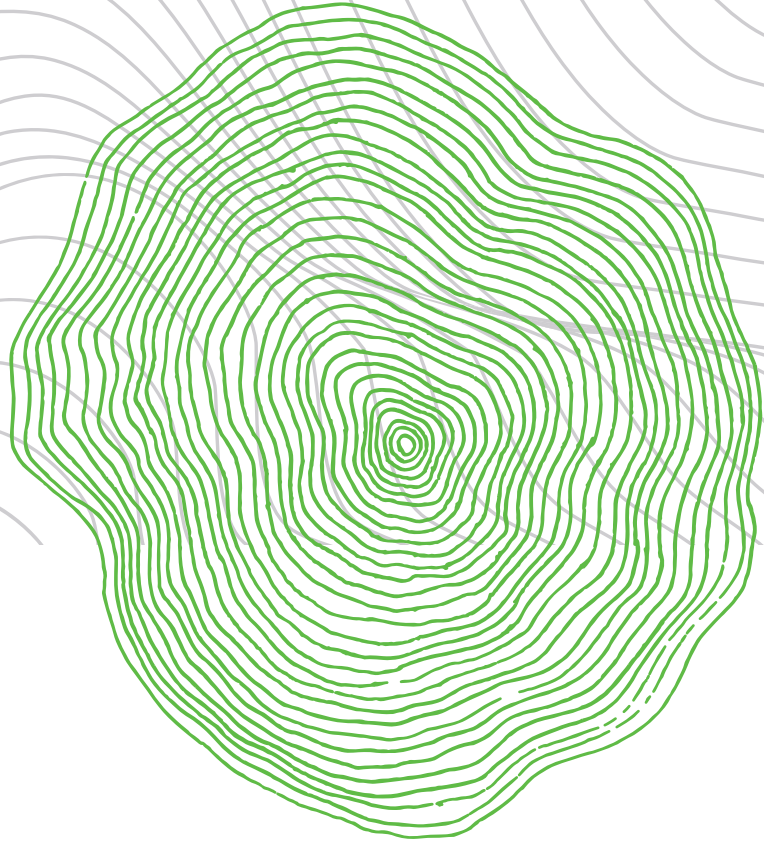


FAALİYET RAPORU 2021



ALLIANZ YAŞAM VE EMEKLİLİK A.Ő.

FAALİYET RAPORU 2021

VİZYON

Biz Allianz'ız...
Müşteri memnuniyeti
ve teknoloji odaklı
yeni nesil sigortacılığın
öncülüğünü yapmak,
toplumun yaşam
kalitesini artıran sosyal
bir marka olmak
vizyonuyla çalışırız.

MİSYON

Toplumumuz için buradayız.
Müşterilerimizin sağlıklarını,
yıllar boyunca oluşturdukları
varlıklarını korumak,
hayatlarının tüm evrelerinde
kendilerinin ve ailelerinin
yanında olmak için varız.

DEĞERLER

Müşterimiz önceliğimiz.
Güvenilir ve adiliz.
Gerçek bir takımız.
Öncüyüz.

STRATEJİ

Üstün müşteri deneyimi sunarak bağlılık ve memnuniyeti artırmak, hayat ve emeklilik, elementer ve sağlık alanlarında pazar payı ve kârlılıkta lider olmak, dijitalizasyon ve inovasyon odaklı yeni nesil sigortacılığa öncülük etmek, yüksek performans ve iş birliğine dayalı ortak kültürümüzü korumak ve geliştirmek, en çok çalışılmak istenen şirket olmak.

ALLIANZ GRUBU

Dünyanın en güçlü finans topluluklarından Allianz **2021'de,**

Türkiye'nin de aralarında bulunduğu **70**'ten fazla ülkede

155 bini aşkın çalışanı ile **126 milyondan** fazla müşterisine bankacılık, sigortacılık ve varlık yönetimi hizmeti verdi.

Allianz Grubu **2021** yılı sonu itibarıyla

148,5 milyar avro toplam gelire ulaştı;

1.966 milyar avro ile dünyanın **en büyük**

varlık yönetimi şirketlerinden biri oldu.

ALLIANZ TÜRKİYE

Allianz Türkiye 2021 yılında, yaklaşık

2.500 çalışanı, 12 bölge müdürlüğü,

4.000 acentesi, 1.500 banka şube kanalı ve

7.200 anlaşmalı kurumu ile

81 ilde 6,2 milyon müşterisine hizmet verdi.

ALLIANZ YAŞAM VE EMEKLİLİK A.Ő.

(milyon TL)

Brüt primler ve
BES katkı payları

6.993

Emeklilik fon
büyüklüğü

33.458

Net kâr

680,3

Sermaye
yeterlilik oranı

%303,5



İÇİNDEKİLER

Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı	8	Finansal Durum	52
Genel Müdür Mesajı	10	Finansal Göstergelerin Özeti	52
Organizasyon Yapısı	14	Tazminat Ödeme Gücü	54
Kurum Tarihi	14	Kâr Dağıtım Politikası	54
Ortaklık Yapısı	15	Beş Yıllık Finansal Veri Özeti	55
Genel Müdürlük, Bölge Müdürlükleri ve Ofisler	16	Yönetimin Risk Değerlendirmesi	58
Üst Yönetim	18	İç Kontrol Sistemi, Denetim Yapısı ve Erken Riski Saptama	60
İnsan Kaynakları	28	İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri Hakkındaki Bilgiler ile Yönetimin Görüşü	60
Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar	29	Yönetim Kurulu Bağlılık Raporu	64
Esas Sözleşme	29	Özel Önem Taşıyan Konular	69
Sektörel Konum, Hizmet ve Ürünler, Kalite ve Müşteri Memnuniyeti Politikaları	32	Faaliyet Raporuna İlişkin Beyan	71
Sigortacılık Sektörü ve Bireysel Emeklilik	32	Bağımsız Denetim Raporu	75
Şirketin Sektördeki Yeri	34		
AR-GE Çalışmaları	36		
Allianz'ın Gelecekte Beklentileri	40		
Genel Ekonomik Durum ve Beklentilere Yönelik Veriler	40		
Sektörün Geleceğiyle İlgili Beklentiler	41		
Şirket Faaliyetleri ve Önemli Gelişmeler	44		
Doğrudan ve Dolaylı İştirakler ile Pay Oranları	44		
Hesap Dönemindeki Özel Denetimler ve Kamu Denetimleri	44		
Mali Durum ve Faaliyetleri Etkileyebilecek Davalar ile Olası Sonuçlar	44		
Geçmiş Dönem Hedeflerine Ulaşma ve Genel Kurul Kararlarının Uygulanma Durumu	44		
Olağanüstü Genel Kurul Toplantısıyla İlgili Bilgiler	44		
Hesap Dönemindeki Yatırımlar	44		
Dâhil Olunan Risk Grubuyla İlgili İşlemler	45		
Allianz Seninle, İyiliğin Yanında	45		
İnovasyon Kurum Kültürünün Bir Parçası	46		
We Care for Tomorrow / Yarınlara Tutkuyla	47		
Ödüller	49		

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI



Allianz Grubu'nun toplam gelirleri 148,5 milyar avroya faaliyet kârı ise 13,4 milyar avroya ulaştı.

Değerli Ortaklarımız,

2021 yılı, Covid-19 pandemisinin etkilerini derinden hissetmeye devam ettiğimiz bir yıl olarak kayıtlara geçti. Bir yandan dünya tarihinde en hızlı sürede geliştirilen ve virüse karşı koruyuculuğunun yüksek olduğu kanıtlanan aşılarda, diğer yanda Delta ve Omicron gibi değişik varyantları ile yayılma hızını arttıran salgın 2021 yılının en önemli gündemini oluşturdu. Ülkelerin yeniden başvurduğu kısıtlama önlemleri hızlanan aşılama faaliyetleri ile birlikte biraz olsun hafiflerken, normalleşme eğilimi ile artan tüketici talebini karşılamak için gereken ham madde ve malzeme tedarikinde büyük sıkıntılar yaşandı. İş gücündeki kayıplar, artan nakliye ve enerji maliyetleri, lojistik sorunlar da ekonomi üzerinde baskı oluşturdu ve tedarik zincirinde kırılmalara neden oldu. Gelişmiş ülkeler dahil tüm dünyada enflasyon oranları rekor seviyede yükseldi. Siyasi açıdan da hareketli bir yıl olan 2021'de; Almanya Şansölyesi Angela Merkel'in görevinden ayrılması, Amerika Birleşik Devletleri askeri gücünün Afganistan'dan çekilmesi, Rusya ve Ukrayna arasında yaşanan gerilim dünya gündemini etkileyen önemli gelişmeleri oluşturdu.

2021 yılı küresel ölçekte benzersiz bir yıl olarak tamamlanırken dünyanın en güçlü sigorta ve finans topluluklarından olan Allianz Grubu, 70'ten fazla ülkede 155 bini aşkın çalışanıyla 126 milyonun üzerinde bireysel ve kurumsal müşterisine hizmet vermeye devam etti. Yönetimi altındaki yaklaşık 1.966 milyar avroyla dünyanın en büyük varlık yönetimi şirketleri arasında yer alan Allianz Grubu'nun toplam geliri 148,5 milyar avro, faaliyet karı ise 13,4 milyar avro olarak gerçekleşti.

Türkiye ise geçtiğimiz yılı pandeminin yarattığı tahribatı iyileştirme odaklı adımlar atarak geçirdi. Aşılanmanın ülke genelinde oluşturduğu pozitif etki yaz aylarında kademeli normalleşme uygulamalarını getirdi. Sosyalleşmenin arttığı ve ekonominin canlandığı bu dönemde ertelenen tüketici talep ve ihtiyaçları yeniden devreye girdi. Tüketicilerin pandemi döneminde tercih ve alışkanlıklarında meydana gelen değişimler ile dünya genelinde artan teknoloji kullanımı, birçok sektörde olduğu gibi sigorta sektöründe de dijitalleşmenin ve müşteri odaklı yaklaşımın önemini ortaya çıkardı. Bu süreçte sigortacılık hizmetlerinin ve sigortanın bir ihtiyaç olduğuna dair farkındalığın arttığını gözlemledik.

Dünyamızın kısıtlı kaynakları günden güne azalırken insanımızın, toplumumuzun ve gezegenimizin ihtiyaçlarının çok hızlı şekilde dönüşüm yaşadığı bir süreçten geçtiğimizi biliyoruz. Küresel iklim değişikliği ve bu değişikliğe bağlı doğal afetlerin sayısında artış; temel konusu risk yönetimi, önleyici çözümler ve hasar tazmini olan sigorta sektörünü de etkiliyor. İklim krizi ve doğal afetlerin gözle görülür oranda artan ekonomik etkileri, birçok branşta hizmet veren sigorta sektörü tarafından karşılanıyor. Bu noktada önleyici tedbir olarak sigorta, olmazsa olmaz bir destek aracı. Sektör, iklim dostu bir ekonomiye geçişi teşvik etmekte de önemli bir sorumluluk üstleniyor.

Biz de bu sorumluluğun bilincinde bir şirket olarak, sürdürülebilirlik yolculuğumuzu tüm iş süreçlerine entegre ettiğimiz uzun vadeli bir iş stratejisi olarak ele alıyoruz. İş dünyasında büyümenin, artık ekonomik olmaktan çok dünya ve insanlığı korumak için neler yapıldığıyla ifade edilen bir kavram haline geldiğini idrak etmek çok önemli. Sürdürülebilirlik alanında sektöre liderlik ederek organizasyon olarak kendimizi dönüştürdüğümüz dört yılın ardından yeni ve daha cesur bir döneme geçtik. Finansal bir kuruluş olarak ekosistemin dönüşümüne katkı sağlamaya odaklandığımız yeni dönemde daha da cesur adımlar atmak üzere komitemizi icra kurulu seviyesine taşıdık. Sürdürülebilir değer yaratmanın, artık kabul edilebilir tek iş modeli olduğunu aktarmak ve bu anlayışı yaymak amacıyla yayımlamaya başladığımız Entegre Raporumuz ile de köklü bir değişim, yani dönüşüm için birlikte hareket etmenin önemine dikkat çekiyoruz. Entegre Raporlama Derneği Türkiye'nin yönetim kurulu üyelerinden biri olarak, GRI'ın yanı sıra Entegre Raporlama Standardı'nın gereklilikleri doğrultusunda bu yıl ikincisini hazırladığımız Allianz Türkiye 2020 Entegre Raporu'nda yer alan finansal olmayan veriler de bağımsız dış denetimden geçerek onaylandı. Entegre raporumuzla yönetimimiz ve performansımızla kısa, orta ve uzun vadede nasıl değer yarattığımızı, yaratacağımızı bütünsel bir şekilde paylaştık.

Faaliyet alanlarımızın merkezine müşteri odaklı yaklaşımı koyuyor, müşterilerimize ihtiyaç duydukları her an yanlarında olma sözüyle 'Allianz Seninle' diyoruz. Yeni nesil sigortacılığın öncüsü, geleceğin Allianz'ını da dijitalizasyonla inşa ediyoruz. Pandemi sonrasında sektörlerin ve şirketlerin başarısını belirleyen en önemli unsurun dijitalizasyonda gelinecek nokta olacağını düşünüyoruz. Teknoloji ile desteklenmiş ürün ve hizmetler, ihtiyaçlara özel çözüm üretebilme, kanalların

birbirleriyle senkronizasyonu, hızlı ve her an ulaşılabilir olmak geleceğin trendleri arasında. Tüm fonksiyonların "yeni normal" standartlarına uygun nitelikte entegre edildiği dijital altyapılar, satış sonrası taleplerine yüksek teknoloji kullanımıyla hızlı yanıt veren sistemler, dijital platformlar üzerinden sunulan danışmanlık uygulamaları her geçen gün daha fazla önem kazanıyor. Veri odaklılık, robotik, chatbot'lar ve yapay zekâ uygulamaları da sigorta sektörünün geleceğine yön verecek unsurlar arasında yer alıyor. Allianz Türkiye olarak yapay zekanın sunduğu fırsat ve riskleri doğru değerlendirerek kurum stratejilerimizle uyumlu olacak şekilde iş akışlarımıza entegre ediyor, dijital dünyaya ve teknoloji çağına uygun projeler yürütüyoruz. Salgının başından bu yana da müşterilerimize kolaylıkla ulaşım içeriğini anlayabilecekleri, teknoloji ile desteklenmiş ürünleri ve tüm kanallarda ihtiyaçlarına özel çözümleri, çok hızlı bir şekilde sunabildik.

Allianz Türkiye'de; insanı merkeze alan "gerçek anlamda dijital" bir sigorta şirketi olma yolunda çalışmalarımızı; çeviklik, yalınlık, verimlilik, müşteri ve teknoloji odaklarımız doğrultusunda planlıyoruz. Türkiye'de çevik çalışma sistemini tüm iş kollarında hayata geçiren ilk organizasyonuz. Geleneksel yöntemler yerine çevik metotlarla aksiyonlar alıyor, ürünlerimizi, hizmet ve hasar süreçlerimizi sadeleştiriyor, iş ortaklarımızla entegrasyon süreçlerimizi hızlandırıyoruz.

Allianz Türkiye'yi sektöründe ilk ve tek olma noktasında başarıya taşıyan müşterilerimizin, hissedarlarımızın, çalışanlarımızın ve tüm paydaşlarımızın yaşam kalitesini artırmak adına çalışmaya devam ediyoruz. Çevrenin ve toplumun iyiliğine katkıda bulunmak, geçmişte olduğu gibi yarınlarda da önceliğimiz olacak. Allianz Türkiye olarak iyi bir çevre için, toplumun iyiliği için ve daha da iyi bir kurum olmak için çıktığımız yolculuktaki emekleriniz ve desteğiniz için sizlere teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,



Tolga Gürkan
Yönetim Kurulu Başkanı

GENEL MÜDÜR MESAJI



2021 yılını 37,4 milyar lirayı aşan aktif büyüklük, yüzde 303,5'lik sermaye yeterliliği ve 680 milyon lira net kârla kapattık.

Değerli Ortaklarımız,

2021, pandemide aşılama çalışmalarının hız kazanması ile birlikte kısmen normalleşme evresine geçtiğimiz, küresel ekonomik dengelerin değiştiğine şahit olduğumuz bir yıl oldu. Ekonomide yeniden açılmaların etkisini ülke olarak da hissettik. Yüksek büyüme ve enflasyon oranları, ekonomi yönetiminde yaşanan önemli değişiklikler ve Türk Lirası'ndaki değer kaybı 2021'de Türkiye ekonomisine damgasını vuran gelişmeler arasında yer aldı. Yıl içinde 17,50 seviyelerine yükselen gösterge kur, Kur Korunmalı Türk Lirası Mevduatı kararının açıklanmasının ardından seneyi 13,25 ile kapadı. Türk Lirası'nda yaşanan hızlı ve yüksek değer kaybı, enflasyon artışına da sebep olurken Tüketici Fiyatları Endeksi, yıllık bazda yüzde 36,08'e çıkarak yılın en yüksek seviyesine ulaştı. Tüm bu gelişmelere rağmen Türkiye ekonomisi; yüzde 11 oranında büyüdü.

Salgın, ekonomik ve sosyal etkilerinin yanı sıra hayatımızı, bakış açımızı ve tüketim alışkanlıklarımızı gözden geçirmemiz gerektiğini bizlere hatırlattı. Piyasalarda da dalgalanmalara neden olan bu sağlık krizi, tasarruf ve birikim konularına ilgiyi artırdı. Ekonomik açıdan böylesi zor dönemlerden geçerken bireysel tasarrufun önemini ve bunun ülke ekonomisine sağladığı avantajların kıymetini çok daha net görüyoruz. Bugün geldiğimiz noktada tam 18 yıldır Bireysel Emeklilik Sistemi, Türkiye ekonomisine ve bireylerin tasarruf alışkanlıklarına en büyük katkıyı sağlayan araçların başında geliyor.

Pandeminin ikinci yılında sisteme giren katılımcı sayısı, düşen hane halkı geliri ve ekonomik aktivitedeki yavaşlama sebebiyle azalış trendinde olsa da sisteme olan güven ve müşterilerimizle yaptığımız etkin iletişim sayesinde bu zor dönemi başarıyla atlattık. Tasarruflarını Bireysel Emeklilik Sistemi'nde ya da Otomatik Katılım'da değerlendirmek isteyen kişi sayısının önemli ölçüde arttığını gözlemledik. Katılımcıların bütçelerine göre kenarda birikimlerinin olması en önemli güven kaynaklarından biri oldu.

Uzun vadeli bir yatırım aracı olan Bireysel Emeklilik Sistemi, Türkiye için büyük önem taşıyor. OECD ülkelerinin emeklilik fonlarında biriken tasarruflar, GSYH'lerinin ortalama yüzde 64'ünü bulurken Türkiye'de bu oran yüzde 3,4 seviyelerinde. Dolayısıyla daha gidecek uzun bir yolumuz var. Ülkemizde 65 yaş

üstü nüfusun yüzde 9,5'e ulaştığını ve ortalama yaşam süresinin uzadığını göz önünde bulundurduğumuzda, emeklilik süresi 20-25 yılları buluyor. Bireysel Emeklilik Sistemi ve Otomatik Katılım, bugün yapılan küçük birikimlerle yarınlara güvenle bakmayı kolaylaştırıyor ve emeklilikte refah seviyesini artırıyor.

Bununla birlikte, 2021 yılı, Bireysel Emeklilik Sistemi açısından reformların yılı oldu. Öncelikle katılımcıların sisteme ulaşımı ve sistemden daha iyi hizmet alabilmesi için Bireysel Emeklilik Fon Alım Satım Platformu (BEFAS) hayatımıza girdi. Fonlar arasında adil bir rekabet sağlayan bu uygulama sayesinde katılımcılar, sektördeki tüm emeklilik fonlarını seçebilme imkânına sahip oldu. Buna ek olarak uzun süredir sektörümüzün gündeminde olan 18 yaş altı bireylerin sisteme dâhil edilmesinin önündeki engeller kaldırıldı. Yarınlarmızın güvencesi olan gençlerimiz ve çocuklarımız da erken yaşta tasarrufun önemini deneyimlemiş oldu. Yılın son döneminde ise oldukça önemli bir reform daha gerçekleşti. Hiçbir yatırım aracında olmayan bir teşvik sistemi olan yüzde 25 devlet katkısı, yüzde 30'a yükseltildi.

Bu gelişmelerin de etkisiyle Bireysel Emeklilik Sistemi, 2021 yılında yüzde 43,4 büyümeyle 7,1 milyon katılımcı sayısına ve devlet katkısı dahil 228 milyar lira fon tutarına ulaştı. Otomatik Katılım'da 7,5 milyon katılımcı birikim yapmaya devam ediyor. Yüzde 39 büyüyen sistemde, devlet katkısı dahil fon tutarı 15 milyar lirayı aştı. Hayat sigortaları branşı ise yüzde 22,8 büyümeyle 18 milyar liraya yakın prim üretimine imza attı.

Allianz Yaşam ve Emeklilik, 2021 yılını 37,4 milyar lirayı aşan aktif büyüklük, yüzde 303,5 sermaye yeterliliği ve 680,3 milyon lira net kârla kapattı. Bireysel Emeklilik Sistemi'nde yüzde 49,9 büyüme ve yüzde 14,2 pazar payı ile 4'üncü sırada yer aldık. Katılımcı sayımız 750 bin kişi, fon büyüklüğümüz 32,4 milyar liraya ulaştı. Otomatik Katılım'da yüzde 6,5 pazar payı ile sektör 5'incisi olduk. 690 bin katılımcı sayısına, 1 milyar lira fon büyüklüğüne eriştik. Hayat branşında da yüzde 28,3 büyüme oranı, yüzde 10,5 pazar payı ve 1,8 milyar lirayı aşan prim üretimi ile sektör 4'üncüsüyüz.

Allianz Türkiye olarak fon yönetimi alanındaki başarılı performansımızla yıllardır fark yaratıyoruz. 2021 yılında sektörün ortalama fon getirileri performansı yüzde 42,7 iken Allianz Türkiye şirketleri olarak yüzde 47,4 ortalama getiri sağladık.

Yeni normalin ortaya koyduğu şartlarla değişen tüketici tercihleri, bireysel emeklilik sektörüne de doğrudan yansıyor. Gelişen teknoloji trendlerinin tüm iş modellerine uygulanması ve müşteri odaklı dijitalleşme uygulamalarımızın geliştirilmesi adına çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Müşterilerimizin yeni dönemdeki ihtiyaçlarına daha hızlı cevap verebilmek adına Allianz'ım mobil uygulamasında yenilikler yaptık. Katılımcılarımızın emekli olduktan sonra da sistem içinde kalmalarını sağlamak amacıyla başlattığımız Allianz Emeklilik Dünyası ile müşterilerimize avantajlar sağlıyoruz. AkıllıBES uygulamasını müşterilerimizin kullanımına açarak birikimlerine değer katmalarını sağladık. Dijital dünyaya ve teknoloji çağına uygun, özellikle genç nesillerle iletişimimizi kuvvetlendirdiğimiz, iş yapış şeklimize çeviklik kazandırdığımız projeler yürütüyoruz. 2021 yılında da bugüne kadar yaptığımız gibi Bireysel Emeklilik Sistemi'ni daha da iyi anlatarak vatandaşların birikim ve tasarruf ihtiyaçlarına yönelik ve özellikle emeklilik dönemlerinde onlara ek gelir de sağlayarak gönüllü bireysel emeklilik sistemini sunma sorumluluğumuza devam ettik. Başta müşterilerimiz olmak üzere, bizi başarıya taşıyan yolda destekleriyle yanımızda olan tüm çalışanlarımıza, dağıtım kanallarımıza, hissedarlarımıza, iş ortaklarımıza ve Yönetim Kurulu üyelerimize güvenleri için teşekkürlerimizi sunuyoruz.

Saygılarımla,



Taylan Türkölmez
Genel Müdür



ORGANİZASYON YAPISI



ORGANİZASYON YAPISI

KURUM TARİHİ

Ülkemizde hayat sigortacılığının 1980'li yılların ikinci yarısında ivme kazanması sonucunda Halk Sigorta A.Ş. içindeki Hayat Departmanı'nın büyütülmesine ve şirketleştirilmesine karar verilmiştir. 1990 yılında verilen bu karar ile 29 Ocak 1991 tarihinde kurulan şirket, Halk Yaşam A.Ş. adını almıştır.

Şirket, bağlı bulunduğu finans grubundaki şirketlerle olan sinerjiyi artırmak amacıyla 1 Ekim 2000 tarihinde Yapı Kredi Yaşam A.Ş. ismini alarak hizmetlerine devam etmiştir.

Bireysel Emeklilik Sistemi'nde faaliyet göstermek amacıyla çalışmalarına 2000 yılında başlayan şirket, Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu gereği emeklilik branş ruhsatı alınan tarihten itibaren iki yıl içinde devredilmesi gereken sağlık sigortası portföyünün yenileme işlemlerini, 2001 yılı başında Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'ye devretmiştir. Emeklilik şirketine dönüşüm sürecinde her aşamada yasal gereklilikleri tamamlayan ilk şirketlerden birisi olmuştur.

Hazine Müsteşarlığı'ndan 3 Aralık 2002'de alınan emeklilik şirketine dönüşüm izninin ardından, 30 Aralık 2002 tarihinde şirketin ismi Yapı Kredi Emeklilik A.Ş. olarak değişmiştir.

2005 yılında Koç Holding ile uluslararası bankacılık grubu İtalyan UniCredit'in ortaklığı olan Koç Finansal Hizmetler bünyesine katılmıştır.

Dünyanın en büyük sigorta ve finans şirketlerinden Allianz, Yapı Kredi Emeklilik'in yüzde 80,07 hissesini satın alarak 12 Temmuz 2013'ten itibaren şirketin ana ortağı olmuştur ve 3 Ekim 2013'te şirketin unvanı Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. olarak değişmiştir.

Allianz Türkiye, Faaliyetlerini 2015 yılında, kısa sürede yeni nesil sigortacılığın simgesi haline gelen Allianz Tower'da toplamıştır.

Sektörde büyüme ve gelişme hedefi kapsamında sürdürülebilir bir başarı sağlamak, çalışanlara güvenli bir iş ortamı yaratmak ve olası konumsal riskleri dağıtmak amacı ile İzmir'de kurulmasına karar verilen operasyon merkezi Allianz Kampüs, 2018 yılında faaliyetlerine başlamıştır.

Deprem ve yangın konusunda toplumsal risk farkındalığını artırmaya katkıda bulunma hedefiyle İstanbul Beykoz'da Türk-Alman Üniversitesi kampüsü içinde hayata geçirilen Allianz Teknik Deprem ve Yangın Test ve Eğitim Merkezi 2019 yılında açılmıştır.

70'ten fazla ülkede 155 bini aşkın çalışanı ile 126 milyondan fazla müşterisine bankacılık, sigortacılık ve varlık yönetimi hizmetleri veren Allianz, grup şirketlerinin ana ortağı ve dünyanın en büyük sigorta şirketi konumundadır.

ORTAKLIK YAPISI

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin 31 Aralık 2021 itibarıyla şirket ortakları, pay tutarları ve sermaye oranları şöyledir:

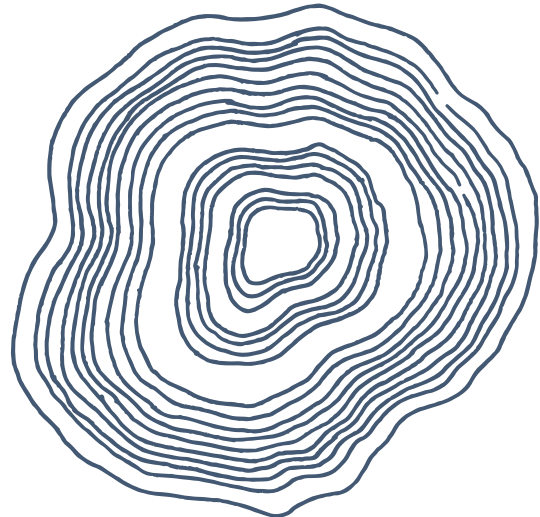
Ortaklar	Pay tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
Allianz Sigorta A.Ş.	46.400.000,00	80,000
Yapı Kredi Finansal Kiralama A.O.	11.557.471,50	19,927
Yapı Kredi Faktoring A.Ş.	21.062,70	0,036
Yapı Kredi Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	21.058,80	0,036
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	407,00	0,001
Toplam	58.000.000,00	100,000

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu başkanı, yönetim kurulu üyeleri, genel müdür, genel müdür yardımcısı ve direktörlerin şirket sermayesinde herhangi bir payı bulunmamaktadır.

2021 yılında, sermayenin yüzde 10'u, 20'si, 33'ü veya 50'sini bulacak ya da aşacak şekilde hisse edinimiyle, bir ortağa ait hisselerin söz konusu oranları bulması veya bu oranların altına düşmesi sonucunu doğuracak hisse devri gerçekleşmemiştir.

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz ve şirketin iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

2021 yılı içerisinde sermaye artırımını yapılmamıştır.



GENEL MÜDÜRLÜK, BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ VE OFİSLER

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

İstanbul Ticaret Odası sicil kayıt numarası: 272252-0

Genel Müdürlük:

Allianz Tower
Küçükbakkalköy Mah.
Kayışdağı Cad. No:1
34750 Ataşehir İstanbul
Tel: (0216) 556 66 66
Faks: (0216) 556 67 77
www.allianz.com.tr
bilgiyasamveemeklilik@allianz.com.tr
Müşteri Hizmetleri
0850 399 99 99

İstanbul Avrupa Bölge Müdürlüğü

Esentepe Mah.
Büyükdere Cad. No:122
Özsezen İş Merkezi A Blok Kat:3
Şişli İstanbul
Tel: (0212) 377 27 00
Faks: (0212) 377 28 28
Yönetici: Mahir Biçer
mahir.bicer@allianz.com.tr

Marmara Bölge Müdürlüğü

Odunluk Mahallesi Liman Caddesi
No:7 Plaza Kumova Kat:3
Nilüfer 16130 Bursa
Tel: (0224) 294 84 00
Faks: (0224) 280 90 32
Yönetici: Dilek Tartıcı
dilek.tartici@allianz.com.tr

Bölge Müdürlükleri:

İstanbul Anadolu Bölge Müdürlüğü

Allianz Tower
Küçükbakkalköy Mah.
Kayışdağı Cad. No:1
34750 Ataşehir İstanbul
Tel: (0216) 556 66 66
Faks: (0216) 556 67 77
Yönetici: Necmiye Adıgüzel
necmiye.adiguzel@allianz.com.tr

Batı İstanbul ve Trakya Bölge Müdürlüğü

Maltepe Mah. Eski Çırpıcı Yolu
No:8-B Kat :15 Zeytinburnu İstanbul
Tel: (0212) 573 86 13
Faks: (0212) 336 37 00
Yönetici: Çağatay Sert
cagatay.sert@allianz.com.tr



Ege Bölge Müdürlüğü

Fatih Mah. Sanayi Cad. No:35
Gaziemir İzmir
Tel: (0232) 242 48 00
Faks: (0232) 493 44 00
Yönetici: Melda Önbaşı
melda.onbasli@allianz.com.tr

Akdeniz Bölge Müdürlüğü

Yenigün Mah.Kızılırmak Cad. No:22/2 K:3 A2 Blok
No:8 Alpek Plaza Muratpaşa Antalya
Tel: (0242) 310 39 00
Faks: (0242) 314 11 04
Yönetici: Melda Özkaynak
melda.ozkaynak@allianz.com.tr

Orta Anadolu ve Karadeniz Bölge Müdürlüğü

Tunus Cad. No:42/3-5
Kavaklıdere 06680 Ankara
Tel: (0312) 294 32 00
Faks: (0312) 205 10 88
Yönetici: İhsan Orkun Karaörs
orkun.karaors@allianz.com.tr

1

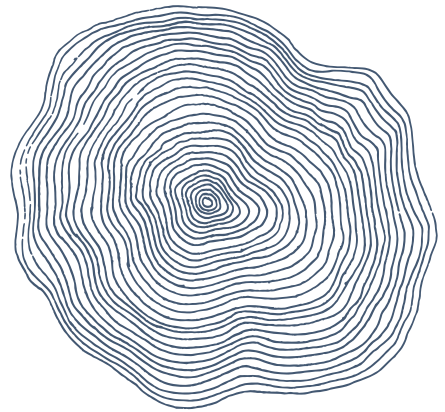
Samsun Ofisi

Kuzey Yıldızı Mah. 100. Yıl Bulvarı Kat:7
D:50-51-52-53 Baran Plaza Canik Samsun
Tel: (0362) 311 35 00 Faks: (0362) 431 96 42

2

İzmit Ofisi

Acarlar İş Merkezi, Karabaş Mah. Ankara Asfaltı
No:79/3-4 İzmit Kocaeli
Tel: (0262) 317 45 00 Faks: (0262) 325 06 99

**Güney Anadolu Bölge Müdürlüğü**

Reşat Bey Mah. Atatürk Cad. Mimar Semih Rüstem İş Merkezi
K:8 No:18 B Blok K:8 Seyhan 01120 Adana
Tel: (0322) 455 31 00
Faks: (0322) 450 00 34
Yönetici: Gülay Gülkaya
gulay.gulkaya@allianz.com.tr

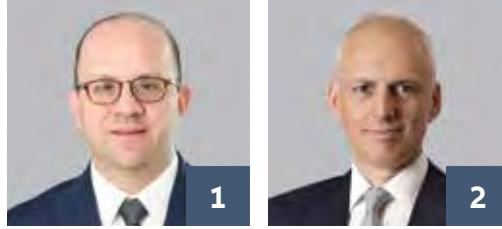
ÜST YÖNETİM

YÖNETİM KURULU VE DENETÇİ

Yetki ve Sorumluluklar

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin 2021 yılı içerisinde görev yapan yönetim kurulu üyelerine ve denetçisine dair bilgiler:

Adı Soyadı	Unvanı	Yönetim Kurulu Üyeliğine Son Seçilme Tarihi
Tolga Gürkan	Yönetim Kurulu Başkanı ve İcra Kurulu Başkanı	Mart 2021
Gökhan Erün	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Mart 2021
Arif Aytekin	Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkan Yardımcısı	Mart 2021
Taylan Türkölmez	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür ve İcra Kurulu Üyesi	Mart 2021
Ahmet Turul (30 Mart 2021'e kadar)	İç Kontrol ve Risk Yönetimi ile Uyum Programından Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi	Mart 2020
Avais Aqil Karmali (5 Ekim 2021 itibarıyla)	Yönetim Kurulu Üyesi	Ekim 2021
Prof. Dr. Güler Aras (30 Mart 2021 itibarıyla)	İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi	Mart 2021
Sergio Balbinot	Yönetim Kurulu Üyesi	Mart 2021
Serkan Ülgen	Yönetim Kurulu Üyesi	Mart 2021
Thomas Lösler (15 Eylül 2021'e kadar)	Yönetim Kurulu Üyesi (30 Mart 2021'e kadar İç Denetimden Sorumlu)	Mart 2021



Denetçi

Bağımsız Denetçi: PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Bireysel Emeklilik Yatırım Fonları Denetçisi: KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Özgeçmişler

1

Tolga GürkanYönetim Kurulu Başkanı ve
İcra Kurulu Başkanı

1972 İstanbul doğumludur. İstanbul Erkek Lisesi'ndeki lise öğreniminin ardından, Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği bölümünden mezun olmuş ve Penn State Üniversitesi'nde yüksek lisans yapmıştır. 1995-1997 yılları arasında Ford Otosan'da uzman, 1999-2007 arasında Booz Allen Hamilton'da proje müdürü olarak çalışan Gürkan, 2007'de Allianz bünyesine katılmış ve program yönetimi direktörü olmuştur. 2010-2018 yılları arasında Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş., 2015-2018 yılları arasında Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de operasyonlar genel müdür yardımcısı olarak görev yapmıştır. Gürkan, 1 Ocak 2019 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi ve icra kurulu başkanı, Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu ve icra kurulu başkanı olarak görev yapmaya başlamıştır. Gürkan ayrıca Uluslararası Yatırımcılar Derneği'nin (YASED) de yönetim kurulu üyesidir.

2

Gökhan Erün

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

İstanbul Teknik Üniversitesi Elektronik ve Haberleşme bölümü lisans, Yeditepe Üniversitesi İşletme bölümü yüksek lisans mezunudur. Erün, 1994 yılında Garanti Bankası Hazine Müdürlüğü'nde kariyerine başlamıştır. 1999-2004 yılları arasında ticari pazarlama birim müdürlüğü görevini yürütmüştür. 2004'te atandığı Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin genel müdürlüğü görevinden sonra Eylül 2005'te Garanti Bankası'na genel müdür yardımcısı olarak atanmıştır. Eylül 2015'ten itibaren Garanti Bankası genel müdür vekili olarak kariyerine devam eden Erün, bu dönemde kurumsal bankacılık koordinasyon, hazine, hazine pazarlama ve finansal çözümler, türev ürünler, nakit yönetimi ve işlem bankacılığı ile finansal kurumlar alanlarından sorumlu olarak görev yapmıştır. Aynı zamanda Garanti Bankası'nın çeşitli iştiraklerinin yönetim kurullarında görev almıştır. Ocak 2018'den itibaren kariyerine Yapı Kredi'de devam eden Erün, Yapı Kredi'de yönetim kurulu murahhas üyesi ve genel müdür olarak görev yapmaktadır. Aynı zamanda, Koç Finansal Hizmetler'de murahhas üye ve icra başkanı olan Erün, Yapı Kredi Grubu iştiraklerinin yönetim kurullarında da yer almaktadır. Erün, Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin yönetim kurulu başkan vekilidir.

3

Arif AytekinYönetim Kurulu Üyesi ve
İcra Kurulu Başkan Yardımcısı

1971 Ankara doğumludur. Orta Doğu Teknik Üniversitesi Çevre Mühendisliği bölümü mezunudur. 1995-1997 arasında Zeytinoğlu Holding ve Enka Pazarlama'da satış temsilcisi, 1997-2000 arasında Zeytinoğlu Holding A.Ş.'de satış ve pazarlama müdürü, 2000-2005 arasında Axa Sigorta A.Ş.'de acente satış müdürü ve 2005-2008 yılları arasında satış ve pazarlama grup müdürü olarak çalışmıştır. Allianz Sigorta A.Ş.'de Eylül 2008'de satış ve pazarlama direktörü olarak göreve başlayan Aytekin, Nisan 2010'da yönetim kurulu üyesi ve genel müdür olarak görevlendirilmiştir. Aytekin, Ocak 2019 itibarıyla görevine Allianz Sigorta A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi, icra kurulu başkan yardımcısı ve genel müdür, Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi ve icra kurulu başkan yardımcısı olarak devam etmektedir. Aytekin ayrıca Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği'nin hayat dışı yönetim komitesi üyesidir.

4

Taylan TürkölmezYönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür ve
İcra Kurulu Üyesi

1969 İstanbul doğumludur. Boğaziçi Üniversitesi İktisadi İdari İlimler Fakültesi Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler bölümünden mezundur. Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü'nde yüksek lisans yapan Türkölmez, 1991 yılında Yapı Kredi Emeklilik A.Ş.'de iş hayatına başlamıştır. 2006'da finansal yönetimden sorumlu genel müdür yardımcısı, 2009'da ise aynı kurumda genel müdür ve yönetim kurulu üyesi olan Türkölmez, 2013 yılında Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. bünyesine geçmiştir. 2015 yılında Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'ye genel müdür olarak atanmış olup, halen her iki şirketin genel müdürü ve yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır. 2009 yılında Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.'nin yönetim kurulu üyesi olan Türkölmez, 2014 yılından beri Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği'nde hayat ve emeklilik yönetim komitesi üyesi olarak görev yapmakta olup 2019 yılından beri FODER danışma kurulu üyesi görevlerini sürdürmektedir. 2020 yılı itibarıyla TSB'deki görevlerine yönetim komitesi başkanı ve yönetim kurulu başkan yardımcısı olarak devam etmektedir.

5

Ahmet Turul

İç Kontrol ve Risk Yönetimi ile Uyum Programından Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi
(30 Mart 2021'e kadar)

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden 1980'de mezun olmuştur. 1980-1988 yılları arasında Maliye Bakanlığı'nda hesap uzman yardımcısı ve hesap uzmanı olarak görev yapmış, 1988-1999 yılları arasında Koç Holding A.Ş.'de mali işler koordinatör yardımcılığı ve mali işler koordinatörlüğü, 1999-2002 yılları arasında da Koç Tüketici Finansmanı A.Ş.'de mali işler genel müdür yardımcılığı yapmıştır. 2002-2010 yılları arasında ise Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Ahmet Turul, 2010 yılından itibaren Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. yönetim kurullarında görev yapmaktadır. 2013 yılından itibaren Mart 2021'e kadar Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. yönetim kurulu üyesi, 2014-2019 yılları arasında Tüpraş-Türkiye Petrol Rafinerileri A.Ş. yönetim kurulu bağımsız üyesi görevini yürütmüştür. Mart 2019 tarihinden bu yana Arçelik A.Ş. yönetim kurulunda bağımsız üye olarak görev yapmaktadır.

6

Avais Aqil Karmali

Yönetim Kurulu Üyesi
(5 Ekim 2021 itibarıyla)

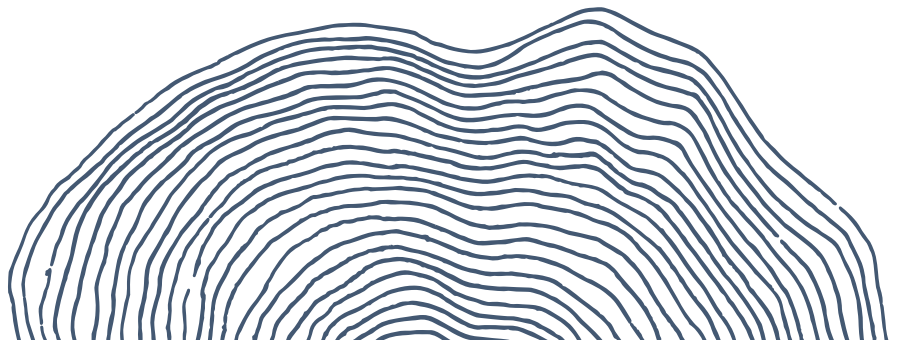
1984 Bombay doğumludur. İşletme Ekonomisi alanında lisans derecesini 2005 yılında Ohio, ABD'deki Wooster Koleji'nden, yüksek lisans derecesini ise 2013 yılında İsviçre'deki HEC Lozan'dan Aktüerya Bilimi alanında almıştır. Lockheed Martin ve Altria Group'ta çeşitli finans fonksiyonlarında çalışmıştır. Allianz Suisse'de çalıştıktan sonra 2013 yılında Allianz SE'ye katılmış ve grup risk gibi çeşitli görevler yapmıştır. 2016 yılında Hindistan ve Suudi Arabistan ülke müdürü olarak atanmıştır. Allianz'ın Hindistan'daki JV (Ortak Girişim) operasyonlarının yönetim kurulunda üye ve Allianz China Holding'in yönetim kurulunda daimi katılımcı olarak yer almaktadır. Ağustos 2017'den bu yana Batı & Güney Avrupa ve Asya'daki iş geliştirme faaliyetlerini denetleyen yönetim kurulunda çalışmakta olup, Ekim 2021 itibarıyla Batı & Güney Avrupa iş bölümü başkanı olarak atanmıştır. Ekim 2021 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.

7

Prof. Dr. Güler Aras

İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi
(30 Mart 2021 itibarıyla)

Yıldız Teknik Üniversitesi Finans Anabilim Dalı'nda profesör olarak görev yapan Aras, Finans Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Araştırma ve Uygulama Merkezi kurucu direktörlüğünü yürütmekte olup aynı üniversitede uzun yıllar başta dekanlık, enstitü müdürlüğü, üniversite yönetim kurulu ve senato üyeliği olmak üzere farklı yönetim kademelerinde yer almıştır. İngiltere ve ABD'de çeşitli üniversitelere misafir profesör ve araştırmacı olarak davet edilen Prof. Aras 2014-2015 yıllarında Georgetown Üniversitesi McDonough School of Business Center for Financial Market and Policy'de misafir profesör olarak bulunmuş, önemli proje ve araştırmalarını orada sürdürmüştür. Öncü çalışmalarını finans, kurumsal yönetim, sürdürülebilirlik alanlarında yürüten Prof. Dr. Aras'ın 25'ten fazlası kitap olmak üzere 300'ün üzerinde yayımlanmış eseri bulunmakta ve Dünya Gazetesi'ndeki köşesinde düzenli olarak yazıları yayınlanmaktadır. Türkiye'de entegre raporlama çalışmalarını başlatan Prof. Dr. Aras 2015 yılından bu yana Entegre Raporlama Derneği kurucu başkanlığını yürütmektedir. Prof. Dr. Aras, aynı zamanda çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarının çalışma komisyonlarında aktif olarak görev yapmış, çeşitli dönemlerde Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı Sektör Strateji Geliştirme Komisyonu, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı İstihdam Seferberliği Çalışma Komisyonu, Kalkınma Bakanlığı, Kalkınma Planları, Finansal Hizmetler İhtisas Komisyonu ve diğer ihtisas komisyonlarında yer almıştır. Aynı zamanda çok sayıda ulusal ve uluslararası sivil toplum kuruluşunun yönetiminde ve üyeliğinde bulunmuş, TÜSİAD Kurumsal Yönetim Komitesi'nde çalışma grubu üyesi ve Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği Akademik Kurulu'nda kurucu üye olarak yer almıştır. Prof. Dr. Aras, 2016 ve 2020 döneminde Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği'ne bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak seçilmiş ve görev almıştır. Prof. Dr. Aras, Mart 2015 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. şirketlerinde iç denetimden sorumlu yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmıştır. Mart 2021'den itibaren ise Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ve Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de iç sistemlerden sorumlu bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almaktadır.



8

Sergio Balbinot

Yönetim Kurulu Üyesi

1958 Tarvisio, İtalya doğumludur. Bolonya Üniversitesi'nin Ekonomi ve İşletme bölümlerinden mezun olan Balbinot, 1983-1989 yıllarında Assicurazioni Generali SpA, Trieste'de ve Deutscher Lloyd, Münih'te, çeşitli görevlerde bulunmuştur. 1989- 1992 yılları arasında Assicurazioni Generali'de, Zürih merkez ofis başkanı olarak görev almıştır. 1992-1995 yılları arasında Assicurazioni Generali'nin yan kuruluşu olan, Paris'te bulunan Europ Assistance S.A.'de uluslararası faaliyetlerinden sorumlu icra kurulu üyesi olmuştur. 1995-1998 yılları arasında Trieste'de bulunan Assicurazioni Generali SpA'da, çeşitli yönetim görevlerini üstlenmiştir. 1998 yılından 2014 yılına kadar Assicurazioni Generali SpA'da, sırasıyla genel müdür yardımcısı (1998-2000), genel müdür (2000-2002), Murahhas Üye (2002-2012) ve sigorta başkanı (2012-2014) olarak görev yapmıştır. Balbinot, Ocak 2015 itibarıyla Allianz'ın faaliyet gösterdiği Batı ve Güney Avrupa ülkelerinin (Fransa, Türkiye, Belçika, Afrika, İtalya ve Yunanistan) sigorta faaliyetlerinden sorumlu Allianz SE yönetim kurulu üyesi olarak atanmıştır. Bu görevi ile birlikte Türkiye'de Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin yönetim kurulu başkan vekili, Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin yönetim kurulu üyesi olmuştur.

9

Serkan Ülgen

Yönetim Kurulu Üyesi

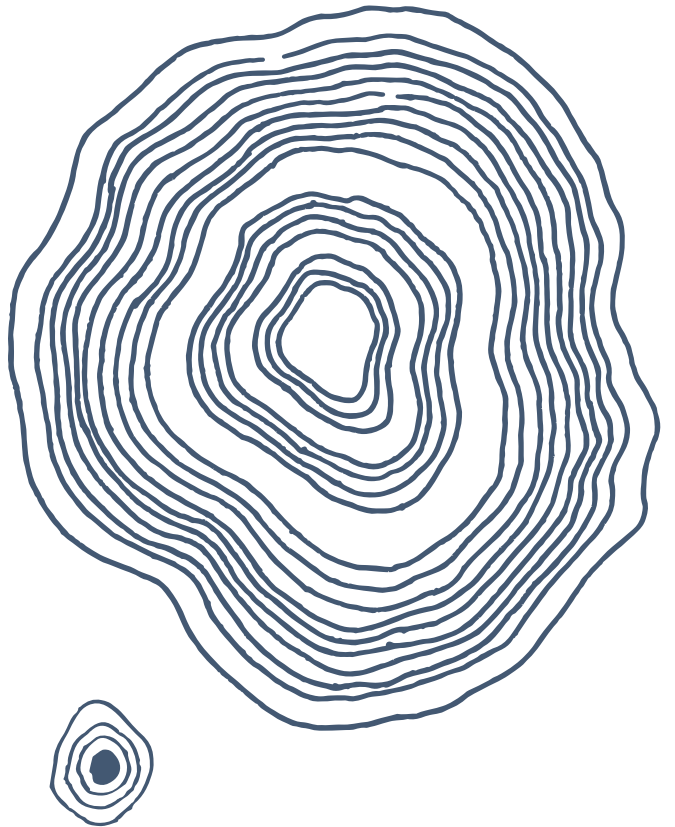
Bilkent Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden 1998 yılında mezun olan Serkan Ülgen, kariyerine Boyner Holding bünyesindeki Benkar tüketici finansmanı ve kredi kartı hizmetlerinde başlamıştır. 2001 yılında kredi kartları pazarlama ekibinde yönetici olarak Yapı Kredi ailesine dahil olan Ülgen, 2005 yılında Boğaziçi Üniversitesi'nden MBA derecesini almıştır. Yapı Kredi'de yıllar içerisinde perakende bankacılık ve kartlı ödeme sistemleri organizasyonlarında farklı görevler üstlenen Serkan Ülgen 1 Ocak 2018 tarihinden bu yana, Yapı Kredi'nin perakende bankacılıktan sorumlu genel müdür yardımcısı ve icra kurulu üyesi olarak görevine devam etmektedir. Ülgen, aynı zamanda Yapı Kredi Bankası Azerbaycan ve Yapı Kredi Yatırım yönetim kurulu üyesi olarak görev almaktadır. Serkan Ülgen, bankadaki sorumluluklarına ek olarak Bankalararası Kart Merkezi (BKM), Allianz Yaşam ve Emeklilik, Tanı Pazarlama ve İletişim Hizmetleri, Yapı Kredi Emekli Sandığı Vakfı ve İngiltere bazlı 441 Trust Company şirketlerinin yönetim kurulu üyeliği görevlerini üstlenmektedir. Ayrıca Ülgen, Visa Türkiye bünyesinde Visa Türkiye üst kurul başkanlığı ve Mastercard Avrupa bünyesinde Mastercard Avrupa danışma kurulu üyeliği görevlerini yürütmektedir.

10

Thomas Lösler

30 Mart 2021'e kadar İç Denetimden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi
(15 Eylül 2021'e kadar)

1972 Wernigerode, Almanya doğumludur. Hukuk eğitimini Würzburg ve Wales/Aberystwyth Üniversitelerinde, hukuk doktorasını Würzburg Üniversitesinde tamamlamıştır. 1998-2001 yıllarında Würzburg Üniversitesinde araştırma görevlisi olarak çalışmıştır. 2003-2009 yılları arasında Deutsche Bank uyum biriminde çeşitli pozisyonlarda görev almıştır. 2009-2019 yılları arasında Allianz Grup Uyum Başkanı olarak görev yapmıştır. Nisan 2019'da Allianz SE Batı ve Kuzey Avrupa Bölgesi sorumlusu olarak atanmıştır. Mart 2019-Eylül 2021 tarihleri arasında Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmıştır.



Toplantılar ve Katılım

2021 yılında şirketin Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Tolga Gürkan icra kurulu başkanı, ücret ve prim tespit komitesi başkanı ve kurumsal yönetim komitesi üyesi olarak, Sayın Arif Aytekin icra kurulu üyesi, ücret ve prim tespit komitesi üyesi olarak, Sayın Thomas Lösler 30 Mart 2021'e kadar denetim komitesi başkanı, 15 Eylül 2021'e kadar denetim komitesi ve ücret ve prim komitesi üyesi olarak, Sayın Avais Aqil Karmalı

5 Ekim 2021 itibarıyla denetim komitesi üyesi, ücret ve prim tespit komitesi üyesi olarak, Sn. Ahmet Turul 30 Mart 2021'e kadar denetim komitesi üyesi ve kurumsal yönetim komitesi başkanı olarak, Sayın Prof Dr. Güler Aras 30 Mart 2021 itibarıyla kurumsal yönetim komitesi başkanı ve denetim komitesi başkanı olarak, Sayın Taylan Türkölmez ise icra kurulu üyesi ve ücret ve prim tespit komitesi üyesi olarak görev yapmıştır.

Toplantı No	Tarih	Tolga Gürkan	Gökhan Erün	Arif Aytekin	Taylan Türkölmez	Ahmet Turul	Avais Aqil Karmalı	Prof. Dr. Güler Aras	Sergio Balbinot	Serkan Ülgen	Thomas Lösler
1	4.01.2021	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	Katılmadı	✓	Katılmadı
2	15.01.2021	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	Katılmadı	✓	Katılmadı
3	10.02.2021	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	Katılmadı	✓	Katılmadı
4	24.02.2021	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	Katılmadı	✓	Katılmadı
5	26.02.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	-	-	✓	✓	✓
6	12.03.2021	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	Katılmadı	✓	Katılmadı
7	22.03.2021	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	Katılmadı	✓	Katılmadı
8	26.03.2021	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	Katılmadı	✓	Katılmadı
9	30.03.2021	✓	✓	✓	✓	-	-	✓	Katılmadı	✓	Katılmadı
10	30.03.2021	✓	✓	✓	✓	-	-	✓	Katılmadı	✓	Katılmadı
11	31.03.2021	✓	✓	✓	✓	-	-	✓	Katılmadı	✓	Katılmadı
12	1.04.2021	✓	✓	✓	✓	-	-	✓	Katılmadı	✓	Katılmadı
13	29.04.2021	✓	✓	✓	✓	-	-	✓	Katılmadı	✓	Katılmadı
14	30.04.2021	✓	✓	✓	✓	-	-	✓	Katılmadı	✓	Katılmadı
15	3.05.2021	✓	✓	✓	✓	-	-	✓	Katılmadı	✓	Katılmadı
16	25.05.2021	✓	✓	✓	✓	-	-	✓	Katılmadı	✓	Katılmadı
17	28.05.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	-	-	✓	✓	✓	✓
18	31.05.2021	✓	✓	✓	✓	-	-	✓	Katılmadı	✓	Katılmadı
19	21.06.2021	✓	✓	✓	✓	-	-	✓	Katılmadı	✓	Katılmadı
20	22.06.2021	✓	✓	✓	✓	-	-	✓	Katılmadı	✓	Katılmadı
21	13.08.2021	✓	✓	✓	✓	-	-	✓	Katılmadı	✓	Katılmadı
22	16.08.2021	✓	✓	✓	✓	-	-	✓	Katılmadı	✓	Katılmadı
23	15.09.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	-	-	✓	Katılmadı	✓	✓
24	15.09.2021	✓	✓	✓	✓	-	-	✓	Katılmadı	✓	-
25	5.10.2021	✓	✓	✓	✓	-	-	✓	Katılmadı	✓	-
26	25.10.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	-	Katılmadı	✓	Katılmadı	✓	-
27	1.11.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	-	Katılmadı	✓	Katılmadı	✓	-
28	11.11.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	-	Katılmadı	✓	Katılmadı	✓	-
29	8.12.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	-	Katılmadı	✓	Katılmadı	✓	-
30	9.12.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	-	Katılmadı	✓	Katılmadı	✓	-
31	15.12.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓	-

ÜST DÜZEY YÖNETİCİLER

Yetki ve Sorumluluklar

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin 2021 yılı içerisinde görev yapan üst düzey yöneticilerine dair bilgiler:

Adı Soyadı	Unvanı	Üst Düzey Yönetici Atanma Tarihi
Tolga Gürkan	Yönetim Kurulu Başkanı ve İcra Kurulu Başkanı	Ocak 2015
Arif Aytekin	Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkan Yardımcısı	Ocak 2019
Taylan Türkölmez	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür ve İcra Kurulu Üyesi	Şubat 2006
Bahri Ertuğrul Yücenur	İcra Kurulu Üyesi ve Satış & Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı	Ocak 2019
Ersin Pak	İcra Kurulu Üyesi ve Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı	Ocak 2016
Evren Ayorak	İcra Kurulu Üyesi ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı	Nisan 2020
Fahri Kaan Toker	İcra Kurulu Üyesi ve Operasyonlar Genel Müdür Yardımcısı	Ocak 2019
Fisun Koç Doğan	İcra Kurulu Üyesi ve Hayat Sigortaları ve Bireysel Emeklilik Genel Müdür Yardımcısı	Mayıs 2021
İlkay Özel	İcra Kurulu Üyesi ve İnsan Kaynakları, Çevik Ofis ve Operasyonel Destek Genel Müdür Yardımcısı	Ağustos 2009
Onur Kırıcı	İcra Kurulu Üyesi ve Pazarlama & Dijital Sigortalar Genel Müdür Yardımcısı	Kasım 2018
Şebnem Seniye Karaduman	İcra Kurulu Üyesi ve Hukuk Genel Müdür Yardımcısı	Temmuz 2015



Özgeçmişler

1

Tolga GürkanYönetim Kurulu Başkanı ve
İcra Kurulu Başkanı

1972 İstanbul doğumludur. İstanbul Erkek Lisesi'ndeki lise öğreniminin ardından, Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği bölümünden mezun olmuş ve Penn State Üniversitesi'nde yüksek lisans yapmıştır. 1995-1997 yılları arasında Ford Otosan'da uzman, 1999-2007 arasında Booz Allen Hamilton'da proje müdürü olarak çalışan Gürkan, 2007'de Allianz bünyesine katılmış ve program yönetimi direktörü olmuştur. 2010-2018 yılları arasında Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş., 2015-2018 yılları arasında Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de operasyonlar genel müdür yardımcısı olarak görev yapmıştır. Gürkan, 1 Ocak 2019 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi ve icra kurulu başkanı, Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu başkanı ve icra kurulu başkanı olarak görev yapmaya başlamıştır. Gürkan ayrıca Uluslararası Yatırımcılar Derneği'nin (YASED) de yönetim kurulu üyesidir.

2

Arif AytekinYönetim Kurulu Üyesi ve
İcra Kurulu Başkan Yardımcısı

1971 Ankara doğumludur. Orta Doğu Teknik Üniversitesi Çevre Mühendisliği bölümü mezunudur. 1995-1997 arasında Zeytinoğlu Holding ve Enka Pazarlama'da satış temsilcisi, 1997-2000 arasında Zeytinoğlu Holding A.Ş.'de satış ve pazarlama müdürü, 2000-2005 arasında Axa Sigorta A.Ş.'de acente satış müdürü ve 2005-2008 yılları arasında satış ve pazarlama grup müdürü olarak çalışmıştır. Allianz Sigorta A.Ş.'de Eylül 2008'de satış ve pazarlama direktörü olarak göreve başlayan Aytekin, Nisan 2010'da yönetim kurulu üyesi ve genel müdür olarak görevlendirilmiştir. Aytekin, Ocak 2019 itibarıyla görevine Allianz Sigorta A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi, icra kurulu başkan yardımcısı ve genel müdür, Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi ve icra kurulu başkan yardımcısı olarak devam etmektedir. Aytekin ayrıca Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği'nin hayat dışı yönetim komitesi üyesidir.

3

Taylan TürkölmezYönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür ve
İcra Kurulu Üyesi

1969 İstanbul doğumludur. Boğaziçi Üniversitesi İktisadi İdari İlimler Fakültesi Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler bölümünden mezundur. Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü'nde yüksek lisans yapan Türkölmez, 1991 yılında Yapı Kredi Emeklilik A.Ş.'de iş hayatına

başlamıştır. 2006'da finansal yönetimden sorumlu genel müdür yardımcısı, 2009'da ise aynı kurumda genel müdür ve yönetim kurulu üyesi olan Türkölmez, 2013 yılında Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. bünyesine geçmiştir. 2015 yılında Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'ye genel müdür olarak atanmış olup, halen her iki şirketin genel müdürü ve yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır. 2009 yılında Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.'nin yönetim kurulu üyesi olan Türkölmez, 2014 yılından beri Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği'nde hayat ve emeklilik yönetim komitesi üyesi olarak görev yapmakta olup 2019 yılından beri FODER danışma kurulu üyeliği görevlerini sürdürmektedir. 2020 yılı itibarıyla TSB'deki görevlerine yönetim komitesi başkanı ve yönetim kurulu başkan yardımcısı olarak devam etmektedir.

4

Bahri Ertuğrul Yücenurİcra Kurulu Üyesi ve
Satış & Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı

1979 İstanbul doğumludur. Marmara Üniversitesi İngilizce İktisat bölümünü mezunudur. Yüksek lisans eğitimini European School of Management and Technology ESMT Berlin'de işletme alanında tamamlamıştır. Çalışma yaşamına 1999 yılında bilgisayar sektöründe girişimci olarak başlamıştır. Tribal Satış ve Pazarlama şirketinde müşteri yöneticisi olarak çalışan Yücenur, Allianz Türkiye ailesine 2004 yılında katılmıştır. Allianz Türkiye bünyesinde Batı İstanbul ve Trakya bölge acente satış uzmanı, İstanbul Avrupa Yakası bölge müdürü, otomotiv ve banka sigortacılığı kanal müdürü, acenteler ve direkt satış ofisleri satış grup başkanı gibi çeşitli görevleri üstlenen Yücenur; Ocak 2019'a kadar satış ve dağıtım kanalları direktörü olarak görev yapmıştır. Yücenur, Ocak 2019'da satış ve dağıtım kanalları genel müdür yardımcısı ve icra kurulu üyesi olarak atanmıştır.

5

Ersin Pakİcra Kurulu Üyesi ve
Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı

1977 Bursa doğumludur. İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği bölümü mezunudur. Yüksek lisansını Boğaziçi Üniversitesi'nde Endüstri Mühendisliği ve Bahçeşehir Üniversitesi'nde Aktüerya Bilimleri alanlarında yapmıştır. Kariyerine 2001 yılında Koç Allianz'da başlayan ve 2011 yılında Allianz Sigorta A.Ş.'nin ürün ve fiyatlandırmadan sorumlu grup başkanı olan Pak, 2014-2016 yılları arasında teknik işler genel müdür yardımcısı olarak görev yapmıştır. Ocak 2016 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'ye mali işler genel müdür yardımcısı olarak atanmıştır. 2020 yılında Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ve Emeklilik Gözetim Merkezi'nin yönetim kurullarına üye olarak seçilmiştir.

6

Evren Ayorakİcra Kurulu Üyesi ve
Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı

Lisans ve master derecelerini Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nde tamamlayan Evren Ayorak, kariyerine 2000 yılında Finansbank'ta sistem ve uygulama mimarı olarak başlamış, 2005-2006 yılları arasında aynı kurumun bilgi işlem birimi olan IBTECH'te kıdemli yazılım mimarı olarak görev almış ve 2006-2007 arasında Fiba Holding kurumsal mimarı olarak çalışmıştır. İzleyen dönemde 2012'ye kadar Hollanda'da, Credit Europe Bank bünyesinde uygulama tasarımı ve geliştirme bölümü yöneticisi, başkan yardımcısı ve kıdemli başkan yardımcısı pozisyonlarında görev almış, 2012'de Türkiye'ye dönerek 2016 yılında Allianz Türkiye'de yazılım geliştirme ve dönüşüm direktörü olarak katılmadan önce 4 yıl boyunca Fibabank'ta analiz ve geliştirme bölüm yöneticiliği görevini üstlenmiştir. Allianz Türkiye'de 2018 yılı itibari CIO/bilgi teknolojilerinden sorumlu direktör olarak atanan Ayorak, 2020 Nisan ayından itibaren bilgi teknolojilerinden sorumlu genel müdür yardımcısı ve icra kurulu üyesi olarak görevlerini sürdürmektedir.

7

Fahri Kaan Tokerİcra Kurulu Üyesi ve
Operasyonlar Genel Müdür Yardımcısı

1974 İstanbul doğumludur. Galatasaray Lisesi'nden mezun olduktan sonra lisans ve yüksek lisans eğitimini Marmara Üniversitesi Almanca Enformatik Bölümü'nde tamamlamıştır. 1999 yılında kurduğu Vizyon Net Yazılım Geliştirme Şirketi'nde şirketlere ürün ve iş geliştirme alanlarında hizmet vermiştir. 2008 yılında Allianz Ailesi'ne katılan Toker, program yönetimi, dönüşüm projeleri, hasar ve operasyon departmanlarında üstlendiği çeşitli rollerin ardından, 2018 yılında Allianz Türkiye'nin organizasyonunu çevik yapıya dönüştürmesiyle birlikte oto sigortaları lideri olarak görev yapmaya başlamıştır. Ocak 2019'dan bu yana operasyonlar genel müdür yardımcılığı ve icra kurulu üyeliği devam etmektedir.

8

Fisun Koç Doğanİcra Kurulu Üyesi ve Hayat Sigortaları ve
Bireysel Emeklilik Genel Müdür Yardımcısı
(Mayıs 2021 itibarıyla)

1999 yılında Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği lisans programını ve 2006 yılında Bahçeşehir Üniversitesi Aktüerya Bilimi yüksek lisans programını tamamlamıştır. Kariyerine 1999 yılında Yapı Kredi Bankası'nda ürün müdürü olarak başlayan Fisun Koç Doğan ardından sırasıyla; AK Emeklilik, AvivaSA ve Aviva Londra'da; ürün yönetimi, planlama ve proje uygulama, pazarlama, strateji ve dönüşüm alanlarında farklı pozisyonlarda görev almıştır. 2019 yılında AvivaSA'da doğrudan satış, acenteler ve kurumsal bölümlerinden sorumlu genel müdür yardımcısı olarak atanan Fisun Koç Doğan,

Mayıs 2021 itibarıyla Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. de hayat sigortaları ve bireysel emeklilikten sorumlu genel müdür yardımcısı ve icra kurulu üyesi olarak görevine başlamıştır.

9

İlkay Özelİcra Kurulu Üyesi ve İnsan Kaynakları, Çevik Ofis ve
Operasyonel Destek Genel Müdür Yardımcısı

Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İngilizce İktisat bölümünden mezundur. 1994-1997 yılları arasında Deloitte and Touche'da denetçi, 1997-2001 yılları arasında Finansbank ve Finansbank Hollanda'da finansal kontrol müdürü, 2001-2006 yılları arasında Yapı Kredi Bankası'nda planlama ve kontrol grup başkanı, 2006-2009 yılları arasında Yapı Kredi Bankası'nda insan kaynakları uygulamaları ve planlama grup başkanı, 2009-2013 yılları arasında Yapı Kredi Sigorta Grubu bünyesinde mali grup ve insan kaynakları genel müdür yardımcısı olarak görev alan Özel, Ağustos 2013'ten itibaren Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de insan kaynakları genel müdür yardımcısı ve icra kurulu üyesidir. 2019 Nisan itibarıyla insan kaynaklarına ilave olarak çevik ofis ve operasyonel destek alanlarından da sorumludur.

10

Onur Kırıcıİcra Kurulu Üyesi ve
Pazarlama & Dijital Sigortalar Genel Müdür Yardımcısı

Yıldız Teknik Üniversitesi Çevre Mühendisliği bölümünden mezun olan Kırıcı, yüksek lisansını Marmara Üniversitesi İşletme bölümünde tamamlamıştır. Çalışma hayatına 2002 yılında Citibank'ta başlayan Kırıcı, 2003 yılında katıldığı Allianz Sigorta A.Ş. de yaklaşık 15 yıl çeşitli pozisyonlarda çalıştıktan sonra Kasım 2018 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'ye pazarlama fonksiyonundan sorumlu icra kurulu üyesi olarak atanmıştır. Halihazırda pazarlama ve dijital sigortalardan sorumlu genel müdür yardımcısı ve icra kurulu üyesi olarak görevine devam etmektedir.

11

Şebnem Seniye Karadumanİcra Kurulu Üyesi ve
Hukuk Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezundur. 1998-2002 yılları arasında Finansbank'ta avukat, 2002-2003 yılları arasında Fibabank'ta hukuk müşaviri, 2003-2010 yılları arasında Finansbank'ta sırasıyla müdür ve bölüm müdürü, 2010-2015 yılları arasında ise baş hukuk müşaviri ve genel müdür yardımcısı olarak görev almıştır. Aynı zamanda 2007- 2015 yılları arasında yönetim kurulu genel sekreterliği görevini de sürdürmüştür. Karaduman, Temmuz 2015'ten bu yana Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de hukuk genel müdür yardımcısı ve icra kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.

DENETİM KOMİTESİ, İÇ DENETİM, RİSK YÖNETİMİ, İÇ KONTROL VE UYUM**Yetki ve Sorumluluklar**

31 Aralık 2021 itibarıyla:

Adı Soyadı	Unvanı	İlk Atanma Tarihi
Prof Dr.Güler Aras	İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı	Mart 2021
Avais Aqil Karmali	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi	Ekim 2021
Türkan Çetin	İç Denetim Başkanı	Ekim 2020
Ahu Gün Akkal Ekşi	Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörü	Ocak 2019

Özgeçmişler**Prof. Dr. Güler Aras**

İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı

Yıldız Teknik Üniversitesi Finans Anabilim Dalı'nda profesör olarak görev yapan Aras, Finans Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Araştırma ve Uygulama Merkezi kurucu direktörlüğünü yürütmekte olup aynı üniversitede uzun yıllar başta dekanlık, enstitü müdürlüğü, üniversite yönetim kurulu ve senato üyeliği olmak üzere farklı yönetim kademelerinde yer almıştır. İngiltere ve ABD'de çeşitli üniversitelere misafir profesör ve araştırmacı olarak davet edilen Prof. Aras 2014-2015 yıllarında Georgetown Üniversitesi McDonough School of Business Center for Financial Market and Policy'de misafir profesör olarak bulunmuş, önemli proje ve araştırmalarını orada sürdürmüştür. Öncü çalışmalarını finans, kurumsal yönetim, sürdürülebilirlik alanlarında yürüten Prof. Dr. Aras'ın 25'ten fazlası kitap olmak üzere 300'ün üzerinde yayımlanmış eseri bulunmakta ve Dünya Gazetesi'ndeki köşesinde düzenli olarak yazıları yayınlanmaktadır. Türkiye'de entegre raporlama çalışmalarını başlatan Prof. Dr. Aras 2015 yılından bu yana Entegre Raporlama Derneği kurucu başkanlığını yürütmektedir. Prof. Dr. Aras, aynı zamanda çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarının çalışma komisyonlarında aktif olarak görev yapmış, çeşitli dönemlerde Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı Sektör Strateji Geliştirme Komisyonu, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı İstihdam Seferberliği Çalışma Komisyonu, Kalkınma Bakanlığı, Kalkınma Planları, Finansal Hizmetler İhtisas Komisyonu ve diğer ihtisas komisyonlarında yer almıştır. Aynı zamanda çok sayıda ulusal ve uluslararası sivil toplum kuruluşunun yönetiminde ve üyeliğinde bulunmuş, TÜSİAD Kurumsal Yönetim Komitesi'nde çalışma grubu üyesi ve Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği Akademik Kurulu'nda kurucu üye olarak yer almıştır. Prof. Dr. Aras, 2016 ve 2020 döneminde Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği'ne bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak

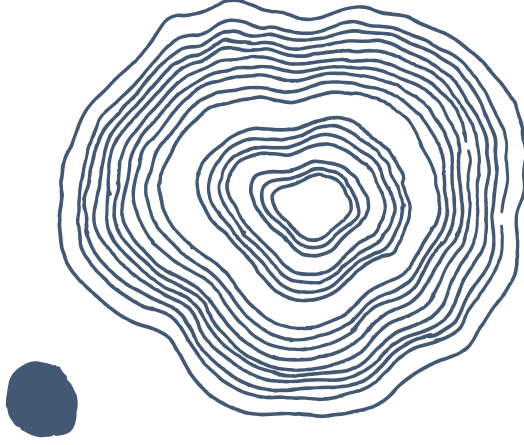
seçilmiş ve görev almıştır. Prof. Dr. Aras, Mart 2015 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. şirketlerinde iç denetimden sorumlu yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmıştır. Mart 2021'den itibaren ise Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ve Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de iç sistemlerden sorumlu bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almaktadır.

Avais Aqil Karmali

Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi (5 Ekim 2021 itibarıyla)

1984 Bombay doğumludur. İşletme Ekonomisi alanında lisans derecesini 2005 yılında Ohio, ABD'deki Wooster Koleji'nden, yüksek lisans derecesini ise 2013 yılında İsviçre'deki HEC Lozan'dan Aktüerya Bilimi alanında almıştır. Lockheed Martin ve Altria Group'ta çeşitli finans fonksiyonlarında çalışmıştır. Allianz Suisse'de çalıştıktan sonra 2013 yılında Allianz SE'ye katılmış ve grup risk gibi çeşitli görevler yapmıştır. 2016 yılında Hindistan ve Suudi Arabistan ülke müdürü olarak atanmıştır. Allianz'ın Hindistan'daki JV (Ortak Girişim) operasyonlarının yönetim kurulunda üye ve Allianz China Holding'in yönetim kurulunda daimi katılımcı olarak yer almaktadır. Ağustos 2017'den bu yana Batı & Güney Avrupa ve Asya'daki iş geliştirme faaliyetlerini denetleyen yönetim kurulunda çalışmakta olup, Eylül 2021 itibarıyla Batı & Güney Avrupa iş bölümü başkanı olarak atanmıştır. Ekim 2021 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.





Türkan Çetin

İç Denetim Başkanı

1983 Tekirdağ doğumludur. İstanbul Üniversitesi İşletme bölümünden mezun olmuştur. Çalışma hayatına 2005 yılında denetim sektöründe başlayan Çetin, Grant Thornton denetim firmasında finansal denetçi olarak görev yapmıştır. 2007 yılında KPMG Türkiye'ye transfer olan Çetin kariyerine 2011 yılına kadar iç denetim, risk yönetimi ve uyum hizmetleri danışmanı olarak devam etmiştir. Nisan 2011'de Allianz Sigorta A.Ş.'de risk yönetimi ve iç kontrolden sorumlu müdür yardımcısı olarak görev yapmaya başlamış, Ocak 2015'te operasyonel risk yönetimi ve iç kontrol müdürlüğü görevine getirilmiştir. Mali müşavirlik belgesine ve risk yönetimi alanında uluslararası sertifikaya sahip olan Çetin, Ekim 2020 itibarıyla iç denetim başkanı olarak görev yapmaktadır.

Ahu Gün Akkal Ekşi

Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörü

1981 Manisa doğumludur. Hacettepe Üniversitesi İşletme bölümünden mezun olmuştur. Yüksek lisansını Bahçeşehir Üniversitesi'nde Aktüerya alanında tamamlamıştır. Akkal Ekşi, 2004 yılında Anadolu Sigorta'da müfettiş yardımcısı olarak başladığı iş hayatına 2008-2009 yılları arasında KPMG Türkiye'de iç denetim, risk ve uyum hizmetleri danışmanı olarak devam etmiştir. Haziran 2009'da Allianz Sigorta A.Ş.'de risk yönetimi ve iç kontrolden sorumlu yönetici olarak görev yapmaya başlamış, Ocak 2015'te Uyum grup başkanlığı görevine getirilmiştir. İç denetim ve risk yönetimi alanlarında uluslararası sertifikalara sahip olan Akkal Ekşi, Ocak 2019 - Aralık 2021 arasında risk yönetimi, iç kontrol ve uyum direktörü olarak görev yapmıştır.

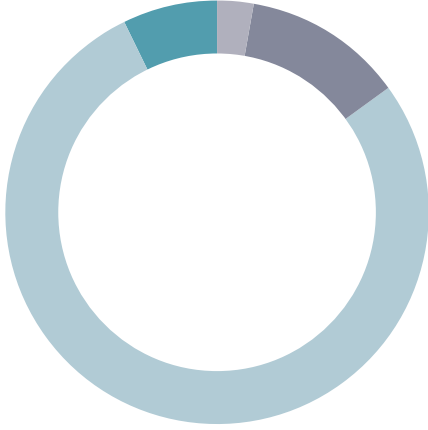


İNSAN KAYNAKLARI

DEMOGRAFİK YAPI

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de çalışan 679 kişiyle ilgili istatistikî bilgiler:

ÖĞRENİM DURUMU



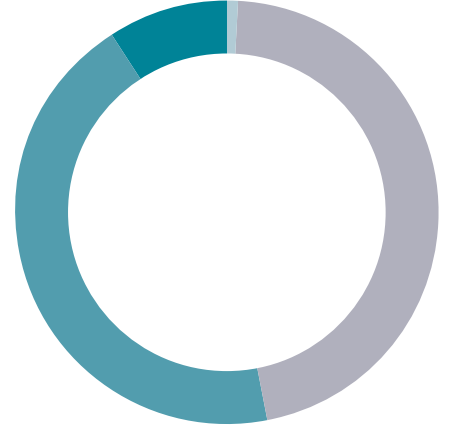
- %3 Lise / Meslek Lisesi
- %12 Ön Lisans
- %78 Lisans
- %7 Yüksek Lisans

CİNSİYET DAĞILIMI



- %63 Kadın
- %37 Erkek

YAŞ DAĞILIMI



- %1 <25
- %46 25-34
- %44 35-44
- %9 45-54

ÇALIŞMA ESASLARI VE ÜCRETLER

Çalışma günleri hafta içi (pazartesi-cuma), çalışma saatleri ise genel müdürlük çalışanları için 08:00-17:00 saatleri arasında olacak şekilde düzenlenmiştir.

Bölge müdürlüklerinde çalışma saatleri, satış kadroları için 09:00-18:00, idari personel için 08:30-17:30 olacak şekilde düzenlenmiştir. Ücretlendirmede mevcut iş değerlendirme ve ücret sistemine göre belirlenen kademe yapıları göz önüne alınmaktadır.

Aylık ücretler her ayın son çalışma günü ödenmekte ve çalışanların ücret artışı her yılın Mart ayında, Ocak ayından itibaren geçerli olacak şekilde yapılmaktadır.

SOSYAL OLANAKLAR

Allianz Grup Sağlık Sigortası: Allianz çalışanlarının tümüne limitleri her yıl yenilenen grup sağlık sigortası sağlanır.

Grup Yıllık Hayat Sigortası: Allianz çalışanlarının tümüne limitleri her yıl gözden geçirilen grup hayat sigortası yaptırılır.

Allianz Çalışanları Grup Emeklilik Planı: Allianz çalışanlarının tümü işveren katkılı olarak, şirketin grup emeklilik planı kapsamındaki Bireysel Emeklilik Sistemi'ne katılır.

Ulaşım: Genel müdürlükte çalışan Allianz personeline işe geliş ve gidişi için ulaştırma hizmeti verilir. Servis kullanmayan idari kadroya ve satış kadrolarına şirket tarafından belirlenen yol ücreti ödenir.

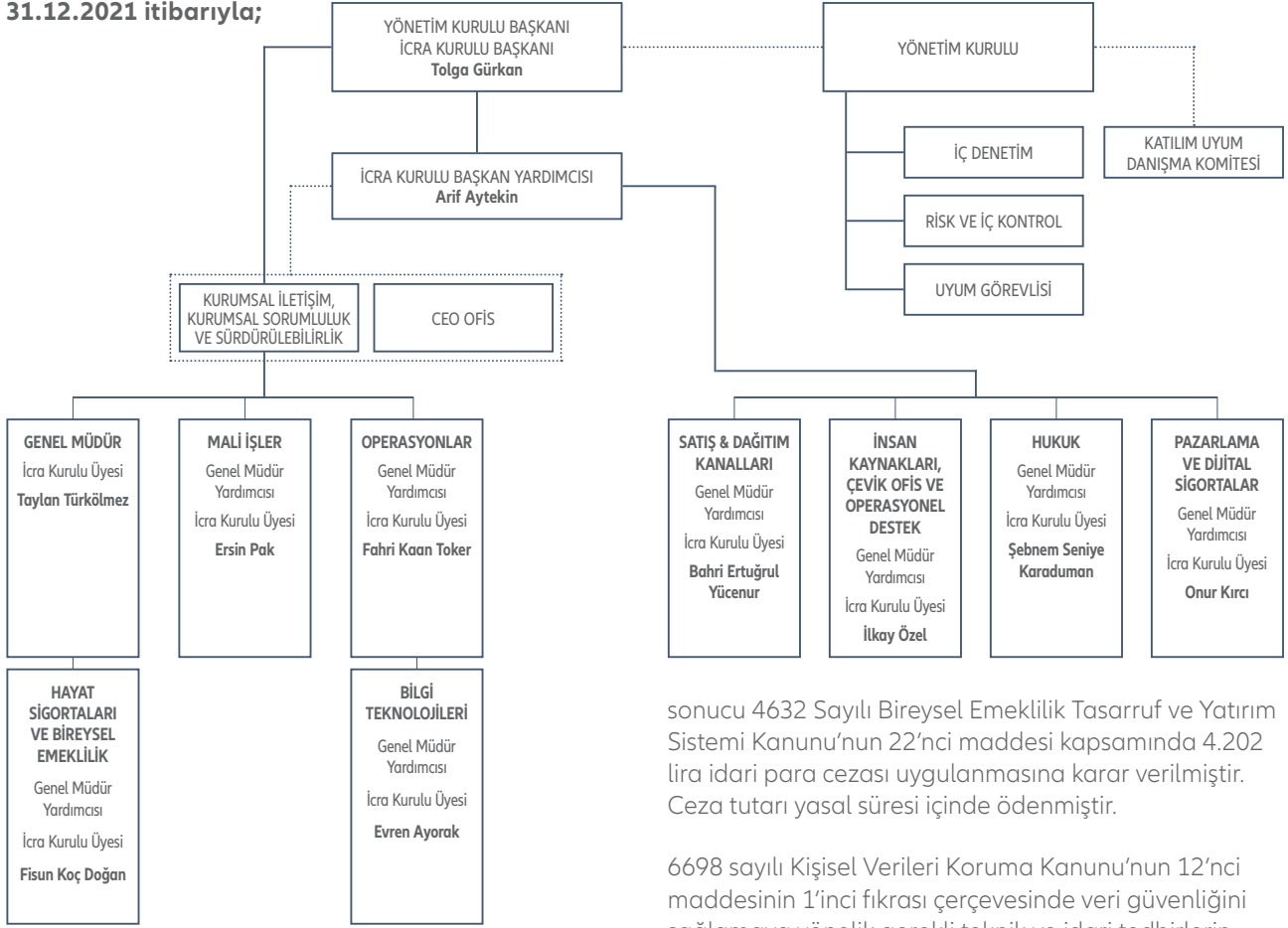
Yemek: Allianz çalışanları yemek kartlarına yüklenen yemek ücretleriyle genel müdürlük yemekhanesi ya da şirket dışında kartın geçerli olduğu her işletmede yemek yiyebilir. Hafta içi 3 saat ve üzeri, hafta sonu 4 saat ve üzerinde mesai yapan çalışanlara ayrıca yemek ücreti verilir.

ORGANİZASYON YAPISI

Sayın Fisun Koç Doğan 1 Mayıs 2021 itibarıyla, şirketimiz hayat, emeklilik ve banküsürans fonksiyonundan sorumlu genel müdür Taylan Türkölmez'e bağlı olarak hayat sigortaları ve bireysel emeklilikten sorumlu genel müdür yardımcısı olarak atanmıştır.



31.12.2021 itibarıyla;



ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

31 Aralık 2021 tarihinde sona eren yıla ait yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcısı gibi üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 9.536.654 liradır.

ESAS SÖZLEŞME

Güncel esas sözleşme metni www.allianz.com.tr internet sitesinde yer almaktadır.

ŞİRKET GENEL KURULU İZİNİYLE YÖNETİMİN YAPTIĞI İŞLEMLER VE REKABET YASAĞI GEREĞİ KAPSAMINDA FAALİYETLER

Şirket genel kurulunca verilen izin çerçevesinde, yönetim kurulu üyelerinin şirketle kendileri veya başkaları adına yaptıkları işlemler ve rekabet yasağı kapsamında faaliyetleri bulunmamaktadır.

MEVZUATA AYKIRI UYGULAMALAR NEDENİYLE OLUŞAN YAPTIRIMLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 2018 dönemine ilişkin olarak 2020'de şirketimiz nezdinde başlatılan devlet katkısı denetimi

sonucu 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun 22'nci maddesi kapsamında 4.202 lira idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir. Ceza tutarı yasal süresi içinde ödenmiştir.

6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu'nun 12'nci maddesinin 1'inci fıkrası çerçevesinde veri güvenliğine sağlamaya yönelik gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınmamış olması sebebiyle Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 25 Şubat 2021 tarihli kararına istinaden 250.000 lira idari para cezası uygulanmıştır. Ceza tutarı yasal süresi içerisinde ödenmiştir.

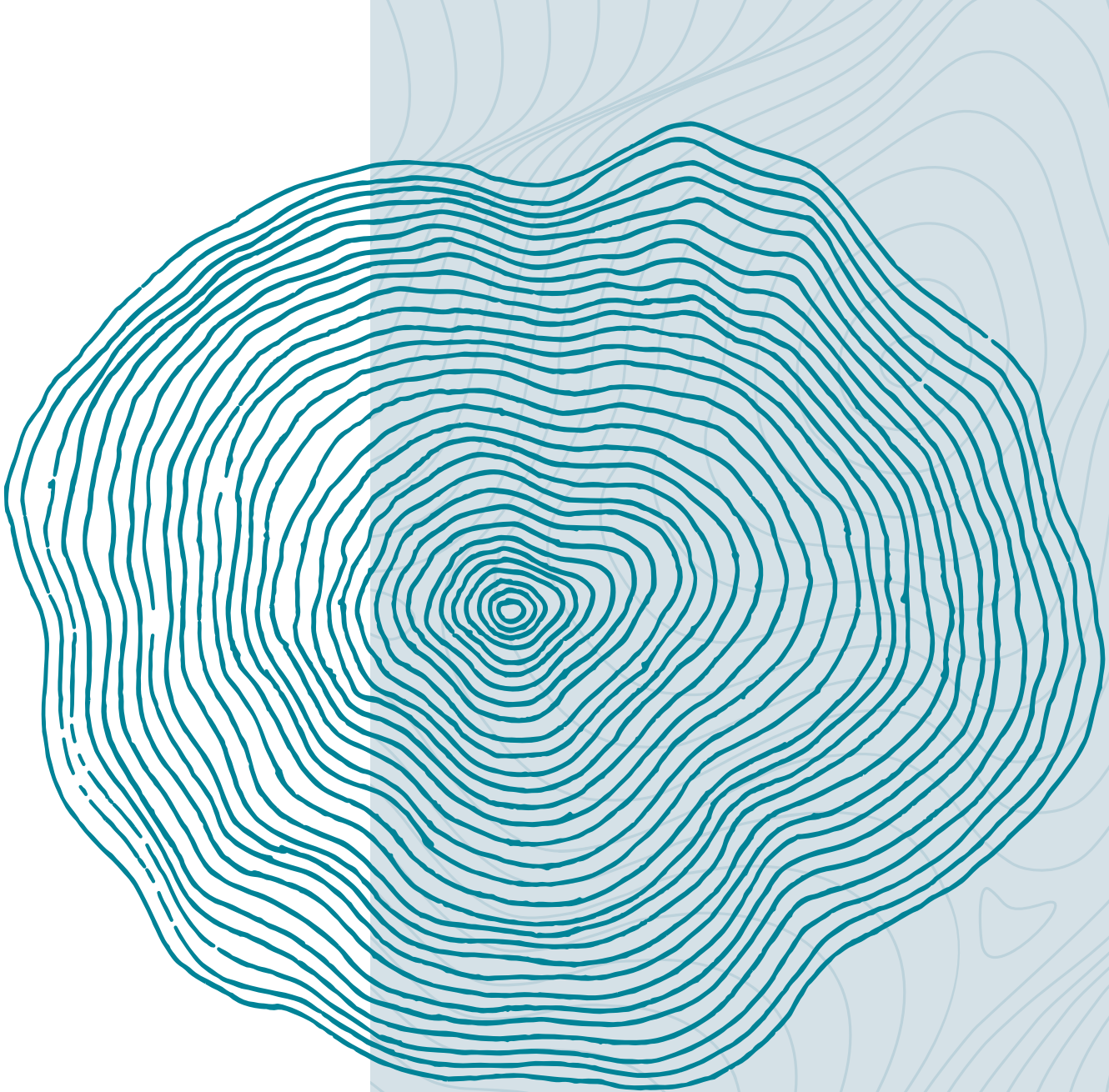
6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu'nun 12'nci maddesinin 1'inci fıkrasında düzenlenen veri güvenliğine ilişkin gerekli yükümlülüklerin yerine getirilmemesi sebebiyle Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 27 Nisan 2021 tarihli kararına istinaden 100.000 lira idari para cezası uygulanmıştır. Ceza tutarı yasal süresi içerisinde ödenmiştir.

GRUP ŞİRKETLERİNİN HÂKİM ŞİRKETLE VE BAĞLI ŞİRKETLERLE İLGİLİ HUKUKİ İŞLEM VE ÖNLEMLERİ

Şirketler topluluğu bünyesindeki hâkim ve bağlı şirketlerle yürütülen işlemler olağan ticari faaliyetler olup hâkim şirketin yönlendirmesiyle ya da yönlendirmesi olmaksızın hâkim şirket ya da bağlı şirketlerden biri yararına yapılan herhangi bir işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

GRUP ŞİRKETLERİNİN YUKARIDAKİ BENDE DAİR EDİMLERİ VE ZARAR DENKLEŞTİRME DURUMU

Şirketler topluluğuna dâhil olan şirketin yukarıdaki bentte belirtilen işlem ve önlemleri veya kaçınma durumu söz konusu olmadığından, bu sebeple herhangi bir zarar oluşmamıştır.





**SEKTÖREL KONUM,
HİZMET VE ÜRÜNLER,
KALİTE VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ
POLİTİKALARI**

SEKTÖREL KONUM, HİZMET VE ÜRÜNLER, KALİTE VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKALARI

SİGORTACILIK SEKTÖRÜ VE BİREYSEL EMEKLİLİK

KÜRESEL BAKIŞ

Uluslararası Para Fonu'nun (IMF) yayımladığı "World Economic Outlook" raporuna göre, Covid-19 salgını sonrası normale dönüş devam etse de ivme zayıflamıştır. Bulaşıcılığı yüksek Delta varyantının ortaya çıkması ve tüm dünyada etkisini göstermesiyle birlikte Covid-19 kaynaklı ölüm sayısı 5 milyona yaklaşmıştır. Küresel tedarik zincirlerinin kritik halkalarındaki pandemi salgınları, beklenenden daha uzun süren tedarik kesintilerine yol açarak birçok ülkede enflasyonun artmasına sebep olmuştur. Bu durum genel olarak ekonomik beklentilere yönelik riskleri de negatif etkilemiştir.

Temmuz tahminlerine kıyasla, 2021 için küresel büyüme tahmini marjinal olarak yüzde 5,9'a revize edilmiş ve 2022 için yüzde 4,9'luk tahmin değişmemiştir. Ancak bu ufak değişiklik bazı ülkelerin içinde bulunduğu büyük ekonomik sıkıntıları açıklamakta yetersiz kalabilmektedir.

Ülkeler arasında ekonomik beklentilerdeki farklılık önemli bir endişe kaynağı olmaya devam etmektedir. Gelişmiş ülkeler grubu için toplam çıktının 2022'de pandemi öncesi trendini yeniden kazanması ve 2024'te bu oranı yüzde 0,9 aşması beklenmektedir. Buna karşılık, gelişmekte olan ekonomi grubu büyüme tahmininin 2024 için pandemi öncesi tahmin edilen seviyenin yüzde 5,5 altında kalması ve bunun da yaşam standartlarındaki iyileştirmelerde daha büyük bir gerilemeye yol açması öngörülmektedir.

Sigorta sektörü özelindeyse, Swiss Re tarafından yayımlanan rapora göre küresel sigorta

primlerinde 2022'de yüzde 3,3 ve 2023'te yüzde 3,1'lik trendin üzerinde bir reel büyüme beklenmektedir.

Rapora göre küresel hayat sigortası primlerinde de güçlü bir toparlanma beklenmektedir. 2021'de yüzde 3,8 büyümesi beklenen hayat sigortası branşının 2022'de yüzde 4,0'lık bir büyüme performansı göstermesi öngörülmektedir. Pandeminin son 12 ayında, hem hayat hem de hayat dışı sigortaları dönüştüren yapısal değişiklikler hızlanmıştır. Bu eğilimler, sigorta piyasasının büyümesinin itici güçleri haline gelmiştir. Pandemi, artan farkındalık için önemli bir katalizör olmuştur. Tüketiciler arasında sağlık, ölüm ve finansal kaygılar, risk farkındalığını ve algıları artırmıştır. Öngörülemez yaşam riskleri ile hayat sigortasındaki talebin artacağı öngörülmektedir.

2021 yılında Covid-19 ile ilgili alışkanlık değişiklikleri, ortalamanın üzerindeki doğal afet kayıpları ve yüksek enflasyon nedeniyle sigorta sektörü karlılık anlamında negatif etkilenmiştir. 2021 yılının yansımaları 2022'de devam edecek olsa da 2022'de güçlü bir toparlanma beklenmektedir. Sektör oyuncularını frekans ve enflasyon gelişimine göre pozisyon aldıkça, ticari faaliyetlerde normalleşme süreci ile sektörün teknik kârlılıkla ilgili sıkıntılarını da hızla aşacağı öngörülmektedir.

Swiss Re tarafında yayınlanan Sigma raporuna göre, pandeminin sağlık riski ve sigortası bilincinin global olarak artmasına katkı sağladığı görülmektedir. Pandeminin çıkışı ile beraber daha fazla insanın hayatlarında meydana gelebilecek öngörülemez

sağlık risklerini azaltabilmek için yeni/ek sigorta ürünleri satın aldığı gözlemlenmiştir. Artan farkındalık ve talep ile beraber global olarak 2020'de yüzde 1,9 büyüyen sağlık sigortası pazarında büyümenin hızlanarak 2021'de yüzde 2,5 ve 2022'de yüzde 3 seviyesine ulaşması öngörülmektedir. Öte yandan yine pandemi sürecinde artan enflasyonun, medikal maliyetleri artırması, sigorta sektörü için de bir risk teşkil etmektedir.

Mal sigortaları payının, tahmini olarak primlerin yüzde 25'inden yüzde 29'una, sorumluluk sigortalarının ise yüzde 12'den yüzde 13'e yükseleceği öngörülmektedir. Ortalama olarak, mal ve sorumluluk sigortaları, oto branşına göre daha fazla risk taşımaktadır. Bu durum sektör risklerinin artacağı sinyallerini vermektedir.

En büyük dönüşümün ise oto branşında olması beklenmektedir. Özellikle gelişmekte olan pazarlarda otomobil sahipliği artmaya devam ederken olası senaryolarda, küresel oto branşı primlerinin 2040 yılına kadar iki kat artarak 1,3 – 1,4 trilyon dolara çıkacağı öngörülmektedir. Ancak, güvenlik teknolojisi araç filolarına daha fazla nüfuz ettikçe, kaza sıklığı ve araç başına hasar maliyeti düşecek ve prim büyümesi yavaşlayacaktır.

Mal sigortası küresel primlerin 2021'den 2040'a kadar yıllık yüzde 5,3 artarak 1,3 trilyon dolara ulaşacağı öngörülmektedir. İklim risklerinin mal sigortası risk havuzunu yüzde 33–41 artıracığı ve 149–183 milyar dolar yeni gelir yaratacağı tahmin edilmektedir.

Sorumluluk sigortası primleri, haksız fiil sorumluluğunun kapsamını genişleten teknolojik, sosyal ve yasal değişikliklerle birlikte yılda yaklaşık yüzde 4,7 oranında artacaktır. 2040 yılına kadar küresel primler, toplam mal ve kaza sigortalarının yaklaşık yüzde 13'ü olan 583 milyar dolar tahminine ulaşacaktır. İklim değişikliği etkileri, yapay zeka ve sosyal/yasal değişikliklerle birlikte sorumluluk sigortasında uzun vadeli büyüme potansiyeli öngörülmektedir.

TÜRKİYE'DE SİGORTACILIK VE BİREYSEL EMeklİLİK SEKTÖRÜ

Dünyanın 2019'un son çeyreğinde ortaya çıkan, 2020'nin hemen başında yoğun şekilde hissetmeye başladığı pandemi, diğer siyasi ve ekonomik belirsizliklerle birleşince küresel anlamda çok etkili olmuştur. Kısa sürede ivme kazanarak hızla yayılan koronavirüs ekonomik olarak tüm ülkeleri etkilemiştir. 2021 yılı itibari ile aşılamanın hızlanması ile ekonomik aktivite hızlanmaya devam etmiş, büyüme ile beraber tüm dünya ile beraber yüksek enflasyon görülmeye başlanmıştır. Türkiye de bu küresel hastalıkla

mücadelesini aşı odaklı sürdürmeye devam etmiştir. Ekonomik olarak zorlu geçen sürecin sonunda tüketici enflasyonu artan kur hareketlerinin de sonucunda Aralık 2021'de yüzde 36,08 seviyesine yükselerek 2021 yılının en yüksek değerini almıştır. Cari işlemler açığı, bir önceki yılın Kasım ayına göre 866 milyon dolar azalarak 2.681 milyon dolar olarak gerçekleşmiştir. Bunun sonucunda on iki aylık cari işlemler açığı 14.256 milyon dolar olmuştur. Bu gelişmede, hizmetler dengesi kaynaklı net girişlerin bir önceki yılın Kasım ayına göre 794 milyon dolar artarak 1.916 milyon dolara yükselmesi ve ödemeler dengesi tanımlı dış ticaret açığının 385 milyon dolar azalarak 3.475 milyon dolar olarak gerçekleşmesi etkili olmuştur.

2021 yılının üçüncü çeyreğinde bir önceki yılın aynı dönemine göre GSYH yüzde 7,4 artış göstermiştir.

İşsizlik, Kasım 2021 sonunda yüzde 11,2 seviyesinde gerçekleşerek geçen senenin aynı dönemine göre 1,8 puan azalış göstermiştir.

Türkiye bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı 2021 yılında da büyümeye devam etmiştir. Türkiye Sigortalar Birliği'nin resmi istatistiklerine göre hayat sigortası sektörü prim üretimi 2021 yılında 2020 yılına göre artış göstermiştir. 2020 yılını 14,4 milyar lira prim üretimiyle kapatan sektör, 2021 yılını 17,7 milyar lira üretim ile kapamıştır.

2021 Aralık ayı raporuna göre yıllık vefat ürünleri 3,1 milyar lira prim üretimi ile bir önceki yılın aynı dönemine göre yüzde 7 oranında artış göstermiştir. 2021 yılında vefat ürünlerinin toplam hayat sigortası prim üretimindeki payı yüzde 81 olmuştur. Uzun süreli vefat ürünleri 8,4 milyar lira prim üretimi ile bir önceki yıla göre yüzde 27'lik artış göstermiş ve 2020 yılında yüzde 59'luk paya ulaşmıştır. Birikimli hayat ürünlerinin ise toplam hayat sigortası prim üretimindeki payı sabit kalarak yüzde 3 olmuştur.

Emeklilik Gözetim Merkezi'nin 2021 Aralık ayı verilerine göre, Gönüllü Bireysel Emeklilik Sistemi'ndeki devlet katkısı dahil toplam fon büyüklüğü, son 1 yılda 158 milyar liradan 228 milyar liraya yükselerek yüzde 44 oranında büyümüştür. 2021 Aralık ayı otomatik katılım verilerine göre bir önceki yılın aynı döneminde sistemde birikim yapan çalışan sayısı 6,9 milyon kişiyken bu sayı 2021 yılında 7,1 milyon çalışana yükselmiştir

Emeklilik Gözetim Merkezi'nin 2021 Aralık ayı otomatik katılım verilerine göre bir önceki yılın aynı döneminde sistemde birikim yapan çalışan sayısı 5,7 milyon kişiyken bu sayı 2021 yılında 6,2 milyon çalışana yükselmiştir. Sistemdeki çalışanların toplam fon büyüklüğü 11,3 milyar liraya ulaşarak bir önceki yılın aynı dönemine göre yüzde 41 oranında büyüme kaydetmiştir.

Mevzuattaki Gelişmeler

2016/39 Sayılı Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge (2021/9) ile sözleşmenin kurulduğu emeklilik şirketi dışındaki diğer emeklilik şirketlerinin sunduğu fonlardan faydalanabilmesini mümkün kılacak olan Türkiye Elektronik Fon Alım Satım (BEFAS) Platformu'nun 2021'de hayata geçmiştir. Bu platform sayesinde derinleşen emeklilik sistemi ile emeklilik fonları rekabeti artmış, müşteri faydasına olan bir geliştirme hayata geçirilmiştir. Bunun yanı sıra fon değişiklik hakkı yıllık 6'dan 12'ye çıkmıştır. Bu sayede katılımcıların derinleşen fon çeşitliliği içinde değişen ekonomik konjonktürde daha dinamik hareket edebilmesine olanak sağlamıştır. Yine dernek, vakıf, sandık ve diğer kuruluşlardan Bireysel Emeklilik Sistemine Aktarım Hakkında Yönetmelik ile süreç ve işleyin nasıl yürütüleceği belirlenmiştir.

Bireysel Emeklilik Sistemi'ne 18 yaş altı bireylerin katılabilmesine izin veren düzenlemeler hayata geçmiştir. Bu düzenleme ile emeklilik sisteminin önündeki büyüme engeli aşılmış, 23 milyon genç nüfusun bu birikim fırsatından faydalanması sağlanmıştır. 2021 yılındaki sonuçlar genç nüfusun da bu birikim yöntemine olan ilgisinin çok yüksek olduğunu göstermektedir.

Şirketlerin ve kuruluşların katılım esaslarına göre sunacakları ürün ve hizmetlerin uygulanmasında zorunlu olarak uyacakları esaslar düzenlenmektedir. Katılım faaliyetleriyle doğrudan ilgili birimlerde gerekli eğitime sahip personeli çalıştırılması, katılım esaslarına uygun ürünlere ilişkin çalışan bireysel emeklilik araçlarının da gerekli eğitimleri alması gerekliliği düzenlenmektedir. Bu kapsamda gerekli eğitimlerin alınması için planlamalar yapılmaktadır.

Hayat sigortacılığında da 2021 yılında bazı mevzuat gelişmeleri yaşanmıştır. Bu kapsamda; hayat sigortaları mevzuat düzenlemelerine dair 5 yönetmelik ve duyuru taslak içerikleri gelmiş ve ilgili maddeler ile ilgili aksiyonlar mevzuat gereğince alınmıştır.

- Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik,
- Yine Yıllık Gelir Sigortaları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik taslağı,
- Hayat Grubu Sigortaları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik taslağı,
- Hayat Sigortalarında Uygulanacak Erken Ayrılma Kesintileri Hakkında Sektör Duyurusu taslağı ve

- Bir Yıldan Uzun Süreli Hayat Sigortalarında Erken Ayrılma Durumunda Sigorta Ettirenlere Yapılacak Ödemeler Hakkında Sektör Duyurusu taslağı yayımlanmıştır.

Yine bireysel emeklilik ve hayat sigortalarını beraber ilgilendiren, SEDDK tarafından yayımlanan; 28 Eylül 2021 tarihli ve 2021/17 sayılı Bütünleşik Emeklilik Planlarına İlişkin Genelge'ye dair; emeklilik şirketlerinden hayat ve sağlık branşında ruhsatı olanlar bu ürünü sunabileceği, özel sağlık, tamamlayıcı sağlık, ferdi kaza, hayat, seyahat sağlık sigortaları poliçeleri, BES planları ile birlikte bütünleşik olarak sunulabileceği imkanın tanındığının bilgisi verilmiştir.

ŞİRKETİN SEKTÖRDEKİ YERİ

Allianz, dünyanın en büyük ve en değerli sigorta şirketlerinden biri olarak, her ülkede olduğu gibi Türkiye'de de müşteri memnuniyetini merkeze koyar. Müşteri deneyimi çalışmaları ile demografik değişimle artan yaşam süresi, değişen öncelik ve ihtiyaçları karşılayarak, müşterilerinin hayatlarının tüm evrelerinde yanlarında olabilmek için, sigorta desteği ve finansal çözümler sunmaktadır. Bu amaç doğrultusunda Allianz sahip olduğu küresel deneyimi, yerel birikimiyle birleştirmektedir. Allianz, müşterilerinin ihtiyaç, beklenti ve memnuniyetlerini yakından takip ederek, aldığı geri bildirimler ve yaptığı analizler ışığında, ürün ve hizmetlerini sürekli iyileştirmektedir.

Müşterilerin sunulan ürün ve hizmetlerden duyduğu memnuniyeti artırmak ve onlara eşsiz deneyim yaşatmak için geçtiğimiz senelerde başlayan süreç iyileştirme çalışmalarına 2021 yılında da devam edilmiş ve önemli ölçüde gelişme sağlanmıştır. Müşterilerimizle duygusal bağ kuracağımız temasları artırmaya hız kesmeden devam edilmiştir. Müşterilerimiz, paydaşlarımız ve iş ortaklarımız ile yaptığımız detaylı görüşmeler, araştırmalar sonrasında müşteri görüş ve beklentilerine paralel, Allianz global stratejileri ile uyumlu olarak belirlenen Allianz Türkiye'nin yeni müşteri deneyim prensiplerinin tüm çalışanlar tarafından benimsenmesi için bir uygulama planı ortaya konulmuş ve çeşitli farkındalık çalışmaları yapılmıştır.

En yeni uygulamaların kullanıldığı teknoloji altyapısıyla da müşterilerine etkin operasyonel gücüyle hizmet sunan Allianz, müşteri odaklılığının yansıması olarak, aldığı geri bildirimlere önem vermekte ve bu konuda her yıl düzenli araştırmalar yapmaktadır. Örneğin NPS (Müşteri Tavsiye Etme) araştırması ile Allianz, müşterilerinin şirketten aldığı hizmetleri başkalarına ne oranda tavsiye ettiğini ölçümlenmektedir. Allianz Türkiye

2021 yılında yapılan NPS ölçümleri sonucunda tüm branşlarda en yüksek skoru alarak 1'inci sırada yer almıştır. hayat&emeklilik ve sağlık branşında sektörde 'Loyalty Leader' (Sadakat Lideri), elementer branşında da piyasanın üzerinde seçilme başarısını elde etmiştir. Allianz son yedi yıldır en çok tavsiye edilen şirketler arasında yer almaktadır. Müşteri memnuniyetini ölçümlemek ve sürekli iyileştirmek amacıyla geliştirmeler devam etmektedir. Bu bağlamda global aksiyonumuz olan müşterinin sesi alt yapısı (VOC-Voice of the Customer) hayata geçirilmiştir. Müşterinin sesi yapısı ile müşterilerimizin hizmet sonrası memnuniyet, şikayet ve istekleri canlı olarak ölçümlenmeye başlanmıştır. Bu sayede ölçümlenmeler sonrasında düşük not veren müşterilerimiz için hızlı aksiyonların alındığı bir altyapı kurulmuştur. Ayrıca, müşterilerimizin verdiği notlarla, gelişim alanlarının hızlıca tespit edilmesi ve gerekli aksiyonların alınması sağlanmıştır. Müşterilerimizin bu sürece katılımını teşvik etmek için, Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı'na bağış yapılmasını sağlayan bir yapı inşaa edilmiştir. Şirket içinde bu sürecin etkinliğinin sağlanması, analizlerin kalitelerinin artırılması için şirket içi eğitimler verilmiştir.

Allianz, müşterilerine ihtiyacı olan her aşamada mükemmel bir deneyim yaşatmak için müşteri verilerinin eksiksiz, doğrulanmış ve işlenebilir kalitede olmasına önem vermektedir. Bu kapsamda müşterilerinin mevcut verilerinin daha doğru ve kaliteli, işlenebilir olmasını sağlamak üzere tüm kanallarda iletişim bilgisi doğrulama altyapısı hayata geçirilmiştir. Mevcut veri kalitesinin artırılması için tüm Allianz ekiplerinin katılımıyla, bütüncül bir yaklaşımla çeşitli farkındalık çalışmaları, analizler ve toplu sorgulamalar yapılmıştır.

Allianz, müşterilerinin memnuniyeti ve sadakatini artırmak için sadakat programları açısından da yoğun gelişmeler kaydetmektedir. Allianz Emeklilik Dünyası adı verilen programı ile bireysel emekliliğine yaklaşmış olan veya emekliliğini hak etmiş olan müşterilerimizin gündelik ihtiyaçlarından, alışverişe, kültür sanattan, sağlığına varan bir çok farklı ayrıcalık sunabilmektedir.

Marka performansı araştırmalarına ayrıca önem verilmekte ve her yıl Allianz'ın tüketici gözünde nasıl değerlendirildiği ölçümlenmektedir. Marka kimliğinin satın alma eğilimindeki etkisi ve yıllar bazında artan bir marka algısı yaratmak için 2021 yılında da yapılan araştırma ve çıktılarına odaklanılmış ve pazarlama iletişimi aksiyonları buna göre yapılmıştır. Müşterilere hızlı ve kaliteli hizmet sunmak ve müşteri memnuniyetini artırmak, geçmişte olduğu gibi önümüzdeki dönemin de öncelikli gündem maddesi olacaktır.

Gelişen dünyada tüketici, ürün ve hizmetlere dijital teknoloji ve dijital pazarlama sayesinde daha çabuk ve daha kolay ulaşabildiğinden, müşterilerin ihtiyaç ve taleplerini dijital ortamda karşılayabilmek için yeni bir organizasyon çerçevesinde dijital odaklı bir ekip kurulmuştur. Müşterilerimizin ihtiyaç duyduğu bilgi ve hizmetlere kolayca erişebildikleri Allianz'ım mobil uygulaması ve online işlemler merkezini, bununla birlikte websitesi ve diğer dijital varlıkları geliştirme, yeni özellikler ekleme ve iyileştirmenin yanında, sektöründe öncü dijital ortaklıklar ile de farklı hedef kitlelere ulaşma ve bu konuda bilgi birikimi oluşturma amacıyla çalışmalar yoğun bir şekilde devam etmektedir. Bütün branşlarımızda müşteri ihtiyaçları ve davranışları yakından takip edilmiş, müşterilerimize değer katacak pek çok geliştirme, güncel teknoloji ve çözümler de kullanarak hayata geçirilmiştir. 2020 ve 2021 seneleri özellikle pandemi koşullarında e-ticaretin arttığı bir yıl olmuştur. Allianz bu alandaki projeleri ile müşterilere, dağıtım kanallarına ve çalışanlara yönelik olmak üzere üç koldan paralel bir şekilde ilerlemeleri hayata geçirmektedir.

Dağıtım kanallarımızı, müşterilere yönelik daha kapsamlı hizmetler sunabilmeleri adına güçlendirmek için analitik modeller üzerinde çalışmalar devam etmektedir. Allianz, geliştirilen yeni ürün ve hizmetleri tanıtmak ve markayı güçlendirmek adına, hedef kitlesine özel mecralar kullanarak iletişim çalışmalarını düzenli bir şekilde sürdürmektedir.

Allianz, müşterilerin ihtiyaçlarını analiz eden, anlayan ve bu ihtiyaçlara cevap veren zengin ürün portföyü, poliçelerde sağladığı esneklikler, yeniliklere uyum sağlama hızı, dijitalleşme ve inovasyona verdiği önem ve müşteri odaklı yaklaşımıyla sektöründe saygın bir konuma sahiptir. Güçlü yapısı ve pazarlama iletişimi yatırımları ile en çok güven uyandıran markalardan biri haline gelmiştir.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. 2021 yılında da şikayet yönetim süreçleri ve sistemlerini geliştirmeye devam etmiş, müşteri ihtiyaçları ve dağıtım kanallarının yapısına uygun yeni ürünler hayata geçirmiştir. Allianz, müşterilerinin hayatlarının tüm evrelerinde yanlarında olma misyonunu benimseyerek, onlara çözüm sunan güvenilir bir partner anlayışı ile çalışmaya devam etmektedir.



AR-GE ÇALIŞMALARI

Allianz, müşterilerinin ihtiyaçlarını doğru anlayarak, günün gereksinimlerine uygun kalıcı çözümler geliştirmek ve hayatlarının tüm evrelerinde kendilerinin ve ailelerinin yanında olmak için çalışmaktadır. Bu anlayışa bağlı olarak değer yaratan ürün ve hizmetlerini, teknolojinin tüm olanaklarını kullanarak sunmakta, sektörün öncüsü uygulamalar ile müşteri yolculuğunu sürekli geliştirmektedir.

BİREYSEL EMEKLİLİK'TE FARK YARATAN GÜÇLÜ DİJİTAL UYGULAMALARIMIZA YENİLERİNİ EKLEDİK

Bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı sektörünün en yenilikçi ve öncü şirketlerinden biri olan Allianz, 2021 yılında da nitelikli ürün gamını yenilikçi bir bakış açısıyla zenginleştirmeye ve yeni nesil müşteri odaklı uygulamalar geliştirmeye devam etmiştir.

Allianz'ım mobil uygulaması üzerinden geliştirdiğimiz üç boyutlu güvenliğe sahip online tahsilat yapısı ile müşterilerimiz Bireysel Emeklilik sözleşmelerine 7/24 ara ödeme yapabilmekte, sözleşmelerinin eksik katkı paylarını ödeyebilmekte, aynı zamanda ödeme tipi ve bilgisi değişikliğini de uygulama üzerinden gerçekleştirebilmektedir. Gerçekleştirilen dijital tahsilat işlemi ile müşterilerimizin emeklilik sözleşmelerindeki katkı payları ödemelerini yönetebilmelerini ve bu sayede daha fazla devlet katkısından faydalanmaları sağlanmıştır.

Tüm kanallardan müşterilerimize satış sonrası hizmetlerimizi yalın ve dijital bir şekilde sunma gayesi ile Yapı Kredi Bankası kanalında yaptığımız dijital geliştirmeler ile müşterilerimize kredi kartları ve hesaplarından ödenmemiş vadeleri ödeme imkanı tanınmıştır. Yine banka kanalından katkı payı değişikliği ile katkı payı vadesi değişikliği hayata geçirilerek daha fazla katkı yapabilecekleri dijital platformlar sunulmuştur.

Allianz, yıllardır emeklilik fonları ile yüksek getiri sağlarken, emeklilik ailemizin her bir ferдинin de bu performanstan en iyi faydayı elde etmesini hedeflemektedir. Müşteri portföy yönetimi stratejimiz kapsamında, müşterilerimizin birikimlerinin en iyi getiriye sağlanması için müşteri ihtiyaçlarına göre farklılaşan çözümler sunmaya devam edilmektedir.

Allianz, risk algısına göre farklılaşan fon paketleri hizmeti ve sektörde öncü olan Özel Müşteri Danışmanlığı hizmeti ile 2021 yılında sektörün yüzde 4,5 puan üzerinde ağırlıklı fon getirisi elde etmiş ve 15 yıllık fon getirisi liderliğini perçinlemiştir.

Müşterilerimizin fon yatırımlarını günün gereksinimlerine göre, tamamen robotik bir çözüm ile kendi risk seviyelerine göre fonlarını değiştirmelerine katkı sağlayan Akıllıbes'i devreye alarak, finansal piyasaları incelemekte zorlanan ya da vakit bulamayan müşterilerimiz için robotik fon tavsiyeleri konusunda sürdürülebilir bir çözüm müşteri deneyimine katılmıştır. Robotik çözüm ile yönetilen fonlarımız 2021 yılında büyümüş müşterilerimizin bu alana ilgisi artmıştır.

Fon yolculuğu kapsamında yaptığımız çalışmalar neticesinde müşterilerimizin fon varlıklarını yeni nesil bir müşteri deneyimi ile kurguladığımız, müşterilerimizin artan fon çeşitliliğimiz ile fon varlıklarını daha kolay yönetebilecekleri süreçleri mobil uygulamamızda hayata geçirilmiştir.

Bireysel emeklilik fonlarının tüm müşterilere açılması ile, Allianz BEFAS sistemine güçlü fon çeşitliliği ile entegrasyonunu sağlamıştır. Bu çalışma ile sektördeki tüm müşteriler Allianz'ın fonlarını seçebilirken, müşterilerimiz de diğer emeklilik şirketlerinin fonlarını seçebilir hale gelmiştir. Tüm bu süreçleri mobil uygulamasında kurarak müşteri deneyiminin dijitalleşmesi güçlendirilmiştir.

Müşterilerimizin gerçek getirilerini görmeleri için iç verim oranı prensibi ile sağladığımız çözüm dijital uygulamamız Allianz'ım üzerinden fon varlık birikimlerine ait getiriye enflasyon karşılaştırmalı bir şekilde görmeleri sağlamıştır.

Geniş kapsamlı kurumsal müşteri portalımız sayesinde kurumsal müşterilerinin deneyimlerini artırırken, verimli iş süreçleri sağlamak için çalışan Allianz, bu konuda da öncü olmak için çalışmaya devam etmektedir.

Tüm bu müşteri odaklı geliştirmeler ve üstün fon performansı sayesinde üst üste 4'üncü yılında da müşteri bağlılığı lideri olarak Allianz Yaşam Emeklilik, yaklaşık 32,1 milyar liraya erişmiş, 2021 yılındaki fon büyüklüğü ile pazar payını artırarak yüzde 14,1 pazar payı elde etmiştir.

HAYAT SİGORTASI ALANINDAKİ BÜYÜMEMİZİ ARTAN MÜŞTERİ DEĞER ÖNERİLERİ İLE SÜRDÜRÜYORUZ

Allianz, hayat sigortası ürünlerinin değer önerilerini ve etkinliğini artırarak, hayat sigortası yaygınlığını genişletme hedefiyle, kredi bağlantılı ve kredi bağlantısız hayat sigortası ürün gruplarında müşteri odağını ve ihtiyaçlarını göz önünde bulunduran öncü çalışmalarına 2021 yılında da devam etmiştir.

Hayat sigortası alanındaki büyüme isteğimizin odağında olan kredisiz hayat ürün ve süreçlerinde müşteri ve satış kanalı odağını koruyarak, ürüne ait operasyonel satış ve satış sonrası süreçlerimizin mükemmelleştirilmesi sağlanırken, satış kanallarımızın kredisiz ürün alanındaki gücü yapılan geliştirmeler ile artırılmıştır.

Kredisiz hayat ürünü ve müşteri süreçleri kapsamında detaylı bir müşteri yolculuğu analizi yapılmıştır. Bu analiz ile kredisiz hayat müşteri ihtiyaçlarını belirleyip bu konuda yapılacak iyileştirmeler belirlenmiştir.

Tüm bu müşteri odaklı ürün ve hizmet geliştirmeleri ile üst üste 3'üncü yılında da müşteri bağlılığı lideri olarak Allianz Türkiye, 2 milyar lirayı aşkın prim üretimi ve yüzde 11,9 pazar payı ile hayat sigortası sektöründeki öncü konumunu sürdürmüştür.







ALLIANZ'IN GELECEKTEN BEKLENTİLERİ

ALLIANZ'IN GELECEKTEN BEKLENTİLERİ

GENEL EKONOMİK DURUM VE BEKLENTİLERE YÖNELİK VERİLER

2021'DE DÜNYADA YAŞANAN GELİŞMELER VE 2022 BEKLENTİLERİ

2021 senesinde Dünya'daki en önemli gelişmeler; Covid-19 pandemisinin değişik varyantlar ile devamı ve aşılama faaliyetleri, küresel tedarik zinciri sıkıntıları ve ekonomilere etkileri, ülkelerin büyüme verilerinin toparlanması ve dünya çapında yükselen enflasyon verileri olmuştur.

Covid-19 pandemisi 2021 senesinde de tüm dünyayı etkisi altında bırakmaya devam etmiştir. İlk olarak Hindistan'da görülen ve bulaşıcılık riski daha yüksek olarak tanımlanan Delta varyantı çok kısa sürede tüm dünyaya yayılmıştır. Dünya tarihinde en hızlı sürede geliştirilen ve virüse karşı koruyuculuğu yüksek oranda olduğu kanıtlanan Covid-19 aşılı dünya genelinde yapılmaya başlanmıştır. Ülkeler çeşitli aşılama kampanyaları ve destekleri ile bu süreci hızlandırmaya çalışmışlardır. 2021 senesinin son ayları ile birlikte Omicron varyantının küresel çapta etkinliğini artırması, pandemide yeni bir aşamanın başlangıcı olarak görülmüştür. 2021; dünya genelinde seyahat kısıtlamalarının, sosyal günlük yaşamdaki düzenlemelerin, artan vaka sayıları ve aşılama süreçleri ile birlikte yeniden şekillendiği bir sene olmuştur. 2021 sonu itibari ile, Covid-19 vaka sayısı dünya genelinde 290 milyonu, ölüm sayısı ise 5 milyon 400 bini aşmıştır. En çok vaka görülen ülke Amerika Birleşik Devletleri olurken, onu Hindistan, Brezilya, İngiltere, Fransa ve Rusya izlemiştir.

Covid-19 pandemisi 2020 senesinde dünya çapında üretimin yavaşlamasına ve karantina süreçlerinde düşen tüketici taleplerine neden olmuştur. Üretici tarafında, düşen talep sonucunda ellerindeki malların satılmaması riskine karşın stoklarındaki azalmayı göze aldıkları bir dönem olmuştur. 2021 yılının başlangıcında gerek aşılama faaliyetlerindeki hızlanma, gerekse de yasakların kademeli olarak kaldırılması ile çok hızlı bir şekilde artan tüketici talebini karşılamak için gereken hammadde ve malzemelere erişimde büyük sıkıntılar yaşanmıştır. Arz sıkıntılarının ek olarak; azalan işgücü ve dünyanın dört bir yanındaki limanlarda yaşanan nakliye sıkıntıları ile nihai varış noktalarına dek süren lojistik sorunları da tedarik zincirlerinde bozulmalara yol açmıştır. Özellikle,

otomotiv ve bilgisayar endüstrilerinde kullanılan çiplere olan yoğun talep üretimde aksamalara neden olmuştur. Tedarik zincirlerinde yaşanan sıkıntılara ek olarak, petrol talebindeki yükseliş ile birlikte Brent petrol fiyatı 2021 senesinde yıllık yaklaşık yüzde 54 oranında artmıştır. Enerji alanındaki diğer bir sıkıntı da Rusya'dan Avrupa'ya giden doğalgaz miktarındaki azalmalar ve fiyat yükselişleri ile ortaya çıkmıştır. 2021 senesi, tedarik zinciri sıkıntıları, artan enerji maliyetleri, arz tarafındaki darboğazlar ve ekonomilerin yeniden normalleşmesi ile birlikte artan tüketici talepleri neticesinde gelişmiş ülkeler de dahil olmak üzere tüm dünyada enflasyon oranlarında rekor seviyelerin görülmesine sebep olan bir yıl olmuştur.

En önemli siyasi gelişmeler arasında ise Amerika Birleşik Devletleri askeri gücünün Afganistan'dan çekilmesi, Almanya Şansölyesi Angela Merkel'in siyasi yaşamına vedası sayılabilir. Rusya-Ukrayna arasında zaman zaman yaşanan gerilim 2022 yılına da taşınmıştır.

2022 yılında; Covid-19 başlangıcında ekonomileri destekleme amacıyla yapılan genişleyici adımların geri çekilmelerinin etkisi, enflasyonun ne ölçüde kontrol altına alınacağı ve jeopolitik gelişmeler yakından izlenecektir.

2021'DE TÜRKİYE'DE YAŞANAN GELİŞMELER VE 2022 BEKLENTİLERİ

2021 yılına ekonomide yeniden açılmaların da etkisi ile gerçekleşen yüksek büyüme ve enflasyon oranları, bu süreçte atılan destek adımları, TCMB Başkanı dahil ekonomi yönetiminde yaşanan önemli değişiklikler ve Türk Lirası'ndaki değer kaybı damga vurmuştur.

2021 yılında birinci çeyrekte yüzde 7,4 büyüyen Türkiye Ekonomisi; ikinci çeyrekte baz etkisi ile birlikte beklentilere paralel olarak yüzde 22 oranında büyümüştür. Yüksek iç talep ve ihracat etkisi ile üçüncü çeyrekte yüzde 7,4 oranında büyüme yaşanmıştır. Öncü göstergeler güçlü büyümenin dördüncü çeyrekte de devam ettiğine işaret etmiştir.

Merkez Bankası yıla yüzde 17 olarak başlayan gösterge faiz oranını, Mart ayında 200 puan artırmıştır. Daha sonra TCMB yönetimi değişmiş, bu değişim ile beraber yaklaşımda da birtakım değişiklikler olmuştur. Para politikası odağı enflasyon odağından çekirdek enflasyona, yeni ekonomi modeli ile beraber de cari dengede fazla verme odağına dönüşmüştür. Merkez Bankası, Eylül ayında faizleri yüzde 18'e, Ekim ayında yüzde 16'ya, Kasım ayında yüzde 15'e ve Aralık ayında da yüzde 14'e düşürmüştür. Şubat ayında dolar/lira paritesinde 6,96 seviyeleri görülse de politika değişiminin etkisi ile 20 Aralık'ta gösterge kur 17,50 seviyesinde kapamıştır. Kur korumalı Türk Lirası mevduatının açıklanmasından sonra seneyi 13,25 ile kapamıştır.

Dünya çapında yükselen hammadde ve enerji fiyatları, düşük reel faiz, Türk Lirası'nda yaşanan hızlı ve yüksek değer kaybının enflasyona geçişi, yüksek iç ve dış talep, yüksek üretici maliyetleri ile özellikle Aralık ayında yaşanan yüksek aylık enflasyon sonrasında Tüketici Fiyatları Endeksi yıllık bazda yüzde 36,08'e çıkarak yılın en yüksek seviyesine ulaşmıştır.

2021 yılına yaklaşık 93 milyar dolar düzeyinde başlayan Merkez Bankası'nın brüt döviz rezervi güçlü ihracat desteği ile Kasım ayında 128 milyar dolar düzeyine kadar yükselmiş, son aylardaki doğrudan kur müdahaleleri ile 109 milyar dolar seviyelerine düşmüştür. Merkez bankasının swaplar dahil net rezervleri ise 2021 sonu itibarıyla 8,3 milyar dolar olmuştur.

Yeni ekonomi politikasında en önemli unsur olarak belirlenen cari denge 2021 yılında büyük iyileşme göstermiştir. Düşük Türk Lirası ve güçlü dış talebin etkisiyle yükselen ihracatın katkısı sayesinde cari denge 2020 yılında -35,5 milyar dolar gerçekleşmişken, 2021 yılında -14,9 milyar dolar olarak gerçekleşmiştir.

Türkiye'nin dış dünya ile olan ilişkilerine bakıldığında; 2021 yılı 2020 yılına kıyasla daha sakin geçmiştir. Başta Amerika Birleşik Devletleri olmak üzere, Avrupa ülkeleri, Ermenistan, Birleşik Arap Emirlikleri, Suudi Arabistan gibi büyük sorunlar yaşanan ülkeler ile daha ılımlı ilişkiler geliştirilmiştir. Afganistan'da Taliban'ın yönetimi ele geçirmesi yakından izlenen gelişmelerden olmuştur. Son dönemde Ukrayna-Rusya arasında yaşanan gerilimin artması ABD ve Rusya ile yakın ilişkileri bulunan Türkiye için büyük riskler içermekte, yakından takip edilmektedir.

Ekonomi tarafında en yakından izlenecek veriler; enflasyon, cari denge, alınan önlemlerin bütçeye etkileri, döviz mevduatların çözülerek Türk Lirası mevduatlara dönüşümün büyüklüğü olacaktır.

SEKTÖRÜN GELECEĞİ İLE İLGİLİ BEKLENTİLER

2021 yılında yüksek enflasyon, ekonomik belirsizlikler, devam eden Covid-19 salgını ve yeni varyantlar ekonominin dalgalı ve zorlu geçmesine sebep olmuştur.

Tüm bu zorluklara rağmen, 2021 yılında ortalama yüzde 57 getiri sağlayan emeklilik fonları, hem katılımcıları sistemde kalma konusunda teşvik etmiş; hem de sistemde devlet katkısı dahil fon büyüklüğünün bir önceki yıla göre yüzde 44 oranında büyüyerek 228 milyar liraya ulaşmasında etkili olmuştur. Yine katılımcı sayısı geçen seneye göre yüzde 6 artarak 7 milyona ulaşmıştır.

1 Temmuz 2021 tarihi itibarı ile faaliyete geçen Bireysel Emeklilik Fon Alım Satım (BEFAS) Platformu ile katılımcılar sözleşmelerinin bulunduğu emeklilik şirketi dışındaki şirketlerin de fonlarını alabilir hale gelmiştir. Emeklilik şirketlerinin kurumsal web siteleri ve mobil uygulamaları ile bu fonlara ulaşım imkanı sağlanmıştır.

18 yaş altındaki bireylerin de Bireysel Emeklilik Sistemi'ne girişleri mümkün hale getirilmiş, bu sayede ailedeki her çocuk için oluşturulan sözleşmeler ayrı ayrı yüzde 25 devlet katkısı avantajından faydalanmıştır. Bu sayede potansiyel 23 milyon gencin önündeki birikim engeli kaldırılmıştır.

2021'deki tüm bu olumlu gelişmeler ile sadece fon varlıklarını büyütmek anlamında sağlandığı güven değil aynı zamanda toplumun tamamına yayılmış bir birikim ürünü olarak karşımıza çıkan bireysel emeklilik varlıklarının değerlendirilmesi konusunda daha odak bir alan olacaktır. Özellikle 2022 yılında devlet katkısı oranının yüzde 30'a yükseltilmesi, bireysel emeklilikteki birikimlerin bir kısmının kullanılabilmesi, bireysel emeklilik sözleşmesinin kredilere teminat olarak gösterilmesi gibi konular da 2022 yılında Bireysel Emeklilik Sistemi'ndeki ilgiyi arttıracak, sistemin katılımcılar üzerinde bıraktığı güveni perçinleyerek büyüme ivmesi artacaktır.

Yaşam sürelerindeki artış ile toplumun sağlığını ve refahını desteklemek için kamu kaynakları üzerindeki artan baskı, pandeminin bitiş süresinin belirsizliği ve ekonomiler üzerindeki etkileriyle birleştiğinde, emeklilik dönemine ilişkin kaygı da giderek yükselmektedir. Geride bıraktığımız yıl ile birlikte özellikle son üç yılda, finansal piyasalardaki yatırım araçlarına göre katılımcılarına yüksek getiri sağlayan emeklilik sisteminin önümüzdeki yıllarda da gündemde olması beklenmektedir.

Sektör toplamında 2021 yılında hayat sigortalarında bir önceki yıla göre yüzde 23 artışla 17,7 milyar lira üretim gerçekleşmiştir. Bu üretimin 13,8 milyar lirası banka kanalından satılmıştır. Banka kanalının üretimi geçen seneye göre yüzde 14 artmıştır.

Yaklaşık yüzde 78'i banka kanalında üretilen, ağırlıklı olarak krediyle bağlantısı sebebi ile insanları zor durumlara karşı koruyan hayat sigortaları Covid-19'u da hasar ödemelerinde göz ardı etmemiştir. Pandemi süresinde insanlar sahip oldukları varlıkları ve sağlıklarını korumanın ne kadar kritik olduğu farketti. 2022 yılında da devam edeceği öngörülen salgın insanların sigortaya olan talebinin artmasına neden olacaktır. Kredisiz hayat pazarındaki büyüme rakamlarından da anlaşılacağı üzere, toplumumuzun geri ödemeli döviz primli hayat sigortası ürünlerinde talebi anlamlıdır. Vergi avantajları, yatırılan primin döviz ile geri alınması ve hayat teminatı gibi özellikler bir arada düşünüldüğünde kredisiz hayat pazarının büyüme grafiğini sürdürmesi kaçınılmazdır.



**ŞİRKET
FAALİYETLERİ
VE ÖNEMLİ
GELİŞMELER**



ŞİRKET FAALİYETLERİ VE ÖNEMLİ GELİŞMELER

DOĞRUDAN VE DOLAYLI İŞTİRAKLER İLE PAY ORANLARI

Şirketin doğrudan ve dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

	31 Aralık 2020			31 Aralık 2021		
	Endekslenmiş Maliyet	Defter Değeri	İştirak Oranı %	Endekslenmiş Maliyet	Defter Değeri	İştirak Oranı %
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	292.303	292.303	5,56	404.970	404.970	5,56
Çimsataş A.Ş.	368.612	368.612	0,01	368.612	368.612	0,01
Çukurova Çelik A.Ş.	6.392.913	-	0,04	6.392.913	-	0,04
İştirakler	7.053.828	660.915		7.166.495	773.582	

HESAP DÖNEMİNDEKİ ÖZEL DENETİMLER VE KAMU DENETİMLERİ

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 2021 yılında 2019 ve 2020 yılı işlemlerine dair başlatılan devlet katkısı denetimine dair inceleme devam etmektedir.

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 2021 yılında 2019 ve 2020 işlemlerine dair MASAK uygunluk denetimi yürütülmüş olup, bu denetim kapsamında bir rapor tebelliğ edilmemiştir.

MALİ DURUM VE FAALİYETLERİ ETKİLEYEBİLECEK DAVALAR İLE OLASI SONUÇLAR

İşletme aleyhine açılan ve işletmenin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte davalar yaşanmamış olup, Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin normal faaliyetleri çerçevesinde ağırlıklı olarak ana faaliyetleri kaynaklı açılan ve mevzuat uyarınca muallak tazminat karşılığı ayrılan davaların toplam tutarı 31.283.766 liradır.

GEÇMİŞ DÖNEM HEDEFLERİNE ULAŞMA VE GENEL KURUL KARARLARININ UYGULANMA DURUMU

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. 2021 yılı için belirlenen hedeflerine ulaşmıştır.

30 Mart 2021 tarihinde yapılan 2020 yılı faaliyetlerine ilişkin olağan genel kurul toplantı tutanağının yedinci

maddesindeki kârın kullanımına, dokuzuncu maddesindeki yönetim kurulu başkan ve üyelerinin ücretlerine ilişkin iş ve işlemler, şirket yönetimi tarafından zamanında ve eksiksiz olarak yerine getirilmiştir.

OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL TOPLANTISIYLA İLGİLİ BİLGİLER

2021 yılı içinde olağanüstü genel kurul toplantısı yapılmamıştır.

HESAP DÖNEMİNDEKİ YATIRIMLAR

IT yatırımları kapsamında şirketin dijital dönüşüm yolculuğunu destekleyen ürün ve süreçlere yönelik önemli gelişimler sağlanmış, şirketimizin mobil ve online portaldeki varlığı güçlendirilmiş, yine aynı odakta evrakların dijital ortama aktarımıyla hem müşterilerimize daha iyi bir deneyim sunulmuş, hem de operasyonel verimlilik elde edilmiştir. Üretimden hasara tüm süreçlerde otomasyon ve verimliliğe yönelik iyileştirmeler gerçekleştirilmiş ve bu sayede operasyonel süreçlerin gelişimi desteklenmiş aynı zamanda maliyet tasarrufu sağlanmıştır. Stratejimizdeki yalınlık odağına uygun bir şekilde ürünlerimizin sadeleştirilmesi ve kolay anlaşılabilirliğini sağlamaya yönelik geliştirmelere devam edilmiş, bu sayede sorunsuz, hızlı ve kullanıcı dostu ekranlar ile müşteri memnuniyeti artırılmıştır.

2021'de Felaket Kurtarma Merkezi yatırımları kapsamında uzaktan çalışma modelinin sorunsuz işleyişini destekleyecek servislerde geliştirmeler yapılmıştır. Bunun haricinde bilgi işlem servislerinin sürekliliğini sağlamaya yönelik gerekli donanım yatırımları yapılmış ve kurulumları gerçekleştirilmiştir. Kritik iş süreçlerimizle ilgili olarak sağlık provizyon servisinin kesintisiz sunulmasını sağlayıcı geliştirmeler tamamlanmıştır.

DÂHİL OLUNAN RİSK GRUBUYLA İLGİLİ İŞLEMLER

Şirketin hissedarları, iştirakleri ve Allianz Grubu şirketleri ilişkili taraflar kapsamında değerlendirilmiştir.

İlişkili kişilerle yapılan işlemler, bağımsız denetim raporunun bilanço dipnotları bölümünün 45'inci maddesinde açıklanmıştır.

ALLIANZ SENİNLE, İYİLİĞİN YANINDA

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Allianz Seninle, İyiliğin Yanında

Allianz Türkiye varoluş amacı "Allianz Seninle"yi sürdürülebilirliğin çevresel, sosyal ve yönetsimsel (environmental, social, governance – ESG) katmanlarına taşıyarak, ESG konularını ve sürdürülebilirlik önceliklerini iş süreçlerine entegre etmektedir.

İyi bir çevre için iklim değişikliğiyle mücadeleleyi ve düşük karbon ekonomisini desteklemekte toplumun iyiliği için gelecek nesillere yatırım yapmaya devam etmektedir. Daha iyi bir kurum olmak için, iş stratejisiyle birlikte iş etiğini, şeffaf ve çevik yönetişimi, sürdürülebilir çözümleri, ESG entegrasyonunu ve risk yönetimini odağına almaktadır.

Bu öncelikli alanlara odaklanarak ortaya koyduğu her eforun, Birleşmiş Milletler'in "İklim Eylemi", "İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme", "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği", "Nitelikli Eğitim" ile "Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam" başlıklı sürdürülebilir kalkınma amaçlarına hizmet etmesini, küresel dayanışma için değer yaratmayı hedeflemektedir.

Sürdürülebilirlik prensipleri, kurumsal sorumluluk ve sürdürülebilirlik departmanı koordinasyonu, sürdürülebilirlik komitesi ve alt çalışma gruplarımızın rehberliğiyle uygulanmaktadır. 2021 yılında bütünsel değer yaratabilmek için hem organizasyon olarak kendini dönüştürürken, finansal bir kuruluş olarak içinde bulunduğu ekosistemin dönüşümüne katkı sağlamak amacıyla sürdürülebilirlik komitesi icra kurulu seviyesine taşınmıştır.

Yatırıma açık olmayan şirketler arasında ve sigorta sektöründe bir ilke imza atarak GRI tabanlı entegre raporunu yayımlayan Allianz Türkiye, 2020 Entegre Raporu ile de bu alanda ilk ve tek olmaya devam etmiştir. Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC) tarafından önerilen Uluslararası Entegre Raporlama Çerçevesi ve Küresel Raporlama Girişimi (GRI) standartlarına göre hazırlanan Allianz Türkiye 2020 Entegre Raporu'nda yer alan finansal olmayan veriler bağımsız dış denetimden geçerek onaylanmıştır.

Sürdürülebilirlik kapsamındaki tüm çalışmalar için: https://www.allianz.com.tr/tr_TR/hakkimizda/bilgilendirme-ve-raporlar/entegre-raporlar.html

KURUMSAL SORUMLULUK

Sorumlu bir kurumsal vatandaş olarak, içinde yaşanan toplumun sürdürülebilir gelişimine, iyiliğine ve refahına katkı sağlamak hedeflenmektedir.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Allianz Motto Hareket

2018 yılında hayata geçen ve 7-12 yaş grubu çocukların hareket ve spor yoluyla büyüme ve gelişmelerine katkı sağlanması amaçlanan kurumsal sosyal sorumluluk programı Allianz Motto Hareket, Ege Çağdaş Eğitim Vakfı ve Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı'ndaki çocuklara gönüllüler aracılığı ile uygulanmaktadır. Pandemi öncesinde fiziksel olarak gerçekleştirilen Allianz Motto Hareket pandemiyle birlikte dijital sınıf ortamına taşınarak kesintisiz sürdürülmüş; 4 senede 21 ilden toplam 3.700 çocuğa ulaşılmıştır. 2021 yılında açık kaynak haline getirilen Allianz Motto Hareket YouTube video serisi ile tüm çocukların erişimine açılmıştır.

Toplumsal Dayanışma

Ülkemizi etkisi alan orman yangınlarında bölgede canla başla mücadele eden AKUT Derneği ve HAYTAP'a destek olunmuştur. Mücadelenin ardından bölgede ağaçlandırma çalışmaları yapacak olan TEMA Vakfı'na fidan bağışında bulunulmuştur. Yangınlara müdahale için WWF-Türkiye'nin öncülüğünde başlatılan yangın helikopteri seferberliğinde yer alınmıştır. Batı Karadeniz bölgesini etkisi altına alan sel felaketinde bölge halkının acil ihtiyaçlarını karşılamak için Kızılay'a destek olunmuştur. Türk Eğitim Vakfı'nın (TEV) hayata geçirdiği "Korona Kahramanlarına Vefa Fonu" kapsamında 2020 yılından bu yana toplam 20 çocuğun 4 senelik eğitimleri üstlenilmiştir.

Diğer Proje ve Çalışmalar

10 yaş üstü çocuklarda deprem farkındalığını artırmayı amaçlayan, "Allianz Teknik Çocuklarla Buluşuyor" projesi kapsamında, TEGV iş birliği ile İstanbul, İzmir, Erzincan ve Van illerindeki çocuklarla çevrimiçi atölyeler düzenlenmiştir. Olimpiyat ve Paralimpik Oyunları global sigorta ortaklığı kapsamında Ege Orman Vakfı iş birliğiyle "Allianz Türkiye Sağlıklı Yaşam Ormanı" kurulmuştur. Ramazan bayramında Koruncuk Vakfı ve kurban bayramında Ege Çağdaş Eğitim Vakfı'ndaki çocuklara bayram hediyeleri gönderilmiştir. Van depreminin ardından Molla Kasım Köyü'nde kurulan okuldaki öğrencilere, eğitim araç gereçlerinin yanı sıra bireysel gelişimlerine katkı sağlayacak oyun ve kitaplarla yıl boyunca destek verilmiştir. Vefat durumlarında TEV aracılığıyla çelenk bağışları ile TEV bursiyerlerine katkı sağlanmaya devam edilmiştir.

Kurumsal Gönüllülük

Yıllık Peşinde Koş: Allianz Türkiye Kurumsal Koşu takımı, 43'üncü Sanal İstanbul Maratonu'nda EÇEV, Koruncuk, Akut Derneği ve TEGV adına toplam 70.000 lira başış toplamıştır. Allianz World Run'da 2021 senesinde de Allianz Türkiye çalışanları 39.874 km koşmuştur.

Çevre Gönüllüleri: Allianz çalışanları WWF dünya saati uygulamasına evlerinden destek vermiş, dünya temizlik gününde evlerinde atık yönetimi aksiyonlarını gerçekleştirip, dijital temizlik yapmıştır.

Allianz Motto Hareket: 12 Allianz çalışanı 2021'de Allianz Motto Hareket dijital gönüllülüğü yapmıştır.

Sanat@Allianz

Müzik: Müzik ve gelecek nesilleri cesaretlendirme odakları kapsamında Barış İçin Müzik Vakfı ve Kaan Baysal'a verilen desteklere devam edilmiştir. 2015 yılı içerisinde hayata geçirilen Türkiye'nin ilk kurumsal YouTuber'ı Allianz Motto Müzik yayınına devam edilmiştir.

Güncel Sanat: İstanbul Modern'in destekçiliğine devam edilmiştir.

Sahne Sanatları: İKSV ve Zorlu Performans ile yıl boyunca süren iş birliğine devam edilmiştir.

Allianz Türkiye Koleksiyonu: Allianz Tower, Allianz Kampüs ve Allianz Teknik'te Türkiye'nin yeni nesil sanatçılara yer verilmeye devam edilmiştir.

Allianz Türkiye, İstanbul Kültür Sanat Vakfı'nın mütevelli heyeti üyeliğine 2021 yılında da devam etmiştir.

İNOVASYON KURUM KÜLTÜRÜNÜN BİR PARÇASI

Sigorta sektöründe bir ilke imza atarak sürdürülebilirlik modelini açıklayan şirket, modelin yapı taşlarından olan girişimcilik ve inovasyonu kurum kültürünün bir parçası haline getirmek hedefiyle inovasyon ofisini kurmuştur. İnovasyon ofisinin ana misyonu öncelikle kurum kültürünün inovasyon odaklı dönüşümüne destek olmak ve şirketi, değişimi yaratan şirket olma yolunda güçlendirmektir. Misyonun diğer önemli bir parçası da inovasyon ve girişimcilik ekosisteminde sektör ve finans alanında öncülük yapmak, Allianz Grubu'nun gücünü de etkin şekilde kullanarak bu alandaki gelişmelere yön vermektir. Allianz Türkiye İnovasyon Ofisi ile yeni nesil sigortacılık ihtiyaçlarına yanıt verecek projelerin hayata geçirilmesi, gerek kurum içi girişimci potansiyelini harekete geçirmek, gerekse kurum dışındaki girişimcilerle iş birliği

yapılarak, girişimcilik ve inovasyonun günlük iş yapış şekli olmasını sağlamak hedeflenmiştir. İnovasyon ofisi, kurum içi girişimcilik programları, açık inovasyon, yenilikçi iş modelleriyle entegrasyon, üniversitelerle iş birlikleri, şirket içi girişimci kültürünün yaygınlaştırılması ve Allianz Grubu'yla entegrasyon konularını yönetmektedir.

Bu çerçevede oluşturulan "Kurum İçi Girişimcilik Programı", sadece çalışanların fikirlerini ileticeği bir platform değil, bu fikirlerin hayata geçirileceği bir iş modeline dönüştürüleceği sağlam bir süreç olarak tasarlanmıştır. Çalışanların inovatif fikirlerini ve önerilerini sisteme katmak üzere hayata geçirilen programın beşincisi 2021 yılında tamamlanmıştır. Kurum içi girişimcilik programının beşinci döneminin duyurusunun yapılmasının ardından çalışanlardan yaklaşık 72 girişimci fikir başvurusu alınmıştır. 360 çalışan programın çeşitli aşamalarına dahil olmuştur. Bu başvuruların değerlendirilmesi sonucunda projeler arasında ikisi seçilerek bu iş fikirlerinin geliştirilme sürecinde 1.400 müşteri içgörüsü alınmıştır. Programa devam eden iki iş fikri geliştirilerek startup iş birlikleri ile MVP sürecine girilmiştir.

Açık inovasyon faaliyetlerimiz kapsamında; inovasyon ofisimiz tarafından sigorta sektöründe inovasyonu destekleme ve startupların girişimlerini hızlandırma hedefiyle Türk Sigorta Sektöründe ilk 6 aylık hızlandırma programı olan HackZone Scale Up Accelerator programı gerçekleştirilmiştir. Programa yapılan 87 başvuru arasından; kullanıcı deneyimini iyileştirme ve müşteri bağlılığını artırma, oyunlaştırma teknolojisinin sigorta sektörüne uyarlanması ile dijital sağlık çözümleri alanlarında inovatif çözümleri ile öne çıkan B2Metric, Co-one, OtoKonfor, Diyetkolik, Uservision programa kabul edilmiştir. Program süre zarfında girişimler yurt içi ve yurt dışından toplam 750 bin dolarlık yatırım toplamıştır. 6 ay süren HackZone Scale Up Accelerator ile startup'lara, Allianz profesyonellerinin sıra yurt içinden ve yurt dışından alanında uzman 49 mentor ve eğitmen tarafından toplam 88 saatlik mentorluk desteği verilmiştir. Ayrıca girişimcilere, Allianz'ın profesyonel geniş iş ağından faydalanma ve Allianz API'larına (Uygulama Ara Yüz Programları) erişim imkânı sunularak toplam 200.000 lira nakit destek sağlanmıştır. Startup'lar Allianz ile iş birliği yapma, Allianz'ın uluslararası yatırım network'ü ve büyük yatırım network'lerine de erişim fırsatı bulmuştur.

TÜSIAD'ın Girişimcilik ve Gençlik Çalışma Masası üyeliği yapılarak diğer sektörde girişimcilik ekosisteminde yer alan şirketlerle birlikte girişimcilik ekosistemini geliştirmeye yönelik iş birlikleri ve paylaşımlar gerçekleştirilmiştir. Bu Gençlikte İş Var programı sponsorlarından biri olarak gençlerin heyecanına ortak olunmuştur. Gençlerin kendisine

yatırım yaparak, girişimcilik ekosistemini geliştirmeye yönelik faaliyetler gerçekleştiren Türkiye Girişimcilik Vakfı'na destek verilmiştir.

Allianz Türkiye İnovasyon Ofisi, yaratıcı ve yenilikçi fikirleri uygulamaya almanın doğal ve kolay olduğu, iş yapış şeklinin merkezine inovasyonu koyan en inovatif sigorta şirketi olma vizyonu ile çalışmalarına devam etmektedir.

WE CARE FOR TOMORROW / YARINLARA TUTKUYLE

Mevcut ve potansiyel çalışma arkadaşlarına kariyerlerinde bir marka değeri yaratmayı hedefleyen şirket, "We Care For Tomorrow / Yarınlar Tutkuyla" mottosuyla yol almaktadır. Şirket bu mottoyu mevcut ve önceki çalışanlarının görüşleri doğrultusunda, çalışanlarının bilgi, tecrübe, enerji, motivasyonlarına güvenerek belirlemiştir. Çalışanların tutkularından vazgeçmeden kendileri gibi kalarak, içlerindeki tutkuyu işe taşıyabilecekleri bir çalışma hayatı yaratarak memnuniyetlerini artırmak hedeflenmektedir. Bu kapsamda, mevcut ve potansiyel çalışanların tutkuyla yürüyecekleri yolu inşa etme ve tercih edilen işveren olma vizyonu hareket edilmektedir. Şirket, tüm insan kaynakları süreçlerini "gelişime", "yeniliğe", "iyiliğe" ve "geleceğe" olmak üzere dört başlık altında toplamıştır.

Şirket "gelişim" için kurduğu, sektörde örneği olmayan akademisiyle fark yaratmaktadır. Allianz Türkiye Akademi, kurulduğundan bu yana sürekli öğrenme kültürünün oluşturulması, yaygınlaştırılması ve kurumsal bilgi birikiminin sürdürülebilir olması vizyonu ile faaliyetlerine devam etmekte ve sektörün ilk kurumsal üniversitesi olma özelliğini taşımaktadır. 2021 yılında çalışan başına düşen eğitim zamanı 8,05 gün olmuştur. Tüm bu gelişim çözümlerinin yüzde 44'i iç eğitim kadrosu tarafından verilmektedir. Ayrıca yeni nesle ulaşmak için üniversitelerle ve kariyer merkezleriyle, Allianz Türkiye Akademi markalı dersler açmak gibi iş birlikleri kurulmaktadır. Tüm bu yenilikçi ve fark yaratan gelişim yaklaşımları Allianz Türkiye Akademi'ye 2021 yılında birçok ödül kazandırmıştır. TEGEP Öğrenme ve Gelişim Ödülleri kapsamında "işe başlangıç ve oryantasyon" kategorisinde, dijital oryantasyon ve adaptasyon programımız ile altın, "en iyi eğitim ve gelişim" kategorisinde çevik gelişim programımız ile gümüş ödüle layık görülmüştür. Bu ödüllere ek olarak, 24 ülkeden 600'ün üzerinde önde gelen kurumsal firmaların yarıştığı Global Stevie Ödülleri'nde "iş sonuçlarına katkısı en yüksek olan gelişim programı" kategorisinde çevik gelişim programı ile bronz ödül ile global seviyede de başarısını taçlandırmıştır.

Şirket, "yenilik" için, yaklaşık yüzde 60'ı Y jenerasyonundan oluşan ekibinin hayatını kolaylaştıracak, uzaktan çalışma, esnek çalışma ve serbest kıyafet gibi uygulamalar sunmaktadır. Şirket, çalışan iletişimde daha samimi bir dil kullanmayı tercih ederek, çalışma kültürünü ve deneyimini de bu yönde şekillendirmiştir. Ayrıca değişimi destekleyen, esnek, duyarlı ve demokratik bir iş ortamı yaratmakta, çalışanları motive etmek için kuruma değer katan çalışmalarını aralıksız sürdürmektedir. Pandeminin etkisiyle hayatımıza hızlıca giren uzaktan çalışma disiplinlerini de göz önünde bulundurarak gerek Allianz Türkiye'den çalışanlarla yapılan çalıştaylar, gerekse tüm dünya çapındaki Allianz şirketlerinin katılımıyla gerçekleşen beklentiler anketi ile çalışanların geri bildirimleri dikkate alınarak "Yeni Çalışma Modeli" tasarlanmıştır. Merkezine "Esneklik", "Verimlilik", "İyi Olma & Sürdürülebilirlik" temalarını alan Yeni Çalışma Modeli ile çalışanlar, çalışma disiplinlerine göre personalara ayrılmış ve haftada 1 ile 5 gün arasında değişkenlik gösterecek evden çalışma fırsatları kendilerine sunulmuştur. Pandeminin tamamen ortadan kalkmasıyla yeni çalışma modeli ile hibrit çalışma modelimiz hayata geçirilecektir. Ayrıca Allianz Türkiye'de çevik yolculuğu desteklemek adına kültür dönüşüm yolculuğuna çıkmış, sahadan alınan geri bildirim ve yorumlarla, fonksiyonlardan karışık oluşturulan çevik bir takımla birlikte Allianz'da odaklanılması gereken alanlar tespit edilmiştir. 2021 yılında kültür odak noktalarının içselleştirilmesi ile ilgili panel ve buluşmalar gibi yapılan iletişim çalışmalarının yanı sıra tüm çalışma arkadaşlarımıza eğitimler verilmiştir. Bu çerçevede ilgili odak alanları tüm İK süreçlerine haritalanmış olup, uzun soluklu bir iletişim planı ile dönüşüm süreci yürütülmektedir.

Şirket içerisinde "iyilik" için ve yardımlaşma kültürünü yaygınlaştırmak adına birçok sivil toplum kuruluşuyla etkinlikler düzenlenmiştir. Sosyal aktiviteler kulübü Bimola dijital olarak faaliyetine devam etmiştir. Bu kapsamda eğlence, kültür-sanat, sosyal sorumluluk ve spor gibi birçok kategoride toplam 20 aktivite gerçekleştirilmiştir. Çalışanların ilgi ve hobilerine yönelik yaptığımız "Seni Yakından Tanımak İstiyoruz" anketi sonuçlarından hareketle 10.000 adım, pati, astroloji, kitap, sinema, tiyatro, fotoğrafçılık, oyun, resim olmak üzere toplamda 9 online Bimola Kulübü kurulmuştur. Bu kulüplerin faaliyetleri arasında 10.000 adım challenge ile #HERO projesi ortak yapımı olarak iyiliğe dokunmuş, Pati Kulübü'nde başlattığımız fotoğraf challenge'i ile HAYTAP'a başışta bulunarak sevimli dostlarımızın yaşamları konusunda başışta bulunulmuştur. Oyun Kulübü ile gerçekleştirdiğimiz Allianz PUBG Turnuvası'nda ise oyuna katılan çalışma arkadaşlarımız GG Corp Şirketler Arası PUBG turnuvasına katılım için kıyasıya yarıştılar ve eğlenceli vakit geçirdiler. Ayrıca bimola sosyal aktiviteler kulübümüzün bir parçası olan avantajlar dünyası uygulamamız kapsamında çalışma arkadaşlarımıza 38 farklı marka/kurum tarafından özel indirim fırsatları sağlanmıştır.

Evden çalışma dönemiyle tüm Allianz OE'leri olarak dahil olunan Allianz World Run bu dönemde çalışanların bireysel olarak ikamet ettikleri bölgelerde gerçekleştirilmiş ve sonucunda Koruncuk Vakfı'na çalışma arkadaşlarımız adına bağışta bulunulmuştur. Aynı zamanda yıl sonunda organize edilen yılbaşı etkinliği de dijital ortamda gerçekleştirilmiştir.

Pandemi süreci içerisinde lokal olarak yürütülen "Tutkuyla Yürüyenler" isimli sadece Allianz Türkiye çalışanlarına açık Instagram hesabıyla tüm çalışanlarla iletişim halinde olunabilecek, interaktif paylaşımlar düzenlenmeye devam edilmiştir. Bu platformda; özel gün kutlamaları, oyunlar ve yarışmalar ile çeşitli bi'mola önerileriyle her zaman iletişimde olmak ve çalışma arkadaşlarımızın motivasyonunu güçlendirebilmek yaklaşımıyla hareket etmek için gerekli etkinlikler düzenlenmiştir. Çalışanlar ve yakınlarını da göz önünde bulundurarak Avita Psikolojik Destek önerileriyle mental sağlığımızı koruma amaçlı çalışmalar yürütülmüştür. Yine çalışma arkadaşlarımızın sağlığını korumalarına destek olmak amacıyla Fit Brokoli uygulaması ile tüm Allianz çalışanlarına kişisel beslenme danışmanı imkanı sağlanmıştır.

Şirket, "gelecek" hedefi için attığı adımları, potansiyel adaylarıyla kurduğu yakın iletişim faaliyetleriyle sürdürmüştür. Ayrıca genç yetenekleri kazanmaya ve üniversite öğrencileri gözünde marka bilinirliğini artırmaya yönelik strateji geliştirilmiştir. Bu doğrultuda 2021 yılı içinde öğrenci kulüpleri ve kariyer merkezleri iş birliğiyle 6 farklı üniversitede toplam 7 etkinliğe katılım sağlanmıştır. Ayrıca üniversite öğrencileri geneline açık 13 dijital etkinliğe de katılarak, şirketimiz ve sektörümüzün tanıtımı yapılmıştır. Katıldığımız sanal kariyer fuarında, görüşme sonrası memnuniyet skorumuz olan 4.91 ile 14 şirket arasında 2'nci sıraya yerleşilmiştir. 2021 yılında üniversite öğrencilerine yönelik staj programı Allianz KAMP kapsamında 29 öğrenciye yaz aylarında staj imkanı, Codebooth programı ile 23 öğrenciye, DatAction ile 5 öğrenciye uzun dönemli staj imkanı sunulmuştur.

Çalışma kültürünü gençlerle paylaşmak amacıyla "Allianz Kariyer" sosyal medya hesaplarında da iş ilanları, şirketten haberler ve interaktif paylaşımlar yapılmıştır. Allianz Kariyer sosyal medya hesaplarımız 2021 yılı içerisinde başlatılan ve 3 adet düzenlenen "Siz Yetkili Birine Benziyorsunuz" instagram canlı yayınları ile genç yeteneklere sigortacılık sektörünü tanıtılarak, şirketimizdeki kariyer olanakları anlatılmıştır. Yayınlar 2022 yılında da devam edecektir.

Şirket, "We Care For Tomorrow / Yarınlara Tutkuyla" mottosu ile mevcut çalışma arkadaşları için olumlu çalışan deneyimleri yaşatarak bağlılıklarını artırmak, potansiyel çalışma arkadaşları için organizasyonel çekiciliği güçlendirmek, önceki çalışma arkadaşları için ise işveren marka elçisi kimliğinin sürdürülebilirliğini sağlamayı amaçlamaktadır.



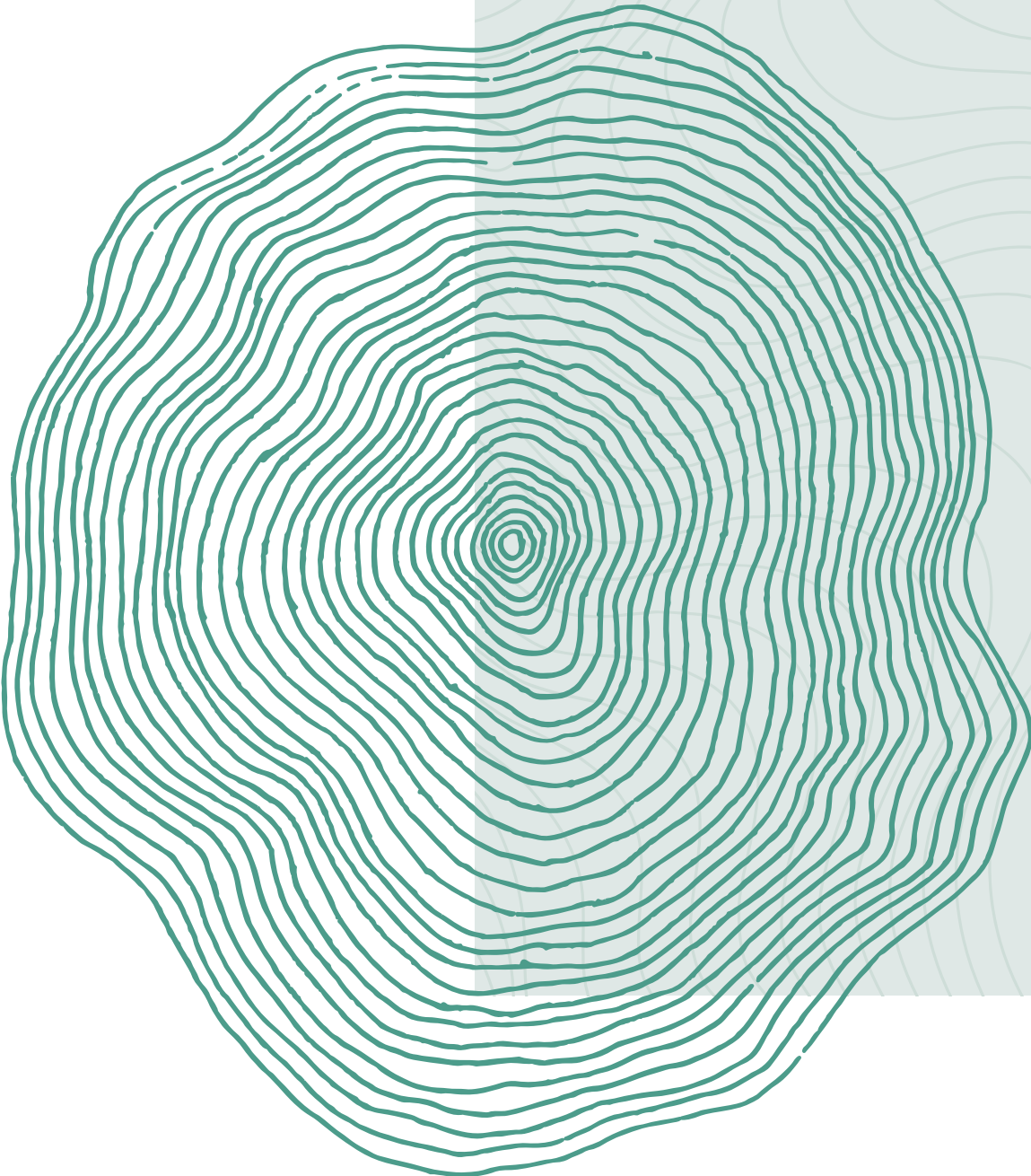
ÖDÜLLER

Allianz Türkiye

Capital Dergisi'nin "Türkiye'nin En Beğenilenleri" listesinde 7 yıldır üst üste "Türkiye'nin En Beğenilen Sigorta Şirketi"
Capital Dergisi'nin "Türkiye'nin En Beğenilenleri" listesinde 4 yıldır üst üste "Türkiye'nin En Beğenilen Hayat & Emeklilik Şirketi"
Capital'in "İş Dünyasının En Beğenilen Şirketleri" listesinde ilk 30'da
B2B Excellence Awards'ta Sigorta Kategorisinde "Yılın En İtibarlı İş Ortağı Ödülü"
Customer Experience Awards'ta "Yılın En İyi Müşteri Deneyimi Ekibi" Kategori İkinciliği
Echo Awards'ta Sigorta Kategorisinde "E-Ticaretin En İyisi Ödülü"
Fast Company Bireysel Emeklilik kategorisinde "Müşteri Deneyimi Birincilik Ödülü "
Marketing Türkiye "Sigorta Müşteri Memnuniyeti Lideri"
Social Media Awards'ta Sigortada En İyi Sosyal Medya Kullanımı kategorisinde Altın Ödül sahibi
Tech Brands ödülleri En Teknolojik Sigorta Markası Ödülü
The Hammers ödülleri Sigortacılık Sektöründe En İyi Pazarlama Takımı Altın Ödülü
The Hammers ödülleri En İyi Video Pazarlama Takımı Gümüş Ödülü
The Hammers ödülleri En İyi Sadakat Programı Bronz Ödülü
The Hammers ödülleri En İyi İçerikle Pazarlama Takımı Bronz Ödülü
Webrazzi ödülleri'nde "Teknolojiyi En İyi Kullanan Sigorta Şirketi" Ödülü
Sürdürülebilir İş Ödülleri'nde "Allianz Motto Hareket" ile En İyi Kurum-STK İş Birliği Ödülü
UN Global Compact Ukrayna ödülleri'nde "Allianz Motto Hareket" ile Toplum İkinciliği
Kariyernet'ten "İnsana Saygı" Ödülü
TEGEP Öğrenim ve Gelişim Ödülleri'nde İşe Başlangıç ve Oryantasyon Süreci kategorisinde Altın Ödül sahibi
TEGEP Öğrenim ve Gelişim Ödülleri'nde "Çevik Gelişim Programı" ile Değişim Yönetimine Katkı Sağlayan Gelişim Programı kategorisinde Gümüş Ödül sahibi
IDC Finans Teknoloji Ödülleri'nde "ARCHIE" ile Şirket Dönüşümü kategorisinde Birincilik Ödülü
IDC CIO Ödülleri'nde "Codebooth" ile Yetenek Yönetimi kategorisinde Birincilik Ödülü
IDC CIO Ödülleri'nde "Hackzone" ile Sınır Tanımayan Organizasyon kategorisinde İkincilik Ödülü
IDC CIO Ödülleri'nde "Voice Of The Customer" ile Müşteri Deneyimi Kategorisinde Üçüncülük Ödülü
IDC Dijital Dönüşüm Ödülleri'nde "Voice Of The Customer" ile Müşterilerin ve Tüketicilerin Geleceği Kategorisinde İkincilik Ödülü sahibi
Business Culture Awards'ta "Hackzone" ile İş Kültürüne Katkı Sağlayan En İyi Uluslararası Organizasyon kategorisinde Birincilik Ödülü
Felis'te "HEY" ile PR Bölümü İç İletişim Yönetimi Kategorisinde Başarı Ödülü sahibi
Sardis'te "HEY" ile En İyi Entegre Kurumsal İletişim kategorisinde Altın Ödül sahibi
Sardis'te "HEY" ile En İyi İç İletişim Çalışması kategorisinde Gümüş Ödül sahibi
Stevie IBA'da "HEY" ile Blog Kategorisinde Altın Ödül sahibi
Stevie IBA'da "HEY" ile İletişim ve PR Kampanyası Kategorisinde Bronz Ödül sahibi
Stevie IBA'da "HEY" ile Yılın Sigorta Şirketi Kategorisinde Bronz Ödül sahibi
Stevie Ödülleri'nde "Akut" ile En İyi İşgücü Yönetimi Çözümü kategorisinde Altın Ödül sahibi
Stevie Ödülleri'nde "Alli Chatbot" ile En İyi Self-Servis İK Çözümü kategorisinde Altın Ödül sahibi
Stevie Ödülleri'nde "Çevik Gelişim Programı" ile İş Sonuçlarına Katkısı En Yüksek Olan Gelişim Programı kategorisinde Bronz Ödül
Stevie Ödülleri'nde "Smart IVR" ile En İyi IVR & Web Hizmeti Çözümü Kategorisinde Gümüş Ödül sahibi
Felis'te "Kelebek Etkisi" ile B2B - En İyi Pazarı Geliştiren Kategorisinde Başarı Ödülü
Felis'te "Kelebek Etkisi" ile B2B - En İyi Ürün/ Hizmet Lansmanı Kategorisinde Başarı Ödülü
Felis'te "Yanında Allianz, Hayatında Müzik" ile Medya Bölümü Finansal Hizmetler Kategorisinde Başarı Ödülü sahibi
Global Top Ranking Performers'ta "Sosyal Medya Şikayet Yönetimi" ile İletişim Merkezinde En İyi Sosyal Medya Kullanımı Kategorisinde EMEA Bölgesi Birinciliği
Global Top Ranking Performers'ta "Smart IVR" ile İletişim Merkezinde En İyi Self Servis Teknoloji Kullanımı Kategorisinde EMEA Bölgesi Birinciliği
Customer Experience Awards'ta "Voice Of The Customer" ile En İyi Müşterinin Sesi Kategorisinde Altın Ödül sahibi

Allianz Reklam Kampanyaları

Felis'te "97 Yıldır Allianz Seninle" ile Üretimde Ustalık ve Tasarım bölümü Yönetmen Kategorisinde Başarı Ödülü sahibi
Felis'te "97 Yıldır Allianz Seninle" ile Üretimde Ustalık ve Tasarım bölümü Müzik ve Ses Tasarımı Kategorisinde Felis Ödülü
Kristal Elma'da "97 Yıldır Allianz Seninle" ile Banka Sigorta ve Finansal Hizmetler Kategorisinde Bronz Ödül sahibi
Effie'de "Hayatın Her Anında Allianz Seninle" ile Sigorta Hizmetleri Kategorisinde Gümüş Effie sahibi





FINANSAL DURUM

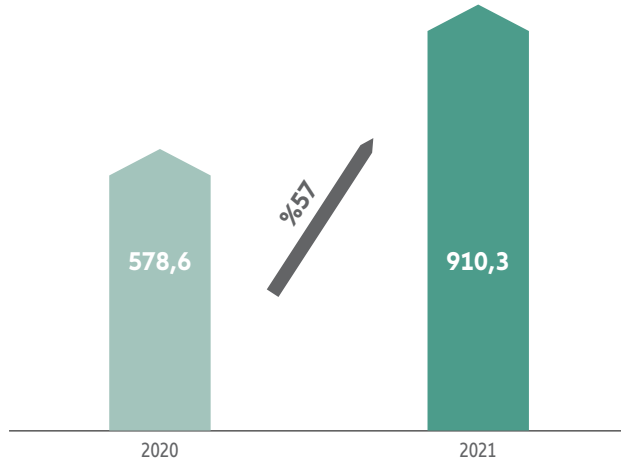
FİNANSAL DURUM

FİNANSAL GÖSTERGELERİN ÖZETİ

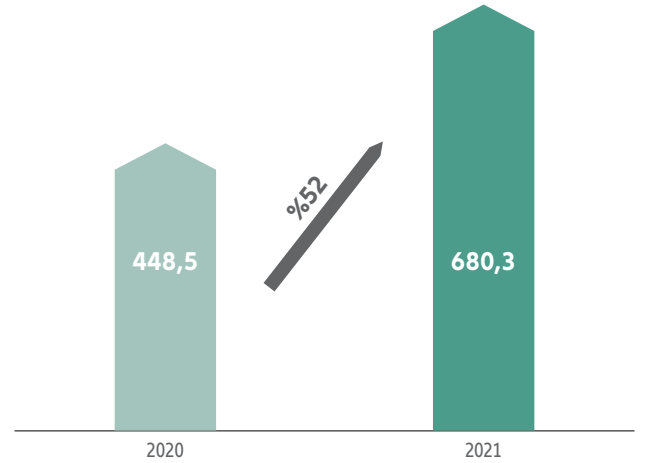
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. olarak 2021 yılında hayat ve ferdi kaza branşlarında 1.872 milyon lira prim üretimi ve bireysel emeklilik branşında 5.122 milyon lira katkı payı sağlamış bulunuyoruz. 2021 yılı net kârımız 680,3 milyon lira olarak gerçekleşmiştir.

Bu yıl sigortalılara lira portföylerinden yüzde 9,23, yüzde 8,67 ve yüzde 8,69, dolar portföyünden yüzde 5,71, avro portföyünden yüzde 3,28 oranında kâr payı dağıtılmış bulunmaktadır. Önümüzdeki yıllarda da sigortalıların fonlarına teknik faiz üzerinde getiri sağlamak hedefleniyor.

Vergi Öncesi Kâr (milyon TL)

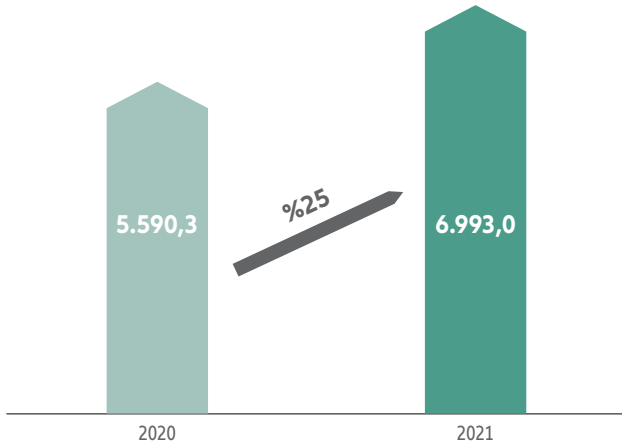


Net Kâr (%)

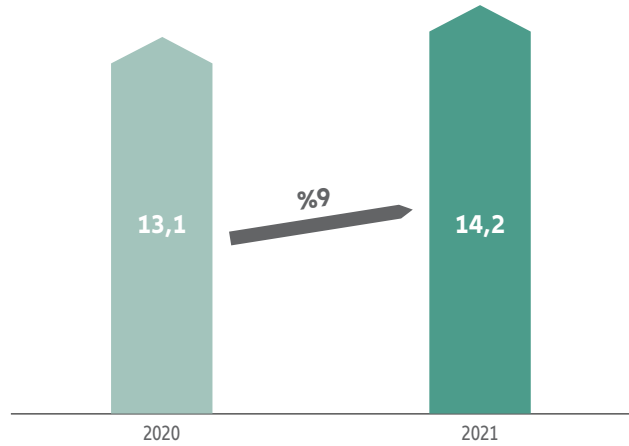


2021 yılı sonu itibarıyla matematik karşılıklar toplamı 2.014.605.113 lira olarak gerçekleşmiştir.

Prim ve BES Katkı Payı üretimi (milyon TL)



BES Pazar Payı (%)



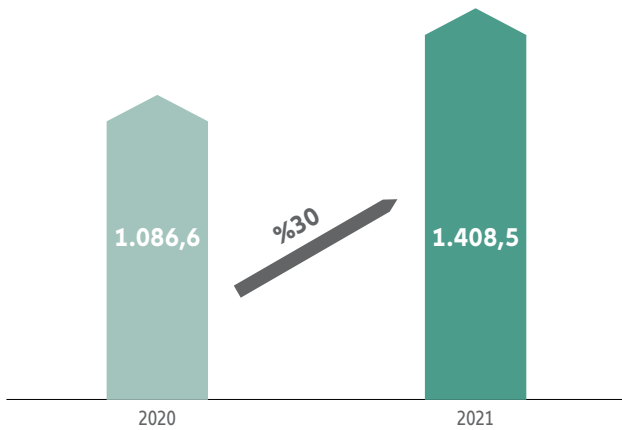
Şirket, 2021 yıl sonu itibarıyla bireysel emeklilik branşında 33.458 milyon lira fon büyüklüğü ile yüzde 14,2 pazar payına sahiptir. Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. kurucusu olduğu fonlara ek olarak Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. 'nin kurucusu olduğu 8 adet fonu da satışa sunmaktadır. Allianz Yaşam ve

Emeklilik A.Ş. tarafından satışı yapılan ilgili fonların büyüklükleri Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. büyüklüğünde gösterilmiştir.

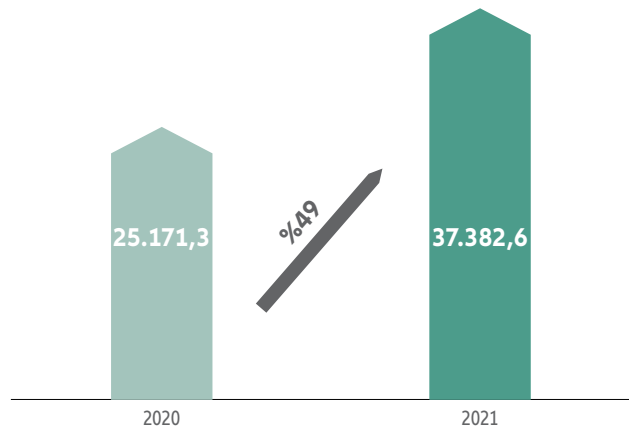
Yıl içinde muhtelif branşlardaki faaliyeti sonucunda elde edilen istihsal rakamları şöyledir:

	Prim ve Katkı Payı (milyon TL)	Pay (%)
Hayat Primi	1.869,4	26,73
Ferdi Kaza Primi	2,1	0,03
Bireysel Emeklilik Katkı Payı	5.121,5	73,24
Toplam	6.993,0	100,00

Öz Kaynaklar (milyon TL)



Aktif Büyüklüğü (milyon TL)



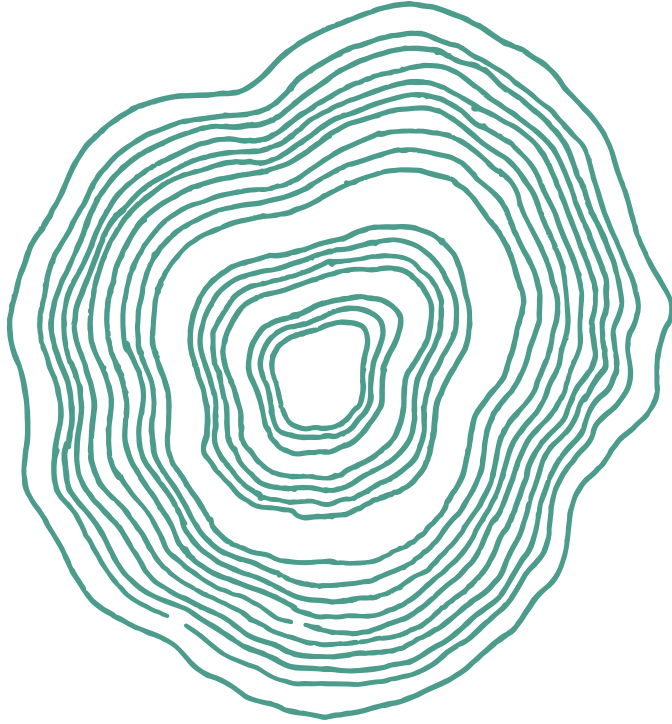
Gelir tablosuna göre; toplam teknik bölüm dengesi 113,2 milyon lira, yatırım gelirleri 917,4 milyon lira, yatırım giderleri 119,7 milyon lira, diğer ve olağandışı faaliyetlerinden elde edilen gelir ve kârlar ile gider ve zararların net tutarı -0,6 milyon lira olarak gerçekleşmiştir. Toplam kâr ise 680,3 milyon liradır.

Şirketin öz kaynaklarının toplam kaynaklar içindeki payı, bireysel emeklilik fon büyüklüğü ve hayat sigortalılarına olan yükümlülüklerimiz hariç tutulduğunda, yüzde 63 olup, yükümlülüklerini karşılamak yönü ile ilgili likidite riski bulunmamaktadır.

TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜ

Şirket 2021 yılında toplam 345.026.460 lira tazminat ödemesi yapmış bulunmaktadır. 2021 yılı sonu itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılıkları hariç brüt muallak hasar karşılığı tutarı 138.019.037 liradır.

Hazine Müsteşarlığı'nın 20 Eylül 2010 tarih, 2010/14 sayılı ve 18 Eylül 2010 tarih, 2010/16 sayılı Genelge'ler uyarınca; şirket, 31 Aralık 2021 itibarıyla, 22.534.506 lira tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamış ve bu tutarı muallak tazminat karşılığı olarak finansal tablolarına yansımıştır.



KÂR DAĞITIM POLİTİKASI

Sigortacılık mevzuatı, bireysel emeklilik mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, vergi mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile şirket esas sözleşmesinin kâr dağıtım ile ilgili maddeleri çerçevesinde kâr dağıtım yapılmaktadır.

Kâr dağıtımının belirlenmesinde, grup stratejisi ve şirketin sermaye gereksinimi, yatırım ve finansman politikaları, kârlılık ve nakit durumu dikkate alınmaktadır.

Kâr dağıtımı için, sigortacılık mevzuatı ve bireysel emeklilik mevzuatı çerçevesinde hazırlanan ve bağımsız denetime tâbi tutulan finansal tablolarda yer alan net dönem kârı esas alınır. Ancak dağıtım tutarının belirlenmesinde, sermaye yeterliliği de dikkate alınır. Genel kurul, safi kârın bir kısmını veya tamamını olağanüstü yedek akçeye nakledebilir.

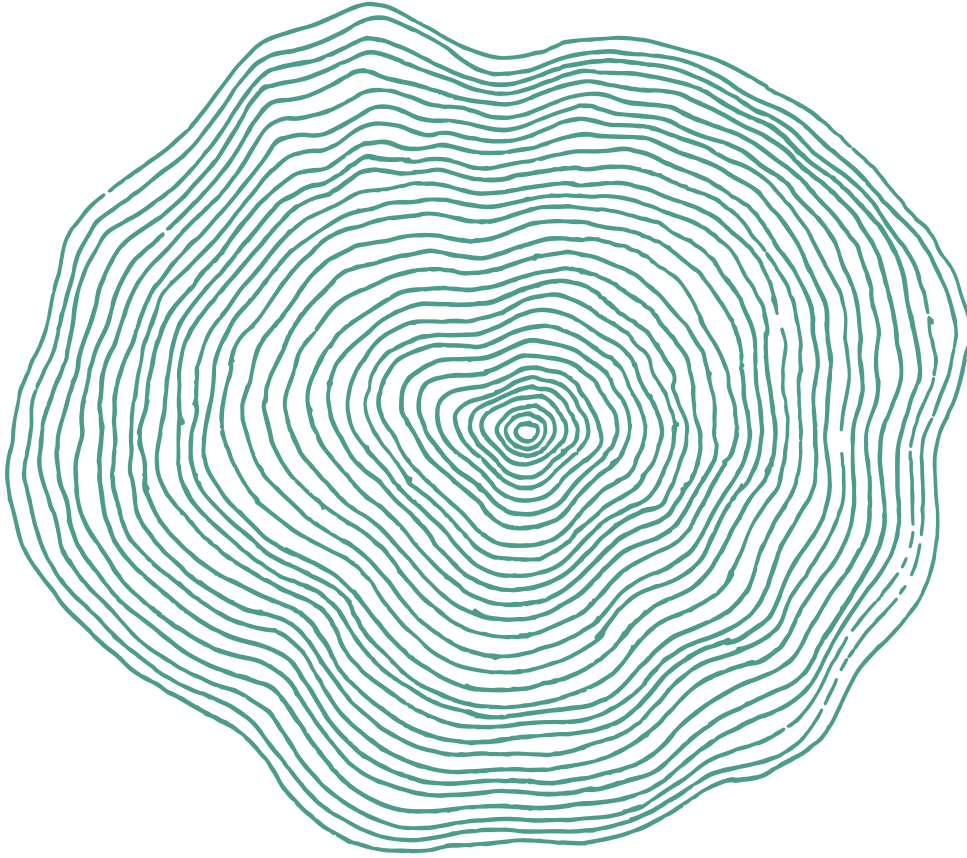
Dağıtılacak kâr payının, nakit olarak ödenmesi veya sermayeye eklenmesi ve bu suretle ihraç edilecek payların bedelsiz olarak ortaklara dağıtılması ya da her iki yöntemin belirli oranlarda birlikte kullanılması şeklinde gerçekleştirilmesine ve mevzuatta öngörülen süreler dikkate alınarak dağıtım tarihinin belirlenmesi hususunda karar vermeye genel kurul yetkilidir.

Yönetim kurulu tarafından, şirketin 2021 yılı faaliyetleri sonucunda oluşan 680.299.353 lira tutarındaki vergi sonrası kârından, Türk Ticaret Kanunu'nun 519. maddesi gereğince genel kanuni yedek akçelerin ayrılmasından sonra kalan toplam 385.000.000 lira tutarındaki brüt kâr payının şirket ortaklarına, 16 Mayıs 2022 tarihinden itibaren başlamak üzere dağıtılması ve 2021 yılı bakiye kârının olağanüstü yedeklere ayrılması hususunun, 30 Mart 2022 tarihinde toplanacak olan şirket olağan genel kuruluna teklif edilmesine karar verilmiştir.

BEŞ YILLIK FİNANSAL VERİ ÖZETİ

Şirketin son beş yıllık döneme ilişkin finansal bilgileri aşağıdaki gibidir:

(milyonTL)	2017	2018	2019	2020	2021
Prim (Hayat ve Hayat Dışı)	628,54	596,17	1.019,68	1.457,74	1.871,47
Gerçekleşen Hasarlar (Reas. Payı Düşülmüş)	159,90	169,78	220,45	310,34	325,72
Vergi Öncesi Kâr	270,39	345,80	475,33	578,64	910,28
Vergi Sonrası Kâr	213,08	270,29	359,69	448,49	680,30
Teknik Karşılıklar	727,06	782,38	1.008,53	1.399,68	2.255,93
Ödenmiş Sermaye	58,00	58,00	58,00	58,00	58,00
Özkaynak	475,48	597,39	845,23	1.086,55	1.408,48
Aktif Toplamı	11.925,70	13.528,12	18.576,59	25.171,35	37.382,62





YÖNETİMİN RİSK DEĞERLENDİRMESİ



YÖNETİMİN RİSK DEĞERLENDİRMESİ

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de iç sistemler, şirket bünyesinde mevzuata uygun olarak oluşturulan ve iç sistem faaliyetlerinin, şirket operasyonlarında etkinlik ve verimlilik, mali raporlama sistemi güvenilirliği ve mevzuata uyum konularında güvence sağlayacak nitelikte yürütülüyor.

Satışlar, Verimlilik, Gelir Yaratma Kapasitesi ve Benzeri Konularda İleriye Dönük Riskler ile Şirketin Risk Yönetim Politikaları

Risk yönetim süreçlerinde kullanılacak uygun strateji ve metotların belirlenmesi ve buna uygun ölçüm ve modellemelerin oluşturulabilmesi için öncelikle risk sınıflandırması gerekir. Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de riskler; finansal riskler, sigortalama riskleri ve operasyonel riskler kategorileri altında değerlendirilerek yönetilmektedir.

Finansal Riskler

Şirket, faaliyetlerinden dolayı likidite, kur, faiz oranı gibi çeşitli finansal risklere maruz kalmaktadır. Şirketin risk yönetimi stratejisi ve iç kontrol sistemleri, söz konusu risklerin mali performans üzerindeki olası olumsuz etkilerini en aza indirecek şekilde oluşturulmuştur.

Bu kapsamda her bir risk türüne uygun şekilde çeşitli ölçme, limitlendirme, izleme ve raporlama yöntemleri belirlenmiş olup değerlendirme sonuçları risk komitesinde düzenli olarak görüşülmektedir. Ayrıca yönetim kurulu, her yıl en az bir defa yatırım politikalarını gözden geçirerek genel politikalar konusunda karar almaktadır.

Kredi Riski

Kredi riski; borçlu, tahvil ihraççısı, reasürans şirketleri veya şirketle maddi ilişkisi bulunan karşı tarafın sözleşme gereklerine uymayarak, şirkete ödeme yükümlülüğünü zamanında, kısmen veya tamamen yerine getirememesinden kaynaklanan olası kayıpları ifade eder. Şirket açısından kredi riski taşıyan başlıca konular, yatırım faaliyetleri ve reasürans işlemleridir. Şirket söz konusu riski, karşı taraf bazında kredi riski derecelendirme ve limit takibi yöntemleriyle yönetmektedir. Bu amaçla şirketin iş ilişkisinde olduğu ve/veya olması muhtemel her bir banka ve reasürans şirketi için kredi riski limitleri, uluslararası kredi riski derecelendirme kuruluşlarının verdiği derecelendirme notları da dikkate alınarak tanımlanmıştır. Limit kullanım oranları düzenli olarak izlenmekte, yatırım işlemleri yapılmadan önce, yapılacak işlem sonucunda söz konusu limitin aşılmayacağı kontrol edilmekte ve kontrol sonucuna uygun şekilde

karar alınmaktadır. Risk yönetimi, iç kontrol ve uyum direktörlüğü tarafından yapılan raporlamalarla da herhangi bir limit aşımı olup olmadığı düzenli olarak kontrol edilmektedir. Şirketin 31 Aralık 2021 itibarıyla yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan herhangi bir limit aşımı bulunmamaktadır. Bunun yanında şirket, uluslararası kredi derecelendirme notları da dikkate alınarak oluşturulmuş onaylı reasürörler listesinde yer alan, mali yapısı güçlü reasürörlerle çalışmakta, istisnai durumlar için de özel onay süreçleri izlemektedir. Sigorta riskinin yönetimine ilişkin olarak, finansal tabloların 4.1 no.'lu dipnotundaki "Şirket tarafından çalışılan belli başlı reasürans şirketleri" tablosunda detayları görülebileceği üzere şirket, yabancı reasürör seçiminde derecelendirme notu A ve üzeri olanları tercih etmektedir.

Esas faaliyetlerden olan alacakların etkin şekilde takibi için ise satış kanalları bazında alınacak teminatları belirleyen ve hesap izleme yöntemlerini içeren çeşitli prosedürler uygulanmaktadır. Her bir satış kanalının tahsilat performansı ayrı ayrı takip edilmekte ve periyodik olarak raporlanmaktadır. Tahsilat oranlarının beklenen seviyenin altında kalması halinde alınacak aksiyonlar da ilgili prosedürlerde tanımlanmıştır.

Finansal riskin yönetimine ilişkin olarak, finansal tabloların 4.2 no.'lu dipnotunun kredi riskine ilişkin bölümünde yer alan "Esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması ve ayrılan karşılıklar" tablosunda detayları görülebileceği üzere şirketin vadesini 61 gün ve üzeri geçen alacakları toplamı, 2021 yılı toplam prim üretiminin yüzde 0,5'inin altındadır.

Likidite Riski

Likidite riski vadesi gelen yükümlülükler için gereken nakit çıkışlarını zamanında ve tam olarak karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip olunmamasını ifade etmektedir.

Likidite riskinin ihtiyatlı yönetilmesi amacıyla, yatırım kararları genel teknik gereklilikler ve yükümlülük ihtiyaçlarına uygun olarak alınmaktadır. Bunu yaparken varlık ve yükümlülüklerin para birimi ve vade bazında uyumsuzluklarının en aza indirilmesine özen gösterilmektedir. Bunun yanında varlık ve yükümlülüklerin tutar, para birimi ve vade açısından uyumu da düzenli olarak izlenmekte, portföyde uygun miktarda likit ve/veya likide dönüştürülebilir varlık tutulmasına dikkat edilmekte ve uyumsuzluk ihtimali oluşması halinde bu durumu engellenmeye yönelik nakit yönetimi yapılmaktadır. Ayrıca, likidite riski yönetimi kapsamında, çeşitli stres senaryolarının gerçekleşmesi halinde likidite oranının nasıl etkilendiği izlenmekte olup her koşulda likit kalınmasını sağlayacak şekilde aksiyonlar alınmaktadır. Finansal risk yönetimine ilişkin olarak finansal tabloların 4.2 no.lu dipnotunun likidite riski bölümünde "Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları" tablo halinde verilmiştir. Şirket portföyünde yer alan devlet iç borçlanma senetlerinin tabloda gösterilemeyen kupon ödemeleri de dikkate alındığında, vade bazında şirket varlık ve yükümlülükleri arasında önemli bir sapma bulunmamaktadır.

Faiz Riski

Şirket, piyasa faiz oranlarındaki değişimlerin, faize duyarlı varlık ve yükümlülükler üzerindeki etkisinden dolayı faiz riskine maruz kalmaktadır. Söz konusu risk, faize duyarlı varlık ve yükümlülüklerin dengelenmesi suretiyle yönetilmektedir. Buna ek olarak faiz oranlarındaki dalgalanmaların şirketin yükümlülük karşılamaya yeterlilik oranını nasıl etkileyeceğini değerlendirmek amacıyla üç ayda bir düzenli olarak stres testi çalışması yapılmaktadır. Bu çalışmayla, faiz oranlarının belli oranda yükselmesi ya da düşmesi gibi çeşitli şok senaryolarının gerçekleşmesi halinde, şirketin mevcut yükümlülük karşılamaya yeterlilik oranının hangi orana yükseleceği ya da düşeceği projeksiyonu yapılmaktadır. Finansal riskin yönetimine ilişkin olarak finansal tabloların 4.2 no.lu dipnotunun faiz riski bölümünde yer alan tabloda detayları görülebileceği üzere, 31 Aralık 2021 itibarıyla faiz oranlarındaki 100 baz puan artış, şirketin öz kaynakları üzerinde yaklaşık 63,8 milyon lira azalış etkisi yaratacaktır.

Kur Riski

Şirket, döviz cinsinden yaptığı operasyonlar nedeniyle döviz kuru riskine maruz kalmaktadır. Söz konusu risk, döviz pozisyonunun analiz edilmesi

yoluyla takip edilmektedir. Şirket kur riskini asgari seviyede tutmak için döviz pozisyonu taşınamaya, bu amaçla döviz fazlası olması durumunda satış, döviz açığı olması durumunda ise alım yaparak pozisyonunu kapatmaya özen göstermektedir. Finansal riskin yönetimine ilişkin olarak finansal tabloların 4.2 no.lu dipnotunun kur riski bölümünde yer alan, yabancı para cinsinden varlık ve yükümlülüklerle ilişkin tabloda detayları görülebileceği üzere, 31 Aralık 2021 itibarıyla bilanço pozisyonu yaklaşık 75,5 milyon liradır.

Sigortalama Riskleri

Şirket, katastrofik veya katastrofik olmayan riskler için alınan primlerin ve ayrılan karşılıkların yetersiz kalması sonucu, finansal kayıp oluşma ihtimalinden dolayı sigortalama risklerine maruzdur. Söz konusu riskler, yazım ve fiyatlandırma strateji ve prosedürlerinin uygulanması, çeşitli simülasyon modellerinin sonuçları kullanılarak kararların alınması ve reasürans anlaşmaları yoluyla yönetilmektedir. Yönetim kurulu yılda en az bir kere reasürans stratejileriyle yazım ve fiyatlandırma politikalarını gözden geçirerek onaylamaktadır.

Şirket, risk kabulünü ihtiyatlılık prensipleri çerçevesinde, teknik kâr beklentisine göre yapmakta ve sigorta yoluyla sağladığı teminatların kapsam ve koşullarıyla prim tutarını, bu beklentiye uygun şekilde oluşturmaktadır. Sigortalama riski yönetimi kapsamında, şirket genelinde ortak bir risk değerlendirme anlayışı oluşturulması hedeflenmektedir.

Hayat branşında ölüm oranı riski (mortalite riski) gerçekleşen ölümlerin, ölüm riskinin fiyatlandırmasında kullanılan mortalite tablolarındaki ölüm ihtimallerinden daha yüksek olması riskini ifade etmektedir. Uzun ömür riski ise irat sigortalarına ilişkin olup, ölüm oranı riskinin tersini ifade etmektedir. Şirket, ürünlerin beklenen ölüm risklerine uygun mortalite tablolarını kullanmaktadır.

Teknik faiz riski ise, piyasa getirilerinin birikimli hayat ürünlerinde garanti edilen minimum teknik faiz oranlarının altında kalması riskini ifade etmektedir. 2000 yılındaki tarife değişikliğiyle bu riski azaltmak için garanti edilen teknik faizin enflasyon oranıyla sınırlandırılmasına ilişkin hüküm eklenmiştir.

Operasyonel Riskler

Operasyonel riskler, yetersiz ve/veya sorunlu iş süreçleri, personel, bilgi işlem altyapısı ve dış kaynaklı etkenler sebebiyle oluşabilecek riskleri ifade etmektedir. Şirket operasyonel risklerin şirket genelinde sürekli izlenmesi, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve takibi için iki temel süreç izlenmektedir:

Entegre Risk Kontrol Sistemi

Risk yönetimi, iç kontrol ve uyum direktörlüğü sorumluluğunda yürütülen süreç dâhilinde, finansal raporlama, uyum, bilgi teknolojileri risklerini de içeren tüm operasyonel risk senaryoları ele alınmaktadır. Süreç sahiplerinin katılımıyla gerçekleştirilen çalıştaylar sırasında kapsam dâhilindeki tüm süreçlere ilişkin operasyonel risk senaryoları değerlendirilmekte ve derecelendirilmektedir. Risk değerlendirme süreci, operasyonel riske ilişkin mevcut kilit kontrollerin belirlenerek test edilmesi, riskin derecelendirilmesi ve yüksek dereceli riskler için aksiyon planları oluşturulması adımlarından oluşmaktadır. Öz değerlendirme metoduyla her seviyedeki şirket personelinin risk farkındalığının artırılması ve sürecin tüm birimler tarafından sahiplenilmesi amaçlanmaktadır.

Operasyonel Kayıp Veri Tabanı

Şirketin maruz kaldığı operasyonel kayıp olayları, aylık olarak belirlenen süreç ve standartlara uygun şekilde süreç sahipleri tarafından risk yönetimi, iç kontrol ve uyum direktörlüğüne bildirilmektedir. Operasyonel kayıp olayları değerlendirilerek veri tabanına kaydedilmekte ve gerekiyorsa düzeltici ve tekrarlanmasını engelleyici aksiyonların alınması sağlanmaktadır.

İÇ KONTROL SİSTEMİ, DENETİM YAPISI VE ERKEN RİSKİ SAPTAMA

Şirketin iç sistemler faaliyetleri iç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim olmak üzere üç grupta toplanmıştır. Ayrıca şirketimizin aktüerya birimi de bulunmaktadır. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 25 Kasım 2021 tarih ve 31670 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmeliğe uyum kapsamında, şirketin iç sistemler birimleri iç kontrol, risk yönetimi, aktüerya ve iç denetim olmak üzere yeniden yapılandırılmaktadır.

İç Sistemler Yönetmeliği uyarınca, 30 Mart 2021 tarihli ve 2021/07 sayılı yönetim kurulu kararı ile Prof. Dr. Güler Aras, iç sistemlerden sorumlu yönetim kurulu üyesi olarak görevlendirilmiştir.

Şirketin risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetleri, yönetim kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe giren Risk Yönetimi Faaliyetleri Yönetmeliği ve İç Kontrol Faaliyetleri Yönetmeliği kapsamında, risk yönetimi, iç kontrol ve uyum direktörlüğü tarafından yürütülmektedir.

Kredi riski, likidite riski, faiz riski gibi finansal risklerin ölçülmesi, izlenmesi ve raporlanması, sigortalama risklerinin izlenmesi ve iç kontrol faaliyetlerini de içerecek şekilde operasyonel risklerin yönetimi

faaliyetleri risk yönetimi, iç kontrol ve uyum direktörlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. Direktörlükte bir direktör, dört müdür, üç yönetici ve beş uzman olmak üzere toplam on üç kişi görev yapmaktadır.

Şirketin iç denetim faaliyetleri, en güncel versiyonu 4 Ocak 2021 tarih ve 2021/01 sayılı yönetim kurulu kararıyla onaylanarak yürürlüğe giren İç Denetim Yönetmeliği kapsamında, yönetim kuruluna doğrudan bağlı olarak görev yapmakta olan iç denetim başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Şirket faaliyetlerinin sigortacılık ve ilgili diğer mevzuat hükümleriyle şirketin strateji, politika, ilke ve hedeflerine uygunluğu konusundaki denetim ve raporlama faaliyetleri iç denetim başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. İç denetim başkanlığında, 31 Aralık 2021 itibarıyla bir iç denetim başkanı, bir müdür ve bir yönetici olmak üzere üç kişi görev yapmaktadır.

İÇ KONTROL SİSTEMİ VE İÇ DENETİM FAALİYETLERİ HAKKINDAKİ BİLGİLER İLE YÖNETİMİN GÖRÜŞÜ

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. bünyesinde, risk yönetimi açısından kritik olan risk stratejisi ve politikasıyla şirketin alabileceği risk düzeyi ve risk limitleri gibi konuların görüşülerek ortak karara bağlandığı bir risk komitesi bulunmaktadır. Şirket üst yönetimi ve Allianz Grubu temsilcilerinden oluşan komite, yılda asgari dört kez toplanarak değerlendirmelerde bulunmakta ve risk konularıyla ilgili kararlar almaktadır. Bu çerçevede şirketi önemli ölçüde zarara uğratabilecek riskler, komite toplantılarında değerlendirildikten sonra tespit edilen yüksek riskler ve ilgili aksiyon planları karara bağlanmakta, takip eden toplantılarda da aksiyonlar ve risklerin değişim seviyeleri ele alınmaktadır.

Operasyonel risklerin yönetilmesi ve operasyonel risk vakalarının azaltılması için etkin bir iç kontrol sisteminin tesis edilmesi esas kabul edildiğinden, iç kontrol sisteminin geliştirilip güçlendirilmesi için COSO'nun (Committee of Sponsoring Organizations¹) genel kabul görmüş en iyi uygulamaları kullanılmaktadır. Bu kapsamda risk yönetimi, iç kontrol ve uyum direktörlüğü şu yöntemleri kullanmaktadır:

¹ COSO; iş etiği, etkili iç kontroller ve kurumsal yönetim aracılığıyla, mali raporlamaların kalitesini artırmaya yönelik çalışmalar yapmak üzere 1985 yılında Amerika'da kurulmuş olan gönüllü bir organizasyondur. COSO tarafından hazırlanan raporda yer alan iç kontrol tanımı, dünya çapında genel kabul görmüş ve birçok ülkenin ilgili mevzuatında da yer almıştır. Rapor, organizasyonda iç kontrol sistemi kurma ve kurulan bu sistemin etkinliğini ölçme konularında referans niteliği taşımaktadır.

- Şirketin mevcut iç kontrol sisteminin uygun şekilde dokümanite edilerek sistematığe oturtulması ve iç kontrol sistemindeki eksikliklerin belirlenmesi amacıyla, süreçler tek tek ele alınarak risk ve kontrol noktaları belirlenmektedir.
- Süreç sahipleriyle yapılan görüşmeler ve veri analizleri kullanılarak, mevcut kontrollerin yapısal ve işlevsel yeterlilikleri değerlendirilmekte ve test edilmektedir.
- Elde edilen sonuçlar, genel müdür ve üst yönetimin de dâhil olduğu risk komitesiyle paylaşılmaktadır.

Risk yönetimi, iç kontrol ve uyum direktörlüğü, düzenli olarak şu raporlamaları yapmaktadır:

- Şirketin genel risk durumu ve risk yönetimi açısından planlanan hedeflere ulaşma derecesini içeren risk raporu
- Sermaye yeterliliği stres testi
- Solvency II sermaye gereksinimi
- Risk komitesi toplantı sunumu
- "Top Risk" öz değerlendirme sonuçları raporu
- Entegre risk kontrol öz değerlendirme sonuçları raporu
- İç kontrol raporu

Risk yönetimi, iç kontrol ve uyum direktörlüğü tarafından 2021'de dört risk komitesi toplantısı sunumu, dört yükümlülük karşılama kontrolü, dört sermaye yeterliliği stres testi, dört Solvency II sermaye gereksinimi raporu, dört "Top Risk" raporu, bir entegre risk kontrol öz değerlendirme raporu, iki iç kontrol raporu ve dört risk raporu hazırlanmıştır.

İç denetim başkanlığı, iç denetim faaliyetlerinin dönemselsel ve riske dayalı plan dâhilinde yürütülmesi amacıyla, takip eden yıl uygulanmak üzere, önceki yılın son çeyreğinde risk yönetimi fonksiyonunun dönemselsel risk çalışmasına ilişkin sonuçlarıyla birlikte kendi değerlendirmelerini dikkate alarak, yıllık bazlı beş yıllık iç denetim planları oluşturmakta ve yönetim kurulunun değerlendirme ve onayına sunmaktadır. İç denetim planının çalışma programları aracılığıyla icrası ve düzenlenen denetim raporları çerçevesinde ilgili birim yönetimlerinde alınan önlemlerin izlenmesi de aynı birim tarafından yerine getirilmektedir.

İç denetim başkanlığının ana sorumluluk alanları içinde, genel müdürlük birimleri ve acenteler nezdinde yürütülen denetim çalışmalarıyla ana hizmetlerin uzantısı veya tamamlayıcısı niteliğinde olan ve sözleşme yoluyla alınan dış kaynaklı hizmetlerin

denetlenmesi yer almaktadır. Hizmet alınan dış kaynak işletmeler, şirketin taraf olduğu iş ve işlemlerle sınırlı olarak iç denetim kapsamındadır.

İç denetim başkanlığının faaliyetleri denetim, inceleme ve soruşturma çalışmaları olmak üzere üç ana gruba ayrılmaktadır. Yıllık iç denetim planında belirtilen denetim faaliyetlerini inceleme çalışmaları, yönetimin ihtiyaç duyduğu konularda iç denetimin amacına uygun olarak yürütülecek inceleme, araştırma ve/veya danışmanlık faaliyetleri ve olası suistimal vakalarının araştırılmasına yönelik soruşturmalar bu kapsamdadır.

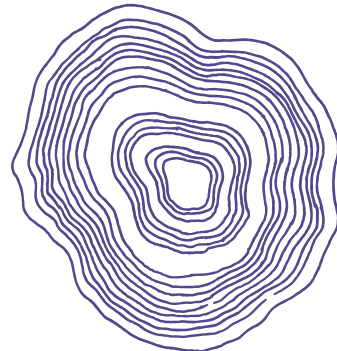
Ayrıca Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) ile yönetim kurulu talebi üzerine özel denetim çalışmaları da yürütülebilmektedir.

2021'de toplam yirmi denetim, inceleme ve soruşturma çalışması yapılmış, dört adet de Hazine Müsteşarlığı'nın 2010/2 sayılı Genelge'sinde belirtilen esaslara uygunluk denetimi çalışması gerçekleştirilmiştir.

İç denetim faaliyetleri kapsamında hazırlanan raporlar, şirket yönetim kuruluna sunulmakta ve rapor sonuçlarına göre yapılacak işlemler ve alınacak önlemler yönetim kurulu tarafından karara bağlanmaktadır.

Raporlarda yer alan tespitlerle ilgili olarak alınması gereken aksiyonlar da izleme takip süreci çerçevesinde iç denetim başkanlığı tarafından periyodik olarak izlenmekte ve izleme sonuçları Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Yönetim kurulu iç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim fonksiyonlarının (iç sistemlerin) şirket bünyesinde mevzuata uygun olarak oluşturulduğu ve iç sistem faaliyetlerinin, şirket operasyonlarında etkinlik ve verimlilik, mali raporlama sistemi güvenilirliği ve mevzuata uyum konularında makul derecede güvence sağlayabilecek nitelikte yürütüldüğü görüşündedir.





YÖNETİM KURULU BAĞLILIK RAPORU

YÖNETİM KURULU BAĞLILIK RAPORU

ALLIANZ YAŞAM VE EMEKLİLİK A.Ş. 1 OCAK-31 ARALIK 2021 DÖNEMİNE AİT YÖNETİM KURULU BAĞLILIK RAPORU

GİRİŞ

İşbu bağıllık raporu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesinin 1'inci fıkrası ve ilgili diğer hükümleri kapsamında, doğru ve dürüst hesap

verme ilkelerine uygun olarak hazırlanmıştır. Rapora esas dönem, 1 Ocak - 31 Aralık 2021 tarihleri arasındadır.

ŞİRKETİN TANITIMI

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş., Halk Sigorta A.Ş. içindeki hayat departmanının büyütülmesi ve şirketleştirilmesi kararıyla Halk Yaşam Sigorta A.Ş. adı altında 29 Ocak 1991'de kurulmuştur.

1 Ekim 2000 tarihinden itibaren Şirketin ünvanı Yapı Kredi Yaşam A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

Emeklilik şirketine dönüşüm süreci çerçevesinde ünvanı 30 Aralık 2002 tarihinde Yapı Kredi Emeklilik A.Ş. olarak değişmiştir.

Şirket, 2005 yılında Koç Holding ile uluslararası bankacılık grubu İtalyan UniCredit ortaklığı olan Koç Finansal Hizmetler bünyesine katılmıştır.

Şirketin ana ortağı olan Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'nin çoğunluk hisseleri 2013 yılında Allianz Grubu tarafından satın alınmıştır.

Yapı Kredi Sigorta A.Ş., 30 Eylül 2014 itibarıyla tasfiyesiz infisah ederek kül halinde Allianz Sigorta A.Ş.'ye devrolmuş ve şirketin ana ortağı Allianz Sigorta A.Ş. olmuştur.

Şirket, 2021 yılında hayat ve ferdi kaza branşlarında 1.872 milyon lira prim ve bireysel emeklilik branşında 5.122 milyon lira katkı payı üretmiş olup, 2021 yıl sonu itibarıyla bireysel emeklilik branşında 33.458 milyon lira fon büyüklüğüyle yüzde 14,2 pazar payına sahip durumdadır.

ORTAKLIK YAPISI

Şirketin nominal sermayesi 58 milyon lira olup, tamamı ödenmiş durumdadır. 2021 yılı içerisinde herhangi bir

sermaye artırımını gerçekleştirilmemiş olup, sermaye tutarı ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Ortaklar	Hisse Tutarı	Hisse Oranı
Allianz Sigorta A.Ş.	46.400.000,00	%80,000
Yapı Kredi Finansal Kiralama A.O.	11.557.471,50	%19,927
Yapı Kredi Faktoring A.Ş.	21.062,70	%0,036
Yapı Kredi Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	21.058,80	%0,036
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	407,00	%0,001
Toplam Sermaye	58.000.000,00	%100,000

İLİŞKİLİ ŞİRKETLER

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş., Allianz SE'nin dolaylı bağlı şirkettir. Bağlılık raporu, öncelikle bağlı şirket olan Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. ile doğrudan/dolaylı hâkim şirketler ve diğer bağlı şirketler arasında 2021 faaliyet yılında gerçekleşen ya da gerçekleşmesinden kaçınılan hukuki işlemler ile diğer tedbirlerin olup olmadığı hususları ile varsa konuyla ilgili bilgileri kapsamaktadır. Diğer yandan, ortaklık yapısı gereği

Yapı Kredi Grubu'na dâhil dört adet şirket de yukarıda belirtilen çerçevede rapor kapsamına dâhil edilmiştir.

Hâkim şirket olan Allianz SE'den dolayı çok sayıda şirket ilişkili şirket olmaktadır. Bu raporda belli bir büyüklüğün üstünde işlem gerçekleştirilen şirketler ve işlem hacimleri raporlanacak olup, bu şirketler hakkında da detay bilgi verilecektir.

Allianz SE (Hâkim Şirket)

Şirketin iletişim bilgileri:
Königinstrasse 28 80802 München
GERMANY
Telefon: +49 30 53600337

Allianz SE, 1889 yılında Almanya'da kurulmuştur. Kuruluşundan kısa bir süre sonra uluslararası alanda da faaliyet göstermeye başlayan şirket, 1913 yılında prim üretiminin yüzde 20'sini yurtdışından elde etmiştir. Birinci Dünya Savaşı sonrası yeni şirketleri de bünyesine katarak büyümesini sürdürmüştür. Şirket,

İkinci Dünya Savaşı'ndan sonra yurtdışında ofisler açıp, şirket kurma ve satınalmalarla önce Avrupa daha sonra da Amerika ve Asya kıtalarında daha yaygın olarak faaliyet göstermeye başlamıştır. Bu büyümesini faaliyetlerine fon ve varlık yönetimini de ekleyerek hızlandırmıştır.

Bugün, 70'ten fazla ülkede 155 bini aşkın çalışanı ile 126 milyondan fazla müşteriye sigortacılık ve varlık yönetimi hizmeti veren Allianz SE, dünyanın en büyük sigorta şirketi konumundadır.

Allianz Europe B.V. (İlişkili Şirket)

Şirketin iletişim bilgileri:
Keizersgracht 484, 1017EH Amsterdam
NEDERLANDS
Telefon: +31 0205569715

Şirket, 10 Kasım 2005 tarihinde ticari işlemleri ve firmaları yönetmek ve denetlemek; iştiraklerde

bulunmak; ticari işlemleri ve firmaları finanse etmek; danışmanlık yapmak; endüstriyel, finansal ya da ticari özellikte herhangi bir faaliyette bulunmak amacıyla kurulmuştur.

Şu anda tek hissedarı Allianz SE'dir.

Allianz Sigorta A.Ş. (Ortak)

1923 yılında Şark Sigorta unvanıyla kurulan şirket, yangın ve nakliyat branşları ile başladığı sigortacılık faaliyetlerini, ülke ekonomisinin gelişimine paralel olarak geliştirmiştir.

22 Ocak 1974'te Koç Topluluğu bünyesine giren şirkete, 1988'de dünyanın en büyük sigorta şirketi Allianz ve Japonya'nın en büyük sigorta şirketi Tokio Marine ortak olmuştur.

Şirket unvanı 1998 yılında Koç Allianz Sigorta A.Ş. olarak değişmiştir.

2008 yılında Allianz Grubu, şirketin Koç Holding'e ait hisselerini devralarak Koç Allianz Sigorta A.Ş.'nin yüzde 84,2'sine sahip olmuş ve şirket unvanı Allianz Sigorta A.Ş. olarak değişmiştir.

Allianz Grubu'nun 2013 yılında Yapı Kredi Sigorta A.Ş. ve Yapı Kredi Emeklilik A.Ş. hisselerini devralması üzerine, şirket, Yapı Kredi Sigorta A.Ş. ve Yapı Kredi Emeklilik A.Ş. ile Grup Şirketi konumuna gelmiştir.

2014 yılında Yapı Kredi Sigorta A.Ş. birleşme suretiyle şirketin bünyesine katılmıştır.

Şirketin ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Ortaklar	Hisse Tutarı	Hisse Oranı
Allianz SE	509.111.495,19	%96,21
Tokio Marine And Nichido Fire Insurance Co. Ltd.	20.000.000,00	%3,78
Diğer Azınlık Pay Sahipleri	36.068,81	%0,01
Toplam	529.147.564,00	%100,00

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. (İlişkili Şirket)

Hayat ve sağlık sigortası faaliyetleri yürütmek üzere, 1991 yılında, Koç Hayat ve sağlık sigortası faaliyetleri yürütmek üzere, 1991 yılında, Koç Allianz ve Tokio Marine grupları ortaklığında, Şark Hayat Sigorta A.Ş. adı altında kurulmuştur.

Şirket unvanı 1998 yılında önce Koç Allianz Hayat Sigorta A.Ş. olarak değişmiştir. Ardından 2003 yılında

Bireysel Emeklilik Sistemi'nin uygulamaya konmasıyla, Koç Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. adını almıştır.

2008 yılında Allianz Grubu, Koç Holding'e ait şirket hisselerini devralmış ve faaliyetini Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. adı altında sürdürmeye başlamıştır.

Şirketin ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir.

Ortaklar	Hisse Tutarı	Hisse Oranı
Allianz SE	0,39	%0,000
Allianz Europe B.V.	67.509.999,22	%86,000
Allianz Europe Limited	0,39	%0,000
Allianz Sigorta A.Ş.	1.570.000,00	%2,000
Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd.	8.635.000,00	%11,000
Allianz S.p.A.	785.000,00	%1,000
Toplam Nominal Sermaye	78.500.000,00	%100,000

Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş. (İlişkili Şirket)

17 Ağustos 2009 tarihinde kurulan şirketin ana faaliyet konusu inşaat ve gayrimenkul işleridir. Şirket İstanbul ili, Ataşehir ilçesi, Küçükbakkalköy Mahallesi, Kayışdağı Caddesi'nde, yaklaşık brüt 40.000 m2 kullanılabilir alanı olan Allianz Tower binasına sahiptir. Faaliyetlerini bu binada devam ettirmekte olan şirket, binanın büyük bir kısmını ilişkili olan ve olmayan şirketlere kiraya vermiş durumdadır.

Şirketin sermayesinin tamamını temsil eden hisseler 15 Nisan 2015 tarihinde Allianz Sigorta A.Ş. tarafından iktisap edilmiş olup, anılan hisse devri sonrasında Allianz Sigorta A.Ş., şirketin yüzde 100 hissesine sahip olmuştur.

Yapı Kredi Finansal Kiralama A.O. (Ortak)

Şirketin iletişim bilgileri:
Yapı Kredi Plaza A Blok Kat: 8-9
Cömert Sokak No:1A D:18,19,20 Levent Mahallesi,
Beşiktaş – İSTANBUL Telefon: +90 212 339 90 00

Yapı Kredi Finansal Kiralama A.O. 19.02.1987 yılında yurt içi ve yurt dışı finansal kiralama işlemleri gerçekleştirmek amacı ile kurulmuştur. 1985 yılında yürürlüğe giren Finansal Kiralama Yasasını takiben kurulan 4'üncü finansal kiralama şirkettir.

2006 yılında sektörün 2 büyük firması Yapı Kredi Finansal Kiralama A.O. ve Koç Leasing A.Ş., Koç Finansal Hizmetler A.Ş. ve Yapı Kredi Bankası A.Ş. ortaklığında birleşmiştir. Yapı Kredi Finansal Kiralama A.O. adı altında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Şirket, inşaat ve enerji başta olmak üzere, imalat, sağlık, ticaret, turizm, gıda, otomotiv ve tarım sektörleri gibi bir çok sektörde, her türlü yatırım malının finansmanını sağlamaktadır.

Yapı Kredi Faktoring A.Ş. (Ortak)

Şirketin iletişim bilgileri:
Büyükdere Caddesi Yapı Kredi Plaza
A Blok Kat: 14
34330 Levent – İstanbul
Telefon: +90 212 371 99 99

1999 yılında kurulmuştur. Yüzde 99,95 oranında Yapı ve Kredi Bankası iştirakidir. Yapı Kredi Faktoring A.Ş., Türkiye'nin önde gelen faktoring şirketlerinden biridir. Toplam ciro kriterine göre 19 yıldır sektörünün lideri konumundadır.

Yapı Kredi Yatırım Menkul Değerler A.Ş. (Ortak)

Şirketin iletişim bilgileri:
Büyükdere Caddesi Yapı Kredi Plaza
A Blok Kat: 10-11
34330 Levent – İstanbul
Telefon: +90 212 319 80 00

Ocak 1997'de, Yapı Kredi Yatırım A.Ş. faaliyetlerine başlamıştır. Şirketin unvanı ise 2001 yılında Yapı Kredi Yatırım Menkul Değerler A.Ş. olarak değişmiştir.

2005 yılında Koç Finansal Hizmetler A.Ş. liderliğinde yürütülen çalışmalar neticesinde, Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.'nin Koç Grubu ve UniCredit'in eşit hissedarlığı altında faaliyet göstermeye başlamasının ardından, Koç Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ile Yapı Kredi Yatırım markası altında birleşilmiştir.

Şirketin, kurucusu olduğu 10 adet yatırım fonu mevcuttur.

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. (Ortak)

Şirketin iletişim bilgileri:
Büyükdere Caddesi Yapı Kredi Plaza D Blok
34330 Levent – İstanbul
Telefon: +90 212 339 70 00

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş., 09.09.1944 tarihinde faaliyete başlamış, özel sermayeli bir ticaret bankasıdır.

İLİŞKİLİ ŞİRKETLERLE YAPILAN İŞLEMLER

İlişkili şirketlerle farklı türden işlemler yapılmaktadır. Bu yüzden işlemler, türlerine göre gruplanmış ve her grup için işlem hacmi belli bir büyüklüğü geçen şirketler aşağıdaki tabloda belirtilmiştir. Tek tek belirtilemeyen şirketlerin işlem tutarı da diğer başlığı altında raporlanmıştır.

İlişkili şirketlerden olan alacaklar için teminat alınmamıştır. Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli

Yapı Kredi'nin yüzde 40,95 oranındaki hissesi Koç Finansal Hizmetler'e (KFS), yüzde 9,02 oranındaki hissesi Koç Holding A.Ş.'ye ait olup, Koç Grubunun Banka'daki doğrudan ve dolaylı toplam sahiplik oranı yüzde 49,99'dur. Banka hisselerin yüzde 20,00'lik kısmı ise UniCredit S.P.A.'ya aittir. Kalan yüzde 30,03 oranındaki pay ise halka açıktır. Banka'nın halka açık olan hisseleri Borsa İstanbul'da işlem görmektedir.

alacak tutarı ve bunların şirkete vadesi geçen borçları bulunmamaktadır. Diğer taraftan, şirketin ortaklarına, iştiraklerine ve bağlı ortaklıklarına vadesi geçen ve şüpheli alacağa konu borcu bulunmamaktadır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

Aşağıda belirtilen işlemlerden, yazılan ve devredilen primler, ödenen hasarlar ve prim depo faiz giderleri sigortacılık faaliyeti kaynaklı işlemlerdir.

31 Aralık 2021 (TL)	
Allianz Sigorta A.Ş.	204.000.000
Yapı Kredi Finansal Kiralama A.O	50.813.020
Yapı Kredi Factoring A.Ş.	92.604
Yapı Kredi Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	92.587
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	1.789
Ödenen Temettüleri	255.000.000
Allianz SE	1.384.044
Ödenen hasarlar	1.384.044

31 Aralık 2021 (TL)	
Allianz SE	4.419.698
Devredilen primler	4.419.698
Allianz Sigorta A.Ş.	2.468.418
Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnş. Tur. San. ve Tic. A.Ş.	6.735.574
Kira giderleri	9.203.992
Yapı Kredi Portföy A.Ş.	21.310.237
Ödenen Komisyonlar	21.310.237

SONUÇ

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin şirketler topluluğu bünyesindeki hâkim ve bağlı şirketler ile yürütülen işlemleri olağan ticari faaliyetler olup, yönetim kurulu tarafından 11 Mart 2022 tarihinde onaylanan 2021 yılı faaliyet raporunda da yer aldığı üzere, hâkim şirketin yönlendirmesi ile ya da yönlendirmesi olmaksızın hâkim şirketin ve/veya bağlı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir hukuki işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

Bu çerçevede herhangi bir hukuki işlem yapılmamış olduğu cihetle herhangi bir karşı edim sağlanması da gerekmemiş, önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması ve bu sebeple herhangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır. Şirketin ilişkili şirketlerle gerçekleştirdiği finansal işlemler emsiline uygun olarak yapılmıştır. Bu kapsamda detaylı çalışmalar ile şirketin transfer fiyatlandırması raporu, talep edildiğinde ilgili düzenleyici kurumlar ile paylaşılmaktadır.

İşbu bağlılık raporu Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesinin 2'nci fıkrası uyarınca doğru ve dürüst hesap verme ilkelerine uygun olarak hazırlanmıştır.

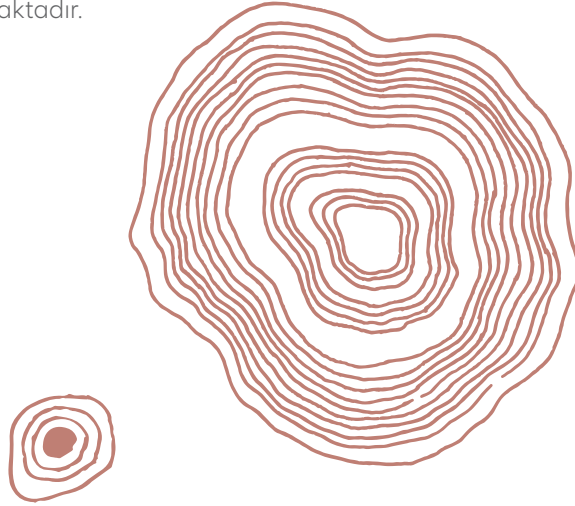
11 Mart 2022



**ÖZEL ÖNEM
TAŞIYAN KONULAR**

ÖZEL ÖNEM TAŞIYAN KONULAR

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikte özel önem taşıyan olay bulunmamaktadır.



FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BEYAN



FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BEYAN

2021 yılı faaliyet raporuna ilişkin sağlanan bilgi ve belgelerin, "Türk Ticaret Kanunu'nun 516. maddesi ile Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in 16, 17 ve 18'inci maddelerinde belirtilen bilgi ve belgeleri içerdiğini ve anılan mevzuatta belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlandığını beyan ederiz.

İstanbul, 11 Mart 2022

Allianz Yaşam ve Emeklilik Anonim Şirketi



Tolga Gürkan
Yönetim Kurulu Başkanı



Taylan Türkölmez
Yönetim Kurulu Üyesi – Genel Müdür



Ersin Pak
Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı



Ahmet Faruk Yegül
Mali İşler Direktörü

Bu faaliyet raporu yönetim kuruluna sunulmuş ve 11 Mart 2022 tarihli ve 2022/7 Sayılı yönetim kurulu kararı ile onaylanmıştır.



YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Görüş

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak 2021 - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") ve sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dâhil) ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2021 - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 11 Mart 2022 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. Maddelerine ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.



c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.


Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK, Tebliğ ve Yönetmelik hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

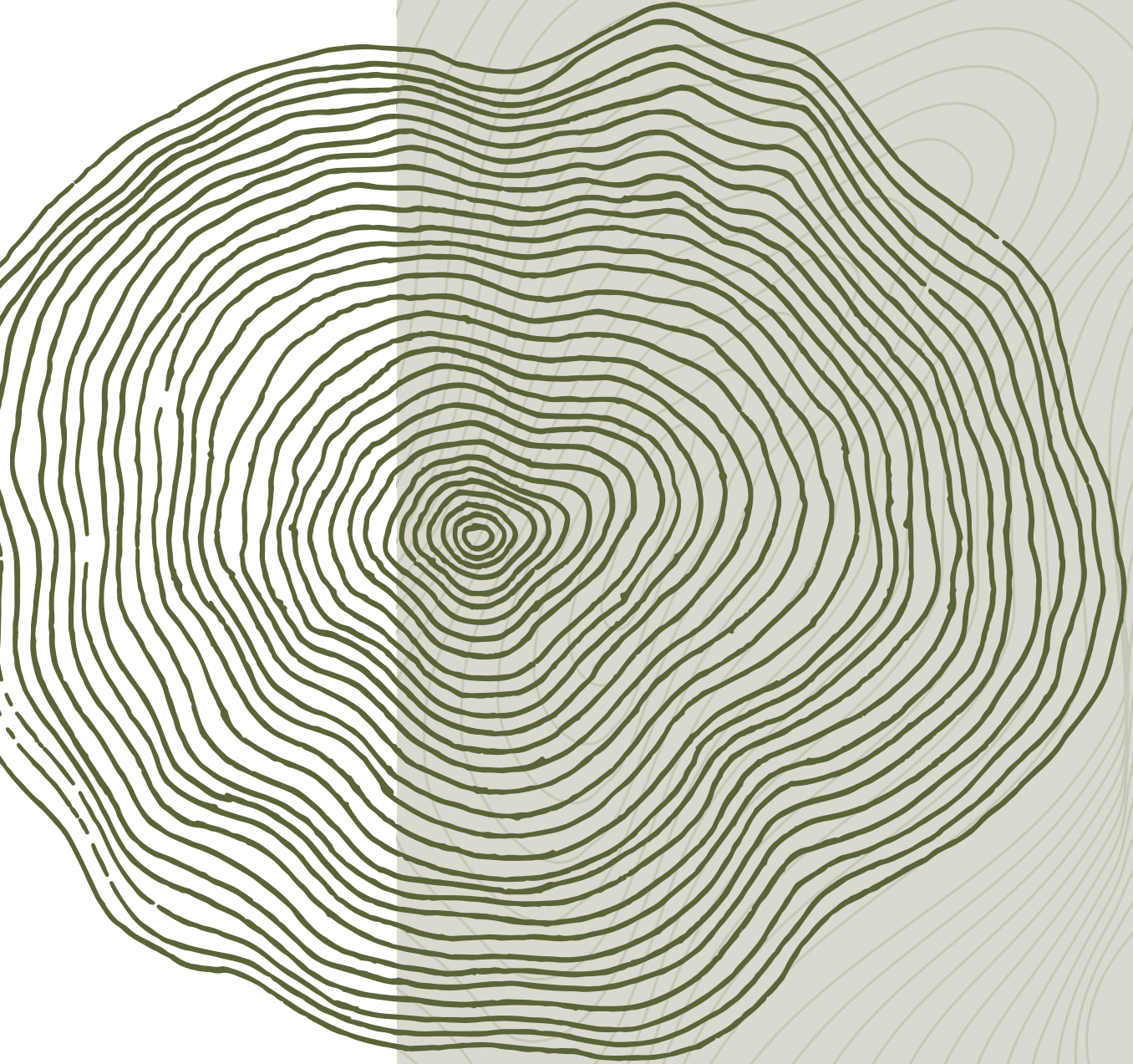
PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 11 Mart 2022

BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU



BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Allianz Yaşam ve Emeklilik Anonim Şirketi

1 Ocak-31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu

11 Mart 2022





BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Genel Kurulu'na

A. Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2021 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu, nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiştir bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak, tüm önemli yönleriyle, gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dahil) ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

<i>Kilit denetim konusu</i>	<i>Denetimde konunun nasıl ele alındığı</i>
<p><i>Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan “matematik karşılıklar” hesaplanmasında kullanılan tahmin ve varsayımlar</i></p> <p>Dipnot 2 ve 17’de açıklandığı üzere, Şirket’in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla matematik karşılıklarının net tutarı 2.014 milyon TL olup, bu tutar Şirket’in uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden borçlar hariç toplam yükümlülüklerinin önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Matematik karşılıkların ölçümü, sigortalılara garanti edilen faydalar da dahil olmak üzere, gelecekteki belirsiz olaylarla ilgili sonuçlara yer verdiğinden önemli tahmin ve varsayımları içerir.</p> <p>Finansal tablolar açısından önemliliği ve içerdiği önemli tahmin ve varsayımlar nedeniyle, matematik karşılıklar tarafımızca kilit denetim konusu olarak değerlendirilmiştir.</p>	<p>Matematik karşılıklar, tarifeler ve ilgili diğer hesaplama verileri üzerinden örnekleme metodu kullanılarak, denetim ekibimizde bulunan uzman aktüerler tarafından yeniden hesaplanmıştır. Söz konusu karşılıklar ile ilgili olan açıklayıcı bilgilerin sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve raporlamaya ilişkin düzenlemeler ile uyumluluğu incelenmiştir.</p>



4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.



- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.



B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak- 31 Aralık 2021 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 11 Mart 2022

**ALLIANZ YAŞAM VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ'NİN
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN FİNANSAL RAPORU**

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yapılan düzenlemeler çerçevesinde yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu belirtiriz.

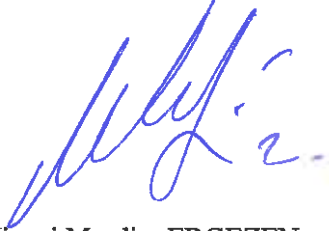
İstanbul, 11 Mart 2022



Taylan TÜRKÖLMEZ
Genel Müdür



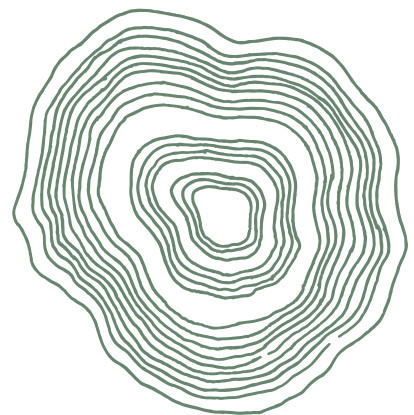
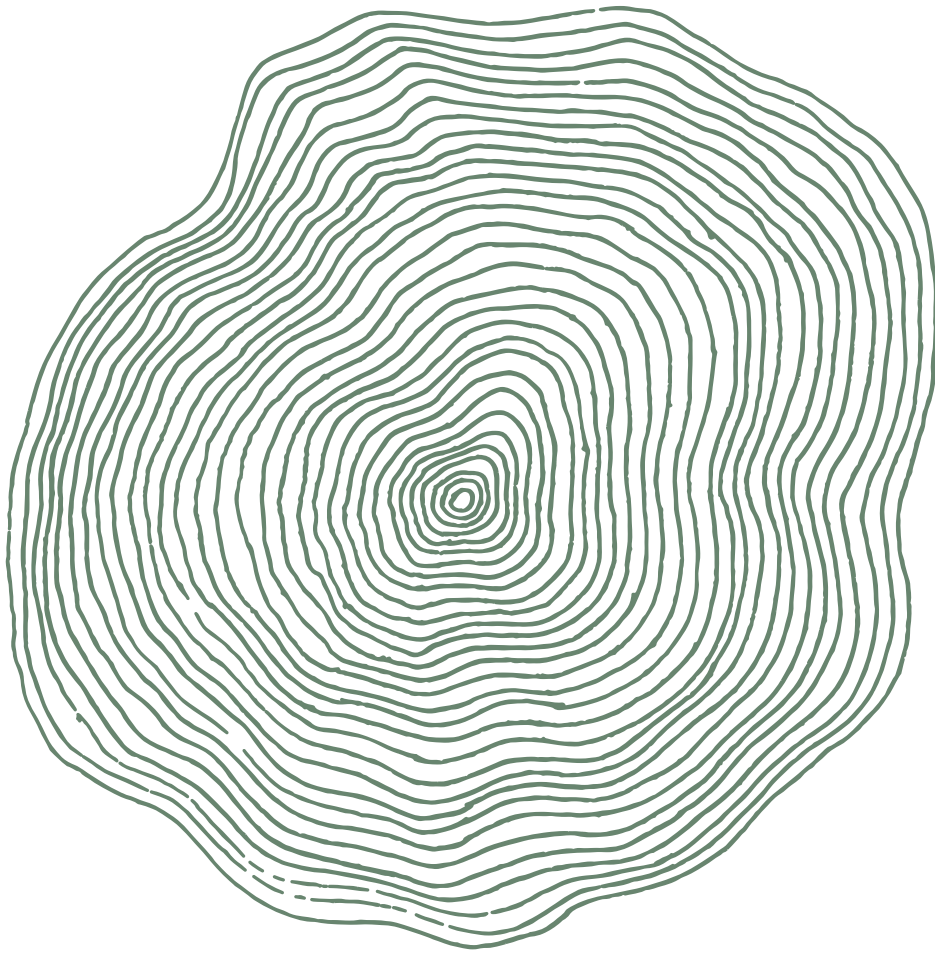
Ersin PAK
Finans Genel Müdür Yardımcısı



Niyazi Merdim ERGEZEN
Finansal Raporlama Grup Başkanı



Mariye ERTAN
Aktüer



İÇİNDEKİLER

AYRINTILI BİLANÇOLAR	1-5
AYRINTILI GELİR TABLOLARI	6-8
NAKİT AKIŞ TABLOLARI	9
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	10
KAR DAĞITIM TABLOSU	11
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR.....	12-76

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
31 Aralık 2021 ve 2020 Tarihleri İtibarıyla
Ayrıntılı Bilançolar
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
I- Cari Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
A- Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	1,287,012,693	838,977,024
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	14	1,161,709,505	751,378,870
4- Verilen Çekler Ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Bank Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	125,303,188	87,598,154
6- Diğer Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Yatırımlar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11	2,607,701,310	1,830,600,595
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	2,356,811,260	1,607,940,462
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11	7,249,004	5,271,443
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	11	243,641,046	217,388,690
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	4,2, 12	140,619,305	120,399,759
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	71,044,073	62,114,116
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta Ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	12	2,909,614	2,334,796
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12, 18	66,665,618	55,950,847
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	4,2, 12	31,889	31,889
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	4,2, 12	(31,889)	(31,889)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar	12,45	503,651	532,236
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	12, 45	503,651	532,236
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar	12	4,136	-
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	12	4,136	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları	12, 17	22,843,115	20,534,145
1- Gelecek Aylara Ait Giderler	17	14,225,446	15,215,397
2- Tahakkuk Etmis Faiz Ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		724,461	1,410,623
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler Ve Gelir Tahakkukları	12	7,893,208	3,908,125
G- Diğer Cari Varlıklar	12	239,179	35,711
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		700	700
2- Peşin Ödenen Vergiler Ve Fonlar		-	-
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	-
5- Personele Verilen Avanslar	12	238,479	35,011
6- Sayım Ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		4,058,923,389	2,811,079,470

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasını oluştururlar.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
31 Aralık 2021 ve 2020 Tarihleri İtibarıyla
Ayrıntılı Bilançolar
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
II- Cari Olmayan Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12, 18	33,146,751,783	22,222,252,106
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12, 18	33,146,751,783	22,222,252,106
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar	12	4,617	21,152
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12	4,617	21,152
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	9	773,582	660,915
1- Bağlı Menkul Kıymetler	9	7,166,495	7,053,828
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		(6,392,913)	(6,392,913)
E- Maddi Varlıklar	6	38,804,292	36,527,390
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	6	-	3,800,000
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine Ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş Ve Tesisatlar	6	45,527,934	41,953,539
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	12,792,701	24,832,563
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	49,386,906	28,039,955
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(68,903,249)	(62,098,667)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	76,520,253	73,945,523
1- Haklar	8	127,444,828	115,452,303
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma Ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(53,346,437)	(41,629,980)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	2,421,862	123,200
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları	12	9,359,901	2,165,683
1- Gelecek Yıllara Ait Giderler		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler Ve Gelir Tahakkukları	12	9,359,901	2,165,683
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar	21	51,480,167	24,695,993
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler Ve Fonlar		-	-
5- Ertelemiş Vergi Varlıkları	21	51,480,167	24,695,993
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		33,323,694,595	22,360,268,762
Varlıklar Toplamı		37,382,617,984	25,171,348,232

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasını oluştururlar.

YÜKÜMLÜLÜKLER			
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
A- Finansal Borçlar	20	80,671,812	11,701,236
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	10,350,733	13,588,103
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		(4,841,935)	(1,886,867)
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	20	75,163,014	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	159,630,488	125,010,963
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	9,611,440	8,478,459
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	18, 19	135,449,039	100,847,978
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	14,570,009	15,684,526
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
C-İlişkili Tarafra Borçlar	19, 45	14,578,826	126,968,408
1- Ortaklara Borçlar		-	115,077,667
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	45	85,629	15,279
6- Diğer İlişkili Tarafra Borçlar	19, 45	14,493,197	11,875,462
D- Diğer Borçlar	19	11,320,486	11,626,610
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19	11,320,486	11,626,610
4- Diğer Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	244,372,261	194,105,487
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17	50,719,089	44,976,293
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net	17	51,582,134	28,379,239
4- Muallak Hasar Ve Tazminat Karşılığı - Net	17	139,239,992	118,150,430
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net	17	2,831,046	2,599,525
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F-Ödenecek Vergi Ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	19	90,166,508	46,594,108
1- Ödenecek Vergi Ve Fonlar	19	31,269,430	14,797,591
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	19	3,238,338	2,718,251
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi Ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	19, 35	229,981,813	130,147,448
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi Ve Diğer Yükümlülükleri (-)	19	(174,323,073)	(101,069,182)
7- Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	154,922,573	108,318,793
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	154,922,573	108,318,793
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları	19, 45	863,611	1,036,333
1- Gelecek Aylara Ait Gelirler		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler Ve Gider Tahakkukları	45	863,611	1,036,333
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım Ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		756,526,565	625,361,938

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasını oluştururlar.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
31 Aralık 2021 ve 2020 Tarihleri İtibarıyla
Ayrıntılı Bilançolar
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
A- Finansal Borçlar		19,291,851	3,266,330
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		24,090,991	4,146,982
3- Ertelemiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		(4,799,140)	(880,652)
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	18, 19	33,146,751,783	22,222,252,106
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	18, 19	33,146,751,783	22,222,252,106
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senedi Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Tarafalara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Tarafalara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		2,698,479	1,640,966
1- Alınan Depozito Ve Teminatlar		2,698,479	1,640,966
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	2,011,556,442	1,205,579,293
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net	17	1,963,022,979	1,167,657,052
4- Muallak Hasar Ve Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	17	48,533,463	37,922,241
F- Diğer Yükümlülükler Ve Karşılıkları	23	-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelemiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç Ve Gider Karşılıkları	23	-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	30,658,185	20,744,649
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	30,658,185	20,744,649
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları	45	-	863,611
1- Gelecek Yıllara Ait Gelirler		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler Ve Gider Tahakkukları	45	-	863,611
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler	2.14	6,650,381	5,087,609
1- Ertelenen Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler	2.14	6,650,381	5,087,609
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		35,217,607,121	23,459,434,564

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasını oluştururlar.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
31 Aralık 2021 ve 2020 Tarihleri İtibarıyla
Ayrıntılı Bilançolar
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
V- Özsermaye	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
A- Ödenmiş Sermaye		58,000,000	58,000,000
1- (Nominal) Sermaye	2.13, 15	58,000,000	58,000,000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri	15	42,693,277	42,693,277
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	15	42,693,277	42,693,277
C- Kar Yedekleri		576,887,603	480,623,185
1- Yasal Yedekler	15	133,871,416	108,661,416
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	514,670,603	346,389,885
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıklar Değerlemesi	11, 15	(71,654,416)	25,571,884
6- Diğer Kar Yedekleri		-	-
D- Geçmiş Yıllar Karları		50,604,065	56,744,550
1- Geçmiş Yıllar Karları		50,604,065	56,744,550
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F-Dönem Net Karı		680,299,353	448,490,718
1- Dönem Net Karı		680,299,353	448,490,718
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özsermaye Toplamı		1,408,484,298	1,086,551,730
PASİF TOPLAMI		37,382,617,984	25,171,348,232

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasını oluştururlar.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 Hesap Dönemlerine Ait
Ayrıntılı Gelir Tabloları
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		2,766,828	1,399,961
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		2,015,635	1,039,838
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	2,011,551	1,022,303
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	5, 17	2,055,483	1,058,716
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	5, 10, 17	(43,932)	(36,413)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5, 17, 29	4,084	17,535
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	4,084	17,535
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	5	751,193	360,123
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtjaj Gelirleri		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider		(8,145,199)	(1,573,046)
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(3,370,278)	(463,891)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17, 29	(102,231)	(231,650)
1.1.1- Brüt Ödenen Hasarlar	5, 17	(102,231)	(231,650)
1.1.2- Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı		-	-
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17, 29	(3,268,047)	(232,241)
1.2.1- Muallak Hasarlar Karşılığı	5, 17	(3,268,047)	(232,241)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5	(13,939)	(7,095)
4- Faaliyet Giderleri	32	(2,879,207)	(2,563,789)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5	(1,881,775)	1,461,729
5.1- Matematik Karşılıklar	5	(1,881,775)	1,461,729
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı		-	-
6- Diğer Teknik Giderler		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)	5	(5,378,371)	(173,085)
D- Hayat Teknik Gelir		1,671,937,927	1,438,259,309
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		1,579,098,177	1,382,644,660
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	17	1,584,845,057	1,381,557,917
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	5, 17	1,869,417,815	1,456,681,282
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	5, 10, 17	(284,572,758)	(75,123,365)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5, 17, 29	(5,746,880)	1,086,743
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	(7,358,984)	1,368,838
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10, 17	1,612,104	(282,095)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri	5	89,856,064	45,698,037
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5	2,983,686	9,916,612
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		2,983,686	9,916,612
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasını oluştururlar.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 Hesap Dönemlerine Ait
Ayrıntılı Gelir Tabloları
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020
E- Hayat Teknik Gider		(1,665,966,016)	(1,218,041,205)
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(322,349,234)	(309,874,829)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17, 29	(304,527,719)	(274,270,524)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar	5, 17	(344,924,229)	(297,087,378)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	5, 10, 17	40,396,510	22,816,854
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17, 29	(17,821,515)	(35,604,305)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı	5, 17	(26,460,371)	(38,232,134)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı	5, 10, 17	8,638,856	2,627,829
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5	(231,521)	500,863
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı	5	(231,521)	500,863
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5, 29	(849,648,542)	(350,904,980)
3.1- Hayat Matematik Karşılığı	5	(849,648,542)	(350,904,980)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık		(849,648,542)	(350,904,980)
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Hayat Matematik Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5	(10,597,280)	(8,458,345)
5- Faaliyet Giderleri	5, 32	(474,154,557)	(542,100,725)
6- Yatırım Giderleri	5	(8,984,882)	(7,203,189)
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D – E)	5	5,971,911	220,218,104
G- Emeklilik Teknik Gelir	5	460,626,581	363,300,601
1- Fon İşletim Gelirleri	5	377,618,240	290,726,433
2- Yönetim Gideri Kesintisi	5, 25	64,137,618	57,424,769
3- Giriş Aidatı Gelirleri	5	18,841,482	14,357,025
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		18,710	790,294
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler	5	10,531	2,080
H- Emeklilik Teknik Gideri		(348,068,937)	(255,112,661)
1- Fon İşletim Giderleri	5	(26,191,935)	(21,033,796)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		-	-
3- Faaliyet Giderleri	5, 32	(297,827,285)	(217,321,623)
4- Diğer Teknik Giderler	5	(24,049,680)	(16,756,781)
5- Ceza Ödemeleri		(37)	(461)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G – H)	5	112,557,644	108,187,940

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasını oluştururlar.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 Hesap Dönemlerine Ait
Ayrıntılı Gelir Tabloları
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2020
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		(5,378,371)	(173,085)
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		5,971,911	220,218,104
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		112,557,644	108,187,940
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		113,151,184	328,232,959
K- Yatırım Gelirleri	5	917,407,900	329,858,806
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler		252,210,058	156,221,822
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		-	202,313
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi		132,230,137	72,103,789
4- Kambiyo Karları		528,082,995	100,917,950
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		4,884,710	412,932
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri	5	(119,725,857)	(76,840,512)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil		-	-
2- Yatırımlar Değer Azalışları		-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar		(14,251)	(12,901)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri		(751,193)	(360,123)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
6- Kambiyo Zararları		(79,213,848)	(33,541,370)
7- Amortisman ve İtfa Payı Giderleri	5	(27,037,554)	(31,005,125)
8- Diğer Yatırım Giderleri		(12,709,011)	(11,920,993)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar	5	(552,061)	(2,613,087)
1- Karşılıklar Hesabı	47	(1,958,036)	(2,349,739)
2- Reeskont Hesabı		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	35	942,478	(859,162)
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar		1,419,232	1,092,083
8- Diğer Gider ve Zararlar		(933,912)	(440,611)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		15,523	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları		(37,346)	(55,658)
N- Dönem Net Karı veya Zararı		680,299,353	448,490,718
1- Dönem Karı ve Zararı		910,281,166	578,638,166
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	(229,981,813)	(130,147,448)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		680,299,353	448,490,718
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasını oluştururlar.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 Hesap Dönemlerine Ait
Nakit Akış Tabloları
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
A. Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		1,940,215,050	2,099,840,614
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		475,780,114	348,693,380
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı		(1,086,189,970)	(908,414,104)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		(348,643,718)	(255,112,200)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit		981,161,476	1,285,007,690
8. Faiz ödemeleri		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri	35	(203,401,339)	(135,265,251)
10. Diğer nakit girişleri		14,081,433	27,127,969
11. Diğer nakit çıkışları		(15,383,949)	(19,779,965)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		776,457,621	1,157,090,443
B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları			
1. Maddi varlıkların satışı	6	7,597,932	100,895
2. Maddi varlıkların iktisabı	6,8	(18,140,167)	(16,856,030)
3. Mali varlık iktisabı	11	(565,091,334)	(1,149,699,092)
4. Mali varlıkların satışı	11	150,731,655	443,271,770
5. Alınan faizler		28,211,094	187,030,984
6. Alınan temettüler		-	-
7. Diğer nakit girişleri		77,723,879	4,687,888
8. Diğer nakit çıkışları		(37,606,797)	(11,874,377)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(356,573,738)	(543,337,962)
C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri	20	(12,591,201)	(11,067,375)
4. Ödenen temettüler	38	(370,077,667)	(89,922,333)
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(382,668,868)	(100,989,708)
D. Kur farklarının nakit ve nakit benzerlerine olan etkisi		402,071,688	66,140,917
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış/(azalış)		439,286,703	578,903,690
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	833,636,566	254,732,876
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	1,272,923,269	833,636,566

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasını oluştururlar.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 Hesap Dönemlerine Ait

Özsermaye Değişim Tabloları

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Bağımsız Denetimden Geçmiş Özkaynak Değişim Tablosu – 31 Aralık 2020											
Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Olağanüstü Yedekler	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları	Toplam
I – Önceki Dönem Sonu Bakiyesi – 31 Aralık 2019	58,000,000	-	25,723,570	-	-	88,451,417	211,910,551	42,693,277	359,689,333	58,758,942	845,227,090
II - Muhasebe Politikasındaki Değişiklikler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I+II) (01/01/2020)	58,000,000	-	25,723,570	-	-	88,451,417	211,910,551	42,693,277	359,689,333	58,758,942	845,227,090
A – Sermaye Artırımı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 – Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 - İç Kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B – İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C – Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D – Finansal Varlıkların Değerlemesi	-	-	(151,686)	-	-	-	-	-	-	-	(151,686)
E – Yabancı Para Çevrim Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F – Diğer Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G – Enflasyon Düzeltme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H – Net Dönem Karı	-	-	-	-	-	-	-	-	448,490,718	-	448,490,718
I – Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlardan Transferler	-	-	-	-	-	20,209,999	134,479,334	-	(154,689,333)	-	-
J – Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	(205,000,000)	-	(205,000,000)
II – Dönem Sonu Bakiyesi – 31 Aralık 2020	58,000,000	-	25,571,884	-	-	108,661,416	346,389,885	42,693,277	448,490,718	56,744,550	1,086,551,730

Bağımsız Denetimden Geçmiş Özkaynak Değişim Tablosu – 31 Aralık 2021											
Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Olağanüstü Yedekler	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları	Toplam
I – Önceki Dönem Sonu Bakiyesi – 31 Aralık 2020	58,000,000	-	25,571,884	-	-	108,661,416	346,389,885	42,693,277	448,490,718	56,744,550	1,086,551,730
II - Muhasebe Politikasındaki Değişiklikler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I+II) (01/01/2021)	58,000,000	-	25,571,884	-	-	108,661,416	346,389,885	42,693,277	448,490,718	56,744,550	1,086,551,730
A – Sermaye Artırımı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 – Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 - İç Kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B – İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C – Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D – Finansal Varlıkların Değerlemesi	-	-	(97,226,300)	-	-	-	-	-	-	-	(97,226,300)
E – Yabancı Para Çevrim Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F – Diğer Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G – Enflasyon Düzeltme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(6,140,485)	(6,140,485)
H – Net Dönem Karı	-	-	-	-	-	-	-	-	680,299,353	-	680,299,353
I – Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlardan Transferler	-	-	-	-	-	25,210,000	168,280,718	-	(193,490,718)	-	-
J – Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	(255,000,000)	-	(255,000,000)
II – Dönem Sonu Bakiyesi – 31 Aralık 2021	58,000,000	-	(71,654,416)	-	-	133,871,416	514,670,603	42,693,277	680,299,353	50,604,065	1,408,484,298

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasını oluşturmaktadır.

KAR DAĞITIM TABLOSU

	Dipnot	Cari Dönem (*)	Önceki Dönem
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI (ZARARI)		910,281,166	578,638,166
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(229,981,813)	(130,147,448)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(229,981,813)	(130,147,448)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A NET DÖNEM KARI/ZARARI (1.1 - 1.2)		680,299,353	448,490,717
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B DAĞITILABİLİR NET			
DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		680,299,353	448,490,717
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	(2,900,000)
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	(2,900,000)
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	(252,100,000)
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	(252,100,000)
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	(25,210,000)
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	(168,280,717)
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM			
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III HİSSE BAŞINA KAR		-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	0.77326
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	773%
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	0.43966
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	440%
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

(*) Dönem karının dağıtım hakkında Şirket'in yetkili organı Genel Kurul'dur. 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin Genel Kurul toplantısı finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla gerçekleştirilmemiştir.

1. GENEL BİLGİLER

1.1 ANA ŞİRKETİN ADI VE GRUBUN SON SAHİBİ

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin ("Şirket") ana ortağı Allianz Sigorta A.Ş. olup nihai ortağı Allianz SE'dir.

Şirket'in 30 Aralık 2002 tarihinde Yapı Kredi Yaşam Sigorta Anonim Şirketi olan unvanı Yapı Kredi Emeklilik Anonim Şirketi olarak değiştirilmiştir. Şirket ana sözleşmesi T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Aralık 2002 tarih ve 81316 sayılı yazısı ve T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 20 Aralık 2002 tarih ve 10919 sayılı ön müsaadesi ile değiştirilmiştir. Şirket, ana sözleşmesinde yapılan değişiklik ile Bireysel Emeklilik Sistemi'nde faaliyet gösterebilir, emeklilik sözleşmeleri düzenleyebilir ve bireysel emeklilik ile ilgili kanun ve yönetmelikler kapsamında her türlü iş ve işlemleri yapabilir duruma gelmiştir. 2013 yılında Şirket'in %80'ini temsil eden payların Allianz SE tarafından satın alınmasından sonra Şirket'in unvanı 3 Ekim 2013 tarihinde Allianz Yaşam ve Emeklilik Anonim Şirketi olarak değiştirilmiştir.

1.2 KURULUŞUN İKAMETGÂHI VE YASAL YAPISI, ŞİRKET OLARAK OLUŞTUĞU ÜLKE VE KAYITLI BÜRONUN ADRESİ (VEYA EĞER KAYITLI BÜRONUN OLDUĞU YERDEN FARKLIYSA, FAALİYETİN SÜRDÜRÜLDÜĞÜ ESAS YER)

Şirket Türkiye'de tescil edilmiş olup, "Anonim Şirket" statüsünde faaliyet göstermektedir. Şirket Genel Müdürlüğü "Küçükbakkalköy Mahallesi, Kayışdağı Yolu Caddesi No:1, Ataşehir/İstanbul" adresinde yer almaktadır.

1.3 İŞLETMENİN FİİLİ FAALİYET KONUSU

Şirket'in faaliyet konusu bireysel emeklilik sisteminde faaliyet göstermek, bu doğrultuda emeklilik sözleşmeleri düzenlemek, bireysel emeklilik ile ilgili kanun ve yönetmelikler kapsamında her türlü iş ve işlemleri yapmak ve Türkiye'de ve yabancı ülkelerde her türlü grup ve ferdi hayat ile ferdi kaza poliçeleri düzenlemek ve reasürans işlemleri gerçekleştirmektir.

1.4 KURULUŞUN FAALİYETLERİNİN VE ESAS ÇALIŞMA ALANLARININ NİTELİKLERİNİN AÇIKLANMASI

Faaliyetlerini 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ile Bireysel Emeklilik Kanunu ve bu kanunlara dayanılarak T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olan Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hayat, ferdi kaza ve emeklilik branşlarında poliçe/sözleşme imzalamaktadır.

1.5 KATEGORİLERİ İTİBARIYLA DÖNEM İÇİNDE ÇALIŞAN PERSONELİN ORTALAMA SAYISI

Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan ortalama personel sayısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Üst kademe yöneticiler	3	2
Diğer personel	676	714
Toplam	679	716

1. GENEL BİLGİLER (DEVAMI)

1.6 ÜST YÖNETİME SAĞLANAN ÜCRET VE BENZERİ MENFAATLER

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcıları gibi üst kademe yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 9,536,654 TL'dir (31 Aralık 2020: 8,616,802 TL)

1.7 FİNANSAL TABLOLARDA; YATIRIM GELİRLERİNİN VE FAALİYET GİDERLERİNİN (PERSONEL, YÖNETİM, ARAŞTIRMA GELİŞTİRME, PAZARLAMA VE SATIŞ, DIŞARIDAN SAĞLANAN FAYDA VE HİZMETLER İLE DİĞER FAALİYET GİDERLERİ) DAĞITIMINDA KULLANILAN ANAHTARLAR

Şirket tarafından hayat teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, yatırım gelirleri hesabında gösterilmektedir. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmaktadır. 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 2010/9 sayılı genelge ile finansal tablolarda kullanılacak anahtara ilişkin usul ve esaslarda değişiklik yapılmıştır. Buna göre, teknik bölüme aktarılan faaliyet giderleri, öncelikle emeklilik ve sigorta bölümlerine son 3 yılda her dönem sonu itibarıyla yürürlükte olan poliçe ve emeklilik sözleşme sayısı oranı ile son 3 yılda üretilen katkı payı ve kazanılmış prim oranının aritmetik ortalamasına göre paylaştırılmaktadır. Sigorta bölümüne dağıtılan giderlerin hayat ve hayat dışı bölümlerine ise; her bir bölüm için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile tazminat ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısına, brüt yazılan prim miktarına ve tazminat ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan 3 oranın ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

Yine bir Grup şirketi olan aynı zamanda Şirket sermayesinde sahip olduğu %2 oranındaki pay ile Şirket'in ortakları arasında bulunan Allianz Sigorta Anonim Şirketi ile fiziki alan paylaşımı ve ortak personel kullanımı gibi sebeplerden dolayı direk olarak ayrıştırılamayan bazı ortak masraflar oluşmaktadır. Bu tür ortak masraflar, Şirket ile Allianz Sigorta Anonim Şirketi arasında imzalanmış olunan ortak masrafların aralarında paylaşımına ilişkin esasların belirlenmesine yönelik sözleşme çerçevesinde ayrıştırılmaktadır. Bu sözleşme uyarınca taraflar ortak fonksiyon ve faaliyetleri nedeniyle katlanmış oldukları masrafları yine Aktivite Bazlı Maliyetlendirme Sistemini esas alarak aralarında paylaşmaktadır.

1.8 FİNANSAL TABLOLARIN TEK BİR ŞİRKET Mİ YOKSA ŞİRKETLER GRUBUNU MU İÇERDİĞİ

İlişikteki finansal tablolar, sadece Şirket'in finansal bilgilerini içermekte olup, 2.2 – Konsolidasyon notunda daha detaylı anlatıldığı üzere 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

1.9 RAPORLAYAN İŞLETMENİN ADI VEYA DİĞER KİMLİK BİLGİLERİ VE BU BİLGİDE ÖNCEKİ RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRA OLAN DEĞİŞİKLİKLER

Şirket'in Ticaret Unvanı : Allianz Yaşam ve Emeklilik Anonim Şirketi
Şirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi : Allianz Tower Küçükbakkalköy Mahallesi
Kayışdağı Caddesi No:1
Ataşehir/İstanbul
Şirket'in elektronik site adresi : www.allianzyasamemeklilik.com.tr

Yukarıda sunulan bilgilerde önceki raporlama dönemi sonundan itibaren herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

1 Ocak – 31 Aralık 2021 hesap dönemine ait finansal tablolar 11 Mart 2022 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve Genel Müdür Taylan Türkölmez, Genel Müdür Yardımcısı Ersin Pak, Grup aktüeri Mariye Ertan ve Finansal Raporlama ve Teknik Muhasebe Grup Başkanı Niyazi Merdim Ergezen tarafından imzalanmıştır. Raporlama döneminden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar Not 46 - Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar notunda detaylı olarak sunulmuştur. Söz konusu finansal tablolar Genel Kurul'da onaylanması sonrası kesinleşecektir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

2.1 HAZIRLIK ESASLARI

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu ve SEDDK tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki finansal raporlamaya ilişkin sigortacılık mevzuatı ise Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanmıştır.

Finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1 - Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27 - Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1 - TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4 - Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'e istinaden konsolide finansal tablo hazırlamaları gerekmektedir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 12 Ağustos 2008 tarihli 2008/36 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Bağlı Ortaklık, Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık ve İştiraklerdeki Yatırımlarının Bireysel Finansal Tablolarına Yansıtılmasına İlişkin Sektör Duyurusu"nda, bireysel finansal tablo hazırlanması sırasında bağlı ortaklıktaki yatırımların TMS 27'nin 10 uncu maddesinde belirtilen maliyet yöntemine veya TMS 39'a veya TMS 28 de tanımlanan özkaynak yöntemine göre muhasebesinin mümkün olduğu belirtilmiştir. Söz konusu duyurularda paralel olarak, Şirket raporlama dönemi itibarıyla bağlı ortaklığını, varsa değer düşüklüğü ile ilgili karşılıkları ayırmak suretiyle, maliyet yöntemine göre muhasebeleştirmiştir.

Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

Hiperenfilyasyonist ülkelerde muhasebeleştirme

Türkiye'de faaliyet gösteren şirketlerin finansal tabloları 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla TMS 29 - Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama'ya uygun olarak, TL'nin genel satın alım gücündeki değişimler nedeniyle yapılan düzeltmeleri yansıtabilecek şekilde ifade edilmiştir. TMS 29, yüksek enflasyonlu ekonomilerin para birimi ile hazırlanan finansal tabloların raporlama dönemindeki ölçüm biriminden gösterilmesini ve önceki dönemlere ait bakiyelerin de aynı birimden gösterilmesini öngörmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.1 HAZIRLIK ESASLARI (DEVAMI)

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığının 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, 2005 yılı başından itibaren finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona erdirilmiştir.

KGK, 20 Ocak 2022 tarihinde, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, Büyük ve Orta Boy İşletmeler için Finansal Raporlama Standardı Kapsamında Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamanın Uygulanması ile ilgili açıklamada bulunmuştur. Buna göre, TFRS'yi uygulayan işletmelerin 2021 yılına ait finansal tablolarında TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama kapsamında herhangi bir düzeltme yapmalarına gerek bulunmadığı belirtilmiştir.

Diğer muhasebe politikaları

Diğer muhasebe politikalarına ilişkin bilgiler, yukarıda 2.1.1 - Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler kısmında ve bu raporun müteakip bölümlerinde her biri kendi başlığı altında açıklanmıştır.

2.1.3 Geçerli ve raporlama para birimi

İlişikteki finansal tablolar, Şirket'in geçerli ve raporlama para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.1.4 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli

Finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri ile ölçülen alım-satım amaçlı finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıklar hariç yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon muhasebesinin etkilerine göre düzeltilmiş tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Muhasebe politikalarındaki değişiklikler

Cari dönemde muhasebe politikalarında ve tahminlerinde yapılan herhangi bir değişiklik veya tespit edilmiş hata bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerine ilişkin açıklamalar Not 3 - Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri notunda verilmiştir.

2.1.7 Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler

Cari dönemde muhasebe tahminlerinde yapılan herhangi bir değişiklik veya tespit edilmiş hata bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerine ilişkin diğer açıklamalar ise Not 3 - Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri notunda verilmiştir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.2. KONSOLIDASYON

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” (“Konsolidasyon Tebliği”) ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin; 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide finansal tablo yayımlaması istenmektedir. Şirket’in bağlı ortaklığı bulunmadığından konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir.

2.3 BÖLÜM RAPORLAMASI

Bir faaliyet bölümü, Şirket’in faaliyet gösterdiği iş alanlarının, diğer faaliyet bölümleri ile yapılan işlemlerden doğan hasılat ve harcamalar dâhil, hasılat elde eden ve harcama yapabilen ve Yönetim Kurulu (karar almaya yetkili mercii olarak) tarafından faaliyet sonuçları düzenli bir şekilde gözden geçirilen, performansı ölçülen ve finansal bilgileri ayırt edilebilen bir parçasıdır. Şirket’in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamış, faaliyet alanı bölümlerine göre raporlama 5 nolu notta sunulmuştur.

2.4 YABANCI PARA KARŞILIKLARI

İşlemler, Şirket’in fonksiyonel para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmektedir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler, raporlama dönemi sonundaki kurlardan TL’ye çevrilmekte ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değer değişimleri üzerinden oluşan kur farkları hariç, sonucun pozitif veya negatif olmasına göre ilişikteki finansal tablolarda kambiyo karları ve kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmaktadır.

Yabancı para cinsinden satılmaya hazır finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden oluşan kur farkları kar/zarar hesaplarında muhasebeleştirilirken, gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar üzerinden hesaplanan kur farkları özkaynak hesaplarında “finansal varlıkların değerlemesi” hesabında muhasebeleştirilmektedir.

2.5 MADDİ DURAN VARLIKLAR

Maddi duran varlıklar maliyetlerinden varsa kur farkı gibi tutarlar düşüldükten sonra kalan değerleriyle kayıtlara yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır. Muhasebe tahminlerinde, cari döneme önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.5 MADDİ DURAN VARLIKLAR (DEVAMI)

Maddi duran varlıklar için ilgili amortisman payları faydalı ömürleri esas alınarak kayıtlı değerleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktadır. Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmini ekonomik ömür olarak öngörülen süreler aşağıdaki gibidir:

	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı (%)
Demirbaş ve tesisatlar	3-15	7-33
Motorlu taşıtlar	5	20
Finansal kiralama yoluyla edinilmiş maddi duran varlıklar	3-5	20-33
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	3	33

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar, diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler.

Kullanım amaçlı gayrimenkullerden yatırım amaçlı gayrimenkullere yapılan sınıflamalarda, sınıflama tarihine kadar amortismanına tabi tutulur. Sınıflama tarihi itibarıyla gayrimenkulün defter değeri ile gerçeğe uygun değeri arasında meydana gelecek farklılığı bir yeniden değerlendirme gibi işleme tabi tutar ve meydana gelen değer azalışını ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılır. Sınıflama tarihinde meydana gelen değer artışları özkaynaklara, yeniden değerlendirme fazlası olarak eklenir. Değerleme fazlası dağıtılmamış karlara transfer edilebilir.

Kullanım Hakkı Varlıkları

Şirket, kullanım hakkı varlıklarını finansal kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebeleştirilmektedir (örneğin, ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, maliyet bedelinden birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Finansal kiralama borçlarının yeniden değerlendirilmesi durumunda bu rakam da düzeltilir.

Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

- kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, ve
- Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

Dayanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Şirket'e devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece, Şirket, kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismanına tabi tutmaktadır. Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirmesine tabidir.

Kira Yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımni faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımni faiz oranının kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Türk Lirası kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranlarının ağırlıklı ortalaması %19.72'dir (31 Aralık 2020: %19.72).

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.6 YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller ilk kayda alınmalarında işlem maliyetleri de dahil edilmek üzere maliyetleri ile ölçülürler.

Şirket, yatırım amaçlı gayrimenkullerinin ilk kayıtlara alınmaları sonrası, mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerlendirme uzmanlarının belirlediği gerçeğe uygun değerlerinden finansal tablolarında göstermektedir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerdeki gerçeğe uygun değer değişiklikleri, gelir tablosunda yatırım gelirlerinin altında muhasebeleştirilmektedir.

2.7 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

Şirket'in maddi olmayan duran varlıkları bilgi sistemleri, imtiyaz hakları ve bilgisayar yazılımlarından oluşmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 – Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi standardı uyarınca kayıtlara maliyet bedelleri üzerinden alınmaktadır.

Maddi olmayan duran varlıklar ilk alış bedelleri dikkate alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine (3-5 yıl) göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden ayırmaktadır.

2.8 FİNANSAL VARLIKLAR

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder.

Finansal varlıklar, alım-satım amaçlı finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak üç grupta sınıflandırılmıştır.

Alım-satım amaçlı finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerlerin üzerinden ölçülmekte ve bu ölçüm sonucu oluşan kazanç ya da kayıplar kar veya zarara yansıtılmaktadır. Alım-satım amaçlı menkul değerlerin elde tutulması süresince kazanılan faiz gelirleri ile elde etme maliyeti ile ilgili menkul değerlerin gerçeğe uygun değerleri arasındaki fark, gelir tablosunda faiz gelirleri içinde gösterilmekte olup söz konusu finansal varlıkların vadesinden önce elden çıkarılması sonucunda oluşan kar veya zarar ticari gelir/gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden ölçülmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar; kredi ve alacaklar ve alım-satım amaçlılar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.8 FİNANSAL VARLIKLAR (DEVAMI)

Satılmaya hazır finansal varlıkların ilk kayda alınmaları maliyet bedelleri üzerinden olup, müteakip dönemlerde değerlemesi ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri üzerinden yapılmaktadır. Aktif bir piyasada işlem görmeyen yatırımlar için ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri, değer belirleme yöntemleri kullanılarak hesaplanmaktadır; faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak gerçeğe uygun değer tespiti yapılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri ile gerçeğe uygun değerleri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kar veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, kar veya zarara yansıtılmaktadır.

Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

Bağlı menkul kıymetler, Şirket'in finansal tablolarında satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmakta ve teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmeyen ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenemeyen bağlı menkul kıymetler, varsa değer düşüklüğü ile ilgili karşılık düşüldükten sonra, maliyet bedelleri üzerinden finansal tablolara yansıtılmaktadır (Not 9).

İkrazlar, Şirket'in tasdikli hayat sigortası tarifelerine ilişkin olarak teknik esaslarda belirtilen süre boyunca (Hayat Sigortası Genel Şartlarına göre bu süre minimum 3 yıldır) prim ödemesi yapan hayat sigortalılarıyla ilgili tarifenin, iştirak tablosundaki tutarların belirli bir oranı dahilinde hayat sigorta poliçesinin iadesi karşılığında verdikleri kredi tutarlarını ifade etmektedir. İkrazlar ilk olarak bilançoya gerçeğe uygun değerleri ile alınmakta ve takip eden dönemlerde etkin faiz yöntemi ile belirlenmiş değerleri üzerinden varsa değer düşüklüğü ayrılarak takip edilmektedir. İkrazlar karşılığında hayat sigortalılarının birikimleri yüzde yüz oranında nakit teminat olarak değerlendirildiğinden Şirket ikrazları için değer düşüklüğü hesaplamamaktadır. İkrazlardan elde edilen faiz geliri ile kur farkı geliri/gideri, gelir tablosunda Hayat Branşı Teknik Gelirleri ve Giderleri ana hesap grubunda yatırım gelirleri/giderleri hesap kalemlerinde takip edilmektedir.

İkrazlardan elde edilen faiz gelirleri ve kur farkı geliri/gideri ilgili tarife hükümlerince matematik karşılık ve kar payı hesaplamalarında da dikkate alınmakta ve bu karşılıklarda meydana gelen artış ya da azalış da gelir tablosunda Hayat Branşı Teknik Gelirleri ve Giderleri ana hesap grubunda matematik teknik karşılıklardaki değişim hesap kalemi altında takip edilmektedir.

Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, Şirket tarafından hayat poliçesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen tutarlar üzerinden iktisap edilen finansal varlıklardan oluşmaktadır. Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, sigortalıların hak ve menfaatleri aleyhine bir durum yaratmaması kaydıyla, her biri kendi içinde; alım-satım amaçlı ve satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılabilen ve yukarıdaki esaslar dâhilinde değerlemeye tabi tutulmaktadır.

Bu yatırımların satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılması durumunda, ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile etkin faiz yöntemine göre hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri arasındaki farklarının sigortalıya ait kısmı, SEDDK'nın belirttiği üzere, Sigortacılık Teknik Karşılıkları – Hayat Matematik Karşılığı hesabı altında muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu yatırımların, gerçeğe uygun değeri ile etkin faiz yöntemine göre hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri arasındaki farklarının Şirket'e ait olan kısmı ise özsermaye altında finansal varlıkların değerlendirilmesi hesabında izlenmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.8 FİNANSAL VARLIKLAR (DEVAMI)

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları, emeklilik sistemine giriş aidatları ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır.

Şirket, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir.

Şirket tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir.

Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda bireysel emeklilik sistemi borçları kalemi altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

Kayıtlardan çıkarma

Finansal varlıklar, Şirket'in bu varlıklar üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolünü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılmaktadır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

2.9 VARLIKLARDA DEĞER DÜŞÜKLÜĞÜ

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket her raporlama döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir. Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur.

Alacaklar, tahsil edilememe riskine karşı özel karşılıkları düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Kredi ve alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılır.

Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleriyle ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğü geri çevrilir. İtf edilmiş maliyet ile ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi gelir tablosundan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermaye araçlarından oluşan finansal varlıklardaki değer düşüklüğü sonrasında oluşan değer artışları muhasebeleştirilir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.9 VARLIKLARDA DEĞER DÜŞÜKLÜĞÜ (DEVAMI)

Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her raporlama döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını TMS 36 - Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri Not 47 - Diğer notunda detaylı olarak sunulmuştur.

2.10 TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Şirket türev işlemlerini, TMS 39 - Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca alım-satım amaçlı işlemler olarak sınıflandırmaktadır. Türev finansal araçlar, sözleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerleri ile kayıt altına alınmakta ve sonraki raporlama dönemlerinde gerçeğe uygun değerlerinin pozitif veya negatif olmasına göre "alım satım amaçlı finansal varlıklar" veya "diğer finansal borçlar" hesaplarında muhasebeleştirilmektedir. Türev finansal araçlar dolayısı ile gerçekleşen kazanç ve kayıp kar zarar tablosu ile ilişkilendirilmektedir.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla dönem içerisinde yapılan türev işlemlerinden yatırım geliri ve gideri elde etmemiştir. (31 Aralık 2020: türev işlemlerinden yatırım geliri ve gideri elde etmemiştir).

2.11 FİNANSAL VARLIKLARIN NETLEŞTİRİLMESİ

Finansal varlıklar ve borçlar, Şirket'in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece raporlama standartlarıncı izin verildiği sürece veya Şirket'in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

2.12 NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan "nakit ve nakit benzerleri"; Şirket'in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduata yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır (Not 14).

2.13 SERMAYE

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Adı	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
Allianz Sigorta A.Ş.	46,400,000	80.00	46,400,000	80.00
Yapı Kredi Finansal Kiralama A.O.	11,557,472	19.93	11,557,472	19.93
Diğer	42,528	0.07	42,528	0.07
Ödenmiş Sermaye	58,000,000	100	58,000,000	100

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.13 SERMAYE (DEVAMI)

Dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları

Yoktur.

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar

Yoktur.

Şirket'te kayıtlı sermaye sistemi

Yoktur.

Şirket'in geri satın alınan kendi hisseleri

Yoktur.

2.14 SİGORTA VE YATIRIM SÖZLEŞMELERİ - SINIFLANDIRMA

Poliçe sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket'in poliçe sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan, finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan, belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır. Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler; ferdi kaza, risk ve birikimli poliçeleri içeren hayat sözleşmeleri ile bireysel emeklilik sözleşmeleridir.

Risk poliçeleri

Belirli süreli hayat sigortaları

Belirli Süreli Hayat Sigortaları, sigortalının karşılaşacağı risklere karşı belirlenen süre zarfında güvence sağlar. Bu sigortalar, ecelen vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat, maluliyet, tehlikeli hastalıklar, toplu taşıtta kaza sonucu vefat, istem dışı işsizlik, geçici iş göremezlik, gündelik hastane tazminatı ve gündelik tazminat, gibi ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek riskleri teminat altına alır. Belirli Süreli Hayat Sigortaları birikim içermez, iştirak ve ikraz hakkı yoktur, grup ve ferdi olarak satılabilir. Yaş sınırı genel olarak 18-65 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişir. Prim ödeme vadeleri ürünlere bağlı olarak değişebilmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.14 SİGORTA VE YATIRIM SÖZLEŞMELERİ - SINIFLANDIRMA (DEVAMI)

Kredi Koruma Sigortaları

Kredi Koruma Sigortaları kullanılan kredi süresi boyunca karşılaşılabilecek olumsuz durumlara karşı (vefat, maluliyet, istem dışı işsizlik, geçici iş göremezlik ve gündelik hastane tazminatına konu riskler) güvence sağlayan bir sigortadır. Bu ürünler kredi süresince riskin gerçekleşmesi durumunda kredi borcunun kapatılması amacı ile pazarlanmaktadır. Böylece hem borçlu, hem de kredi sahibinin ailesi finansal koruma altına alınır. Kredili Koruma Sigortaları birikim içermeyen risk ürünleri olup, sadece vefat teminatlı (kredi hayat) veya vefat teminatının yanı sıra maluliyet, istem dışı işsizlik, geçici iş göremezlik ve gündelik hastane tazminatı ek teminatları ile (kredi ödeme güvencesi) satılmaktadır. Yaş sınırı ürüne göre 18-70 yaş arasında değişmekte olup (süre ve yaş 70'i geçemez) primler yaşa ve cinsiyete bağlı risk değerlendirmesine göre değişir. Sigorta teminatları sabit veya azalan şekilde düzenlenebilir olup prim ödemeleri sigortanın ilk yılı içerisinde yapılmaktadır. Bu ürün sadece Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. şubelerinden satılmaktadır.

Ferdi kaza sigortaları

Sigortalının karşılaşılabilecek risklere karşı belirlenen süre zarfında güvence sağlar. Bu sigortalar, kazaeen vefat, kazaeen daimi maluliyet, trafik kazası sonucu vefat, iş kazası sonucu ve toplu taşıtta kaza sonucu vefat gibi ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek kaza risklerini teminat altına alır. Kaza ürünleri ferdi olarak satılabilir. Yaş sınırı genel olarak 18-65 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişmemektedir. Prim ödeme vadeleri ürünlere bağlı olarak değişebilmektedir.

Birikim poliçeleri

Birikimli hayat sigortaları

Birikimli Hayat Sigortaları yatırım amaçlı, birikim ağırlıklı, en az 10 yıllık sigorta poliçeleridir. En az 10 yıllık süre sonunda oluşan birikimler poliçe sahibine ödenir. Bu ürünlerde vefat teminatının yanı sıra maluliyet, tehlikeli hastalık, kaza sonucu vefat ve toplu taşıtta kaza sonucu vefat gibi ek teminatlar sağlanmaktadır. Teminatlar genel olarak aylık sigorta priminin katı olarak belirlenmektedir. Yaş sınırı genel olarak 18-65 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişir. Birikimli poliçelerde garanti edilen teknik faizin üzerinde getiri kazanıldığı zaman, poliçe sahipleri kar payından yararlanır.

Şirket yürürlükteki sigorta mevzuatı çerçevesinde birikimli hayat sigorta sözleşmelerinin tamamını sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirilmektedir.

İrat Ürünleri

Hak sahibi Şirket müşterilerinin, toplu tazminat ödemesi yerine düzenli ödeme almayı tercih etmeleri durumunda ömür boyu ve garanti süreli irat ürünleri sunulmaktadır. Ömür boyu ürünlerde yıllık gelir hesaplaması gerçek yaş esas alınarak yapılırken, garanti süreli irat ürünlerinde ise yaşam veya ölüm olasılığı olmadığından sigorta süresi esas alınarak hesaplama yapılmaktadır.

Bireysel emeklilik sözleşmeleri

Bireysel emeklilik sistemi içinde Şirket'in kurucusu olduğu ve katılımcıların yatırımlarının yönlendirildiği emeklilik yatırım fonlarının toplam tutarı, finansal tablolarda emeklilik faaliyetlerinden alacaklar ve emeklilik faaliyetlerinden borçlar hesap kalemlerinde brüt olarak gösterilmiştir.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket'in otuz sekiz adet kurulu emeklilik fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2020: Kırk).

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.14 SİGORTA VE YATIRIM SÖZLEŞMELERİ - SINIFLANDIRMA (DEVAMI)

Bireysel emeklilik sistemi alacakları, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Şirket tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir.

Bireysel emeklilik sistemi borçları, önceki paragrafta açıklanan katılımcılara borçlar hesabına ek olarak, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden elde edilen bedelden varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir.

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon yönetim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile Yönetici arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaşılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisinde fon işletim gelirleri olarak, yöneticiye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim gideri olarak fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir.

29 Aralık 2012 tarihli resmi gazetede yayınlanarak 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren yürürlüğe girecek şekilde bireysel emeklilik sistemine devlet katkısı getirilmesi kararlaştırılmıştır. Bu kanun ile birlikte, işveren tarafından ödenenler hariç olmak kaydıyla katılımcı adına bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı paylarının yüzde yirmi beşine karşılık gelen tutar (yıllık asgari ücretin %25'i ile sınırlı olmak şartıyla), Devlet katkısı olarak katılımcılara aktarılmaktadır. Şirket bu kapsamda 2013 yılı içerisinde devlet katkılarını değerlendirmek üzere, 30 Nisan 2014 tarihinde Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu'nu halka arz etmiştir.

Bireysel emeklilik işlemlerinden kaynaklanan komisyon giderleri ise emeklilik faaliyet giderleri altında gösterilmektedir. Bununla birlikte Şirket, "TMS 18 - Hasılat" ve "TMS 39- Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme" kapsamında satılan bireysel emeklilik sözleşmeleri için ödenen komisyonları, bu sözleşmelerden garanti edilen toplam geliri aşmamak kaydıyla, gelirin elde edilmesi için beklenen süreyi dikkate alarak ertelemektedir. Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon gideri bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Yoktur). Emeklilik sözleşmelerine istinaden ertelenmiş komisyon giderlerindeki değişim ise gelir tablosunda diğer teknik giderler hesap kalemi altında muhasebeleştirilmektedir. Katılımcıların bireysel emeklilik hesabına yapılan katkı payları üzerinden azami yüzde iki oranını aşmamak kaydıyla alınan gider kesintileri ise, yönetim gideri kesintisi hesabı altında takip edilmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.14 SİGORTA VE YATIRIM SÖZLEŞMELERİ - SINIFLANDIRMA (DEVAMI)

Giriş aidatı gelirleri hesabında, katılımcıların bireysel emeklilik sistemine ilk kez katılması sırasında veya yeni bir bireysel emeklilik hesabı açtırması durumunda katılımcılardan emeklilik sözleşmesinin imzalandığı tarihte geçerli olan asgari ücretin aylık tutarını aşmamak kaydıyla tahakkuk eden tutar izlenmektedir. Şirket emeklilik ürünleri bazında bireysel planlarında giriş aidatı tutarının yarısını ilk sözleşme yılı içerisinde katkı payı ödeme vadelerinde tahsil edip, gelir olarak kaydetmekte, diğer yarısını 10 yıl süre ile katılımcının bireysel emeklilik sisteminden ayrıldığı veya başka bir şirkete aktarım talebinde bulunduğu tarihe kadar ertelemektedir. Bununla birlikte Şirket başlangıçta aldığı giriş aidatı tutarına istinaden, sözleşmelere 10 yıl süre ile giriş aidatının ertelenen tutarına eşit bir devamlılık ödülünü (TL sözleşmeler için, enflasyona göre endekslenmektedir), katılımcının bireysel emeklilik hesabını 10 yıl süre ile kesintisiz olarak Şirket'te bulundurması durumunda emeklilik hesabına aktarmak üzere tanımlamıştır. Şirket devamlılığa bağlı olarak verilmesi muhtemel ve sözleşmeye dayalı olan ödüllerle ilgili yükümlülüğü için 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 6,650,381 TL (31 Aralık 2020: 5,087,609 TL) tutarında karşılık hesaplamış ve finansal tablolarda diğer uzun vadeli yükümlülükler altında muhasebeleştirilmiştir. Bu karşılığın hesaplanmasında Şirket, katılımcıların bireysel emeklilik hesabını 10 yıl boyunca Şirket'te bulundurması ihtimalini ölçen bir modelleme yapmakta ve bulunan muhtemel tutarı finansal tablolara bugünkü değeri ile yansıtmaktadır. Bu yükümlülük tutarındaki değişim gelir tablosunda faaliyet giderleri hesap kalemi altında muhasebeleştirilmektedir. 9 Ağustos 2008 tarihinden sonra akdedilen sözleşmelerde ise devamlılık ödülü ancak emekliliğe hak kazanılması ile verildiğinden bu tarihten sonraki sözleşmeler için devamlılık ödülü katılımcıların bireysel emeklilik hesabını emekliliğe hak kazandıkları tarihe kadar Şirket'te bulundurması ihtimali üzerinden hesaplanmaktadır.

Emeklilik yatırım fonlarına ilişkin fon portföyünün oluşturulduğu tarih ile fon paylarının tamamen satıldığı tarih arasında oluşan portföy değer değişimleri sermaye avans tahsisi faiz gelirleri olarak gelir tablosuna kaydedilmektedir.

Reasürans sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen ve sigorta sözleşmeleri olarak sınıflandırılabilmesi için gerekli şartları karşılayan sözleşmelerdir. Şirket vefat, maluliyet, kazaen vefat/maluliyet, tehlikeli hastalık, toplu taşıtta kaza sonucu vefat, istem dışı işsizlik, geçici iş göremezlik ve gündelik hastane tazminatı gibi üstlendiği risklerin bir bölümünü reasürans şirketine devretmektedir. Şirket hayat sigortası ürünleri için ürün bazında farklılaşan reasürans sözleşmeleri kullanmakta olup, söz konusu sözleşmeler genel olarak eksedan, kotpar/eksedan ve hasar fazlası yapılıdır. Şirket katastrofik hasarlara karşı 350,000,000 TL kapasiteli bir yapı ile önlem almıştır (31 Aralık 2020: 202,250,000 TL).

2.15 SİGORTA VE YATIRIM SÖZLEŞMELERİNDE İSTEĞE BAĞLI KATILIM ÖZELLİKLERİ

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haklıdır:

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
 - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
 - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirilmemiş yatırım gelirlerine veya
 - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.16 İSTEĞE BAĞLI KATILIM ÖZELLİĞİ OLMAYAN YATIRIM SÖZLEŞMELERİ

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla Şirket'in yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılan ürünlerinde isteğe bağlı katılım özelliği bulunmamaktadır.

2.17 BORÇLAR

Finansal yükümlülükler; başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, etkin faiz yöntemine göre itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar, katılımcılara borçlar hesabı, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır.

Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden elde edilen bedelden varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir.

2.18 VERGİLER

Kurumlar Vergisi

Kurum kazançları 2021 Aralık ayı için %25 ve 2020 yılları için %22 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

22 Nisan 2021 tarih ve 31462 sayılı Resmi Gazete'de 7316 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen geçici 13. madde çerçevesinde, kurumlar vergisi oranı 2021 yılı için %25'e, 2022 yılı için ise %23'e çıkarılmıştır. İlgili düzenleme, 1 Temmuz 2021 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için geçerli olmak üzere yayımı tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla indirilebilir mali zararı bulunmamaktadır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.18 VERGİLER (DEVAMI)

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu’nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ("5024 sayılı Kanun"), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin mali tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %100’ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %10’u aşması gerekmektedir. Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda değişiklik yapılmasına dair kanun 20 Ocak 2022 tarihinde Kanun No. 7532 sayılı yasalaşmış olup, geçici hesap dönemleri de dahil olmak üzere 2021 ve 2022 hesap dönemleri ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde Mükerrer 298 inci madde kapsamındaki enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı karara bağlanmıştır. 7352 Sayılı Kanun doğrultusunda enflasyon düzeltmesi 31 Aralık 2023 tarihli mali tablolara uygulanacak olup, yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kar/zarar farkı geçmiş yıllar kar/zarar hesabında gösterilecek olup, vergiye tabi tutulmayacaktır.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 - Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklar" üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece Şirket’in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa net olarak gösterilmektedir.

Varlıkların değerlendirilmesi sonucu oluşan değerlendirme farkları gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlara ilişkin cari dönem kurumlar vergisi ile ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili varlıkların değerlendirilmesi sonucu oluşan değerlendirme farkları doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Transfer fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 13 üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla "örtülü kazanç dağıtımı" başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ"i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili karlar transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kar dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.19 ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR

Kıdem tazminatı karşılığı

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hükümet tarafından belirlenen 8,284.51 TL (31 Aralık 2020: 7,117.17 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Aktüeryal kazanç/kayıp diğer kapsamlı gelirden geçmiş yıl karları/zararları altında, diğer tüm giderler ise kar/zararda faaliyet giderleri altında muhasebeleştirilmektedir.

TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalar standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metodların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Net İskonto Oranı	%3.33	%3.67
Beklenen Maaş/Tavan Artış Oranı	%10.50	%10.50
Tahmin Edilen İsteğe Bağlı Ayrılma Oranı (Genel Müdürlük) (*)	%1.25 - %15	%1.25 - %15
Tahmin Edilen İsteğe Bağlı Ayrılma Oranı (Satış Personeli) (*)	%1 - %18.50	%1 - %18.50

(*) Şirket, çalışanların geçmiş hizmet süreleri de dikkate alınarak çalışanların kıdemine göre değişen isteğe bağlı ayrılma oranı hesaplamaktadır. İsteğe bağlı ayrılma oranları geçmiş deneyimlerin ve aynı zamanda geleceğe ilişkin beklentilerin hesaba katılmasıyla belirlenmektedir.

Yukarıda belirtilen beklenen maaş/tavan artış oranı TCMB'nin yıllık enflasyon tahminlerine göre belirlenmiştir.

Çalışanlara sağlanan diğer faydalar

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan diğer faydalar için finansal tablolarında TMS 19 kapsamında karşılık ayrılmaktadır.

2.20 KARŞILIKLAR

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtılmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dâhil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.21 GELİRLERİN MUHASEBELEŞTİRİLMESİ

Yazılan primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller ve vergiler düşüldükten sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan risk primleri üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır. Vadesi bir yılı aşan hayat sigortası poliçeleri için yazılan prim tutarı, ödeme vadesi o yıl tahakkuk eden gelirlerden oluşmaktadır. Vadesi bir yıldan az olan poliçeler için yazılan prim tutarı söz konusu dönemin tüm primini kapsamaktadır. Şirket politikası, hayat branşıyla ilgili primlerin tahsilatının gerçekleştirilememesi durumunda, ihtar süreci çalıştırdıktan sonra cevap gelmemesi halinde, öngörülen süre içinde poliçe iptalinin yapılmasını ve bu iptalin Şirket kayıtlarına yansıtılmasını öngörmüştür.

Reasürans komisyonları

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar cari dönem içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda teknik bölümde faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır.

Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilmektedir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontolayan orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

Ticari gelir/gider

Ticari gelir/gider, gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu ortaya çıkan kazanç ve kayıpları içermektedir. Ticari gelir ve ticari gider, ilişikteki finansal tablolarda sırasıyla "Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar" ve "Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar" hesapları içerisinde gösterilmiştir.

Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

Emeklilik faaliyetlerinden gelirler

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim geliri, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile emeklilik fonlarının yöneticisi olan şirket (Yönetici) arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaşılır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisindeki fon işletim geliri olarak, Yönetici'ye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir. Bu kapsamda fonun yapılacak giderlerin toplamına ilişkin oran, fon işletim giderine ilişkin kesinti dahil, fon grubu bazında belirtilen azami oranları aşmayacak şekilde fon içtüzüğünde belirlenir. Söz konusu hesaplar ilişikteki gelir tablolarında emeklilik teknik gelir/gider hesaplarında gösterilmektedir.

25 Mayıs 2015 tarihinde yapılan düzenleme ile "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" inin 2. Maddesi gereği, "Bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden yönetim gider kesintisi ve 14 üncü maddeye göre ödemeye ara verilmesi halinde ara verme süresi boyunca katılımcının birikiminden, ek yönetim gideri kesintisi alınabileceği ifade edilmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.21 GELİRLERİN MUHASEBELEŞTİRİLMESİ (DEVAMI)

1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe giren "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca kesinti tutarları ve tahsilat süreçlerinde değişikliğe gidilmiştir. İlgili düzenleme ile bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden limitler ve kurallar dahilinde 5 yıl boyunca kesintiler alınabilecektir.

1 Ocak 2016 tarihi öncesi yürürlüğe girmiş sözleşmeler için,

- Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını dolduran sözleşmelerden tanımlı olsa dahi bu tarihten itibaren herhangi bir kesinti yapılmayacaktır.
- Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını doldurmamış sözleşmeler için ise, yıllık üst sınırın üzerinde kesinti varsa yıl dönümüne kadar başka kesinti yapılmayacak, 5 yıllık üst sınırın üzerinde kesinti varsa bu tarih itibarıyla başka herhangi bir kesinti yapılmayacaktır. Ürüne tanımlı olması şartıyla limitler dahilinde sözleşmenin yürürlüğünden itibaren ilk 5 yıl içerisinde zorunlu nedenlerle çıkış hariç, ayrılma halinde giriş aidatı ve yönetim gider kesintisi yapılabilir.

Giriş aidatı gelirleri hesabında, katılımcıların bireysel emeklilik sistemine ilk kez katılması sırasında veya yeni bir bireysel emeklilik hesabı açtırması durumunda katılımcılardan emeklilik sözleşmesinin imzalandığı tarihte geçerli olan asgari ücretin aylık tutarını (9 Ağustos 2008 tarihinden sonra akdedilen yeni sözleşmeler için aylık tutarının yarısını) aşmamak kaydıyla tahakkuk eden tutar izlenmektedir. Şirket bireysel emeklilik planlarında genel olarak giriş aidatı tutarının yarısını ilk sözleşme yılı içerisinde katkı payı ödeme vadelerinde tahsil edip, gelir olarak kaydetmekte, diğer yarısını 10 yıl (9 Ağustos 2008 tarihinden sonra akdedilen yeni sözleşmeler için 5 yıl) süre ile katılımcının bireysel emeklilik sisteminden ayrıldığı veya başka bir şirkete aktarım talebinde bulunduğu tarihe kadar ertelemektedir.

2.21 KAR PAYI DAĞITIMI

Yönetim kurulu tarafından, şirketin 2021 yılı faaliyetleri sonucunda oluşan 680,299,353 lira tutarındaki vergi sonrası kârından, Türk Ticaret Kanunu'nun 519. maddesi gereğince genel kanuni yedek akçelerin ayrılmasından sonra kalan toplam 385,000,000 lira tutarındaki brüt kâr payının şirket ortaklarına, 16 Mayıs 2022 tarihinden itibaren başlamak üzere dağıtılması ve 2021 yılı bakiye kârının olağanüstü yedeklere ayrılması hususunun, 30 Mart 2022 tarihinde toplanacak olan şirket olağan genel kuruluna teklif edilmesine karar verilmiştir.

2.22 KAZANILMAMIŞ PRİMLER KARŞILIĞI

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır.

Yürürlükte bulunan ferdî kaza, yıllık hayat sigortaları ile süresi bir yılı aşan birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım düşüldükten sonra kalan tutarın takip eden dönem veya dönemlere sarkan kısımları için kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır. Ölüm, yaşama ve her ikisinin kapsandığı hem ölüm hem de yaşama ihtimallerine bağlı teminatlar ile bu teminatlara ek olarak verilen teminatlara ilişkin sözleşmeler hayat sigortası sözleşmesi sayılır ve bunlara ait primler hayat sigortası primi olarak kabul edilmektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınmaktadır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, döviz endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasının Resmî Gazete'de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınmaktadır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.23 ERTELENEN KOMİSYON GİDER VE GELİRLERİ

Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmeliği'nin 5. maddesi gereğince üretime bağlı olarak tahakkukunun yapılması kaydıyla aracılara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar ile tarifelerin ve sigorta sözleşmelerinin hazırlanması ve satışı için yapılan değişken üretim giderleri ve destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirilir. Söz konusu kalemlere ilişkin gider ve gelirler bilançoda sırasıyla ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (Not 17). Bireysel emeklilik sözleşmelerinden kaynaklanan gelirler ve giderler (komisyonlar dahil) 2.21 ve 2.25 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

Bununla birlikte 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/29 sayılı "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarının ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik Hakkında Açıklamalara İlişkin Sektör Duyurusu" çerçevesinde matematik karşılık ayrılan sözleşmelerin matematik karşılığa konu teminatlarının primlerine ait masraf payları ertelenmiş gider hesabına konu edilmemektedir.

2.24 DEVAM EDEN RİSKLER KARŞILIĞI

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş tazminatların (muallak tazminatlar (net) + ödenen tazminatlar (net) - devreden muallak tazminatlar (net)) kazanılmış primler (yazılan primler (net) + devreden kazanılmamış primler karşılığı (net) - kazanılmamış primler karşılığı (net)) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonlar dikkate alınmaz.

Bu hesaplama göre her bir ana branş için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı; %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolara yansıtılır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. İlgili test sonucu, 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla Şirket'in ayırması gereken devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır.

2.24 MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIĞI

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği çerçevesinde tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket ayrıca Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereği, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri (IBNR) için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge"sine göre IBNR şirket aktüeri tarafından hayat ve ferdi kaza branşları için ayrı ayrı hesaplanmaktadır.

Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.25 MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIĞI (DEVAMI)

Şirket, hayat branşı için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerini, tüm teminatlar için ayrı ayrı olmak üzere, gerçekleşmiş tazminat verileri üzerinden aktüeryal zincir merdiven metodu kullanılarak hesaplamıştır. Bu çerçevede Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarında 22,053,887 TL (31 Aralık 2020: 32,074,331 TL) tutarında net muallak tazminat karşılığı ayırmıştır.

Ferdi Kaza Sigortası branşında ise gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerine ilişkin muallak tazminat karşılığı hesabı, aktüeryal zincir metodu kullanılarak hesaplanmıştır. Bu çerçevede 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket, ferdi kaza branşında 480,619 TL (31 Aralık 2020: 343,721 TL) tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli ayırmıştır. Muallak tazminat tutarı her hesap dönemi sonu itibarıyla güncellenmekte ve yeterli miktarda karşılık ayrılmamış dosyalar için ilave karşılık ayrılmaktadır. 31 Aralık 2021 tarihi itibarı net muallak tazminat yeterlilik karşılığı ayrılmamıştır (31 Aralık 2020: Yoktur).

2.26 HAYAT MATEMATİK VE KAR PAYI KARŞILIKLARI

Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir sözleşme için tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan ve aşağıda (i) ve (ii) bentlerinde açıklanan aktüeryal matematik karşılıklar ile taahhüt edilmişse bu karşılıkların yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirlerden sigortalılara ayrılan kar payı karşılıkları toplamından oluşur.

- i) Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riziko için alınan primleri ile sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır. Ancak, aktüeryal matematik karşılıkların sigorta ettirenin ödediği primlerin sonuç değeri ile sigortacının üstlendiği rizikonun sonuç değeri arasındaki farkın hesaplanması şeklinde (retrospektif yöntem) veya Müsteşarlıkça kabul edilen genel kabul görmüş aktüeryal yöntemlere göre hesaplanması halinde bulunan aktüeryal matematik karşılıklar toplamı bu toplamdan az olamaz. Aktüeryal matematik karşılığın negatif olarak hesaplandığı durumlarda bu değer sıfır olarak kabul edilir. Birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında aktüeryal matematik karşılık, primlerin birikimine kalan kısımlarının toplamından oluşur. Aktüeryal matematik karşılıklar tarifinin teknik özelliklerine göre tahakkuk veya tahsil esasına göre hesaplanabilir.
- ii) Kâr payı karşılıkları şirketlerin kâr payı vermeyi taahhüt ettikleri sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayrılan karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşur.

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 10 Kasım 2021 tarihinde yayınlanan 31655 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" in 3 üncü maddesi kapsamında şirketlerin, sigorta ettirenlere veya lehdarlara iadesi veya ödemesi yapılacak olan, tarife primi içinde yer alan risk primi ve varsa birikim primi haricindeki üretim masrafları, gider payları ve benzeri giderlerin de aktüeryal matematik karşılık hesabında dikkate alınması gerektiği belirtilmiştir. Söz konusu yönetmelik ile getirilen 3 üncü maddeye ilişkin değişiklik, 1 Ocak 2022 tarihinde yürürlüğe girecek olup, bu değişikliğin Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olmaması beklenmektedir. Şirket, söz konusu yönetmeliğin yürürlük tarihini dikkate alarak, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ek karşılık ayırmamıştır. Şirket, değişikliğin olası etkilerini değerlendirmekte olup takip eden dönemde aktüeryal matematik karşılık hesaplamalarında gerekli düzenlemeleri yapacaktır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.27 DENGELEME KARŞILIĞI

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereği şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için her bir yıla tekabül eden net primlerin %12'si oranında dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 27 Mart 2009 tarihinde yayımlanan 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu" nda sigorta şirketlerinin deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminatı verdikleri tarifeler için de dengeleme karşılığı ayırması gerektiği belirtilmiş olup, Müsteşarlık tarafından 28 Temmuz 2010 tarihinde yayımlanan 27655 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile dengeleme karşılığının hesaplanma yöntemi yeniden belirlenmiştir. Söz konusu Yönetmeliğin "Dengeleme Karşılığı" başlıklı 9. maddesinin beşinci fıkrasında, vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketlerin kendi istatistik verilerini kullanacakları, gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketlerin ise vefat net priminin (masraf payı dahil) %11'ini deprem primi olarak kabul edecekleri ve bu tutarın %12'si oranında karşılık ayıracakları ifade edilmiştir.

Şirket bu kapsamda, masraf payı dahil olmak üzere vefat net priminin %11'i deprem primi olarak kabul edilerek, elde edilen bu tutarın %12'si oranında dengeleme karşılığı hesaplamıştır.

Şirket, hayat branşı için 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 48,210,642 TL tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2020: 37,613,360 TL). Ferdî kaza branşında deprem riskinin kapsam altına alındığı sözleşmeler için teknik tarifede öngörülen deprem primin %12'si oranı dikkate alınarak dengeleme karşılığı hesaplanmıştır. Şirket, ferdî kaza branşında 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 322,821 TL tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2020: 308,881 TL) (Not 17).

2.28 İKRAMIYE VE İNDİRİMLER KARŞILIĞI

İkramiye ve indirimler karşılığı, cari dönemde yaşayan poliçelere ilişkin olarak sigortalıya müteakip dönemlerde yenilemeye bağlı olmaksızın bir ikramiye veya indirim taahhüdünde bulunduğu takdirde ayrılması gereken karşılıktır. Şirket'in ikramiye ve indirim uygulamasına gitmesi durumunda, Sigortacılık Kanunu'nun 16. Maddesi gereği ayrılması gereken ikramiye ve indirimler karşılığı cari yılın teknik sonuçlarına göre sigortalılar veya lehdarlar için ayrılan ikramiye ve indirim tutarlarından oluşur. Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 2,831,046 TL (31 Aralık 2020: 2,599,525 TL) tutarında ikramiyeler ve indirimler karşılığı ayırmıştır. Şirket her dönem sonunda kara iştirak anlaşması yapmış olduğu grup hayat poliçeleri bazında hak edilen prim ile tazminat üzerinden hesaplama yapmakta ve yüksek olasılıkla yenileyeceği ilgili grup hayat poliçeleri için ihtiyatlılık gereği bu şekilde ikramiye ve indirim karşılığı hesaplamaya devam etmektedir (Not 17).

2.29 İLİŞKİLİ TARAFLAR

Finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.30 HİSSE BAŞINA KAZANÇ

Hisse başına kazanç Şirket'in dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır. Türkiye'de firmalar mevcut sermayedarların payı oranında dağıtmak suretiyle geçmiş yıllar karlarından sermaye artışı ("Bedelsiz Hisseler") yapabilirler. Hisse başına kazanç hesaplamasında bedelsiz hisseler ihraç edilmiş hisseler olarak değerlendirilmektedir.

2.31 RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal durumu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir.

2.32 YENİ VE REVİZE EDİLMİŞ TÜRKİYE FİNANSAL RAPORLAMA STANDARTLARI

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) veya Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) ile uyumlu finansal tablolar hazırlanırken standartlardaki değişiklikler ve yorumlar dipnotlarda aşağıdaki şekilde gösterilmelidir:

Yeni TMS/TFRS'nin finansal tablolara etkileri ile ilgili açıklamalar:

- TMS/TFRS'nin başlığı,
- muhasebe politikası değişikliğinin varsa ilgili geçiş hükümlerine uygun olarak yapıldığı,
- muhasebe politikasında değişikliğin açıklaması,
- varsa geçiş hükümlerinin açıklaması,
- varsa geçiş hükümlerinin ileriki dönemlere olabilecek etkileri,
- mümkün olduğunca, cari ve sunulan her bir önceki dönem ile ilgili düzeltme tutarları:
 - etkilenen her bir finansal tablo kalemi için sunulmalı ve
 - şirket için "TMS 33, Hisse Başına Kazanç" standardı geçerliyse adi hisse ve seyreltilmiş hisse başına kazanç tutarları tekrar hesaplanmalıdır.
- eğer mümkünse sunulmayan dönemlerden önceki dönemlere ait düzeltme tutarları ve
- geçmişe dönük uygulama herhangi bir dönem veya dönemler için mümkün değilse bu duruma yol açan olaylar açıklanmalı ve muhasebe politikasındaki değişikliğin hangi tarihten itibaren ve ne şekilde uygulandığı açıklanmalıdır.

a. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

Şirket, aşağıda bahsi geçen standart ve değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmiş ve yapılan değişikliklerin finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi olmadığı sonucuna varmıştır.

- TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16'daki değişiklikler - Gösterge faiz oranı reformu Faz 2;** 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu Faz 2 değişiklikleri, bir gösterge faiz oranının alternatifleriyle değiştirilmesi de dahil olmak üzere reformların uygulanmasından kaynaklanan hususları ele almaktadır. Faz 2 değişiklikleri, IBOR reformundan doğrudan etkilenen riskten korunma ilişkilerine belirli TMS 39 ve TFRS 9 riskten korunma muhasebesi gerekliliklerinin uygulanmasında geçici ek kolaylıklar sağlar.
- TFRS 4 "Sigorta Sözleşmeleri"nde yapılan değişiklikler - TFRS 9'un uygulanmasının ertelenmesi;** Bu değişiklikler TFRS 17'nin uygulanma tarihini 2 yıl süreyle erteleyerek 1 Ocak 2023'e ertelemiştir. Bu değişiklikler, TFRS 4'teki TFRS 9 Finansal Araçlar standardının uygulanmasına ilişkin geçici muafiyetin belirlenmiş tarihini 1 Ocak 2023'e ertelemiştir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.32 YENİ VE REVİZE EDİLMİŞ TÜRKİYE FİNANSAL RAPORLAMA STANDARTLARI (DEVAMI)

b. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

Şirket, aşağıda bahsi geçen yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlardaki değişiklikleri değerlendirmiş olup TFRS 17 standardı ve etkileri ile ilgili çalışmalarına başlamıştır. Şirket yönetimi, TFRS 17 standardı dışında, yapılan değişikliklerin finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi olmadığı görüşündedir.

- **TFRS 16 "Kiralamalar - COVID 19 Kira imtiyazları" kolaylaştırıcı uygulamanın uzatılmasına ilişkin değişiklikler;** Mart 2021 itibarıyla bu değişiklik Haziran 2022'ye kadar uzatılmış ve 1 Nisan 2021'den itibaren geçerlidir. COVID-19 salgını sebebiyle kiracılara kira ödemelerinde bazı imtiyazlar sağlanmıştır. Bu imtiyazlar, kira ödemelerine ara verilmesi veya ertelenmesi dahil olmak üzere çeşitli şekillerde olabilir. 28 Mayıs 2020 tarihinde, UMSK UFRS 16 Kiralamalar standardında yayımladığı değişiklik ile kiracıların kira ödemelerinde COVID-19 sebebiyle tanınan imtiyazların, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmemeleri konusunda isteğe bağlı kolaylaştırıcı bir uygulama getirmiştir. Kiracılar, bu tür kira imtiyazlarını kiralamada yapılan bir değişiklik olmaması durumunda geçerli olan hükümler uyarınca muhasebeleştirmeyi seçebilirler. Bu uygulama kolaylığı çoğu zaman kira ödemelerinde azalmayı tetikleyen olay veya koşulun ortaya çıktığı dönemlerde kira imtiyazının değişken kira ödemesi olarak muhasebeleştirilmesine neden olur.
- **TFRS 17, "Sigorta Sözleşmeleri";** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4'ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.
- **TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardının yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin değişikliği;** yürürlük tarihi 1 Ocak 2024 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerine ertelenmiştir. TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardında yapılan bu dar kapsamlı değişiklikler, raporlama dönemi sonunda mevcut olan haklara bağlı olarak yükümlülüklerin cari veya cari olmayan olarak sınıflandırıldığını açıklamaktadır. Sınıflandırma, raporlama tarihinden sonraki olaylar veya işletmenin beklentilerinden etkilenmemektedir (örneğin, bir imtiyazın alınması veya sözleşmenin ihlali). Değişiklik ayrıca, TMS 1'in bir yükümlülüğün "ödenmesi"nin ne anlama geldiğini açıklığa kavuşturmuştur.
- **TFRS 3, TMS 16, TMS 37'de yapılan dar kapsamlı değişiklikler ve TFRS 1, TFRS 9 ve TFRS 16'da yapılan bazı yıllık iyileştirmeler;** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.
 - **TFRS 3 "İşletme birleşmeleri"nde yapılan değişiklikler;** bu değişiklik İşletme birleşmeleri için muhasebe gerekliliklerini değiştirmeden TFRS 3'te Finansal Raporlama için Kavramsal Çerçeveye yapılan bir referansı güncellemektedir.
 - **TMS 16 "Maddi duran varlıklar"da yapılan değişiklikler;** bir şirketin, varlık kullanıma hazır hale gelene kadar üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirin maddi duran varlığın tutarından düşülmesini yasaklamaktadır. Bunun yerine, şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyeti kar veya zarara yansıtacaktır.
 - **TMS 37, "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar"da yapılan değişiklikler;** bu değişiklik bir sözleşmeden zarar edilip edilmeyeceğine karar verirken şirketin hangi maliyetleri dahil edeceğini belirtir.

Yıllık iyileştirmeler, TFRS 1 "Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'nın ilk kez uygulanması", TFRS 9 "Finansal Araçlar" ve TFRS 16'nın açıklayıcı örneklerinde küçük değişiklikler yapmaktadır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.32 YENİ VE REVİZE EDİLMİŞ TÜRKİYE FİNANSAL RAPORLAMA STANDARTLARI (DEVAMI)

- **TMS 1, Uygulama Bildirimi 2 ve TMS 8'deki dar kapsamlı değişiklikler**, 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler muhasebe politikası açıklamalarını iyileştirmeyi ve finansal tablo kullanıcılarının muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ile muhasebe politikalarındaki değişiklikleri ayırt etmelerine yardımcı olmayı amaçlamaktadır.
- **TMS 12, Tek bir işlemde kaynaklanan varlık ve yükümlülüklerle ilişkin ertelenmiş vergiye ilişkin değişiklik**, 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, şirketler tarafından ilk defa finansal tablolara alındığında vergilendirilebilir ve indirilebilir geçici farkların eşit tutarlarda oluşmasına neden olan işlemler üzerinden ertelenmiş vergi muhasebeleştirilmelerini gerektirmektedir.

3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Bu bölümde verilen notlar, 4.1 - Sigorta riskinin yönetimi ve 4.2 - Finansal riskin yönetimi'ne ilişkin verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Finansal tabloların hazırlanması, raporlanan aktif ve pasif tutarlarını, gelir ve giderleri ve muhasebe ilkelerinin uygulanmasını etkileyecek bazı tahmin ve yorumların yapılmasını gerektirmektedir. Fıili sonuçlar cari tahminlerden farklı olabilir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Özellikle, ilişikteki finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

- Not 4.1 - Sigorta riskinin yönetimi
- Not 4.2 - Finansal riskin yönetimi
- Not 10 - Reasürans varlıkları/borçları
- Not 11 - Finansal varlıklar
- Not 12 - Kredi ve alacaklar
- Not 17 - Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları
- Not 18 - Yatırım anlaşması yükümlülükleri
- Not 19 - Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler
- Not 21 - Ertelenmiş vergiler

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

4.1 SİGORTA RİSKİNİN YÖNETİMİ

Sigorta riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan tazminat tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan tazminatlara göre belirlemektedir.

SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.1 SİGORTA RİSKİNİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Şirket'in fiyatlandırması, istatistiksel analize, geçmiş dataya ve ilgili ürüne uygun düşen mortalite tablolarına göre yapılmaktadır. Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir. Hayat ve Ferdi Kaza branşlarında risk kabul politikası uyarınca aşağıdaki unsurlar dikkate alınır:

- Bireysel sigortalarda sigortalı yaşı, sigorta bedeli dikkate alınarak sağlık beyanları ve raporları,
- Grup sigortalarda gruptaki kişi sayısına ve sigortalının zorunlu veya ihtiyari olmasına göre sağlık beyanları ve raporları,
- Fiyatlandırmada, sigortalının sağlık durumuna göre sür prim uygulanması, ek şart konulması veya teminatın indirilmesi veya reddedilmesi ile ilgili bilgiler,
- Yüksek tutarlı teminatlarda sağlık belgeleri yanında, sigortalının maddi durumu ile ilgili belgeler.

Şirket'in vermiş olduğu teminat tiplerine göre adetleri ve tutarsal dağılımları aşağıdaki tabloda görülmektedir. Şirket yönetimi adetsel ve tutarsal olarak yeterli bir dağılımın oluştuğuna inanmaktadır

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Teminat Tutarı (TL)	Adet	Teminat Tutarı (TL)	Adet
Vefat teminatı	100,970,869,825	2,261,119	66,448,779,306	2,026,042
Kaza sonucu maluliyet teminatı	75,831,895,501	2,172,777	54,689,680,421	1,941,400
Hastalık sonucu maluliyet teminatı	70,099,983,246	2,158,926	49,814,927,853	1,923,284
Kaza sonucu ölüm teminatı	32,709,689,120	71,216	24,933,861,230	70,505
Tehlikeli hastalıklar teminatı	2,437,560,689	7,601	1,737,937,966	20,634
Toplu taşıtta kaza	2,240,300,294	8,110	2,162,809,968	8,015
İşsizlik ve kaza ve hastalık	970,421,400	724,286	768,853,087	665,161
Toplam	285,260,720,075	7,404,035	200,556,849,831	6,655,041

Şirket'in fiyatlandırma politikalarına bağlı olarak maruz kaldığı riskler aşağıdaki gibidir:

Mortalite riski

Gerçekleşen ölümlerin, ölüm riskinin fiyatlandırmasında kullanılan mortalite tablolarındaki ölüm ihtimallerinden daha yüksek olmasıdır. Şirket, ürünlerin beklenen ölüm risklerine uygun mortalite tablolarını kullanmaktadır. Şirket, hayat sigortası sözleşmelerinin fiyatlandırmasını yaparken CSO 53-58, CSO 80 veya CSO 2001 mortalite tablolarını kullanmaktadır.

Teknik faiz riski

Birikimli hayat ürünlerinde sigortalılara minimum "teknik faiz oranı" kadar faiz garanti edilmektedir. Şirket, piyasa faiz oranlarının garanti edilen faiz oranından düşük olması durumunda teknik faiz riskine maruz kalabilecektir. Bununla birlikte, 2000 yılındaki tarife değişikliği ile bu riski azaltmak adına garanti edilen teknik faizin enflasyon oranı ile sınırlandırılmasına ilişkin hüküm eklenmiştir.

Reasürans şirketleri

Şirket'in tedarik zincirinde en önemli hizmet sunucuları, hayat sigortaları ve ek teminatlarında Şirket için reasürans güvencesi sağlayan reasürans şirketleridir. Reasürörlerle olan iş ilişkilerinde finansal güçlülük, iş ilişkilerinde uzun vadeli yaklaşım, rekabetçi prim fiyatları, ihtiyari işlerde ve bölüşmesiz (katastrofik) reasürans sözleşmelerinde sağlanan kapasite imkânı ve risk değerlendirme, sektördeki yeni gelişmeler hakkında bilgilendirme, ürün geliştirme, eğitim vb. konularda Şirket'e sağlanan imkânlar belirleyici kriterler olarak sıralanabilir.

Reasürans şirketlere ait son kredi derecelendirme notları da aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

Reasürör Şirket	Derecesi	Değerlendiren Kuruluş	Ana Sermayedar	Faaliyet Merkezi	Doğrudan/Dolaylı Ortaklık
ALLIANZ SE	A+	A.M. BEST	Allianz Group	ALMANYA	VAR
BNP Paribas Cardif Hayat Sigorta A.S.	NR	A.M. BEST	BNP Paribas Cardif	FRANSA	YOK

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket'in maruz kaldığı riskleri, Şirket'in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika ve prosedürlerini ve amaçlarını ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirket'in karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve hizmetlerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı olarak tanımlanır. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- bankalar
- diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (kasa hariç)
- satılmaya hazır finansal varlıklar
- riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar
- sigortalılardan prim alacakları
- acentelerden alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen tazminatlarla ilgili alacaklar
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- ilişkili taraflardan alacaklar
- diğer alacaklar
- peşin ödenen vergiler ve fonlar

Şirket'in kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak devlet iç borçlanma senetleri ile Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatları temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Sigorta riskini yönetmede en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Eğer reasürans şirketi tazminatı ödemezse, Şirket'in poliçe sahibine karşı olan sorumluluğu devam eder. Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirir.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Kredi riskine maruz varlıkların kayıtlı değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Nakit ve nakit benzeri varlıklar (Not 14)	1,287,012,693	838,977,024
Finansal varlıklar ile riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	2,607,701,310	1,830,600,595
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 12)	74,678,148	65,859,535
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 10), (Not 17)	29,989,536	21,350,680
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 12)	503,651	532,236
Toplam	3,999,885,338	2,757,320,070

(*) Bireysel emeklilik faaliyetlerine ilişkin katılımcılara borçlar ve saklayıcı kuruluşlardan alacak tutarlarının hem aktif hem de pasif hesaplarda izlenmesi ve İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. nezdinde katılımcılar adına tutulması sebepleriyle, bu alacaklara kredi riski tablosunda yer verilmemiştir.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Brüt tutar	Ayrılan karşılık	Brüt tutar	Ayrılan karşılık
Vadesi gelmemiş alacaklar	68,169,160	-	49,562,361	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	3,205,905	-	7,531,209	-
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	926,562	-	3,533,898	-
Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar	512,901	-	2,448,368	-
Vadesi 181-365 gün gecikmiş alacaklar	1,139,161	-	1,373,076	-
Vadesi 1 yıldan fazla gecikmiş alacaklar	31,889	(31,889)	31,889	(31,889)
Toplam	73,985,578	(31,889)	64,480,801	(31,889)

Şirket, vadesi geçen ve belli bir süre tahsil edilmeyen sigorta primlerini iptal etmekte, yazılan primlerden ve prim alacaklarından düşmektedir.

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in parasal yükümlülüklerinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir.

Likidite riskinin yönetimi

Likidite riskinden korunmak amacıyla varlık ve yükümlülükler arasında vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları:

31 Aralık 2021	Defter değeri	1 aya kadar	1-3 ay	3-6 ay	6 - 12 ay	1 yıldan uzun
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	1,287,012,693	966,678,167	320,334,526	-	-	-
Finansal varlıklar ve riski sig. ait F.Y.	2,607,701,310	88,007,546	141,771,111	21,472,614	141,804,848	2,214,645,191
Esas faaliyetlerden alacaklar	140,619,305	1,881,858	135,658,202	363,026	2,684,330	31,889
İlişkili taraflardan alacaklar	503,651	503,651	-	-	-	-
Gelir Tahakkukları	724,461	-	724,461	-	-	-
Peşin ödenen vergiler ve fonlar	-	-	-	-	-	-
Personele verilen avanslar	238,479	238,479	-	-	-	-
Diğer alacaklar	8,753	-	4,136	4,617	-	-
Toplam parasal varlıklar	4,036,808,652	1,057,309,701	598,492,436	21,840,257	144,489,178	2,214,677,080
Finansal borçlar	34,441,724	810,231	1,647,626	2,509,284	5,383,592	24,090,991
Esas faaliyetlerden borçlar	159,630,488	13,169,942	11,011,507	-	135,449,039	-
İlişkili taraflara borçlar	14,578,826	14,578,826	-	-	-	-
Diğer borçlar	11,320,486	11,320,486	-	-	-	-
Muallak tazminat karşılığı (*)	139,239,992	32,095,085	586,076	56,997,852	49,560,979	-
Hayat matematik karşılıkları	51,582,134	18,308,990	9,631,851	23,641,293	-	-
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yük.	90,166,508	-	90,166,508	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	185,580,758	154,922,573	-	30,658,185	-	-
Toplam parasal yükümlülükler	686,540,916	245,206,133	113,043,568	113,806,614	190,393,610	24,090,991
Net Parasal Varlıklar	3,350,267,736	812,103,568	485,448,868	10,033,643	-54,904,432	2,189,586,089
31 Aralık 2020	Defter değeri	1 aya kadar	1-3 ay	3-6 ay	6 - 12 ay	1 yıldan uzun
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	838,977,024	634,818,059	204,158,965	-	-	-
Finansal varlıklar ve riski sig. ait F.Y.	1,830,600,595	21,012,009	15,414,409	56,871,963	61,682,438	1,675,619,776
Esas faaliyetlerden alacaklar	120,399,759	7,531,209	109,015,217	2,448,368	1,373,076	31,889
İlişkili taraflardan alacaklar	532,236	532,236	-	-	-	-
Gelir Tahakkukları	1,410,623	-	1,410,623	-	-	-
Peşin ödenen vergiler ve fonlar	-	-	-	-	-	-
Personele verilen avanslar	35,011	35,011	-	-	-	-
Diğer alacaklar	21,152	-	-	21,152	-	-
Toplam parasal varlıklar	2,791,976,400	663,928,524	329,999,214	59,341,483	63,055,514	1,675,651,665
Finansal borçlar	17,735,085	1,106,419	2,248,699	3,412,654	6,820,331	4,146,982
Esas faaliyetlerden borçlar	125,010,963	24,469,826	8,226,185	-	92,314,952	-
İlişkili taraflara borçlar	126,968,408	126,968,408	-	-	-	-
Diğer borçlar	11,626,610	11,626,610	-	-	-	-
Muallak tazminat karşılığı (*)	118,150,430	25,111,443	443,707	37,386,278	55,209,002	-
Hayat matematik karşılıkları	28,379,239	10,073,162	5,299,211	13,006,866	-	-
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yük.	46,594,108	-	46,594,108	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	108,318,793	108,318,793	-	-	-	-
Toplam parasal yükümlülükler	582,783,636	307,674,661	62,811,910	53,805,798	154,344,285	4,146,982
Net Parasal Varlıklar	2,209,192,764	356,253,863	267,187,304	5,535,685	-51,288,771	1,228,664,683

(*) Muallak tazminat karşılıklarının tamamı ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

Piyasa riski

Piyasa riski, Şirket portföyünde yer alan enstrümanların; piyasadaki faiz oranları, hisse senedi fiyatları, gayrimenkul gerçeğe uygun değerleri, emtia fiyatları ve döviz kurlarında meydana gelebilecek değişikliklerden etkilenmesi sonucu ortaya çıkabilecek olası kayıpları ifade eder. Piyasa riski yönetimiyle amaçlanan; potansiyel risklerin belirlenmesi, ölçülmesi, limitler yardımıyla izlenmesi ve raporlanarak Şirket'in risk iştahı doğrultusunda gerekli kararların alınmasına destek olmasını sağlamaktır.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Kur riski

Şirket döviz dayalı yapılan sigortacılık faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

31 Aralık 2021	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	219,067,647	6,315,970	-	225,383,617
Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	984,818,490	24,603,503	-	1,009,421,993
Esas faaliyetlerden alacaklar	13,879,518	430,073	-	14,309,591
Toplam yabancı para varlıklar	1,217,765,655	31,349,546	-	1,249,115,201
Sigortacılık teknik karşılıkları	(1,143,252,419)	(30,304,113)	-	(1,173,556,532)
Toplam yabancı para yükümlülükler	(1,143,252,419)	(30,304,113)	-	(1,173,556,532)
Bilanço pozisyonu	74,513,236	1,045,433	-	75,558,669
31 Aralık 2020	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	98,285,565	2,826,629	12,360	101,124,554
Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	454,904,704	16,825,657	-	471,730,361
Esas faaliyetlerden alacaklar	5,644,080	265,374	-	5,909,454
Toplam yabancı para varlıklar	558,834,349	19,917,660	12,360	578,764,369
Sigortacılık teknik karşılıkları	(549,813,082)	(14,848,426)	-	(564,661,508)
Toplam yabancı para yükümlülükler	(549,813,082)	(14,848,426)	-	(564,661,508)
Bilanço pozisyonu	9,021,267	5,069,234	12,360	14,102,861

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

Döviz dayalı işlemler işlem tarihindeki geçerli kurlar esas alınarak muhasebeleştirilmiş olup, raporlama dönemi sonu itibarıyla yabancı para cinsinden aktif ve pasif kalemler 31 Aralık 2021 tarihli T.C. Merkez Bankası ("TCMB") alış kurları ile değerlendirilmiştir. Yalnızca hayat matematik karşılıkları ve ikrazlar ile riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, poliçelerin üzerinde belirtilen kurlar ile değerlendirilmiştir.

Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşı yüzde 20 değer kaybı dolayısıyla 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış ve azalışlar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimlerine karşı yüzde 20 değer kazanması durumunda etki aynı tutarda fakat ters yönde olacaktır.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Gelir tablosu	Özkaynak (*)	Gelir tablosu	Özkaynak (*)
ABD Doları	65,288,199	14,902,647	(30,774,953)	1,804,253
Avro	211,665	209,087	1,012,664	1,013,847
Diğer	-	-	2,472	2,472
Toplam, net	65,499,864	15,111,734	(29,759,817)	2,820,572

(*) Özkaynak etkisi, TL'nin ilgili yabancı para birimlerine karşı %20'lük değer kaybindan dolayı oluşacak gelir tablosu etkisini de içermektedir.

Alım-satım amaçlı menkul kıymet portföyünün maruz kaldığı risk, faiz oranlarındaki değişim sonucu ilgili menkul kıymetlerin piyasa fiyatlarındaki dalgalanmadır. Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla, Şirket'in faiz getirili ve faiz götürülü finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Finansal varlıklar:		
Sabit faizli finansal varlıklar:		
Bankalar (Not 14)	1,154,661,241	745,842,232
Satılmaya hazır F.V. – Supranational bond (yurtdışı tahvili)	-	10,454,753
Satılmaya hazır F.V. – Devlet tahvilleri (Not 11)	1,457,669,152	1,119,373,140
Satılmaya hazır F.V. – Özel sektör tahvilleri (Not 11)	15,842,227	80,976,744
Satılmaya hazır F.V. – Eurobonds	867,963,504	381,003,549
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar		
– Satılmaya hazır F.V. – devlet tahvilleri (Not 11)	100,866,932	123,759,876
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar		
– Satılmaya hazır F.V. – Eurobonds (Not 11)	121,374,993	77,888,247
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar – Vadeli Mevduat (Not 11)	21,399,121	15,740,567
Değişken faizli finansal varlıklar:		
Satılmaya hazır F.V. – Özel sektör tahvilleri (Not 11)	15,336,377	16,132,276
Sabit faizli finansal yükümlülükler:		
Repo işlemlerinden sağlanan fonlar	(75,163,014)	-

Finansal enstrümanların faize duyarlılığı

Özkaynakların faize duyarlılığı, aşağıda varsayılan nispetlerde faiz oranlarındaki değişim sonucu; 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla portföyde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Bu analiz 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla da aynı şekilde yapılmıştır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır. Aşağıda verilen nispetlerde faiz oranlarında ki değişimin gelir tablosuna ve özkaynaklara etkisi, ilgili kazanç ve kayıpların vergi etkileri dikkate alınmadan gösterilmiştir.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

31 Aralık 2021	Özkaynak	
	100 bp artış	100 bp azalış
Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	(97,180)	100,532
Şirket portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıklar	(63,767,964)	69,565,038
Toplam, net	(63,865,144)	69,665,570

31 Aralık 2020	Özkaynak	
	100 bp artış	100 bp azalış
Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	(176,771)	185,034
Şirket portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıklar	(39,107,173)	42,425,303
Toplam, net	(39,283,944)	42,610,337

Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir. Şirket, kendi portföyünde bulundurduğu menkul kıymetlerini satılmaya hazır finansal varlıklar, poliçe sahipleri adına yatırıma yönlendirdiği tutarları ise satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar, ilişikteki finansal tablolarda dönem sonları itibarıyla borsalarda oluşan fiyatlar veya brokerlardan edinilen gerçeğe uygun değerler üzerinden ölçülmek suretiyle gösterilmiştir.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin makul değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir. Yatırım amaçlı binaların ve kullanım amaçlı gayrimenkullerin gerçeğe uygun değeri, bağımsız değerlendirme şirketleri tarafından hazırlanan değerlendirme raporlarından, indirgenmiş nakit akımları ve emsal karşılaştırma yöntemleri ile belirlenmiştir.

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

"TFRS 7 - Finansal Araçlar: Açıklama" standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dâhilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket'in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

Birinci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

İkinci Seviye: Birinci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

Üçüncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir. Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021			Toplam
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	2,341,474,883	15,336,377	-	2,356,811,260
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	7,249,004	-	-	7,249,004
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	222,241,925	-	-	222,241,925
Toplam finansal varlıklar	2,570,965,812	15,336,377	-	2,586,302,189

(*) 21,397,787 TL vadeli mevduat dahil edilmemiştir. Vadeli mevduatın gerçeğe uygun değerinin kısa vadeli olması ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünüülerek defter değerine yaklaştığı öngörülmektedir (Dipnot 11).

	31 Aralık 2020			Toplam
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	
Yatırım amaçlı binalar (Not 6)	-	-	3,800,000	3,800,000
Finansal varlıklar:				-
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	1,591,808,186	16,132,276	-	1,607,940,462
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	5,271,443	-	-	5,271,443
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	201,648,123	-	-	201,648,123
Toplam finansal varlıklar	1,798,727,752	16,132,276	3,800,000	1,818,660,028

(*) 15,738,399 TL vadeli mevduat dahil edilmemiştir. Vadeli mevduatın gerçeğe uygun değerinin kısa vadeli olması ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünüülerek defter değerine yaklaştığı öngörülmektedir (Dipnot 11).

Seviye 2'de yer alan satılmaya hazır finansal varlıkların güncel piyasa fiyatlarının olmaması nedeniyle benzer ürünlerin piyasa fiyatlarını kullanarak itfa edilmiş maliyet değerleriyle konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır.

Seviye 3'te yer alan yatırım amaçlı ve kullanım amaçlı binaların gerçeğe uygun değeri, bağımsız değerlendirme şirketleri tarafından hazırlanan değerlendirme raporlarında, indirgenmiş nakit akışlar ve emsal değer yöntemlerine göre belirlenmiştir.

Sermaye yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak
- Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyi ile orantılı belirleyerek, hissedarlara yeterli getirinin sağlanması

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla şirket'in gerekli özsermayesi 480,132,840 TL olup, sermaye yeterliliği sonucu gerekli özsermayeden 496,752,078 TL fazladır. (31 Aralık 2020: 805,066,664 fazla).

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Finansal varlıklardan kaynaklanan kazanç ve kayıplar

<i>Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar:</i>	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardan ilgili finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu özsermayeden gelir tablosuna aktarılanlar- Hayat Branşı	534,107	1,748,647
Borçlanma senetlerinden elde edilen faiz gelirleri	255,816,665	155,974,048
Borçlanma senetlerinden elde edilen faiz gelirleri - Hayat branşı yatırım geliri	20,189,605	8,910,953
Borçlanma senedi satış gelirleri	-	202,313
Borçlanma senedi satış gelirleri - Hayat Branşı	2,369,628	2,251,520
Şirket portföyündeki satılmaya hazır olarak sınıflanmış finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların özsermayeden gelir tablosuna aktarılan kısmı (Not 15)	(2,870,700)	7,444,439
Kambiyo karları	528,082,995	100,917,950
Kambiyo karları - Hayat branşı	68,922,245	24,897,464
Banka mevduatlarından elde edilen faiz gelirleri	128,623,530	72,351,564
Banka mevduatlarından elde edilen faiz gelirleri – Hayat branşı	711,179	445,013
Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	4,884,710	412,932
Yatırım gelirleri	1,007,263,964	375,556,843
Kambiyo zararları	(79,213,848)	(33,541,370)
Kambiyo zararı - Hayat Branşı Yatırım Giderleri	(7,547,606)	(6,242,420)
Borçlanma senetleri satış zararları	(14,251)	(12,901)
Borçlanma senetleri satış zararları - hayat branşı yatırım gideri	(1,275,732)	(754,861)
Diğer yatırım giderleri - Hayat branşı	(161,544)	(205,908)
Diğer yatırım giderleri	(12,709,012)	(11,920,993)
Yatırım giderleri	(100,921,993)	(52,678,453)
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, net	906,341,971	322,878,390

5. BÖLÜM BİLGİLERİ

Bölgelere göre raporlama, Şirket'in faaliyet alanı ve coğrafi bölümlerine göre sunulmaktadır. Şirket'in temel bölüm raporlama esaslı faaliyet alanına dayanmaktadır. İlgili bölümlerin aktif ve pasifleri ile bölümlerin faaliyet sonuçları, "Önemli Muhasebe Politikaları" kısmında anlatılan muhasebe uygulamalarına uygun olarak hazırlanmıştır.

Coğrafi bölümlere göre raporlama: Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (DEVAMI)

Faaliyet alanı bölümleri:

31 Aralık 2021	Hayat	Emeklilik	Ferdi Kaza	Dağıtılamayan	Toplam
Brüt yazılan primler	1,869,417,815	-	2,055,483	-	1,871,473,298
Yazılan primlerde reasürör payı	(284,572,758)	-	(43,932)	-	(284,616,690)
Ücret, kesinti ve komisyon gelirleri (Not 32)	232,387,934	-	-	-	232,387,934
Kazanılmamış primler karşılığında değişim	(5,746,880)	-	4,084	-	(5,742,796)
Brüt ödenen tazminatlar	(344,924,229)	-	(102,231)	-	(345,026,460)
Ödenen tazminatlardaki reasürör payı	40,396,510	-	-	-	40,396,510
Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan brüt teknik karşılıklardaki değişim	(886,937,714)	-	(5,163,761)	-	(892,101,475)
Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan brüt teknik karşılıklar reasürör payındaki değişim	8,638,856	-	-	-	8,638,856
Fon yönetim geliri	-	377,618,240	-	-	377,618,240
Yönetim gider kesintisi	-	64,156,328	-	-	64,156,328
Giriş aidatı geliri	-	18,841,482	-	-	18,841,482
Fon işletim giderleri	-	(26,191,935)	-	-	(26,191,935)
Komisyon giderleri (Not 32)	(603,902,213)	(121,997,944)	(383,223)	-	(726,283,380)
Yatırım gelirleri	89,856,064	-	751,193	917,407,900	1,008,015,157
Yatırım giderleri	(8,984,882)	-	-	(119,725,857)	(128,710,739)
Faaliyet giderleri	(102,640,278)	(175,829,341)	(2,495,984)	-	(280,965,603)
Diğer gelir/(giderler)	2,983,686	(24,039,186)	-	(552,061)	(21,607,561)
Vergi öncesi kar	5,971,911	112,557,644	(5,378,371)	797,129,982	910,281,166
Dönem karı kurumlar vergisi karşılığı	-	-	-	(229,981,813)	(229,981,813)
Dönem Net Karı veya (Zararı)	5,971,911	112,557,644	(5,378,371)	567,148,169	680,299,353

31 Aralık 2020	Hayat	Emeklilik	Ferdi Kaza	Dağıtılamayan	Toplam
Brüt yazılan primler	1,456,681,282	-	1,058,716	-	1,457,739,998
Yazılan primlerde reasürör payı	(75,123,365)	-	(36,413)	-	(75,159,778)
Ücret, kesinti ve komisyon gelirleri (Not 32)	42,420,566	-	-	-	42,420,566
Kazanılmamış primler karşılığında değişim	1,086,743	-	17,535	-	1,104,278
Brüt ödenen tazminatlar	(297,087,378)	-	(231,650)	-	(297,319,028)
Ödenen tazminatlardaki reasürör payı	22,816,854	-	-	-	22,816,854
Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan brüt teknik karşılıklardaki değişim	(397,094,596)	-	1,222,393	-	(395,872,203)
Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan brüt teknik karşılıklar reasürör payındaki değişim	2,627,829	-	-	-	2,627,829
Fon yönetim geliri	-	290,726,433	-	-	290,726,433
Yönetim gider kesintisi	-	58,215,063	-	-	58,215,063
Giriş aidatı geliri	-	14,357,025	-	-	14,357,025
Fon işletim giderleri	-	(21,033,796)	-	-	(21,033,796)
Komisyon giderleri (Not 32)	(510,757,886)	(79,169,935)	(248,069)	-	(590,175,890)
Yatırım gelirleri	45,698,037	-	360,123	329,858,806	375,916,966
Yatırım giderleri	(7,203,189)	-	-	(76,840,512)	(84,043,701)
Faaliyet giderleri	(73,763,405)	(138,151,688)	(2,315,720)	-	(214,230,813)
Diğer gelir/(giderler)	9,916,612	(16,755,162)	-	(2,613,087)	(9,451,637)
Vergi öncesi kar	220,218,104	108,187,940	(173,085)	250,405,207	578,638,166
Dönem karı kurumlar vergisi karşılığı	-	-	-	(130,147,448)	(130,147,448)
Dönem Net Karı veya (Zararı)	220,218,104	108,187,940	(173,085)	120,257,759	448,490,718

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR

1 Ocak – 31 Aralık 2021 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2021	Girişler	Çıkışlar	Düzeltilmeler	31 Aralık 2021
Maliyet :					
Yatırım Amaçlı Binalar (Not 7)	3,800,000	-	(3,800,000)	-	-
Demirbaş ve Tesisatlar	41,953,539	3,848,980	(274,585)	-	45,527,934
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar – Gayrimenkuller	28,039,955	22,438,504	-	(1,091,553)	49,386,906
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	24,832,563	-	(12,039,862)	-	12,792,701
Toplam maliyet	98,626,057	26,287,484	(16,114,447)	(1,091,553)	107,707,541
Birikmiş Amortisman :					
Demirbaş ve Tesisatlar	(26,044,129)	(6,426,647)	248,340	-	(32,222,436)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar – Gayrimenkuller	(17,805,002)	(6,923,369)	-	-	(24,728,371)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(18,249,536)	(1,971,081)	8,268,175	-	(11,952,442)
Toplam birikmiş amortisman	(62,098,667)	(15,321,097)	8,516,515	-	(68,903,249)
Net Defter Değeri	36,527,390				38,804,292

1 Ocak - 31 Aralık 2020 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2020	Girişler	Çıkışlar	Değerleme	31 Aralık 2020
Maliyet					
Yatırım Amaçlı Binalar (Not 7)	3,700,000	-	-	100,000	3,800,000
Demirbaş ve Tesisatlar	31,928,975	10,368,505	(343,941)	-	41,953,539
Motorlu Taşıtlar	153,500	-	(153,500)	-	-
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar – Gayrimenkuller	28,568,940	869,192	(1,398,177)	-	28,039,955
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	23,795,873	1,036,690	-	-	24,832,563
Toplam maliyet	88,147,288	12,274,387	(1,895,618)	100,000	98,626,057
Birikmiş Amortisman :					
Demirbaş ve Tesisatlar	(21,363,383)	(5,013,334)	332,588	-	(26,044,129)
Motorlu Taşıtlar	(35,817)	(28,141)	63,958	-	-
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar – Diğer	-	-	-	-	-
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar – Gayrimenkuller	(9,014,453)	(9,070,043)	279,494	-	(17,805,002)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(14,316,069)	(3,933,467)	-	-	(18,249,536)
Toplam birikmiş amortisman	(44,729,722)	(18,044,985)	676,040	-	(62,098,667)
Net Defter Değeri	43,417,566				36,527,390

7. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

Şirket'in 3,800,000 TL bedelde kayıtlarında taşıdığı yatırım amaçlı gayrimenkulü olan Kadıköy Bina, 5 Mayıs 2021 tarihinde 3,800,000 TL bedelle satılmıştır.

8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

1 Ocak – 31 Aralık 2021 dönemine ilişkin maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2021	Girişler	Çıkışlar	Transfer	31 Aralık 2021
Maliyet					
Haklar	115,452,303	11,992,525	-	-	127,444,828
Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar	123,200	2,298,662	-	-	2,421,862
Toplam Maliyet	115,575,503	14,291,187	-	-	129,866,690
Birikmiş tükenme payları:					
Haklar	(41,629,980)	(11,716,457)	-	-	(53,346,437)
Toplam birikmiş amortisman	(41,629,980)	(11,716,457)	-	-	(53,346,437)
Net defter değeri	73,945,523				76,520,253

1 Ocak – 31 Aralık 2020 dönemine ilişkin maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2020	Girişler	Çıkışlar	Transfer	31 Aralık 2020
Maliyet					
Haklar	110,124,668	5,327,635	-	-	115,452,303
Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	-	123,200	-	-	123,200
Toplam Maliyet	110,124,668	5,450,835	-	-	115,575,503
Birikmiş tükenme payları:					
Haklar	(28,669,840)	(12,960,140)	-	-	(41,629,980)
Toplam birikmiş amortisman	(28,669,840)	(12,960,140)	-	-	(41,629,980)
Net defter değeri	81,454,828				73,945,523

9. BAĞLI MENKUL KIYMETLER

	31 Aralık 2021			31 Aralık 2020		
	Endekslenmiş Maliyet	Defter Değeri	İştirak Oranı %	Endekslenmiş Maliyet	Defter Değeri	İştirak Oranı %
Çimsataş. A.Ş.	368,612	368,612	0.01	368,612	368,612	0.01
Emeklilik Gözetim Merkezi	404,970	404,970	5.56	292,303	292,303	5.56
Çukurova Çelik A.Ş.	6,392,913	-	0.04	6,392,913	-	0.04
İştirakler, net	7,166,495	773,582		7,053,828	660,915	

	Aktif Toplamı	Özkaynak Toplamı	Geçmiş Yıllar Kar/(Zararı)	Dönem Net Kar/(Zararı)	Bağımsız Denetim	Dönemi
Çimsataş. A.Ş.	998,204,151	768,843,681	-	(221,598,331)	Geçmedi	31 Aralık 2021
Emeklilik Gözetim Merkezi	21,855,845	10,980,702	-	445,190	Geçmedi	31 Aralık 2021
Çukurova Çelik A.Ş.	3,045,756,512	2,283,856,471	-	(114,352)	Geçmedi	31 Aralık 2021

Cari dönemde, bağlı menkul kıymetler içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle edinilen bedelsiz hisse senedi bulunmamaktadır.

Şirket, Çukurova Çelik End. A.Ş. için 6,392,913 TL değer düşüklüğü karşılığı ayırmıştır.

10. REASÜRANS VARLIKLARI/BORÇLARI

Şirket'in sedan işletme sıfatıyla mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

Reasürans varlıkları	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 4.2 ve Not 17)	29,989,536	21,350,680
Reasürörlerden alacaklar (Not 12)	53,282,999	42,925,164
Kazanılmamış primler karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	2,339,231	727,127
Toplam	85,611,766	65,002,971

Reasürans varlıkları ile ilgili muhasebeleştirilen değer düşüklüğü bulunmamaktadır.

Reasürans borçları	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Reasürans şirketlerine yazılan primlerle ilgili ödenecek borçlar (Not 19)	10,865,382	7,973,643
Toplam	10,865,382	7,973,643

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem içerisinde reasüröre devredilen primler	(284,616,690)	(75,159,778)
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	(727,127)	(1,009,222)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	2,339,231	727,127
Kazanılan primlerde reasürör payı	(283,004,586)	(75,441,873)
Dönem içerisinde ödenen tazminatlarda reasürör payı	40,396,510	22,816,854
Dönem başı muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	(21,350,680)	(18,722,851)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	29,989,536	21,350,680
Tazminatlardaki reasürör payı	49,035,366	25,444,683
Toplam, net	(233,969,220)	(49,997,190)

11. FİNANSAL VARLIKLAR

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla Şirket'in finansal varlık portföyü aşağıdaki gibidir:

Finansal varlıklar ile riskli sigortalılara ait finansal yatırımlar	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Şirket portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıklar	2,356,811,260	1,607,940,462
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (*)	7,249,004	5,271,443
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	243,641,046	217,388,690
Toplam	2,607,701,310	1,830,600,595

(*) 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla alım satım amaçlı finansal varlıklar bakiyesi, Şirket'in hisse senedi opsiyonlarını değerlendirme sonucu oluşmuştur.

11. FİNANSAL VARLIKLAR (DEVAMI)

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	Nominal Değeri	31 Aralık 2021		Defter Değeri
		Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	
<i>Borçlanma araçları:</i>				
Devlet Tahvili – TL	1,421,075,000	1,323,390,545	1,457,669,152	1,457,669,152
Eurobond - USD	62,325,000	459,919,109	867,963,504	867,963,504
Özel Sektör Tahvili – TL	30,000,000	30,000,000	31,178,604	31,178,604
Toplam Şirket portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıklar		1,813,309,654	2,356,811,260	2,356,811,260

	Nominal Değeri	31 Aralık 2020		Defter Değeri
		Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	
<i>Borçlanma araçları:</i>				
Devlet Tahvili – TL	1,079,875,000	1,038,116,242	1,119,373,140	1,119,373,140
Supranational Tahvili - TL	11,500,000	12,828,331	10,454,753	10,454,753
Eurobond - USD	39,625,000	260,745,803	381,003,549	381,003,549
Özel Sektör Tahvili – TL	104,700,000	94,524,904	97,109,020	97,109,020
Toplam Şirket portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıklar		1,406,215,280	1,607,940,462	1,607,940,462

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımların ("RHPSFY") detayı aşağıdaki gibidir:

	Nominal Değeri	31 Aralık 2021		Defter Değeri
		Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	
<i>Borçlanma araçları:</i>				
Devlet Tahvili – TP	136,792,100	134,455,495	100,866,932	100,866,932
Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	122,205,920	31,877,471	121,374,993	121,374,993
Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar		166,332,966	222,241,925	222,241,925
Banka mevduatları	21,397,787	21,397,787	21,399,121	21,399,121
Kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılmış riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar		21,397,787	21,399,121	21,399,121
Toplam riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar		187,730,753	243,641,046	243,641,046

11. FİNANSAL VARLIKLAR (DEVAMI)

	31 Aralık 2020			Defter Değeri
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	
<i>Borçlanma araçları:</i>				
Devlet Tahvili – TP	132,645,000	132,373,442	123,759,876	123,759,876
Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	69,833,415	24,178,524	77,888,247	77,888,247
Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar		156,551,966	201,648,123	201,648,123
Banka mevduatları	15,738,399	15,738,399	15,740,567	15,740,567
Kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılmış riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar		15,738,399	15,740,567	15,740,567
Toplam riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar		172,290,365	217,388,690	217,388,690

Şirket'in ilişkili kuruluşları tarafından çıkarılmış finansal varlıkları bulunmamaktadır.

Dönem içerisinde Şirket tarafından ihraç edilen veya daha önce ihraç edilmiş olup dönem içerisinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymet bulunmamaktadır.

Şirket'in finansal varlık portföyleri içerisinde vadesi geçmiş ancak henüz değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlık bulunmamaktadır.

Finansal varlıklarda son üç dönemde meydana gelen değer artışları (ilgili vergi etkileri dahil):

Yıl	Değer artışında / (azalışında) değişim	Toplam değer artışı / (azalışı)
31 Aralık 2021	(97,226,300)	(71,654,416)
31 Aralık 2020	(151,686)	25,571,884
31 Aralık 2019	36,763,904	25,723,574

Banka mevduatı hariç, finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021			
	Şirket portföyü		RHPSFY	
	Alım-satım amaçlı FV	Satılmaya hazır FV	Satılmaya hazır FV (*)	Toplam
Dönem başındaki değer	5,271,443	1,607,940,462	201,648,123	1,814,860,028
Parasal varlıklarda gerçekleşmemiş kur farkları	-	292,584,565	50,043,090	342,627,655
Dönem içindeki alımlar	1,932,192	546,442,448	16,716,694	565,091,334
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)	(2,004,659)	(133,968,810)	(14,758,186)	(150,731,655)
Finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişim (Not 4.2, 15)	-	(147,675,503)	(38,482,913)	(186,158,416)
Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	2,050,028	191,488,098	7,075,117	200,613,243
Dönem sonundaki değer	7,249,004	2,356,811,260	222,241,925	2,586,302,189

11. FİNANSAL VARLIKLAR (DEVAMI)

	31 Aralık 2020			
	Şirket portföyü		RHPSFY	
	Alım-satım amaçlı FV	Satılmaya hazır FV	Satılmaya hazır FV (*)	Toplam
Dönem başındaki değer	4,057,481	812,846,702	219,253,336	1,036,157,519
Parasal varlıklarda gerçekleşmemiş kur farkları	-	45,954,710	13,490,238	59,444,948
Dönem içindeki alımlar	1,146,178	1,139,055,430	9,497,484	1,149,699,092
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)	(1,322,211)	(401,017,900)	(40,931,659)	(443,271,770)
Finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişim (Not 4.2, 15)	-	4,114,216	(150,700)	3,963,516
Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	1,389,995	6,987,304	489,424	8,866,723
Dönem sonundaki değer	5,271,443	1,607,940,462	201,648,123	1,814,860,028

(*) 31 Aralık 2021 itibarıyla 21,399,121 TL tutarındaki riskli hayat poliçesi sahiplerine ait banka mevduatları, bu nottaki riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklara dahil edilmemiştir (31 Aralık 2020: 15,740,567 TL).

Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine teminat olarak verdiği finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar – borçlanma senetleri	116,392,100	140,190,298	201,848,346	201,848,346
Satılmaya hazır finansal varlıklar	1,352,325,000	1,656,538,032	2,079,679,996	2,079,679,996
Toplam (Not 17)		1,796,728,330	2,281,528,342	2,281,528,342

	31 Aralık 2020			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar – borçlanma senetleri	117,363,032	107,959,398	116,355,144	116,355,144
Satılmaya hazır finansal varlıklar	1,184,190,558	992,103,657	1,345,312,329	1,345,312,329
Toplam (Not 17)		1,100,063,055	1,461,667,473	1,461,667,473

12. KREDİ VE ALACAKLAR

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Esas faaliyetlerden alacaklar	33,287,371,088	22,342,651,865
Gelecek aylara ait diğer giderler	7,893,208	3,908,125
Gelecek yıllara ait diğer giderler	9,359,900	2,165,683
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 4.2 ve 45)	503,651	532,236
Verilen depozito ve teminatlar	4,617	21,152
Personele verilen avanslar	238,479	35,011
Gelir Tahakkukları	724,461	1,410,623
Diğer alacaklar (Not 4.2)	4,136	-
Toplam	33,306,099,540	22,350,724,695
Kısa vadeli alacaklar	149,983,237	126,285,754
Uzun vadeli alacaklar	33,156,116,303	22,224,438,941
Toplam	33,306,099,540	22,350,724,695

12. KREDİ VE ALACAKLAR (DEVAMI)

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla gelecek yıllara ait diğer giderler hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Ertelenmiş bireysel emeklilik acente komisyonları	9,359,900	2,157,750
Diğer	-	7,933
Toplam	9,359,900	2,165,683

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacaklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Sigortalılar ve acentelerden alacaklar	17,761,074	19,188,952
Reasürörlerden alacaklar (Not 10)	53,282,999	42,925,164
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar, net	71,044,073	62,114,116
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar - Uzun Vadeli (Not 18)	33,146,751,783	22,222,252,106
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar - Kısa Vadeli (Not 18)	66,665,618	55,950,847
Sigortalılara krediler (ikrazlar)	2,909,614	2,334,796
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar (Not 4.2)	31,889	31,889
Sigortacılık ve emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (Not 4.2)	(31,889)	(31,889)
Esas faaliyetlerden alacaklar	33,287,371,088	22,342,651,865

Alacaklar için acentelerden alınmış olan ipotek ve diğer teminatları detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Teminat mektupları	10,035,301	6,831,703
İpotek senetleri	94,700	104,700
Diğer	2,869,354	2,084,939
Toplam	12,999,355	9,021,342

Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarları

- a) Kanuni ve idari takipteki alacaklar (vadesi gelmiş): 31,889 TL (31 Aralık 2020: 31,889 TL).
- b) Prim alacak karşılıkları (vadesi gelmiş): Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

İşletmenin ortaklar, bağlı menkul kıymetler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak ve borç ilişkisi 45 - İlişkili taraflarla işlemler notunda detaylı olarak verilmiştir.

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları 4.2 - Finansal riskin yönetimi notunda verilmiştir.

13. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla dönem içerisinde yapılan türev işlemlerinden net kazanç ve kayıp bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: bulunmamaktadır).

14. NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzeri varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Dönem sonu	Dönem başı	Dönem sonu	Dönem başı
Bankalar	1,161,709,505	751,378,870	751,378,870	779,734,495
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	125,303,188	87,598,154	87,598,154	87,399,533
Bilançada gösterilen nakit ve nakit benzeri varlıklar	1,287,012,693	838,977,024	838,977,024	867,134,028
Bloke edilmiş tutarlar (-)	-	-	-	(608,857,402)
Bankalar mevduatı reeskontları (-)	(14,089,424)	(5,340,458)	(5,340,458)	(3,543,750)
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerlerinin mevcudu	1,272,923,269	833,636,566	833,636,566	254,732,876

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla bankalar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Yabancı para bankalar mevduatı		
- vadeli	223,363,665	100,955,877
- vadesiz	2,019,952	168,677
TL bankalar mevduatı		
- vadeli	931,297,576	644,886,355
- vadesiz	5,028,312	5,367,961
Bankalar	1,161,709,505	751,378,870

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine bloke mevduatı bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Yoktur) (Not 17).

Vadeli mevduatların tamamı üç aydan kısa vadeli, uygulanan faiz oranları TL mevduatları için %16.15 - 23.85 (31 Aralık 2020: %16.25 - 19.00), yabancı para mevduatları için %0.25 - 1.50'tir (31 Aralık 2020: %1.00 - 3.50).

15. ÖZSERMAYE

Ödenmiş sermaye

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, Şirket'in ödenmiş sermayesi 58.000.000 TL olup Şirket'in sermayesi, ihraç edilmiş ve her biri 10 Kr nominal değerinde 580.000.000 adet hisseden meydana gelmiştir.

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

Şirket tarafından veya iştiraki veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulmuş Şirket'in kendi hisse senedi bulunmamaktadır.

Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senetleri satışları için çıkarılmak üzere Şirket'te hisse senedi bulunmamaktadır.

15. ÖZSERMAYE (DEVAMI)

Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem karının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

Yasal yedeklere ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başındaki yasal yedekler	108,661,416	88,451,417
Dönem karının dağıtımı	25,210,000	20,209,999
Dönem sonundaki yasal yedekler	133,871,416	108,661,416

Olağanüstü yedekler

Olağanüstü yedeklere ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başındaki olağanüstü yedekler	346,389,885	211,910,551
Dönem karının dağıtımı	168,280,718	134,479,334
Dönem sonundaki olağanüstü yedekler	514,670,603	346,389,885

Diğer sermaye yedekleri

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren dönemlere ait diğer sermaye yedeklerinin hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başındaki diğer sermaye yedekleri	42,693,277	42,693,277
Diğer sermaye yedekleri	42,693,277	42,693,277

Şirket, TMS 16 - Maddi Duran Varlıklar çerçevesinde kullanım amaçlı gayrimenkullerini (arsa ve binalar) yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilmektedir. Arsa ve binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak "Diğer sermaye yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca, her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark "Diğer Sermaye Yedekleri"nden geçmiş yıllar karlarına transfer edilir. Yürürlükte bulunan mevzuat çerçevesinde yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkullere ilişkin yeniden değerlendirme artışları, sermaye artırımında kullanılamamaktadır. Yeniden değerlemeye ilişkin dönem içerisindeki hareketler Not 6 - Maddi duran varlıklar notunda açıklanmıştır.

Vergi mevzuatı hükümlerine göre şirketlerin aktiflerinde yer alan gayrimenkul ve iştiraklerin satışından doğan kazançların %75'lik kısmı, en az beş tam yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulması kaydıyla kurumlar vergisinden istisnadır. İstisna edilen kazanç beş yıl içinde sermayeye ilave dışında herhangi bir şekilde başka bir hesaba nakledilemez veya işletmeden çekilemez. 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla 42,362,798 TL tutarındaki sabit kıymet satış kazancı istisna tutarı 2017 yılında diğer sermaye yedeklerine sınıflanmıştır.

15. ÖZSERMAYE (DEVAMI)

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başındaki değerlendirme farkları	25,571,884	25,723,570
Dönem içindeki değişimler:		
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardaki kur değişiminin etkileri	216,037	42,209
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan şirket portföyüne ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardaki kur değişiminin etkileri	25,006,744	2,308,621
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardaki değişimler (Not 11)	(38,482,913)	(150,700)
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardaki poliçe sahiplerinin payındaki değişim	36,558,767	839,620
Şirket portföyündeki satılmaya hazır olarak sınıflanmış finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardaki değişimler (Not 11)	(147,675,503)	4,114,216
Ertelenmiş ve kurumlar vergisi etkisi	24,875,374	(1,430,793)
Dönem içindeki satış veya itfalar:		
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardan ilgili finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu özsermayeden gelir tablosuna aktarılanlar	534,107	1,748,647
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardaki poliçe sahiplerinin payından ilgili finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu özsermayeden gelir tablosuna aktarılan kısmı	(560,813)	(1,836,079)
Şirket portföyündeki satılmaya hazır olarak sınıflanmış finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların özsermayeden gelir tablosuna aktarılan kısmı	2,870,700	(7,444,439)
Ertelenmiş ve kurumlar vergisi etkisi	(568,800)	1,657,012
Dönem sonundaki değerlendirme farkları	(71,654,416)	25,571,884

16. DİĞER YEDEKLER VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, "finansal varlıkların değerlendirilmesi" hesabında muhasebeleştirilen satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim haricinde özsermaye içinde gösterilen diğer yedekler bulunmamaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değer değişim farklarına ve ilgili vergi etkilerine ilişkin hareket tablosu yukarıda Not 15 - Özsermaye notunda verilmiştir.

Şirket, birikimli hayat sigortalarına ilişkin tüm yükümlülüğünü borç olarak hayat matematik karşılığı içerisinde sınıflandırmaktadır. Şirket, bu ürünlerle ilgili olarak sadece, satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların Şirket'e ait olan kısmını özsermaye içinde "finansal varlıkların değerlendirilmesi" hesabında muhasebeleştirmektedir. Bu kısım ile ilgili hareket tablosu yine yukarıda Not 15 - Özsermaye notunda verilmiştir.

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla sigorta sözleşmeleri için ayrılan teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Brüt kazanılmamış primler karşılığı	53,058,320	45,703,420
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı	(2,339,231)	(727,127)
Kazanılmamış primler karşılığı, net	50,719,089	44,976,293
Brüt hayat matematik karşılıkları	2,053,821,439	1,202,291,122
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların poliçe sahiplerine ait olan kısmı (Not 2.8)	(39,216,326)	(6,254,831)
Hayat matematik karşılığı	2,014,605,113	1,196,036,291
Brüt muallak tazminat karşılığı	169,229,528	139,501,110
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 4.2)	(29,989,536)	(21,350,680)
Muallak tazminat karşılığı, net	139,239,992	118,150,430
İkramiye ve indirimler karşılığı, net	2,831,046	2,599,525
Dengeleme karşılığı	48,533,463	37,922,241
Diğer teknik karşılıklar	48,533,463	37,922,241
Toplam teknik karşılıklar, net	2,255,928,703	1,399,684,780
Kısa vadeli	244,372,261	194,105,487
Orta ve uzun vadeli	2,011,556,442	1,205,579,293
Toplam sigorta teknik karşılıkları, net	2,255,928,703	1,399,684,780

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren dönemlere ait sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Kazanılmamış primler karşılığı			
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	45,703,420	(727,127)	44,976,293
Dönem içerisinde yazılan primler	1,871,473,298	(284,616,690)	1,586,856,608
Dönem içerisinde kazanılan primler	(1,864,118,398)	283,004,586	(1,581,113,812)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	53,058,320	(2,339,231)	50,719,089
	31 Aralık 2020		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Kazanılmamış primler karşılığı			
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	47,089,793	(1,009,222)	46,080,571
Dönem içerisinde yazılan primler	1,457,739,998	(75,159,778)	1,382,580,220
Dönem içerisinde kazanılan primler	(1,459,126,371)	75,441,873	(1,383,684,498)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	45,703,420	(727,127)	44,976,293

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

Muallak tazminat karşılığı	Brüt	31 Aralık 2021	
		Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	95,210,542	(9,478,164)	85,732,378
Dönem içerisinde bildirim yapılan tazminatlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	387,834,955	(52,231,897)	335,603,058
Dönem içinde ödenen hasarlar	(345,026,460)	40,396,510	(304,629,950)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	138,019,037	(21,313,551)	116,705,486
Gerçekleşmiş ancak bildirilmemiş tazminat bedelleri	31,210,491	(8,675,985)	22,534,506
Toplam	169,229,528	(29,989,536)	139,239,992

Muallak tazminat karşılığı	Brüt	31 Aralık 2020	
		Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	75,027,848	(11,519,615)	63,508,233
Dönem içerisinde bildirim yapılan tazminatlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	317,501,722	(20,775,403)	296,726,319
Dönem içinde ödenen hasarlar	(297,319,028)	22,816,854	(274,502,174)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	95,210,542	(9,478,164)	85,732,378
Gerçekleşmiş ancak bildirilmemiş tazminat bedelleri	44,290,568	(11,872,516)	32,418,052
Toplam	139,501,110	(21,350,680)	118,150,430

Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Şirket'in geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, Şirket yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı tahminlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, raporlama dönemi sonu itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde finansal tablolara yansımaktadır.

Sigorta yükümlülüklerinin gelişimi, Şirket'in toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tabloların üst kısımlarında gösterilen rakamlar, hasarların meydana geldiği yıllardan itibaren, Şirket'in hasarlarla ilgili toplam tahminlerinin müteakip yıllardaki değişimini göstermektedir. Tabloların alt kısmında gösterilen rakamlar ise toplam yükümlülüklerin, finansal tablolarda gösterilen muallak tazminat karşılıkları ile mutabakatını vermektedir.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
1 Ocak - 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait
Açıklayıcı Dipnotlar
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

Hasarların gelişimi tablosu (Devamı)

Hasar yılı	31 Aralık 2021						Toplam
	2016 öncesi	2016	2017	2018	2019	2020	
Hasar yılı	2,212,960	5,852,670	1,937,819	4,872,926	18,811,877	19,693,414	155,513,376
1 yıl sonra	2,378,440	6,346,767	3,033,742	6,911,605	27,474,011	33,014,468	33,014,468
2 yıl sonra	2,393,606	6,430,945	3,644,698	7,339,678	31,074,154	-	31,074,154
3 yıl sonra	2,437,425	6,967,265	5,051,363	8,105,065	-	-	8,105,065
4 yıl sonra	2,792,290	7,073,339	5,720,306	-	-	-	5,720,306
5 yıl sonra	2,874,351	7,414,147	-	-	-	-	10,288,498
Hasarların cari toplamı	2,874,351	7,414,147	5,720,306	8,105,065	31,074,154	33,014,468	243,715,867
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	1,889,371	2,129,351	2,479,067	2,292,030	21,997,508	20,322,234	166,386,722
Finansal tablolardaki toplam karşılık	984,980	5,284,796	3,241,239	5,813,035	9,076,646	12,692,234	77,329,145
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı (*)							77,329,145

31 Aralık 2021

Hasar yılı	31 Aralık 2021						Toplam
	2016 öncesi	2016	2017	2018	2019	2020	
Hasar yılı	2,019,107	5,104,476	1,412,132	4,130,935	13,443,989	5,645,964	132,491,948
1 yıl sonra	2,177,367	5,530,040	2,415,526	5,926,493	18,755,544	16,441,830	16,441,830
2 yıl sonra	2,189,564	5,602,158	2,868,657	6,312,404	22,152,133	-	22,152,133
3 yıl sonra	2,233,240	6,137,191	4,249,532	7,066,580	-	-	7,066,580
4 yıl sonra	2,584,251	6,240,870	4,906,271	-	-	-	4,906,271
5 yıl sonra	2,666,311	6,571,891	-	-	-	-	9,238,202
Hasarların cari toplamı	2,666,311	6,571,891	4,906,271	7,066,580	22,152,133	16,441,830	192,296,964
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	1,774,981	1,792,305	2,168,173	2,135,215	14,616,538	5,658,072	130,061,217
Finansal tablolardaki toplam karşılık	891,330	4,779,586	2,738,098	4,931,365	7,535,595	10,783,758	62,235,747
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı (*)							62,235,747

(*) Hasar gelişim tablosuna konu edilen net muallak tazminat karşılığına, gerçekleşmiş ancak bildirilmemiş tazminat bedelleri (IBNR) dâhil edilmemiştir. Hayat ve ferdi kaza branşları risk ürünlerine ilişkin muallak tutandır.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
1 Ocak - 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait
Açıklayıcı Dipnotlar
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

Hasarların gelişimi tablosu (Devami)

Hasar yılı	31 Aralık 2020									
	2015 öncesi	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Toplam		
Hasar yılı	920,291	543,700	1,314,418	1,225,157	3,753,270	18,350,370	77,770,961	77,770,961		
1 yıl sonra	953,225	846,692	1,799,759	2,277,308	5,737,413	26,645,866	-	26,645,866		
2 yıl sonra	1,100,378	851,218	1,881,655	2,888,264	8,176,316	-	-	8,176,316		
3 yıl sonra	1,103,378	863,384	2,417,975	4,235,704	-	-	-	4,235,704		
4 yıl sonra	1,108,253	902,328	2,507,462	-	-	-	-	2,507,462		
5 yıl sonra	1,324,260	1,022,427	-	-	-	-	-	2,346,687		
Hasarların cari toplamı	1,324,260	1,022,427	2,507,462	4,235,704	8,176,316	26,645,866	77,770,961	121,682,996		
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	684,309	487,853	1,332,174	2,068,682	1,389,874	18,708,962	51,440,159	76,112,013		
Finansal tablolardaki toplam karşılık	639,951	534,574	1,175,288	2,167,022	6,786,442	7,936,904	26,330,802	45,570,983		
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı (*)								45,570,983		

31 Aralık 2020

Hasar yılı	31 Aralık 2020									
	2015 öncesi	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Toplam		
Hasar yılı	864,317	472,545	820,750	901,891	2,920,482	13,032,254	63,367,167	63,367,167		
1 yıl sonra	892,872	742,947	1,239,745	1,657,940	4,644,636	18,003,162	-	18,003,162		
2 yıl sonra	935,909	747,473	1,310,342	2,111,071	7,041,978	-	-	7,041,978		
3 yıl sonra	935,939	759,640	1,845,375	3,406,635	-	-	-	3,406,635		
4 yıl sonra	940,672	798,583	1,927,496	-	-	-	-	1,927,496		
5 yıl sonra	1,155,844	914,827	-	-	-	-	-	2,070,671		
Hasarların cari toplamı	1,155,844	914,827	1,927,496	3,406,635	7,041,978	18,003,162	63,367,167	95,817,109		
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	664,522	436,739	1,030,730	1,834,571	1,308,018	11,621,192	41,510,945	58,406,717		
Finansal tablolardaki toplam karşılık	491,322	478,088	896,766	1,572,064	5,733,960	6,381,970	21,856,222	37,410,392		
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı (*)								37,410,392		

(*) Hasar gelişim tablosuna konu edilen net muallak tazminat karşılığına, gerçekleşmiş ancak bildirilmemiş tazminat bedelleri (BNR) dâhil edilmemiştir. Hayat ve ferdi kaza branşları risk ürünlerine ilişkin muallak tutardır.

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Tesis edilmesi gereken (*)	Tesis edilen	Tesis edilmesi gereken (*)	Tesis edilen
Hayat:				
Finansal varlıklar (Not 11)	2,159,669,384	2,249,962,222	-	1,435,709,213
Toplam	2,159,669,384	2,249,962,222	1,292,143,936	1,435,709,213
Hayat dışı:				
Finansal varlıklar (Not 11)	-	31,566,120	-	25,958,260
Toplam	10,407,104	31,566,120	7,601,214	25,958,260
Toplam	2,170,076,488	2,281,528,342	1,299,745,150	1,461,667,473

(*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketleri'nin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7 nci maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Haziran ve Aralık dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderirler.

Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Sigortalı sayısı	Matematik karşılıklar	Sigortalı sayısı	Matematik karşılıklar
Dönem içinde giren	2,292,016	1,276,392,464	1,749,335	606,475,079
Dönem içinde ayrılan	2,194,532	274,020,243	2,071,859	257,031,828
Mevcut	2,034,097	2,053,821,439	1,936,613	1,202,291,122

Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları

	31 Aralık 2021			31 Aralık 2020		
	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim
Bireysel	63,889	79,658,594	76,496,627	50,416	46,511,953	44,758,351
Grup	2,228,127	1,579,938,628	817,860,574	1,698,919	1,224,763,714	635,461,282
Toplam	2,292,016	1,659,597,222	894,357,201	1,749,335	1,271,275,667	680,219,633

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

	31 Aralık 2021				31 Aralık 2020			
	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Matematik karşılık	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Matematik karşılık
Bireysel	28,038	5,391,210	4,925,624	41,553,856	38,297	5,578,477	4,913,897	51,933,573
Grup	2,166,494	273,218,184	139,789,157	232,466,387	2,033,562	156,030,290	80,603,227	205,098,255
Toplam	2,194,532	278,609,394	144,714,781	274,020,243	2,071,859	161,608,767	85,517,124	257,031,828

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren dönemlere ait brüt hayat matematik karşılıklarının hareketi aşağıdaki gibidir:

Hayat matematik karşılıkları	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başı brüt hayat matematik karşılıkları	1,202,291,122	852,847,871
Dönem içinde yazılan primler (birikimler)	5,920,828	5,229,066
Gider kesintileri	(237,694)	(204,336)
Risk primleri	(825,332)	(738,284)
Dönem içinde çıkışlar	(274,020,243)	(257,031,828)
Yatırım gelirleri	73,690,878	34,369,023
Risk poliçelerinden kaynaklanan artışlar	1,047,001,880	567,819,610
Dönem sonu brüt hayat matematik karşılıkları	2,053,821,439	1,202,291,122
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların poliçe sahiplerine ait olan kısmı (Not 2.8)	(39,216,326)	(6,254,831)
Dönem sonu net hayat matematik karşılıkları	2,014,605,113	1,196,036,291

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren dönemlere ait dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranları:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
ABD Doları:	%5.71	%8.69
Avro:	%3.28	%3.54
TL1:	%9.22	%9.34
TL2:	%8.66	%8.62
TL3:	%8.68	%8.32

Ertelenmiş üretim komisyonları

Şirket, poliçe üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısımlarını "ertelenmiş komisyon giderleri" hesabı içerisinde aktifleştirmektedir.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla ertelenmiş üretim giderleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Ertelenmiş komisyon gideri	14,225,446	15,215,397
Ertelenmiş üretim giderleri	14,225,446	15,215,397

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren dönemlere ait ertelenmiş üretim komisyonlarının hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başındaki ertelenmiş üretim komisyonları - 1 Ocak	15,215,397	15,972,794
Dönem içinde tahakkuk eden araçlara komisyonlar	(605,275,387)	(511,763,352)
Dönem içinde giderleşen komisyonlar (Not 32)	604,285,436	511,005,955
Dönem sonu ertelenmiş üretim komisyonları	14,225,446	15,215,397

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Bireysel emeklilik

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, emeklilik faaliyetlerinden alacaklar ve borçlar hesaplarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Saklayıcı şirketten alacaklar	33,146,751,783	22,222,252,106
Katılımlardan alacaklar (giriş aidatları)	19,595,592	16,337,545
Fonlardan fon işletim gideri kesintisi alacakları	47,070,026	39,613,302
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, net (Not 12)	33,213,417,401	22,278,202,953
	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Katılımlara borçlar	33,146,751,783	22,222,252,106
Katılımlar geçici hesabı	125,879,597	95,593,175
Araçlara borçlar	9,569,442	5,254,803
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (Not 19)	33,282,200,822	22,323,100,084

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 itibarıyla şirket'in kurduğu 38 Adet (31 Aralık 2020: 40 Adet) emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021 Birim fiyatları	31 Aralık 2020 Birim fiyatları
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Karma Emeklilik Yatırım Fonu	0.32676	0.18222
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0.14187	0.10838
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Birinci Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0.23126	0.13838
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Karma Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0.23713	0.12850
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları (Abd Doları 0-5 Yıl Vadeli) Emeklilik Yatırım Fonu	0.10895	0.06393
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Koç İştirak Endeksi Emeklilik Yatırım Fonu	0.07732	0.05236
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0.04448	0.03217
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0.03449	0.02628
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Altın Emeklilik Yatırım Fonu	0.08094	0.04647
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Unilever Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0.04935	0.03136
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0.02905	0.02499
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0.01758	0.02027
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Ata Finans Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0.03257	0.02358
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	0.03130	0.02140
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Koç Holding Emekli Vakfı Birinci Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0.02140	0.01786
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0.01935	0.01653
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Bist Temettü Endeksi Emeklilik Yatırım Fonu	0.04690	0.03377
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Unilever Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0.02675	0.02263
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	0.02047	0.01729
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0.01943	0.01633
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0.02032	0.01528
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Oks Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0.01831	0.01484
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Oks Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0.01825	0.01538
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Oks Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0.01938	0.01507
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Oks Büyüme Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0.02349	0.01866
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0.02481	0.01899
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Oks Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0.01805	0.01514
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Oks Katılım Standart Emeklilik Fonu	0.01943	0.01611
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0.02182	0.01789
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. İkinci Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	0.00900	-
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0.23417	0.16529
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0.08385	0.07096
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0.02043	0.01926
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0.05085	-
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0.08060	-
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0.05548	-
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0.23099	0.13923
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0.14709	-
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	-	0.18722
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	-	0.11581
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	-	0.08118
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	-	0.07262
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	-	0.03701
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	-	0.02093
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	-	0.02039

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ (DEVAMI)

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgelerinin adet ve tutarları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Dolaşımdaki katılma belgeleri		Dolaşımdaki katılma belgeleri	
	Adet	Tutar	Adet	Tutar
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Karma Emeklilik Yatırım Fonu	13,550,350,419	4,427,698,952	12,892,582,317	2,349,247,672
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	16,075,398,194	2,280,600,666	17,671,727,642	1,915,314,857
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Birinci Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	24,313,718,929	5,622,839,267	24,819,535,672	3,434,601,805
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Karma Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1,592,661,681	377,669,457	1,490,458,381	191,525,392
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları (Abd Doları 0-5 Yıl Vadeli) Emeklilik Yatırım Fonu	14,134,534,923	1,540,014,118	12,551,085,582	802,353,248
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Koç İştirak Endeksi Emeklilik Yatırım Fonu	13,240,414,490	1,023,748,848	10,750,457,947	562,926,229
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	780,282,700	34,704,634	200,394,933	6,446,705
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	21,570,285,817	744,045,439	18,708,560,634	491,717,099
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Altın Emeklilik Yatırım Fonu	80,145,972,231	6,487,095,138	79,465,520,534	3,692,365,412
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Unilever Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	2,589,823,307	127,810,370	2,767,347,555	86,795,089
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	73,322,077,646	2,130,299,644	73,249,831,608	1,830,586,542
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	116,349,653,144	2,045,892,301	105,256,861,445	2,133,030,297
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Ata Finans Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	543,876,351	17,715,141	527,369,058	12,435,890
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	10,713,960,350	335,325,531	1,005,295,424	21,512,317
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Koç Holding Emekli Vakfı Birinci Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	61,647,253,610	1,319,004,638	49,465,612,136	883,208,505
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	1,596,099,061	30,882,921	892,763,192	14,756,483
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Bist Temettü Endeksi Emeklilik Yatırım Fonu	3,356,159,643	157,403,887	2,681,879,549	90,577,800
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Unilever Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	272,444,747	7,288,169	309,386,236	7,002,648
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	2,582,471,562	52,855,445	1,963,159,024	33,946,946
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	2,819,718,860	54,775,859	2,240,237,085	36,578,591
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	472,872,262	9,606,400	229,627,109	3,508,243
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Oks Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	290,074,052	5,312,416	200,382,972	2,973,483
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Oks Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	134,209,435	2,448,651	105,320,822	1,619,624
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Oks Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	380,795,409	7,378,292	206,240,370	3,107,630
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Oks Büyüme Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	455,144,588	10,692,712	281,468,080	5,250,787
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	741,949,900	18,404,809	462,456,063	8,783,890
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Oks Standart Emeklilik Yatırım Fonu	23,614,930,070	426,296,718	20,196,043,031	305,828,680
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Oks Katılım Standart Emeklilik Fonu	22,331,531,168	433,968,645	15,898,310,722	256,121,786
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	837,873,540	18,285,752	741,931,425	13,273,153
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. İkinci Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	2,318	21	-	-
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	4,534,672,678	1,063,628,209	50,913,630	8,415,718
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	10,796,835,770	905,293,086	56,554,601	4,013,341
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	5,987,720,292	122,347,089	6,561,622	126,377
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	2,362,707,536	120,138,953	-	-
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	10,998,634,343	886,456,932	-	-
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	3,297,029,432	182,922,490	-	-
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	452,188,291	104,449,617	379,277,362	52,805,270
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	77,847,872	11,450,566	-	-
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	3,919,146,751	733,738,736
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	1,445,375,775	167,390,414
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	12,185,640,382	989,169,358
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	11,091,438,690	805,449,186
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	3,837,805,063	142,021,814
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	5,522,933,011	115,583,942
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	301,140,053	6,141,149
		33,146,751,783		22,222,252,108

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ (DEVAMI)

Dönem içinde giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	31 Aralık 2021			31 Aralık 2020		
	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı
Bireysel	98,801	1,512,978,349	1,512,978,349	65,781	921,167,844	921,167,844
Grup	504,777	441,728,945	441,728,945	378,192	242,839,260	242,839,260
Toplam	603,578	1,954,707,294	1,954,707,294	443,973	1,164,007,104	1,164,007,104

Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	31 Aralık 2021			31 Aralık 2020		
	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı
Bireysel	1,253	107,346,575	107,346,575	610	41,965,757	41,965,757
Grup	18,369	138,178,369	138,178,369	9,022	34,105,556	34,105,556
Toplam	19,622	245,524,944	245,524,944	9,632	76,071,313	76,071,313

Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımı

Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcısı bulunmamaktadır.

Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	31 Aralık 2021			31 Aralık 2020		
	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı
Bireysel	81,022	2,050,039,706	2,042,978,545	68,136	1,197,169,785	1,190,241,132
Grup	349,355	934,244,811	933,561,872	270,827	619,962,466	619,284,554
Toplam	430,377	2,984,284,517	2,976,540,417	338,963	1,817,132,251	1,809,525,686

19. TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Esas faaliyetlerden borçlar	33,306,382,271	22,347,263,069
Ödenecek vergi ve benzer diğer yükümlülükler	90,166,508	46,594,108
İlişkili taraflara borçlar		
- Diğer ilişkili taraflara borçlar (Not 45)	14,493,197	126,953,129
- Personele borçlar	85,629	15,279
Diğer çeşitli borçlar	11,320,486	11,626,610
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	863,611	1,036,333
Gelecek yıllara ait gelirler ve gider tahakkukları	-	863,611
Alınan depozito ve teminatlar	2,698,479	1,640,966
Toplam	33,426,010,181	22,535,993,105
Kısa vadeli borçlar	276,559,919	311,236,422
Uzun vadeli borçlar	33,149,450,262	22,224,756,683
Toplam	33,426,010,181	22,535,993,105

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla diğer çeşitli borçlar, ödenecek ikrazat karşılığı, bireysel emeklilik katkı payı kesintisi, ödenecek muhtelif tazminatlardan oluşmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, diğer çeşitli borçlar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Satıcılara borçlar	11,320,486	11,626,610
Diğer çeşitli borçlar	11,320,486	11,626,610

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla ödenecek vergi ve benzer diğer yükümlülükler, ödenecek temettü vergisi, personel gelir vergisi, gider vergisi ve dönem karı vergi ve diğer yasal yükümlülükler karşılığında oluşmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden borçlar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Reasürans şirketlerine borçlar (Not: 10)	10,865,382	7,973,643
Aracılara borçlar	(1,400,068)	252,274
Sigortalılara borçlar	146,126	252,542
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	9,611,440	8,478,459
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (Not 18)	33,282,200,822	22,323,100,084
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	14,570,009	15,684,526
Esas faaliyetlerden borçlar	33,306,382,271	22,347,263,069

20. FİNANSAL BORÇLAR

Şirket'in TFRS 16- Kiralamalar standardına geçiş kapsamında muhasebeleştiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	10,350,733	13,588,103
Alternatif borçlanma oranı ile kısa vadeli iskonto tutarı	(4,841,935)	(1,886,867)
Toplam kısa vadeli kira yükümlülükleri	5,508,798	11,701,236
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	24,090,991	4,146,982
Alternatif borçlanma oranı ile uzun vadeli iskonto tutarı	(4,799,140)	(880,652)
Toplam uzun vadeli kira yükümlülükleri	19,291,851	3,266,330
Toplam kira yükümlülükleri	24,800,651	14,967,566
	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
1 Ocak itibarıyla kira yükümlülükleri	14,967,566	22,602,283
Yeni sözleşme girişleri	22,438,504	-
Kira ödemeleri	(12,591,201)	(11,067,375)
Faiz ödemeleri	1,845,947	3,432,658
Düzeltilmeler	(1,860,165)	-
Dönem sonu itibarıyla toplam kira yükümlülükleri	24,800,651	14,967,566

21. ERTELENMİŞ VERGİLER

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini doğuran kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Ertelenmiş vergi Varlığı/ (Yükümlülüğü) Matrah	Ertelenmiş vergi Varlığı/ (Yükümlülüğü) Hesaplanan	Ertelenmiş vergi Varlığı/ (Yükümlülüğü) Matrah	Ertelenmiş vergi Varlığı/ (Yükümlülüğü) Hesaplanan
Komisyon karşılıkları	106,246,007	24,436,582	76,181,994	15,236,399
Dengeleme karşılığı	48,533,463	9,706,693	37,922,241	7,584,449
Finansal varlık değerlemeleri	43,630,344	8,726,069	(27,811,932)	(5,562,386)
Kıdem tazminatı karşılığı	30,658,185	6,131,637	20,744,649	4,148,930
Kullanılmayan izin karşılıkları	8,269,715	1,653,943	6,122,030	1,224,406
Yönetici prim karşılığı	4,095,004	1,023,751	4,564,170	912,834
Maddi varlık kiralamaları	142,114	28,423	4,732,611	946,522
Personel iş davaları karşılıkları	2,030,007	406,001	2,309,901	461,980
BES fon iade gider karşılıkları	15,708,938	3,141,788	16,870,504	3,374,101
İkramiye ve indirimler karşılığı	2,831,046	566,209	2,599,525	519,905
Yatırım amaçlı gayrimenkul değerlemeleri	-	-	(2,411,053)	(482,211)
Amortisman gideri TMS düzeltme farkı	(30,805,958)	(6,161,192)	(25,922,082)	(5,184,416)
Diğer geçici farklar	7,914,188	1,820,263	7,577,406	1,515,480
Ertelenmiş vergi varlığı		51,480,167		24,695,993

21. ERTELENMİŞ VERGİLER (DEVAMI)

Ertelenmiş vergi varlığının yıl içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
1 Ocak	24,695,993	24,287,734
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer artışı/azalışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi yükümlülüğü (-)	24,306,574	226,219
Ertelenmiş vergi (gideri)/geliri	942,478	859,162
Diğer	1,535,122	(677,122)
Toplam Ertelenmiş Vergi	51,480,167	24,695,993

22. EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Yoktur (31 Aralık 2020 : Yoktur).

23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAF KARŞILIKLARI

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 itibarıyla, diğer riskler için ayrılan karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Komisyon giderleri karşılığı	106,246,007	76,181,994
Prim giderleri karşılığı	21,803,412	17,710,197
Fon işletim gider karşılıkları	15,708,940	5,797,138
İzin giderleri karşılığı	8,269,715	6,122,030
İş davaları karşılığı	2,030,007	2,309,901
Diğer giderler karşılığı	864,492	197,533
Maliyet giderleri karşılığı	154,922,573	108,318,793
Kıdem tazminatı karşılığı	30,658,185	20,744,649
Diğer riskler için ayrılan karşılıkların toplamı	185,580,758	129,063,442

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başı kıdem tazminatı karşılığı	20,744,649	15,694,678
Faiz maliyeti	2,443,720	1,945,772
Hizmet maliyeti	2,572,322	1,911,915
Dönem içindeki ödemeler	(2,778,113)	(1,325,706)
Aktüeryal kayıp	7,675,607	2,517,990
Dönem sonu kıdem tazminatı karşılığı	30,658,185	20,744,649

24. NET SİGORTA PRİM GELİRİ

Hayat ve hayat dışı dallar itibarıyla net sigorta prim gelirleri ilişikteki gelir tablosunda detaylandırılmıştır.

25. AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

1 Ocak – 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren dönemlere ait Şirket'in emeklilik branşındaki gelirlerin detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Fon işletim gideri kesintisi	377,618,240	290,726,433
Yönetim gideri kesintisi	64,137,618	57,424,769
Giriş aidatı	18,841,482	14,357,025
Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi	18,710	790,294
Toplam	460,616,050	363,298,521

26. YATIRIM GELİRLERİ

Yukarıda 4.2 - Finansal riskin yönetimi notunda gösterilmiştir.

27. FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ

Yukarıda 4.2 - Finansal riskin yönetimi notunda gösterilmiştir.

28. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR VEYA ZARARA YANSITILAN AKTİFLER

Yukarıda 4.2 - Finansal riskin yönetimi notunda gösterilmiştir.

29. SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Hayat	Hayat dışı	Hayat	Hayat dışı
Ödenen tazminatlar, reasürör payı düşülmüş olarak	(304,527,719)	(102,231)	(274,270,524)	(231,650)
Kazanılmamış primler karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(5,746,880)	4,084	1,086,743	17,535
Hayat matematik karşılığında değişim	(849,648,542)	(1,881,775)	(350,904,980)	1,461,729
Muallak tazminatlar karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(17,821,515)	(3,268,047)	(35,604,305)	(232,241)
Dengeleme karşılığında değişim	(10,597,280)	(13,939)	(8,458,345)	(7,095)
Toplam gelir tablosunda muhasebeleştirilen	(1,188,341,936)	(5,261,908)	(668,151,411)	1,008,278

30. YATIRIM SÖZLEŞMELERİ HAKLARI

Yoktur.

31. ZARURİ DİĞER GİDERLER

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan grupta aşağıda 32 - Gider çeşitleri notunda verilmiştir.

32. GİDER ÇEŞİTLERİ

1 Ocak – 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren dönemlere ait faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021			Toplam
	Hayat	Hayat dışı	Emeklilik	
Üretim komisyonu giderleri	603,902,213	383,223	121,997,944	726,283,380
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (Not 33)	53,061,345	1,410,601	98,620,332	153,092,278
Yönetim giderleri	29,320,883	779,476	54,496,078	84,596,437
Pazarlama satış giderleri	6,748,264	179,398	12,542,390	19,470,052
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri	4,758,783	126,509	10,170,541	15,055,833
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 10)	(232,387,934)	-	-	(232,387,934)
Diğer giderler	8,751,003	-	-	8,751,003
Toplam	474,154,557	2,879,207	297,827,285	774,861,049

	31 Aralık 2020			Toplam
	Hayat	Hayat dışı	Emeklilik	
Üretim komisyonu giderleri	510,757,886	248,069	79,169,935	590,175,890
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (Not 33)	39,847,495	1,354,647	80,265,405	121,467,547
Yönetim giderleri	19,745,983	671,280	39,774,630	60,191,893
Pazarlama satış giderleri	5,654,214	192,220	11,389,368	17,235,802
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri	2,870,162	97,573	6,722,285	9,690,020
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 10)	(42,420,566)	-	-	(42,420,566)
Diğer giderler	5,645,551	-	-	5,645,551
Toplam	542,100,725	2,563,789	217,321,623	761,986,137

33. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

1 Ocak – 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren dönemlere ait çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021			Toplam
	Hayat	Ferdi Kaza	Emeklilik	
Maaş ve ücretler	35,576,867	945,788	66,123,510	102,646,165
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	5,829,010	154,960	10,833,855	16,817,825
Kıdem, ihbar tazminatı ve kullanılmayan izin karşılıkları gideri	1,595,793	42,423	2,965,956	4,604,172
Bonus, prim ve komisyonlar	1,154,596	30,694	2,145,945	3,331,235
Diğer yan haklar	8,905,079	236,736	16,551,066	25,692,881
Toplam (Not 32)	53,061,345	1,410,601	98,620,332	153,092,278

	31 Aralık 2020			Toplam
	Hayat	Ferdi Kaza	Emeklilik	
Maaş ve ücretler	26,845,360	912,629	54,075,011	81,833,000
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	4,525,186	153,837	9,115,148	13,794,171
Kıdem, ihbar tazminatı ve kullanılmayan izin karşılıkları gideri	512,028	17,407	1,031,386	1,560,821
Bonus, prim ve komisyonlar	793,543	26,977	1,598,446	2,418,966
Diğer yan haklar	7,171,378	243,797	14,445,414	21,860,589
Toplam (Not 32)	39,847,495	1,354,647	80,265,405	121,467,547

34. FİNANSAL MALİYETLER

Dönemin tüm finansman giderleri yukarıda 4.2 - Finansal riskin yönetimi notunda gösterilmiştir. Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansman gideri bulunmamaktadır. Finansal giderlerin tamamı gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

35. GELİR VERGİLERİ

Finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kurumlar vergisi karşılık gideri:		
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı		
Kurumlar vergisi karşılığı (-)	(229,981,813)	(130,147,448)
Ertelenmiş vergi gideri:		
İndirilebilir/vergilendirilebilir geçici farkların oluşmasından ve kapanmasından kaynaklanan vergi (gideri)/geliri	942,478	(859,162)
Gelir tablosuna yansıyan toplam gelir vergisi gideri (-)	(229,039,335)	(131,006,610)

Hesaplanan kurumlar vergisi ve peşin ödenen vergiler aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Ödenecek kurumlar vergisi	229,981,813	130,147,448
Dönem içinde peşin ödenen vergiler	(174,323,073)	(101,069,182)
Ödenecek kurumlar vergisi / (peşin ödenen kurumlar vergisi), net	55,658,740	29,078,266

Cari ve gelecek dönemlerde yararlanılacak yatırım indiriminin toplam tutarı

Yoktur.

Şirket'in finansal tablolarında oluşan vergi öncesi faaliyet karı üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan gelir vergisi karşılığı ile Şirket'in etkin vergi oranı ile hesaplanan fiili gelir vergisi karşılığı arasındaki mutabakatı aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Vergi öncesi kar	909,338,688	579,497,328
Vergi oranı	%25	%22
Yasal vergi oranına göre gelir vergisi karşılığı	(227,334,672)	(127,489,412)
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(1,248,469)	(982,443)
Geçmiş yıllar vergi düzeltmesi	-	(6,257,315)
Vergi istisnasına tabi gelirler	(390,144)	-
Vergi oranı değişikliği etkisi	4,703,541	1,576,762
Diğer	(4,769,591)	2,145,798
Gelir tablosuna yansıyan toplam gelir vergisi gideri/(geliri)	(229,039,335)	(131,006,610)

37. NET KUR DEĞİŞİMİ GELİRLERİ

Yukarıda 4.2 - Finansal riskin yönetimi notunda gösterilmiştir.

37. HİSSE BAŞINA KAZANÇ

Hisse başına kazanç Şirket'in dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır.

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Hesap dönemi itibarıyla kar	680,299,353	448,490,718
Ağırlık ortalama hisse senedi sayısı	580,000,000	580,000,000
Hisse başına kazanç (TL)	1.1729	0.7733

38. HİSSE BAŞI KAR PAYI

Yönetim kurulu tarafından, şirketin 2021 yılı faaliyetleri sonucunda oluşan 680,299,353 lira tutarındaki vergi sonrası kârından, Türk Ticaret Kanunu'nun 519. maddesi gereğince genel kanuni yedek akçelerin ayrılmasından sonra kalan toplam 385,000,000 lira tutarındaki brüt kâr payının şirket ortaklarına, 16 Mayıs 2022 tarihinden itibaren başlamak üzere dağıtılması ve 2021 yılı bakiye kârının olağanüstü yedeklere ayrılması hususunun, 30 Mart 2022 tarihinde toplanacak olan şirket olağan genel kuruluna teklif edilmesine karar verilmiştir.

39. FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları ilişikteki nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

40. HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL

Yoktur (31 Aralık 2020 : Yoktur).

41. PARAYA ÇEVİRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ

Yoktur (31 Aralık 2020 : Yoktur).

42. RİSKLER

Normal faaliyetleri içerisinde Şirket, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar, gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılmak suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır.

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Şirket aleyhine açılan tazminat davaları	12,026,455	13,928,638
Şirket aleyhine açılan iş davaları	2,851,820	2,340,929
Şirket aleyhine açılan prim iadesi davaları	54,884	26,201
Şirket aleyhine açılan diğer davalar	16,350,607	11,293,128
Toplam	31,283,766	27,588,896

43. TAAHHÜTLER

Şirket'in faaliyetleri gereği hayat ve hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı 17 - Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları notunda verilmiştir.

44. İŞLETME BİRLEŞMELERİ

Yoktur.

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER

Allianz SE, Koç Holding ve Unicredit şirketleri ile Şirket'in bağlı menkul kıymetleri ve üst yönetimi bu finansal tablolar açısından ilişkili şirketler olarak tanımlanmıştır. 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	329,523,388	179,670,307
Banka mevduatları	329,523,388	179,670,307

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Allianz SE	-	333,256
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.	471,167	172,339
Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnş. Tur. San. ve Tic. A.Ş.	24,493	18,650
Yapı Kredi Yatırım A.Ş.	-	1,299
Yapı Kredi Portföy Yönetimi A.Ş.	4,970	4,970
Yapı Kredi Factoring A.Ş.	1,722	1,722
Yapı Kredi Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	1,299	-
Diğer ilişkili taraflardan alacaklar	503,651	532,236

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Allianz SE	(3,035,654)	3,619,924
Esas faaliyetlerden borçlar	(3,035,654)	3,619,924

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Allianz Sigorta A.Ş.	7,727,613	6,413,195
Allianz Technology SE	3,381,562	3,336,748
Allianz Technology SE, Munchen	-	1,215
Allianz SE	2,472,649	790,706
Allianz Managed Operations & Services	15,493	15,493
Allianz Technology SE, Munich	226,410	163,399
Allianz Investment Management SE	148,629	62,158
Allianz Technology SE Organizacná Zložka	520,841	1,092,548
Diğer ilişkili taraflara borçlar	14,493,197	11,875,462

İlişkili kuruluşlardan olan alacaklar için teminat alınmamıştır.

Ortaklar, bağlı menkul kıymetler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarı ve bunların borçları bulunmamaktadır.

Ortaklar, bağlı menkul kıymetler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla personellerine toplamda 85,629 TL borcu bulunmaktadır (31 Aralık 2020: 15,279 TL).

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (DEVAMI)

1 Ocak – 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihinde sona eren hesap dönemine ait ilişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Allianz SE	1,384,044	1,128,160
Ödenen tazminatlar	1,384,044	1,128,160
Allianz SE	4,419,698	3,496,488
Devredilen primler	4,419,698	3,496,488
Yapı Kredi Portföy A.Ş.	21,310,237	16,230,185
Ödenen Komisyonlar	21,310,237	16,230,185
	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnş. Tur. San. ve Tic. A.Ş.	6,735,574	6,464,959
Allianz Sigorta A.Ş.	2,468,418	2,672,497
Kira giderleri	9,203,992	9,137,456
	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Allianz Sigorta A.Ş.	204,000,000	71,937,866
Yapı Kredi Finansal Kiralama A.O.	50,813,020	17,918,531
Yapı Kredi Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	92,587	32,650
Yapı Kredi Factoring A.Ş.	92,604	32,656
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	1,789	630
Ödenen temettüler	255,000,000	89,922,333
	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Allianz Sigorta A.Ş.	-	92,062,134
Yapı Kredi Finansal Kiralama A.O.	-	22,931,153
Yapı Kredi Faktoring A.Ş.	-	41,790
Yapı Kredi Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	-	41,782
Yapı ve Kredi Bankası	-	808
Ortaklara borçlar (*)	-	115,077,667

(*) 30 Mart 2020 tarihinde ödenmesi kararlaştırılan ödenecek temettünün kalan tutarlarından oluşmaktadır; kalan temettünün ödemesi 4 Ocak 2021 tarihinde gerçekleşmiştir.

46. RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

Yoktur.

47. DİĞER

Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dâhil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

Yukarıdaki notlarda her notun kendi içerisinde gösterilmiştir.

"Diğer alacaklar" ile "Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacakları bulunmamaktadır.

Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

Yoktur (31 Aralık 2020 : Yoktur).

Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Önceki yıl gider ve zararları	(37,346)	(55,658)
Toplam	(37,346)	(55,658)

1 Ocak – 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri itibarıyla karşılık giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kıdem tazminatı karşılığı	(2,237,929)	(3,024,838)
İş davaları karşılık gideri	279,893	675,099
Karşılıklar hesabı	(1,958,036)	(2,349,739)

1 Ocak – 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri itibarıyla diğer gelirlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Diğer gelirler	1,113,536	1,052,316
Diğer faiz gelirleri	103,714	26,710
Diğer hizmet gelirleri	40,993	13,057
Toplam	1,258,243	1,092,083

47. DİĞER (DEVAMI)

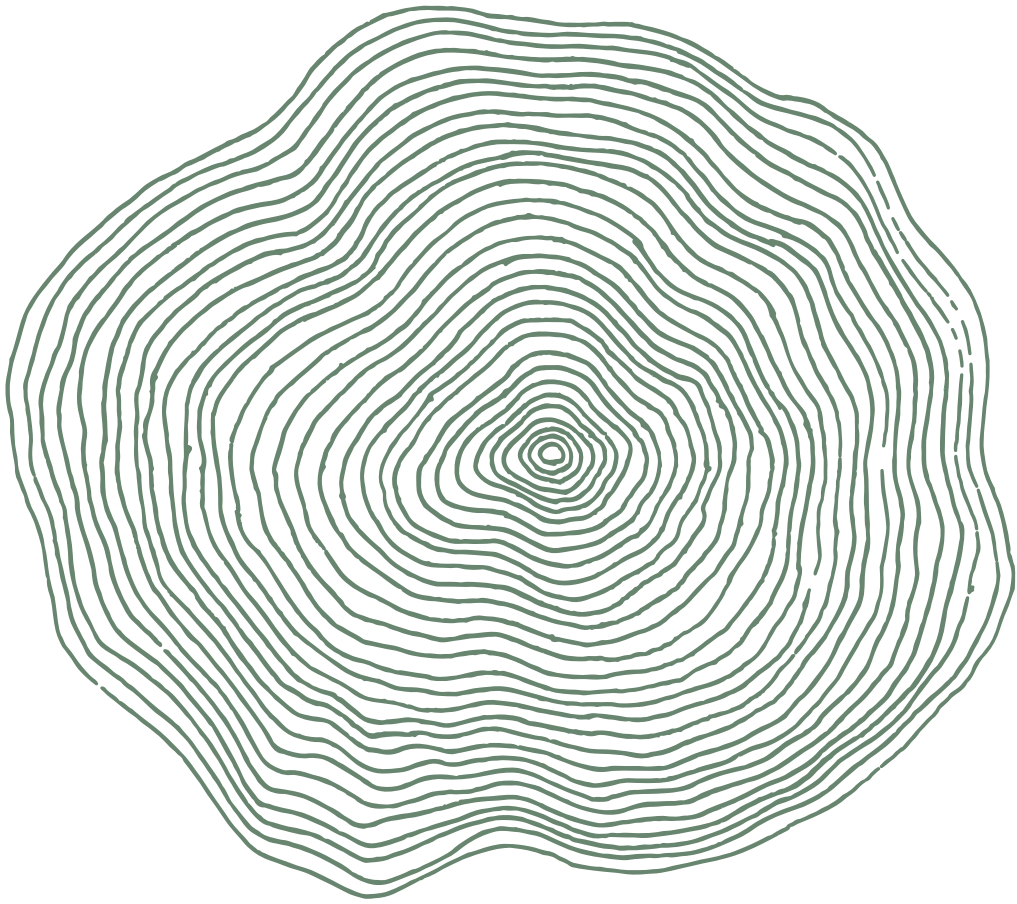
1 Ocak – 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri itibarıyla diğer giderlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(932,755)	(440,611)
Toplam	(932,755)	(440,611)

Bağımsız denetçi/bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler:

	1 Ocak- 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti*	278,940	161,618
Toplam	278,940	161,618

(*) KDV hariç ücretlerdir.



Allianz Tower

Küçükbakkalköy Mah.
Kayışdağı Cad. No:1
34750 Ataşehir İstanbul
Tel: (0216) 556 66 66
Faks: (0216) 556 67 77
www.allianz.com.tr
info@allianz.com.tr