

TİCARİ HAYAT GRUP HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu bilgilendirme metni, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmelerine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 14.02.2020 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik ve 14.02.2011 tarih ve 27846 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 01.07.2012 tarihinde yürürlüğe giren 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanununun "Aydınlatma Yükümlülüğü" alt başlıklı 1423. maddesinin birinci fıkrasına istinaden hazırlanmış olup, bu bilgilendirme metni Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. ("sigortacı") arasında akdedilmiş olan Ticari Hayat Grup Hayat Sigortası Poliçesi kapsamında, Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin sigortalıyı, prim ödenmesi karşılığında ve Türk Ticaret Kanunu ("TTK"), Hayat Sigortaları Genel Şartları ("Genel Şartlar"), Hayat Grubu Sigortaları Yönetmeliği ("Yönetmelik") ve işbu bilgilendirme metni ekinde yer alan Ticari Hayat Grup Hayat Sigortası Özel Şartları'na ("Özel Şartlar") bağlı olarak teminat kapsamına alan Ticari Hayat Grup Hayat Sigortası Poliçesi'ne ilişkin özet bilgileri içermektedir. Detaylı bilgi için lütfen "Ticari Hayat Grup Hayat Sigortası Özel Şartları" ve "Hayat Sigortaları Genel Şartları"nı inceleyiniz.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş., Ticari Hayat Grup Hayat Sigorta Sözleşmesi'ne sigorta ettiren sıfatıyla taraf olan Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. aracılığı ile Ticari Hayat Grup Hayat Sigortası'na dahil olan müşterilerinin ("sigortalı") sigorta süresi içerisinde poliçe/sertifika ile teminat altına alınmış rizikonun gerçekleşmesi sonucu yaşamını yitirmesi halinde, yaşam kaybı teminatını sertifika üzerinde belirtilen lehtara/ lehtarlar; tam ve daimi malul kalması halinde tam ve daimi maluliyet teminatını sertifika üzerinde belirtilen sigortalıya, ilgili mevzuatlar dahilinde öder ve sigorta süresi içerisinde sigortalıya Özel Şartlar'da ve bu bilgilendirme metninin Ek1'inde yer alan tabloda belirtilen asistans hizmetlerini sağlar.

1. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

Sözleşmeye Aracılık Eden Sigorta Acentesinin;	
Ticaret Ünvanı:	YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.*
Faaliyet Konusu:	Bankacılık**
Ticari Sicil No:	32736
MERSİS No:	6-6174-5365-5153502
Vergi Dairesi/ Vergi No:	Büyük Mükellefler / V.D. 9370020892
Adresi:	Yapı Kredi Plaza D Blok Levent, Beşiktaş / İSTANBUL
Tel:	0212 339 70 00
Faks No:	0212 339 60 00
Web Adresi:	www.yapikredi.com.tr
Kayıt Numarası:	B14/1028

TİCARİ HAYAT GRUP HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

Teminatı Veren Sigortacının;	
Ticaret Ünvanı:	ALLIANZ YAŞAM VE EMEKLİLİK A.Ş.
Faaliyet Konusu:	Sigortacılık***
Ticaret Sicil No:	272252
MERSİS No:	0-4560-0072-4300012
Vergi Dairesi/ Vergi No:	Büyük Mükellefler/ V.D. 4560007243
Adresi:	Allianz Tower Küçükbakkalköy Mah. Kayışdağı Cad. No:1 34750 Ataşehir/İstanbul
Müşteri Hizmetleri:	0850 399 99 99
Faks No:	0216 556 67 77
Web Adresi:	www.allianz.com.tr istek@allianz.com.tr

(* Yapı ve Kredi Bankası A.Ş., Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin yetkili acentesidir.

(**) Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuata aykırı olmamak ve yürürlükteki yasaların verdiği izin içinde bulunmak şartıyla her çeşit bankacılık işlemlerini yapmak ve Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.'nin Esas Sözleşmesi'nde belirtilen diğer faaliyetlerde bulunmak.

(***) Bireysel Emeklilik Sistemi alanında faaliyet göstermek, Türkiye'de ve yabancı ülkelerde, her türlü grup hayat, ferdi hayat, grup ve bireysel ferdi kaza sigortalar ve reasürans işlemleri yapmak ve Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin Esas Sözleşmesi'nde belirtilen diğer faaliyetlerde bulunmak.

2. PRİM BİLGİLERİ

PRİM TEKLİF TUTARI:	0,00 TL
PRİM TAHSİL YÖNTEMİ:	HESAP <input type="checkbox"/> KREDİ KARTI <input checked="" type="checkbox"/>
PRİM ÖDEME PERİYODU:	PEŞİN <input checked="" type="checkbox"/> TAKSİTLİ* <input type="checkbox"/>

(* Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. kredi kartlarıyla yapılacak olan 200 TL ve üzeri prim ödemelerinde 9 aya varan taksit imkanından faydalanılabilmektedir.

3. TEMİNATLAR

Aşağıda belirtilen teminatların tanımları, tazminata hak kazanmak için gerekli koşullar istisnalar ve teminat kapsamı dışında kalan durumlar, her bir risk için "Ticari Hayat Grup Hayat Sigortası Özel Şartları"nda ayrıca ve açıkça düzenlenmiştir. Detaylı bilgi için Genel Şartları ve Özel Şartları dikkatlice inceleyiniz.

İşbu Sigorta'da teminat kapsamına alınan "Kaza", ani ve harici bir hadisenin tesiri ile Sigortalı'nın iradesi dışında cismani bir arızaya maruz kalması halini ifade etmektedir. Kaza kapsamına giren ve girmeyen haller için Özel Şartları dikkatlice inceleyiniz.

TİCARİ HAYAT GRUP HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

Yaşam Kaybı Teminatı (Ana teminat) ve Tam ve Daimi Maluliyet Teminatı (Ek teminat)

Sigortalının, sigorta süresi içerisinde, poliçe/sertifika ile teminat altına alınmış rizikonun gerçekleşmesi sonucu yaşamını yitirmesi hali, Yaşam Kaybı Teminatı; poliçe/sertifika ile teminat altına alınmış kaza veya hastalık sonucunda tam ve daimi malul kalması hali, Tam ve Daimi Maluliyet Teminatı kapsamındadır. "Yaşam Kaybı Teminatı" ve "Tam ve Daimi Maluliyet Teminatı" sigorta süresi boyunca sabittir. Tam ve Daimi Maluliyet Teminatı, tıbbi tedavinin sona ermesini ve daimi maluliyetin kesin surette tespitini takiben, "Erişkinler İçin Engellilik Değerlendirmesi Hakkında Yönetmelik" ekinde yer alan engel oranları tablosunda belirtilen %60 ve üstü oranlara karşılık gelen maluliyet hallerinde ödenir. Sigortacının sorumluluğu hasar tarihi itibari ile geçerli olan teminat tutarı ile sınırlıdır. İlgili teminatların her ikisinden de tazminata hak kazanılması söz konusu olmayıp, bu teminatlardan herhangi birinden tazminat ödemesi yapıldığında sigorta sözleşmesi sona erer. Yaşam Kaybı Teminatı ana teminat, Tam ve Daimi Maluliyet Teminatı ek teminat niteliğinde olup, bu teminatlar Hayat Sigortaları Genel Şartları'na ve işbu Ticari Hayat Grup Hayat Sigortası Özel Şartları'na bağlı olarak sağlanmaktadır.

Asistans Hizmetleri Teminatı (Ek Teminat)

Sigortalı, sigorta süresi içerisinde, Ticari Hayat Grup Hayat Sigortası ile sunulan "Asistans Hizmetleri Teminatı"ndan faydalanabilir. İşbu bilgilendirme metninin sonunda Ek-1'de sağlanacak hizmetlerin özet tablosu yer almaktadır. Detaylı bilgi için Özel Şartların "Asistans Hizmetleri" başlıklı 2.3. maddesini inceleyiniz.

Sigorta Teminatları	Teminat Tipi	Başlangıç Teminat Tutarı (TL)	Teminat Bitiş Tarihi
	Sabit	,00	
	Sabit	,00	
Asistans Hizmetleri Teminatı*			

* Asistans Hizmetleri'ne ilişkin tablo, Ek-1'de yer almaktadır.

4. KESİNTİLER

Ticari Hayat Grup Hayat Sigortası, birikimsiz bir hayat sigortasıdır. Sigorta ettiren/sigortalının, 30 (otuz) günlük cayma süresinden sonra sözleşmeden ayrılma talebinde bulunması ve ilgili poliçe kapsamında herhangi bir tazminat ödemesinin yapılmamış olması durumunda; Sigorta süresinin 12 aya eşit veya 12 aydan kısa olduğu sözleşmelerde, işlemeyen günlere ait ödenmiş primler iade edilir.

Sigorta süresinin 12 aydan uzun süreli akdedildiği, en az bir yıllık primi ödenmiş ve sigorta sözleşmesinin 12 ay veya 12 aydan fazla yürürlükte kaldığı olduğu sözleşmelerde, ayrılma tarihinde tarife teknik esaslarına uygun şekilde hesaplanan aktüeryal matematik karşılık tutarı ile gün esaslı hesaplanan komisyon ve gider payı tutarı iade edilir.

TİCARİ HAYAT GRUP HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

5. VERGİ UYGULAMASI

5.1. Ücretli olarak çalışan mükellefin ödeyeceği Ticari Hayat Grup Hayat Sigortası primi, ilgili ayda elde edilen brüt ücretin % 15'ini ve yıllık olarak asgari ücretin yıllık tutarını aşmamak kaydıyla gelir vergisi matrahından indirilebilmektedir.

5.2. Yıllık gelir vergisi beyannamesi veren mükellefin ödeyeceği Ticari Hayat Grup Hayat Sigortası primleri, (primin gelirin elde edildiği yılda ödenmiş olması ve ücret geliri elde edenlerin ücretlerinin safi tutarının hesaplanması sırasında ayrıca indirilmemiş bulunması kaydıyla), beyan edilen yıllık gelirin % 15'ini ve yıllık olarak asgari ücretin yıllık tutarını aşmayacak şekilde indirilebilecektir.

5.3. Gelir Vergisi Kanununun 63 üncü maddesinin birinci fıkrasının (3) numaralı bendi ve 89 uncu maddesinin birinci fıkrasının (1) numaralı bendi kapsamında indirim konusu yapılacak şahıs sigortası prim ödemelerinin toplam tutarının birlikte dikkate alınması gerekmektedir. Mükelleflerce ödenen primlerin yıllık beyanname ile beyan edilen gelirden indirebilmesi için, bu primlerin ücretin safi tutarının tespitinde ayrıca indirilmemiş olması gerekmektedir. Aksi uygulamalar nedeniyle mükerrer veya haksız vergi indirimine sebebiyet verilmesi halinde, sigortalı, sigortacının hiçbir mesuliyeti olmadığını, söz konusu uygulama sebebiyle sigortacıya karşı ileri sürülebilecek her türlü talebe karşı sigortacıyı her türlü borçtan ari kılacağını kabul beyan ve taahhüt eder. Sigortacının, mükerrer veya haksız vergi indiriminden faydalanması nedeniyle uğrayabileceği her türlü zarar ve idari yaptırım için sigortalıya rücu etme hakkı saklıdır.

6. GENEL BİLGİLER

6.1. 18-68 yaş (giriş yaşı) aralığında olan ve sağlıklı olduğunu sigortacının belirlediği şartlar altında beyan eden tüm gerçek kişiler sigorta teminatı kapsamına alınabilir. Sigortalının poliçe/sertifika giriş yaşı ile akdedilecek poliçe/sertifika sigorta süresinin toplamı 70'i geçemez.

6.2. Sigortalı adayının sigorta teminatı kapsamına girmesi için, bu kişi sigorta kapsamına dahil olmayı istemeli, Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. ile ticari çalışması olan (ticari özellikli kredi kartı, çek karnesi kullanımları, teminat mektubu, ihracat ve ithalat dosyaları ile ilgili işlemler, "Kobi Bankacılığı" ve benzeri iş ilişkisi bulunan) müşteri olmalı ve sigortacının talep ettiği tıbbi tetkik, rapor ve diğer evrakı gerektiğinde sigortacıya iletmeli ve bu bilgi ve belgeler ışığında tespit edilen hususlar, sigortacının risk kabul politikalarına uygun olmalıdır.

6.3. Sigorta ettiren, sigortalı adayı/sigortalı, lehtar ve varsa temsilci, sigorta sözleşmesinin yapılması sırasında ve sözleşme süresi içinde kendisince bilinen, bilinmesi gereken veya sigortacının sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektirecek bütün halleri sigortacıya bildirmekle yükümlüdür.

Sözleşme kurulmadan önce, teklifnamede yer alan sorulara doğru cevap verilmesi, bilinen ve bilinmesi gereken bütün hususların bildirilmesi, eksik ve yanlış bilgi vermekten kaçınılması ve sözleşmenin devamı sırasında değişen durumlara ilişkin sigortacının bilgilendirilmesi gerekmektedir. Bu yükümlülüğün ihlali halinde sigortacının, teklifi reddetme, sözleşme kurulmuşsa sözleşmeden cayma veya sözleşmeyi iptal etme, ek prim almak suretiyle sözleşmeye

TİCARİ HAYAT GRUP HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

devam etme veya muafiyet uygulama hakları saklıdır. Sözleşmenin her aşamasında sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Bilgilendirme yükümlülüğünün gereği gibi yerine getirilmemesi halinde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.

6.4. Sigortacı, sigorta teminatının kapsamında değişiklik yapmadan, ayarlama şartına dayanarak primi yükseltirse, sigortalı, sigortacının bildirimini aldığı tarihten itibaren bir ay içinde sözleşmeyi feshedebilir.

6.5. Birden fazla sigortacıya aynı veya değişik bedeller üzerinden sigorta yaptırılabilir. Bu durumda her bir sigortacının tazminat ödeme borcu birbirinden bağımsızdır.

6.6. Sigorta primi, hayatı üzerine sigorta yapılacak kişinin yaşı, cinsiyeti gibi riski etkileyen kişisel özellikleri ile teminat türleri dikkate alınarak hesaplanır.

6.7. İleride doğacak birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde ödeme belgesi almayı unutmayınız.

6.8. Sigorta priminin tamamının veya taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa ilk taksitin, sözleşme yapılır yapılmaz ve poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Primin tamamının ya da ilk taksitin ödenmemesi durumunda sigortacının sorumluluğu başlamaz. İlk taksiti veya tamamı bir defada ödenmesi gereken prim zamanında ödenmemişse, sigortacı, ödeme yapılmadığı sürece sözleşmeden üç ay içinde cayabilir. Bu süre vadeden başlar. Prim alacağının, muacceliyet gününden itibaren üç ay içinde dava veya takip yoluyla istenmemiş olması hâlinde, sözleşmeden cayılmış olunur. İlk sözleşme yılına ilişkin izleyen primlerden herhangi biri zamanında ödenmez ise sigortacı, sigortalı ve sigorta ettirene on günlük süre vererek borcunu yerine getirmesini, aksi halde süre sonunda sözleşmenin feshedilmiş sayılacağını ihtar eder. Bu sürenin bitiminde borç ödenmemiş ise sigorta sözleşmesi feshedilmiş olur. Sigortacının, sigorta ettirenin temerrüdü nedeniyle Türk Borçlar Kanunu'ndan doğan diğer hakları saklıdır. Sigorta priminin taksitle ödenmesinin kararlaştırıldığı hâllerde, riziko gerçekleşince, ödenecek tazminata veya bedele ilişkin primlerin tümü muaccel olur. En az bir yıldan beri yürürlükte bulunan ve bir yıllık primi ödenmiş olan sigorta sözleşmelerinde, sigorta ettiren daha sonra prim ödeme borcunu yerine getirmemezse, sigortacı bu sebeple sözleşmeyi feshedemez ve prim isteyemez. Bu halde sigorta, prim ödenmesinden muaf sigortaya dönüşür. Prim ödenmesinden muaf sigortada, sigorta bedeli ödenen primle sözleşme uyarınca ödenmesi gereken prim arasındaki orana göre ödenir.

6.9. Poliçe/sertifika süresi minimum 2 yıl maksimum 5 yıldır. Sigorta sözleşmesi, poliçe/sertifika üzerinde belirtilen sigortaya giriş tarihinden, yine poliçe/sertifikada belirtilen teminat bitiş tarihine kadar geçerli olacak şekilde akdedilecektir. Yenilemeye ilişkin sigortacının, risk değerlendirmesi yapma ve poliçe/sertifikayı yenileyip yenilememe hakkı saklı kalmak koşulu ile, sigorta ettiren/sigortalının yenileme talimatı ve sigortalı yaşı, sigorta kapsamına giriş yaşı aralığında olduğu sürece yenileme yapılabilir.

6.10. Sigorta sözleşmesi, poliçede başlama ve sona erme tarihleri olarak yazılan günlerde, aksi kararlaştırılmadıkça Türkiye saati ile öğlen saat 12.00'de başlar ve öğlen saat 12.00'de sona erer.

6.11. Bu sözleşmede lehtar Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.'dir. Sözleşmenin lehtarın maddi menfaatini aşan kısmı yaşam kaybı durumunda sigortalının Kanuni Varisleri, diğer hallerde ise sigortalı lehine yapılmış sayılır.

TİCARİ HAYAT GRUP HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

6.12. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, teklif tarihinden itibaren 30 gün içinde reddedilmemişse sözleşme kurulmuş olur. Teklifin reddedilmesi halinde varsa ödenen primin tamamı iade edilir.

6.13. Sözleşmenin kurulduğu tarihten itibaren 30 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkınız bulunmaktadır. Mesafeli akdedilen sözleşmelerde poliçenin tarafınıza tesliminden itibaren 30 günlük süre içinde sözleşmeden cayılabilir. Bu durumda ödenen primler kesintisiz olarak iade edilecektir. Ancak cayma hakkının kullanılmasından önce tamamen ifa edilmiş olan sözleşmeler ile sigorta ettiren/sigortalının onayı ile sigorta teminatının başladığı taksitle satış sözleşmelerinde cayma hakkı kullanılamaz.

6.14. Bu ürün birikim ve kar payı içermemekte, sadece risklere ilişkin teminat sağlamaktadır.

6.15. Sigorta ettiren, sigorta bedelini ödeme borcunun doğmasını sağlamak amacıyla sigortalıyı öldürür veya öldürülmesinde suç ortaklığı ederse, sigortacı bedel ödeme borcundan kurtulur. Lehtar, sigortalıyı öldürür veya onun öldürülmesinde herhangi bir şekilde suç ortaklığı ederse, sigorta bedelinden mahrum kalır ve bu bedel ölenin mirasçılarına ödenir

6.16. Sigortalı, yenilemeler de dahil olmak üzere, en az üç yıldan beri devam eden ve ölüm ihtimaline karşı yapılan bir sözleşmede, bu süre geçtikten sonra intihar ederse veya intihara teşebbüs sonucu ölürse, sigortacı sigorta bedelini ödemekle yükümlüdür. Sigortalının 3 yıl geçmeden önce intihar etmesi nedeniyle ölmesi durumunda, tazminat ödemesi yapılmaz. Sigortalının intiharı veya intihara teşebbüsü sonucu ölümü, akli melekelerindeki bir rahatsızlık sebebiyle üç yıldan önce gerçekleşmiş ise sigortacı sigorta bedelini ödemekle yükümlüdür.

6.17. Sözleşme süresi içinde gruptan ayrılma hâlinde işbu grup sigortası ile sağlanan teminatlar ve haklar, sigortalı veya lehtar tarafından bireysel olarak devam ettirilemez.

6.18. Grup sigortalarında lehtar atama hakkı, aksi kararlaştırılmamışsa, sigortalıya ait olup, Sigorta Sözleşmesi'nde birden fazla lehtar tayini mümkündür. Lehtar(lar)ın her biri için ayrı ayrı hisse belirlenmemişse, hepsi eşit oranda pay sahibidir. Mirasçı dışındaki kişiler de lehtar olarak gösterilebilir. Sigorta Ettiren tarafından dönülemez lehtar tayini yapılmadığı sürece sigorta süresi içerisinde lehtar değişikliği yapılabilir.

6.19. Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığında, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

6.20. Hiçbir sigorta / bireysel emeklilik / reasürans şirketi, işbu sözleşme ile Birleşmiş Milletler kararları veya reasürörün / sigorta / bireysel emeklilik şirketinin tabi olduğu yasalar veya düzenlemeler uyarınca, ticari veya ekonomik yaptırımlara, yasak ya da kısıtlamaya konu olabilecek ve kendisini yaptırıma maruz bırakacak herhangi bir teminatı vermiş sayılmayacak, böyle bir tazminatın ya da birikimin ödenmesi veya menfaatin sağlanmasında yükümlü olmayacaktır.

6.21. Sigortalının sözleşmenin yapılması sırasında yaşının yanlış bildirilmesi sonucu prim düşük belirlenmişse, sigorta bedeli, gerçek yaşa göre alınması gereken primin, belirlenen prime olan oranına göre ödenir. İndirimden önce riziko gerçekleşip sigorta bedeli ödenmiş ise sigortacı

TİCARİ HAYAT GRUP HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

ödediği fazla kısmın geriye verilmesini faiziyle birlikte isteyebilir. Gerçek yaşa göre fazla prim ödenmesi hâlinde, sigorta bedeli ödenen prime göre artırılır. Artırımdan önce sigorta bedeli ödenmiş ise eksik kısım sigortacı tarafından tamamlanır. Sigortacı, yanlış yaş bildirim sebebiyle sadece gerçek yaşın, sözleşmenin yapıldığı sırada teknik esaslara göre belirlenen sınırlar dışında kalması hâlinde, sözleşmeden cayabilir.

6.22. Sigortalı/Sigorta Ettiren/Lehdar/Hak Sahibi sıfatını haiz olduğunuz sigorta ilişkisinde tarafınıza ya da üçüncü şahıslara haksız menfaat sağlamaya yönelik herhangi bir eyleme sebebiyet vermeniz durumunda, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabileceği gibi hakkınızda Türk Ceza Kanunu ile 30 Nisan 2011 tarih ve 27920 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde işlem tesis edilecektir.

6.23. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigorta bedelini ödeme borcu sigortacıya aittir. Risk gerçekleştiğinde gerekli bilgi ve belgelerle birlikte gecikmeksizin, sigortacının "Şikayet ve Bilgi Talepleri" bölümünde yer alan iletişim adreslerine bildirim yapılmalıdır.

6.24. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi edinmek ve teminat kapsamı dışında kalan haller için Genel Şartlar ve Özel Şartlar'ı inceleyiniz.

7. ÖDEMENİN YAPILMASI

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, söz konusu durum gecikmeksizin sigortacıya bildirilir. Tazminat ödemesi için gerekli olan belgelere teminat bazında aşağıda yer verilmiştir. Tazminat ödemesine ilişkin sigortacının bu belgelerin yanı sıra ek belge isteme hakkı saklıdır.

Yaşam Kaybı Teminatı:

- Ölüm belgesi (ölüm nedeni işlenmiş),
- Ölüm nedenini izah eden doktor raporu
- Varislerden en az bir tanesine ait (kişi evliyse eşine ait) ikametgah belgesi
- Vefat hastalık sonucu gerçekleşmişse; hastalık ve bu hastalıkla bağlantılı oluşan diğer hastalıklara ait bilgi ve tıbbi belgeler (tahlil, tetkik, muayene sonuçları, epikriz raporu, ameliyat ve patoloji raporları gibi; vefat tarihinden geriye dönük beş yıllık tıbbi geçmiş talep edilebilir)
- Sulh Hukuk Mahkemesi'nden veya Noter'den alınan Veraset İlamı,
- Sigortalının vefatı, tetkik sonucu araştırılan Adli Olay'dan dolayı ise;
 - Cumhuriyet Savcılığı Soruşturma ve İfade Tutanağı'nın fotokopisi
 - Cumhuriyet Savcılığı Otopsi Sonuç Raporu'nun fotokopisi
 - Cumhuriyet Savcılığı İddianame, Takipsizlik Kararı, Kovuşturma Kararı'ndan birine ait fotokopi
- Ölüm nedeni Trafik kazası ise Trafik kazası tespit tutanağı (4 sayfa)
- Ölüm nedeni iş kazası ise; İş kazası tutanağı
- Masak ve ilgili diğer mevzuatlar kapsamında istenecek belgeler ve gerek görüldüğü takdirde sigortacı tarafından talep edilebilecek diğer belgeler.

Belgelerin tam olarak sigortacıya ulaştırılmasından sonra sigortacı gerekli değerlendirmeleri yapar ve **"tazminat ödemesinin yapılacağı durumlarda"** lehtar/ lara vergi ilişigi kesim yazısı

TİCARİ HAYAT GRUP HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

gönderir. İlgili belgenin cevabının ulaşmasından sonra veya lehtarın Veraset ve İntikal Vergisi Kanunu'nun 17. maddesi uyarınca beyanname ibraz etmek istememesi durumunda kanunda belirtilen oranlarda vergi borcu kesilerek bakiye tazminat tutarı lehtarlara ödenir.

Tam ve Daimi Maluliyet Teminatı:

Maluliyet sebebini, durum ve derecesini belirten "Erişkinler İçin Engellilik Değerlendirmesi Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde Sağlık Bakanlığı tarafından belirlenen hastanelerden alınmış Sağlık Kurulu Raporu, kalıcı maluliyet durumunda, kesin maluliyet yüzdesi oranı belirtilen Sağlık Kurulu Raporu'nun aslı veya noter tasdikli sureti, maluliyet hastalık sonucu oluşmuş ise maluliyete neden olan hastalıkla ilgili olarak tedavi görülen hastane/lerden alınacak olan teferruatlı Epikriz Raporu, tetkik sonuçları, Patoloji Raporu ve mevcutsa Hastane Müşahade Dosyası'nın fotokopileri, kaza sonucu meydana geldiyse; kaza tespit tutanağı veya belgelerin fotokopileri, sigortalıya ait ikametgah belgesi veya adres gösteren fatura fotokopisi, TC Kimlik numarası içeren kimlik fotokopisi, Masak ve ilgili diğer mevzuatlar kapsamında istenecek belgeler ve gerek görüldüğü takdirde sigortacı tarafından talep edilebilecek diğer belgelerin tam olarak ulaştırılmasından sonra şirket gerekli değerlendirmeleri yapar.

8. ZAMANAŞIMI

Zamanaşımı konusunda, TTK' nın 1420. madde hükümleri uygulanır.

9. DİĞER BİLGİLER

Sigortacı Tahkim Sistemine Üye Tahkim Sistemine Üye Değil

10. ŞİKÂYET VE BİLGİ TALEPLERİ

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Şikayet ve İtirazlarınız konusundaki başvurularınızı Tüketici Mahkemesine, Tüketici Hakem Heyetine, Sigorta Tahkim Komisyonu'na yapabilirsiniz.

11. TEBLİGAT

Sigorta ettiren/sigortalı adayı/sigortalı ve lehtara ait poliçe/sertifikada yer alacak olan iletişim bilgileri (adres, e-posta ve GSM gibi) doğru ve tam olarak kabul edilecektir. Sigorta ettiren/sigortalı adayı/sigortalı/ lehtarın iletişim bilgilerinin sigortacıya doğru veya tam olarak bildirmemiş olması, sertifikadaki hatalı ve/veya eksik iletişim bilgilerinin düzeltilmesinin talep edilmemesi, sertifikadaki iletişim bilgilerinin değişikliği için sigortacıya yazılı olarak bildirimde bulunulmaması durumlarında, sertifika üzerinde yazılı olan iletişim adresi, e-posta ve/veya GSM numarasına gönderilecek bildirimler, sigorta ettiren/ sigortalı adayı/sigortalı/lehtara yapılmış geçerli bir tebligat olarak kabul edilecek olup bu tebligat tüm sonuçları ile hüküm ifade edecektir.

TİCARİ HAYAT GRUP HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

12. TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ GÖNDERİM ONAYI

Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metninde yer alan bilgilendirme doğrultusunda; Allianz, topluluk şirketleri, iştirakleri ve acenteleri tarafından; SMS, resim, animasyon, kısa mesaj, multimedya nesnelere içeren MMS, telefon, faks, otomatik arama makineleri, elektronik posta ve benzeri iletişim kanallarından iletilecek; veri, ses ve görüntü içerikli bilgilendirme, tanıtım ve pazarlama iletilerinin tarafınıza gönderilmesine onay veriyorsanız aşağıda yer alan Kabul ediyorum seçeneğini işaretleyiniz. Dilediğiniz zaman tamamen veya ürün ve kanal bazında, veri, ses, görüntü vesair her türlü ileti gönderimini reddetme hakkına sahipsiniz.

Kabul ediyorum

Kabul etmiyorum

Sigorta ettiren/sigortalı adayının, talep ettiği sigorta konusu ve sigortalının ihtiyaç duyduğu himayeye ve buna uygun olarak seçmiş olduğu ürüne ilişkin, sigortacı ve/veya acentesi tarafından, bu bilgilendirme metnindeki içerik ve detayda sözlü, elektronik iletişim araçları ve yazılı şekilde bilgilendirilmiş olduğunun kabul ve beyanı niteliğinde olan işbu metin/......./..... tarihinde taraflarca imza altına alınmıştır. sayfadan oluşan Ticari Hayat Grup Hayat Sigortası Bilgilendirme Metni'ni teslim aldım.

Tarih:	Sigortalı Adayının Adı Soyadı:	İmzası:
2022-02-14		

SİGORTACI : ALLIANZ YAŞAM VE EMEKLİLİK A.Ş.



Gökhan İbili
Direktör



Berrin Naimoğlu Altun
Grup Başkanı