

Dosya Tekemmül Süreci	Hasar Bildirimi/ Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı**	Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı
Zorunlu Trafik(1)	14	1	9
İMM	11	1	13
Kara Araçları (2)	13	1	24
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olan)	0	0	0
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olmayan)	13	1	24
Ferdi Kaza (2)	1	1	30
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olan)	0	0	0
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olmayan)	1	1	30
Sivil Yangın (Konut) (2)	14	1	31
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olan)	0	0	0
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olmayan)	14	1	31