

TÜM OTO SİGORTASINA AİT ÖZEL ŞARTLAR

Tüm Oto sigortası bütün kullanım tarzlarındaki araçlar için kapsam ve teminatları özel olarak belirlenmiş bir genişletilmiş kasko poliçesidir.

A. KASKO TEMİNATI

Sigortalı aracın veya araçla ilgili aksesuarların yanma, çalınma ve/veya çarpışma nedeniyle tam veya kısmi hasara uğraması halinde, tespit edilen hasar tutarının sigortalıya ödenmesini sağlar.

Sigortalı araç ve araçta bulunan standart aksesuarlar, hasar tarihindeki piyasa değeri ile teminat kapsamındadır. Sigortalı aracın standardı dışında yer alan ilave aksesuarlarının değerlerinin poliçede belirtilmesi gerekmektedir.

- Aksesuar için poliçede belirtilen değer aksuarın piyasa rayiç değerinden yüksek olması halinde hasar, piyasa rayiç değeri ile,
- Aksesuar için poliçede belirtilen değer aksuarın piyasa rayiç değerinden düşük olması halinde ise hasar, poliçede belirtilen değer maksimum %10 fazlası ile tazmin edilir.

B. KASKO EK TEMİNATLARI

- Deprem ve Yanardağ Püskürmesi
- Toprak Kayması Fırtına, Dolu ve Yıldırım
- Sel-Su Baskını Hasarları
- GLKHH ve Terör Hasarları
- Cam Kırılması Teminatı
- Anahtar Kaybı Teminatı
- Kişisel Eşya
- Yetkisiz Kişilerce Çekilme Teminatı
- Sigara Yanığı Teminatı
- Kemirgen ve Vahşi Hayvan Zararları
- Taşınan Emtea
- Parlayıcı – Patlayıcı Madde Teminatı
- Yurt dışı Teminatı
- Mahrumiyet Teminatı
- Gelir Kaybı Ticari Araçlar
- Yanlış Akaryakıt Dolumu
- Hasarsızlık Koruma Teminatı

Genel ve Özel Şartlar Notu

Yukarıda belirtilen teminatlar kullanım tarzına ve paketine göre değişkenlik göstermektedir. Bu teminatlarla ilgili sair genişletme ve kısıtlamalar ve teminat dışında kalan haller Kara Taşıt Araçları Kasko Sigortası Genel Şartları'na ve bu poliçe özel şartlarında belirlenen özel şartlara tabidir.

C. DİĞER UYGULAMALAR

a. Hasarsızlık İndirimi

Sigortalı aracın poliçe süresi içerisinde herhangi bir hasar tazminat talebinde bulunulmaması ve sigortanın aynı gerçek veya tüzel kişi namına kesintisiz olarak yenilenmesi halinde, bir sonraki poliçe döneminde uygulanacak hasarsızlık indirimi oranı aşağıdaki kurallar çerçevesinde belirlenir.

1. yıl sonundaki yenilemede %30,
2. yıl sonundaki yenilemede %40,
3. yıl sonundaki yenilemede %50,
4. yıl sonundaki yenilemede %60,
5. yıl sonundaki yenilemede %65 oranında indirim uygulanır.

Sigortalı aracın poliçe süresi içerisinde herhangi bir hasar almaması halinde, hasarsızlık indirim oranı her sene sonunda 1 kademe arttırılacaktır.

Sigorta süresi içerisinde herhangi bir hasar olması durumunda ise, hasarsızlık indirim oranı her bir hasarda 2 kademe düşürülecektir.

Allianz yenilemelerinde ise;

- Mevcut indirim oranı %40 olan poliçelerde 1. hasarda yenilemede indirim verilmeyeceken, indirim oranı %15 uygulanacaktır.
- Mevcut indirim oranı %50 olan poliçelerde 1. hasarda yenilemedeki indirim oranı %30 yerine %35 uygulanacaktır.

Hasarsızlığın Bozulmayacağı Durumlar

- Trafik kaza tespit tutanağına göre, sigortalı araç sürücüsünün kusursuz bulunması ve sigortacının %100 rücu talebini yöneltebileceği kusurlu tarafın belli olması
- Poliçe süresi içinde 1 adet radyo/teyp çalınması
- Poliçe süresi içinde 1 adet cam kırılması

Yukarıda belirtilen hasarsızlığın bozulmayacağı durumlarda indirim hakkı poliçe yenilemesinde bir üst kademeye geçer.

Yine sadece Allianz yenilemesi olan poliçelerde %65 hasarsızlık indiriminin kazanılmasından sonra, herhangi bir tazminat talebinde bulunulmaması halinde tüm kullanım tarzlarında bir defaya mahsus olmak üzere cam kırılması hasarı, bir defaya mahsus radyo-teyp hasarı ve %100 rücu edilebilen hasarlar hariç) aynı kademede geçecek olan her yıl için ilave hasarsızlık indirimleri kazanılacaktır.

b. Yeni Değer Klozu (Hususi ve kamyonet kullanım tarzı için)

Kasko Sigortası Genel Şartlarının B.3.3.2.2 hilafına, aracın ilk sahibine ait olması ve bu poliçenin, aracın ilk tescilinden itibaren, 15 gün içerisinde düzenlenmiş olması (15. gün dahil) koşulu ile, ilk tescil tarihinden itibaren geçecek bir yıllık süre zarfında meydana gelecek tam ziya hasarlarında, aracın hasar

tarihindeki peşin anahtar teslim bedeli, tazmin edilir. Bu şartların sağlanmadığı durumlarda kloz hükümleri geçersizdir. Anahtar teslim deyimi aracın hasar tarihindeki piyasada geçerli olan peşin değerini (vergi, resim ve harçlar dahil), yarım yıl taşıt pulu bedelini, noter, plaka/ruhsat masrafları vb. masrafları ifade eder. Ancak araç alımı sırasında vergi indirimini almış ise (engelli aracı, paralel ithalat vb.) anahtar teslimi tutarında bu oranda kesinti yapılması söz konusu olacaktır.

c. Anlaşmasız Servis Muafiyeti

Allianz ile anlaşması olmayan Marka Yetkili Servislere gidilmesi durumunda, hasar bedeli üzerinden % 25 tenzili muafiyet uygulanır.

d. İhtiyari Mali Sorumluluk Teminatı

Sigortalı aracın kullanılmasından doğan ve Karayolları Trafik Kanunu ve genel hükümlere göre sigortalının işleten sıfatıyla maruz kalabileceği sorumlulukları temin eder. Bu teminatlarla ilgili sair kısıtlamalar ve teminat dışında kalan haller Motorlu Kara Taşıt Araçları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları'na tabidir.

e. Ferdi Kaza

Sigortalı aracın sürücüsünü ve yolcularını aracın trafik ve tescil belgesinin istiap haddi hanesine kayıtlı yer adedi ve her bir yer için poliçede belirtilen sigorta limitlerine kadar ölüm ve sürekli sakatlık hallerine karşı temin eder. Bu teminatlarla ilgili sair kısıtlamalar ve teminat dahilinde kalan haller Ferdi Kaza Sigortaları Genel Şartları'na tabidir.

f. Hukuksal Koruma

Bu bölümdeki teminatlar, bu teminatlarla ilgili sair kısıtlamalar ve teminat dışındada kalan haller Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları'na tabidir.

g. Yardım Hizmetleri

1. Teknik Teminatlar

Sigortalı aracın kaza geçirmesi, yanması, arızalanması, tam ya da kısmi çalınma, çalınmaya teşebbüs, lastik patlaması, akü bitmesi, benzin bitmesi, anahtar kaybı /araç içinde unutulması veya yola devamının imkansız veya sürüş güvenliğini tehdit edecek unsurların olduğu hallerde çekilmesi, kurtarılması ve nakil masrafları hizmetleri verilmektedir.

2. Ferdi Teminatlar

Sigortalı aracın ikamet ili dışında arızalanması, kaza geçirmesi, kısmi ya da tam çalınması, yoldan çıkması sonucu aracı ile yola devamın imkansız veya sürüş güvenliğini tehdit edecek unsurların olduğu hallerde konaklama, daimi ikametgaha seyahat, geri dönüş seyahati hizmetleri verilmektedir.

3. Tıbbi Teminatlar

Sigortalının kanuni ikametgah adresinden asgari 25 km uzakta ve aracı ile seyahat ediyor olması halinde yaralanma ve hastalık durumunda nakil ve geri dönüş, eşlik edenlerin nakli, aile üyelerinden birinin refakatçi olarak gönderilmesi ve konaklaması, tedavi sonrası ikametgah adresine geri dönüş vb. hizmetler verilmektedir.

4. Standart Kiralık (ikame) Araç Teminatı (Otomobiller ve kamyonetler)

Kiralık İkame Araç Hizmeti, kaza sonucu aracın Allianz Yardım Hizmeti tarafından servise çekilmesi ve aracın onarım süresinin 24 saati geçtiği durumlarda verilmektedir. Poliçede yer alan opsiyonlar arasından seçilebilecek bir tanesi ile teminat detayı ve olay başı gün sayısı değiştirmek mümkündür.

5. Bilgi Hattı

Sigortalının seyahati esnasında aşağıdaki konular ile ilgili gelen sorular, Allianz Yardım Hizmeti tarafından mevcut tüm kaynakların araştırılması ile cevaplandırılır.

-Yol durumu bilgisi

-Trafik ve karayolları bilgisi

-Tarfeli seferler hareket ve ücret bilgisi (Otobüs, feribot, tren, uçak vb.) yetkili servis bilgisi.(Araç markasına göre bulunulan bölgeye en yakın yetkili servis iletişim bilgileri aktarılır.)

6. Concierge Hizmeti

Allianz Yardım Hizmeti sayesinde; Seyahat Bilgi Hattı, Toplantı / Konferans Organizasyon Servisi, Araç Kiralama Servisi, Etkinlik Bilgi Hattı, Otobüs, Feribot ve Demiryolu Bilgi Hattı ve Rezervasyon Servisi, Çiçek Gönderimi Servisi, Otel Rezervasyon ve Bilgi Servisi hizmetlerinden yararlanabilirsiniz.

Yukarıda yer alan yardım hizmetleri ile ilgili sigorta şartları, istisnaları ve hizmet ile ilgili teminat limitleri Allianz Yardım Hizmeti Özel Şartları içinde gösterilmiştir.

ASİSTANS HİZMETİ ÖZEL ŞARTLARI

ALLIANZ HUSUSİ KASKO YARDIM ÜRÜNÜ

A.GENEL ŞARTLAR

A.1. Yararlanacak Olanlar

a) Sigortalı / Sigortalılar: Sigorta poliçesinde plaka numarası belirtilmiş, poliçenin adına kesildiği aracın sahibi ve/veya plaka numarası belirtilmiş aracın sürücüsü.

b) Lehtar:

b.1.) Sigortalı kişi,

b.2.) Sigortalı kişinin kendisiyle birlikte sürekli ikamet eden eşi, çocukları veya anne / babası (ebeveyni),

b.3.) Aracın kazaya uğraması halinde, araçta bulunan herhangi bir başka kişi anlamındadır. "Bundan böyle "sigortalı" olarak anılacaktır." (Maksimum 5 kişi)

c) Sigortalı Araç: Ağırlığı 3500 kg. dan az binek amaçlı kullanılan dört tekerlekli motorlu araçlar.

A.2. Yardım Hizmet Süresi

Yardım hizmeti, sigorta poliçesinde belirtilen süre (vade) içerisinde geçerlidir.

A.3. Hizmet Kuralları

A.3.1. Allianz Yardım Hizmeti, sözleşmede belirtilen şartlarla yardım hizmeti hakkı bulunan sigortalı/ sigortalılar için sözleşme ve yardım Programı Genel ve Özel Şartları çerçevesinde aksatılmadan ve durumun gerektirdiği şekilde mağduriyet ve memnuniyetsizlik yaratmayacak kalitede yardım hizmeti verecektir.

A.3.2. Allianz Yardım Hizmeti, hizmet sunduğu il sınırları içerisinde verdiği yardım hizmetinde, yardım Programında belirtilen limitlerin ve koşulların üzerinde, sigortalı veya üçüncü şahıslardan herhangi bir ücret talebinde bulunmayacaktır.

A.3.3. Allianz Yardım Hizmeti, masrafları yardım hizmetinden önce onaylanmış olması yahut onaylanmış olması gerekliliği durumunda üstlenecektir. Sigortalının Allianz Yardım Hizmeti'nin tüm makul talimatlarına uyması ve durumunun yaratabileceği sonuçları sınırlamak ve önlemek için tüm makul önlemleri alması koşuluyla Allianz Yardım Hizmeti, yardım hizmeti verecektir. Tıbbi kapsamlı teminatların tümünde, sigortalının durumunun gerçekten neyi gerektirdiğine ve bu durumun en iyi ve uygun biçimde nasıl karşılanacağına karar verecek olan sadece Allianz Yardım Hizmeti ve Allianz Yardım Hizmeti'nin doktorlarıdır.

Sigortalı doktorlarının tavsiyeleri de dikkate alınacaktır.

A.3.4. Allianz Yardım Hizmeti, hiçbir durumda kendisini, polis, sivil savunma, itfaiye vb. resmi acil yardım kuruluşlarının yerine koyamaz.

A.3.5. Allianz Yardım Hizmeti, ancak mahalli mercilerin verdiği izin sınırları içerisinde müdahale edebilir.

A.3.6. Yardım hizmeti Türkiye Cumhuriyeti karayolu sınırlarında verilecektir. 2918 numaralı Karayolları Trafik Kanunu'nun İkinci Bölüm Madde 3 uyarınca; karayolu, trafik için kamunun yararlanmasına açık olan arazi şeridi, köprüler ve alanlardır. (Askeri eğitim alanları ile havaalanlarında uçakların park ettiği

yerler ve pist çevresi hariç, alışveriş merkezleri, birden fazla ailenin oturduğu meskenler, ticari siteler, iş merkezleri gümrük ve liman sahaları, farklı kişi ve kuruluşlara ait araçların girip çıktığı özel yerler, banketler, geçitler, köy yolları hizmet kapsamına dahildir.

A.4. Yardım Hizmetinin Coğrafi Sınırları

Allianz Yardım Hizmeti, Türkiye sınırları içerisinde gerçekleşen hasarları ve diğer hizmetleri, belirtilen koşul ve kapsamda Türkiye sınırları içerisinde temin eder.

A.4.1. Sigortalıların ferdi teminatlardan yararlanabilmeleri için sigortalı aracın ikamet ili haricinde aracın arızalanması, kaza geçirmesi, kısmi ya da tam çalınması, çalınmaya teşebbüs, lastik patlaması, akü bitmesi, benzin bitmesi, anahtar kaybı / araç içinde unutulması şartı aranır. Aracın kaza / arıza sonucu sürüş güvenliğini tehdit edecek unsurların bulunması veya aracın kaza / arıza sonucu yola devam edemez durumda olması gerekmektedir.

A.4.2. Çekme / Kurtarma / İkame Araç Hizmeti sigortalının ikamet adresinden 0 km'den itibaren sunulurken diğer tüm hizmetler sigortalının ikamet ili dışında olması koşulu ile sunulur.

A.5. Sorumluluğun ve Yükümlülüğün Sınırları

A.5.1. Allianz Yardım Hizmeti, sigortalı aracının hareket edememesi ya da nakli sırasında sigortalıya ait şahsi eşyaların ya da araca ait ayrılabilir parçaların korunması için gereken güvenlik tedbirlerini alacak olup, kendisi veya işbirliği yaptığı üçüncü kişilerin hata, ihmal, kusur veya kastı sonucu oluşacak zararlardan sorumlu olacaktır. Ancak lastik patlaması, akü bitmesi, benzin bitmesi, anahtar kaybı / araç içinde unutulması, arıza ve/veya kaza sonucu aracın hareket edememesi halinde aracın çekilmesi ve/veya kurtarılması organizasyonu sırasında meydana gelebilecek, aracın çekilmesi ve kurtarılmasının başka bir şekilde mümkün olmayacağını kanıtladığı kaçınılmaz birtakım hasarlardan Allianz Yardım Hizmeti, sorumlu değildir. Yardım hizmeti alabilmek için sigortalının Allianz Yardım Hizmeti hattını araması gerekmektedir. Allianz Yardım Hizmeti aranmadan alınacak yardım hizmetleri masrafları, teminat kapsamı dışındadır.

A.5.2. Allianz Yardım Hizmeti, yardım hizmetini sözleşmede ve yardım programında öngörülen şartlara en uygun yollarla organize edecektir.

A.5.3. Allianz Yardım Hizmeti, sigortalı aracın geçirdiği her türlü kaza, yanma, tam ya da kısmi çalınma, çalınmaya teşebbüs, lastik patlaması, akü bitmesi, benzin bitmesi, hatalı ve/veya yanlış akaryakıt dolumu sonucu meydana gelen hasarlar, anahtar kaybı / araç içinde unutulması, arıza ve aracın yoldan çıkması halinde talep edilecek her türlü yardım hizmetini vermeden önce resmi belge, tutanak, zabıt, ilgili fatura vb. belgelerin ibrazını talep edebilir.

A.5.4. Allianz Yardım Hizmeti, sigortalının ve sigortalı aracın normal şartlarda ikametgah adresine dönerken yaptığı / yapacağı ilave masrafları ödemekle yükümlü değildir. Allianz Yardım Hizmeti, hiçbir durumda benzin, tamirat, yiyecek, köprü geçiş, otoyol, lastik gibi masrafları karşılamaz.

A.5.5. Allianz Yardım Hizmeti, ikame araç hizmetinde ancak yerel kullanılabilirlik sınırları içinde ve sürücünün kiraya verenlerin şartlarını yerine getirdiği durumlarda araç kiralamasını organize edecek ve belirtilen teminat koşulları dahilinde hizmet bedelini karşılayacaktır.

Concierge Hizmetlerinde belirtilen araç kiralama taleplerinde ise Allianz Yardım Hizmeti, hizmetin organizasyonundan sorumlu olup, araç kiralama sonucu verilen hizmet bedeli sigortalıya ait olacaktır.

A.5.6. Vasıtaların ulaşabildiği durumlar haricinde; sel, deprem ve olağanüstü hava koşulları gibi istisnai durumlarda Allianz Yardım Hizmeti, hizmetlerini vermekle yükümlü değildir.

A.ÖZEL ŞARTLAR

B.1. Teknik Teminatlar

Mevcut sözleşmede öngörülen şartlarla, sigortalı aracın arızalanması, kaza geçirmesi, kısmi ya da tam çalınması, çalınmaya teşebbüs, lastik patlaması, akü bitmesi, benzin bitmesi, anahtar kaybı / araç içinde unutulması şartı aranır. Aracın kaza / arıza sonucu sürüş güvenliğini tehdit edecek unsurların bulunması veya aracın kaza / arıza sonucu yola devam edemez durumda olması hallerinde Allianz Yardım Hizmeti'nin sorumluluğu başlar. Çekme / kurtarma / ikame araç dışındaki hizmetler, ikamet ili dışında gerçekleşen durumlar için sunulur.

B.1.1. Aracın Çekilmesi

B.1.1.1. Sigortalı aracın kaza geçirmesi, yanması, tam ya da kısmi çalınma, çalınmaya teşebbüs sonucu araç hareket edemez durumda olması ve Allianz sigorta hasar müfredatına konu tüm durumlarda; AWP aracın aynı il içerisindeki sigortalının talebi de göz önüne alınarak öncelik sırasıyla Anlaşmalı Özel Servis / Anlaşmalı Yetkili Servis / Anlaşmasız Özel Servis/Anlaşmasız Yetkili Servis veya en yakın ildeki Anlaşmalı Özel Servis / Anlaşmalı Yetkili Servis'e çekilmesini, 1.000-TL limit dâhilinde temin eder. Ancak yedek parça ve işçilik ücretleri her durumda Asistans Hizmetinin haricinde olup, sigortalı tarafından ödenecektir.

B.1.1.2. Sigortalı aracın arızalanması, lastik patlaması, akü bitmesi, hatalı ve/veya yanlış akaryakıt dolumu sonucu meydana gelen hasarlar, anahtar kaybı/araç içinde unutulması sonucu yola devamının imkânsız / sürüş güvenliğini tehdit edecek unsurların olduğu durumda; AWP aracın bulunduğu yerde tamir edilmesi için tamirci gönderilmesini sağlamayı ya da aracın; sigortalının talebi de göz önüne alınarak en yakın Yetkili Servis'e veya Özel Servise çekilmesini 1.000-TL limit dâhilinde temin eder. Ancak yedek parça ve işçilik ücretleri her durumda Asistans Hizmetinin haricindedir. Benzin/Yakıt bitmesi durumunda araç en yakın benzin istasyonuna çekilecektir.

B.1.1.3. Allianz Yardım Hizmeti, çekici hizmetlerini mümkün olan en kısa süre içerisinde verecektir. Arıza durumunda çekici hizmeti taleplerinde, il içerisinde yetkili servis bulunmaması durumunda sigortalının talebi doğrultusunda araç en yakın ildeki yetkili servise 1.000 TL limit dahilinde çekilecektir. 1.000 TL limitin üzerindeki hizmet bedelleri sigortalı tarafından karşılanacaktır. Kaza /hasar durumunda çekici hizmeti taleplerinde, il içerisinde anlaşmalı servis / yetkili servis bulunmaması durumunda; araç en yakın ildeki Anlaşmalı / yetkili servise 1.000 TL limit dahilinde çekilecektir. Mücbir nedenlerle vasıtaların ulaşamayacağı durumlarda belirtilen sürelerin makul sayılabilecek sınırlarda aşılması kabul edilebilir.

B.1.2. Aracın Kurtarılması

B.1.2.1. Sigortalı aracın arıza, kaza nedeni ile yoldan çıkması ve çekici ile sigortalı aracın kurtarılmasının mümkün olmaması halinde Allianz Yardım Hizmeti aracın kurtarma masraflarını 1.500 TL limit dahilinde karşılar. 1.500 TL üzerindeki hizmet bedeli sigortalı tarafından karşılanır.

B.1.2.2. Allianz Yardım Hizmeti, kurtarma hizmetlerini mümkün olan en kısa süre içerisinde verecektir. Mücbir nedenlerle vasıtaların ulaşamayacağı durumlarda belirtilen sürelerin makul sayılabilecek sınırlarda aşılması kabul edilebilir.

B.1.3. Aracın Alınması / Aracın Nakli

Sigortalı aracın serviste tamir edilmesi 72 saati aşıyorsa veya çalınan araç bulunmuş ise veya sigortalı / sigortalıların evine dönmesini ya da seyahatinin devamına olanak tanımış olması durumunda Allianz Yardım Hizmeti, ayrıca aşağıdaki masrafları karşılar:

- Aracın sahibi ya da kendisinin belirlediği bir kişinin aracın bulunduğu yere kadar seyahat masrafları veya
- Sigortalı aracın, sigortalının Türkiye sınırları içinde bulunan sürekli ikametgahına nakil masrafları

B.1.4. Aracın Emanet ve Muhafazası

Tamir edilmiş veya çalınarak bulunmuş aracın emanet ve muhafaza masrafı azami 300 Euro'ya kadar olan kısmı Allianz Yardım Hizmeti tarafından karşılanır. Aracın total-pert olması halinde Allianz Yardım Hizmeti, madde B.1.1. ve B.1.2.'deki masrafları öder; madde B.1.3 ve B.1.4'teki masrafların hiçbirini ödemez.

B.1.5. Profesyonel Sürücü Sağlanması

Sürücünün aracı kullanmasını imkansız kılan kaza geçirmesi, rahatsızlığı veya vefatı durumunda, araçtaki diğer kişilerin aracı kullanamaması şartı ile aracın kullanılabilir durumda olması koşuluyla Allianz Yardım Hizmeti, araçtaki kişilerin kanuni ikametgah adreslerine ulaşmasını sağlamak veya seyahat için planlanan yere götürmek üzere sürücü temin edecektir.

B.1.6. Yedek Parçaların Gönderilmesi

Bir kazaya uğramış ve bozulmuş aracın yeniden çalışır duruma getirilmesi için vazgeçilmesi mümkün olmayan yedek parçalar gerektiğinde ve Allianz Yardım Hizmeti tarafından aracın çekirilmiş olduğu garajın bulunduğu yerde mezkur yedek parçaların sağlanamaması durumunda, Allianz Yardım Hizmeti mezkur yedek parçaları Türkiye içinden işbu garaja gönderir. Ancak yedek parçaların satın alınması ve ödenmesinin sigortalı tarafından yapılması zorunlu olup sigortalının Allianz Yardım Hizmeti'ne, yedek parçaları Türkiye'de aldığı yeri belirtmesi gerekir. Allianz Yardım Hizmeti, yedek parçaların sigortalı tarafından bulunamaması veya aracın gereksinimi karşılamaması durumunda sorumlu olmaz. Allianz Yardım Hizmeti, beher kaza veya arıza için tek bir yedek parça taşımacılığı deruhte edecektir. Allianz Yardım Hizmeti, organizasyondan sorumlu olup, gönderilen yedek parçaların ücretleri sigortalı tarafından karşılanacaktır.

B.1.7. İkame Araç Hizmeti

Hususi ve Kamyonet kullanım tarzı için geçerlidir. Poliçesinde ikame araç hizmeti hariç olarak yardım hizmet primi ödemiş olan sigortalılar, bu hizmetten yararlanamayacaklardır.

Teminat Tanımı:

Poliçe geçerlilik süresince gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalı araçta meydana gelen hasar durumunda, kasko poliçesi kapsamında ve aşağıdaki koşullarda ikame kiralık araç verilir. Pert hasarlar (hırsızlık sonucu oluşan pert hasarlar dahil), kısmi hırsızlık hasarları ile çalıdıktan sonra hasarlı bulunan kısmi / tam hasarlı araçlar için ikame araç teminatı kapsam dahilindedir.

Söz konusu hizmet, aracın Allianz tarafından pert olarak değerlendirilme süreci tamamlanmadan önce de sağlanabilecektir.

- Aynı yardım olayı için seyahate devam amacıyla kiralık araç veya ikame kiralık araç maddelerindeki hizmetlerden biri verilecektir.

KOŞULLAR

1. İkame kiralık araç hizmeti, kaza sonucu meydana gelen hasarlar için eksper ve/veya Allianz Yetkilisi onayı ile sigortalı aracın serviste onarım süresinin 24 saati aştığı durumlarda verilecektir. Tek başına cam, lastik, ayna, radyo-teyp hasarları ve Allianz Mini Onarım Hizmeti kapsamındaki hasarlar için ikame araç hizmeti verilmez.

*Yukarıda bahsedilen hasarlarla beraber oluşan kaporta hasarlarında eksper onayıyla ikame araç hakkı tanınır.

2. Hizmetin Süresi ve Bitişi: İkame araç süresi, eksper tayin edilmiş hasar dosyaları için eksper tarafından tespit edilen onarım süresi, faturalı dosyalar için ise Allianz Sigorta hasar yetkilisi tarafından tespit edilen onarım süresi ile sınırlıdır. İkame aracın bu şartlara göre oluşan teslim gününde, teminatın başladığı gün aracın teslim alındığı saatte iade edilmesi gerekmektedir. Bu sürenin limitini aştığı takdirde, limit üstü bedel sigortalı araç sahibinden direkt tahsil edilecektir.

3. Allianz Tüm Oto Genişletilmiş Hususi Kasko, poliçelerinde Standart, Orta Sınıf ve Üst - Orta Sınıf Kiralık Araç Hizmeti olarak tanımlanacak olan opsiyonlardan, sigortalının poliçesinde seçmiş olduğu opsiyona göre; opsiyon tanımında belirtilen segmentlerde ikame kiralık araç sağlanacaktır. İkame Kiralık Araç opsiyonları ve araç segmentleri aşağıda belirtilmiştir:

STANDART KİRALIK ARAÇ HİZMETİ:

“Standart” opsiyonlu hizmette; Hyundai i20 ve aynı sınıf diğer araçlardan tedarikçinin elinde mevcut olanı sağlanır.

ORTA SINIF KİRALIK ARAÇ HİZMETİ:

“Orta Sınıf” opsiyonlu hizmette; Toyota Corolla, Opel Astra, Ford Focus, Fiat Linea ve aynı sınıf diğer araçlardan tedarikçinin elinde mevcut olanı sağlanır.

ÜST SINIF KİRALIK ARAÇ HİZMETİ:

“Üst Sınıf” opsiyonlu hizmette; Volkswagen Passat, Ford Mondeo, Volkswagen Jetta ve aynı sınıf diğer araçlardan tedarikçinin elinde mevcut olanı sağlanır. Allianz Tüm Oto Genişletilmiş Hususi Kasko Poliçelerinde ikame araç bir yıllık poliçe vadesi süresince sigortalı aracın poliçesinde belirtilen aşağıdaki gün opsiyonlarıyla sağlanacaktır.

*Poliçede 3 gün x 2 ikame araç hizmeti opsiyonu olan sigortalı araçlar için yılda azami 2 (iki) kez olay başına en fazla 3 (üç) gün ve yıllık 6 (altı) gün olmak üzere sağlanır.

*Poliçede 7 gün x 2 ikame araç hizmeti opsiyonu olan sigortalı araçlar için yılda azami 2 (iki) kez olay başına en fazla 7 (yedi) gün ve yıllık 14 (on dört) gün olmak üzere sağlanır.

*Poliçede 15 gün x 2 ikame araç hizmeti opsiyonu olan sigortalı araçlar için yılda azami 2 (iki) kez olay başına en fazla 15 (on beş) gün ve yıllık 30 (otuz) gün olmak üzere sağlanır.

*Poliçede belirtilen ikame araç gün sayısı bölünemez. Poliçe de belirtildiği şekilde tek seferde kullanılmalıdır.

4. Hizmet sağlayıcı şirket tarafından bölgedeki anlaşmalı mevcut kiralık araç sağlayıcı firmaların araç temin edebildiği ölçüde hizmetin verilmesi ve ikame araç organizasyonu gerçekleştirilir. Sigortalının bu hizmet kapsamında şirkete müracaatı sonrasında şirketin ikame araç temin edemediği durumlarda

müşteri kendi imkanlarıyla araç temin edebiliyorsa, orijinal fatura karşılığında buteminatin şartları kapsamında, hak edilen süreyle sınırlı olmak üzere günlük maksimum 110 TL'ye(KDV ve sigorta primleri dahil) kadar geri ödeme taleplerini karşılayacaktır.

5. Engellilere ikame araç verilememesi durumunda hizmete karşılık gelen ikame araç gün sayısı x 110 TL'ye (KDV dahil) kadar geri ödeme taleplerini Allianz Yardım Hizmeti karşılayacaktır.

6. İkame araç, hasarlı aracın tamir gördüğü servisin veya sigortalının ikamet adresinin bulunduğu il sınırları içerisinde olmak kaydıyla sigortalının istediği adrese teslim edilir / aynı adresten teslim alınır. Allianz Yardım Hizmeti ikame aracın il sınırları dışında bir adrese teslim edilmesi ve/veya alınması durumunda oluşacak maliyetlerden sorumlu olmayacaktır.

7. İkame araç tesliminde sigortalıdan kredi kartı bilgisi talep edilir. Araç kiralama şirketlerinin uyguladıkları uluslararası kurallar gereğince araç kiralayan müşteriye aracın sağlanma amacı ve ücretinin kimin ödeyeceğine bakılmaksızın, kiralama sözleşmelerinde teminat içerisine alınmamış masraflar için bir kredi kartı slip'i veya mail order formu imzalatılacaktır. Kredi kartı slip'i veya mail order formu kiralık araç şirketi tarafından aşağıdaki durumlarda kullanılabilir; (slip aracın iadesi sırasında rent a car firması tarafından müşteriye iade edilmektedir).

- Trafik cezaları
- Yakıtın eksik teslim edilmesi
- Kasko poliçesi kapsamı dışında araca verilebilecek zararlar
- Kiralayanın kusurlu hareketlerinden dolayı kiralık aracın kullanılmamasından doğan ticari kayıplar

8. İkame kiralık araç hizmeti, hasarın gerçekleştiği yerin daimi ikametgaha uzaklığına bakılmaksızın Türkiye içerisinde sağlanır.

9. İkame aracın teslimi, gerçek kişilerde "sigortalıya" ya da "sigortanın imzalı beyanı ile belirttiği kişiye", tüzel kişiliklerde imzalı kaşeli olarak şirket yetkilisinin belirttiği kişiye yapılır.

İSTİSNALAR

1. Allianz Sigorta Poliçesi'nin kapsamadığı hasarlar kapsam dışıdır. Ekspert raporuna sonucunda, hasarın kapsam dışında olduğu ikame aracın kiralınması gerçekleştiğinden sonra ortaya çıkar ise kiralama ücreti sigortalıdan tahsil edilecektir.

2. İlgili kazaya bağlı olmayan estetik onarımlar, periyodik bakımlar için geçen süreler, cam, lastik, ayna ve radyo-teyp hasarları ile Allianz mini onarım kapsamına giren (kaporta ve tampon üzerindeki basit çizikler / göçükler gibi) hasarlar teminat dışıdır.

3. Aracın kaza, hırsızlık / çalınma, pert hasarlar dışında herhangi bir nedenle hareketsiz kalması teminat dışıdır.

4. Otoban, köprü geçiş ücretleri, trafik cezası ve benzin kapsam dışındadır ve bu tür masraflar sigortalı tarafından karşılanır.

5. Allianz Sigorta Kasko Yardım Poliçesi'ne ait genel istisnalar ikame kiralık araç teminatı için de geçerli olacaktır.

6. İkame Araç Teminatı tam ve kısmi hasarlar için geçerlidir. (Pert, tam veya kısmi hırsızlık / çalınma hasarları ile çalıdıktan sonra hasarlı bulunan kısmi hasarlı araçlar için de ikame araç teminatı kapsam dahilindedir.)

7. Ekspert tarafından ve/veya Allianz Hasar Yetkilisi tarafından tespit edilen ve Allianz Yardım Hizmeti'ne iletilen araç hasar onarım süresinde, servis işlem ve parçayı temin etme sürecinden kaynaklı olarak yaşanacak gecikmeler nedeniyle ikame araç gün sayısında daha sonra oluşabilecek süre uzatma talepleri kabul edilmeyecektir.

UYARI

Kredi kartı bilgilerinin yukarıda bahsedilen durumlar dışında kullanılmasından kaynaklanan sorumluluk ikame kiralık aracı sağlayan araç kiralama firmasına aittir.

B.2. FERDİ TEMİNATLAR

Allianz Yardım Hizmeti, sigortalı aracın ikamet ili dışında aracın arızalanması, kaza geçirmesi, kısmi ya da tam çalınması, çalınmaya teşebbüs, lastik patlaması, akü bitmesi, benzin bitmesi, anahtar kaybı / araç içinde unutulması şartı aranır. Aracın kaza / arıza sonucu sürüş güvenliğini tehdit edecek unsurların bulunması veya aracın kaza / arıza sonucu yola devam edemez durumda olması durumunda sigortalıya hizmet vermekle yükümlüdür. B.1.2.'de tanımlanan hizmetin sağlanmış olması koşulu ile sigortalıya hizmet vermekle yükümlüdür.

B.2.1. Aracın Kullanılmayışı Nedeniyle Konaklama

Araç aynı gün içinde onarılamazsa Allianz Yardım Hizmeti, araçta bulunan maksimum 5 kişinin, maksimum 3 gece, her bir sigortalı için beher olay başına 200 Euro'ya kadar otel masraflarını karşılar. (Otel masrafları oda-kahvaltı ile sınırlıdır.)

B.2.2. Daimi İkametgaha Seyahat veya Geri Dönüş Seyahati

Eğer sigortalı aracın hareket edememesi 48 saati geçiyor ya da sigortalı araç çalınmış ise Allianz Yardım Hizmeti, sigortalı / sigortalıların sürekli yaşadığı ikametgahına ya da gitmek istediği başka bir yere (bu yere gidiş ücretinin sürekli ikametgahına eşit ya da daha az olması kaydıyla) ulaşması için bölge şartlarına göre tren, otobüs bileti, taksi ya da karayolu ile 6 saati aşan mesafelerde uçak, sigortalıların sayısı ikiden fazla ise azami 48 saat süre için kira bedeli 250 Euro tutarından fazla olmamak kaydı ile kiralık araç temin eder. Araç sahibi / sürücüsü, kaza durumunda sürücü ve araçta bulunan yolcular (maksimum 5 kişi) sigortalı olarak adlandırılacaktır.

Allianz Yardım Hizmeti, yukarıda belirtilenlerin haricinde yapılan ekstra masrafları ödemekle yükümlü değildir.

Allianz Yardım Hizmeti, hiçbir durumda alet, benzin tamirat ve yiyecek masraflarını ödemekle yükümlü değildir.

B.3. TIBBİ TEMİNATLAR

Sigortalı, tıbbi teminatlardan kanuni ikametgah adresinden asgari 25 km uzakta ve aracı ile seyahat ediyor olması halinde yararlanabilecektir.

B.3.1 Yaralanma veya Hastalık durumunda Nakil veya Geri Dönüş Seyahati

Allianz Yardım Hizmeti, sigortalının hastalanması veya yaralanması durumunda ambulans veya refakatçi doktor ile uygun bir tıbbi merkeze veya bir hastaneden diğerine veya kanuni ikametgahına ulaştırılmasını düzenler ve masraflarını karşılar. Bu taşımada hangi nakil aracının en uygun olacağı Allianz Yardım Hizmeti'nin doktorları ile sigortalı ve doktorlarının tavsiyeleri dikkate alınarak karar verilecektir. Hiçbir durumda, Allianz Yardım Hizmeti yerel acil yardım teşekküllerinin yerine geçmeyecektir.

B.3.2 Eşlik Edenlerin Nakli

Sigortalılardan birinin hastalık veya yaralanma nedeni ile seyahatini sürdürememesi söz konusu ise Allianz Yardım Hizmeti, eşlik eden sigortalıların kanuni ikametgahlarına veya ilgili hastaneye nakil masraflarını üstlenecektir. Sigortalılardan biri 15 yaşından küçük bir çocuk ise ve ona eşlik edecek bir başka kişi bulunmuyorsa, Allianz Yardım Hizmeti hastaneye veya kanuni ikametgaha kadar eşlik etmesi için bir kişi tahsis edecektir.

B.3.3 Aile Üyelerinden Birinin Refakatçi Olarak Gönderilmesi ve Konaklaması

Allianz Yardım Hizmeti sigortalının 5 günden fazla hastanede kalması gerektiğinde, sigortalının tayin edeceği kişinin hastanenin bulunduğu yere kadar seyahat masraflarını ve en fazla 8 gün olmak üzere 3 veya 4 yıldızlı oda-kahvaltı otel masraflarını karşılar.

B.3.4 Tedavi Sonrası İkametgah Adresine Geri Dönüş

Hasta veya yaralı Sigortalının Allianz Yardım Hizmeti tarafından taşınmış olması ve tıbbi olarak, artık aynı yerde kalmasının gerekli olmaması durumunda Allianz Yardım Hizmeti, sigortalının evine dönüşünü sigortalı doktorlarının tavsiyesini de dikkate alarak en uygun olanakları kullanarak düzenler ve karşılar. Hastanede kalıştan sonra ikametgah adresine geri döndürülüş, ancak sigortalı tarafından kendi evine geri dönüşü için önceden öngörülemez hallerde ya da öngörülmüş olan olanaklar artık geçerli olmadığı takdirde Allianz Yardım Hizmeti tarafından karşılanır.

B.3.5 Erken Dönüş

a)Yakın Bir Aile Mensubunun Vefatı Sonucu Erken Dönüş Masrafları

Sigortalı, yakın (eş, anne, baba, çocuk) aile mensuplarından birinin kanuni ikametgahında vefatı nedeni ile seyahatini yarıda kesmek zorunda kalırsa, Allianz Yardım Hizmeti ancak sigortalının geri dönüşü için başlangıçta öngörülmüş olan olanaklar artık geçerli olmadığı takdirde toprağa verilmiş bulunmasını mümkün kılmak için geri dönüşünü organize eder.

Eğer sigortalılardan biri kendisine refakat edecek kimse olmayan bir çocuk ise (15 veya daha küçük yaşta) ise Allianz Yardım Hizmeti kanuni ikametgahına seyahati süresince kendisine eşlik edecek bir refakatçi sağlayacaktır.

b)Evde Meydana Gelen Bir Hasar Nedeni ile Erken Dönüş Masrafları

Sigortalının evindeki hırsızlık, kapı ve pencerelerin zorlanması, yangın veya patlama nedeni ile oturulmaz hale gelmesi ya da fazla zarar çıkması riski nedeni ile sigortalının evinde bulunması gerektiği durumlarda, Allianz Yardım Hizmeti, sigortalılardan birinin kanuni ikametgahına dönüş masraflarını karşılayacaktır.

B.3.6 Vefat Durumunda Yardım

•Sigortalının vefatı durumunda Allianz Yardım Hizmeti naaşın kanuni ikametgahına veya bu bedele eşdeğer istediği bir yere naklini organize eder ve karşılar. Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışındadır.

•Allianz Yardım Hizmeti, refakat eden sigortalıların defin yerine veya kanuni ikametgahlarına dönüşünü başlangıçta öngörülmüş olanaklar geçerli olmadığı takdirde organize edecektir. Eğer sigortalılardan

birisi kendine refakat edecek kimse bulunmayan bir çocuk (15 veya daha küçük yaşta) ise Allianz Yardım Hizmeti kanuni ikametgahına kadar kendisine eşlik edecek bir refakatçi tahsis edecektir.

B.3.7 İlaç Gönderilmesi

Sigortalının bulunduğu yerde doktor tarafından yazılmış ve acil gereksinimi olan ilaçların bulunmaması halinde reçeteli olmak kaydıyla Allianz Yardım Hizmeti doktorları tarafından durumun aciliyeti onaylandığı takdirde gerekli ilaç alımı ve gönderimini organize edecektir. İlaç gönderimi tüm Türkiye’de Allianz Yardım Hizmeti tarafından karşılanacak olup alınacak ilaçların masrafları sigortalıya aittir. İlacın temin edilememesi ve/veya temininde ve/veya gönderiminde gecikme yaşanması durumunda doğabilecek zararlardan Allianz Yardım Hizmeti sorumlu tutulamaz. Allianz Yardım Hizmeti ilacın temin edilememesi ya da temininde ve/veya gönderiminde gecikme yaşanması durumunda sigortalıya derhal bilgi verecektir. Sigortalının talebinin acil kapsamındaki durumuna karar verecek olan sigortalı doktorunun tavsiyesini dikkate alınarak Allianz Yardım Hizmeti ve Allianz Yardım Hizmeti’nin doktorlarıdır.

İSTİSNALAR

- Doktor reçetesi olmadan ilaç gönderilmez. (Reçete 3 iş günü içinde yazılmış olmalıdır.)
- Hastanın kronik hastalığına yönelik, hayati önem taşıyan ilacı (astım, yüksek tansiyon, kalp hastalığı, diyabet ilaçları... vb.) eski reçeteli dahi olsa, kısa sürede alınması gerekiyorsa Allianz Yardım Hizmeti doktorlarının onay vermesi ile hizmet sağlanabilir.

B.3.8 Acil Mesajların İletilmesi

Sigortalının talebi üzerine Allianz Yardım Hizmeti tıbbi teminatlar kapsamındaki konularla ilgili acil ve gerekli mesajların iletilmesini sağlayacaktır.

B.4. BİLGİ HATTI

Sigortalının seyahati esnasında aşağıdaki konular ile ilgili gelen sorular, Allianz Yardım Hizmeti tarafından mevcut tüm kaynakların araştırılması ile cevaplandırılır.

- Yol durumu bilgisi
- Trafik ve karayolları bilgisi
- Tarifeli seferler hareket ve ücret bilgisi (Otobüs, feribot, tren, uçak vb.)
- Yetkili servis bilgisi (araç markasına göre bulunulan bölgeye en yakın yetkili servis iletişim bilgileri) aktarılır.

B. CONCIERGE HİZMETLERİ

C.1. Seyahat Bilgi Hattı

Sigortalının seyahatini her yönüyle planlayıp, düzenler. Sigortalının tercihiyle göre eksiksiz bir yolculuk programı hazırlanır ve uçak, tren, otobüs, otel ve araba kiralama rezervasyonları yapılır. Ayrıca seyahat için yapılan araştırma sırasında sigortalıya diğer alternatifler hakkında tavsiyeler verilir. Allianz Yardım Hizmeti’nin sorumluluğu organizasyonun düzenlenmesinden ibarettir.

C.2. Toplantı / Konferans Organizasyon Servisi

Sigortalının seyahati esnasında katılacağı toplantı veya konferanslarla ilgili her türlü organizasyon yapılır.

Sigortalının iş seyahati esnasında ihtiyaç duyacağı her türlü ekipmanın (PC, laptop, cep telefonu vb.) kiralama organizasyon düzenlenir. Allianz Yardım Hizmeti organizasyondan sorumlu olup, ilgili kiralama ve teslim masrafları sigortalı tarafından karşılanacaktır.

C.3. Araç Kiralama

Sigortalıya istediği özelliklere, segmente uygun araç tahsis edilmesi ile ilgili tüm organizasyonlar gerçekleştirilir.

C.4. Etkinlik Bilgi Hattı

Sigortalıya istekleri doğrultusunda talep ettiği şehirdeki sinema, konser, tiyatro, müze, spor karşılaşmaları, müzikal, bale ve opera etkinlikleri ile ilgili bilgiler sunulur, alternatifler önerilir.

C.5. Otobüs, Feribot ve Demiryolu Bilgi ve Rezervasyon Servisi

Sigortalıya istekleri doğrultusunda otobüs / tren / feribot bilgileri verilir, rezervasyonları veya istenen değişiklikler yapılır. Sigortalının talebi doğrultusunda rezervasyonu yapılarak, sigortalının onayı ve bilet bedellerini peşin olarak (kredi kartı) ile ödemesi sonrasında sigortalıya otobüs / tren / feribot biletleri ulaştırılır. Gönderim tüm Türkiye’de ücretsizdir. Ancak gönderim esnasında kurye / posta hizmetlerinden kaynaklanabilecek gecikmeler nedeniyle sigortalının seyahat tarihinden en az 3 iş günü öncesinde Allianz Yardım Hizmeti’ne talebini iletmesi gerekmektedir.

C.6. Çiçek Gönderimi

Allianz Yardım Hizmeti, sigortalının talebi doğrultusunda çiçek gönderimi ile ilgili tüm öneri ve organizasyonun yapılmasını sağlayacaktır. Allianz Yardım Hizmeti organizasyondan sorumlu olup, alınan hizmetin bedeli sigortalı tarafından ödenecektir. C.7. Otel Rezervasyon ve Bilgi Servisi Allianz Yardım Hizmeti, sigortalının talebine bağlı olarak oteller hakkında tavsiye ve iletişim bilgilerini verecek, sigortalının talep etmesi durumunda rezervasyon yaptırarak, bilgi verilecektir.

Allianz Yardım Hizmeti, organizasyondan sorumlu olup, otellerden alınacak hizmetlerin bedelleri sigortalı tarafından ödenecektir.

C.TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER

Aşağıda belirtilen hususlar teminat kapsamı dışındadır.

D.1. Dört tekerlekli 3.500 kg'dan ağır olan araçlar, traktörler, kiralık araçlar, inşaat makineleri, motosikletler, üç tekerlekli arabalar, her tür ticari ve ruhsatı yük taşımaya uygun olarak düzenlenmiş araçlar

D.2. Sigortalı tarafından çeşitli risk ve tehlikelere girerek kasıtlı olarak gerçekleştirilen her türlü hasarlar, Ceza Kanunu’na göre meşru müdafaa kabul edilen durumlar hariç,

D.3. Spor müsabakaları ya da ralli gibi etkinliklere katılma sonucu meydana gelen hasarlar

D.4. Savaş, iç savaş, korsanlık ve bunları önlemek üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler ya da nükleer veya radyoaktif yayımlar sonucu meydana gelen hasarlar

D.5. Taşıtın uyuşturucu maddeler veya Karayolları Trafik Kanunu uyarınca içki almış kişiler tarafından kullanılması sırasında meydana gelen hasarlar

D.6. Sürücü belgesi olmayan veya sürücü belgesi sınıfı yeterli olmayan sürücüler tarafından gerçekleştirilen zararlar

D.7. Sigortalı aracın daha önceden bilinen bir mekanik arıza ya da düzenli bakımı yapılmaması sonucu meydana gelen arızalar

- D.8. Taşınan yolcu hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi sonucu meydana gelen hasarlar
- D.9. Sigortalı aracın istihap haddine uymayan (yasal yolcu veya taşıma kapasitesine uymayan) şekilde yüklenmesi sonucu meydana gelen hasarlar
- D.10. Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar (Allianz Sigorta, kasko poliçesi kapsamındaki istisnalar ile aynı doğrultuda uygulanacaktır.)
- D.11. Yakıt donması arıza değildir, hizmet kapsamı dışındadır.
- D.12. Yükleme boşaltma esnasında oluşabilecek hasarlar teminat kapsamı dışındadır.

ALLIANZ HAFİF TİCARİ KASKO YARDIM ÜRÜNÜ

A.GENEL ŞARTLAR

A.1.Yararlanacak Olanlar

a)Sigortalı / Sigortalılar: Sigorta poliçesinde plaka numarası belirtilmiş, poliçenin adına kesildiği aracın sahibi ve/veya plaka numarası belirtilmiş aracın sürücüsü.

b)Lehtar:

1.) Sigortalı kişi

2.) Sigortalı kişinin kendisiyle birlikte sürekli ikamet eden eşi, çocukları veya anne / babası (ebeveyni)

3.) Aracın kazaya uğraması halinde, araçta bulunan herhangi bir başka kişi anlamındadır. "Bundan böyle "sigortalı" olarak anılacaktır." (Maksimum 5 kişi)

c)Sigortalı Araç:

Allianz Sigorta Tüm Oto Genişletilmiş Kasko poliçelerinde tanımlanan, ağırlığı 3,500 kg. dan az, binek amaçlı kullanılan pick-up, kamyonet (panel-van tipi) dört tekerlekli motorlu araçlar.

A.2. Yardım Hizmet Süresi

Yardım hizmeti, sigorta poliçesinde belirtilen süre (vade) içerisinde geçerlidir.

A.3. Hizmet Kuralları

A.3.1. Allianz Yardım Hizmeti, sözleşmede belirtilen şartlarla yardım hizmeti hakkı bulunan sigortalı/ sigortalılar için sözleşme ve yardım Programı Genel ve Özel Şartları çerçevesinde aksatılmadan ve durumun gerektirdiği şekilde mağduriyet ve memnuniyetsizlik yaratmayacak kalitede yardım hizmeti verecektir.

A.3.2. Allianz Yardım Hizmeti, hizmet sunduğu il sınırları içerisinde verdiği yardım hizmetinde, yardım Programında belirtilen limitlerin ve koşulların üzerinde, sigortalı veya üçüncü şahıslardan herhangi bir ücret talebinde bulunmayacaktır.

A.3.3. Allianz Yardım Hizmeti, masrafları yardım hizmetinden önce onaylanmış olması yahut onaylanmış olması gerekliliği durumunda üstlenecektir. Allianz Yardım Hizmeti, sigortalının tüm talimatlara uyması ve hasarın yaratabileceği sonuçları sınırlamak ve engellemek için tüm önlemleri alması koşuluyla hizmet verecektir. Tıbbi kapsamlı teminatların tümünde, sigortalının durumunun gerçekten neyi gerektirdiğine ve bu durumun en iyi ve uygun biçimde nasıl karşılanacağına karar verecek olan sadece Allianz Yardım Hizmeti ve Allianz Yardım Hizmeti'nin doktorlarıdır. Sigortalı doktorlarının tavsiyeleri de dikkate alınacaktır.

A.3.4. Allianz Yardım Hizmeti, hiçbir durumda kendisini, polis, sivil savunma, itfaiye vb. resmi acil yardım kuruluşlarının yerine koyamaz.

A.3.5. Allianz Yardım Hizmeti, ancak mahalli mercilerin verdiği izin sınırları içerisinde müdahale edebilir.

A.3.6. yardım hizmeti Türkiye Cumhuriyeti karayolu sınırlarında verilecektir.2918 numaralı Karayolları Trafik Kanunu'nun İkinci Bölüm Madde 3 uyarınca; karayolu trafik için kamunun yararlanmasına açık olan arazi şeridi, köprüler ve alanlardır. Askeri eğitim alanları ile havaalanlarında uçakların park ettiği yerler ve pist çevresi hariç, alışveriş merkezleri, birden fazla ailenin oturduğu meskenler, ticari siteler,

iş merkezleri, gümrük ve liman sahaları, farklı kişi ve kuruluşlara ait araçların girip çıktığı özel yerler, banketler, geçitler, köy yolları hizmet kapsamına dahildir.

A.4. Yardım Hizmetinin Coğrafi Sınırları

Allianz Yardım Hizmeti, Türkiye sınırları içerisinde gerçekleşen hasarları ve hizmetleri belirtilen koşul ve kapsamda Türkiye sınırları içinde temin eder.

- Sigortalıların ferdi teminatlardan yararlanabilmeleri için sigortalı aracın ikamet ili haricinde aracın arızalanması, kaza geçirmesi, kısmi ya da tam çalınması, çalınmaya teşebbüs, lastik patlaması, akü bitmesi, benzin bitmesi, anahtar kaybı / araç içinde unutulması şartı aranır. Aracın kaza / arıza sonucu sürüş güvenliğini tehdit edecek unsurların bulunması veya aracın kaza / arıza sonucu yola devam edemez durumda olması gerekmektedir.
- Çekme ve Kurtarma Hizmeti sigortalının ikamet adresinden 0 km'den itibaren sunulurken diğer tüm hizmetler sigortalının ikamet ili dışında olması koşulu ile sunulur.

A.5. Sorumluluğun ve Yükümlülüğün Sınırları

A.5.1. Allianz Yardım Hizmeti, sigortalı aracın hareket edememesi ya da nakli sırasında şahsi eşyaların ya da ayrılabilir parçaların korunması için gereken güvenlik tedbirlerini alacak olup, kendisi veya işbirliği yaptığı üçüncü kişilerin hata, ihmal, kusur veya kastı sonucu oluşacak zararlardan sorumlu olacaktır. Ancak lastik patlaması, akü bitmesi, benzin bitmesi, anahtar kaybı / araç içinde unutulması, arıza ve / veya kaza sonucu aracın hareket edememesi halinde aracın çekilmesi ve / veya kurtarılması organizasyonu sırasında meydana gelebilecek aracın çekilmesi ve kurtarılmasının başka şekilde mümkün olmayacağını kanıtladığı kaçınılmaz birtakım hasarlardan Allianz Yardım Hizmeti sorumlu değildir.

A.5.2. Allianz Yardım Hizmeti, yardım hizmetini sözleşmede ve yardım programında öngörülen şartlara ya da kısmi çalınma, çalınmaya teşebbüs sonucu araç hareket edemez durumda ise Allianz Yardım Hizmeti aracın bulunduğu yerde tamir edilmesi için tamirci gönderilmesini sağlamayı ya da aracın aynı il içerisindeki öncelik sırasıyla anlaşmalı servis / yetkili servis / anlaşmalı özel servis / Anlaşmasız Özel veya en yakın ildeki anlaşmalı servis / yetkili servise çekilmesini, 1.000 TL limit dahilinde temin eder. Ancak yedek parça ve işçilik ücretleri her durumda yardım hizmetinin haricinde olup, sigortalı tarafından ödenecektir.

A.5.3. ALLIANZ Yardım Hizmeti sigortalı aracın geçirdiği her türlü kaza, yanma, tam ya da kısmi çalınma, çalınmaya teşebbüs, lastik patlaması, akü bitmesi, benzin bitmesi, hatalı ve / veya yanlış akaryakıt dolumu meydana gelen hasarlar, anahtar kaybı / araç içinde unutulması, arıza ve aracın yoldan çıkması halinde talep edilecek her türlü Asistans Hizmetini vermeden önce resmi belge, tutanak, zabıt, ilgili fatura vb. belgelerin ibrazını talep edebilir.

A.5.4. ALLIANZ Yardım Hizmeti sigortalının ve sigortalı aracın normal şartlarda ikametgah adresine dönerken yaptığı / yapacağı ilave masrafları ödemekle yükümlü değildir. ALLIANZ Yardım Hizmeti hiçbir durumda benzin, tamirat, yiyecek, köprü geçiş, otoyol, lastik gibi masrafları karşılamaz.

A.5.5. ALLIANZ Yardım Hizmeti Concierge Hizmetlerinde belirtilen araç kiralama taleplerinde ancak yerel kullanılabilirlik sınırları içinde ve sürücünün kiraya verenlerin şartlarını yerine getirdiği durumlarda araç kiralamasını organize edecektir. ALLIANZ Yardım Hizmeti hizmetin organizasyonundan sorumlu olup, araç kiralama sonucu verilen hizmet bedeli sigortalıya ait olacaktır.

A.5.6. Vasıtaların ulaşabildiği durumlar haricinde, deprem ve olağanüstü hava koşulları gibi istisnai durumlarda ALLIANZ Yardım Hizmeti hizmetlerini vermekle yükümlü değildir.

A.5.7. Aracın yüklü olması durumunda yükün boşaltılması sigortalının sorumluluğundadır. ALLIANZ Yardım Hizmeti Asistans Hizmetini araçtaki yükün boşaltılmasından itibaren sunacaktır.

B. ÖZEL ŞARTLAR

B.1. Teknik Teminatlar

Mevcut sözleşmede öngörülen şartlarla, sigortalı aracın arızalanması, kaza geçirmesi, kısmi ya da tam çalınması, çalınmaya teşebbüs, lastik patlaması, akü bitmesi, benzin bitmesi, anahtar kaybı / araç içinde unutulması şartı aranır. Aracın kaza / arıza sonucu sürüş güvenliğini tehdit edecek unsurların bulunması veya aracın kaza / arıza sonucu yola devam edemez durumda olması halinde ALLIANZ Yardım Hizmeti'nin sorumluluğu başlar. Çekme / kurtarma dışındaki hizmetler, ikamet ili dışında gerçekleşen durumlar için sunulur.

B.1.1. Aracın Çekilmesi

B.1.1.1. Sigortalı aracın kaza geçirmesi, yanması, tam ya da kısmi çalınma, çalınmaya teşebbüs sonucu araç hareket edemez durumda olması ve Allianz sigorta hasar müfredatına konu tüm durumlarda; AWP aracın aynı il içerisindeki sigortalının talebi de göz önüne alınarak öncelik sırasıyla Anlaşmalı Özel Servis / Anlaşmalı Yetkili Servis / Anlaşmasız Özel Servis/Anlaşmasız Yetkili Servis veya en yakın ildeki Anlaşmalı Özel Servis / Anlaşmalı Yetkili Servis'e çekilmesini, 1.000-TL limit dâhilinde temin eder. Ancak yedek parça ve işçilik ücretleri her durumda Asistans Hizmetinin haricinde olup, sigortalı tarafından ödenecektir.

B.1.1.2. Sigortalı aracın arızalanması, lastik patlaması, akü bitmesi, hatalı ve/veya yanlış akaryakıt dolumu sonucu meydana gelen hasarlar, anahtar kaybı/araç içinde unutulması sonucu yola devamının imkânsız / sürüş güvenliğini tehdit edecek unsurların olduğu durumda; AWP aracın bulunduğu yerde tamir edilmesi için tamirci gönderilmesini sağlamayı ya da aracın; sigortalının talebide göz önüne alınarak en yakın Yetkili Servis'e veya Özel Servise çekilmesini 1.000-TL limit dâhilinde temin eder.

Ancak yedek parça ve işçilik ücretleri her durumda Asistans Hizmetinin haricindedir. Benzin/Yakıt bitmesi durumunda araç en yakın benzin istasyonuna çekilecektir.

B.1.1.3. Allianz Yardım Hizmeti, çekici hizmetlerini en kısa süre içerisinde verecektir. Mücbir nedenlerle vasıtaların ulaşamayacağı durumlarda belirtilen sürelerin makul sayılabilecek sınırlarda aşılması kabul edilebilir.

Kaza / hasar durumunda çekici hizmeti taleplerinde, il içerisinde anlaşmalı servis/ yetkili servis bulunmaması durumunda, araç en yakın ildeki Anlaşmalı / yetkili servise 1.000 TL limit dahilinde çekilecektir.

Arıza durumunda çekici hizmeti taleplerinde, il içerisinde yetkili servis bulunmaması durumunda sigortalının talebi doğrultusunda araç en yakın ildeki yetkili servise 1.000 TL limit dahilinde çekilecektir. 1.000 TL limitin üzerindeki hizmet bedelleri sigortalı tarafından karşılanacaktır.

Allianz Yardım Hizmeti, hizmet sunduğu il sınırları içerisinde verdiği aracın çekilmesi hizmeti aşamasında, teminat kapsamına girmeyen veya teminat limiti üzerinde olan durumlarla karşılaşabilmektedir. Bu şartlar oluştuğunda, sigortalı veya üçüncü şahıslar tarafından, hizmet sağlayıcılarla anlaşma sağlanması halinde, Allianz Yardım Hizmeti, sigortalı veya üçüncü şahıslardan herhangi bir ücret talebinde bulunmayacaktır.

B.1.2. Aracın Kurtarılması

B.1.2.1. Sigortalı aracın arıza, kaza nedeni ile yoldan çıkması ve çekici ile sigortalı aracın kurtarılmasının mümkün olmaması halinde Allianz Yardım Hizmeti aracın kurtarma masraflarını 1.500 TL limit dahilinde karşılar. 1.500 TL üzerindeki hizmet bedeli sigortalı tarafından karşılanır.

B.1.2.2. ALLIANZ Yardım Hizmeti, kurtarma hizmetlerini en kısa süre içerisinde verecektir. Mücbir nedenlerle vasıtaların ulaşamayacağı durumlarda belirtilen sürelerin makul sayılabilecek sınırlarda aşılması kabul edilebilir.

B.1.2.3. Kurtarıcı firmalarının çalışanları tarafından sigortalı araçlarına zarar verildiğinde sorumluluk, ALLIANZ Yardım Hizmeti'ne aittir.

B.1.3. Aracın Alınması / Aracın Nakli

Sigortalı aracın serviste tamir edilmesi 72 saati aşıyorsa veya çalınan araç bulunmuş veya sigortalı / sigortalıların evine dönmesini ya da seyahatinin devamına olanak tanımış olması durumunda ALLIANZ Yardım Hizmeti, ayrıca aşağıdaki masrafları karşılar:

- Aracın sahibi ya da kendisinin belirlediği bir kişinin aracın bulunduğu yere kadar seyahat masrafları veya
- Sigortalı aracın, sigortalının Türkiye sınırları içinde bulunan sürekli ikametgahına nakil masrafları

B.1.4. Aracın Emanet ve Muhafazası

Tamir edilmiş veya çalınarak bulunmuş aracın emanet ve muhafaza masrafı azami 300 Euro'ya kadar olan kısmı ALLIANZ Yardım Hizmeti tarafından karşılanır. Aracın total-pert olması halinde ALLIANZ Yardım Hizmeti, madde B.1.1. ve B.1.2.'deki masrafları öder, madde B.1.3.'teki masrafların hiçbirini ödemez.

B.1.5. Yedek Parçaların Gönderilmesi

Bir kazaya uğramış ve bozulmuş aracın yeniden çalışır duruma getirilmesi için vazgeçilmesi mümkün olmayan yedek parçalar gerektiğinde ve ALLIANZ Yardım Hizmeti tarafından aracın çektirilmiş olduğu yerde mezkur yedek parçaların sağlanamaması durumunda, ALLIANZ Yardım Hizmeti mezkur yedek parçaları Türkiye içinden işbu yere gönderir. Ancak yedek parçaların satın alınması ve ödenmesinin sigortalı tarafından yapılması zorunlu olup, sigortalının ALLIANZ Yardım Hizmeti'ne, yedek parçaları Türkiye'de aldığı yeri belirtmesi gerekir.

- ALLIANZ Yardım Hizmeti, yedek parçaların sigortalı tarafından bulunamaması veya aracın gereksinimi karşılamaması durumunda sorumlu olmaz.
- ALLIANZ Yardım Hizmeti, beher kaza veya arıza için tek bir yedek parça taşımacılığı deruhte edecektir.
- ALLIANZ Yardım Hizmeti, organizasyondan sorumlu olup, gönderilen yedek parçaların ücretleri sigortalı tarafından karşılanacaktır.

B.1.6 İkame Araç Hizmeti

Teminat Tanımı:

Police geçerlilik süresince gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalı araçta meydana gelen hasar durumunda, kasko poliçesi kapsamında ve aşağıdaki koşullarda ikame kiralık araç verilir. Pert hasarlar (hırsızlık sonucu oluşan pert hasarlar dahil), kısmi hırsızlık hasarları ile çalıandıktan sonra hasarlı bulunan kısmi / tam hasarlı araçlar için ikame araç teminatı kapsam dahilindedir.

Söz konusu hizmet, aracın Allianz tarafın dan pert olarak değerlendirilme süreci tamamlanmadan önce de sağlanabilecektir.

• Aynı yardım olayı için seyahate devam amacıyla kiralık araç veya ikame kiralık araç maddelerindeki hizmetlerden biri verilecektir.

KOŞULLAR

1. İkame kiralık araç hizmeti, kaza sonucu meydana gelen hasarlar için eksper ve/veya Allianz Yetkilisi onayı ile sigortalı aracın serviste onarım süresinin 24 saati aşığı durumlarda verilecektir. Tek başına cam, lastik, ayna, radyo-teyp hasarları ve Allianz Mini Onarım Hizmeti kapsamındaki hasarlar için ikame araç hizmeti verilmez.

*Yukarıda bahsedilen hasarlarla beraber oluşan kaporta hasarlarında eksper onayıyla ikame araç hakkı tanınır.

2. Hizmetin Süresi ve Bitişi: İkame araç süresi, eksper tayin edilmiş hasar dosyaları için eksper tarafından tespit edilen onarım süresi, faturalı dosyalar için ise Allianz Hasar Yetkilisi tarafından tespit edilen onarım süresi ile sınırlıdır. İkame aracın bu şartlara göre oluşan teslim gününde, teminatın başladığı gün aracın teslim alındığı saatte iade edilmesi gerekmektedir. Bu sürenin limitini aşığı takdirde, limit üstü bedel sigortalı araç sahibinden direkt tahsil edilecektir.

STANDART KİRALIK ARAÇ HİZMETİ:

“Standart” opsiyonlu hizmette; Fiat Albea, Renault Clio, Hyundai Getz, Hyundai Era ve aynı sınıf diğer araçlardan tedarikçinin elinde mevcut olanı sağlanır.

- Trafik cezaları
- Yakıtın eksik teslim edilmesi
- Kasko poliçesi kapsamı dışında araca verilebilecek zararlar
- Kiralayanın kusurlu hareketlerinden dolayı kiralık aracın kullanılmamasından doğan ticari kayıplar

İkame kiralık araç hizmeti, hasarın gerçekleştiği yerin daimi ikametgaha uzaklığına bakılmaksızın Türkiye içerisinde sağlanır.

İSTİSNALAR

1. Allianz Sigorta Poliçesi'nin kapsamadığı hasarlar kapsam dışıdır. Eksper raporu sonucunda, hasarın kapsam dışında olduğu ikame aracın kiralanması gerçekleştikten sonra ortaya çıkar ise kiralama ücreti sigortalıdan tahsil edilecektir.

2. İlgili kazaya bağlı olmayan estetik onarımlar, periyodik bakımlar için geçen süreler, cam, lastik, ayna ve radyo-teyp hasarları ile Allianz mini onarım kapsamına giren (kaporta ve tampon üzerindeki basit çizikler / göçükler gibi) hasarlar teminat dışıdır.

3. Aracın kaza, hırsızlık / çalınma, pert hasarlar dışında herhangi bir neden ile hareketsiz kalması teminat dışıdır.

4. Otoban, köprü geçiş ücretleri, trafik cezası ve benzin kapsam dışındadır ve bu tür masraflar sigortalı tarafından karşılanır.

5. Allianz Sigorta Kasko Yardım Poliçesi'ne ait genel istisnalar ikame kiralık araç teminatı için de geçerli olacaktır.

6. İkame Araç Teminatı tam ve kısmi hasarlar için geçerlidir. (Pert, tam veya kısmi hırsızlık / çalınma hasarları ile çalındıktan sonra hasarlı bulunan kısmi hasarlı araçlar için de ikame araç teminatı kapsam dahilindedir.)

7. Ekspert tarafından ve/veya Allianz Hasar Yetkilisi tarafından tespit edilen ve ALLIANZ Yardım Hizmeti'ne iletilen araç hasar onarım süresinde, servis işlem ve parçayı temin etme sürecinden kaynaklı olarak yaşanacak gecikmeler nedeniyle ikame araç gün sayısında daha sonra oluşabilecek süre uzatma talepleri kabul edilmeyecektir.

UYARI

Kredi kartı bilgilerinin yukarıda bahsedilen durumlar dışında kullanılmasından kaynaklanan sorumluluk ikame kiralık aracı sağlayan araç kiralama firmasına aittir.

B.2. FERDİ TEMİNATLAR

Allianz Yardım Hizmeti, sigortalı aracın ikamet ili dışında aracın arızalanması, kaza geçirmesi, kısmi ya da tam çalınması, çalınmaya teşebbüs, lastik patlaması, akü bitmesi, benzin bitmesi, anahtar kaybı / araç içinde unutulması şartı aranır. Aracın kaza / arıza sonucu sürüş güvenliğini tehdit edecek unsurların bulunması veya aracın kaza / arıza sonucu yola devam edemez durumda olması durumunda sigortalıya hizmet vermekle yükümlüdür. Sürüşün devamının imkansız veya sürüş güvenliğini tehdit edecek unsurların olduğu hallerde ve sigortalıya B.1.1. ve / veya B.1.2.'de tanımlanan hizmetin sağlanmış olması koşulu ile sigortalıya hizmet vermekle yükümlüdür.

B.2.1. Aracın Kullanılmayışı Nedeniyle Konaklama

Araç aynı gün içinde onarılamazsa Allianz Yardım Hizmeti, araçta bulunan maksimum 5 kişinin, maksimum 3 gece, her bir sigortalı için beher olay başına 200 Euro'ya kadar otel masraflarını karşılar. (Otel masrafları oda-kahvaltı ile sınırlıdır.)

B.2.2. Daimi İkametgaha Seyahat veya Geri Dönüş Seyahati

Eğer sigortalı aracın hareket edememesi 48 saati geçiyor ya da sigortalı araç çalınmış ise Allianz Yardım Hizmeti, sigortalı / sigortalıların sürekli yaşadığı ikametgahına ya da gitmek istediği başka bir yere (bu yere gidiş ücretinin sürekli ikametgahına eşit ya da daha az olması kaydıyla) ulaşması için bölge şartlarına göre tren, otobüs bileti, taksi ya da karayolu ile 6 saati aşan mesafelerde uçak, sigortalıların sayısı ikiden fazla ise azami 48 saat süre için kira bedeli 250 Euro tutarından fazla olmamak kaydı ile kiralık araç temin eder. Araç sahibi / sürücüsü, kaza durumunda sürücü ve araçta bulunan yolcular (maksimum 5 kişi) sigortalı olarak adlandırılacaktır.

Allianz Yardım Hizmeti, yukarıda belirtilenlerin haricinde yapılan ekstra masrafları ödemekle yükümlü değildir. Allianz Yardım Hizmeti, hiçbir durumda alet, benzin tamirat ve yiyecek masraflarını ödemekle yükümlü değildir.

B.3. TIBBİ TEMİNATLAR

Sigortalı, tıbbi teminatlardan kanuni ikametgah adresinden asgari 25 km uzakta ve aracı ile seyahat ediyor olması halinde yararlanabilecektir.

B.3.1. Yaralanma veya Hastalık Durumunda Nakil veya Geri Dönüş Seyahati

Allianz Yardım Hizmeti, sigortalının hastalanması veya yaralanması durumunda ambulans veya refakatçi doktor ile uygun bir tıbbi merkeze veya bir hastaneden diğerine veya kanuni ikametgahına ulaştırılmasını düzenler ve masraflarını karşılar. Bu taşımada hangi nakil aracının en uygun olacağı Allianz Yardım Hizmeti'nin doktorları ile sigortalı ve doktorlarının tavsiyeleri dikkate alınarak karar verilecektir. Hiçbir durumda, Allianz Yardım Hizmeti yerel acil yardım teşekküllerinin yerine geçmeyecektir.

B.3.2. Eşlik Edenlerin Nakli

Sigortalılardan birinin hastalık veya yaralanma nedeni ile seyahatini sürdürememesi söz konusu ise Allianz Yardım Hizmeti, eşlik eden sigortalıların kanuni ikametgahlarına veya ilgili hastaneye nakil masraflarını üstlenecektir. Sigortalılardan biri 15 yaşından küçük bir çocuk ise ve ona eşlik edecek bir başka kişi bulunmuyorsa, Allianz Yardım Hizmeti hastaneye veya kanuni ikametgaha kadar eşlik etmesi için bir kişi tahsis edecektir.

B.3.3. Aile Üyelerinden Birinin Refakatçi Olarak Gönderilmesi ve Konaklaması

Allianz Yardım Hizmeti sigortalının 5 günden fazla hastanede kalması gerektiğinde, sigortalının tayin edeceği kişinin hastanenin bulunduğu yere kadar seyahat masraflarını ve en fazla 8 gün olmak üzere 3 veya 4 yıldızlı oda-kahvaltı otel masraflarını karşılar.

B.3.4. Tedavi Sonrası İkametgah Adresine Geri Dönüş

Hasta veya yaralı Sigortalının Allianz Yardım Hizmeti tarafından taşınmış olması ve tıbbi olarak, artık aynı yerde kalmasının gerekli olmaması durumunda Allianz Yardım Hizmeti, sigortalının evine dönüşünü sigortalı doktorlarının tavsiyesini de dikkate alarak en uygun olanakları kullanarak düzenler ve karşılar. Hastanede kalıştan sonra ikametgah adresine geri döndürülüş, ancak sigortalı tarafından kendi evine geri dönüşü için önceden öngörülemez hallerde ya da öngörülmüş olan olanaklar artık geçerli olmadığı takdirde Allianz Yardım Hizmeti tarafından karşılanır.

B.3.5. Erken Dönüş

a) Yakın Bir Aile Mensubunun Vefatı Sonucu Erken Dönüş Masrafları

Sigortalı, yakın (eş, anne, baba, çocuk) aile mensuplarından birinin kanuni ikametgahında vefatı nedeni ile seyahatini yarıda kesmek zorunda kalırsa, Allianz Yardım Hizmeti ancak sigortalının geri dönüşü için başlangıçta öngörülmüş olan olanaklar artık geçerli olmadığı takdirde toprağa verilmiş bulunmasını mümkün kılmak için geri dönüşünü organize eder.

Eğer sigortalılardan biri kendisine refakat edecek kimse olmayan bir çocuk ise (15 veya daha küçük yaşta) ise Allianz Yardım Hizmeti kanuni ikametgahına seyahati süresince kendisine eşlik edecek bir refakatçi sağlayacaktır.

b) Evde Meydana Gelen Bir Hasar Nedeni ile Erken Dönüş Masrafları

Sigortalının evindeki hırsızlık, kapı ve pencerelerin zorlanması, yangın veya patlama nedeni ile oturulmaz hale gelmesi ya da fazla zarar çıkması riski nedeni ile sigortalının evinde bulunması gerektiği durumlarda, Allianz Yardım Hizmeti, sigortalılardan birinin kanuni ikametgahına dönüş masraflarını karşılayacaktır.

B.3.6. Vefat Durumunda Yardım

- Sigortalının vefatı durumunda Allianz Yardım Hizmeti naaşın kanuni ikametgahına veya bu bedele eşdeğer istediği bir yere naklini organize eder ve karşılar. Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışındadır.
- Allianz Yardım Hizmeti, refakat eden sigortalıların defin yerine veya kanuni ikametgahlarına dönüşünü başlangıçta öngörülmüş olanaklar geçerli olmadığı takdirde organize edecektir. Eğer sigortalılardan birisi kendine refakat edecek kimse bulunmayan bir çocuk (15 veya daha küçük yaşta) ise Allianz Yardım Hizmeti kanuni ikametgahına kadar kendisine eşlik edecek bir refakatçi tahsis edecektir.

B.3.7. İlaç Gönderilmesi

Sigortalının bulunduğu yerde doktor tarafından yazılmış ve acil gereksinimi olan ilaçların bulunmaması halinde reçeteli olmak kaydıyla Allianz Yardım Hizmeti doktorları tarafından durumun aciliyeti onaylandığı takdirde gerekli ilaç alımı ve gönderimini organize edecektir. İlaç gönderimi tüm Türkiye’de Allianz Yardım Hizmeti tarafından karşılanacak olup alınacak ilaçların masrafları sigortalıya aittir. İlacın temin edilememesi ve/veya temininde ve/veya gönderiminde gecikme yaşanması durumunda doğabilecek zararlardan Allianz Yardım Hizmeti sorumlu tutulamaz. Allianz Yardım Hizmeti ilacın temin edilememesi ya da temininde ve/veya gönderiminde gecikme yaşanması durumunda sigortalıya derhal bilgi verecektir. Sigortalının talebinin acil kapsamındaki durumuna karar verecek olan sigortalı doktorunun tavsiyesini dikkate alınarak Allianz Yardım Hizmeti ve Allianz Yardım Hizmeti’nin doktorlarıdır.

İSTİSNALAR

- Doktor reçetesi olmadan ilaç gönderilmez. (Reçete 3 iş günü içinde yazılmış olmalıdır.)
- Hastanın kronik hastalığına yönelik, hayati önem taşıyan ilacı (astım, yüksek tansiyon, kalp hastalığı, diyabet ilaçları... vb.) eski reçeteli dahi olsa, kısa sürede alınması gerekiyorsa Allianz Yardım Hizmeti doktorlarının onay vermesi ile hizmet sağlanabilir.

B.3.8. Acil Mesajların İletilmesi

Sigortalının talebi üzerine Allianz Yardım Hizmeti tıbbi teminatlar kapsamındaki konularla ilgili acil ve gerekli mesajların iletilmesini sağlayacaktır.

B.4. BİLGİ HATTI

Sigortalının seyahati esnasında aşağıdaki konular ile ilgili gelen sorular, Allianz Yardım Hizmeti tarafından mevcut tüm kaynakların araştırılması ile cevaplandırılır.

- Yol durumu bilgisi
- Trafik ve karayolları bilgisi
- Tarifeli seferler hareket ve ücret bilgisi (Otobüs, feribot , tren, uçak... vb.)
- Yetkili Servis bilgisi (Araç markasına göre bulunulan bölgeye en yakın yetkili servis iletişim bilgileri aktarılır.)

C.CONCIERGE HİZMETLERİ

C.1. Seyahat Bilgi Hattı

Sigortalının seyahatini her yönüyle planlayıp, düzenler. Sigortalının tercihinine göre eksiksiz bir yolculuk programı hazırlanır ve uçak, tren, otobüs, otel ve araba kiralama rezervasyonlarını yapılır. Ayrıca seyahat için yapılan araştırma sırasında sigortalıya diğer alternatifler hakkında tavsiyeler verilir. Allianz Yardım Hizmeti'nin sorumluluğu organizasyonun düzenlenmesinden ibarettir.

C.2. Toplantı / Konferans Organizasyon Servisi

Sigortalının seyahati esnasında katılacağı toplantı veya konferanslarla ilgili her türlü organizasyon yapılır. Sigortalının iş seyahati esnasında ihtiyaç duyacağı her türlü ekipmanın (PC, laptop, cep telefonu ... vb.) kiralama organizasyon düzenlenir. Allianz Yardım Hizmeti organizasyondan sorumlu olup, ilgili kiralama ve teslim masrafları sigortalı tarafından karşılanacaktır.

C.3. Araç Kiralama

Sigortalıya istediği özelliklere, segmente uygun araç tahsis edilmesi ile ilgili tüm organizasyonlar gerçekleştirilir.

C.4. Etkinlik Bilgi Hattı

Sigortalıya istekleri doğrultusunda talep ettiği şehirdeki sinema, konser, tiyatro, müze, spor karşılaşmaları, müzikal, bale ve opera etkinlikleri ile ilgili bilgiler sunulur, alternatifler önerilir.

C.5. Otobüs, Feribot ve Demiryolu Bilgi ve Rezervasyon

Servisi Sigortalıya istekleri doğrultusunda otobüs / tren / feribot bilgileri verilir, rezervasyonları veya istenen değişiklikler yapılır. Sigortalının talebi doğrultusunda rezervasyonu yapılarak, sigortalının onayı ve bilet bedellerini peşin olarak (kredi kartı) ile ödemesi sonrasında sigortalıya otobüs / tren / feribot biletleri ulaştırılır. Gönderim tüm Türkiye'de ücretsizdir. Ancak gönderim esnasında kurye / posta hizmetlerinden kaynaklanabilecek gecikmeler nedeniyle sigortalının seyahat tarihinden en az 3 iş günü öncesinde Allianz Yardım Hizmeti'ne talebini iletmesi gerekmektedir.

C.6. Çiçek Gönderimi

Allianz Yardım Hizmeti, sigortalının talebi doğrultusunda çiçek gönderimi ile ilgili tüm öneri ve organizasyonun yapılmasını sağlayacaktır. Allianz Yardım Hizmeti organizasyondan sorumlu olup, alınan hizmetin bedeli sigortalı tarafından ödenecektir.

C.7. Otel Rezervasyon ve Bilgi Servisi

Allianz Yardım Hizmeti, sigortalının talebine bağlı olarak oteller hakkında tavsiye ve iletişim bilgilerini verecek, sigortalının talep etmesi durumunda rezervasyon yaptırarak, bilgi verilecektir. Allianz Yardım Hizmeti, organizasyondan sorumlu olup, otellerden alınacak hizmetlerin bedelleri sigortalı tarafından ödenecektir.

D. TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER

Aşağıda belirtilen hususlar teminat kapsamı dışındadır.

- D.1. Dört tekerlekli 3.500 kg'dan ağır olan araçlar, traktörler, kiralık araçlar, inşaat makineleri, motosikletler, üç tekerlekli arabalar, her tür ticari ve ruhsatı yük taşımaya uygun olarak düzenlenmiş araçlar
- D.2. Sigortalı tarafından çeşitli risk ve tehlikelere girerek kasıtlı olarak gerçekleştirilen her türlü hasarlar, Ceza Kanunu'na göre meşru müdafaa kabul edilen durumlar hariç,
- D.3. Spor müsabakaları ya da ralli gibi etkinliklere katılma sonucu meydana gelen hasarlar
- D.4. Savaş, iç savaş, korsanlık ve bunları önlemek üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler ya da nükleer veya radyoaktif yayılmalar sonucu meydana gelen hasarlar
- D.5. Taşıtın uyuşturucu maddeler veya Karayolları Trafik Kanunu uyarınca içki almış kişiler tarafından kullanılması sırasında meydana gelen hasarlar
- D.6. Sürücü belgesi olmayan veya sürücü belgesi sınıfı yeterli olmayan sürücüler tarafından gerçekleştirilen zararlar
- D.7. Sigortalı aracın daha önceden bilinen bir mekanik arıza ya da düzenli bakımı yapılmaması sonucu meydana gelen arızalar
- D.8. Taşınan yolcu hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi sonucu meydana gelen hasarlar
- D.9. Sigortalı aracın istihap haddine uymayan (yasal yolcu veya taşıma kapasitesine uymayan) şekilde yüklenmesi sonucu meydana gelen hasarlar
- D.10. Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar (Allianz Sigorta, kasko poliçesi kapsamındaki istisnalar ile aynı doğrultuda uygulanacaktır.)
- D.11. Yakıt donması arıza değildir, hizmet kapsamı dışındadır.
- D.12. Yükleme boşaltma esnasında oluşabilecek hasarlar teminat kapsamı dışındadır.

ALLIANZ AĞIR TİCARİ KASKO YARDIM ÜRÜNÜ GENEL ŞARTLAR

A. GENEL ŞARTLAR

A.1.Yararlanacak Olanlar

a) Sigortalı / Sigortalılar: Sigorta poliçesinde plaka numarası belirtilmiş, poliçenin adına kesildiği aracın sahibi ve/veya plaka numarası belirtilmiş aracın sürücüsü.

b) Lehtar:

1. Sigortalı kişi
2. Aracın kazaya uğraması halinde, araçta bulunan herhangi bir başka kişi / yolcular anlamındadır. "Bundan böyle "sigortalı" olarak anılacaktır."

c) Sigortalı Araç:

Ağır Ticari Araç: Allianz Tüm Oto Genişletilmiş Kasko poliçelerinde tanımlanan ticari ve profesyonel anlamda yolcu veya malların taşınması amacıyla kullanılan, yüksüz ağırlığı 10.000 kg'dan az, belirtilen minibüs, midibüs, küçük otobüs sınıfı motorlu araçlar.

A.2. Yardım Hizmet Süresi

Yardım hizmeti, sigorta poliçesinde belirtilen süre (vade) içerisinde geçerlidir.

A.3. Hizmet Kuralları

A.3.1. Allianz Yardım Hizmeti, sözleşmede belirtilen şartlarla yardım hizmeti hakkı bulunan sigortalı / sigortalılar için sözleşme ve yardım Programı Genel ve Özel Şartları çerçevesinde aksatılmadan ve durumun gerektirdiği şekilde mağduriyet ve memnuniyetsizlik yaratmayacak kalitede yardım hizmeti verecektir.

A.3.2. Allianz Yardım Hizmeti, hizmet sunduğu il sınırları içerisinde verdiği yardım hizmetinde, yardım programında belirtilen limitlerin ve koşulların üzerinde, sigortalı veya üçüncü şahıslardan herhangi bir ücret talebinde bulunmayacaktır.

A.3.3. Allianz Yardım Hizmeti, masrafları yardım hizmetinden önce onaylanmış olması yahut onaylanmış olması gerekliliği durumunda üstlenecektir. Allianz Yardım Hizmeti, sigortalının tüm talimatlara uyması ve hasarın yaratabileceği sonuçları sınırlamak ve engellemek için tüm önlemleri alması koşuluyla hizmet verecektir. Tıbbi kapsamlı teminatların tümünde, sigortalının durumunun gerçekten neyi gerektirdiğine ve bu durumun en iyi ve uygun biçimde nasıl karşılanacağına karar verecek olan sadece Allianz Yardım Hizmeti ve Allianz Yardım Hizmeti'nin doktorlarıdır. Sigortalı doktorlarının tavsiyeleri de dikkate alınacaktır.

A.3.4. Allianz Yardım Hizmeti, hiçbir durumda kendisini, polis, sivil savunma, itfaiye vb. resmi acil yardım kuruluşlarının yerine koyamaz.

A.3.5. Allianz Yardım Hizmeti, ancak mahalli mercilerin verdiği izin sınırları içerisinde müdahale edebilir.

A.3.6. yardım hizmeti Türkiye Cumhuriyeti karayolu sınırlarında verilecektir. 2918 numaralı Karayolları Trafik Kanunu'nun İkinci Bölüm Madde 3 uyarınca; karayolu, trafik için kamunun yararlanmasına açık olan arazi şeridi, köprüler ve alanlardır. Askeri eğitim alanları ile havaalanlarında uçakların park ettiği

yerler ve pist çevresi hariç, alışveriş merkezleri, birden fazla ailenin oturduğu meskenler, ticari siteler, iş merkezleri, gümrük ve liman sahaları, farklı kişi ve kuruluşlara ait araçların girip çıktığı özel yerler, banketler, geçitler, köy yolları hizmet kapsamına dahildir.

A.4. Yardımı Hizmetinin Coğrafi Sınırları

Allianz Yardım Hizmeti, Türkiye sınırları içerisinde gerçekleşen hasarları ve hizmetleri belirtilen koşul ve kapsamda Türkiye sınırları içinde temin eder.

- Sigortalıların ferdi teminatlardan yararlanabilmeleri için sigortalı aracın arızalanması, kaza geçirmesi, kısmi ya da tam çalınması, çalınmaya teşebbüs, lastik patlaması, akü bitmesi, benzin bitmesi, anahtar kaybı/araç içinde unutulması şartı aranır. Aracın kaza/arıza sonucu sürüş güvenliğini tehdit edecek unsurların bulunması veya aracın kaza/arıza sonucu yola devam edemez durumda olması gerekmektedir.
- Çekme/kurtarma/ikame araç hizmeti sigortalının ikamet adresinden 0 km'den itibaren sunulurken diğer tüm hizmetler sigortalının ikamet ili dışında olması koşulu ile sunulur.

A.5. Sorumluluğun ve Yükümlülüğün Sınırları

- Allianz Yardım Hizmeti, sigortalı aracın hareket edememesi ya da nakli sırasında şahsi eşyaların ya da ayrılabilir parçaların korunması için gereken güvenlik tedbirlerini alacak olup, kendisi veya işbirliği yaptığı üçüncü kişilerin hata, ihmal, kusur veya kastı sonucu oluşacak zararlardan sorumlu olacaktır.

Ancak lastik patlaması (iki lastiğin aynı anda patlaması), akü bitmesi, benzin bitmesi, anahtar kaybı / araç içinde unutulması, arıza ve/veya kaza sonucu aracın hareket edememesi halinde aracın çekilmesi ve/veya kurtarılması organizasyonu sırasında meydana gelebilecek aracın çekilmesi ve kurtarılmasının başka şekilde mümkün olmayacağını kanıtladığı kaçınılmaz birtakım hasarlardan Allianz Yardım Hizmeti sorumlu değildir.

- Allianz Yardım Hizmeti, yardım hizmetini sözleşmede ve yardım programında öngörülen şartlara en uygun yollarla organize edecektir.
- Allianz Yardım Hizmeti, sigortalı aracın geçirdiği her türlü kaza, yanma, tam ya da kısmi çalınma, çalınmaya teşebbüs, arıza, lastik patlaması (iki lastiğin aynı anda patlaması), akü bitmesi, benzin bitmesi, hatalı ve/veya yanlış akaryakıt dolumu sonucu meydana gelen hasarlar, anahtar kaybı / araç içinde unutulması ve aracın yoldan çıkması halinde talep edilecek her türlü yardım hizmetini vermeden önce resmi belge, tutanak, zabıt, ilgili fatura vb. belgelerin ibrazını talep edebilir.
- Allianz Yardım Hizmeti, sigortalının ve sigortalı aracın normal şartlarda ikametgah adresine dönerken yaptığı / yapacağı ilave masrafları ödemekle yükümlü değildir. Allianz Yardım Hizmeti hiçbir durumda benzin, tamirat, yiyecek, köprü geçiş, otoyol, lastik gibi masrafları karşılamaz.
- Allianz Yardım Hizmeti, Concierge Hizmetlerinde belirtilen araç kiralama hizmetini ancak yerel kullanılabilirlik sınırları içinde ve sürücünün kiraya verenlerin şartlarını yerine getirdiği durumlarda araç kiralamasını organize edecektir. Allianz Yardım Hizmeti, hizmetin organizasyonundan sorumlu olup, araç kiralama sonucu verilen hizmet bedeli sigortalıya ait olacaktır.
- Vasıtaların ulaşabildiği durumlar haricinde, deprem ve olağanüstü hava koşulları gibi istisnai durumlarda Allianz Yardım Hizmeti, hizmetlerini vermekle yükümlü değildir.
- Aracın yüklü olması durumunda yükün boşaltılması sigortalının sorumluluğundadır. Allianz Yardım Hizmeti, yardım hizmetini araçtaki yükün boşaltılmasından itibaren sunmakla yükümlüdür.
- Allianz Yardım Hizmeti aranmadan alınacak yardım hizmetleri masrafları, teminat kapsamı dışındadır.

B. ÖZEL ŞARTLAR

B.1. Teknik Teminatlar

Mevcut sözleşmede öngörülen şartlarla, sigortalı aracın arızalanması, kaza geçirmesi, kısmi ya da tam çalınması, çalınmaya teşebbüs, lastik patlaması, akü bitmesi, benzin bitmesi, anahtar kaybı / araç içinde unutulması şartı aranır. Aracın kaza / arıza sonucu sürüş güvenliğini tehdit edecek unsurların bulunması veya aracın kaza / arıza sonucu yola devam edemez durumda olması halinde Allianz Yardım Hizmeti'nin sorumluluğu başlar.

•Çekme / Kurtarma dışındaki hizmetler, ikamet ili dışında gerçekleşen durumlar için sunulur.

B.1.1. Aracın Çekilmesi

B.1.1.1. Sigortalı aracın kaza geçirmesi, kısmi ya da tam çalınması, çalınmaya teşebbüs, lastik patlaması, akü bitmesi, benzin bitmesi, anahtar kaybı / araç içinde unutulması şartı aranır. Aracın kaza / arıza sonucu sürüş güvenliğini tehdit edecek unsurların bulunması veya aracın kaza / arıza sonucu yola devam edemez durumda ise Allianz Yardım Hizmeti, aracın tamir edilmesi için tamirci gönderilmesini sağlamayı ya da aracın aynı il sınırları içerisinde, sigortalının talebi de göz önüne alınarak öncelik sırasıyla Anlaşmalı Özel Servis / Anlaşmalı Yetkili Servis / Anlaşmasız Özel Servis/Anlaşmasız Yetkili Servis veya en yakın ildeki Anlaşmalı Özel Servis / Anlaşmalı Yetkili Servis'e çekilmesini 3.000 TL limit dahilinde temin eder. Ancak yedek parça ve işçilik ücretleri her durumda yardım hizmetinin haricinde olup, sigortalı tarafından ödenecektir.

B.1.1.2. Allianz Yardım Hizmeti, çekici hizmetlerini mümkün olan en kısa süre içerisinde verecektir.

•Mücbir nedenlerle vasıtaların ulaşamayacağı durumlarda belirtilen sürelerin makul sayılabilecek sınırlarda aşılması kabul edilebilir.

•Kaza / hasar durumunda çekici hizmeti taleplerinde, aynı il içerisindeki anlaşmalı servis / yetkili servis bulunmaması durumunda, araç en yakın ildeki Anlaşmalı / yetkili servise 3.000 TL limit dahilinde çekilecektir.

•Arıza durumunda çekici hizmeti taleplerinde, Allianz Yardım Hizmeti'nin sorumluluğu aracın aynı il sınırları içerisinde en yakın yetkili servis / özel servise ulaştırılmasından ibaret olup 3.000 TL limit dahilinde çekilecektir. Sigortalının başka bir ilde çekilmesini talep etmesi halinde oluşacak ücret farkı sigortalı tarafından karşılanacaktır.

•Allianz Yardım Hizmeti, hizmet sunduğu il sınırları içerisinde verdiği aracın çekilmesi hizmeti aşamasında, teminat kapsamına girmeyen veya teminat limiti üzerinde olan durumlarla karşılaşabilmektedir. Bu şartlar oluştuğunda, sigortalı veya üçüncü şahıslar tarafından, hizmet sağlayıcılarla anlaşma sağlanması halinde, Allianz Yardım Hizmeti, sigortalı veya üçüncü şahıslardan herhangi bir ücret talebinde bulunmayacaktır.

B.1.2. Aracın Kurtarılması

B.1.2.1 Sigortalı aracın arıza, kaza nedeni ile yoldan çıkması ve çekici ile sigortalı aracın kurtarılmasının mümkün olmaması halinde Allianz Yardım Hizmeti, aracın kurtarma masraflarını 3.000 TL limit dahilinde karşılar. 3.000 TL'nin üzerindeki hizmet bedeli sigortalı tarafından karşılanır.

B.1.2.2. Allianz Yardım Hizmeti, kurtarma hizmetlerini mümkün olan en kısa süre içerisinde verecektir.

•Mücbir nedenlerle vasıtaların ulaşamayacağı durumlarda belirtilen sürelerin makul sayılabilecek sınırlarda aşılması kabul edilebilir.

B.1.3. Aracın Alınması / Aracın Nakli

Sigortalı aracın serviste tamir edilmesi 72 saati aşıyorsa veya çalınan araç bulunmuş veya sigortalı / sigortalıların evine dönmesini ya da seyahatinin devamına olanak tanımış olması durumunda Allianz Yardım Hizmeti, ayrıca aşağıdaki masrafları karşılar:

- Aracın sahibi ya da kendisinin belirlediği bir kişinin aracın bulunduğu yere kadar seyahat masrafları veya
- Sigortalı aracın, sigortalının Türkiye sınırları içerisinde bulunan sürekli ikametgahına nakil masrafları

B.1.4. Yolcuların Nakli

Yolcu taşımaya mahsus ticari aracın Türkiye sınırları dahilinde kaza yapması ve/veya arızalanması durumunda, araçta bulunan yolcuların seyahatlerine devam edebilmeleri için en yakın otogar veya yerleşim birimine nakli Allianz Yardım Hizmeti tarafından sağlanır.

B.1.5. Aracın Emanet ve Muhafazası

Tamir edilmiş veya çalınarak bulunmuş aracın emanet ve muhafaza masrafı azami 300 Euro'ya kadar olan kısmı Allianz Yardım Hizmeti tarafından karşılanır. Aracın total pert olması halinde Allianz Yardım Hizmeti, madde B.1.1. ve B.1.2.'deki masrafları öder, madde B.1.3. ve B.1.4.'teki masrafların hiçbirini ödemez.

B.1.6. Yedek Parçaların Gönderilmesi

Bir kazaya uğramış ve bozulmuş aracın yeniden çalışır duruma getirilmesi için vazgeçilmesi mümkün olmayan yedek parçalar gerektiğinde ve Allianz Yardım Hizmeti tarafından aracın çektirilmiş olduğu yerde mezkur yedek parçaların sağlanamaması durumunda, Allianz Yardım Hizmeti mezkur yedek parçaları Türkiye içinden işbu yere gönderir. Ancak yedek parçaların satın alınması ve ödenmesinin sigortalı tarafından yapılması zorunlu olup, sigortalının Allianz Yardım Hizmeti'ne, yedek parçaları Türkiye'de aldığı yeri belirtmesi gerekir.

- Allianz Yardım Hizmeti, yedek parçaların sigortalı tarafından bulunamaması veya aracın gereksinimi karşılanamaması durumunda sorumlu olmaz.
- Allianz Yardım Hizmeti, beher kaza veya arıza için tek bir yedek parça taşımacılığı deruhte edecektir.
- Allianz Yardım Hizmeti, organizasyondan sorumlu olup, gönderilen yedek parçaların ücretleri sigortalı tarafından karşılanacaktır.

B.2. Ferdi Teminatlar

Allianz Yardım Hizmet, sigortalı aracın ikamet ili dışında aracın arızalanması, kaza geçirmesi, kısmi ya da tam çalınması, çalınmaya teşebbüs, lastik patlaması, akü bitmesi, benzin bitmesi, anahtar kaybı / araç içinde unutulması şartı aranır. Aracın kaza / arıza sonucu sürüş güvenliğini tehdit edecek unsurların bulunması veya aracın kaza / arıza sonucu yola devam edemez durumda olması halinde sigortalıya hizmet vermekle yükümlüdür.

B.2.1. Aracın Kullanılmayışı Nedeniyle Konaklama

Araç aynı gün içinde onarılamazsa Allianz Yardım Hizmeti, araçta bulunan maksimum 2 kişinin, maksimum 3 gece, her bir sigortalı için beher olay başına 200 Euro'ya kadar otel masraflarını karşılar. (Otel masrafları oda-kahvaltı ile sınırlıdır.)

B.2.2. Daimi İkametgaha Seyahat veya Geri Dönüş Seyahati

Eğer sigortalı aracın hareket edememesi 48 saati geçiyor ya da sigortalı araç çalınmış ise Allianz Yardım Hizmeti sigortalı / sigortalıların sürekli yaşadığı ikametgahına ya da gitmek istediği başka bir yere (bu yere gidiş ücretinin sürekli ikametgahına eşit ya da daha az olması kaydıyla) ulaşması için bölge şartlarına göre tren, otobüs bileti, taksi ya da karayolu ile 6 saati aşan mesafelerde uçak bileti temin eder. Araç sahibi / sürücüsü ve araçta bulunan sürücü yardımcısı (maksimum 2 kişi) sigortalı olarak adlandırılacaktır.

- Allianz Yardım Hizmeti, yukarıda belirtilenlerin haricinde yapılan ekstra masrafları ödemekle yükümlü değildir.
- Allianz Yardım Hizmeti, hiçbir durumda alet, benzin tamirat ve yiyecek masraflarını ödemekle yükümlü değildir.

B.3. Tıbbi Teminatlar

Sigortalı, tıbbi teminatlardan kanuni ikametgah adresinden asgari 25 km uzakta ve aracı ile seyahat ediyor olması halinde yararlanabilecektir.

B.3.1. Yaralanma veya Hastalık Durumunda Nakil veya Geri Dönüş Seyahati

Allianz Yardım Hizmeti, sigortalının hastalanması veya yaralanması durumunda ambulans veya refakatçi doktor ile uygun bir tıbbi merkeze veya bir hastaneden diğerine veya kanuni ikametgahına ulaştırılmasını düzenler ve masraflarını karşılar. Bu taşımada hangi nakil aracının en uygun olacağı Allianz Yardım Hizmeti'nin doktorları ile sigortalı ve doktorlarının tavsiyeleri dikkate alınarak karar verilecektir. Hiçbir durumda Allianz Yardım Hizmeti, yerel acil yardım teşekküllerinin yerine geçmeyecektir.

B.3.2. Eşlik Edenlerin Nakli

Sigortalılardan birinin hastalık veya yaralanma nedeni ile seyahatini sürdürememesi söz konusu ise Allianz Yardım Hizmeti, eşlik eden sigortalıların kanuni ikametgahlarına veya ilgili hastaneye nakil masraflarını üstlenecektir.

Sigortalılardan biri 15 yaşından küçük bir çocuk ise ve ona eşlik edecek bir başka kişi bulunmuyorsa Allianz Yardım Hizmeti, hastaneye veya kanuni ikametgaha kadar eşlik etmesi için bir kişi tahsis edecektir.

B.3.3. Aile Üyelerinden Birinin Refakatçi Olarak Gönderilmesi ve Konaklaması

Allianz Yardım Hizmeti, sigortalının 5 günden fazla hastanede kalması gerektiğinde, sigortalının tayin edeceği kişinin hastanenin bulunduğu yere kadar seyahat masraflarını ve en fazla 8 gün olmak üzere 3 veya 4 yıldızlı oda-kahvaltı otel masraflarını karşılar.

B.3.4. Tedavi Sonrası İkametgah Adresine Geri Dönüş

Hasta veya yaralı sigortalının Allianz Yardım Hizmeti tarafından taşınmış olması ve tıbbi olarak, artık aynı yerde kalmasının gerekli olmaması durumunda Allianz Yardım Hizmeti, sigortalının evine dönüşünü sigortalı doktorlarının tavsiyesini de dikkate alarak en uygun olanakları kullanarak düzenler ve karşılar. Hastanede kalıştan sonra ikametgah adresine geri döndürülüş, ancak sigortalı tarafından kendi evine geri dönüşü için başlangıçta öngörülmüş olan olanaklar artık geçerli olmadığı takdirde Allianz Yardım Hizmeti tarafından karşılanır.

B.3.5. Erken Dönüş

a) Yakın Bir Aile Mensubunun Vefatı Sonucu Erken Dönüş Masrafları

Sigortalı, yakın (eş, anne, baba, çocuk) aile mensuplarından birinin kanuni ikametgahında vefatı nedeni ile seyahatini yarıda kesmek zorunda kalırsa, Allianz Yardım Hizmeti ancak sigortalının geri dönüşü için başlangıçta öngörülmüş olan olanaklar artık geçerli olmadığı takdirde toprağa verilişte bulunmasını mümkün kılmak için geri dönüşünü organize eder. Eğer sigortalılardan biri kendisine refakat edecek kimse olmayan bir çocuk ise (15 veya daha küçük yaşta) ise Allianz Yardım Hizmeti kanuni ikametgahına seyahati süresince kendisine eşlik edecek bir refakatçi sağlayacaktır.

b) Evde Meydana Gelen Bir Hasar Nedeni ile Erken Dönüş Masrafları

Sigortalının evindeki hırsızlık, kapı ve pencerelerin zorlanması, yangın veya patlama nedeni ile oturulmaz hale gelmesi ya da fazla zarar çıkması riski nedeni ile sigortalının evinde bulunması gerektiği durumlarda, Allianz Yardım Hizmeti, sigortalılardan birinin kanuni ikametgahına dönüş masraflarını karşılayacaktır.

B.3.6 Vefat Durumunda Yardım

a) Sigortalının vefatı durumunda Allianz Yardım Hizmeti naaşın kanuni ikametgahına veya bu bedele eşdeğer istediği bir yere naklini organize eder ve karşılar. Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışındadır.

b) Allianz Yardım Hizmeti, refakat eden sigortalıların defin yerine veya kanuni ikametgahlarına dönüşünü başlangıçta öngörülmüş olanaklar geçerli olmadığı takdirde organize edecektir. Eğer sigortalılardan birisi kendine refakat edecek kimse bulunmayan bir çocuk (15 veya daha küçük yaşta) ise Allianz Yardım Hizmeti kanuni ikametgahına kadar kendisine eşlik edecek bir refakatçi tahsis edecektir.

B.3.7. İlaç Gönderilmesi

Sigortalının bulunduğu yerde doktor tarafından yazılmış ve acil gereksinimi olan ilaçların bulunmaması halinde reçeteli olmak kaydıyla Allianz Yardım Hizmeti, tarafından durumun aciliyeti onaylandığı takdirde gerekli ilaç alımı ve gönderimini organize edecektir. İlaç gönderimi tüm Türkiye’de Allianz Yardım Hizmeti tarafından karşılanacak olup, alınan ilaçların masrafları sigortalıya aittir. İlacın temin edilememesi ve/veya temininde ve/veya gönderiminde gecikme yaşanması durumunda doğabilecek zararlardan Allianz Yardım Hizmeti sorumlu tutulamaz. Allianz Yardım Hizmeti ilacın temin edilememesi ya da temininde ve/veya gönderiminde gecikme yaşanması durumunda sigortalıya derhal bilgi verecektir. Sigortalının talebinin acil kapsamındaki durumuna karar verecek olan sigortalı doktorunun tavsiyesini dikkate alınarak Allianz Yardım Hizmeti ve Allianz Yardım Hizmeti’nin doktorlarıdır.

İSTİSNALAR

- Doktor reçetesi olmadan ilaç gönderilmez. (Reçete 3 iş günü içinde yazılmış olmalıdır.)
- Hastanın kronik hastalığına yönelik, hayati önem taşıyan ilacı (astım, yüksek tansiyon, kalp hastalığı, diyabet ilaçları... vb.) eski reçeteli dahi olsa, kısa sürede alınması gerekiyorsa Allianz Yardım Hizmeti doktorlarının onay vermesi ile hizmet sağlanabilir.

B.3.8 Acil Mesajların İletilmesi

Sigortalının talebi üzerine Allianz Yardım Hizmeti, tıbbi teminatlar kapsamındaki konularla ilgili acil ve gerekli mesajların iletilmesini sağlayacaktır.

B.4. Bilgi Hattı

Sigortalının seyahati esnasında aşağıdaki konular ile ilgili gelen sorular, Allianz Yardım Hizmeti tarafından mevcut tüm kaynakların araştırılması ile cevaplandırılır.

- Yol durumu bilgisi
- Trafik ve karayolları bilgisi
- Tarifeli seferler hareket ve ücret bilgisi. (Otobüs, feribot, tren, uçak... vb.)
- Yetkili Servis bilgisi (Araç markasına göre bulunulan bölgeye en yakın yetkili servis iletişim bilgileri aktarılır.)

C. CONCIERGE HİZMETLERİ

C.1. Seyahat Bilgi Hattı

Sigortalının seyahatini her yönüyle planlayıp, düzenler. Sigortalının tercihiyle göre eksiksiz bir yolculuk programı hazırlanır ve uçak, tren, otobüs, otel ve araba kiralama rezervasyonları yapılır. Ayrıca seyahat için yapılan araştırma sırasında sigortalıya diğer alternatifler hakkında tavsiyeler verilir. Allianz Yardım Hizmeti'nin sorumluluğu organizasyonun düzenlenmesinden ibarettir.

C.2. Toplantı / Konferans Organizasyon Servisi

Sigortalının seyahati esnasında katılacağı toplantı veya konferanslarla ilgili her türlü organizasyon yapılır. Sigortalının iş seyahati esnasında ihtiyaç duyacağı her türlü ekipmanın (PC, laptop, cep telefonu... vb.) kiralama organizasyon düzenlenir. İlgili kiralama ve teslim masrafları sigortalı tarafından karşılanacaktır.

C.3. Araç Kiralama

Sigortalıya istediği özelliklere, segmente uygun araç tahsis edilmesi ile ilgili tüm organizasyonlar gerçekleştirilir.

C.4. Etkinlik Bilgi Hattı

Sigortalıya istekleri doğrultusunda talep ettiği şehirdeki sinema, konser, tiyatro, müze, spor karşılaşmaları, müzikal, bale ve opera etkinlikleri ile ilgili bilgiler sunulur, alternatifler önerilir.

C.5. Otobüs, Feribot ve Demiryolu Bilgi ve Rezervasyon Servisi

Sigortalıya istekleri doğrultusunda otobüs/tren/feribot bilgileri verilir, rezervasyonları veya istenen değişiklikler yapılır. Sigortalının talebi doğrultusunda rezervasyonu yapılarak, sigortalının onayı ve bilet bedellerini peşin olarak (kredi kartı) ile ödemesi sonrasında sigortalıya otobüs/tren/feribot biletleri ulaştırılır. Gönderim Tüm Türkiye'de ücretsizdir. Ancak gönderim esnasında kurye/posta hizmetlerinden kaynaklanabilecek gecikmeler nedeniyle sigortalının seyahat tarihinden en az 3 iş günü öncesinde Allianz Yardım Hizmeti'ne talebini iletmesi gerekmektedir.

C.6. Çiçek Gönderimi

Allianz Yardım Hizmeti, sigortalının talebi doğrultusunda çiçek gönderimi ile ilgili tüm öneri ve organizasyonun yapılmasını sağlayacaktır.

C.7. Otel Rezervasyon ve Bilgi Servisi

Allianz Yardım Hizmeti, sigortalının talebine bağlı olarak oteller hakkında tavsiye ve iletişim bilgilerini verecek, sigortalının talep etmesi durumunda rezervasyon yaptırarak, bilgi verilecektir.

D. TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER

Aşağıda belirtilen hususlar teminat kapsamı dışındadır.

- D.1. 10 ton'dan ağır olan araçlar, kamyonlar, traktörler, otobüsler, treyler, tırlar, kiralık araçlar, inşaat makineleri, motosikletler, üç tekerlekli arabalar
- D.2. Sigortalı tarafından çeşitli risk ve tehlikelere girerek kasıtlı olarak gerçekleştirilen her türlü hasarlar, Ceza Kanunu'na göre meşru müdafaa kabul edilen durumlar hariç,
- D.3. Spor müsabakaları ya da ralli gibi etkinliklere katılma sonucu meydana gelen hasarlar
- D.4. Savaş, iç savaş, korsanlık ve bunları önlemek üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler ya da nükleer veya radyoaktif yayılmalar sonucu meydana gelen hasarlar
- D.5. Taşıtın uyuşturucu maddeler veya Karayolları Trafik Kanunu uyarınca içki almış kişiler tarafından kullanılması sırasında meydana gelen hasarlar
- D.6. Sürücü belgesi olmayan veya sürücü belgesi sınıfı yeterli olmayan sürücüler tarafından gerçekleştirilen zararlar
- D.7. Sigortalı aracın daha önceden bilinen bir mekanik arıza ya da düzenli bakımı yapılmaması sonucu meydana gelen arızalar
- D.8. Taşınan yolcu hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan Şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi durumu
- D.9. Sigortalı aracın istihap haddine uymayan (yasal yolcu veya taşıma kapasitesine uymayan) Şekilde yüklenmesi ve bu yükleme sonucu ortaya çıkan hasarlar
- D.10. Lastik patlaması (Aracın her iki lastiğinin aynı anda patlaması kapsam dahilindedir.)
- D.11. Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor dıőmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar, (Allianz Sigorta, kasko poliçesi kapsamındaki istisnalar ile aynı doğrultuda uygulanacaktır.)
- D.12. Yakıt donması arıza değildir, hizmet kapsamı dışındadır.
- D.13. Yükleme boşaltma esnasında oluşabilecek hasarlar teminat kapsamı dışındadır.

ALLIANZ ÖZEL MAKSATLI AĞIR TİCARİ KASKO YARDIM ÜRÜNÜ

A.GENEL ŞARTLAR

A.1. Yararlanacak Olanlar

a) Sigortalı / Sigortalılar: Sigorta poliçesinde plaka numarası belirtilmiş, poliçenin adına kesildiği aracın sahibi ve/veya plaka numarası belirtilmiş aracın sürücüsü.

b) Lehtar:

1. Sigortalı kişi

2. Aracın kazaya uğraması halinde, araçta bulunan herhangi bir başka kişi anlamındadır. Kaza durumunda otobüsler için seyahat eden yolcular, kamyon çekici dorse gibi araçlar için 2 yolcu sigortalı kapsamına girer. "Bundan böyle "sigortalı" olarak anılacaktır."

c) Sigortalı Araç:

Özel Maksatlı Ticari Araç: Allianz Tüm Oto Genişletilmiş Kasko poliçelerinde tanımlanan ticari ve profesyonel anlamda yolcu / veya malların taşınması amacıyla kullanılan, yüksüz ağırlığı 10.000 kg üzeri olan otobüs, tır, treyler, römork, çekici, iş makineleri sınıfı motorlu araçlar. Bu tanımda belirtilen sigortalı araç özelliklerini taşıyan Endüstriyel Poliçe sahibi araçlar için de Allianz Yardım Hizmeti'nin kabulüne bağlı olarak yardım hizmeti verilebilir.

Çekici: Üzerinde yük taşımak için gerekli kasası bulunmayan, yük taşıma fonksiyonunu dorse aracılığı ile yerine getiren ticari araçlar.

Dorse: Bir çekici vasıtası ile hareket edebilen, çekicinin yük taşıma fonksiyonunu gerçekleştiren, karayollarına ayrı trafik sicili ile kayıtlı kasa yardım teminatının sunulması için özel maksatlı ağır ticari grubundaki araçların hem çekici hem de dorse bölümü sigortalı olmalıdır.

A.2. Yardım Hizmet Süresi

Yardım hizmeti, sigorta poliçesinde belirtilen süre (vade) içerisinde geçerlidir.

A.3. Hizmet Kuralları

A.3.1. Allianz Yardım Hizmeti, sözleşmede belirtilen şartlarla yardım hizmeti hakkı bulunan sigortalı/ sigortalılar için sözleşme ve yardım Programı Genel ve Özel Şartları çerçevesinde aksatılmadan ve durumun gerektirdiği şekilde mağduriyet ve memnuniyetsizlik yaratmayacak kalitede yardım hizmeti verecektir.

A.3.2. Allianz Yardım Hizmeti, hizmet sunduğu il sınırları içerisinde verdiği yardım hizmetinde, yardım Programında belirtilen limitlerin ve koşulların üzerinde, sigortalı veya üçüncü şahıslardan herhangi bir ücret talebinde bulunmayacaktır.

A.3.3. Allianz Yardım Hizmeti, masrafları Yardım Hizmetinden önce onaylanmış olması yahut onaylanmış olması gerekliliği durumunda üstlenecektir. Allianz Yardım Hizmeti, sigortalının tüm talimatlara uyması ve hasarın yaratabileceği sonuçları sınırlamak ve engellemek için tüm önlemleri alması koşuluyla hizmet verecektir. Tıbbi kapsamlı teminatların tümünde, sigortalının durumunun gerçekten neyi gerektirdiğine ve bu durumun en iyi ve uygun biçimde nasıl karşılanacağına karar verecek olan sadece Allianz Yardım Hizmeti ve Allianz Yardım Hizmeti'nin doktorlarıdır. Sigortalı doktorlarının tavsiyeleri de dikkate alınacaktır.

A.3.4. Allianz Yardım Hizmeti, hiçbir durumda kendisini, polis, sivil savunma, itfaiye vb. resmi acil yardım kuruluşlarının yerine koyamaz.

A.3.5. Allianz Yardım Hizmeti, ancak mahalli mercilerin verdiği izin sınırları içerisinde müdahale edebilir.

A.3.6. yardım hizmeti Türkiye Cumhuriyeti karayolu sınırlarında verilecektir. 2918 numaralı Karayolları Trafik Kanunu'nun İkinci Bölüm Madde 3 uyarınca; karayolu, trafik için kamunun yararlanmasına açık olan arazi şeridi, köprüler ve alanlardır. Askeri eğitim alanları ile havaalanlarında uçakların park ettiği yerler ve pist çevresi hariç, alışveriş merkezleri, birden fazla ailenin oturduğu meskenler, ticari siteler, iş merkezleri, gümrük ve liman sahaları, farklı kişi ve kuruluşlara ait araçların girip çıktığı özel yerler banketler, geçitler, köy yolları hizmet kapsamına dahildir.

A.4. Yardım Hizmetinin Coğrafi Sınırları

Allianz Yardım Hizmeti, Türkiye sınırları içerisinde gerçekleşen hasarları ve hizmetleri belirtilen koşul ve kapsamda Türkiye sınırları içinde temin eder.

- Sigortalıların ferdi teminatlardan yararlanabilmeleri için sigortalı aracın arızalanması, kaza geçirmesi, kısmi ya da tam çalınması, çalınmaya teşebbüs, lastik patlaması, akü bitmesi, benzin bitmesi, anahtar kaybı / araç içinde unutulması şartı aranır. Aracın kaza / arıza sonucu sürüş güvenliğini tehdit edecek unsurların bulunması veya aracın kaza / arıza sonucu yola devam edemez durumda olması gerekmektedir.

- Çekme / kurtarma / ikame araç hizmeti sigortalının ikamet adresinden 0 km'den itibaren sunulurken diğer tüm hizmetler sigortalının ikamet ili dışında olması koşulu ile sunulur.

A.5. Sorumluluğun ve Yükümlülüğün Sınırları

- Allianz Yardım Hizmeti, sigortalı aracın hareket edememesi ya da nakli sırasında şahsi eşyaların yada ayrılabilir parçaların korunması için gereken güvenlik tedbirlerini alacak olup, kendisi veya işbirliği yaptığı üçüncü kişilerin hata, ihmal, kusur veya kastı sonucu oluşacak zararlardan sorumlu olacaktır. Ancak lastik patlaması (iki lastiğin aynı anda patlaması), akü bitmesi, benzin bitmesi, anahtar kaybı / araç içinde unutulması, arıza ve/veya kaza sonucu aracın hareket edememesi halinde aracın çekilmesi ve/veya kurtarılması organizasyonu sırasında meydana gelebilecek aracın çekilmesi ve kurtarılmasının başka şekilde mümkün olmayacağını kanıtladığı kaçınılmaz birtakım hasarlardan Allianz Yardım Hizmeti sorumlu değildir.

- Allianz Yardım Hizmeti, Yardım Hizmetini sözleşmede ve yardım programında öngörülen şartlara en uygun yollarla organize edecektir.

- Allianz Yardım Hizmeti, sigortalı aracın geçirdiği her türlü kaza, yanma, tam ya da kısmi çalınma, çalınmaya teşebbüs, arıza, lastik patlaması (iki lastiğin aynı anda patlaması), akü bitmesi, benzin bitmesi, hatalı ve/veya yanlış akaryakıt dolumu sonucu meydana gelen hasarlar, anahtar kaybı / araç içinde unutulması ve aracın yoldan çıkması halinde talep edilecek her türlü yardım hizmetini vermeden önce resmi belge, tutanak, zabıt, ilgili fatura... vb. belgelerin ibrazını talep edebilir.

- Allianz Yardım Hizmeti, sigortalının ve sigortalı aracın normal şartlarda ikametgah adresine dönerken yaptığı/yapacağı ilave masrafları ödemekle yükümlü değildir. Allianz Yardım Hizmeti hiçbir durumda benzin, tamirat, yiyecek, köprü geçiş, otoyol, lastik gibi masrafları karşılamaz.

- Allianz Yardım Hizmeti, Concierge Hizmetlerinde belirtilen araç kiralama hizmetini ancak yerel kullanılabilirlik sınırları içinde ve sürücünün kiraya verenlerin şartlarını yerine getirdiği durumlarda araç kiralamasını organize edecektir. Allianz Yardım Hizmeti hizmetin organizasyonundan sorumlu olup, araç kiralama sonucu verilen hizmet bedeli sigortalıya ait olacaktır.

- Vasıtaların ulaşabildiği durumlar haricinde, deprem ve olağanüstü hava koşulları gibi istisnai durumlarda Allianz Yardım Hizmeti hizmetlerini vermekle yükümlü değildir.

- Aracın yüklü olması durumunda yükün boşaltılması sigortalının sorumluluğundadır. Allianz Yardım hizmeti, yardım hizmetini araçtaki yükün boşaltılmasından itibaren sunmakla yükümlüdür.
- Çekici veya dorsede meydana gelebilecek arıza veya kaza durumlarında çekme ve/veya kurtarma hizmetlerinin sağlanabilmesi (Yardım teminatının sunulması için); hasar gören / arızalanan çekicinin veya dorsenin işbu sözleşme kapsamında belirlenmiş sigorta poliçe sahibi olması gerekmektedir. Çekici ve dorseden yalnız birinin söz konusu poliçeye sahip olması durumunda ücretsiz hizmet yalnızca söz konusu poliçe ile güvence altına alınmış araca sağlanacaktır. Sigortalı olmayan dorse veya çekiciye ücretsiz hizmet sağlanmaz. Hem çekici, hem de dorsenin sigortalı olması ve ikisinin birden hasar görmesi veya arızalanması durumlarında ise sigortalının tercihine göre çekici veya dorsenin hizmet hakkından faydalanılarak ücretsiz hizmet sağlanacaktır ancak hem çekici hem dorsenin limitlerinin birleştirilmesi ve bir dosya için 2 aracın birden limitinden faydalanılması hiçbir şekilde mümkün değildir.
- Çekiciye bağlı olan dorsede (dorsenin yardım teminatının bulunması koşuluyla) hasar olmaması halinde dorse olay yerine en yakın park alanına (kamyon-tır park alanı) çekilecek ve bırakılacaktır. Dorse ile ilgili Allianz Yardım Hizmeti'nin başka bir sorumluluğu bulunmayacaktır.
- Araçların çekilmesi esnasında şaft sökümünün gerekli olduğu durumlarda Allianz Yardım Hizmeti bölge şartlarına göre sigortalının sorumluluğu kabul etmesi ve söküm işlemini onaylaması halinde organizasyonu gerçekleştirecektir. Aksi halde şaft söküm işleminin yapılması için gerekli organizasyonlar sigortalının sorumluluğundadır.
- Allianz Yardım Hizmeti aranmadan alınacak yardım hizmetleri masrafları, teminat kapsamı dışındadır.

B.ÖZEL ŞARTLAR

B.1. Teknik Teminatlar

Mevcut sözleşmede öngörülen şartlarla, sigortalı aracın arızalanması, kaza geçirmesi, kısmi ya da tam çalınması, çalınmaya teşebbüs, lastik patlaması, akü bitmesi, benzin bitmesi, anahtar kaybı / araç içinde unutulması şartı aranır. Aracın kaza / arıza sonucu sürüş güvenliğini tehdit edecek unsurların bulunması veya aracın kaza / arıza sonucu yola devam edemez durumda olması halinde Allianz Yardım Hizmeti'nin sorumluluğu başlar.

- Çekme / kurtarma dışındaki hizmetler, ikamet ili dışında gerçekleşen durumlar için sunulur.

B.1.1. Aracın Çekilmesi

B.1.1.1. Sigortalı aracın kaza geçirmesi, yanması, arızalanması, tam ya da kısmi çalınma, çalınmaya teşebbüs, aracın her iki lastiğinin aynı anda patlaması, akü bitmesi, benzin bitmesi, hatalı ve/veya yanlış akaryakıt dolumu sonucu meydana gelen hasarlar, anahtar kaybı / anahtarın araç içerisinde unutulması sonucu araç hareket edemez durumda ise Allianz Yardım Hizmeti, aracın tamir edilmesi için tamirci gönderilmesini sağlamayı ya da aracın aynı il sınırları içerisinde, sigortalının talebi de göz önüne alınarak öncelik sırasıyla Anlaşmalı Özel Servis / Anlaşmalı Yetkili Servis / Anlaşmasız Özel Servis/Anlaşmasız Yetkili Servis veya en yakın ildeki Anlaşmalı Özel Servis / Anlaşmalı Yetkili Servis'e çekilmesini 2.000 TL limit dahilinde temin eder. Ancak yedek parça ve işçilik ücretleri her durumda yardım hizmetinin haricinde olup, sigortalı tarafından ödenecektir.

B.1.1.2. Allianz Yardım Hizmeti, çekici hizmetlerini mümkün olan en kısa süre içerisinde verecektir.

- Mücbir nedenlerle vasıtaların ulaşamayacağı durumlarda belirtilen sürelerin makul sayılabilecek sınırlarda aşılması kabul edilebilir.
- Kaza / hasar durumunda çekici hizmeti taleplerinde, aynı il içerisindeki anlaşmalı servis / yetkili servis bulunmaması durumunda, araç en yakın ildeki Anlaşmalı / yetkili servise 3.000 TL limit
- Arıza durumunda çekici hizmeti taleplerinde, Allianz Yardım Hizmeti'nin sorumluluğu aracın aynı il sınırları içerisinde en yakın yetkili / özel servise ulaştırılmasından ibaret olup 3.000 TL limit dahilinde çekilecektir.

Sigortalının başka bir ile çekilmesini talep etmesi halinde oluşacak ücret farkı sigortalı tarafından karşılanacaktır.

•Allianz Yardım Hizmeti, hizmet sunduğu il sınırları içerisinde verdiği aracın çekilmesi hizmeti aşamasında, teminat kapsamına girmeyen veya teminat limiti üzerinde olan durumlarla karşılaşabilmektedir. Bu şartlar oluştuğunda, sigortalı veya üçüncü şahıslar tarafından, hizmet sağlayıcılarla anlaşma sağlanması halinde, Allianz Yardım Hizmeti, sigortalı veya üçüncü şahıslardan herhangi bir ücret talebinde bulunmayacaktır.

B.1.2. Aracın Kurtarılması

B.1.2.1 Sigortalı aracın arıza, kaza nedeni ile yoldan çıkması ve çekici ile sigortalı aracın kurtarılmasının mümkün olmaması halinde Allianz Yardım Hizmeti, aracın kurtarma masraflarını 3.000 TL limit dahilinde karşılar. 3.000 TL'nin üzerindeki hizmet bedeli sigortalı tarafından karşılanır.

B.1.2.2. Allianz Yardım Hizmeti, kurtarma hizmetlerini mümkün olan en kısa süre içerisinde verecektir.

•Mücbir nedenlerle vasıtaların ulaşamayacağı durumlarda belirtilen sürelerin makul sayılabilecek sınırlarda aşılması kabul edilebilir.

B.1.3. Aracın Alınması/ Aracın Nakli

Sigortalı aracın serviste tamir edilmesi 72 saati aşıyorsa veya çalınan araç bulunmuş veya sigortalı / sigortalıların evine dönmesini ya da seyahatinin devamına olanak tanımış olması durumunda Allianz Yardım Hizmeti, ayrıca aşağıdaki masrafları karşılar:

- Aracın sahibi ya da kendisinin belirlediği bir kişinin aracın bulunduğu yere kadar seyahat masrafları veya
- Sigortalı aracın, sigortalının Türkiye sınırları içerisinde bulunan sürekli ikametgahına nakil masrafları

B.1.4. Yolcuların Nakli

Yolcu taşımaya mahsus ticari aracın Türkiye sınırları dahilinde kaza yapması ve/veya arızalanması durumunda Allianz Yardım Hizmeti tarafından madde B.1.1. ve B.1.2.'de tanımlanan hizmetlerin sağlanmış olması koşuluyla, araçta bulunan yolcuların seyahatlerine devam edebilmeleri için en yakın otopark veya yerleşim birimine nakli Allianz Yardım Hizmeti tarafından sağlanır.

B.1.5. Aracın Emanet ve Muhafazası

Tamir edilmiş veya çalınarak bulunmuş aracın emanet ve muhafaza masrafı azami 300 Euro'ya kadar olan kısmı Allianz Yardım Hizmeti tarafından karşılanır. Aracın total-pert olması halinde Allianz Yardım Hizmeti, madde B.1.1. ve B.1.2.'deki masrafları öder, madde B.1.3. ve B.1.4.'teki masrafların hiçbirini ödemez.

B.1.6. Yedek Parçaların Gönderilmesi

Bir kazaya uğramış ve bozulmuş aracın yeniden çalışır duruma getirilmesi için vazgeçilmesi mümkün olmayan yedek parçalar gerektiğinde ve Allianz Yardım Hizmeti tarafından aracın çektirilmiş olduğu yerde mezkur yedek parçaların sağlanamaması durumunda, Allianz Yardım Hizmeti mezkur yedek parçaları Türkiye içinden işbu yere gönderir. Ancak yedek parçaların satın alınması ve ödenmesinin sigortalı tarafından yapılması zorunlu olup sigortalının Allianz Yardım Hizmeti'ne, yedek parçaları Türkiye'de aldığı yeri belirtmesi gerekir.

•Allianz Yardım Hizmeti, yedek parçaların sigortalı tarafından bulunamaması veya aracın gereksinimi karşılamaması durumunda sorumlu olmaz.

- Allianz Yardım Hizmeti, beher kaza veya arıza için tek bir yedek parça taşımacılığı deruhte edecektir.
- Allianz Yardım Hizmeti, organizasyondan sorumlu olup, gönderilen yedek parçaların ücretleri sigortalı tarafından karşılanacaktır.

B.2. Ferdi Teminatlar

Allianz Yardım Hizmeti, sigortalı aracın ikamet ili dışında aracın arızalanması, kaza geçirmesi, kısmi ya da tam çalınması, çalınmaya teşebbüs, lastik patlaması, akü bitmesi, benzin bitmesi, anahtar kaybı / araç içinde unutulması şartı aranır. Aracın kaza / arıza sonucu sürüş güvenliğini tehdit edecek unsurların bulunması veya aracın kaza / arıza sonucu yola devam edemez durumda olması halinde sigortalıya hizmet vermekle yükümlüdür.

B.2.1. Aracın Kullanılmayışı Nedeniyle Konaklama

Araç aynı gün içinde onarılamazsa Allianz Yardım Hizmeti, araçta bulunan maksimum 2 kişinin, maksimum 3 gece, her bir sigortalı için beher olay başına 200 Euro'ya kadar otel masraflarını karşılar. (Otel masrafları oda-kahvaltı ile sınırlıdır.)

B.2.2. Daimi İkametgaha Seyahat veya Geri Dönüş

Seyahati Eğer sigortalı aracın hareket edememesi 48 saati geçiyor ya da sigortalı araç çalınmış ise Allianz Yardım Hizmeti sigortalı / sigortalıların sürekli yaşadığı ikametgahına ya da gitmek istediği başka bir yere (bu yere gidiş ücretinin sürekli ikametgahına eşit ya da daha az olması kaydıyla) ulaşması için bölge şartlarına göre tren, otobüs bileti, taksi ya da karayolu ile 6 saati aşan mesafelerde uçak bileti temin eder. Araç sahibi / sürücüsü ve araçta bulunan sürücü yardımcısı (maksimum 2 kişi) sigortalı olarak adlandırılacaktır.

- Allianz Yardım Hizmeti, yukarıda belirtilenlerin haricinde yapılan ekstra masrafları ödemekle yükümlü değildir.
- Allianz Yardım Hizmeti, hiçbir durumda alet, benzin tamirat ve yiyecek masraflarını ödemekle yükümlü değildir.

B.3. Tıbbi Teminatlar

Sigortalı, tıbbi teminatlardan kanuni ikametgah adresinden asgari 25 km uzakta ve aracı ile seyahat ediyor olması halinde yararlanabilecektir.

B.3.1. Yaralanma veya Hastalık durumunda Nakil veya Geri Dönüş Seyahati

Allianz Yardım Hizmeti, sigortalının hastalanması veya yaralanması durumunda ambulans veya refakatçi doktor ile uygun bir tıbbi merkeze veya bir hastaneden diğerine veya kanuni ikametgahına ulaştırılmasını düzenler ve masraflarını karşılar. Bu taşımada hangi nakil aracının en uygun olacağı Allianz Yardım Hizmeti'nin doktorları ile sigortalı ve doktorlarının tavsiyeleri dikkate alınarak karar verilecektir. Hiçbir durumda Allianz Yardım Hizmeti, yerel acil yardım teşekküllerinin yerine geçmeyecektir.

B.3.2. Eşlik Edenlerin Nakli

Sigortalılardan birinin hastalık veya yaralanma nedeni ile seyahatini sürdürmemesi söz konusu ise Allianz Yardım Hizmeti, eşlik eden sigortalıların kanuni ikametgahlarına veya ilgili hastaneye nakil masraflarını üstlenecektir. Sigortalılardan biri 15 yaşından küçük bir çocuk ise ve ona eşlik edecek bir

başka kişi bulunmuyorsa Allianz Yardım Hizmeti, hastaneye veya kanuni ikametgaha kadar eşlik etmesi için bir kişi tahsis edecektir.

B.3.3. Aile Üyelerinden Birinin Refakatçi Olarak Gönderilmesi ve Konaklaması

Allianz Yardım Hizmeti, sigortalının 5 günden fazla hastanede kalması gerektiğinde, sigortalının tayin edeceği kişinin hastanenin bulunduğu yere kadar seyahat masraflarını ve en fazla 8 gün olmak üzere 3 veya 4 yıldızlı oda-kahvaltılı otel masraflarını karşılar.

B.3.4. Tedavi Sonrası İkametgah Adresine Geri Dönüş

Hasta veya yaralı Sigortalının Allianz Yardım Hizmeti tarafından taşınmış olması ve tıbbi olarak, artık aynı yerde kalmasının gerekli olmaması durumunda Allianz Yardım Hizmeti, sigortalının evine dönüşünü sigortalı doktorlarının tavsiyesini de dikkate alarak en uygun olanakları kullanarak düzenler ve karşılar. Hastanede kalıktan sonra ikametgah adresine geri döndürülüş, ancak sigortalı tarafından kendi evine geri dönüşü için başlangıçta öngörülmesi olan olanaklar artık geçerli olmadığı takdirde Allianz Yardım Hizmeti tarafından karşılanır.

B.3.5. Erken Dönüş

a) Yakın Bir Aile Mensubunun Vefatı Sonucu Erken Dönüş Masrafları

Sigortalı, yakın (eş, anne, baba, çocuk) aile mensuplarından birinin kanuni ikametgahında vefatı nedeni ile seyahatini yarıda kesmek zorunda kalırsa, Allianz Yardım Hizmeti ancak sigortalının geri dönüşü için başlangıçta öngörülmesi olan olanaklar artık geçerli olmadığı takdirde toprağa verilmiş bulunmasını mümkün kılmak için geri dönüşünü organize eder. Eğer sigortalılardan biri kendisine refakat edecek kimse olmayan bir çocuk ise (15 veya daha küçük yaşta) ise Allianz Yardım Hizmeti kanuni ikametgahına seyahati süresince kendisine eşlik edecek bir refakatçi sağlayacaktır.

b) Evde Meydana Gelen Bir Hasar Nedeni ile Erken Dönüş Masrafları

Sigortalının evindeki hırsızlık, kapı ve pencerelerin zorlanması, yangın veya patlama nedeni ile oturulmaz hale gelmesi ya da fazla zarar çıkması riski nedeni ile sigortalının evinde bulunması gerektiği durumlarda, Allianz Yardım Hizmeti, sigortalılardan birinin kanuni ikametgahına dönüş masraflarını karşılayacaktır.

B.3.6. Vefat Durumunda Yardım

a) Sigortalının vefatı durumunda Allianz Yardım Hizmeti naaşın kanuni ikametgahına veya bu bedele eşdeğer istediği bir yere naklini organize eder ve karşılar. Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışındadır.

b) Allianz Yardım Hizmeti, refakat eden sigortalıların defin yerine veya kanuni ikametgahlarına dönüşünü başlangıçta öngörülmesi olanaklar geçerli olmadığı takdirde organize edecektir. Eğer sigortalılardan birisi kendine refakat edecek kimse bulunmayan bir çocuk (15 veya daha küçük yaşta) ise Allianz Yardım Hizmeti kanuni ikametgahına kadar kendisine eşlik edecek bir refakatçi tahsis edecektir.

B.3.7. İlaç Gönderilmesi

Sigortalının bulunduğu yerde doktor tarafından yazılmış ve acil gereksinimi olan ilaçların bulunmaması halinde reçeteli olmak kaydıyla Allianz Yardım Hizmeti, doktorları tarafından durumun aciliyeti onaylandığı takdirde gerekli ilaç alımı ve gönderimini organize edecektir. İlaç gönderimi tüm Türkiye’de Allianz Yardım Hizmeti tarafından karşılanacak olup, alınan ilaçların masrafları sigortalıya aittir. İlacın temin edilememesi ve/veya temininde ve/veya gönderiminde gecikme yaşanması durumunda

doğabilecek zararlardan Allianz Yardım Hizmeti sorumlu tutulamaz. Allianz Yardım Hizmeti ilacın temin edilememesi ya da temininde ve/veya gönderiminde gecikme yaşanması durumunda sigortalıya derhal bilgi verecektir. Sigortalının talebinin acil kapsamındaki durumuna karar verecek olan sigortalı doktorunun tavsiyesini dikkate alınarak Allianz Yardım Hizmeti ve Allianz Yardım Hizmeti'nin doktorlarıdır.

İSTİSNALAR

- Doktor reçetesi olmadan ilaç gönderilmez. (Reçete 3 iş günü içinde yazılmış olmalıdır.)
- Hastanın kronik hastalığına yönelik, hayati önem taşıyan ilacı (Astım, yüksek tansiyon, kalp hastalığı, diyabet ilaçları... vb.) eski reçeteli dahi olsa, kısa sürede alınması gerekiyorsa Allianz Yardım Hizmeti doktorlarının onay vermesi ile hizmet sağlanabilir.

B.3.8 Acil Mesajların İletilmesi

Sigortalının talebi üzerine Allianz Yardım Hizmeti, tıbbi teminatlar kapsamındaki konularla ilgili acil ve gerekli mesajların iletilmesini sağlayacaktır.

B.4. Bilgi Hattı

Sigortalının seyahati esnasında aşağıdaki konular ile ilgili gelen sorular, Allianz Yardım Hizmeti tarafından mevcut tüm kaynakların araştırılması ile cevaplandırılır.

- Yol durumu bilgisi
- Trafik ve karayolları bilgisi
- Tarifeli seferler hareket ve ücret bilgisi. (Otobüs, feribot, tren, uçak... vb.)
- Yetkili Servis bilgisi (Araç markasına göre bulunulan bölgeye en yakın yetkili servis iletişim bilgileri aktarılır.)

C.CONCIERGE HİZMETLERİ

C.1. Seyahat Bilgi Hattı

Sigortalının seyahatini her yönüyle planlayıp, düzenler. Sigortalının tercihiyle göre eksiksiz bir yolculuk programı hazırlanır ve uçak, tren, otobüs, otel ve araba kiralama rezervasyonları yapılır. Ayrıca seyahat için yapılan araştırma sırasında sigortalıya diğer alternatifler hakkında tavsiyeler verilir. Allianz Yardım Hizmeti'nin sorumluluğu organizasyonun düzenlenmesinden ibarettir.

C.2. Toplantı / Konferans Organizasyon Servisi

Sigortalının seyahati esnasında katılacağı toplantı veya konferanslarla ilgili her türlü organizasyon yapılır. Sigortalının iş seyahati esnasında ihtiyaç duyacağı her türlü ekipmanın (PC, laptop, cep telefonu... vb.) kiralama organizasyon düzenlenir. İlgili kiralama ve teslimat masrafları sigortalı tarafından karşılanacaktır.

C.3. Araç Kiralama

Sigortalıya istediği özelliklere, segmente uygun araç tahsis edilmesi ile ilgili tüm organizasyonlar gerçekleştirilir.

C.4. Etkinlik Bilgi Hattı

Sigortalıya istekleri doğrultusunda talep ettiği şehirdeki sinema, konser, tiyatro, müze, spor karşılaşmaları, müzikal, bale ve opera etkinlikleri ile ilgili bilgiler sunulur, alternatifler önerilir.

C.5. Otobüs, Feribot ve Demiryolu Bilgi ve Rezervasyon Servisi

Sigortalıya istekleri doğrultusunda otobüs/tren/feribot bilgileri verilir, rezervasyonları veya istenen değişiklikler yapılır. Sigortalının talebi doğrultusunda rezervasyonu yapılarak, sigortalının onayı ve bilet bedellerini peşin olarak (kredi kartı) ile ödemesi sonrasında sigortalıya otobüs/tren/feribot biletleri ulaştırılır. Gönderim Tüm Türkiye’de ücretsizdir. Ancak gönderim esnasında kurye posta hizmetlerinden kaynaklanabilecek gecikmeler nedeniyle sigortalının seyahat tarihinden en az 3 iş günü öncesinde Allianz Yardım Hizmeti’ne talebini iletmesi gerekmektedir.

C.6. Çiçek Gönderimi

Allianz Yardım Hizmeti, sigortalının talebi doğrultusunda çiçek gönderimi ile ilgili tüm öneri ve organizasyonun yapılmasını sağlayacaktır. Gönderim İstanbul, İzmir ve Ankara’da ücretsizdir.

C.7. Otel Rezervasyon ve Bilgi Servisi

Allianz Yardım Hizmeti, sigortalının talebine bağlı olarak oteller hakkında tavsiye ve iletişim bilgilerini verecek, sigortalının talep etmesi durumunda rezervasyon yaptırarak, bilgi verilecektir.

D.TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER

Aşağıda belirtilen hususlar teminat kapsamı dışındadır.

- D.1. 10 ton'dan ağır olan araçlar, kamyonlar, traktörler, otobüsler, treyler, tırlar, kiralık araçlar, inşaat makineleri, motosikletler, üç tekerlekli arabalar
- D.2. Sigortalı tarafından çeşitli risk ve tehlikelere girerek kasıtlı olarak gerçekleştirilen her türlü hasarlar, Ceza Kanunu’na göre meşru müdafaa kabul edilen durumlar hariç,
- D.3. Spor müsabakaları ya da ralli gibi etkinliklere katılma sonucu meydana gelen hasarlar
- D.4. Savaş, iç savaş, korsanlık ve bunları önlemek üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler ya da nükleer veya radyoaktif yayımlar sonucu meydana gelen hasarlar
- D.5. Taşıtın uyuşturucu maddeler veya Karayolları Trafik Kanunu uyarınca içki almış kişiler tarafından kullanılması sırasında meydana gelen hasarlar
- D.6. Sürücü belgesi olmayan veya sürücü belgesi sınıfı yeterli olmayan sürücüler tarafından gerçekleştirilen zararlar
- D.7. Sigortalı aracın daha önceden bilinen bir mekanik arıza ya da düzenli bakımı yapılmaması sonucu meydana gelen arızalar
- D.8. Taşınan yolcu hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi durumu
- D.9. Sigortalı aracın istihap haddine uymayan (yasal yolcu veya taşıma kapasitesine uymayan) şekilde yüklenmesi ve bu yükleme sonucu ortaya çıkan hasarlar
- D.10. Lastik patlaması (Aracın her iki lastiğinin aynı anda patlaması kapsam dahilindedir.)
- D.11. Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar, (Allianz Sigorta, kasko poliçesi kapsamındaki istisnalar ile aynı doğrultuda uygulanacaktır.)
- D.12. Yakıt donması arıza değildir, hizmet kapsamı dışındadır.
- D.13. Yükleme boşaltma esnasında oluşabilecek hasarlar teminat kapsamı dışındadır.

H.MİNİ ONARIM HİZMETİ ÖZEL ŞARTLARI

Bu teminat ile otomobil, kamyonet ve minibüs kullanım tarzları için;

- Boyasız kaporta göçükleri
- Boyalı kaporta düzeltmeleri
- Yama şeklindeki boya tamirleri
- iç döşeme tamirleri
- Ön cam tamiri
- Leke çıkarma
- Plastik tampon tamirleri ile ilgili hasarlar sözleşmede belirtilen limitler dahilinde karşılanabilecektir. Ayrıca yılda 1 kere ile sınırlı olmak üzere, ozon ve antibakteriyel sterilizasyon hizmetinden faydalanılabilecektir.

Mini onarım hizmetimizden faydalanılması durumunda hasarsızlık indirimi bozulmamaktadır.

Sigorta şirketlerinden yenileme yapılması durumunda, sigortalının hasarsızlık indiriminden faydalanması yenilemenin yapıldığı şirketin uygulamasına tabidir.

ALLIANZ MİNİ ONARIM HİZMETİ TANIMI

Allianz Mini Onarım, kasko poliçenizin geçerlik süresi boyunca aracınızın kaporta, boya, deri, vinil, kumaş, plastik, ön cam aksamlarında oluşabilecek, aşağıda ölçü ve adet limitleri verilen, küçük ölçekli hasarların AUTO KING Servis Organizasyonu Merkezleri'nde bedelsiz olarak giderilmesi hizmetidir.

Hasarın onarımı için sigortalının kasko poliçesi ve sözlü beyanı yeterli olup herhangi bir zabıt, tutanak veya ekspertiz gerekmemektedir. Hizmet kapsamına giren hasarlar, AUTO KING eğitim sertifikalı teknisyenlerce özel ekipman ve uzmanlık gerektiren tamir teknikleri ile aracın orijinalliği azami ölçüde korunarak giderilmektedir. Bu hizmetten yararlanan sigortalının kasko poliçesi hasarsızlık indirimi etkilenmez. Hizmetten yararlanmak için poliçenizde Allianz Mini Onarım teminatının bulunması yeterlidir.

GARANTİLİ HİZMET

Hizmet kapsamında yapılan tüm onarımlar her türlü işçilik ve malzeme hatalarına karşı 2 yıl süre ile AUTO KING ulusal garantisi altındadır.

ÖZEL İNDİRİM AVANTAJI

Allianz Mini Onarım Teminatı'na sahip tüm sigortalılar, hizmet kapsamı dışındaki diğer hasarların onarımında ve diğer AUTO KING oto bakım ve koruma hizmetlerinde cari perakende servis fiyat listesi üzerinden % 30 özel VIP indirim avantajına sahiptirler.

NASIL BAŞVURACAKSINIZ?

Allianz Mini Onarım hizmet kapsamına giren hasarlarınızın giderilmesi için kendi bölgenizde bulunan AUTO KING Servis Merkezi'ne kasko poliçenizle birlikte dilediğiniz zaman giderek hasar tespiti yaptırmanız ve onarım için randevu günü almanız yeterlidir.

BOYASIZ KAPORTA GÖÇÜK DÜZELTME (PDR)

“AUTO KING Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme” dış darbeler sonucu araç kaporta aksamı üzerinde meydana gelen, boyanın zarar görmediği, 5 cm çapa kadar olan kaporta göçüklerinin AUTO KING tarafından ithal menşeli özel aletlerle aracın orijinalliği korunarak ve herhangi bir boyama işlemi yapılmaksızın düzeltilerek eski haline getirilme tekniği ve sanatıdır.

“AUTO KING boyasız kaporta göçük düzeltme” tekniği sayesinde aracın orijinalliği bozulmaz, ikinci satışında değer kaybına uğramaz. Düzeltme işleminden tatminkar bir sonuç alınabilmesi için kaportada göçük bölgesindeki sacın uzamamış, boyanın zarar görmemiş ve hasarlı panelin daha önce boyanmamış olması gerekir. Boyasız kaporta göçük düzeltme işleminde, üzerinde göçük bulunan panelin arkasına özel aletlerle ulaşılır, dışa doğru masaj yöntemi ile göçük düzeltilir. Ulaşılamayan veya arkası kapalı olan (kapı direkleri, marşpiyel gibi) bölgelerdeki kaporta göçükleri Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme tekniği ile giderilemezler. Bu tür durumlarda tamirin Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme ve AUTO KING Boya Tamiri (Mini Yama) yöntemiyle yapılması gerekir.

Allianz Mini Onarım kapsamına giren kaporta hasarları:

- Boyanın zarar görmediği 5 cm çapa kadar kaporta göçükleri.

BOYA HASARLI KAPORTA DÜZELTME (DR)

Dış darbeler sonucu araç sac kaporta aksamı üzerinde meydana gelen, boyanın zarar gördüğü, 10 cm çapa kadar ezik, vuruks ve göçüklerin “Puntalı Göçük Çektirme” tekniği ile düzeltilerek eski haline getirilme işlemidir. “Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme” işleminde sadece ezik, vuruks ve göçüklerin kaporta düzeltme işlemi yapılır. Hasarın tamamen giderilmesi için kaporta düzeltme işleminden sonra bölgeye “AUTO KING Boya Tamiri” (Mini Yama) işleminin uygulanması gerekir.

“Allianz Mini Onarım” kapsamına giren kaporta hasarları:

- 10 cm’ye kadar boya hasarlı kaporta hasarları.

BOYA TAMİRİ, MİNİ YAMA (PR)

Seyir halindeyken veya dururken dış darbeler veya kötü niyetli hareketler sonucu, genellikle araçların kapı, çamurluk ve tampon bölgelerinde meydana gelen sıyrık, çizik, gibi küçük ölçekli boya hasarları AUTO KING Boya Tamiri kapsamında Amerikan patentli Mini Yama yöntemi ile tamir edilir. Mini Yama yönteminde tamir bölgesi mümkün olduğunca küçük tutulur ve sadece hasarlı bölge boyanır. Tamir boyası rengi orijinal boya rengine özel bir teknik ile uyumlandırılır. Hasar tamamen yok edilir. Mümkün olabilecek en küçük bölgenin boyanması suretiyle aracın orijinalliği azami ölçüde korunur.

Allianz Mini Onarım kapsamına giren boya hasarları:

- Kaporta sıyrık ve çizikleri 30 cm çapa kadar,
- Tampon sıyrık ve çizikleri 20 cm çapa kadar.

İÇ DÖŞEME TAMİRİ (IR)

Araçların iç döşemelerindeki plastik, deri, vinleks, kumaş, halı, velur kaplı aksamları üzerindeki sigara yanığı, çizik, yırtık, kopuk vs. gibi hasarlar AUTO KING İç Döşeme Tamir Sistemi ile hasarlı parça değiştirilmeden, çoğu zaman tamir sonrası fark edilmeyecek derecede, azami düzeyde tamir edilirler.

Allianz Mini Onarım kapsamına giren iç döşeme hasarları:

Kumaş, halı, velur, deri, vinil, plastik cinsi iç döşeme malzemelerin

- 1 cm çapa kadar deri, vinleks, kumaş, halı, plastik sigara yanıkları,
- 5 cm çapa kadar deri, vinleks, kumaş, halı yırtıkları, plastik çizik ve çatlakları,
- 3 cm çapa kadar plastik parça kopukları.

LEKE ÇIKARMA (SR)

Araçların koltuk, kapı ve tavan gibi aksamlarındaki deri, vinil, döşeme kumaşları ve halı malzemeler üzerindeki lekeler "AUTO KING Leke Çıkarma" Sistemi ile nüfus ettikleri zemin üzerinden etkin bir şekilde çıkartılırlar. "AUTO KING Leke Çıkarma" sisteminde yaklaşık 62 (altmış iki) farklı leke cinsi yaklaşık %95 başarı ile çıkartılabilmektedir. Malzeme içine tamamen nüfus etmiş, uzun süreden beri var olan ve daha önce kimyasal müdahalede bulunmuş bazı cins lekelerin, bazı tür kumaş ve halı cinslerinden tamamen çıkartılması mümkün olamayabilmektedir.

Bir koltuk üzerinde uygulanan leke çıkarma işlemi, kirli bir koltuk yüzeyinin temizlenmesini ve / veya iç süngerinin çıkartılmasını gerektirebilir. Böyle bir durumda leke çıkarma amacıyla yapılan temizleme ve çıkarma / takma işlemi "Mini Onarım" hizmeti kapsamında bedelsiz olarak yapılır. Ancak, üzerinde leke çıkarma işlemi yapılan koltuk dışındaki diğer kirli koltukların temizlenmesi hizmet kapsamı dışındadır.

"AUTO KING Mini Onarım" kapsamına giren leke hasarları:

- 5 cm çapa kadar her türde lekeler.

ÖN CAM TAMİRİ (WR)

Araçların ön cam dış yüzeylerinde taş sekmesi, uçan cisimlerin çarpması gibi dış darbeler sonucu oluşan kırık ve çatlaklar "AUTO KING Cam Tamiri Sistemi" sayesinde azami düzeyde tamir edilir. Tamir sonrasında genellikle vurma noktasında görüntüyü etkilemeyen, ihmal edilebilir ölçüde küçük bir iz kalır. "AUTO KING Cam Tamiri" tekniğiyle aracınızın orijinalliği korunur, camın yenisiyle değiştirilmesi durumunda karşılaşılabilecek rüzgar sesi ve su sızması gibi riskler yaşanmadan ortadan kaldırılmış olunur. Cam kırığının oluşumundan itibaren en kısa sürede yapılması onarım kalitesini artırır.

"Allianz Mini Onarım" kapsamına giren Ön Cam hasarları:

- Her türde ve tipte kırıklar (mandagözü, yıldız, kombine vs.)
- 10 cm'ye kadar çatlaklar

PLASTİK TAMPON TAMİRİ (BR)

Araçların plastik ön ve arka tamponlarında hafif ve orta şiddetli darbeler sonucu oluşan, tamponun dış ve iç yüzeylerindeki yırtık, kopuk, çatlak, deformasyon, eksik parça gibi tamponun komple değişmesi sonucunu doğuran hasarlar, AUTO KING Plastik Tampon Tamir yöntemiyle garantili olarak tamir edilir.

Allianz Mini Onarım kapsamına giren plastik tampon tamiri hasarları:

- Auto King tarafından teknik olarak onarılabılır bulunan göçük, yırtık, kopuk, eksik parça gibi plastik hasarları.

Not: Plastik Tampon Tamiri hizmeti, ön ve arka tamponlardaki ana plastik malzemedeki hasarların giderilmesini kapsar. Bu hizmet kapsamına tamponun boyanma işlemi dahil değildir. Ancak 20 cm çapını aşmayan plastik tampon hasarlarında Allianz Mini Onarım 1.Grup Boya Tamiri, Mini Yama hizmeti kapsamında (sigortalının 1. Grup kullanılmamış tamir hakkı mevcutsa) tamponun boyama işlemi bedelsiz olarak yapılır. 20 cm'yi aşan tampon hasarlarında, tamir sonrası yapılması gereken boya işlemi ve boyasız tabii plastik tampon hasarlarında tamir sonrası tamponun tamamına uygulanan Pütürlü Plastik Kaplama işlemi Allianz Mini Onarım hizmeti kapsamı dışındadır.

OZON VE ANTİBAKTERİYEL STERİLİZASYON (OZN)

Ozon gazı diğer dezenfektan yöntemleri içerisinde çok daha kuvvetlidir. Ozon organizmaların hücre duvarlarını parçalayarak bilinen bütün virüs, bakteri, mantar, maya ve küf çeşitleri için yok edici etkiye sahiptir. Ozon gazı; ağır kokuları, bakteri ve mikroorganizmaların giderilmesini sağlar.

ALLIANZ Mini Onarım Hizmet Limitleri

Allianz Mini Onarım hizmeti hasar tanımları ve her bir servis hizmetinin yıllık adet ve ölçü limitleri aşağıdaki gibidir:

Tek Hasar istisnası: Bir defaya mahsus olmak üzere, aracın tek bir yan cephesinde bir defada oluşmuş, kaportanın zarar görmediği ve AUTO KING tarafından tek hasar olarak değerlendirilen sıyrık, çizik gibi boya hasarları, "Allianz Mini Onarım" hizmeti kapsamında bedelsiz olarak giderilir. Tek hasarlarda 30 cm'lik ölçüsel limit dikkate alınmaz. Hasarın her 30 cm'si 1(bir) onarım hakkı olarak değerlendirilir ve sigortalının adetsel hizmet limitlerinden düşürülür. Ancak daha önce aynı poliçe döneminde "1 no'lu Hizmet Grubu'ndan onarım hizmeti almış olan sigortalılar, boya hasarı uzunluğunun, kalan 1. Grup "Boya Onarımı" hak adetlerinin toplam ölçüsü altında olması durumunda, tek hasar istisnası onarım olanağından yararlanabilirler.

Kasko Hizmet Grupları	Servis Hizmeti	Adet/Yıl
1	"Boya Hasarlı Kaporta Düzeltme"(DR) (Tek Hasar Onarım İstisnası dahil)	4
	"Boya Tamiri, Mini Yama"(PR)	
2	"Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme"(PDR)	8
	"İç Döşeme Tamiri"(IR)	
	"Ön Cam Tamiri" (WR)	
	"Leke Çıkarma" (SR)	
3	"Plastik Tampon Tamiri"(BR) "Mobil Servis Hizmeti" Hariç (Pütürlü Plastik Kaplama Dâhil)	2
4	Ozon ve Antibakteriyel sterilizasyon	1

Not:

- 1) Poliçenin geçerlik süresince verilecek onarım hizmetlerinin toplam adet limitleri gruplar bazında yukarıda gösterilmiştir. Grup içindeki onarım hizmetleri grup için belirlenen toplam onarım adedini aşmamak koşuluyla sigortalı tarafından esnek bir şekilde kullanılabilir.
- 2) 1. Grup hizmetlerden Boya Hasarlı Kaporta Düzeltme (DR) hizmetinde kaporta hasarının düzeltilerek boyanması işleminde sigortalının 1 adet Boya Hasarlı Kaporta Düzeltme ve 1 adet Boya Tamiri olmak üzere toplam 2 hakkı düşülür.