

Dosya Tekemmül Süreci	Hasar Bildirimi/ Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı**	Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı
Ferdi Kaza (2)	0	0	0
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olan)	0	0	0
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olmayan)	0	0	0
Hayat (2)	25	3	13
Risk Hayat (Kredi Kapsamında Olan)	24	3	13
Risk Hayat (Kredi Kapsamında Olmayan)	32	3	0
Birikimli Hayat Sigortaları	0	0	0
Karma Hayat Sigortaları (Yaşam ve Vefat Teminatlı)(3)	62	3	0
Yıllık Gelir Sigortası	0	0	0

Emeklilik Şirketleri için BES Dosya Tekemmül Süreci	1. Cayma Talebi için Bildirimin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı	2. Sistemden Çıkış Talebi için Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı	3. Emeklilik Talebi için Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı (Tüm Emeklilik Talepleri için)	4. Vefat Nedeniyle Çıkış Talebi için Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı	5. Maluliyet Nedeniyle Çıkış Talebi için Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı	6. Birikimin Aktarımı Talebi için Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı
Emeklilik (2)	2	3	4	5	5	4
Bireysel	5	5	4	5	5	0
Gruba Bağlı Bireysel	4	5	4	5	0	0
İşveren	0	5	0	4	0	4
Otomatik Katılım	2	3	3	3	0	3