

ETKİNLİK KATILIM SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI

Sigortalının Tanımı:

İşbu sigorta poliçesi ile teminat kapsamında bulunan Sigortalı: Biletix'ten ticari amaç gütmeksizin kendisi ve/ya başkası adına etkinlik katılım sigorta poliçesi satın alan T.C. vatandaşı veya Türkiye'de oturma/çalışma izni olup daimi ikametgahı Türkiye olan yabancı uyruklu gerçek kişidir.

Teminat Kapsamı ve Şartları:

İşbu teminat, etkinlik biletlerinin, Biletix Türkiye web sitesinden(www.biletix.com) alınmış olması ve aşağıda zikredilen teminat şartlarının gerçekleşmesi kaydı ile geçerlidir.

1. Etkinliğin gerçekleşme tarihine 30 gün veya 30 günden daha az bir süre kalması kaydı ile Sigortalının ve/veya adına bilet alınan kişinin 1. ve 2. dereceden kan hısımlarının (anne - baba - Medeni Kanun kapsamında eş ve çocuk, kardeş, dede, torun, büyükanne, büyükbaba) ölümü. Ölüm vakiasının, ilgili resmi makamın düzenleyeceği belge ve rapor ile teyid edilmesi zorunludur.
2. Sigortalının, ve/veya adına bilet alınan kişinin etkinlik gününde hâlihazırda devam etmekte olan ciddi bir yaralanmasının ya da ciddi bir hastalığının mevcudiyeti. Ciddi yaralanma ve ciddi hastalık olgularının, T.C. Sağlık Bakanlığına bağlı tam teşekküllü hastaneden temin edilecek bir Rapor ile belgelenmesi şarttır.
Aksi takdirde tazminat talepleri, teminat kapsamında değerlendirilemeyecektir. Ciddi yaralanma ya da hastalık durumlarına sigortalının ve/veya adına bilet alınan kişinin kasdi şekilde kendisinin sebep vermemesi de gerekmektedir.
3. Sigortanın satın alma tarihinden sonra gerçekleşmesi kaydı ile Sigortalının ve/veya adına bilet alınan kişinin etkinlik gününde Türkiye'de bir mahkemeye tanık olarak çağırılması. Bu durumun, Mahkeme tensip zaptı ile belgelenmesi ve "tanık celbi davetiyesine" dair teblig zarfının sigorta şirketine ibrazı zorunludur.

4. Etkinlik günü ve etkinliğin başladığı saate kadar sigortalının ve/veya adına bilet alınan kişinin mülkiyetinde bulunan veya sigortalıya ve/veya adına bilet alınan kişiye tahsis edilen / kiralanan aracın çalınması ya da söz konusu aracın bir kaza sonucu trafiğe çıkamayacak derecede ciddi hasara uğraması durumu. Çalınma ve/veya ciddi hasar durumunun, ilgili kamu kurumları tarafından düzenlenecek olan, çalınma tutanağı, trafik zaptı, hasar raporları ya da bu içerikteki ilgili diğer resmi belgelerle belgelenmesi ve bu belgelerin sigorta şirketine ibrazı zorunludur.
5. Etkinlik tarihinden 30 gün veya daha az bir süre öncesinde sigortalının kanuni ikametgâh adresinde meydana gelen hırsızlık vakiası, bu adreste oluşan ciddi yangın, fırtına, sel, patlama, çökme, vandalizm ve/veya benzeri durumlardan kaynaklanan ciddi hasar durumu. Hırsızlık vakiasının ve/veya ciddi hasar olgusunun, ilgili kamu kurumları tarafından düzenlenecek olan, hırsızlık tutanağı, hasar raporları ya da bu içerikteki ilgili diğer resmi belgelerle belgelenmesi ve bu belgelerin sigorta şirketine ibrazı zorunludur.
6. Herhangi bir nedenle etkinliğin yapılacağı mekanın il sınırları dışında bulunan sigortalıların ve/veya adına bilet alınan kişinin etkinlik günü etkinliğin yapılacağı adrese ulaşmak için, trafik ve etkinlik mekanına ulaşılacak ortalama süreyi de göz önünde bulundurmak kaydı ile tercih ettiği toplu taşıma araçlarının (tarifeli uçuşlar dahil) çalışmaması ve/veya bu taşıtların tarifeli saatlerine uymaması nedeni ile sigortalının etkinliğe katılamaması ve/veya etkinliğe yetişememesi durumu. Bu durumda bu aksaklığı ya da sorunu teyid edecek belgelerin (internet – web vb. elektronik ortamlar üzerinden de olabilecek şekilde) sigorta şirketine ibrazı zorunludur.
7. Sigortalının ve/veya adına bilet alınan kişinin etkinlik günü etkinliğe katılmak için kendisine ait olan ve/veya kendisine tahsis edilen aracı kullanırken gerçekleşen kaza ve/veya arıza nedeni ile aracın çalışmaması ve alternatif ulaşım imkânlarının olmaması ya da trafik memurunun beklenilmesi vb. objektif mahiyetteki haklı nedenlerle bu imkânlardan yararlanılamaması nedeni ile etkinliğe katılamama ya da etkinliğe yetişememe durumu. Bu durumun, ilgili resmi makamlar tarafından düzenlenecek olan “kaza ya da arıza tutanağı” ve bu içerikteki diğer resmi belgelerle kanıtlanması zorunludur. Sigortalı 6. ve 7. maddelerdeki bu durumu fark eder etmez derhal sigorta çözüm hattını arayarak bilgi vermek, beyan etmek ile mükelleftir.

Yukarıda sıralanan teminat şartlarından birinin mevcudiyeti durumunda, sigortalı ve/veya adına bilet alınan kişi, rizikonun gerçekleştiğini öğrenince, ilgili belgelerle birlikte durumu gecikmeksizin sigortacıya bildirmekle yükümlüdür. Sigortalı ve/veya adına bilet alınan kişi, rizikonun gerçekleşmesinden sonra, sözleşme uyarınca veya sigortacının istemi üzerine, rizikonun veya tazminatın kapsamının belirlenmesinde gerekli ve sigortalıdan beklenebilecek olan her türlü bilgi ile belgeyi sigortacıya makul bir süre içinde sağlamak zorundadır. Ayrıca, sigortalı ve/veya adına bilet alınan kişi aldığı bilgi ve belgenin niteliğine göre, rizikonun gerçekleştiği veya diğer ilgili yerlerde sigortacının inceleme yapmasına izin vermekle ve kendisinden beklenen uygun önlemleri almakla yükümlüdür. Teminat kapsam ve şartlarında belirtilen belgelerle ve belirtilen süreler içerisinde yapılacak başvurular sonrasında, gerekli inceleme ilgili birimler tarafından yapılacak olup, inceleme sonuçları yazılı olarak ilgili sigortalıya bildirilecektir. Sigorta teminatı yalnızca “etkinlik bilet bedeli ve Hizmet Bedeli” ile sınırlı olup, herhangi bir nedenle etkinlik bileti tutarına; “ulaşım, konaklama, gıda masrafları ve benzeri başkaca tutarların” dâhil edilmiş olması durumunda, etkinlik bileti içerisine eklenen gıda, konaklama, ulaşım ve sair diğer giderler ya da maliyetler teminat kapsamı dışında kalacaktır.

Sigorta Kapsamı Dışındaki Durumlar/İstisnalar:

Sigorta kapsamı dışındaki diğer olgu ve durumlar da aşağıda sıralanmış olup, belirtilen olgulardan bir ya da bir kaçının gerçekleşmesi halinde teminattan yararlanılamayacaktır.

1. Sigortalının ve/veya adına bilet alınan kişinin 1. ve 2. dereceden kan hısımlarının (anne - baba - Medeni Kanun kapsamında eş ve çocuk, kardeş, dede, torun, büyükanne, büyükbaba) intihar etmesi durumu, teminat kapsamı dışındadır.
2. Sigortalının ve/veya adına bilet alınan kişinin, kendisine kasıtlı zarar vermesi ya da tehlikeli davranışları ile ciddi yaralanma geçirmesi ya da hastalığa maruz kalması durumları, teminat kapsamı dışındadır.
3. Sanatçı, sanatçı ve/veya etkinlik organizatörlerinin etkinliği iptali, ertelenmesi, organizatörün iflası veya tasfiyesi ya da sair başkaca hukuki bir engel ile

etkinliğin gerçekleşmemesi, sanatçının etkinliği terk etmesi, etkinliğe katılmaması, etkinliği yarıda bırakması, etkinliğe geç iştirak etmesi.

4. Sigortalının yolculuğa çıkmak istememesi, uçak korkusu, finansal koşulları, iş görüşmesine gidecek olması, etkinliğe gitmekten vazgeçmesi ve benzeri türdeki kendisinden kaynaklanan nedenler ile keyfi şekilde etkinliğe katılmaması,
5. Teminat kapsamı dışında kalan etkinlik alanına gelirken oluşabilecek her tür gecikme, gelememe durumları, trafik sıkışıklığı, endüstriyel hareketler, grev, lokavt, halk hareketleri ve benzeri nedenler.
6. Uyuşturucu, alkol ya da solvent ve benzeri uyarıcı maddelerin etkisi nedeni ile etkinliğe katılmama durumları. Şu kadar ki, uyuşturucu bağımlılığı tedavisi için doktor tarafından onaylanmış reçetesi olanlar, ilgili diğer şartları taşımaları ve gerekli belgeleri ibraz etmeleri durumunda teminat kapsamı dâhilinde olabileceklerdir.
7. Sigortalıya ve/veya adına bilet alınan kişiye ait ya da sair başkaca bir evcil hayvanın hastalanması ve/veya ölümü nedeni ile etkinliğe katılmama durumları.
8. Sigortalının ve/veya adına bilet alınan kişinin gözaltına alınması, yakalanması, tutuklanması veya askere alınması da dahil olmak üzere kamu otoritelerince alıkonulması durumları,
9. Aşağıdaki durumlara bağlı olarak oluşan tazminat talepleri,
 - Savaş, istila, seferberlik, yabancı düşman hareketi, savaş hali (savaş ilan olsun ya da olmasın) iç savaş, sivil kargaşa, isyan, devrim, ayaklanma, askeri güç, darbe, terörizm, kitle imha silahları;
 - Herhangi bir salgın veya pandemi;
 - Devletin, belediyelerin, valiliklerin vb. kanuni otoritenin öneri ve tavsiyelerine uymama nedeni ile oluşacak haller (ulusal, resmi, dini vb. törenler, tamir çalışmaları vb. nedenler ile önceden bildiri yapılmış olan ve ulaşımı aksatacak olan her türlü durum)
 - Her tür nükleer risk
 - Yasadışı ya da kötü niyetli hareket etme
10. Sigorta yapılırken sigortalı ve/veya adına bilet alınan kişi tarafından bilinen bir sebep nedeni ile oluşacak durumlardan kaynaklı etkinliğe katılmama

nedenleri (örneğin özellikle gebelik durumları nedeni ile etkinliklere katılamama vb.),

- 11.** Sezonluk biletler, kombine biletler, promosyon biletler ve davetiyeler teminat kapsamı dışında olduğu gibi, ticari amaçla satın alınan etkinlik biletleri de teminat kapsamı dışındadır.
- 12.** Etkinlik biletlerinin www.biletix.com adresi haricinde başka bir kaynaktan, bu meyanda yurt dışından alınması durumunda teminat koşulları işlemeyecektir. Ayrıca, etkinlik biletlerinin Biletix internet sitesinde duyurulan koşullara uygun şekilde temin edilmemesi ya da karaborsa ya da sair bu içerikte herhangi bir haksız iktisabın olması durumunda da işbu teminat sigortasından yararlanılması söz konusu olmayacaktır.
- 13.** Etkinlik biletinin kullanılmış olması, yırtılması, hasar görmesi ya da herhangi bir şekilde zayii olması, herhangi bir nedenle barkodu okutulan etkinlik biletleri hiçbir şekilde teminat kapsamına alınmayacaktır. Dolayısı ile sigorta şirketine müracaat edilirken, ilgili belgelere ek olarak, hasarsız/yıpranmamış/kullanılmamış/silik olmayan etkinlik biletinin de sigorta şirketine ibrazı zorunludur. Aksi durumda, ilgili sigortalı; poliçe teminatı dışında kalacak ve sigorta teminatından yararlanamayacaktır. Kaybedilen, yırtılan, hasar gören, çalınan ya da herhangi bir nedenle zayii olan etkinlik biletlerinden ötürü tüm sorumluluk ilgili sigortalıya aittir.