

Kesinti Yaşanan Sistem	Bir ile Üç Saat Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Üç Saat ile Bir Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Bir Gün ile Üç Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Üç Gün ile Yedi Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Yedi Günden Uzun Süren Kesinti Adedi
Üretim		1			
Hasar	1				
Muhasebe					
Raporlama Sistemleri		1			

Başlangıç Zamanı	Bitiş Zamanı	Yaşanan Sorun	Temel Sebep	Kesinti Süresi
19.07.2024 06:04	19.07.2024 15:16	Siber güvenlik şirketi CrowdStrike'in hatalı virüs güncellemesinin windows işletim sisteminde yol açtığı küresel bilişim teknolojileri (BT) kesintisi Türkiye genelini de etkilemiştir. İç kullanıcılarımızın kullandığı uzak masa üstü uygulamamız AVC (Allianz Virtual Client) ve Hizmet Masası çağrı uygulaması da 08:00-09:39 saatleri (99 dk.) arasında etkilenmiştir. 08:00-15:16 saatleri (436 Dk) aralığında da Satış kanallarımızın ve Allianz'ım Mobil uygulamasında kredi kartı çekimlerinde de IYZICO Şirketi de windows sorunundan etkilendiği için ara ara kesintiler yaşanmıştır.	Siber güvenlik şirketi CrowdStrike'in hatalı virüs güncellemesinin windows işletim sisteminde yol açtığı küresel bilişim teknolojileri (BT) kesintisi Türkiye genelini de etkilemiştir.	436 dk
30.07.2024 17:00	30.07.2024 18:00	Ezcaneler sistemde hata almışlardır. 17:00 ve 18:00 saatleri aralığında erişimde sorun yaşanmıştır.	Sistemde yapılan bir güncelleme nedeniyle kesinti yaşanmış olup giderilmiştir.	60 Dk.