

SEYAHAT SAĞLIK SİGORTASI POLİÇESİ SATIN ALMA İŞLEM REHBERİ

www.allianz.com.tr adresli web sitemize (“Web Sitesi”) bilgisayarınızdan ve mobil telefonunuzdan ya da Allianz’ım uygulamasından ulaşabilir ve “Seyahat Sağlık Sigortası” ürünü ile ilgili poliçeyi doğrudan satın alabilirsiniz.

Satın alma işleminizi, aşağıda “Web Sitemizde İşlem Yapmak İçin İzlenecek Adımlar” başlığı altında detaylı olarak açıklanan adımları sırasıyla izleyerek tamamlayabilirsiniz.

Sizin için hazırlanmış bu rehber ile teknik adımlar dışında siparişin verilmesinden önce veri girişindeki hataların açık ve anlaşılır bir şekilde belirlenebilmesi ve düzeltilebilmesi amacıyla özet sipariş formu ile geri al ve değiştir gibi teknik araçların sunulacağına ilişkin bilgiye; poliçenizin, elektronik ortamda saklanıp saklanmayacağı ile bu poliçeye daha sonra aynı ortamda erişimin mümkün olup olmayacağı ve bu erişimin ne kadar süreyle sağlanacağına; elektronik ticaret işlemleri nedeniyle elde edilen kişisel verilere ilişkin gizlilik kuralları ve taraflar arasında herhangi bir uyuşmazlık çıkması halinde alternatif uyuşmazlık çözüm mekanizmaları ilgili bilgilere ulaşabilirsiniz.

WEB SİTEMİZDE İŞLEM YAPMAK İÇİN İZLENECEK ADIMLAR

www.allianz.com.tr adresli açılış sayfamız üzerinden, “Ürünler“ sayfasının altında yer alan “Seyahat Sigortası’nın altındaki ya da Allianz’ım uygulaması üzerinden ise “Diğer” alanından “Hızlı Teklif Al” altındaki ‘Seyahat Sağlık Sigortası’ linkine tıklayınız. Satın alma sürecinin başlaması için açılan sayfada yer alan “Hemen Satın Alın” butonuna tıklayınız.

1. Adım – Genel Bilgiler:

Genel Bilgiler ekranında poliçe talep eden kişi ile ilgili gerekli olan T.C. Kimlik numarası, doğum tarihi, telefon numarası, e-mail adresi ve güvenlik kodunun ilgili alanlara girilmesi gerekmektedir.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca veri sorumlusu sıfatı ile aydınlatma yükümlülüğümüz kapsamında oluşturduğumuz “Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni” ne ilgili alandan ulaşabilirsiniz.

Aynı zamanda ilgili alanda “Ticari Elektronik İleti Gönderimi İçin Kişisel Verilerin İşlenmesine Yönelik Aydınlatma Metni’ne, “Kullanıcı Sözleşmesi ve Gizlilik Politikası”na, tarafınıza ticari elektronik ileri gönderilmesini talep etmeniz durumunda işaretleyeceğiniz “Ticari Elektronik İleti gönderilmesini kabul ediyorum” butonuna ulaşabilirsiniz.

Devam et seçeneğini tıkladığınızda “Seyahat Bilgileri” adımına geçeceksiniz.

2. Adım – Seyahat Bilgileri:

Seyahat Bilgileri sayfasında karşınıza 4 farklı seçenek çıkmaktadır. Poliçe başlangıç ve bitiş tarihlerini seçtikten sonra seyahat yeri ve sebebi alanlarını doldurunuz. Eğer varsa, seyahat edeceğiniz kişi detaylarını doldurmak için “Yeni Kişi Ekle” butonuna tıklayıp, kişinin T.C. Kimlik

numarası ve doğum tarihi bilgilerini doldurmanız gerekmektedir. Bilgileri girdikten sonra “Ekle” butonuna tıklamayı unutmayınız.

Devam et seçeneğini tıkladığınızda “Teklif” adımına geçeceksiniz.

3. Adım – Teklif:

Teklif sayfasında yararlanabileceğiniz 3 paket (Standart, Kapsamlı ve Geniş Kapsamlı) içerisinde size en uygun olanı seçmelisiniz. Paketinize ek olarak “Pandemi Teminatı İstiyorum”, “Kapkaç Teminatı İstiyorum” ve “Spor Aktivite” adımlarını seçerek, poliçe kapsamınızı genişletebilirsiniz. Eğer “Spor Aktivite” teminatını eklediyseniz ilgili spor aktivitesini açılan pencereden seçmeniz gerekmektedir.

Hemen satın al seçeneğini tıkladığınızda “Destek ve Özet” adımına geçeceksiniz.

4. Adım – Destek ve Özet:

Teklif ve Özet sayfasında size özel oluşturulan sigorta primi teklifimizi ve girmiş olduğunuz bilgilere ilişkin özet bilgileri görebilirsiniz. Bu alanda, “Genel Bilgiler”, “Seyahat Bilgileri” ve “Teklif” adımlarına tıkladığınızda daha önce girmiş olduğunuz bilgilerde değişiklik yapabilirsiniz.

Satın alma işleminiz sonrasında oluşabilecek sorularınızın cevaplanması veya poliçenizle ilgili bilgi almak için “Müşteri hizmetlerinden destek almak istiyorum.” ya da “Acente desteği almak istiyorum” seçeneğini işaretleyebilirsiniz. Acente adını tercih etmeniz durumunda, listeden size en yakın ve en uygun acentemizi seçebilirsiniz.

Ödeme aşamasına geçmeden önce, mesafeli satış sözleşmesini ve Seyahat Sağlık Sigortası bilgilendirme metni, genel ve özel şartlarına ilişkin bilgiyi dikkatlice okuyup inceledikten sonra onay butonuna basmanız gerektiğini önemle hatırlatırız.

Bu sayfada yer alan “Online Satın Al” butonuna bastığınızda bir sonraki adım olan Ödeme adımına geçeceksiniz.

5. Adım- Ödeme:

Ödeme aşamasına geldiğinizde kredi kartı bilgilerinizi girerek ödeme yapabilirsiniz.

6. Adım-Sonuç:

Satın alma işleminizin başarılı bir şekilde tamamlanması durumunda ekranda; ödemenin alındığı ve poliçenin oluşturulduğuna dair bilgilendirme ile poliçenizi görüntüleyebileceğinize ilişkin bilgi yer alacaktır. Dilerseniz sayfadaki butonlar aracılığı ile poliçenizi, masa üstünüze kaydedebilir ya da basımını alabilirsiniz.

Aynı zamanda ekranda, belirttiğiniz e-posta adresinize poliçeniz ve tahsilat makbuzunuzun gönderildiğine ilişkin mesaj da yer alacaktır.

Poliçeniz, tahsilat makbuzunuz, Bilgilendirme Metni ve Genel ve Özel Şartlar'ın bulunduğu e-mail, tarafımızla paylaşmış olduğunuz e-posta adresinize gönderilecektir. Aynı zamanda tarafımıza iletmiş olduğunuz GSM numarasına, poliçe numaranıza ilişkin bilgi iletilecektir.

HATALARIN BELİRLENEBİLMESİ VE DÜZELTİLMESİ

Yukarıda teknik adımlarda anlatıldığı üzere ödeme ve onay aşamasına kadar olan kişi, adres ve konut bilgilerinin paylaşıldığı adımlar bakımından “Destek ve Özet” adımında satın alma sürecinizi gösteren “Seyahat Bilgileri”, yanında yer alan “değiştir” butonunu tıklayarak “ ilgili adıma geçiş yapabilir ve yanlışlıkları düzeltebilirsiniz.

SÖZLEŞMENİN ELEKTRONİK ORTAMDA SAKLANMASI

Poliçeleriniz, 2 (iki) sene boyunca elektronik ortamda saklanmaktadır. Poliçelerinize, sözleşmenin düzenlendiği tarihten itibaren 2 (iki) sene boyunca Alliaz'ım uygulaması ve Online İşlemler üzerinden giriş yaparak ya da 0850 399 99 99 nolu Allianz müşteri hizmetlerini arayarak ulaşabilirsiniz.

GİZLİLİK KURALLARI

Kişisel verileriniz, kişisel verilerin korunmasına dair başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve buna bağlı olarak çıkarılan Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından hazırlanan rehberler de dâhil ikincil her türlü düzenlemeler ve mevcut tüm ulusal mevzuat kapsamında Allianz Sigorta A.Ş. koruması altındadır. Elektronik ticaret işlemleri nedeniyle Web Sitesi'nde paylaşacağınız (T.C. Kimlik Numarası, ad-soyad, adres, cep telefonu ve e-posta gibi) kişisel bilgilerinizin saklanma ve kullanılma koşullarına ilişkin bilgilere, Gizlilik Sözleşmesi ve Kullanım Şartları'na” aşağıda yer vermiş olduğumuz linkten ulaşabilirsiniz.

https://www.allianz.com.tr/tr_TR/faydali-bilgiler-ve-linkler/izin-metinleri/kullanicisozlesmesi-ve-gizlilik-politikasi.html

ALTERNATİF UYUŞMAZLIK ÇÖZÜM YOLLARI

Şirketimizden satın almış olduğunuz poliçeniz veya şirketimizle olan sair işlemlerinizden doğan uyuşmazlıklar ile ilgili olarak uyuşmazlığın niteliğine göre aşağıdaki yollara başvurulması mümkündür:

1. Tüketici hakem heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri

Detaylar için http://www.tuketici.gov.tr/index.snet?wapp=nasilbasvurulur_tr

2. Sigorta Tahkim Komisyonu

Detaylar için

http://www.sigortatahkim.org/index.php?option=com_content&view=article&id=49&Itemid=65

3. Türkiye sınırları dâhilindeki Yetkili ve Görevli Mahkemeler

Gizlilik Sözleşmesi ve Kullanım Şartları'nda ihtilafların hallinde yetkili mahkeme ve icra daireleri İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri olarak belirlenmiştir.