

Allianz 



Allianz

Seyahat

Sağlık Sigortası

Teminatlar/Özel ve Genel Şartlar

İçindekiler

SEYEHAT SAĞLIK SİGORTASI	1
SEYAHAT SAĞLIK SİGORTASI'NDAN KİMLER YARARLANABİLİR	1
HASAR DURUMUNDA NE YAPILIR?.....	2
Seyahat Sağlık Tazminatı İçin Yapılması Gerekenler	
SEYAHAT SAĞLIK SİGORTASI GENEL ŞARTLARI	2
Sigortanın Kapsamı	2
Sigortanın Süresi	2
Asistan Kişi Şirket	3
Police İptali.....	3
Sunulacak Asgari Teminatlar	3
ÜRÜN PLANLARI(YURT DIŞI)	4
SEYAHAT SAĞLIK SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI VE KLOZLARI(YURT DIŞI)	5
80 Yaş Üzeri	5
Bagaj Kaybı.....	6
Bagaj Gecikmesi.....	6
Overbooking Nedeniyle Gecikme	6
Mücbir Sebep Uçuşunun Kaçırılması	6
Gecikme Nedeni İle Aktarma Uçuşunun Kaçırılması	6
Gıda Zehirlenmesi.....	7
Erken Dönüş Masrafları (Seyahatin Yarıda Kesilerek Geri Dönülmesi) :.....	7
Bagajın Bulunması Ve Ulaştırılması	7
Tedavi Nedeniyle Konaklama.....	7
Refakatçinin Ulaşımı Ve Konaklaması	7
İlaç Gönderilmesi	7
Acil Mesajların İletilmesi.....	7
Hukuki Danışma	8
Yurt Dışında Nakit Avansa.....	8
Kefalet İçin Avans Ödeme	8
Sigorta Ödeme Maddesi.....	8
Bulaşıcı Hastalık İstisnası	8
Kapkaç Teminatı(Kimlik Kartı)	9
Kapkaç Teminatı(Kredi Kartı).....	9
YURT İÇİ SEYAHAT SAĞLIK ÜRÜN PLANLARI(YURT İÇİ).....	9
80 Yaş Üzeri	10
Seyahatin İptali (Uçak Bileti Ve Konaklama).....	10
Bagaj Kaybı (Uçak)	10
Bagaj Kaybı (Otobüs).....	11
Bagaj Gecikmesi (Uçak)	11
Seyahatin Gecikmesi.....	11
Bulaşıcı Hastalık İstisnası	12

Seyahat Sağlık Sigortası

Seyahat sağlık sigortası yurt içine, yurt dışına veya yurt dışından ülkemize seyahat edenleri, seyahatleri esnasında karşılaşılabilecekleri ani rahatsızlık ve hastalıklarda koruma altına alır, asistans hizmetleriyle de sigortalılarımızın hayatını kolaylaştırır.

Vize başvurusu sırasında pek çok konsoloslüğün zorunlu olarak istediği (Schengen ve Amerika vizeleri başta olmak üzere) yurt dışı seyahat sağlık sigortası seyahat boyunca yaşayabilecek acil sağlık sorunlarında güvence sağlar. Üstelik isteğe bağlı olarak Covid-19 da dahil tüm pandemik hastalıklar sebebiyle oluşabilecek tedavi giderleri de sigorta kapsamına dahil edilebilir.

Seyahat Sağlık Sigortası'ndan Kimler Yararlanabilir?

18 yaş üzerindeki herkes , yurt içi/dışı seyahat sağlık sigortasına sahip olabilir. 18 yaşın altında olanlar, 18 yaş üzeri sigorta ettiren herhangi bir yakınınız olması koşulu ile yurt içi ve yurt dışı seyahat sağlık sigortasına sahip olabilir.

Hasar Durumunda Ne Yapılır?

SEYAHAT SAĞLIK TAZMİNATI İÇİN YAPILMASI GEREKENLER

Seyahat sağlık sigortası kapsamında, yurt içi veya yurt dışı seyahatleri esnasında herhangi bir sağlık problemi yaşanması halinde izlenmesi gereken adımlar şu şekildedir:

- Sigortalı, aztrotodisiihbar@allianz.com.tr adresine gerekli evraklarla birlikte mail atabilir,

Veya;

- 0850 399 9999 numaralı Allianz Müşteri Hizmetleri'ni arayıp, ihbar bildiriminde bulunabilir.
- En kısa zamanda gerekli evrakları acentesine veya Allianz Genel Müdürlüğü'ne ulaştırmalı.
- Açılan hasar dosyasının takibini, 0850 399 9999 numaralı Allianz Müşteri Hizmetleri'ni arayarak veya Hasar Dosyası Görüntüleme linkini kullanarak sağlayabilir.

Gerekli evrakları aşağıdaki linkten görüntüleyebilirsiniz:

https://www.allianz.com.tr/tr_TR/hasar-islemleri/hasar-aninda/seyahat-saglik-tazminat.html

Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları

SİGORTANIN KAPSAMI

Madde 1:

Seyahat Sağlık Sigortası ulaşım yollarından herhangi birisini kullanarak yurt içinde, yurt dışına veya yurt dışından ülkemize seyahat edenleri, seyahatleri esnasında karşılaşılabilecekleri sağlık risklerine karşı koruyan bir özel sigorta türüdür. Sigortacı, seyahat sırasında poliçenin geçerlilik tarihleri arasında meydana gelen bir kaza veya önceden mevcut bir duruma bağlı olmayan hastalık hali sonucunda, planlanan seyahat süresi dışında meydana gelmemesi kaydıyla, Sigortalıya, poliçede belirtilen teminatları sağlar.

SİGORTANIN SÜRESİ

Madde 2:

Sigortanın süresi yurt dışına yapılan seyahatler için ülkemiz sınırlarından çıkıldığının pasaportla tespit edildiği an başlar, ülkemiz sınırlarına girildiğinin pasaportla tespit edildiği an sona erer. Yurt dışından yapılan seyahatler için sigorta süresi ülkemiz sınırlarına girildiğinin pasaportla tespit edildiği an başlar yeni ülke sınırları dışına çıkıldığının pasaportla tespit edildiği an sona erer. Yurt içinde yapılan seyahatlerde ise sigortanın süresinin başlangıcı veya bitişi sigorta poliçesinde belirtilir.

ASİSTAN KİŞİ/ŞİRKET

Seyahat Sağlık Sigortasında yer alan teminatlarla ilgili hizmetleri sigorta şirketleri verir. Seyahat sağlık sigortasında yer alan teminatlarla ilgili hizmetlerin verilmesi sigortacı tarafından gerektiğinde hizmet satın alma sözleşmeleri aracılığı ile asistan kişi/şirketlere devredilebilir.

POLİÇE İPTALİ

Madde 4:

Seyahat sağlık sigortası satın alan kişi, seyahate gidemediği durumda poliçe başlangıç tarihinden en geç 24 saat önce haber vermek ve poliçeyi sigorta şirketine iade etmek kaydıyla poliçesini iptal ettirerek ödediği sigorta primini geri alır.

SUNULACAK ASGARİ TEMİNATLAR

Madde 5:

Sigortalının sigorta şirketinden almış olduğu poliçeler asgari olarak aşağıdaki teminatları içermek zorunda olup, sigorta şirketleri bu teminatlarla ilgili limitleri poliçede gösterirler.

- **Ani rahatsızlık ve hastalıklara ilişkin tıbbi tedavi teminatı;**

Sigortalının, bu poliçe kapsamında aniden hastalanması veya yaralanması durumunda, Şirket; hastane, ameliyat ve tedavi masrafları ile ilgili doktorun yazdığı ilaçların masraflarını poliçe limitleri dahilinde öder.

- **Sigortalının tedavinin verilebileceği en yakın sağlık kuruluşuna seyahati veya nakli;**

Sigortalının bu poliçe kapsamında aniden hastalanması veya yaralanması durumunda, Şirket sigortalının tıbbi durumuna en uygun nakil aracıyla, en yakın sağlık kurumu ve/veya kuruluşuna ulaşmasını sağlar. Bulunulan sağlık kurum ve/veya kuruluşunda hastaya yapılacak tedavi için gerekli donanım ve tıbbi ekip yoksa Şirket sigortalının tıbbi durumuna uygun başka bir sağlık kurum ve/veya kuruluşuna naklini sağlamakla yükümlüdür.

- **Sigortalının taburcu olduktan sonra ikametgah adresine nakli;**

Sigortalının bu poliçe kapsamındaki hastalık veya yaralanma sonucu tıbbi bir merkezde yatarak

operasyon gerektiren tedavisinin sona ermesini takiben taburcu olması durumunda, seyahate devam edemeyeceğine ve ikametgah adresine dönüş için Sigortalının asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma aracını kullanamayacağına sigortalıyı tedavi eden doktor tarafından karar verilirse, Şirket, Sigortalıyı poliçe koşulları çerçevesinde sigortalıyı tedavi eden doktorun belirlediği ve sigortalının tıbbi durumuna en uygun nakil aracıyla ikametgah adresine nakli için gerekli giderleri karşılayacaktır.

- **Vefat eden sigortalının nakli;**

Sigortalının bu poliçe kapsamında aniden hastalanması veya yaralanması sonucu vefatı halinde Şirket cenazenin talep edilen adrese naklini temin eder ve oluşan masrafları öder.

Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları'nın tamamına aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz:

https://tsb.org.tr/media/attachments/Seyahat_Sagl%C4%B1k_Sigortas%C4%B1_Genel_Sartlar%C4%B1.pdf

Ürün Planları (Yurt dışı)

YENİ SEYAHAT SAĞLIK	Mini	Standart	Kapsamlı	Geniş Kapsamlı
Asistans	-	✓	✓	✓
Genişletilmiş Asistans	-	-	✓	✓
Yurtdışı Ana Teminatlar	✓	✓	✓	✓
Vize Reddi Teminatı	100 EUR	100 EUR	100 EUR	100 EUR
Asistans				
Asistans Ek Teminatlar	-	✓	✓	✓
Seyahatin İptali	-	1.000 EUR	1.000 EUR	1.000 EUR
Bagaj Kaybı	-	500 EUR	500 EUR	500 EUR
Seyahatin Gecikmesi	-	300 EUR	300 EUR	300 EUR
Overbooking Nedeni ile Gecikme	-	50 EUR	50 EUR	50 EUR
Uçuşun/Aktarma Uçuşunun Kaçırılması	-	50 EUR	50 EUR	50 EUR
Mücbir Sebep Uçuşun Kaçırılması	-	50 EUR	50 EUR	50 EUR
Gıda Zehirlenmesi	-	100 EUR	100 EUR	100 EUR
Bagaj Gecikmesi	-	100 EUR	100 EUR	100 EUR
Erken Dönüş Masrafları	-	300 EUR	✓	✓
Genişletilmiş Asistans				
Bagajın Bulunması ve Ulaştırılması	-	-	✓	✓
Refakatçinin Ulaşımı	-	-	✓	✓
İlaç Gönderilmesi	-	-	✓	✓
Acil Mesajların İletilmesi	-	-	✓	✓
Hukuki Danışma	-	-	✓	✓
Refakatçinin Konaklaması	-	-	420 EUR	1.400 EUR
Tedavi Nedeniyle Konaklama	-	-	420 EUR	1.400 EUR
Kefalet İçin Avans Ödeme	-	-	1.000 EUR	3.000 EUR
Nakit Avans	-	-	1.000 EUR	3.000 EUR
Yurtdışı Ana Teminatlar				
Kaza ve Anı Rahatsızlık Sonucu Tedavi Masrafları	30.000 EUR	30.000 EUR	30.000 EUR	50.000 EUR
Sağlık Nakli ve Cenaze Nakli	35.000 EUR	35.000 EUR	35.000 EUR	50.000 EUR
Taburcu Olduktan Sonra İkametgahına Geri Dönüş	35.000 EUR	35.000 EUR	35.000 EUR	50.000 EUR

**Pandemi ve kapkaç teminatı tercihe bağlı olarak eklenebilir teminatlardandır.

Seyahat Sağlık Sigortası Özel Şartları ve Klozları (Yurt dışı)

• Lübnan, Irak, İran, Burma (Myanmar), Kongo Demokratik Cumhuriyeti, Liberya, Afganistan, Sudan, Suriye, Rusya, Ukrayna ve İsrail ülkelerine yapılacak seyahatler poliçe kapsamı dışındadır. Hac döneminde Suudi Arabistan'a yapılacak seyahatler sırasında meydana gelebilecek hasarlar teminat haricidir.

Seyahat sağlık sigortası ulaşım yollarından herhangi birisini kullanarak yurt dışına seyahat edenleri, seyahatleri esnasında karşılaşılabilecekleri sağlık risklerine karşı koruyan bir özel sigorta türüdür. Sigortacı, seyahat sırasında poliçenin geçerlilik tarihleri arasında meydana gelen bir kaza veya önceden mevcut bir duruma bağlı olmayan hastalık hali sonucunda, planlanan seyahat süresi dışında meydana gelmemesi kaydıyla, Sigortalı'ya, poliçede belirtilen teminatları Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları'na ve poliçedeki özel şartlara tabi olarak sağlar.

Sigorta ettiren/sigortalı tarafından bildirilen ve poliçede yazılı olarak yer alan adresler doğru ve tam olarak kabul edilir. Sigorta ettiren/sigortalının adresini doğru veya tam olarak bildirmemiş olması veya poliçedeki hatalı veya eksik adresin düzeltilmesi veya poliçedeki adres değişikliği için sigortacıya yazılı olarak bildirimde bulunmamış olması durumunda, poliçe üzerinde yazılı adrese gönderilen bildirimler sigorta ettiren/sigortalıya yapılmış geçerli bir tebligat olarak kabul edilir ve tüm sonuçları ile hüküm ifade eder.

80 YAŞ ÜZERİ:

80 yaş üzeri sigortalıların tıbbi tedavi masrafları ödenmez, sadece nakil hizmetleri organize edilir ve karşılanır.

SEYAHATİN İPTALİ:

Sigortalının aşağıdaki maddelerde yer alan sebeplerden dolayı seyahatini iptal etmesi durumunda, yurt dışı tarifeli uçuş ve/veya yapılmış rezervasyonlarda seyahat için ödemiş olduğu avans ve depozito ücretlerinin kendisine iadesi mümkün olmayan kısımları ilgili durumun gerekli belgelerle tevsik edilmesi kaydıyla sigortacı tarafından tazmin edilir. Bu zarar havayolu şirketi ve/veya otel/ konaklama firması vb. tarafından ödenen herhangi ödeme iadesi sonrası kalan ve poliçede belirtilen limitle sınırlıdır. Seyahatin yarıda kesilerek geri dönülmesi, seyahatin iptali kapsamında değerlendirilmediğinden teminat dışındadır. İptal işleminin seyahat başlamadan yapılmış olması gerekmektedir. Seyahat iptali için aşağıdaki şartlardan binin gerçekleşmesi ve gerekli belgeler ile kanıtlanması gereklidir.

- Ölüm veya hastaneye yatışı,
- Birinci derece yakınların ölüm veya hastaneye yatışı,
- Seyahate beraber çıkılan kişinin veya varislerinin ölüm veya hastaneye yatışı,
- Sigortalı hamile kadının 38 yaşından küçük olması ve hamileliğin 30. haftasının tamamlanmamış olması şartıyla hamilelikte akut bir komplikasyon sonucu doğrudan anne ve/veya çocuğun yaşamını kurtarmak amacıyla alınacak tıbbi önlemler,
- Sigortalıya ait mallar üzerinde hırsızlık, yangın, patlama, sel, deprem veya benzeri doğal afetler sonucu oluşacak ağır hasar,
- Poliçe tanzim tarihi sonrasında gidilecek şehirde oluşacak doğal afet ve terörist hareketler.

BAGAJ KAYBI :

IATA üyesi havayolu şirketlerinin yurt dışı tarifeli uçuşlarda check-in den geçirilmiş olan bagajın kaybolması halinde Havayolu Şirketi'nce belirlenen süre içerisinde (Minimum 21 gün) bulunamaması durumunda havayolunun kayıp raporu şartı ile sigortalının bagaj kaybı poliçede belirtilen limitle sınırlı olarak teminat kapsamındadır. Şirket tarafından ödenecek tazminat tutarı, sorumlu havayolu şirketinin ödemiş olduğu tazminat tutarından ve gecikmeli bagaj maddesindeki tazminat tutarından düşülecektir. Sigortalı, bagaj içeriğinin listesini, tahmini fiyat ve alış tarihlerini, havayolu şirketinden alınan tazminat ödeme belgesini ibraz etmekle yükümlüdür.

İstisnalar:

1. Ambalajı yeterli olmayan, etiketi bulunmayan, kırılan veya bozulan ürünler içeren bagajlar,
2. Hava yolu dışında yapılacak yolculuklarda meydana gelebilecek bagaj kaybı ve hasarları,
3. Hava yolu ile yapılan seyahatlerde check-in işleminden geçmemiş bagaj kaybı ve hasarları,
4. Para, mücevher, kredi kartı, nakit para, cep telefonu, fotoğraf makinesi, diz üstü bilgisayar, kamera, seyahat çeki, kasa fişi, özel doküman, pul ve benzeri eşyalar teminat kapsamı dışındadır

SEYAHATİN GECİKMESİ :

Sigortalının seyahatinin aşağıda yazılı bulunan teminat kapsamındaki tehlikeler sonucu gecikmesi durumunda tarifeli kalkış saatinden itibaren en fazla 10 saate kadar ve ilk 4 saatte yapılacak harcamalar sigortalıya ait olmak üzere poliçede belirtilen limitle sınırlı olarak karşılanacaktır. Tazminatın ödenebilmesi için havayolu firmasından gecikmeyi bildirir yazı ve zaruri harcamalara ait ayrıntı faturalar sigorta şirketine beyan edilmelidir. Yeni uçak bileti alımı bu teminat kapsamına dahil değildir ve tazmin edilmez.

Teminat Kapsamındaki Tehlikeler:

- a. Kötü hava koşulları nedeniyle taşıyıcının gecikmesi,
- b. Seyahat esnasında kullanılacak tarifeli taşıyıcıya ait personelin grevi ya da diğer hareketleri yüzünden ortaya çıkan gecikme,
- c. Taşıyıcının ekipmanlarındaki bir arızadan kaynaklanan gecikme.

İstisnalar:

Sigorta poliçesinin alınmasından önce Kamu kurumları veya sigortalı tarafından bilinen Sigorta teminatı kapsamındaki herhangi bir tehlikeden kaynaklanan gecikmeler

BAGAJ GECİKMESİ :

Yurt dışı tarifeli uçuşlarda (IATA uçuşlarında) check-in den geçirilmiş olan bagajın herhangi bir sebepten gecikmesi nedeni ile ilk 4 saatten sonra 10 saate kadar sigortalının havalimanında bundan ötürü beklemesi sırasında yapacağı zaruri harcamalar, poliçede belirtilen limitle teminata dahildir. Sigortalı ilgili harcamaları gösterir ayrıntılı faturalarla, havayolu şirketinden gecikme ile ilgili rapor ibraz etmelidir.

OVERBOOKING NEDENİYLE GECİKME :

Havayolu şirketinin hatası ile fazladan rezervasyon yapması nedeni ile seyahatin iptali ya da gecikmesi nedeni ile eğer sigortalı tarafından fazla bir ücret ödenmesi gerekiyorsa buna istinaden oluşacak fark poliçede belirtilen limit ile teminat dahilindedir.

MÜCBİR SEBEPLE UÇUŞUNUN KAÇIRILMASI :

Yurt dışına yapılan seyahatlerde, sel, deprem vb. doğal afetler gibi önlenmesi ve sonuçlarından kaçınması mümkün olmayan mücbir sebeplerden kaynaklanan uçuşun kaçırılması durumunda havayolu firmasına ödenmesi gereken ek cezai tutar poliçede belirtilen limitle sınırlı olarak sigorta kapsamındadır.

GEÇİKME NEDENİ İLE AKTARMA UÇUŞUN KAÇIRILMASI :

Taşıyıcı firmadan kaynaklı gecikme nedeni ile aktarma uçuşun kaçırılması durumunda havayolu firmasının ödediği tazminat dışında oluşabilecek zaruri masraflar (havaalanı ile sınırlı olmak üzere) poliçede belirtilen bedelle sınırlı olarak, en fazla 12 saat ve ilk 4 saat yapılacak harcamalar sigortalıya ait olmak üzere teminat kapsamındadır. Tazminatın ödenebilmesi için havayolu firmasından gecikmeyi bildirir yazı ve zaruri harcamalara ait ayrıntı faturalar sigorta şirketine beyan edilmelidir. Yeni uçak bileti alımı bu teminat kapsamına dahil değildir ve tazmin edilmez.

GIDA ZEHİRLENMESİ:

Gıda zehirlenmesi vakaları tedavi teminatından karşılanmaktadır. Tedavi limitinin bitmiş olduğu durumlarda ek teminatlarda yer alan gıda zehirlenmesi teminatı kullanılacaktır. Teminatın içeriği; sigortalının kaldığı otelde ya da restoranda tükettiği gıdadan zehirlenmesi durumunda, restoran veya otelin sorumluluk alanı dışında kalan kısım için sigortalının tedavi masrafları poliçede belirtilen limite kadar karşılanır.

- Alerjiye bağlı zehirlenmeler teminat kapsamı dışındadır.

- Tedavi karşılığı tıbbi rapor alınmış olması şarttır.

ERKEN DÖNÜŞ MASRAFLARI (SEYAHATİN YARIDA KESİLEREK GERİ DÖNÜLMESİ) :

1. Sigortalının Kanuni İkametgahında Meydana Gelen Hasar Nedeni ile Yolculuğun Durdurulması Sonucu Oluşan Seyahat Masrafları:

Sigortalının kanuni ikametgahında hırsızlık, kapı ve pencerelerin zorlanması, yangın veya patlama nedeniyle oturulamaz hale gelmesi, ya da fazla zararın ortaya çıkması riski sebebiyle, sigortalının evinde bulunması gerektiği durumlarda, sigortalıların kanuni ikametgahına dönüşü için ulaşım hizmeti sağlanır.

2. Yakın Bir Aile Mensubunun Vefatı Sonucu Erken Dönüş Masrafları:

Sigortalı, 1. derece aile fertlerinden birinin vefatı nedeni ile seyahatini yarıda kesmek zorunda kalırsa, sigortalının geri dönüşü için başlangıçta öngörülmüş olan olanaklar artık

geçerli olmadığı takdirde toprağa verilişte bulunmasını mümkün kılmak için geri dönüşü sağlanır. Aşağıda belirtilen Bagajın Bulunması ve Ulaştırılması, Tedavi Nedeniyle Konaklama, Refakatçinin Ulaşımı ve Konaklaması, İlaç Gönderilmesi, Acil Mesajların İletilmesi, Hukuki Danışma, Yurt Dışında Nakit Avans ve Kefalet İçin Nakit Avans hizmetleri sigortacı tarafından sağlanacaktır.

BAGAJIN BULUNMASI VE ULAŞTIRILMASI :

Sigortacı, Sigortalının bagajının kaybı durumunda ilgili raporların hazırlanmasında (uçak şirketine ait bagaj kaybı raporları ya da polis tarafından belgelenmiş kayıp bagaj raporları) ve bagajların bulunmasında gereken görüşmeleri yapmak ve tavsiyelerde bulunmak, işlemleri sürdürmek ve

kontrol etmekle yükümlüdür. Bagajın bulunması halinde, Sigortacı söz konusu bagajın Sigortalının daimi ikamet adresine veya seyahati tasarlanan varış yerine sigortalının talebi doğrultusunda en kısa sürede ulaştırılması organizasyonundan sorumludur.

TEDAVİ NEDENİYLE KONAKLAMA :

Sigortalının seyahatinin tıbbi olarak tehlikeli olması durumunda ve bulunduğu yerde asgari 7 gün kalması gerekiyor ise ve bu durum tıbbi merciler tarafından belgelenmiş ve sigortacının doktorlarınca onaylanmış ise, sigortalının 7 gün boyunca oda-kahvaltı otel masrafları kapsamlı pakette günlük 60 Euro'yu/ geniş kapsamlı pakette günlük 200 Euro'yu geçmeyecek şekilde karşılanır. Sigortacı konaklama hizmetinin organizasyonundan sorumludur.

REFAKATÇİNİN ULAŞIMI VE KONAKLAMASI :

Sigortalının seyahatinin tıbbi olarak tehlikeli olması durumunda ve bulunduğu yerde asgari 7 gün kalması gerekiyor ise ve bu durum tıbbi merciler tarafından belgelenmiş ve sigortacı doktorlarınca onaylanmış ise, sigortalının 1. Dereceden bir yakının sigortalının bulunduğu yere bölge koşullarına bağlı olarak ve mümkün olan en kısa sürede ulaşmasını sağlayacak gidiş-dönüş ekonomi sınıfı uçak, uzun yol otobüs, tren bileti sigortacı tarafından organize edilir. Aynı zamanda refakatçinin azami 7 gün boyunca oda-kahvaltı otel masrafları kapsamlı pakette günlük 60 Euro'yu/ geniş kapsamlı pakette günlük 200 Euro'yu geçmeyecek şekilde karşılanır. Sigortacı hizmetin organizasyonundan sorumludur.

İLAÇ GÖNDERİLMESİ :

Doktor tarafından acil olarak yazılmış ve sigortalının seyahat ettiği yerde bulunamayan acil ilaçların en kısa sürede ve uygun koşullarda sigortalıya gönderilmesi işlemini organize edecektir. İlaç masrafları sigortalı tarafından karşılanacaktır.

ACİL MESAJLARIN İLETİLMESİ :

Sigortalının talebi üzerine sigortacı tıbbi konularda (sigortalının sağlık problemleri dâhilinde tüm konular) ilgili acil ve gerekli mesajların, sigortalının istediği kişi/kurumlara iletilmesini sağlayacaktır..

HUKUKİ DANIŞMA :

Sigortalı yurt dışı seyahati sırasında herhangi bir hukuki konuda sigortadan bilgi edinebilir ve kendisine sorunu ile bağlantılı olarak uzman avukat tavsiyesinde bulunulabilir. Avukat, sigortacı tarafından sigortalının bulunduğu duruma ve ülke yasalarına uygun olarak organize edilecektir. Sigortacı ayrıca gerektiği durumda sigortalının bulunduğu ülkedeki elçilik ve konsolosluklar ile irtibata geçebilecek, bunun yanı sıra sigortalının durumunu takip ederek sigortalı ile ilgili kurumlar arasında gerekli düzenlemeleri gerçekleştirecektir. İlgili hizmetler sadece danışmadan ibaret olup, danışma hizmetlerinin dışında oluşan tüm hukuki masraflar sigortalıya aittir.

YURT DIŞINDA NAKİT AVANS :

Sigortalının kaza veya hastalık sonucu avans para talep etmesi durumunda en geç 15 gün içerisinde sigortalı tarafından geri ödenmesi koşulu ile ve poliçede belirtilen limitle avans para verilebilecektir.

KEFALET İÇİN AVANS ÖDEME :

Sigortalı, yasal işlemler ile ilgili teminat göstermek zorunda kalır veya trafik kazası neticesinde tutuklanırsa, sigortacı poliçede belirtilen limitle sınırlı olarak kefalet ücretini Sigortalı adına yetkili makama avans olarak öder. Bu avans, sigortacının geri ödeme talebinden itibaren 15 gün içerisinde sigortalı tarafından geri ödenecektir. Eğer ceza teminatı, yetkili makamlarca sigortalıya bu süreden önce ödenirse, söz konusu teminat derhal sigortacıya iade edilecektir.

SİGORTA ÖDEME MADDESİ :

Sigorta priminin peşin veya taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise peşinatı poliçenin teslimine rağmen ödenmemişse, sigortacının sorumluluğu başlamaz. Bu şart; sigorta ettiren/sigortalı ile aynı konuda sonraki dönemlere ilişkin yapılmış ve teslim edilmiş yeni poliçeler bakımından da geçerlidir. Genel Şartlar'da yer alan "Sigorta Priminin Ödenmesi, Sigortacının Sorumluluğunun Başlaması ve Sigorta Ettirenin Temerrüdü" başlıklı maddesinin temerrüdü düzenleyen bölümü; "Prim ödeme borcunda temerrüde düşülmesi halinde Borçlar Kanunu hükümleri uygulanır" şeklinde değiştirilmiştir.

BULAŞICI HASTALIK İSTİSNASI :

1. Seyahat sağlık poliçesi kapsamındaki aksine yer alabilecek hükümlere bakılmaksızın, sigorta poliçesinde, eşzamanlı olarak veya başka bir sırayla katkıda bulunan başka bir nedene veya olaya bakılmaksızın, doğrudan veya dolaylı olarak, bir Bulaşıcı Hastalıktan veya bir Bulaşıcı Hastalık korkusu veya tehdidinden (gerçek veya algılanan) kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı ortaya çıkan veya bunların katkıda bulunduğu veya bunlar ile bağlantılı olduğu üzere reasüre edilen kişinin tahakkuk ettirdiği veya maruz kaldığı tüm fiili veya iddia edilen kayıp, sorumluluk, hasar, tazminat, yaralanma, hastalık, ölüm, tıbbi ödeme, savunma masrafı, maliyet, masraf veya diğer tutarları kapsam dışı bırakmaktadır.

2. Burada kullanıldığı şekliyle Bulaşıcı Hastalık ibaresi, aşağıda belirtilen şekilde olmak üzere, bir organizmadan diğerine herhangi bir madde veya ajan aracılığıyla bulaşabilen herhangi bir hastalık anlamına gelmektedir:

2.1. İlgili madde veya ajan, bunlarla sınırlı olmamak üzere, canlı kabul edilip edilmediğine bakılmaksızın bir virüsü, bakteriyi, paraziti veya diğer organizmayı veya bunların herhangi bir varyasyonunu içermektedir;

2.2. İletim yöntemi, bunlarla sınırlı olmamak üzere, doğrudan veya dolaylı olarak hava yoluyla iletimi, vücut sıvısı yoluyla iletimi, herhangi bir yüzeyden veya nesneden, katı, sıvı veya gazdan veya organizmalar arasında gerçekleşen iletimi içermektedir;

2.3. İlgili hastalık, madde veya ajan bedensel yaralanmaya, hastalığa, duygusal sıkıntıya neden olabilir veya bu yönde tehdit ortaya koyabilir veya insan sağlığına, insan refahına veya mülke zarar verebilir veya bu yönde tehdit ortaya koyabilir.

****Pandemi teminatı istendiği takdirde teminatlara eklenebilmektedir. Pandemi teminatı poliçeye eklendiği takdirde; Poliçe kapsamına giren sağlık, erken dönüş masrafları ve seyahatin iptali teminatları, sigortalı ya da yakınlarına Covid 19 dahil olmak üzere pandemik kabul edilmiş herhangi bir hastalık teşhisi konması durumunda da geçerli olacaktır.**

KAPKAÇ TEMİNATI(KİMLİK KARTI):

Seçimlik olan kapkaç teminatı alındığı takdirde, belgelendirilmesi koşuluyla, sigortalıların seyahatleri esnasında üzerlerinde ve yanlarında bulundurabilecekleri ehliyet, nüfus cüzdanı, pasaport vb. türdeki belgelerin üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirilecek gasp, kapkaç ve yankesicilik eylemleri sonucunda yitilmesi halinde bu belgelerin yeniden çıkartılması için yapacağı masraflar Hırsızlık Sigorta Genel Şartları ile bu poliçede belirtilen özel şartlar çerçevesinde poliçede belirtilen limitle sınırlı olmak üzere güvence altına alınmıştır.

KAPKAÇ TEMİNATI(KREDİ KARTI):

Seçimlik olan kapkaç teminatı alındığı takdirde, sigortalıların seyahatleri esnasında üzerlerinde ve yanlarında bulundurabilecekleri kredi kartlarının üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirilecek gasp, kapkaç ve yankesicilik eylemleri sonucunda çalınması sonucunda, sigortalının bankasına yaptığı kart çalındı ihbarından 24 saat öncesine kadar hırsızlar/3. Şahıslar tarafından yapılan kredi kartı harcamalar söz konusu zararın ilgili banka tarafından karşılanmaması halinde poliçede belirtilen limitle sınırlı olmak üzere sigortacı tarafından karşılanır. Kredi kartından yapılan nakit çekimler teminat haricidir ve sigortacı tarafından karşılanmaz.

VİZE REDDİ:

Vize talebinde bulunan Sigortalı'ya ait seyahat sağlık sigorta poliçesinin vize başvurusundan önce düzenlenmiş olması, Sigortalı'nın doğru konsolosluga başvuru yapmış olması, konsolosluk tarafından istenen tüm dokümanları doğru ve eksiksiz teslim etmiş olması ve vize için hukuki olarak hiçbir engelinin olmaması gerekir. Bu koşullar sağlandığı halde Sigortalı'nın vize talebinin ilgili konsolosluk tarafından reddedilmesi durumunda ilgili konsolosluga ödenen ücret %25 muafiyet uygulanarak, poliçede belirtilen limite kadar sigortalıya ödenecektir. Bu teminat kapsamında poliçe süresi boyunca her bir sigortalı için maksimum 100 Euro'ya kadar teminat sağlanır. Sigortalının tazminat ödemesini alabilmesi için ilgili konsolosluga ödenen ücreti gösterir makbuz ile birlikte konsolosluğun vize red sebebini açıkça belirten kaşeli/imzalı yazısını ibraz etmesi gerekecektir. Bu evrakların sağlanamadığı durumlarda tazminat ödemesi yapılmayacaktır. Vize reddi olarak sağlanan teminat sadece ilgili konsolosluga vize talebi için ödenen ücreti kapsar, bunun dışında kalan hizmet ücreti, kargo ücreti v.b. her türlü ödeme teminat kapsamı dışındadır.

Yurtiçi Seyahat Sağlık Ürün Planları (Yurt içi)

	Teminatlar	Mini	Standart	Kapsamlı	Geniş Kapsamlı
Ana Teminatlar	KAZA VE ANİ RAHATSIZLIK SONUCU TEDAVİ MASRAFLARI	2.000,00 TL	5.000,00 TL	10.000,00 TL	15.000,00 TL
	SAĞLIK NAKLİ VE CENAZE NAKLİ	2.000,00 TL	5.000,00 TL	10.000,00 TL	15.000,00 TL
	TABURCU OLDUKTAN SONRA İKAMETGAHINA GERİ DÖNÜŞ	2.000,00 TL	5.000,00 TL	10.000,00 TL	15.000,00 TL
	SEYAHATİN İPTALİ	1.400,00 TL	1.400,00 TL	1.400,00 TL	1.400,00 TL
	OTOBÜS BAGAJ KAYBI	500 TL	500 TL	500 TL	500 TL
	BAGAJ KAYBI	1.400,00 TL	1.400,00 TL	1.400,00 TL	1.400,00 TL
	SEYAHATİN GECİKMESİ	140,00 TL	140,00 TL	140,00 TL	140,00 TL
	BAGAJ GECİKMESİ	140,00 TL	140,00 TL	140,00 TL	140,00 TL
Opsiyonel	KAPKAÇ TEMİNATI (KİMLİK KARTI LİMİTİ)	500 TL	500 TL	500 TL	500 TL
	KAPKAÇ TEMİNATI (KREDİ KARTLARI LİMİTİ)	1,500 TL	1,500 TL	1,500 TL	1,500 TL

****Kapkaç teminatı tercihe bağlı olarak eklenebilir teminatlardandır.**

Yurt içi seyahat sağlık sigortası ulaşım yollarından herhangi birisini kullanarak yurt içinde seyahat edenleri, seyahatleri esnasında karşılaşılabilecekleri sağlık risklerine karşı koruyan bir özel sigorta türüdür. Sigortacı, seyahat sırasında poliçenin geçerlilik tarihleri arasında meydana gelen bir kaza veya önceden mevcut bir duruma bağlı olmayan hastalık hali sonucunda, planlanan seyahat süresi dışında meydana gelmemesi kaydıyla, Sigortalı'ya, poliçede belirtilen teminatları Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları'na ve poliçedeki özel şartlara tabi olarak sağlar.

Seyahat sağlık sigortası satın alan kişi, seyahate gidemediği durumda poliçe başlangıç tarihinden en geç 24 saat önce haber vermek ve poliçeyi sigorta şirketine iade etmek kaydıyla poliçesini iptal ettirerek, ödediği sigorta primini geri alır. Sigorta ettiren/sigortalı tarafından bildirilen ve poliçede yazılı adresler doğru ve tam olarak kabul edilir. Sigorta ettiren/sigortalının adresini doğru veya tam olarak bildirmemiş olması veya poliçedeki hatalı veya eksik adresin düzeltilmesi veya poliçedeki adres değişikliği için sigortacıya yazılı olarak bildirimde bulunmamış olması durumunda, poliçe üzerinde yazılı adrese gönderilen bildirimler sigorta ettiren/sigortalıya yapılmış geçerli bir tebligat olarak kabul edilir ve tüm sonuçları ile hüküm ifade eder.

80 YAŞ ÜZERİ

80 yaş üzeri sigortalıların tıbbi tedavi masrafları ödenmez, sadece nakil hizmetleri organize edilir ve karşılanır.

SEYAHATİN İPTALİ (UÇAK BİLETİ VE KONAKLAMA):

Yurt içi tarifeli uçuş ve/veya yapılmış olan rezervasyonlarda, seyahat için ödemiş olduğu avans ve depozito ücretlerinin kendisine iadesi mümkün olmayan kısımları bu durumun gerekli belgelerle tevsik edilmesi kaydıyla sigortacı tarafından tazmin edilir. Bu zarar havayolu şirketi ve/veya otel/konaklama firması vb. tarafından ödenen herhangi ödeme iadesi sonrası kalan ve her bir sigortalı için poliçede belirtilen limitle ile sınırlıdır. Seyahat iptali için aşağıdaki şartlardan binin oluşması ve gerekli belgeler ile tevsiki gereklidir.

-Ölüm veya hastaneye yatış,

-Birinci derece yakınların ölüm veya hastaneye yatışı,
-Seyahate beraber çıkılan kişinin veya varislerinin ölüm veya hastaneye yatışı,
-Sigortalı hamile kadının 38 yaşından küçük olması ve hamileliğin 30. haftasının tamamlanmamış olması şartıyla hamilelikte akut bir komplikasyon sonucu doğrudan anne ve/veya çocuğun yaşamını kurtarmak amacıyla alınacak tıbbi önlemler,
-Sigortalıya ait mallar üzerinde hırsızlık, yangın, patlama, sel, deprem veya benzeri doğal afetler sonucu oluşacak ağır hasar.
-Poliçe tanzim tarihi sonrasında gidilecek şehirde oluşacak doğal afet ve terörist hareketler.

*Seyahatinyarıdakesisilerekgeridönülmesi,seyahatin iptali kapsamında değerlendirilmediğinden teminat dışındadır. İptal işleminin seyahat başlamadan yapılmış olması gerekmektedir.

BAGAJ KAYBI (UÇAK):

IATA üyesi havayolu şirketlerinin yurt içi tarifeli uçuşlarda check-in'den geçirilmiş olan bagajın kaybolması halinde Havayolu Şirketi'nce belirlenen süre içerisinde (Minimum 21 gün) bulunamaması durumunda havayolunun kayıp raporu şartı ile sigortalının bagaj kaybı poliçede belirtilen limitle teminat kapsamındadır. Şirket tarafından ödenecek tazminat tutarı, sorumlu havayolu şirketinin ödemiş olduğu tazminat tutarından düşülecektir. Sigortalı, bagaj içeriğinin listesini, tahmini fiyat ve alış tarihlerini, havayolu şirketinden alınan tazminat ödeme belgesini ibraz etmekle yükümlüdür.

İstisnalar:

1. Ambalajı yeterli olmayan, etiketi bulunmayan, kırılan veya bozulan ürünler içeren bagajlar
2. Hava yolu dışında yapılacak yolculuklarda meydana gelebilecek bagaj kaybı ve hasarları
3. Hava yolu ile yapılan seyahatlerde check-in işleminden geçmemiş bagaj kaybı ve hasarları
Para, mücevher, kredi kartı, nakit para, cep telefonu, fotoğraf makinesi, diz üstü bilgisayar, kamera, seyahat çeki, kasa fişi, özel doküman, pul ve benzeri eşyalar teminat kapsamı dışındadır.

BAGAJ KAYBI (OTOBÜS):

Sigortalının otobüs seyahati süresince bagajın, kişisel eşyaların çalınması ya da zarar görmesi poliçe üzerinde belirtilen limitlere kadar teminat kapsamındadır. Kapsam dışı durumlar:

1. Sizinle birlikte aynı otobüste olmayan bagajınızın kaybı ya da zarar görmesi,
 2. Otobüs terminaline gitmek üzere bulunduğunuz yerden çıkış yaptıktan sonra, bulunduğunuz yerde ya da terminale gelene kadar geçtiğiniz yerlerde bıraktığınız/unuttuğunuz eşyalar,
 3. Otobüs bagajında bulunmayıp, koltuk üstü raflarda tutulmakta olan eşyalar,
 4. Bagaj ve şahsi eşyalarınızı halka açık alanlarda kontrolsüz bir şekilde bırakmanız ya da sizinle yolculuk etmeyen kişilere bırakmanız sebebiyle oluşacak kayıplar,
 5. Bagaj ve şahsi eşyalarınızı alınmasına engel olmayı önleyemeyecek derecede kendinizden uzakta bırakmanız sebebiyle oluşacak kayıplar,
 6. Taşıma firmasına çalınma ya da zararın terminalden ayrılmadan önce derhal bildirilmediği ve yazılı rapor alınmadığı durumlarda oluşan kayıplar,
 7. Hassas ve kırılabilir eşyaların (Dürbünler, gözlük ve güneş gözlükleri hariç) yanma ve nakliye halindeyken kazaya uğraması dışında kalan kayıp ve zararlar,
 8. Şahsi bilgisayarlar, cep telefonları, elektronik aletler, bono, posta pulu, ciro edilebilir dokümanlar, tapular, depozitolar, her türlü külçe altın, para, mücevher, kredi kartı, çek ve benzeri özel dokümanlar,
 9. Aşınma, küflenme, paslanma, bozulma, böcek, güve ve haşarat zararları,
 10. Gümrük memurları ya da diğer kurumlarca yapılan gecikme, alıkonma, yıkma veya haczetme,
 11. Otobüs firmaları ya da diğer sigorta şirketleri gibi başka kaynaklardan telafi edilebilecek kayıplar,
 12. Satışı ya da ticareti planlanmış eşyalar,
 13. Eşyaların güvenli bir şekilde otobüs bagajına teslim edildiğinden, valiz/çanta'ya yapıştırılan etiketin bir kopyasının alındığından emin olunmayan durumlarda yaşanan kayıp ve zararlar.
- Hasar Anında Sigortalı'nın İbraz Etmesi Gereken Evraklar:
- Sigortalı adına düzenlenmiş otobüs bileti/e-bileti (tüm yolcu bilgileri, seyahat bilgileri yer alacak şekilde),

-Nüfus cüzdan fotokopisi, -Otobüs firmasına yazılmış dilekçe ile birlikte firmanın zararı karşılayamayacağına dair resmi yazısı veya otobüs firması tarafından karşılanan kısım var ise otobüs firmasından alınan tazminat ödeme belgesi,
-Bagaj içeriğinin listesi, eşyaların tahmini fiyatları ve alış tarihleri,
-Valiz/çanta'ya yapıştırılan bagaj takip fişinin yolcudaki bulunan kısmı.

BAGAJ GECİKMESİ (UÇAK)

Yurt içi tarifeli uçuşlarda (IATA uçuşlarında) check in den geçirilmiş olan bagajın herhangi bir sebepten gecikmesi nedeni ile ilk 4 saatten sonra 10 saate kadar sigortalının havalimanında bundan ötürü beklemesi sırasında yapacağı zaruri harcamalar poliçede belirtilen limit ile teminat dahilinde olup, bu harcamaları gösterir ayrıntılı faturalarla, havayolu şirketinden gecikme ile ilgili rapor ibraz edilmelidir.

SEYAHATİN GECİKMESİ:

Sigortalının seyahatinin aşağıda yazılı bulunan teminat kapsamındaki tehlikeler sonucu gecikmesi durumunda tarifeli kalkış saatinden itibaren en fazla 10 saat ve ilk 4 saat yapılacak harcamalar sigortalıya ait olmak üzere karşılanacaktır. Tazminatlar; kapsamdaki tehlikelerden dolayı, en fazla 10 günlük olmak üzere, poliçe süresince ve poliçede belirtilen limit ile teminata dahildir. Teminat Kapsamındaki Tehlikeler

- a. Kötü hava koşulları nedeniyle taşıyıcının gecikmesi.
- b. Seyahat esnasında kullanılacak tarifeli taşıyıcıya ait personelin grevi ya da diğer hareketleri yüzünden ortaya çıkan gecikme.
- c. Taşıyıcının ekipmanlarındaki bir arızadan kaynaklanan gecikme.

İstisnalar:

1. Sigorta poliçesinin alınmasından önce Kamu kurumları veya sigortalı tarafından bilinen Sigorta teminatı kapsamındaki herhangi bir tehlikeden kaynaklanan gecikmeler.
2. Ambalajı yeterli olmayan, etiketi bulunmayan, kırılan veya bozulan ürünler içeren bagajlar,
3. Hava yolu dışında yapılacak yolculuklarda meydana gelebilecek bagaj kaybı ve hasarları.
4. Hava yolu ile yapılan seyahatlerde check-in işleminden geçmemiş bagaj kaybı ve hasarları.

BULAŞICI HASTALIK İSTİSNASI:

1. Seyahat sağlık sigorta poliçesi kapsamındaki aksine yer alabilecek hükümlere bakılmaksızın, bu sigorta poliçesi, eşzamanlı olarak veya başka bir sırayla katkıda bulunan başka bir nedene veya olaya bakılmaksızın, doğrudan veya dolaylı olarak, bir Bulaşıcı Hastalıktan veya bir Bulaşıcı Hastalık korkusu veya tehdidinden (gerçek veya algılanan) kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı ortaya çıkan veya bunların katkıda bulunduğu veya bunlar ile bağlantılı olduğu üzere reasüre edilen kişinin tahakkuk ettirdiği veya maruz kaldığı tüm fiili veya iddia edilen kayıp, sorumluluk, hasar, tazminat, yaralanma, hastalık, ölüm, tıbbi ödeme, savunma masrafı, maliyet, masraf veya diğer tutarları kapsam dışı bırakmaktadır.

2. Burada kullanıldığı şekliyle Bulaşıcı Hastalık ibaresi, aşağıda belirtilen şekilde olmak üzere, bir organizmadan diğerine herhangi bir madde veya

ajan aracılığıyla bulaşabilen herhangi bir hastalık anlamına gelmektedir:

2.1. İlgili madde veya ajan, bunlarla sınırlı olmamak üzere, canlı kabul edilip edilmediğine bakılmaksızın bir virüsü, bakteriyi, paraziti veya diğer organizmayı veya bunların herhangi bir varyasyonunu içermektedir; ve

2.2. İletim yöntemi, bunlarla sınırlı olmamak üzere, doğrudan veya dolaylı olarak hava yoluyla iletimi, vücut sıvısı yoluyla iletimi, herhangi bir yüzeyden veya nesneden, katı, sıvı veya gazdan veya organizmalar arasında gerçekleşen iletimi içermektedir; ve

2.3. İlgili hastalık, madde veya ajan bedensel yaralanmaya, hastalığa, duygusal sıkıntıya neden olabilir veya bu yönde tehdit ortaya koyabilir veya insan sağlığına, insan refahına veya mülke zarar verebilir veya bu yönde tehdit ortaya koyabilir.

Allianz Sigorta A.Ş.

Allianz Tower Küçükbakkalköy Mah.
Kayışdağı Cad. No: 1 34750 Ataşehir/İstanbul
Tel: 0216 556 66 66 Faks: 0216 556 67 77

www.allianz.com.tr

Müşteri Hizmetleri: 0850 399 99 99



"Allianz'ım" Mobil Uygulamasını
hemen indirin!

