

Kesinti Yaşanan Sistem	Bir ile Üç Saat Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Üç Saat ile Bir Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Bir Gün ile Üç Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Üç Gün ile Yedi Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Yedi Günden Uzun Süren Kesinti Adedi
Üretim	2	-	-	-	-
Hasar	2	-	-	-	-
Muhasebe	-	-	-	-	-
Raporlama Sistemleri	-	-	-	-	-

Başlangıç Zamanı	Bitiş Zamanı	Yaşanan Sorun	Temel Sebep	Kesinti Süresi
30.10.2024 14:08	30.10.2024 15:26	Trafik üretimlerinde ekranlarda bekletme ve hata alındı.	Trafikte podların sağlığını kontrol eden readiness probe hatası oluştu. Probe parametresi düzenlenerek çözümlendi.	78 Dk.
19.12.2024 10:33	19.12.2024 12:27	Provizyon ekibi dosya görüntülerken hata aldı. Hastaneler de provizyon sayfasına erişim sağlayamadı.	Deployment ile yapılan değişiklikler geri alındı. Sticky session tekrar aktif edilerek sorun çözümlendi.	114 dk.
19.12.2024 21:19	19.12.2024 22:29	Provizyon ekranlarında hata alındı.	Database planlı çalışmasında OPUS live ortamda free size'ı yüksek olan 2 tablespace için yer açma çalışması yapılması esnasında provizyona etki verdi. Çözümlendi	70 dk.
24.12.2024 15:21	24.12.2024 16:34	Kasko, Trafik ve Yeşilkart işlemlerinde OVM hatası alındı. Üretimleri etkilendi.	OVM-query timeout olarak restart ediyordu. Restart etmemesi için kontrol probeları kaldırıldı. Ardından ovm-query'e bağlanmadığı için hata alan uygulamaların podları restart edilerek ovm-querye bağlanması sağlandı.	73 dk.