

ALLIANZ YAT ASİSTANS

1.ACİL DESTEK HATTI

Eğer Sigortalı, tıbbi bir konu için telefonla danışıyorsa, ALLIANZ YAT ASİSTANS SERVİSİ doktorları, aktarılmış olan tıbbi bilgilerin tümünü analiz ettikten sonra en kısa süre içinde bir yanıt verirler. Ancak yanıtta verilmiş olan bilgiler bir tıbbi konsültasyon yerine geçmez veya reçete nedeni olamaz. Tıbbi öğüt, tedavi eden doktorun yerini hiç bir zaman almaz. Sadece doktorun hareket alanını tamamlayabilir ve doktorla daha iyi bir diyalogun kurulmasına yardımcı olur. Tıbbi aciliyet durumunda tıbbi öğüt, acil durumla ilgili öğütlerin verilmesinden ve acil tıbbi servislere doğru yönlendirmeden ibaret olacaktır.

2. LİMANA ÖZEL DOKTOR, HEMŞİRE, HASTABAKICI, AMBULANS GÖNDERİMİ

ALLIANZ YAT ASİSTANS SERVİSİ, Sigortalının Acil tıbbi müdahale gerektiren bir durumla karşılaşması sonucu sigortalının teknesinin yakın olduğu limana bir Hemşire, doktor, Hastabakıcı veya Ambulans gönderilmesi için gerekli organizasyonu yapacak ve gerekli görülen hallerde sigortalının limandan alınarak en yakın Hastaneye veya tıbbi merkeze ulaştırılmasını organize edecektir. Acil Durum halleri Dünya Sağlık Örgütü tarafından belirlenmiş 32 Acil Durum Parametresine istinaden aşağıda listelenmiştir. Limitler dışında Sigortalı istediği zaman organizasyon talep etme hakkına sahiptir. Bu tip durumlarda hizmet bedeli Sigortalı tarafından karşılanacaktır.

Acil Ambulans Gönderim Halleri

Uluslararası 32 Acil Durum Parametresi aşağıda listelenmiştir. Bu parametreler Dünya Sağlık Örgütü (WHO) tarafından belirlenmiştir.

İl ambulans servisleri ve özel ambulans servisleri bu 32 Acil Durum

Parametresine göre çalışmaktadır.

1. Şuur Kaybına Neden Olan Her Türü Durum
2. MI, Aritmi, Hipertansiyon Krizler: Geçirilmekte olan kalp krizi, acil tedavi gerektiren kalp ritmi bozukluğu türleri, kan basıncının beyin kanaması vb. ciddi durumlara yol açabilecek derecede yükselmesi.
3. Zehirlenmeler
4. Ciddi Genel Durum Bozukluğu: Yaşlılık, besin yetersizliği, yetersiz bakım, uzun süren ağır hastalık vb. nedenlerle kişinin sağlığının genel anlamda tehlikeli olabilecek derecede bozulması.
5. Trafik Kazası
6. Ani Felçler
7. Migren ve/veya Kusma, Şuur Kaybıyla Beraber olan Baş ağrıları
8. Astım Krizi, Akut Solunum Problemleri
9. Yüksek Ateş: Zehirlenme, enfeksiyon hastalıkları, sıcak çarpması vb. nedenlerle vücut ısısının konvüzyona (havale) ya da kalp ritim bozukluklarına yol açabilecek derecede (Ortalama 39,5 °C ve üzeridir) yükselmesi.
10. Ciddi Alerji, Anafaktik Tablolar: Kalp ritminde bozulma, solunum

- yollarında tıkanmaya yol açabilecek ciddiyyette alerji ya da tansiyon düşmesi durumları.
11. Akut Batın: Mide, bağırsak gibi içi boş organların delinmesi, tıkanması ya da düğümlemesi, iltihaplanması, vb. gibi acil müdahale gerektiren durumlar.
 12. Yüksekten Düşme
 13. Ciddi İş Kazaları, Uzuv Kopması
 14. Menenjit, Ensefalit, Beyin Apsesi: Sinir sistemi fonksiyonları dolayısıyla da yaşamsal fonksiyonları etkileyebilecek, beyin ve beyni çevreleyen zarla ilgili iltihabi, infektif hastalıklar.
 15. Elektrik Çarpması
 16. Ciddi Göz Yaralanmaları
 17. Kurşunlanma, bıçaklanma, kavga, terör, sabotaj, vb
 18. Renal Kolik: Böbrek taşlarının yol açtığı, ilerlemesi durumunda idrar yolu ya da böbrek hasarına yol açabilecek şiddetli ağrı oluşturan durum.
 19. Akut Psikotik Tablolar: Aşırı saldırganlığa yol açan nörolojik ya da psikolojik rahatsızlıklar.
 20. Suda Boğulma
 21. İntihar Girişimi
 22. Donma, Soğuk Çarpması
 23. Isı Çarpması
 24. Ciddi Yanıklar
 25. Yeni Doğan Komaları
 26. Başlamış Doğum Faaliyeti (Su Kesesinin Boşalması)
 27. Diyabetik ve Üremik Kanama: Diyabet (şeker hastalığı) ve böbrek yetersizliğinin neden olduğu bilinç bulanıklığından başlayıp tam bilinç

kaybına (koma) kadar girebilecek durumlar.

28. Genel Durum Bozukluğunun Eşlik Ettiği Diyaliz Hastalığı
29. Akut Masif Kanamalar: Genellikle travma sonucu ortaya çıkan, hayatı tehdit edecek boyutlarda iç veya dış kanamalar.
30. Omurga ve Alt Ekstremitte Kırıkları: Büyük dış veya iç kanamaya yol açan bacak kırıkları ve her türlü omurga kırıkları.
31. Tecavüz
32. Dekompresyon (Dalgıç) Hastalığı: Halk arasında vurgun yemek olarak tabir edilen durum.
33. Multi sclerosis(MS) ve sera atakları.

3. OTEL ,RESTORAN VE BAR ÖNERİLERİ / REZERVASYON

ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ, Sigortalının seyahati esnasında uğrayacağı limanlardaki her türlü restoran, otel ve bar hakkında tavsiye ve bilgi vererek, Sigortalının talep etmesi durumunda rezervasyon yaptıracaktır. ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ tarafından yapılan Öneri ve rezervasyon doğrultusunda Restoran, otel ve barlardan alınan hizmetlere ilişkin ücretler sigortalı tarafından ödenecektir.

4. HAVAALANI TRANSFER VE KARŞILAMA HİZMETLERİ

Alternatif 1

Sigortalı teknesinin bağlı olduğu limana ulaşmak için havayolunu kullandığı durumlarda ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ,

sigortalının isteğine bağılı olarak gerekli organizasyonları yapacak, sigortalıyı ilgili limana 50 km uzaklıktaki bir havaalanında yılda max. 4 kere karşılayacak ve sigortalıyı ilgili limana ulaştıracaktır.

Alternatif 2

Sigortalı teknesinin bağılı olduğu limana ulaşmak için havayolunu kullandığı durumlarda ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ, sigortalının isteğine bağılı olarak gerekli organizasyonları yapacak, sigortalıyı ilgili limana 90 km uzaklıktaki bir havaalanında yılda max. 2 kere karşılayacak ve sigortalıyı ilgili limana ulaştıracaktır.

5. MİSAFİRLERİN YATA GİDİŞ – DÖNÜŞ ORGANİZASYONU

Alternatif 1

Sigortalının misafirleri teknenin bağılı olduğu limana ulaşmak için havayolunu kullandığı durumlarda ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ, sigortalının isteğine bağılı olarak gerekli organizasyonları yapacak, sigortalının misafirlerini ilgili limana 50 km uzaklıktaki bir havaalanında yılda max. 4 kere karşılayacak ve sigortalının yakınlarını limana ulaştıracaktır.

Alternatif 2

Sigortalının misafirleri teknenin bağılı olduğu limana ulaşmak için havayolunu kullandığı durumlarda ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ, sigortalının isteğine bağılı olarak gerekli organizasyonları yapacak, sigortalının misafirlerini ilgili limana 90 km uzaklıktaki bir havaalanında yılda max. 2 kere karşılayacak ve sigortalının yakınlarını limana ulaştıracaktır.

6.KİŞİYE ÖZEL PARTİ VE ORGANİZASYON HİZMETLERİ

ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ, sigortalıya özel parti organizasyonları ile ilgili gerekli organizasyon şirketleri, Catering firmaları, dj, dj ekipmanları, ses ve ışık sistemi kiralama, mekân kiralama, kostüm kiralama bilgileri hakkında danışmanlık hizmeti verir. Bu hizmetten yararlanılması durumunda oluşacak masraflar Sigortalı tarafından karşılanacaktır.

7.HOBİ EKİPMANLARI TEDARİK

ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ, sigortalının teknesinin bağılı olduğu limana 50 km uzaklıktaki bir merkezden sigortalının talebine bağılı olarak olta, bot, yüzme ve hobi ekipmanları temin edecek ve yılda 2 defa sigortalıya ulaştıracaktır. İlgili ekipmanların masrafları sigortalı tarafından karşılanacaktır. Sigortalının talep etmesine rağmen ilgili materyal 50 km mesafede bulunmuyorsa ya da tükenmişse hizmetin verilmemesinden ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ Sorumlu değildir.

İstisnalar

- Dalış Ekipmanları Hariçtir

8.YAKIT VE SU İKMAL HİZMETLERİ

ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ, Acil Durumlarda sigortalıya, marinaya bulunan uzaklığın 20 mil sınırları içerisinde olması şartıyla olay başı 1000 TL limite kadar yakıt ve su ikmali yapacaktır. ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ, sigortalıya yakıt ve su ulaştırılmasını limitler dâhilinde karşılayacak olup, ikmali yapılan yakıt ve su masrafları sigortalı tarafından karşılanacaktır.

9. YAT KIŞLAMA GÖZCÜLÜK HİZMETLERİ

ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ, teknenin kışlama sürecinde sigortalının limanda bulunamaması durumunda deneyimli bir personeli ilgili limana yönlendirecek olup kışlama işlemi bitene kadar gözcülük yapmasını sağlayacaktır. ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ ilgili Hizmetin organizasyonunu gerçekleştirecek olup oluşabilecek tüm masraflar sigortalı tarafından ilgili iş koluna yapılacaktır.

10.YAT KİRALAMA KISA VE UZUN SÜRELİ

ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ, SİGORTALI'nın ihtiyacı ve talebi doğrultusunda tekne kiralama şirketleri hakkında iletişim bilgilerini verir ve sigortalının talebi doğrultusunda kiralama şirketi ile iletişim kurarak kiralama organizasyonunu yapar. Tüm masraflar SİGORTALI' ya ait olup, ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ sadece organizasyonu gerçekleştirecektir.

11.TEKNIK DESTEK

Sigortalının Seyahati sırasında tekne ile ilgili teknik bir problem ile karşılaştığı durumlarda ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ sigortalıya yakın olduğu limandaki tamircilerin, yelkencilerin ve diğer önemli iş kollarının iletişim bilgilerini aktaracaktır. ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ Sigortalının isteğine bağlı olarak gerekli organizasyonu yaparak teknik desteği ilgili tekneye gönderecektir.

12.ÇİÇEK GÖNDERİMİ

ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ Sigortalının talebi doğrultusunda sigortalının

istemiş olduğu limana veya başka bir noktaya çiçek gönderilmesini sağlayacaktır.. Bu hizmetten yararlanılması durumunda oluşacak masraflar Sigortalı tarafından karşılanacaktır.

13.ARAÇ KİRALAMA SERVİSİ

ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ, Sigortalı isteğine bağlı olarak kiralanan araç hakkında her tür bilgiyi sunmak ve Sigortalının talep etmesi durumunda gerekli organizasyonu yapacaktır.

ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ, Sigortalılara, araba kiralama hizmetini tüm Türkiye'de sağlayacak olup kiralanan aracı sigortalının talep ettiği limana veya başka bir noktaya teslim edilmesini organize edecektir.. Sigortalı aracı teslim alırken kiralık araç firmalarının uyguladığı prosedürlere uymakla yükümlüdür. Bu hizmetten yararlanılması durumunda oluşacak masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir.

14.KURU TEMİZLEME SERVİSİ

ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ, Sigortalının isteği doğrultusunda kuru temizleme hizmetleri ile ilgili organizasyonu yapacaktır. ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ, Yılda 2 defa sigortalının yanaşmış olduğu limana max. 50 km uzaklıktaki bir kuru temizleme şirketine sigortalının kıyafetlerini ulaştıracak olup kuru temizleme işleminin tamamlanmasını takiben kıyafetleri ilgili limana teslim edecektir. Bu hizmetten yararlanılması durumunda oluşacak masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir.

15.UÇAK BİLETİ REZERVASYON VE

TESLİALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ

ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ, Sigortalıya istekleri doğrultusunda uçuş

bilgilerini verecek, uçak rezervasyonlarını ve istenen değişiklikleri yapacaktır. ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ Sigortalıdan rezervasyon talebini mesai saatleri içerisinde, doğrudan rezervasyon sistemini kullanarak ve sigortalı hattayken, mesai saatleri dışında ise sigortalı bilgilerini aldıktan sonra, en geç ertesi iş günü içinde rezervasyonu yaparak Sigortalıya bilgi verecektir.

Sigortalının uçak biletini Concierge Servisleri aracılığıyla ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ' in almasından dolayı Sigortalı' ya yurtiçi ve yurtdışı uçuşlarda belirli oranlarda indirim hakkı tanınmaktadır. Bu oranın gerekli durumlarda değiştirilme hakkı ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ 'a aittir. Uçak bileti ücretleri sigortalı tarafından ödenecektir.

16.HER TÜRLÜ TEMİZLİK MALZEMELERİ TEDARİKİ

ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ, Sigortalının bağlı olduğu limana maksimum 50 km uzaklıktaki bir tedarikçiden yılda 2 defa temizlik malzemesi tedarik edecek olup sigortalıya ulaştıracaktır. ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ ilgili malzemelerin ulaştırılması organizasyonunu gerçekleştirecek olup malzeme masrafları sigortalı tarafından ödenecektir.

17.YUNANİSTAN GİRİŞ – ÇIKIŞ FORMALİTELERİ HAKKINDA BİLGİ

ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ, SİGORTALI' nın Yunanistan giriş – çıkışları ile ilgili vize alımı, konsolosluklar ve gümrükler hakkında bilgi verecek ve danışmanlık hizmetini sağlayacaktır.

18.YAT TEMİZLİK VE BAKIM HİZMETLERİ

ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ, Türkiye içerisindeki Sigortalının teknesinin bağlı olduğu limana yakın her türlü Temizlik şirketleri, Tekne Bakımı, Temizlik malzemeleri tedarikçileri ile ilgili bilgi verecek olup sigortalının talep etmesi durumunda ilgili iş kollarını sigortalının teknesinin bulunduğu limana yönlendirecektir. ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ ilgili hizmetin organizasyonunu gerçekleştirecek olup oluşabilecek tüm masraflar sigortalıya aittir.

19.TÜM DENİZCİLİK RESMİ İŞLEMLERİ

Sigortalının Türkiye'deki limanlar ve bandıralar hakkında bilgi talep etmesi durumunda ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ gerekli bilgileri sigortalıya sunacaktır. Ayrıca sigortalının talep etmesi durumunda Ticari ve Hususi teknelerde güvenli seyir için bulunması gereken belgeler hakkında bilgi verecektir. ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ' in ilgili hizmetle ilgili sorumluluğu bilgi vermekten ibaret olup, belgelerin alınması ve temini sigortalı tarafından sağlanacaktır.

20.YEREL BİLGİLENDİRME VE YÖNLENDİRME HİZMETLERİ

Sigortalının Seyahati sırasında ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ'ni arayarak bilgi talep etmesi durumunda ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ sigortalıya Türkiye Suları içerisinde limanlara giriş çıkışlarda dikkat edilmesi gerekenler, limanlar arası mesafe ve benzeri konularda bilgi verecektir.

21.REHBERLİK HİZMETLERİ

Sigortalının marina ve çevresi hakkında turistik bilgi talep etmesi durumunda ALLIANZ YAT

ASISTANS SERVİSİ, Turist Güzergâhları, SPA Merkezleri, müzeler ve fuarlar hakkında gerekli tüm bilgiyi sigortalıya aktaracaktır.

22.GÜZERGÂH / ROTA PLANLAMA

Sigortalının seyahati sırasında ya da seyahate çıkmadan önce ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ'ni arayarak bilgi talep etmesi durumunda, ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ, Türkiye sınırları içerisinde sigortalının seyr edeceği rota ve çevresindeki turistik yerler ile ilgili danışmanlık hizmeti verecektir. ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ ilgili Hizmetin organizasyonunu gerçekleştirecek olup oluşabilecek tüm masraflar sigortalıya aittir.

23.TATİL PLANLAMA

Sigortalı Seyahat öncesinde ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ'ni aradığı takdirde seyahati hakkında öğrenmek istediği konular ile ilgili bilgi alabilecektir. Sigortalıya Turistik Bilgiler (vize, pasaportlar, girişteki aşı istekleri, gümrükler ve kuralları, döviz kurları ve vergiler), Hava Durumu, Bankalar, Seyahat Acenteleri hakkında ön bilgi verilir.

24.KAPTAN DESTEĞİ İLE REHBERLİK, ORGANİZASYON VE PLANLAMA HİZMETLERİ

Sigortalının Seyahati sırasında Profesyonel Yardıma ihtiyaç duyduğu durumlarda ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ, tecrübeli bir Kaptanı sigortalının yakın olduğu limana yönlendirecektir. ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ tarafından görevlendirilen kaptan sigortalıya yolculuğu sırasında eşlik edecek veya güvenli seyir için gereken planlamaların yapılmasında yardımcı olacaktır. ALLIANZ YAT ASISTANS SERVİSİ ilgili Hizmetin

organizasyonunu gerçekleştirecek olup oluşabilecek tüm masraflar sigortalıya aittir.

TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER

C.1. Aşağıda belirtilen hususlar teminat kapsamı dışındadır:

- Olağanüstü hal, sıkıyönetim, terörizm, ambargo, darbe, savaş, istila yabancı düşmanların hareketleri, düşmanlıklar (savaş ilan edilmiş olsa da olmasa da), iç savaş, ayaklanma, ihtilal (askeri veya yerel v.s.), isyan, askeri yahut gasp edilmiş iktidar, kargaşalık yahut sivil başkaldırmadan doğrudan ve/veya dolaylı olarak kaynaklanan olaylar; bunlar dolayısıyla meydana gelen veya bunların sonucu olarak ortaya çıkan kayıp, zarar

C.2. Aşağıdaki hususların doğrudan yahut dolaylı olarak neden olduğu veya bu hususların katkısından kaynaklanan yahut bu hususlardan dolayı ortaya çıkan her nitelikte her tür kayıp yahut her tür yasal yükümlülük,

- Her tür nükleer yakıt veya nükleer yakıt yakılmasından kaynaklanan, radyoaktivite ile iyonlaştıran yayılma yahut bulaşma,
- Her tür patlayıcı nükleer bileşimin yahut bu bileşimin nükleer bileşkeninin radyoaktif zehirli, patlayıcı yahut başka tehlikeli özellikleri,
- Asistans Hizmetinin verilmesinin mümkün olmadığı mücbir sebeplerin neden olduğu durumlar (Deprem, yangın, sel, yıldırım, nükleer tehlike v.s.),
- Aşırı iklim koşulları.