

FAALİYET RAPORU 2021



ALLIANZ SİGORTA A.Ş.

FAALİYET RAPORU 2021



VİZYON

Biz Allianz'ız...
Müşteri memnuniyeti
ve teknoloji odaklı
yeni nesil sigortacılığın
öncülüğünü yapmak,
toplumun yaşam
kalitesini artıran sosyal
bir marka olmak
vizyonuyla çalışırız.

MİSYON

Toplumumuz için buradayız.
Müşterilerimizin sağlıklarını,
yıllar boyunca oluşturdukları
varlıklarını korumak,
hayatlarının tüm evrelerinde
kendilerinin ve ailelerinin
yanında olmak için varız.

DEĞERLER

Müşterimiz önceliğimiz.
Güvenilir ve adiliz.
Gerçek bir takımız.
Öncüyüz.

STRATEJİ

Üstün müşteri deneyimi sunarak
bağlılık ve memnuniyeti
artırmak, hayat ve emeklilik,
elementer ve sağlık alanlarında
pazar payı ve kârlılıkta
lider olmak, dijitalizasyon
ve inovasyon odaklı yeni
nesil sigortacılığa öncülük
etmek, yüksek performans
ve iş birliğine dayalı ortak
kültürümüzü korumak ve
geliştirmek, en çok çalışılmak
istenen şirket olmak.

ALLIANZ GRUBU

Dünyanın en güçlü finans topluluklarından Allianz **2021'de,**

Türkiye'nin de aralarında bulunduğu **70**'ten fazla ülkede

155 bini aşkın çalışanı ile **126 milyondan** fazla müşterisine bankacılık, sigortacılık ve varlık yönetimi hizmeti verdi.

Allianz Grubu **2021** yılı sonu itibarıyla

148,5 milyar avro toplam gelire ulaştı;

1.966 milyar avro ile dünyanın **en büyük**

varlık yönetimi şirketlerinden biri oldu.

ALLIANZ TÜRKİYE

Allianz Türkiye 2021 yılında, yaklaşık

2.500 çalışanı, 12 bölge müdürlüğü,

4.000 acentesi, 1.500 banka şube kanalı ve

7.200 anlaşmalı kurumu ile

81 ilde 6,2 milyon müşterisine hizmet verdi.

ALLIANZ SİGORTA A.Ş.
(milyon TL)

Brüt yazılan primler
9.854

Vergi öncesi kâr
1.599,2

Net kâr
1.364,3

Sermaye
yeterlilik oranı
%159



İÇİNDEKİLER

Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı	8	Finansal Durum	54
İcra Kurulu Başkanı Mesajı	10	Finansal Göstergelerin Özeti	54
Organizasyon Yapısı	14	Tazminat Ödeme Gücü	56
Kurum Tarihi	14	Kâr Dağıtım Politikası	56
Ortaklık Yapısı	15	Beş Yıllık Finansal Veri Özeti	57
Genel Müdürlük ve Bölge Müdürlükleri	16	Yönetimin Risk Değerlendirmesi	60
Üst Yönetim	18	İç Kontrol Sistemi, Denetim Yapısı ve Erken Riski Saptama	62
İnsan Kaynakları	28	İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri Hakkındaki Bilgiler ile Yönetimin Görüşü	62
Esas Sözleşme	29	Yönetim Kurulu Bağıllık Raporu	66
Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar	29	Özel Önem Taşıyan Konular	71
Sektörel Konum, Hizmet ve Ürünler, Kalite ve Müşteri Memnuniyeti Politikaları	32	Faaliyet Raporuna İlişkin Beyan	73
Sigortacılık Sektörü	32	Bağımsız Denetim Raporu	77
Şirketin Sektördeki Yeri	35		
AR-GE Çalışmaları	36		
Allianz'ın Gelecekte Beklentileri	40		
Genel Ekonomik Durum ve Beklentilere Yönelik Veriler	40		
Sektörün Geleceğiyle İlgili Beklentiler	42		
Şirket Faaliyetleri ve Önemli Gelişmeler	46		
Doğrudan ve Dolaylı İştirakler ile Pay Oranları	46		
Hesap Dönemindeki Özel Denetimler ve Kamu Denetimleri	46		
Mali Durum ve Faaliyetleri Etkileyebilecek Davalar ile Olası Sonuçlar	46		
Geçmiş Dönem Hedeflerine Ulaşma ve Genel Kurul Kararlarının Uygulanma Durumu	46		
Olağanüstü Genel Kurul Toplantısıyla İlgili Bilgiler	47		
Hesap Dönemindeki Yatırımlar	47		
Dâhil Olunan Risk Grubuyla İlgili İşlemler	47		
Allianz Seninle, İyiliğin Yanında	47		
İnovasyon Kurum Kültürünün Bir Parçası	48		
We Care for Tomorrow / Yarınlara Tutkuyla	49		
Ödüller	51		

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI



Allianz Grubu'nun toplam gelirleri 148,5 milyar avroya faaliyet kârı ise 13,4 milyar avroya ulaştı.

Değerli Ortaklarımız,

Dünya için Covid-19 pandemisi sonrası toparlanma ve yeni normale geçiş çabalarının hâkim olduğu bir yılı geride bıraktık. Salgına karşı mücadele kapsamında uygulanan önlemler ve kısıtlamalar, yüksek aşılanma oranlarının da katkısıyla hafiflerken, başta Delta ve Omicron olmak üzere, ortaya çıkan yeni varyantlar, pandemiyi dünya gündeminde hala ilk sırada yer almasına neden oldu. Bu durum, özellikle az gelişmiş ülkelerin aşıya erişiminde yaşadığı sorunlarla birleşince, salgının başlangıcında yıkıcı bir şekilde belirginleşen sosyal ve ekonomik eşitsizlik de gündem olmaya devam etti. 2020 yılına kıyasla, "normalleşme" olarak tanımlanan bu sürecin etkileri, pandemiyi şartlarıyla alt üst olan günlük yaşantıyı ve ticari hayatı, bir kez daha yeniden şekillenmeye zorladı.

Bu şartlarda gelişen 2021 ekonomik ve siyasi gündemi, 2020 yılına göre daha pozitif bir iklim yaratsa da, salgın öncesindeki koşullara dönüş için henüz çok erken olduğunu dünya kamuoyuna gösterdi. Özellikle, görece normalleşme ile hızla artan tüketici talepleri, beraberinde hammadde erişiminde büyük sıkıntılar getirdi. Azalan işgücünün yanı sıra, artan nakliye ve enerji maliyetleriyle, dünya limanlarında başlayan ve son varış noktalarına dek süren lojistik sorunlar, arz sıkıntısıyla birleşince, pek çok sektörün tedarik zincirinde bozulmalar yaşandı. Başta otomotiv ve bilgisayar endüstrisi gibi yüksek katma değerli sektörlerin yanı sıra hemen hemen her sektörü olumsuz etkileyen bu süreç, tüm dünyada enflasyon oranlarında rekor artışları da beraberinde getirdi.

Ekonomide küresel ölçekte yaşanan dalgalanmaların yanı sıra, 2021, siyasi anlamda da dikkat çeken gelişmelere sahne oldu. Amerika Birleşik Devletleri askeri gücünün Afganistan'dan çekilmesi en önemli gelişmelerden biri olarak dikkat çekerken, Almanya Şansölyesi Angela Merkel'in siyasi yaşamına son vermesi ve Rusya ile Ukrayna arasında artan gerilim özellikle AB ve NATO siyaseti açısından önemli bir kilometre taşı olarak tarihteki yerini aldı.

Küresel ölçekte yaşanan bu ekonomik ve siyasi gelişmelerin yarattığı şartlarda faaliyetlerini sürdüren Allianz Grubu, dünyanın en büyük sigorta ve varlık yönetimi topluluklarından biri olarak 70'i aşkın ülkede

hizmet sunduğu 126 milyonu aşkın müşterisi ve paydaşları için değer yaratmaya, ekonomiye katkı sağlamaya devam etti. Allianz Grubu'nun toplam geliri 148,5 milyar avro, faaliyet karı ise 13,4 milyar avro olurken, Solvency II sermaye yeterlilik oranı yüzde 209 olarak gerçekleşti.

Dünyada bu gelişmeler yaşanırken, Türkiye de, geçtiğimiz yılı pandeminin olumsuz etkilerini iyileştirme çabalarıyla geçirdi. Kademeli normalleşme uygulamalarıyla kısıtlamalar kalkarken, ertelenen tüketici talep ve ihtiyaçları yeniden devreye girdi. Bu süreçte sigortacılık hizmetlerinin ve sigortanın bir ihtiyaç olduğu bilinciyle, özellikle olası değer kayıplarını telafi etmedeki önemine dair farkındalık arttı. Son yıllarda istikrarlı bir büyüme kaydeden Türkiye sigorta sektörü, zorlu bir yılın ardından, 2021'de yükselen bir ivme yakaladı.

Geride bıraktığımız iki yıla damgasını vuran pandemi, iklim krizine bağlı üst üste yaşanan doğal afetler ve piyasa dalgalanmalarının etkileri, müşterilerimiz ve içinde bulunduğumuz topluma karşı üzerimize düşen sorumluluğun önemini bize bir kez daha hatırlattı. Özellikle sigorta gibi insana dokunan ve yapılan işin toplumsal etkisinin yüksek olduğu bir sektörde, riskleri ve beklentileri öngörebilmek, doğru analiz ederek çözüm geliştirebilmek büyük önem taşıyor. Allianz Grubu olarak bu alandaki sorumluluğumuzun bilinciyle, aralıksız 11 yıldır küresel iş dünyası için 'Risk Barometresi'ni hazırlıyoruz.

'Risk Barometresi' bugün için risk algısının, riske yönelik önlemlerin ve aksiyonların nasıl değiştiğine dair izlenecek bir yol haritası olma özelliği taşıyor. Allianz Global Corporate & Specialty (AGCS) tarafından gerçekleştirilen anketin bu yılki sonuçlarında, global ölçekte siber riskler ilk sırada yer alıyor. Siber tehditleri, iş kesintisi, doğal afetler, pandemi ve mevzuat değişiklikleri riskleri izliyor. Küresel iş dünyasında beklenen riskler ile Türkiye'de karşı karşıya kaldığımız riskler arasında farklılıklar olduğunu görüyoruz. Örneğin, küresel iş dünyasını bekleyen nitelikli iş gücü sıkıntısı, Türkiye'de henüz risk olarak değerlendirilmezken, ülkemiz için en önemli riskin yüzde 71 ile iş kesintisi olduğunu görüyoruz. İkinci ve üçüncü sırada yüzde 47 ile makroekonomik gelişmeler ve yüzde 35 ile doğal afetler yer alırken, dördüncü sırayı mevzuat ve yönetmelik değişiklikleri, iklim değişikliği ve siyasi riskler ve şiddet paylaşıyor. Bu riskleri siber olaylar ve pandemi, yangın ve infilak ile piyasa gelişmeleri takip ediyor.

Allianz Küresel Risk Barometresi sonuçlarında, ilk sıralarda yer alan iklim değişikliği ve doğal afetler gibi başlıklar da gösteriyor ki, dünyamızın kısıtlı kaynakları

günden güne azalırken insanlığın ve gezegenin ihtiyaçlarının çok hızlı şekilde dönüşüm yaşadığı bir süreçten geçiyoruz. Küresel iklim değişikliği ve bu değişikliğe bağlı doğal afetlerin sayısındaki artış, temel konusu risk yönetimi, önleyici çözümler ve hasar tazmini olan sigorta sektörünü de etkiliyor. İklim krizi ve doğal afetlerin ekonomik etkileri, birçok branşta hizmet veren sigorta sektörü tarafından karşılanıyor. Sektörümüz, pandemi etkisinde geçen son iki yıllık dönemde varlıkların yerine konmasında sigortanın denli kritik rol üstlendiğini bir kez daha gösterdi, sorumluluğunu başarıyla yerine getirdi. Sigortalıların ve tüm paydaşların yanında olmak için büyük çaba harcayan sektörümüz, bu yöndeki çalışmalarını hız kesmeden devam ettiriyor.

Sürdürülebilirlik alanındaki yaklaşımımızı dünya genelinde tüm operasyonlarımıza entegre ediyor, önceliği iklim değişikliğinden kaynaklanan riskleri yönetmeye verirken toplumun geniş kesimlerine ulaşan kapsayıcı çalışmalara odaklanıyoruz.

Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi'ne göre dünyanın en sürdürülebilir şirketlerinden biri olan Allianz Grubu'ndan aldığımız güçle, Allianz Türkiye olarak biz de sürdürülebilirliği, her boyutta önceliklendiriyor, tüm paydaşlarımız için değer yaratma potansiyelimizi ancak bu yolla gerçekleştirebileceğimizi biliyoruz. İyi bir çevre için iklim değişikliğini önlemek üzere adımlar atıyor, toplumun iyiliği için gelecek nesillere değer yaratan, insan odaklı yatırımlar yapıyoruz. Daha da iyi bir kurum olmak için, işimizi ve ekosistemimizi sürdürülebilirlik prensiplerine uygun şekilde dönüştürmeye devam ediyoruz.

Allianz Grubu olarak ekonomik toparlanma çabalarının tüm dünyada sürdüğü zorlu bir dönemden geçerken, sektörümüzün geleceği adına iyimserliğimizi koruyoruz. Ürün, hizmet ve süreçlerimizde müşterilerimizin ve ailelerinin yanında olmaya, toplumumuz ve ekonomimiz için değer yaratmaya devam edeceğiz. Başarıya olan yolculuğumuzda yanımızda olan müşterilerimize, paydaşlarımıza, çalışanlarımıza, hissedarlarımıza ve iş ortaklarımıza Yönetim Kurulu adına teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,



Cansen Başaran-Symes
Yönetim Kurulu Başkanı

İCRA KURULU BAŞKANI MESAJI



*9,9 milyar lira prim üretimiyle
yüzde 11,3 pazar payı elde ettik.*

Değerli Ortaklarımız,

Tüm dünya ile birlikte Türkiye’de de pandeminin artçı sarsıntılarının yaşamı etkilemeye devam ettiği bir yılı geride bıraktık. Delta ve Omicron varyantlarının Türkiye’de de görülmesi ve vaka sayılarının yeniden yükselişe geçmesi, salgına ilişkin gelişmelerin ekonomik aktivitenin seyri açısından önemini korumaya devam edeceğini gösterdi.

Pandeminin yol açtığı ekonomik durgunluğun ardından toparlanma süreci devam ederken; ülke ekonomisi birinci çeyrekte yüzde 7,3; ikinci çeyrekte baz etkisi ile birlikte beklentilere paralel olarak yüzde 21,9; üçüncü çeyrekte yüksek iç talep ve ihracatın etkisiyle yüzde 7,5 ve son çeyrekte yüzde 9,1 oranında büyüme kaydederek yılı yüzde 11 büyüme ile tamamladı.

Küresel piyasalarda emtia ve enerji fiyatlarındaki artışların enflasyonist baskıların da etkisiyle, Türkiye’de yüksek enflasyon en önemli konu başlıklarından biri haline geldi. Pandemiyle birlikte oluşan arz ve talepteki volatilité bunda büyük bir pay sahibi olurken; düşük reel faiz, Türk Lirası’nda yaşanan hızlı ve yüksek değer kaybının enflasyona geçişi, yüksek üretici maliyetleri ile özellikle aralık ayında yaşanan yüksek aylık enflasyon sonrasında, Tüketici Fiyat Endeksi yıllık bazda yüzde 36,08’e çıkarak yılın en yüksek seviyesine ulaştı.

Olası yeni virüs mutasyonlarının ekonomik ve sosyal hayatı menfi ölçüde etkilemeyeceği umuduyla girdiğimiz 2022 yılına ilişkin öncü göstergeler, ekonomik toparlanmanın süreceğine işaret ediyor. Türkiye ekonomisinde büyümenin ise orta vadeli ekonomi programıyla uyumlu bir şekilde yüzde 5 civarında olmasının hedeflendiğini görüyoruz.

Son yıllarda istikrarlı bir büyüme kaydeden Türkiye sigorta sektörü için de pozitif başlayan bir ilk çeyreğin ardından kur ve enflasyon etkisiyle reel anlamda daralma yaşanan bir yıl oldu. Sektör yılı 105,3 milyar lira prim üretimiyle tamamlarken, hayat dışı prim üretimi ise yüzde 28,5 artışla 87,6 milyar liraya ulaştı.

Allianz Sigorta A.Ş. olarak ise 9,9 milyar lira prim üretimiyle yüzde 11,3 pazar payı elde ederek yılı 3’üncü sırada tamamladık. Sağlık sigortalarında 4,6 milyar lira prim üretimi elde ettik ve yüzde 35,2 pazar payıyla liderliğimizi sürdürdük. Bu zorlu yılı, 1.364 milyon lira net kâr ve yüzde 159’luk sermaye yeterliliğiyle kapattık.

2021 tüm paydaşlarımız için değer yarattığımız ve sektörümüze duyulan güvenin artmasına katkıda bulunduğumuza inandığımız bir yıl oldu. Müşterilerimizle etkileşim kurma şeklimizi, "içgörü" ve "empati" yeteneğimizle dönüştürerek sektörde farklılaştık. Yaklaşık 2.500 çalışanımız, 12 bölge müdürlüğümüz, 4.000 acentemiz, 1.500 banka şube kanalımız ve 7.200 anlaşmalı kurumumuzla 81 ilde 6,2 milyon müşterimizin ihtiyaç duyduğu her an onlara "Allianz Seninle" diyebilmek amacıyla çalışmaya devam ettik.

Hızla dijitalle evrilen tüketici beklentilerine cevap vererek hayata geçirdiğimiz dijital ve inovasyon odaklı yenilikler; müşterilerimiz ile yeni ve farklı iletişim süreçlerinin kurulmasını, yeni faaliyet kolları ve satış modellerinin ortaya çıkmasını, pazarlama birimlerinin daha fazla katma değer yaratma fırsatlarını tetikledi. Allianz olarak dijital bir sigorta şirketi olmayı kendimize hedef aldık ve uzun yıllardır bunun üzerine çalışıyoruz. Ürün ve hizmetlerimizi yalınlaştırırken, müşterilerimizin pandemi nedeniyle doğan özel ihtiyaçlarına, hızlı çözümlerimizle destek olabilmeyi hedefledik ve bu amaçla tüm organizasyonel yapılanmamızı "Çevik Çalışma Yöntemi"ne dönüştürdük. Geleneksel yöntemler yerine çevik metotlarla aksiyonlar alarak, dijital iletişim kanallarını yaratıcı içeriklerle etkin şekilde kullanarak, markamızın yenilikçi ve vizyoner yapısının hakkını verdik. Günceli unutmadan geleceğe, hem iletişim hem de süreç anlamında yoğun bir yatırım yaptığımız bir yılı geride bıraktık. Karşılığını da gerek müşteri memnuniyeti skorları gerekse de itibar ve marka metriklerinde yükselen bir ivme kaydederek memnuniyet verici sonuçlar ile aldık.

Diğer taraftan üst üste yaşanan doğal afetlerin de etkisiyle iklim krizine yönelik farkındalığın arttığı bir yıl oldu. Dünya genelinde meydana gelen doğal afetlerin yanı sıra, özellikle Türkiye'de yaşanan yangın ve sel gibi ani hava değişimlerine bağlı olarak toplumumuz genelinde risk farkındalığında artış gözlemlendi. Türkiye'nin Paris İklim Anlaşması'na taraf ülkeler arasında katılması ve iklim politikasında yeni bir dönem başlamasıyla birlikte, çevre ve iklim konusunda bireysel ve kurumsal çabalar daha fazla önem kazandı.

Varoluş amacımız "Allianz Seninle"yi tüm paydaşlarına her an hissettirmek olan bir kurum olarak, sürdürülebilirliği her boyutta en önemli önceliğimiz haline getiriyor, bütünsel değer yaratabilmek için hem organizasyon olarak kendimizi dönüştürüyor hem de finansal bir kuruluş olarak içinde bulunduğumuz ekosistemin dönüşümüne katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

2021 yılında da sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda iyi bir çevre için, toplumun iyiliği için, daha iyi bir kurum olmak için daha cesur adımlar atmaya üzere sürdürülebilirlik komitemizi icra kurulu seviyesine taşıdık. Entegre Raporlama Derneği'nin yönetim kurulu üyelerinden biri olarak, yatırıma açık olmayan şirketler arasında bir ilki gerçekleştirdiğimiz ve sürdürülebilirlik yolculuğumuzda katettiğimiz mesafeyi, gelişimimizi ve gelişim alanlarımızı tüm şeffaflığıyla anlattığımız GRI tabanlı entegre raporumuzun ikincisini yayımladık. Finansal olmayan verileri de bağımsız denetimden geçen entegre raporumuzda sürdürülebilirlik stratejimiz, yönetimimiz, yarattığımız değer, değer yaratma sürecinde karşılaştığımız risk ve fırsatlar ile hedeflerimize de yer verdik.

Allianz olarak, bu zorlu ve hareketli dönemde de tüm paydaşlarımız için değer yaratmaya devam ediyor, hedeflerimize ulaşıyoruz. Bu yolda en büyük desteğimiz olan, başta müşterilerimiz olmak üzere dağıtım kanallarımıza, çalışanlarımıza, hissedarlarımıza, iş ortaklarımıza ve Yönetim Kurulu Üyelerimize İcra Kurulu adına teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,



Tolga Gürkan
İcra Kurulu Başkanı



ORGANİZASYON YAPISI



ORGANİZASYON YAPISI

KURUM TARİHİ

Türkiye Cumhuriyeti'yle yaşıt olmanın onurunu taşıyan şirket, Şark Sigorta A.Ş. unvanıyla yangın ve nakliyat sigortacılığıyla çıktığı yolda, ülke ekonomisinin gelişimine paralel olarak hizmet yelpazesini çeşitlendirmiştir.

1950'li yıllarda zorunlu trafik sigortası, kaza ve hayat branşlarında, 1960'lı yıllarda ise makine montaj branşında faaliyete başlamıştır.

22 Ocak 1974'te Koç Topluluğu bünyesine giren şirkete, 1988'de dünyanın en büyük sigorta şirketi Allianz ve Japonya'nın en büyük sigorta şirketi Tokio Marine ortak olmuştur.

Allianz'ın dünya pazarındaki konumunu ve bilgi birikimini bünyesine katan şirket, yatırımcı ve girişimcilere uygun çözümler üretmeyi ve sigortacılık hizmetleri sunmayı sürdürmüştür.

Şirket unvanı 1998 yılında Koç Allianz Sigorta A.Ş. olarak değişmiştir.

2008 yılında Allianz Grubu, Koç Holding'e ait hisselerini devralarak Koç Allianz Sigorta A.Ş.'nin yüzde 84,2'sine sahip olmuştur ve şirket unvanı Allianz Sigorta A.Ş. olarak değişmiştir.

Allianz Sigorta A.Ş. 2014 yılında Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'yi tam birleşme yoluyla devralmıştır.

Şirket, faaliyetlerini 2015 yılında, kısa sürede yeni nesil sigortacılığın simgesi haline gelen Allianz Tower'da toplamıştır.

Sektörde büyüme ve gelişme hedefi kapsamında sürdürülebilir bir başarı sağlamak, çalışanlara güvenli bir iş ortamı yaratmak ve olası konumsal riskleri dağıtmak amacı ile İzmir'de kurulmasına karar verilen operasyon merkezi Allianz Kampüs, 2018 yılında faaliyetlerine başlamıştır.

Deprem ve yangın konusunda toplumsal risk farkındalığını artırmaya katkıda bulunma hedefiyle İstanbul Beykoz'da Türk-Alman Üniversitesi kampüsü içinde hayata geçirilen Allianz Teknik Deprem ve Yangın Test ve Eğitim Merkezi 2019 yılında açılmıştır.

70'ten fazla ülkede, 155 bini aşkın çalışanı ile 126 milyondan fazla müşterisine bankacılık, sigortacılık ve varlık yönetimi hizmetleri veren Allianz, grup şirketlerinin ana ortağı ve dünyanın en büyük sigorta şirketi konumundadır.

Şirketin acenteleri ve kurumsal müşterileriyle oluşturduğu network, anlaşmalı sağlık kuruluşları, eczane ve uzman doktorları da kapsar.

Bölge müdürlükleriyle desteklenen ürün pazarlama faaliyetlerinin yanında müşterileri daha iyi tanıyıp daha iyi hizmet vermek amacıyla, müşteri segmentasyonu yapılır, segment bazlı pazarlama ve iletişim aktiviteleri sürdürülür.

ORTAKLIK YAPISI

Allianz Sigorta A.Ş.'nin 31 Aralık 2021 itibarıyla şirket ortakları, pay tutarları ve sermaye oranları şöyledir:

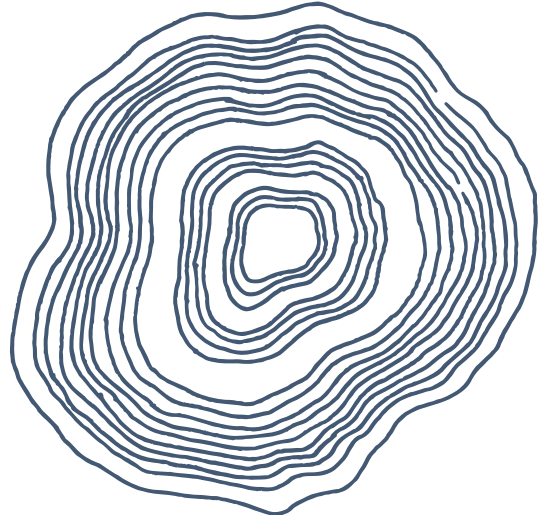
Ortaklar	Pay tutarı (TL)	Pay (%)
Allianz SE	509.111.495,19	96,21
Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd.	20.000.000,00	3,78
Diğer	36.068,81	0,01
Toplam	529.147.564,00	100,0000

Allianz Sigorta A.Ş.'de yönetim kurulu başkanı, yönetim kurulu üyeleri, genel müdür, genel müdür yardımcısı ve direktörlerin şirket sermayesinde herhangi bir payı bulunmamaktadır.

2021 yılı içerisinde sermayenin yüzde 10'u, 20'si, 33'ü veya 50'sini bulacak ya da aşacak şekilde, bir ortağa ait hisselerin söz konusu oranları bulması veya bu oranların altına düşmesi sonucunu doğuracak hisse devri gerçekleşmemiştir.

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

2021 yılı içerisinde sermaye artırımını yapılmamıştır.



GENEL MÜDÜRLÜK VE BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ

Allianz Sigorta A.Ş.

İstanbul Ticaret Odası sicil kayıt numarası: 6022-0

Genel Müdürlük:

Allianz Tower
Küçükbakkalköy Mah.
Kayışdağı Cad. No:1
34750 Ataşehir İstanbul
Tel: (0216) 556 66 66
Faks: (0216) 556 67 77
www.allianz.com.tr
info@allianz.com.tr
Müşteri Hizmetleri
Tel: 0850 399 9999
Faks: (0216) 556 67 77

Batı İstanbul ve Trakya

Bölge Müdürlüğü

Maltepe Mah. Eski Çırpıcı Yolu
No:8-B Kat:15 Zeytinburnu İstanbul
Tel: (0212) 336 37 00
Faks: (0212) 573 86 13
Yönetici: Zeki Altıntenür
zeki.altintenur@allianz.com.tr

İstanbul Avrupa

Bölge Müdürlüğü

Esentepe Mah.
Büyükdere Cad. No:122
Özsezen İş Merkezi A Blok Kat:3 Şişli İstanbul
Tel: (0212) 377 27 00
Faks: (0212) 393 80 11
Yönetici: Haydar Yeşilyurt
haydar.yesilyurt@allianz.com.tr

Bölge Müdürlükleri:

İstanbul Anadolu

Batı Bölge Müdürlüğü

Allianz Tower
Küçükbakkalköy Mah.
Kayışdağı Cad. No:1
34750 Ataşehir İstanbul
Tel: (0216) 571 46 00
Faks: (0216) 571 58 56
Yönetici: Yavuz Vural Gür
vural.gur@allianz.com.tr

İstanbul Anadolu

Doğu Bölge Müdürlüğü

Allianz Tower Küçükbakkalköy Mah.
Kayışdağı Cad. No:1
34750 Ataşehir İstanbul
Tel: (0216) 571 46 00
Faks: (0216) 571 58 55
Yönetici: Şebnem Boztuğ
Sebnem.Boztug@allianz.com.tr

İstanbul Oto Bayi

Bölge Müdürlüğü

Allianz Tower Küçükbakkalköy Mah.
Kayışdağı Cad. No:1 34750 Ataşehir İstanbul
Tel: (0216) 556 21 81
Yönetici: Ali Özçelik
ali.ozcelik@allianz.com.tr

Marmara Bölge Müdürlüğü

Odunluk Mah. Liman Cad. No:7
Plaza Kumova Kat:3 Nilüfer 16130 Bursa
Tel: (0224) 294 84 00
Faks: (0224) 451 91 66
Yönetici: Cüneyt Ersun
cuneyt.ersun@allianz.com.tr

Ege Bölge Müdürlüğü

Fatih Mah. Sanayi Cad.
No:35 Gaziemir İzmir
Tel: (0232) 242 48 00
Faks: (0232) 493 44 00
Yönetici: Murat Coşkun
murat.coskun@allianz.com.tr



Batı Karadeniz Bölge Müdürlüğü

Karabaş Mah. Ankara Asfaltı
Acarlar İş Merkezi No:79 İzmit Kocaeli
Tel: (0262) 317 45 00
Faks: (0262) 331 11 87
Yönetici: Senem Demir Turan
senem.demir@allianz.com.tr

İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

Tunus Cad. No:42/3-5
Kavaklıdere 06680 Ankara
Tel: (0312) 294 32 00
Faks: (0312) 468 47 92
Yönetici: Zafer Korkmaz
zafer.korkmaz@allianz.com.tr

Karadeniz Bölge Müdürlüğü

Kuzey Yıldızı Mah. 100. Yıl Bulvarı
Baran Plaza No:38 K:7 D:50-51-52-53
Canik Samsun
Tel: (0362) 311 35 00
Faks: (0362) 431 24 02
Yönetici: Dinçer Erdoğan
dincer.erdogan@allianz.com.tr

**Akdeniz Bölge Müdürlüğü**

Yenigün Mah. Kızılırmak Cad.
Alpek Plaza No:22/2 Kat: 3 A2 Blok 8 Numara
Muratpaşa Antalya
Tel: (0242) 310 39 00 Faks: (0242) 311 09 16
Yönetici: Özcan Baştör
ozcan.bastor@allianz.com.tr

Güney Anadolu Bölge Müdürlüğü

Reşat Bey Mah. Atatürk Cad. Mimar Semih Rüstem
İş Merkezi No:18 B Blok K:7 Seyhan 01120 Adana
Tel: (0322) 455 31 00
Faks: (0322) 453 84 13
Yönetici: Cevdet Örs
cevdet.ors@allianz.com.tr

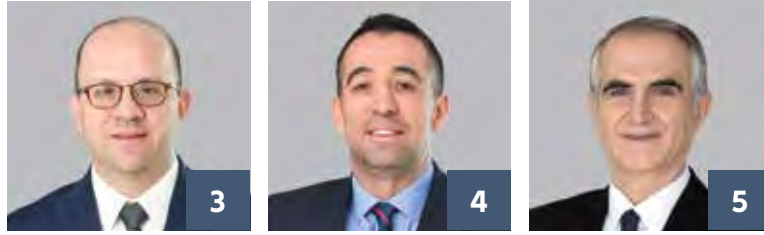
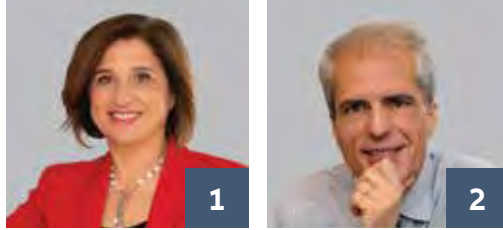
ÜST YÖNETİM

YÖNETİM KURULU VE DENETÇİLER

Yetki ve Sorumluluklar

Allianz Sigorta A.Ş.'nin 2021 yılı içerisinde görev yapan yönetim kurulu üyelerine ve denetçilerine dair bilgiler:

Adı Soyadı	Unvanı	Yönetim Kurulu Üyelğine Son Seçilme Tarihi
Cansen Başaran-Symes	Yönetim Kurulu Başkanı	Mart 2021
Sergio Balbinot	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Mart 2021
Tolga Gürkan	Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı	Mart 2021
Arif Aytekin	Yönetim Kurulu Üyesi, İcra Kurulu Başkan Yardımcısı ve Genel Müdür	Mart 2021
Ahmet Turul	Yönetim Kurulu Üyesi (30 Mart 2021'e kadar İç Kontrol ve Risk Yönetimi ile Uyum Programından Sorumlu)	Mart 2021
Avais Aqil Karmali (5 Ekim 2021 itibarıyla)	Yönetim Kurulu Üyesi	Ekim 2021
Prof. Dr. Güler Aras	İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi (30 Mart 2021'e kadar İç Denetimden Sorumlu)	Mart 2021
Hideki Mishima	Yönetim Kurulu Üyesi	Mart 2021
Thomas Karl Heinz Naumann	Yönetim Kurulu Üyesi	Mart 2021
Thomas Lösler (15 Eylül 2021'e kadar)	Yönetim Kurulu Üyesi	Mart 2021



Denetçiler

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
(Bağımsız denetçi ve topluluk denetçisi)

Fevzi Adanır & Co International & Financial Accountants
(Tasfiye sürecindeki KKTC şubesi 2021 yılı hesap ve işlemleri denetçisi)

Özgeçmişler

1

Cansen Başaran-Symes

Yönetim Kurulu Başkanı

İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden mezun olduktan sonra 1981 yılında Türkiye'de faaliyetlerine başlayan Pricewaterhouse'un (PW) kuruluş aşamasında şirkete katılıp 2013 yılının Nisan ayına kadar PricewaterhouseCoopers'ta (PwC) çeşitli kademelerde görev almıştır. 1983 yılında PW Kopenhag ofisinde, 1989 yılında da PW Londra ofisinde çalışmıştır. 1990 yılında PW Avrupa firmasında ortaklığa kabul edilmiştir. 1 Temmuz 1998 tarihinde PwC Türkiye ülke başkanlığı görevine atanmış ve 2012 yılı sonuna kadar bu görevi yürütmüştür. 1998-2005 yılları arasında PwC Orta ve Doğu Avrupa Bölgesi yönetim kurulu üyesi ve 2005- 2008 yılları arasında PwC Avrupa Bölgesi (Eurofirm) yönetim kurulu üyesi yapmıştır. 2015 ve 2016 yıllarında Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği'nde (TÜSİAD) yönetim kurulu başkanı olarak görev yapmıştır. Nisan 2014 - Haziran 2020 döneminde Nokia-Alcatel Lucent Teletaş Telekomünikasyon A.Ş. yönetim kurulu üyesi olarak görev yapan Başaran Symes, 2020 Haziran tarihi itibarıyla Tekfen Holding bağımsız yönetim kurulu üyesidir. Mayıs 2016 tarihi itibarıyla Harvard Business School MENA ve Orta Asya danışma kurulu üyesidir. Başaran-Symes aktif olarak TÜSİAD'da başkanlar konseyi üyesi ve Tüsiad Berlin Bosphorus Initiative (BBI) danışma kurulu eş başkanıdır. Etkin Girişimci Destekleme Derneği'nde (Endeavor) kurucu üye, yönetim kurulu üyesi ve İngiliz Ticaret Odası'nda (BCCT) danışma kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır. Başaran-Symes, kurucu üyesi olduğu Bağımsız Denetim Derneği'nde 2013 yılına kadar yönetim kurulu üyesi ve başkan yardımcısı olarak görev almıştır. 2003 ve 2004 yıllarında Uluslararası Yatırımcılar Derneği (YASED), 2006-2010 yılları arasında Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı (TEGV), 2009-2013 yılları arasında İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD), 1995-2013 yılları arasında Türkiye Muhasebe Uzmanları Derneği'nde (TMUD) yönetim kurulu üyesi yapmıştır. Ayrıca 2005-2009 yılları arasında Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) Türk-Hollanda İş Konseyi'nde yürütme kurulu üyesi, 2009-2013 yılları arasında Türk-Hollanda İş Konseyi'nde başkan yardımcısı ve 2010-2013 yılları arasında Türk-İngiliz İş Konseyi'nde yürütme kurulu üyesi ve 2012 – 2018 yılları arasında Finansal Okuryazarlık ve Erişim Derneği'nde (FODER) danışma kurulu başkanı olarak görev yapmıştır. Mart 2014 tarihi itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. yönetim kurulu başkanlığı görevine ve Mayıs 2015 tarihi itibarıyla Allianz SE danışma kurulu üyeliğine atanmıştır.

2

Sergio Balbinot

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

1958 Tarvisio, İtalya doğumludur. Bolonya Üniversitesi'nin Ekonomi ve İşletme bölümlerinden mezun olan Balbinot, 1983-1989 yıllarında Assicurazioni Generali SpA, Trieste'de ve Deutscher Lloyd, Münih'te, çeşitli görevlerde bulunmuştur. 1989-1992 yılları arasında Assicurazioni Generali'de, Zürih merkez ofis başkanı olarak görev almıştır. 1992-1995 yılları arasında Assicurazioni Generali'nin yan kuruluşu olan, Paris'te bulunan Europ Assistance S.A.'de uluslararası faaliyetlerinden sorumlu icra kurulu üyesi olmuştur. 1995-1998 yılları arasında Trieste'de bulunan Assicurazioni Generali SpA'da, çeşitli yönetim görevlerini üstlenmiştir. 1998 yılından 2014 yılına kadar Assicurazioni Generali SpA'da, sırasıyla genel müdür yardımcısı (1998-2000), genel müdür (2000-2002), murahhas üye (2002-2012) ve sigorta başkanı (2012-2014) olarak görev yapmıştır. Balbinot, Ocak 2015 itibarıyla Allianz'ın faaliyet gösterdiği Batı ve Güney Avrupa ülkelerinin (Fransa, Türkiye, Belçika, Afrika, İtalya ve Yunanistan) sigorta faaliyetlerinden sorumlu Allianz SE yönetim kurulu üyesi olarak atanmıştır. Bu görevi ile birlikte Türkiye'de Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin yönetim kurulu başkan vekili, Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin yönetim kurulu üyesi olmuştur.

3

Tolga Gürkan

Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı

1972 İstanbul doğumludur. İstanbul Erkek Lisesi'ndeki lise öğreniminin ardından, Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği bölümünden mezun olmuş ve Penn State Üniversitesi'nde yüksek lisans yapmıştır. 1995-1997 yılları arasında Ford Otosan'da uzman, 1999-2007 arasında Booz Allen Hamilton'da proje müdürü olarak çalışan Gürkan, 2007'de Allianz bünyesine katılmış ve program yönetimi direktörü olmuştur. 2010-2018 yılları arasında Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş., 2015-2018 yılları arasında Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de operasyonlar genel müdür yardımcısı olarak görev yapmıştır. Gürkan, 1 Ocak 2019 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi ve icra kurulu başkanı, Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu ve icra kurulu başkanı olarak görev yapmaya başlamıştır. Gürkan ayrıca Uluslararası Yatırımcılar Derneği'nin (YASED) de yönetim kurulu üyesidir.

4

Arif AytekinYönetim Kurulu Üyesi, İcra Kurulu
Başkan Yardımcısı ve Genel Müdür

1971 Ankara doğumludur. Orta Doğu Teknik Üniversitesi Çevre Mühendisliği bölümü mezunudur. 1995-1997 arasında Zeytinoğlu Holding ve Enka Pazarlama'da satış temsilcisi, 1997-2000 arasında Zeytinoğlu Holding A.Ş.'de satış ve pazarlama müdürü, 2000-2005 arasında Axa Sigorta A.Ş.'de acente satış müdürü ve 2005-2008 yılları arasında satış ve pazarlama grup müdürü olarak çalışmıştır. Allianz Sigorta A.Ş.'de Eylül 2008'de satış ve pazarlama direktörü olarak göreve başlayan Aytekin, Nisan 2010'da yönetim kurulu üyesi ve genel müdür olarak görevlendirilmiştir. Aytekin, Ocak 2019 itibarıyla görevine Allianz Sigorta A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi, icra kurulu başkan yardımcısı ve genel müdür, Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi ve icra kurulu başkan yardımcısı olarak devam etmektedir. Aytekin ayrıca Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği'nin hayat dışı yönetim komitesi üyesidir.

5

Ahmet Turul

Yönetim Kurulu Üyesi

(30 Mart 2021'e kadar İç Kontrol Risk Yönetimi ve Uyum Programından Sorumlu)

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden 1980'de mezun olmuştur. 1980-1988 yılları arasında Maliye Bakanlığı'nda hesap uzman yardımcısı ve hesap uzmanı olarak görev yapmış, 1988-1999 yılları arasında Koç Holding A.Ş.'de mali işler koordinatör yardımcılığı ve mali işler koordinatörlüğü, 1999-2002 yılları arasında da Koç Tüketici Finansmanı A.Ş.'de mali işler genel müdür yardımcılığı yapmıştır. 2002-2010 yılları arasında ise Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de mali işler genel müdür yardımcısı olarak görev yapmıştır. Ahmet Turul, 2010 yılından itibaren Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş., yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır. 2013-2021 yılları arasında Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.; 2014-2019 yılları arasında Tüpraş-Türkiye Petrol Rafinerileri A.Ş. yönetim kurulu bağımsız üyeliği görevini yürütmüş olup, Mart 2019 tarihinden bu yana Arçelik A.Ş. yönetim kurulunda bağımsız üye olarak görev yapmaktadır.

6

Avais Aqil KarmaliYönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi
(5 Ekim 2021 itibarıyla)

1984 Bombay doğumludur. İşletme Ekonomisi alanında lisans derecesini 2005 yılında Ohio, ABD'deki Wooster Koleji'nden, yüksek lisans derecesini ise 2013 yılında İsviçre'deki HEC Lozan'dan Aktüerya Bilimi alanında almıştır. Lockheed Martin ve Altria Group'ta çeşitli finans

fonksiyonlarında çalışmıştır. Allianz Suisse'de çalıştıktan sonra 2013 yılında Allianz SE'ye katılmış ve grup risk gibi çeşitli görevler yapmıştır. 2016 yılında Hindistan ve Suudi Arabistan ülke müdürü olarak atanmıştır. Allianz'ın Hindistan'daki JV (Ortak Girişim) operasyonlarının yönetim kurulunda üye ve Allianz China Holding'in yönetim kurulunda daimi katılımcı olarak yer almaktadır. Ağustos 2017'den bu yana Batı & Güney Avrupa ve Asya'daki iş geliştirme faaliyetlerini denetleyen yönetim kurulunda çalışmakta olup, Ekim 2021 itibarıyla Batı & Güney Avrupa iş bölümü başkanı olarak atanmıştır. Ekim 2021 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.

7

Prof. Dr. Güler Arasİç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi
(30 Mart 2021'e kadar İç Denetimden Sorumlu)

Yıldız Teknik Üniversitesi Finans Anabilim Dalı'nda profesör olarak görev yapan Aras, Finans Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Araştırma ve Uygulama Merkezi kurucu direktörlüğünü yürütmekte olup aynı üniversitede uzun yıllar başta dekanlık, enstitü müdürlüğü, üniversite yönetim kurulu ve senato üyeliği olmak üzere farklı yönetim kademelerinde yer almıştır. İngiltere ve ABD'de çeşitli üniversitelere misafir profesör ve araştırmacı olarak davet edilen Prof. Aras 2014-2015 yıllarında Georgetown Üniversitesi McDonough School of Business Center for Financial Market and Policy'de misafir profesör olarak bulunmuş, önemli proje ve araştırmalarını orada sürdürmüştür. Öncü çalışmalarını finans, kurumsal yönetim, sürdürülebilirlik alanlarında yürüten Prof. Dr. Aras'ın 25'ten fazlası kitap olmak üzere 300'ün üzerinde yayımlanmış eseri bulunmakta ve Dünya Gazetesi'ndeki köşesinde düzenli olarak yazıları yayınlanmaktadır. Türkiye'de entegre raporlama çalışmalarını başlatan Prof. Dr. Aras 2015 yılından bu yana Entegre Raporlama Derneği kurucu başkanlığını yürütmektedir. Prof. Dr. Aras, aynı zamanda çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarının çalışma komisyonlarında aktif olarak görev yapmış, çeşitli dönemlerde Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı Sektör Strateji Geliştirme Komisyonu, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı İstihdam Seferberliği Çalışma Komisyonu, Kalkınma Bakanlığı, Kalkınma Planları, Finansal Hizmetler İhtisas Komisyonu ve diğer ihtisas komisyonlarında yer almıştır. Aynı zamanda çok sayıda ulusal ve uluslararası sivil toplum kuruluşunun yönetiminde ve üyeliğinde bulunmuş, TÜSİAD Kurumsal Yönetim Komitesi'nde çalışma grubu üyesi ve Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği Akademik Kurulu'nda kurucu üye olarak yer almıştır. Prof. Dr. Aras, 2016 ve 2020 döneminde Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği'ne bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak seçilmiş ve görev almıştır. Prof. Dr. Aras, Mart 2015

tarihi itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. şirketlerinde iç denetimden sorumlu yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmıştır. Mart 2021'den itibaren ise Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ve Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de iç sistemlerden sorumlu bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almaktadır.

8

Hideki Mishima Yönetim Kurulu Üyesi

1964 Tokyo doğumlu Sn. Hideki Mishima 1987 yılında Waseda Üniversitesi Ekonometri ve İstatistik bölümünden mezun olduktan sonra, Güney Kaliforniya Üniversitesi İş İdaresi bölümünde master'ını 1996 yılında tamamlamıştır. Nisan 1987 de Tokio Marine and Fire Insurance Co., Ltd'e katılan Mishima, sırasıyla 2006 yılında üretim departmanı genel müdür yardımcısı, 2009 yılında havacılık departmanı genel müdür yardımcısı, Temmuz 2012 den itibaren iç denetim departmanı'nda iç denetimci, 2013 yılında Baoviet Tokio Marine CEO su ve Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co. Ltd. genel direktörü olarak görev almıştır. 2017 yılında havacılık departmanı direktör ve genel müdürü olan Mishima, 2020 Nisan ayından bu yana Tokio Marine & Nichido Fire icra direktörü, Avrupa ve Afrika Bölümü genel müdürü ve Londra İrtibat Ofisi baş temsilcisi olarak görev yapmaktadır.

9

Thomas Karl Heinz Naumann Yönetim Kurulu Üyesi

1961 Trier, Almanya doğumludur. 1986-1988 yılları arasında bankacılık tecrübesi ardından, Almanya Frankfurt'ta bulunan Johann Wolfgang Goethe Üniversitesi'nde İş Yönetimi eğitimi almıştır. 1995 yılında Doktor ünvanına sahip olmuştur. Kariyerine 1995 yılında KPMG'de başlamıştır. 2000-2003 yılları arasında Commerzbank'ta muhasebe ve vergiden sorumlu bölüm başkanı olarak görev yapmıştır. 2003 yılında Dresdner Bankası yeniden yapılandırma birimi CFO'su olarak Allianz Grubuna katılmıştır. 2005 yılında leasing işi yapan KGAL yönetim kadrosuna dahil olmuştur. 2007-2011 yılları arasında Allianz SE grup planlama ve kontrol bölüm başkanı görevini yerine getirmiştir. 2002 yılından 2010 yılına kadar varlık yönetimi idari komitesine katılmış ve bölüm CFO'su olarak görev yapmıştır. 2016 yılında Allianz SE'de grup strateji ve portfolyo yönetimi bölüm başkanlığı görevini devralmıştır. Mayıs 2018'den bu yana, Allianz Grup CEO'suna bağlı olarak kendisine atfedilen özel görevlendirmeler üzerinde çalışmaktadır. Mart 2020'de Allianz Almanya yönetim kurulu üyesi olarak seçilmiştir. Kasım 2021 itibarıyla Allianz Versicherungs-AG yönetim kurulu üyesi ve Ocak 2022 itibarıyla da Allianz Direct Versicherungs-AG yönetim kurulu üyesi olarak görev almaktadır.

10

Thomas Lösler Yönetim Kurulu Üyesi (15 Eylül 2021'e kadar)

1972 Wernigerode, Almanya doğumludur. Hukuk eğitimini Würzburg ve Wales/Aberystwyth Üniversitelerinde, hukuk doktorasını Würzburg Üniversitesinde tamamlamıştır. 1998-2001 yıllarında Würzburg Üniversitesinde araştırma görevlisi olarak çalışmıştır. 2003-2009 yılları arasında Deutsche Bank uyum biriminde çeşitli pozisyonlarda görev almıştır. 2009-2019 yılları arasında Allianz Grup uyum başkanı olarak görev yapmıştır. Nisan 2019 da Allianz SE Batı ve Kuzey Avrupa Bölgesi sorumlusu olarak atanmıştır. Mart 2019-Eylül 2021 tarihleri arasında Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmıştır.



Toplantılar ve Katılım

2021 yılında Sayın Tolga Gürkan icra kurulu başkanı, ücret ve prim tespit komitesi başkanı ve kurumsal yönetim komitesi üyesi olarak, Sayın Arif Aytekin icra kurulu başkan yardımcısı, ücret ve prim tespit komitesi üyesi olarak, Sayın Thomas Lösler 15 Eylül 2021 tarihine kadar denetim komitesi üyesi, ücret ve prim tespit komitesi üyesi olarak, Sayın Avais Aqil Karmali, 5 Ekim 2021 itibarıyla denetim komitesi üyesi, ücret ve prim tespit komitesi üyesi

olarak, Sayın Ahmet Turul, 30 Mart 2021 tarihine kadar Kurumsal Yönetim Komitesi başkanı olarak, Sayın Prof. Dr. Güler Aras 30 Mart 2021 tarihine kadar iç denetimden sorumlu yönetim kurulu üyesi ve denetim komitesi başkanı olarak; bu tarihten sonra ise iç sistemlerden sorumlu yönetim kurulu üyesi, denetim komitesi başkanı ve kurumsal yönetim komitesi başkanı olarak görev yapmıştır.

Toplantı No	Tarih	Cansen Başaran-Symes	Sergio Balbinot	Tolga Gürkan	Arif Aytekin	Ahmet Turul	Avais Aqil Karmali	Prof. Dr. Güler Aras	Thomas Lösler	Thomas Karl Heinz Naumann	Hideki Mishima
1	4.01.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓		✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
2	15.01.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓		✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
3	10.02.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓		✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
4	26.02.2021	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓
5	12.03.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	-	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓
6	26.03.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	-	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı	✓
7	30.03.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	-	✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
8	30.03.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	-	✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
9	1.04.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	-	✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
10	30.04.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	-	✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
11	25.05.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	-	✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
12	28.05.2021	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	Katılmadı	✓	✓
13	31.05.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	-	✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
14	21.06.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	-	✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
15	13.08.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	-	✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
16	16.08.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	-	✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
17	10.09.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	-	✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
18	15.09.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓
19	15.09.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	-	✓	-	Katılmadı	Katılmadı
20	5.10.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	-	✓	-	Katılmadı	Katılmadı
21	25.10.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	✓	-	Katılmadı	Katılmadı
22	1.11.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	✓	-	Katılmadı	Katılmadı
23	15.12.2021	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓

ÜST DÜZEY YÖNETİCİLER

Yetki ve Sorumluluklar

Allianz Sigorta A.Ş.'nin 2021 yılı içerisinde görev yapan üst düzey yöneticilerine dair bilgiler:

Adı Soyadı	Unvanı	Üst Düzey Yöneticiliğe Atanma Tarihi
Tolga Gürkan	Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı	Nisan 2010
Arif Aytekin	Yönetim Kurulu Üyesi, İcra Kurulu Başkan Yardımcısı ve Genel Müdür	Nisan 2010
Bahri Ertuğrul Yücenur	İcra Kurulu Üyesi ve Satış & Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı	Ocak 2019
Ersin Pak	İcra Kurulu Üyesi ve Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı	Ocak 2014
Evren Ayorak	İcra Kurulu Üyesi ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı	Nisan 2020
Fahri Kaan Toker	İcra Kurulu Üyesi ve Operasyonlar Genel Müdür Yardımcısı	Ocak 2019
Hayri Öktem Örkün	İcra Kurulu Üyesi ve Oto Dışı Sigortalar Genel Müdür Yardımcısı	Nisan 2019
İlkay Özel	İcra Kurulu Üyesi ve İnsan Kaynakları, Çevik Ofis ve Operasyonel Destek Genel Müdür Yardımcısı	Ağustos 2013
Okan Özdemir	İcra Kurulu Üyesi ve Sağlık Sigortaları Genel Müdür Yardımcısı	Eylül 2016
Onur Kırıcı	İcra Kurulu Üyesi ve Pazarlama & Dijital Sigortalar Genel Müdür Yardımcısı	Kasım 2018
Dr. Suat Didari	İcra Kurulu Üyesi ve Oto Sigortaları Genel Müdür Yardımcısı	Ocak 2019
Şebnem Seniye Karaduman	İcra Kurulu Üyesi ve Hukuk Genel Müdür Yardımcısı	Temmuz 2015



Özgeçmişler

1

Tolga Gürkan

Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı

1972 İstanbul doğumludur. İstanbul Erkek Lisesi'ndeki lise öğreniminin ardından Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği bölümünden mezun olmuş ve Penn State Üniversitesi'nde yüksek lisans yapmıştır. 1995-1997 yılları arasında Ford Otosan'da uzman, 1999-2007 arasında Booz Allen Hamilton'da proje müdürü olarak çalışan Gürkan, 2007'de Allianz bünyesine katılmış ve program yönetimi direktörü olmuştur. 2010-2018 yılları arasında Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş., 2015-2018 yılları arasında Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de operasyonlar genel müdür yardımcısı olarak görev yapmıştır. Gürkan, 1 Ocak 2019 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi ve icra kurulu başkanı, Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu başkanı ve ve icra kurulu başkanı olarak görev yapmaya başlamıştır. Gürkan ayrıca Uluslararası Yatırımcılar Derneği'nin (YASED) de yönetim kurulu üyesidir.

2

Arif AytekinYönetim Kurulu Üyesi,
İcra Kurulu Başkan Yardımcısı ve Genel Müdür

1971 Ankara doğumludur. Orta Doğu Teknik Üniversitesi Çevre Mühendisliği bölümü mezunudur. 1995-1997 arasında Zeytinoğlu Holding ve Enka Pazarlama'da satış temsilcisi, 1997-2000 arasında Zeytinoğlu Holding A.Ş.'de satış ve pazarlama müdürü, 2000-2005 arasında Axa Sigorta A.Ş.'de acente satış müdürü ve 2005-2008 yılları arasında satış ve pazarlama grup müdürü olarak çalışmıştır. Allianz Sigorta A.Ş.'de Eylül 2008'de satış ve pazarlama direktörü olarak göreve başlayan Aytekin, Nisan 2010'da yönetim kurulu üyesi ve genel müdür olarak görevlendirilmiştir. Aytekin, Ocak 2019 itibarıyla görevine Allianz Sigorta A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi, icra kurulu başkan yardımcısı ve genel müdür, Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi ve icra kurulu başkan yardımcısı olarak devam etmektedir. Aytekin ayrıca Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği'nin hayat dışı yönetim komitesi üyesidir.

3

Bahri Ertuğrul Yücenurİcra Kurulu Üyesi ve
Satış & Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı

1979 İstanbul doğumludur. Marmara Üniversitesi İngilizce İktisat bölümümü mezunudur. Yüksek lisans eğitimini European School of Management and Technology ESMT Berlin'de İşletme alanında tamamlamıştır. Çalışma yaşamına 1999 yılında bilgisayar sektöründe girişimci olarak başlamıştır. Tribal Satış ve Pazarlama şirketinde müşteri yöneticisi olarak çalışan Yücenur, Allianz Türkiye ailesine 2004 yılında katılmıştır. Allianz Türkiye bünyesinde Batı İstanbul ve Trakya bölge acente satış uzmanı, İstanbul Avrupa Yakası bölge müdürü, otomotiv ve banka sigortacılığı kanal müdürü, acenteler ve direkt satış ofisleri satış grup başkanı gibi çeşitli görevleri üstlenen Yücenur; Ocak 2019'a kadar satış ve dağıtım kanalları direktörü olarak görev yapmıştır. Yücenur, Ocak 2019'da satış ve dağıtım kanalları genel müdür yardımcısı ve icra kurulu üyesi olarak atanmıştır.

4

Ersin Pakİcra Kurulu Üyesi ve
Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı

1977 Bursa doğumludur. İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği bölümü mezunudur. Yüksek lisansını Boğaziçi Üniversitesi'nde Endüstri Mühendisliği ve Bahçeşehir Üniversitesi'nde Aktüerya Bilimleri alanlarında yapmıştır. Kariyerine 2001 yılında Koç Allianz'da başlayan ve 2011 yılında Allianz Sigorta A.Ş.'nin ürün ve fiyatlandırmadan sorumlu grup başkanı olan Pak, 2014-2016 yılları arasında teknik işler genel müdür yardımcısı olarak görev yapmıştır. Ocak 2016 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'ye mali işler genel müdür yardımcısı olarak atanmıştır. 2020 yılında Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ve Emeklilik Gözetim Merkezi'nin yönetim kurullarına üye olarak seçilmiştir.

5

Evren Ayorakİcra Kurulu Üyesi ve
Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı

Lisans ve master derecelerini Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nde tamamlayan Evren Ayorak, kariyerine 2000 yılında Finansbank'ta sistem ve uygulama mimarı olarak başlamış, 2005-2006 yılları arasında aynı kurumun bilgi işlem birimi olan IBTECH'te kıdemli yazılım mimarı olarak görev almış ve 2006-2007 arasında Fiba Holding kurumsal mimarı olarak çalışmıştır. İzleyen dönemde 2012'ye kadar Hollanda'da, Credit Europe Bank bünyesinde uygulama tasarımı ve geliştirme bölümü yöneticisi, başkan yardımcısı ve kıdemli başkan yardımcısı pozisyonlarında görev almış, 2012' de Türkiye'ye dönerek 2016 yılında Allianz Türkiye'de yazılım geliştirme ve dönüşüm direktörü olarak katılmadan önce 4 yıl boyunca Fibabank'ta analiz ve geliştirme bölüm yöneticiliği görevini üstlenmiştir. Allianz Türkiye'de 2018 yılı itibari CIO/bilgi teknolojilerinden sorumlu direktör olarak atanan Ayorak, 2020 Nisan ayından itibaren bilgi teknolojilerinden sorumlu genel müdür yardımcısı ve icra kurulu üyesi olarak görevlerini sürdürmektedir.

6

Fahri Kaan Tokerİcra Kurulu Üyesi ve
Operasyonlar Genel Müdür Yardımcısı

1974 İstanbul doğumludur. Galatasaray Lisesi'nden mezun olduktan sonra lisans ve yüksek lisans eğitimini Marmara Üniversitesi Almanca Enformatik Bölümü'nde tamamlamıştır. 1999 yılında kurduğu Vizyon Net Yazılım Geliştirme Şirketi'nde şirketlere ürün ve iş geliştirme alanlarında hizmet vermiştir. 2008 yılında Allianz Ailesi'ne katılan Toker, program yönetimi, dönüşüm projeleri, hasar ve operasyon departmanlarında üstlendiği çeşitli rollerin ardından, 2018 yılında Allianz Türkiye'nin organizasyonunu çevik yapıya dönüştürmesiyle birlikte oto sigortaları lideri olarak görev yapmaya başlamıştır. Ocak 2019'dan bu yana operasyonlar genel müdür yardımcılığı ve icra kurulu üyeliği devam etmektedir.

7

Hayri Öktem Örkün

İcra Kurulu Üyesi ve

Oto Dışı Sigortalar Genel Müdür Yardımcısı

1978 Ankara doğumludur. Mersin Toros Fen Lisesi'nden mezun olduktan sonra, İstanbul Teknik Üniversitesi'nde İşletme Mühendisliği'nden mezun olmuş ve Koç Üniversitesi'nde İşletme yüksek lisansı yapmıştır. İş hayatına Garanti Sigorta'da ticari branş elementer sigortalarda underwriter olarak başlamış ve kurumsal sigortalar nakliyat dışı – elementer, mühendislik ve oto branşlarında UW olarak devam etmiştir. 2004 yılında Allianz Sigorta A.Ş. bünyesine endüstriyel elementer branşta UW olarak katılmış ve daha sonra aynı departmanın önce yöneticisi, sonra da müdürü olmuştur. Allianz Sigorta'daki kariyerine sırasıyla elementer ve mühendislik departmanları grup müdürü, kurumsal oto dışı uw grup başkanı, kurumsal uw direktörü, kurumsal/ midcorp uw & oto dışı ürün ve aktüerya direktörü olarak devam etmiştir. Örkün, Nisan 2019 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş. icra kurulu üyesi ve oto dışı sigortalardan sorumlu genel müdür yardımcısı olarak atanmış olup, Ocak 2022 itibarıyla da icra kurulu üyesi ve elementer ticari sigortalardan sorumlu genel müdür yardımcısı olarak görev almaktadır.

8

İlkay Özel

İcra Kurulu Üyesi ve İnsan Kaynakları, Çevik Ofis ve Operasyonel Destek Genel Müdür Yardımcısı

Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İngilizce İktisat bölümünden mezundur. 1994-1997 yılları arasında Deloitte and Touche'da denetçi, 1997-2001 yılları arasında Finansbank ve Finansbank Hollanda'da finansal kontrol müdürü, 2001-2006 yılları arasında Yapı Kredi Bankası'nda planlama ve kontrol grup başkanı, 2006-2009 yılları arasında Yapı Kredi Bankası'nda insan kaynakları uygulamaları ve planlama grup başkanı, 2009-2013 yılları arasında Yapı Kredi Sigorta Grubu bünyesinde mali grup ve insan kaynakları genel müdür yardımcısı olarak görev alan Özel, Ağustos 2013'ten itibaren Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de insan kaynakları genel müdür yardımcısı ve icra kurulu üyesidir. 2019 Nisan itibarıyla insan kaynaklarına ilave olarak çevik ofis ve operasyonel destek alanlarından da sorumludur.

9

Okan Özdemir

İcra Kurulu Üyesi ve

Sağlık Sigortaları Genel Müdür Yardımcısı

1974 İstanbul doğumlu olan Okan Özdemir, İstanbul Üniversitesi İşletme bölümünü bitirdikten sonra eğitimini European School of Management and Technology'de İşletme alanında yüksek lisans ile tamamlamıştır. İş hayatına 1996 yılında Barem Research International'da Kantitatif araştırmalar bölümünde başlayan Özdemir, 1998-2000 yılları arasında kantitatif araştırma müdürü olarak görevine devam etmiştir. Allianz Sigorta A.Ş. bünyesine Mayıs 2001'de müşteri temsilcisi olarak dâhil olan Özdemir, Ağustos 2005-Eylül 2008 tarihleri arasında bölge müdürü, Eylül 2008-Mart 2011 tarihleri arasında acenteler satış grup müdürü, Nisan 2011-Aralık 2013 tarihleri arasında dağıtım kanalları grup müdürü, Ocak 2014-Ağustos 2016 arasında ise satış ve dağıtım kanalları direktörü olarak görev almıştır. Eylül 2016'da Allianz

Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de pazarlama genel müdür yardımcısı ve icra kurulu üyesi olarak görev alan Özdemir, Kasım 2018'de Allianz Sigorta A.Ş.'ye icra kurulu üyesi ve sağlık sigortalardan sorumlu genel müdür yardımcısı olarak atanmıştır.

10

Onur Kırıcı

İcra Kurulu Üyesi ve

Pazarlama & Dijital Sigortalar Genel Müdür Yardımcısı

Yıldız Teknik Üniversitesi Çevre Mühendisliği bölümünden mezun olan Kırıcı, yüksek lisansını Marmara Üniversitesi İşletme bölümünde tamamlamıştır. Çalışma hayatına 2002 yılında Citibank'ta başlayan Kırıcı, 2003 yılında katıldığı Allianz Sigorta A.Ş. de yaklaşık 15 yıl çeşitli pozisyonlarda çalıştıktan sonra Kasım 2018 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'ye pazarlama fonksiyonundan sorumlu icra kurulu üyesi olarak atanmıştır. Halihazırda pazarlama ve dijital sigortalardan sorumlu genel müdür yardımcısı ve icra kurulu üyesi olarak görevine devam etmektedir.

11

Dr. Suat Didari

İcra Kurulu Üyesi ve

Oto Sigortaları Genel Müdür Yardımcısı

1965 İstanbul doğumludur. 1986 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Makina Fakültesinden Makina Mühendisi olarak mezun olmuştur. Yüksek lisans ve doktora çalışmalarını yine aynı üniversitede sırasıyla 1989 ve 1994 yıllarında tamamlamıştır. 1999 yılında İstanbul Üniversitesi İşletme İktisadi Uluslararası İşletmecilik Programını ve 2001 yılında Yeditepe Üniversitesi İşletme Yüksek Lisansını tamamlamıştır. 1987-1995 yılları arasında İstanbul Teknik Üniversitesi Makina Fakültesi'nde araştırma görevlisi olarak çalışmış ve sonrasında Uzel Makina Sanayii A.Ş.'ye geçmiştir. Bu şirkette 1995-2008 yılları arasında mühendislik, ürün geliştirme, yatırımlar ve stratejik planlama bölümlerinde çeşitli görevler almış ve 2008 yılında Allianz Türkiye program yönetimine projeler grup müdürü olarak katılmıştır. 2010-2013 yılları arasında planlama ve kontrol grup müdürü olarak çalıştıktan sonra 2013 yılı sonunda Allianz Şirketleri program ve proje portföy yönetiminden sorumlu organizasyon yönetimi direktörü olarak atanmıştır. Ocak 2019 tarihinde, oto sigortalardan sorumlu genel müdür yardımcısı ve icra kurulu üyesi olarak atanmış olup Ocak 2022 itibarıyla icra kurulu üyesi ve elementer bireysel sigortalardan sorumlu genel müdür yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

12

Şebnem Seniye Karaduman

İcra Kurulu Üyesi ve

Hukuk Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezundur. 1998-2002 yılları arasında Finansbank'ta avukat, 2002-2003 yılları arasında Fibabank'ta hukuk müşaviri, 2003-2010 yılları arasında Finansbank'ta sırasıyla müdür ve bölüm müdürü, 2010-2015 yılları arasında ise baş hukuk müşaviri ve genel müdür yardımcısı olarak görev almıştır. Aynı zamanda 2007-2015 yılları arasında yönetim kurulu genel sekreterliği görevini de sürdürmüştür. Karaduman, Temmuz 2015'ten bu yana Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de hukuk genel müdür yardımcısı ve icra kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.

DENETİM KOMİTESİ, İÇ DENETİM, RİSK YÖNETİMİ, İÇ KONTROL VE UYUM

Yetki ve Sorumluluklar 31 Aralık 2021 itibarıyla:

Adı Soyadı	Unvanı	İlk Atanma Tarihi
Prof. Dr. Güler Aras	İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı	Mart 2015
Avais Aqil Karmali	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi	Ekim 2021
Türkan Çetin	İç Denetim Başkanı	Ekim 2020
Ahu Gün Akkal Ekşi	Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörü	Ocak 2019

Özgeçmişler**Prof. Dr. Güler Aras**

İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı

Yıldız Teknik Üniversitesi Finans Anabilim Dalı'nda profesör olarak görev yapan Aras, Finans Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Araştırma ve Uygulama Merkezi kurucu direktörlüğünü yürütmekte olup aynı üniversitede uzun yıllar başta dekanlık, enstitü müdürlüğü, üniversite yönetim kurulu ve senato üyeliği olmak üzere farklı yönetim kademelerinde yer almıştır. İngiltere ve ABD'de çeşitli üniversitelere misafir profesör ve araştırmacı olarak davet edilen Prof. Aras 2014-2015 yıllarında Georgetown Üniversitesi McDonough School of Business Center for Financial Market and Policy'de misafir profesör olarak bulunmuş, önemli proje ve araştırmalarını orada sürdürmüştür. Öncü çalışmalarını finans, kurumsal yönetim, sürdürülebilirlik alanlarında yürüten Prof. Dr. Aras'ın 25'ten fazlası kitap olmak üzere 300'ün üzerinde yayımlanmış eseri bulunmakta ve Dünya Gazetesindeki köşesinde düzenli olarak yazıları yayınlanmaktadır. Türkiye'de entegre raporlama çalışmalarını başlatan Prof. Dr. Aras 2015 yılından bu yana Entegre Raporlama Derneği kurucu başkanlığını yürütmektedir. Prof. Dr. Aras, aynı zamanda çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarının çalışma komisyonlarında aktif olarak görev yapmış, çeşitli dönemlerde Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı Sektör Strateji Geliştirme Komisyonu, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı İstihdam Seferberliği Çalışma Komisyonu, Kalkınma Bakanlığı, Kalkınma Planları, Finansal Hizmetler İhtisas Komisyonu ve diğer ihtisas komisyonlarında yer almıştır. Aynı zamanda çok sayıda ulusal ve uluslararası sivil toplum kuruluşunun yönetiminde ve üyeliğinde bulunmuş, TÜSİAD Kurumsal Yönetim Komitesi'nde çalışma grubu üyesi ve Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği Akademik Kurulu'nda kurucu üye olarak yer almıştır. Prof. Dr. Aras, 2016 ve 2020 döneminde Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği'ne bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak seçilmiş ve görev almıştır. Prof. Dr. Aras, Mart 2015 tarihi itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. şirketlerinde iç denetimden sorumlu yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmıştır. Mart 2021'den itibaren ise Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ve Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de iç sistemlerden sorumlu bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almaktadır.

Avais Aqil Karmali

Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi (05 Ekim 2021 itibarıyla)

1984 Bombay doğumludur. İşletme Ekonomisi alanında lisans derecesini 2005 yılında Ohio, ABD'deki Wooster Koleji'nden, yüksek lisans derecesini ise 2013 yılında İsviçre'deki HEC Lozan'dan Aktüerya Bilimi alanında almıştır. Lockheed Martin ve Altria Group'ta çeşitli finans fonksiyonlarında çalışmıştır. Allianz Suisse'de çalıştıktan sonra 2013 yılında Allianz SE'ye katılmış ve grup risk gibi çeşitli görevler yapmıştır. 2016 yılında Hindistan ve Suudi Arabistan ülke müdürü olarak atanmıştır. Allianz'ın Hindistan'daki JV (Ortak Girişim) operasyonlarının yönetim kurulunda üye ve Allianz China Holding'in yönetim kurulunda daimi katılımcı olarak yer almaktadır. Ağustos 2017'den bu yana Batı & Güney Avrupa ve Asya'daki iş geliştirme faaliyetlerini denetleyen yönetim kurulunda çalışmakta olup, Ekim 2021 itibarıyla Batı & Güney Avrupa iş bölümü başkanı olarak atanmıştır. Ekim 2021 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.

Türkan Çetin

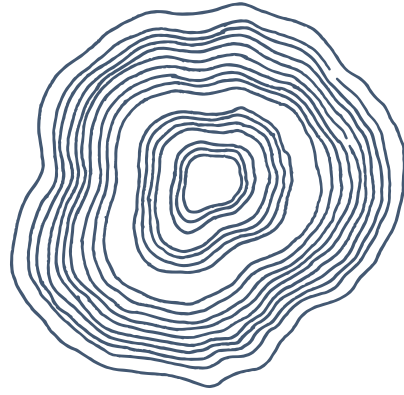
İç Denetim Başkanı

1983 Tekirdağ doğumludur. İstanbul Üniversitesi İşletme bölümünden mezun olmuştur. Çalışma hayatına 2005 yılında denetim sektöründe başlayan Çetin, Grant Thornton denetim firmasında finansal denetçi olarak görev yapmıştır. 2007 yılında KPMG Türkiye'ye transfer olan Çetin kariyerine 2011 yılına kadar iç denetim, risk yönetimi ve uyum hizmetleri danışmanı olarak devam etmiştir. Nisan 2011'de Allianz Sigorta A.Ş.'de risk yönetimi ve iç kontrolden sorumlu müdür yardımcısı olarak görev yapmaya başlamış, Ocak 2015'te operasyonel risk yönetimi ve iç kontrol müdürlüğü görevine getirilmiştir. Mali müşavirlik belgesine ve risk yönetimi alanında uluslararası sertifikaya sahip olan Çetin, Ekim 2020 itibarıyla iç denetim başkanı olarak görev yapmaktadır.

Ahu Gün Akkal Ekşi

Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörü

1981 Manisa doğumludur. Hacettepe Üniversitesi İşletme bölümünden mezun olmuştur. Yüksek lisansını Bahçeşehir Üniversitesi'nde Aktüerya alanında tamamlamıştır. Akkal Ekşi, 2004 yılında Anadolu Sigorta'da müfettiş yardımcısı olarak başladığı iş hayatına 2008-2009 yılları arasında KPMG Türkiye'de iç denetim, risk ve uyum hizmetleri danışmanı olarak devam etmiştir. Haziran 2009'da Allianz Sigorta A.Ş.'de risk yönetimi ve iç kontrolden sorumlu yönetici olarak görev yapmaya başlamış, Ocak 2015'te uyum grup başkanlığı görevine getirilmiştir. İç denetim ve risk yönetimi alanlarında uluslararası sertifikalara sahip olan Akkal Ekşi, Ocak 2019-Aralık 2021 arasında risk yönetimi, iç kontrol ve uyum direktörü olarak görev yapmıştır.

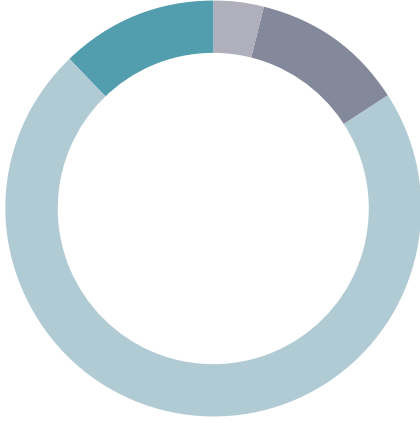


İNSAN KAYNAKLARI

DEMOGRAFİK YAPI

Allianz Sigorta A.Ş.'de çalışan 1.546 kişiyle ilgili istatistikî bilgiler:

ÖĞRENİM DURUMU



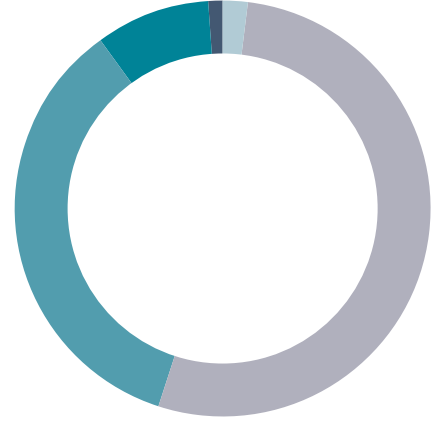
- %4 Lise
- %12 Ön Lisans
- %72 Lisans
- %12 Yüksek Lisans

CİNSİYET DAĞILIMI



- %59 Kadın
- %41 Erkek

YAŞ DAĞILIMI



- %2 <25
- %53 25-34
- %35 35-44
- %9 45-54
- %1 55-64

ÇALIŞMA ESASLARI VE ÜCRETLER

Çalışma günleri hafta içi (pazartesi-cuma), çalışma saatleri ise genel müdürlük çalışanları için 08:00-17:00 saatleri arasında olacak şekilde düzenlenmiştir.

Bölge müdürlüklerinde çalışma saatleri, satış kadroları için 09:00-18:00, idari personel için 08:30-17:30 olacak şekilde düzenlenmiştir. Ücretlendirmede mevcut iş değerlendirme ve ücret sistemine göre belirlenen kademe yapıları göz önüne alınmaktadır.

Aylık ücretler her ayın son çalışma günü ödenmekte ve çalışanların ücret artışı her yılın Mart ayında, Ocak ayından itibaren geçerli olacak şekilde yapılmaktadır.

SOSYAL OLANAKLAR

Allianz Grup Sağlık Sigortası: Allianz çalışanlarının tümüne limitleri her yıl yenilenen grup sağlık sigortası sağlanır.

Grup Yıllık Hayat Sigortası: Allianz çalışanlarının tümüne limitleri her yıl gözden geçirilen grup hayat sigortası yaptırılır.

Allianz Çalışanları Grup Emeklilik Planı: Allianz çalışanlarının tümü işveren katkılı olarak, şirketin grup emeklilik planı kapsamındaki Bireysel Emeklilik Sistemi'ne katılır.

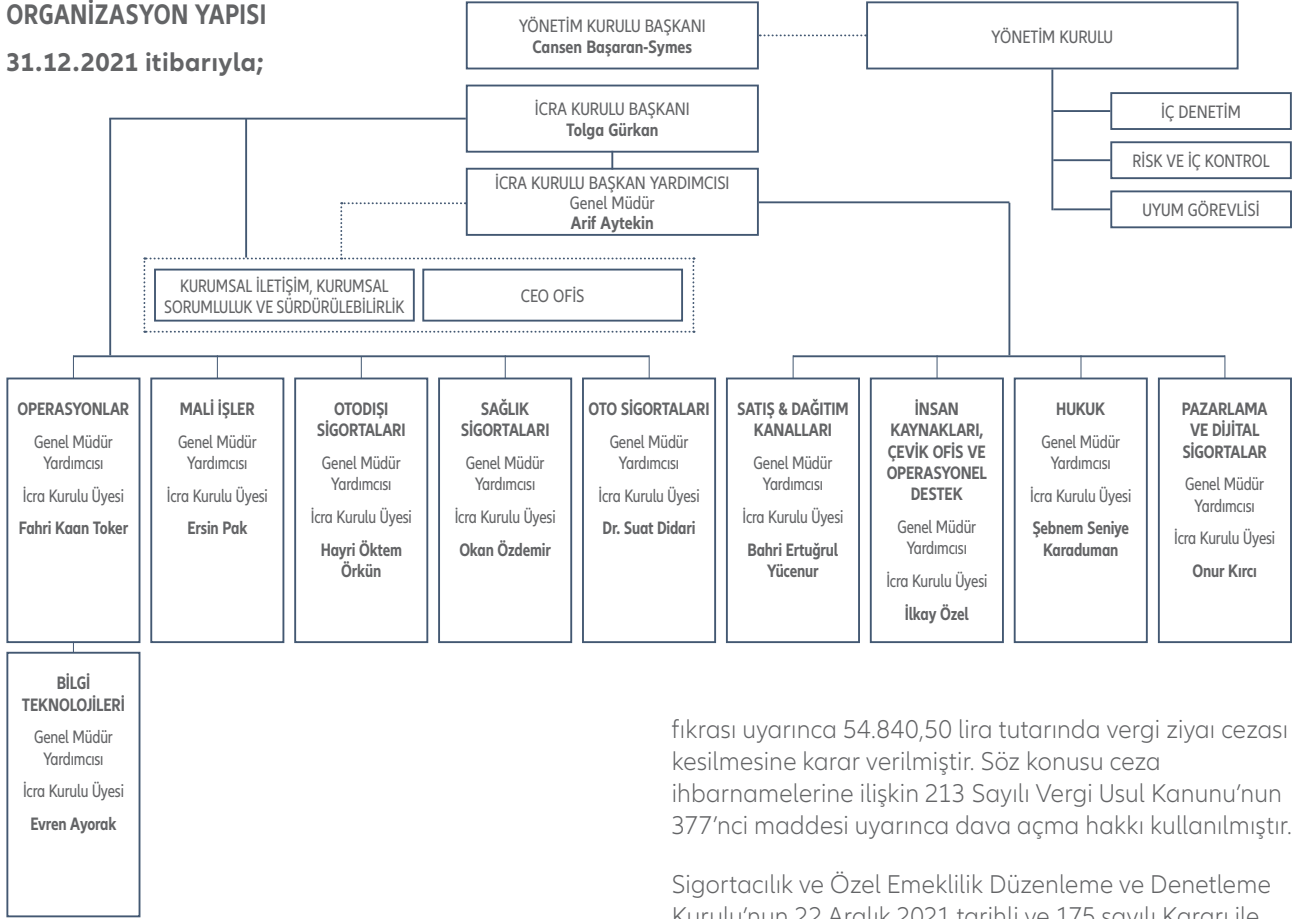
Ulaşım: Genel müdürlükte çalışan Allianz personeline işe gelişi ve gidişi için ulaştırma hizmeti verilir. Servis kullanmayan idari kadroya ve satış kadrolarına şirket tarafından belirlenen yol ücreti ödenir.

Yemek: Allianz çalışanları yemek kartlarına yüklenen yemek ücretleriyle genel müdürlük yemekhanesi ya da şirket dışında kartın geçerli olduğu her işletmede yemek yiyebilir. Hafta içi 3 saat ve üzeri, hafta sonu 4 saat ve üzerinde mesai yapan çalışanlara ayrıca yemek ücreti verilir.



ORGANİZASYON YAPISI

31.12.2021 itibarıyla;



fıkrası uyarınca 54.840,50 lira tutarında vergi ziyası cezası kesilmesine karar verilmiştir. Söz konusu ceza ihbarnamelerine ilişkin 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu'nun 377'nci maddesi uyarınca dava açma hakkı kullanılmıştır.

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun 22 Aralık 2021 tarihli ve 175 sayılı Kararı ile Sigortacılık Kanununun 18'inci maddesi ve 34'üncü maddesinin 2'nci fıkrasının (j) ve (h) bentleri uyarınca toplam 75.516 lira idari para cezası verilmesine karar verilmiştir. Ceza bedeli yasal süresi içinde ödenmiştir.

ESAS SÖZLEŞME

Güncel esas sözleşme metni www.allianz.com.tr internet sitesinde yer almaktadır.

ŞİRKET GENEL KURULU İZİNİLE YÖNETİMİN YAPTIĞI İŞLEMLER VE REKABET YASAĞI GEREĞİ KAPSAMINDA FAALİYETLER

Şirket genel kurulunca verilen izin çerçevesinde, yönetim kurulu üyelerinin şirketle kendileri veya başkaları adına yaptıkları işlemler ve rekabet yasağı kapsamında faaliyetleri bulunmamaktadır.

MEVZUATA AYKIRI UYGULAMALAR NEDENİYLE OLUŞAN YAPTIRIMLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

23 Ekim 2014 tarihli ve 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun'un 8/2'nci ve 9/3'üncü maddesi ile 12/1'inci maddesi uyarınca Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik maddelerine aykırı işlem yapılmış olması sebebiyle 9.600 lira idari para cezası uygulanmıştır. Ceza bedeli yasal süresi içinde ödenmiştir.

Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülmüş sınırlı inceleme kapsamında 213 sayılı Vergi Usul Kanununun 30/4'üncü maddesine göre 36.560,32 lira tutarında mükellef kurum adına resen vergi tarh edilmesine ve resen tarh edilecek tutarlar üzerinden Vergi Usul Kanunu'nun 341'inci ve 344'üncü maddesinin birinci

GRUP ŞİRKETLERİNİN HÂKİM ŞİRKETLE VE BAĞLI ŞİRKETLERLE İLGİLİ HUKUKİ İŞLEM VE ÖNLEMLERİ

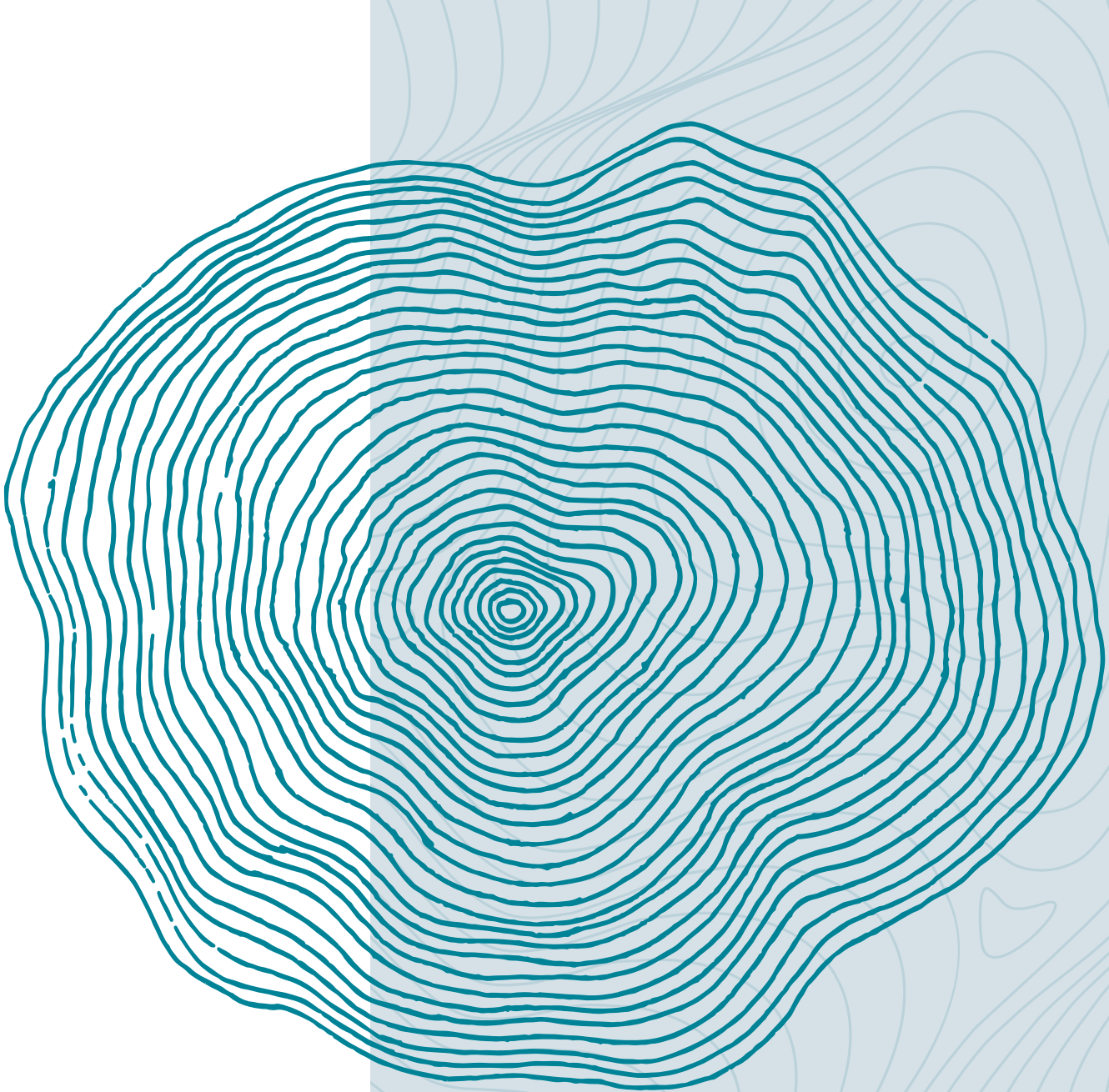
Şirketler topluluğu bünyesindeki hâkim ve bağlı şirketlerle yürütülen işlemler olağan ticari faaliyetler olup hâkim şirketin yönlendirmesiyle ya da yönlendirmesi olmaksızın hâkim şirket ya da bağlı şirketlerden biri yararına yapılan herhangi bir işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

GRUP ŞİRKETLERİNİN YUKARIDAKİ BENDE DAİR EDİMLERİ VE ZARAR DENKLEŞTİRME DURUMU

Şirketler topluluğuna dâhil olan şirketin yukarıdaki bentte belirtilen işlem ve önlemleri veya kaçınma durumu söz konusu olmadığından, bu sebeple herhangi bir zarar oluşmamıştır.

ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

31 Aralık 2021 tarihinde sona eren yıla ait yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcılarını gibi üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 30.100.187 liradır.





**SEKTÖREL KONUM,
HİZMET VE ÜRÜNLER,
KALİTE VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ
POLİTİKALARI**

SEKTÖREL KONUM, HİZMET VE ÜRÜNLER, KALİTE VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKALARI

SİGORTACILIK SEKTÖRÜ

KÜRESEL BAKIŞ

Uluslararası Para Fonu'nun (IMF) yayımladığı "World Economic Outlook" raporuna göre, Covid-19 salgını sonrası normale dönüş devam etse de ivme zayıflamıştır. Bulaşıcılığı yüksek Delta varyantının ortaya çıkması ve tüm dünyada etkisini göstermesiyle birlikte Covid-19 kaynaklı ölüm sayısı 5 milyona yaklaşmıştır. Küresel tedarik zincirlerinin kritik halkalarındaki pandemi salgınları, beklenenden daha uzun süren tedarik kesintilerine yol açarak birçok ülkede enflasyonun artmasına sebep olmuştur. Bu durum genel olarak ekonomik beklentilere yönelik riskleri de negatif etkilemiştir.

Temmuz tahminlerine kıyasla, 2021 için küresel büyüme tahmini marjinal olarak yüzde 5,9'a revize edilmiş ve 2022 için yüzde 4,9'luk tahmin değişmemiştir. Ancak bu ufak değişiklik bazı ülkelerin içinde bulunduğu büyük ekonomik sıkıntıları açıklamakta yetersiz kalabilmektedir.

Ülkeler arasında ekonomik beklentilerdeki farklılık önemli bir endişe kaynağı olmaya devam etmektedir. Gelişmiş ülkeler grubu için toplam çıktının 2022'de pandemi öncesi trendini yeniden kazanması ve 2024'te bu oranı yüzde 0,9 aşması beklenmektedir. Buna karşılık, gelişmekte olan ekonomi grubu büyüme tahmininin 2024 için pandemi öncesi tahmin edilen seviyenin yüzde 5,5 altında kalması ve bunun da yaşam standartlarındaki iyileştirmelerde daha büyük bir gerilemeye yol açması öngörülmektedir.

Sigorta sektörü özelindeyse, Swiss Re tarafından yayımlanan raporlara göre küresel sigorta primlerinde 2022'de yüzde 3,3 ve 2023'te yüzde 3,1'lik trendin üzerinde bir reel büyüme beklenmektedir.

Rapora göre küresel hayat sigortası primlerinde de güçlü bir toparlanma beklenmektedir. 2021'de yüzde 3,8 büyümesi beklenen hayat sigortası branşının 2022'de yüzde 4'lük bir büyüme performansı göstermesi öngörülmektedir. Pandeminin son 12 ayında, hem hayat hem de hayat dışı sigortaları dönüştüren yapısal değişiklikler hızlanmıştır. Bu eğilimler, sigorta piyasasının büyümesinin itici güçleri haline gelmiştir. Pandemi, artan farkındalık için önemli bir katalizör olmuştur. Tüketiciler arasında sağlık, ölüm ve finansal kaygılar, risk farkındalığını ve algıları artırmıştır. Öngörülemeyen yaşam riskleri ile hayat sigortasındaki talebin artacağı beklenmektedir.

2021 yılında Covid-19 ile ilgili alışkanlık değişiklikleri, ortalamaların üzerindeki doğal afet kayıpları ve yüksek enflasyon nedeniyle sigorta sektörü karlılık anlamında negatif etkilenmiştir. 2021 yılının yansımaları 2022'de devam edecek olsa da 2022'de güçlü bir toparlanma beklenmektedir. Sektör oyuncularını frekans ve enflasyon gelişimine göre pozisyon aldıkça, ticari faaliyetlerde normalleşme süreci ile sektörün teknik kârlılıkla ilgili sıkıntılarını da hızla aşacağı öngörülmektedir.

Swiss Re tarafında yayınlanan Sigma raporuna göre, pandeminin sağlık riski ve sigortası bilincinin global olarak artmasına katkı sağladığı görülmektedir. Pandeminin çıkışı ile beraber daha fazla insanın hayatlarında meydana gelebilecek öngörülemez sağlık risklerini azaltabilmek için yeni/ek sigorta ürünleri satın aldığı gözlemlenmiştir. Artan farkındalık ve talep ile beraber global olarak 2020’de yüzde 1,9 büyüyen sağlık sigortası pazarında büyümenin hızlanarak 2021’de yüzde 2,5 ve 2022’de yüzde 3 seviyesine ulaşması öngörülmektedir. Öte yandan yine pandemi sürecinde artan enflasyonun medikal maliyetleri artırması, sigorta sektörü için bir risk teşkil etmektedir.

Mal sigortaları payının, tahmini olarak primlerin yüzde 25’inden yüzde 29’una, sorumluluk sigortalarının ise yüzde 12’den yüzde 13’e yükseleceği öngörülmektedir. Ortalama olarak, mal ve sorumluluk sigortaları, oto branşına göre daha fazla risk taşımaktadır. Bu durum sektör risklerinin artacağı sinyallerini vermektedir.

En büyük dönüşümün ise oto branşında olması beklenmektedir. Özellikle gelişmekte olan pazarlarda otomobil sahipliği artmaya devam ederken olası senaryolarda, küresel oto branşı primlerinin 2040 yılına kadar iki kat artarak 1,3 – 1,4 trilyon dolara çıkacağı öngörülmektedir. Ancak, güvenlik teknolojisi araç filolarına daha fazla nüfuz ettikçe, kaza sıklığı ve araç başına hasar maliyetinin düşeceği ve prim büyümesinin yavaşlayacağı tahmin edilmektedir.

Mal sigortası küresel primlerin 2021’den 2040’a kadar yıllık yüzde 5,3 artarak 1,3 trilyon dolara ulaşacağı öngörülmektedir. İklim risklerinin mal sigortası risk havuzunu yüzde 33–41 artıracığı ve 149–183 milyar dolar yeni gelir yaratacağı tahmin edilmektedir.

Sorumluluk sigortası primleri, haksız fiil sorumluluğunun kapsamını genişleten teknolojik, sosyal ve yasal değişikliklerle birlikte yılda yaklaşık yüzde 4,7 oranında artacaktır. 2040 yılına kadar küresel primler, toplam mal ve kaza sigortalarının yaklaşık yüzde 13’ü olan 583 milyar dolar tahminine ulaşacaktır. İklim değişikliği etkileri, yapay zeka ve sosyal/yasal değişikliklerle birlikte sorumluluk sigortasında uzun vadeli büyüme potansiyeli öngörülmektedir.

TÜRKİYE’DE SİGORTACILIK

Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği (TSB) tarafında 2020 yılında yayımlanan “Strateji Raporu” verilerine göre son yıllarda sektörün büyüklüğü değerlendirildiğinde hayat dışı branşında ağırlıklı motor; hayat ve emeklilik alanında ise kredi koruma ürünleri ve teşvikler sayesinde emeklilik branşları öne çıkmaktadır. Sektörün mevcut

durumdaki önemli büyüme potansiyeli ve önümüzdeki yıllarda GSYİH büyümesinin hız kazanması ile ortaya çıkacak gelişmeler dikkate alındığında, sektörün rolünün daha da kritik hale gelmesi beklenmektedir. Aynı zamanda, Türkiye nüfusunun yaş dağılımı ve nüfusun artış hızı kısa ve orta vadede sigorta talep edecek kitlenin büyüklüğü yönünden ümit vaat etmektedir. Bununla birlikte, sigorta sektörünün gelişimi ve sigorta penetrasyonunun artması önünde çeşitli yapısal zorluklar mevcuttur.

Covid-19 pandemi krizi ve süreci ile beraber yavaşlayan ekonomik büyüme, kredi hacmindeki dalgalanma, döviz kurlarındaki ciddi artış ve bununla bağlantılı artan enflasyon, sigorta sektörünün büyümesini kısıtlamıştır. Global pazarlarda görülen artan risk farkındalığı ve dijitalleşme trendlerinin Türkiye pazarında da etkili olması beklenmektedir.

Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği (TSB) tarafından yayımlanan istatistiklere göre 2021 yılı itibarıyla toplam prim üretimi, 2020 yılına göre yüzde 27,5 oranında artmış ve 105,3 milyar liraya ulaşmıştır. Toplam sektör büyümesi reel olarak yüzde -6,3 olarak gerçekleşmiş olup; hayat dışı branşta prim üretimi yüzde -5,6 ile gerilerken, hayat branşında ise bu oran yüzde -9,7 olarak gerçekleşmiştir. Hayat dışı branşlarının payı ise 2020 yılına göre yaklaşık yüzde 1 artarak yüzde 83,2 olarak gerçekleşmiştir.

2021 Eylül ayı itibarıyla sektörün teknik kârlılık sonuçları, geçtiğimiz yılın aynı dönemine oranla hayat dışı branşlarda yüzde 29 azalış ile 4,8 milyar lira seviyesine gerilemiştir.

Mevzuattaki Gelişmeler

Sigortacılık Kapsamında Değerlendirilecek Faaliyetler ve Mesafeli Akdedilen Sigorta Sözleşmeleri Hakkında Yönetmelik

Yönetmelikle tanımlanan istisnalar dışında elektronik ortamda mal ve hizmet satışı yapan şirketlerin sigorta satışı yapmaları yasaklanmıştır. Uygulamanın istisnası cep telefonu, bilgisayar v.b. elektronik cihazların satışı sırasında satışı yapan şirket tarafından cihazla ilgili sunulacak sigortalar ve ayrıca yolcu taşımacılığı yapan şirketlerin biletle bağlantılı olarak dijital ortamda sundukları sigortalardır.

Tanımlanmış mal ve hizmetlerle bağlantılı sigortaların satışını yapan şirketlerce sunulabilmesinin yasal çerçeveye kavuşturulmuş olması ve bu şekilde tüketicinin sigortaya güvenli erişiminin kolaylaştırılmış olması olumlu bir gelişmedir. Ancak özellikle seyahat sigortalarında kapsamın yalnızca yolcu taşımacılığı yapan şirketlerle sınırlı tutulmayıp ana işi bilet satışı olan firmaların da bu sigortaları sunmasına izin verilmesinin sektör ve tüketiciler açısından daha faydalı olacağı değerlendirilmektedir.

İhtiyari Deprem ve Yanardağ Püskürmesi Teminatına İlişkin Tarife ve Talimat

Bu talimatla birlikte ilk defa uygulamaya konulan talimatta belirtilen TL limit/bedellerin her yıl Kasım ayında son bir yıllık TÜFE ve ÜFE ortalaması dikkate alınarak güncellenmesi konusu sektör için oldukça pozitif bir gelişme olmuştur. Bu şekilde uzun bir süredir güncellenmeyen tarife limitlerinin enflasyonu da dikkate alarak düzenli olarak güncellenmesi imkanı olacaktır. Ayrıca talimat tarihi itibarıyla ticari/sınai rizikolar için 125 milyon lira olarak uygulanan deprem zorunlu tarife limitininin 150 milyon liraya yükseltilmiş olması da önemlidir.

Yıl sonunda bu talimatın güncelleme genelgesiyle ilk enflasyon düzeltmesi de yapılmış ve talimat tarihinde 150 milyon lira olarak belirlenen limit 193 milyon lira seviyesine yükseltilmiştir.

Özel Riskler Yönetim Merkezi Çalışma Usul ve Esasları Yönetmeliği

Bu yönetmelikle daha önce kurulan özel riskler yönetim merkezinin çalışma esasları belirlenmiştir. Merkeze ait işlemler görevlendirilecek teknik işletici tarafından yürütülecektir. Teknik işletici olarak Türk Reasürans A.Ş. belirlenmiştir. Merkezin aktif olarak faaliyete geçmesiyle kuruluş amacı olan özellikli veya teminat bulmada sıkıntı çekilen riskler için tüketicilerin sigortaya erişimini kolaylaştırıcı bir fonksiyon görmesi, aynı riskler için sigorta şirketlerinin reasürans teminatı bulmasını da desteklemesi beklenmektedir.

Karayolları Motorlu Araçlar Mali Sorumluluk Sigortasında Prim/Özsermaye Katsayı Uygulanmasına ve Azami Prim Artış Oranlarına İlişkin Genelge

Genelgede sigorta şirketlerinin bir takvim yılı içinde ürettikleri Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası (KMAZMSS) primleri toplamının bir önceki yıl sonu özsermayelerininin 4 katını geçemeyeceği belirtilerek hesaplama yöntemleri düzenlenmiştir.

Trafik Sigortası Genel Şartlarında Değişiklik Yapılmasına Dair Genel Şartlar

Trafik Sigortası genel şartlarında özet olarak aşağıdaki alanlarda değişiklik yapılmıştır:

1. Bedeni hasar tazminat hesaplamalarında;

Hesaplanacak tazminattan indirim sağlayan iskonto faizi yüzde 1,8'den yüzde 1,65'e indirilmiştir.

Belirli Süreli Yeni Hayat Rant formülünden, Tam Hayat Rant formülüne geçilmiş, aktif dönem yaş sonu 60'tan 65'e çıkartılmıştır.

Sürekli bakıcı teminatı eski metinde olduğu gibi sakatlık teminatı içinde kabul edilmiş, geçici iş göremezlik teminatı da sakatlık teminatı içinde kabul edilmiştir.

2. Eşdeğer parça kullanımı;

Hasar halinde, hasar gören orijinal parçanın onarımı mümkün değilse orijinal parça ile değiştirilebileceği, hak sahibinin onayının alınması veya hasar gören parçanın orijinal parça ile değiştirilmesine imkân olmaması halinde ise hasar gören parçanın eşdeğer veya yeniden kullanılabilir parça ile değiştirilebileceği belirtilmiştir. Hasar gören parçanın orijinal olmaması halinde ise eşdeğer veya yeniden kullanılabilir parça ile değiştirileceği belirtilmiştir.

3. Değer kaybı hesaplama yönteminde değişiklik;

Değer kaybı, talep edilmesi halinde, Kurum tarafından belirlenecek usul ve esaslara göre atanacak sigorta eksperleri tarafından bu Genel Şartların Ek-1'inde yer alan esaslara göre tespit edilir.

4. Teminat dışı hallere aşağıdaki maddeler eklenmiştir;

d) Destekten yoksun kalan hak sahibinin, destek şahsının kusuruna denk gelen tazminat talepleri, (kusurlu sürücü/işleten talepleri)

"i) 12/4/1991 tarihli ve 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu kapsamındaki terör eylemlerinde ve bu eylemlerden doğan sabotajda kullanılan araçların neden olduğu ve 2918 sayılı Kanuna göre sigortalının sorumluluk riski kapsamında olmayan tazminat talepleri ile aracın terör eylemlerinde kullanıldığını veya kullanılacağını bilerek binen kişilerin zarara uğramaları nedeniyle ileri sürecekleri talepler, terör ve buna bağlı sabotaj eylemlerinde yer alan kişilerin uğradıkları zararlara ilişkin talepleri,"

"ö) Hasar sebebiyle trafikten çekme veya hurdaya çıkarılma işlemi görmüş araçların değer kaybı tazminatı talepleri."

Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesine İlişkin Genelge

2016/22 sayılı Genelge ile ilk kez uygulamaya alınan ve cari dönemde ayrılan muallak tazminat karşılıklarının Resmi Gazete'de en son yayınlanan yasal faiz oranı ile iskonto edilmesine olanak sağlayan düzenleme, 2021/30 sayılı Genelge ile güncellenmiştir.

Bu doğrultuda, iskonto için kullanılacak faiz oranı güncel yasal faiz oranı olan yüzde 9 yerine, 31 Aralık 2021 finansal raporlama dönemi itibarıyla geçerli olacak şekilde yüzde 14 olarak değiştirilmiştir. Sözkonusu değişiklik nedeniyle döneme yansiyacak olumlu finansal etki, takip eden bir yıl boyunca kar dağıtımında kullanılamayacak ve sermaye yeterliliğine etki edemeyecektir.

Kara Araçları Sorumluluk Branşında Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge

Genelge ile, Kara Araçları Sorumluluk Branşına özel olmak üzere, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmeliği'nde tanımlı olan Devam Eden Riskler Karşılığı hesaplamasında kullanılan yüzde 95 hasar prim eşik oranı 31 Aralık 2021 itibarıyla uygulanmak üzere yüzde 100 olarak değiştirilmiştir.

Devam eden riskler karşılığı hesaplamasında 2019/5 sayılı Genelge'de yer alan yöntemin kullanılması halinde ise, 31 Aralık 2021 itibarıyla kara araçları sorumluluk branşı için, direkt üretimin tamamının Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işler için yüzde 100 olan oran yüzde 105; diğer işler için ise yüzde 85 olan oran yüzde 90 olarak güncellenmiştir.

ŞİRKETİN SEKTÖRDEKİ YERİ

Allianz, dünyanın en büyük ve en değerli sigorta şirketlerinden biri olarak, her ülkede olduğu gibi Türkiye'de de müşteri memnuniyetini merkeze koymaktadır. Müşteri deneyimi çalışmaları ile demografik değişimle artan yaşam süresi, değişen öncelik ve ihtiyaçları karşılayarak, müşterilerinin hayatlarının tüm evrelerinde yanlarında olabilmek için, sigorta desteği ve finansal çözümler sunmaktadır. Bu amaç doğrultusunda Allianz sahip olduğu küresel deneyimi, yerel birikimiyle birleştirmektedir. Allianz, müşterilerinin ihtiyaç, beklenti ve memnuniyetlerini yakından takip ederek, aldığı geri bildirimler ve yaptığı analizler ışığında, ürün ve hizmetlerini sürekli iyileştirmektedir.

Müşterilerin sunulan ürün ve hizmetlerden duyduğu memnuniyeti artırmak ve onlara eşsiz deneyim yaşatmak için geçtiğimiz senelerde başlayan süreç iyileştirme çalışmalarına 2021 yılında da devam edilmiş ve önemli ölçüde gelişme sağlanmıştır. Müşterilerimizle duygusal bağ kuracağımız temasları artırmaya hız kesmeden devam edilmiştir. Müşterilerimiz, paydaşlarımız ve iş ortaklarımız ile yaptığımız detaylı görüşmeler, araştırmalar sonrasında müşteri görüş ve beklentilerine paralel, Allianz global stratejileri ile uyumlu olarak belirlenen Allianz Türkiye'nin yeni müşteri deneyim prensiplerinin tüm çalışanlar tarafından

benimsenmesi için bir uygulama planı ortaya konulmuş ve çeşitli farkındalık çalışmaları yapılmıştır.

En yeni uygulamaların kullanıldığı teknoloji altyapısıyla da müşterilerine etkin operasyonel gücüyle hizmet sunan Allianz, müşteri odaklılığının yansımaları olarak, aldığı geri bildirimlere önem vermekte ve bu konuda her yıl düzenli araştırmalar yapmaktadır. Örneğin NPS (Müşteri Tavsiye Etme) araştırması ile Allianz, müşterilerinin şirketten aldığı hizmetleri başkalarına ne oranda tavsiye ettiğini ölçülemektedir. Allianz Türkiye 2021 yılında yapılan NPS ölçümleri sonucunda tüm branşlarda en yüksek skoru alarak 1. sırada yer almıştır. hayat&emeklilik ve sağlık branşında sektörde 'Loyalty Leader' (Sadakat Lideri), elementer branşında da piyasanın üzerinde seçilme başarısını elde etmiştir. Allianz son yedi yıldır en çok tavsiye edilen şirketler arasında yer almaktadır. Müşteri memnuniyetini ölçülemek ve sürekli iyileştirmek amacıyla geliştirmeler devam etmektedir. Bu bağlamda global aksiyonumuz olan müşterinin sesi alt yapısı (VOC-Voice of the Customer) hayata geçirilmiştir. Müşterinin sesi yapısı ile müşterilerimizin hizmet sonrası memnuniyet, şikayet ve istekleri canlı olarak ölçümlenmeye başlanmıştır. Bu sayede ölçümlenmeler sonrasında düşük not veren müşterilerimiz için hızlı aksiyonların alındığı bir altyapı kurulmuştur. Ayrıca, müşterilerimizin verdiği notlarla, gelişim alanlarının hızlıca tespit edilmesi ve gerekli aksiyonların alınması sağlanmıştır. Müşterilerimizin bu sürece katılımını teşvik etmek için, Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı'na bağış yapılmasını sağlayan bir yapı inşaa edilmiştir. Şirket içinde bu sürecin etkinliğinin sağlanması, analizlerin kalitelerinin artırılması için şirket içi eğitimler verilmiştir.

Allianz, müşterilerine ihtiyacı olan her aşamada mükemmel bir deneyim yaşatmak için müşteri verilerinin eksiksiz, doğrulanmış ve işlenebilir kalitede olmasına önem vermektedir. Bu kapsamda müşterilerinin mevcut verilerinin daha doğru ve kaliteli, işlenebilir olmasını sağlamak üzere tüm kanallarda iletişim bilgisi doğrulama altyapısı hayata geçirilmiştir. Mevcut veri kalitesinin artırılması için tüm Allianz ekiplerinin katılımıyla, bütüncül bir yaklaşımla çeşitli farkındalık çalışmaları, analizler ve toplu sorgulamalar yapılmıştır.

Allianz, müşterilerinin memnuniyeti ve sadakatini artırmak için sadakat programları açısından da yoğun gelişmeler kaydetmektedir. Allianz Emeklilik Dünyası adı verilen programı ile bireysel emekliliğine yaklaşmış olan veya emekliliğini hak etmiş olan müşterilerimizin gündelik ihtiyaçlarından, alışverişe, kültür sanattan, sağlığına varan bir çok farklı ayrıcalık sunabilmektedir.

Marka performansı araştırmalarına ayrıca önem verilmekte ve her yıl Allianz'ın tüketici gözünde nasıl değerlendirildiği ölçümlenmektedir. Marka kimliğinin satın alma eğilimindeki etkisi ve yıllar bazında artan bir marka algısı yaratmak için 2021 yılında da yapılan araştırma ve çıktılarına odaklanılmış ve pazarlama iletişimi aksiyonları buna göre yapılmıştır. Müşterilere hızlı ve kaliteli hizmet sunmak ve müşteri memnuniyetini artırmak, geçmişte olduğu gibi önümüzdeki dönemin de öncelikli gündem maddesi olacaktır.

Gelişen dünyada tüketici, ürün ve hizmetlere dijital teknoloji ve dijital pazarlama sayesinde daha çabuk ve daha kolay ulaşabildiğinden, müşterilerin ihtiyaç ve taleplerini dijital ortamda karşılayabilmek için yeni bir organizasyon çerçevesinde dijital odaklı bir ekip kurulmuştur. Müşterilerimizin ihtiyaç duyduğu bilgi ve hizmetlere kolayca erişebildikleri Allianz'ım mobil uygulaması ve online işlemler merkezini, bununla birlikte websitesi ve diğer dijital varlıkları geliştirme, yeni özellikler ekleme ve iyileştirmenin yanında, sektöründe öncü dijital ortaklıklar ile de farklı hedef kitlelere ulaşma ve bu konuda bilgi birikimi oluşturma amacıyla çalışmalar yoğun bir şekilde devam etmektedir. Bütün branşlarımızda müşteri ihtiyaçları ve davranışları yakından takip edilmiş, müşterilerimize değer katacak pek çok geliştirme, güncel teknoloji ve çözümler de kullanarak hayata geçirilmiştir. 2020 ve 2021 seneleri özellikle pandemi koşullarında e-ticaretin arttığı bir yıl olmuştur. Allianz bu alandaki projeleri ile müşterilere, dağıtım kanallarına ve çalışanlara yönelik olmak üzere üç koldan paralel bir şekilde ilerlemeleri hayata geçirmektedir.

Dağıtım kanallarımızı, müşterilere yönelik daha kapsamlı hizmetler sunabilmeleri adına güçlendirmek için analitik modeller üzerinde çalışmalar devam etmektedir. Allianz, geliştirilen yeni ürün ve hizmetleri tanıtmak ve markayı güçlendirmek adına, hedef kitlesine özel mecralar kullanarak iletişim çalışmalarını düzenli bir şekilde sürdürmektedir.

Allianz, müşterilerin ihtiyaçlarını analiz eden, anlayan ve bu ihtiyaçlara cevap veren zengin ürün portföyü, poliçelerde sağladığı esneklikler, yeniliklere uyum sağlama hızı, dijitalleşme ve inovasyona verdiği önem ve müşteri odaklı yaklaşımıyla sektöründe saygın bir konuma sahiptir. Güçlü yapısı ve pazarlama iletişimi yatırımları ile en çok güven uyandıran markalardan biri haline gelmiştir.

Allianz Sigorta A.Ş. 2021 yılında da şikayet yönetim süreçleri ve sistemlerini geliştirmeye devam etmiş, müşteri ihtiyaçları ve dağıtım kanallarının yapısına uygun yeni ürünler hayata geçirmiştir. Allianz, müşterilerinin hayatlarının tüm evrelerinde yanlarında olma misyonunu benimseyerek, onlara

çözüm sunan güvenilir bir partner anlayışı ile çalışmaya devam etmektedir.

AR-GE ÇALIŞMALARI

Allianz Türkiye; insan odaklı ve çevik çalışma kültürü ile dijital bir şirket olma yolculuğunda çalışmalarını müşteriyi her zaman merkeze koyarak yalınlık, verimlilik, teknoloji ve veri odaklılık prensipleri doğrultusunda planlamıştır.

Dijital dönüşüm kapsamında oto ve oto dışı branşlarında ihbar ve hasar süreçleri Allianz'ım mobil uygulaması ve online işlemler merkezine entegre edilmiştir. Müşterilerimizden talep edilen zorunlu ehliyet ve fatura benzeri birçok evrağın dijital ortama aktarımıyla hem müşterilerimize daha iyi bir deneyim sunulmuş, hem de operasyonel verimlilik elde edilmiştir. Sağlık branşında sigortalıların bireysel başvuru formlarının dijital iletimi çalışmaları yürütülmüş ve hastaneler ile kurulan entegrasyon ile beraber provizyon ve hasar süreçlerine ait evrakların dijital olarak transferi sağlanmıştır.

“Müşterinin Sesi” projesiyle satıştan hasara kadar birçok noktada Allianz'ın temas ettiği tüm müşterilere anketler iletilerek gelişim alanları tespit edilmiş ve müşteri memnuniyetini artıracak aksiyonlar alınmıştır.

Elementer ve sağlık branşlarında üretimden hasara tüm süreçlerde otomasyon ve verimliliğe yönelik iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Elementer branşı için video ekspertiz geliştirmesiyle operasyonel süreçlerin gelişimi desteklenmiş ve maliyet tasarrufu sağlanmıştır.

Poliçe basımları üzerinde revizyonlara devam edilerek hem poliçe metinlerimiz daha anlaşılır hale getirilmiş hem de azaltılan sayfa sayısı ile çevre dostu ve sürdürülebilir bir yaklaşım sergilenmiştir.

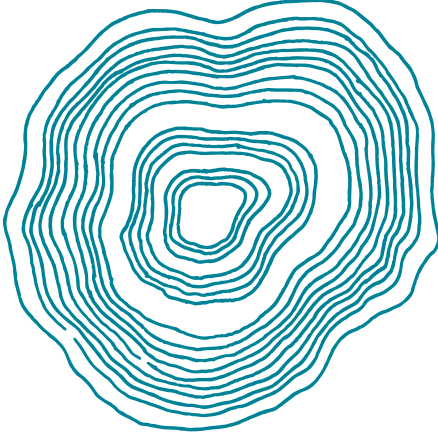
“Fiyatlama Modülü” projesiyle birlikte oto dışı branşı için daha hızlı ve esnek bir fiyatlandırma yapısına geçilmiş ve bununla birlikte operasyonel verimlilik elde edilmiştir.

Stratejimizdeki yalınlık odağına uygun bir şekilde ürünlerimizin sadeleştirilmesi ve kolay anlaşılabilirliğini sağlamaya yönelik geliştirmelere devam edilmiş, bu sayede sorunsuz, hızlı ve kullanıcı dostu ekranlar ile müşteri memnuniyeti artırılmıştır.

Banka iş ortaklarımız ile birlikte yürüttüğümüz hem ürün entegrasyonları hem de teknolojik alt yapı iyileştirme çalışmalarımız ile banka kanalında sunulan ürün yelpazesi artırılırken, sağladığımız hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyeti de en üst seviyeye taşınmaktadır.

İşyeri kültürünü geliştiren ve dönüştüren projelerin değerlendirildiği Business Culture Awards'da Kurum İçin Girişimcilik Programımız ve Dış Girişimcilik Programımız HackZone ile 'Best International Organization for Business Culture' kategorisinde ödül sahibi olunmuştur.

Dünyanın en büyük ödül etkinliklerini yapan Awards International tarafından bu sene ilk kez Türkiye'de organize edilen ve kurumların müşteri deneyimi alanında yaptığı çalışmaları ödüllendiren Turkey Customer Experience Awards'dan 'En İyi Müşterinin Sesi' kategorisinde 'Voice of Customer' projemiz ile altın ödüle hak kazanılmıştır.







ALLIANZ'IN GELECEKTEN BEKLENTİLERİ

ALLIANZ'IN GELECEKTEN BEKLENTİLERİ

GENEL EKONOMİK DURUM VE BEKLENTİLERE YÖNELİK VERİLER

2021'DE DÜNYADA YAŞANAN GELİŞMELER VE 2022 BEKLENTİLERİ

2021 senesinde Dünya'daki en önemli gelişmeler; Covid-19 pandemisinin değişik varyantlar ile devamı ve aşılama faaliyetleri, küresel tedarik zinciri sıkıntıları ve ekonomilere etkileri, ülkelerin büyüme verilerinin toparlanması ve dünya çapında yükselen enflasyon verileri olmuştur.

Covid-19 pandemisi 2021 senesinde de tüm dünyayı etkisi altında bırakmaya devam etmiştir. İlk olarak Hindistan'da görülen ve bulaşıcılık riski daha yüksek olarak tanımlanan Delta varyantı çok kısa sürede tüm dünyaya yayılmıştır. Dünya tarihinde en hızlı sürede geliştirilen ve virüse karşı koruyuculuğu yüksek oranda olduğu kanıtlanan Covid-19 aşılı dünya genelinde yapılmaya başlanmıştır. Ülkeler çeşitli aşılama kampanyaları ve destekleri ile bu süreci hızlandırmaya çalışmışlardır. 2021 senesinin son ayları ile birlikte Omicron varyantının küresel çapta etkinliğini artırması, pandemide yeni bir aşamanın başlangıcı olarak görülmüştür. 2021; dünya genelinde seyahat kısıtlamalarının, sosyal günlük yaşamdaki düzenlemelerin, artan vaka sayıları ve aşılama süreçleri ile birlikte yeniden şekillendiği bir sene olmuştur. 2021 sonu itibari ile, Covid-19 vaka sayısı

dünya genelinde 290 milyonu, ölüm sayısı ise 5 milyon 400 bini aşmıştır. En çok vaka görülen ülke Amerika Birleşik Devletleri olurken, onu Hindistan, Brezilya, İngiltere, Fransa ve Rusya izlemiştir.

Covid-19 pandemisi 2020 senesinde dünya çapında üretimin yavaşlamasına ve karantina süreçlerinde düşen tüketici taleplerine neden olmuştur. Üretici tarafında, düşen talep sonucunda ellerindeki malların satılamaması riskine karşın stoklarındaki azalmayı göze aldıkları bir dönem olmuştur. 2021 yılının başlangıcında gerek aşılama faaliyetlerindeki hızlanma, gerekse de yasakların kademeli olarak kaldırılması ile çok hızlı bir şekilde artan tüketici talebini karşılamak için gereken hammadde ve malzemelere erişimde büyük sıkıntılar yaşanmıştır. Arz sıkıntılarına ek olarak; azalan işgücü ve dünyanın dört bir yanındaki limanlarda yaşanan nakliye sıkıntıları ile nihai varış noktalarına dek süren lojistik sorunları da tedarik zincirlerinde bozulmalara yol açmıştır. Özellikle, otomotiv ve bilgisayar endüstrilerinde kullanılan çiplere olan yoğun talep üretimde aksamalara neden olmuştur. Tedarik zincirlerinde yaşanan sıkıntılara ek olarak, petrol talebindeki yükseliş ile birlikte Brent petrol fiyatı 2021 senesinde yıllık yaklaşık yüzde 54 oranında artmıştır. Enerji alanındaki diğer bir sıkıntı da Rusya'dan Avrupa'ya giden doğalgaz miktarındaki azalmalar ve fiyat yükselişleri ile ortaya çıkmıştır. 2021 senesi, tedarik zinciri sıkıntıları, artan enerji maliyetleri, arz tarafındaki darboğazlar ve ekonomilerin yeniden

normalleşmesi ile birlikte artan tüketici talepleri neticesinde gelişmiş ülkeler de dahil olmak üzere tüm dünyada enflasyon oranlarında rekor seviyelerin görülmesine sebep olan bir yıl olmuştur.

En önemli siyasi gelişmeler arasında ise Amerika Birleşik Devletleri askeri gücünün Afganistan'dan çekilmesi, Almanya Şansölyesi Angela Merkel'in siyasi yaşamına vedası sayılabilir. Rusya-Ukrayna arasında zaman zaman yaşanan gerilim 2022 yılına da taşınmıştır.

2022 yılında; Covid-19 başlangıcında ekonomileri destekleme amacıyla yapılan genişleyici adımların geri çekilmelerinin etkisi, enflasyonun ne ölçüde kontrol altına alınacağı ve jeopolitik gelişmeler yakından izlenecektir.

2021'DE TÜRKİYE'DE YAŞANAN GELİŞMELER VE 2022 BEKLENTİLERİ

2021 yılına ekonomide yeniden açılmaların da etkisi ile gerçekleşen yüksek büyüme ve enflasyon oranları, bu süreçte atılan destek adımları, TCMB Başkanı dahil ekonomi yönetiminde yaşanan önemli değişiklikler ve Türk Lirası'ndaki değer kaybı damga vurmuştur.

2021 yılında birinci çeyrekte yüzde 7,4 büyüyen Türkiye ekonomisi; ikinci çeyrekte baz etkisi ile birlikte beklentilere paralel olarak yüzde 22 oranında büyümüştür. Yüksek iç talep ve ihracat etkisi ile üçüncü çeyrekte yüzde 7,4 oranında büyüme yaşanmıştır. Öncü göstergeler güçlü büyümenin dördüncü çeyrekte de devam ettiğine işaret etmiştir.

Merkez Bankası yıla yüzde 17 olarak başlayan gösterge faiz oranını, Mart ayında 200 puan artırmıştır. Daha sonra TCMB yönetimi değişmiş, bu değişim ile beraber yaklaşımda da birtakım değişiklikler olmuştur. Para politikası odağı enflasyon odağından çekirdek enflasyona, yeni ekonomi modeli ile beraber de cari dengede fazla verme odağına dönüşmüştür. Merkez Bankası, Eylül ayında faizleri yüzde 18'e, Ekim ayında yüzde 16'ya, Kasım ayında yüzde 15'e ve Aralık ayında da yüzde 14'e düşürmüştür. Şubat ayında dolar/lira paritesinde 6,96 seviyeleri görülse de politika değişiminin etkisi ile 20 Aralık'ta gösterge kur 17,50 seviyesinde kapamıştır. Kur korumalı Türk Lirası mevduatının açıklanmasından sonra seneyi 13,25 ile kapamıştır.

Dünya çapında yükselen hammadde ve enerji fiyatları, düşük reel faiz, Türk Lirası'nda yaşanan hızlı ve yüksek değer kaybının enflasyona geçişi, yüksek iç ve dış talep, yüksek üretici maliyetleri ile özellikle Aralık ayında yaşanan yüksek aylık enflasyon sonrasında Tüketici Fiyatları Endeksi yıllık bazda yüzde 36,08'e çıkarak yılın en yüksek seviyesine ulaşmıştır.

2021 yılına yaklaşık 93 milyar dolar düzeyinde başlayan Merkez Bankası'nın brüt döviz rezervi güçlü ihracat desteği ile Kasım ayında 128 milyar dolar düzeyine kadar yükselmiş, son aylardaki doğrudan kur müdahaleleri ile 109 milyar dolar seviyelerine düşmüştür. Merkez bankasının swaplar dahil net rezervleri ise 2021 sonu itibarıyla 8,3 milyar dolar olmuştur.

Yeni ekonomi politikasında en önemli unsur olarak belirlenen cari denge 2021 yılında büyük iyileşme göstermiştir. Düşük Türk Lirası ve güçlü dış talebin etkisiyle yükselen ihracatın katkısı sayesinde cari denge 2020 yılında -35,5 milyar dolar gerçekleşmişken, 2021 yılında -14,9 milyar dolar olarak gerçekleşmiştir.

Türkiye'nin dış dünya ile olan ilişkilerine bakıldığında; 2021 yılı 2020 yılına kıyasla daha sakin geçmiştir. Başta Amerika Birleşik Devletleri olmak üzere, Avrupa ülkeleri, Ermenistan, Birleşik Arap Emirlikleri, Suudi Arabistan gibi büyük sorunlar yaşanan ülkeler ile daha ılımlı ilişkiler geliştirilmiştir. Afganistan'da Taliban'ın yönetimi ele geçirmesi yakından izlenen gelişmelerden olmuştur. Son dönemde Ukrayna-Rusya arasında yaşanan gerilimin artması ABD ve Rusya ile yakın ilişkileri bulunan Türkiye için büyük riskler içermekte, yakından takip edilmektedir.

Ekonomi tarafında en yakından izlenecek veriler; enflasyon, cari denge, alınan önlemlerin bütçeye etkileri, döviz mevduatların çözülerek Türk Lirası mevduatlara dönüşümün büyüklüğü olacaktır.



SEKTÖRÜN GELECEĞİYLE İLGİLİ BEKLENTİLER

Allianz Global Corporate & Specialty (AGCS) tarafından her yıl yayımlanan Allianz Risk Barometresi'nin 2022 raporunda önümüzdeki dönem için küresel iş riskleri arasında ilk üç sırayı sırasıyla siber saldırılar, iş kesintileri ve doğal afetler almıştır. Bu yıl 11.si yayımlanan rapor, 89 ülke ve bölgeden 2.650 sigorta uzmanı, Allianz müşterileri, küresel şirketler ve brokerların görüşleri neticesinde oluşturulmuştur.

Eşi benzeri görülmemiş siber saldırılar, iş kesintileri ve tedarik zinciri aksamaları, doğal afetler ile geçen bir yılın ardından, 2022 yılı anketinde bu 3 madde en başta yer almaktadır. Bu arada, şirketler arasında iklim değişikliğinin risklerine ilişkin farkındalık artmaktadır.

Bu riskler 2021'de birleşerek işletmelerde ve tedarik zincirlerinde benzeri görülmemiş düzeyde aksamlara neden olmuştur. Salgının dalgalı etkileri ve Covid-19 enfeksiyonlarındaki artışların, işlerin dayanıklılığını test etmek ve tedarik zincirlerini kırılma noktasına itmek için gerçekleşen siber saldırılar ve aşırı hava olayları ile birleşmesi ile zorlu geçen bir yıl geride bırakılmıştır.

Covid-19 pandemi etkileri 2022 yılında da devam etmektedir ancak risk sıralamasındaki liderliğini siber saldırılar riskine geri bırakmaktadır. Fidyeye yazılımlar ve diğer yıkıcı siber saldırılar ile dijitalleşmenin artması ve uzaktan çalışmaya geçiş kaynaklı potansiyel riskler işletmeleri zorlamaya devam etmektedir. 2022 yılında bir sıra gerileyen iş kesintileri ankette en üst sıralarda yer alan birçok riskle eş ağırlığı taşımaktadır.

Pandemi, modern tedarik zincirlerinin kırılganlığını ve karmaşıklığını ortaya çıkararak daha fazla esneklik ve şeffaflık ihtiyacı konusunda farkındalığı artırmıştır. Pandeminin getirdiği en büyük değişikliklerden biri olarak görülen tedarik zinciri kesintilerinin, 2022'nin ikinci yarısında, Covid-19'daki pozitif gelişmelerle birlikte hafiflemesi beklenmektedir. Geçtiğimiz yıl içerisinde ayrıca Süveyş Kanalı'nın geçici olarak kapanmasıyla birlikte küresel çapta yaşanan sorunların çözüme kavuşturulması yıllar alabilecektir. Yine Asya'daki tedarikçilere olan bağımlılığın azalmasının önemli maliyetleri de beraberinde getirebileceği öngörülmektedir.

Doğal afetlerin ve iklim değişikliğinin, küresel iş riskleri sıralamasında sırasıyla üçüncü ve altıncı sıraya yükselişi önemli bir gösterge olarak görülmektedir. 2021'de, küresel sigortalı afet kayıpları 100 milyar doları aşarken kayıpların birçoğu sel, fırtına, hortum ve don olayları gibi ikincil tehlikeler olarak adlandırılan ve genellikle yerel olabilen ancak

giderek daha maliyetli olaylar şeklinde kayıtlara geçmiştir. Ankete katılanlar, iklim değişikliğinin neden olduğu hava olayları neticesinde oluşan fiziksel kayıplar ve bu etkinin tedarik zincirine olan olumsuz yansımaları konusunda endişelidir. Bununla birlikte, düşük karbon ekonomisine geçişi yönetmek ve iklim değişikliğini ele almak için atılan adımların eksikliği de kamuoyunu ileride olumsuz etkileyebilecek ve önlem alınması gereken riskler arasında yer almaktadır.

Swiss Re tarafından yayımlanan raporda, önümüzdeki dönem için Dünya ekonomisinin uzun vadeli yolunu şekillendirecek eğilimler arasında ekonomik krizler, dijitalleşme ve karbondan arındırma gibi başlıklar yer almaktadır. Ekonomik iyileşme, zenginlik, gelir ve sosyo-ekonomik fırsatlar açısından ülkeler içinde ve arasında artan farklılaşmadan endişe duyulmaktadır. Bu farklılıkların toparlanmayı kırılgan hale getirdiği belirtilmektedir.

Bunların üstesinden gelmek için dijital dönüşüme doğru hızlı ilerleme hayati önem taşımaktadır. Dijitalleşme (dijital altyapı dahil olmak üzere ekonomi genelinde dijital teknolojinin benimsenmesi) daha yüksek üretkenlik artışının anahtarıdır. Tüketiciler, dijital ve çevrimiçi sigorta süreçlerinden memnun ve bu alanın hızla gelişmesi gerektiğini düşünmektedir. Swiss Re araştırmasına göre pandemi, tüketicilerin sigorta ile dijital olarak etkileşime açık olma durumunu geliştirmiştir. Türkiye'de her ne kadar bankacılık ile karşılaştırıldığında dijital inovasyon sigortacılıkta geri kalmış olsa da satış, satış sonrası hizmet ve diğer talepler için insanlar artık çevrimiçi tedariki gerekli görmektedir.

Bu yıl dünya çapındaki aşırı hava olayları, iklim risklerinin gerçekleştiğini ve karbondan arındırma konusunda hızlı ilerlemenin zorunlu olduğunu göstermektedir. Yeşil bir ekonomiye nasıl geçeceğimiz, ileriye dönük ekonomik görünümü belirleyecek, ancak enerji krizinin gösterdiği gibi kolay olmayacaktır.

Küresel trendle uyumlu olarak Türkiye'de de sigorta sektörünün geleceğiyle ilgili olarak TSB'nin yayınladığı "Strateji Raporu (2020-2024)" değerlendirilebilecek başlıca kaynaklardan biri olarak ön plana çıkmaktadır.

Branş bazlı öngörülere göre hayat dışı, önümüzdeki 5 yıl boyunca primler içindeki büyük paya sahip olacağı düşünülmektedir. Bu öngörünün temelinde branşların ürün arzının daha kapsayıcı hale getirilmesi, zorunlu sigortalarda sigortalılık oranının artırılması ve teminatların çeşitlendirilmesi gibi nedenler ağır basmaktadır.

Sağlık branşında ise Covid-19 ile mücadele döneminde toplumda sağlık bilinci ve sağlık sigortası ile ilgili farkındalığın arttığı bir dönem başlamıştır.

Bu nedenle toplumda sağlık ve sigortacılık kavramları artarak gündeme gelirken; bunun özel ve tamamlayıcı sağlık poliçelerinin satışlarına da pozitif yansıdığı görülmektedir. Pandemi ile birlikte, dünyada sigorta sektöründe telesağlık, wellness, önleyici sağlık hizmetleri, vaka yönetimi gibi kavramların öne çıktığı gözlemlenmektedir. Koruyucu sağlık hizmetlerinin daha fazla önem kazanması ve hem sigorta hem de sağlık sektörlerinde ürün ve hizmetlere entegrasyonunun hızlanması öngörülmektedir. Özellikle hastaların dijital platformlar üzerinden destek aldığı telesağlık uygulamalarının önem kazandığı gözlemlenmektedir.

2021 yılı salgın sürecinde yeni varyantların çıktığı ve bu nedenle yeni ekonomik sıkıntıların gerçekleştiği bir dönem olmuştur. Özellikle artan maliyet ve talep enflasyonu, tedarik sıkıntıları ülke ekonomilerini ve tüketicileri olumsuz etkilemiştir. Yaşanan süreç ile birlikte değişmeye devam eden tüketici tercihleri, tedarik sorunu (çip krizi) nedeniyle azalan 0 km araç üretimi ve satışları ayrıca buna bağlı yükselen ikinci el araç bedelleri kasko ve trafik sigortalarındaki performansı da etkilemiştir.

Sigorta sektörü 2021 yılında kasko branşında reel olarak yüzde 2,2 küçülürken trafik branşında küçülme yüzde 17,3 olarak gerçekleşmiştir.

2022 yılında otomotiv sektörünün performansını, geçtiğimiz yıl olduğu gibi tedarik sorunları, döviz kuru, faiz oranları ve Özel Tüketim Vergisi konularında yaşanacak gelişmelerin etkilemesi beklenmektedir. Otomotiv sektöründe 2022 yılında yeni araç satış adetlerinin tedarik sorunlarının çözülmesi ile yılın ikinci yarısında yukarı yönlü ivme kazanması beklenmektedir. Araç satışlarının 2022 yılında da 2021 yılına benzer ya da düşük oranda artış ile gerçekleşmesi beklenmektedir.

Yeni araç satışlarının azalması, artan 0 km ve 2. el araç satış bedelleri, yüksek enflasyon nedeniyle düşen alım gücü 2022 yılında tüketicilerin ellerindeki değerleri daha fazla korumaya yönlendirecektir.

2022 yılının sigorta sektörünün artan maliyetleri ve tüketicilerin düşen alım gücünü gözeteceği bir dönem olması beklenmektedir. 2022 yılında ekonomik sıkıntılar nedeniyle sigortalılık oranının düşmemesi için ekonomik sigorta çözümlerinin önemli bir seçenek olacağı öngörülmektedir. Diğer yandan sigorta sektörünün sigortalıların yeni dönemdeki dijital çözüm beklentilerini karşılayacak çalışmaları yapmaları, müşteri deneyimi anlamında hizmetlerini daha iyi bir seviyeye çıkarmak için çalışması zaruri görünmektedir.





**ŞİRKET
FAALİYETLERİ
VE ÖNEMLİ
GELİŞMELER**



ŞİRKET FAALİYETLERİ VE ÖNEMLİ GELİŞMELER

DOĞRUDAN VE DOLAYLI İŞTİRAKLER İLE PAY ORANLARI

Şirketin doğrudan ve dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2021	
	Kayıtlı Değer TL	İştirak Oranı %	Kayıtlı Değer TL	İştirak Oranı %
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.	6.392.389	2,00	6.392.389	2,00
Milli Reasürans T.A.Ş.	443.146	0,13	443.146	0,13
Tarım Sigortaları Havuz İşt. A.Ş.	189.546	4,55	149.754	4,35
Mapfre Sigorta A.Ş.	27.829	0,01	27.829	0,01
Genel Yatırım A.Ş.	2.228	0,01	2.228	0,01
Diğer	2		2	
İştirakler, net	7.055.140		7.015.348	
Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm San. Tic. A.Ş.	482.386.510	100	482.386.510	100
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.	58.180.713	80	58.180.713	80
Bağlı Ortaklıklar, net	540.567.223		540.567.223	
Finansal Varlıklar Toplamı	547.622.363		547.582.571	

HESAP DÖNEMİNDEKİ ÖZEL DENETİMLER VE KAMU DENETİMLERİ

Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı tarafından 213 sayılı Vergi Usul Kanunu'nun 134'üncü maddesi hükümleri uyarınca 2018 hesap dönemi iş ve işlemleri üzerinde 2020 yılında başlatılmış olan kurumlar vergisi, katma değer vergisi ve banka ve sigorta muameleleri vergisi yönünden tam ve kurumlar vergisi, katma değer vergisi, gelir vergisi stopajı ve sorumlu sıfatıyla damga vergisi beyanı yönünden kısmi vergi incelemeleri Aralık 2021'de sona ermiştir.

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından şikayet yönetimi mevzuat uyum denetimi başlatılmış olup 31 Aralık 2021 tarihinde tebellüğ edilmiş idari para cezası erken ödeme indiriminden faydalanılarak 56.637 lira olarak ödenmiştir.

MALİ DURUM VE FAALİYETLERİ ETKİLEYEBİLECEK DAVALAR İLE OLASI SONUÇLAR

İşletme aleyhine açılan ve işletmenin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte dava

bulunmamakta olup, Allianz Sigorta A.Ş.'nin normal faaliyetleri çerçevesinde ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetleri kaynaklı açılan ve mevzuat uyarınca muallak tazminat karşılığı ayrılan davaların toplam tutarı 3.022.438.493 liradır.

GEÇMİŞ DÖNEM HEDEFLERİNE ULAŞMA VE GENEL KURUL KARARLARININ UYGULANMA DURUMU

Allianz Sigorta A.Ş. 2021 yılı için belirlenen hedeflerine ulaşmıştır. 30 Mart 2021 tarihinde yapılan 2020 yılı faaliyetlerine ilişkin olağan genel kurul toplantısında alınan ve şirket yönetimi tarafından yerine getirilmesi gereken tüm kararlar yerine getirilmiştir.

Bu kapsamda 30 Mart 2021 tarihinde yapılan 2020 yılı faaliyetlerine ilişkin olağan genel kurul toplantı tutanağının yedinci maddesinde yer alan kârın kullanımına, dokuzuncu maddesinde yer alan yönetim kurulu başkan ve üyelerinin ücretlerine ilişkin iş ve işlemler, şirket yönetimi tarafından zamanında ve eksiksiz olarak yerine getirilmiştir.

OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL TOPLANTISIYLA İLGİLİ BİLGİLER

2021 yılı içinde olağanüstü genel kurul toplantısı yapılmamıştır.

HESAP DÖNEMİNDEKİ YATIRIMLAR

IT yatırımları kapsamında şirketin dijital dönüşüm yolculuğunu destekleyen ürün ve süreçlere yönelik önemli gelişimler sağlanmış, şirketimizin mobil ve online portaldeki varlığı güçlendirilmiş, yine aynı odakta evrakların dijital ortama aktarımıyla hem müşterilerimize daha iyi bir deneyim sunulmuş, hem de operasyonel verimlilik elde edilmiştir. Üretimden hasara tüm süreçlerde otomasyon ve verimliliğe yönelik iyileştirmeler gerçekleştirilmiş ve bu sayede operasyonel süreçlerin gelişimi desteklenmiş aynı zamanda maliyet tasarrufu sağlanmıştır. Stratejimizdeki yalınlık odağına uygun bir şekilde ürünlerimizin sadeleştirilmesi ve kolay anlaşılabilirliğini sağlamaya yönelik geliştirmelere devam edilmiş, bu sayede sorunsuz, hızlı ve kullanıcı dostu ekranlar ile müşteri memnuniyeti artırılmıştır.

2021'de Felaket Kurtarma Merkezi yatırımları kapsamında uzaktan çalışma modelinin sorunsuz işleyişini destekleyecek servislerde geliştirmeler yapılmıştır. Bunun haricinde bilgi işlem servislerinin sürekliliğini sağlamaya yönelik gerekli donanım yatırımları yapılmış ve kurulumları gerçekleştirilmiştir. Kritik iş süreçlerimizle ilgili olarak sağlık provizyon servisinin kesintisiz sunulmasını sağlayıcı geliştirmeler tamamlanmıştır.

DÂHİL OLUNAN RİSK GRUBUYLA İLGİLİ İŞLEMLER

Şirketin hissedarları, iştirakleri ve Allianz Grubu şirketleri ilişkili taraflar kapsamında değerlendirilmiştir.

İlişkili kişilerle yapılan işlemler, bağımsız denetim raporunun bilanço dipnotları bölümünün 45. maddesinde açıklanmıştır.

ALLIANZ SENİNLE, İYİLİĞİN YANINDA

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Allianz Seninle, İyiliğin Yanında

Allianz Türkiye varoluş amacı "Allianz Seninle"yi sürdürülebilirliğin çevresel, sosyal ve yönetimsel (environmental, social, governance – ESG) katmanlarına taşıyarak, ESG konularını ve sürdürülebilirlik önceliklerini iş süreçlerine entegre etmektedir.

İyi bir çevre için iklim değişikliğiyle mücadeleyi ve düşük karbon ekonomisini desteklemekte toplumun iyiliği için gelecek nesillere yatırım yapmaya devam etmektedir. Daha iyi bir kurum olmak için, iş stratejisiyle birlikte iş etiğini, şeffaf ve çevik yönetişimi, sürdürülebilir çözümleri, ESG entegrasyonunu ve risk yönetimini odağına almaktadır.

Bu öncelikli alanlara odaklanarak ortaya koyduğu her eforun, Birleşmiş Milletler'in "İklim Eylemi", "İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme", "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği", "Nitelikli Eğitim" ile "Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam" başlıklı sürdürülebilir kalkınma amaçlarına hizmet etmesini, küresel dayanışma için değer yaratmayı hedeflemektedir.

Sürdürülebilirlik prensipleri, kurumsal sorumluluk ve sürdürülebilirlik departmanı koordinasyonu, sürdürülebilirlik komitesi ve alt çalışma gruplarımızın rehberliğiyle uygulanmaktadır. 2021 yılında bütünsel değer yaratabilmek için hem organizasyon olarak kendini dönüştürürken, finansal bir kuruluş olarak içinde bulunduğu ekosistemin dönüşümüne katkı sağlamak amacıyla sürdürülebilirlik komitesi icra kurulu seviyesine taşınmıştır.

Yatırıma açık olmayan şirketler arasında ve sigorta sektöründe bir ilke imza atarak GRI tabanlı entegre raporunu yayımlayan Allianz Türkiye, 2020 Entegre Raporu ile de bu alanda ilk ve tek olmaya devam etmiştir. Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC) tarafından önerilen Uluslararası Entegre Raporlama Çerçevesi ve Küresel Raporlama Girişimi (GRI) standartlarına göre hazırlanan Allianz Türkiye 2020 Entegre Raporu'nda yer alan finansal olmayan veriler bağımsız dış denetimden geçerek onaylanmıştır.

Sürdürülebilirlik kapsamındaki tüm çalışmalar için: https://www.allianz.com.tr/tr_TR/hakkimizda/bilgilendirme-ve-raporlar/entegre-raporlar.html

KURUMSAL SORUMLULUK

Sorumlu bir kurumsal vatandaş olarak, içinde yaşanan toplumun sürdürülebilir gelişimine, iyiliğine ve refahına katkı sağlamak hedeflenmektedir.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Allianz Motto Hareket

2018 yılında hayata geçen ve 7-12 yaş grubu çocukların hareket ve spor yoluyla büyüme ve gelişmelerine katkı sağlanması amaçlanan kurumsal sosyal sorumluluk programı Allianz Motto Hareket, Ege Çağdaş Eğitim Vakfı ve Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı'ndaki çocuklara gönüllüler aracılığı ile uygulanmaktadır. Pandemi öncesinde fiziksel olarak gerçekleştirilen Allianz Motto Hareket pandemiyle birlikte dijital sınıf ortamına taşınarak kesintisiz sürdürülmüş; 4 senede 21 ilden toplam 3.700 çocuğa ulaşılmıştır. 2021 yılında açık kaynak haline getirilen Allianz Motto Hareket YouTube video serisi ile tüm çocukların erişimine açılmıştır.

Toplumsal Dayanışma

Ülkemizi etkisi alan orman yangınlarında bölgede canla başla mücadele eden AKUT Derneği ve HAYTAP'a destek olunmuştur. Mücadelenin ardından bölgede ağaçlandırma çalışmaları yapacak olan TEMA Vakfı'na fidan bağışında bulunulmuştur. Yangınlara müdahale için WWF-Türkiye'nin öncülüğünde başlatılan yangın helikopteri seferberliğinde yer alınmıştır. Batı Karadeniz bölgesini etkisi altına alan sel felaketinde bölge halkının acil ihtiyaçlarını karşılamak için Kızılay'a destek olunmuştur. Türk Eğitim Vakfı'nın (TEV) hayata geçirdiği "Korona Kahramanlarına Vefa Fonu" kapsamında 2020 yılından bu yana toplam 20 çocuğun 4 senelik eğitimleri üstlenilmiştir.

Diğer Proje ve Çalışmalar

10 yaş üstü çocuklarda deprem farkındalığını artırmayı amaçlayan, "Allianz Teknik Çocuklarla Buluşuyor" projesi kapsamında, TEGV iş birliği ile İstanbul, İzmir, Erzurum ve Van illerindeki çocuklarla çevrimiçi atölyeler düzenlenmiştir. Olimpiyat ve Paralimpik Oyunları global sigorta ortaklığı kapsamında Ege Orman Vakfı iş birliğiyle "Allianz Türkiye Sağlıklı Yaşam Ormanı" kurulmuştur. Ramazan bayramında Koruncuk Vakfı ve kurban bayramında Ege Çağdaş Eğitim Vakfı'ndaki çocuklara bayram hediyeleri gönderilmiştir. Van depreminin ardından Molla Kasım Köyü'nde kurulan okuldaki öğrencilere, eğitim araç gereçlerinin yanı sıra bireysel gelişimlerine katkı sağlayacak oyun ve kitaplarla yıl boyunca destek verilmiştir. Vefat durumlarında TEV aracılığıyla çelenk bağışları ile TEV bursiyerlerine katkı sağlanmaya devam edilmiştir.

Kurumsal Gönüllülük

İyilik Peşinde Koş: Allianz Türkiye Kurumsal Koşu takımı, 43. Sanal İstanbul Maratonu'nda EÇEV, Koruncuk, Akut Derneği ve TEGV adına toplam 70.000 lira bağış toplamıştır. Allianz World Run'da 2021 senesinde de Allianz Türkiye çalışanları 39.874 km koşmuştur.

Çevre Gönüllüleri: Allianz çalışanları WWF dünya saati uygulamasına evlerinden destek vermiş, dünya temizlik gününde evlerinde atık yönetimi aksiyonlarını gerçekleştirip, dijital temizlik yapmıştır.

Allianz Motto Hareket: 12 Allianz çalışanı 2021'de Allianz Motto Hareket dijital gönüllülüğü yapmıştır.

Sanat@Allianz

Müzik: Müzik ve gelecek nesilleri cesaretlendirme odakları kapsamında Barış İçin Müzik Vakfı ve Kaan Baysal'a verilen desteklere devam edilmiştir. 2015 yılı içerisinde hayata geçirilen Türkiye'nin ilk kurumsal YouTuber'ı Allianz Motto Müzik yayınına devam edilmiştir.

Güncel Sanat: İstanbul Modern'in destekçiliğine devam edilmiştir.

Sahne Sanatları: İKSV ve Zorlu Performans ile yıl boyunca süren iş birliğine devam edilmiştir.

Allianz Türkiye Koleksiyonu: Allianz Tower, Allianz Kampüs ve Allianz Teknik'te Türkiye'nin yeni nesil sanatçılara yer verilmeye devam edilmiştir.

Allianz Türkiye, İstanbul Kültür Sanat Vakfı'nın mütevelli heyeti üyeliğine 2021 yılında da devam etmiştir.

İNOVASYON KURUM KÜLTÜRÜNÜN BİR PARÇASI

Sigorta sektöründe bir ilke imza atarak sürdürülebilirlik modelini açıklayan şirket, modelin yapı taşlarından olan girişimcilik ve inovasyonu kurum kültürünün bir parçası haline getirmek hedefiyle inovasyon ofisini kurmuştur. İnovasyon ofisinin ana misyonu öncelikle kurum kültürünün inovasyon odaklı dönüşümüne destek olmak ve şirketi, değişimi yaratan şirket olma yolunda güçlendirmektir. Misyonun diğer önemli bir parçası da inovasyon ve girişimcilik ekosisteminde sektör ve finans alanında öncülük yapmak, Allianz Grubu'nun gücünü de etkin şekilde kullanarak bu alandaki gelişmelere yön vermektir. Allianz Türkiye İnovasyon Ofisi ile yeni nesil sigortacılık ihtiyaçlarına yanıt verecek projelerin hayata geçirilmesi, gerek kurum içi girişimci potansiyelini harekete geçirmek, gerekse kurum dışındaki girişimcilerle iş birliği yapılarak, girişimcilik ve inovasyonun günlük iş yapış şekli olmasını sağlamak hedeflenmiştir. İnovasyon ofisi, kurum içi girişimcilik programları, açık inovasyon, yenilikçi iş modelleriyle entegrasyon, üniversitelerle iş birlikleri, şirket içi girişimci kültürünün yaygınlaştırılması ve Allianz Grubu'yla entegrasyon konularını yönetmektedir.

Bu çerçevede oluşturulan "Kurum İçi Girişimcilik Programı", sadece çalışanların fikirlerini ileteceği bir platform değil, bu fikirlerin hayata geçirileceği bir iş modeline dönüştürüleceği sağlam bir süreç olarak tasarlanmıştır. Çalışanların inovatif fikirlerini ve önerilerini sisteme katmak üzere hayata geçirilen programın beşincisi 2021 yılında tamamlanmıştır. Kurum içi girişimcilik programının beşinci döneminin duyurusunun yapılmasının ardından çalışanlardan yaklaşık 72 girişimci fikir başvurusu alınmıştır. 360 çalışan programın çeşitli aşamalarına dahil olmuştur. Bu başvuruların değerlendirilmesi sonucunda projeler arasında ikisi seçilerek bu iş fikirlerinin geliştirilme sürecinde 1.400 müşteri içgörüsü alınmıştır. Programa devam eden iki iş fikri geliştirilerek startup iş birlikleri ile MVP sürecine girilmiştir.

Açık inovasyon faaliyetlerimiz kapsamında; inovasyon ofisimiz tarafından sigorta sektöründe inovasyonu destekleme ve startupların girişimlerini hızlandırma hedefiyle Türk Sigorta Sektöründe ilk 6 aylık hızlandırma programı olan HackZone Scale Up Accelerator programı gerçekleştirilmiştir. Programa yapılan 87 başvuru arasından; kullanıcı deneyimini iyileştirme ve müşteri bağlılığını artırma, oyunlaştırma teknolojisinin sigorta sektörüne uyarlanması ile dijital sağlık çözümleri alanlarında inovatif çözümleri ile öne çıkan B2Metric, Co-one, OtoKonfor, Diyetkolik, Uservevision programa kabul edilmiştir. Program süre zarfında girişimler yurt içi ve yurt dışından toplam 750 bin dolarlık yatırım toplanmıştır. 6 ay süren HackZone Scale Up Accelerator ile startup'lara, Allianz profesyonellerinin yanı sıra yurt içinden ve yurt dışından alanında uzman 49 mentor ve eğitmen tarafından toplam 88 saatlik mentorluk desteği verilmiştir. Ayrıca girişimcilere, Allianz'ın profesyonel geniş iş ağından faydalanma ve Allianz API'larına (Uygulama Ara Yüz Programları) erişim imkânı sunularak toplam 200.000 lira nakit destek sağlanmıştır. Startup'lar Allianz ile iş birliği yapma, Allianz'ın uluslararası yatırım network'ü ve büyük yatırım network'lerine de erişim fırsatı bulmuştur.

TÜSİAD'ın Girişimcilik ve Gençlik Çalışma Masası üyeliği yapılarak diğer sektörde girişimcilik ekosisteminde yer alan şirketlerle birlikte girişimcilik ekosistemini geliştirmeye yönelik iş birlikleri ve paylaşımlar gerçekleştirilmiştir. Bu Gençlikte İş Var programı sponsorlarından biri olarak gençlerin heyecanına ortak olunmuştur. Gençlerin kendisine yatırım yaparak, girişimcilik ekosistemini geliştirmeye yönelik faaliyetler gerçekleştiren Türkiye Girişimcilik Vakfı'na destek verilmiştir.

Allianz Türkiye İnovasyon Ofisi, yaratıcı ve yenilikçi fikirleri uygulamaya almanın doğal ve kolay olduğu, iş yapış şeklinin merkezine inovasyonu koyan en inovatif sigorta şirketi olma vizyonuyla çalışmalarına devam etmektedir.

WE CARE FOR TOMORROW / YARINLARA TUTKUYLE

Mevcut ve potansiyel çalışma arkadaşlarına kariyerlerinde bir marka değeri yaratmayı hedefleyen şirket, "We Care For Tomorrow / Yarınlara Tutkuyla" mottosuyla yol almaktadır. Şirket bu mottoyu mevcut ve önceki çalışanlarının görüşleri doğrultusunda, çalışanlarının bilgi, tecrübe, enerji, motivasyonlarına güvenerek belirlemiştir. Çalışanların tutkularından vazgeçmeden kendileri gibi kalarak, içlerindeki tutkuyu işe taşıyabilecekleri bir çalışma hayatı yaratarak memnuniyetlerini artırmak hedeflenmektedir. Bu kapsamda, mevcut ve potansiyel çalışanların tutkuyla yürüyecekleri yolu inşa etme ve tercih edilen işveren olma vizyonuyla hareket edilmektedir. Şirket, tüm insan

kaynakları süreçlerini "gelişime", "yeniliğe", "iyiliğe" ve "geleceğe" olmak üzere dört başlık altında toplamıştır.

Şirket "gelişim" için kurduğu, sektörde örneği olmayan akademisiyle fark yaratmaktadır. Allianz Türkiye Akademi, kurulduğundan bu yana sürekli öğrenme kültürünün oluşturulması, yaygınlaştırılması ve kurumsal bilgi birikiminin sürdürülebilir olması vizyonuyla faaliyetlerine devam etmekte ve sektörün ilk kurumsal üniversitesi olma özelliğini taşımaktadır. 2021 yılında çalışan başına düşen eğitim zamanı 8,05 gün olmuştur. Tüm bu gelişim çözümlerinin yüzde 44'ü iç eğitim kadrosu tarafından verilmektedir. Ayrıca yeni nesle ulaşmak için üniversitelerle ve kariyer merkezleriyle, Allianz Türkiye Akademi markalı dersler açmak gibi iş birlikleri kurulmaktadır. Tüm bu yenilikçi ve fark yaratan gelişim yaklaşımları Allianz Türkiye Akademi'ye 2021 yılında birçok ödül kazandırmıştır. TEGEP Öğrenme ve Gelişim Ödülleri kapsamında "İşe Başlangıç ve Oryantasyon" kategorisinde, Dijital Oryantasyon ve Adaptasyon Programımız ile Altın, "En İyi Eğitim ve Gelişim" kategorisinde Çevik Gelişim Programımız ile Gümüş ödüle layık görülmüştür. Bu ödüllere ek olarak, 24 ülkeden 600'ün üzerinde önde gelen kurumsal firmaların yarıştığı Global Stevie Ödülleri'nde "İş Sonuçlarına Katkısı En Yüksek Olan Gelişim Programı" kategorisinde Çevik Gelişim Programı ile Bronz ödül ile global seviyede de başarısını taçlandırmıştır.

Şirket, "yenilik" için, yaklaşık yüzde 60'ı Y jenerasyonundan oluşan ekibinin hayatını kolaylaştıracak, uzaktan çalışma, esnek çalışma ve serbest kıyafet gibi uygulamalar sunmaktadır. Şirket, çalışan iletişiminde daha samimi bir dil kullanmayı tercih ederek, çalışma kültürünü ve deneyimini de bu yönde şekillendirmiştir. Ayrıca değişimi destekleyen, esnek, duyarlı ve demokratik bir iş ortamı yaratmakta, çalışanları motive etmek için kuruma değer katan çalışmalarını aralıksız sürdürmektedir. Pandeminin etkisiyle hayatımıza hızlıca giren uzaktan çalışma disiplinlerini de göz önünde bulundurarak gerek Allianz Türkiye'den çalışanlarla yapılan çalıştaylar, gerekse tüm dünya çapındaki Allianz şirketlerinin katılımıyla gerçekleşen beklentiler anketi ile çalışanların geri bildirimleri dikkate alınarak "Yeni Çalışma Modeli" tasarlanmıştır. Merkezine "Esneklik", "Verimlilik", "İyi Olma & Sürdürülebilirlik" temalarını alan Yeni Çalışma Modeli ile çalışanlar, çalışma disiplinlerine göre personalara ayrılmış ve haftada 1 ile 5 gün arasında değişkenlik gösterecek evden çalışma fırsatları kendilerine sunulmuştur. Pandeminin tamamen ortadan kalkmasıyla hibrit çalışma modelimiz hayata geçirilecektir. Ayrıca Allianz Türkiye'de çevik yolculuğu desteklemek adına kültür dönüşüm yolculuğuna çıkmış, sahadan alınan geri bildirim ve yorumlarla, fonksiyonlardan karışık oluşturulan çevik bir takımla birlikte Allianz'da odaklanılması gereken alanlar tespit edilmiştir. Bu çerçevede ilgili odak alanları tüm İK süreçlerine haritalanmış olup, uzun soluklu bir iletişim planı ile dönüşüm süreci yürütülmektedir.

2021 yılında kültür odak noktalarının içselleştirilmesi ile ilgili panel ve buluşmalar gibi yapılan iletişim çalışmalarının yanı sıra tüm çalışma arkadaşlarımıza eğitimler verilmiştir. Bu çerçevede ilgili odak alanları tüm İK süreçlerine haritalanmış olup, uzun soluklu bir iletişim planı ile dönüşüm süreci yürütülmektedir.

Şirket içerisinde "iyilik" için ve yardımlaşma kültürünü yaygınlaştırmak adına birçok sivil toplum kuruluşuyla etkinlikler düzenlenmiştir. Sosyal aktiviteler kulübü Bi'mola dijital olarak faaliyetine devam etmiştir. Bu kapsamda eğlence, kültür-sanat, sosyal sorumluluk ve spor gibi birçok kategoride toplam 20 aktivite gerçekleştirilmiştir. Çalışanların ilgi ve hobilerine yönelik yaptığımız "Seni Yakından Tanımak İstiyoruz" anketi sonuçlarından hareketle 10.000 adım, pati, astroloji, kitap, sinema, tiyatro, fotoğrafçılık, oyun, resim olmak üzere toplamda 9 online Bi'mola kulübü kurulmuştur. Bu kulüplerin faaliyetleri arasında 10.000 adım challenge ile #HERO projesi ortak yapımı olarak iyiliğe dokunmuş, Pati Kulübü'nde başlattığımız fotoğraf challenge'ı ile HAYTAP'a bağışta bulunarak sevimli dostlarımızın yaşamları konusunda bağışta bulunulmuştur. Oyun Kulübü ile gerçekleştirdiğimiz Allianz PUBG Turnuvası'nda ise oyuna katılan çalışma arkadaşlarımız GGCorp Şirketler Arası PUBG turnuvasına katılım için kıyasıya yarışılar ve eğlenceli vakit geçirdiler. Ayrıca bi'mola sosyal aktiviteler kulübümüzün bir parçası olan avantajlar dünyası uygulamamız kapsamında çalışma arkadaşlarımıza 38 farklı marka/kurum tarafından özel indirim fırsatları sağlanmıştır.

Evden çalışma dönemiyle tüm Allianz OE'leri olarak dahil olunan Allianz World Run bu dönemde çalışanların bireysel olarak ikamet ettikleri bölgelerde gerçekleştirilmiş ve sonucunda Koruncuk Vakfı'na çalışma arkadaşlarımız adına bağışta bulunulmuştur. Aynı zamanda yıl sonunda organize edilen yılbaşı etkinliği de dijital ortamda gerçekleştirilmiştir.

Pandemi süreci içerisinde lokal olarak yürütülen "Tutkuyla Yürüyenler" isimli sadece Allianz Türkiye çalışanlarına açık instagram hesabıyla tüm çalışanlarla iletişim halinde olunabilecek, interaktif paylaşımlar düzenlenmeye devam edilmiştir. Bu platformda; özel gün kutlamaları, oyunlar ve yarışmalar ile çeşitli bi'mola önerileriyle her zaman iletişimde olmak ve çalışma arkadaşlarımızın motivasyonunu güçlendirebilmek yaklaşımıyla hareket etmek için gerekli etkinlikler düzenlenmiştir. Çalışanlar ve yakınlarını da göz önünde bulundurarak Avita Psikolojik Destek önerileriyle mental sağlığımızı koruma amaçlı çalışmalar yürütülmüştür. Yine çalışma arkadaşlarımızın sağlığını korumalarına destek olmak amacıyla Fit Brokoli uygulaması ile tüm Allianz çalışanlarına kişisel beslenme danışmanı imkanı sağlanmıştır.

Şirket, "gelecek" hedefi için attığı adımları, potansiyel adaylarıyla kurduğu yakın iletişim faaliyetleriyle sürdürmüştür. Ayrıca genç yetenekleri kazanmaya ve üniversite öğrencileri gözünde marka bilinirliğini artırmaya yönelik strateji geliştirilmiştir. Bu doğrultuda 2021 yılı içinde öğrenci kulüpleri ve kariyer merkezleri iş birliğiyle 6 farklı üniversitede toplam 7 etkinliğe katılım sağlanmıştır. Ayrıca üniversite öğrencileri geneline açık 13 dijital etkinliğe de katılarak, şirketimiz ve sektörümüzün tanıtımı yapılmıştır. Katıldığımız sanal kariyer fuarında, görüşme sonrası memnuniyet skorumuz olan 4.91 ile 14 şirket arasında 2. sıraya yerleşilmiştir. 2021 yılında üniversite öğrencilerine yönelik staj programı Allianz KAMP kapsamında 29 öğrenciye yaz aylarında staj imkanı, Codebooth programı ile 23 öğrenciye, DatAction ile 5 öğrenciye uzun dönemli staj imkanı sunulmuştur.

Çalışma kültürünü gençlerle paylaşmak amacıyla "Allianz Kariyer" sosyal medya hesaplarında da iş ilanları, şirketten haberler ve interaktif paylaşımlar yapılmıştır. Allianz Kariyer sosyal medya hesaplarımız 2021 yılında 60 bini aşkın takipçiye ulaşarak en etkili kurumsal kariyer sayfaları arasında yerini almıştır. 2021 yılı içerisinde başlatılan ve 3 adet düzenlenen "Siz Yetkili Birine Benziyorsunuz" instagram canlı yayınları ile genç yeteneklere sigortacılık sektörünü tanıtarak, şirketimizdeki kariyer olanakları anlatılmıştır. Yayınlar 2022 yılında da devam edecektir.

Şirket, "We Care For Tomorrow / Yarınlar Tutkuyla" mottosu ile mevcut çalışma arkadaşları için olumlu çalışan deneyimleri yaşatarak bağlılıklarını artırmak, potansiyel çalışma arkadaşları için organizasyonel çekiciliği güçlendirmek, önceki çalışma arkadaşları için ise işveren marka elçisi kimliğinin sürdürülebilirliğini sağlamayı amaçlamaktadır.



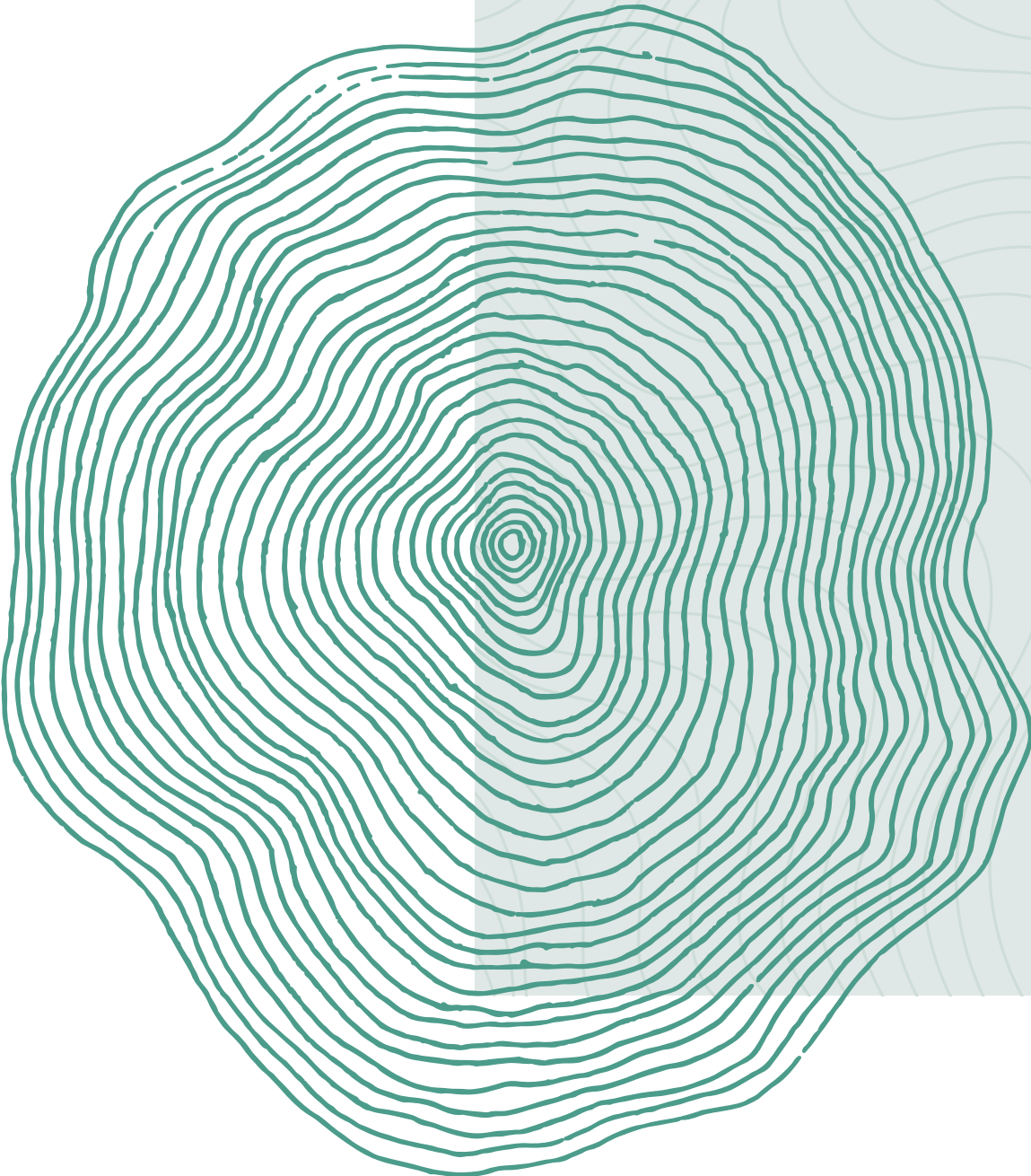
ÖDÜLLER

Allianz Türkiye

Capital Dergisi'nin "Türkiye'nin En Beğenilenleri" listesinde 7 yıldır üst üste "Türkiye'nin En Beğenilen Sigorta Şirketi"
Capital Dergisi'nin "Türkiye'nin En Beğenilenleri" listesinde 4 yıldır üst üste "Türkiye'nin En Beğenilen Hayat & Emeklilik Şirketi"
Capital'in "İş Dünyasının En Beğenilen Şirketleri" listesinde ilk 30'da
B2B Excellence Awards'ta Sigorta Kategorisinde "Yılın En İtibarlı İş Ortağı Ödülü"
Customer Experience Awards'ta "Yılın En İyi Müşteri Deneyimi Ekibi" Kategori İkinciliği
Echo Awards'ta Sigorta Kategorisinde "E-Ticaretin En İyisi Ödülü"
Fast Company Bireysel Emeklilik kategorisinde "Müşteri Deneyimi Birincilik Ödülü "
Marketing Türkiye "Sigorta Müşteri Memnuniyeti Lideri"
Social Media Awards'ta Sigortada En İyi Sosyal Medya Kullanımı kategorisinde Altın Ödül sahibi
Tech Brands ödülleri En Teknolojik Sigorta Markası Ödülü
The Hammers ödülleri Sigortacılık Sektöründe En İyi Pazarlama Takımı Altın Ödülü
The Hammers ödülleri En İyi Video Pazarlama Takımı Gümüş Ödülü
The Hammers ödülleri En İyi Sadakat Programı Bronz Ödülü
The Hammers ödülleri En İyi İçerikle Pazarlama Takımı Bronz Ödülü
Webrazzi ödülleri "Teknoloji En İyi Kullanan Sigorta Şirketi" Ödülü
Sürdürülebilir İş Ödülleri "Allianz Motto Hareket" ile En İyi Kurum-STK İş Birliği Ödülü
UN Global Compact Ukrayna ödülleri "Allianz Motto Hareket" ile Toplum İkinciliği
Kariyernet'ten "İnsana Saygı" Ödülü
TEGEP Öğrenim ve Gelişim Ödülleri'nde İşe Başlangıç ve Oryantasyon Süreci kategorisinde Altın Ödül sahibi
TEGEP Öğrenim ve Gelişim Ödülleri'nde "Çevik Gelişim Programı" ile Değişim Yönetimine Katkı Sağlayan Gelişim Programı kategorisinde Gümüş Ödül sahibi
IDC Finans Teknoloji Ödülleri'nde "ARCHIE" ile Şirket Dönüşümü kategorisinde Birincilik Ödülü
IDC CIO Ödülleri'nde "Codebooth" ile Yetenek Yönetimi kategorisinde Birincilik Ödülü
IDC CIO Ödülleri'nde "Hackzone" ile Sınır Tanımayan Organizasyon kategorisinde İkincilik Ödülü
IDC CIO Ödülleri'nde "Voice Of The Customer" ile Müşteri Deneyimi Kategorisinde Üçüncülük Ödülü
IDC Dijital Dönüşüm Ödülleri'nde "Voice Of The Customer" ile Müşterilerin ve Tüketicilerin Geleceği Kategorisinde İkincilik Ödülü sahibi
Business Culture Awards'ta "Hackzone" ile İş Kültürüne Katkı Sağlayan En İyi Uluslararası Organizasyon kategorisinde Birincilik Ödülü
Felis'te "HEY" ile PR Bölümü İç İletişim Yönetimi Kategorisinde Başarı Ödülü sahibi
Sardis'te "HEY" ile En İyi Entegre Kurumsal İletişim kategorisinde Altın Ödül sahibi
Sardis'te "HEY" ile En İyi İç İletişim Çalışması kategorisinde Gümüş Ödül sahibi
Stevie IBA'da "HEY" ile Blog Kategorisinde Altın Ödül sahibi
Stevie IBA'da "HEY" ile İletişim ve PR Kampanyası Kategorisinde Bronz Ödül sahibi
Stevie IBA'da "HEY" ile Yılın Sigorta Şirketi Kategorisinde Bronz Ödül sahibi
Stevie Ödülleri'nde "Akut" ile En İyi İşgücü Yönetimi Çözümü kategorisinde Altın Ödül sahibi
Stevie Ödülleri'nde "Alli Chatbot" ile En İyi Self-Servis İK Çözümü kategorisinde Altın Ödül sahibi
Stevie Ödülleri'nde "Çevik Gelişim Programı" ile İş Sonuçlarına Katkısı En Yüksek Olan Gelişim Programı kategorisinde Bronz Ödül
Stevie Ödülleri'nde "Smart IVR" ile En İyi IVR & Web Hizmeti Çözümü Kategorisinde Gümüş Ödül sahibi
Felis'te "Kelebek Etkisi" ile B2B - En İyi Pazarı Geliştiren Kategorisinde Başarı Ödülü
Felis'te "Kelebek Etkisi" ile B2B - En İyi Ürün/ Hizmet Lansmanı Kategorisinde Başarı Ödülü
Felis'te "Yanında Allianz, Hayatında Müzik" ile Medya Bölümü Finansal Hizmetler Kategorisinde Başarı Ödülü sahibi
Global Top Ranking Performers'ta "Sosyal Medya Şikayet Yönetimi" ile İletişim Merkezinde En İyi Sosyal Medya Kullanımı Kategorisinde EMEA Bölgesi Birinciliği
Global Top Ranking Performers'ta "Smart IVR" ile İletişim Merkezinde En İyi Self Servis Teknoloji Kullanımı Kategorisinde EMEA Bölgesi Birinciliği
Customer Experience Awards'ta "Voice Of The Customer" ile En İyi Müşterinin Sesi Kategorisinde Altın Ödül sahibi

Allianz Reklam Kampanyaları

Felis'te "97 Yıldır Allianz Seninle" ile Üretimde Ustalık ve Tasarım bölümü Yönetmen Kategorisinde Başarı Ödülü sahibi
Felis'te "97 Yıldır Allianz Seninle" ile Üretimde Ustalık ve Tasarım bölümü Müzik ve Ses Tasarımı Kategorisinde Felis Ödülü
Kristal Elma'da "97 Yıldır Allianz Seninle" ile Banka Sigorta ve Finansal Hizmetler Kategorisinde Bronz Ödül sahibi
Effie'de "Hayatın Her Anında Allianz Seninle" ile Sigorta Hizmetleri Kategorisinde Gümüş Effie sahibi





FINANSAL DURUM

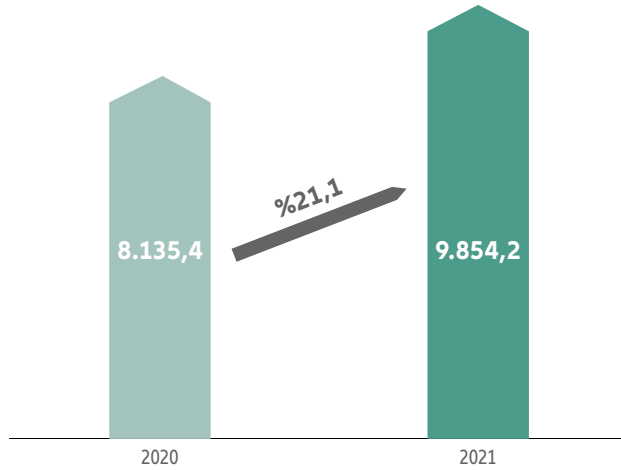
FİNANSAL DURUM

FİNANSAL GÖSTERGELERİN ÖZETİ

Kısa vadede irrasyonel fiyat rekabeti karşısında duruşundan taviz vermeyerek pazar payını sabit tutmayı, uzun vadede ise dengeli rezerv bulundurarak sürdürülebilir büyümeyi hedefleyen Allianz Sigorta A.Ş., TSB'nin verilerine göre 2021

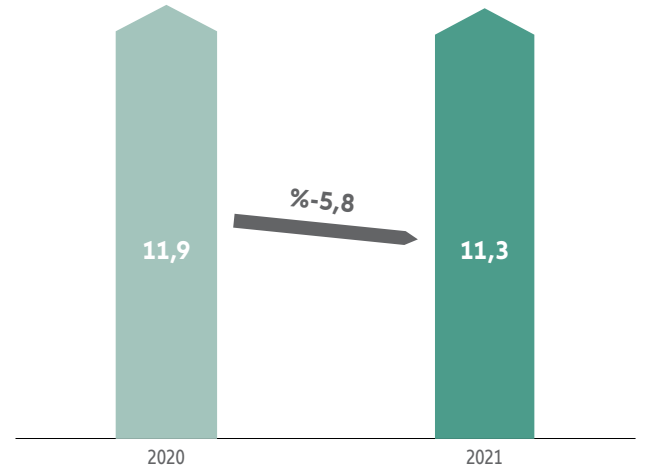
yılında bir önceki yıla göre yüzde 21,1 büyüme ile 9.854 milyon lira prim üretimi yapmıştır. Hayat dışı sektörde yüzde 11,3 pazar payıyla üçüncü sırada yer alırken, sağlıkta birinci, trafikte dördüncü ve kaskoda üçüncü sırada yer almıştır.

Prim Üretimi (milyon TL)



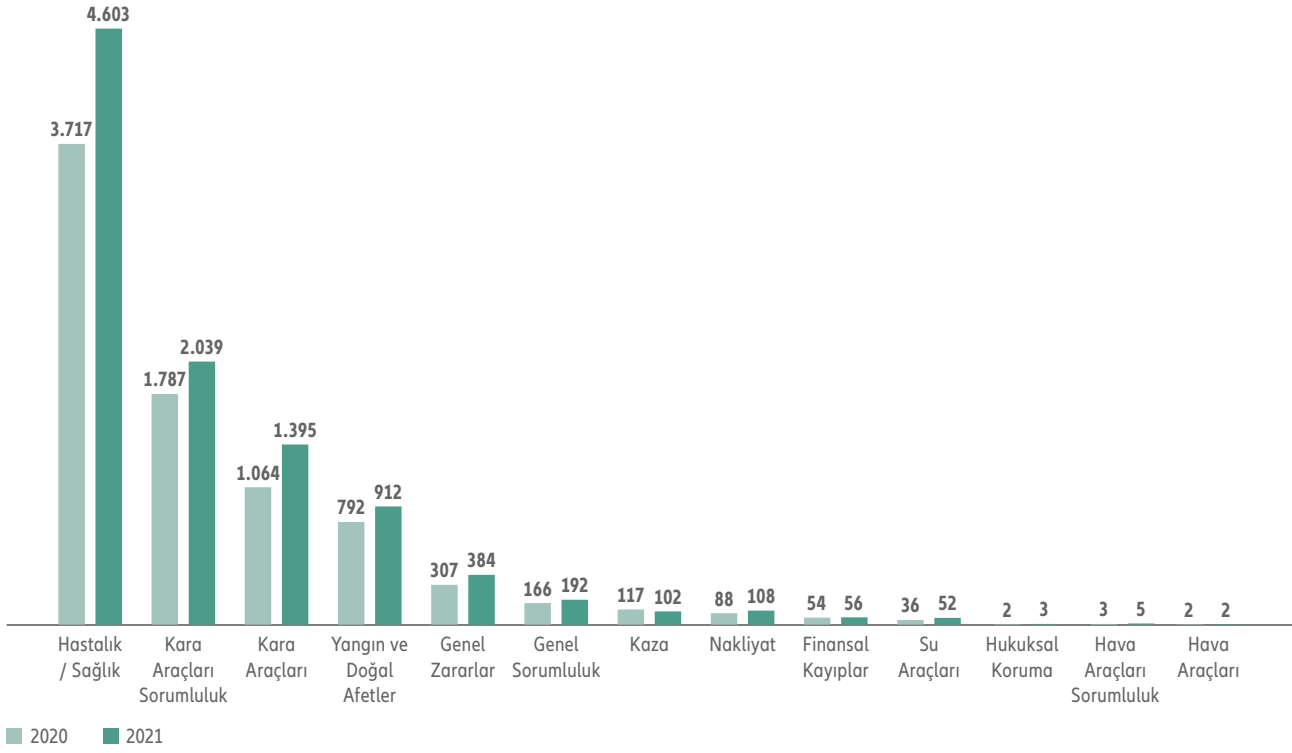
2021 yılında şirket prim üretiminin yüzde 47'si sağlık branşından oluşurken, yüzde 19'u trafik, yüzde 14'ü kasko branşından, yüzde 20'si ise diğer branş

Pazar Payı (%)



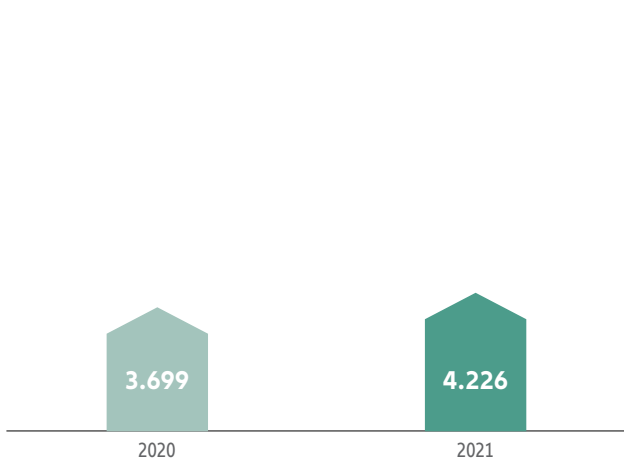
üretimlerinden oluşmuştur. 2020 ve 2021 yıllarında çeşitli branşlardaki faaliyetimiz sonucunda elde edilen prim üretimi rakamları şöyledir:

Branş Bazında Prim Üretimi (milyon TL)

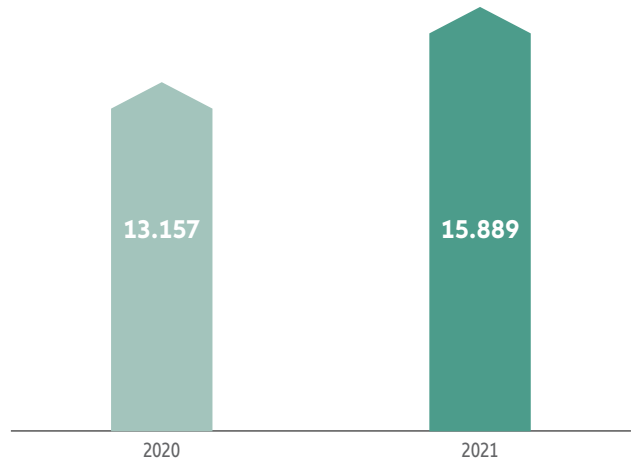


Şirketin net kârı 1.364 milyon lira seviyesinde gerçekleşmiştir. Aktif büyüklüğü ve öz kaynak toplamı ise aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

Öz Kaynaklar (milyon TL)



Aktif Büyüklüğü (milyon TL)



2021 yılında toplam teknik bölüm dengesi 1.394,8 milyon lira, yatırım gelirleri 2.576,5 milyon lira, yatırım giderleri 2.130,1 milyon lira, diğer olağandışı faaliyetlerinden elde edilen gelir ve kârlar ile gider ve zararların net tutarı 242,0 milyon lira gider olup vergi öncesi kâr 1.599,2 milyon lira olarak gerçekleşmiştir.

Toplam 234,9 milyon lira vergi karşılığı sonrası, net kârımız ise 1.364,3 milyon lira olmaktadır. Şirketin öz kaynaklarının, kaynak toplamı içindeki payı yüzde 27 olup, yükümlülüklerini karşılamak ile ilgili likidite riski bulunmamaktadır.

TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜ

Şirket 2021 yılında toplam 5.680.627.855 lira sigorta tazminatı ödemiştir. 2021 yılı sonu itibarıyla bilançosunda, gerçekleşmiş ve rapor edilmemiş tazminat bedelleri hariç toplam 4.885.619.334 lira brüt muallak tazminat karşılığı bulunmaktadır.

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket, 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge"ye istinaden gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığı hesabını en iyi tahmin yöntemlerine dayanarak yürütmektedir.

Kullanılan yöntemler dahilinde Yangın ve Doğal Afetler branşından on beş adet, Genel Sorumluluk, Genel Zararlar ve Finansal Kayıplar branşlarından üç adet, Nakliyat branşında bir adet büyük hasar dosyası, hasar gelişimini bozması nedeniyle analiz dışında bırakılmıştır. Bununla birlikte, Yangın ve Doğal Afetler branşı ile Kara Araçları branşında 18 ve 27 Temmuz 2017'de yaşanan dolu olayına ait hasarları ile yine Yangın ve Doğal Afetler branşında 2016 yılı içinde oluşan terör olaylarına ilişkin hasarlar, hasar gelişimini bozması nedeniyle analizlerin dışında bırakılmıştır.

Şirket, raporlama dönemi sonu itibarıyla, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarında 2.637.567.728 lira tutarında net muallak tazminat karşılığı ayırmıştır.

Hazine Müsteşarlığı'nın 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge"si uyarınca şirketler dava sürecinde olan dosyalar için genelde belirtilen esasları dikkate alarak muallak tazminat karşılığında indirim yapabilirler. İlgili düzenleme kapsamında Şirket aktüeri ve avukatı tarafından son beş yıllık davalık dosya veri seti kullanılarak hesaplanan kazanma oranları dikkate alınarak 2021 yılı sonu itibarıyla muallak tazminat karşılıklarından 406.255.614 lira indirilmiştir.

KÂR DAĞITIM POLİTİKASI

Şirket, sigortacılık mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, vergi mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile esas sözleşmenin kâr dağıtımını ilgili maddeleri çerçevesinde kâr dağıtımını yapmaktadır.

Kâr dağıtımının belirlenmesinde, grup stratejisi ve şirketin sermaye gereksinimi, yatırım ve finansman politikaları, kârlılık ve nakit durumu dikkate alınmaktadır.

Kâr dağıtımı için, sigortacılık mevzuatı çerçevesinde hazırlanan ve bağımsız denetime tâbi tutulan finansal tablolarda yer alan net dönem kârı esas alınır. Ancak dağıtım tutarının belirlenmesinde, sermaye yeterliliği de dikkate alınır. Genel kurul, safi kârın bir kısmını veya tamamını olağanüstü yedek akçeye nakledebilir.

Dağıtılacak kâr payının nakit olarak ödenmesi veya sermayeye eklenmesi ve bu suretle ihraç edilecek payların bedelsiz olarak ortaklara dağıtılması ya da her iki yöntemin belirli oranlarda birlikte kullanılması şeklinde gerçekleştirilmesine ve mevzuatta öngörülen süreler dikkate alınarak dağıtım tarihinin belirlenmesi hususunda karar vermeye genel kurul yetkilidir.

Şirket'in 2021 yılı faaliyetleri sonucunda oluşan 1.364.325.976 TL tutarındaki vergi sonrası kârından, Türk Ticaret Kanunu'nun 519. Maddesi gereğince genel kanuni yedek akçelerin ayrılmasından sonra kalan dağıtılabilir karından 404.000.000 lira tutarındaki brüt kâr payının şirket ortaklarına, 25 Nisan 2022 tarihinden itibaren başlamak üzere dağıtılması ve 2021 yılı bakiye kârının olağanüstü yedeklere ayrılması hususunun, 30 Mart 2022 tarihinde toplanacak olan Şirket Olağan Genel Kurulu'na teklif edilmesine karar verilmiştir.



BEŞ YILLIK FİNANSAL VERİ ÖZETİ

Şirketin son beş yıllık döneme ilişkin finansal bilgileri aşağıdaki gibidir:

(bin TL)	2017	2018	2019	2020	2021
Prim	5.134.074	5.809.796	6.922.967	8.135.361	9.854.148
Gerçekleşen Hasarlar (Reas. Payı Düşülmüş)	-3.376.998	-3.418.172	-3.756.930	-4.465.855	-5.879.328
Vergi Öncesi Kâr	757.315	673.236	1.004.631	1.187.579	1.599.243
Vergi Sonrası Kâr	573.986	562.589	727.095	895.912	1.364.326
Teknik Karşılıklar	4.754.664	5.448.330	6.506.053	8.271.742	10.041.479
Ödenmiş Sermaye	647.643	647.643	647.643	647.643	647.643
Öz Kaynak	2.267.040	2.487.314	3.232.939	3.699.330	4.225.965
Aktif Toplamı	7.652.756	8.686.255	10.679.672	13.156.616	15.888.955

*Şirket, 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge"ye istinaden Kara Araçları Sorumluluk ve Genel Sorumluluk branşlarında muallak tazminat karşılıklarına iskonto uygulamış ve 2016 ve 2015 yılı finansallarını yeniden hesaplamıştır.



YÖNETİMİN RİSK DEĞERLENDİRMESİ



YÖNETİMİN RİSK DEĞERLENDİRMESİ

Allianz Sigorta A.Ş., risk kabulünü ihtiyatlılık prensipleri çerçevesinde, teknik kâr beklentisine göre yapmakta ve sigorta yoluyla sağladığı teminatların kapsam ve koşullarıyla prim tutarını bu beklentiye uygun şekilde oluşturmaktadır.

Satışlar, Verimlilik, Gelir Yaratma Kapasitesi ve Benzeri Konularda İleriye Dönük Riskler ile Şirketin Risk Yönetim Politikaları

Risk yönetim süreçlerinde kullanılacak uygun strateji ve metotların belirlenmesi ve buna uygun ölçüm ve modellemelerin oluşturulabilmesi için öncelikle risk sınıflandırması gerekir. Allianz Sigorta A.Ş.'de riskler; finansal riskler; sigortalama riskleri ve operasyonel riskler kategorileri altında değerlendirilerek yönetilmektedir.

Finansal Riskler

Şirket, faaliyetlerinden dolayı likidite, kur, faiz oranı gibi çeşitli finansal risklere maruz kalmaktadır. Şirketin risk yönetimi stratejisi ve iç kontrol sistemleri, söz konusu risklerin mali performans üzerindeki olası olumsuz etkilerini en aza indirecek şekilde oluşturulmuştur.

Bu kapsamda her bir risk türüne uygun şekilde çeşitli ölçme, limitlendirme, izleme ve raporlama yöntemleri belirlenmiş olup değerlendirme sonuçları risk komitesinde düzenli olarak görüşülmektedir.

Ayrıca yönetim kurulu, her yıl en az bir defa yatırım politikalarını gözden geçirerek genel politikalar konusunda karar almaktadır.

Kredi Riski

Kredi riski; borçlu, tahvil ihraççısı, reasürans şirketleri veya şirketle maddi ilişkisi bulunan karşı tarafın sözleşme gereklerine uymayarak, şirkete ödeme yükümlülüğünü zamanında, kısmen veya tamamen yerine getirememesinden kaynaklanan olası kayıpları ifade eder. Şirket açısından kredi riski taşıyan başlıca konular, yatırım faaliyetleri ve reasürans işlemleridir. Şirket söz konusu riski, karşı taraf bazında kredi riski derecelendirme ve limit takibi yöntemleriyle yönetmektedir. Bu amaçla şirketin iş ilişkisinde olduğu ve/veya olması muhtemel her bir banka ve reasürans şirketi için kredi riski limitleri, uluslararası kredi riski derecelendirme kuruluşlarının verdiği derecelendirme notları da dikkate alınarak tanımlanmıştır. Limit kullanım oranları düzenli olarak izlenmekte, yatırım işlemleri yapılmadan önce, yapılacak işlem sonucunda söz konusu limitin aşılmayacağı kontrol edilmekte ve

kontrol sonucuna uygun şekilde karar alınmaktadır. Risk yönetimi, iç kontrol ve uyum direktörlüğü tarafından yapılan raporlamalarla da herhangi bir limit aşımı olup olmadığı düzenli olarak kontrol edilmektedir.

Şirketin 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan herhangi bir limit aşımı bulunmamaktadır. Bunun yanında şirket, uluslararası kredi derecelendirme notları da dikkate alınarak oluşturulmuş onaylı reasürörler listesinde yer alan, mali yapısı güçlü reasürörlerle çalışmakta, istisnai durumlar için de özel onay süreçleri izlemektedir. Sigorta riskinin yönetimine ilişkin olarak, finansal tabloların 4.1 no'lu dipnotundaki "Şirket tarafından çalışılan belli başlı reasürans şirketleri" tablosunda detayları görülebileceği üzere şirket, yabancı reasürör seçiminde derecelendirme notu A ve üzeri olanları tercih etmektedir.

Esas faaliyetlerden olan alacakların etkin şekilde takibi için ise satış kanalları bazında alınacak teminatları belirleyen ve hesap izleme yöntemlerini içeren çeşitli prosedürler uygulanmaktadır. Her bir satış kanalının tahsilat performansı ayrı ayrı takip edilmekte ve periyodik olarak raporlanmaktadır. Tahsilat oranlarının beklenen seviyenin altında kalması halinde alınacak aksiyonlar da ilgili prosedürlerde tanımlanmıştır.

Finansal riskin yönetimine ilişkin olarak, finansal tabloların 4.2 no'lu dipnotunun kredi riskine ilişkin bölümünde yer alan "Esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırılması ve ayrılan karşılıklar" tablosunda detayları görülebileceği üzere şirketin, vadesini 61 gün ve üzeri geçen alacakları toplamı, 2021 yılı toplam prim üretiminin yüzde 1'dir.

Likidite Riski

Likidite riski, vadesi gelen yükümlülükler için gereken nakit çıkışlarını zamanında ve tam olarak karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip olunmamasını ifade etmektedir. Likidite riskinin ihtiyatlı yönetilmesi amacıyla, yatırım kararları genel teknik gereklilikler ve yükümlülük ihtiyaçlarına uygun olarak alınmaktadır. Bunu yaparken varlık ve yükümlülüklerin para birimi ve vade bazında uyumsuzluklarının en aza indirilmesine özen gösterilmektedir. Bunun yanında varlık ve yükümlülüklerin tutar, para birimi ve vade açısından uyumu da düzenli olarak izlenmekte, portföyde uygun miktarda likit ve/veya likide dönüştürülebilir varlık tutulmasına dikkat edilmekte ve uyumsuzluk ihtimali oluşması halinde bu durumu engellenmeye yönelik nakit yönetimi yapılmaktadır. Likidite riski yönetimi kapsamında, çeşitli stres senaryolarının gerçekleşmesi halinde likidite oranının nasıl etkilendiği izlenmekte olup her koşulda likit kalınmasını sağlayacak şekilde aksiyonlar alınmaktadır.

Faiz Riski

Şirket, piyasa faiz oranlarındaki değişimlerin, faize duyarlı varlık ve yükümlülükler üzerindeki etkisinden dolayı faiz riskine maruz kalmaktadır. Söz konusu risk, faize duyarlı varlık ve yükümlülüklerin dengelenmesi suretiyle yönetilmektedir. Buna ek olarak faiz oranlarındaki dalgalanmaların şirketin yükümlülük karşılama yeterlilik oranını nasıl etkileyeceğini değerlendirmek amacıyla, üç ayda bir düzenli olarak stres testi çalışması yapılmaktadır. Bu çalışmayla, faiz oranlarının belli oranda yükselmesi ya da düşmesi gibi çeşitli şok senaryolarının gerçekleşmesi halinde, şirketin mevcut yükümlülük karşılama yeterlilik oranının hangi orana yükseleceği ya da düşeceğini projeksiyonu yapılmaktadır. Finansal riskin yönetimine ilişkin olarak, finansal tabloların 4.2 no'lu dipnotunun faiz riski bölümünde yer alan tabloda detayları görülebileceği üzere, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla faiz oranlarındaki 100 baz puan artış, şirketin öz kaynakları üzerinde yaklaşık 124 milyon lira azalış etkisi yaratacaktır.

Kur Riski

Şirket, döviz cinsinden yaptığı operasyonlar nedeniyle döviz kuru riskine maruz kalmaktadır. Söz konusu risk, döviz pozisyonunun analiz edilmesi yoluyla takip edilmektedir. Şirket, kur riskini asgari seviyede tutmak için döviz pozisyonu taşınamaya, bu amaçla döviz fazlası olması durumunda satış, döviz açığı olması durumunda ise alım yaparak pozisyonunu kapatmaya özen göstermektedir. Finansal riskin yönetimine ilişkin olarak, finansal tabloların 4.2 no'lu dipnotunun kur riski bölümünde yer alan, yabancı para cinsinden varlık ve yükümlülüklerle ilişkin tabloda detayları görülebileceği üzere, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla bilanço pozisyonu yaklaşık 1.212 milyon lira olup, bu tutar şirketin döviz cinsinden operasyonları ve kurlardaki değişimin hasar maliyetlerinde yaratacağı dolaylı etki dikkate alındığında makul seviyededir.

Sigortalama Riskleri

Şirket, katastrofik veya katastrofik olmayan riskler için alınan primlerin ve ayrılan karşılıkların yetersiz kalması sonucu, finansal kayıp oluşması ihtimalinden dolayı sigortalama risklerine maruzdur. Söz konusu riskler, yazım ve fiyatlandırma strateji ve prosedürlerinin uygulanması, çeşitli simülasyon modellerinin sonuçları kullanılarak kararların alınması ve reasürans anlaşmaları yoluyla yönetilmektedir. Yönetim kurulu yılda en az bir kere reasürans stratejileriyle yazım ve fiyatlandırma politikalarını gözden geçirerek karar almaktadır. Sigortalama riski yönetimi kapsamında, şirket genelinde ortak bir risk değerlendirme anlayışı bulunmaktadır. Bu amaçla, Allianz Grubu tarafından oluşturulan Allianz sigortalama standartlarına uyulmaktadır. Söz konusu standart ile, genel risk değerlendirme kurallarının yanında, sigortalama öncesinde Allianz Grubu sigorta komitesi, risk komitesi ve/veya risk yönetimi biriminin onayını gerektiren durumlar tanımlanmıştır. Şirket tarafından oluşturulan risk kabul politikası vb. prosedürler de bu standardı desteklemektedir. Yıllık olarak belirlenen risk kabul politikası, satış kanalları da dâhil olmak üzere tüm şirkete duyurulmakta, gerekli görüldüğünde yıl içinde revize edilmektedir.

Şirket ayrıca çeşitli simülasyon modelleri kullanarak prim ve rezerv risklerini ölçmekte ve değerlendirmektedir.

Operasyonel Riskler

Operasyonel riskler, yetersiz ve/veya sorunlu iş süreçleri, personel, bilgi işlem altyapısı ve dış kaynaklı etkenler sebebiyle oluşabilecek riskleri ifade etmektedir. Şirket operasyonel risklerin şirket genelinde sürekli izlenmesi, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve takibi için iki temel süreç izlemektedir.

Entegre Risk Kontrol Sistemi

Risk yönetimi, iç kontrol ve uyum direktörlüğü sorumluluğunda yürütülen süreç dâhilinde, finansal raporlama, uyum, bilgi teknolojileri risklerini de içeren tüm operasyonel risk senaryoları ele alınmaktadır. Süreç sahiplerinin katılımıyla gerçekleştirilen çalıştaylar sırasında kapsam dâhilindeki tüm süreçlere ilişkin operasyonel risk senaryoları değerlendirilmekte ve derecelendirilmektedir. Risk değerlendirme süreci, operasyonel riske ilişkin mevcut kilit kontrollerin test edilmesi, riskin derecelendirilmesi ve yüksek dereceli riskler için aksiyon planları oluşturulması adımlarından oluşmaktadır. Öz değerlendirme metoduyla her seviyedeki şirket personelinin risk farkındalığının artırılması ve sürecin tüm birimler tarafından sahiplenilmesi amaçlanmaktadır.

Operasyonel Kayıp Veri Tabanı

Şirketin maruz kaldığı operasyonel kayıp olayları, aylık olarak belirlenen süreç ve standartlara uygun şekilde süreç sahipleri tarafından risk yönetimi, iç kontrol ve uyum direktörlüğüne bildirilmektedir. Operasyonel kayıp olayları değerlendirilerek veri tabanına kaydedilmekte ve gerekiyorsa düzeltici ve tekrarlanmasını engelleyici aksiyonların alınması sağlanmaktadır.

İÇ KONTROL SİSTEMİ, DENETİM YAPISI VE ERKEN RİSKİ SAPTAMA

Şirketin iç sistemler faaliyetleri iç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim olmak üzere üç grupta toplanmıştır. Ayrıca şirketimizin aktüerya birimi de bulunmaktadır.

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 25 Kasım 2021 tarih ve 31670 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmeliğe uyum kapsamında, şirketin iç sistemler birimleri iç kontrol, risk yönetimi, aktüerya ve iç denetim olmak üzere yeniden yapılandırılmaktadır.

İç Sistemler Yönetmeliği uyarınca, 30 Mart 2021 tarihli ve 2021/07 sayılı yönetim kurulu kararı ile Prof. Dr. Güler Aras, iç sistemlerden sorumlu yönetim kurulu üyesi olarak görevlendirilmiştir. Şirketin risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetleri, yönetim kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe giren Risk Yönetimi Faaliyetleri Yönetmeliği ve İç Kontrol Faaliyetleri Yönetmeliği kapsamında, risk yönetimi, iç kontrol ve uyum direktörlüğü tarafından yürütülmektedir. Kredi riski, likidite riski, faiz riski gibi finansal risklerin ölçülmesi, izlenmesi ve raporlanması, sigortalama risklerinin izlenmesi ve iç kontrol faaliyetlerini de içeren operasyonel risklerin yönetim faaliyetleri risk yönetimi, iç kontrol ve uyum direktörlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir.

Direktörlükte bir direktör, dört müdür, üç yönetici ve beş uzman olmak üzere toplam on üç kişi görev yapmaktadır. Şirketin iç denetim faaliyetleri, İç Denetim Yönetmeliği kapsamında, yönetim kuruluna doğrudan bağlı olarak görev yapmakta olan iç denetim başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Şirket faaliyetlerinin sigortacılık ve ilgili diğer mevzuat hükümleriyle şirketin strateji, politika, ilke ve hedeflerine uygunluğu konusundaki denetim ve raporlama faaliyetleri iç denetim başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. İç denetim başkanlığında, 31 Aralık 2021 itibarıyla, bir iç denetim başkanı, bir müdür, iki yönetici ve dört uzman olmak üzere toplam sekiz kişi görev yapmaktadır.

İÇ KONTROL SİSTEMİ VE İÇ DENETİM FAALİYETLERİ HAKKINDAKİ BİLGİLER İLE YÖNETİMİN GÖRÜŞÜ

Allianz Sigorta A.Ş. bünyesinde, risk yönetimi açısından kritik olan risk stratejisi ve politikasıyla şirketin alabileceği risk düzeyi ve risk limitleri gibi konuların görüşülerek ortak karara bağlandığı bir risk komitesi bulunmaktadır. Şirket üst yönetimi ve Allianz Grubu temsilcilerinden oluşan komite, yılda asgari dört kez toplanarak değerlendirmelerde bulunmakta ve risk konularıyla ilgili kararlar almaktadır. Bu çerçevede şirketi önemli ölçüde zarara uğratabilecek riskler, komite toplantılarında değerlendirildikten sonra tespit edilen yüksek riskler ve ilgili aksiyon planları karara bağlanmakta, takip eden toplantılarda da aksiyonlar ve risklerin değişim seviyeleri ele alınmaktadır.

Operasyonel risklerin yönetilmesi ve operasyonel risk vakalarının azaltılması için etkin bir iç kontrol sisteminin tesis edilmesi esas kabul edildiğinden, iç kontrol sisteminin geliştirilip güçlendirilmesi için COSO’nun (Committee of Sponsoring Organizations¹) genel kabul görmüş en iyi uygulamaları kullanılmaktadır. Bu kapsamda risk yönetimi, iç kontrol ve uyum direktörlüğü şu yöntemleri kullanmaktadır:

- Şirketin mevcut iç kontrol sisteminin uygun şekilde dokümanite edilerek sistematığe oturtulması ve iç kontrol sistemindeki eksikliklerin belirlenmesi amacıyla, süreçler tek tek ele alınarak risk ve kontrol noktaları belirlenmektedir.
- Süreç sahipleriyle yapılan görüşmeler ve veri analizleri kullanılarak, mevcut kontrollerin yapısal ve işlevsel yeterlilikleri değerlendirilmekte ve test edilmektedir.
- Elde edilen sonuçlar, genel müdür ve üst yönetimin de dâhil olduğu risk komitesiyle paylaşılmaktadır.

Risk yönetimi, iç kontrol ve uyum direktörlüğü, düzenli olarak şu raporlamaları yapmaktadır:

- Şirketin genel risk durumu ve risk yönetimi açısından planlanan hedeflere ulaşma derecesini içeren risk raporu

1 COSO; iş etiği, etkili iç kontroller ve kurumsal yönetim aracılığıyla, mali raporlamaların kalitesini artırmaya yönelik çalışmalar yapmak üzere 1985 yılında Amerika’da kurulmuş olan gönüllü bir organizasyondur. COSO tarafından hazırlanan raporda yer alan iç kontrol tanımı, dünya çapında genel kabul görmüş ve birçok ülkenin ilgili mevzuatında da yer almıştır. Rapor, organizasyonda iç kontrol sistemi kurma ve kurulan bu sistemin etkinliğini ölçme konularında referans niteliği taşımaktadır.

- Sermaye yeterliliği stres testi
- Solvency II sermaye gereksinimi
- Risk komitesi toplantı sunumu
- "Top Risk" öz değerlendirme sonuçları raporu
- Entegre risk kontrol öz değerlendirme sonuçları raporu
- İç kontrol raporu
- Risk yönetimi, iç kontrol ve uyum direktörlüğü tarafından 2021'de dört risk komitesi toplantısı sunumu, dört yükümlülük karşılama kontrolü, dört sermaye yeterliliği stres testi, dört Solvency II sermaye gereksinimi raporu, dört "Top Risk" raporu, bir entegre risk kontrol öz değerlendirme raporu, iki iç kontrol raporu ve dört risk raporu hazırlanmıştır.

İç denetim faaliyetleri kapsamında hazırlanan raporlar, şirket yönetim kuruluna sunulmakta ve rapor sonuçlarına göre yapılacak işlemler ve alınacak önlemler yönetim kurulu tarafından karara bağlanmaktadır.

Raporlarda yer alan tespitlerle ilgili olarak alınması gereken aksiyonlar da izleme takip süreci çerçevesinde iç denetim başkanlığı tarafından periyodik olarak izlenmekte ve izleme sonuçları yönetim kuruluna raporlanmaktadır. Yönetim kurulu iç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim fonksiyonlarının (iç sistemlerin) şirket bünyesinde mevzuata uygun olarak oluşturulduğu ve iç sistem faaliyetlerinin, şirket operasyonlarında etkinlik ve verimlilik, mali raporlama sistemi güvenilirliği ve mevzuata uyum konularında makul derecede güvence sağlayabilecek nitelikte yürütüldüğü görüşündedir.

İç denetim başkanlığı iç denetim faaliyetlerinin dönemsel ve riske dayalı plan dâhilinde yürütülmesi amacıyla, takip eden yıl uygulanmak üzere, önceki yılın son çeyreğinde risk yönetimi fonksiyonunun dönemsel risk çalışmasına ilişkin sonuçlarıyla birlikte kendi değerlendirmelerini dikkate alarak, yıllık bazlı beş yıllık iç denetim planları oluşturmakta ve yönetim kurulunun değerlendirme ve onayına sunmaktadır. İç denetim planının çalışma programları aracılığıyla icrası ve düzenlenen denetim raporları çerçevesinde ilgili birim yönetimlerince alınan önlemlerin izlenmesi de aynı birim tarafından yerine getirilmektedir.

İç denetim başkanlığının ana sorumluluk alanları içinde, genel müdürlük birimleri ve acenteler nezdinde yürütülen denetim çalışmalarıyla ana hizmetlerin uzantısı veya tamamlayıcısı niteliğinde olan ve sözleşme yoluyla alınan dış kaynaklı hizmetlerin denetlenmesi yer almaktadır. Hizmet alınan dış kaynak işletmeler, şirketin taraf olduğu iş ve işlemlerle sınırlı olarak iç denetim kapsamındadır.

İç denetim başkanlığının faaliyetleri denetim, inceleme ve soruşturma çalışmaları olmak üzere üç ana gruba ayrılmaktadır. Yıllık iç denetim planında belirtilen denetim çalışmaları, yönetimin ihtiyaç duyduğu konularda iç denetimin amacına uygun olarak yürütülecek inceleme, araştırma ve/veya danışmanlık faaliyetleri ve olası suistimal vakalarının araştırılmasına yönelik soruşturmalar bu kapsamdadır. Ayrıca Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) ile yönetim kurulu talebi üzerine özel denetim çalışmaları da yürütülebilmektedir.

2021'de toplam on dokuz adet denetim, inceleme ve soruşturma çalışması yapılmış, dört adet de Hazine Müsteşarlığı'nın 2010/2 sayılı genelgesinde belirtilen esaslara uygunluk denetimi çalışması gerçekleştirilmiştir.





YÖNETİM KURULU BAĞLILIK RAPORU

YÖNETİM KURULU BAĞLILIK RAPORU

ALLIANZ SİGORTA A.Ş. 1 OCAK-31 ARALIK 2021 DÖNEMİNE AİT YÖNETİM KURULU BAĞLILIK RAPORU

GİRİŞ

İşbu bağlılık raporu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesinin 1'inci fıkrası ve ilgili diğer hükümleri kapsamında, doğru ve dürüst hesap verme ilkelerine uygun olarak hazırlanmıştır. Rapora esas dönem, 1 Ocak-31 Aralık 2021 tarihleri arasındadır.

ŞİRKETİN TANITIMI

1923 yılında Şark Sigorta unvanıyla kurulan şirket, yangın ve nakliyat branşları ile başladığı sigortacılık faaliyetlerini, ülke ekonomisinin gelişimine paralel olarak geliştirmiştir.

22 Ocak 1974'te Koç Topluluğu bünyesine giren şirkete, 1988'de dünyanın en büyük sigorta şirketi Allianz ve Japonya'nın en büyük sigorta şirketi Tokio Marine ortak olmuştur.

Şirket unvanı 1998 yılında Koç Allianz Sigorta A.Ş. olarak değişmiştir.

2008 yılında Allianz Grubu, şirketin Koç Holding'e ait hisselerini devralarak Koç Allianz Sigorta A.Ş.'nin yüzde 84,2'sine sahip olmuş ve şirket unvanı Allianz Sigorta A.Ş. olarak değişmiştir.

Allianz Grubu'nun 2013 yılında Yapı Kredi Sigorta A.Ş. ve Yapı Kredi Emeklilik A.Ş. hisselerini devralması üzerine, şirket, Yapı Kredi Sigorta A.Ş. ve Yapı Kredi Emeklilik A.Ş. ile Grup Şirketi konumuna gelmiştir.

2014 yılında Yapı Kredi Sigorta A.Ş. birleşme suretiyle şirketin bünyesine katılmıştır.

Şirket 2021 yılında toplam 9.854 milyon lira prim üretimi ve yüzde 11,3 pazar payı ile sektör ikincisi olmuştur.

ORTAKLIK YAPISI

Şirketin nominal sermayesi 529.147.564 lira olup, tamamı ödenmiş durumdadır. 2021 yılı içerisinde herhangi bir sermaye artırımını gerçekleştirilmemiş olup, sermaye tutarı ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Ortaklar	Pay tutarı (TL)	Pay (%)
Allianz SE	509.111.495,19	96,21
Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd.	20.000.000,00	3,78
Diğer	36.068,81	0,01
Toplam	529.147.564,00	100,000

İLİŞKİLİ ŞİRKETLER

Allianz Sigorta A.Ş., Allianz SE'nin doğrudan ve dolaylı bağlı şirkettir. Bağlılık raporu, öncelikle bağlı şirket olan Allianz Sigorta A.Ş. ile doğrudan/dolaylı hâkim şirketler ve diğer bağlı şirketler arasında 2020 faaliyet yılında gerçekleşen ya da gerçekleşmesinden kaçınılan hukuki işlemler ile diğer tedbirlerin olup olmadığı hususları ile varsa konuyla ilgili bilgileri kapsamaktadır. Diğer yandan, ortaklık yapısı gereği Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd. de yukarıda belirtilen çerçevede rapor kapsamına dâhil edilmiştir.

Hâkim şirket olan Allianz SE'den dolayı çok sayıda şirket ilişkili şirket olmaktadır. Bu raporda belli bir büyüklüğün üstünde işlem gerçekleştirilen şirketler ve işlem hacimleri raporlanacak olup, bu şirketler hakkında da detay bilgi verilecektir.

Allianz SE (Hâkim Şirket)

Şirketin iletişim bilgileri:
Königstrasse 28 80802 München
GERMANY
Telefon: +49 30 53600337

Allianz SE, 1889 yılında Almanya’da kurulmuştur. Kuruluşundan kısa bir süre sonra uluslararası alanda da faaliyet göstermeye başlayan şirket, 1913 yılında prim üretiminin yüzde 20’sini yurtdışından elde etmiştir. Birinci Dünya Savaşı sonrası yeni şirketleri de bünyesine katarak büyümesini sürdürmüştür. Şirket, İkinci Dünya Savaşı’ndan sonra yurtdışında ofisler açıp, şirket kurma ve satınalmalarla önce Avrupa daha sonra da Amerika ve Asya kıtalarında daha yaygın olarak faaliyet göstermeye başlamıştır. Bu büyümesini faaliyetlerine fon ve varlık yönetimini de ekleyerek hızlandırmıştır.

Bugün, 70’ten fazla ülkede 155 bini aşkın çalışanı ile 126 milyondan fazla müşteriye sigortacılık ve varlık yönetimi hizmeti veren Allianz SE, dünyanın en büyük sigorta şirketi konumundadır.

Tokio Marine And Nichido Fire Insurance Co. Ltd. (Ortak)

Şirketin iletişim bilgileri:
13th Flor, Otemachi First Square West
1-5-1 Otemachi, Chiyoda-ku,
Tokyo 100-0004 JAPAN
Telefon: +81 3 3212-6211

1879 yılında kurulan şirket Japonya’nın en eski ve en büyük hayat dışı sigorta şirkettir. 14.000 çalışanı ile Japonya dâhil 44 ülkede faaliyet göstermektedir. Şirket, yangın, nakliyat ve kaza alanlarında hizmet vermektedir. 31 Aralık 2021 itibarı ile Allianz Sigorta A.Ş.’deki ortaklık oranı yüzde 3,78’dir.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Bağlı Şirket)

Hayat ve sağlık sigortası faaliyetleri yürütmek üzere, 1991 yılında, Koç, Allianz ve Tokio Marine grupları ortaklığında, Şark Hayat Sigorta A.Ş. adı altında kurulmuştur.

Şirket unvanı 1998 yılında önce Koç Allianz Hayat Sigorta A.Ş. olarak değişmiştir. Ardından 2003 yılında bireysel emeklilik sisteminin uygulamaya konmasıyla, Koç Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. adını almıştır.

2008 yılında Allianz Grubu, Koç Holding’e ait şirket hisselerini devralmıştır ve faaliyetini Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. adı altında sürdürmeye başlamıştır.

Şirketin ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Ortaklar	Hisse Tutarı	Hisse Oranı
Allianz SE	0,39	%0,000
Allianz Europe B.V.	67.509.999,22	%86,000
Allianz Europe Limited	0,39	%0,000
Allianz Sigorta A.Ş.	1.570.000,00	%2,000
Tokio Marine And Nichido Fire Insurance Co. Ltd.	8.635.000,00	%11,000
Allianz S.p.A.	785.000,00	%1,000
Toplam Nominal Sermaye	78.500.000,00	%100,000

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. (Bağlı Şirket)

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş., Halk Sigorta A.Ş. içindeki hayat departmanının büyütülmesi ve şirketleştirilmesi kararıyla Halk Yaşam Sigorta A.Ş. adı altında 29 Ocak 1991’de kurulmuştur.

1 Ekim 2000 tarihinden itibaren şirketin unvanı Yapı Kredi Yaşam A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

Emeklilik şirketine dönüşüm süreci çerçevesinde unvanı 30 Aralık 2002 tarihinde Yapı Kredi Emeklilik A.Ş. olarak değişmiştir.

Şirket, 2005 yılında Koç Holding ile uluslararası bankacılık grubu İtalyan UniCredit ortaklığı olan Koç Finansal Hizmetler bünyesine katılmıştır.

Şirketin ana ortağı olan Yapı Kredi Sigorta A.Ş.’nin çoğunluk hisseleri 2013 yılında Allianz Grubu tarafından satın alınmıştır.

Yapı Kredi Sigorta A.Ş., 30 Eylül 2014 tarihi itibarıyla tasfiyesiz infisah ederek kül halinde Allianz Sigorta A.Ş.’ye devrolmuş ve şirketin ana ortağı Allianz Sigorta A.Ş. olmuştur.

Şirketin ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Ortaklar	Hisse Tutarı	Hisse Oranı
Allianz Sigorta A.Ş.	46.400.000,00	%80,000
Yapı Kredi Finansal Kiralama A.O.	11.557.471,50	%19,927
Yapı Kredi Faktoring A.Ş.	21.062,70	%0,036
Yapı Kredi Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	21.058,80	%0,036
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	407,00	%0,001
Toplam Sermaye	58.000.000,00	%100,000

Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş. (Bağlı Şirket)

17 Ağustos 2009 tarihinde kurulan şirketin ana faaliyet konusu inşaat ve gayrimenkul işleridir. Şirket İstanbul ili, Ataşehir ilçesi, Küçükbakkalköy Mahallesi, Kayışdağı Caddesi'nde yaklaşık brüt 40.000 m² kullanılabilir alanı olan Allianz Tower binasına sahiptir. Faaliyetlerini bu binada devam ettirmekte olan şirket, binanın büyük bir kısmını ilişkili olan ve olmayan şirketlere kiraya vermiş durumdadır.

Şirketin sermayesinin tamamını temsil eden hisseler 15 Nisan 2015 tarihinde Allianz Sigorta A.Ş. tarafından iktisap edilmiş olup, anılan hisse devri sonrasında Allianz Sigorta A.Ş., şirketin yüzde 100 hissesine sahip olmuştur.

İLİŞKİLİ ŞİRKETLERLE YAPILAN İŞLEMLER

İlişkili şirketlerle farklı türden işlemler yapılmaktadır. Bu yüzden işlemler, türlerine göre gruplanmış ve her grup için işlem hacmi belli bir büyüklüğü geçen şirketler

	31 Aralık 2021 TL
Diğer	49.357
Ortaklara Borçlar	49.357

	31 Aralık 2021 TL
Allianz Risk Transfer (Dubai Branch)	19.497.140
Agcs & Speciality Munchen	19.485.985
Allianz SE	15.050.668
Allianz Compania De Seguros	7.376.736
Allianz Cp General Insurance Co.Ltd	1.747.662
Euler Hermes	1.681.544
Aga International Ag	914.936
Allianz Insurance Company Guangzhou	641.293
Allianz - Tiriac Asigurari	599.738
Diğer Allianz Grubu Şirketleri	1.177.925
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	68.173.627

	31 Aralık 2021 TL
Agcs & Speciality Munich	23.517.539
Allianz SE	16.329.644
Tokio Marine Nichido And Fire Insurance Co. Ltd.	3.504.984
AGCS France	1.930.846
Agcs London - Aviation	1.678.359
Agcs Italy	986.906
Allianz Risk Transfer (Zurich Branch)	745.261
Diğer Allianz Grubu Şirketleri	11.440.645
Alınan komisyonlar	60.134.184

aşağıdaki tabloda belirtilmiştir. Tek tek belirtilemeyen şirketlerin işlem tutarı da diğer başlığı altında raporlanmıştır.

İlişkili şirketlerden olan alacaklar için teminat alınmamıştır. Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarı ve bunların şirkete vadesi geçen borçları bulunmamaktadır.

Diğer taraftan, şirketin ortaklarına, iştiraklerine ve bağlı ortaklıklarına vadesi geçen ve şüpheli alacağa konu borcu bulunmamaktadır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

Aşağıda belirtilen işlemlerden, yazılan ve devredilen primler, alınan komisyonlar, ödenen hasarlar ve prim depo faiz giderleri sigortacılık faaliyeti kaynaklı işlemlerdir.

	31 Aralık 2021 TL
Allianz SE	646.772.994
Tokio Marine Nichido And Fire Insurance Co. Ltd.	25.407.893
Diğer	24.803
Ödenen temettümler	672.205.690

	31 Aralık 2021 TL
Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnş.Tur.San.Ve Tic.A.Ş.	16.963.669
Kira Giderleri	16.963.669

	31 Aralık 2021 TL
Allianz SE	115.252.409
Agcs & Speciality Munchen	56.927.273
AZ Global Corp.&Specialty America	11.540.207
Allianz Risk Transfer Ag, Zurich	10.407.220
Tokio Marine Nichido And Fire Insurance Co. Ltd.	5.366.139
Allianz SE - SR Facility	1.281.213
Diğer Allianz Grubu Şirketleri	13.508.028
Esas Faaliyetlerden Borçlar	214.282.489



	31 Aralık 2021 TL
Allianz Yaşam Emeklilik A.Ş.	7.727.613
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.	1.460.277
Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnşaat ve Tic. A.Ş.	16.408
Tokio Marine Nichido And Fire Insurance Co. Ltd.	3.599
İlişkili Taraflardan Alacaklar	9.207.897

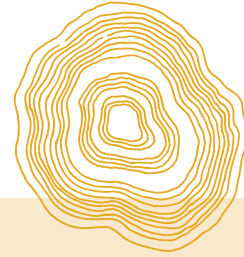
	31 Aralık 2021 TL
Allianz Technology SE	11.362.549
Allianz SE	9.083.694
Allianz Tehcnology Organizačná Zložka	1.760.938
Diğer Allianz Grubu Şirketleri	1.042.358
İlişkili Taraplara Borçlar	23.249.539

	31 Aralık 2021 TL
Allianz SE	304.376.660
AGCS & Speciality Munchen	124.352.358
Allianz Risk Transfer (Zurich Branch)	21.424.917
AGCS London - Aviation	17.491.778
Tokio Marine Nichido And Fire Insurance Co. Ltd.	16.715.462
Agcs France	12.002.827
AGCS Belgium Branch	9.016.282
Diğer Allianz Grubu Şirketleri	64.241.888
Devredilen Primler	569.622.172

	31 Aralık 2021 TL
Allianz SE	107.384.638
AGCS & Speciality Munich	34.111.099
AGCS Nordic Region	14.844.326
Allianz Risk Transfer (Dubai Branch)	8.186.742
Tokio Marine Nichido And Fire Insurance Co. Ltd.	2.680.691
AGA International	1.939.461
Diğer Allianz Grubu Şirketleri	9.600.020
Ödenen Tazminat Reasürans Payı	178.746.977

	31 Aralık 2021 TL
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.	204.000.000
Alınan Temettümler	204.000.000

	31 Aralık 2021 TL
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.	2.468.418
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.	271.473
Kira Geliri	2.739.891



SONUÇ

Allianz Sigorta A.Ş.'nin şirketler topluluğu bünyesindeki hâkim ve bağlı şirketler ile yürütülen işlemleri olağan ticari faaliyetler olup, yönetim kurulu tarafından 11 Mart 2022 tarihinde onaylanan 2021 yılı faaliyet raporunda da yer aldığı üzere, hâkim şirketin yönlendirmesi ile ya da yönlendirmesi olmaksızın hâkim şirketin ve/veya bağlı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir hukuki işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

Bu çerçevede herhangi bir hukuki işlem yapılmamış olduğu cihetle herhangi bir karşı edim sağlanması da gerekmemiş, önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması ve bu sebeple herhangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır. Şirketin ilişkili şirketlerle gerçekleştirdiği finansal işlemler emsaline uygun olarak yapılmıştır. Bu kapsamda detaylı çalışmalar ile şirketin transfer fiyatlandırması raporu, talep edildiğinde ilgili düzenleyici kurumlar ile paylaşılmaktadır.

İşbu bağlılık raporu Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesinin 2'nci fıkrası uyarınca doğru ve dürüst hesap verme ilkelerine uygun olarak hazırlanmıştır.

11 Mart 2022

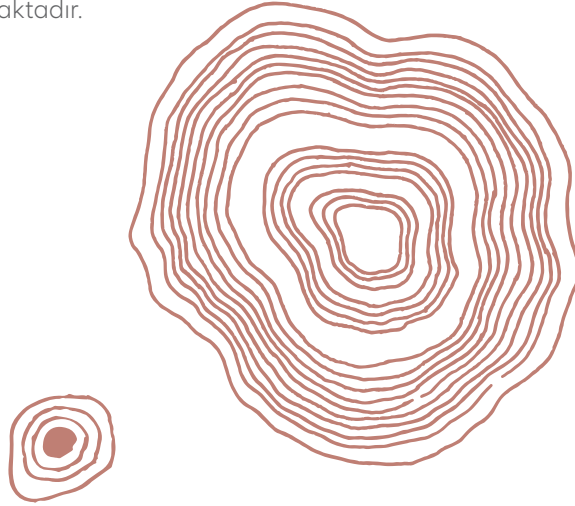




**ÖZEL ÖNEM
TAŞIYAN KONULAR**

ÖZEL ÖNEM TAŞIYAN KONULAR

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikte özel önem taşıyan olay bulunmamaktadır.



FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BEYAN



FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BEYAN

2021 yılı faaliyet raporuna ilişkin sağlanan bilgi ve belgelerin, "Türk Ticaret Kanunu'nun 516. maddesi ile Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in 16, 17 ve 18'inci maddelerinde belirtilen bilgi ve belgeleri içerdiğini ve anılan mevzuatta belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlandığını beyan ederiz.

İstanbul, 11 Mart 2022

Allianz Sigorta Anonim Şirketi



Cansen Başaran- Symes
Yönetim Kurulu Başkanı



Arif AYTEKİN
Yönetim Kurulu Üyesi – Genel Müdür



Ersin Pak
Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı



Ahmet Faruk YEGÜL
Mali İşler Direktörü

Bu faaliyet raporu yönetim kuruluna sunulmuş ve 11 Mart 2022 tarihli ve 2022/5 Sayılı Yönetim Kurulu kararı ile onaylanmıştır.



YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Allianz Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Görüş

Allianz Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") ve bağlı ortaklıklarının (hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 1 Ocak 2021- 31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Grup'un durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") ve sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dahil) ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Grup'un 1 Ocak 2021 - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tabloları hakkında 11 Mart 2022 tarihli denetçi raporlarımızda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Grup yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. Maddelerine ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.

- b) Yıllık faaliyet raporunu; Grup'un o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Grup'un gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK, Tebliğ ve Yönetmelik hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Grup'un denetlenen konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

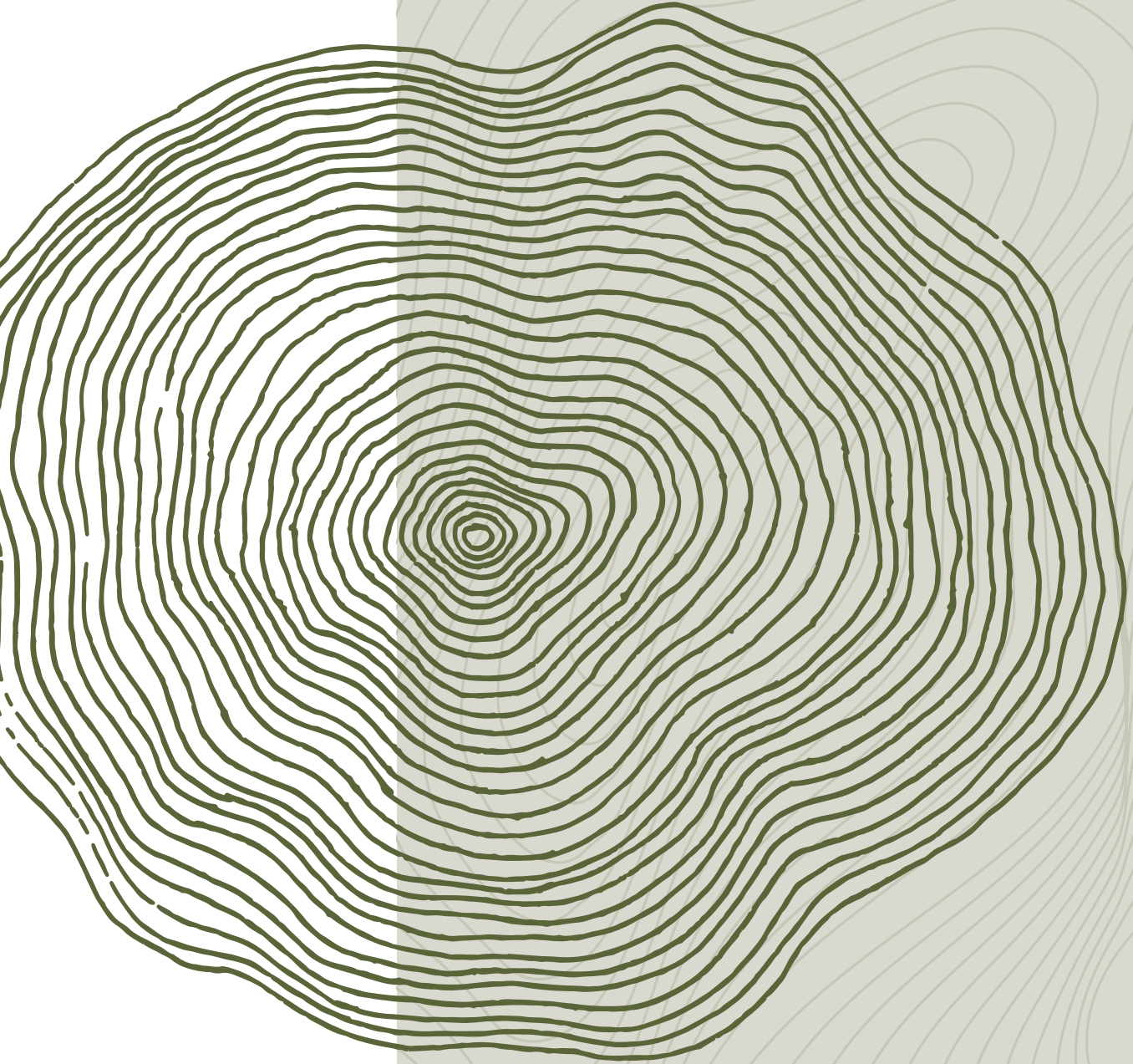
PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 11 Mart 2022

BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU



BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

1 Ocak - 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu

11 Mart 2022





BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Allianz Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

A. Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Allianz Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") ve bağlı ortaklıklarının (hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 31 Aralık 2021 tarihli konsolide bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide gelir tablosu, konsolide özsermaye değişim tablosu, konsolide nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere konsolide finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide finansal tablolar Grup'un 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dahil) ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

<i>Kilit denetim konuları</i>	<i>Denetimde konunun nasıl ele alındığı</i>
<p><i>Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin tahmini</i></p> <p>Dipnot 2 ve 17’de açıklandığı üzere, Grup 31 Aralık 2021 itibarıyla, 2,660 milyon TL tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı ayırmıştır.</p> <p>Söz konusu karşılık, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” uyarınca, Grup aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahmin yöntemleri ile hesaplanmaktadır. Denetimimiz sırasında bu alana odaklanmamızın nedeni; gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı tutarının konsolide finansal tablolar içerisindeki tutarsal önemi ve karşılık hesaplamalarının yapısı gereği önemli aktüeryal yargı ve tahminleri içermesidir.</p>	<p>Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı hesaplamalarında kullanılan gerçekleşen hasarlara ilişkin Grup yönetiminin uyguladığı önemli kontrollerin tasarım ve operasyonel etkinliği test edilmiştir.</p> <p>Örnekleme yöntemiyle seçilen branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamasında kullanılan verilerin konsolide finansal tablolardaki bilgilerle mutabakatı yapılmıştır. Ayrıca, söz konusu branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamasında Grup aktüeri tarafından kullanılan tahmini hasar prim oranları ve beklenen hasar gelişim trendleri ile seçilen aktüeryal yöntemler, geçmiş hasar deneyimleri ve sektörel gelişmeler çerçevesinde, bünyemizde bulunan aktüerler tarafından aktüeryal teknikler kullanılarak değerlendirilmiştir. Bunların dışında, seçilen branşların gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılıkları için aktüeryal hesaplamalar yapılarak bilanço tarihi itibarıyla makul aralık tahminleri belirlenmiş ve grubun kayıtlarında yer alan ilgili tutarlar ile karşılaştırılmıştır.</p> <p>Bunlara ilave olarak, söz konusu karşılıklarla ilgili konsolide finansal tablo dipnotlarında yer alan açıklamaların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı’na uygunluğu ve tutarlılığı da kontrol edilmiştir.</p>

Kilit denetim konuları	Denetimde konunun nasıl ele alındığı
<p>Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan “matematik karşılıklar” hesaplanmasında kullanılan tahmin ve varsayımlar</p> <p>Dipnot 2 ve 17’de açıklandığı üzere, Grup’un 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla matematik karşılıklarının net tutarı 2,014 milyon TL olup, bu tutar Grup’un uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden borçlar hariç toplam yükümlülüklerinin önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Matematik karşılıkların ölçümü, sigortalılara garanti edilen faydalar da dahil olmak üzere, gelecekteki belirsiz olaylarla ilgili sonuçlara yer verdiğinden önemli tahmin ve varsayımları içerir.</p> <p>Konsolide finansal tablolar açısından önemliliği ve içerdiği önemli tahmin ve varsayımlar nedeniyle, matematik karşılıklar tarafımızca kilit denetim konusu olarak değerlendirilmiştir.</p>	<p>Matematik karşılıklar, tarifeler ve ilgili diğer hesaplama verileri üzerinden örnekleme metodu kullanılarak, denetim ekibimizde bulunan uzman aktüerler tarafından yeniden hesaplanmıştır. Söz konusu karşılıklar ile ilgili olan açıklayıcı bilgilerin sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve raporlamaya ilişkin düzenlemeler ile uyumluluğu incelenmiştir.</p>

4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Grup yönetimi; konsolide finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı’na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grup’un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Grup’u tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup’un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.



5. Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, konsolide finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Grup'un iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.



- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, konsolide finansal tablolarındaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Grup'un sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtmadığı değerlendirilmektedir.
- Konsolide finansal tablolar hakkında görüş vermek amacıyla, Grup içerisindeki işletmelere veya faaliyet bölümlerine ilişkin finansal bilgiler hakkında yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Grup denetiminin yönlendirilmesinden, gözetiminden ve yürütülmesinden sorumluyuz. Verdiğimiz denetim görüşünden de tek başımıza sorumluyuz.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.



B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Grup'un 1 Ocak- 31 Aralık 2021 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 11 Mart 2022

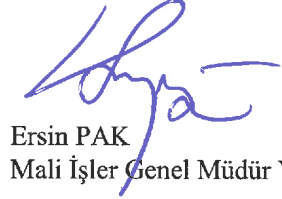
ALLIANZ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ'NİN
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN
KONSOLİDE FİNANSAL RAPORU

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yapılan düzenlemeler çerçevesinde yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu belirtiriz.


İstanbul, 11 Mart 2022




Arif AYTEKİN
Genel Müdür



Ersin PAK
Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı



Niyazi Merdim Ergezen
Finansal Raporlama ve
Teknik Muhasebe Grup Başkanı



Nalan KADIOĞLU
Aktüer

İÇİNDEKİLER

KONSOLİDE AYRINTILI BİLANÇOLAR	1-5
KONSOLİDE AYRINTILI GELİR TABLOLARI.....	6-8
KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOLARI	9
KONSOLİDE ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOLARI	10
KAR DAĞITIM TABLOSU	11
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR	12-96

VARLIKLAR			
I- Cari Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	4.2 ve 14	5,949,818,628	4,773,355,598
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	14	4,713,493,279	3,882,291,453
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	1,235,517,924	890,753,753
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	807,425	310,392
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11	9,492,676,941	7,576,652,347
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4.2 ve 11	9,182,290,745	7,325,033,767
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11	66,745,150	34,229,890
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	4.2 ve 11	243,641,046	217,388,690
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	4.2 ve 12	2,923,411,640	2,169,372,181
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	2,693,355,094	2,034,880,361
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	4.2 ve 12	(44,170,191)	(71,762,666)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	12	226,220,376	163,674,639
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	4.2 ve 12	(22,273,005)	(16,534,999)
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	12	136,281	136,281
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	12	2,909,614	2,334,796
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12 ve 18	66,665,618	55,950,847
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	502,559,447	372,609,643
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı	4.2 ve 12	(501,991,594)	(371,916,721)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar	4.2, 12 ve 45	1,943,034	2,028,769
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	4.2, 12 ve 45	1,943,034	2,028,769
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar	4.2 ve 12	6,481,278	3,199,358
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		6,481,278	3,199,358
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		6,133,568	6,068,900
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		(6,133,568)	(6,068,900)
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		798,405,607	608,582,016
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	765,697,898	590,984,031
2- Tahakkuk Etmis Faiz ve Kira Gelirleri		16,619	16,619
3- Gelir Tahakkukları	4.2 ve 12	4,433,694	2,726,884
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	12	28,257,396	14,854,482
G- Diğer Cari Varlıklar		37,199,721	13,865,457
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		1,799	1,800
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	35	32,974,120	13,449,485
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları	4.2	304,362	16,268
5- Personele Verilen Avanslar	4.2 ve 12	3,919,440	397,904
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		19,209,936,849	15,147,055,726

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

Allianz Sigorta A.Ş.
31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 Tarihleri İtibarıyla
Konsolide Ayrıntılı Bilançolar
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR			
II- Cari Olmayan Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12	33,146,751,783	22,222,252,106
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12 ve 18	33,146,751,783	22,222,252,106
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar	4.2 ve 12	523,325	511,991
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	4.2 ve 12	523,325	511,991
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	9	7,788,930	7,716,055
1- Bağlı Menkul Kıymetler	9	7,166,495	7,053,828
2- İştirakler	9	7,015,348	7,055,140
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	9	(6,392,913)	(6,392,913)
E- Maddi Varlıklar	6	1,271,136,865	935,157,574
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	6 ve 7	694,236,710	407,258,061
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	484,325,254	447,988,491
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	291,805,441	241,245,407
6- Motorlu Taşıtlar	6	2,153,884	2,349,000
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	44,243,368	56,282,036
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	6,252,871	5,675,348
9- Birikmiş Amortismanlar	6	(251,922,021)	(225,640,769)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)	6	41,358	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	164,084,768	154,941,744
1- Haklar	8	433,795,008	395,519,343
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	10,012,418	10,010,246
6- Birikmiş İtfalar (-)	8	(303,940,590)	(257,210,188)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	24,217,932	6,622,343
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		9,831,086	3,299,146
1- Ertelemiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler	12	9,831,086	3,299,146
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar		203,990,256	203,072,999
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelemiş Vergi Varlıkları	21	203,990,256	203,072,999
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		34,804,107,013	23,526,951,615
Varlıklar Toplamı		54,014,043,862	38,674,007,341

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

YÜKÜMLÜLÜKLER			
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
A- Finansal Borçlar		328,409,619	2,385,849
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	3,617,613	4,183,982
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(899,432)	(1,798,133)
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	4.2	325,691,438	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	4.2 ve 19	642,811,658	554,553,247
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	341,702,140	349,217,056
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		36,283	143,381
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	19	135,449,039	100,847,978
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	165,624,196	104,344,832
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C-İlişkili Taraplara Borçlar		30,212,640	184,166,116
1- Ortaklara Borçlar	19 ve 45	49,357	161,270,561
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	19	234,250	46,114
6- Diğer İlişkili Taraplara Borçlar	19 ve 45	29,929,033	22,849,441
D- Diğer Borçlar	4.2 ve 19	171,235,226	145,753,746
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	19	609,179	168,197
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	54,643,086	43,066,935
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19 ve 47	115,982,961	102,518,614
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	10,051,655,982	8,267,702,728
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17	4,524,876,514	3,542,601,269
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.26 ve 17	151,809,729	151,489,800
3- Matematik Karşılıklar - Net	4.2 ve 17	51,582,134	28,379,239
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net	4.2 ve 17	5,250,356,704	4,405,308,693
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	2.29 ve 17	73,030,901	139,923,727
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	4.2 ve 19	232,148,369	118,232,650
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		131,417,640	77,952,023
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		10,608,955	9,123,797
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	482,887,338	432,390,369
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(392,765,564)	(401,233,539)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	385,433,739	252,010,404
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	4.2 ve 23	385,433,739	252,010,404
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		175,691,358	146,072,459
1- Ertelenmiş Üretim Komisyonları	19	172,642,746	142,738,232
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		3,048,612	3,334,227
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		12,017,598,591	9,670,877,199

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

Allianz Sigorta A.Ş.
31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 Tarihleri İtibarıyla
Konsolide Ayrıntılı Bilançolar
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
A- Finansal Borçlar		3,324,477	8,357,668
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	3,792,253	10,664,218
3- Ertelemiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(467,776)	(2,306,550)
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	33,146,751,783	22,222,252,106
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	19	33,146,751,783	22,222,252,106
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar	4.2, 19 ve 45	86,090	86,090
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	4.2, 19 ve 45	86,090	86,090
D- Diğer Borçlar	19	69,712,519	40,545,801
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	19	69,712,519	40,545,801
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	2,245,751,680	1,403,723,966
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	4.2 ve 17	1,963,022,979	1,167,657,052
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.30 ve 17	282,728,701	236,066,914
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelemiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	79,984,745	54,407,719
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	79,984,745	54,407,719
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	2,741,945
1- Ertelemiş Üretim Komisyonları		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	2,741,945
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		128,466,529	69,964,096
1- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü	21	121,816,148	64,876,487
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler	2.14	6,650,381	5,087,609
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		35,674,077,823	23,802,079,391

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

Allianz Sigorta A.Ş.
31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 Tarihleri İtibarıyla
Konsolide Ayrıntılı Bilançolar
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
V- Özsermaye	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
A- Ödenmiş Sermaye		647,642,916	647,642,916
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	529,147,564	529,147,564
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		118,495,352	118,495,352
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri	15	58,520,693	42,042,371
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Ekleneyecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	15	58,520,693	42,042,371
C- Kar Yedekleri		2,533,189,386	2,370,326,764
1- Yasal Yedekler	15	394,306,515	321,621,594
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	2,514,650,470	2,035,377,281
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	11 ve 15	(378,355,842)	10,739,646
6- Diğer Kar Yedekleri	15	2,588,243	2,588,243
D- Geçmiş Yıllar Karları		892,702,916	754,565,293
1- Geçmiş Yıllar Karları		892,702,916	754,565,293
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F-Dönem Net Karı		1,908,614,678	1,169,163,062
1- Dönem Net Karı		1,908,614,678	1,169,163,062
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
G-Azınlık Payları		281,696,859	217,310,345
Özsermaye Toplamı		6,322,367,448	5,201,050,751
Özsermaye ve Yükümlülükler Toplamı		54,014,043,862	38,674,007,341

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

Allianz Sigorta A.Ş.
31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 Tarihleri İtibarıyla
Konsolide Ayrıntılı Gelir Tabloları
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		8,883,065,833	6,971,743,709
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		7,144,659,386	6,058,349,921
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	8,121,507,680	6,732,321,079
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	5 ve 17	9,856,203,254	8,136,419,564
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10 ve 17	(1,571,693,418)	(1,260,599,493)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler	17	(163,002,156)	(143,498,992)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5, 17 ve 29	(976,528,365)	(583,960,762)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	5 ve 17	(1,098,094,019)	(668,229,549)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	5 ve 17	108,982,206	68,851,763
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı	5 ve 17	12,583,448	15,417,024
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17 ve 29	(319,929)	(90,010,396)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı	5 ve 17	10,481,219	(178,725,998)
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		(10,801,148)	88,715,602
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		1,518,701,934	797,313,020
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		42,094,270	19,980,965
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		42,094,270	19,980,965
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sotaj Gelirleri		177,610,243	96,099,803
B- Hayat Dışı Teknik Gider		(7,651,655,098)	(6,103,442,583)
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(5,882,697,981)	(4,466,318,512)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17 ve 29	(5,055,471,485)	(3,529,692,362)
1.1.1- Brüt Ödenen Hasarlar	5 ve 17	(5,680,730,086)	(4,001,995,620)
1.1.2- Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı	5, 10 ve 17	625,258,601	472,303,258
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17 ve 29	(827,226,496)	(936,626,150)
1.2.1- Muallak Hasarlar Karşılığı	5 ve 17	(1,415,475,089)	(1,064,427,973)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı	5 ve 17	588,248,593	127,801,823
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		67,124,347	(126,142,511)
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		67,124,347	(126,142,511)
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5, 17 ve 29	(36,064,504)	(29,170,752)
4- Faaliyet Giderleri	5 ve 32	(1,702,181,907)	(1,416,487,372)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5 ve 29	(1,881,775)	1,461,729
5.1- Matematik Karşılıkları	5 ve 29	(1,881,775)	1,461,729
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı		-	-
6- Diğer Teknik Giderler	47	(95,953,278)	(66,785,165)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler		(95,953,278)	(66,785,165)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)	5	1,231,410,735	868,301,126
D- Hayat Teknik Gelir		1,671,937,927	1,438,259,309
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		1,579,098,177	1,382,644,660
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	17	1,584,845,057	1,381,557,917
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	5 ve 17	1,869,417,815	1,456,681,282
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	5, 10 ve 17	(284,572,758)	(75,123,365)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17 ve 29	(5,746,880)	1,086,743
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	5 ve 17	(7,358,984)	1,368,838
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	5 ve 17	1,612,104	(282,095)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri	4.2 ve 5	89,856,064	45,698,037
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		2,983,686	9,916,612
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		2,983,686	9,916,612
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri		-	-

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

Allianz Sigorta A.Ş.
31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 Tarihleri İtibarıyla
Konsolide Ayrıntılı Gelir Tabloları
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31Aralık 2020
E- Hayat Teknik Gider		(1,665,966,016)	(1,218,041,205)
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(322,349,234)	(309,874,829)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17 ve 29	(304,527,719)	(274,270,524)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar	5 ve 17	(344,924,229)	(297,087,378)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	5, 10 ve 17	40,396,510	22,816,854
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17 ve 29	(17,821,515)	(35,604,305)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı	5 ve 17	(26,460,371)	(38,232,134)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı	5 ve 17	8,638,856	2,627,829
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		(231,521)	500,863
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		(231,521)	500,863
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5 ve 29	(849,648,542)	(350,904,980)
3.1- Matematik Karşılıklar	5 ve 29	(849,648,542)	(350,904,980)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık	5 ve 29	(849,648,542)	(350,904,980)
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(10,597,280)	(8,458,345)
5- Faaliyet Giderleri	5 ve 32	(474,154,557)	(542,100,725)
6- Yatırım Giderleri	4.2	(8,984,882)	(7,203,189)
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)	5	5,971,911	220,218,104
G- Emeklilik Teknik Gelir		460,626,581	363,300,601
1- Fon İşletim Gelirleri	5 ve 25	377,618,240	290,726,433
2- Yönetim Gideri Kesintisi	5 ve 25	64,137,618	57,424,769
3- Giriş Aidatı Gelirleri	5 ve 25	18,841,482	14,357,025
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	5 ve 25	18,710	790,294
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		10,531	2,080
H- Emeklilik Teknik Gideri		(348,068,937)	(255,112,661)
1- Fon İşletim Giderleri	5	(26,191,935)	(21,033,796)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		-	-
3- Faaliyet Giderleri	5 ve 32	(297,827,285)	(217,321,623)
4- Diğer Teknik Giderler		(24,049,680)	(16,756,781)
5- Ceza Ödemeleri		(37)	(461)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)	5	112,557,644	108,187,940

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

Allianz Sigorta A.Ş.
31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 Tarihleri İtibarıyla
Konsolide Ayrıntılı Gelir Tabloları
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)	5	1,231,410,735	868,301,126
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)	5	5,971,911	220,218,104
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)	5	112,557,644	108,187,940
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		1,349,940,290	1,196,707,170
K- Yatırım Gelirleri	4.2 ve 5	3,544,677,516	1,696,064,800
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler		1,348,172,247	884,113,500
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		-	1,260,798
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi		671,980,142	347,661,403
4- Kambiyo Karları		1,504,752,363	454,594,376
5- İştiraklerden Gelirler	4.2	61,169	61,277
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	4.2	19,711,595	8,373,446
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri	5 ve 4.2	(2,082,889,227)	(1,136,469,606)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil		-	-
2- Yatırımlar Değer Azalışları		-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar	4.2	(26,901)	(24,137)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri	4.2	(1,518,701,934)	(797,313,020)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar	4.2	-	-
6- Kambiyo Zararları	4.2	(434,608,799)	(210,432,815)
7- Amortisman Giderleri		(82,209,069)	(91,394,404)
8- Diğer Yatırım Giderleri		(47,342,524)	(37,305,230)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar	5	(284,166,692)	(65,050,789)
1- Karşılıklar Hesabı	47	(135,397,150)	(95,758,699)
2- Reeskont Hesabı	47	(9,082,291)	(5,215,044)
3- Özellikli Sigortalar Hesabı		617,241	730,628
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	35	(140,887,865)	48,147,232
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	47	19,584,042	14,665,714
8- Diğer Gider ve Zararlar	47	(16,680,999)	(26,549,815)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları	47	15,525	55,620
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları	47	(2,335,195)	(1,126,425)
N- Dönem Net Karı veya Zararı		2,044,674,549	1,258,861,206
1- Dönem Karı ve Zararı		2,527,561,887	1,691,251,575
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	(482,887,338)	(432,390,369)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		2,044,674,549	1,258,861,206
-Ana Ortaklık Payları	37	1,908,614,678	1,169,163,062
-Azınlık Payları		136,059,871	89,698,144
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

Allianz Sigorta A.Ş.
1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 Hesap Dönemlerine Ait
Konsolide Nakit Akış Tabloları
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		12,118,480,875	10,185,485,654
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		757,257,767	625,729,893
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		475,780,114	348,693,380
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı		(9,326,309,091)	(6,811,971,677)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		(1,933,143,960)	(1,401,256,661)
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		(348,643,718)	(255,112,200)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit		1,743,421,987	2,691,568,389
8. Faiz ödemeleri		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri		(443,447,029)	(491,254,346)
10. Diğer nakit girişleri		64,042,776	51,235,732
11. Diğer nakit çıkışları		(45,023,377)	(30,091,221)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		1,318,994,357	2,221,458,554
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı	6 ve 8	9,703,396	2,283,539
2. Maddi varlıkların iktisabı	6 ve 8	(118,667,972)	(86,047,281)
3. Mali varlık iktisabı	11	(2,400,268,916)	(4,122,208,159)
4. Mali varlıkların satışı	11	1,006,551,866	1,945,021,815
5. Alınan faizler		1,399,501,360	1,147,791,967
6. Alınan temettüler		-	-
7. Diğer nakit girişleri		363,560,827	28,064,542
8. Diğer nakit çıkışları		(168,684,409)	(60,077,957)
9. Yatırım faaliyetlerinde kullanılan net nakit		91,696,152	(1,145,171,534)
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri	20	(7,438,334)	(1,287,097)
4. Ödenen temettüler	45	(723,205,690)	(199,758,231)
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları		(46,819,897)	(38,359,676)
7. Finansman faaliyetlerinde kullanılan net nakit		(777,463,921)	(239,405,004)
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ			
		530,415,921	136,784,986
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen artış			
		1,163,642,509	973,667,002
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu			
14		4,747,063,250	3,773,396,248
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu			
14		5,910,705,759	4,747,063,250

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

Allianz Sigorta A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 Hesap Dönemlerine Ait

Konsolide Özkaynak Değişim Tabloları

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Bağımsız Denetimden Geçmiş Özsermaye Değişim Tablosu - 31 Aralık 2020										
Dipnot	Sermaye	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yasal Yedekler	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları	Azınlık Payları Hariç Özkaynak	Azınlık Payları	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2019	529,147,564	125,681,994	118,495,352	273,246,635	1,532,781,806	989,031,370	644,282,193	4,212,666,914	169,045,416	4,381,712,330
II - Muhasebe Politikasındaki Değişiklikler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (+II) (01/01/2020)	529,147,564	125,681,994	118,495,352	273,246,635	1,532,781,806	989,031,370	644,282,193	4,212,666,914	169,045,416	4,381,712,330
A - Sermaye Artırımı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 - Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 - İç Kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	(2,299,196)	(2,299,196)	(402,878)	(2,702,074)
D - Finansal Varlıkların Değerlemesi	-	(114,942,348)	-	-	-	-	-	(114,942,348)	(30,337)	(114,972,685)
E - Yabancı Para Çevrim Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	7,700,565	-	31,451,409	39,151,974	-	39,151,974
G - Enflasyon Düzeltme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Net Dönem Karı	-	-	-	-	-	1,169,163,062	-	1,169,163,062	89,698,144	1,258,861,206
I - Yedeklere ve Geçmiş Yıllar Karlarına Transferler	-	-	-	48,374,959	539,525,524	(669,031,370)	81,130,887	-	-	-
J - Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	(320,000,000)	-	(320,000,000)	(41,000,000)	(361,000,000)
II - Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2020	529,147,564	10,739,646	118,495,352	321,621,594	2,080,007,895	1,169,163,062	754,565,293	4,983,740,406	217,310,345	5,201,050,751

Bağımsız Denetimden Geçmiş Özsermaye Değişim Tablosu - 31 Aralık 2021										
Dipnot	Sermaye	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yasal Yedekler	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları	Azınlık Payları Hariç Özkaynak	Azınlık Payları	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2020	529,147,564	10,739,646	118,495,352	321,621,594	2,080,007,895	1,169,163,062	754,565,293	4,983,740,406	217,310,345	5,201,050,751
II - Muhasebe Politikasındaki Değişiklikler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (+II) (01/01/2020)	529,147,564	10,739,646	118,495,352	321,621,594	2,080,007,895	1,169,163,062	754,565,293	4,983,740,406	217,310,345	5,201,050,751
A - Sermaye Artırımı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 - Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 - İç Kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	(8,201,828)	(8,201,828)	(1,228,097)	(9,429,925)
D - Finansal Varlıkların Değerlemesi	-	(389,095,488)	-	-	-	-	-	(389,095,488)	(19,445,260)	(408,540,748)
E - Yabancı Para Çevrim Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	16,478,322	-	63,134,499	79,612,821	-	79,612,821
G - Enflasyon Düzeltme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Net Dönem Karı	-	-	-	-	-	1,908,614,678	-	1,908,614,678	136,059,871	2,044,674,549
I - Yedeklere ve Geçmiş Yıllar Karlarına Transferler	-	-	-	72,684,921	479,273,189	(635,163,062)	83,204,952	-	-	-
J - Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	(534,000,000)	-	(534,000,000)	(51,000,000)	(585,000,000)
II - Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2021	529,147,564	(378,355,842)	118,495,352	394,306,515	2,575,759,406	1,908,614,678	892,702,916	6,040,670,589	281,696,859	6,322,367,448

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturur.

KAR DAĞITIM TABLOSU

	Dipnot	Cari Dönem (**)	Geçmiş Dönem (*)
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI		-	1,187,578,532
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		-	(291,666,156)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		-	(291,666,156)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
1.2.4. Azınlık Payları		-	-
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)		-	895,912,376
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B DAĞITILABİLİR NET		-	-
DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5))		-	895,912,376
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	(26,457,378)
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	(26,457,378)
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	(507,542,622)
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	(507,542,622)
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	(50,754,263)
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	(311,158,113)
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR		-	0.01693
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	169.31
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	0.01009
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	100.92
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

(*) 31 Aralık 2020 yılına ait kar dağıtım tablosu konsolide olmayan mali tablolar üzerinden düzenlenmiştir.

(**) 2021 yılına ilişkin kar dağıtım tablosu, finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Genel Kurul toplantısı henüz gerçekleşmediği için hazırlanmamıştır.

1. GENEL BİLGİLER

1.1. ANA ŞİRKETİN ADI VE GRUBUN SON SAHİBİ

1923 yılında İstanbul'da kurulmuş olan Allianz Sigorta A.Ş. ("Ana Şirket"), daha önce Şark Sigorta Türk A.Ş. olan şirket unvanını, 28 Temmuz 1998 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurulu'nda alınan karar uyarınca Koç Allianz Sigorta A.Ş. olarak değiştirmiştir.

Ana Şirket'in 31 Aralık 2007 itibarıyla sermayedarlarından Koç Holding A.Ş. ve Temel Ticaret ve Yatırım A.Ş., Ana Şirket sermayesinin toplam %47.09'unu temsil eden 94,179,000 TL nominal değerdeki hisse senedini, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") ve Rekabet Kurumu'nun onayına ve Ana Şirket Yönetim Kurulu'nun 21 Temmuz 2008 tarih ve 2008/13 sayılı kararına istinaden, Allianz SE'ye 247,576,782 Avro bedelle satış yoluyla devretmiştir. Ana Şirket'in 22 Eylül 2008 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında, "Koç Allianz Sigorta A.Ş." olan ticari unvanının "Allianz Sigorta A.Ş." olarak değiştirilmesine ve bu amaçla ana sözleşmenin ilgili maddelerinin izin verilen tadil tasarısı uyarınca tadil edilmesine karar verilmiştir. Bu karar İstanbul Ticaret Memurluğu tarafından 7 Ekim 2008 tarihinde tescil edilmiştir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Mayıs 2010 tarihli onayı ve Ana Şirket Yönetim Kurulu'nun 11 Mayıs 2010 tarihli, 2010/14 sayılı kararı doğrultusunda, Allianz SE'nin sahip olduğu, Ana Şirket sermayesinin toplam %84.18'ini temsil eden 168,280,000 nominal değerde hisse senedinin Allianz Europe B.V.'ye devri 2010 yılı içerisinde gerçekleştirilmiştir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Grup sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu Allianz SE'dir.

19 Eylül 2014 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında, Ana Şirket'in Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 25 Temmuz 2014 tarihli ve 70761236-301.08/24251 sayılı izni çerçevesinde Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'nin devir alınmak suretiyle ile birleşmesinin ardından, Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'nin tüzel kişiliği sona ermiştir.

Ana Şirket'in devir almak suretiyle birleşme işlemlerini tamamladığı Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'nin %93,94'ini temsil eden 95,815,146 TL nominal değerde hisse senedi Ana Şirket'in ana ortağı olan Allianz SE tarafından Yapı Kredi Bankası'ndan 12 Temmuz 2013 tarihinde satın alınmıştır.

Ana Şirket'in 20 Ocak 2015 tarihinde satıcı sıfatıyla Rönesans Gayrimenkul Yatırım A.Ş. garantör sıfatıyla Rönesans Holding A.Ş. ile imzalamış olduğu hisse alım ve satım sözleşmesi uyarınca satın alınan Beykoz Gayrimenkul Yatırım Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin sermayesinin tamamını temsil eden beheri 1 TL değerinde 273,500,000 adet hissenin Ana Şirket'e devri 9 Nisan 2015 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında onaylanmıştır. Beykoz Gayrimenkul Yatırım Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin İstanbul Ataşehir ilçesinde sahibi olduğu gayrimenkul Allianz Türkiye Sigorta Grubu'nun yeni genel merkezi olmuştur.

Beykoz Gayrimenkul Yatırım Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin hisselerinin Ana Şirket tarafından iktisap edilmesine ilişkin olarak hisseler karşılığında ödenecek baz fiyatın 170,000,000 Avro olarak öngörüldüğü bir hisse alım ve satım sözleşmesinin imzalanması konusunda yetkiler dahilinde sözleşme imzalanmış olup, bu kez imzalanan hisse alım ve satım sözleşmesi çerçevesinde yapılan ayarlama sonucunda hisselerin satın alınmasına ilişkin nihai fiyat olarak ödenen 171,917,147 Avro olarak gerçekleşmiştir.

Ana Şirket'in %80 oranında pay ile kontrol ettiği ve bağlı ortaklığı olarak faaliyet gösteren Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. ("AZYE") ve %100 oranında pay ile kontrol ettiği ve bağlı ortaklığı olarak faaliyet gösteren Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm ve Ticaret A.Ş.'nin (hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) nihai ortağı Allianz SE'dir.

1. GENEL BİLGİLER (DEVAMI)

1.1 ANA ŞİRKETİN ADI VE GRUBUN SON SAHİBİ (DEVAMI)

AZYE'nin faaliyet konusu bireysel emeklilik sisteminde faaliyet göstermek, bu doğrultuda emeklilik sözleşmeleri düzenlemek, bireysel emeklilik ile ilgili kanun ve yönetmelikler kapsamında her türlü iş ve işlemleri yapmak ve Türkiye'de ve yabancı ülkelerde her türlü grup ve ferdi hayat ile ferdi kaza poliçeleri düzenlemek ve reasürans işlemleri gerçekleştirmektir.

2013 yılında AZYE'nin %80'ini temsil eden payların Allianz SE tarafından satın alınmasından sonra AZYE'nin unvanı 3 Ekim 2013 tarihinde Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

AZYE'nin 31 Aralık 2002 tarihinde unvanı Yapı Kredi Yaşam Sigorta A.Ş.'den Yapı Kredi Emeklilik A.Ş. olarak değiştirilmiştir. AZYE'nin ana sözleşmesi Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Aralık 2002 tarih ve 81316 sayılı yazısı ve T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 20 Aralık 2002 tarih ve 10919 sayılı ön müsaadesi ile değiştirilmiştir. AZYE, ana sözleşmesinde yapılan değişiklik ile Bireysel Emeklilik Sistemi'nde faaliyet gösterebilir, emeklilik sözleşmeleri düzenleyebilir ve bireysel emeklilik ile ilgili kanun ve yönetmelikler kapsamında her türlü iş ve işlemleri yapabilir duruma gelmiştir.

1.2 KURULUŞUN İKAMETGAHI VE YASAL YAPISI, ŞİRKET OLARAK OLUŞTUĞU ÜLKE VE KAYITLI BÜRONUN ADRESİ (VEYA EĞER KAYITLI BÜRONUN OLDUĞU YERDEN FARKLIYSA, FAALİYETİN SÜRDÜRÜLDÜĞÜ ESAS YER)

Grup Türkiye'de tescil edilmiş olup, "Anonim Şirket" statüsünde faaliyet göstermektedir. Grup Genel Müdürlüğü "Allianz Tower Küçükbakkalköy Mahallesi Kayışdağı Caddesi No:1 Ataşehir İstanbul" adresinde yer almaktadır. Genel Müdürlük haricinde Grup'un İstanbul, Ankara, İzmir, Adana, Bursa, Antalya, Malatya, Samsun, Denizli ve Kocaeli'nde, bölge müdürlüğü, irtibat bürosu ve şube statüsünde olmak üzere toplam 12 temsilciliği bulunmaktadır.

1.3 İŞLETMENİN FİİLİ FAALİYET KONUSU

Grup, bireysel emeklilik, hayat, ferdi kaza, yangın, nakliyat, kaza, mühendislik, motorlu kara taşıtları, zorunlu trafik, ihtiyari mali mesuliyet, sağlık, tarım, kredi ve hukuksal koruma olmak üzere hayat dışı sigortacılığın hemen hemen bütün branşlarında faaliyet göstermektedir.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket, 4,290 yetkili ve 54 yetkisiz (31 Aralık 2020: 4,144 yetkili ve 55 yetkisiz) olmak üzere toplam 4,344 acente (31 Aralık 2020: 4,199 acente) ile çalışmaktadır.

Beykoz Gayrimenkul Yatırım Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin temel amaç ve faaliyet konusu gayrimenkuller, gayrimenkule dayalı sermaye piyasası araçları, gayrimenkul projeleri ve sermaye piyasası araçlarına yatırım yapmaktır.

1.4 KURULUŞUN FAALİYETLERİNİN VE ESAS ÇALIŞMA ALANLARININ NİTELİKLERİNİN AÇIKLANMASI

Grup faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ve bu kanuna dayanılarak ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olup; yukarıda 1.3 no'lu dipnotta bahsedilen sigortacılık branşlarında faaliyetlerini sürdürmektedir. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından yayımlanmıştır.

1. GENEL BİLGİLER (DEVAMI)

1.5 KATEGORİLERİ İTİBARIYLA DÖNEM İÇİNDE ÇALIŞAN PERSONELİN ORTALAMA SAYISI

Kategorileri itibarıyla Grup'un dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Üst düzey yöneticiler (*)	16	15
Diğer personel	2,209	2,320
Toplam	2,225	2,335

(*) Grup'un Yönetim Kurulu başkan ve üyeleri, genel müdür, genel müdür yardımcıları, grup müdürleri ve teftiş kurulu başkanı üst kademe yöneticiler sınıfında gruplanmıştır.

1.6 ÜST YÖNETİME SAĞLANAN ÜCRET VE BENZERİ MENFAATLER

31 Aralık 2021 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 39,636,841 TL'dir (31 Aralık 2020: 34,157,908 TL).

1.7 KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARDA; YATIRIM GELİRLERİNİN VE FAALİYET GİDERLERİNİN (PERSONEL, YÖNETİM, ARAŞTIRMA GELİŞTİRME, PAZARLAMA VE SATIŞ, DIŞARIDAN SAĞLANAN FAYDA VE HİZMETLER İLE DİĞER FAALİYET GİDERLERİ) DAĞITIMINDA KULLANILAN ANAHTARLAR

Şirketlerce hazırlanacak olan konsolide finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslar, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" çerçevesinde belirlenmiştir.

Söz konusu genelge uyarınca şirketler, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından önerilen yöntem veya Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan onay alınması şartı ile kendi belirleyecekleri bir yöntem ile teknik bölüm faaliyet giderlerini, sigorta bölümlerine dağıtabilirler. Bu çerçevede Grup, Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan aldığı onay ile teknik bölüm faaliyet giderlerini "Aktivite Bazlı Maliyetlendirme Sistemi" ile sigorta bölümlerine dağıtmaktadır. Bu sistem direkt maliyetlerin doğrudan, diğer maliyetlerin ise çeşitli değişkenlere göre (kullanılan alan, kişi, poliçe, teklif ve sigortalı adedi) dağıtılmasını öngörmektedir.

Hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmakta, diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmaktadır.

Yine bir Grup şirketi olan, aynı zamanda sermayesinde sahip olduğu %2 oranındaki pay ile Ana Şirket'in iştirakleri arasında gösterdiği Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile fiziki alan paylaşımı ve ortak personel kullanımı gibi sebeplerden dolayı direk olarak ayrıştırılamayan bazı ortak masraflar oluşmaktadır. Bu tür ortak masraflar, Ana Şirket ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ve Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. arasında imzalanmış olunan ortak masrafların aralarında paylaşımına ilişkin esasların belirlenmesine yönelik sözleşme çerçevesinde ayrıştırılmaktadır. Bu sözleşme uyarınca taraflar ortak fonksiyon ve faaliyetleri nedeniyle katlanmış oldukları masrafları yine Aktivite Bazlı Maliyetlendirme Sistemini esas alarak aralarında paylaşmaktadır.

1. GENEL BİLGİLER (DEVAMI)

1.7 KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARDA; YATIRIM GELİRLERİNİN VE FAALİYET GİDERLERİNİN (PERSONEL, YÖNETİM, ARAŞTIRMA GELİŞTİRME, PAZARLAMA VE SATIŞ, DIŞARIDAN SAĞLANAN FAYDA VE HİZMETLER İLE DİĞER FAALİYET GİDERLERİ) DAĞITIMINDA KULLANILAN ANAHTARLAR (DEVAMI)

Grup tarafından hayat teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, yatırım gelirleri hesabında gösterilmektedir. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmaktadır. 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 2010/9 sayılı genelge ile finansal tablolarda kullanılacak anahtara ilişkin usul ve esaslarda değişiklik yapılmıştır. Buna göre, teknik bölüme aktarılan faaliyet giderleri, öncelikle emeklilik ve sigorta bölümlerine son 3 yılda her dönem sonu itibarıyla yürürlükte olan poliçe ve emeklilik sözleşme sayısı oranı ile son 3 yılda üretilen katkı payı ve kazanılmış prim oranının aritmetik ortalamasına göre paylaştırılmaktadır. Sigorta bölümüne dağıtılan giderlerin hayat ve hayat dışı bölümlerine ise; her bir bölüm için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısına, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan 3 oranın ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

1.8 KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN TEK BİR ŞİRKET Mİ YOKSA ŞİRKETLER GRUBUNU MU İÇERDİĞİ

Konsolide finansal tablolar Ana Şirket Allianz Sigorta A.Ş. ile bağlı ortaklıkları Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. ve Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm ve Ticaret A.Ş.'yi içermektedir.

1.9 RAPORLAYAN İŞLETMENİN ADI VEYA DİĞER KİMLİK BİLGİLERİ VE BU BİLGİDE ÖNCEKİ RAPORLAMA DÖNEMİ SONUNDAN BERİ OLAN DEĞİŞİKLİKLER

Ana Şirket'in Ticaret Unvanı : Allianz Sigorta A.Ş.
Ana Şirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi : Allianz Tower Küçükbakkalköy Mahallesi Caddesi
Kayışdağı Caddesi No:1 Ataşehir / İstanbul
Ana Şirket'in elektronik site adresi : www.allianz.com.tr

Yukarıda sunulan bilgilerde raporlama dönemi sonundan itibaren herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

1 Ocak – 31 Aralık 2021 hesap dönemine ait finansal tablolar 11 Mart 2022 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve Genel Müdür Arif Aytekin, Genel Müdür Yardımcısı Ersin Pak, Şirket aktüeri Nalan Kadioğlu ve Finansal Raporlama ve Teknik Muhasebe Grup Başkanı Niyazi Merdim Ergezen tarafından imzalanmıştır. Söz konusu konsolide finansal tablolar Genel Kurul onayından sonra kesinleşecektir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

2.1 HAZIRLIK ESASLARI

2.1.1 Konsolide finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Grup, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu ve SEDDK tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki finansal raporlamaya ilişkin sigortacılık mevzuatı ise Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanmıştır.

Konsolide finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 31 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen konsolide finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Konsolide finansal tablolar, makul değerleri esas alınarak gösterilen finansal varlık, kullanım amaçlı gayrimenkul ve yatırım amaçlı gayrimenkullerin dışında, 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

KGK, 20 Ocak 2022 tarihinde, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, Büyük ve Orta Boy İşletmeler için Finansal Raporlama Standardı Kapsamında Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamanın Uygulanması ile ilgili açıklamada bulunmuştur. Buna göre, TFRS'yi uygulayan işletmelerin 2021 yılına ait finansal tablolarında TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama kapsamında herhangi bir düzeltme yapmalarına gerek bulunulmadığı belirtilmiştir.

Grup, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (eski adıyla Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu) tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1- Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'e istinaden konsolide finansal tablo hazırlamaları gerekmektedir. Ana Şirket'in konsolide olmayan finansal tabloları 12 Mart 2021 tarihinde yayınlanmıştır.

2.1.2 Konsolide finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ" ve Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 31 Mayıs 2012 tarihli "Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu" ile finansal tabloların önceki dönemlerle ve diğer şirketlerin finansal tabloları ile karşılaştırılmasını teminen, şirketlerin hazırlayacakları finansal tabloların şekil ve içeriği düzenlenmiştir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.1 HAZIRLIK ESASLARI

2.1.3 Konsolide finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

Diğer muhasebe politikaları

Diğer muhasebe politikalarına ilişkin bilgiler, yukarıda 2.1.1 - *Konsolide finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler* kısmında ve bu raporun müteakip bölümlerinde her biri kendi başlığı altında açıklanmıştır.

2.1.4 Geçerli ve raporlama para birimi

İlişikteki konsolide finansal tablolar, Grup'un geçerli ve raporlama para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.1.5 Konsolide finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.1.6 Konsolide finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli

Konsolide finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri ile ölçülen alım-satım amaçlı finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıklar hariç tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.7 Karşılaştırmalı bilgiler

Cari dönem konsolide finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

2.2 KONSOLİDASYON

Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" ("Konsolidasyon Tebliği") gereğince ve "Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı"nda ("TFRS 10") belirlenen yöntem, usul ve esaslara uyulmaktadır.

Konsolide finansal tablolar, aşağıda yer alan hususlar kapsamında, ana ortaklık, Allianz Sigorta A.Ş. ile bağlı ortaklıkları olan Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. ("Allianz Yaşam") ve Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm San. Tic. A.Ş. ("Beykoz Gayrimenkul")'ye ait hesapları içerir. Konsolidasyon kapsamına dahil edilen şirketlerin konsolide finansal tabloları Grup tarafından uygulanan muhasebe politikaları ve sunum biçimleri gözetilerek 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile Hazine ve Maliye Bakanlığının sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara uygun olarak hazırlanmıştır.

- (i) Kontrol; ilgili tebliğde bir tüzel kişinin; sermayesinin, asgari yüzde elli birine sahip olma şartı aranmaksızın, çoğunluğuna doğrudan veya dolaylı olarak sahip olunması veya bu çoğunluğa sahip olunmama ile birlikte imtiyazlı hisselerin elde bulundurulması veya diğer hissedarlarla yapılan anlaşmalara istinaden oy hakkının çoğunluğu üzerinde tasarrufta bulunulması suretiyle veya herhangi bir suretle yönetim kurulu üyelerinin karara esas çoğunluğunu atayabilme ya da görevden alma gücünün elde bulundurulması olarak tanımlanmış olup, "TFRS 10" hükümlerine göre bağlı ortaklıklar, faaliyet sonuçları, aktif ve özkaynak büyüklükleri bazında önemlilik ilkesi çerçevesinde, tam konsolidasyon yöntemi kullanılmak suretiyle konsolide edilmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.2 KONSOLIDASYON (DEVAMI)

Tam konsolidasyon yöntemine göre, bağlı ortaklıkların aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı kalemlerinin yüzde yüzü ana ortaklığın varlık, yükümlülük, gelir ve gider kalemleri ile birleştirilmiştir. Grup'un bağlı ortaklıktaki yatırımının kayıtlı değeri ile bağlı ortaklığın sermayesinin Grup'a ait olan kısmı netleştirilmiştir. Konsolidasyon kapsamındaki ortaklık arasındaki işlemlerden kaynaklanan bakiyeler ile gerçekleşmemiş karlar ve zararlar karşılıklı olarak mahsup edilmiştir.

Bağlı ortaklık unvanı	Etkin ortaklık oranı	Doğrudan ortaklık oranı	Toplam Varlık	Toplam özsermaye	Dönem net karı
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.	80.00%	80.00%	37,382,617,984	1,408,484,298	680,299,353
Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm ve Ticaret A.Ş.	100.00%	100.00%	1,358,829,116	1,228,485,703	213,579,300

Grup'un %10'un altında sermaye payına sahip olduğu veya %10'un üzerinde sermaye payına sahip olmakla birlikte doğrudan veya dolaylı olarak yönetime ve ortaklık politikalarının belirlenmesine katılmadığı dolayısıyla önemli bir etkinliğe sahip olmadığı finansal varlıklarını "Satılmaya hazır finansal varlıklar" içerisinde muhasebeleştirilmiştir.

2.3 BÖLÜM RAPORLAMASI

Bir faaliyet bölümü, Grup'un faaliyet gösterdiği iş alanlarının, diğer faaliyet bölümleri ile yapılan işlemlerden doğan hasılat ve harcamalar dahil, hasılat elde eden ve harcama yapabilen ve Yönetim Kurulu (karar almaya yetkili mercii olarak) tarafından faaliyet sonuçları düzenli bir şekilde gözden geçirilen, performansı ölçülen ve finansal bilgileri ayırt edilebilen bir parçasıdır. Grup'un faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamış, faaliyet alanı bölümlerine göre raporlama 5 nolu notta sunulmuştur.

2.4 YABANCI PARA KARŞILIKLARI

İşlemler, Grup'un geçerli para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmektedir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler, raporlama dönemi sonundaki kurlardan TL'ye çevrilmekte ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değer değişimleri üzerinden oluşan kur farkları hariç, sonucun pozitif veya negatif olmasına göre ilişikteki konsolide finansal tablolarda kambiyo karları ve kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmaktadır.

Yabancı para cinsinden satılmaya hazır finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden oluşan kur farkları kar/zarar hesaplarında muhasebeleştirilirken, gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar üzerinden hesaplanan kur farkları özkaynak hesaplarında "finansal varlıkların değerlemesi" hesabında muhasebeleştirilmektedir.

2.5 MADDİ DURAN VARLIKLAR

Kullanım amaçlı arsa ve binalar hariç maddi duran varlıklar, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan dönem için enflasyona göre düzeltilmiş maliyet tutarları ile izlenmektedir. Daha sonraki dönemlerde maddi duran varlıklar için herhangi bir enflasyon düzeltmesi yapılmamış, 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla enflasyona göre endekslenmiş tutarlar maliyet tutarı olarak kabul edilmiştir. 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren satın alınan maddi duran varlıklar maliyetlerinden varsa kur farkı gibi tutarlar düşüldükten sonra kalan değerleriyle kayıtlara yansıtılmaktadır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.5 MADDİ DURAN VARLIKLAR (DEVAMI)

Kullanım amaçlı arsa ve binalar, mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerlendirme uzmanları tarafından yapılan değerlendirmelerde belirtilen gerçeğe uygun değerlerinden izlenmektedir. Binalar yeniden belirlenen değerleri üzerinden birikmiş amortismanlarının indirilmesi suretiyle bulunan değerleriyle konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır. Yeniden değerlendirme tarihindeki birikmiş amortisman varlığın brüt defter değeri ile netleştirilmiş ve net tutar yeniden değerlendirme sonrasındaki değere getirilmiştir.

Kullanım amaçlı arsa ve binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir. Gayrimenkul bazında yapılan değerlendirmeler sonucunda bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen değer azalışları söz konusu fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise kar/zarar hesaplarına yansıtılmaktadır. Her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark "Diğer Sermaye Yedekleri"nden geçmiş yıllar karlarına transfer edilmektedir.

Arsalar için sınırsız ömürleri olması sebebi ile amortisman ayrılmamaktadır. Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri veya yeniden değerlendirilmiş tutarları üzerinden maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerinde, cari döneme önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıklar için ilgili amortisman payları faydalı ömürleri esas alınarak kayıtlı değerleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktadır. Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmini ekonomik ömür olarak öngörülen süreler aşağıdaki gibidir:

Maddi Duran Varlıklar	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı (%)
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	50	2
Demirbaş ve tesisatlar	3-15	7-33
Motorlu taşıtlar	5	20
Finansal kiralama yoluyla edinilmiş maddi duran varlıklar	3-5	20-33
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	5	20

Kullanım amaçlı gayrimenkullerden yatırım amaçlı gayrimenkullere yapılan sınıflamalarda, sınıflama tarihine kadar amortismanına tabi tutulur. Sınıflama tarihi itibarıyla gayrimenkulün defter değeri ile gerçeğe uygun değeri arasında meydana gelecek farklılığı bir yeniden değerlendirme gibi işleme tabi tutar ve meydana gelen değer azalışını ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılır. Sınıflama tarihinde meydana gelen değer artışları özkaynaklara, yeniden değerlendirme fazlası olarak eklenir. Değerleme fazlası dağıtılmamış karlara transfer edilebilir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.5 MADDİ DURAN VARLIKLAR (DEVAMI)

Kullanım hakkı varlığı

Grup, kullanım hakkı varlıklarını finansal kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebeleştirilmektedir (örneğin, ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, maliyet bedelinden birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Finansal kiralama borçlarının yeniden değerlendirilmesi durumunda bu rakam da düzeltilir.

Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

- kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, ve
- Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

Dayanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Gruba devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece, Grup, kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismanına tabi tutmaktadır. Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirmesine tabidir.

Kira yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir.

Grup'un 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Türk Lirası kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranlarının ağırlıklı ortalaması %21.80'dir (31 Aralık 2020: %19.72).

2.6 YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira geliri veya değer artış kazancı ya da her ikisini birden elde etmek amacıyla elde tutulmaktadır.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller ilk kayda alınmalarında işlem maliyetleri de dahil edilmek üzere maliyetleri ile ölçülürler.

Grup, yatırım amaçlı gayrimenkullerinin ilk kayıtlara alınmaları sonrası, mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerlendirme uzmanlarının belirlediği gerçeğe uygun değerlerinden konsolide finansal tablolarında göstermektedir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerdeki gerçeğe uygun değer değişiklikleri, gelir tablosunda yatırım gelirlerinin altında muhasebeleştirilmektedir.

2.7 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

Grup'un maddi olmayan duran varlıkları bilgi sistemleri ve bilgisayar yazılımlarından oluşmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar TMS 38, - "Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi Standardı" uyarınca kayıtlara maliyet bedelleri üzerinden alınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların maliyetleri, 31 Aralık 2004 tarihinden önce aktife giren varlıklar için aktife girdikleri tarihten yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004'e kadar geçen süre dikkate alınıp enflasyon düzeltmesine tabi tutularak daha sonraki tarihteki girişler ise ilk alış bedelleri dikkate alınarak konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır.

Grup, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine (3-5 yıl) göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden ayırmaktadır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.8 FİNANSAL VARLIKLAR

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder. Finansal varlıklar, alım-satım amaçlı finansal varlıklar, vadeye kadar elde tutulacak finansal yatırımlar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak dört grupta sınıflandırılabilir.

Alım-satım amaçlı finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve ölçüm sonucu oluşan kazanç ya da kayıplar kar veya zarara yansıtılmaktadır. Alım-satım amaçlı menkul değerlerin elde tutulması süresince kazanılan faiz gelirleri ile elde etme maliyeti ile ilgili menkul değerlerin gerçeğe uygun değerleri arasındaki fark, gelir tablosunda faiz gelirleri içinde gösterilmekte olup söz konusu finansal varlıkların vadesinden önce elden çıkarılması sonucunda oluşan kazanç veya kayıplar ticari gelir/gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Grup'un konsolide finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden ölçülmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kredi ve alacaklar, vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve alım-satım amaçlılar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Bloke varlıklar maliyet bedelleri üzerinden kayıtlara alınmakta olup, müteakip dönemlerde ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve ilgili finansal varlıkların etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri ile gerçeğe uygun değerleri arasındaki farkları ifade eden gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar özkaynak kalemleri içerisinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, kar veya zarara aktarılmaktadır.

Aktif bir piyasada işlem görmeyen yatırımlar için gerçeğe uygun değer, değerlendirme yöntemleri kullanılarak hesaplanmakta; faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak gerçeğe uygun değer tespiti yapılmaktadır. Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

İştirakler, Grup'un konsolide finansal tablolarında satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmakta ve teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmeyen ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenemeyen iştirakler, değer düşüklüğü ile ilgili karşılıklar düşüldükten sonra, maliyet bedelleri ile konsolide finansal tablolara yansıtılmaktadır. Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. değerinin tespitine ilişkin içsel indirgenmiş nakit akım yöntemi kullanarak değerlendirme çalışması gerçekleştirmiş ve değerlendirme sonucu ortaya çıkan değer kayıtlara yansıtılmıştır.

Finansal varlıklar, bu varlıklar üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrol kaybedildiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.8 FİNANSAL VARLIKLAR (DEVAMI)

İkrazlar, Grup'un tasdikli hayat sigortası tarifelerine ilişkin olarak teknik esaslarda belirtilen süre boyunca (Hayat Sigortası Genel Şartlarına göre bu süre minimum 3 yıldır) prim ödemesi yapan hayat sigortalılarıyla ilgili tarifenin, iştirah tablosundaki tutarların belirli bir oranı dahilinde hayat sigorta poliçesinin iadesi karşılığında verdikleri kredi tutarlarını ifade etmektedir. İkrazlar ilk olarak bilançoya gerçeğe uygun değerleri ile alınmakta ve takip eden dönemlerde etkin faiz yöntemi ile belirlenmiş değerleri üzerinden varsa değer düşüklüğü ayrılarak takip edilmektedir. İkrazlar karşılığında hayat sigortalılarının birikimleri yüzde yüz oranında nakit teminat olarak değerlendirildiğinden Grup ikrazları için değer düşüklüğü hesaplamamaktadır. İkrazlardan elde edilen faiz geliri ile kur farkı geliri/gideri, gelir tablosunda Hayat Branşı Teknik Gelirleri ve Giderleri ana hesap grubunda yatırım gelirleri/giderleri hesap kalemlerinde takip edilmektedir. İkrazlardan elde edilen faiz gelirleri ve kur farkı geliri/gideri ilgili tarife hükümlerince matematik karşılık ve kar payı hesaplamalarında da dikkate alınmakta ve bu karşılıklarda meydana gelen artış ya da azalış da gelir tablosunda Hayat Branşı Teknik Gelirleri ve Giderleri ana hesap grubunda matematik teknik karşılıklardaki değişim hesap kalemi altında takip edilmektedir.

Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, Grup tarafından hayat poliçesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen tutarlar üzerinden iktisap edilen finansal varlıklardan oluşmaktadır. Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, sigortalıların hak ve menfaatleri aleyhine bir durum yaratmaması kaydıyla, her biri kendi içinde; alım-satım amaçlı, satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırılabilen ve yukarıdaki esaslar dahilinde değerlemeye tabi tutulmaktadır.

Bu yatırımların satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılması durumunda, ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile etkin faiz yöntemine göre hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri arasındaki farkın %5'i özsermaye altında, %95'i Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Diğer Teknik Karşılıklar hesabında muhasebeleştirilmektedir. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Grup'a ait olmayan ve değerlendirme farklarının %95'ine tekabül eden toplam 39,216,326 TL (31 Aralık 2020: 6,254,831 TL) (Not 17) diğer teknik karşılıklar hesabında içerisinde 'satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların poliçe sahiplerine ait olan kısmı olarak gösterilmiştir.

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları, emeklilik sistemine giriş aidatları ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır.

Grup, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir.

Grup tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir.

Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda bireysel emeklilik sistemi borçları kalemi altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.9 VARLIKLARDA DEĞER DÜŞÜKLÜĞÜ

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Grup her raporlama döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir. Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur.

Alacaklar, tahsil edilememe riskine karşı özel karşılıkları düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Kredi ve alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılmaktadır. Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleriyle ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleriyle ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğü geri çevrilir. İtfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi gelir tablosundan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermaye araçlarından oluşan finansal varlıklardaki değer düşüklüğü sonrasında oluşan değer artışları özkaynaklarda muhasebeleştirilir.

Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Grup, her raporlama döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını TMS 36 - *Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı* çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri 47 - *Diğer* notunda detaylı olarak sunulmuştur.

2.10 TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Grup türev işlemlerini, TMS 39 - *"Finansal Araçlar"*: *Muhasebe ve Ölçme* standardı hükümleri uyarınca alım-satım amaçlı işlemler olarak sınıflandırmaktadır. Türev finansal araçlar, sözleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerleri ile kayıt altına alınmakta ve sonraki raporlama dönemlerinde gerçeğe uygun değerlerinin pozitif veya negatif olmasına göre "alım satım amaçlı finansal varlıklar" veya "diğer finansal borçlar" hesaplarında muhasebeleştirilmektedir. Türev finansal araçlar dolayısı ile gerçekleşen kazanç ve kayıp kar zarar tablosu ile ilişkilendirilmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.11 FİNANSAL VARLIKLARIN NETLEŞTİRİLMESİ

Finansal varlıklar ve borçlar, Grup'un netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Raporlama Standartları'nca izin verildiği sürece veya Grup'un alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

2.12 NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan "nakit ve nakit benzerleri"; Grup'un serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduatlara yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır.

2.13 SERMAYE

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Ana Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu Allianz SE'dir. 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, Ana Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Adı	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Pay Tutarı (TL)	Pay Tutarı (TL)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
Allianz SE	509,111,495	96.21	509,111,494	96.21
Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd.	20,000,000	3.78	20,000,000	3.78
Diğer	36,069	0.01	36,070	0.01
Ödenmiş sermaye	529,147,564	100	529,147,564	100

Dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

Grup'ta kayıtlı sermaye sistemi

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

2.14 SİGORTA VE YATIRIM SÖZLEŞMELERİ - SINIFLANDIRMA

Poliçe sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Grup'un poliçe sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.14 SİGORTA VE YATIRIM SÖZLEŞMELERİ – SINIFLANDIRMA (DEVAMI)

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla Grup'un önceden belirlenmiş bir riski teminat altına alan yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılmış sözleşmesi bulunmamaktadır.

Grup tarafından üretilen ana hayat branşı sözleşmeleri; ferdi kaza, risk ve birikimli poliçeleri içeren hayat sözleşmeleri ile bireysel emeklilik sözleşmeleridir.

Risk poliçeleri

Belirli süreli hayat sigortaları

Belirli Süreli Hayat Sigortaları, sigortalının karşılaşacağı risklere karşı belirlenen süre zarfında güvence sağlar. Bu sigortalar, ecelen vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat, maluliyet, tehlikeli hastalıklar, toplu taşıtta kaza sonucu vefat, istem dışı işsizlik, geçici iş göremezlik, gündelik hastane tazminatı ve gündelik tazminat, gibi ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek riskleri teminat altına alır. Belirli Süreli Hayat Sigortaları birikim içermez, iştirak ve ikraz hakkı yoktur, grup ve ferdi olarak satılabilir. Yaş sınırı genel olarak 18 - 65 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişir. Prim ödeme vadeleri ürünlere bağlı olarak değişebilmektedir.

Kredi Koruma Sigortaları

Kredi Koruma Sigortaları kullanılan kredi süresi boyunca karşılaşılabilecek olumsuz durumlara karşı (vefat, maluliyet, istem dışı işsizlik, geçici iş göremezlik ve gündelik hastane tazminatına konu riskler) güvence sağlayan bir sigortadır. Bu ürünler kredi süresince riskin gerçekleşmesi durumunda kredi borcunun kapatılması amacı ile pazarlanmaktadır. Böylece hem borçlu, hem de kredi sahibinin ailesi finansal koruma altına alınır. Kredili Koruma Sigortaları birikim içermeyen risk ürünleri olup, sadece vefat teminatlı (kredi hayat) veya vefat teminatının yanı sıra maluliyet, istem dışı işsizlik, geçici iş göremezlik ve gündelik hastane tazminatı ek teminatları ile (kredi ödeme güvencesi) satılmaktadır. Yaş sınırı ürüne göre 18 - 70 yaş arasında değişmekte olup (süre ve yaş 70'i geçemez) primler yaşa ve cinsiyete bağlı risk değerlendirmesine göre değişir. Sigorta teminatları sabit veya azalan şekilde düzenlenebilir olup prim ödemeleri sigortanın ilk yılı içerisinde yapılmaktadır. Bu ürün sadece Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. şubelerinden satılmaktadır.

Ferdi kaza sigortaları

Sigortalının karşılaşacağı risklere karşı belirlenen süre zarfında güvence sağlar. Bu sigortalar, kazaen vefat, kazaen daimi maluliyet, trafik kazası sonucu vefat, iş kazası sonucu ve toplu taşıtta kaza sonucu vefat gibi ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek kaza risklerini teminat altına alır. Kaza ürünleri ferdi olarak satılabilir. Yaş sınırı genel olarak 18-65 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişmemektedir. Prim ödeme vadeleri ürünlere bağlı olarak değişebilmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.14 SİGORTA VE YATIRIM SÖZLEŞMELERİ – SINIFLANDIRMA (DEVAMI)

Birikim poliçeleri

Birikimli hayat sigortaları

Birikimli Hayat Sigortaları yatırım amaçlı, birikim ağırlıklı, en az 10 yıllık sigorta poliçeleridir. En az 10 yıllık süre sonunda oluşan birikimler poliçe sahibine ödenir. Bu ürünlerde vefat teminatının yanı sıra maluliyet, tehlikeli hastalık, kaza sonucu vefat ve toplu taşıtta kaza sonucu vefat gibi ek teminatlar sağlanmaktadır. Teminatlar genel olarak aylık sigorta priminin katı olarak belirlenmektedir. Yaş sınırı genel olarak 18-65 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişir. Birikimli poliçelerde garanti edilen teknik faizin üzerinde getiri kazanıldığı zaman, poliçe sahipleri kar payından yararlanır.

Grup yürürlükteki sigorta mevzuatı çerçevesinde birikimli hayat sigorta sözleşmelerinin tamamını sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir.

İrat Ürünleri

Hak sahibi Grup müşterilerinin, toplu tazminat ödemesi yerine düzenli ödeme almayı tercih etmeleri durumunda ömür boyu ve garanti süreli irat ürünleri sunulmaktadır. Ömür boyu ürünlerde yıllık gelir hesaplaması gerçek yaş esas alınarak yapılırken, garanti süreli irat ürünlerinde ise yaşam veya ölüm olasılığı olmadığından sigorta süresi esas alınarak hesaplama yapılmaktadır.

Bireysel emeklilik sözleşmeleri

Bireysel emeklilik sistemi içinde Grup'un kurucusu olduğu ve katılımcıların yatırımlarının yönlendirildiği emeklilik yatırım fonlarının toplam tutarı, konsolide finansal tablolarda emeklilik faaliyetlerinden alacaklar ve emeklilik faaliyetlerinden borçlar hesap kalemlerinde brüt olarak gösterilmiştir.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Grup'un otuz sekiz kurulu emeklilik fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2020: kırk adet).

Bireysel emeklilik sistemi alacakları, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Grup, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Grup tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir.

Bireysel emeklilik sistemi borçları, önceki paragrafta açıklanan katılımcılara borçlar hesabına ek olarak, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik aracılara borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden elde edilen bedelden varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir.

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon yönetim gideri kesintisi, Grup hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Grup ile Yönetici arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaşılır. Söz konusu ücretlerin tamamı Grup'un teknik gelirleri içerisinde fon işletim gelirleri olarak, yöneticiye ait olan kısmı ise Grup'un teknik giderleri içerisinde fon işletim gideri olarak fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.14 SİGORTA VE YATIRIM SÖZLEŞMELERİ – SINIFLANDIRMA (DEVAMI)

Bireysel emeklilik sözleşmeleri (Devamı)

29 Aralık 2012 tarihli resmi gazetede yayınlanarak 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren yürürlüğe girecek şekilde bireysel emeklilik sistemine devlet katkısı getirilmesi kararlaştırılmıştır. Bu kanun ile birlikte, işveren tarafından ödenenler hariç olmak kaydıyla katılımcı adına bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı paylarının yüzde yirmi beşine karşılık gelen tutar, Devlet katkısı olarak katılımcılara aktarılmaktadır. Grup bu kapsamda 2013 yılı içerisinde devlet katkılarını değerlendirmek üzere, 30 Nisan 2014 tarihinde Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu'nu halka arz etmiştir.

Bireysel emeklilik işlemlerinden kaynaklanan komisyon giderleri ise emeklilik faaliyet giderleri altında gösterilmektedir. Bununla birlikte Grup, "TMS 18 - Hasılat" ve "TMS 39 - Finansal Araçlar": Muhasebeleştirme ve Ölçme" kapsamında satılan bireysel emeklilik sözleşmeleri için ödenen komisyonları, bu sözleşmelerden garanti edilen toplam geliri aşmamak kaydıyla, gelirin elde edilmesi için beklenen süreyi dikkate alarak ertelenmektedir. Grup'un 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon gideri bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır). Emeklilik sözleşmelerine istinaden ertelenmiş komisyon giderlerindeki değişim ise gelir tablosunda diğer teknik giderler hesap kalemi altında muhasebeleştirilmektedir. Katılımcıların bireysel emeklilik hesabına yapılan katkı payları üzerinden azami yüzde iki oranını aşmamak kaydıyla alınan gider kesintileri ise, yönetim gideri kesintisi hesabı altında takip edilmektedir.

Giriş aidatı gelirleri hesabında, katılımcıların bireysel emeklilik sistemine ilk kez katılması sırasında veya yeni bir bireysel emeklilik hesabı açtırması durumunda katılımcılardan emeklilik sözleşmesinin imzalandığı tarihte geçerli olan asgari ücretin aylık tutarını aşmamak kaydıyla tahakkuk eden tutar izlenmektedir. Grup emeklilik ürünleri bazında bireysel planlarında giriş aidatı tutarının yarısını ilk sözleşme yılı içerisinde katkı payı ödeme vadelerinde tahsil edip, gelir olarak kaydetmekte, diğer yarısını 10 yıl süre ile katılımcının bireysel emeklilik sisteminden ayrıldığı veya başka bir şirkete aktarım talebinde bulunduğu tarihe kadar ertelenmektedir. Bununla birlikte Grup başlangıçta aldığı giriş aidatı tutarına istinaden, sözleşmelere 10 yıl süre ile giriş aidatının ertelenen tutarına eşit bir devamlılık ödülünü (TL sözleşmeler için, enflasyona göre endekslenmektedir), katılımcının bireysel emeklilik hesabını 10 yıl süre ile kesintisiz olarak Grup'ta bulundurması durumunda emeklilik hesabına aktarmak üzere tanımlamıştır. Grup devamlılığa bağlı olarak verilmesi muhtemel ve sözleşmeye dayalı olan ödüllerle ilgili yükümlülüğü için 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 6,650,381 TL (31 Aralık 2020: 5,087,609 TL) tutarında karşılık hesaplamış ve konsolide finansal tablolarda diğer uzun vadeli yükümlülükler altında muhasebeleştirmiştir. Bu karşılığın hesaplanmasında Grup, katılımcıların bireysel emeklilik hesabını 10 yıl boyunca Grup'ta bulundurması ihtimalini ölçen bir modelleme yapmakta ve bulunan muhtemel tutarı konsolide finansal tablolara bugünkü değeri ile yansıtmaktadır. Bu yükümlülük tutarındaki değişim gelir tablosunda faaliyet giderleri hesap kalemi altında muhasebeleştirilmektedir.

Reasürans sözleşmeleri

9 Ağustos 2008 tarihinden sonra akdedilen sözleşmelerde ise devamlılık ödülü ancak emekliliğe hak kazanılması ile verildiğinden bu tarihten sonraki sözleşmeler için devamlılık ödülü katılımcıların bireysel emeklilik hesabını emekliliğe hak kazandıkları tarihe kadar Grup'ta bulundurması ihtimali üzerinden hesaplanmaktadır.

Emeklilik yatırım fonlarına ilişkin fon portföyünün oluşturulduğu tarih ile fon paylarının tamamen satıldığı tarih arasında oluşan portföy değer değişimleri sermaye avans tahsisi faiz gelirleri olarak gelir tablosuna kaydedilmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.14 SİGORTA VE YATIRIM SÖZLEŞMELERİ – SINIFLANDIRMA (DEVAMI)

Reasürans sözleşmeleri (Devamı)

Reasürans sözleşmeleri, Grup tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Grup ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen ve sigorta sözleşmeleri olarak sınıflandırılabilmesi için gerekli şartları karşılayan sözleşmelerdir. Grup, vefat, maluliyet, kazaen vefat/maluliyet, tehlikeli hastalık, toplu taşıtta kaza sonucu vefat, istem dışı işsizlik, geçici iş göremezlik ve gündelik hastane tazminatı gibi üstlendiği risklerin bir bölümünü reasürans şirketine devretmektedir. Grup hayat sigortası ürünleri için ürün bazında farklılaşan reasürans sözleşmeleri kullanmakta olup, söz konusu sözleşmeler genel olarak eksedan, kotpar/eksedan ve hasar fazlası yapılıdır. Grup katastrofik hasarlara karşı 350,000,000 TL kapasiteli bir yapı ile önlem almıştır (31 Aralık 2020: 202,250,000 TL).

2.15 SİGORTA VE YATIRIM SÖZLEŞMELERİNDE İSTEĞE BAĞLI KATILIM ÖZELLİKLERİ

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
 - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
 - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirilmemiş yatırım gelirlerine veya
 - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Grup'un raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16 İSTEĞE BAĞLI KATILIM ÖZELLİĞİ OLMAYAN YATIRIM SÖZLEŞMELERİ

Grup'un raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.17 BORÇLAR

Finansal yükümlülükler; başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Grup'un konsolide finansal tablolarında yer alan finansal yükümlülükler, etkin faiz yöntemine göre itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar, katılımcılara borçlar hesabı, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır.

Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden elde edilen bedelden varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.18 VERGİLER

Kurumlar vergisi

Kurum kazançları 2021 Aralık ayı için %25 ve 2020 yılları için %22 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

22 Nisan 2021 tarih ve 31462 sayılı Resmi Gazete'de 7316 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen geçici 13. madde çerçevesinde, kurumlar vergisi oranı 2021 yılı için %25'e, 2022 yılı için ise %23'e çıkarılmıştır.

İlgili düzenleme, 1 Temmuz 2021 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için geçerli olmak üzere yayımı tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki kurumlara yapılan temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Grup'un 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla indirilebilir mali zararları bulunmamaktadır.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75'i, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermaye tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda değişiklik yapılmasına dair kanun 20 Ocak 2022 tarihinde Kanun No. 7352 sayıyla yasalaşmış olup, geçici hesap dönemleri de dahil olmak üzere 2021 ve 2022 hesap dönemleri ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde Mükerrer 298 inci madde kapsamındaki enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı karara bağlanmıştır. 7352 Sayılı Kanun doğrultusunda enflasyon düzeltmesi 31 Aralık 2023 tarihli mali tablolara uygulanacak olup, yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kâr/zarar farkı geçmiş yıllar kâr/zarar hesabında gösterilecek olup, vergiye tabi tutulmayacaktır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.18 VERGİLER (DEVAMI)

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 - "Gelir Vergileri" standardı uyarınca varlıkların ve borçların konsolide finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklar" üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, konsolide finansal tablolarda, sadece Grup'un cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa net olarak gösterilmektedir.

Varlıkların değerlemesi sonucu oluşan değerleme farkları gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlara ilişkin cari dönem kurumlar vergisi ile ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili varlıkların değerlemesi sonucu oluşan değerleme farkları doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 13'üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla "örtülü kazanç dağıtımı" başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ"i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili karlar transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kar dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

2.19 ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR

Kıdem tazminatı karşılığı

Türk İş Kanunu'na göre, Grup bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Grup ile ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, hükümet tarafından belirlenen 8,284.51 TL (31 Aralık 2020: 7,117.17 TL) ile sınırlandırılmıştır. Aktüeryal kar/zararlar diğer kapsamlı gelirden ve diğer tüm giderler, kar/zararda hizmet üretim maliyetleri ve genel yönetim giderleri altında muhasebeleştirilmektedir.

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı, enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, 1 Ocak 2021 tarihinde geçerli olan 10,848.59 TL (1 Ocak 2020: 7,638.96 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalar standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metotların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.19 ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR (DEVAMI)

Kıdem tazminatı karşılığı (Devamı)

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
İskonto Oranı	3.33%	%3.21
Beklenen Maaş/Tavan Artış Oranı	19.70%	%10.50
Tahmin Edilen İsteğe Bağlı Ayrılma Oranı (Genel Müdürlük) (*)	%1.25 - %15	%1.25 - %15
Tahmin Edilen İsteğe Bağlı Ayrılma Oranı (Satış Personeli) (*)	%1 - %18.50	%1 - %18.50

(*) Grup, çalışanların geçmiş hizmet süreleri de dikkate alınarak çalışanların kıdemine göre değişen isteğe bağlı ayrılma oranı hesaplamaktadır. İsteğe bağlı ayrılma oranları geçmiş deneyimlerin ve aynı zamanda geleceğe ilişkin beklentilerin hesaba katılmasıyla belirlenmektedir.

Yukarıda belirtilen beklenen maaş/tavan artış oranı ise TCMB'nin yıllık enflasyon tahminlerine göre belirlenmiştir.

Çalışanlara sağlanan diğer faydalar

Grup, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar için konsolide finansal tablolarında TMS 19 kapsamında karşılık ayırmaktadır.

2.20 KARŞILIKLAR

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Grup yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Grup'tan kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Grup'un tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Grup, koşullu varlıkları konsolide finansal tablolara yansıtılmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin konsolide finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Grup'a girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin konsolide finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık konsolide finansal tablo dipnotlarında açıklanmaktadır.

2.21 GELİRLERİN MUHASEBELEŞTİRİLMESİ

Yazılan primler ve hasarlar

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yazılan brüt primler üzerinden reasürör firmalara devredilen primler kar/zarar hesaplarında "reasüröre devredilen primler" içerisinde gösterilmek suretiyle muhasebeleştirilmektedir. Vadesi bir yılı aşan hayat sigortası poliçeleri için yazılan prim tutarı, ödeme vadesi o yıl tahakkuk eden gelirlerden oluşmaktadır. Vadesi bir yıldan az olan poliçeler için yazılan prim tutarı söz konusu dönemin tüm primini kapsamaktadır. Grup'un politikası, hayat branşıyla ilgili primlerin tahsilatının gerçekleştirilememesi durumunda, ihtar süreci çalıştırıldıktan sonra cevap gelmemesi halinde, öngörülen süre içinde poliçe iptalinin yapılmasını ve bu iptalin Grup kayıtlarına yansıtılmasını öngörmüştür.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.21 GELİRLERİN MUHASEBELEŞTİRİLMESİ (DEVAMI)

Yazılan primler ve hasarlar (Devamı)

Hasarlar gerçekleştikçe gider yazılmaktadır. Dönem sonunda rapor edilip henüz fiilen ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar, muallak hasar ve tazminatlar karşılığı ayrılmak suretiyle giderleştirilmektedir. Muallak ve ödenen hasarların reasürör payları bu karşılıklar içerisinde netleştirilmektedir.

Emeklilik faaliyetlerinden gelirler

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim geliri, Grup hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Grup ile emeklilik fonlarının

yöneticisi olan şirket (Yönetici) arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaştırılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Grup'un teknik gelirleri içerisindeki fon işletim geliri olarak, Yönetici'ye ait olan kısmı ise Grup'un teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir. Bu kapsamda fondan yapılacak giderlerin toplamına ilişkin oran, fon işletim giderine ilişkin kesinti dahil, fon grubu bazında belirtilen azami oranları aşmayacak şekilde fon içtüzüğünde belirlenir. Söz konusu hesaplar ilişikteki gelir tablolarında emeklilik teknik gelir/gider hesaplarında gösterilmektedir.

25 Mayıs 2015 tarihinde yapılan düzenleme ile "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" inin 2. Maddesi gereği, "Bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden yönetim gider kesintisi ve 14'üncü maddeye göre ödemeye ara verilmesi halinde ara verme süresi boyunca katılımcının birikiminden, ek yönetim gideri kesintisi alınabileceği ifade edilmektedir.

1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe giren "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca kesinti tutarları ve tahsilat süreçlerinde değişikliğe gidilmiştir. İlgili düzenleme ile bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden limitler ve kurallar dahilinde 5 yıl boyunca kesintiler alınabilecektir.

1 Ocak 2016 tarihi öncesi yürürlüğe girmiş sözleşmeler için;

- Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını dolduran sözleşmelerden tanımlı olsa dahi bu tarihten itibaren herhangi bir kesinti yapılmayacaktır.
- Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını doldurmamış sözleşmeler için ise, yıllık üst sınırın üzerinde kesinti varsa yıl dönümüne kadar başka kesinti yapılmayacak, 5 yıllık üst sınırın üzerinde kesinti varsa bu tarih itibarıyla başka herhangi bir kesinti yapılmayacaktır. Ürüne tanımlı olması şartıyla limitler dahilinde sözleşmenin yürürlüğünden itibaren ilk 5 yıl içerisinde zorunlu nedenlerle çıkış hariç, ayrılma halinde giriş aidatı ve yönetim gider kesintisi yapılabilir.

Giriş aidatı gelirleri hesabında, katılımcıların bireysel emeklilik sistemine ilk kez katılması sırasında veya yeni bir bireysel emeklilik hesabı açtırması durumunda katılımcılardan emeklilik sözleşmesinin imzalandığı tarihte geçerli olan asgari ücretin aylık tutarını (9 Ağustos 2008 tarihinden sonra akdedilen yeni sözleşmeler için aylık tutarının yarısını) aşmamak kaydıyla tahakkuk eden tutar izlenmektedir. Grup bireysel emeklilik planlarında genel olarak giriş aidatı tutarının yarısını ilk sözleşme yılı içerisinde katkı payı ödeme vadelerinde tahsil edip, gelir olarak kaydetmekte, diğer yarısını 10 yıl (9 Ağustos 2008 tarihinden sonra akdedilen yeni sözleşmeler için 5 yıl) süre ile katılımcının bireysel emeklilik sisteminden ayrıldığı veya başka bir şirkete aktarım talebinde bulunduğu tarihe kadar ertelemektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.21 GELİRLERİN MUHASEBELEŞTİRİLMESİ (DEVAMI)

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler

Hazine ve Maliye Bakanlığının 20 Eylül 2010 tarihli "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge"si uyarınca, sigorta şirketlerinden ibraname temin edilmesine gerek olmaksızın, sigorta şirketlerinin tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname (ödemenin yapıldığına dair banka dekont mektubu) almış olmaları ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacakları tahakkuk ettirilebilmektedir. Ancak, söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumunda alacak karşılığı ayrılması gerekmektedir.

Diğer yandan, yukarıda açıklanan altı ve dört aylık süreler içinde borçlu sigorta şirketi veya 3. şahıslar ile rücu alacaklarını toplamda on iki ayı aşmayacak şekilde ödeme planına bağlayan bir protokol imzalanması ya da ödeme için çek, senet vs. gibi bir belge alınması halinde, bu alacaklardan sigorta şirketleri için vadesi altı ayı, 3. şahıslar için ise dört ayı aşan ve kabul ve tahsil süreci içinde olan taksitler için karşılık ayrılmasına gerek bulunmamaktadır.

Grup, raporlama dönemi sonu itibarıyla ilgili düzenleme kapsamında, 131,401,235 TL (31 Aralık 2020: 109,930,525 TL) (12 no'lu dipnot) tutarında net rücu alacağını esas faaliyetlerden alacaklar hesabında göstermiş ve genelgede belirtilen sürelerde tahsil edilemeyen rücu alacaklarına ilişkin olarak 39,588,151 TL (31 Aralık 2020 67,714,147 TL) (12 no'lu dipnot) tutarında alacak karşılığı ayırmıştır.

Ancak, toplamda on iki ayı aşan ödeme planını içeren bir protokol yapılması ya da belge alınması halinde 12 ayı aşan vade veya vadelere isabet eden alacak tutarı için protokol imzalandığı ya da belge alındığı tarihte karşılık ayrılması gerekmektedir. Ayrıca, protokol veya alınan belgede belirtilen ödeme tarihlerine bakılmaksızın, ödeme planına bağlanan alacaklardan tazminatın ödendiği tarihten itibaren 12 aylık süre içinde vadesi gelen taksitlerden herhangi birinin veya tek vade tanınması halinde alacağın tamamının ödenmemesi durumunda mevcut veya kalan ve daha önce karşılık ayrılmamış taksit/alacak tutarlarının tamamı için karşılık ayrılması gerekmektedir.

Rücu talebinin dava/icra yoluyla yapılması halinde ise bu işlemlere başlandığı tarih itibarıyla tahakkuk işlemi yapılacak ve aynı tarih itibarıyla bu tutar için şüpheli alacak karşılığı ayrılmaktadır.

Grup, dava ve icra yoluyla yapılan rücu işlemleri için konservasyonunda kalan kısım için şüpheli alacak karşılığı ayırmak suretiyle 490,434,488 TL (31 Aralık 2020: 362,056,932 TL) (12 no'lu dipnot) tutarındaki net rücu alacağını esas faaliyetten kaynaklanan şüpheli alacaklar hesabında sınıflandırmıştır.

Sovtaj gelirinin tahakkuk ettirilebilmesi için, kısmi zarar görmüş malların sigorta bedelinin tamamının tazmin edilmesi ve sonra bu malların sigorta şirketinin mülkiyetine veya ferî zilliyetine geçmesi (sovtaj) halinde bunların satışından elde edilebilecek gelirlerin rücu alacakları gibi ilgili dönemlerde tahakkukunun yapılması gerekmektedir. Bu durumda, Grup'un ferî zilliyeti altında bulunan malların üçüncü bir kişi (gerçek/tüzel) aracılığı ile satışının yapılması veya sigortalıya bırakılması ya da doğrudan Grup tarafından satışının yapıldığı durumlarda da sovtaj gelirlerinin tahakkuk ettirilmesi ve ödenen tazminatlardan ya da muallak tazminatlardan tenzil edilmemesi gerekmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.21 GELİRLERİN MUHASEBELEŞTİRİLMESİ (DEVAMI)

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler (Devamı)

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin net tahsil edilen rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kara araçları	750,323,427	411,885,871
Kara araçları sorumluluk	60,375,279	45,118,870
Yangın ve doğal afetler	12,677,020	5,453,300
Nakliyat	6,008,247	5,540,269
Genel zararlar	686,075	190,181
Su araçları	935,595	162,202
Genel sorumluluk	41,688	84,361
Kaza	67,800	17,088
Hastalık/Sağlık	68,165	-
Toplam	831,183,296	468,452,142

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla net rücu ve sovtaj tahakkuklarının branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kara araçları	67,332,295	31,788,141
Kara araçları sorumluluk	41,695,311	39,247,419
Nakliyat	8,802,650	10,609,740
Hastalık/Sağlık	5,323,488	6,249,963
Genel sorumluluk	5,345,578	1,618,907
Yangın ve doğal afetler	2,883,325	20,370,752
Kaza	18,588	45,603
Toplam	131,401,235	109,930,525

Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili aracılarca ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri aşağıda 2.24 - *Kazanılmamış primler karşılığı* notunda daha detaylı anlatıldığı üzere; ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle tahakkuk esasına göre poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilmektedir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontoleyen orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.21 GELİRLERİN MUHASEBELEŞTİRİLMESİ (DEVAMI)

Ticari gelir/gider

Ticari gelir/gider, gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu ortaya çıkan kazanç ve kayıpları içermektedir. Ticari gelir ve Ticari gider, ilişikteki konsolide finansal tablolarda sırasıyla "Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar" ve "Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar" hesapları içerisinde gösterilmiştir.

Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

2.22 KAR PAYI DAĞITIMI

30 Mart 2021 tarihinde gerçekleştirilen Ana şirket'in Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, Şirket'in 2020 yılı faaliyetleri sonucunda oluşan 895,912,376 TL tutarındaki 2020 yılı vergi sonrası karından, Türk Ticaret Kanunu'nun 519'uncu maddesi gereğince 50,754,262 TL yasal yedek akçelerin ayrılmasından sonra, kalan 534,000,000 TL'nin brüt temettü olarak ödenmesine ve 2020 bakiye karının 311,158,114 TL olarak olağanüstü yedeklerin ayrılmasına karar verilmiştir. 26 Mayıs 2021 tarihinde 534,000,000 TL tutarında kâr payı şirket ortaklarına ödenmiştir.

Allianz Yaşam Emeklilik A.Ş. yönetim kurulu tarafından, konsolide şirketin 2021 yılı faaliyetleri sonucunda oluşan 680,299,353 lira tutarındaki vergi sonrası kârından, Türk Ticaret Kanunu'nun 519. maddesi gereğince genel kanuni yedek akçelerin ayrılmasından sonra kalan toplam 385,000,000 lira tutarındaki brüt kâr payının şirket ortaklarına, 16 Mayıs 2022 tarihinden itibaren başlamak üzere dağıtılması ve 2021 yılı bakiye kârının olağanüstü yedeklere ayrılması hususunun, 30 Mart 2022 tarihinde toplanacak olan şirket olağan genel kuruluna teklif edilmesine karar verilmiştir.

2.23 KAZANILMAMIŞ PRİMLER KARŞILIĞI

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden sonra kalan tutarın %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır.

Yürürlükte bulunan ferdi kaza, yıllık hayat sigortaları ile süresi bir yılı aşan birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım düşüldükten sonra kalan tutarın takip eden dönem veya dönemlere sarkan kısımları için kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır. Ölüm, yaşama ve her ikisinin kapsandığı hem ölüm hem de yaşama ihtimallerine bağlı teminatlar ile bu teminatlara ek olarak verilen teminatlara ilişkin sözleşmeler hayat sigortası sözleşmesi sayılır ve bunlara ait primler hayat sigortası primi olarak kabul edilmektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınıp ve buna göre hesaplama yapılmaktadır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca dövize endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın Resmî Gazete'de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınmaktadır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.24 ERTELENEN KOMİSYON GİDER VE GELİRLERİ

Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmeliği'nin 5. maddesi gereğince üretime bağlı olarak tahakkukunun yapılması kaydıyla araçlara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar ile tarifelerin ve sigorta sözleşmelerinin hazırlanması ve satışı için yapılan değişken üretim giderleri ve destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirilir. Söz konusu kalemlere ilişkin gider ve gelirler bilançoda sırasıyla ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot).

Bununla birlikte 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/29 sayılı "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarının ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik Hakkında Açıklamalara İlişkin Sektör Duyurusu" çerçevesinde matematik karşılık ayrılan sözleşmelerin matematik karşılığa konu teminatlarının primlerine ait masraf payları ertelenmiş gider hesabına konu edilmemektedir.

2.25 DEVAM EDEN RİSKLER KARŞILIĞI

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında, şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak tazminatlar (net) + ödenen tazminatlar (net) - devreden muallak tazminatlar (net)) kazanılmamış prime (yazılan primler (net) + devreden kazanılmamış primler karşılığı (net) - kazanılmamış primler karşılığı (net)) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmamış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelenen kısımları dikkate alınmaz. Bu hesaplama göre her ana branş için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı; %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolara yansıtılır, brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 2019/5 no'lu Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge ("2019/5 no'lu Genelge") ile sigorta şirketlerine Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nde belirlenen yöntemin aktüeryal esaslara uygun sonuçlar vermediği branşlarda devam eden riskler karşılığı hesaplamasında kullanılacak brüt hasar prim oranını, kaza yılı esas alınarak cari dönem dahil son yılın her üçer aylık dönemi için indirekt işler de dahil bulunan nihai hasar tutarının, kazanılmamış prime bölünmesi suretiyle hesaplama imkanı tanınmıştır. Ayrıca, 2019/5 no'lu Genelge'de direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işlerle ilgili olan direkt işlerin tutarları (Riskli Sigortalılar Havuzuna devredilen işler dahil) brüt hasar prim hesabına dahil edilmez hükmü haizdir. Bu üretimlerle ilgili olarak şirketlerin yükümlülükleri sadece indirekt (Riskli Sigortalılar Havuzundan ("RSH") gelen işler gibi teminat verilen işler ve Yeşil Kart sigorta havuzu gibi havuzdan reasürans anlaşması kapsamında alınan işler) üretimden kaynaklandığından, bu işler ile benzeri nitelikteki işler için Grup'un gerçek yükümlülüğünü tespit edecek şekilde, sadece indirekt üretimler ve hasarlar ile bu ayırmadaki diğer gelir ve gider kalemleri dikkate alınarak, branşın diğer üretiminden ayrı olarak hesaplama yapılacağı ifade edilmiştir. Şirket tarafından söz konusu üretimin branş veya Grup'un genel portföyü içindeki ağırlığının önemsiz olduğu değerlendiriliyorsa, bu üretim için ayrı hesaplama yapılmayabilir. Grup, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 2019/5 no'lu genelgede belirtilen yöntemi kullanmamış, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında, her ana branş için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutarı devam eden riskler karşılığı olarak muhasebeleştirmiştir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.25 DEVAM EDEN RİSKLER KARŞILIĞI (DEVAMI)

2021/31 no'lu Genelge ile, direkt üretimin tamamının Türkiye'de kurulmuş havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapılması halinde kullanılan brüt hasar prim oranı %100 yerine %105, diğer işler için ise %85 yerine %90 olarak kullanılır. Havuzlar için ayrı hesaplama yapılmaması durumunda ise, %85 olan hasar prim oranı %90 olarak kullanılır.

Grup, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 2019/5 no'lu genelgede belirtilen yöntemi kullanmamış, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında, Kara Araçları Sorumluluk Branşı hariç her ana branş için beklenen net hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutarı, Kara Araçları Sorumluluk Branşı için ise net hasar prim oranının %100'ü aşan oranının kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutarı devam eden riskler karşılığı olarak muhasebeleştirmiştir.

2020/1 no'lu "2019/5 Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" uyarınca direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapılması halinde brüt hasar prim oranının %100 oranı, diğer işler için ise brüt hasar prim oranının %85 oranı aşması halinde, aşan kısmın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu brüt Devam Eden Riskler Karşılığı, ve net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu net Devam Eden Riskler Karşılığı tutarı hesaplama imkanı tanınmıştır.

Bununla birlikte, 30 Aralık 2021 tarih ve 2021/31 sayılı "Kara Araçları Sorumluluk Branşında Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge" ("2021/31 sayılı Genelge") uyarınca 31 Aralık 2021 tarihli finansal tablolarına etki edecek hesaplamalar gerçekleştirilirken, kara araçları sorumluluk branşında, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin 6'ncı maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan DERK hesaplama yöntemi için kullanılan oranın %95 yerine %100 olarak kullanılmasına ve 2019/5 no'lu Genelge'de belirtilen DERK hesaplama yönteminin kullanılması halinde ise aynı Genelgenin 4'üncü maddesinde yer alan brüt hasar prim oranlarının; direkt üretimin tamamının Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işler için kullanılan %100 oranı yerine %105 oranının ve diğer işler için kullanılan %85 oranı yerine %90 oranının kullanılmasına imkan tanınmıştır. 2021/31 sayılı Genelge uyarınca, söz konusu oran değişiklikleri nedeniyle dönemler arasında oluşan farklılıkların tahmin değişikliği olarak kabul edilmesi gerektiği belirtilmiştir.

Kara Araçları Sorumluluk branşı için 2019/5 no'lu Genelge'ye göre yapılan Derk hesaplamasında, 2021/31 sayılı Genelge uyarınca hasar prim oranının %95 yerine %100 olarak kullanılmasının 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla kayıtlara alınan net devam eden riskler karşılığı üzerinde 35,475,447 TL tutarında azaltıcı etkisi olmuştur.

Grup'un 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla net devam eden riskler karşılığı 151,809,729 TL'dir (31 Aralık 2020: 151,489,800TL) (17 no'lu dipnot).

2.26 MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIĞI

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığının hesaplanması sırasında; hesaplanmış veya tahmin edilmiş eksper, bilirkişi, danışman, dava ve haberleşme giderleri de dahil olmak üzere tazminat dosyalarının tekemmülü için gerekli tüm gider payları dikkate alınıp ve ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilememektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin "Muallak tazminat karşılığı" başlıklı 7'nci maddesine göre Grup, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri (IBNR) için muallak tazminat karşılığı ayırmak zorundadır.

Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.26 MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIĞI (DEVAMI)

Grup, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 5 Aralık 2014 tarihinde yayımlanan "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge (2014/16)"ye dayanarak IBNR tutarlarını ana branşlar bazında en uygun metodları seçerek belirlemiştir. T.C Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2011/18 sayılı genelgesi uyarınca; Zorunlu Trafik, Zorunlu Karayolu Taşımacılık, Mali Sorumluluk ve Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza branşlarına ait aktüeryal zincirleme merdiven metodu ile hesaplanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat hesaplanmasında, tedavi giderlerine ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirler hakkındaki tüm veriler hariç tutulmuştur.

Allianz Yaşam, ayrıca Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereği, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri (IBNR) için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge"sine göre IBNR şirket aktüeri tarafından hayat ve ferdi kaza branşları için ayrı ayrı hesaplanmaktadır. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerini, tüm teminatlar için ayrı ayrı olmak üzere, gerçekleşmiş tazminat verileri üzerinden aktüeryal zincir merdiven metodu kullanılarak hesaplamıştır.

IBNR hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapılmış ve Grup'un yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net rakamlara ulaşılmıştır. IBNR hesaplaması sonucu ulaşılan brüt tutarın netleştirilmesi amacıyla tüm branşlar için aynı yöntem uygulanmıştır. Buna göre; her bir kaza dönemi için hesaplanan brüt IBNR tutarı, ilgili kaza dönemlerine ait uğranılan hasardan elde edilen konservasyon oranı ile çarpılarak net IBNR tutarı belirlenmiştir. Yöntem tüm branşlar için ayrı ayrı uygulanmıştır.

Ana Şirket, raporlama dönemi sonu itibarıyla, en iyi tahmin yöntemleri doğrultusunda hesaplanan IBNR tutarlarını dikkate alarak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak konsolide finansal tablolarında 2,637,567,728 TL tutarında net muallak tazminat karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2020: 2,410,241,673 TL).

Grup, 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge"ye istinaden gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığı hesabını en iyi tahmin yöntemlerine dayanarak yürütmektedir. Kullanılan yöntemler dahilinde Yangın ve Doğal Afetler branşından on adet, Genel Sorumluluk, Genel Zararlar ve Finansal Kayıplar branşlarından üç adet, Nakliyat branşında bir adet büyük hasar dosyası, hasar gelişimini bozması nedeniyle analiz dışında bırakılmıştır. Bununla birlikte, Yangın ve Doğal Afetler branşı ile Kara Araçları branşında 18 ve 27 Temmuz 2017'de yaşanan dolu olayına ait hasarları ile yine Yangın ve Doğal Afetler branşında 2016 yılı içinde oluşan terör olaylarına ilişkin hasarlar, hasar gelişimini bozması nedeniyle analizlerin dışında bırakılmıştır.

Grup, Zorunlu Trafik branşı dahilinde, özellikle bedeni hasarlarda son yıllarda gözlemlenen hasar gelişim hızı, davalaşma oranı, ortalama hasar tutarı gibi etkenlerdeki geçmiş dönemlere kıyasla farklılaşmanın etkisini en iyi hasar tahminlerine yansıtılabilmek amacıyla, bedeni ve maddi hasarlar için ayrı nihai hasar tahminleri yürütmüştür. Bedeni hasarlar için yapılan tahminlerde Frekans-Şiddet, Bornhuetter-Ferguson ve gelişim faktörü yöntemlerinin kombinasyonu temel alınmıştır. Maddi hasarlar için ise, uğranılan hasar temelli gelişim faktörü ve Frekans- Şiddet yöntemleri dikkate alınmıştır.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren yönetmelik uyarınca; "Riskli Sigortalılar Havuzu" ("Havuz") uygulamasına istinaden Şirket, havuz kapsamındaki poliçelerden kaynaklı gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için Türkiye Motorlu Taşıt Bürosu tarafından ("TMTB") paylaşılan, 30 Eylül 2020 tarihi itibarı ile hazırlanan "Riskli Sigortalılar Havuzu Nihai Hasar /Prim Oranı Aralığı tahminine ilişkin Aktüeryal Değerlendirme Raporunu" dikkate almış olup %137 hasar prim oranı kullanarak ilave muallak tazminat karşılığı ayırmıştır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.26 MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIĞI (DEVAMI)

Uzun kuyruklu bir branş olan Genel Sorumluluk branşında ise, Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk branşı ve diğer sorumluluk branşları ayrı analiz edilmiş, her iki kırılım için de Bornhuetter-Ferguson ve gelişim faktörü temelli yöntemler ile nihai hasar tahminleri yürütülmüştür. Faaliyet gösterilen diğer branşlarda kullanılan yöntemler ağırlıklı olarak uğranılan hasar temelli gelişim faktörü yöntemi olup, gerekli görülen branş ve kaza dönemleri için Bornhuetter-Ferguson yöntemi de dikkate alınmıştır.

Ana Şirket, sağlık branşında, Covid-19 nedeniyle özellikle Mart ayından itibaren gerçekleşen hasar sıklığında, sigortalıların sağlık kurumlarına gitmekten kaçınarak tedavi ve operasyonlarını ilerleyen dönemlere ertelemeleri dolayısıyla düşüş gözlemlenmiştir. Şirketin Sağlık portföyü hasarlarının analiz edilmesi sonucunda, ileri dönemlere ertelenen tedavi masraflarına ilişkin olarak 31 Aralık 2021 itibarıyla 129,415,590 TL ek gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığı ayrılmıştır.

Grup, 2016/11 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelgede (2014/16) Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge"de yapılan açıklamaya istinaden 31 Aralık 2015 tarihinden itibaren %100 geçiş oranı kullanmakta olup tüm branşlarda en iyi hasar tahmininin tamamını konsolide finansal tablolara yansıtmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca yeni faaliyete başlayan branşlar ve hasar adedi yetersizliği ile ilgili olarak aktüerler tarafından belirlenmiş muallak tazminatlar karşılıklarının yeterliliğinin ölçülmesi haricinde sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketleri mali yıllarlarında muallak tazminat karşılığı yeterlilik testi yapmak zorunluluğu kaldırılmıştır. Bu nedenle Grup, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla tazminat karşılığı yeterlilik testi yapmamıştır.

Hazine ve Maliye Bakanlığının 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge"si uyarınca şirketler dava sürecinde olan dosyalar için genelgede belirtilen esasları dikkate alarak muallak tazminat karşılığından indirim yapabilirler. İlgili düzenleme kapsamında Grup aktüeri ve avukatı tarafından son beş yıllık davalık dosya veri seti kullanılarak hesaplanan kazanma oranları dikkate alınarak 406,255,614 TL (31 Aralık 2020: 405,627,025 TL) tutarı muallak tazminatlar karşılıklarından tasfiye edilmiştir.

Uygulanan kazanma oranlarının branş bazındaki dağılımı aşağıdaki tabloda sunulmuştur:

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Hesaplanan Kazanma Oranı	Kullanılan Kazanma Oranı	Hesaplanan Kazanma Oranı	Kullanılan Kazanma Oranı
Havacılık	23%	15%	%88	%25
Genel Zararlar	42%	25%	%67	%25
Hastalık/Sağlık	63%	25%	%60	%25
Nakliyat	60%	25%	%53	%25
Genel Sorumluluk	30%	25%	%50	%25
Hukuksal Koruma	37%	25%	%50	%25
Su Araçları	48%	25%	%44	%25
Yangın ve Doğal Afetler	68%	25%	%34	%25
Kaza	72%	25%	%33	%25
Kara Araçları	44%	25%	%31	%25
Kara Araçları Sorumluluk	63%	25%	%26	%20

Grup, 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge"ye ve SEDDK tarafından yayınlanan 30 Aralık 2021 tarih ve 2021/30 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" ("2021/30 sayılı Genelge") uyarınca Şirket, istinaden 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Kara Araçları Sorumluluk ve Genel Sorumluluk ana branşlarında muallak tazminat karşılıklarına 979,912,452 TL (31 Aralık 2020: 601,063,753 TL) net iskonto uygulamıştır. İskontoya konu edilecek nakit akışlarının belirlenmesinde, Grup aktüeri gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığı hesabına konu edilen son 10 yıllık ödenen hasar verilerini kullanarak en iyi hasar tahmin yöntemlerini uygulamıştır. İskonto edilecek tutarın hesabında Resmi Gazete'de yayınlanan en son yasal faiz oranı dikkate alınmıştır (17 no'lu dipnot).

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.26 MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIĞI (DEVAMI)

2021/30 sayılı Genelge uyarınca, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla gerçekleştirilen iskonto hesaplaması yıllık %14 oranı dikkate alınarak yapılmıştır. (31 Aralık 2020: yıllık %9) 2021/30 Genelge uyarınca, söz konusu iskonto oranı değişikliği nedeniyle dönemler arasında oluşan farklılıkların tahmin değişikliği olarak kabul edilmesi gerektiği belirtilmiştir. Söz konusu iskonto oran değişikliğinin, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla kayıtlara alınan net muallak tazminat karşılığı üzerinde 286,102,862 TL tutarında azaltıcı etkisi olmuştur.

Grup'un 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla branş bazında net muallak tazminat karşılıkları iskonto öncesi ve iskonto sonrası olarak aşağıda yer almaktadır.

31 Aralık 2021			
Branş	İskonto Öncesi Net Muallak Tazminat Karşılığı	İskonto Tutarı	İskonto Edilmiş Net Muallak Tazminat Karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	(3,706,096,230)	818,531,089	(2,887,565,141)
Genel Sorumluluk	(482,237,529)	161,381,363	(320,856,166)
Toplam	(4,188,333,759)	979,912,452	(3,208,421,307)

31 Aralık 2020			
Branş	İskonto Öncesi Net Muallak Tazminat Karşılığı	İskonto Tutarı	İskonto Edilmiş Net Muallak Tazminat Karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	(3,180,940,741)	507,776,935	(2,673,163,806)
Genel Sorumluluk	(387,598,987)	93,286,818	(294,312,169)
Toplam	(3,568,539,728)	601,063,753	(2,967,475,975)

Grup'un 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla net nakit akışlarının tahmin edilmesine ilişkin her bir ana branş için tahmin edilen net nakit akışları aşağıda yer almaktadır.

31 Aralık 2021	Kullanılan											
Branş	Yöntem	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	Toplam
Kara Araçları Sorumluluk	Aktüeryal En İyi Tahmin	418,790,367	1,020,158,847	758,421,685	540,338,477	372,478,018	247,602,644	158,567,362	100,223,595	56,965,429	32,549,806	3,706,096,230
Genel Sorumluluk	Aktüeryal En İyi Tahmin	19,050,852	76,098,656	78,787,479	76,472,883	68,320,232	56,112,843	43,266,775	31,817,874	21,932,877	10,377,058	482,237,529

31 Aralık 2020	Kullanılan											
Branş	Yöntem	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	Toplam
Kara Araçları Sorumluluk	Aktüeryal En İyi Tahmin	1,045,735,855	688,788,195	499,012,142	351,490,478	242,265,591	159,818,779	98,969,561	59,235,386	28,401,425	7,223,329	3,180,940,741
Genel Sorumluluk	Aktüeryal En İyi Tahmin	69,318,127	62,840,222	57,228,421	52,094,625	45,669,106	36,472,504	27,228,789	19,733,417	12,883,259	4,130,517	387,598,987

Grup, hayat branşı için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerini, tüm teminatlar için ayrı ayrı olmak üzere, gerçekleşmiş tazminat verileri üzerinden aktüeryal zincir merdiven metodu kullanılarak hesaplamıştır. Bu çerçevede Allianz Yaşam, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak konsolide finansal tablolarında 22,053,887 TL (31 Aralık 2020: 32,074,331TL) tutarında net muallak tazminat karşılığı ayırmıştır.

Grup, ferdi kaza Sigortası branşında ise gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerine ilişkin muallak tazminat karşılığı hesabı, aktüeryal zincir metodu kullanılarak hesaplanmıştır. Bu çerçevede 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Allianz Yaşam, ferdi kaza branşında 480,619 TL (31 Aralık 2020: 343,721 TL) tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli ayırmıştır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.27 HAYAT MATEMATİK VE KAR PAYI KARŞILIKLARI

Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir sözleşme için tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan ve aşağıda (i) ve (ii) bentlerinde açıklanan aktüeryal matematik karşılıklar ile taahhüt edilmişse bu karşılıkların yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirlerden sigortalılara ayrılan kar payı karşılıkları toplamından oluşur.

- i) Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riziko için alınan primleri ile sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır. Ancak, aktüeryal matematik karşılıkların sigorta ettirenin ödediği primlerin sonuç değeri ile sigortacının üstlendiği rizikonun sonuç değeri arasındaki farkın hesaplanması şeklinde (retrospektif yöntem) veya Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından kabul edilen genel kabul görmüş aktüeryal yöntemlere göre hesaplanması halinde bulunan aktüeryal matematik karşılıklar toplamı bu toplamdan az olamaz. Aktüeryal matematik karşılığın negatif olarak hesaplandığı durumlarda bu değer sıfır olarak kabul edilir. Birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında aktüeryal matematik karşılık, primlerin birikimine kalan kısımlarının toplamından oluşur. Aktüeryal matematik karşılıklar tarifenin teknik özelliklerine göre tahakkuk veya tahsil esasına göre hesaplanabilir.
- ii) Kâr payı karşılıkları şirketlerin kâr payı vermeyi taahhüt ettikleri sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayrılan karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşur.

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 10 Kasım 2021 tarihinde yayınlanan 31655 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" in 3 üncü maddesi kapsamında şirketlerin, sigorta ettirenlere veya lehdarlara iadesi veya ödemesi yapılacak olan, tarife primi içinde yer alan risk primi ve varsa birikim primi haricindeki üretim masrafları, gider payları ve benzeri giderlerin de aktüeryal matematik karşılık hesabında dikkate alınması gerektiği belirtilmiştir. Söz konusu yönetmelik ile getirilen 3 üncü maddeye ilişkin değişiklik, 1 Ocak 2022 tarihinde yürürlüğe girecek olup, bu değişikliğin şirketin mali tablolarında önemli bir etkisi olacağı beklenmektedir. Şirket, söz konusu yönetmeliğin yürürlük tarihini dikkate alarak, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ek karşılık ayırmamıştır. Şirket, değişikliğin olası etkilerini değerlendirmekte olup takip eden dönemde aktüeryal matematik karşılık hesaplamalarında gerekli düzenlemeleri yapacaktır.

2.28 İKRAMIYE VE İNDİRİMLER KARŞILIĞI

İkramiye ve indirimler karşılığı, cari dönemde yaşayan poliçelere ilişkin olarak sigortalıya müteakip dönemlerde yenilemeye bağlı olmaksızın bir ikramiye veya indirim taahhüdünde bulunduğu takdirde ayrılması gereken karşılıktır. Grup'un ikramiye ve indirim uygulamasına gitmesi durumunda, Sigortacılık Kanunu'nun 16. Maddesi gereği ayrılması gereken ikramiye ve indirimler karşılığı cari yılın teknik sonuçlarına göre sigortalılar veya lehdarlar için ayrılan ikramiye ve indirim tutarlarından oluşur. Grup, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 73,030,901 TL (31 Aralık 2020: 139,923,727 TL) tutarında ikramiyeler ve indirimler karşılığı ayırmıştır. Grup her dönem sonunda kara iştirak anlaşması yapmış olduğu grup hayat poliçeleri bazında hak edilen prim ile hasar üzerinden hesaplama yapmakta ve yüksek olasılıkla yenileyeceği ilgili grup hayat poliçeleri için ihtiyatlılık gereği bu şekilde ikramiye ve indirim karşılığı hesaplamaya devam etmektedir (17 no'lu dipnot).

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.28 İKRAMIYE VE İNDİRİMLER KARŞILIĞI (DEVAMI)

İlgili ikramiye ve indirimler tutarının 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 54,658,512 TL (31 Aralık 2020: 61,796,404 TL)'si "Allianz Sağlık Cüzdanı" uygulamasından gelirken, geri kalan tutar, mevzuatta yer alan ve her sene hesaplanan ikramiye indirimler karşılığından oluşturmaktadır.

1 Ekim 2020 tarihinde başlatılan "Allianz Sağlık Cüzdanı" programı ile, en iyi hasarsızlık kademesinde olup tazminat kullanımı çok düşük olan müşterilerine, "Sağlıklı Puan" desteği sunmaya başlamıştır.

2.29 Dengeleme Karşılığı

1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ile birlikte şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir. İlk defa 2008 yılında uygulanmaya başlanan bu karşılık, her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12'si oranında hesaplanmaktadır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak telakki edilmektedir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir. Beşinci yılın geçmesini müteakiben prim üretimi rakamına bağlı olarak karşılık rakamının bir önceki yıllık bilançoda yer alan karşılık tutarına göre daha düşük çıkması durumunda aradaki fark özsermaye altında diğer kar yedekleri içerisinde gösterilir. Özsermayeye aktarılan bu tutar yedek olarak tutulabileceği gibi sermaye artırımına konu olabilir veya tazminat ödemelerinde kullanılabilir.

Hasarın meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez. Verilen teminat nedeniyle ödenen tazminatlar varsa birinci yıl ayrılan karşılıklardan başlamak üzere ilk giren ilk çıkar yöntemine göre dengeleme karşılıklarından düşülür.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 27 Mart 2009 tarihinde yayımlanan 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu" nda sigorta şirketlerinin deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminatı verdikleri tarifeler için de dengeleme karşılığı ayırması gerektiği belirtilmiş olup, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 28 Temmuz 2010 tarihinde yayımlanan 27655 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile dengeleme karşılığının hesaplanma yöntemi yeniden belirlenmiştir. Söz konusu Yönetmeliğin "Dengeleme Karşılığı" başlıklı 9. maddesinin beşinci fıkrasında, vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketlerin kendi istatistik verilerini kullanacakları, gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketlerin ise vefat net priminin (masraf payı dahil) %11' ini deprem primi olarak kabul edecekleri ve bu tutarın %12'si oranında karşılık ayıracakları ifade edilmiştir.

Ana Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hesaplanan dengeleme karşılıkları 234,195,238 TL (31 Aralık 2020: 198,144,673 TL) tutarında olup, ilişikteki konsolide finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler kısmında "diğer teknik karşılıklar" hesabı içerisinde gösterilmiştir.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş., hayat branşı için 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 48,210,642 TL tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2020: 37,613,360 TL). Ferdi kaza branşında yeni satılmaya başlanan ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nın 6. Maddesinin f bendinde yer alan deprem riskinin kapsam altına alındığı sözleşmeler için teknik tarifede öngörülen deprem primin %12'si oranı dikkate alınarak dengeleme karşılığı hesaplanmıştır. Allianz Yaşam, ferdi kaza branşında 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 322,821 TL tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2020: 308,881 TL).

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.30 İLİŞKİLİ TARAFLAR

Konsolide finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir.

2.31 HİSSE BAŞINA KAZANÇ

Hisse başına kazanç, Grup'un dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır. Türkiye'de firmalar mevcut sermayedarların payı oranında dağıtmak suretiyle geçmiş yıllar karlarından sermaye artışı ("Bedelsiz Hisseler") yapabilirler. Hisse başına kazanç hesaplamasında bedelsiz hisseler ihraç edilmiş hisseler olarak değerlendirilmektedir.

2.32 RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

Grup'un raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal durumu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) konsolide finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir.

2.33 YENİ VE REVİZE EDİLMİŞ TÜRKİYE FİNANSAL RAPORLAMA STANDARTLARI

a) 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

Şirket, aşağıda bahsi geçen standart ve değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmiş ve yapılan değişikliklerin finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi olmadığı görüşüne varmıştır.

- **TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16 'daki değişiklikler - Gösterge faiz oranı reformu Faz 2;** 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu Faz 2 değişiklikleri, bir gösterge faiz oranının alternatifiyle değiştirilmesi de dahil olmak üzere reformların uygulanmasından kaynaklanan hususları ele almaktadır. Faz 2 değişiklikleri, IBOR reformundan doğrudan etkilenen riskten korunma ilişkilerine belirli TMS 39 ve TFRS 9 riskten korunma muhasebesi gerekliliklerinin uygulanmasında geçici ek kolaylıklar sağlar.
- **TFRS 4 "Sigorta Sözleşmeleri"nde yapılan değişiklikler - TFRS 9'un uygulanmasının ertelenmesi;** Bu değişiklikler TFRS 17'nin uygulanma tarihini 2 yıl süreyle erteleyerek 1 Ocak 2023'e ertelemiştir. Bu değişiklikler, TFRS 4'teki TFRS 9 Finansal Araçlar standardının uygulanmasına ilişkin geçici muafiyetin belirlenmiş tarihini 1 Ocak 2023'e ertelemiştir.

b) 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

Şirket, aşağıda bahsi geçen yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlardaki değişiklikleri değerlendirmiş olup TFRS 17 standardı ve etkileri ile ilgili çalışmalarına başlamıştır. TFRS 17 standardı dışında Şirket, yapılan değişikliklerin finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi olmadığı görüşündedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.33 YENİ VE REVİZE EDİLMİŞ TÜRKİYE FİNANSAL RAPORLAMA STANDARTLARI (DEVAMI)

b) 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler (Devamı):

- **TFRS 16 'Kiralamalar - COVID 19 Kira imtiyazları' kolaylaştırıcı uygulamanın uzatılmasına ilişkin değişiklikler;** Mart 2021 itibarıyla bu değişiklik Haziran 2022'ye kadar uzatılmış ve 1 Nisan 2021'den itibaren geçerlidir. COVID-19 salgını sebebiyle kiracılara kira ödemelerinde bazı imtiyazlar sağlanmıştır. Bu imtiyazlar, kira ödemelerine ara verilmesi veya ertelenmesi dahil olmak üzere çeşitli şekillerde olabilir. 28 Mayıs 2020 tarihinde, UMSK UFRS 16 Kiralamalar standardında yayımladığı değişiklik ile kiracıların kira ödemelerinde COVID-19 sebebiyle tanınan imtiyazların, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmemeleri konusunda isteğe bağlı kolaylaştırıcı bir uygulama getirmiştir. Kiracılar, bu tür kira imtiyazlarını kiralamada yapılan bir değişiklik olmaması durumunda geçerli olan hükümler uyarınca muhasebeleştirmeyi seçebilirler. Bu uygulama kolaylığı çoğu zaman kira ödemelerinde azalmayı tetikleyen olay veya koşulun ortaya çıktığı dönemlerde kira imtiyazının değişken kira ödemesi olarak muhasebeleştirilmesine neden olur.
- **TFRS 17, "Sigorta Sözleşmeleri";** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4'ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.
- **TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardının yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin değişikliği;** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardında yapılan bu dar kapsamlı değişiklikler, raporlama dönemi sonunda mevcut olan haklara bağlı olarak yükümlülüklerin cari veya cari olmayan olarak sınıflandırıldığını açıklamaktadır. Sınıflandırma, raporlama tarihinden sonraki olaylar veya işletmenin beklentilerinden etkilenmemektedir (örneğin, bir imtiyazın alınması veya sözleşmenin ihlali). Değişiklik ayrıca, TMS 1'in bir yükümlülüğün "ödenmesi"nin ne anlama geldiğini açıklığa kavuşturmuştur.
- **TFRS 3, TMS 16, TMS 37'de yapılan dar kapsamlı değişiklikler ve TFRS 1, TFRS 9, TMS 41 ve TFRS 16'da yapılan bazı yıllık iyileştirmeler;** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.
 - **TFRS 3 "İşletme birleşmeleri"nde yapılan değişiklikler;** bu değişiklik İşletme birleşmeleri için muhasebe gerekliliklerini değiştirmeden TFRS 3'te Finansal Raporlama için Kavramsal Çerçeveye yapılan bir referansı güncellemektedir.
 - **TMS 16 "Maddi duran varlıklar" da yapılan değişiklikler;** bir şirketin, varlık kullanıma hazır hale gelene kadar üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirin maddi duran varlığın tutarından düşülmesini yasaklamaktadır. Bunun yerine, şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyeti kar veya zarara yansıtacaktır.
 - **TMS 37, "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar" da yapılan değişiklikler'** bu değişiklik bir sözleşmeden zarar edilip edilmeyeceğine karar verirken bir şirketin hangi maliyetleri içerdiğini belirtir.

Yıllık iyileştirmeler, TFRS 1, 'Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'nın ilk kez uygulanması' TFRS 9 'Finansal Araçlar', TMS 41 'Tarımsal Faaliyetler' ve TFRS 16'nın açıklayıcı örneklerinde küçük değişiklikler yapmaktadır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.33 YENİ VE REVİZE EDİLMİŞ TÜRKİYE FİNANSAL RAPORLAMA STANDARTLARI (DEVAMI)

b) 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler (Devamı):

- **TMS 1, Uygulama Bildirimi 2 ve TMS 8'deki dar kapsamlı değişiklikler**, 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler muhasebe politikası açıklamalarını iyileştirmeyi ve finansal tablo kullanıcılarının muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ile muhasebe politikalarındaki değişiklikleri ayırt etmelerine yardımcı olmayı amaçlamaktadır.
- **TMS 12, Tek bir işlemde kaynaklanan varlık ve yükümlülüklerle ilişkin ertelenmiş vergiye ilişkin değişiklik**, 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, şirketler tarafından ilk defa finansal tablolara alındığında vergilendirilebilir ve indirilebilir geçici farkların eşit tutarlarda oluşmasına neden olan işlemler üzerinden ertelenmiş vergi muhasebeleştirilmelerini gerektirmektedir.

Covid - 19 Şirket Etkisi

Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 29 Nisan 2020 tarihinde yayınladığı duyuruya istinaden Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmeliğin "Sigorta primlerinin tespiti esasları" başlıklı 4'üncü maddesinin altıncı fıkrasının, "Müşteşarlık, riski yüksek olan sigortalılar bakımından sigorta şirketleri arasında prim ve hasar paylaşımı için özel kurallar getirebilir. Bu sigortalıların primi Müsteşarlıkça tespit edilir." hükmüne dayanılarak; Riskli Sigortalılar Havuzu kapsamındaki poliçelere uygulanmak üzere; poliçe bitiş tarihi 30 Nisan 2020 ila 31 Mayıs 2020 arasında olan poliçelerin geçerlilik sürelerinin ilave prim alınmaksızın 1 ay süre ile uzatılmasına karar verilmiştir. Şirket'in finansal sonuçları üzerinde önemli bir etkisi bulunmamaktadır.

Şirket, tüm dünyayı etkisi altına alan ve Dünya Sağlık Örgütü tarafından "uluslararası acil durum" ilan edilmesine neden olan Koronavirüsle ilgili gelişmeleri yakından takip etmekte, çalışanlarına, acentelerine, müşterilerine, topluma ve diğer paydaşlarına en iyi hizmeti vermeye ve destek olmaya devam etmektedir.

Ocak 2020'de oluşturulan Allianz Türkiye AllSafe Ekibi ile aileleri korumak adına, aksiyonlar Allianz Grubu ve liderlerle iletişim halinde planlanarak uygulanmaktadır. Türkiye'de ilk vaka görülmesinden itibaren birçok aksiyon alınarak çalışanların bu süreci en rahat ve tehlikesiz şekilde atlatması için çaba gösterilmektedir. Kritik rahatsızlıklara sahip çalışanların öncelikli evden çalışmaya başlamasının ardından, 18 Mart 2020 sabahı itibarıyla tüm ekipler olarak evden çalışmaya geçilmiştir. Bu süreçte tüm çalışanların ve ailelerinin sağlık durumları yakından takip edilmektedir.

Uzaktan çalışma döneminde salgına karşı alınabilecek aksiyonlar, çalışma yöntemleri ve zaman yönetimine dair tavsiyeler ve sıkça sorulan sorulara yönelik bilgilendirmeler düzenli olarak tüm çalışanlarla paylaşılmaktadır.

Şirket, tüm çalışanların evden çalışmasını destekleyecek güçlü bir teknolojik altyapıya sahip olduğundan sigortacılık faaliyetlerini kesintisiz bir şekilde yürütmektedir.

Hem çalışanların ve ailelerinin sağlığını korumak, hem de şirket içerisindeki riski azaltmak için düzenli olarak önlemler alınmakta ve çalışanlar bilgilendirilmeye devam etmektedir. Dünya Sağlık Örgütü ve Sağlık Bakanlığı'nın açıkladığı halk sağlığı yönlendirmeleri doğrultusunda çalışma ortamlarındaki sağlık ve güvenlik tedbirleri en üst seviyede uygulanmaktadır.

3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Bu bölümde verilen notlar, 4.1 - *Sigorta riskinin yönetimi* ve 4.2 - *Finansal riskin yönetimi*'ne ilişkin verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Konsolide finansal tabloların hazırlanması, raporlama dönemi itibarıyla varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılması gerekmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Grup için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerden doğacak olan tazminat ödemelerine ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Özellikle, ilişikteki konsolide finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

Not 4.1	-	Sigorta riskinin yönetimi
Not 4.2	-	Finansal riskin yönetimi
Not 6	-	Maddi duran varlıklar
Not 7	-	Yatırım amaçlı gayrimenkuller
Not 9	-	İştiraklerdeki yatırımlar
Not 12	-	Kredi ve alacaklar
Not 17	-	Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları
Not 21	-	Ertelenmiş vergiler

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

4.1 SİGORTA RİSKİNİN YÖNETİMİ

Herhangi bir sigorta sözleşmesindeki risk, sigortaya konu olan olayın oluşma olasılığı ve buna konu olan hasarın tutarındaki belirsizliktir. Yapısı gereği bu risk olası ve tahmin edilemezdir. Sigorta sözleşmelerinde Grup'un karşı karşıya kaldığı en temel risk gerçekleşen hasarların ve poliçe sahiplerine sağlanan hak ve faydaların konsolide finansal tablolarda gösterilen sigorta sözleşmeleri için ayrılan teknik karşılıkların üzerinde gerçekleşmesi olasılığıdır.

Sigorta bir risk yönetim felsefesi içerisinde, ani ve beklenmedik risklerin transferini sağlayan bir araçtır. Bu risk yönetim felsefesinin en önemli aşaması, sigortacılık faaliyetinin her alanı ve aşamasında riskin tanımının olabildiğince net bir şekilde yapılarak ortadan kaldırılması, kontrol altına alınabilmesi veya sigortalanabilmesi olasılıklarının kapsamlı bir şekilde gözden geçirilmesidir.

Grup, faaliyet gösterdiği ürünlere yönelik olarak yıllık "risk kabul politikası" belirlemekte ve bunu gerekli görüldüğü takdirde yıl içinde revize etmektedir. Söz konusu risk kabul politikası ürün bazında, teklif sürecinden poliçe tanzimine kadar geçen süreçte risk analizine yönelik minimum ve maksimum limitler belirlenmekte ve kapsam dışında kalacak riskler belirlenmektedir. Bununla birlikte, Grup, mali bünyesini göz önüne alarak, reasürans anlaşmalarını kullanarak yüksek riskler ve katastrofik olaylar için koruma sağlamaktadır.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.1 SİGORTA RİSKİNİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Grup, bir taraftan yukarıda belirtildiği şekilde risk değerlendirmesi kapsamında poliçe üretirken diğer taraftan üstlendikleri riskleri yıllık reasürans anlaşmaları çerçevesinde reasürörlere transfer etmektedirler. Grup, reasürans anlaşmaları kapsamında branşlarına göre hasar fazlası, eksedan ve kotpar treteler ile risklerini reasürörlerine transfer etmektedir.

Sigorta riskleri genel olarak, deprem ve sair katastrofik riskler dışında normal bir faaliyet döneminde telafi edilemeyecek büyüklükte zararlara yol açabilecek nitelik taşımamaktadır. Bu itibarla, sigorta riski açısından yüksek derecede duyarlılık deprem ve sair katastrofik riskler için söz konusudur.

Deprem ve sair katastrofik risklerden kaynaklanabilecek tazminat tutarlarının, yapılmış olan hasar fazlası anlaşmalarının üst limitlerinin üzerinde gerçekleşmesi durumu Grup'un birincil derecedeki sigortacılık riski olarak öne çıkmakta ve ihtiyatlı bir yaklaşımla yönetilmektedir. Hasar fazlası anlaşmaları üst limiti, olası İstanbul depreminin şiddeti ve oluşturacağı zarar ihtimali bakımından öngörülen uluslararası kabul görmüş deprem modellemeleri vasıtasıyla şirketin öz sermayesi dikkate alınarak belirlenmektedir.

Branşlarına göre farklı seviyelerde olan trete kapasitelerini aşan işlerde ilgili teknik birimler tarafından ihtiyari reasürans çalışılmaktadır.

Grup tarafından çalışılan belli başlı resürans şirketleri ve bu şirketlerin en güncel derecelendirme notları aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

Reasürör Şirket	Derecesi	Değerlendiren Kuruluş	Ana Sermayedar	Faaliyet Merkezi	Doğrudan/ Dolaylı Ortaklık
Allianz SE	A+	A.M. BEST	Allianz Group	ALMANYA	VAR
BNP Paribas Cardif Hayat Sigorta A.Ş.	NR	A.M. BEST	BNP Paribas Cardif	FRANSA	YOK

Grup'un fiyatlandırması, istatistiksel analize, geçmiş dataya ve ilgili ürüne uygun düşen mortalite tablolarına göre yapılmaktadır. Grup söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir. Hayat ve Ferdi Kaza branşlarında risk kabul politikası uyarınca aşağıdaki unsurlar dikkate alınır:

- Bireysel sigortalarda sigortalı yaşı, sigorta bedeli dikkate alınarak sağlık beyanları ve raporları,
- Grup sigortalarda gruptaki kişi sayısına ve sigortalının zorunlu veya ihtiyari olmasına göre sağlık beyanları ve raporları,
- Fiyatlandırmada, sigortalının sağlık durumuna göre sür prim uygulanması, ek şart konulması veya teminatın indirilmesi veya reddedilmesi ile ilgili bilgiler,
- Yüksek tutarlı teminatlarda sağlık belgeleri yanında, sigortalının maddi durumu ile ilgili belgeler.

Sosyal Güvenlik Kurumu'na aktarılan primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un ("Kanun") 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK") tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.1 SİGORTA RİSKİNİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Sosyal Güvenlik Kurumu'na aktarılan primler (Devamı)

Kanun'un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik"), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge" ("2011/17 sayılı Genelge"), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge" ("2011/18 sayılı Genelge"), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ("2012/3 sayılı Genelge) ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu"nda ("2012/6 no'lu Sektör Duyurusu") açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no'lu dipnot).

Bu çerçevede, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Grup'un "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" branşlarında 25 Şubat 2011 tarihi yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no'lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Grup yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak – 31 Aralık 2021 hesap dönemine ait 163,002,156 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2020: 143,498,992 TL) tutarında devredilen primi "SGK'ya aktarılan primler" hesabı altında muhasebeleştirmiştir.

Riskli Sigortalılar Havuzu'na aktarılan prim ve hasarlar

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren "Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile belirlendiği şekliyle hasar frekansı yüksek basamak ve/veya araç grupları için 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren yazılan trafik sigortası poliçeleri için geçerli olmak üzere "Riskli Sigortalılar Havuzu" ("Havuz") kurulmuştur. Söz konusu yönetmelikle birlikte yürürlüğe giren Riskli Sigortalılar Havuzu Çalışma Esasları'na göre, Havuz kapsamındaki trafik sigortası poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosu ("TMTB") tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50'si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaşılacak; kalan %50'lik kısım ise sigorta şirketlerinin trafik sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

15 Ağustos 2017 tarihinde Türkiye motorlu Taşıtlar Bürosu tarafından yayınlanan Riskli Sigortalılar Havuz İşleyiş Kuralları'na göre; 12 Nisan 2017 tarihinden sonra düzenlenecek ve havuza devredilecek poliçeler için havuza devredilecek prim, yönetmelikte belirlenen primlerden sigortalıdan alınan kesintiler düşüldükten sonra %76'sı oranında havuza devir yapılacaktır.

Grup, TMTB tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Havuz'a devredilen ve Grup'un payı kapsamında Havuz'dan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır, Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Havuz'a 491,488,795 TL prim, 344,574,476 TL ödenen tazminat, 5,659,832 TL rücu geliri ve 15,007,626 TL sovtaj tutarı devretmiş olup; Havuz'dan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 206,384,886 TL prim, 143,001,626 TL ödenen tazminat, 2,106,143 TL rücu geliri ve 1,099,689 TL sovtaj tutarını ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 2021 yılının Aralık ayına ilişkin dekont Grup'a hesapların kapandığı tarih itibarıyla ulaşmadığı için; Havuz'dan Grup'un payı olarak alınacak tutarlar tahmin edilmiştir.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.1 SİGORTA RİSKİNİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Riskli Sigortalılar Havuzu'na aktarılan prim ve hasarlar (Devamı)

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 7 Ekim 2017 tarih ve 30203 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren "Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Kurum Katkısına İlişkin Usul ve Esaslara Dair Tebliğ (2010/1)'in ekinde yer alan Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Tarife ve Talimatının "B. TALİMAT" başlıklı bölümüne 11 inci maddeden sonra gelmek üzere aşağıdaki madde eklenmiştir. Söz konusu madde ile birlikte yürürlüğe giren Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Prim ve Hasar Paylaşımı Esasları'na göre, Uygulama kapsamındaki mali sorumluluk poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar Güneş Sigorta A.Ş. tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50'si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaşılacaktır; kalan %50'lik kısım ise sigorta şirketlerinin tıbbi sorumluluk sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

Grup, Türkiye Sigorta A.Ş. (eski unvanıyla Güneş Sigorta A.Ş.) tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Havuz'a devredilen ve Grup'un payı kapsamında Havuz'dan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Grup, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Havuz'a 4,061,956 TL prim, 675,617 TL ödenen tazminat devretmiş olup; Havuz'dan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 2,976,935 TL prim, 467,576 TL ödenen tazminatı ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirilmiştir. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 2021 yılının Aralık ayına ilişkin dekont Grup'a hesapların kapandığı tarih itibarıyla ulaşmadığı için; Havuz'dan Grup payı olarak alınacak tutarlar tahmin edilmiştir.

Grup'un vermiş olduğu teminat tiplerine göre adetleri ve tutarsal dağılımları aşağıdaki tabloda görülmektedir.

Branşlar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kara araçları sorumluluk	8,960,062,827,535	7,867,926,064,588
Nakliyat	971,205,729,827	645,718,516,739
Yangın ve doğal afetler	702,509,662,527	640,841,317,265
Genel sorumluluk	390,616,178,505	285,581,248,488
Genel zararlar	406,085,048,157	376,108,723,870
Hastalık / sağlık	221,423,045,867	177,695,834,618
Kara araçları	171,194,550,120	100,953,012,667
Su araçları	171,463,104,790	154,713,674,216
Vefat teminatı	100,970,869,825	66,448,779,306
Kaza	85,234,414,947	93,005,761,727
Kaza sonucu maluliyet teminatı	75,831,895,501	54,689,680,421
Hastalık sonucu maluliyet teminatı	70,099,983,246	49,814,927,853
Finansal kayıplar	69,735,426,898	60,445,725,155
Kaza sonucu ölüm teminatı	32,709,689,120	24,933,861,230
Hava araçları sorumluluk	1,733,644,524	6,284,058,310
Hukuksal koruma	3,316,955,500	3,049,787,000
Toplu taşıtta kaza	2,240,300,294	2,162,809,968
Tehlikeli hastalıklar teminatı	2,437,560,689	1,737,937,966
İşsizlik ve kaza&hastalık	970,421,400	768,853,087
Hava araçları	4,942,406	241,504,169
Toplam	12,439,846,251,678	10,613,122,078,643

Grup'un fiyatlandırma politikalarına bağlı olarak maruz kaldığı riskler aşağıdaki gibidir:

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.1 SİGORTA RİSKİNİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Mortalite riski

Gerçekleşen ölümlerin, ölüm riskinin fiyatlandırmasında kullanılan mortalite tablolarındaki ölüm ihtimallerinden daha yüksek olmasıdır. Grup, ürünlerin beklenen ölüm risklerine uygun mortalite tablolarını kullanmaktadır. Grup, hayat sigortası sözleşmelerinin fiyatlandırmasını yaparken CSO 53-58, CSO 80 veya CSO 2001 mortalite tablolarını kullanmaktadır.

Teknik faiz riski

Birikimli hayat ürünlerinde sigortalılara minimum "teknik faiz oranı" kadar faiz garanti edilmektedir. Grup, piyasa faiz oranlarının garanti edilen faiz oranından düşük olması durumunda teknik faiz riskine maruz kalabilecektir. Bununla birlikte, 2000 yılındaki tarife değişikliği ile bu riski azaltmak adına garanti edilen teknik faizin enflasyon oranı ile sınırlandırılmasına ilişkin hüküm eklenmiştir.

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

Reasürans şirketleri

Grup'un tedarik zincirinde en önemli hizmet sunucuları, hayat sigortaları ve ek teminatlarında Grup için reasürans güvencesi sağlayan reasürans şirketleridir. Reasürörlerle olan iş ilişkilerinde finansal güçlülük, iş ilişkilerinde uzun vadeli yaklaşım, rekabetçi prim fiyatları, ihtiyari işlerde ve bölüşmesiz (katastrofik) reasürans sözleşmelerinde sağlanan kapasite imkanı ve risk değerlendirme, sektördeki yeni gelişmeler hakkında bilgilendirme, ürün geliştirme, eğitim vb. konularda Grup'a sağlanan imkanlar belirleyici kriterler olarak sıralanabilir.

Giriş ve genel açıklamalar

Bu not aşağıda belirtilenlerin her biri için Grup'un maruz kaldığı riskleri, Grup'un bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika ve prosedürlerini ve amaçlarını ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Grup finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- Kredi riski,
- Likidite riski,
- Piyasa riski.

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Grup'un iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Grup'un risk yönetim politikaları; Grup'un karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve hizmetlerdeki değişiklikleri yansıtabilecek şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilmektedir. Grup, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememe olasılığı olarak tanımlanır. Grup'un kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- Bankalar,
- Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (kasa hariç),
- Satılmaya hazır finansal varlıklar,
- Alım-satım amaçlı finansal varlıklar,
- Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar,
- Sigortalılardan prim alacakları,
- Acentelerden alacaklar,
- Reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar,
- Sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları,
- İlişkili taraflardan alacaklar,
- Diğer alacaklar.

Sigorta riskini yönetmede en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Grup'un yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Eğer reasürans şirketi hasarı ödemezse, Grup'un poliçe sahibine karşı olan sorumluluğu devam eder. Grup, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirmektedir.

Kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Finansal varlıklar (Not 11) (*)	9,425,931,791	7,542,422,457
Nakit ve nakit benzeri varlıklar (Not 14)	5,949,818,628	4,773,355,598
Esas faaliyetlerden alacaklar (**)	2,857,470,483	2,114,831,957
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 10),(Not 17)	2,114,953,632	1,518,066,183
Diğer alacaklar (Not 12)	6,481,278	3,199,358
Personele verilen avanslar	3,919,440	397,904
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 12)	1,943,034	2,028,769
İş avansları	304,362	16,268
Toplam	20,360,822,648	15,954,318,494

(*) 66,745,150 TL tutarındaki hisse senetleri dahil edilmemiştir (31 Aralık 2020: 34,229,890 TL).

(**) Bireysel emeklilik faaliyetlerine ilişkin katılımcılara borçlar ve saklayıcı kuruluşlardan alacak tutarlarının hem aktif hem de pasif hesaplarda izlenmesi ve İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. nezdinde katılımcılar adına tutulması sebepleriyle, bu alacaklara kredi riski tablosunda yer verilmemiştir.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Kredi riski (Devamı)

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması ve ayrılan karşılıklar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Brüt tutar	Ayrılan karşılık	Brüt tutar	Ayrılan karşılık
Vadesi gelmemiş alacaklar	2,604,610,240	-	1,928,142,918	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	41,872,252	-	35,953,977	(10,403)
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	17,438,273	(696)	8,185,494	(5,872)
Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar	24,139,094	(3,211,836)	40,106,247	(2,834,972)
Vadesi 181-365 gün gecikmiş alacaklar	38,860,451	(1,173,919)	31,131,344	(1,455,060)
Vadesi 1 yıldan fazla gecikmiş alacaklar	76,424,779	(34,025,700)	58,128,283	(26,137,000)
	2,803,345,089	(38,412,151)	2,101,648,263	(30,443,307)
Rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek tutarlar (*)	131,401,235	(39,588,151)	109,930,525	(67,714,147)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar - rücu alacakları (**)	490,434,488	(490,434,488)	362,056,932	(362,056,932)
Toplam	3,425,180,812	(568,434,790)	2,573,635,720	(460,214,386)

(*) Grup, Hazine ve Maliye Bakanlığının 20 Eylül 2010 tarihli "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge"si uyarınca 131,401,235 TL (31 Aralık 2020: 109,930,525 TL) tutarındaki rücu alacağını tahakkuk ettirmiş ve bu alacaklara ilişkin 39,588,151 TL (31 Aralık 2020: 67,714,147 TL) tutarında alacak karşılığı ayırmıştır.

(**) Hazine ve Maliye Bakanlığının 3 Şubat 2005 tarih ve B.02.1.HM.O.SGM.0.3.1/01/05 nolu yazısı uyarınca rücu işlemlerinin dava/icra yoluyla yapılması durumunda ilgili tutarlar konsolide finansal tablolarda esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar hesabında takip edilmekte, aynı tutarda şüpheli alacaklar karşılığı ayrılmaktadır.

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	460,214,386	343,400,220
Kanuni takipteki rücu alacakları için ayrılan karşılıklardaki değişim (Not 47)	128,377,555	100,529,789
Dönem içinde rücu alacakları için ayrılan şüpheli alacaklar karşılıkları	(28,125,996)	11,806,978
Dönem içinde acenteler prim alacak karşılıklarındaki değişim (Not 47)	(174,844)	(230,915)
Dönem içinde reasürans şirketlerinden alacak karşılıklarındaki değişim (Not 47)	(2,624,297)	-
Diğer	10,767,986	4,708,314
Dönem sonu - 31 Aralık	568,434,790	460,214,386

Likidite riski

Likidite riski, Grup'un parasal yükümlülüklerinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir.

Grup, dünya genelinde yaşanan Koronavirüs (Covid - 19) salgını nedeni ile likidite riskini etkin bir şekilde yönetilmesini ve faaliyetlerine devam edebilmesi için yeterli likiditenin sürekli olarak elde bulundurulmasını sağlayacak strateji ve politikalar uygulamaktadır.

Likidite riskinin yönetimi

Likidite riskinden korunmak amacıyla varlık ve yükümlülükler arasında vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Likidite riski (Devamı)

Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları:

31 Aralık 2021	Kayıtlı değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 6 ay	6 - 12 ay	1 yıldan uzun
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	5,949,818,628	4,816,443,537	1,133,375,091	-	-	-
Finansal varlıklar (**)	9,425,931,791	238,565,354	710,323,254	78,082,233	560,628,011	7,838,332,939
Esas faaliyetlerden alacaklar	2,923,411,640	467,499,261	992,963,695	1,132,581,290	295,030,742	35,336,652
Personele verilen avanslar	3,919,440	3,919,440	-	-	-	-
İlişkili taraflardan alacaklar	1,943,034	503,651	1,439,383	-	-	-
Diğer alacaklar	7,004,603	632,775	5,925,693	4,617	-	441,518
Toplam parasal varlıklar	18,312,029,136	5,527,564,018	2,844,027,116	1,210,668,140	855,658,753	7,874,111,109
Finansal borçlar	3,617,613	304,338	611,342	919,199	1,782,734	-
Esas faaliyetlerden borçlar	642,811,658	167,448,944	187,217,953	144,671,232	143,473,529	-
İlişkili taraflara borçlar	30,298,730	14,578,827	15,633,813	-	-	86,090
Diğer borçlar	171,235,226	170,626,047	-	-	-	609,179
Sigortacılık teknik karşılıkları (*)	5,250,356,704	831,879,273	786,107,091	496,004,299	637,886,753	2,498,479,288
Hayat matematik karşılıkları	51,582,134	18,308,990	9,631,851	23,641,293	-	-
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	232,148,369	-	232,148,369	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar ve gider tahakkukları	465,418,484	176,772,793	90,724,335	89,963,902	58,630,894	49,326,560
Toplam parasal yükümlülükler	6,847,468,918	1,379,919,212	1,322,074,754	755,199,925	841,773,910	2,548,501,117
31 Aralık 2020	Kayıtlı değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 6 ay	6 - 12 ay	1 yıldan uzun
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	4,773,355,598	3,306,537,921	1,466,817,677	-	-	-
Finansal varlıklar (**)	7,542,422,457	15,740,566	233,181,725	307,630,110	437,032,612	6,548,837,444
Esas faaliyetlerden alacaklar	2,169,372,181	303,074,519	755,107,268	861,251,151	214,490,086	35,449,157
Personele verilen avanslar	397,904	397,904	-	-	-	-
İlişkili taraflardan alacaklar	2,028,769	532,236	1,496,533	-	-	-
Diğer alacaklar	3,711,349	(2,175,402)	5,441,923	21,152	-	423,676
Toplam parasal varlıklar	14,491,288,258	3,624,107,744	2,462,045,126	1,168,902,413	651,522,698	6,584,710,277
Finansal borçlar	4,183,982	334,860	693,695	1,045,301	2,110,126	-
Esas faaliyetlerden borçlar	554,553,247	204,897,493	187,573,703	113,182,860	48,717,345	181,846
İlişkili taraflara borçlar	184,252,206	34,907,192	149,258,924	-	-	86,090
Diğer borçlar	145,753,746	145,585,549	-	-	-	168,197
Sigortacılık teknik karşılıkları (*)	4,405,308,693	621,221,917	586,911,671	388,472,670	548,034,055	2,260,668,380
Hayat matematik karşılıkları	28,379,239	10,073,162	5,299,211	13,006,866	-	-
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	118,232,650	-	118,232,650	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar ve gider tahakkukları	306,418,123	120,009,171	63,879,153	50,248,796	17,873,284	54,407,719
Toplam parasal yükümlülükler	5,679,224,682	1,183,623,452	1,051,805,414	565,956,493	616,734,810	2,261,104,513

(*) Muallak tazminat karşılıkları tahmin edilen ödeme tarihleri göz önüne alınarak vade dağılımına tabi tutulmuş olup muallak tazminat karşılıklarının tamamı ilişikteki konsolide finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

(**) 66,745,150 TL tutarındaki hisse senetleri dahil edilmemiştir (31 Aralık 2020: 34,229,890 TL).

Piyasa riski

Piyasa riski, Grup portföyünde yer alan enstrümanların; piyasadaki faiz oranları, hisse senedi fiyatları, gayrimenkul gerçeğe uygun değerleri, emtia fiyatları ve döviz kurlarında meydana gelebilecek değişikliklerden etkilenmesi sonucu ortaya çıkabilecek olası kayıpları ifade eder. Piyasa riski yönetimiyle amaçlanan; potansiyel risklerin belirlenmesi, ölçülmesi, limitler yardımıyla izlenmesi ve raporlanarak Grup'un risk iştahı doğrultusunda gerekli kararların alınmasına destek olmasını sağlamaktır.

Kur riski

Grup dövizde dayalı yapılan sigortacılık ve reasürans faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Piyasa riski (Devamı)

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu T.C. Merkez Bankası döviz alış kurlarından evaluasyona tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı ve zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Grup, Türkiye sigortacılık sektörünün genel karakteristiğine paralel olarak ABD Doları ve Avro para birimlerinde kapalı pozisyon taşımaktadır.

Grup'un maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar ilişikteki tabloda verilmiştir:

31 Aralık 2021	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	516,277,269	493,300,766	3,204,007	1,012,782,042
Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	1,275,499,425	376,066,750	-	1,651,566,175
Esas faaliyetlerden alacaklar	273,016,254	152,678,799	2,216,777	427,911,830
Toplam yabancı para varlıklar	2,064,792,948	1,022,046,315	5,420,784	3,092,260,047
Esas faaliyetlerden borçlar	(119,743,967)	(77,136,438)	(683,235)	(197,563,640)
Sigortacılık teknik karşılıkları	(1,359,304,832)	(242,837,065)	(4,650,362)	(1,606,792,259)
Toplam yabancı para yükümlülükler	(1,479,048,799)	(319,973,503)	(5,333,597)	(1,804,355,899)
Bilanço pozisyonu	585,744,149	702,072,812	87,187	1,287,904,148

31 Aralık 2020	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	249,096,038	228,834,871	918,893	478,849,802
Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	632,707,283	233,612,338	-	866,319,621
Esas faaliyetlerden alacaklar	144,422,124	142,599,561	926,441	287,948,126
Toplam yabancı para varlıklar	1,026,225,445	605,046,770	1,845,334	1,633,117,549
Esas faaliyetlerden borçlar	(45,972,248)	(54,977,729)	(237,801)	(101,187,778)
Sigortacılık teknik karşılıkları	(697,556,274)	(195,349,155)	(2,196,222)	(895,101,651)
Toplam yabancı para yükümlülükler	(743,528,522)	(250,326,884)	(2,434,023)	(996,289,429)
Bilanço pozisyonu	282,696,923	354,719,886	(588,689)	636,828,120

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

Döviz dayalı işlemler işlem tarihindeki geçerli kurlar esas alınarak muhasebeleştirilmiş olup, raporlama dönemi sonu itibarıyla yabancı para cinsinden aktif ve pasif kalemler 31 Aralık 2021 tarihli T.C. Merkez Bankası ("TCMB") alış kurları ile değerlendirilmiştir.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla yabancı para bakiyelerin çevriminde kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

	ABD Doları	Avro
31 Aralık 2021	12.9775	14.6823
31 Aralık 2020	7.3405	9.0079

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Piyasa riski (Devamı)

Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşılık yüzde 20 değer kaybı dolayısıyla 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimlerine karşı yüzde 20 değer kazanması durumunda etki aynı tutarda fakat ters yönde olacaktır.

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Gelir tablosu	Özkaynak (*)	Gelir tablosu	Özkaynak (*)
ABD Doları	167,534,382	117,148,830	23,960,178	56,539,385
Avro	140,417,141	140,414,563	70,942,794	70,943,977
Diğer	17,437	17,437	(117,738)	(117,738)
Toplam, net	307,968,960	257,580,830	94,785,234	127,365,624

(*) Özkaynak etkisi, TL'nin ilgili yabancı para birimlerine karşı 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla %20'lik değer kaybindan dolayı oluşacak gelir tablosu etkisini de içermektedir.

Maruz kalınan faiz oranı riski

Alım-satım amaçlı, satılmaya hazır portföylerin ve değişken faizli finansal araçların maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla, Grup'un faiz getirili ve faiz götürülü finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Sabit getirili finansal varlıklar:		
Bankalar mevduatı (Not 14)	4,658,670,084	3,859,111,316
Satılmaya hazır F.V. - devlet tahvilleri (Not 11)	7,586,010,436	6,087,165,525
Satılmaya hazır F.V. - özel sektör tahvilleri (Not 11)	79,211,135	410,872,598
Satılmaya hazır F.V - eurobond	1,450,611,540	746,634,362
Satılmaya hazır F.V. - Yurtdışı Tahvili (Not 11)	-	10,454,753
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - Satılmaya hazır F.V. - devlet tahvilleri (Not 11)	100,866,932	123,759,876
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - Satılmaya hazır F.V. - eurobond (Not 11)	121,374,993	77,888,247
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - vadeli mevduat (Not 11)	21,399,121	15,740,567
Değişken getirili finansal varlıklar:		
Satılmaya hazır - devlet tahvilleri (Not 11)	-	-
Satılmaya hazır - özel sektör tahvilleri (Not 11)	66,457,634	69,906,529
Sabit faizli finansal yükümlülükler:		
Repo işlemlerinden sağlanan fonlar	(325,691,438)	-

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Finansal enstrümanların faize duyarlılığı

Özkaynakların faize duyarlılığı, faiz oranlarında varsayılan değişim sonucu 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 itibarıyla portföyde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin sabit olduğu varsayılmaktadır.

31 Aralık 2021	Gelir tablosu			Özkaynak
	100 bp artış	100 bp azalış	100 bp artış	100 bp azalış
Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	-	-	(97,180)	100,532
Satılmaya hazır finansal varlıklar	500,000	(500,000)	(187,822,040)	198,782,783
Toplam, net	500,000	(500,000)	(187,919,220)	198,883,315

31 Aralık 2020	Gelir tablosu			Özkaynak
	100 bp artış	100 bp azalış	100 bp artış	100 bp azalış
Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	-	-	(184,303)	193,198
Satılmaya hazır finansal varlıklar	500,000	(500,000)	(151,420,487)	159,334,813
Toplam, net	500,000	(500,000)	(151,604,790)	159,528,011

Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir.

Grup, elinde bulundurduğu menkul kıymetlerini alım-satım amaçlı finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırmıştır. Alım-satım amaçlı finansal varlıklar ve satılmaya hazır finansal varlıklar ilişikteki konsolide finansal tablolarda borsalarda oluşan fiyatlar veya brokerlar tarafından açıklanan fiyatlar kullanılmak suretiyle gerçeğe uygun değerleri üzerinden gösterilmişlerdir.

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

TFRS 7 - *Finansal Araçlar: Açıklama* standardı konsolide finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Grup'un piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

1'inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

2'nci Seviye: 1 inci sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

3'üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma (Devamı)

1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olan TFRS 13 - *Gerçeğe Uygun Değerin Ölçümü* standardı uyarınca finansal varlıklara ilave olarak tüm gerçeğe uygun değer ile ölçülen varlıkların da gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırarak gösterilmesini gerektirmektedir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021			Toplam
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	
Varlıklar:				
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Not 7)	-	-	664,156,410	664,156,410
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (Not 6)	-	-	504,950,615	504,950,615
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	66,745,150	-	-	66,745,150
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	9,052,464,203	129,826,542	-	9,182,290,745
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	222,241,925	-	-	222,241,925
İştirakler (Not 9)	-	-	7,015,348	7,015,348
Toplam varlıklar	9,341,451,278	129,826,542	1,176,122,373	10,647,400,193

	31 Aralık 2020			Toplam
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	
Varlıklar:				
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Not 7)	-	-	407,258,061	407,258,061
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (Not 6)	-	-	447,988,491	447,988,491
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	6,952,698,013	372,335,754	-	7,325,033,767
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	34,229,890	-	-	34,229,890
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	201,648,123	-	-	201,648,123
İştirakler (Not 9)	-	-	7,055,140	7,055,140
Toplam varlıklar	7,188,576,026	372,335,754	862,301,692	8,423,213,472

Seviye 2'de yer alan satılmaya hazır finansal varlıkların güncel piyasa fiyatlarının olmaması nedeniyle benzer ürünlerin piyasa fiyatlarını kullanarak itfa edilmiş maliyet değerleriyle konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır.

Seviye 3'te yer alan iştirak ve bağlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerinin tespitine ilişkin içsel indirgenmiş nakit akım yöntemi kullanarak değerlendirme çalışması gerçekleştirmiştir. Seviye 3'te yer alan varlıkların gerçeğe uygun değer ölçümleri açısından dönem başı bakiye ile dönem sonu bakiyenin mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başı gerçeğe uygun değer ölçümleri	373,054,697	271,963,882
-Kar veya zararda muhasebeleştirilen	256,898,349	49,201,425
- Öz sermayede muhasebeleştirilen	56,962,124	51,889,390
Dönem sonu gerçeğe uygun değer ölçümleri	686,915,170	373,054,697

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Sermaye yönetimi

Grup'un başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak,
- Grup'un devamlılığı ilkesi çerçevesinde faaliyetlerinin devamını sağlamak.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş.'nin gerekli özsermayesi 2,766,083,570 TL (31 Aralık 2020: 2,213,748,665 TL) ve Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin 480,132,840 TL (31 Aralık 2020: 319,407,336 TL) olup, her iki şirket de yönetmelik uyarınca hesaplanan gerekli özsermaye tutarının üzerindedir. Grup'un öz sermaye tutarı, gerekli öz sermayeden 2,137,526,371 TL fazladır (31 Aralık 2020: 2,435,490,670 TL fazla).

Finansal varlıklardan kaynaklanan kazanç ve kayıplar

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar:		
Banka mevduatlarından elde edilen faiz gelirleri	694,693,732	388,608,691
Banka mevduatlarından elde edilen faiz gelirleri - Hayat branşı	711,179	445,014
Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerinden elde edilen faiz gelirleri	785,708,652	567,608,598
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardan ilgili finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu özsermayeden gelir tablosuna aktarılanlar-Hayat branşı	534,107	1,748,647
Şirket portföyündeki satılmaya hazır olarak sınıflanmış finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların özsermayeden gelir tablosuna aktarılan kısmı – Hayat branşı	(2,870,700)	7,444,439
Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar	-	1,260,798
Borçlanma senetlerinden elde edilen faiz gelirleri - Hayat branşı	20,189,605	8,910,953
Borçlanma senedi satış gelirleri – Hayat branşı	2,369,628	2,251,520
Kambiyo karları	1,504,752,363	454,594,376
Kambiyo karları - hayat branşı	68,922,245	24,897,464
Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerinin değerlendirme gelirleri	334,933,037	217,663,000
Gayrimenkul değerlendirme gelirleri	197,478,829	48,930,201
Arazi, arsa ve binalardan elde edilen gelirler	19,711,595	8,373,446
İştiraklerden gelirler	61,169	61,277
Diğer finansal varlıklarından elde edilen değerlendirme gelirleri	7,338,139	8,964,413
Yatırım gelirleri	3,634,533,580	1,741,762,837
Hayat dışı teknik bölümden aktarılan yatırım gelirleri	(1,518,701,934)	(797,313,020)
Amortisman giderleri	(82,209,069)	(91,394,404)
Kambiyo zararları	(434,608,799)	(210,432,815)
Kambiyo zararları – hayat branşı	(7,547,606)	(6,242,420)
BSMV giderleri	(30,021,987)	(17,190,878)
Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar	(26,901)	(24,137)
Türev ürünler sonucunda oluşan zararlar	-	-
Borçlanma senetleri satış zararları - hayat branşı	(1,275,732)	(754,861)
Repo işlemlerine ilişkin faiz giderleri	-	-
Repo işlemlerine ilişkin faiz giderleri - hayat branşı	-	-
Diğer yatırım giderleri	(17,320,537)	(20,114,352)
Diğer yatırım giderleri - hayat branşı	(161,544)	(205,908)
Yatırım giderleri	(2,091,874,109)	(1,143,672,795)
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, net	1,542,659,471	598,090,042

5. BÖLÜM BİLGİLERİ

Bölgelere göre raporlama, Grup'un faaliyet alanı ve coğrafi bölümlerine göre sunulmaktadır. Grup'un temel bölüm raporlama esaslı faaliyet alanına dayanmaktadır. İlgili bölümlerin aktif ve pasifleri ile bölümlerin faaliyet sonuçları, "Önemli Muhasebe Politikaları" kısmında anlatılan muhasebe uygulamalarına uygun olarak hazırlanmıştır.

Coğrafi bölümlere göre raporlama: Grup'un faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

Faaliyet alanı bölümleri:

1 Ocak - 31 Aralık 2021	Hayat	Emeklilik	Hayat Dışı	Dağıtılamayan	Toplam
Brüt yazılan primler	1,869,417,815	-	9,856,203,254	-	11,725,621,069
Yazılan primlerde reasürör payı	(284,572,758)	-	(1,734,695,574)	-	(2,019,268,332)
Ücret, kesinti ve komisyon gelirleri (Not 32)	232,387,934	-	178,339,178	-	410,727,112
Kazanılmamış primler karşılığında değişim	(5,746,880)	-	(976,528,365)	-	(982,275,245)
Brüt ödenen tazminatlar	(344,924,229)	-	(5,680,730,086)	-	(6,025,654,315)
Ödenen tazminatlardaki reasürör payı	40,396,510	-	625,258,601	-	665,655,111
Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan brüt teknik karşılıklardaki değişim	(886,937,714)	-	(1,375,815,802)	-	(2,262,753,516)
Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan brüt teknik karşılıklar reasürör payındaki değişim	8,638,856	-	577,447,445	-	586,086,301
Fon yönetim geliri	-	377,618,240	-	-	377,618,240
Yönetim gider kesintisi	-	64,156,328	-	-	64,156,328
Giriş aidatı geliri	-	18,841,482	-	-	18,841,482
Fon işletim giderleri	-	(26,191,935)	-	-	(26,191,935)
Komisyon giderleri (Not 32)	(603,902,213)	(121,997,944)	(1,094,966,918)	-	(1,820,867,075)
Yatırım gelirleri	89,856,064	-	1,518,701,934	3,544,677,516	5,153,235,514
Yatırım giderleri	(8,984,882)	-	-	(2,082,889,227)	(2,091,874,109)
Faaliyet giderleri	(102,640,278)	(175,829,341)	(785,554,167)	-	(1,064,023,786)
Diğer gelir/(giderler)	2,983,686	(24,039,186)	123,751,235	(284,166,692)	(181,470,957)
Vergi öncesi kar	5,971,911	112,557,644	1,231,410,735	1,177,621,597	2,527,561,887
Dönem karı kurumlar vergisi karşılığı	-	-	-	(482,887,338)	(482,887,338)
Dönem net karı veya (zararı)	5,971,911	112,557,644	1,231,410,735	694,734,259	2,044,674,549

1 Ocak - 31 Aralık 2020	Hayat	Emeklilik	Hayat Dışı	Dağıtılamayan	Toplam
Brüt yazılan primler	1,456,681,282	-	8,136,419,564	-	9,593,100,846
Yazılan primlerde reasürör payı	(75,123,365)	-	(1,404,098,485)	-	(1,479,221,850)
Ücret, kesinti ve komisyon gelirleri (Not 32)	42,420,566	-	152,944,255	-	195,364,821
Kazanılmamış primler karşılığında değişim	1,086,743	-	(583,960,762)	-	(582,874,019)
Brüt ödenen tazminatlar	(297,087,378)	-	(4,001,995,620)	-	(4,299,082,998)
Ödenen tazminatlardaki reasürör payı	22,816,854	-	472,303,258	-	495,120,112
Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan brüt teknik karşılıklardaki değişim	(397,094,596)	-	(1,397,005,505)	-	(1,794,100,101)
Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan brüt teknik karşılıklar reasürör payındaki değişim	2,627,829	-	216,517,425	-	219,145,254
Fon yönetim geliri	-	290,726,433	-	-	290,726,433
Yönetim gider kesintisi	-	58,215,063	-	-	58,215,063
Giriş aidatı geliri	-	14,357,025	-	-	14,357,025
Fon işletim giderleri	-	(21,033,796)	-	-	(21,033,796)
Komisyon giderleri (Not 32)	(510,757,886)	(79,169,935)	(925,282,315)	-	(1,515,210,136)
Yatırım gelirleri	45,698,037	-	797,313,020	1,696,064,800	2,539,075,857
Yatırım giderleri	(7,203,189)	-	-	(1,136,469,606)	(1,143,672,795)
Faaliyet giderleri	(73,763,405)	(138,151,688)	(644,149,312)	-	(856,064,405)
Diğer gelir/(giderler)	9,916,612	(16,755,162)	49,295,603	(65,050,789)	(22,593,736)
Vergi öncesi kar	220,218,104	108,187,940	868,301,126	494,544,405	1,691,251,575
Dönem karı kurumlar vergisi karşılığı	-	-	-	(432,390,369)	(432,390,369)
Dönem net karı veya (zararı)	220,218,104	108,187,940	868,301,126	62,154,036	1,258,861,206

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR

1 Ocak – 31 Aralık 2021 dönemleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2021	Girişler	Değer Artışı	Çıkış	Düzeltilmeler	Transfer	31 Aralık 2021
Maliyet:							
Yatırım amaçlı arsalar (Not 7)	169,738,029	-	83,451,076	-	-	28,429,589	281,618,694
Yatırım amaçlı binalar (Not 7)	237,520,032	2,836,482	126,024,477	(3,800,000)	-	50,037,025	412,618,016
Kullanım amaçlı arsalar	180,845,482	-	39,005,523	-	-	(28,429,589)	191,421,416
Kullanım amaçlı binalar	267,143,009	6,618,457	69,179,397	-	-	(50,037,025)	292,903,838
Demirbaş ve tesisatlar	241,245,407	51,248,040	-	(688,006)	-	-	291,805,441
Motorlu taşıtlar	2,349,000	1,773,884	-	(1,969,000)	-	-	2,153,884
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	56,282,036	276,325	-	(12,314,993)	-	-	44,243,368
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar - diğer	926,432	-	-	(5,651)	-	-	920,781
Kullanım hakkı varlıkları - gayrimenkuller	4,621,243	7,591,340	-	-	(6,880,493)	-	5,332,090
Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar	-	41,358	-	-	-	-	41,358
	1,160,670,670	70,385,886	317,660,473	(18,777,650)	(6,880,493)	-	1,523,058,886
Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	-	-	-	-	-	(1,097,269)	(1,097,269)
Kullanım amaçlı binalar	(32,765,551)	(5,309,754)	-	-	-	1,097,269	(36,978,036)
Demirbaş ve tesisatlar	(140,232,956)	(31,570,235)	-	612,114	-	-	(171,191,077)
Motorlu taşıtlar	(115,150)	(164,694)	-	32,817	-	-	(247,027)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(47,873,481)	(2,497,151)	-	8,423,672	-	-	(41,946,960)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar - diğer	(766,108)	-	-	1,139	-	-	(764,969)
Kullanım hakkı varlıkları - gayrimenkuller	(3,759,850)	4,063,167	-	-	-	-	303,317
	(225,513,096)	(35,478,667)		9,069,742			(251,922,021)
Net defter değeri	935,157,574						1,271,136,865

1 Ocak – 31 Aralık 2020 dönemleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2020	Girişler	Değer Artışı	Çıkış	Transfer	31 Aralık 2020
Maliyet:						
Yatırım amaçlı arsalar (Not 7)	146,944,445	-	23,024,890	-	(231,306)	169,738,029
Yatırım amaçlı binalar (Not 7)	211,012,191	-	26,911,803	(50,000)	(353,962)	237,520,032
Kullanım amaçlı arsalar	159,159,867	-	21,454,309	-	231,306	180,845,482
Kullanım amaçlı binalar	236,939,234	-	29,849,813	-	353,962	267,143,009
Demirbaş ve tesisatlar	214,760,264	29,380,837	-	(2,895,694)	-	241,245,407
Motorlu taşıtlar	1,866,000	3,317,443	-	(2,834,443)	-	2,349,000
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	55,059,732	1,894,352	-	(672,048)	-	56,282,036
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar - diğer	934,688	119,417	-	-	-	1,054,105
Kullanım hakkı varlıkları - gayrimenkuller	11,927,400	1,738,384	-	(9,044,541)	-	4,621,243
Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar	-	-	-	-	-	-
	1,038,603,821	36,450,433	101,240,815	(15,496,726)		1,160,798,343
Kullanım amaçlı binalar	(27,667,376)	(5,098,175)	-	-	-	(32,765,551)
Demirbaş ve tesisatlar	(115,209,025)	(27,864,138)	-	2,840,207	-	(140,232,956)
Motorlu taşıtlar	(395,150)	(376,391)	-	656,391	-	(115,150)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(40,724,297)	(7,821,232)	-	672,048	-	(47,873,481)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar - diğer	(934,688)	-	-	40,907	-	(893,781)
Kullanım hakkı varlıkları - gayrimenkuller	(2,396,411)	(1,770,606)	-	407,167	-	(3,759,850)
	(187,326,947)	(42,930,542)		4,616,720		(225,640,769)
Net defter değeri	851,276,874					935,157,574

Amortisman hesaplama yöntemlerinde cari dönemde yapılan bir değişiklik bulunmamaktadır.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, kullanım amaçlı gayrimenkullerin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021 Net Defter Değeri	31 Aralık 2020 Net Defter Değeri	Ekspertiz tarihi	Ekspertiz değeri
Allianz Tower	344,149,114	311,976,939	14 Aralık 2021	344,149,114
İzmir Allianz Operasyon Merkezi	53,776,699	60,532,600	29 Kasım 2021	53,776,699
İzmir Gaziemir Arsa	29,457,747	27,713,400	29 Kasım 2021	29,457,747
Ankara-Çankaya İş Merkezi	20,000,000	15,000,000	7 Aralık 2021	20,000,000
Değer artışı sonrası net defter değeri	447,383,560	415,222,940		447,383,560

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR (DEVAMI)

Grup, Allianz Tower'ı 31 Aralık 2021 tarihi itibarı ile 981,533,000 TL olarak değerlemiş olup 344,149,114 TL'lik kısmını kullanım amaçlı gayrimenkuller ve 637,383,886 TL'lik kısmını da yatırım amaçlı gayrimenkuller hesabında sınıflamıştır. Ayrıca kullanım amaçlı gayrimenkuller için 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 36,978,036 TL amortisman ayrılmıştır.

Arsalar ve binalardaki gerçeğe uygun değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme artışları, ertelenmiş vergi etkileri de dikkate alınmak suretiyle özsermaye altındaki "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabında kayıtlara alınmıştır. Arsalar ve binaların değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme azalışları, kalem bazında karşılaştırılmak suretiyle özsermaye grubu içinde yer alan ilgili varlığa ait "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabından düşülmektedir. Özsermaye grubu içinde "Diğer Sermaye Yedekleri"nde bakiyesi olmayan varlıkların yeniden değerlendirme azalışları ise kar/zarar hesaplarıyla ilişkilendirilmektedir.

7. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkullerin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021 Net Defter Değeri	31 Aralık 2020 Net Defter Değeri	Ekspertiz tarihi
Allianz Tower	637,383,886	388,023,061	14 Aralık 2021
Ankara Bina	18,500,000	14,000,000	7 Aralık 2021
Kadıköy Bina (*)	-	3,800,000	-
Ankara Rengin Ap. Dükkan	1,650,000	1,250,000	13 Aralık 2021
Samsun Merkez Ev	195,000	185,000	30 Kasım 2021
Allianz Operasyon Merkezi Arsa	12,532,253	-	29 Kasım 2021
Allianz Operasyon Merkezi Bina	22,878,302	-	29 Kasım 2021
Net Defter Değeri (Not 6)	693,139,441	407,258,061	

(*) Şirket'in 3,800,000 TL bedelde kayıtlarında taşıdığı yatırım amaçlı gayrimenkulü olan Kadıköy Bina, 5 Mayıs 2021 tarihinde 3,800,000 TL bedelle satılmıştır.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller 31 Aralık 2021 tarihli değerlemeler üzerinden mali tablolarda muhasebeleştirilmiştir.

Grup'un cari dönemde yatırım amaçlı gayrimenkullerinden 15,263,369 TL (31 Aralık 2020: 28,668,019 TL) tutarında kira geliri bulunmaktadır.

8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

1 Ocak – 31 Aralık 2021 dönemleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2021	Girişler	Çıkışlar	Transfer	31 Aralık 2021
Maliyet:					
Haklar	395,519,343	33,615,110	-	4,660,555	433,795,008
Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	6,622,343	22,256,144	-	(4,660,555)	24,217,932
Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	10,010,246	2,172	-	-	10,012,418
	412,151,932	55,873,426	-	-	468,025,358
Birikmiş tükenme payları:					
Haklar	(255,956,827)	(45,580,570)	-	-	(301,537,397)
Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	(1,253,361)	(1,149,832)	-	-	(2,403,193)
	(257,210,188)	(46,730,402)	-	-	(303,940,590)
Net defter değeri	154,941,744	9,143,024	-	-	164,084,768

8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (DEVAMI)

1 Ocak – 31 Aralık 2020 dönemleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2020	Girişler	Çıkışlar	Transfer	31 Aralık 2020
Maliyet:					
Haklar	350,687,037	44,832,306	-	-	395,519,343
Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar (*)	-	6,622,343	-	-	6,622,343
Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	10,010,246	-	-	-	10,010,246
	360,697,283	51,454,649	-	-	412,151,932
Birikmiş tükenme payları:					
Haklar	(208,656,592)	(47,300,235)	-	-	(255,956,827)
Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	(89,734)	(1,163,627)	-	-	(1,253,361)
	(208,746,326)	(48,463,862)	-	-	(257,210,188)
Net defter değeri	151,950,957	2,990,787			154,941,744

(*) Grup'un bağlı ortaklığı olan Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. sigorta çevre sistemleri modernizasyonu gerçekleştirmekte olup IT yazılımlarına ilişkin vermiş olduğu avansları ilgili hesapta muhasebeleştirmiştir. 2019 yılı içerisinde ilgili projeler tamamlanmış olup maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar hesabından çıkarılıp haklar hesabına dahil edilerek amortismanına tabi tutulmaya başlanmıştır.

9. İŞTİRAKLERDEKİ YATIRIMLAR

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Kayıtlı Değer	İştirak Oranı (%)	Kayıtlı Değer	İştirak Oranı (%)
Çukurova Çelik End. A.Ş.	6,392,913	0.04	6,392,913	0.04
Çimsataş A.Ş.	368,612	0.01	368,612	0.01
Emeklilik Gözetim Merkezi	404,970	5.56	292,303	5.56
Bağlı menkul kıymetler, net	7,166,495		7,053,828	
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.	6,392,389	2.00	6,392,389	2.00
Milli Reasürans T.A.Ş.	443,146	0.13	443,146	0.13
Tarım Sigortaları Havuz İşt. A.Ş.	149,754	4.35	189,546	4.55
Mapfre Genel Sigorta	27,829	0.01	27,829	0.01
Genel Yatırım	2,228	0.01	2,228	0.01
Diğer	2	0.00	2	0.01
İştirakler, net	7,015,348		7,055,140	
Finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı	(6,392,913)		(6,392,913)	
Finansal varlıklar toplamı	7,788,930		7,716,055	

Adı	Aktif Toplamı	Özkaynak Toplamı	Geçmiş Yıllar Karları/(Zararları)	Dönem Net Karı/(Zararı)	Bağımsız/Sınırlı denetimden geçip geçmediği	Dönemi
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.	8,235,122,603	111,686,277	(589,230)	(3,478,201)	Geçti	12/31/2021
Milli Reasürans T.A.Ş.	21,817,321,746	4,015,679,759	326,869,518	487,295,000	Geçti	12/31/2021
Tarım Sigortaları Havuz İşt. A.Ş.	45,918,503	30,808,108	59,144	9,602,203	Geçti	12/31/2021

Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya gerçeğe uygun değerlerinin güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda gerçeğe uygun değerleri ile kayıtlara yansıtılmaktadır.

Grup'un satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıfladığı sermayede payı temsil eden diğer finansal varlıklar, teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir bir şekilde belirlenemediği için, eğer varsa, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra kalan maliyet bedelleri ile konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır.

10. REASÜRANS VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Grup'un 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla sedan işletme sıfatıyla yapmış olduğu mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

Reasürans varlıkları	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 4.2 ve Not 17)	2,114,953,632	1,518,066,183
Kazanılmamış primler karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	826,577,056	715,982,746
Kazanılmamış primler karşılığındaki SGK payı (Not 17)	93,959,514	81,376,065
Reasürans şirketlerinden alacaklar (Not 12)	135,820,131	113,113,440
Devam eden riskler karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	124,561,025	135,362,173
Toplam	3,295,871,358	2,563,900,607

Reasürans varlıkları ile ilgili muhasebeleştirilen değer düşüklüğü bulunmamaktadır.

Reasürans borçları	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Reasürans şirketlerine yazılan primlerle ilgili ödenecek borçlar (Not 19)	243,447,631	224,658,579
Ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	172,642,746	142,738,232
Reasürans şirketlerinden alınan depolar (Not 19)	36,283	143,381
Toplam	416,126,660	367,540,192

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Dönem içerisinde reasüröre devredilen primler (Not 17)	(1,856,266,176)	(1,335,722,858)
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	(715,982,746)	(647,413,078)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	826,577,056	715,982,746
Reasüröre devredilen primler (Not 17)	(1,745,671,866)	(1,267,153,190)
Dönem içerisinde ödenen hasarlarda reasürör payı (Not 17)	665,655,111	495,120,112
Dönem başı muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	(1,518,066,183)	(1,387,636,531)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	2,114,953,632	1,518,066,183
Hasarlardaki reasürör payı	1,262,542,560	625,549,764
Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri	440,631,626	201,565,763
Dönem başı ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	142,738,232	136,537,290
Dönem sonu ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	(172,642,746)	(142,738,232)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 32)	410,727,112	195,364,821
Toplam, net	(72,402,194)	(446,238,605)

11. FİNANSAL VARLIKLAR

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla Grup'un finansal varlık portföyü aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Satılmaya hazır finansal varlıklar	9,182,290,745	7,325,033,767
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	243,641,046	217,388,690
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (*)	66,745,150	34,229,890
Toplam	9,492,676,941	7,576,652,347

(*) 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla alım satım amaçlı finansal varlıklar bakiyesi, Grup'un hisse senedi opsiyonlarını değerlendirme sonucu oluşmuştur.

11. FİNANSAL VARLIKLAR (DEVAMI)

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri tarihi itibarıyla, Grup'un alım satım amaçlı finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021		
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:</i>			
Hisse senetleri	56,121,625	66,745,150	66,745,150
Toplam alım satım amaçlı finansal varlıklar	56,121,625	66,745,150	66,745,150
	31 Aralık 2020		
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:</i>			
Hisse senetleri	27,469,251	34,229,890	34,229,890
Toplam alım satım amaçlı finansal varlıklar	27,469,251	34,229,890	34,229,890

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, Grup'un satılmaya hazır finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Borçlanma araçları:</i>				
Devlet Tahvili - TL (*)	7,579,975,000	7,224,971,314	7,586,010,436	7,586,010,436
Eurobond USD	633,282,450	720,976,106	1,450,611,540	1,450,611,540
Özel Sektör Tahvili-TL	140,000,000	140,000,000	145,668,769	145,668,769
Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar	8,353,257,450	8,085,947,420	9,182,290,745	9,182,290,745
	31 Aralık 2020			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Borçlanma araçları:</i>				
Devlet Tahvili - TL (*)	5,975,675,000	5,679,089,982	6,087,165,525	6,087,165,525
Özel Sektör Tahvili-TL	375,936,350	521,802,800	746,634,362	746,634,362
Eurobond USD	531,400,000	489,357,755	491,233,880	491,233,880
Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar	6,883,011,350	6,690,250,537	7,325,033,767	7,325,033,767

(*) 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 3,200,000 TL (31 Aralık 2020: 3,200,000 TL) nominal değerindeki devlet tahvili. Üstlenilen ilgili risklerin Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş.'nin yöneticisi olduğu havuza devredilebilmesi için aynı şirkete teminat olarak verilmiştir.

Grup'un ilişkili kuruluşları tarafından çıkarılmış finansal varlıkları bulunmamaktadır.

Dönem içerisinde Grup tarafından ihraç edilen veya daha önce ihraç edilmiş olup dönem içerisinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymet bulunmamaktadır.

Grup'un finansal varlık portföyleri içerisinde vadesi geçmiş ancak henüz değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlık bulunmamaktadır.

11. FİNANSAL VARLIKLAR (DEVAMI)

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımların ("RHPSFY") detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Borçlanma araçları:</i>				
Devlet Tahvili - TP	136,792,100	134,455,495	100,866,932	100,866,932
Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	122,205,920	31,877,471	121,374,993	121,374,993
Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	258,998,020	166,332,966	222,241,925	222,241,925
Banka mevduatları	21,397,787	21,397,787	21,399,121	21,399,121
Kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılmış riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	21,397,787	21,397,787	21,399,121	21,399,121
Toplam riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	280,395,807	187,730,753	243,641,046	243,641,046
	31 Aralık 2020			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Borçlanma araçları:</i>				
Devlet Tahvili - TP	132,645,000	132,373,442	123,759,876	123,759,876
Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	69,833,415	24,178,524	77,888,247	77,888,247
Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	202,478,415	156,551,966	201,648,123	201,648,123
Banka mevduatları	15,738,399	15,738,399	15,740,567	15,740,567
Kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılmış riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	15,738,399	15,738,399	15,740,567	15,740,567
Toplam riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	218,216,814	172,290,365	217,388,690	217,388,690

Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul kıymetler dahil finansal varlıklarda son üç dönemde meydana gelen değer artışları (ilgili vergi etkileri dahil):

Yıl	Değer Artışında/(Azalışında) Değişim	Toplam Değer Artışı/(Azalışı)
31 Aralık 2021	(389,095,488)	(378,355,842)
31 Aralık 2020	(114,942,348)	10,739,646
31 Aralık 2019	328,540,683	125,681,994

Finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021			
	Alım-satım Amaçlı	Satılmaya Hazır	RHPSFY (*)	Toplam
Dönem başındaki değer	34,229,890	7,325,033,767	201,648,123	7,560,911,780
Finansal varlıklarda gerçekleşmemiş kur farkları	-	564,390,921	50,043,090	614,434,011
Dönem içindeki alımlar	20,889,283	2,362,662,939	16,716,694	2,400,268,916
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)	(13,949,233)	(977,844,447)	(14,758,186)	(1,006,551,866)
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim	-	(556,385,971)	(38,482,913)	(594,868,884)
Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	25,575,210	464,433,536	7,075,117	497,083,863
Dönem sonundaki değer	66,745,150	9,182,290,745	222,241,925	9,471,277,820

11. FİNANSAL VARLIKLAR (DEVAMI)

	31 Aralık 2020			
	Alım-satım Amaçlı	Satılmaya Hazır	RHPSFY (*)	Toplam
Dönem başındaki değer	24,881,361	4,939,867,009	219,253,336	5,184,001,706
Finansal varlıklarda gerçekleşmemiş kur farkları	-	109,581,225	13,490,238	123,071,463
Dönem içindeki alımlar	9,611,481	4,103,099,194	9,497,484	4,122,208,159
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)	(9,138,758)	(1,894,951,398)	(40,931,659)	(1,945,021,815)
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim	-	(126,911,621)	(150,700)	(127,062,321)
Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	8,875,806	194,349,358	489,424	203,714,588
Dönem sonundaki değer	34,229,890	7,325,033,767	201,648,123	7,560,911,780

(*) 31 Aralık 2021 itibarıyla 21,399,121 TL tutarındaki riski hayat poliçesi sahiplerine ait banka mevduatları, bu nottaki riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklara dahil edilmemiştir (31 Aralık 2020: 15,740,567 TL).

Grup'un sigortacılık faaliyetleri gereği teminat olarak verdiği finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - borçlanma senetleri	116,392,100	140,190,298	201,848,346	201,848,346
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2,496,325,000	2,729,500,588	3,104,343,506	3,104,343,506
Toplam	2,612,717,100	2,869,690,886	3,306,191,852	3,306,191,852

	31 Aralık 2020			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - borçlanma senetleri	117,363,032	107,959,398	116,355,144	116,355,144
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2,072,590,558	1,814,773,804	2,206,254,126	2,206,254,126
Toplam	2,189,953,590	1,922,733,202	2,322,609,270	2,322,609,270

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Grup'un sigortacılık faaliyetleri gereği SEDDK lehine hayat dışı branşlar için defter değeri 1,053,029,630 TL (tesis edilen 1,057,009,559 TL), hayat branşları için defter değeri 2,249,962,222 TL (tesis edilen 2,249,962,222 TL), Tarsim lehine ise 3,200,000 TL tutarında toplamda defter değeri 3,306,191,852 TL bloke finansal varlığı bulunmaktadır. (31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Grup'un sigortacılık faaliyetleri gereği SEDDK lehine hayat dışı branşlar için defter değeri 884,022,233 TL (tesis edilen 886,510,772 TL), hayat branşları için defter değeri 1,435,709,213 TL (tesis edilen 1,435,709,213 TL), Tarsim lehine ise 3,200,000 TL tutarında toplamda defter değeri 2,322,931,446 TL bloke finansal varlığı bulunmaktadır.)

12. KREDİ VE ALACAKLAR

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Esas faaliyetlerden alacaklar	36,070,163,423	24,391,624,287
Gelecek aylara ait diğer giderler	28,257,396	14,854,482
Gelecek yıllara ait diğer giderler (*)	9,831,086	3,299,146
Gelir tahakkukları	4,433,694	2,726,884
İlişkili taraflardan alacaklar (4.2 ve 45 no'lu dipnot)	1,943,034	2,028,769
Verilen depozito ve teminatlar	523,325	511,991
Personele verilen avanslar	3,919,440	397,904
Diğer alacaklar (**)	6,481,278	3,199,358
Toplam	36,125,552,676	24,418,642,821
Kısa vadeli alacaklar	2,968,446,482	2,192,579,578
Orta ve uzun vadeli alacaklar	33,157,106,194	22,226,063,243
Toplam	36,125,552,676	24,418,642,821

(*) Gelecek aylara ve yıllara ait giderler, acente komisyon, bireysel emeklilik komisyon ve diğer masraf ve yönetim gider ertelemelerinden oluşmaktadır.

(**) Bilanço tarihi itibarıyla 5,957,953 TL kısa vadeli ve 523,325 TL uzun vadeli olarak muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2020: 2,687,367 TL kısa vadeli ve 511,991 TL uzun vadeli).

Grup'un 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacaklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Sigortalılardan alacaklar	1,514,799,869	1,132,216,226
Acente, broker ve diğer araçlardan alacaklar	938,927,374	697,327,350
Rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek tutarlar	131,401,235	109,930,525
Reasürörlerden alacaklar (Not 10)	135,820,131	113,113,440
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar reeskontu	(27,593,515)	(17,707,180)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar toplamı	2,693,355,094	2,034,880,361
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	502,559,447	372,609,643
Rücu işlemlerinden kaynaklanan şüpheli alacaklar (2.21 no'lu dipnot)	490,434,488	362,056,932
Sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanan şüpheli alacaklar	12,124,959	10,552,711
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(501,991,594)	(371,916,721)
Rücu işlemlerinden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (2.21 no'lu dipnot)	(490,434,488)	(362,056,932)
Sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(11,557,106)	(9,859,789)
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	226,220,376	163,674,639
Rücu alacakları karşılıkları (2.21 no'lu dipnot)	(39,588,151)	(67,714,147)
Prim alacaklar karşılığı	(4,582,040)	(4,048,519)
Reasürans faaliyetlerinden alacak karşılığı	(22,273,005)	(16,534,999)
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar	136,281	136,281
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar - Uzun Vadeli (18 no'lu dipnot)	33,146,751,783	22,222,252,106
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar - Kısa Vadeli (18 no'lu dipnot)	66,665,618	55,950,847
Sigortalılara krediler (ikrazlar)	2,909,614	2,334,796
Esas faaliyetlerden alacaklar	36,070,163,423	24,391,624,287

12. KREDİ VE ALACAKLAR (DEVAMI)

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Teminat mektupları	87,776,634	91,634,805
İpotek senetleri	93,147,723	79,811,783
Nakit teminat	64,800,069	37,264,343
Teminata alınan hazine bonosu ve devlet tahvilleri	-	-
Diğer garanti ve kefaletler	2,869,354	2,084,939
Toplam	248,593,780	210,795,870

Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarları

- Kanuni ve idari takipteki alacaklar (vadesi gelmiş): 11,557,106 TL (31 Aralık 2020: 9,859,789 TL).
- Prim alacak karşılıkları (vadesi gelmiş): 4,582,040 TL (31 Aralık 2020: 4,048,519 TL).
- Rücu alacakları karşılığı: 39,588,151 TL (31 Aralık 2020: 67,714,147 TL).
- Dava konusu rücu alacakları karşılığı: 490,434,488 TL (31 Aralık 2020: 362,056,932 TL).
- Reasürörlerden alacak karşılığı (vadesi geçmiş): 22,273,005 TL (31 Aralık 2020: 16,534,999 TL).

İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak ve borç ilişkisi Not 45'te detaylı olarak verilmiştir.

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları Not 4.2'de verilmiştir.

13. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Ana Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren hesap döneminde türev finansal araçlara ilişkin gelir veya gideri bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: bulunmamaktadır).

14. NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzeri varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Dönem sonu	Dönem başı	Dönem sonu	Dönem başı
Bankalar	4,713,493,279	3,882,291,453	3,882,291,453	3,761,298,143
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	1,235,517,924	890,753,753	890,753,753	633,889,507
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	807,425	310,392	310,392	4,028,924
Bilançoda gösterilen nakit ve nakit benzeri varlıklar	5,949,818,628	4,773,355,598	4,773,355,598	4,399,216,574
Bloke edilmiş tutarlar (*)	(813,143)	(711,274)	(711,274)	(609,511,177)
Bankalar mevduatı reeskontu	(38,299,726)	(25,581,074)	(25,581,074)	(16,309,149)
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerlerinin mevcudu	5,910,705,759	4,747,063,250	4,747,063,250	3,773,396,248

(*) 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Grup'un sigortacılık faaliyetleri gereği SEDDK lehine bloke mevduatı bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: bulunmamaktadır TL). Şirket'in Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde sigortacılık faaliyetleri gereği tutulan 813,143 TL (31 Aralık 2020: 711,274 TL) bloke mevduatı bulunmaktadır.

14. NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR (DEVAMI)

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla bankalar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Yabancı para bankalar mevduatı		
- Vadeli	980,928,589	467,125,636
- Vadesiz	31,853,453	11,724,166
TL bankalar mevduatı		
- Vadeli	3,677,741,495	3,391,985,680
- Vadesiz	22,969,742	11,455,971
Bankalar	4,713,493,279	3,882,291,453

Vadeli mevduatlara uygulanan faiz oranları TL mevduatlar için %12 - %23,85 (31 Aralık 2020: %14.50 - %19.00), yabancı para mevduatlar için %0.25 - 1.50'dir (31 Aralık 2020: %0.01 - %3.50).

15. ÖZSERMAYE

Ödenmiş sermaye

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Ana Şirket'in ödenmiş sermayesi 529,147,564 TL olup, Ana Şirket'in sermayesi, ihraç edilmiş ve her biri 1 Kuruş nominal değerinde 52,914,756,400 adet hisseden meydana gelmiştir. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Ana Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %96.21 pay ile Allianz SE'dir.

Allianz Sigorta A.Ş.'nin, birleşme öncesi azınlık pay sahiplerinin paylarının satın alınmasına ilişkin olarak Mart 2015 döneminde küçük hissedarlara Allianz SE tarafından hisse satınalma teklifi gönderilmiş ve 11,643,332 TL tutarındaki nominal sermaye, azınlık paylarından Allianz SE'ye transfer olmuştur.

Grup tarafından veya iştiraki veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulmuş Grup'un kendi hisse senedi bulunmamaktadır.

Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senetleri satışları için çıkarılmak üzere Ana Şirket'te hisse senedi bulunmamaktadır.

Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'nin hisselerinin devrine ve Yapı Kredi Emeklilik A.Ş.'nin hisselerinin dolaylı edinimine ilişkin olarak, Allianz SE ve Yapı ve Kredi Bankası A.Ş., Yapı Kredi Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Yapı Kredi Faktoring A.Ş. arasında 26 Mart 2013 tarihinde Hisse Alım Sözleşmesi imzalanmıştır. 27 Haziran 2013 tarih, 70922894-120.01.06-7224 sayılı yazısı ile Rekabet Kurumu, 5 Temmuz 2013 tarih, 36816135 sayılı yazısı ile de Hazine ve Maliye Bakanlığı söz konusu hisse devrine izin vermiştir.

19 Eylül 2014 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında, Ana Şirket'in T.C. Başbakanlık Hazine ve Maliye Bakanlığının 25 Temmuz 2014 tarihli ve 70761236-301.08/24251 sayılı izni çerçevesinde Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'nin devir alınmak suretiyle ile birleşmesinin ardından, Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'nin tüzel kişiliği sona ermiştir.

Birleşme nedeniyle yapılan sermaye artırımının neticesinde her 1 Kuruş değerindeki toplam 329,147,564 TL nominal değerli 32,914,756,400 adet nama yazılı pay, birleşme sözleşmesinde belirtilen esas hükümlere göre birleşme ile tasfiyesiz infisah edilen Yapı Kredi Sigorta A.Ş. pay sahiplerine Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'deki paylarına karşılık olarak verilmiştir.

15. ÖZSERMAYE (DEVAMI)

Diğer sermaye yedekleri

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla diğer sermaye yedekleri detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kullanım amaçlı gayrimenkuller yeniden değerlendirme fonları	39,748,749	23,270,425
Vergi istisnasından yararlanan iştirak ve sabit kıymet satış kazançları	245,860,736	245,860,737
Birleşme nedeniyle sermaye düzeltmesi	(227,156,299)	(227,156,298)
Edinilen bedelsiz hisse senetleri	67,507	67,507
Diğer sermaye yedekleri toplamı	58,520,693	42,042,371

Vergi mevzuatı hükümlerine göre şirketlerin aktiflerinde yer alan sabit kıymet ve iştiraklerin satışından doğan kazançların %75'lik kısmı, en az beş tam yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulması kaydıyla kurumlar vergisinden istisnadır. İstisna edilen kazanç beş yıl içinde sermayeye ilave dışında herhangi bir şekilde başka bir hesaba nakledilemez veya işletmeden çekilemez.

Grup, TMS 16 - *Maddi Duran Varlıklar* çerçevesinde kullanım amaçlı gayrimenkullerini (arsa ve binalar) yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilmektedir. Arsa ve binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak "Diğer sermaye yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca, her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark "Diğer Sermaye Yedekleri"nden geçmiş yıllar karlarına transfer edilir. Yürürlükte bulunan mevzuat çerçevesinde yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkullere ilişkin yeniden değerlendirme artışları, sermaye artırımında kullanılamamaktadır. Yeniden değerlemeye ilişkin dönem içerisindeki hareketler 6 - *Maddi duran varlıklar* notunda açıklanmıştır.

Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Grup sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem karının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, Grup sermayesinin %5'ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

Yasal yedeklere ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başındaki yasal yedekler	321,621,594	273,246,635
Kardan transfer	72,684,921	48,374,959
Dönem sonundaki yasal yedekler	394,306,515	321,621,594

Olağanüstü yedekler

Olağanüstü yedeklere ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başındaki olağanüstü yedekler	2,035,377,281	1,495,851,757
Kardan transfer	479,273,189	539,525,524
Dönem sonundaki olağanüstü yedekler	2,514,650,470	2,035,377,281

15. ÖZSERMAYE (DEVAMI)

Finansal varlıkların değerlemesi

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermayede payı temsil eden menkul kıymetler ile borçlanma senetlerinden kaynaklanan gerçeğe uygun değer değişimlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
İştirakler değer artışı	4,444,775	4,444,774
Devlet borçlanma senetleri	(382,800,617)	6,294,872
Finansal varlıkların değerlemesi	(378,355,842)	10,739,646

Diğer kar yedekleri

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 4 Temmuz 2007 tarih ve 2007/3 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Karşılıklarının 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu Hükümlerine Uyumunun Sağlanmasına İlişkin Genelge"sinde; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu hükümleri arasında yer almaması sebebiyle 2007 yılı için deprem hasar karşılığı ayrılmayacağı hükmüne bağlanmıştır. Ancak daha önceki dönemlerde ayrılan deprem hasar karşılıklarının (31 Aralık 2006 tarihinde bilançoda yer alan deprem hasar karşılığı tutarı) bahse konu kanunun geçici 5'inci maddesi gereğince ihtiyari yedek akçelere aktarılması gerektiği, bu itibarla 31 Aralık 2006 tarihi itibarıyla mevcut deprem hasar karşılığı tutarı ve bu tutarın yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirler de dahil olmak üzere söz konusu karşılıkların 1 Eylül 2007 tarihi itibarıyla Tek düzen Hesap Planı içerisinde açılacak olan 549.01 numaralı "aktarımlı yapılan deprem hasar karşılıkları" isimli hesaba aktarılması ve hiçbir şekilde kar dağıtımına konu olmaması ve başka bir hesaba aktarılmaması gerektiği belirtilmiştir.

Grup bu genelge kapsamında, 31 Aralık 2006 tarihi itibarıyla finansal tablolarında ayırdığı deprem hasar karşılıkları ile bu tutarın yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirler de dahil olmak üzere toplam 41,588,243 TL tutarındaki deprem hasar karşılığını finansal tablolarda diğer kar yedekleri hesabında göstermiştir. Bu tutarın 39,000,000 TL'si 2008 yılından sermaye artırımında kullanılmış olup, kalan bakiye 2,588,243 TL'dir (31 Aralık 2020: 2,588,243 TL).

Dağıtıma konu olmayan dönem karı

Vergi mevzuatı hükümlerine göre şirketlerin aktiflerinde yer alan gayrimenkul ve iştiraklerin satışından doğan kazançların %75'lik kısmı, en az beş tam yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulması kaydıyla kurumlar vergisinden istisnadır. İstisna edilen kazanç beş yıl içinde sermayeye ilave dışında herhangi bir şekilde başka bir hesaba nakledilemez veya işletmeden çekilemez. Grup'un 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 72,047,230 TL tutarındaki 2015 yılı sabit kıymet satış kazancı istisna tutarı diğer sermaye yedeklerine sınıflanmıştır.

Geçmiş yıllar karları

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolarda geçmiş yıl karları altında muhasebeleştirilmiş ertelenmiş vergi sonrası 38,048,402 TL aktüeryal kayıp bulunmaktadır (31 Aralık 2020: 22,777,993 TL).

16. DİĞER YEDEKLER VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, "finansal varlıkların değerlemesi" hesabında muhasebeleştirilen satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim, "diğer sermaye yedekleri" hesabında muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinden hesaplanan yeniden değerlendirme farkları ve iştirak satış kazançlarının vergiden istisna edilen tutarları ile "diğer kar yedekleri" hesabında muhasebeleştirilen daha önceki yıllarda ayrılan deprem hasar karşılıklarına ilişkin detaylı bilgiler yukarıda 15 - Özsermaye notunda verilmiştir. 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla Grup'un, isteğe bağlı katılım özelliği bulunan sözleşmesi bulunmamaktadır.

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI

Grup için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak olan hasar ödemelerine ilişkin nihai yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir. Grup, söz konusu sigortacılık teknik karşılıkları ile ilgili hesaplamaları 2 - Önemli muhasebe politikalarının özeti notunda daha detaylı açıkladığı üzere Sigortacılık Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde yapmakta ve konsolide finansal tablolarına yansıtılmaktadır.

Grup'un 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, teknik karşılıklar detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Brüt kazanılmamış primler karşılığı	5,445,413,083	4,339,960,080
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(826,577,056)	(715,982,746)
Kazanılmamış primler karşılığında SGK payı (Not 10)	(93,959,513)	(81,376,065)
Kazanılmamış primler karşılığı, net	4,524,876,514	3,542,601,269
Brüt devam eden riskler karşılığı	276,370,754	286,851,973
Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(124,561,025)	(135,362,173)
Devam eden riskler karşılığı, net	151,809,729	151,489,800
Brüt hayat matematik karşılıkları	2,053,821,439	1,202,291,122
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait inansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların poliçe sahiplerine ait olan kısmı (Not 2.8)	(39,216,326)	(6,254,831)
Hayat matematik karşılığı	2,014,605,113	1,196,036,291
Brüt muallak tazminat karşılığı	7,365,310,336	5,923,374,876
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 10)	(2,114,953,632)	(1,518,066,183)
Muallak tazminat karşılığı, net	5,250,356,704	4,405,308,693
İkramiye ve indirimler karşılığı, net	73,030,901	139,923,727
Dengeleme karşılığı, net	282,728,701	236,066,914
Toplam teknik karşılıklar, net	12,297,407,662	9,671,426,694
Kısa vadeli	10,051,655,982	8,267,702,728
Orta ve uzun vadeli	2,245,751,680	1,403,723,966
Toplam sigorta teknik karşılıkları, net	12,297,407,662	9,671,426,694

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla, sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Kazanılmamış primler karşılığı	31 Aralık 2021			Net
	Brüt	Reasürör Payı	SGK payı	
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	4,339,960,080	(715,982,746)	(81,376,065)	3,542,601,269
Dönem içerisinde yazılan primler	11,725,621,069	(1,856,266,176)	(163,002,156)	9,706,352,737
Dönem içerisinde kazanılan primler	(10,620,168,065)	1,745,671,866	150,418,707	(8,724,077,492)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	5,445,413,084	(826,577,056)	(93,959,514)	4,524,876,514

Kazanılmamış primler karşılığı	31 Aralık 2020			Net
	Brüt	Reasürör Payı	SGK payı	
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	3,673,099,369	(647,413,078)	(65,959,041)	2,959,727,250
Dönem içerisinde yazılan primler	9,593,100,846	(1,335,722,858)	(143,498,992)	8,113,878,996
Dönem içerisinde kazanılan primler	(8,926,240,135)	1,267,153,190	128,081,968	(7,531,004,977)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	4,339,960,080	(715,982,746)	(81,376,065)	3,542,601,269

Muallak tazminat karşılığı	31 Aralık 2021			Net
	Brüt	Reasürör payı		
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	4,150,376,755	(1,181,037,009)		2,969,339,746
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	7,550,285,428	(1,183,203,434)		6,367,081,994
Dönem içinde ödenen hasarlar	(6,025,654,315)	665,655,111		(5,359,999,204)
Dönem sonu	5,675,007,868	(1,698,585,332)		3,976,422,536
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	3,912,544,536	(1,252,442,302)		2,660,102,234
Kazanma ve kaybetme etkisi	(651,383,440)	245,127,826		(406,255,614)
Muallak tazminat karşılıkları iskontosu	(1,570,858,628)	590,946,176		(979,912,452)
Toplam	7,365,310,336	(2,114,953,632)		5,250,356,704

Muallak tazminat karşılığı	31 Aralık 2020			Net
	Brüt	Reasürör payı		
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	3,744,179,068	(999,802,742)		2,744,376,326
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	4,705,280,685	(676,354,379)		4,028,926,306
Dönem içinde ödenen hasarlar	(4,299,082,998)	495,120,112		(3,803,962,886)
Dönem sonu	4,150,376,755	(1,181,037,009)		2,969,339,746
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	3,233,284,389	(790,624,664)		2,442,659,725
Kazanma ve kaybetme etkisi	(574,647,510)	169,020,485		(405,627,025)
Muallak tazminat karşılıkları iskontosu	(885,638,758)	284,575,005		(601,063,753)
Toplam	5,923,374,876	(1,518,066,183)		4,405,308,693

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

				31 Aralık 2021		
İkramiye ve İndirimler Karşılığı	Brüt	Reasürör payı	Net			
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	139,923,727	-	139,923,727			
Dönem içerisinde gerçekleşen değişim	(66,892,826)	-	(66,892,826)			
Dönem sonu ikramiye ve indirimler karşılığı	73,030,901	-	73,030,901			
				31 Aralık 2020		
İkramiye ve İndirimler Karşılığı	Brüt	Reasürör payı	Net			
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	14,282,079	-	14,282,079			
Dönem içerisinde gerçekleşen değişim	125,641,648	-	125,641,648			
Dönem sonu ikramiye ve indirimler karşılığı	139,923,727	-	139,923,727			
				31 Aralık 2021		
Devam Eden Riskler Karşılığı	Brüt	Reasürör payı	Net			
Dönem başı devam eden riskler karşılığı	286,851,973	(135,362,173)	151,489,800			
Dönem içerisinde gerçekleşen değişim	(10,481,219)	10,801,148	319,929			
Dönem sonu devam eden riskler karşılığı	276,370,754	(124,561,025)	151,809,729			
				31 Aralık 2020		
Devam Eden Riskler Karşılığı	Brüt	Reasürör payı	Net			
Dönem başı devam eden riskler karşılığı	108,125,975	(46,646,571)	61,479,404			
Dönem içerisinde gerçekleşen değişim	178,725,998	(88,715,602)	90,010,396			
Dönem sonu devam eden riskler karşılığı	286,851,973	(135,362,173)	151,489,800			

Ana Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla branş bazında brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda gibidir:

Branş	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Brüt	Net	Brüt	Net
	İlave Karşılık	İlave Karşılık	İlave Karşılık	İlave Karşılık
Kara Araçları Sorumluluk	3,196,147,862	2,176,906,650	2,487,608,095	1,882,713,585
Genel Sorumluluk	354,791,434	200,714,922	309,357,208	171,344,071
Hastalık/Sağlık	119,583,157	119,827,972	232,609,130	232,854,745
Genel Zararlar	69,097,027	56,479,267	52,609,708	31,482,058
Yangın ve Doğal Afetler	12,811,623	7,263,035	50,059,739	46,671,112
Finansal Kayıplar	974,990	974,990	17,211,344	14,907,044
Kara Araçları	2,539,234	2,551,252	11,989,615	11,994,024
Kaza	12,289,099	10,185,794	11,885,269	9,940,398
Nakliyat	12,045,898	2,906,095	10,482,912	3,186,689
Su Araçları	85,902,341	43,403,346	8,202,816	4,150,057
Hukuksal Koruma	17,737,158	16,499,901	1,125,682	1,125,682
Hava Araçları	(1,160,820)	(92,347)	(1,091,740)	(43,003)
Hava Araçları Sorumluluk	(1,424,958)	(53,149)	(3,055,957)	(84,789)
Toplam	3,881,334,045	2,637,567,728	3,188,993,821	2,410,241,673

Allianz Yaşam, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak konsolide finansal tablolarda hayat branşı için 22,053,887 TL (31 Aralık 2020: 32,074,331 TL) tutarında, ferdi kaza branşı için ise 480,619 TL (31 Aralık 2020: 343,721 TL) tutarında net muallak tazminat karşılığı ayırmıştır.

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Grup'un geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, Grup yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı tahminlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, raporlama dönemi sonu itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde konsolide finansal tablolara yansımaktadır.

Sigorta yükümlülüklerin gelişimi, Grup'un toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tabloların üst kısımlarında gösterilen rakamlar, hasarların meydana geldiği yıllardan itibaren, Grup'un hasarlarla ilgili toplam tahminlerinin müteakip yıllardaki değişimini göstermektedir. Tabloların alt kısmında gösterilen rakamlar ise toplam yükümlülüklerin, konsolide finansal tablolarda gösterilen muallak tazminat karşılıkları ile mutabakatını vermektedir.

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

Hasar yılı	31 Aralık 2021					Toplam		
	2016 ve Öncesi	2016	2017	2018	2019		2020	2021
Hasar yılı	1,704,359,247	2,575,229,313	2,963,102,250	3,693,728,617	3,688,803,271	3,670,249,384	5,754,653,779	5,754,653,779
1 yıl sonra	1,922,805,286	2,853,901,549	3,254,340,509	3,773,110,530	3,892,466,055	4,160,627,730	-	4,160,627,730
2 yıl sonra	2,047,313,339	2,996,899,887	3,329,162,306	3,832,982,043	3,988,766,765	-	-	3,988,766,765
3 yıl sonra	2,145,666,505	3,077,204,233	3,388,276,655	3,944,830,500	-	-	-	3,944,830,500
4 yıl sonra	2,285,415,290	3,124,996,208	3,493,061,746	-	-	-	-	3,493,061,746
5 yıl sonra	2,569,268,593	3,253,197,626	-	-	-	-	-	5,822,466,219
Hasarların cari tahmini	2,569,268,593	3,253,197,626	3,493,061,746	3,944,830,500	3,988,766,765	4,160,627,730	5,754,653,779	27,164,406,739
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	1,561,089,215	2,808,562,225	3,128,659,758	3,614,859,505	3,594,926,088	3,636,355,320	4,152,785,225	22,497,237,336
Hasar gelişim tablosundan gelen karşılık	1,008,179,378	444,635,401	364,401,988	329,970,995	393,840,677	524,272,410	1,601,868,554	4,667,169,403
Riskli Sigortalılar Havuzu	-	-	-	-	-	-	295,765,133	295,765,133
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltilmesi	-	-	-	-	-	-	(1,570,858,628)	(1,570,858,628)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat (IBNR) karşılığı	-	-	-	-	-	-	-	3,881,334,045
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı (*)								7,273,409,953

Hasar yılı	31 Aralık 2021					Toplam		
	2016 ve Öncesi	2016	2017	2018	2019		2020	2021
Hasar yılı	1,298,817,734	2,332,604,415	2,652,115,114	2,803,669,159	3,127,755,406	3,264,088,611	5,164,406,386	5,164,406,386
1 yıl sonra	1,497,551,211	2,628,750,897	2,868,096,644	2,881,706,028	3,198,503,389	3,514,603,403	-	3,514,603,403
2 yıl sonra	1,581,777,340	2,701,126,086	2,945,014,223	2,909,881,042	3,255,441,292	-	-	3,255,441,292
3 yıl sonra	1,665,566,654	2,745,914,532	2,995,434,087	2,970,190,278	-	-	-	2,970,190,278
4 yıl sonra	1,765,797,127	2,788,459,228	3,083,955,089	-	-	-	-	3,083,955,089
5 yıl sonra	1,957,678,895	2,868,676,547	-	-	-	-	-	4,826,355,442
Hasarların cari tahmini	1,957,678,895	2,868,676,547	3,083,955,089	2,970,190,278	3,255,441,292	3,514,603,403	5,164,406,386	22,814,951,890
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	1,335,574,188	2,564,929,927	2,796,861,462	2,790,164,234	3,063,927,258	3,230,314,384	3,800,661,635	19,582,433,088
Hasar gelişim tablosundan gelen karşılık	622,104,707	303,746,620	287,093,627	180,026,044	191,514,034	284,289,019	1,363,744,751	3,232,518,802
Riskli Sigortalılar Havuzu	-	-	-	-	-	-	283,178,381	283,178,381
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltilmesi	-	-	-	-	-	-	(979,912,452)	(979,912,452)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat (IBNR) karşılığı	-	-	-	-	-	-	-	2,637,567,728
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı (*)								5,173,352,459

(*) Allianz Yaşam Emeklilik A.Ş.'nin hasar gelişim tablosuna konu edilen net muallak tazminat karşılığına, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat (IBNR) karşılığı dahil edilmemiştir. Hayat ve ferali kaza branşları risk ürünlerine ilişkin muallak tutardır.

Allianz Sigorta A.Ş.
1 Ocak - 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

Hasar yılı	31 Aralık 2020					Toplam		
	2015 ve Öncesi	2015	2016	2017	2018		2019	2020
Hasar yılı	1,276,735,147	2,035,672,039	2,570,691,061	2,962,389,588	3,692,608,961	3,688,341,764	2,643,422,626	2,643,422,626
1 yıl sonra	1,464,326,157	2,186,329,513	2,849,354,541	3,253,584,075	3,771,936,338	3,830,613,508	-	3,830,613,508
2 yıl sonra	1,610,617,821	2,258,470,086	2,992,350,597	3,328,405,872	3,827,739,307	-	-	3,827,739,307
3 yıl sonra	1,696,138,758	2,297,457,203	3,072,654,943	3,370,974,781	-	-	-	3,370,974,781
4 yıl sonra	1,763,194,286	2,328,754,842	3,118,926,673	-	-	-	-	3,118,926,673
5 yıl sonra	1,866,063,203	2,349,914,693	-	-	-	-	-	4,215,977,896
Hasarların cari tahmini	1,866,063,203	2,349,914,693	3,118,926,673	3,370,974,781	3,827,739,307	3,830,613,508	2,643,422,626	21,007,654,791
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	1,162,733,659	2,138,749,306	2,693,070,100	2,997,891,566	3,500,429,784	3,414,398,650	1,757,735,529	17,665,008,594
Hasar gelişim tablosundan gelen karşılık	703,329,544	211,165,387	425,856,573	373,083,215	327,309,523	416,214,858	885,687,097	3,342,646,197
Riskli Sigortalılar Havuzu	-	-	-	-	-	-	183,457,402	183,457,402
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltmesi	-	-	-	-	-	-	(885,638,758)	(885,638,758)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat (IBNR) karşılığı	-	-	-	-	-	-	-	3,188,993,821
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı (*)								5,829,458,662

Hasar yılı	31 Aralık 2020					Toplam		
	2015 ve Öncesi	2015	2016	2017	2018		2019	2020
Hasar yılı	938,252,270	1,823,665,888	2,328,320,689	2,651,604,873	2,802,458,706	3,127,343,671	2,369,391,142	2,369,391,142
1 yıl sonra	1,110,076,239	1,962,519,016	2,624,460,602	2,867,339,058	2,880,424,171	3,167,398,579	-	3,167,398,579
2 yıl sonra	1,232,181,782	2,039,036,253	2,696,834,270	2,944,256,637	2,905,051,752	-	-	2,905,051,752
3 yıl sonra	1,282,901,627	2,072,542,537	2,741,622,716	2,975,179,387	-	-	-	2,975,179,387
4 yıl sonra	1,336,880,813	2,102,352,665	2,769,854,629	-	-	-	-	2,769,854,629
5 yıl sonra	1,394,817,047	2,117,870,966	-	-	-	-	-	3,512,688,013
Hasarların cari tahmini	1,394,817,047	2,117,870,966	2,769,854,629	2,975,179,387	2,905,051,752	3,167,398,579	2,369,391,142	17,699,563,502
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	980,155,682	1,949,197,248	2,452,591,024	2,678,155,690	2,714,756,477	2,964,678,786	1,611,279,665	15,350,814,572
Hasar gelişim tablosundan gelen karşılık	414,661,365	168,673,718	317,263,605	297,023,697	190,295,275	202,719,793	758,111,477	2,348,748,930
Riskli Sigortalılar Havuzu	-	-	-	-	-	-	166,641,805	166,641,805
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltmesi	-	-	-	-	-	-	(601,063,753)	(601,063,753)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat (IBNR) karşılığı	-	-	-	-	-	-	-	2,410,241,673
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı (*)								4,324,568,655

(*) Allianz Yaşam Eneklilik A.Ş.'nin hasar gelişim tablosuna konu edilen net muallak tazminat karşılığına, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat (IBNR) karşılığı dahil edilmiştir. Hayat ve ferdî kaza branşları risk-ürünlerine ilişkin muallak tutardır.

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

Grup'un hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

	31 Aralık 2021		
	Tesis edilmesi gereken (**)	Tesis edilen (*)	Defter değeri
<i>Hayat dışı:</i>			
Finansal varlıklar (*) (Not 11)	932,434,961	1,057,009,559	1,053,029,630
Toplam	932,434,961	1,057,009,559	1,053,029,630
<i>Hayat:</i>			
Finansal varlıklar (*) (Not 11)	2,159,669,384	2,249,962,222	2,249,962,222
Toplam	2,159,669,384	2,249,962,222	2,249,962,222
	31 Aralık 2020		
	Tesis edilmesi gereken (**)	Tesis edilen (*)	Defter değeri
<i>Hayat dışı:</i>			
Finansal varlıklar (*) (Not 11)	745,517,436	886,510,772	884,022,233
Toplam	745,517,436	886,510,772	884,022,233
<i>Hayat:</i>			
Finansal varlıklar (*) (Not 11)	1,292,143,936	1,435,709,213	1,435,709,213
Toplam	1,292,143,936	1,435,709,213	1,435,709,213

(*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların değerlemesini düzenleyen 6'ncı maddesi uyarınca finansal varlıklar içerisinde gösterilen devlet tahvilleri ve hazine bonoları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla açıklanan günlük fiyatları ile değerlendirilerek gösterilmiştir.

(**) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7. maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır.

Grup'un hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

	1 Ocak - 31 Aralık 2021		1 Ocak - 31 Aralık 2020	
	Sigortalı sayısı	Matematik karşılıklar	Sigortalı sayısı	Matematik karşılıklar
Dönem içinde giren	2,292,016	1,276,392,464	1,749,335	606,475,079
Dönem içinde ayrılan	2,194,532	274,020,243	2,071,859	257,031,828
Mevcut	2,034,097	2,053,821,439	1,936,613	1,202,291,122

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları

	1 Ocak - 31 Aralık 2021			1 Ocak - 31 Aralık 2020		
	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim
Bireysel	63,889	79,658,594	76,496,627	50,416	46,511,953	44,758,351
Grup	2,228,127	1,579,938,628	817,860,574	1,698,919	1,224,763,714	635,461,282
Toplam	2,292,016	1,659,597,222	894,357,201	1,749,335	1,271,275,667	680,219,633

Grup'un 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla brüt hayat matematik karşılıklarının hareketi aşağıdaki gibidir:

Hayat matematik karşılıkları	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başı brüt hayat matematik karşılıkları	1,202,291,122	852,847,871
Dönem içinde yazılan primler (birikimler)	5,920,828	5,229,066
Gider kesintileri	(237,694)	(204,336)
Risk primleri	(825,332)	(738,285)
Dönem içinde çıkışlar	(274,020,243)	(257,031,828)
Yatırım gelirleri	73,690,878	34,369,023
Risk poliçelerinden kaynaklanan artışlar	1,047,001,880	567,819,611
Dönem sonu brüt hayat matematik karşılıkları	2,053,821,439	1,202,291,122
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların poliçe sahiplerine ait olan kısmı (Not 2.8)	(39,216,326)	(6,254,831)
Dönem sonu net hayat matematik karşılıkları	2,014,605,113	1,196,036,291

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranları:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
ABD Doları:	%5.71	%8.69
Avro:	%3.28	%3.54
TL1:	%9.22	%9.34
TL2:	%8.66	%8.62
TL3:	%8.68	%8.32

Ertelemiş üretim komisyonları

Grup, poliçe üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısımları ile yıllık sigorta sözleşmeleri ile yıllık yenilenen sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinde gider ertelemelerini "ertelenmiş üretim giderleri" hesabı içerisinde aktifleştirmektedir.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla ertelenmiş üretim giderleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Ertelenmiş üretim komisyonları	705,369,444	544,456,324
Ertelenmiş diğer üretim giderleri	60,328,454	46,527,707
Ertelenmiş üretim giderleri	765,697,898	590,984,031

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

Grup, poliçe üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyonların takip eden dönemlere sarkan kısmı "gelecek aylara ait giderler" ve "gelecek yıllara ait giderler" hesapları içerisinde aktifleştirilmektedir. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla cari varlıklar içinde gösterilen 765,697,898 TL (31 Aralık 2020: 590,984,031 TL) tutarındaki ertelenmiş üretim giderleri 705,369,444 TL (31 Aralık 2020: 544,456,324 TL) tutarında ertelenmiş üretim komisyonları ve 60,328,454 TL (31 Aralık 2020: 46,527,707 TL) tutarında ertelenen diğer üretim giderlerinden oluşmaktadır. Diğer ertelenmiş üretim giderlerinin 9 TL'si peşin ödenmiş hasar fazlası minimum depo primlerinden (31 Aralık 2020: 6 TL), 60,305,155 TL'si ertelenmiş asistans giderlerinden (31 Aralık 2020: 44,556,110 TL) ve 23,290 TL'si peşin ödenmiş diğer giderlerden oluşmaktadır (31 Aralık 2020: 1,971,591 TL).

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren dönemlere ait ertelenmiş üretim komisyonlarının hareketi aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başındaki ertelenmiş üretim komisyonları	544,456,324	468,107,972
Dönem içinde tahakkuk eden araçlara komisyonlar	1,981,780,195	1,591,558,488
Dönem içinde giderleşen komisyonlar (Not 32)	(1,820,867,075)	(1,515,210,136)
Ertelenmiş üretim komisyonları	705,369,444	544,456,324

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLER

Bireysel emeklilik

Grup'un 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, emeklilik faaliyetlerinden alacaklar ve borçlar hesaplarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Saklayıcı şirketten alacaklar	33,146,751,783	22,222,252,106
Fonlardan fon işletim gideri kesintisi alacakları	19,595,592	16,337,545
Katılımcılardan alacaklar (giriş aidatları)	47,070,026	39,613,302
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, net (Not 12)	33,213,417,401	22,278,202,953
	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Katılımcılara borçlar	33,146,751,783	22,222,252,106
Katılımcılar geçici hesabı	185,429,941	95,593,175
Araçlara borçlar	9,569,442	5,254,803
Portföy yönetim şirketine borçlar	(59,550,344)	-
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (Not 19)	33,282,200,822	22,323,100,084

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLER (DEVAMI)

Bireysel emeklilik (Devamı)

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla katılım belgelerinin birim fiyatları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021 Birim fiyatları	31 Aralık 2020 Birim fiyatları
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Karma Emeklilik Yatırım Fonu	0.32676	0.18222
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0.14187	0.10838
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Birinci Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0.23126	0.13838
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Karma Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0.23713	0.12850
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları (Abd Doları 0-5 Yıl Vadeli) Emeklilik Yatırım Fonu	0.10895	0.06393
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Koç İştirak Endeksi Emeklilik Yatırım Fonu	0.07732	0.05236
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0.04448	0.03217
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0.03449	0.02628
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Altın Emeklilik Yatırım Fonu	0.08094	0.04647
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Unilever Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0.04935	0.03136
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0.02905	0.02499
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0.01758	0.02027
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Ata Finans Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0.03257	0.02358
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	0.03130	0.02140
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Koç Holding Emekli Vakfı Birinci Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0.02140	0.01786
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0.01935	0.01653
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Bist Temettü Endeksi Emeklilik Yatırım Fonu	0.04690	0.03377
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Unilever Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0.02675	0.02263
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	0.02047	0.01729
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0.01943	0.01633
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0.02032	0.01528
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Oks Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0.01831	0.01484
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Oks Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0.01825	0.01538
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Oks Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0.01938	0.01507
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Oks Büyüme Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0.02349	0.01866
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0.02481	0.01899
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Oks Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0.01805	0.01514
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Oks Katılım Standart Emeklilik Fonu	0.01943	0.01611
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0.02182	0.01789
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. İkinci Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	0.00900	-
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0.23417	0.16529
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0.08385	0.07096
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0.02043	0.01926
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0.05085	-
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0.08060	-
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0.05548	-
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0.23099	0.13923
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0.14709	-
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	-	0.18722
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	-	0.11581
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	-	0.08118
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	-	0.07262
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	-	0.03701
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	-	0.02093
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	-	0.02039

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLER (DEVAMI)

Bireysel emeklilik (Devamı)

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgelerinin adet ve tutarları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Dolaşımdaki katılma belgeleri		Dolaşımdaki katılma belgeleri	
	Adet	Tutar	Adet	Tutar
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Karma Emeklilik Yatırım Fonu	13,550,350,419	4,427,698,952	12,892,582,317	2,349,247,672
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	16,075,398,194	2,280,600,666	17,671,727,642	1,915,314,857
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Birinci Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	24,313,718,929	5,622,839,267	24,819,535,672	3,434,601,805
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Karma Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1,592,661,681	377,669,457	1,490,458,381	191,525,392
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları (Abd Doları 0-5 Yıl Vadeli) Emeklilik Yatırım Fonu	14,134,534,923	1,540,014,118	12,551,085,582	802,353,248
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Koç İştirak Endeksi Emeklilik Yatırım Fonu	13,240,414,490	1,023,748,848	10,750,457,947	562,926,229
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	780,282,700	34,704,634	200,394,933	6,446,705
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	21,570,285,817	744,045,439	18,708,560,634	491,717,099
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Altın Emeklilik Yatırım Fonu	80,145,972,231	6,487,095,138	79,465,520,534	3,692,365,412
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Unilever Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	2,589,823,307	127,810,370	2,767,347,555	86,795,089
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	73,322,077,646	2,130,299,644	73,249,831,608	1,830,586,542
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	116,349,653,144	2,045,892,301	105,256,861,445	2,133,030,297
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Ata Finans Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	543,876,351	17,715,141	527,369,058	12,435,890
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	10,713,960,350	335,325,531	1,005,295,424	21,512,317
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Koç Holding Emekli Vakfı Birinci Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	61,647,253,610	1,319,004,638	49,465,612,136	883,208,505
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	1,596,099,061	30,882,921	892,763,192	14,756,483
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Bist Temettü Endeksi Emeklilik Yatırım Fonu	3,356,159,643	157,403,887	2,681,879,549	90,577,800
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Unilever Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	272,444,747	7,288,169	309,386,236	7,002,648
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	2,582,471,562	52,855,445	1,963,159,024	33,946,946
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	2,819,718,860	54,775,859	2,240,237,085	36,578,591
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	472,872,262	9,606,400	229,627,109	3,508,243
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Oks Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	290,074,052	5,312,416	200,382,972	2,973,483
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Oks Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	134,209,435	2,448,651	105,320,822	1,619,624
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Oks Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	380,795,409	7,378,292	206,240,370	3,107,630
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Oks Büyüme Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	455,144,588	10,692,712	281,468,080	5,250,787
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	741,949,900	18,404,809	462,456,063	8,783,890
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Oks Standart Emeklilik Yatırım Fonu	23,614,930,070	426,296,718	20,196,043,031	305,828,680
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Oks Katılım Standart Emeklilik Fonu	22,331,531,168	433,968,645	15,898,310,722	256,121,786
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	837,873,540	18,285,752	741,931,425	13,273,153
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. İkinci Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	2,318	21	-	-
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	4,534,672,678	1,063,628,209	50,913,630	8,415,718
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	10,796,835,770	905,293,086	56,554,601	4,013,341
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	5,987,720,292	122,347,089	6,561,622	126,377
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	2,362,707,536	120,138,953	-	-
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	10,998,634,343	886,456,932	-	-
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	3,297,029,432	182,922,490	-	-
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	452,188,291	104,449,617	379,277,362	52,805,270
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	77,847,872	11,450,566	-	-
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	3,919,146,751	733,738,736
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	1,445,375,775	167,390,414
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	12,185,640,382	989,169,358
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	11,091,438,690	805,449,186
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	3,837,805,063	142,021,814
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	5,522,933,011	115,583,942
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	301,140,053	6,141,147
		33,146,751,783		22,222,252,106

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLER (DEVAMI)

Dönem içinde giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	31 Aralık 2021			31 Aralık 2020		
	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı
Bireysel	98,801	1,512,978,349	1,512,978,349	65,781	921,167,844	921,167,844
Grup	504,777	441,728,945	441,728,945	378,192	242,839,260	242,839,260
Toplam	603,578	1,954,707,294	1,954,707,294	443,973	1,164,007,104	1,164,007,104

Dönem içinde Grup'un hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımı

Dönem içinde Grup'un hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcısı bulunmamaktadır.

Dönem içinde Grup'un portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	31 Aralık 2021			31 Aralık 2020		
	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı
Bireysel	81,022	2,050,039,706	2,042,978,545	68,136	1,197,169,785	1,190,241,132
Grup	349,355	934,244,811	933,561,872	270,827	619,962,466	619,284,554
Toplam	430,377	2,984,284,517	2,976,540,417	338,963	1,817,132,251	1,809,525,686

19. TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Esas faaliyetlerden borçlar	33,789,563,441	22,776,805,353
Ödenecek vergi ve benzer diğer yükümlülükler	232,148,369	118,232,650
Gelecek aylara/yıllara ait gelirler ve gider tahakkukları	175,691,358	148,814,404
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	165,624,196	104,344,832
Diğer çeşitli borçlar	115,982,961	102,518,614
Alınan depozito ve teminatlar	70,321,698	40,713,998
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	54,643,086	43,066,935
Diğer ilişkili taraflara borçlar (Not 45)	30,015,123	22,935,531
Personele borçlar	234,250	46,114
Ortaklara borçlar (Not 45)	49,357	161,270,561
Toplam	34,634,273,839	23,518,748,992
Kısa vadeli	1,417,723,447	1,253,123,050
Orta ve uzun vadeli	33,216,550,392	22,265,625,942
Toplam	34,634,273,839	23,518,748,992

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla diğer çeşitli borçlar, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler için yapılacak olan ödemelerden oluşmaktadır.

19. TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER (DEVAMI)

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 54,643,086 TL (31 Aralık 2020: 43,066,935 TL) tutarındaki SGK'ya borçların tamamı kısa vadede yer almaktadır (31 Aralık 2020: Tamamı kısa vade).

Gelecek aylara/yıllara ait gelirler ve gider tahakkuklarının 172,642,746 TL'si (31 Aralık 2020: 142,738,232 TL) ertelenmiş komisyon gelirlerinden oluşmaktadır (Not 10).

Grup'un 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden borçlar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Reasürans şirketlerine borçlar (Not 10)	243,447,631	224,658,579
Sigorta şirketlerine borçlar	21,912,851	68,145,765
Acente, broker ve araçlara borçlar	68,450,618	49,510,411
Sigortalılara borçlar	7,891,040	6,902,301
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	341,702,140	349,217,056
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (Not 18)	33,282,200,822	22,323,100,084
Anlaşmalı kurum ve servislere borçlar	151,054,187	88,660,306
Reasürans şirketlerinden alınan depolar (Not 10)	36,283	143,381
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	14,570,009	15,684,526
Esas faaliyetlerden borçlar	33,789,563,441	22,776,805,353

Cari ve gelecek dönemlerde yararlanılacak yatırım indiriminin toplam tutarı

Yoktur.

20. FİNANSAL BORÇLAR

Şirket'in TFRS 16- Kiralamalar standardına geçiş kapsamında muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	3,617,613	4,183,982
Kısa vadeli alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(899,432)	(1,798,133)
Toplam kısa vadeli kira yükümlülükleri	2,718,181	2,385,849
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	3,792,253	10,664,218
Uzun vadeli alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(467,776)	(2,306,550)
Toplam uzun vadeli kira yükümlülükleri	3,324,477	8,357,668
Toplam kira yükümlülükleri	6,042,658	10,743,517

20. FİNANSAL BORÇLAR (DEVAMI)

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	10,743,517	10,666,092
Kira ödemeleri	(7,438,334)	(1,287,097)
Faiz maliyeti	2,737,475	1,364,522
31 Aralık 2021 itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	6,042,658	10,743,517

21. ERTELENMİŞ VERGİLER

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini doğuran kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Ertelenmiş vergi Varlığı/ (Yükümlülüğü) Matrah	Ertelenmiş vergi Varlığı/ (Yükümlülüğü) Hesaplanan	Ertelenmiş vergi Varlığı/ (Yükümlülüğü) Matrah	Ertelenmiş vergi Varlığı/ (Yükümlülüğü) Hesaplanan
IBNR Ek Karşılığı	218,928,244	50,353,496	281,376,749	56,275,350
Dengeleme karşılığı	214,434,398	42,886,880	186,650,916	37,330,184
Devam eden riskler karşılığı	151,809,729	30,361,946	151,489,800	30,297,960
Muhtelif komisyon karşılıkları	121,954,945	27,578,370	93,052,498	18,610,500
Acenteler teşvik komisyonu karşılıkları	82,300,970	18,929,223	38,341,125	7,668,225
Kıdem tazminatı karşılığı	79,405,454	15,881,091	54,033,502	10,806,701
İkramiye ve İndirimler Karşılığı	73,030,901	16,712,176	139,923,727	27,984,745
Şüpheli alacaklar karşılığı	63,745,456	12,749,091	86,478,296	17,295,659
Finansal varlıklar değerleme farkları	43,630,344	8,726,069	(27,811,932)	(5,562,386)
Kullanılmayan izin karşılıkları	28,167,244	5,633,449	20,471,789	4,094,358
Personel iş davaları karşılıkları	22,227,649	4,445,529	20,392,775	4,078,555
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	22,273,005	4,454,601	16,534,999	3,307,000
Yönetici prim karşılığı	8,444,888	2,111,222	10,555,944	2,111,189
Acente borç karşılığı	4,582,040	1,053,869	4,048,519	809,704
Kiralama standardı	379,112	75,823	19,251,877	3,850,375
Yatırım Amaçlı Gayrimenkul Değerlemeleri	-	-	(2,411,053)	(482,211)
İştirak değerlendirme	(4,678,715)	(935,743)	(4,678,715)	(935,743)
Amortisman gideri TMS düzeltme farkı	(100,163,969)	(20,032,794)	(83,038,988)	(16,607,797)
Kullanım Amaçlı Gayrimenkul Değerlemeleri	(487,264,588)	(121,816,147)	(324,382,435)	(64,876,487)
Diğer geçici farklar	(86,180,458)	(16,994,043)	10,703,168	2,140,631
Ertelenmiş vergi varlığı, net		82,174,108		138,196,512

22. EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Yoktur.

23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAF KARŞILIKLARI

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, diğer riskler için ayrılan karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Acenteler teşvik komisyonu karşılıkları	188,546,977	114,523,119
Yönetici prim karşılığı	111,468,777	67,487,776
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar	28,526,357	20,750,856
Dava karşılığı	22,227,649	20,392,775
Fon işletim gider karşılıkları	15,708,940	5,797,138
Acente promosyon karşılıkları	3,349,521	4,586,394
Faturası gelmeyen giderler için ayrılan karşılıklar	2,213,642	2,425,598
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	8,880,280	-
Diğer	4,511,596	16,046,748
Maliyet giderleri karşılığı	385,433,739	252,010,404
Kıdem tazminatı karşılığı	79,984,745	54,407,719
Diğer riskler için ayrılan karşılıkların toplamı	465,418,484	306,418,123

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başı kıdem tazminatı karşılığı	54,407,719	44,556,157
Faiz maliyeti	6,414,044	5,437,007
Hizmet maliyeti	6,432,373	5,033,704
Dönem içindeki ödemeler	(8,561,288)	(7,320,822)
Ödeme/faydaların kısılması/işten çıkarma dolayısıyla oluşan kayıp (kazanç)	1,828,884	1,298,945
Aktüeryal fark	19,463,013	5,402,728
Dönem sonu kıdem tazminatı karşılığı	79,984,745	54,407,719

24. NET SİGORTA PRİM GELİRİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2021			1 Ocak - 31 Aralık 2020		
	Brüt	Reasürans payı(*)	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Hastalık / Sağlık	4,603,346,544	(139,018,366)	4,464,328,178	3,716,912,857	(129,636,892)	3,587,275,965
Kara Araçları Sorumluluk (**)	2,038,850,547	(836,878,229)	1,201,972,318	1,787,030,939	(684,801,416)	1,102,229,523
Hayat	1,869,417,815	(284,572,758)	1,584,845,057	1,456,681,282	(75,123,365)	1,381,557,917
Kara Araçları	1,395,432,281	(16,708,451)	1,378,723,830	1,064,165,397	(9,892,567)	1,054,272,830
Yangın ve Doğal Afetler	912,064,755	(407,393,578)	504,671,177	792,002,955	(307,529,273)	484,473,682
Genel Zararlar	108,051,329	(21,507,581)	86,543,748	307,024,201	(106,814,885)	200,209,316
Genel Sorumluluk	191,876,039	(104,281,377)	87,594,662	165,806,243	(90,264,483)	75,541,760
Kaza	102,260,300	(10,896,047)	91,364,253	117,230,835	(7,222,197)	110,008,638
Nakliyat	383,690,130	(149,743,665)	233,946,465	87,660,805	(25,932,409)	61,728,396
Finansal Kayıplar	51,463,302	(31,859,130)	19,604,172	53,650,302	(31,111,370)	22,538,932
Su Araçları	55,854,316	(8,735,475)	47,118,841	36,608,103	(6,326,143)	30,281,960
Hukuksal Koruma	3,302,397	(568)	3,301,829	2,479,873	(449)	2,479,424
Hava Araçları Sorumluluk	5,179,556	(5,001,142)	178,414	2,764,258	(2,640,988)	123,270
Hava Araçları	2,384,151	(2,235,909)	148,242	1,668,218	(1,533,138)	135,080
Ferdi Kaza	2,055,483	(43,932)	2,011,551	1,058,716	(36,413)	1,022,303
Kredi	392,124	(392,124)	-	355,862	(355,862)	-
Toplam yazılan primler	11,725,621,069	(2,019,268,332)	9,706,352,737	9,593,100,846	(1,479,221,850)	8,113,878,996

(*) Kara araçları sorumluluk branşına ait sigorta prim gelirleri reasürans payı, 2011/17 sayılı Genelge kapsamında 25 Şubat 2011 tarihinden itibaren yapılan poliçelere ilişkin olarak SGK'ya devredilen 163,002,156 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 143,498,992 TL) tutarındaki primleri içermektedir (4.1 ve 17 no'lu dipnot).

(**) Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren "Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile belirlendiği şekilde hasar frekansı yüksek basamak ve/veya araç grupları için 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren yazılan trafik sigortası poliçeleri için geçerli olmak üzere "Riskli Sigortalılar Havuzu" ("Havuz") kurulmuştur. Söz konusu yönetmelik kapsamında Grup 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Havuz kapsamındaki trafik sigortası poliçelerine ilişkin prim ve hasarları Havuz'a devretmiştir.

25. AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren dönemlere ait Grup'un emeklilik branşındaki gelirlerin detayı aşağıda yer almaktadır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Fon işletim gideri kesintisi	377,618,240	290,726,433
Yönetim gideri kesintisi	64,137,618	57,424,769
Giriş aidatı	18,841,482	14,357,025
Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi	18,710	790,294
Toplam	460,616,050	363,298,521

26. YATIRIM GELİRLERİ

Yukarıda 4.2 - *Finansal riskin yönetimi* notunda gösterilmiştir.

27. FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ

Yukarıda 4.2 - *Finansal riskin yönetimi* notunda gösterilmiştir.

28. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR VEYA ZARARA YANSITILAN AKTİFLER

Yukarıda 4.2 - *Finansal riskin yönetimi* notunda gösterilmiştir.

29. SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2021		1 Ocak - 31 Aralık 2020	
	Hayat	Hayat dışı	Hayat	Hayat dışı
Hayat matematik karşılığında değişim	(849,648,542)	(1,881,775)	(350,904,980)	1,461,729
Ödenen hasarlar, reasürör payı düşülmüş olarak	(304,527,719)	(5,055,471,485)	(274,270,524)	(3,529,692,362)
Muallak tazminatlar karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(17,821,515)	(827,226,496)	(35,604,305)	(936,626,150)
Dengeleme karşılığında değişim	(10,597,280)	(36,064,504)	(8,458,345)	(29,170,752)
Kazanılmamış primler karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(5,746,880)	(976,528,365)	1,086,743	(583,960,762)
Devam eden riskler karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	-	(319,929)	-	(90,010,396)
Toplam gelir tablosunda muhasebeleştirilen	(1,188,341,936)	(6,897,492,554)	(668,151,411)	(5,167,998,693)

30. YATIRIM SÖZLEŞMELERİ HAKLARI

Yoktur.

31. ZARURİ DİĞER GİDERLER

Giderlerin Grup içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan grupta aşağıda 32 - Gider çeşitleri notunda verilmiştir.

32. GİDER ÇEŞİTLERİ

1 Ocak – 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
Üretim komisyonu giderleri (Not 17)	(1,820,867,075)	(1,515,210,136)
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (Not 33)	(568,983,786)	(469,460,192)
Yönetim giderleri	(280,745,907)	(213,589,923)
Pazarlama satış giderleri	(78,485,105)	(77,105,669)
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri	(33,459,816)	(53,395,602)
Garanti fonu giderleri	(63,942,792)	(15,996,414)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 10)	410,727,112	195,364,821
Diğer giderler	(38,406,380)	(26,516,605)
Toplam	(2,474,163,749)	(2,175,909,720)

33. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

1 Ocak – 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
Maaş ve ücretler	(328,032,757)	(274,813,337)
Diğer yan haklar	(70,662,335)	(59,022,044)
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	(74,723,242)	(65,071,590)
İkramiye, prim ve satış komisyonları	(69,170,863)	(53,573,722)
Kıdem, ihbar tazminatları ve kullanılmayan izin karşılıkları gideri	(22,753,440)	(14,672,556)
Diğer	(3,641,149)	(2,306,943)
Toplam	(568,983,786)	(469,460,192)

34. FİNANSAL MALİYETLER

Dönemin tüm finansman giderleri yukarıda 4.2 - Finansal riskin yönetimi notunda gösterilmiştir. Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansman gideri bulunmamaktadır. Finansal giderlerin tamamı gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

GELİR VERGİLERİ

Konsolide finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kurumlar vergisi karşılık gideri:		
Kurumlar vergisi karşılığı	(482,887,338)	(432,390,369)
Ertelenmiş vergi:		
İndirilebilir/vergilendirilebilir geçici farkların oluşmasından ve kapanmasından kaynaklanan vergi geliri/(gideri)	(140,887,865)	48,147,232
Gelir tablosuna yansıyan toplam gelir vergisi geliri/(gideri)	(623,775,203)	(384,243,137)

35. GELİR VERGİLERİ (DEVAMI)

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla Grup'un konsolide finansal tablolarında oluşan vergi öncesi faaliyet karı üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan gelir vergisi karşılığı ile Grup'un etkin vergi oranı ile hesaplanan fiili gelir vergisi karşılığı arasındaki mutabakatı aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

Vergi öncesi kar	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	2,668,449,752	Vergi oranı (%)	1,643,104,343	Vergi oranı (%)
Yasal vergi oranına göre gelir vergisi karşılığı	(667,112,438)	%25	(361,482,955)	%22
Vergi istisnasına tabi gelirler	390,144		144,779	
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(1,119,656)		(1,060,904)	
Ertelenmiş vergi oranı değişikliğinin etkisi	40,805,323		(10,864,920)	
Geçmiş yıllar vergi düzeltmesi	-		(12,168,654)	
Diğer	3,261,424		1,189,517	
Gelir tablosuna yansıyan toplam gelir vergisi gideri	(623,775,203)		(384,243,137)	

Hesaplanan kurumlar vergisi ve peşin ödenen vergiler aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	482,887,338	432,390,369
Dönem içinde peşin ödenen vergiler	(425,739,684)	(414,683,024)
Ödenecek kurumlar vergisi / (peşin ödenen kurumlar vergisi), net	57,147,654	17,707,345

36. NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ

Yukarıda 4.2 - *Finansal riskin yönetimi* notunda gösterilmiştir.

37. HİSSE BAŞINA KAZANÇ

Hisse başına kazanç Grup'un dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Hesap dönemi itibarıyla kar	1,908,614,678	1,169,163,062
Ağırlık ortalama hisse senedi sayısı	52,914,756,400	52,914,756,400
Hisse başına kazanç (TL)	0.0361	0.0221

38. HİSSE BAŞI KAR PAYI

30 Mart 2021 tarihinde gerçekleştirilen Ana şirket'in Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, Şirket'in 2020 yılı faaliyetleri sonucunda oluşan 895,912,376 TL tutarındaki 2020 yılı vergi sonrası karından, Türk Ticaret Kanunu'nun 519'uncu maddesi gereğince 50,754,262 TL yasal yedek akçelerin ayrılmasından sonra, kalan 534,000,000 TL'nin brüt temettü olarak ödenmesine ve 2020 bakiye karının 311,158,114 TL olarak olağanüstü yedeklerin ayrılmasına karar verilmiştir. 26 Mayıs 2021 tarihinde 534,000,000 TL tutarında kâr payı şirket ortaklarına ödenmiştir.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. yönetim kurulu tarafından, şirketin 2021 yılı faaliyetleri sonucunda oluşan 680,299,353 lira tutarındaki vergi sonrası kârından, Türk Ticaret Kanunu'nun 519. maddesi gereğince genel kanuni yedek akçelerin ayrılmasından sonra kalan toplam 385,000,000 lira tutarındaki brüt kâr payının şirket ortaklarına, 16 Mayıs 2022 tarihinden itibaren başlamak üzere dağıtılması ve 2021 yılı bakiye kârının olağanüstü yedeklere ayrılması hususunun, 30 Mart 2022 tarihinde toplanacak olan şirket olağan genel kuruluna teklif edilmesine karar verilmiştir.

39. FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları ilişikteki nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

40. HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL

Yoktur.

41. PARAYA ÇEVİRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ

Yoktur.

42. RİSKLER

Normal operasyonlarının doğası gereği Grup, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar, gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılmak suretiyle konsolide finansal tablolara yansıtılmaktadır.

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Grup aleyhine açılan hasar davaları (*)	3,017,893,361	2,381,394,885
Grup aleyhine açılan iş davaları	10,079,522	8,745,425
Grup aleyhine açılan prim iadesi davaları	54,884	26,201
Grup aleyhine açılan diğer davalar	25,694,492	20,522,877
Toplam	3,053,722,259	2,410,689,388

(*) Muallak hasarlar içerisinde takip edilmekte olup muallak hasarların hareket tablosu 17 - Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları notunda yer almaktadır. Söz konusu karşılıkların Ana Şirket'e ait olan net tutarı 1,813,379,749 TL'dir (31 Aralık 2020: 1,443,680,374 TL).

43. TAAHHÜTLER

Grup'un faaliyetleri gereği hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı Not 17'de gösterilmiştir.

44. İŞLETME BİRLEŞMELERİ

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER

Grup'un ödenmiş sermayesinde %96.21 paya sahip Allianz SE ile %3.78 paya sahip Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd. ve bunların bağlı olduğu gruplar ve bu grupların iştirak ve bağlı ortaklıkları bu konsolide finansal tablolar açısından ilişkili kuruluş olarak tanımlanmıştır.

45. İLİŞKİLİ TARAF LARLA İŞLEMLER (DEVAMI)

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	329,523,388	179,670,307
Banka mevduatları	329,523,388	179,670,307
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.	1,931,444	1,683,923
Yapı Kredi Portföy Yönetimi A.Ş.	4,970	4,970
Tokio Marine Nichido and Fire Insurance Co. Ltd.	3,599	3,599
Yapı Kredi Factoring A.Ş.	1,722	1,722
Allianz Technology SE	1,299	-
Allianz SE	-	333,256
Yapı Kredi Yatırım A.Ş.	-	1,299
Diğer ilişkili taraflardan alacaklar (Not 12)	1,943,034	2,028,769
	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Allianz Risk Transfer (Dubai Branch)	19,497,140	10,999,379
Agcs & Speciality Munchen	19,485,985	26,175,106
Allianz SE	15,050,668	457,813
Allianz Compania De Seguros	7,376,736	2,366,422
Allianz Cp General Insurance Co.Ltd	1,747,662	1,747,162
Euler Hermes	1,681,544	840,184
Aga International Ag	914,936	1,080,821
Allianz Insurance Company Guangzhou	641,293	641,293
Allianz - Tiriac Asigurari	599,738	1,366,570
Diğer Allianz Grubu Şirketleri	1,177,925	10,769,339
Esas faaliyetlerden alacaklar	68,173,627	56,444,089
	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Allianz SE	11,556,343	6,621,729
Allianz Technology SE	14,744,111	4,151,664
Allianz Technology Se Organizacná Zložka	2,281,779	5,700,958
Allianz Managed Operations & Services	15,493	5,599,744
Allianz Technology SE, Munich	226,410	164,614
Diğer Allianz Grubu Şirketleri	1,190,987	696,822
İlişkili taraflara borçlar (Not 19)	30,015,123	22,935,531
Allianz SE	-	132,991,965
Yapı Kredi Finansal Kiralama A.O.	-	22,931,153
Tokio Marine Nichido and Fire Insurance Co. Ltd.	-	5,224,487
Diğer	49,357	122,956
Ortaklara borçlar (*)	49,357	161,270,561

(*) Ana Şirket'in 31 Aralık 2020 kalan ödenecek temettü tutarı 138,254,783 TL olup, bağlı ortaklığın ise kalan ödenecek temettü tutarı 23,015,778 TL'dir.

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (DEVAMI)

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Allianz SE	112,216,755	94,518,555
Agcs & Speciality Munchen	56,927,273	51,986,040
Allianz Risk Transfer Ag (Dubai Branch)	10,407,220	4,357,687
AZ Global Corp.&Specialty America	11,540,207	5,785,463
Tokio Marine Europe Ins.Ltd	5,366,139	7,831,867
Allianz SE, SR Facility	1,281,213	6,669,742
Diğer	13,508,028	9,915,630
Esas faaliyetlerden borçlar	211,246,835	181,064,984

İlişkili kuruluşlardan olan alacaklar için teminat alınmamıştır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarı ve bunların borçları bulunmamaktadır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait ilişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Allianz SE	308,796,358	250,806,094
AGCS & Speciality Munich	124,352,358	99,687,357
Allianz Risk Transfer (Zurich Branch)	21,424,917	16,472,375
Agcs London - Aviation	17,491,778	12,242,992
Tokio Marine Nichido and Fire Insurance Co. Ltd.	16,715,462	17,548,755
Agcs France	12,002,827	8,205,045
Agcs Belgium Branch	9,016,282	6,507,162
Diğer	64,241,888	36,189,219
Devredilen primler	574,041,870	447,658,999
Agcs & Speciality Munich	23,517,539	15,965,410
Tokio Marine Nichido And Fire Insurance Co. Ltd.	3,504,984	3,199,824
Agcs Italy	986,906	459,193
Agcs France	1,930,846	1,105,466
Agcs London - Aviation	1,678,359	1,615,456
Allianz SE	16,329,644	16,104,449
Allianz Risk Transfer (Zurih Branch)	745,261	838,416
Diğer Allianz Grubu Şirketleri	11,440,645	5,563,105
Alınan komisyonlar	60,134,184	44,851,319

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (DEVAMI)

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Allianz SE	107,384,638	77,235,403
Agcs & Speciality Munich	34,111,099	12,105,117
Agcs Nordic Region	14,844,326	6,642,791
Allianz Risk Transfer (Dubai Branch)	8,186,742	8,460,459
Tokio Marine Nichido And Fire Insurance Co. Ltd.	2,680,691	2,165,987
Aga International	1,939,461	2,427,932
Diğer Allianz Grubu Şirketleri	9,600,020	17,054,400
Ödenen tazminat reasürans payı	178,746,977	126,092,089
Allianz SE	1,384,044	1,128,160
Ödenen hasarlar	1,384,044	1,128,160
Allianz SE	646,772,994	174,890,460
Yapı Kredi Finansal Kiralama A.O.	50,813,020	17,918,531
The Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd.	25,407,893	6,870,438
Yapı Kredi Factoring A.Ş.	92,604	32,656
Yapı Kredi Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	92,587	32,650
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	1,789	630
Diğer	24,803	12,866
Ödenen temettüleri	723,205,690	199,758,231
Yapı Kredi Portföy Yönetimi A.Ş.	21,310,237	16,230,185
Ödenen komisyonlar	21,310,237	16,230,185

46. RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

Ana Şirket'in 2021 yılı faaliyetleri sonucunda oluşan 1,364,325,976 TL tutarındaki vergi sonrası kârından, Türk Ticaret Kanunu'nun 519. Maddesi gereğince genel kanuni yedek akçelerin ayrılmasından sonra kalan dağıtılabilir karından 404,000,000 lira tutarındaki brüt kâr payının şirket ortaklarına, 25 Nisan 2022 tarihinden itibaren başlamak üzere dağıtılması ve 2021 yılı bakiye kârının olağanüstü yedeklere ayrılması hususunun, 30 Mart 2022 tarihinde toplanacak olan Şirket Olağan Genel Kurulu'na teklif edilmesine karar verilmiştir.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin raporlama döneminden sonra ortaya çıkan bir olayı yoktur.

47. DİĞER

Konsolide finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Acente komisyon avansları (*)	20,364,188	10,946,357
Gelecek aylara ait diğer giderler ve gelir tahakkukları	20,364,188	10,946,357

(*) Şirket, Koronavirüs (Covid-19) salgınının acenteleri üzerindeki finansal etkilerinin azaltılmasına yönelik olarak avans komisyon uygulaması yapmıştır.

47. DİĞER (DEVAMI)

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Asistans giderleri	95,953,278	66,785,165
Diğer teknik giderler	95,953,278	66,785,165

Diğer esas faaliyetlerden borçların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Anlaşmalı servislere borçlar	77,837,646	39,779,124
Anlaşmalı kurumlara borçlar	31,689,198	21,559,825
Katılımcılar geçici hesabı	11,515,074	12,896,358
Diğer	44,582,278	30,109,525
Diğer esas faaliyetlerden borçlar (Not 19)	165,624,196	104,344,832

Diğer çeşitli borçların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Satıcılar	91,011,505	82,379,104
Zorunlu Deprem Sigortası	23,171,342	22,244,818
TARŞİM	1,420,523	1,058,321
Diğer	404,084	(3,163,629)
Diğer çeşitli borçlar (Not 19)	116,007,454	102,518,614

Diğer teknik karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dengeleme karşılığı	282,728,701	236,066,914
Diğer teknik karşılıklar	282,728,701	236,066,914

"Diğer alacaklar" ile "Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan. personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları

Yoktur.

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar

Yoktur.

Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

Yoktur.

47. DİĞER (DEVAMI)

Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not

Grup'un 1 Ocak - 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren hesap döneminde 2,319,670 TL önceki döneme ait gider ve zararı bulunmaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 1,070,805 TL gider ve zararı bulunmaktadır).

Diğer gelir ve karlar ile diğer gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not

Grup'un 1 Ocak - 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren hesap döneminde 2,903,043 TL gelir ve karı bulunmaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 11,884,101 TL gider ve zararı bulunmaktadır).

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Vergili gider ve cezalar	(897,201)	(12,829,472)
Diğer genel yönetim giderleri	(13,590,079)	(9,989,560)
Diğer olağandışı gider ve zararlar (-)	(210,071)	(1,986,695)
Vergili bağışlar	(1,033,120)	(1,162,150)
Motorlu taşıtlar vergisi	(5,105)	-
Özel iletişim vergisi	(945,423)	(581,938)
Diğer gider ve zararlar (-)	(16,680,999)	(26,549,815)
	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Diğer olağandışı gelir ve karlar	12,072,828	8,713,681
Diğer gelirler	3,738,640	3,279,333
Diğer hizmet gelirleri	2,933,189	1,786,824
Diğer BSMV ve faiz gelirleri	839,386	885,876
Diğer gelir ve karlar	19,584,042	14,665,714
Net diğer (gider) / gelir	2,903,043	(11,884,101)

1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin reeskont ve karşılık giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Şüpheli rücu ve sovtaj alacakları karşılığı (Not 4.2)	(128,377,555)	(100,529,789)
Kıdem tazminatı karşılık gideri	(5,908,939)	(4,342,362)
Şüpheli alacak karşılığı gideri	(2,658,120)	(3,917,698)
Acenteler prim karşılığı gideri	(708,365)	182,679
Personel iş davaları tazminat ve dava masraf karşılığı gideri	(543,312)	623,288
Sigorta prim karşılığı gideri (Not 4.2)	174,844	230,915
Reasürans şirketlerinden alacak karşılığı	2,624,297	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	-	11,994,268
Karşılıklar hesabı	(135,397,150)	(95,758,699)

47. DİĞER (DEVAMI)

1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin reeskont ve karşılık giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir (Devamı):

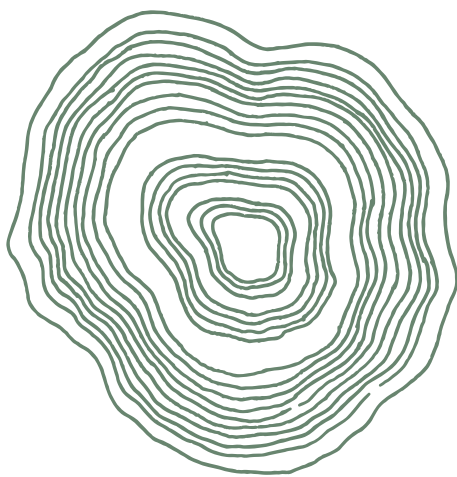
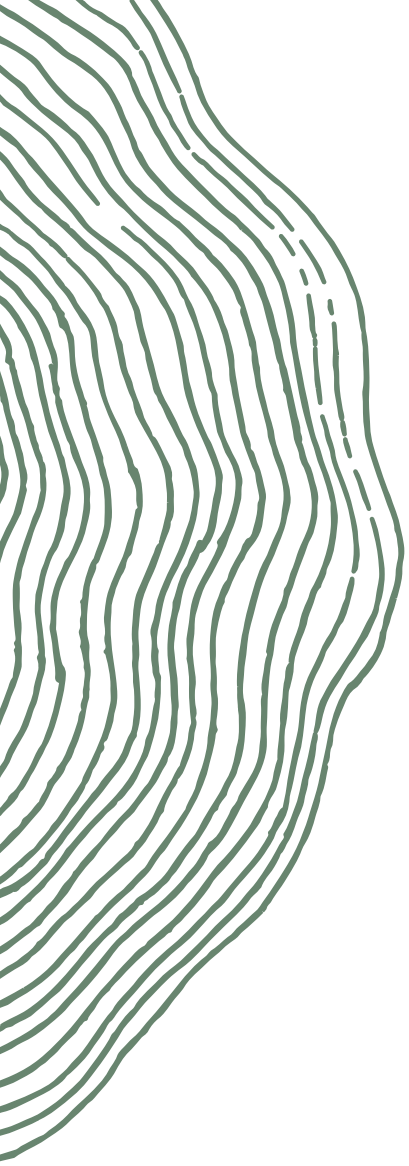
	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar reeskont faiz gideri	(9,886,334)	1,213,802
Reasürans faaliyetlerinden borçlar reeskont faiz geliri	804,043	(6,428,846)
Reeskont hesabı	(9,082,291)	(5,215,044)

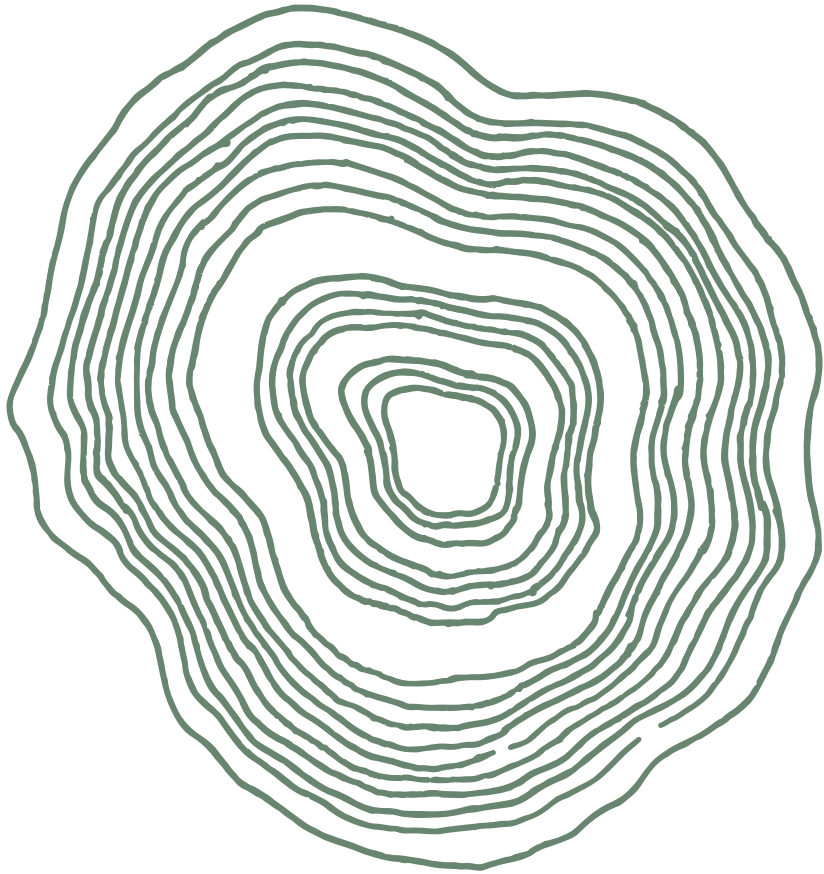
Bağımsız denetçi/bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti(*)	1,050,288	545,917
Diğer güvence hizmetlerinin ücretleri (*)	113,000	85,368
Toplam	1,163,288	631,285

(*) KDV hariç ücretlerdir.







Allianz Tower

Küçükbakkalköy Mah.
Kayışdağı Cad. No:1
34750 Ataşehir İstanbul
Tel: (0216) 556 66 66
Faks: (0216) 556 67 77
www.allianz.com.tr
info@allianz.com.tr