

Moral Destek Sigortası Bilgilendirme Metni

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu metin, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla, 14.02.2020 tarihli Resmi Gazete' de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

İşbu metin, taraflarca imza edilmiş/onaylanmış olsa bile, taraflar arasında ayrıca bir teklife konu edilmiş ve/veya sigorta sözleşmesi ile sonlanmış olmadıkça, tek başına hiçbir şekilde bir teklif veya sözleşme anlamına gelmez.

A . SİGORTACI ve ACENTEYE İLİŞKİN BİLGİLER

1 . Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Unvanı

Adresi

Tel & Faks no

Vergi Dairesi

Vergi Numarası

Levha No

Faaliyet Konusu

Sigorta şirketleri adına sigorta sözleşmelerine aracılık yapmaya yetkilidir.

2 . Teminatı veren sigortacıların;

Ticaret Ünvanı Allianz Sigorta A.Ş.

Ticaret Sicil Numarası 6022

Mersis Numarası 0-8000-0132-7000012

Vergi Numarası 8000013270

Vergi Dairesi Büyük Mükellefler V.D.

Web Adresi www.allianz.com.tr

Adresi Allianz Tower Küçükbakkalköy Mah. Kayışdağı Cad. No:1 Ataşehir / İstanbul 34750

Tel & Faks No (0216) 556 66 66 / (0216) 556 67 77

Faaliyet Konusu Sigortacılık*

*Türkiye'de ve yabancı ülkelerde her türlü sigorta, müşterek sigorta, reasürans işlemleri ile retrosesyon işlemlerini yapmak, ve Allianz Sigorta A.Ş.'nin Esas Sözleşmesi'nde belirtilen diğer faaliyetlerde bulunmak.

B . UYARILAR

- 1 . Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, Sağlık Sigortası Genel Şartları'nı ("Genel Şartlar") Moral Destek Sigortası Özel Şartları'nı ("Poliçe Özel Şartları"), Türk Ticaret Kanunu("TTK") ve Özel Sağlık Sigortaları Yönetmeliği'ni ("Yönetmelik") dikkatlice okuyunuz ve inceleyiniz.
- 2 . Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin tesliminde ödenmesi gerekir. Primin tamamı veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi, Sigortacı'nın sorumluluğu başlamaz. İlk taksidi veya tamamı bir defada ödenmesi gereken prim, zamanında ödenmemişse, sigortacı, ödeme yapılmadığı sürece, sözleşmeden üç ay içinde cayabilir. Bu süre, vadeden başlar. İzleyen primlerden herhangi biri

Moral Destek Sigortası Bilgilendirme Metni

- 2 . zamanında ödenmez ise, Sigortacı, sigorta ettirene 10 günlük süre vererek borcunu yerine getirmesini, aksi halde süre sonunda sözleşmenin feshedilmiş sayılacağını ihtar eder. Bu sürenin bitiminde borç ödenmemiş ise sigorta sözleşmesi feshedilmiş olur. Sigortacının, sigorta ettirenin temerrüdü nedeniyle Türk Borçlar Kanunu'ndan doğan diğer hakları saklıdır. Bir sigorta donemi içinde sigorta ettirene iki defa ihtar gönderilmişse sigortacı, sigorta döneminin sonunda hüküm doğurmak üzere sözleşmeyi feshedebilir. Sigorta priminin taksitle ödenmesinin kararlaştırıldığı hallerde, riziko gerçekleşince, ödenecek tazminata veya bedele ilişkin primlerin tümü muaccel olur.
- 3 . İleride doğabilecek bir takım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı ve saklamayı unutmayınız.
- 4 . Poliçe başlangıç tarihi öncesinde Kanser tanısı almamış, herhangi bir sağlık taraması, kontrol, muayene, tetkik veya biyopsi sonucunda kanser şüphesi olabilecek hiçbir normal dışı sonucu çıkmamış, kanser araştırması gerektiren bir sağlık sorunu olmayan, son 6 ay içinde istem dışı kilo kaybı, alışılmışın dışında gece terlemesi, tekrarlayan ateş, dışkı ile kan gelmesi, kanlı balgam, iki haftadan uzun süren ses kısıklığı veya yutma güçlüğü şikayeti olmayan, vücudunun herhangi bir yerinde nedensiz şişlik, sertlik, ben ve siğillerde renk ve şekil değişikliği fark edilmeyen, İlk başvuru tarihinde, 0-50 yaş aralığındaki kişiler Moral Destek Sigortası ürünü ile sigortalanabilecektir. Belirtilen hastalık ve durumları geçirmiş kişilerin sigortalanması durumunda Poliçe Özel Şartları'nın "Sorumluluğun Yerine Getirilmemesi" başlıklı 14.2. maddesi kapsamında işlem yapılacaktır.
- 5 . Sözleşme kurulmadan önce, sigortacı tarafından sorulan sorulara doğru cevap verilmesi, bilinen ve bilinmesi gereken bütün hususların bildirilmesi, eksik ve yanlış bilgi vermektan kaçınılması ve sözleşmenin devamı sırasında değişen durumlara ilişkin sigortacının bilgilendirilmesi, riziko gerçekleştiğinde sigortacıya derhal bilgi verilmesi gerekmektedir. Bu yükümlülüğün ihlali halinde sigortacının teklifi reddetme, sözleşme kurulmuşsa sözleşmeden cayma veya sözleşmeyi iptal etme, ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme, prim artışı yapma veya hastalık istisnası uygulama hakları saklıdır. Bilgilendirme yükümlülüğünün gereği gibi yerine getirilmemesi halinde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.
- 6 . Sigorta ettiren, Poliçe tanzim aşamasında prim ödemesinin gerçekleştirilmesi için verilen kredi kartı bilgilerinin, Allianz tarafından saklanmasına ve poliçenin otomatik yenilenmesi durumunda aksi yazılı olarak Allianz'a bildirilmediği takdirde yenilenen poliçe priminin tahsili için de kullanılmasına rıza göstermiş sayılır.
- 7 . Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığında, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.
- 8 . Allianz Modüler Sağlık Sigortası ürününde hastalık tazminatı teminatı bulunan sigortalılar için, ilave Moral destek ürün alımında, kanser hastalığı için farklı şartlarda birden fazla teminat sahibi olunur. Lütfen yaş sınırları, bekleme süreleri, teminat içerikleri gibi detaylar bakımından Allianz Modüler Sağlık Sigortası Hastalık Teminatı ile Moral Destek ürününün bilgilendirme metinleri ile özel şartlarını dikkatlice inceleyiniz.

C . GENEL BİLGİLER

- 1 . Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.
- 2 . Moral Destek Sigortası, sigorta süresi içerisinde ve bekleme süresinin tamamlanması sonrası

Moral Destek Sigortası Bilgilendirme Metni

- 2 . Sigortalı'ya kanser hastalığı teşhisinin konulması halinde, Poliçe genel ve özel şartları kapsamında poliçe üzerinde bu teminat için belirtilen sigorta bedelinin bir defaya mahsus ve tek seferde ödenmesini içeren bir üründür. Tanının konduğu tarihte yürürlükte olan poliçe teminat şartları ve limitleri geçerli olacaktır.
- 3 . Sigorta sözleşme süresi 1 yıldır. Sigorta, poliçede başlama ve sona erme tarihleri olarak yazılan günlerde, aksi kararlaştırılmadıkça, Türkiye saati ile öğlen saat 12.00'de başlar ve öğlen saat 12.00'de sona erer.
- 4 . Kanser hastalığı, bazı etkilerle değişime uğramış hücrelerin, gerek yerel ve gerek uzak noktalarda kontrolsüz olarak çoğalıp büyümelerinin sonucu oluşan habis hastalıklar grubu olup, habisleşmekte olan tümörler veya histopatolojik olarak prekanser tanımlanan durumlar bu poliçe ile teminat altına alınan kanser hastalığı kapsamına girmemektedir. Ayrıca poliçe kapsamı dışında kalan diğer haller şu şekildedir: Sağlık Sigortası Genel Şartları'nda düzenlenmiş teminat dışı kalan haller, Poliçe başlangıç tarihinden önce var olan mevcut rahatsızlık/hastalıklarla ilgili (tanı ve/veya tedavi yapılmış olsun veya olmasın) tazminata konu her türlü gider, Bekleme süresi içerisinde teşhis edilmiş kanser hastalığı durumları, Teşhis daha sonra konulmuş olsa bile, sigorta başlangıç tarihinden itibaren ilk üç ay içerisinde ortaya çıkan kanser hastalıkları, Poliçe öncesi var olan veya bekleme süresi içerisinde tanı konmuş ancak bekleme süresi dolduktan sonra ortaya çıkan, primer kanser hastalığına bağlı her türlü durum (metastaz, primer hastalıkla illiyet bağı bulunan tüm tanılar), Hastalığın teşhis ve tedavisi için yapılan sağlık harcamaları, Melanom olmayan deri kanserleri, HIV pozitif ya da AIDS teşhisi ile birlikte olan Kaposi Sarkomu, Non-Hodgkin Lenfoma ve rahim ağzı kanserleri ile ARC(AIDS ile ilişkili durumlar) sınıfında ele alınacak diğer kanserler
- 5 . Poliçe başvuruları, TTK, Poliçe Özel Şartları, Sağlık Sigortası Genel Şartları ile sigortacının tıbbi ve teknik risk değerlendirme esasları çerçevesinde değerlendirilecektir. Sigortacı'nın poliçe primlerini değiştirme veya başvuruyu kabul etmeme hakkı saklıdır.
- 6 . Dış Bakım Paketi: 0850 399 99 99 numaralı Allianz Müşteri Hizmetleri'mizden randevu alarak Türk Dış Hekimleri Birliği Fiyat garantisıyla Dış Hekim Muayenesi, Dış Taşı Temizliği (Detertraj), Tek Dış Röntgen Filmi (Periapikal) içeren Dış Bakım Paketi'nden yılda bir kez olmak üzere %100 ödeme oranı ile yararlanabilirsiniz.
- 7 . Sözleşmenin kurulması sırasında tercih edeceğiniz teminatın olası risklerinizi karşılayacak nitelikte olmasına dikkat ediniz.
- 8 . Sigortacı'nın, sigortalıdan son sağlık durumunu belirtir sağlık bildirimini isteme veya sigortalıyı doktor muayenesine tabi tutarak ek tetkikler yaptırma hakkı saklıdır. Bahse konu işlemlere ilişkin masraflar, sigortalı/sigorta ettiren tarafından karşılanır.
- 9 . Bu üründe sigorta başlangıç tarihinden itibaren 90 gün bekleme süresi bulunmakta olup, bu süre içerisinde teşhis edilmiş kanser hastalığı durumları sigortanın kapsamı dışındadır. Poliçe kesintisiz olarak yenilediği takdirde yenilenen poliçe için bekleme süresi uygulanmaz. Poliçe başlangıç tarihinden itibaren ilk 90 gün içinde rizikonun gerçekleşmesi halinde poliçe tazminat ödenmeksizin sona erer ve ödenmiş primin Sigortacı tarafından riskin taşınmadığı döneme ilişkin gün esaslı üzerinden hesap edilen kısmı sigorta ettirene iade edilir.
10. Düzenlendiği tarihten itibaren 30 gün içinde hata, eksiklik vb. nedenlerle poliçeleşmeyen başvuru formları reddedilecek olup bu tarihten sonra tekrar değerlendirmeye alınmayacaktır.
11. Tazminat ödemesi yapıldığında sözleşme sona erer ve poliçe yenilenmez.
12. Yenilenen her bir poliçe için o poliçenin başlangıç tarihinde yürürlükte olan prim tarifesi, Poliçe Özel Şartları ve Sağlık Sigortası Genel Şartları geçerli olacaktır. Poliçe'nin sona erdiği tarihten sonra ortaya çıkabilecek hastalık durumlarını da dikkate alarak, sigortanın en geç poliçenin bittiği gün yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sigortacının yeni poliçe tanzim edilene kadar

Moral Destek Sigortası Bilgilendirme Metni

12. geçen sürede oluşan riskleri teminat altına almama ya da poliçeyi yenilememe hakları saklıdır. Detaylar için Poliçe Özel Şartlarının "Poliçenin Yenilenmesi" başlıklı 9.1 no'lu maddesini dikkatle inceleyiniz.
13. Poliçe yenileme dönemlerindeki teminat değişiklik talepleri için, Poliçe Özel Şartlarında yer alan "Teminat/Plan Değişiklik İşlemleri" başlıklı 12.1. maddesi kapsamında değerlendirme yapılır. Moral Destek Sigortası'nda ürünler arası veya diğer sigorta şirketlerinden geçiş uygulaması, ömür boyu yenileme garantisi ya da herhangi bir yenileme garantisi, hasarsızlık indirimi, kullanım ek primi gibi uygulamalar bulunmamaktadır.
14. Enflasyona ve tarife parametrelerine dayalı olarak sigortacının poliçe yenileme döneminde prim artışı yapma hakkı saklıdır. Sigortacı, primleri periyodik aralıklarla risk profilleri bazında portföyün genel performansını, enflasyon ve diğer genel ekonomik değişkenlerdeki değişimleri, dünya ve Türkiye de hastalık verilerini de dikkate alarak günceller. Moral Destek Sigortası'nda herhangi bir indirim/ek prim uygulaması bulunmamaktadır.
15. Sigorta Ettiren, sözleşme tanzim tarihinden itibaren ilk otuz gün içerisinde iptal talebinde bulunursa ve bu süre içerisinde Sigortalı'ya veya adına herhangi bir tazminat ödenmemişse, ödenen primler kesintisiz olarak iade edilir. Mesafeli akdedilen sözleşmelerde ve taksitle satış sözleşmelerinde sözleşmenin kurulduğu tarihten itibaren 30 (otuz) günlük süre içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin 0850 399 99 99 Allianz Müşteri Hizmetleri aranarak sigortadan cayılabilir. Bu durumda tahsil edilen prim tutarı, cayma bildirimine ulaşması sonrasında iade edilecektir. Hak sahibine ödenen tazminatlar, Sigortacı'nın hak kazandığı prim tutarını ve Sigorta Ettirenin ödediği primleri aşarsa prim iadesi yapılmaz. Cayma hakkının kullanılmasından önce sigortacının hak ettiği prim tutarına ilişkin teminat tutarının tamamının ödendiği sözleşmeler ile sigorta ettirenin onayı ile sigorta teminatının başladığı taksitle satış sözleşmelerinde cayma hakkı kullanılamaz.
16. Sözleşmenin sona ermesi durumunda, Poliçe Özel Şartları'nın "Sigorta Sözleşmesinin Sona Erme Esasları" başlıklı 13. maddesi kapsamında işlem yapılacaktır.
17. Sigortalı/Sigorta Ettiren/Lehtar/Hak Sahibi sıfatını haiz olduğunuz sigorta ilişkisinde tarafınıza ya da üçüncü şahıslara haksız menfaat sağlamaya yönelik herhangi bir eyleme sebebiyet vermeniz durumunda, tazminatı alamama veya eksik alma hâlleri ortaya çıkabilecek ve hakkınızda 30 Nisan 2011 tarih ve 27920 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde işlem tesis edilecektir.
18. Sigortalının, hastalık sonucu çalışmaması nedeniyle elde edemediği kazançlar için günlük iş görememe ve sigortalı, bakıma ihtiyaç duyar duruma geldiği takdirde, bakım nedeniyle doğan giderler veya gündelik bakım parasının karşılanmasına yönelik sair giderler için poliçede teminat bulunmamaktadır.
19. Bekleme sürelerinin detayları için Özel Şartların "Bekleme Süresi ve Teminat Hakedişleri" başlıklı 4 no'lu maddesini inceleyiniz. Teminat kapsamı dışında kalan hususlar bakımından Özel Şartların "Teminat Dışı Kalan Haller" başlıklı 5. maddesini ve Genel Şartları inceleyiniz.

D . RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

- 1 . Riziko gerçekleşince ilgili poliçe kapsamında ödenecek primler, Sigortacı'nın ödemekle yükümlü olduğu tazminat tutarından indirilir.
- 2 . Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin liste Poliçe Özel Şartlarında belirtilmekle birlikte poliçenin hazırlanmasını müteakip Müşteri Temsilciniz/Acenteniz'den de ayrıca isteyebilirsiniz.
- 3 . Rizikonun gerçekleşmesi durumunda gecikmeksizin, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.

Moral Destek Sigortası Bilgilendirme Metni

- 4 . Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
- 5 . Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.

E . TAZMİNAT ÖDEMESİ

- 1 . Rizikonun gerçekleşmesi halinde Sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği tutar, poliçede yazılı olan teminat limitleri ile sınırlıdır.
- 2 . Tazminatlar, TTK, Sağlık Sigortası Genel Şartları ve Poliçe Özel Şartları'na göre değerlendirilmektedir.
- 3 . Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren Poliçe Özel Şartları ve Genel Şartlar ile TTK'da öngörülen süreler içerisinde Sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.

F . ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

- 1 . Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır. Adres: Allianz Tower, Küçükbakkalköy Mah., Kayışdağı Yolu Caddesi No:1, 34750 Ataşehir/İstanbul Telefon: 0850 399 99 99 Faks: 0(216) 556 67 77 E-mail: info@allianz.com.tr
- 2 . Sigortacı; Tahkim sistemine üyedir. Şikayet ve itirazlarınız konusundaki başvurularınızı Tüketici Mahkemesine, Tüketici Hakem Heyetine veya Sigorta Tahkim Komisyonuna yapabilirsiniz.

G . TEBLİGAT

Sigorta ettiren/sigortalıya ait poliçede yer alacak olan iletişim bilgileri (adres, e-posta ve GSM) doğru ve tam olarak kabul edilecektir. Sigorta ettiren/sigortalının iletişim bilgilerinin sigortacıya doğru veya tam olarak bildirmemiş olması, poliçedeki hatalı ve/veya eksik iletişim bilgilerinin düzeltilmemesi, poliçedeki iletişim bilgilerinin değişikliği için sigortacıya yazılı olarak bildirimde bulunulmaması durumlarında, poliçe üzerinde kayıtlı olan son iletişim adresi ve/veya GSM numarasına gönderilecek bildirimler, sigorta ettiren/sigortalıya yapılmış geçerli bir tebligat olarak kabul edilecek olup bu tebligat tüm sonuçları ile hüküm ifade edecektir.

H . TİCARİ YAPTIRIMLAR KLOZU

Hiç bir sigortacı veya reasürör, bu anlaşma tahtında bir teminatın verilmesinin veya bir tazminatın ödenmesinin veya herhangi bir menfaatin sağlanmasının o sigortacıyı ve reasürörü Birleşmiş Milletler kararları tahtında uygulanan bir yaptırıma, yasağa veya kısıtlamaya ya da Avrupa Birliği'nin, Birleşik Krallık'ın veya Amerika Birleşik Devletleri'nin ticari veya ekonomik yaptırımlarına, yasalarına veya yönetmeliklerine maruz bırakabileceği ölçüde, o teminatı vermemiş sayılacak ve o tazminatı ödemekle veya o menfaati sağlamakla yükümlü sayılmayacaktır.

Taraflar, sigorta ettirenin beyan ettiği sigorta konusu ve ihtiyaç duyduğu himayeye ilişkin sigortacı ve/veya acentesi tarafından kendisine sözlü anlatılan ve işbu formun giriş kısmında sunulan sigorta ürün seçeneklerinden; sigorta ettiren tarafından seçilen ürün bazında ayrıca işbu formdaki içerik ve detayda bir bilgilendirmenin, sigortacı ve/veya acentesi tarafından yapılması ile kabul ve beyan ile işbu formu aşağıda belirtilen tarihte imza altına almışlardır.

Moral Destek Sigortası Bilgilendirme Metni**Aracı Bilgileri**

Acente No / Ticaret Unvanı:	Teknik Personel Ad Soyad:
Levha No:	Teknik Personel Kayıt No:
Şube No/Adı:	RM No:
BGD Sicil No/Adı:	Kampanya Kodu:
Telefon: 0(____)____	Fax: 0(____)____
Adres:	
Yenileme Masası Danışmanı:	YM Telefon:

Aracı Kaşe ve İmzası

Sigorta Ettiren *

Adı Soyadı _____

Tarih

__ / __ / ____

İmzası

* Sigorta ettiren tüzel kişi ise kaşe ve temsile yetkili kişi imzası/onayı alınmalıdır.