

FAALİYET RAPORU 2021



**ALLIANZ HAYAT VE
EMEKLİLİK A.Ş.**
FAALİYET RAPORU 2021

VİZYON

Biz Allianz'ız...
Müşteri memnuniyeti
ve teknoloji odaklı
yeni nesil sigortacılığın
öncülüğünü yapmak,
toplumun yaşam
kalitesini artıran sosyal
bir marka olmak
vizyonuyla çalışırız.

MİSYON

Toplumumuz için buradayız.
Müşterilerimizin sağlıklarını,
yıllar boyunca oluşturdukları
varlıklarını korumak,
hayatlarının tüm evrelerinde
kendilerinin ve ailelerinin
yanında olmak için varız.

DEĞERLER

Müşterimiz önceliğimiz.
Güvenilir ve adiliz.
Gerçek bir takımız.
Öncüyüz.

STRATEJİ

Üstün müşteri deneyimi sunarak bağlılık ve memnuniyeti artırmak, hayat ve emeklilik, elementer ve sağlık alanlarında pazar payı ve kârlılıkta lider olmak, dijitalizasyon ve inovasyon odaklı yeni nesil sigortacılığa öncülük etmek, yüksek performans ve iş birliğine dayalı ortak kültürümüzü korumak ve geliştirmek, en çok çalışılmak istenen şirket olmak.

ALLIANZ GRUBU

Dünyanın en güçlü finans topluluklarından Allianz **2021'de,**

Türkiye'nin de aralarında bulunduğu **70**'ten fazla ülkede

155 bini aşkın çalışanı ile **126 milyondan** fazla müşterisine bankacılık, sigortacılık ve varlık yönetimi hizmeti verdi.

Allianz Grubu **2021** yılı sonu itibarıyla

148,5 milyar avro toplam gelire ulaştı;

1.966 milyar avro ile dünyanın **en büyük**

varlık yönetimi şirketlerinden biri oldu.

ALLIANZ TÜRKİYE

Allianz Türkiye 2021 yılında, yaklaşık

2.500 çalışanı, 12 bölge müdürlüğü,

4.000 acentesi, 1.500 banka şube kanalı ve

7.200 anlaşmalı kurumu ile

81 ilde 6,2 milyon müşterisine hizmet verdi.

ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(milyon TL)

Brüt primler ve BES
katkı payları

1.291

Emeklilik fon
büyüklüğü

7.009

Net zarar

-3,5

Sermaye
yeterlilik oranı

%140



İÇİNDEKİLER

Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı	8	Finansal Durum	52
İcra Kurulu Başkanı Mesajı	10	Finansal Göstergelerin Özeti	52
Organizasyon Yapısı	14	Tazminat Ödeme Gücü	54
Kurum Tarihi	14	Kâr Dağıtım Politikası	54
Ortaklık Yapısı	15	Beş Yıllık Finansal Veri Özeti	55
Genel Müdürlük	16	Yönetimin Risk Değerlendirmesi	58
Üst Yönetim	18	İç Kontrol Sistemi, Denetim Yapısı ve Erken Riski Saptama	60
İnsan Kaynakları	28	İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri Hakkındaki Bilgiler ile Yönetimin Görüşü	60
Esas Sözleşme	29	Yönetim Kurulu Bağıllık Raporu	64
Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar	29	Özel Önem Taşıyan Konular	69
Sektörel Konum, Hizmet ve Ürünler, Kalite ve Müşteri Memnuniyeti Politikaları	32	Faaliyet Raporuna İlişkin Beyan	71
Sigortacılık Sektörü ve Bireysel Emeklilik	32	Bağımsız Denetim Raporu	75
Şirketin Sektördeki Yeri	35		
AR-GE Çalışmaları	36		
Allianz'ın Gelecekte Beklentileri	40		
Genel Ekonomik Durum ve Beklentilere Yönelik Veriler	40		
Sektörün Geleceğiyle İlgili Beklentiler	41		
Şirket Faaliyetleri ve Önemli Gelişmeler	44		
Doğrudan ve Dolaylı İştirakler ile Pay Oranları	44		
Hesap Dönemindeki Özel Denetimler ve Kamu Denetimleri	44		
Mali Durum ve Faaliyetleri Etkileyebilecek Davalar ile Olası Sonuçlar	44		
Geçmiş Dönem Hedeflerine Ulaşma ve Genel Kurul Kararlarının Uygulanma Durumu	44		
Olağanüstü Genel Kurul Toplantısıyla İlgili Bilgiler	44		
Hesap Dönemindeki Yatırımlar	44		
Dâhil Olunan Risk Grubuyla İlgili İşlemler	45		
Allianz Seninle, İyiliğin Yanında	45		
İnovasyon Kurum Kültürünün Bir Parçası	46		
We Care for Tomorrow / Yarınlara Tutkuyla	47		
Ödüller	49		

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI



Allianz Grubu'nun toplam gelirleri 148,5 milyar avroya faaliyet kârı ise 13,4 milyar avroya ulaştı.

Değerli Ortaklarımız,

Covid-19 pandemisinin etkisinde geçen ikinci yılı tamamladık. Aşılama çalışmalarının beraberinde getirdiği olumlu havaya rağmen, Covid-19 salgınının farklı varyantlar ile sürmesi, aşıya erişimde yaşanan adaletsizlikler, tüm dünyayı sosyal ve ekonomik açıdan etkilemeye devam etti. Özellikle, azalan işgücü, üretim süreçlerindeki bozulmalar ve artan enerji maliyetlerine paralel olarak küresel tedarik zincirindeki yaşanan aksaklıklar, ülke ekonomilerini ciddi anlamda etkiledi. Tekrar büyüme seyrine başlayan ülke ekonomileri, yüksek enflasyonun etkileriyle mücadele etmeye başladı. 2021 yılında, pandemiyle birlikte hızla adapte olmak zorunda kaldığımız bazı değişikliklerin, aslında günlük yaşantımızda ve dünya ekonomik hayatında kalıcı hale geldiğini gördük. Sadece yaşam şeklimiz değil, iş süreçlerimiz de köklü değişikliklere uğradı. Bu değişiklikler, "Yeni normal" olarak adlandırılan süreci yarattı. Bireyler, toplumlar ve ülke ekonomileri, kendi şartlarını belirleyen bu yeni süreçte, tekrar doğru konumlanmaya çalışırken, dünya siyaseti adına da önemli gelişmeler yaşandı. Almanya Şansölyesi Angela Merkel'in vedası ve Amerika Birleşik Devletleri askeri gücünün Afganistan'dan çekilmesinin yanı sıra Rusya'nın komşusu Ukrayna ile yaşadığı gerilim gündemi etkileyen diğer önemli konular oldu.

Dünyanın en büyük sigorta ve varlık yönetimi topluluklarından biri olan Allianz Grubu olarak, geride bıraktığımız bu dönemde, faaliyet gösterdiğimiz 70'i aşkın ülkede 126 milyonu aşkın müşterimize ve paydaşlarımıza toplum ve çevre için değer yaratmayı, ekonomiye katkı sağlamayı aralıksız sürdürdük. Salgın etkilerinin sürdüğü bir toparlanma yılı olarak geçen 2021'de Allianz Grubu'nun toplam geliri 148,5 milyar avro, faaliyet karı ise 13,4 milyar avro olarak gerçekleşti. Grubun Solvency II sermaye yeterlilik oranı ise yıl sonu rakamlarımıza yüzde 209 olarak yansdı.

Sektörümüzün ve faaliyet alanımızın doğası gereği işimizin temelini risk yönetimi oluşturuyor. Ortaya çıkabilecek risklere daha oluşmadan önce hazırlıklı olabilmek adına geleceğe uzun vadeli bir projeksiyonla bakıyor, ihtimalleri değerlendiriyor, böylece alınması gereken önlemler konusunda her zaman bir adım ileride oluyoruz.

Dünyanın içinden geçtiği büyük değişime bağlı olarak risk sıralamaları da değişiyor. Allianz olarak, 11 yıldır ara vermeden hazırladığımız Risk Barometresi Raporu'nun sonuçlarına göre küresel iş dünyası için siber olaylar, iş kesintisi ve doğal afetler 2022 yılının en önemli üç riski olarak öne çıkıyor. Türk iş dünyasının bu araştırmaya verdiği yanıtlarda ise iş kesintisi şirketler için en önemli risk olarak açık ara önde yer alıyor. İş kesintisini sırasıyla makroekonomik gelişmeler ve doğal afetler takip ederken, salgınla ilgili risk endişelerinin geçen seneye göre azalmış olması aynı zamanda yeni normale dönüşün ve geleceğe yönelik umutlu bakışın da bir göstergesi olarak karşımıza çıkıyor.

Dünya Ekonomik Forumu (WEF) 2022 Küresel Risk Raporu'na baktığımızda da dünyayı gelecek 10 yılda bekleyen ilk beş risk, iklim için eyleme geçme başarısızlığı, aşırı hava koşulları, biyoçeşitliliğin kaybolması, sosyal uyumun aşınması ve yaşam için gerekli koşulları elde etmeye yönelik krizler olarak sıralanıyor.

Türkiye için ise Marmara Bölgesi'nde 2050 yılına kadar yüzde 50 gerçekleşme riski taşıyan 7 ve üzeri büyüklükteki bir deprem şüphesiz ülkemizin karşı karşıya olduğu en ciddi risklerden birini oluşturuyor. Dolayısıyla sigorta sektörü olarak iklim değişikliğine bağlı doğal afetlerin yanı sıra deprem riskini ciddiye almamız gerekiyor. Sigorta sektörü, bu afetlerde yaşanabilecek kayıpları en aza indirme, bireylerin, ailelerin ve işletmelerin ekonomik sürdürülebilirliğini sağlamada çok önemli bir rol üstleniyor. Araştırmalar ülkemizde işletmelerde ve evlerdeki sigortalılık oranlarının hâlâ çok düşük olduğunu gösteriyor. Sigorta bilincinin, dolayısıyla sigortalılık oranlarının hızlı bir şekilde artırılması kritik önem taşıyor.

Allianz Grubu olarak, iş süreçlerimizdeki hedeflerimizin yanı sıra dünyamızın geleceği için de büyük sorumluluklar alan ve bu anlamda değer yaratmaya odaklanmış bir şirketiz. Bu bakış açısıyla, Allianz, sürdürülebilirlik alanında lider bir şirket olmaktan, ekosisteminin dönüştürücüsü olmayı hedefliyor.

Allianz Türkiye olarak bizler de, 2016 yılında çıktığımız sürdürülebilirlik yolculuğumuzda organizasyon olarak attığımız adımlarla sektörümüze liderlik etmekten, finansal bir kuruluş olarak daha cesur adımlar atacağımız bir döneme geçiyoruz. Sürdürülebilirliği her boyutta en önemli önceliğimiz haline getirerek, ekosistemimizin de dönüşümüne katkı sağlayarak değer yaratma potansiyelimizi gerçekleştirilebileceğimizi biliyoruz.

2022 yılı için sektörümüzün geleceği adına daha iyimseriz. Bugüne kadar olduğu gibi, önümüzdeki dönemde de ürün, hizmet ve süreçlerimizde müşterilerimizin ve ailelerinin yanında olmaya, toplumumuz ve ekonomimiz için çok yönlü katkılar sunmaya devam edeceğiz. Bu yolda ilerlerken, her zaman etkileşim içinde olduğumuz müşterilerimize, çalışanlarımıza, hissedarlarımıza, iş ortaklarımıza ve tüm paydaşlarımıza Yönetim Kurulu adına teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,



Cansen Başaran-Symes
Yönetim Kurulu Başkanı

İCRA KURULU BAŞKANI MESAJI



2021 yılını 8,2 milyar lirayı aşan aktif büyüklük ve yüzde 140'lık sermaye yeterliliğiyle kapattık.

Değerli Ortaklarımız,

Ekonomide yeniden açılmaların da etkisiyle gerçekleşen yüksek büyüme, kurdaki dalgalanmalar ve yüksek seyreden enflasyon oranları, ekonomi yönetimindeki yeni kararlar ve Türk Lirası'ndaki değer kaybı 2021 yılında Türkiye ekonomisine damga vuran gelişmeler arasında yer aldı. Pandeminin yol açtığı ekonomik durgunluğun ardından toparlanma süreci devam ederken; ülke ekonomisi birinci çeyrekte yüzde 7,3; ikinci çeyrekte baz etkisi ile birlikte beklentilere paralel olarak yüzde 21,9; üçüncü çeyrekte yüksek iç talep ve ihracatın etkisiyle yüzde 7,5 ve son çeyrekte yüzde 9,1 oranında büyüme kaydederek yılı yüzde 11'lik bir büyüme ile tamamladı.

Covid-19 salgınının ortaya çıkardığı sosyal ve ekonomik problemlerin yanı sıra, yıl boyunca ciddi orman yangınları ve sel felaketleri gibi afetlerle sarsıldığımız bir yılı geride bıraktık. 2021'in ilk aylarında başlayan aşılama çalışmalarının hızlanmasıyla birlikte yeni normalleşme sürecine adım attık. Piyasalarda yaşanan kur ve faiz oranlarındaki hareketlilik ile de 2021, devletler, kurumlar, şirketler ve bireyler için tam bir sınav yılı oldu. Türkiye'de yaz aylarıyla birlikte atılan normalleşme adımları, ekonominin canlanmasına yol açtı. Tüketiciler, pandemi sürecinde erteledikleri ihtiyaçlarını karşılamaya odaklanırken bu durum emeklilik sektörüne de yansdı. Bireysel tasarrufların önemini çok daha net şekilde anlaşıldığı salgın sürecinde, katılımcıların Bireysel Emeklilik Sistemi'nde kalma isteğinin arttığını gözlemledik. Sisteme giren katkı payı tutarı artarken bütçelerine göre tasarruf yapmaları ve sistemde bir birikim elde etmeleri, katılımcılar açısından daha önemli hale geldi.

2021, Bireysel Emeklilik Sistemi adına reformların yılı oldu. Sektör olarak uzun süredir beklediğimiz bir gelişme olarak 18 yaş altı gençlerimizin sisteme dahil olmasının önündeki engeller kaldırıldı. Geleceğimizin teminatı olan çocuklarımızın ve gençlerimizin sisteme erken yaşlarda dahil olarak hem tasarruf bilincine erişmesi hem de yarımlar adına şimdiden birikim yapmasının oldukça faydalı bir adım olduğuna inanıyoruz. Tüketicilerin bu gelişmeye göstermiş olduğu ilgiyi, ülkenin geleceği adına çok önemli buluyoruz. 2021 yılının ikinci yarısından sonra uygulanmaya başlanan değişikliklerle birlikte 2021 yılında 7,1 milyon katılımcı sayısına ulaşıldı. Katılımcıların toplam fon büyüklüğünün ise 228,2 milyar liraya yükseldiğini söylemekten memnuniyet duyuyoruz.

Bireysel Emeklilik Sistemi'nin en önemli avantajlarından biri olan ve hiçbir yatırım aracında bulunmayan devlet katkısı ile ilgili de önemli bir gelişme yaşandı. Yılın son aylarında sistemdeki yüzde 25 oranındaki devlet katkısı, beş puan artırılarak yüzde 30'a yükseltildi. Söz konusu uygulamanın, sisteme olan ilgiyi artıracak ve katılımcıların birikim yapma iştahının bu sayede daha da artacağını öngörüyoruz.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. olarak 2021 yılını 8,2 milyar lirayı aşan aktif büyüklük ve yüzde 140'lık sermaye yeterliliğiyle tamamladık. Bireysel Emeklilik Sistemi'nde yüzde 37,9 büyüme ve yüzde 3,1 pazar payı ile 7'nci sırada yer aldık. Katılımcı sayımız 87,3 bin kişi, fon büyüklüğümüz ise 7 milyar lira oldu. Hayat branşında da yüzde 63,9 büyüme oranı, yüzde 1,4 pazar payı ve 240 milyon liraya ulaşan prim üretimindeki büyümemizi ise başarıyla yönettiğimiz dengeli portföy yapımızı koruyarak gerçekleştirdik.

2021 yılında fon yönetimi alanında da çok başarılı bir performans sergiledik. Eurobond, hisse senedi, altın ve yabancı hisse senedi çeşitlendirmesiyle emeklilik yatırım fonları yüzde 50'ye yakın getiri sağladı. Allianz Türkiye olarak fon yönetimi alanındaki başarılı performansımızla yıllardır fark yaratıyoruz. 2021 yılında sektörün ortalama fon getirileri performansı yüzde 42,7 iken Allianz Türkiye şirketleri olarak yüzde 47,4 ortalama getiri sağladık.

Geleceğin dijital Allianz'ını yaratma yolunda hızlı adımlarla ilerlemeye devam ediyoruz. Pandemi sonrasında tüketicilerin değişen talep ve isteklerine tüm kanallarımız ile daha hızlı şekilde yanıt verebilmek adına birçok dijital uygulamayı hayata geçirdik. Pandemiden çok daha önce başladığımız dijitalleşme çalışmalarının meyvelerini bu süreçte topladık. Farklı platformlardan sigorta hizmetlerini kendi tercihine göre yönetmek isteyen tüketiciler için inovatif ve kişiselleştirilmiş ürün, hizmet ve servis uygulamalarını geliştirmeye devam ettik. Veri odaklılık, robotik, chatbot'lar ve yapay zekâ uygulamaları da sigorta sektörünün geleceğine yön verecek unsurlar arasında yer alırken; Allianz Türkiye olarak yapay zekanın sunduğu fırsat ve riskleri doğru değerlendirerek kurum stratejilerimizle uyumlu olacak şekilde iş akışlarımıza entegre ediyor, dijital dünyaya ve teknoloji çağına uygun projeler yürütüyoruz.

Attığımız her adımı; müşterilerimizi, dağıtım kanallarımızı ve tüm paydaşlarımızı sistematik olarak dinleyerek atıyor, iyileştirmeler planlıyor, gelişmeler doğrultusunda yeni aksiyonlar alıyoruz. 2016 yılında çıktığımız sürdürülebilirlik yolculuğunda, sektörde konuyu bu işe özel bir departmanla yürüten, komite kuran, strateji çizen ve bu strateji doğrultusunda çalışmaya başlayan ilk şirketiz. Sürdürülebilirliği her boyutta en önemli önceliğimiz haline getiriyor, büyüme ve değer yaratma potansiyelimizi ancak bu yolla gerçekleştirebileceğimizi biliyoruz. Bütünsel değer yaratabilmek için hem organizasyon olarak kendimizi dönüştürüyor hem de finansal bir kuruluş olarak içinde bulunduğumuz ekosistemin dönüşümüne katkı sağlıyoruz. Kaydettiğimiz ilerlemeyi kamuoyuna duyurmak amacıyla hazırladığımız entegre raporumuzun ikincisini, 2021 yılında yayımladık. GRI tabanlı ikinci entegre raporumuzla bu alanda ilk ve hâlâ tek olmanın gururunu yaşıyoruz. Finansal olmayan verileri de bağımsız dış denetimden geçen Allianz Türkiye 2020 Entegre Raporu ile sadece geçmişimizi değil, geleceğimizi de şeffaf ve iş stratejimizle entegre bir şekilde paylaşıyoruz.

Allianz olarak, bu zorlu ve hareketli dönemde de müşterilerimiz, toplumumuz ve Dünyamız için değer yaratmaya devam ediyor, hedeflerimize ulaşıyoruz. Bu yolda en büyük desteğimiz olan, başta müşterilerimiz olmak üzere dağıtım kanallarımıza, çalışanlarımıza, hissedarlarımıza, iş ortaklarımıza ve Yönetim Kurulu Üyelerimize İcra Kurulu adına teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,



Tolga Gürkan
İcra Kurulu Başkanı



ORGANİZASYON YAPISI



ORGANİZASYON YAPISI

KURUM TARİHİ

Şirket, hayat ve sağlık sigortası faaliyetleri yürütmek üzere, 1991 yılında, Koç, Allianz ve Tokio Marine grupları ortaklığında, Şark Hayat Sigorta A.Ş. adı altında kurulmuştur.

Avrupa standartlarında Limitsiz Sağlık Sigortası ve Özel Birikim Sigortası ürünlerini Türkiye’de hayata geçiren ilk sigorta şirketi olduktan sonra, Büyüyen Çocuk Sigortası ürünüyle çocuklara yönelik ilk sigorta ürününü geliştirmiştir.

Şirket unvanı 1998 yılından önce Koç Allianz Hayat Sigorta A.Ş. olarak değişmiştir. Ardından şirket, 2003 yılında Bireysel Emeklilik Sistemi’nin uygulamaya konmasıyla, Koç Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. adını almıştır.

2008 yılında Allianz Grubu, Koç Holding’e ait şirket hisselerini devralmıştır ve şirket, faaliyetini Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. adı altında sürdürmeye başlamıştır.

Şirket, 2015 yılında faaliyetlerini, kısa sürede yeni nesil sigortacılığın simgesi haline gelen Allianz Tower’da toplamıştır.

Sektörde büyüme ve gelişme hedefi kapsamında sürdürülebilir bir başarı sağlamak, çalışanlara güvenli bir iş ortamı yaratmak ve olası konumsal riskleri dağıtmak amacı ile İzmir’de kurulmasına karar verilen operasyon merkezi Allianz Kampüs, 2018 yılında faaliyetlerine başlamıştır.

Deprem ve yangın konusunda toplumsal risk farkındalığını artırmaya katkıda bulunma hedefiyle İstanbul Beykoz’da Türk-Alman Üniversitesi kampüsü içinde hayata geçirilen Allianz Teknik Deprem ve Yangın Test ve Eğitim Merkezi 2019 yılında açılmıştır.

70’den fazla ülkede 155 bini aşkın çalışanı ile 126 milyondan fazla müşterisine bankacılık, sigortacılık ve varlık yönetimi hizmetleri veren Allianz, grup şirketlerinin ana ortağı ve dünyanın en büyük sigorta şirketi konumundadır.

Şirketin ana faaliyet konusu, bireysel emekliliğe yönelik sözleşmelerle hayat ve ferdi kaza sigortaları yapmak ve bunlarla ilgili branşlarda hizmet vermektir. Şirket, kârlılık ve müşteri odaklılığı önceliğine alan yönetim anlayışıyla, sürekli iyileşmeyi ön planda tutan küresel bir hizmet ağı oluşturmuş durumdadır.

ORTAKLIK YAPISI

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin 31 Aralık 2021 itibarıyla şirket ortakları, pay tutarları ve sermaye oranları şöyledir:

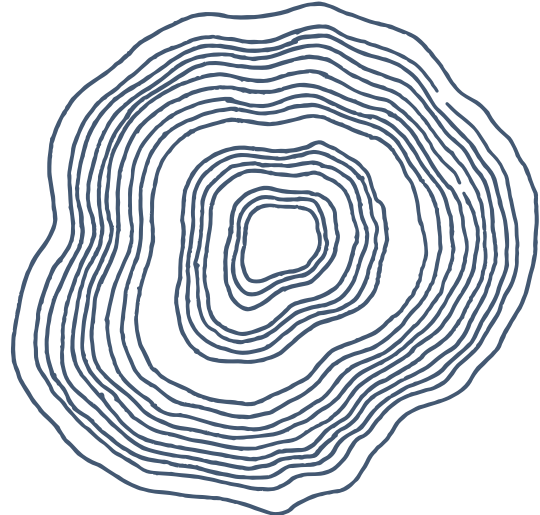
Ortaklar	Pay tutarı (TL)	Pay (%)
Allianz Europe B.V.	67.509.999	86
Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd.	8.635.000	11
Diğer	2.355.001	3
Toplam	78.500.000	100

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu başkanı, yönetim kurulu üyeleri, genel müdür, genel müdür yardımcısı ve direktörlerin şirket sermayesinde herhangi bir payı bulunmamaktadır.

2021 yılında, sermayenin yüzde 10'u, 20'si, 33'ü veya 50'sini bulacak ya da aşacak şekilde hisse edinimiyle, bir ortağa ait hisselerin söz konusu oranları bulması veya bu oranların altına düşmesi sonucunu doğuracak hisse devri gerçekleşmemiştir.

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz ve şirketin iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

2021 yılı içerisinde sermaye artırımını yapılmamıştır.



GENEL MÜDÜRLÜK

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.
İstanbul Ticaret Odası sicil kayıt numarası: 275433-0

Genel Müdürlük:

Allianz Tower Küçükbakkalköy Mah.
Kayışdağı Cad. No:1 34750 Ataşehir İstanbul
Tel: (0216) 556 66 66 Faks: (0216) 556 67 77
www.allianz.com.tr / info@allianz.com.tr
Müşteri Hizmetleri
Tel: 0850 399 99 99 Faks: (0216) 556 67 77





ÜST YÖNETİM

YÖNETİM KURULU VE DENETÇİ

Yetki ve Sorumluluklar

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin 2021 yılı içerisinde görev yapan yönetim kurulu üyelerine ve denetçiye dair bilgiler:

Adı Soyadı	Unvanı	Yönetim Kurulu Üyelğine Son Seçilme Tarihi
Cansen Başaran-Symes	Yönetim Kurulu Başkanı	Mart 2021
Sergio Balbinot	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Mart 2021
Tolga Gürkan	Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı	Mart 2021
Arif Aytekin	Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkan Yardımcısı	Mart 2021
Taylan Türkölmez	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür ve İcra Kurulu Üyesi	Mart 2021
Ahmet Turul	Yönetim Kurulu Üyesi (30 Mart 2021'e kadar İç Kontrol ve Risk Yönetimi ile Uyum Programından Sorumlu)	Mart 2021
Avais Aqil Karmalı (5 Ekim 2021 itibarıyla)	Yönetim Kurulu Üyesi	Ekim 2021
Ersin Pak	Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Üyesi	Mart 2021
Prof. Dr. Güler Aras	İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi (30 Mart 2021'e kadar İç Denetimden Sorumlu)	Mart 2021
Hideki Mishima	Yönetim Kurulu Üyesi	Mart 2021
Thomas Karl Heinz Naumann	Yönetim Kurulu Üyesi	Mart 2021
Thomas Lösler (15 Eylül 2021'e kadar)	Yönetim Kurulu Üyesi	Mart 2021



Denetçi

Bağımsız Denetçi: PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Bireysel Emeklilik Yatırım Fonları Denetçisi: KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Özgeçmişler

1

Cansen Başaran-Symes

Yönetim Kurulu Başkanı

İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden mezun olduktan sonra 1981 yılında Türkiye'de faaliyetlerine başlayan Pricewaterhouse'un (PW) kuruluş aşamasında şirkete katılıp 2013 yılının Nisan ayına kadar PricewaterhouseCoopers'ta (PwC) çeşitli kademelerde görev almıştır. 1983 yılında PW Kopenhag ofisinde, 1989 yılında da PW Londra ofisinde çalışmıştır. 1990 yılında PW Avrupa firmasında ortaklığa kabul edilmiştir. 1 Temmuz 1998 tarihinde PwC Türkiye ülke başkanlığı görevine atanmış ve 2012 yılı sonuna kadar bu görevi yürütmüştür. 1998-2005 yılları arasında PwC Orta ve Doğu Avrupa Bölgesi yönetim kurulu üyeliği ve 2005-2008 yılları arasında PwC Avrupa Bölgesi (Eurofirm) yönetim kurulu üyeliği yapmıştır. 2015 ve 2016 yıllarında Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği'nde (TÜSİAD) yönetim kurulu başkanı olarak görev yapmıştır. Nisan 2014 - Haziran 2020 döneminde Nokia-Alcatel Lucent Teletaş Telekomünikasyon A.Ş. yönetim kurulu üyesi olarak görev yapan Başaran Symes, 2020 Haziran itibarıyla Tekfen Holding bağımsız yönetim kurulu üyesidir. Mayıs 2016 itibarıyla Harvard Business School MENA ve Orta Asya danışma kurulu üyesidir. Başaran-Symes aktif olarak TÜSİAD'da başkanlar konseyi üyesi ve Tüsiad Berlin Bosphorus Initiative (BBI) danışma kurulu eş başkanıdır. Etkin Girişimci Destekleme Derneği'nde (Endeavor) kurucu üye, yönetim kurulu üyesi ve İngiliz Ticaret Odası'nda (BCCT) danışma kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır. Başaran-Symes, kurucu üyesi olduğu Bağımsız Denetim Derneği'nde 2013 yılına kadar yönetim kurulu üyesi ve başkan yardımcısı olarak görev almıştır. 2003 ve 2004 yıllarında Uluslararası Yatırımcılar Derneği (YASED), 2006-2010 yılları arasında Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı (TEGV), 2009-2013 yılları arasında İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD), 1995-2013 yılları arasında Türkiye Muhasebe Uzmanları Derneği'nde (TMUD) yönetim kurulu üyeliği yapmıştır. Ayrıca 2005-2009 yılları arasında Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) Türk-Hollanda İş Konseyi'nde yürütme kurulu üyesi, 2009-2013 yılları arasında Türk-Hollanda İş Konseyi'nde başkan yardımcısı ve 2010-2013 yılları arasında Türk-İngiliz İş Konseyi'nde yürütme kurulu üyesi ve 2012 – 2018 yılları arasında Finansal Okuryazarlık ve Erişim Derneği'nde (FODER) danışma kurulu başkanı olarak görev yapmıştır. Mart 2014 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. yönetim kurulu başkanlığı görevine ve Mayıs 2015 itibarıyla Allianz SE danışma kurulu üyeliğine atanmıştır.

2

Sergio Balbinot

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

1958 Tarvisio, İtalya doğumludur. Bolonya Üniversitesi'nin Ekonomi ve İşletme bölümlerinden mezun olan Balbinot, 1983-1989 yıllarında Assicurazioni Generali SpA, Trieste'de ve Deutscher Lloyd, Münih'te, çeşitli görevlerde bulunmuştur. 1989- 1992 yılları arasında Assicurazioni Generali'de, Zürih merkez ofis başkanı olarak görev almıştır. 1992-1995 yılları arasında Assicurazioni Generali'nin yan kuruluşu olan, Paris'te bulunan Europ Assistance S.A.'de uluslararası faaliyetlerinden sorumlu icra kurulu üyesi olmuştur. 1995-1998 yılları arasında Trieste'de bulunan Assicurazioni Generali SpA'da, çeşitli yönetim görevlerini üstlenmiştir. 1998 yılından 2014 yılına kadar Assicurazioni Generali SpA'da, sırasıyla genel müdür yardımcısı (1998-2000), genel müdür (2000-2002), Murahhas üye (2002-2012) ve sigorta başkanı (2012-2014) olarak görev yapmıştır. Balbinot, Ocak 2015 itibarıyla Allianz'ın faaliyet gösterdiği Batı ve Güney Avrupa ülkelerinin (Fransa, Türkiye, Belçika, Afrika, İtalya ve Yunanistan) sigorta faaliyetlerinden sorumlu Allianz SE yönetim kurulu üyesi olarak atanmıştır. Bu görevi ile birlikte Türkiye'de Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin yönetim kurulu başkan vekili, Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin yönetim kurulu üyesi olmuştur.

3

Tolga Gürkan

Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı

1972 İstanbul doğumludur. İstanbul Erkek Lisesi'ndeki lise öğreniminin ardından, Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği bölümünden mezun olmuş ve Penn State Üniversitesi'nde yüksek lisans yapmıştır. 1995-1997 yılları arasında Ford Otosan'da uzman, 1999-2007 arasında Booz Allen Hamilton'da proje müdürü olarak çalışan Gürkan, 2007'de Allianz bünyesine katılmış ve program yönetimi direktörü olmuştur. 2010-2018 yılları arasında Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş., 2015-2018 yılları arasında Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de operasyonlar genel müdür yardımcısı olarak görev yapmıştır. Gürkan, 1 Ocak 2019 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi ve icra kurulu başkanı, Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu ve icra kurulu başkanı olarak görev yapmaya başlamıştır. Gürkan ayrıca Uluslararası Yatırımcılar Derneği'nin (YASED) de yönetim kurulu üyesidir.

4

Arif Aytekin Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkan Yardımcısı

1971 Ankara doğumludur. Orta Doğu Teknik Üniversitesi Çevre Mühendisliği bölümü mezunudur. 1995-1997 arasında Zeytinoğlu Holding ve Enka Pazarlama'da satış temsilcisi, 1997-2000 arasında Zeytinoğlu Holding A.Ş.'de satış ve pazarlama müdürü, 2000-2005 arasında Axa Sigorta A.Ş.'de acente satış müdürü ve 2005-2008 yılları arasında satış ve pazarlama grup müdürü olarak çalışmıştır. Allianz Sigorta A.Ş.'de Eylül 2008'de satış ve pazarlama direktörü olarak göreve başlayan Aytekin, Nisan 2010'da yönetim kurulu üyesi ve genel müdür olarak görevlendirilmiştir. Aytekin, Ocak 2019 itibarıyla görevine Allianz Sigorta A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi, icra kurulu başkan yardımcısı ve genel müdür, Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi ve icra kurulu başkan yardımcısı olarak devam etmektedir. Aytekin ayrıca Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği'nin hayat dışı yönetim komitesi üyesidir.

5

Taylan Türkölmez Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür ve İcra Kurulu Üyesi

1969 İstanbul doğumludur. Boğaziçi Üniversitesi İktisadi İdari İlimler Fakültesi Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler bölümünden mezundur. Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü'nde yüksek lisans yapan Türkölmez, 1991 yılında Yapı Kredi Emeklilik A.Ş.'de iş hayatına başlamıştır. 2006'da finansal yönetimden sorumlu genel müdür yardımcısı, 2009'da ise aynı kurumda genel müdür ve yönetim kurulu üyesi olan Türkölmez, 2013 yılında Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. bünyesine geçmiştir. 2015 yılında Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'ye genel müdür olarak atanmış olup, halen her iki şirketin genel müdürü ve yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır. 2009 yılında Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.'nin yönetim kurulu üyesi olan Türkölmez, 2014 yılından beri Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği'nde hayat ve emeklilik yönetim komitesi üyesi olarak görev yapmakta olup 2019 yılından beri FODER danışma kurulu üyeliği görevlerini sürdürmektedir. 2020 yılı itibarıyla TSB'deki görevlerine yönetim komitesi başkanı ve yönetim kurulu başkan yardımcısı olarak devam etmektedir.

6

Ahmet Turul Yönetim Kurulu Üyesi

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden 1980'de mezun olmuştur. 1980-1988 yılları arasında Maliye Bakanlığı'nda hesap uzman yardımcısı ve hesap uzmanı olarak görev yapmış, 1988-1999

yılları arasında Koç Holding A.Ş.'de mali işler koordinatör yardımcılığı ve mali işler koordinatörlüğü, 1999-2002 yılları arasında da Koç Tüketici Finansmanı A.Ş.'de mali işler genel müdür yardımcılığı yapmıştır. 2002-2010 yılları arasında ise Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Ahmet Turul, 2010 yılından itibaren Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş., yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır. 2013-2021 yılları arasında Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş., 2014-2019 yılları arasında Tüpraş-Türkiye Petrol Rafinerileri A.Ş. yönetim kurulu bağımsız üyeliği görevini yürütmüş olup, Mart 2019 tarihinden bu yana Arçelik A.Ş. yönetim kurulunda bağımsız üye olarak görev yapmaktadır.

7

Avais Aqil Karmali Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi (5 Ekim 2021 itibarıyla)

1984 Bombay doğumludur. İşletme Ekonomisi alanında lisans derecesini 2005 yılında Ohio, ABD'deki Wooster Koleji'nden, yüksek lisans derecesini ise 2013 yılında İsviçre'deki HEC Lozan'dan Aktüerya Bilimi alanında almıştır. Lockheed Martin ve Altria Group'ta çeşitli finans fonksiyonlarında çalışmıştır. Allianz Suisse'de çalıştıktan sonra 2013 yılında Allianz SE'ye katılmış ve grup risk gibi çeşitli görevler yapmıştır. 2016 yılında Hindistan ve Suudi Arabistan ülke müdürü olarak atanmıştır. Allianz'ın Hindistan'daki JV (Ortak Girişim) operasyonlarının yönetim kurulunda üye ve Allianz China Holding'in yönetim kurulunda daimi katılımcı olarak yer almaktadır. Ağustos 2017'den bu yana Batı & Güney Avrupa ve Asya'daki iş geliştirme faaliyetlerini denetleyen yönetim kurulunda çalışmakta olup, Ekim 2021 itibarıyla Batı & Güney Avrupa iş bölümü başkanı olarak atanmıştır. Ekim 2021 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.

8

Ersin Pak Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Üyesi

1977 Bursa doğumludur. İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği bölümü mezunudur. Yüksek lisansını Boğaziçi Üniversitesi'nde Endüstri Mühendisliği ve Bahçeşehir Üniversitesi'nde Aktüerya Bilimleri alanlarında yapmıştır. Kariyerine 2001 yılında Koç Allianz'da başlayan ve 2011 yılında Allianz Sigorta A.Ş.'nin ürün ve fiyatlandırmadan sorumlu grup başkanı olan Pak, 2014-2016 yılları arasında teknik işler genel müdür yardımcısı olarak görev yapmıştır. Ocak 2016 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'ye mali işler genel müdür yardımcısı olarak atanmıştır. 2020 Mart itibarıyla Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.'nin yönetim kurullarına üye olarak seçilmiştir.

9

Prof. Dr. Güler Aras

İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi

Yıldız Teknik Üniversitesi Finans Anabilim Dalı'nda profesör olarak görev yapan Aras, Finans Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Araştırma ve Uygulama Merkezi kurucu direktörlüğünü yürütmekte olup aynı üniversitede uzun yıllar başta dekanlık, enstitü müdürlüğü, üniversite yönetim kurulu ve senato üyeliği olmak üzere farklı yönetim kademelerinde yer almıştır. İngiltere ve ABD'de çeşitli üniversitelere misafir profesör ve araştırmacı olarak davet edilen Prof. Aras 2014-2015 yıllarında Georgetown Üniversitesi McDonough School of Business Center for Financial Market and Policy'de misafir profesör olarak bulunmuş, önemli proje ve araştırmalarını orada sürdürmüştür. Öncü çalışmalarını finans, kurumsal yönetim, sürdürülebilirlik alanlarında yürüten Prof. Dr. Aras'ın 25'ten fazlası kitap olmak üzere 300'ün üzerinde yayımlanmış eseri bulunmakta ve Dünya Gazetesi'ndeki köşesinde düzenli olarak yazıları yayınlanmaktadır. Türkiye'de entegre raporlama çalışmalarını başlatan Prof. Dr. Aras 2015 yılından bu yana Entegre Raporlama Derneği kurucu başkanlığını yürütmektedir. Prof. Dr. Aras, aynı zamanda çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarının çalışma komisyonlarında aktif olarak görev yapmış, çeşitli dönemlerde Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı Sektör Strateji Geliştirme Komisyonu, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı İstihdam Seferberliği Çalışma Komisyonu, Kalkınma Bakanlığı, Kalkınma Planları, Finansal Hizmetler İhtisas Komisyonu ve diğer ihtisas komisyonlarında yer almıştır. Aynı zamanda çok sayıda ulusal ve uluslararası sivil toplum kuruluşunun yönetiminde ve üyeliğinde bulunmuş, TÜSİAD Kurumsal Yönetim Komitesi'nde çalışma grubu üyesi ve Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği Akademik Kurulu'nda kurucu üye olarak yer almıştır. Prof. Dr. Aras, 2016 ve 2020 döneminde Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği'ne bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak seçilmiş ve görev almıştır. Prof. Dr. Aras, Mart 2015 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. şirketlerinde iç denetimden sorumlu yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmıştır. Mart 2021'den itibaren ise Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ve Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de iç sistemlerden sorumlu bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almaktadır.

10

Hideki Mishima

Yönetim Kurulu Üyesi

1964 Tokyo doğumlu Sn. Hideki Mishima 1987 yılında Waseda Üniversitesi Ekonometri ve İstatistik bölümünden mezun olduktan sonra, Güney Kaliforniya Üniversitesi İş İdaresi bölümünde master'ını 1996 yılında tamamlamıştır. Nisan 1987'de Tokio Marine and Fire Insurance Co., Ltd'e katılan Mishima, sırasıyla 2006 yılında üretim departmanı genel müdür yardımcısı, 2009 yılında

havacılık departmanı genel müdür yardımcısı, Temmuz 2012 den itibaren iç denetim departmanı'nda iç denetimci, 2013 yılında Baoviet Tokio Marine CEO su ve Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd. genel direktörü olarak görev almıştır. 2017 yılında havacılık departmanı direktör ve genel müdürü olan Mishima, 2020 Nisan ayından bu yana Tokio Marine & Nichido Fire İcra Direktörü, Avrupa ve Afrika Bölümü genel müdürü ve Londra İrtibat Ofisi baş temsilcisi olarak görev yapmaktadır.

11

Thomas Karl Heinz Naumann

Yönetim Kurulu Üyesi

1961 Trier, Almanya doğumludur. 1986-1988 yılları arasında bankacılık tecrübesi ardından, Almanya Frankfurt'ta bulunan Johann Wolfgang Goethe Üniversitesi'nde İş Yönetimi eğitimi almıştır. 1995 yılında Doktor ünvanına sahip olmuştur. Kariyerine 1995 yılında KPMG'de başlamıştır. 2000-2003 yılları arasında Commerzbank'ta muhasebe ve vergiden sorumlu bölüm başkanı olarak görev yapmıştır. 2003 yılında Dresdner Bankası yeniden yapılandırma birimi CFO'su olarak Allianz Grubuna katılmıştır. 2005 yılında leasing işi yapan KGAL yönetim kadrosuna dahil olmuştur. 2007-2011 yılları arasında Allianz SE grup planlama ve kontrol bölüm başkanı görevini yerine getirmiştir. 2002 yılından 2010 yılına kadar varlık yönetimi idari komitesine katılmış ve bölüm CFO'su olarak görev yapmıştır. 2016 yılında Allianz SE'de grup strateji ve portfolyo yönetimi bölüm başkanlığı görevini devralmıştır. Mayıs 2018'den bu yana, Allianz Grup CEO'suna bağlı olarak kendisine atfedilen özel görevlendirmeler üzerinde çalışmaktadır. Mart 2020'de Allianz Almanya yönetim kurulu üyesi olarak seçilmiştir. Kasım 2021 itibarıyla Allianz Versicherungs-AG yönetim kurulu üyesi ve Ocak 2022 itibarıyla da Allianz Direct Versicherungs-AG yönetim kurulu üyesi olarak görev almaktadır.

12

Thomas Lösler

Yönetim Kurulu Üyesi

(15 Eylül 2021'e kadar)

1972 Wernigerode, Almanya doğumludur. Hukuk eğitimini Würzburg ve Wales/Aberystwyth Üniversitelerinde, hukuk doktorasını Würzburg Üniversitesinde tamamlamıştır. 1998-2001 yıllarında Würzburg Üniversitesinde araştırma görevlisi olarak çalışmıştır. 2003-2009 yılları arasında Deutsche Bank uyum biriminde çeşitli pozisyonlarda görev almıştır. 2009-2019 yılları arasında Allianz Grup Uyum Başkanı olarak görev yapmıştır. Nisan 2019'da Allianz SE Batı ve Kuzey Avrupa Bölgesi sorumlusu olarak atanmıştır. Mart 2019-Ekim 2021 tarihleri arasında Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmıştır.

Toplantılar ve Katılım

2021 yılında Sayın Tolga Gürkan icra kurulu başkanı, ücret ve prim tespit komitesi başkanı ve kurumsal yönetim komitesi üyesi olarak, Sayın Arif Aytekin icra kurulu başkan yardımcısı, ücret ve prim tespit komitesi üyesi olarak, Sayın Ahmet Turul 30 Mart 2021'e kadar kurumsal yönetim komitesi başkanı olarak, Sayın Taylan Türkölmez icra kurulu üyesi ve ücret ve prim tespit komitesi üyesi olarak, Sayın Ersin Pak kurumsal yönetim

komitesi ve ücret ve prim tespit komitesi üyesi olarak, Sayın Thomas Lösler 15 Eylül 2021'e kadar denetim komitesi üyesi ve ücret ve prim tespit komitesi üyesi olarak, Sayın Avais Aqıl Karmalı 05 Ekim 2021 tarihinden itibaren denetim komitesi üyesi, ücret ve prim tespit komitesi üyesi olarak, Sayın Prof. Dr. Güler Aras denetim komitesi başkanı ve 30 Mart 2021 itibarıyla kurumsal yönetim komitesi başkanı olarak görev yapmıştır.

Toplantı No	Tarih	Cansen Başaran Symes	Sergio Balbinot	Tolga Gürkan	Arif Aytekin	Taylan Türkölmez	Ahmet Turul	Avais Aqıl Karmalı	Ersin Pak	Prof. Dr. Güler Aras	Hideki Mishima	Thomas Karl Heinz Naumann	Thomas Lösler
1	4.01.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
2	15.01.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
3	10.02.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
4	24.02.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
5	26.02.2021	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓
6	12.03.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
7	26.03.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	✓	-	✓	Katılmadı	✓	Katılmadı	Katılmadı
8	30.03.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
9	30.03.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
10	1.04.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
11	29.04.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
12	30.04.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
13	3.05.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
14	25.05.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
15	28.05.2021	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓
16	31.05.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
17	21.06.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
18	22.06.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
19	13.08.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
20	16.08.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
21	15.09.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓
22	15.09.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	-
23	4.10.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	-
24	5.10.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	-
25	25.10.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	✓	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	-
26	1.11.2021	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	✓	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	-
27	15.12.2021	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-

ÜST DÜZEY YÖNETİCİLER

Yetki ve Sorumluluklar

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin 2021 yılı içerisinde görev yapan üst düzey yöneticilerine dair bilgiler:

Adı Soyadı	Unvanı	Üst Düzey Yöneticiliğe Atanma Tarihi
Tolga Gürkan	Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı	Nisan 2010
Arif Aytekin	Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkan Yardımcısı	Ocak 2019
Taylan Türkölmez	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür ve İcra Kurulu Üyesi	Ocak 2015
Bahri Ertuğrul Yücenur	İcra Kurulu Üyesi ve Satış & Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı	Ocak 2019
Ersin Pak	İcra Kurulu Üyesi ve Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı	Ocak 2016
Evren Ayorak	İcra Kurulu Üyesi ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı	Nisan 2020
Fahri Kaan Toker	İcra Kurulu Üyesi ve Operasyonlar Genel Müdür Yardımcısı	Ocak 2019
Fisun Koç Doğan	İcra Kurulu Üyesi ve Hayat Sigortaları ve Bireysel Emeklilik Genel Müdür Yardımcısı	Mayıs 2021
İlkay Özel	İcra Kurulu Üyesi ve İnsan Kaynakları, Çevik Ofis ve Operasyonel Destek Genel Müdür Yardımcısı	Ağustos 2013
Onur Kırca	İcra Kurulu Üyesi ve Pazarlama & Dijital Sigortalar Genel Müdür Yardımcısı	Kasım 2018
Şebnem Seniye Karaduman	İcra Kurulu Üyesi ve Hukuk Genel Müdür Yardımcısı	Temmuz 2015



Özgeçmişler

1

Tolga Gürkan

Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı

1972 İstanbul doğumludur. İstanbul Erkek Lisesi'ndeki lise öğreniminin ardından, Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği bölümünden mezun olmuş ve Penn State Üniversitesi'nde yüksek lisans yapmıştır. 1995-1997 yılları arasında Ford Otosan'da uzman, 1999-2007 arasında Booz Allen Hamilton'da proje müdürü olarak çalışan Gürkan, 2007'de Allianz bünyesine katılmış ve program yönetimi direktörü olmuştur. 2010-2018 yılları arasında Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş., 2015-2018 yılları arasında Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de operasyonlar genel müdür yardımcısı olarak görev yapmıştır. Gürkan, 1 Ocak 2019 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi ve icra kurulu başkanı, Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu başkanı ve icra kurulu başkanı olarak görev yapmaya başlamıştır. Gürkan ayrıca Uluslararası Yatırımcılar Derneği'nin (YASED) de yönetim kurulu üyesidir.

2

Arif Aytekin

Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkan Yardımcısı

1971 Ankara doğumludur. Orta Doğu Teknik Üniversitesi Çevre Mühendisliği bölümü mezunudur. 1995-1997 arasında Zeytinoğlu Holding ve Enka Pazarlama'da satış temsilcisi, 1997-2000 arasında Zeytinoğlu Holding A.Ş.'de satış ve pazarlama müdürü, 2000-2005 arasında Axa Sigorta A.Ş.'de acente satış müdürü ve 2005-2008 yılları arasında satış ve pazarlama grup müdürü olarak çalışmıştır. Allianz Sigorta A.Ş.'de Eylül 2008'de satış ve pazarlama direktörü olarak göreve başlayan Aytekin, Nisan 2010'da yönetim kurulu üyesi ve genel müdür olarak görevlendirilmiştir. Aytekin, Ocak 2019 itibarıyla görevine Allianz Sigorta A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi, icra kurulu başkan yardımcısı ve genel müdür, Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi ve icra kurulu başkan yardımcısı olarak devam etmektedir. Aytekin ayrıca Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği'nin hayat dışı yönetim komitesi üyesidir.

3

Taylan Türkölmez

Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür ve İcra Kurulu Üyesi

1969 İstanbul doğumludur. Boğaziçi Üniversitesi İktisadi İdari İlimler Fakültesi Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler bölümünden mezundur. Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü'nde yüksek lisans yapan Türkölmez, 1991 yılında Yapı Kredi Emeklilik A.Ş.'de iş hayatına başlamıştır. 2006'da finansal yönetimden sorumlu genel müdür yardımcısı, 2009'da ise aynı kurumda genel müdür ve yönetim

kurulu üyesi olan Türkölmez, 2013 yılında Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. bünyesine geçmiştir. 2015 yılında Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'ye genel müdür olarak atanmış olup, halen her iki şirketin genel müdürü ve yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır. 2009 yılında Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.'nin yönetim kurulu üyesi olan Türkölmez, 2014 yılından beri Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği'nde hayat ve emeklilik yönetim komitesi üyesi olarak görev yapmakta olup 2019 yılından beri FODER danışma kurulu üyeliği görevlerini sürdürmektedir. 2020 yılı itibarıyla TSB'deki görevlerine yönetim komitesi başkanı ve yönetim kurulu başkan yardımcısı olarak devam etmektedir.

4

Bahri Ertuğrul Yücenur

İcra Kurulu Üyesi ve

Satış & Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı

1979 İstanbul doğumludur. Marmara Üniversitesi İngilizce İktisat bölümü mezunudur. Yüksek lisans eğitimini European School of Management and Technology ESMT Berlin'de işletme alanında tamamlamıştır. Çalışma yaşamına 1999 yılında bilgisayar sektöründe girişimci olarak başlamıştır. Tribal Satış ve Pazarlama şirketinde müşteri yöneticisi olarak çalışan Yücenur, Allianz Türkiye ailesine 2004 yılında katılmıştır. Allianz Türkiye bünyesinde Batı İstanbul ve Trakya bölge acente satış uzmanı, İstanbul Avrupa Yakası bölge müdürü, otomotiv ve banka sigortacılığı kanal müdürü, acenteler ve direkt satış ofisleri satış grup başkanı gibi çeşitli görevleri üstlenen Yücenur; Ocak 2019'a kadar satış ve dağıtım kanalları direktörü olarak görev yapmıştır. Yücenur, Ocak 2019'da satış ve dağıtım kanalları genel müdür yardımcısı ve icra kurulu üyesi olarak atanmıştır.

5

Ersin Pak

İcra Kurulu Üyesi ve

Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı

1977 Bursa doğumludur. İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği bölümü mezunudur. Yüksek lisansını Boğaziçi Üniversitesi'nde Endüstri Mühendisliği ve Bahçeşehir Üniversitesi'nde Aktüerya Bilimleri alanlarında yapmıştır. Kariyerine 2001 yılında Koç Allianz'da başlayan ve 2011 yılında Allianz Sigorta A.Ş.'nin ürün ve fiyatlandırmadan sorumlu grup başkanı olan Pak, 2014-2016 yılları arasında teknik işler genel müdür yardımcısı olarak görev yapmıştır. Ocak 2016 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'ye mali işler genel müdür yardımcısı olarak atanmıştır. 2020 yılında Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ve Emeklilik Gözetim Merkezi'nin yönetim kurullarına üye olarak seçilmiştir.

6

Evren Ayorakİcra Kurulu Üyesi ve
Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı

Lisans ve master derecelerini Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nde tamamlayan Evren Ayorak, kariyerine 2000 yılında Finansbank'ta sistem ve uygulama mimarı olarak başlamış, 2005-2006 yılları arasında aynı kurumun bilgi işlem birimi olan IBTECH'te kıdemli yazılım mimarı olarak görev almış ve 2006-2007 arasında Fiba Holding kurumsal mimarı olarak çalışmıştır. İzleyen dönemde 2012'ye kadar Hollanda'da, Credit Europe Bank bünyesinde uygulama tasarımı ve geliştirme bölümü yöneticisi, başkan yardımcısı ve kıdemli başkan yardımcısı pozisyonlarında görev almış, 2012'de Türkiye'ye dönerek 2016 yılında Allianz Türkiye'de yazılım geliştirme ve dönüşüm direktörü olarak katılmadan önce 4 yıl boyunca Fibabank'ta analiz ve geliştirme bölüm yöneticiliği görevini üstlenmiştir. Allianz Türkiye'de 2018 yılı itibarıyla CIO/ bilgi teknolojilerinden sorumlu direktör olarak atanmış, 2020 Nisan ayından itibaren bilgi teknolojilerinden sorumlu genel müdür yardımcısı ve icra kurulu üyesi olarak görevlerini sürdürmektedir.

7

Fahri Kaan Tokerİcra Kurulu Üyesi ve
Operasyonlar Genel Müdür Yardımcısı

1974 İstanbul doğumludur. Galatasaray Lisesi'nden mezun olduktan sonra lisans ve yüksek lisans eğitimini Marmara Üniversitesi Almanca Enformatik Bölümü'nde tamamlamıştır. 1999 yılında kurduğu Vizyon Net Yazılım Geliştirme Şirketi'nde şirketlere ürün ve iş geliştirme alanlarında hizmet vermiştir. 2008 yılında Allianz Ailesi'ne katılan Toker, program yönetimi, dönüşüm projeleri, hasar ve operasyon departmanlarında üstlendiği çeşitli rollerin ardından, 2018 yılında Allianz Türkiye'nin organizasyonunu çevik yapıya dönüştürmesiyle birlikte oto sigortaları lideri olarak görev yapmaya başlamıştır. Ocak 2019'dan bu yana operasyonlar genel müdür yardımcılığı ve icra kurulu üyeliği devam etmektedir.

8

Fisun Koç Doğanİcra Kurulu Üyesi ve Hayat Sigortaları ve
Bireysel Emeklilik Genel Müdür Yardımcısı

1999 yılında Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği lisans programını ve 2006 yılında Bahçeşehir Üniversitesi Aktüerya Bilimi yüksek lisans programını tamamlamıştır. Kariyerine 1999 yılında Yapı Kredi Bankası'nda ürün müdürü olarak başlayan Fisun Koç Doğan ardından sırasıyla; AK Emeklilik, AvivaSA ve Aviva Londra'da; ürün yönetimi, planlama ve proje uygulama, pazarlama, strateji ve dönüşüm alanlarında farklı pozisyonlarda görev almıştır. 2019 yılında AvivaSA'da doğrudan satış, acenteler ve kurumsal bölümlerinden sorumlu genel müdür yardımcısı olarak atanmış, Mayıs 2021 itibarıyla Allianz

Yaşam ve Emeklilik A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. de hayat sigortaları ve bireysel emeklilikten sorumlu genel müdür yardımcısı ve icra kurulu üyesi olarak görevine başlamıştır.

9

İlkay Özelİcra Kurulu Üyesi ve İnsan Kaynakları, Çevik ofis ve
Operasyonel Destek Genel Müdür Yardımcısı

Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İngilizce İktisat bölümünden mezundur. 1994-1997 yılları arasında Deloitte and Touche'da denetçi, 1997-2001 yılları arasında Finansbank ve Finansbank Hollanda'da finansal kontrol müdürü, 2001-2006 yılları arasında Yapı Kredi Bankası'nda planlama ve kontrol grup başkanı, 2006-2009 yılları arasında Yapı Kredi Bankası'nda insan kaynakları uygulamaları ve planlama grup başkanı, 2009-2013 yılları arasında Yapı Kredi Sigorta Grubu bünyesinde mali grup ve insan kaynakları genel müdür yardımcısı olarak görev alan Özel, Ağustos 2013'ten itibaren Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de insan kaynakları genel müdür yardımcısı ve icra kurulu üyesidir. 2019 Nisan itibarıyla insan kaynaklarına ilave olarak çevik ofis ve operasyonel destek alanlarından da sorumludur.

10

Onur Kırıcıİcra Kurulu Üyesi ve
Pazarlama & Dijital Sigortalar Genel Müdür Yardımcısı

Yıldız Teknik Üniversitesi Çevre Mühendisliği bölümünden mezun olan Kırıcı, yüksek lisansını Marmara Üniversitesi İşletme bölümünde tamamlamıştır. Çalışma hayatına 2002 yılında Citibank'ta başlayan Kırıcı, Allianz Türkiye bünyesinde 2003 yılında katılmıştır. Kırıcı, Allianz Türkiye bünyesinde yaklaşık 15 sene çeşitli pozisyonlarda çalıştıktan sonra Kasım 2018 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'ye pazarlama fonksiyonundan sorumlu icra kurulu üyesi olarak atanmıştır. Halihazırda pazarlama ve dijital sigortalardan sorumlu genel müdür yardımcısı ve icra kurulu üyesi olarak görevine devam etmektedir.

11

Şebnem Seniye Karadumanİcra Kurulu Üyesi ve
Hukuk Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezundur. 1998-2002 yılları arasında Finansbank'ta avukat, 2002-2003 yılları arasında Fibabank'ta hukuk müşaviri, 2003-2010 yılları arasında Finansbank'ta sırasıyla müdür ve bölüm müdürü, 2010-2015 yılları arasında ise baş hukuk müşaviri ve genel müdür yardımcısı olarak görev almıştır. Aynı zamanda 2007-2015 yılları arasında yönetim kurulu genel sekreterliği görevini de sürdürmüştür. Karaduman, Temmuz 2015'ten bu yana Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de hukuk genel müdür yardımcısı ve icra kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.

DENETİM KOMİTESİ, İÇ DENETİM, RİSK YÖNETİMİ, İÇ KONTROL VE UYUM**Yetki ve Sorumluluklar**

31 Aralık 2021 itibarıyla:

Adı Soyadı	Unvanı	İlk Atanma Tarihi
Prof. Dr. Güler Aras	İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı	Mart 2015
Avais Aqil Karmali	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi	Ekim 2021
Türkan Çetin	İç Denetim Başkanı	Ekim 2020
Ahu Gün Akkal Ekşi	Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörü	Ocak 2019

Özgeçmişler**Prof. Dr. Güler Aras**

İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı

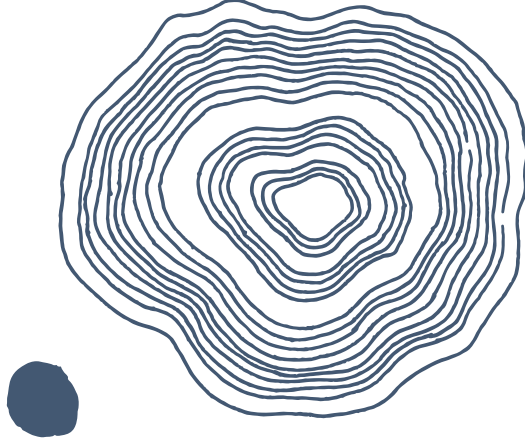
Yıldız Teknik Üniversitesi Finans Anabilim Dalı'nda profesör olarak görev yapan Aras, Finans Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Araştırma ve Uygulama Merkezi kurucu direktörlüğünü yürütmekte olup aynı üniversitede uzun yıllar başta dekanlık, enstitü müdürlüğü, üniversite yönetim kurulu ve senato üyeliği olmak üzere farklı yönetim kademelerinde yer almıştır. İngiltere ve ABD'de çeşitli üniversitelere misafir profesör ve araştırmacı olarak davet edilen Prof. Aras 2014-2015 yıllarında Georgetown Üniversitesi McDonough School of Business Center for Financial Market and Policy'de misafir profesör olarak bulunmuş, önemli proje ve araştırmalarını orada sürdürmüştür. Öncü çalışmalarını finans, kurumsal yönetim, sürdürülebilirlik alanlarında yürüten Prof. Dr. Aras'ın 25'ten fazlası kitap olmak üzere 300'ün üzerinde yayımlanmış eseri bulunmakta ve Dünya Gazetesi'ndeki köşesinde düzenli olarak yazıları yayınlanmaktadır. Türkiye'de entegre raporlama çalışmalarını başlatan Prof. Dr. Aras 2015 yılından bu yana Entegre Raporlama Derneği kurucu başkanlığını yürütmektedir. Prof. Dr. Aras, aynı zamanda çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarının çalışma komisyonlarında aktif olarak görev yapmış, çeşitli dönemlerde Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı Sektör Strateji Geliştirme Komisyonu, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı İstihdam Seferberliği Çalışma Komisyonu, Kalkınma Bakanlığı, Kalkınma Planları, Finansal Hizmetler İhtisas Komisyonu ve diğer ihtisas komisyonlarında yer almıştır. Aynı zamanda çok sayıda ulusal ve uluslararası sivil toplum kuruluşunun yönetiminde ve üyeliğinde bulunmuş, TÜSİAD Kurumsal Yönetim Komitesi'nde çalışma grubu üyesi ve Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği Akademik Kurulu'nda kurucu üye olarak yer almıştır. Prof. Dr. Aras, 2016 ve 2020 döneminde Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği'ne bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak

seçilmiş ve görev almıştır. Prof. Dr. Aras, Mart 2015 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. şirketlerinde iç denetimden sorumlu yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmıştır. Mart 2021'den itibaren ise Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ve Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de iç sistemlerden sorumlu bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almaktadır.

Avais Aqil KarmaliYönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi
(5 Ekim 2021 itibarıyla)

1984 Bombay doğumludur. İşletme Ekonomisi alanında lisans derecesini 2005 yılında Ohio, ABD'deki Wooster Koleji'nden, yüksek lisans derecesini ise 2013 yılında İsviçre'deki HEC Lozan'dan Aktüerya Bilimi alanında almıştır. Lockheed Martin ve Altria Group'ta çeşitli finans fonksiyonlarında çalışmıştır. Allianz Suisse'de çalıştıktan sonra 2013 yılında Allianz SE'ye katılmış ve grup risk gibi çeşitli görevler yapmıştır. 2016 yılında Hindistan ve Suudi Arabistan ülke müdürü olarak atanmıştır. Allianz'ın Hindistan'daki JV (Ortak Girişim) operasyonlarının yönetim kurulunda üye ve Allianz China Holding'in yönetim kurulunda daimi katılımcı olarak yer almaktadır. Ağustos 2017'den bu yana Batı & Güney Avrupa ve Asya'daki iş geliştirme faaliyetlerini denetleyen yönetim kurulunda çalışmakta olup, Eylül 2021 itibarıyla Batı & Güney Avrupa iş bölümü başkanı olarak atanmıştır. Ekim 2021 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.





Türkan Çetin

İç Denetim Başkanı

1983 Tekirdağ doğumludur. İstanbul Üniversitesi İşletme bölümünden mezun olmuştur. Çalışma hayatına 2005 yılında denetim sektöründe başlayan Çetin, Grant Thornton denetim firmasında finansal denetçi olarak görev yapmıştır. 2007 yılında KPMG Türkiye'ye transfer olan Çetin kariyerine 2011 yılına kadar iç denetim, risk yönetimi ve uyum hizmetleri danışmanı olarak devam etmiştir. Nisan 2011'de Allianz Sigorta A.Ş.'de risk yönetimi ve iç kontrolden sorumlu müdür yardımcısı olarak görev yapmaya başlamış, Ocak 2015'te operasyonel risk yönetimi ve iç kontrol müdürlüğü görevine getirilmiştir. Mali müşavirlik belgesine ve risk yönetimi alanında uluslararası sertifikaya sahip olan Çetin, Ekim 2020 itibarıyla iç denetim başkanı olarak görev yapmaktadır.

Ahu Gün Akkal Ekşi

Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörü

1981 Manisa doğumludur. Hacettepe Üniversitesi İşletme bölümünden mezun olmuştur. Yüksek lisansını Bahçeşehir Üniversitesi'nde Aktüerya alanında tamamlamıştır. Akkal Ekşi, 2004 yılında Anadolu Sigorta'da müfettiş yardımcısı olarak başladığı iş hayatına 2008-2009 yılları arasında KPMG Türkiye'de iç denetim, risk ve uyum hizmetleri danışmanı olarak devam etmiştir. Haziran 2009'da Allianz Sigorta A.Ş.'de risk yönetimi ve iç kontrolden sorumlu yönetici olarak görev yapmaya başlamış, Ocak 2015'te Uyum grup başkanlığı görevine getirilmiştir. İç denetim ve risk yönetimi alanlarında uluslararası sertifikalara sahip olan Akkal Ekşi, Ocak 2019 - Aralık 2021 arasında risk yönetimi, iç kontrol ve uyum direktörü olarak görev yapmıştır.

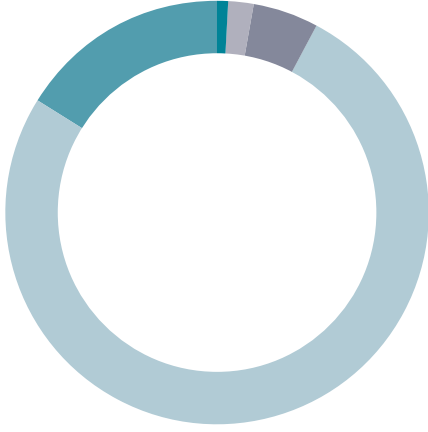


İNSAN KAYNAKLARI

DEMOGRAFİK YAPI

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de çalışan 87 kişiyle ilgili istatistiki bilgiler:

ÖĞRENİM DURUMU



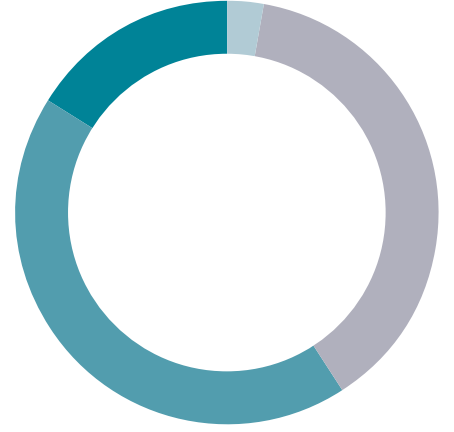
- %1 İlkokul
- %2 Lise / Meslek Lisesi
- %5 Ön Lisans
- %77 Lisans
- %15 Yüksek Lisans

CİNSİYET DAĞILIMI



- %64 Kadın
- %36 Erkek

YAŞ DAĞILIMI



- %3 <25
- %38 25-34
- %43 35-44
- %16 45-54

ÇALIŞMA ESASLARI VE ÜCRETLER

Çalışma günleri hafta içi (pazartesi-cuma), çalışma saatleri ise 08:00-17:00 saatleri arasında olacak şekilde düzenlenmiştir.

Ücretlendirmede mevcut iş değerlendirme ve ücret sistemine göre belirlenen kademe yapıları göz önüne alınmaktadır.

Aylık ücretler her ayın son çalışma günü ödenmekte ve çalışanların ücret artışı her yılın Mart ayında, Ocak ayından itibaren geçerli olacak şekilde yapılmaktadır.

SOSYAL OLANAKLAR

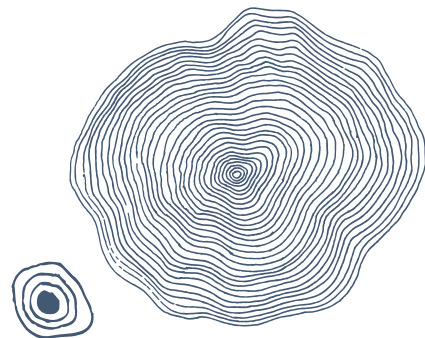
Allianz Grup Sağlık Sigortası: Allianz çalışanlarının tümüne limitleri her yıl yenilenen grup sağlık sigortası sağlanır.

Grup Yıllık Hayat Sigortası: Allianz çalışanlarının tümüne limitleri her yıl gözden geçirilen grup hayat sigortası yaptırılır.

Allianz Çalışanları Grup Emeklilik Planı: Allianz çalışanlarının tümü işveren katkılı olarak, şirketin grup emeklilik planı kapsamındaki Bireysel Emeklilik Sistemi'ne katılır.

Ulaşım: Genel müdürlükte çalışan Allianz personeline işe geliş ve gidişi için ulaştırma hizmeti verilir. Servis kullanmayan idari kadroya ve satış kadrolarına şirket tarafından belirlenen yol ücreti ödenir.

Yemek: Allianz çalışanları yemek kartlarına yüklenen yemek ücretleriyle genel müdürlük yemekhanesi ya da şirket dışında kartın geçerli olduğu her işletmede yemek yiyebilir. Hafta içi 3 saat ve üzeri, hafta sonu 4 saat ve üzerinde mesai yapan çalışanlara ayrıca yemek ücreti verilir.

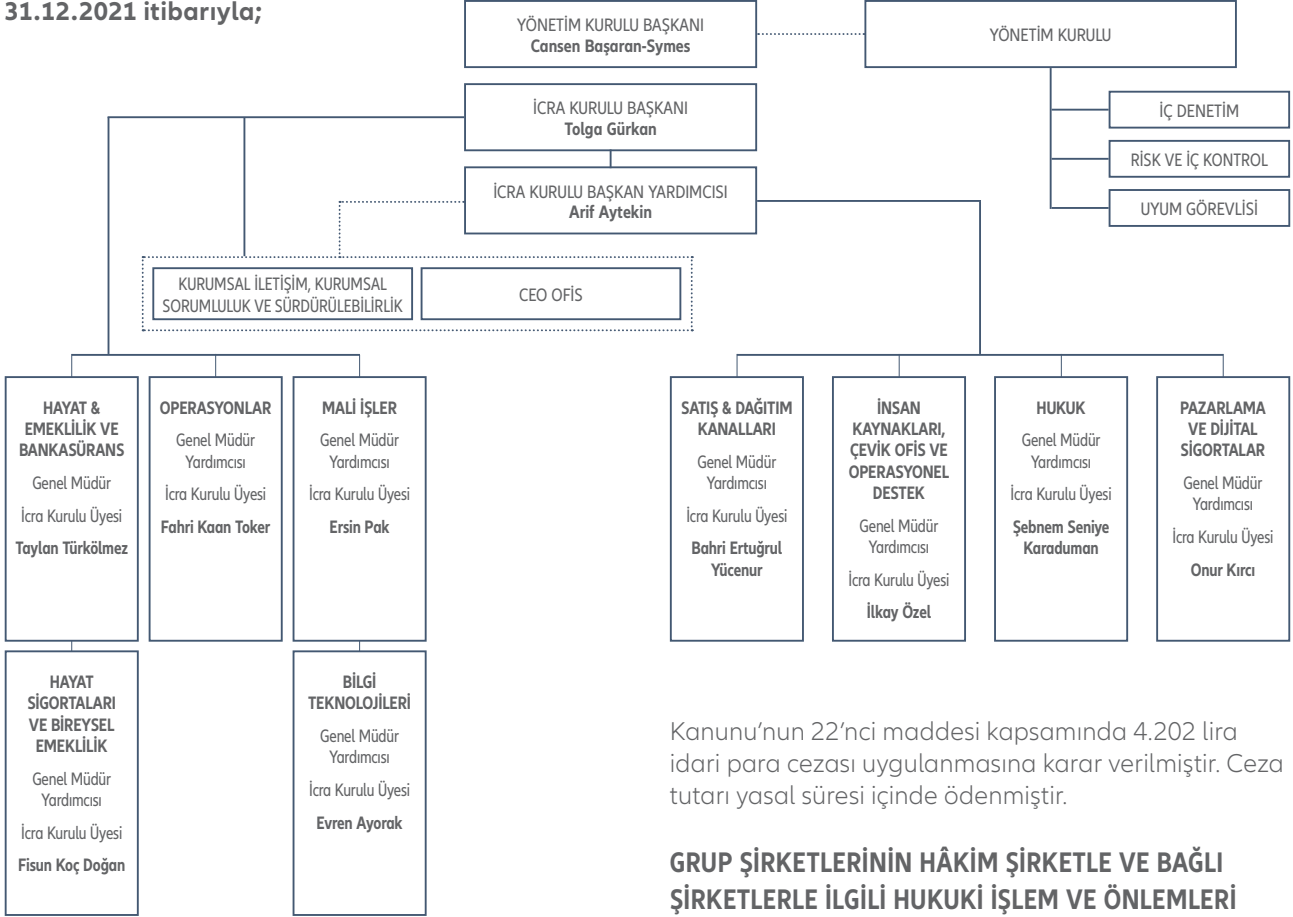


ORGANİZASYON YAPISI

Sayın Fisun Koç Doğan 1 Mayıs 2021 itibarıyla, şirketimiz hayat, emeklilik ve bankasürans fonksiyonundan sorumlu genel müdür Taylan

Türkölmez'e bağlı olarak hayat sigortaları ve bireysel emeklilikten sorumlu genel müdür yardımcısı ve icra kurulu üyesi olarak atanmıştır.

31.12.2021 itibarıyla;



Kanunu'nun 22'nci maddesi kapsamında 4.202 lira idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir. Ceza tutarı yasal süresi içinde ödenmiştir.

GRUP ŞİRKETLERİNİN HÂKİM ŞİRKETLE VE BAĞLI ŞİRKETLERLE İLGİLİ HUKUKİ İŞLEM VE ÖNLEMLERİ

Şirketler topluluğu bünyesindeki hâkim ve bağlı şirketlerle yürütülen işlemler olağan ticari faaliyetler olup hâkim şirketin yönlendirmesiyle ya da yönlendirmesi olmaksızın hâkim şirket ya da bağlı şirketlerden biri yararına yapılan herhangi bir işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

GRUP ŞİRKETLERİNİN ÜSTTEKİ BENDE DAİR EDİMLERİ VE ZARAR DENKLEŞTİRME DURUMU

Şirketler topluluğuna dâhil olan şirketin yukarıdaki bentte belirtilen işlem ve önlemleri veya kaçınma durumu söz konusu olmadığından, bu sebeple herhangi bir zarar oluşmamıştır.

ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

31 Aralık 2021 itibarıyla sona eren yıla ait yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcısı gibi üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 2.546.209 liradır.

ESAS SÖZLEŞME

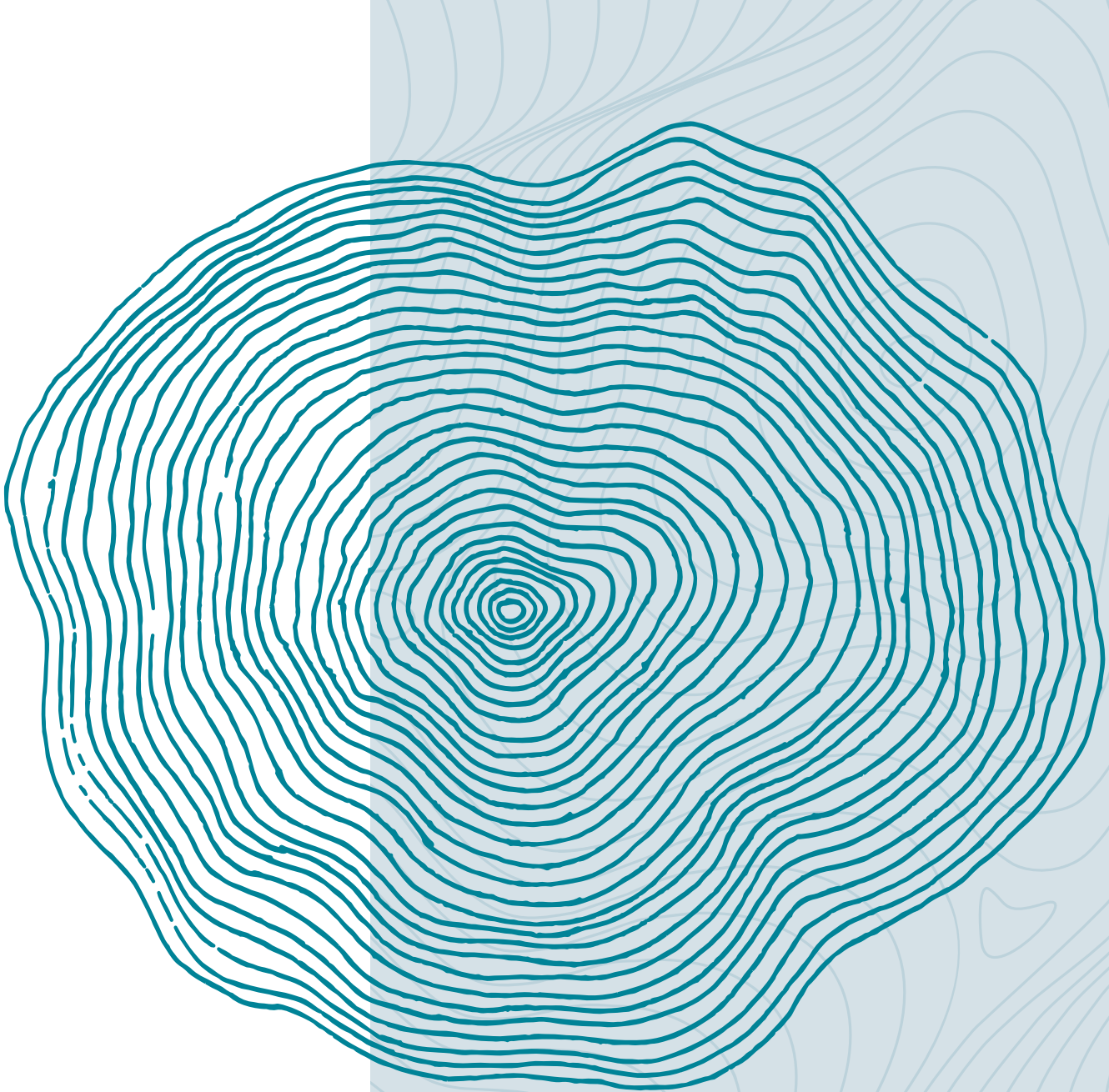
Güncel esas sözleşme metni www.allianz.com.tr internet sitesinde yer almaktadır.

ŞİRKET GENEL KURULU İZİNİLE YÖNETİMİN YAPTIĞI İŞLEMLER VE REKABET YASAĞI GEREĞİ KAPSAMINDA FAALİYETLER

Şirket genel kurulunca verilen izin çerçevesinde, yönetim kurulu üyelerinin şirketle kendileri veya başkaları adına yaptıkları işlemler ve rekabet yasağı kapsamında faaliyetleri bulunmamaktadır.

MEVZUATA AYKIRI UYGULAMALAR NEDENİYLE OLUŞAN YAPTIRIMLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 2018 dönemine ilişkin 2020 yılında başlatılan devlet katkısı denetimi sonucu 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi





**SEKTÖREL KONUM,
HİZMET VE ÜRÜNLER,
KALİTE VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ
POLİTİKALARI**

SEKTÖREL KONUM, HİZMET VE ÜRÜNLER, KALİTE VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKALARI

SİGORTACILIK SEKTÖRÜ VE BİREYSEL EMEKLİLİK

KÜRESEL BAKIŞ

Uluslararası Para Fonu'nun (IMF) yayımladığı "World Economic Outlook" raporuna göre, Covid-19 salgını sonrası normale dönüş devam etse de ivme zayıflamıştır. Bulaşıcılığı yüksek Delta varyantının ortaya çıkması ve tüm dünyada etkisini göstermesiyle birlikte Covid-19 kaynaklı ölüm sayısı 5 milyona yaklaşmıştır. Küresel tedarik zincirlerinin kritik halkalarındaki pandemi salgınları, beklenenden daha uzun süren tedarik kesintilerine yol açarak birçok ülkede enflasyonun artmasına sebep olmuştur. Bu durum genel olarak ekonomik beklentilere yönelik riskleri de negatif etkilemiştir.

Temmuz tahminlerine kıyasla, 2021 için küresel büyüme tahmini marjinal olarak yüzde 5,9'a revize edilmiş ve 2022 için yüzde 4,9'luk tahmin değişmemiştir. Ancak bu ufak değişiklik bazı ülkelerin içinde bulunduğu büyük ekonomik sıkıntıları açıklamakta yetersiz kalabilmektedir.

Ülkeler arasında ekonomik beklentilerdeki farklılık önemli bir endişe kaynağı olmaya devam etmektedir. Gelişmiş ülkeler grubu için toplam çıktının 2022'de pandemi öncesi trendini yeniden kazanması ve 2024'te bu oranı yüzde 0,9 aşması beklenmektedir. Buna karşılık, gelişmekte olan ekonomi grubu büyüme tahmininin 2024 için pandemi öncesi tahmin edilen seviyenin yüzde 5,5 altında kalması ve bunun da yaşam standartlarındaki iyileştirmelerde daha büyük bir gerilemeye yol açması öngörülmektedir.

Sigorta sektörü özelindeyse, Swiss Re tarafından yayımlanan raporlara göre küresel sigorta primlerinde 2022'de yüzde 3,3 ve 2023'te yüzde 3,1'lik

trendin üzerinde bir reel büyüme beklenmektedir.

Rapora göre küresel hayat sigortası primlerinde de güçlü bir toparlanma beklenmektedir. 2021'de yüzde 3,8 büyümesi beklenen hayat sigortası branşının 2022'de yüzde 4,0'lık bir büyüme performansı göstermesi öngörülmektedir. Pandeminin son 12 ayında, hem hayat hem de hayat dışı sigortaları dönüştüren yapısal değişiklikler hızlanmıştır. Bu eğilimler, sigorta piyasasının büyümesinin itici güçleri haline gelmiştir. Pandemi, artan farkındalık için önemli bir katalizör olmuştur. Tüketiciler arasında sağlık, ölüm ve finansal kaygılar, risk farkındalığını ve algıları artırmıştır. Öngörülemez yaşam riskleri ile hayat sigortasındaki talebin artacağı öngörülmektedir.

2021 yılında Covid-19 ile ilgili alışkanlık değişiklikleri, ortalamaların üzerindeki doğal afet kayıpları ve yüksek enflasyon nedeniyle sigorta sektörü karlılık anlamında negatif etkilenmiştir. 2021 yılının yansımaları 2022'de devam edecek olsa da 2022'de güçlü bir toparlanma beklenmektedir. Sektör oyuncularını frekans ve enflasyon gelişimine göre pozisyon aldıkça, ticari faaliyetlerde normalleşme süreci ile sektörün teknik karlılıkla ilgili sıkıntılarını da hızla açacağı öngörülmektedir.

Swiss Re tarafında yayınlanan Sigma raporuna göre, pandeminin sağlık riski ve sigortası bilincinin global olarak artmasına katkı sağladığı görülmektedir. Pandeminin çıkışı ile beraber daha fazla insanın hayatlarında meydana gelebilecek öngörülemez sağlık risklerini azaltabilmek için yeni/ek sigorta ürünleri satın aldığı gözlemlenmiştir. Artan farkındalık

ve talep ile beraber global olarak 2020'de yüzde 1,9 büyüyen sağlık sigortası pazarında büyümenin hızlanarak 2021'de yüzde 2,5 ve 2022'de yüzde 3 seviyesine ulaşması öngörülmektedir. Öte yandan yine pandemi sürecinde artan enflasyonun medikal maliyetleri artırması, sigorta sektörü için bir risk teşkil etmektedir.

Mal sigortaları payının, tahmini olarak primlerin yüzde 25'inden yüzde 29'una, sorumluluk sigortalarının ise yüzde 12'den yüzde 13'e yükseleceği öngörülmektedir. Ortalama olarak, mal ve sorumluluk sigortaları, oto branşına göre daha fazla risk taşımaktadır. Bu durum sektör risklerinin artacağı sinyallerini vermektedir.

En büyük dönüşümün ise oto branşında olması beklenmektedir. Özellikle gelişmekte olan pazarlarda otomobil sahipliği artmaya devam ederken olası senaryolarda, küresel oto branşı primlerinin 2040 yılına kadar iki kat artarak 1,3 – 1,4 trilyon dolara çıkacağı öngörülmektedir. Ancak, güvenlik teknolojisi araç filolarına daha fazla nüfuz ettikçe, kaza sıklığı ve araç başına hasar maliyeti düşecek ve prim büyümesi yavaşlayacaktır.

Mal sigortası küresel primlerin 2021'den 2040'a kadar yıllık yüzde 5,3 artarak 1,3 trilyon dolara ulaşacağı öngörülmektedir. İklim risklerinin mal sigortası risk havuzunu yüzde 33–41 artıracığı ve 149–183 milyar dolar yeni gelir yaratacağı tahmin edilmektedir.

Sorumluluk sigortası primleri, haksız fiil sorumluluğunun kapsamını genişleten teknolojik, sosyal ve yasal değişikliklerle birlikte yılda yaklaşık yüzde 4,7 oranında artacaktır. 2040 yılına kadar küresel primler, toplam mal ve kaza sigortalarının yaklaşık yüzde 13'ü olan 583 milyar dolar tahminine ulaşacaktır. İklim değişikliği etkileri, yapay zeka ve sosyal/yasal değişikliklerle birlikte sorumluluk sigortasında uzun vadeli büyüme potansiyeli öngörülmektedir.

TÜRKİYE'DE SİGORTACILIK VE BİREYSEL EMEKLİLİK SEKTÖRÜ

Dünyanın 2019'un son çeyreğinde ortaya çıkan, 2020'nin hemen başında yoğun şekilde hissetmeye başladığı pandemi, diğer siyasi ve ekonomik belirsizliklerle birleşince küresel anlamda çok etkili olmuştur. Kısa sürede ivme kazanarak hızla yayılan koronavirüs ekonomik olarak tüm ülkeleri etkilemiştir. 2021 yılı itibarı ile aşılamanın hızlanması ile ekonomik aktivite hızlanmaya devam etmiş, büyüme ile beraber tüm dünya ile beraber yüksek enflasyon görülmeye başlanmıştır.

Türkiye de bu küresel hastalıkla mücadelesini aşı odaklı sürdürmeye devam etmiştir. Ekonomik olarak

zorlu geçen sürecin sonunda tüketici enflasyonu artan kur hareketlerinin de sonucunda Aralık 2021'de yüzde 36,08 seviyesine yükselerek 2021 yılının en yüksek değerini almıştır. Cari işlemler açığı, bir önceki yılın Kasım ayına göre 866 milyon dolar azalarak 2.681 milyon dolar olarak gerçekleşmiştir. Bunun sonucunda on iki aylık cari işlemler açığı 14.256 milyon dolar olmuştur. Bu gelişmede, hizmetler dengesi kaynaklı net girişlerin bir önceki yılın Kasım ayına göre 794 milyon dolar artarak 1.916 milyona yükselmesi ve ödemeler dengesi tanımlı dış ticaret açığının 385 milyon dolar azalarak 3.475 milyon dolar olarak gerçekleşmesi etkili olmuştur.

2021 yılının üçüncü çeyreğinde bir önceki yılın aynı dönemine göre GSYH yüzde 7,4 artış göstermiştir.

İşsizlik, Kasım 2021 sonunda yüzde 11,2 seviyesinde gerçekleşerek geçen senenin aynı dönemine göre 1,8 puan azalış göstermiştir.

Türkiye bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı 2021 yılında da büyümeye devam etmiştir. Türkiye Sigortalar Birliği'nin resmi istatistiklerine göre hayat sigortası sektörü prim üretimi 2021 yılında 2020 yılına göre artış göstermiştir. 2020 yılını 14,4 milyar lira prim üretimiyle kapatan sektör, 2021 yılını 17,7 milyar lira üretim ile kapamıştır.

2021 Aralık ayı raporuna göre yıllık vefat ürünleri 3,1 milyar lira prim üretimi ile bir önceki yılın aynı dönemine göre yüzde 7 oranında artış göstermiştir. 2020 yılında vefat ürünlerinin toplam hayat sigortası prim üretimindeki payı yüzde 81 olmuştur. Uzun süreli vefat ürünleri 8,4 milyar lira prim üretimi ile bir önceki yıla göre yüzde 27'lik artış göstermiş ve 2020 yılında yüzde 59'luk paya ulaşmıştır. Birikimli hayat ürünlerinin ise toplam hayat sigortası prim üretimindeki payı sabit kalarak yüzde 3 olmuştur.

Emeklilik Gözetim Merkezi'nin 2021 Aralık ayı verilerine göre, Gönüllü Bireysel Emeklilik Sistemi'ndeki devlet katkısı dahil toplam fon büyüklüğü, son 1 yılda 158 milyar liradan 228 milyar liraya yükselerek yüzde 44 oranında büyümüştür. 2021 Aralık ayı otomatik katılım verilerine göre bir önceki yılın aynı döneminde sistemde birikim yapan çalışan sayısı 6,9 milyon kişiyken bu sayı 2021 yılında 7,1 milyon çalışana yükselmiştir.

Emeklilik Gözetim Merkezi'nin 2021 Aralık ayı otomatik katılım verilerine göre bir önceki yılın aynı döneminde sistemde birikim yapan çalışan sayısı 5,7 milyon kişiyken bu sayı 2021 yılında 6,2 milyon çalışana yükselmiştir. Sistemdeki çalışanların toplam fon büyüklüğü 11,3 milyar liraya ulaşarak bir önceki yılın aynı dönemine göre yüzde 41 oranında büyüme kaydetmiştir.

Mevzuattaki Gelişmeler

2016/39 Sayılı Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge (2021/9) ile sözleşmenin kurulduğu emeklilik şirketi dışındaki diğer emeklilik şirketlerinin sunduğu fonlardan faydalanabilmesini mümkün kılacak olan Türkiye Elektronik Fon Alım Satım (BEFAS) Platformu'nun 2021'de hayata geçmiştir. Bu platform sayesinde derinleşen emeklilik sistemi ile emeklilik fonları rekabeti artmış, müşteri faydasına olan bir geliştirme hayata geçirilmiştir. Bunun yanı sıra fon değişiklik hakkı yıllık 6'dan 12'ye çıkmıştır. Bu sayede katılımcıların derinleşen fon çeşitliliği içinde değişen ekonomik konjonktürde daha dinamik hareket edebilmesine olanak sağlandı. Yine dernek, vakıf, sandık ve diğer kuruluşlardan Bireysel Emeklilik Sistemine Aktarım Hakkında Yönetmelik ile süreç ve işleyin nasıl yürütüleceği belirlenmiştir.

Bireysel Emeklilik Sistemi'ne 18 yaş altı bireylerin katılabilmesine izin veren düzenlemeler hayata geçmiştir. Bu düzenleme ile emeklilik sisteminin önündeki büyüme engeli aşılmış, 23 milyon genç nüfusun bu birikim fırsatından faydalanması sağlanmıştır. 2021 yılındaki sonuçlar genç nüfusun da bu birikim yöntemine olan ilgisinin çok yüksek olduğunu göstermektedir.

Şirketlerin ve kuruluşların katılım esaslarına göre sunacakları ürün ve hizmetlerin uygulanmasında zorunlu olarak uyacakları esaslar düzenlenmektedir. Katılım faaliyetleriyle doğrudan ilgili birimlerde gerekli eğitime sahip personeli çalıştırılması, katılım esaslarına uygun ürünlere ilişkin çalışan bireysel emeklilik araçlarının da gerekli eğitimleri alması gerekliliği düzenlenmektedir. Bu kapsamda gerekli eğitimlerin alınması için planlamalar yapılmaktadır.

Hayat sigortacılığında da 2021 yılında bazı mevzuat gelişmeleri yaşanmıştır. Bu kapsamda; Hayat sigortaları mevzuat düzenlemelerine dair 5 yönetmelik ve duyuru taslak içerikleri gelmiş ve ilgili maddeler ile ilgili aksiyonlar mevzuat gereğince alınmıştır.

- Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik,
- Yine Yıllık Gelir Sigortaları Yönetmeliğinde
- Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik taslağı,
- Hayat Grubu Sigortaları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik taslağı,
- Hayat Sigortalarında Uygulanacak Erken Ayrılma Kesintileri Hakkında Sektör Duyurusu taslağı ve

- Bir Yıldan Uzun Süreli Hayat Sigortalarında Erken Ayrılma Durumunda Sigorta Ettirenlere Yapılacak Ödemeler Hakkında Sektör Duyurusu taslağı yayımlanmıştır.

Yine bireysel emeklilik ve hayat sigortalarını beraber ilgilendiren, SEDDK tarafından yayımlanan; 28 Eylül 2021 tarihli ve 2021/17 sayılı Bütünleşik Emeklilik Planlarına İlişkin Genelge'ye dair; emeklilik şirketlerinden hayat ve sağlık branşında ruhsatı olanlar bu ürünü sunabileceği, özel sağlık, tamamlayıcı sağlık, ferdi kaza, hayat, seyahat sağlık sigortaları poliçeleri, BES planları ile birlikte bütünleşik olarak sunulabileceği imkânın tanındığının bilgisi verilmiştir.

ŞİRKETİN SEKTÖRDEKİ YERİ

Allianz, dünyanın en büyük ve en değerli sigorta şirketlerinden biri olarak, her ülkede olduğu gibi Türkiye'de de müşteri memnuniyetini merkeze koyar. Müşteri deneyimi çalışmaları ile demografik değişimle artan yaşam süresi, değişen öncelik ve ihtiyaçları karşılayarak, müşterilerinin hayatlarının tüm evrelerinde yanlarında olabilmek için, sigorta desteği ve finansal çözümler sunmaktadır. Bu amaç doğrultusunda Allianz sahip olduğu küresel deneyimi, yerel birikimiyle birleştirmektedir. Allianz, müşterilerinin ihtiyaç, beklenti ve memnuniyetlerini yakından takip ederek, aldığı geri bildirimler ve yaptığı analizler ışığında, ürün ve hizmetlerini sürekli iyileştirmektedir.

Müşterilerin sunulan ürün ve hizmetlerden duyduğu memnuniyeti artırmak ve onlara eşsiz deneyim yaşatmak için geçtiğimiz senelerde başlayan süreç iyileştirme çalışmalarına 2021 yılında da devam edilmiş ve önemli ölçüde gelişme sağlanmıştır. Müşterilerimizle duygusal bağ kuracağımız temasları artırmaya hız kesmeden devam edilmiştir. Müşterilerimiz, paydaşlarımız ve iş ortaklarımız ile yaptığımız detaylı görüşmeler, araştırmalar sonrasında müşteri görüş ve beklentilerine paralel, Allianz global stratejileri ile uyumlu olarak belirlenen Allianz Türkiye'nin yeni müşteri deneyim prensiplerinin tüm çalışanlar tarafından benimsenmesi için bir uygulama planı ortaya konulmuş ve çeşitli farkındalık çalışmaları yapılmıştır.

En yeni uygulamaların kullanıldığı teknoloji altyapısıyla da müşterilerine etkin operasyonel gücüyle hizmet sunan Allianz, müşteri odaklılığının yansımaları olarak, aldığı geri bildirimlere önem vermekte ve bu konuda her yıl düzenli araştırmalar yapmaktadır. Örneğin NPS (Müşteri Tavsiye Etme) araştırması ile Allianz, müşterilerinin şirketten aldığı hizmetleri başkalarına ne oranda tavsiye ettiğini ölçmektedir. Allianz Türkiye 2021 yılında yapılan NPS ölçümleri sonucunda tüm branşlarda

en yüksek skoru alarak 1'inci sırada yer almıştır. hayat&emeklilik ve sağlık branşında sektörde "Loyalty Leader" (Sadakat Lideri), Elementer branşında da piyasanın üzerinde seçilme başarısını elde etmiştir. Allianz son yedi yıldır en çok tavsiye edilen şirketler arasında yer almaktadır. Müşteri memnuniyetini ölçümlemek ve sürekli iyileştirmek amacıyla geliştirmeler devam etmektedir. Bu bağlamda global aksiyonumuz olan müşterinin sesi alt yapısı (VOC- Voice of the Customer) hayata geçirilmiştir. Müşterinin sesi yapısı ile müşterilerimizin hizmet sonrası memnuniyet, şikayet ve istekleri canlı olarak ölçümlenmeye başlanmıştır. Bu sayede ölçümlenmeler sonrasında düşük not veren müşterilerimiz için hızlı aksiyonların alındığı bir altyapı kurulmuştur. Ayrıca, müşterilerimizin verdiği notlarla, gelişim alanlarının hızlıca tespit edilmesi ve gerekli aksiyonların alınması sağlanmıştır. Müşterilerimizin bu sürece katılımını teşvik etmek için, Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı'na bağış yapılmasını sağlayan bir yapı inşa edilmiştir. Şirket içinde bu sürecin etkinliğinin sağlanması, analizlerin kalitelerinin artırılması için şirket içi eğitimler verilmiştir.

Allianz, müşterilerine ihtiyacı olan her aşamada mükemmel bir deneyim yaşatmak için müşteri verilerinin eksiksiz, doğrulanmış ve işlenebilir kalitede olmasına önem vermektedir. Bu kapsamda müşterilerinin mevcut verilerinin daha doğru ve kaliteli, işlenebilir olmasını sağlamak üzere tüm kanallarda iletişim bilgisi doğrulama altyapısı hayata geçirilmiştir. Mevcut veri kalitesinin artırılması için tüm Allianz ekiplerinin katılımıyla, bütüncül bir yaklaşımla çeşitli farkındalık çalışmaları, analizler ve toplu sorgulamalar yapılmıştır.

Allianz, müşterilerinin memnuniyeti ve sadakatini artırmak için sadakat programları açısından da yoğun gelişmeler kaydetmektedir. Allianz Emeklilik Dünyası adı verilen programı ile bireysel emekliliğine yaklaşmış olan veya emekliliğini hak etmiş olan müşterilerimizin gündelik ihtiyaçlarından, alışverişe, kültür sanattan, sağlığına varan birçok farklı ayrıcalık sunabilmektedir.

Marka performansı araştırmalarına ayrıca önem verilmekte ve her yıl Allianz'ın tüketici gözünde nasıl değerlendirildiği ölçümlenmektedir. Marka kimliğinin satın alma eğilimindeki etkisi ve yıllar bazında artan bir marka algısı yaratmak için 2021 yılında da yapılan araştırma ve çıktılarına odaklanılmış ve pazarlama iletişimi aksiyonları buna göre yapılmıştır. Müşterilere hızlı ve kaliteli hizmet sunmak ve müşteri memnuniyetini artırmak, geçmişte olduğu gibi önümüzdeki dönemin de öncelikli gündem maddesi olacaktır.

Gelişen dünyada tüketici, ürün ve hizmetlere dijital teknoloji ve dijital pazarlama sayesinde daha çabuk ve daha kolay ulaşabildiğinden, müşterilerin ihtiyaç ve taleplerini dijital ortamda karşılayabilmek için yeni bir organizasyon çerçevesinde dijital odaklı bir ekip kurulmuştur. Müşterilerimizin ihtiyaç duyduğu bilgi ve hizmetlere kolayca erişebildikleri Allianz'ım mobil uygulaması ve online işlemler merkezini, bununla birlikte websitesi ve diğer dijital varlıkları geliştirme, yeni özellikler ekleme ve iyileştirmenin yanında, sektöründe öncü dijital ortaklıklar ile de farklı hedef kitlelere ulaşma ve bu konuda bilgi birikimi oluşturma amacıyla çalışmalar yoğun bir şekilde devam etmektedir. Bütün branşlarımızda müşteri ihtiyaçları ve davranışları yakından takip edilmiş, müşterilerimize değer katacak pek çok geliştirme, güncel teknoloji ve çözümler de kullanarak hayata geçirilmiştir. 2020 ve 2021 seneleri özellikle pandemi koşullarında e-ticaretin arttığı bir yıl olmuştur. Allianz bu alandaki projeleri ile müşterilere, dağıtım kanallarına ve çalışanlara yönelik olmak üzere üç koldan paralel bir şekilde ilerlemeleri hayata geçirmektedir.

Dağıtım kanallarımızı, müşterilere yönelik daha kapsamlı hizmetler sunabilmeleri adına güçlendirmek için analitik modeller üzerinde çalışmalar devam etmektedir. Allianz, geliştirilen yeni ürün ve hizmetleri tanıtmak ve markayı güçlendirmek adına, hedef kitlesine özel mecralar kullanarak iletişim çalışmalarını düzenli bir şekilde sürdürmektedir.

Allianz, müşterilerin ihtiyaçlarını analiz eden, anlayan ve bu ihtiyaçlara cevap veren zengin ürün portföyü, poliçelerde sağladığı esneklikler, yeniliklere uyum sağlama hızı, dijitalleşme ve inovasyona verdiği önem ve müşteri odaklı yaklaşımıyla sektöründe saygın bir konuma sahiptir. Güçlü yapısı ve pazarlama iletişimi yatırımları ile en çok güven uyandıran markalardan biri haline gelmiştir.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. 2021 yılında da şikayet yönetim süreçleri ve sistemlerini geliştirmeye devam etmiş, müşteri ihtiyaçları ve dağıtım kanallarının yapısına uygun yeni ürünler hayata geçirmiştir. Allianz, müşterilerinin hayatlarının tüm evrelerinde yanlarında olma misyonunu benimseyerek, onlara çözüm sunan güvenilir bir partner anlayışı ile çalışmaya devam etmektedir.



AR-GE ÇALIŞMALARI

Allianz, müşterilerinin ihtiyaçlarını doğru anlayarak günün gereksinimlerine uygun kalıcı çözümler geliştirmek ve hayatlarının tüm evrelerinde kendilerinin ve ailelerinin yanında olmak için çalışmaktadır. Bu anlayışa bağlı olarak değer yaratan ürün ve hizmetlerini, teknolojinin tüm olanaklarını kullanarak sunmakta, sektörün öncüsü uygulamalar ile müşteri yolculuğunu sürekli geliştirmektedir.

BİREYSEL EMEKLİLİKTE FARK YARATAN GÜÇLÜ DİJİTAL UYGULAMALARIMIZA YENİLERİNİ EKLEDİK

Bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı sektörünün en yenilikçi ve öncü şirketlerinden biri olan Allianz, 2021 yılında da nitelikli ürün gamını yenilikçi bir bakış açısıyla zenginleştirmeye ve yeni nesil müşteri odaklı uygulamalar geliştirmeye devam etmiştir.

Allianz'ım mobil uygulaması üzerinden geliştirdiğimiz üç boyutlu güvenliğe sahip online tahsilat yapısı ile müşterilerimiz bireysel emeklilik sözleşmelerine 7/24 ara ödeme yapabilmekte, sözleşmelerinin eksik katkı paylarını ödeyebilmekte, aynı zamanda ödeme tipi ve bilgisi değişikliğini de uygulama üzerinden gerçekleştirebilmektedir. Gerçekleştirilen dijital tahsilat işlemi ile müşterilerimizin emeklilik sözleşmelerindeki katkı payları ödemelerini yönetebilmelerini ve bu sayede daha fazla devlet katkısından faydalanmaları sağlanmıştır.

Allianz, yıllardır emeklilik fonları ile yüksek getiri sağlarken, emeklilik ailemizin her bir ferдинin de bu performanstan en iyi faydayı elde etmesini hedeflemektedir. Müşteri portföy yönetimi stratejimiz kapsamında, müşterilerimizin birikimlerinin en iyi getiriye sağlanması için müşteri ihtiyaçlarına göre farklılaşan çözümler sunmaya devam edilmektedir.

Allianz, risk algısına göre farklılaşan fon paketleri hizmeti ve sektörde öncü olan Özel Müşteri Danışmanlığı hizmeti ile 2021 yılında sektörün yüzde 4,5 puan üzerinde ağırlıklı fon getirisi elde etmiş ve 15 yıllık fon getirisi liderliğini perçinlemiştir.

Müşterilerimizin fon yatırımlarını günün gereksinimlerine göre, tamamen robotik bir çözüm ile kendi risk seviyelerine göre fonlarını değiştirmelerine katkı sağlayan Akıllıbes'i devreye alarak, finansal piyasaları incelemekte zorlanan ya da vakit bulamayan müşterilerimiz için robotik fon tavsiyeleri konusunda sürdürülebilir bir çözüm müşteri deneyimine katılmıştır. Robotik çözüm ile yönetilen fonlarımız 2021 yılında büyümüş müşterilerimizin bu alana ilgisi artmıştır.

Fon yolculuğu kapsamında yaptığımız çalışmalar neticesinde müşterilerimizin fon varlıklarını yeni nesil bir müşteri deneyimi ile kurguladığımız, müşterilerimizin artan fon çeşitliliğimiz ile fon varlıklarını daha kolay yönetebilecekleri süreçleri mobil uygulamamızda hayata geçirilmiştir.

Bireysel emeklilik fonlarının tüm müşterilere açılması ile, Allianz BEFAS sistemine güçlü fon çeşitliliği ile entegrasyonunu sağlamıştır. Bu çalışma ile sektördeki tüm müşteriler Allianz'ın fonlarını seçebilirken, müşterilerimiz de diğer emeklilik şirketlerinin fonlarını seçebilir hale gelmiştir. Tüm bu süreçleri mobil uygulamasında kurarak müşteri deneyiminin dijitalleşmesi güçlendirilmiştir.

Müşterilerimizin gerçek getirilerini görmeleri için iç verim oranı prensibi ile sağladığımız çözüm dijital uygulamamız Allianz'ım üzerinden fon varlık birikimlerine ait getiriye enflasyon karşılaştırmalı bir şekilde görmeleri sağlamıştır.

Geniş kapsamlı kurumsal müşteri portalımız sayesinde kurumsal müşterilerinin deneyimlerini artırırken, verimli iş süreçleri sağlamak için çalışan Allianz, bu konuda da öncü olmak için çalışmaya devam etmektedir.

Tüm bu müşteri odaklı geliştirmeler ve üstün fon performansı sayesinde üst üste 4'üncü yılında da müşteri bağlılığı lideri olarak Allianz Hayat Emeklilik, yaklaşık 7,33 milyar liraya erişmiş, 2021 yılındaki fon büyüklüğü ile yüzde 3,2 pazar payı elde etmiştir.

HAYAT SİGORTASI ALANINDAKİ BÜYÜMEMİZİ ARTAN MÜŞTERİ DEĞER ÖNERİLERİ İLE SÜRDÜRÜYORUZ

Allianz, hayat sigortası ürünlerinin değer önerilerini ve etkinliğini artırarak, hayat sigortası yaygınlığını genişletme hedefiyle, kredi bağlantılı ve kredi bağlantısız hayat sigortası ürün gruplarında müşteri odağını ve ihtiyaçlarını göz önünde bulunduran öncü çalışmalarına 2021 yılında da devam etmiştir.

Hayat sigortası alanındaki büyüme isteğimizin odağında olan kredisiz hayat ürün ve süreçlerinde müşteri ve satış kanalı odağını koruyarak, ürüne ait operasyonel satış ve satış sonrası süreçlerimizin mükemmelleştirilmesi sağlanırken, satış kanallarımızın kredisiz ürün alanındaki gücü yapılan geliştirmeler ile artırılmıştır.

Kredisiz hayat ürünü ve müşteri süreçleri kapsamında detaylı bir müşteri yolculuğu analizi yapılmıştır. Bu analiz ile kredisiz hayat müşteri ihtiyaçlarını belirleyip bu konuda yapılacak iyileştirmeler belirlenmiştir.

Tüm bu müşteri odaklı ürün ve hizmet geliştirmeleri ile üst üste 3'üncü yılında da müşteri bağlılığı lideri olarak Allianz Türkiye, 2 milyar lirayı aşkın prim üretimi ve yüzde 11,9 pazar payı ile hayat sigortası sektöründeki öncü konumunu sürdürmüştür.







ALLIANZ'IN GELECEKTEN BEKLENTİLERİ

ALLIANZ'IN GELECEKTEN BEKLENTİLERİ

GENEL EKONOMİK DURUM VE BEKLENTİLERE YÖNELİK VERİLER

2021'DE DÜNYADA YAŞANAN GELİŞMELER VE 2022 BEKLENTİLERİ

2021 senesinde Dünya'daki en önemli gelişmeler; Covid-19 pandemisinin değişik varyantlar ile devamı ve aşılama faaliyetleri, küresel tedarik zinciri sıkıntıları ve ekonomilere etkileri, ülkelerin büyüme verilerinin toparlanması ve dünya çapında yükselen enflasyon verileri olmuştur.

Covid-19 pandemisi 2021 senesinde de tüm dünyayı etkisi altında bırakmaya devam etmiştir. İlk olarak Hindistan'da görülen ve bulaşıcılık riski daha yüksek olarak tanımlanan Delta varyantı çok kısa sürede tüm dünyaya yayılmıştır. Dünya tarihinde en hızlı sürede geliştirilen ve virüse karşı koruyuculuğu yüksek oranda olduğu kanıtlanan Covid-19 aşıları dünya genelinde yapılmaya başlanmıştır. Ülkeler çeşitli aşılama kampanyaları ve destekleri ile bu süreci hızlandırmaya çalışmışlardır. 2021 senesinin son ayları ile birlikte Omicron varyantının küresel çapta etkinliğini artırması, pandemide yeni bir aşamanın başlangıcı olarak görülmüştür. 2021; dünya genelinde seyahat kısıtlamalarının, sosyal günlük yaşamdaki düzenlemelerin, artan vaka sayıları ve aşılama süreçleri ile birlikte yeniden şekillendiği bir sene olmuştur. 2021 sonu itibarı ile, Covid-19 vaka sayısı dünya genelinde 290 milyonu, ölüm sayısı ise 5 milyon 400 bini aşmıştır. En çok vaka görülen ülke Amerika Birleşik Devletleri olurken, onu Hindistan, Brezilya, İngiltere, Fransa ve Rusya izlemiştir.

Covid-19 pandemisi 2020 senesinde dünya çapında üretimin yavaşlamasına ve karantina süreçlerinde düşen tüketici taleplerine neden olmuştur. Üretici tarafında, düşen talep sonucunda ellerindeki malların satılmaması riskine karşın stoklarındaki azalmayı göze aldıkları bir dönem olmuştur. 2021 yılının başlangıcında gerek aşılama faaliyetlerindeki hızlanma, gerekse de yasakların kademeli olarak kaldırılması ile çok hızlı bir şekilde artan tüketici talebini karşılamak için gereken hammadde ve malzemelere erişimde büyük sıkıntılar yaşanmıştır. Arz sıkıntılarına ek olarak; azalan işgücü ve dünyanın dört bir yanındaki limanlarda yaşanan nakliye sıkıntıları ile nihai varış noktalarına dek süren lojistik sorunları da tedarik zincirlerinde bozulmalara yol açmıştır. Özellikle,

otomotiv ve bilgisayar endüstrilerinde kullanılan çiplere olan yoğun talep üretimde aksamalara neden olmuştur. Tedarik zincirlerinde yaşanan sıkıntılara ek olarak, petrol talebindeki yükseliş ile birlikte Brent petrol fiyatı 2021 senesinde yıllık yaklaşık yüzde 54 oranında artmıştır. Enerji alanındaki diğer bir sıkıntı da Rusya'dan Avrupa'ya giden doğalgaz miktarındaki azalmalar ve fiyat yükselişleri ile ortaya çıkmıştır. 2021 senesi, tedarik zinciri sıkıntıları, artan enerji maliyetleri, arz tarafındaki darboğazlar ve ekonomilerin yeniden normalleşmesi ile birlikte artan tüketici talepleri neticesinde gelişmiş ülkeler de dahil olmak üzere tüm dünyada enflasyon oranlarında rekor seviyelerin görülmesine sebep olan bir yıl olmuştur.

En önemli siyasi gelişmeler arasında ise Amerika Birleşik Devletleri askeri gücünün Afganistan'dan çekilmesi, Almanya Şansölyesi Angela Merkel'in siyasi yaşamına vedası sayılabilir. Rusya-Ukrayna arasında zaman zaman yaşanan gerilim 2022 yılına da taşınmıştır.

2022 yılında; Covid-19 başlangıcında ekonomileri destekleme amacıyla yapılan genişleyici adımların geri çekilmelerinin etkisi, enflasyonun ne ölçüde kontrol altına alınacağı ve jeopolitik gelişmeler yakından izlenecektir.

2021'DE TÜRKİYE'DE YAŞANAN GELİŞMELER VE 2022 BEKLENTİLERİ

2021 yılına ekonomide yeniden açılmaların da etkisi ile gerçekleşen yüksek büyüme ve enflasyon oranları, bu süreçte atılan destek adımları, T.C.M.B. Başkanı dahil ekonomi yönetiminde yaşanan önemli değişiklikler ve Türk Lirası'ndaki değer kaybı damga vurmuştur.

2021 yılında birinci çeyrekte yüzde 7,4 büyüyen Türkiye ekonomisi; ikinci çeyrekte baz etkisi ile birlikte beklentilere paralel olarak yüzde 22 oranında büyümüştür. Yüksek iç talep ve ihracat etkisi ile üçüncü çeyrekte yüzde 7,4 oranında büyüme yaşanmıştır. Öncü göstergeler güçlü büyümenin dördüncü çeyrekte de devam ettiğine işaret etmiştir.

Merkez Bankası yıla yüzde 17 olarak başlayan gösterge faiz oranını, Mart ayında 200 puan artırmıştır. Daha sonra TCMB yönetimi değişmiş, bu değişim ile beraber yaklaşımda da birtakım değişiklikler olmuştur. Para politikası odağı enflasyon odağından çekirdek enflasyona, yeni ekonomi modeli ile beraber de cari dengede fazla verme odağına dönüşmüştür. Merkez Bankası, Eylül ayında faizleri yüzde 18'e, Ekim ayında yüzde 16'ya, Kasım ayında yüzde 15'e ve Aralık ayında da yüzde 14'e düşürmüştür. Şubat ayında dolar/lira paritesinde 6,96 seviyeleri görülse de politika değişiminin etkisi ile 20 Aralık'ta gösterge kur 17,50 seviyesinde kapamıştır. Kur korumalı Türk Lirası mevduatının açıklanmasından sonra seneyi 13,25 ile kapamıştır.

Dünya çapında yükselen hammadde ve enerji fiyatları, düşük reel faiz, Türk Lirası'nda yaşanan hızlı ve yüksek değer kaybının enflasyona geçişi, yüksek iç ve dış talep, yüksek üretici maliyetleri ile özellikle Aralık ayında yaşanan yüksek aylık enflasyon sonrasında Tüketici Fiyatları Endeksi yıllık bazda yüzde 36,08'e çıkarak yılın en yüksek seviyesine ulaşmıştır.

2021 yılına yaklaşık 93 milyar dolar düzeyinde başlayan Merkez Bankası'nın brüt döviz rezervi güçlü ihracat desteği ile Kasım ayında 128 milyar dolar düzeyine kadar yükselmiş, son aylardaki doğrudan kur müdahaleleri ile 109 milyar dolar seviyelerine düşmüştür. Merkez bankasının swaplar dahil net rezervleri ise 2021 sonu itibarıyla 8,3 milyar dolar olmuştur.

Yeni ekonomi politikasında en önemli unsur olarak belirlenen cari denge 2021 yılında büyük iyileşme göstermiştir. Düşük Türk Lirası ve güçlü dış talebin etkisiyle yükselen ihracatın katkısı sayesinde cari denge 2020 yılında -35,5 milyar dolar gerçekleşmişken, 2021 yılında -14,9 milyar dolar olarak gerçekleşmiştir.

Türkiye'nin dış dünya ile olan ilişkilerine bakıldığında; 2021 yılı 2020 yılına kıyasla daha sakin geçmiştir. Başta Amerika Birleşik Devletleri olmak üzere, Avrupa ülkeleri, Ermenistan, Birleşik Arap Emirlikleri, Suudi Arabistan gibi büyük sorunlar yaşanan ülkeler ile daha ılımlı ilişkiler geliştirilmiştir. Afganistan'da Taliban'ın yönetimi ele geçirmesi yakından izlenen gelişmelerden olmuştur. Son dönemde Ukrayna-Rusya arasında yaşanan gerilimin artması ABD ve Rusya ile yakın ilişkileri bulunan Türkiye için büyük riskler içermekte, yakından takip edilmektedir.

Ekonomi tarafında en yakından izlenecek veriler; enflasyon, cari denge, alınan önlemlerin bütçeye etkileri, döviz mevduatların çözülerek Türk Lirası mevduatlara dönüşümün büyüklüğü olacaktır.

SEKTÖRÜN GELECEĞİ İLE İLGİLİ BEKLENTİLER

2021 yılında yüksek enflasyon, ekonomik belirsizlikler, devam eden Covid-19 salgını ve yeni varyantlar ekonominin dalgalı ve zorlu geçmesine sebep olmuştur.

Tüm bu zorluklara rağmen, 2021 yılında ortalama yüzde 57 getiri sağlayan emeklilik fonları, hem katılımcıları sistemde kalma konusunda teşvik etmiş; hem de sistemde devlet katkısı dahil fon büyüklüğünün bir önceki yıla göre yüzde 44 oranında büyüyerek 228 milyar liraya ulaşmasında etkili olmuştur. Yine katılımcı sayısı geçen seneye göre yüzde 6 artarak 7 milyona ulaşmıştır.

1 Temmuz 2021 tarihi itibarı ile faaliyete geçen Bireysel Emeklilik Fon Alım Satım (BEFAS) Platformu ile katılımcılar sözleşmelerinin bulunduğu emeklilik şirketi dışındaki şirketlerin de fonlarını alabilir hale gelmiştir. Emeklilik şirketlerinin kurumsal web siteleri ve mobil uygulamaları ile bu fonlara ulaşım imkânı sağlanmıştır.

18 yaş altındaki bireylerin de Bireysel Emeklilik Sistemi'ne girişleri mümkün hale getirilmiş, bu sayede ailedeki her çocuk için oluşturulan sözleşmeler ayrı ayrı yüzde 25 devlet katkısı avantajından faydalanmıştır. Bu sayede potansiyel 23 milyon gencin önündeki birikim engeli kaldırılmıştır.

Tüm bu 2021 olumlu gelişmeleri ile sadece fon varlıklarını büyütmek anlamında sağlandığı güven değil aynı zamanda toplumun tamamına yayılmış bir birikim ürünü olarak karşımıza çıkan bireysel emeklilik varlıklarının değerlendirilmesi konusunda daha odak bir alan olacaktır. Özellikle 2022 yılında devlet katkısı oranının yüzde 30'a yükseltilmesi, bireysel emeklilikteki birikimlerin bir kısmının kullanılabilmesi, bireysel emeklilik sözleşmesinin kredilere teminat olarak gösterilmesi gibi konular da 2022 yılında bireysel emeklilik sistemindeki ilgiyi arttıracak, sistemin katılımcılar üzerinde bıraktığı güveni perçinleyerek büyüme ivmesi artacaktır.

Yaşam sürelerindeki artış ile toplumun sağlığını ve refahını desteklemek için kamu kaynakları üzerindeki artan baskı, pandeminin bitiş süresinin belirsizliği ve ekonomiler üzerindeki etkileriyle birleştiğinde, emeklilik dönemine ilişkin kaygı da giderek yükselmektedir. Geride bıraktığımız yıl ile birlikte özellikle son üç yılda, finansal piyasalardaki yatırım araçlarına göre katılımcılarına yüksek getiri sağlayan emeklilik sisteminin önümüzdeki yıllarda da gündemde olması beklenmektedir.

Sektör toplamında 2021 yılında hayat sigortalarında bir önceki yıla göre yüzde 23 artışla 17,7 milyar lira üretim gerçekleşmiştir. Bu üretimin 13,8 milyar lirası banka kanalından satılmıştır. Banka kanalının üretimi geçen seneye göre yüzde 14 artmıştır.

Yaklaşık yüzde 78'i banka kanalında üretilen, ağırlıklı olarak krediyle bağlantısı sebebi ile insanları zor durumlara karşı koruyan hayat sigortaları Covid-19'u da hasar ödemelerinde göz ardı etmemiştir. Pandemi süresinde insanlar sahip oldukları varlıkları ve sağlıklarını korumanın ne kadar kritik olduğu farketti. 2022 yılında da devam edeceği öngörülen salgın insanların sigortaya olan talebinin artmasına neden olacaktır. Kredisiz hayat pazarındaki büyüme rakamlarından da anlaşılacağı üzere, toplumumuzun geri ödemeli döviz primli hayat sigortası ürünlerinde talebi anlamlıdır. Vergi avantajları, yatırılan primin döviz ile geri alınması ve hayat teminatı gibi özellikler bir arada düşünüldüğünde kredisiz hayat pazarının büyüme grafiğini sürdürmesi kaçınılmazdır.



ŞİRKET FAALİYETLERİ VE ÖNEMLİ GELİŞMELER



ŞİRKET FAALİYETLERİ VE ÖNEMLİ GELİŞMELER

DOĞRUDAN VE DOLAYLI İŞTİRAKLER İLE PAY ORANLARI

Şirketin doğrudan ve dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2021	
	Kayıtlı Değer TL	İştirak Oranı %	Kayıtlı Değer TL	İştirak Oranı %
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	292.303	5,56	404.969	6,25
İştirakler	292.303		404.969	

HESAP DÖNEMİNDEKİ ÖZEL DENETİMLER VE KAMU DENETİMLERİ

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 2021 yılında 2019 ve 2020 yılı işlemlerine dair başlatılan devlet katkısı denetimine dair inceleme devam etmektedir.

MALİ DURUM VE FAALİYETLERİ ETKİLEYEBİLECEK DAVALAR İLE OLASI SONUÇLAR

İşletme aleyhine açılan ve işletmenin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte davalar yaşanmamış olup, Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin normal faaliyetleri çerçevesinde ağırlıklı olarak ana faaliyetleri kaynaklı açılan ve mevzuat uyarınca muallak tazminat karşılığı ayrılan davaların toplam tutarı 7.971.532 liradır.

GEÇMİŞ DÖNEM HEDEFLERİNE ULAŞMA VE GENEL KURUL KARARLARININ UYGULANMA DURUMU

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. 2021 yılı için belirlenen hedeflerine ulaşmıştır. 30 Mart 2021 tarihinde yapılan 2020 yılı faaliyetlerine ilişkin olağan genel kurul toplantısında alınan ve şirket yönetimi tarafından yerine getirilmesi gereken tüm kararlar yerine getirilmiştir.

Bu kapsamda 30 Mart 2021 tarihinde yapılan 2020 yılı faaliyetlerine ilişkin olağan genel kurul toplantı tutanağının yedinci maddesindeki kârın kullanımına, dokuzuncu maddesindeki yönetim kurulu başkan ve

üyelerinin ücretlerine ve onuncu maddesindeki bağımsız denetçi seçimine ilişkin iş ve işlemler, şirket yönetimi tarafından zamanında ve eksiksiz olarak yerine getirilmiştir.

OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL TOPLANTISIYLA İLGİLİ BİLGİLER

2021 yılı içinde olağanüstü genel kurul toplantısı yapılmamıştır.

HESAP DÖNEMİNDEKİ YATIRIMLAR

IT yatırımları kapsamında şirketin dijital dönüşüm yolculuğunu destekleyen ürün ve süreçlere yönelik önemli gelişimler sağlanmış, şirketimizin mobil ve online portaldeki varlığı güçlendirilmiş, yine aynı odakta evrakların dijital ortama aktarımıyla hem müşterilerimize daha iyi bir deneyim sunulmuş, hem de operasyonel verimlilik elde edilmiştir. Üretimden hasara tüm süreçlerde otomasyon ve verimliliğe yönelik iyileştirmeler gerçekleştirilmiş ve bu sayede operasyonel süreçlerin gelişimi desteklenmiş aynı zamanda maliyet tasarrufu sağlanmıştır. Stratejimizdeki yalınlık odağına uygun bir şekilde ürünlerimizin sadeleştirilmesi ve kolay anlaşılabilirliğini sağlamaya yönelik geliştirmelere devam edilmiş, bu sayede sorunsuz, hızlı ve kullanıcı dostu ekranlar ile müşteri memnuniyeti artırılmıştır.

2021'de Felaket Kurtarma Merkezi yatırımları kapsamında uzaktan çalışma modelinin sorunsuz işleyişini destekleyecek servislerde geliştirmeler yapılmıştır. Bunun haricinde bilgi işlem servislerinin sürekliliğini sağlamaya yönelik gerekli donanım yatırımları yapılmış ve kurulumları gerçekleştirilmiştir. Kritik iş süreçlerimizle ilgili olarak sağlık provizyon servisinin kesintisiz sunulmasını sağlayıcı geliştirmeler tamamlanmıştır.

DÂHİL OLUNAN RİSK GRUBUYLA İLGİLİ İŞLEMLER

Şirketin hissedarları, iştirakleri ve Allianz Grubu şirketleri ilişkili taraflar kapsamında değerlendirilmiştir.

İlişkili kişilerle yapılan işlemler, bağımsız denetim raporunun bilanço dipnotları bölümünün 45'inci maddesinde açıklanmıştır.

ALLIANZ SENİNLE, İYİLİĞİN YANINDA

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Allianz Seninle, İyiliğin Yanında

Allianz Türkiye varoluş amacı "Allianz Seninle"yi sürdürülebilirliğin çevresel, sosyal ve yönetimsel (environmental, social, governance – ESG) katmanlarına taşıyarak, ESG konularını ve sürdürülebilirlik önceliklerini iş süreçlerine entegre etmektedir.

İyi bir çevre için iklim değişikliğiyle mücadeleyi ve düşük karbon ekonomisini desteklemekte toplumun iyiliği için gelecek nesillere yatırım yapmaya devam etmektedir. Daha iyi bir kurum olmak için, iş stratejisiyle birlikte iş etiğini, şeffaf ve çevik yönetişimi, sürdürülebilir çözümleri, ESG entegrasyonunu ve risk yönetimini odağına almaktadır.

Bu öncelikli alanlara odaklanarak ortaya koyduğu her eforun, Birleşmiş Milletler'in "İklim Eylemi", "İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme", "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği", "Nitelikli Eğitim" ile "Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam" başlıklı sürdürülebilir kalkınma amaçlarına hizmet etmesini, küresel dayanışma için değer yaratmayı hedeflemektedir.

Sürdürülebilirlik prensipleri, kurumsal sorumluluk ve sürdürülebilirlik departmanı koordinasyonu, sürdürülebilirlik komitesi ve alt çalışma gruplarımızın rehberliğiyle uygulanmaktadır. 2021 yılında bütünsel değer yaratabilmek için hem organizasyon olarak kendini dönüştürürken, finansal bir kuruluş olarak içinde bulunduğu ekosistemin dönüşümüne katkı sağlamak amacıyla sürdürülebilirlik komitesi icra kurulu seviyesine taşınmıştır.

Yatırıma açık olmayan şirketler arasında ve sigorta sektöründe bir ilke imza atarak GRI tabanlı entegre raporunu yayımlayan Allianz Türkiye, 2020 Entegre Raporu ile de bu alanda ilk ve tek olmaya devam etmiştir. Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC) tarafından önerilen Uluslararası Entegre Raporlama Çerçevesi ve Küresel Raporlama Girişimi (GRI) standartlarına göre hazırlanan Allianz Türkiye 2020 Entegre Raporu'nda yer alan finansal olmayan veriler bağımsız dış denetimden geçerek onaylanmıştır.

Sürdürülebilirlik kapsamındaki tüm çalışmalar için: https://www.allianz.com.tr/tr_TR/hakkimizda/bilgilendirme-ve-raporlar/entegre-raporlar.html

KURUMSAL SORUMLULUK

Sorumlu bir kurumsal vatandaş olarak, içinde yaşanan toplumun sürdürülebilir gelişimine, iyiliğine ve refahına katkı sağlamak hedeflenmektedir.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Allianz Motto Hareket

2018 yılında hayata geçen ve 7-12 yaş grubu çocukların hareket ve spor yoluyla büyüme ve gelişmelerine katkı sağlanması amaçlanan kurumsal sosyal sorumluluk programı Allianz Motto Hareket, Ege Çağdaş Eğitim Vakfı ve Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı'ndaki çocuklara gönüllüler aracılığı ile uygulanmaktadır. Pandemi öncesinde fiziksel olarak gerçekleştirilen Allianz Motto Hareket pandemiyi birlikte dijital sınıf ortamına taşınarak kesintisiz sürdürülmüş; 4 senede 21 ilden toplam 3.700 çocuğa ulaşılmıştır. 2021 yılında açık kaynak haline getirilen Allianz Motto Hareket [YouTube video serisi](#) ile tüm çocukların erişimine açılmıştır.

Toplumsal Dayanışma

Ülkemizi etkisi alan orman yangınlarında bölgede canla başla mücadele eden AKUT Derneği ve HAYTAP'a destek olunmuştur. Mücadelenin ardından bölgede ağaçlandırma çalışmaları yapacak olan TEMA Vakfı'na fidan bağışında bulunulmuştur. Yangınlara müdahale için WWF-Türkiye'nin öncülüğünde başlatılan yangın helikopteri seferberliğinde yer alınmıştır. Batı Karadeniz bölgesini etkisi altına alan sel felaketinde bölge halkının acil ihtiyaçlarını karşılamak için Kızılay'a destek olunmuştur. Türk Eğitim Vakfı'nın (TEV) hayata geçirdiği "Korona Kahramanlarına Vefa Fonu" kapsamında 2020 yılından bu yana toplam 20 çocuğun 4 senelik eğitimleri üstlenilmiştir.

Diğer Proje ve Çalışmalar

10 yaş üstü çocuklarda deprem farkındalığını artırmayı amaçlayan, "Allianz Teknik Çocuklarla Buluşuyor" projesi kapsamında, TEGV iş birliği ile İstanbul, İzmir, Erzurum ve Van illerindeki çocuklarla çevrimiçi atölyeler düzenlenmiştir. Olimpiyat ve Paralimpik Oyunları global sigorta ortaklığı kapsamında Ege Orman Vakfı iş birliğiyle "Allianz Türkiye Sağlıklı Yaşam Ormanı" kurulmuştur. Ramazan Bayramı'nda Koruncuk Vakfı ve kurban bayramında Ege Çağdaş Eğitim Vakfı'ndaki çocuklara bayram hediyeleri gönderilmiştir. Van depreminin ardından Molla Kasım Köyü'nde kurulan okuldaki öğrencilere, eğitim araç gereçlerinin yanı sıra bireysel gelişimlerine katkı sağlayacak oyun ve kitaplarla yıl boyunca destek verilmiştir. Vefat durumlarında TEV aracılığıyla çelenk bağışları ile TEV bursiyerlerine katkı sağlanmaya devam edilmiştir.

Kurumsal Gönüllülük

İyilik Peşinde Koş: Allianz Türkiye Kurumsal Koşu takımı, 43'üncü Sanal İstanbul Maratonu'nda EÇEV, Koruncuk, Akut Derneği ve TEGV adına toplam 70.000 lira başış toplamıştır. Allianz World Run'da 2021 senesinde de Allianz Türkiye çalışanları 39.874 km koşmuştur.

Çevre Gönüllüleri: Allianz çalışanları WWF dünya saati uygulamasına evlerinden destek vermiş, dünya temizlik gününde evlerinde atık yönetimi aksiyonlarını gerçekleştirip, dijital temizlik yapmıştır.

Allianz Motto Hareket: 12 Allianz çalışanı 2021'de Allianz Motto Hareket dijital gönüllülüğü yapmıştır.

Sanat@Allianz

Müzik: Müzik ve gelecek nesilleri cesaretlendirme odakları kapsamında Barış İçin Müzik Vakfı ve Kaan Baysal'a verilen desteklere devam edilmiştir. 2015 yılı içerisinde hayata geçirilen Türkiye'nin ilk kurumsal YouTuber'ı Allianz Motto Müzik yayınına devam edilmiştir.

Güncel Sanat: İstanbul Modern'in destekçiliğine devam edilmiştir.

Sahne Sanatları: İKSV ve Zorlu Performans ile yıl boyunca süren iş birliğine devam edilmiştir.

Allianz Türkiye Koleksiyonu: Allianz Tower, Allianz Kampüs ve Allianz Teknik'te Türkiye'nin yeni nesil sanatçılara yer verilmeye devam edilmiştir.

Allianz Türkiye, İstanbul Kültür Sanat Vakfı'nın mütevelli heyeti üyeliğine 2020 yılında da devam etmiştir.

İNOVASYON KURUM KÜLTÜRÜNÜN BİR PARÇASI

Sigorta sektöründe bir ilke imza atarak sürdürülebilirlik modelini açıklayan şirket, modelin yapı taşlarından olan girişimcilik ve inovasyonu kurum kültürünün bir parçası haline getirmek hedefiyle inovasyon ofisini kurmuştur. İnovasyon ofisinin ana misyonu öncelikle kurum kültürünün inovasyon odaklı dönüşümüne destek olmak ve şirketi, değişimi yaratan şirket olma yolunda güçlendirmektir. Misyonun diğer önemli bir parçası da inovasyon ve girişimcilik ekosisteminde sektör ve finans alanında öncülük yapmak, Allianz Grubu'nun gücünü de etkin şekilde kullanarak bu alandaki gelişmelere yön vermektir. Allianz Türkiye İnovasyon Ofisi ile yeni nesil sigortacılık ihtiyaçlarına yanıt verecek projelerin hayata geçirilmesi, gerek kurum içi girişimci potansiyelini harekete geçirmek, gerekse kurum dışındaki girişimcilerle iş birliği yapılarak,

girişimcilik ve inovasyonun günlük iş yapış şekli olmasını sağlamak hedeflenmiştir. İnovasyon ofisi, kurum içi girişimcilik programları, açık inovasyon, yenilikçi iş modelleriyle entegrasyon, üniversitelerle iş birlikleri, şirket içi girişimci kültürünün yaygınlaştırılması ve Allianz Grubu'yla entegrasyon konularını yönetmektedir.

Bu çerçevede oluşturulan "Kurum İçi Girişimcilik Programı", sadece çalışanların fikirlerini ileteceği bir platform değil, bu fikirlerin hayata geçirileceği bir iş modeline dönüştürüleceği sağlam bir süreç olarak tasarlanmıştır. Çalışanların inovatif fikirlerini ve önerilerini sisteme katmak üzere hayata geçirilen programın beşincisi 2021 yılında tamamlanmıştır. Kurum içi girişimcilik programının beşinci döneminin duyurusunun yapılmasının ardından çalışanlardan yaklaşık 72 girişimci fikir başvurusu alınmıştır. 360 çalışan programın çeşitli aşamalarına dahil olmuştur. Bu başvuruların değerlendirilmesi sonucunda projeler arasında ikisi seçilerek bu iş fikirlerinin geliştirilme sürecinde 1.400 müşteri içgörüsü alınmıştır. Programa devam eden iki iş fikri geliştirilerek startup iş birlikleri ile MVP sürecine girilmiştir.

Açık inovasyon faaliyetlerimiz kapsamında; inovasyon ofisimiz tarafından sigorta sektöründe inovasyonu destekleme ve startup'ların girişimlerini hızlandırma hedefiyle Türk Sigorta Sektöründe ilk 6 aylık hızlandırma programı olan HackZone Scale Up Accelerator programı gerçekleştirilmiştir. Programa yapılan 87 başvuru arasından; kullanıcı deneyimini iyileştirme ve müşteri bağlılığını artırma, oyunlaştırma teknolojisinin sigorta sektörüne uyarlanması ile dijital sağlık çözümleri alanlarında inovatif çözümleri ile öne çıkan B2Metric, Co-one, OtoKonfor, Diyetkolik, Uservision programa kabul edilmiştir. Program süre zarfında girişimler yurt içi ve yurt dışından toplam 750 bin dolarlık yatırım toplanmıştır. 6 ay süren HackZone Scale Up Accelerator ile startup'lara, Allianz profesyonellerinin yanı sıra yurt içinden ve yurt dışından alanında uzman 49 mentor ve eğitmen tarafından toplam 88 saatlik mentorluk desteği verilmiştir. Ayrıca girişimcilere, Allianz'ın profesyonel geniş iş ağından faydalanma ve Allianz API'larına (Uygulama Ara Yüz Programları) erişim imkânı sunularak toplam 200.000 lira nakit destek sağlanmıştır. Startup'lar Allianz ile iş birliği yapma, Allianz'ın uluslararası yatırım network'ü ve büyük yatırım network'lerine de erişim fırsatı bulmuştur.

TÜSIAD'ın Girişimcilik ve Gençlik Çalışma Masası üyeliği yapılarak diğer sektörde girişimcilik ekosisteminde yer alan şirketlerle birlikte girişimcilik ekosistemini geliştirmeye yönelik iş birlikleri ve paylaşımlar gerçekleştirilmiştir. Bu Gençlikte İş Var programı sponsorlarından biri olarak gençlerin heyecanına ortak olunmuştur. Gençlerin kendisine

yatırım yaparak, girişimcilik ekosistemini geliştirmeye yönelik faaliyetler gerçekleştiren Türkiye Girişimcilik Vakfı'na destek verilmiştir.

Allianz Türkiye İnovasyon Ofisi, yaratıcı ve yenilikçi fikirleri uygulamaya almanın doğal ve kolay olduğu, iş yapış şeklinin merkezine inovasyonu koyan en inovatif sigorta şirketi olma vizyonuyla çalışmalarına devam etmektedir.

WE CARE FOR TOMORROW / YARINLARA TUTKUYLE

Mevcut ve potansiyel çalışma arkadaşlarına kariyerlerinde bir marka değeri yaratmayı hedefleyen şirket, "We Care for Tomorrow / Yarınlara Tutkuyla" mottosuyla yol almaktadır. Şirket bu mottoyu mevcut ve önceki çalışanlarının görüşleri doğrultusunda, çalışanlarının bilgi, tecrübe, enerji, motivasyonlarına güvenerek belirlemiştir. Çalışanların tutkularından vazgeçmeden kendileri gibi kalarak, içlerindeki tutkuyu işe taşıyabilecekleri bir çalışma hayatı yaratarak memnuniyetlerini artırmak hedeflenmektedir. Bu kapsamda, mevcut ve potansiyel çalışanların tutkuyla yürüyecekleri yolu inşa etme ve tercih edilen işveren olma vizyonuyla hareket edilmektedir. Şirket, tüm insan kaynakları süreçlerini "gelişime", "yeniliğe", "iyiliğe" ve "geleceğe" olmak üzere dört başlık altında toplamıştır.

Şirket "gelişim" için kurduğu, sektörde örneği olmayan akademisiyle fark yaratmaktadır. Allianz Türkiye Akademi, kurulduğundan bu yana sürekli öğrenme kültürünün oluşturulması, yaygınlaştırılması ve kurumsal bilgi birikiminin sürdürülebilir olması vizyonuyla faaliyetlerine devam etmekte ve sektörün ilk kurumsal üniversitesi olma özelliğini taşımaktadır. 2021 yılında çalışan başına düşen eğitim zamanı 8,05 gün olmuştur. Tüm bu gelişim çözümlerinin yüzde 44'i iç eğitim kadrosu tarafından verilmektedir. Ayrıca yeni nesle ulaşmak için üniversitelerle ve kariyer merkezleriyle, Allianz Türkiye Akademi markalı dersler açmak gibi iş birlikleri kurulmaktadır. Tüm bu yenilikçi ve fark yaratan gelişim yaklaşımları Allianz Türkiye Akademi'ye 2021 yılında birçok ödül kazandırmıştır. TEGEP Öğrenme ve Gelişim Ödülleri kapsamında "işe başlangıç ve oryantasyon" kategorisinde, dijital oryantasyon ve adaptasyon programımız ile altın, "en iyi eğitim ve gelişim" kategorisinde çevik gelişim programımız ile gümüş ödüle layık görülmüştür. Bu ödüllere ek olarak, 24 ülkeden 600'ün üzerinde önde gelen kurumsal firmaların yarıştığı Global Stevie Ödülleri'nde "iş sonuçlarına katkısı en yüksek olan gelişim programı" kategorisinde çevik gelişim programı ile bronz ödül ile global seviyede de başarısını taçlandırmıştır.

Şirket, "yenilik" için, yaklaşık yüzde 60'ı Y jenerasyonundan oluşan ekibinin hayatını kolaylaştıracak, uzaktan çalışma, esnek çalışma ve serbest kıyafet gibi uygulamalar sunmaktadır. Şirket, çalışan iletişiminde daha samimi bir dil kullanmayı tercih ederek, çalışma kültürünü ve deneyimini de bu yönde şekillendirmiştir. Ayrıca değişimi destekleyen, esnek, duyarlı ve demokratik bir iş ortamı yaratmakta, çalışanları motive etmek için kuruma değer katan çalışmalarını aralıksız sürdürmektedir. Pandeminin etkisiyle hayatımıza hızlıca giren uzaktan çalışma disiplinlerini de göz önünde bulundurarak gerek Allianz Türkiye'den çalışanlarla yapılan çalıştaylar, gerekse tüm dünya çapındaki Allianz şirketlerinin katılımıyla gerçekleşen beklentiler anketi ile çalışanların geri bildirimleri dikkate alınarak "Yeni Çalışma Modeli" tasarlanmıştır. Merkezine "Esneklik", "Verimlilik", "İyi Olma & Sürdürülebilirlik" temalarını alan Yeni Çalışma Modeli ile çalışanlar, çalışma disiplinlerine göre personalara ayrılmış ve haftada 1 ile 5 gün arasında değişkenlik gösterecek evden çalışma fırsatları kendilerine sunulmuştur. Pandeminin tamamen ortadan kalkmasıyla yeni çalışma modeli ile hibrit çalışma modelimiz hayata geçirilecektir. Ayrıca Allianz Türkiye'de çevik yolculuğu desteklemek adına kültür dönüşüm yolculuğuna çıkmış, sahadan alınan geri bildirim ve yorumlarla, fonksiyonlardan karışık oluşturulan çevik bir takımla birlikte Allianz'da odaklanılması gereken alanlar tespit edilmiştir. 2021 yılında kültür odak noktalarının içselleştirilmesi ile ilgili panel ve buluşmalar gibi yapılan iletişim çalışmalarının yanı sıra tüm çalışma arkadaşlarımıza eğitimler verilmiştir. Bu çerçevede ilgili odak alanları tüm İK süreçlerine haritalanmış olup, uzun soluklu bir iletişim planı ile dönüşüm süreci yürütülmektedir.

Şirket içerisinde "iyilik" için ve yardımlaşma kültürünü yaygınlaştırmak adına birçok sivil toplum kuruluşuyla etkinlikler düzenlenmiştir. Sosyal aktiviteler kulübü Bimola dijital olarak faaliyetine devam etmiştir. Bu kapsamda eğlence, kültür-sanat, sosyal sorumluluk ve spor gibi birçok kategoride toplam 20 aktivite gerçekleştirilmiştir. Çalışanların ilgi ve hobilerine yönelik yaptığımız "Seni Yakından Tanımak İstiyoruz" anketi sonuçlarından hareketle 10.000 adım pati, astroloji, kitap, sinema, tiyatro, fotoğrafçılık, oyun, resim olmak üzere toplamda 9 online Bimola Kulübü kurulmuştur. Bu kulüplerin faaliyetleri arasında 10.000 adım challenge ile #HERO projesi ortak yapımı olarak iyiliğe dokunmuş, Pati Kulübü'nde başlattığımız Fotoğraf Challenge'i ile HAYTAP'a başışta bulunarak sevimli dostlarımızın yaşamları konusunda başışta bulunulmuştur. Oyun Kulübü ile gerçekleştirdiğimiz Allianz PUBG Turnuvası'nda ise oyuna katılan çalışma arkadaşlarımız GGCorp Şirketler Arası PUBG turnuvasına katılım için kıyasıya yarıştılar ve eğlenceli vakit geçirdiler. Ayrıca bimola sosyal aktiviteler kulübümüzün bir parçası olan avantajlar dünyası uygulamamız kapsamında çalışma arkadaşlarımıza 38 farklı marka/kurum tarafından özel indirim fırsatları sağlanmıştır.

Evden çalışma dönemiyle tüm Allianz OE'leri olarak dahil olunan Allianz World Run bu dönemde çalışanların bireysel olarak ikamet ettikleri bölgelerde gerçekleştirilmiş ve sonucunda Koruncuk Vakfı'na çalışma arkadaşlarımız adına bağışta bulunulmuştur. Aynı zamanda yıl sonunda organize edilen yılbaşı etkinliği de dijital ortamda gerçekleştirilmiştir.

Pandemi süreci içerisinde lokal olarak yürütülen "Tutkuyla Yürüyenler" isimli sadece Allianz Türkiye çalışanlarına açık instagram hesabıyla tüm çalışanlarla iletişim halinde olunabilecek, interaktif paylaşımlar düzenlenmeye devam edilmiştir. Bu platformda; özel gün kutlamaları, oyunlar ve yarışmalar ile çeşitli bi'mola önerileriyle her zaman iletişimde olmak ve çalışma arkadaşlarımızın motivasyonunu güçlendirebilmek yaklaşımıyla hareket etmek için gerekli etkinlikler düzenlenmiştir. Çalışanlar ve yakınlarını da göz önünde bulundurarak Avita Psikolojik Destek önerileriyle mental sağlığımızı koruma amaçlı çalışmalar yürütülmüştür. Yine çalışma arkadaşlarımızın sağlığını korumalarına destek olmak amacıyla Fit Brokoli uygulaması ile tüm Allianz çalışanlarına kişisel beslenme danışmanı imkanı sağlanmıştır.

Şirket, "gelecek" hedefi için attığı adımları, potansiyel adaylarıyla kurduğu yakın iletişim faaliyetleriyle sürdürmüştür. Ayrıca genç yetenekleri kazanmaya ve üniversite öğrencileri gözünde marka bilinirliğini artırmaya yönelik strateji geliştirilmiştir. Bu doğrultuda 2021 yılı içinde öğrenci kulüpleri ve kariyer merkezleri iş birliğiyle 6 farklı üniversitede toplam 7 etkinliğe katılım sağlanmıştır. Ayrıca üniversite öğrencileri geneline açık 13 dijital etkinliğe de katılarak, şirketimiz ve sektörümüzün tanıtımı yapılmıştır. Katıldığımız sanal kariyer fuarında, görüşme sonrası memnuniyet skorumuz olan 4.91 ile 14 şirket arasında 2'nci sraya yerleşilmiştir. 2021 yılında üniversite öğrencilerine yönelik staj programı Allianz KAMP kapsamında 29 öğrenciye yaz aylarında staj imkânı, Codebooth programı ile 23 öğrenciye, DatAction ile 5 öğrenciye uzun dönemli staj imkânı sunulmuştur.

Çalışma kültürünü gençlerle paylaşmak amacıyla "Allianz Kariyer" sosyal medya hesaplarında da iş ilanları, şirketten haberler ve interaktif paylaşımlar yapılmıştır. Allianz Kariyer sosyal medya hesaplarımız 2021 yılı içerisinde başlatılan ve 3 adet düzenlenen "Siz Yetkili Birine Benziyorsunuz" instagram canlı yayınları ile genç yeteneklere sigortacılık sektörünü tanıtarak, şirketimizdeki kariyer olanakları anlatılmıştır. Yayınlar 2022 yılında da devam edecektir.

Şirket, "We Care for Tomorrow / Yarınlar Tutkuyla" mottosu ile mevcut çalışma arkadaşları için olumlu çalışan deneyimleri yaşatarak bağlılıklarını artırmak, potansiyel çalışma arkadaşları için organizasyonel çekiciliği güçlendirmek, önceki çalışma arkadaşları için ise işveren marka elçisi kimliğinin sürdürülebilirliğini sağlamayı amaçlamaktadır.



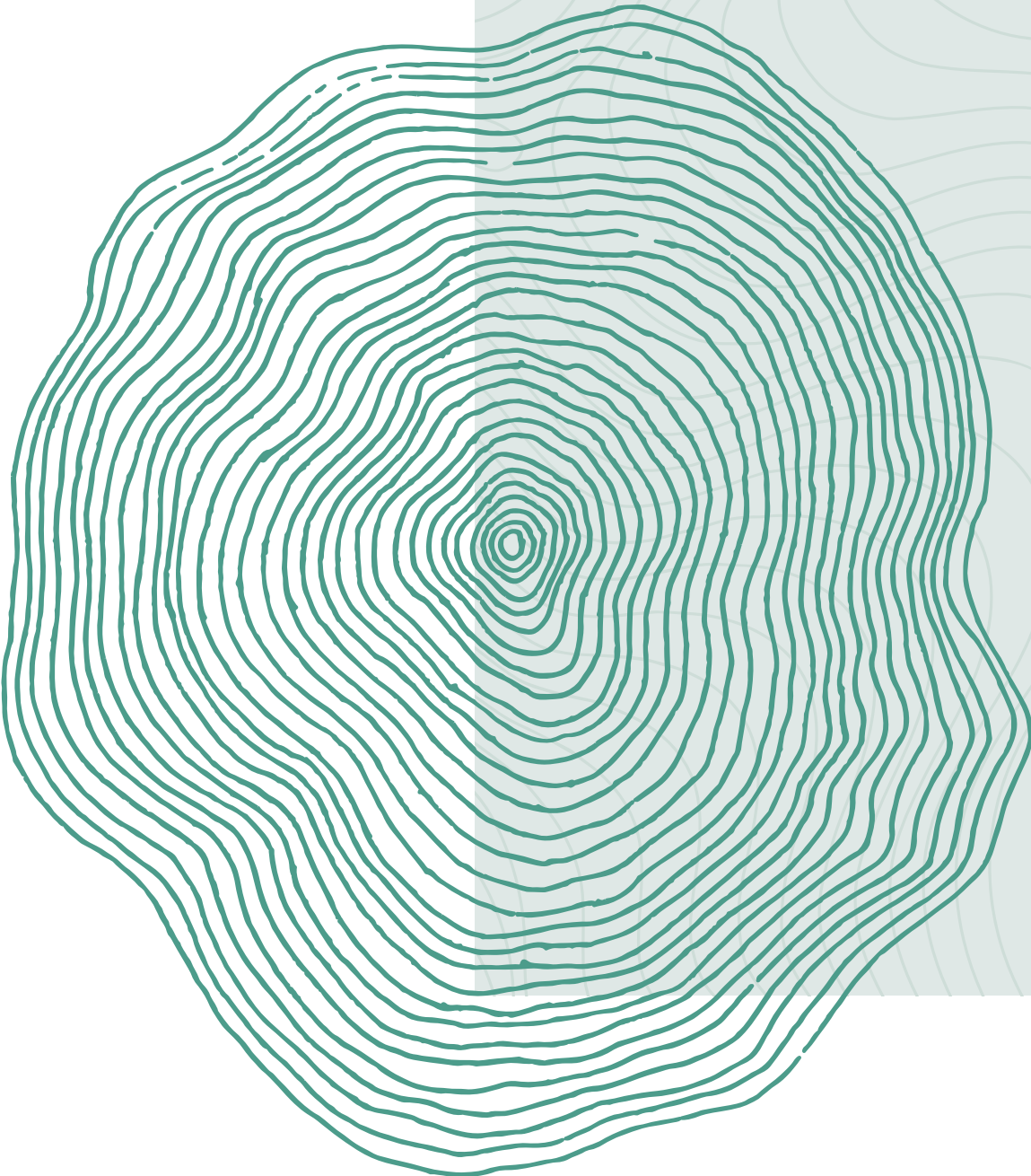
ÖDÜLLER

Allianz Türkiye

Capital Dergisi'nin "Türkiye'nin En Beğenilenleri" listesinde 7 yıldır üst üste "Türkiye'nin En Beğenilen Sigorta Şirketi"
Capital Dergisi'nin "Türkiye'nin En Beğenilenleri" listesinde 4 yıldır üst üste "Türkiye'nin En Beğenilen Hayat & Emeklilik Şirketi"
Capital'in "İş Dünyasının En Beğenilen Şirketleri" listesinde ilk 30'da
B2B Excellence Awards'ta Sigorta Kategorisinde "Yılın En İtibarlı İş Ortağı Ödülü"
Customer Experience Awards'ta "Yılın En İyi Müşteri Deneyimi Ekibi" Kategori İkinciliği
Echo Awards'ta Sigorta Kategorisinde "E-Ticaretin En İyisi Ödülü"
Fast Company Bireysel Emeklilik kategorisinde "Müşteri Deneyimi Birincilik Ödülü "
Marketing Türkiye "Sigorta Müşteri Memnuniyeti Lideri"
Social Media Awards'ta Sigortada En İyi Sosyal Medya Kullanımı kategorisinde Altın Ödül sahibi
Tech Brands ödülleri En Teknolojik Sigorta Markası Ödülü
The Hammers ödülleri Sigortacılık Sektöründe En İyi Pazarlama Takımı Altın Ödülü
The Hammers ödülleri En İyi Video Pazarlama Takımı Gümüş Ödülü
The Hammers ödülleri En İyi Sadakat Programı Bronz Ödülü
The Hammers ödülleri En İyi İçerikle Pazarlama Takımı Bronz Ödülü
Webrazzi ödülleri "Teknolojiyi En İyi Kullanan Sigorta Şirketi" Ödülü
Sürdürülebilir İş Ödülleri "Allianz Motto Hareket" ile En İyi Kurum-STK İş Birliği Ödülü
UN Global Compact Ukrayna ödülleri "Allianz Motto Hareket" ile Toplum İkinciliği
Kariyernet'ten "İnsana Saygı" Ödülü
TEGEP Öğrenim ve Gelişim Ödülleri'nde İşe Başlangıç ve Oryantasyon Süreci kategorisinde Altın Ödül sahibi
TEGEP Öğrenim ve Gelişim Ödülleri'nde "Çevik Gelişim Programı" ile Değişim Yönetimine Katkı Sağlayan Gelişim Programı kategorisinde Gümüş Ödül sahibi
IDC Finans Teknoloji Ödülleri'nde "ARCHIE" ile Şirket Dönüşümü kategorisinde Birincilik Ödülü
IDC CIO Ödülleri'nde "Codebooth" ile Yetenek Yönetimi kategorisinde Birincilik Ödülü
IDC CIO Ödülleri'nde "Hackzone" ile Sınır Tanımayan Organizasyon kategorisinde İkincilik Ödülü
IDC CIO Ödülleri'nde "Voice Of The Customer" ile Müşteri Deneyimi Kategorisinde Üçüncülük Ödülü
IDC Dijital Dönüşüm Ödülleri'nde "Voice Of The Customer" ile Müşterilerin ve Tüketicilerin Geleceği Kategorisinde İkincilik Ödülü sahibi
Business Culture Awards'ta "Hackzone" ile İş Kültürüne Katkı Sağlayan En İyi Uluslararası Organizasyon kategorisinde Birincilik Ödülü
Felis'te "HEY" ile PR Bölümü İç İletişim Yönetimi Kategorisinde Başarı Ödülü sahibi
Sardis'te "HEY" ile En İyi Entegre Kurumsal İletişim kategorisinde Altın Ödül sahibi
Sardis'te "HEY" ile En İyi İç İletişim Çalışması kategorisinde Gümüş Ödül sahibi
Stevie IBA'da "HEY" ile Blog Kategorisinde Altın Ödül sahibi
Stevie IBA'da "HEY" ile İletişim ve PR Kampanyası Kategorisinde Bronz Ödül sahibi
Stevie IBA'da "HEY" ile Yılın Sigorta Şirketi Kategorisinde Bronz Ödül sahibi
Stevie Ödülleri'nde "Akut" ile En İyi İşgücü Yönetimi Çözümü kategorisinde Altın Ödül sahibi
Stevie Ödülleri'nde "Alli Chatbot" ile En İyi Self-Servis İK Çözümü kategorisinde Altın Ödül sahibi
Stevie Ödülleri'nde "Çevik Gelişim Programı" ile İş Sonuçlarına Katkısı En Yüksek Olan Gelişim Programı kategorisinde Bronz Ödül
Stevie Ödülleri'nde "Smart IVR" ile En İyi IVR & Web Hizmeti Çözümü Kategorisinde Gümüş Ödül sahibi
Felis'te "Kelebek Etkisi" ile B2B - En İyi Pazarı Geliştiren Kategorisinde Başarı Ödülü
Felis'te "Kelebek Etkisi" ile B2B - En İyi Ürün/ Hizmet Lansmanı Kategorisinde Başarı Ödülü
Felis'te "Yanında Allianz, Hayatında Müzik" ile Medya Bölümü Finansal Hizmetler Kategorisinde Başarı Ödülü sahibi
Global Top Ranking Performers'ta "Sosyal Medya Şikayet Yönetimi" ile İletişim Merkezinde En İyi Sosyal Medya Kullanımı Kategorisinde EMEA Bölgesi Birinciliği
Global Top Ranking Performers'ta "Smart IVR" ile İletişim Merkezinde En İyi Self Servis Teknoloji Kullanımı Kategorisinde EMEA Bölgesi Birinciliği
Customer Experience Awards'ta "Voice Of The Customer" ile En İyi Müşterinin Sesi Kategorisinde Altın Ödül sahibi

Allianz Reklam Kampanyaları

Felis'te "97 Yıldır Allianz Seninle" ile Üretimde Ustalık ve Tasarım bölümü Yönetmen Kategorisinde Başarı Ödülü sahibi
Felis'te "97 Yıldır Allianz Seninle" ile Üretimde Ustalık ve Tasarım bölümü Müzik ve Ses Tasarımı Kategorisinde Felis Ödülü
Kristal Elma'da "97 Yıldır Allianz Seninle" ile Banka Sigorta ve Finansal Hizmetler Kategorisinde Bronz Ödül sahibi
Effie'de "Hayatın Her Anında Allianz Seninle" ile Sigorta Hizmetleri Kategorisinde Gümüş Effie sahibi





FINANSAL DURUM

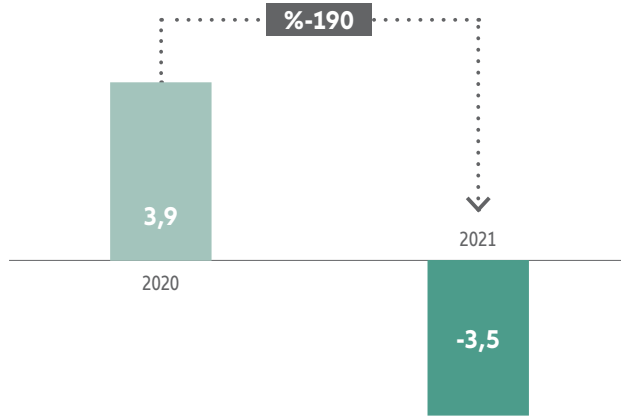
FİNANSAL DURUM

FİNANSAL GÖSTERGELERİN ÖZETİ

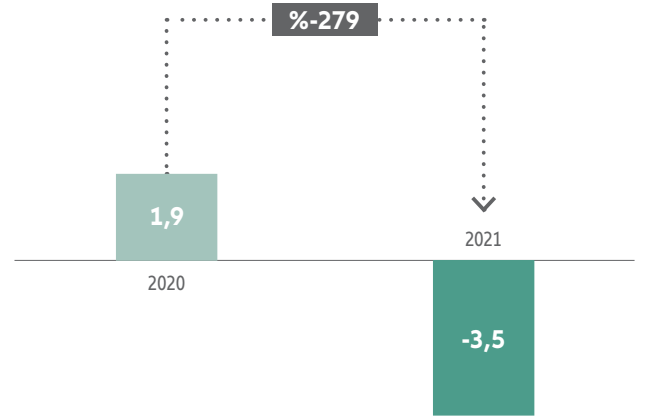
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. olarak 2021 yılında hayat ve ferdi kaza branşlarında 241 milyon lira prim üretimi ve bireysel emeklilik branşında 1.051 milyon

lira katkı payı sağlamış bulunuyoruz. 2021 yılı net zararımız 3,5 milyon lira olarak gerçekleşmiştir.

Vergi Öncesi Kâr (milyon TL)

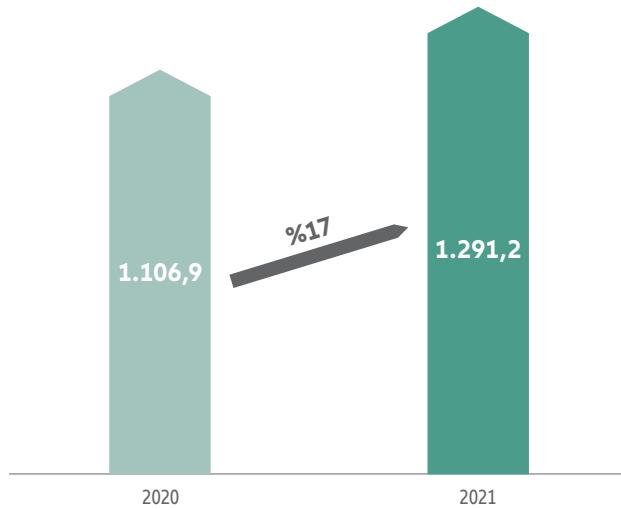


Net Zarar (milyon TL)

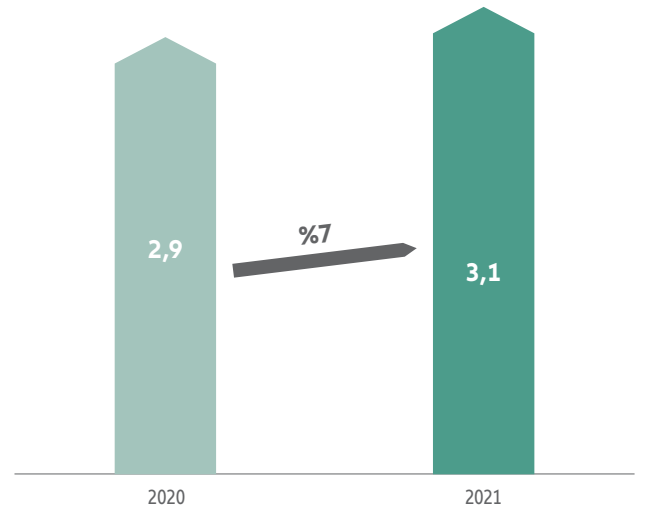


2021 yılı sonu itibarıyla matematik karşılıklar toplamı 541.055.967 lira olarak gerçekleşmiştir.

Prim ve BES Katkı Payı Üretimi (milyon TL)



BES Pazar Payı (%)



Bu yıl sigortalılara lira portföyünden yüzde 9,63 oranında, yüzde 10,52 oranında ve yüzde 11,40 oranında; dolar portföyünden yüzde 6,53 oranında; avro portföyünden yüzde 3,00 oranında kâr payı dağıtılmış bulunmaktadır. Önümüzdeki yıllarda da sigortalıların fonlarına teknik faiz üzerinde getiri sağlamak hedefleniyor.

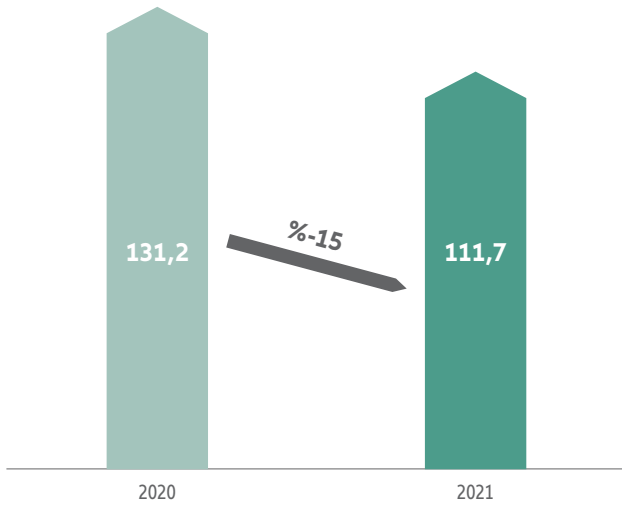
Şirket, 2021 yıl sonu itibarıyla bireysel emeklilik branşında 7.009 milyon lira fon büyüklüğü ile yüzde

2,9 pazar payına sahiptir. Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. kurucusu olduğu fonlara ek olarak Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. 'nin kurucusu olduğu 13 adet fonu satışa sunmaktadır. Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. tarafından satışı yapılan ilgili fonların büyüklükleri Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. büyüklüğünde gösterilmiştir.

Yıl içinde muhtelif branşlardaki faaliyetler sonucunda elde edilen istihsal rakamları şöyledir:

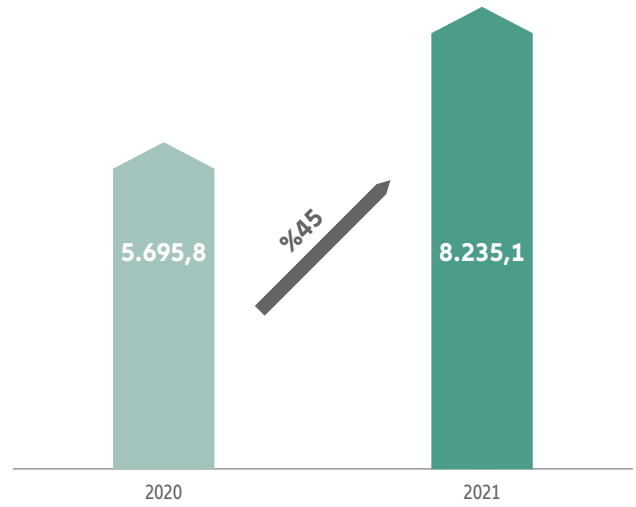
	Prim ve Katkı Payı (mnTL)	Pay (%)
Hayat Primi	239,6	18,6
Ferdi Kaza Primi	1,1	0,1
Bireysel Emeklilik Katkı Payı	1.050,6	81,4
Toplam	1.291,2	100,0

Öz Kaynaklar (milyon TL)



Gelir tablosuna göre; toplam teknik bölüm dengesi -104,4 milyon lira, yatırım gelirleri 150,0 milyon lira, yatırım giderleri 46,2 milyon lira, diğer ve olağandışı faaliyetlerinden elde edilen gelir ve kârlar ile gider ve zararların net tutarı -2,9 milyon lira olarak gerçekleşmiştir. Toplam net zarar ise -3,5 milyon liradır.

Aktif Büyüklüğü (milyon TL)



Şirketin öz kaynaklarının toplam kaynaklar içindeki payı, bireysel emeklilik fon büyüklüğü ve hayat sigortalılarına olan yükümlülükler hariç tutulduğunda, yüzde 30 olup, yükümlülüklerini karşılamak yönü ile ilgili likidite riski bulunmamaktadır.

TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜ

Şirket 2021 yılında toplam 109.564.393 lira tazminat ödemesi yapmış bulunmaktadır. 2021 yılı sonu itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılıkları hariç brüt muallak hasar karşılığı tutarı ise 42.251.956 liradır.

20 Eylül 2010 tarih, 2010/14 sayılı ve 18 Eylül 2010 tarih, 2010/16 sayılı Genelge'ler uyarınca; şirket, 31 Aralık 2021 itibarıyla, 2.357.629 lira tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamış ve bu tutarı muallak tazminat karşılığı olarak finansal tablolarına yansıtmıştır.

KÂR DAĞITIM POLİTİKASI

Sigortacılık mevzuatı, bireysel emeklilik mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, vergi mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile esas sözleşmenin kâr dağıtımı ile ilgili maddeleri çerçevesinde kâr dağıtımı yapılmaktadır.

Kâr dağıtımının belirlenmesinde, grup stratejisi ve şirketin sermaye gereksinimi, yatırım ve finansman politikaları, kârlılık ve nakit durumu dikkate alınmaktadır.

Kâr dağıtımı için, sigortacılık mevzuatı ve bireysel emeklilik mevzuatı çerçevesinde hazırlanan ve bağımsız denetime tâbi tutulan finansal tablolarda yer alan net dönem kârı esas alınır. Ancak dağıtım tutarının belirlenmesinde, sermaye yeterliliği de dikkate alınır. Genel kurul, safi kârın bir kısmını veya tamamını olağanüstü yedek akçeye nakledebilir.

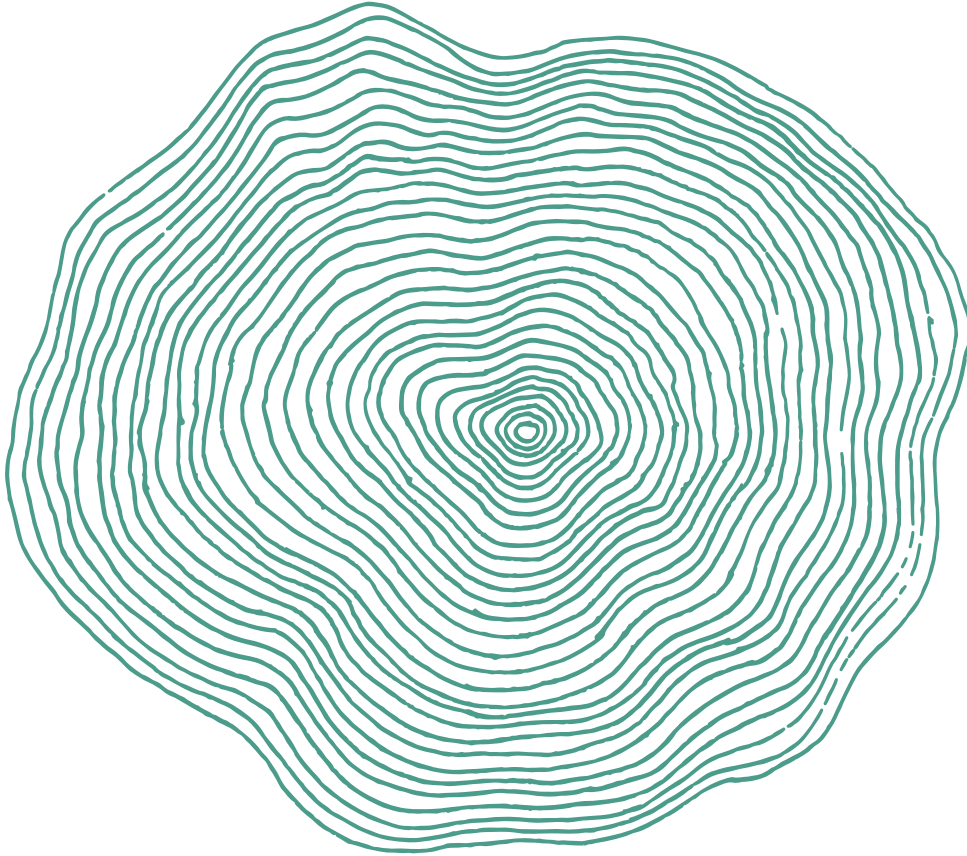
Dağıtılacak kâr payının, nakit olarak ödenmesi veya sermayeye eklenmesi ve bu suretle ihraç edilecek payların bedelsiz olarak ortaklara dağıtılması ya da her iki yöntemin belirli oranlarda birlikte kullanılması şeklinde gerçekleştirilmesine ve mevzuatta öngörülen süreler dikkate alınarak dağıtım tarihinin belirlenmesi hususunda karar vermeye genel kurul yetkilidir.

Yönetim kurulu tarafından, şirketin 2021 yılı faaliyetleri sonucunda oluşan 3.478.201 lira tutarında faaliyet zararının dönem karlarına veya olağanüstü yedeklere mahsup edilmek üzere geçmiş yıl zararları hesabına aktarılması hususunun 30 Mart 2022 tarihinde toplanacak olan Şirket Olağan Genel Kurulu'na teklif edilmesine karar verilmiştir.

BEŞ YILLIK FİNANSAL VERİ ÖZETİ

Şirketin son beş yıllık döneme ilişkin finansal bilgileri aşağıdaki gibidir:

(bin TL)	2017	2018	2019	2020	2021
Prim (Hayat)	128.874	114.368	113.940	146.903	240.676
Gerçekleşen Hasarlar (Reas. Payı Düşülmüş)	-86.381	-97.582	-87.481	-93.649	-114.977
Vergi Öncesi Kâr	19.632	29.617	16.393	3.871	-3.478
Vergi Sonrası Kâr	19.632	27.413	10.628	1.948	-3.478
Teknik Karşılıklar	411.861	375.981	430.340	475.980	601.021
Ödenmiş Sermaye	78.500	78.500	78.500	78.500	78.500
Öz kaynak	85.599	109.869	127.271	131.216	111.686
Aktif Toplamı	3.100.345	3.326.717	4.312.354	5.695.817	8.235.123





YÖNETİMİN RİSK DEĞERLENDİRMESİ



YÖNETİMİN RİSK DEĞERLENDİRMESİ

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de iç sistemler; şirket bünyesinde mevzuata uygun olarak oluşturulan ve iç sistem faaliyetlerinin, şirket operasyonlarında etkinlik ve verimlilik, mali raporlama sistemi güvenilirliği ve mevzuata uyum konularında güvence sağlayacak nitelikte yürütülüyor. Satışlar, Verimlilik, Gelir Yaratma Kapasitesi ve Benzeri Konularda İleriye Dönük Riskler ile Şirketin Risk Yönetim Politikaları Risk yönetim süreçlerinde kullanılacak uygun strateji ve metotların belirlenmesi ve buna uygun ölçüm ve modellemelerin oluşturulabilmesi için öncelikle risk sınıflandırması yapılması gerekmektedir. Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de riskler; finansal riskler, sigortalama riskleri ve operasyonel riskler kategorileri altında değerlendirilerek yönetilmektedir.

Finansal Riskler

Şirket, faaliyetlerinden dolayı likidite, kur, faiz oranı gibi çeşitli finansal risklere maruz kalmaktadır. Şirketin risk yönetimi stratejisi ve iç kontrol sistemleri, söz konusu risklerin mali performans üzerindeki olası olumsuz etkilerini en aza indirecek şekilde oluşturulmuştur.

Bu kapsamda her bir risk türüne uygun şekilde çeşitli ölçme, limitlendirme, izleme ve raporlama yöntemleri belirlenmiş olup değerlendirme sonuçları risk komitesinde düzenli olarak görüşülmektedir.

Ayrıca yönetim kurulu, her yıl en az bir defa yatırım politikalarını gözden geçirerek genel politikalar konusunda karar almaktadır.

Kredi Riski

Kredi riski; borçlu, tahvil ihraççısı, reasürans şirketleri veya şirketle maddi ilişkisi bulunan karşı tarafın sözleşme gereklerine uymayarak, şirkete ödeme yükümlülüğünü zamanında, kısmen veya tamamen yerine getirememesinden kaynaklanan olası kayıpları ifade etmektedir. Şirket açısından kredi riski taşıyan başlıca konular, yatırım faaliyetleri ve reasürans işlemleridir. Şirket söz konusu riski, karşı taraf bazında kredi riski derecelendirme ve limit takibi yöntemleriyle yönetmektedir. Bu amaçla şirketin iş ilişkisinde olduğu ve/veya olması muhtemel her bir banka ve reasürans şirketi için kredi riski limitleri, uluslararası kredi riski derecelendirme kuruluşlarının verdiği derecelendirme notları da dikkate alınarak tanımlanmıştır. Limit kullanım oranları düzenli olarak izlenmekte, yatırım işlemleri yapılmadan önce, yapılacak işlem sonucunda söz konusu limitin aşılmayacağı kontrol edilmekte

ve kontrol sonucuna uygun şekilde karar alınmaktadır. Risk yönetimi, iç kontrol ve uyum direktörlüğü tarafından yapılan raporlamalarla da herhangi bir limit aşımı olup olmadığı düzenli olarak kontrol edilmektedir.

Şirketin 31 Aralık 2021 itibarıyla yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan herhangi bir limit aşımı bulunmamaktadır. Bunun yanında şirket, uluslararası kredi derecelendirme notları da dikkate alınarak oluşturulmuş onaylı reasürörler listesinde yer alan, mali yapısı güçlü reasürörlerle çalışmakta, istisnai durumlar için de özel onay süreçleri izlemektedir. Sigorta riskinin yönetimine ilişkin olarak, finansal tabloların 4.1 no'lu dipnotundaki "Şirket tarafından çalışılan belli başlı reasürans şirketleri" tablosunda detayları görülebileceği üzere şirket, yabancı reasürör seçiminde derecelendirme notu A ve üzeri olanları tercih etmektedir.

Esas faaliyetlerden olan alacakların etkin şekilde takibi için ise satış kanalları bazında alınacak teminatları belirleyen ve hesap izleme yöntemlerini içeren çeşitli prosedürler uygulanmaktadır. Her bir satış kanalının tahsilat performansı ayrı ayrı takip edilmekte ve periyodik olarak raporlanmaktadır. Tahsilat oranlarının beklenen seviyenin altında kalması halinde alınacak aksiyonlar da ilgili prosedürlerde tanımlanmıştır.

Finansal riskin yönetimine ilişkin olarak, finansal tabloların 4.2 no'lu dipnotunun kredi riskine ilişkin bölümünde yer alan "Esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırılması ve ayrılan karşılıklar" tablosunda detayları görülebileceği üzere şirketin, vadesini 61 gün ve üzeri geçen alacakları toplamı, 2021 yılı toplam prim üretiminin yüzde 0,5'inin altındadır.

Likidite Riski

Likidite riski, vadesi gelen yükümlülükler için gereken nakit çıkışlarını zamanında ve tam olarak karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip olunmamasını ifade etmektedir. Likidite riskinin ihtiyatlı yönetilmesi amacıyla, yatırım kararları genel teknik gereklilikler ve yükümlülük ihtiyaçlarına uygun olarak alınmaktadır. Bunu yaparken varlık ve yükümlülüklerin para birimi ve vade bazında uyumsuzluklarının en aza indirilmesine özen gösterilmektedir. Bunun yanında varlık ve yükümlülüklerin tutar, para birimi ve vade açısından uyumu da düzenli olarak izlenmekte, portföyde uygun miktarda likit ve/veya likide dönüştürülebilir varlık tutulmasına dikkat edilmekte ve uyumsuzluk ihtimali oluşması halinde bu durumu engellenmeye yönelik nakit yönetimi yapılmaktadır. Finansal risk yönetimine ilişkin olarak finansal tabloların 4.2 no'lu dipnotunun likidite riski bölümünde "Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları" tablo halinde verilmiştir. Şirket portföyünde yer alan devlet iç borçlanma senetlerinin tabloda gösterilemeyen kupon ödemeleri de dikkate alındığında, vade bazında şirket varlık ve yükümlülükleri arasında önemli bir sapma bulunmamaktadır.

Faiz Riski

Şirket, piyasa faiz oranlarındaki değişimlerin, faize duyarlı varlık ve yükümlülükler üzerindeki etkisinden dolayı faiz riskine maruz kalmaktadır. Söz konusu risk, faize duyarlı varlık ve yükümlülüklerin dengelenmesi suretiyle yönetilmektedir. Buna ek olarak faiz oranlarındaki dalgalanmaların şirketin yükümlülük karşılama yeterlilik oranını nasıl etkileyeceğini değerlendirmek amacıyla, üç ayda bir düzenli olarak stres testi çalışması yapılmaktadır. Bu çalışmayla, faiz oranlarının belli oranda yükselmesi ya da düşmesi gibi çeşitli şok senaryolarının gerçekleşmesi halinde, şirketin mevcut yükümlülük karşılama yeterlilik oranının hangi orana yükseleceği ya da düşeceği projeksiyonu yapılmaktadır. Finansal riskin yönetimine ilişkin olarak, finansal tabloların 4.2 no'lu dipnotunun faiz riski bölümünde yer alan tabloda detayları görülebileceği üzere, 31 Aralık 2021 itibarıyla faiz oranlarındaki 100 baz puan artış, şirketin öz kaynakları üzerinde yaklaşık 13,5 milyon lira azalış etkisi yaratacaktır.

Kur Riski

Şirket, döviz cinsinden yaptığı operasyonlar nedeniyle döviz kuru riskine maruz kalmaktadır. Söz konusu risk, döviz pozisyonunun analiz edilmesi yoluyla takip edilmektedir. Şirket, kur riskini asgari seviyede tutmak için döviz pozisyonu taşımamaya, bu amaçla döviz fazlası olması durumunda satış, döviz açığı olması durumunda ise alım yaparak pozisyonunu kapatmaya özen göstermektedir. Finansal riskin yönetimine ilişkin olarak, finansal tabloların 4.2 no'lu

dipnotunun kur riski bölümünde yer alan, yabancı para cinsinden varlık ve yükümlülüklerle ilişkin tabloda detayları görülebileceği üzere, 31 Aralık 2021 itibarıyla bilanço pozisyonu yaklaşık 11,1 milyon milyon liradır.

Sigortalama Riskleri

Şirket, katastrofik veya katastrofik olmayan riskler için alınan primlerin ve ayrılan karşılıkların yetersiz kalması sonucu, finansal kayıp oluşma ihtimalinden dolayı sigortalama risklerine maruzdur. Söz konusu riskler, yazım ve fiyatlandırma strateji ve prosedürlerinin uygulanması, çeşitli simülasyon modellerinin sonuçları kullanılarak kararların alınması ve reasürans anlaşmaları yoluyla yönetilmektedir. Yönetim kurulu yılda en az bir kere reasürans stratejileriyle yazım ve fiyatlandırma politikalarını gözden geçirerek onaylamaktadır.

Şirket, risk kabulünü ihtiyatlılık prensipleri çerçevesinde, teknik kâr beklentisine göre yapmakta ve sigorta yoluyla sağladığı teminatların kapsam ve koşullarıyla prim tutarını, bu beklentiye uygun şekilde oluşturmaktadır. Sigortalama riski yönetimi kapsamında, şirket genelinde ortak bir risk değerlendirme anlayışı oluşturulması hedeflenmektedir. Sigorta riskinin yönetimine ilişkin olarak, finansal tabloların 4.1 no'lu dipnotunda hayat poliçelerinin yazılması esnasında uygulanan prosedürler tablo halinde belirtilmiştir.

Hayat branşında ölüm oranı (mortalite) riski, gerçekleşen ölümlerin, ölüm riskinin fiyatlandırmasında kullanılan mortalite tablolarındaki ölüm ihtimallerinden daha yüksek olmasını ifade etmektedir. Uzun ömür riski ise irat sigortalarına ilişkin olup, ölüm oranı riskinin tersini ifade etmektedir. Şirket, ürünlerin beklenen ölüm risklerine uygun mortalite tablolarını kullanmaktadır.

Teknik faiz riski, piyasa getirilerinin birikimli hayat ürünlerinde garanti edilen minimum teknik faiz oranlarının altında kalması riskini ifade etmektedir. Teknik faiz riskinin yönetilmesi amacıyla şirket portföyü sürekli analiz edilmekte, bunun yanında getirisi garanti edilen minimum teknik faizin üzerinde olan uzun vadeli yatırım araçları tercih edilmektedir. Sigorta riskinin yönetimine ilişkin olarak garanti edilen faiz oranlarının detayları, finansal tabloların 4.1 no'lu dipnotunun teknik faiz bölümünde yer alan tabloda belirtilmiştir.

Operasyonel Riskler

Operasyonel riskler, yetersiz ve/veya sorunlu iş süreçleri, personel, bilgi işlem altyapısı ve dış kaynaklı etkenler sebebiyle oluşabilecek riskleri ifade etmektedir. Şirket operasyonel risklerin şirket genelinde sürekli izlenmesi, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve takibi için iki temel süreç izlemektedir:

Entegre Risk Kontrol Sistemi

Risk yönetimi, iç kontrol ve uyum direktörlüğü sorumluluğunda yürütülen süreç dâhilinde, uyum ve bilgi teknolojileri risklerini de içeren tüm operasyonel risk senaryoları ele alınmaktadır. Süreç sahiplerinin katılımıyla gerçekleştirilen çalıştaylar sırasında kapsam dâhilindeki tüm süreçlere ilişkin operasyonel risk senaryoları değerlendirilmekte ve derecelendirilmektedir. Risk değerlendirme süreci, operasyonel riske ilişkin mevcut kilit kontrollerin belirlenerek test edilmesi, riskin derecelendirilmesi ve yüksek dereceli riskler için aksiyon planları oluşturulması adımlarından oluşmaktadır. Öz değerlendirme metoduyla her seviyedeki şirket personelinin risk farkındalığının artırılması ve sürecin tüm birimler tarafından sahiplenilmesi amaçlanmaktadır.

Operasyonel Kayıp Veri Tabanı

Şirketin maruz kaldığı operasyonel kayıp olayları, aylık olarak belirlenen süreç ve standartlara uygun şekilde süreç sahipleri tarafından risk yönetimi, iç kontrol ve uyum direktörlüğüne bildirilmektedir. Operasyonel kayıp olayları değerlendirilerek veri tabanına kaydedilmekte ve gerekiyorsa düzeltici ve tekrarlanmasını engelleyici aksiyonların alınması sağlanmaktadır.

İÇ KONTROL SİSTEMİ, DENETİM YAPISI VE ERKEN RİSKİ SAPTAMA

Şirketin iç sistemler faaliyetleri iç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim olmak üzere üç grupta toplanmıştır. Ayrıca şirketimizin aktüerya birimi de bulunmaktadır.

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 25 Kasım 2021 tarih ve 31670 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelike uyum kapsamında, şirketin iç sistemler birimleri iç kontrol, risk yönetimi, aktüerya ve iç denetim olmak üzere yeniden yapılandırılmaktadır.

İç Sistemler Yönetmeliği uyarınca, 30 Mart 2021 tarihli ve 2021/07 sayılı yönetim kurulu kararı ile Prof. Dr. Güler Aras, iç sistemlerden sorumlu yönetim kurulu üyesi olarak görevlendirilmiştir.

Şirketin risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetleri, yönetim kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe giren Risk Yönetimi Faaliyetleri Yönetmeliği ve İç Kontrol Faaliyetleri Yönetmeliği kapsamında, risk yönetimi, iç kontrol ve uyum direktörlüğü tarafından yürütülmektedir. Kredi riski, likidite riski, faiz riski gibi finansal risklerin ölçülmesi, izlenmesi ve raporlanması, sigortalama risklerinin izlenmesi ve iç kontrol faaliyetlerini de içeren operasyonel risklerin yönetim faaliyetleri risk yönetimi, iç kontrol

ve uyum direktörlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. Direktörlükte bir direktör, dört müdür, üç yönetici ve beş uzman olmak üzere toplam on üç kişi görev yapmaktadır. Şirketin iç denetim faaliyetleri, en güncel versiyonu 4 Ocak 2021 tarih ve 2021/01 sayılı yönetim kurulu kararıyla onaylanarak yürürlüğe giren İç Denetim Yönetmeliği kapsamında, yönetim kuruluna doğrudan bağlı olarak görev yapmakta olan iç denetim başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Şirket faaliyetlerinin sigortacılık ve ilgili diğer mevzuat hükümleriyle şirketin strateji, politika, ilke ve hedeflerine uygunluğu konusundaki denetim ve raporlama faaliyetleri iç denetim başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. İç denetim başkanlığında, 31 Aralık 2021 itibari ile bir iç denetim başkanı, bir yönetici ve bir uzman olmak üzere toplam üç kişi görev yapmaktadır.

İÇ KONTROL SİSTEMİ VE İÇ DENETİM FAALİYETLERİ HAKKINDAKİ BİLGİLER İLE YÖNETİMİN GÖRÜŞÜ

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. bünyesinde, risk yönetimi açısından kritik olan risk stratejisi ve politikasıyla şirketin alabileceği risk düzeyi ve risk limitleri gibi konuların görüşülerek ortak karara bağlandığı bir risk komitesi bulunmaktadır. Şirket üst yönetimi ve Allianz Grubu temsilcilerinden oluşan komite, yılda asgari dört kez toplanarak değerlendirmelerde bulunmakta ve risk konularıyla ilgili kararlar almaktadır. Bu çerçevede şirketi önemli ölçüde zarara uğratabilecek riskler, komite toplantılarında değerlendirildikten sonra tespit edilen yüksek riskler ve ilgili aksiyon planları karara bağlanmakta, takip eden toplantılarda da aksiyonlar ve risklerin değişim seviyeleri ele alınmaktadır.

Operasyonel risklerin yönetilmesi ve operasyonel risk vakalarının azaltılması için etkin bir iç kontrol sisteminin tesis edilmesi esas kabul edildiğinden, iç kontrol sisteminin geliştirilip güçlendirilmesi için COSO'nun (Committee of Sponsoring Organizations¹) genel kabul görmüş en iyi uygulamaları kullanılmaktadır. Bu kapsamda risk yönetimi, iç kontrol ve uyum direktörlüğü şu yöntemleri kullanmaktadır:

1 COSO; iş etiği, etkili iç kontroller ve kurumsal yönetim aracılığıyla, mali raporlamaların kalitesini artırmaya yönelik çalışmalar yapmak üzere 1985 yılında Amerika'da kurulmuş olan gönüllü bir organizasyondur. COSO tarafından hazırlanan raporda yer alan iç kontrol tanımı, dünya çapında genel kabul görmüş ve birçok ülkenin ilgili mevzuatında da yer almıştır. Rapor, organizasyonda iç kontrol sistemi kurma ve kurulan bu sistemin etkinliğini ölçme konularında referans niteliği taşımaktadır.

- Şirketin mevcut iç kontrol sisteminin uygun şekilde dokümente edilerek sistematikçe oturtulması ve iç kontrol sistemindeki eksikliklerin belirlenmesi amacıyla, süreçler tek tek ele alınarak risk ve kontrol noktaları belirlenmektedir.
- Süreç sahipleriyle yapılan görüşmeler ve veri analizleri kullanılarak, mevcut kontrollerin yapısal ve işlevsel yeterlilikleri değerlendirilmekte ve test edilmektedir.
- Elde edilen sonuçlar, genel müdür ve üst yönetimin de dâhil olduğu risk komitesiyle paylaşılmaktadır.

Risk yönetimi, iç kontrol ve uyum direktörlüğü, düzenli olarak şu raporlamaları yapmaktadır:

- Şirketin genel risk durumu ve risk yönetimi açısından planlanan hedeflere ulaşma derecesini içeren risk raporu
- Sermaye yeterliliği stres testi
- Solvency II sermaye gereksinimi
- Risk komitesi toplantı sunumu
- "Top Risk" öz değerlendirme sonuçları raporu
- Entegre risk ve kontrol öz değerlendirme sonuçları raporu
- İç kontrol raporu

Risk yönetimi, iç kontrol ve uyum direktörlüğü tarafından 2021'de dört risk komitesi toplantısı sunumu, dört yükümlülük karşılama kontrolü, dört sermaye yeterliliği stres testi, dört Solvency II sermaye gereksinimi raporu, dört "Top Risk" raporu, bir entegre risk kontrol öz değerlendirme raporu, iki iç kontrol raporu ve dört risk raporu hazırlanmıştır.

İç denetim başkanlığı, iç denetim faaliyetlerinin dönemsel ve riske dayalı plan dâhilinde yürütülmesi amacıyla, takip eden yıl uygulanmak üzere, önceki yılın son çeyreğinde risk yönetimi fonksiyonunun dönemsel risk çalışmasına ilişkin sonuçlarıyla birlikte kendi değerlendirmelerini dikkate alarak, yıllık bazı beş yıllık iç denetim planları oluşturmakta ve yönetim kurulunun değerlendirme ve onayına sunmaktadır. İç denetim planının çalışma programları aracılığıyla icrası ve düzenlenen denetim raporları çerçevesinde ilgili birim yönetimlerince alınan önlemlerin izlenmesi de aynı birim tarafından yerine getirilmektedir.

İç denetim başkanlığının ana sorumluluk alanları içinde, genel müdürlük birimleri ve acenteler nezdinde yürütülen denetim çalışmalarıyla ana hizmetlerin uzantısı veya tamamlayıcısı niteliğinde

olan ve sözleşme yoluyla alınan dış kaynaklı hizmetlerin denetlenmesi yer almaktadır. Hizmet alınan dış kaynak işletmeler, şirketin taraf olduğu iş ve işlemlerle sınırlı olarak iç denetim kapsamındadır.

İç denetim başkanlığının faaliyetleri denetim, inceleme ve soruşturma çalışmaları olmak üzere üç ana gruba ayrılmaktadır. Yıllık iç denetim planında belirtilen denetim çalışmaları, yönetimin ihtiyaç duyduğu konularda iç denetimin amacına uygun olarak yürütülecek inceleme, araştırma ve/veya danışmanlık faaliyetleri ve olası suistimal vakalarının araştırılmasına yönelik soruşturmalar bu kapsamdadır. Ayrıca Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) ile yönetim kurulu talebi üzerine özel denetim çalışmaları da yürütülebilmektedir.

2021'de toplam on dokuz denetim, inceleme ve soruşturma çalışması yapılmış, dört adet de Hazine Müsteşarlığı'nın 2010/2 sayılı Genelge'sinde belirtilen esaslara uygunluk denetimi çalışması gerçekleştirilmiştir. İç denetim faaliyetleri kapsamında hazırlanan raporlar, yönetim kuruluna sunulmakta ve rapor sonuçlarına göre yapılacak işlemler, yönetim kurulu tarafından karara bağlanmaktadır.

Raporlarda yer alan tespitlerle ilgili olarak alınması gereken aksiyonlar da izleme takip süreci çerçevesinde aynı başkanlık tarafından periyodik olarak izlenmekte ve izleme sonuçları yönetim kuruluna raporlanmaktadır.

Yönetim kurulu iç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim fonksiyonlarının (iç sistemlerin) şirket bünyesinde mevzuata uygun olarak oluşturulduğu ve iç sistem faaliyetlerinin, şirket operasyonlarında etkinlik ve verimlilik, mali raporlama sistemi güvenilirliği ve mevzuata uyum konularında makul derecede güvence sağlayabilecek nitelikte yürütüldüğü görüşündedir.





YÖNETİM KURULU BAĞLILIK RAPORU

YÖNETİM KURULU BAĞLILIK RAPORU

ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. 1 OCAK-31 ARALIK 2021 DÖNEMİNE AİT YÖNETİM KURULU BAĞLILIK RAPORU

GİRİŞ

İşbu bağlılık raporu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesinin 1'inci fıkrası ve ilgili diğer hükümleri kapsamında, doğru ve dürüst hesap

verme ilkelerine uygun olarak hazırlanmıştır. Rapora esas dönem, 1 Ocak- 31 Aralık 2021 tarihleri arasındadır.

ŞİRKETİN TANITIMI

Hayat ve sağlık sigortası faaliyetleri yürütmek üzere, 1991 yılında, Koç, Allianz ve Tokio Marine grupları ortaklığında, Şark Hayat Sigorta A.Ş. adı altında kurulmuştur.

2008 yılında Allianz Grubu, Koç Holding'e ait şirket hisselerini devralmış ve faaliyetini Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. adı altında sürdürmeye başlamıştır.

Şirket unvanı 1998 yılında, önce Koç Allianz Hayat Sigorta A.Ş. olarak değişmiştir. Ardından 2003 yılında Bireysel Emeklilik Sistemi'nin uygulamaya konmasıyla, Koç Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. adını almıştır.

Şirket, 2021 yılında hayat ve ferdi kaza branşlarında 241 milyon lira prim ve bireysel emeklilik branşında 1.051 milyon lira katkı payı üretmiş olup, 2021 yıl sonu itibarıyla bireysel emeklilik branşında 7.009 milyon lira fon büyüklüğüyle yüzde 2,9 pazar payına sahip durumdadır.

ORTAKLIK YAPISI

Şirketin nominal sermayesi 78,5 milyon lira olup, tamamı ödenmiş durumdadır. 2021 yılı içerisinde

herhangi bir sermaye artırımını gerçekleştirilmemiş olup, sermaye tutarı ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Ortaklar	Hisse Tutarı	Hisse Oranı
Allianz SE	0,39	%0,00
Allianz Europe B.V.	67.509.999,22	%86,00
Allianz Europe Limited	0,39	%0,00
Allianz Sigorta A.Ş.	1.570.000,00	%2,00
Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd.	8.635.000,00	%11,00
Allianz S.p.A.	785.000,00	%1,00
Toplam Nominal Sermaye	78.500.000,00	%100,00

İLİŞKİLİ ŞİRKETLER

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş., Allianz SE'nin doğrudan ve dolaylı bağlı şirketidir. Bağlılık raporu, öncelikle bağlı şirket olan Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile doğrudan/dolaylı hâkim şirketler ve diğer bağlı şirketler arasında 2021 faaliyet yılında gerçekleşen ya da gerçekleşmesinden kaçınılan hukuki işlemler ile diğer tedbirlerin olup olmadığı hususları ile varsa konuyla ilgili bilgileri kapsamaktadır. Diğer yandan, ortaklık yapısı gereği

Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd. de yukarıda belirtilen çerçevede rapor kapsamına dâhil edilmiştir.

Hâkim şirket olan Allianz SE'den dolayı çok sayıda şirket ilişkili şirket olmaktadır. Bu raporda belli bir büyüklüğün üstünde işlem gerçekleştirilen şirketler ve işlem hacimleri raporlanacak olup, bu şirketler hakkında da detay bilgi verilecektir.

Allianz SE (Hâkim Şirket)

Şirketin iletişim bilgileri:
Könügstrasse 28 80802 München
GERMANY
Telefon: +49 30 53600337

Allianz SE, 1889 yılında Almanya'da kurulmuştur. Kuruluşundan kısa bir süre sonra uluslararası alanda da faaliyet göstermeye başlayan şirket, 1913 yılında prim üretiminin yüzde 20'sini yurtdışından elde etmiştir. Birinci Dünya Savaşı sonrası yeni şirketleri de bünyesine katarak büyümesini sürdürmüştür. Şirket,

Allianz Europe B.V. (Ortak)

Şirketin iletişim bilgileri:
Keizersgracht 484, 1017EH Amsterdam
NEDERLANDS
Telefon: +31 0205569715

Şirket, 10 Kasım 2005 tarihinde ticari işlemleri ve firmaları yönetmek ve denetlemek; iştiraklerde

Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd. (Ortak)

Şirketin iletişim bilgileri:
13th Flor, Otemachi First Square West
1-5-1 Otemachi, Chiyoda-ku,
Tokyo 100-0004 JAPAN
Telefon: +81 3 3212-6211

Allianz Sigorta A.Ş. (Ortak)

1923 yılında Şark Sigorta unvanıyla kurulan şirket, yangın ve nakliyat branşları ile başladığı sigortacılık faaliyetlerini, ülke ekonomisinin gelişimine paralel olarak geliştirmiştir.

22 Ocak 1974'te Koç Topluluğu bünyesine giren şirkete, 1988'de dünyanın en büyük sigorta şirketi Allianz ve Japonya'nın en büyük sigorta şirketi Tokio Marine ortak olmuştur.

Şirket unvanı 1998 yılında Koç Allianz Sigorta A.Ş. olarak değişmiştir.

İkinci Dünya Savaşı'ndan sonra yurtdışında ofisler açıp, şirket kurma ve satınalmalarla önce Avrupa daha sonra da Amerika ve Asya kıtalarında daha yaygın olarak faaliyet göstermeye başlamıştır. Bu büyümesini faaliyetlerine fon ve varlık yönetimini de ekleyerek hızlandırmıştır.

Bugün, 70'ten fazla ülkede 155 bini aşkın çalışanı ile 126 milyondan fazla müşteriye sigortacılık ve varlık yönetimi hizmeti veren Allianz SE, dünyanın en büyük sigorta şirketi konumundadır.

bulunmak; ticari işlemleri ve firmaları finanse etmek; danışmanlık yapmak; endüstriyel, finansal ya da ticari özellikte herhangi bir faaliyette bulunmak amacıyla kurulmuştur.

Şu anda tek hissedarı Allianz SE'dir.

1879 yılında kurulan şirket Japonya'nın en eski ve en büyük hayat dışı sigorta şirkettir. 14.000 çalışanı ile Japonya dâhil 44 ülkede faaliyet göstermektedir. Şirket, yangın nakliyat ve kaza alanlarında hizmet vermektedir. 31 Aralık 2021 itibarı ile Allianz Sigorta A.Ş.'deki ortaklık oranı yüzde 3,78'dir.

2008 yılında Allianz Grubu, şirketin Koç Holding'e ait hisselerini devralarak Koç Allianz Sigorta A.Ş.'nin yüzde 84,2'sine sahip olmuş ve şirket unvanı Allianz Sigorta A.Ş. olarak değişmiştir.

Allianz Grubu'nun 2013 yılında Yapı Kredi Sigorta A.Ş. ve Yapı Kredi Emeklilik A.Ş. hisselerini devralması üzerine, şirket, Yapı Kredi Sigorta A.Ş. ve Yapı Kredi Emeklilik A.Ş. ile Grup Şirketi konumuna gelmiştir.

2014 yılında Yapı Kredi Sigorta A.Ş. birleşme suretiyle şirketin bünyesine katılmıştır.

Şirketin ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Ortaklar	Hisse Tutarı	Hisse Oranı
Allianz SE	509.111.495,19	%96,21
Tokio Marine And Nichido Fire Insurance Co. Ltd.	20.000.000,00	%3,78
Diğer Azınlık Pay Sahipleri	36.068,81	%0,01
Toplam	529.147.564,00	%100,00

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. (İlişkili Şirket)

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş., Halk Sigorta A.Ş. içindeki hayat departmanının büyütülmesi ve şirketleştirilmesi kararıyla Halk Yaşam Sigorta A.Ş. adı altında 29 Ocak 1991'de kurulmuştur.

1 Ekim 2000 tarihinden itibaren şirketin ünvanı Yapı Kredi Yaşam A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

Emeklilik şirketine dönüşüm süreci çerçevesinde ünvanı 30 Aralık 2002 tarihinde Yapı Kredi Emeklilik A.Ş. olarak değişmiştir.

Şirket, 2005 yılında Koç Holding ile uluslararası bankacılık grubu İtalyan UniCredit ortaklığı olan Koç Finansal Hizmetler bünyesine katılmıştır.

Şirketin ana ortağı olan Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'nin çoğunluk hisseleri 2013 yılında Allianz Grubu tarafından satın alınmıştır.

Yapı Kredi Sigorta A.Ş., 30 Eylül 2014 itibarıyla tasfiyesiz infisah ederek kül halinde Allianz Sigorta A.Ş.'ye devrolmuş ve şirketin ana ortağı Allianz Sigorta A.Ş. olmuştur.

Şirketin ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Ortaklar	Hisse Tutarı	Hisse Oranı
Allianz Sigorta A.Ş.	46.400.000,00	%80,000
Yapı Kredi Finansal Kiralama A.O.	11.557.471,50	%19,927
Yapı Kredi Faktoring A.Ş.	21.062,70	%0,036
Yapı Kredi Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	21.058,80	%0,036
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	407,00	%0,001
Toplam Sermaye	58.000.000,00	%100,00

Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş. (İlişkili Şirket)

17 Ağustos 2009 tarihinde kurulan şirketin ana faaliyet konusu inşaat ve gayrimenkul işleridir. Şirket İstanbul ili, Ataşehir ilçesi, Küçükbakkalköy Mahallesi, Kayışdağı Caddesi'nde, yaklaşık brüt 40.000 m2 kullanılabilir alanı olan Allianz Tower binasına sahiptir. Faaliyetlerini bu binada devam ettirmekte olan şirket, binanın büyük bir kısmını ilişkili olan ve olmayan şirketlere kiraya vermiş durumdadır.

Şirketin sermayesinin tamamını temsil eden hisseler 15 Nisan 2015 tarihinde Allianz Sigorta A.Ş. tarafından iktisap edilmiş olup, anılan hisse devri sonrasında Allianz Sigorta A.Ş., şirketin yüzde 100 hissesine sahip olmuştur.

İLİŞKİLİ ŞİRKETLERLE YAPILAN İŞLEMLER

İlişkili şirketlerle farklı türden işlemler yapılmaktadır. Bu yüzden işlemler, türlerine göre gruplanmış ve her grup için işlem hacmi belli bir büyüklüğü geçen şirketler aşağıdaki tabloda belirtilmiştir. Tek tek belirtilemeyen şirketlerin işlem tutarı da diğer başlığı altında raporlanmıştır.

İlişkili şirketlerden olan alacaklar için teminat alınmamıştır. Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarı ve bunların şirkete vadesi geçen borçları

bulunmamaktadır. Diğer taraftan, şirketin ortaklarına, iştiraklerine ve bağlı ortaklıklarına vadesi geçen ve şüpheli alacağa konu borcu bulunmamaktadır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

Aşağıda belirtilen işlemlerden, yazılan ve devredilen primler, alınan komisyonlar, ödenen hasarlar ve prim depo faiz giderleri sigortacılık faaliyeti kaynaklı işlemlerdir.

31 Aralık 2021 (TL)

Allianz SE	
Ödenen hasarlar	1.194.813
Devredilen primler	7.243.774
Alınan komisyonlar	2.326.408
Prim depo faiz giderleri	313.843
Allianz Sigorta A.Ş.	271.473
Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnş.Tur.San.ve Tic.A.Ş.	1.624.631
Kira giderleri	1.896.104

SONUÇ

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin şirketler topluluğu bünyesindeki hâkim ve bağlı şirketler ile yürütülen işlemleri olağan ticari faaliyetler olup, yönetim kurulu tarafından 11 Mart 2022 tarihinde onaylanan 2021 yılı faaliyet raporunda da yer aldığı üzere, hâkim şirketin yönlendirmesi ile ya da yönlendirmesi olmaksızın hâkim şirketin ve/veya bağlı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir hukuki işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

Bu çerçevede herhangi bir hukuki işlem yapılmamış olduğu cihetle herhangi bir karşı edim sağlanması da gerekmemiş, önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması ve bu sebeple herhangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır. Şirketin ilişkili şirketlerle gerçekleştirdiği finansal işlemler emsaline uygun olarak yapılmıştır. Bu kapsamda detaylı çalışmalar ile şirketin transfer fiyatlandırması raporu, talep edildiğinde ilgili düzenleyici kurumlar ile paylaşılmaktadır.

İşbu bağlılık raporu Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesinin 2'nci fıkrası uyarınca doğru ve dürüst hesap verme ilkelerine uygun olarak hazırlanmıştır.

11 Mart 2022

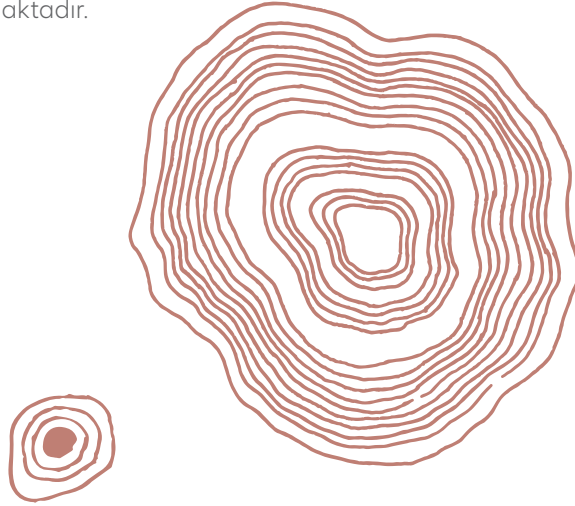




**ÖZEL ÖNEM
TAŞIYAN KONULAR**

ÖZEL ÖNEM TAŞIYAN KONULAR

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikte özel önem taşıyan olay bulunmamaktadır.



FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BEYAN




FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BEYAN

2021 yılı faaliyet raporuna ilişkin sağlanan bilgi ve belgelerin, "Türk Ticaret Kanunu'nun 516. maddesi ile Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in 16, 17 ve 18'inci maddelerinde belirtilen bilgi ve belgeleri içerdiğini ve anılan mevzuatta belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlandığını beyan ederiz.

İstanbul, 11 Mart 2022

Allianz Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi



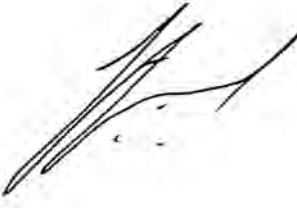
Cansen Başaran- Symes
Yönetim Kurulu Başkanı



Taylan Türkölmez
Yönetim Kurulu Üyesi – Genel Müdür



Ersin Pak
Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı



Ahmet Faruk Yegül
Mali İşler Direktörü

Bu faaliyet raporu yönetim kuruluna sunulmuş ve 11 Mart 2022 tarihli ve 2022/5 Sayılı yönetim kurulu kararı ile onaylanmıştır.



YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Görüş

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak 2021- 31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") ve sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dâhil) ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2021- 31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 11 Mart 2022 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. Maddelerine ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

BJK Plaza, Süleyman Seba Caddesi No:48 B Blok Kat:9 Akaretler Beşiktaş 34357 İstanbul-Türkiye

T: +90 212 326 6060, F: +90 212 326 6050, www.pwc.com.tr Mersis Numaramız: 0-1460-0224-0500015

- c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK, Tebliğ ve Yönetmelik hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolara ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

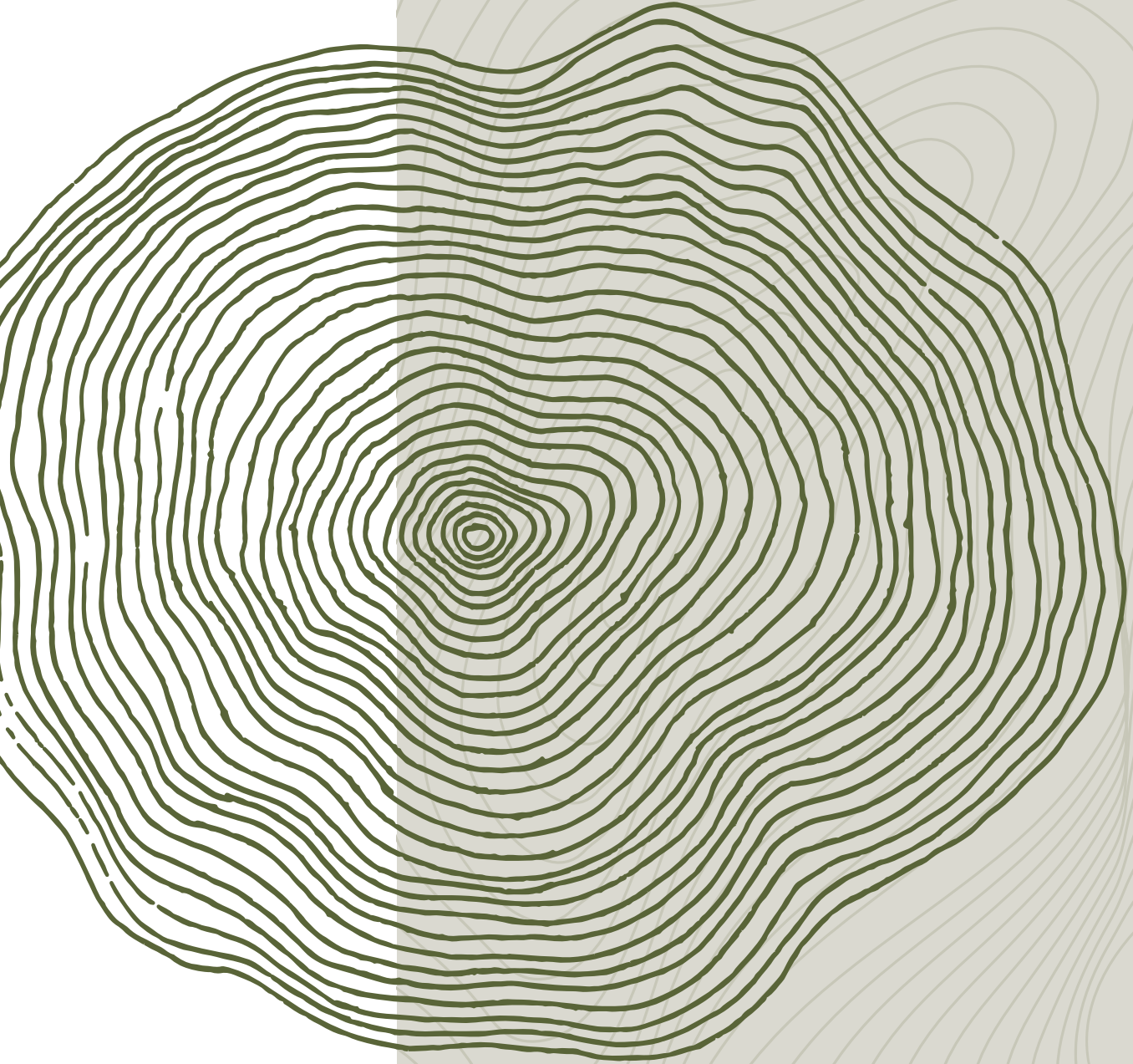
PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 11 Mart 2022

BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU



BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Allianz Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi

1 Ocak-31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu

11 Mart 2022





BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Kurulu'na

A. Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2021 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu, nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak, tüm önemli yönleriyle, gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dâhil) ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

<i>Kilit denetim konusu</i>	<i>Denetimde konunun nasıl ele alındığı</i>
<p><i>Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan “matematik karşılıklar” hesaplanmasında kullanılan tahmin ve varsayımlar</i></p> <p>Dipnot 2 ve 17’de açıklandığı üzere, Şirket’in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla matematik karşılıklarının net tutarı 541 milyon TL olup, bu tutar Şirket’in uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden borçlar hariç toplam yükümlülüklerinin önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Matematik karşılıkların ölçümü, sigortalılara garanti edilen faydalar da dahil olmak üzere, gelecekteki belirsiz olaylarla ilgili sonuçlara yer verdiğinden önemli tahmin ve varsayımları içerir.</p> <p>Finansal tablolar açısından önemliliği ve içerdiği önemli tahmin ve varsayımlar nedeniyle, matematik karşılıklar tarafımızca kilit denetim konusu olarak değerlendirilmiştir.</p>	<p>Matematik karşılıklar, tarifeler ve ilgili diğer hesaplama verileri üzerinden örnekleme metodu kullanılarak, denetim ekibimizde bulunan uzman aktüerler tarafından yeniden hesaplanmıştır. Söz konusu karşılıklar ile ilgili olan açıklayıcı bilgilerin sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve raporlamaya ilişkin düzenlemeler ile uyumluluğu incelenmiştir.</p>



4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.



- Şirket 'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

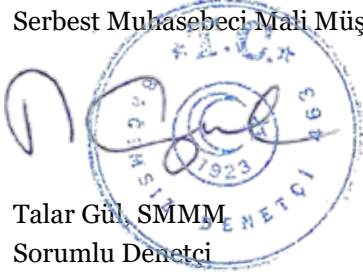
Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağıın makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.



B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak- 31 Aralık 2021 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



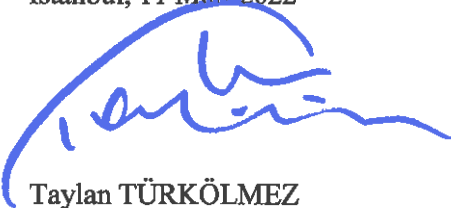
Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 11 Mart 2022

**ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ'NİN
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN FİNANSAL RAPORU**

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yapılan düzenlemeler çerçevesinde yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu belirtiriz.

İstanbul, 11 Mart 2022



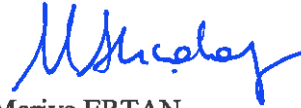
Taylan TÜRKÖLMEZ
Genel Müdür



Ersin PAK
Finans Genel Müdür Yardımcısı



Niyazi Merdim ERGEZEN
Finansal Raporlama Grup Başkanı



Mariye ERTAN
Aktüer



İÇİNDEKİLER

AYRINTILI BİLANÇOLAR	1-5
AYRINTILI GELİR TABLOLARI	6-8
NAKİT AKIŞ TABLOLARI	9
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	10
KAR DAĞITIM TABLOSU	11
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR.....	12-73

VARLIKLAR			
I- Cari Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	139,173,277	81,294,972
1- Kasa		25,000	25,000
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	14	100,185,166	53,044,351
4- Verilen Çekler Ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Bank Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	38,963,111	28,225,621
6- Diğer Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Yatırımlar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11	562,515,734	505,350,717
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	297,467,294	176,760,947
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		1,621,768	597,123
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	11	263,426,672	327,992,647
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12	111,198,733	42,569,927
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	24,172,506	13,612,625
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta Ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	2.8 ve 12	2,423,396	2,398,617
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	18	84,602,831	26,558,685
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	1,265,910	1,137,951
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12	(1,265,910)	(1,137,951)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar	12 ve 45	719	664
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	12 ve 45	719	664
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar	12	300,773	1,184,682
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	12	300,773	1,184,682
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları	17	5,987,333	4,749,279
1- Gelecek Aylara Ait Giderler	17	5,105,688	3,829,092
2- Tahakkuk Etmiş Faiz Ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler Ve Gelir Tahakkukları	12	881,645	920,187
G- Diğer Cari Varlıklar		52,808	1,825,564
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		750	749
2- Peşin Ödenen Vergiler Ve Fonlar		-	1,803,037
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		21,179	21,179
5- Personele Verilen Avanslar		30,879	599
6- Sayım Ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		819,229,377	636,975,805

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasını oluştururlar.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.
31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 Tarihleri İtibarıyla
Ayrıntılı Bilançolar
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR			
II- Cari Olmayan Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12 ve 18	7,326,818,244	4,986,026,032
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12 ve 18	7,326,818,244	4,986,026,032
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar	12	120	-
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12	120	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	9	404,969	292,303
1- Bağlı Menkul Kıymetler	9	404,969	292,303
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10-(Sabit) Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	6	7,406,967	2,940,955
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine Ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş Ve Tesisatlar	6	6,708,828	4,404,005
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	3,305,666	4,421,759
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	9,143,427	5,041,953
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(11,750,954)	(10,926,762)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar(Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	39,897,071	40,171,952
1- Haklar	8	83,622,891	50,611,102
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma Ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(44,502,764)	(38,198,596)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	776,944	27,759,446
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları	12	32,936,513	23,861,807
1- Gelecek Yıllara Ait Giderler		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler Ve Gelir Tahakkukları	12	32,936,513	23,861,807
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar	21	8,429,342	5,548,303
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler Ve Fonlar		-	-
5- Ertelemiş Vergi Varlıkları	21	8,429,342	5,548,303
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		7,415,893,226	5,058,841,352
Varlıklar Toplamı		8,235,122,603	5,695,817,157

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasını oluştururlar.

YÜKÜMLÜLÜKLER			
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
A- Finansal Borçlar	20	931,777	1,780,171
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	1,785,711	2,012,681
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(853,934)	(232,510)
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	4.2	126,241,940	55,897,108
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	5,897,986	6,295,391
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar	19	4,889,663	3,468,638
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	18	114,153,897	46,112,689
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		1,300,394	20,390
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
C-İlişkili Tarafalara Borçlar	19 ve 45	4,076,945	6,382,236
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		68,329	50,004
6- Diğer İlişkili Tarafalara Borçlar	19 ve 45	4,008,616	6,332,232
D- Diğer Borçlar	19	12,881,474	5,333,977
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19	12,881,474	5,333,977
4- Diğer Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	158,528,989	127,879,515
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17	15,604,615	10,656,201
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net	17	103,315,431	86,707,818
4- Muallak Hasar Ve Tazminat Karşılığı - Net	17	38,874,266	30,203,278
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net	17	734,677	312,218
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F-Ödenecek Vergi Ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		6,045,323	4,088,689
1- Ödenecek Vergi Ve Fonlar		6,053,962	3,681,616
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		422,175	407,073
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi Ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		-	1,923,259
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi Ve Diğer Yükümlülükleri (-)		(430,814)	(1,923,259)
7- Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	25,573,814	19,065,639
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	25,573,814	19,065,639
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları	19	119,811	143,590
1- Gelecek Aylara Ait Gelirler	19	644	590
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler Ve Gider Tahakkukları	19	119,167	143,000
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım Ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		334,400,073	220,570,925

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasını oluştururlar.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.
31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 Tarihleri İtibarıyla
Ayrıntılı Bilançolar
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
A- Finansal Borçlar	20	3,382,490	184,263
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	4,237,508	215,209
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(855,018)	(30,946)
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	18	7,326,818,244	4,986,026,032
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	18	7,326,818,244	4,986,026,032
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senedi Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar	19	12,051	12,051
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		12,051	12,051
D- Diğer Borçlar		12,680,695	6,869,207
1- Alınan Depozito Ve Teminatlar		12,680,695	6,869,207
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	442,492,106	348,100,899
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net	17	437,740,536	344,072,962
4- Muallak Hasar Ve Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	17	4,751,570	4,027,937
F- Diğer Yükümlülükler Ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç Ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	3,650,667	2,718,754
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	3,650,667	2,718,754
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları	19	-	119,167
1- Gelecek Yıllara Ait Gelirler		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları		-	119,167
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenen Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		7,789,036,253	5,344,030,373

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasını oluştururlar.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.
31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 Tarihleri İtibarıyla
Ayrıntılı Bilançolar
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
V- Özsermaye	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
A- Ödenmiş Sermaye		78,500,000	78,500,000
1- (Nominal) Sermaye	15 ve 2.13	78,500,000	78,500,000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri	15	151,553	151,553
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		151,553	151,553
C- Kar Yedekleri		37,102,155	51,755,470
1- Yasal Yedekler	15	17,904,893	17,866,032
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	31,334,262	30,595,910
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıklar Değerlemesi	11 ve 15	(12,137,000)	3,293,528
6- Diğer Kar Yedekleri		-	-
D- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		(589,230)	(1,138,981)
1- Geçmiş Yıllar Zararları		(589,230)	(1,138,981)
F-Dönem Net Karı		(3,478,201)	1,947,817
1- Dönem Net Karı		-	1,947,817
2- Dönem Net Zararı (-)		(3,478,201)	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özsermaye Toplamı		111,686,277	131,215,859
Özsermaye ve Yükümlülükler Toplamı		8,235,122,603	5,695,817,157

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasını oluştururlar.

ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 Hesap Dönemlerine Ait
Ayrıntılı Gelir Tabloları
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2020
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		759,148	842,051
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		726,002	680,168
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	888,842	591,562
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	5 ve 17	1,087,890	719,221
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	5,10 ve 17	(199,048)	(127,659)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5,17 ve 29	(162,840)	(23,198)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı		(184,944)	(14,870)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10 ve 17	22,104	(8,328)
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5	-	111,804
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	137,505
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	(25,701)
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	5	33,146	161,883
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtjaj Gelirleri		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider		(1,720,259)	(873,733)
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(365,785)	(311,848)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17 ve 29	(86,604)	(177,323)
1.1.1- Brüt Ödenen Hasarlar	5 ve 17	(86,604)	(177,323)
1.1.2- Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı		-	-
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17 ve 29	(279,181)	(134,525)
1.2.1- Muallak Hasarlar Karşılığı	5 ve 17	(35,819)	(1,054,638)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı	5,10 ve 17	(243,362)	920,113
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
4- Faaliyet Giderleri	32	(1,354,474)	(561,885)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
5.1- Matematik Karşılıklar		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı		-	-
6- Diğer Teknik Giderler		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)	5	(961,111)	(31,682)
D- Hayat Teknik Gelir		303,184,643	187,417,589
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		224,283,506	131,308,402
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	17	229,069,080	132,291,096
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	5 ve 17	239,588,363	146,184,101
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	5,10 ve 17	(10,519,283)	(13,893,005)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5,17 ve 29	(4,785,574)	(982,694)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	(5,245,300)	(1,013,221)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10 ve 17	459,726	30,527
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri	5	75,131,191	50,083,293
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5	3,769,946	6,025,894
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		3,769,946	6,025,894
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasını oluştururlar.

ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 Hesap Dönemlerine Ait
Ayrıntılı Gelir Tabloları
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2020
E- Hayat Teknik Gider		(398,612,881)	(198,227,889)
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(114,611,595)	(93,337,005)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17 ve 29	(106,219,787)	(88,634,728)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar	5 ve 17	(109,477,789)	(94,512,263)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	5,10 ve 17	3,258,002	5,877,535
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17 ve 29	(8,391,808)	(4,702,277)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı	5 ve 17	(7,371,948)	(7,684,321)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı	5,10 ve 17	(1,019,860)	2,982,044
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5	(422,460)	(11,455)
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı	5	(422,460)	(11,455)
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5 ve 29	(175,915,771)	(40,247,836)
3.1- Hayat Matematik Karşılığı	5	(166,969,454)	(42,019,924)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık		(163,726,283)	(177,621,387)
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		(3,243,171)	135,601,463
3.2- Hayat Matematik Karşılığında Reasürör Payı	5	(8,946,317)	1,772,088
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı		(8,946,317)	1,772,088
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5 ve 17	(723,633)	(499,672)
5- Faaliyet Giderleri	5 ve 32	(101,496,011)	(59,208,547)
6- Yatırım Giderleri	5	(5,443,411)	(4,923,374)
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)	5	(95,428,238)	(10,810,300)
G- Emeklilik Teknik Gelir	5	91,819,626	71,820,320
1- Fon İşletim Gelirleri	5 ve 25	82,863,046	63,575,222
2- Yönetim Gideri Kesintisi	5 ve 25	8,104,064	6,899,525
3- Giriş Aidatı Gelirleri	5 ve 25	851,550	1,200,800
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	25	966	79,581
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler	5 ve 25	-	65,192
H- Emeklilik Teknik Gideri		(99,834,189)	(84,244,111)
1- Fon İşletim Giderleri	5	(5,507,728)	(4,719,035)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		-	-
3- Faaliyet Giderleri	32	(90,050,007)	(76,538,620)
4- Diğer Teknik Giderler	5	(4,276,156)	(2,985,467)
5- Ceza Ödemeleri	5	(298)	(989)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)	5	(8,014,563)	(12,423,791)

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasını oluştururlar.

ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 Hesap Dönemlerine Ait
Ayrıntılı Gelir Tabloları
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2020
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		(961,111)	(31,682)
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		(95,428,238)	(10,810,300)
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		(8,014,563)	(12,423,791)
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		(104,403,912)	(23,265,773)
K- Yatırım Gelirleri	5 ve 4.2	150,023,942	42,909,976
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler		22,946,369	16,131,446
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	4.2	-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi		12,868,321	7,766,266
4- Kambiyo Karları	4.2	113,713,199	18,701,512
5- İştiraklerden Gelirler	4.2	-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	4.2	464,534	336,080
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		31,519	(25,328)
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri	5 ve 4.2	(46,153,634)	(17,468,171)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil		-	-
2- Yatırımlar Değer Azalışları		-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar	4.2	-	(408)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri		(33,146)	(161,883)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar	2.10 ve 4.2	-	-
6- Kambiyo Zararları	4.2	(36,823,352)	(9,849,199)
7- Amortisman ve İtfa Payı Giderleri		(7,970,475)	(5,957,846)
8- Diğer Yatırım Giderleri	4.2	(1,326,661)	(1,498,835)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar	5	(2,944,597)	1,695,044
1- Karşılıklar Hesabı	47	(2,321,356)	574,717
2- Reeskont Hesabı	47	35,561	1,708
3- Özellikli Sigortalar Hesabı		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	35	-	1,370,121
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri	35	(1,131,806)	-
7- Diğer Gelir ve Karlar		544,546	473,614
8- Diğer Gider ve Zararlar		(66,257)	(580,779)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları	47	(5,285)	(144,337)
N- Dönem Net Karı veya Zararı		(3,478,201)	1,947,817
1- Dönem Karı ve Zararı		(3,478,201)	3,871,076
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	-	(1,923,259)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		(3,478,201)	1,947,817
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasını oluştururlar.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.
1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 Hesap Dönemlerine Ait
Nakit Akış Tabloları
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
A-Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları			
1- Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		212,783,773	135,768,627
2- Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3- Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		33,775,182	66,464,311
4- Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı		(282,807,320)	(177,231,535)
5- Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
6- Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		(31,792,683)	(84,244,111)
7- Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit		(68,041,048)	(59,242,708)
8- Faiz ödemeleri		-	-
9- Gelir vergisi ödemeleri		(430,814)	(2,456,721)
10- Diğer nakit girişleri		13,041,341	2,073,755
11- Diğer nakit çıkışları		(13,450,984)	(10,871,711)
12- Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		(68,881,505)	(70,497,385)
B- Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları			
1- Maddi varlıkların satışı	6	51,743	117,254
2- Maddi varlıkların iktisabı	6,8	(8,385,853)	(27,347,400)
3- Mali varlık iktisabı	11	(86,110,853)	(129,885,519)
4- Mali varlıkların satışı	11	23,053,815	129,265,573
5- Alınan faizler		95,383,874	58,290,844
6- Alınan temettüleri		-	-
7- Diğer nakit girişleri		527,363	1,681,442
8- Diğer nakit çıkışları		(1,359,807)	(1,154,780)
9- Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		23,160,282	30,967,414
C- Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları			
1- Hisse senedi ihracı		-	-
2- Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3- Finansal kiralama borçları ödemeleri	20	(1,782,951)	(1,681,442)
4- Ödenen temettüleri		-	-
5- Diğer nakit girişleri		-	-
6- Diğer nakit çıkışları		-	-
7- Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(1,782,951)	(1,681,442)
D- Kur farklarının nakit ve nakit benzerlerine olan etkisi			
		64,977,906	2,883,794
E- Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış/(azalış)			
		17,473,732	(38,327,619)
F- Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu			
	14	29,997,593	68,325,212
G- Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu			
	14	47,471,325	29,997,593

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasını oluştururlar.

Alianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 Hesap Dönemlerine Ait

Özsermaye Değişim Tabloları

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Özsermaye Değişim Tablosu - Bağımsız Denetimden Geçmiş - 31 Aralık 2020											
Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2019	78,500,000	-	1,176,607	-	-	17,334,631	-	20,650,834	10,628,030	(1,018,716)	127,271,386
II - Muhasebe Politikasındaki Değişiklikler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakıye (I+II) (01/01/2020)	78,500,000	-	1,176,607	-	-	17,334,631	-	20,650,834	10,628,030	(1,018,716)	127,271,386
A - Sermaye Artırımı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 - Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 - İç Kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D - Finansal Varlıkların Değerlemesi	-	-	2,116,921	-	-	-	-	-	-	(120,265)	(120,265)
E - Yabancı Para Çevrim Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G - Enflasyon Düzeltme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Net Dönem Karı	-	-	-	-	-	-	-	-	1,947,817	-	1,947,817
I - Yedeklere ve Geçmiş Yıllar Zararlarına Transferler	-	-	-	-	-	531,401	-	10,096,629	(10,628,030)	-	-
J - Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II - Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2020	78,500,000	-	3,293,528	-	-	17,866,032	-	30,747,463	1,947,817	(1,138,981)	131,215,859

Özsermaye Değişim Tablosu - Bağımsız Denetimden Geçmiş - 31 Aralık 2021											
Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2020	78,500,000	-	3,293,528	-	-	17,866,032	-	30,747,463	1,947,817	(1,138,981)	131,215,859
II - Muhasebe Politikasındaki Değişiklikler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakıye (I+II) (01/01/2021)	78,500,000	-	3,293,528	-	-	17,866,032	-	30,747,463	1,947,817	(1,138,981)	131,215,859
A - Sermaye Artırımı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 - Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 - İç Kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D - Finansal Varlıkların Değerlemesi	-	-	(15,430,528)	-	-	-	-	-	-	(620,853)	(620,853)
E - Yabancı Para Çevrim Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G - Enflasyon Düzeltme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Net Dönem Karı	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,478,201)	-	(3,478,201)
I - Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlardan Transferler	-	-	-	-	-	38,861	-	738,352	(1,947,817)	1,170,604	-
J - Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II - Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2021	78,500,000	-	(12,137,000)	-	-	17,904,893	-	31,485,815	(3,478,201)	(589,230)	111,686,277

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasını oluşturmaktadır.

KAR DAĞITIM TABLOSU

	Dipnot	Cari Dönem (*)	Geçmiş Dönem
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI		-	1,037,704
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		-	(260,490)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		-	(1,923,261)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	1,662,771
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)		-	777,214
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	(38,861)
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B DAĞITILABİLİR NET-		-	-
DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5))		-	738,353
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	(738,353)
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR		-	0.000094
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	0.000094
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	0.0094
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

(*) Dönem karının dağıtımı hakkında Şirket'in yetkili organı Genel Kurul'dur. 31 Aralık 2021 hesap dönemi ile ilgili kar dağıtımı olmadığından kar dağıtım tablosu hazırlanmamıştır.

1. GENEL BİLGİLER

1.1 ANA ŞİRKETİN ADI VE GRUBUN SON SAHİBİ

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ("Şirket") Şark Hayat Sigorta A.Ş. ismi altında 1991 yılında kurulmuştur, Şirket'in 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun ("Bireysel Emeklilik Kanunu") Geçici 1 inci maddesinin 2 nci fıkrası uyarınca hayat sigorta şirketinden emeklilik şirketine dönüşüm için yapmış olduğu izin başvurusunu takiben, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") 3 Aralık 2002 tarihli onayıyla emeklilik şirketine dönüşüm izni kabul edilmiştir. Şirket'in Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın iznini takiben ticaret unvanı, 28 Şubat 2003 tarihli Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlandığı şekliyle Koç Allianz Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi olarak değiştirilmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2007 tarihi itibarıyla ana ortakları olan Koç Holding A.Ş. ve Allianz SE arasında 20 Nisan 2008 tarihinde imzalanan Hisse Alım Sözleşmesi çerçevesinde Koç Holding A.Ş., Temel Ticaret ve Yatırım A.Ş., Rahmi M. Koç ve Suna Kıraç, Şirket sermayesindeki hisselerinin tamamını, Hazine ve Maliye Bakanlığı ve Rekabet Kurumu'nun 21 Temmuz 2008 tarihli onayına istinaden, Allianz SE'ye satış yoluyla devretmişlerdir. Şirket'in 22 Eylül 2008 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında Koç Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. olan ticari unvanının Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. olarak değiştirilmesine ve bu amaçla ana sözleşmenin ilgili maddelerinin izin verilen tadil tasarısı uyarınca tadil edilmesine karar verilmiştir. Bu karar İstanbul Ticaret Memurluğu tarafından 7 Ekim 2008 tarihinde tescil edilmiştir.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Şirket sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %86 pay ile Allianz Europe B.V'dir. Şirket yönetiminde önemli etkiye sahip diğer bir sermaye grubu ise %11 pay ile Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd'dir.

1.2 KURULUŞUN İKAMETGÂHI VE YASAL YAPISI, ŞİRKET OLARAK OLUŞTUĞU ÜLKE VE KAYITLI BÜRONUN ADRESİ (VEYA EĞER KAYITLI BÜRONUN OLDUĞU YERDEN FARKLIYSA, FAALİYETİN SÜRDÜRÜLDÜĞÜ ESAS YER)

Şirket, 1991 yılında Türkiye'de tescil edilmiş olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir. Şirket, "Allianz Tower, Kayışdağı Cd. No: 1, Küçükbakkalköy/Ataşehir İstanbul" adresinde faaliyet göstermektedir.

1.3 İŞLETMENİN FİİLİ FAALİYET KONUSU

Şirket'in faaliyet konusu, bireysel emekliliğe yönelik sözleşmeler, hayat ve ferdi kaza sigortaları yapmak ve bu konularla ilgili branşlarda faaliyet göstermek olarak belirlenmiştir.

1.4 KURULUŞUN FAALİYETLERİNİN VE ESAS ÇALIŞMA ALANLARININ NİTELİKLERİNİN AÇIKLANMASI

Şirket faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ve bu kanuna dayanılarak ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olup; yukarıda 1.3 no'lu dipnotta bahsedilen sigortacılık branşlarında faaliyetlerini sürdürmektedir. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından yayımlanmıştır. Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hayat, ferdi kaza ve emeklilik branşlarında poliçe/sözleşme imzalamaktadır.

2. GENEL BİLGİLER (DEVAMI)

1.5 KATEGORİLERİ İTİBARIYLA DÖNEM İÇİNDE ÇALIŞAN PERSONELİN ORTALAMA SAYISI

Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin sayısı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Üst kademe yöneticiler	15	15
Diğer personel	87	92
Toplam	102	107

1.6 ÜST YÖNETİME SAĞLANAN ÜCRET VE BENZERİ MENFAATLER

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcıları gibi üst kademe yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 2,546,209 TL
(31 Aralık 2020: 2,351,292 TL).

1.7 FİNANSAL TABLOLARDA; YATIRIM GELİRLERİNİN VE FAALİYET GİDERLERİNİN (PERSONEL, YÖNETİM, ARAŞTIRMA GELİŞTİRME, PAZARLAMA VE SATIŞ, DIŞARIDAN SAĞLANAN FAYDA VE HİZMETLER İLE DİĞER FAALİYET GİDERLERİ) DAĞITIMINDA KULLANILAN ANAHTARLAR

Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslar, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge"si çerçevesinde belirlenmiştir. Bu çerçevede; hayat dışı, hayat veya emeklilik branşları için yapıldığı kesin olarak belgelenen ve münhasıran bu branşlara ait olduğu konusunda tereddüt olmayan giderler, direkt ilgili branşa aktarılmaktadır. Bu giderlerin dışında kalan teknik bölüm faaliyet giderleri ise, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yayımlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" uyarınca, öncelikle emeklilik ve sigorta bölümlerine son 3 yılda her dönem sonu itibarıyla yürürlükte olan poliçe ve emeklilik sözleşme sayısı oranı ile son 3 yılda üretilen katkı payı ve kazanılmış prim oranının aritmetik ortalamasına göre paylaştırılmaktadır. Sigorta bölümüne dağıtılan giderler, hayat ve hayat dışı bölümlerine ise her bir bölüm için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan 3 oranın ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

Söz konusu genelge uyarınca şirketler, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından önerilen yöntem veya Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan onay alınması şartı ile kendi belirleyecekleri bir yöntem ile teknik bölüm faaliyet giderlerini, sigorta bölümlerine dağıtabilirler. Bu çerçevede Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan aldığı onay ile teknik bölüm faaliyet giderlerini "Aktivite Bazlı Maliyetlendirme Sistemi" ile sigorta bölümlerine dağıtmaktadır. Bu sistem hayat dışı, hayat veya emeklilik branşları için yapıldığı kesin olarak belgelenen ve münhasıran bu branşlara ait olduğu konusunda tereddüt olmayan maliyetlerin direk, diğer maliyetlerin ise çeşitli değişkenlere göre (kullanılan alan, kişi, poliçe, teklif ve sigortalı adedi) dağıtılmasını öngörmektedir.

Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmaktadır.

Matematik ve kar payı karşılıkları karşılığında yatırıma yönlendirilen kıymetlerden elde edilen gelirler, teknik bölümde bırakılmaktadır.

1. GENEL BİLGİLER (DEVAMI)

1.7 FİNANSAL TABLOLARDA; YATIRIM GELİRLERİNİN VE FAALİYET GİDERLERİNİN (PERSONEL, YÖNETİM, ARAŞTIRMA GELİŞTİRME, PAZARLAMA VE SATIŞ, DIŞARIDAN SAĞLANAN FAYDA VE HİZMETLER İLE DİĞER FAALİYET GİDERLERİ) DAĞITIMINDA KULLANILAN ANAHTARLAR (DEVAMI)

Yine bir Grup şirketi olan aynı zamanda Şirket sermayesinde sahip olduğu %2 oranındaki pay ile Şirket'in ortakları arasında bulunan Allianz Sigorta Anonim Şirketi ile fiziki alan paylaşımı ve ortak personel kullanımı gibi sebeplerden dolayı direk olarak ayrıştırılmayan bazı ortak masraflar oluşmaktadır. Bu tür ortak masraflar, Şirket ile Allianz Sigorta Anonim Şirketi arasında imzalanmış olunan ortak masrafların aralarında paylaşımına ilişkin esasların belirlenmesine yönelik sözleşme çerçevesinde ayrıştırılmaktadır. Bu sözleşme uyarınca taraflar ortak fonksiyon ve faaliyetleri nedeniyle katlanmış oldukları masrafları yine Aktivite Bazlı Maliyetlendirme Sistemini esas alarak aralarında paylaşmaktadır.

1.8 FİNANSAL TABLOLARIN TEK BİR ŞİRKET Mİ YOKSA ŞİRKETLER GRUBUNU MU İÇERDİĞİ

İlişikteki finansal tablolar, sadece Şirket'in finansal bilgilerini içermekte olup, 2.2 - Konsolidasyon notunda daha detaylı anlatıldığı üzere 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

1.9 RAPORLAYAN İŞLETMENİN ADI VEYA DİĞER KİMLİK BİLGİLERİ VE BU BİLGİDE ÖNCEKİ RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRA OLAN DEĞİŞİKLİKLER

Şirket'in Ticaret Unvanı	:	Allianz Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi
Şirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi	:	Allianz Tower, Kayışdağı Cad. No:1 Ataşehir, İstanbul
Şirket'in elektronik site adresi	:	www.allianzemeklilik.com.tr

Yukarıda sunulan bilgilerde önceki raporlama dönemi sonundan itibaren herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

Raporlama döneminden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar Not 46 - Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar notunda detaylı olarak sunulmuştur.

1 Ocak – 31 Aralık 2021 hesap dönemine ait finansal tablolar 11 Mart 2022 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve Genel Müdür Taylan Türkölmez ile Genel Müdür Yardımcısı Ersin Pak, Grup aktüeri Mariye Ertan ve Mali İşler Direktörü Kazım Murat Vargün tarafından imzalanmıştır. Söz konusu finansal tablolar Genel Kurul'da onaylanması sonrası kesinleşecektir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

2.1 HAZIRLIK ESASLARI

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu ve SEDDK tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki finansal raporlamaya ilişkin sigortacılık mevzuatı ise Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanmıştır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.2 HAZIRLIK ESASLARI (DEVAMI)

Finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1 - Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27 - Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1 - TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4 - Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'e istinaden konsolide finansal tablo hazırlamaları gerekmektedir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 12 Ağustos 2008 tarihli 2008/36 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Bağlı Ortaklık, Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık ve İştiraklerdeki Yatırımlarının Bireysel Finansal Tablolarına Yansıtılmasına İlişkin Sektör Duyurusu"nda, bireysel finansal tablo hazırlanması sırasında bağlı ortaklıktaki yatırımların TMS 27'nin 10 uncu maddesinde belirtilen maliyet yöntemine veya TMS 39'a veya TMS 28 de tanımlanan özkaynak yöntemine göre muhasebesinin mümkün olduğu belirtilmiştir. Söz konusu duyurulara paralel olarak, Şirket raporlama dönemi itibarıyla bağlı ortaklığını, varsa değer düşüklüğü ile ilgili karşılıkları ayırmak suretiyle, maliyet yöntemine göre muhasebeleştirmiştir.

Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

Şirkette önemli değişiklikler, tarife değişiklikleri, strateji değişiklikleri

Şirket, müşteri odaklı hizmet stratejisi kapsamında müşterilerinin ihtiyaçlarına yönelik çözümler üretmeyi amaçlamakta ve gerekli aksiyonların zamanında alınmasını sağlamaktadır.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

Hiperenfasyonist ülkelerde muhasebeleştirme

Türkiye'de faaliyet gösteren şirketlerin finansal tabloları 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla TMS 29 - Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama'ya uygun olarak, TL'nin genel satın alım gücündeki değişimler nedeniyle yapılan düzeltmeleri yansıtabilecek şekilde ifade edilmiştir. TMS 29, yüksek enflasyonlu ekonomilerin para birimi ile hazırlanan finansal tabloların raporlama dönemindeki ölçüm biriminden gösterilmesini ve önceki dönemlere ait bakiyelerin de aynı birimden gösterilmesini öngörmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.1 HAZIRLIK ESASLARI (DEVAMI)

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, 2005 yılı başından itibaren finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona erdirilmiştir.

KGK, 20 Ocak 2022 tarihinde, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, Büyük ve Orta Boy İşletmeler için Finansal Raporlama Standardı Kapsamında Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamanın Uygulanması ile ilgili açıklamada bulunmuştur. Buna göre, TFRS'yi uygulayan işletmelerin 2021 yılına ait finansal tablolarında TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama kapsamında herhangi bir düzeltme yapmalarına gerek bulunulmadığı belirtilmiştir.

Diğer muhasebe politikaları

Diğer muhasebe politikalarına ilişkin bilgiler, yukarıda 2.1.1 - Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler kısmında ve bu raporun müteakip bölümlerinde her biri kendi başlığı altında açıklanmıştır.

2.1.3 Geçerli ve raporlama para birimi

İlişikteki finansal tablolar, Şirket'in geçerli ve raporlama para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.1.4 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli

Finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri ile ölçülen alım-satım amaçlı finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıklar hariç yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon muhasebesinin etkilerine göre düzeltilmiş tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Muhasebe politika ve tahminlerindeki değişiklikler

Cari dönemde muhasebe politikalarında ve tahminlerinde yapılan herhangi bir değişiklik veya tespit edilmiş hata bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerine ilişkin açıklamalar Not 3 - Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri notunda verilmiştir.

2.2 KONSOLIDASYON

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" ("Konsolidasyon Tebliği") ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin; 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide finansal tablo yayımlaması istenmektedir. Şirket'in bağlı ortaklığı bulunmadığından konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.3 BÖLÜM RAPORLAMASI

Bir faaliyet bölümü, Şirket'in faaliyet gösterdiği iş alanlarının, diğer faaliyet bölümleri ile yapılan işlemlerden doğan hasılat ve harcamalar dâhil, hasılat elde eden ve harcama yapabilen ve Yönetim Kurulu (karar almaya yetkili mercii olarak) tarafından faaliyet sonuçları düzenli bir şekilde gözden geçirilen, performansı ölçülen ve finansal bilgileri ayırt edilebilen bir parçasıdır. Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamış, faaliyet alanı bölümlerine göre raporlama 5 no'lu notta sunulmuştur.

2.4 YABANCI PARA KARŞILIKLARI

İşlemler, Şirket'in geçerli para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmektedir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler, raporlama dönemi sonundaki kurlardan TL'ye çevrilmekte ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değer değişimleri üzerinden oluşan kur farkları hariç, sonucun pozitif veya negatif olmasına göre ilişikteki finansal tablolarda kambiyo karları ve kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmaktadır.

Yabancı para cinsinden satılmaya hazır finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden oluşan kur farkları kar/zarar hesaplarında muhasebeleştirilirken, gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar üzerinden hesaplanan kur farkları özkaynak hesaplarında "finansal varlıkların değerlemesi" hesabında muhasebeleştirilmektedir.

2.5 MADDİ DURAN VARLIKLAR

Maddi duran varlıklar, maliyetlerinden varsa kur farkı ve finansman giderleri gibi tutarlar düşüldükten sonra kalan değerleriyle kayıtlara yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerinde, cari döneme önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıklar için ilgili amortisman payları faydalı ömürleri esas alınarak kayıtlı değerleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktadır. Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmini ekonomik ömür olarak öngörülen süreler aşağıdaki gibidir:

Maddi Duran Varlıklar	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı (%)
Demirbaş ve tesisatlar	3-15	6-33
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	5	20
Finansal kiralama yoluyla edinilmiş maddi duran varlıklar	3-5	20-33

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.5 MADDİ DURAN VARLIKLAR (DEVAMI)

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar, diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler. Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla maddi duran varlıklar için kayıtlarında yer alan değer düşüklüğü karşılığı bulunmamaktadır.
(31 Aralık 2020: Yoktur).

Kullanım Hakkı Varlıkları

Şirket, kullanım hakkı varlıklarını finansal kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebeleştirir (örneğin, ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, maliyet bedelinden birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Finansal kiralama borçlarının yeniden değerlendirilmesi durumunda bu rakam da düzeltilir.

Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

- kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, ve
- Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

Dayanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Şirket'e devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece, Şirket, kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismanına tabi tutmaktadır. Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirmesine tabidir.

Kira Yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Türk Lirası kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranları %19.72 ve %21.8'dir. (31 Aralık 2020: %19.72).

2.6 YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

Şirket'in yatırım amaçlı elinde bulundurduğu gayrimenkulü bulunmamaktadır.

2.7 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

Şirket'in maddi olmayan duran varlıkları bilgi sistemleri, imtiyaz hakları, bilgisayar yazılımları ve banka münhasır haklarından oluşmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 - Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi standardı uyarınca kayıtlara maliyet bedelleri üzerinden alınmaktadır. Maddi olmayan duran ilk alış bedelleri dikkate alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

Şirket, banka münhasırlık haklarını bir banka ile imzaladığı sözleşme doğrultusunda 10 yıl boyunca normal itfa yöntemi ile itfa etmektedir. Diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını ise ilgili varlıkların faydalı ömürlerine (3-5 yıl) göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden ayırmaktadır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.7 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (DEVAMI)

Şirket'in banka münhasırlık hakları anlaşması imzaladığı bankanın 2016 yılı başında ilan ettiği ve uygulamaya koyduğu strateji dönüşüm süreci, banka için öngörülen hayat ve emeklilik prim üretimi potansiyelinin olumsuz değişmesine sebep olmuş, dağıtım kanalı anlaşmasının değerinin revize edilmesi gerekliliğini ortaya çıkarmıştır. Bu kapsamda ilgili dağıtım anlaşması için, bankanın güncel faaliyet potansiyeline yönelik varsayımlara dayanan bir değerlendirme çalışması yapılmış ve ortaya çıkan yeni değere istinaden 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla kayıtlı defter değeri üzerinden 13,561,396 TL tutarında değer düşüklüğü finansal tablolara yansıtılmıştır (8 no'lu dipnot). 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla sözleşmenin defter değeri, kalan ömrü boyunca doğrusal amortisman yöntemiyle dağıtılmaktadır.

2.8 FİNANSAL VARLIKLAR

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder.

Finansal varlıklar; vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak üç grupta sınıflandırılır.

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden ölçülmektedir.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan, ilk muhasebeleştirme sırasında makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılmayan ve kayıtlarda satılmaya hazır olarak gösterilmeyen finansal varlıklardır. Söz konusu varlıklar, ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınır ve bu değer, makul değer olarak kabul edilir. Edinilen vadeye kadar elde tutulacak varlıkların makul değeri, bunların edinilmesine esas işlem fiyatı veya benzeri finansal araçların piyasa fiyatları esas alınarak belirlenir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, kayda alınmayı müteakiben etkin faiz oranı yöntemi kullanılarak "İskonto edilmiş bedeli" ile değerlendirilmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak varlıklarla ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırdığı borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmaması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz. Tahsilat riski doğması durumunda söz konusu değer düşüklüğünün tutarı, finansal varlığın kayıtlı değeri ile varsa finansal varlıktan hala tahsilatı beklenen nakit akımlarının, orijinal etkin faiz oranı esas alınarak iskonto edilerek bulunan değeri arasındaki farktır (Not 11).

Satılmaya hazır finansal varlıklar; kredi ve alacaklar ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.8 FİNANSAL VARLIKLAR (DEVAMI)

Satılmaya hazır finansal varlıkların ilk kayda alınmaları maliyet bedelleri üzerinden olup, müteakip dönemlerde değerlemesi ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri üzerinden yapılmaktadır. Aktif bir piyasada işlem görmeyen yatırımlar için ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri, değer belirleme yöntemleri kullanılarak hesaplanmakta; faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak gerçeğe uygun değer tespiti yapılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri ile gerçeğe uygun değerleri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kar veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, kar veya zarara yansıtılmaktadır.

Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

İştirakler, varsa değer düşüklüğü ile ilgili karşılık düşüldükten sonra, maliyet bedelleri üzerinden finansal tablolara yansıtılmaktadır (Not 8).

İkrazlar, Şirket'in tasdikli hayat sigortası tarifelerine ilişkin olarak teknik esaslarda belirtilen süre boyunca (Hayat Sigortası Genel Şartlarına göre bu süre asgari 3 yıldır. 5 Kasım 2007 itibarıyla başlayan Büyüyen Çocuk ve Özel Birikim sigortalarında en az 1 yıl) prim ödemesi yapan hayat sigortalılarıyla ilgili tarifenin iştirak tablosundaki tutarların belirli bir oranı dâhilinde hayat sigorta poliçesinin iadesi karşılığında verdikleri ödünç para tutarlarını ifade etmektedir. Şirket'in, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla sigortalılara kullandırdığı kredilerin toplam tutarı 2,423,396 TL'dir (31 Aralık 2020: 2,398,617 TL) (Not 12).

Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, Şirket tarafından hayat poliçesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen tutarlar üzerinden iktisap edilen finansal varlıklardan oluşmaktadır. Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, sigortalıların hak ve menfaatleri aleyhine bir durum yaratmaması kaydıyla, her biri kendi içinde; vadeye kadar elde tutulacak, alım-satım amaçlı ve satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılabilir ve yukarıdaki esaslar dâhilinde değerlendirilmeye tabi tutulmaktadır.

Bu yatırımların satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılması durumunda, ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile etkin faiz yöntemine göre hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri arasındaki farkın, yabancı para cinsinden yatırımlar için %5'i ve Türk Lirası cinsinden yatırımlar için %10'u özsermaye altında, sigortalılara ait olan yabancı para için %95'i ve Türk Lirası için %90'ı Sigortacılık Teknik Karşılıkları – Hayat Matematik Karşılıklar hesabında muhasebeleştirilmektedir. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Şirket'e ait olmayan ve değerlendirme farklarının yabancı para cinsinden yatırımlar için %95'ine ve Türk Lirası cinsinden yatırımlar için %90'ına tekabül eden toplam 81,463,808 TL kayıp (31 Aralık 2020: 15,823,224 TL kayıp) (Not 17) hayat matematik karşılıklar hesabında içerisinde satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların poliçe sahiplerine ait olan kısmı olarak gösterilmiştir.

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları, emeklilik sistemine giriş aidatları ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır.

Şirket, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.8 FİNANSAL VARLIKLAR (DEVAMI)

Şirket tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir.

Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda bireysel emeklilik sistemi borçları kalemi altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

Kayıtlardan çıkarma

Finansal varlıklar, Şirket'in bu varlıklar üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolünü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılmaktadır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

2.9 VARLIKLARDA DEĞER DÜŞÜKLÜĞÜ

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket her raporlama döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir. Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur.

Alacaklar, tahsil edilememe riskine karşı özel karşılıkları düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir, kredi ve alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılır.

Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleriyle ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğü geri çevrilir. İtfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi gelir tablosundan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermaye araçlarından oluşan finansal varlıklardaki değer düşüklüğü sonrasında oluşan değer artışları özkaynaklarda muhasebeleştirilir.

Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her raporlama döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını TMS 36 - Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri Not 47 - Diğer notunda detaylı olarak sunulmuştur.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.10 TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Şirket türev işlemlerini, TMS 39 - Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca alım-satım amaçlı işlemler olarak sınıflandırmaktadır. Türev finansal araçlar, sözleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerleri ile kayıt altına alınmakta ve sonraki raporlama dönemlerinde gerçeğe uygun değerlerinin pozitif veya negatif olmasına göre "alım satım amaçlı finansal varlıklar" veya "diğer finansal borçlar" hesaplarında muhasebeleştirilmektedir. Türev finansal araçlar dolayısı ile gerçekleşen kazanç ve kayıp kar zarar tablosu ile ilişkilendirilmektedir.

1 Ocak – 31 Aralık 2021 tarihinde sonra eren hesap döneminde yapılan türev işlemlerinden kayıtlara yansıtılan yatırım gideri bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

2.11 FİNANSAL VARLIKLARIN NETLEŞTİRİLMESİ

Finansal varlıklar ve borçlar, Şirket'in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Raporlama Standartlarınca izin verildiği sürece veya Şirket'in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

2.12 NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan "nakit ve nakit benzerleri"; Şirket'in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduata yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır (Not 14).

2.13 SERMAYE

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hâkimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %86 pay ile Allianz Europe B.V.'dir. Şirket yönetiminde önemli etkiye sahip diğer bir sermaye grubu ise %11 pay ile Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd.'dir.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Adı	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
Allianz Europe B.V.	67,509,999	86.00	67,509,999	86.00
Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd.	8,635,000	11.00	8,635,000	11.00
Diğer	2,355,001	3.00	2,355,001	3.00
Ödenmiş Sermaye	78,500,000	100	78,500,000	100

Dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları

Yoktur.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.13 SERMAYE (DEVAMI)

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar

Yoktur.

Şirket'te kayıtlı sermaye sistemi

Yoktur.

Şirket'in geri satın alınan kendi hisseleri

Yoktur.

2.14 SİGORTA VE YATIRIM SÖZLEŞMELERİ - SINIFLANDIRMA

Poliçe sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket'in poliçe sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan, finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan, belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler; ferdi kaza, risk ve birikimli poliçeleri içeren hayat sözleşmeleri ile bireysel emeklilik sözleşmeleridir.

Risk poliçeleri

Yıllık hayat sigortası

Yıllık hayat sigortası, sigortalının poliçe süresi içerisinde vefatı halinde poliçede belirtmiş olduğu lehdarına, maluliyeti halinde ise kendisine tazminat ödemesi yapan 1 yıl süreli ve yıllık yenilenebilir bir sigortadır. Bu sigorta, ecelen vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat, kaza ve hastalık sonucu daimi maluliyet ve v.b. ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek riskleri teminat altına alır. Yıllık Hayat Sigortasından 18 - 65 yaş arası herkes yararlanabilir. Bu sigortada iştirah ve ikraz hakkı ile poliçenin tenzil değeri yoktur. Grup ve ferdi sözleşme düzenlenebilir. Sigorta primi yaş, cinsiyet ve sağlık risk değerlendirmesine bağlı olarak değişir.

Uzun süreli azalan teminatlı hayat sigortası

Uzun süreli azalan teminatlı hayat sigortası, ecelen vefat ana teminatının yanında, tam ve daimi maluliyet ek teminatı vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek risklere karşı uzun süreli maddi güvence sağlar. Bu sigorta kapsamında sigortalının sigorta süresi içerisinde vefatı halinde poliçede belirtilen lehdarlara vefat tazminatı veya poliçe süresi sonuna kadar maaş ödemesi yapılır. Tam ve daimi maluliyet teminatının seçilmesi durumunda, sigortalının sigorta süresi içinde malul kalması halinde sigortalıya maluliyet teminatı toplu ödeme veya süre sonuna kadar maaş olarak ödenir. Bu sigortaya 18 - 65 yaş arası herkes girebilir ve sigorta süresi 2 - 40 yıl olarak belirlenebilir (Sigortaya giriş yaşı ile sigorta süresi toplamı 75'i geçemez). Bu sigorta ferdi olarak satılmaktadır. Bir yıl süreyle sigorta primlerinin ödenmiş olması şartıyla poliçenin iştirah ve tenzil değeri vardır. İkraz uygulaması yapılmamaktadır. Sigorta primi yaş, cinsiyet ve sağlık risk değerlendirmesine bağlı olarak değişir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.14 SİGORTA VE YATIRIM SÖZLEŞMELERİ - SINIFLANDIRMA (DEVAMI)

Kredi koruma teminatlı hayat sigortası

Kredi koruma teminatlı hayat sigortası, anlaşmalı bankalardan kredi kullanan müşterilerin, kredi süresi boyunca, taksit ödemesini yapamamasına neden olacak beklenmeyen olaylar karşısında müşteriye güvence altına alan ve kredi kuruluşunun riskini azaltan bir sigorta ürünüdür. Bu sigorta ecelen vefat ana teminatının yanında, tam ve daimi maluliyet, tehlikeli hastalıklar, hastalık ve kaza sonucu geçici maluliyet veya gayri ihtiyari işsizlik ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek riskleri teminat altına alır. Kişinin meslek durumuna göre tehlikeli hastalıklar, hastalık ve kaza sonucu geçici maluliyet veya gayri ihtiyari işsizlik ek teminatları belirlenmektedir. Bordrolu çalışanlar gayri ihtiyari işsizlik; serbest meslek sahipleri ve devlet memurları hastalık ve kaza sonucu geçici maluliyet; diğer kredi müşterileri tehlikeli hastalıklar teminatından yararlanabilmektedir. Sigortalı yaşı 18-69 yaş arası olup sigorta süresi 1-10 yıl arasındadır. Bir yıldan uzun süreli poliçelerde sigorta başlangıç tarihinden itibaren en az bir ay geçmesi şartıyla iştirah işlemi yapılabilir. Poliçenin tenzil değeri yoktur.

Kredili hayat sigortası

Kredili hayat sigortası, anlaşmalı bankalardan kredi kullanan müşterilerin, kredi süresince vefat riskine karşı koruma altına alan, uzun süreli azalan teminatlı hayat sigortasıdır. Poliçeye giriş 18 - 64 yaşları arasında olabilir. Poliçe süresi kredi süresiyle paralel olarak 1-10 yıl arasında belirlenebilir. Vefat riski gerçekleştiği anda, sigortalının kalan kredi borcu tazminat olarak kredi kullanılan bankaya ödenerek, kredi kapatılır. Poliçenin tenzil değeri olmayıp, bir yıldan uzun süreli poliçelerde sigorta başlangıç tarihinden itibaren en az bir ay geçmesi şartıyla iştirah işlemi yapılabilir.

Ferdi kaza sigortası

Ferdi kaza sigortası, kaza olarak tanımlanan olaylar sonucu oluşabilecek risklere karşı güvence sağlayan bir sigortadır. Kaza sonucu maluliyet ana teminatının yanında kazaen vefat, kaza sonucu tedavi masrafları, kaza sonucu gündelik işgörmezlik ek teminatları sunulabilmektedir. Bu sigortadan 18 - 65 yaş arası herkes yararlanabilir. Sigorta süresi bir yıla kadar düzenlenebilir. Sigorta primleri yaşa veya cinsiyete bağlı olmayıp, meslek gruplarına göre belirlenen risk sınıflarına göre belirlenir. Grup ve ferdi sözleşme düzenlenebilir.

Birikim poliçeleri

Birleşik hayat sigortası

Birleşik hayat sigortası sigorta süresi içerisinde vefat ve maluliyet teminatları sağlayan, sigorta süresi sonunda ise kar paylı birikimler üzerinden toplu ödeme veya ömür boyu maaş seçeneği sunan uzun süreli bir sigortadır. Bu sigortaya 18 - 55 yaş arası herkes girebilir ve sigorta süresi 10 - 30 yıl olarak belirlenebilir. Sigortaya giriş yaşı ve sigorta süresi toplamı 65'i geçemez. En az 1 yıllık primi ödenmiş poliçelerde iştirah, ikraz hakkı ve tenzil değeri vardır.

Büyüyen çocuk sigortası

Büyüyen çocuk sigortası, sigorta süresi içerisinde sigorta ettiren ebeveynin vefat halinde sigortalı çocuğa maaş ödemesi sağlayan, sigorta süresi sonunda ise kar paylı birikimler üzerinden toplu ödeme veya maaş seçeneği sunan uzun süreli bir sigortadır. Bu sigortadan 0 - 17 yaş arası çocuklar yararlanabilir ve sigorta süresi en az 10 yıl olarak belirlenebilir. Sigorta en geç sigortalı çocuk 25 yaşına gelene kadar devam eder. En az 1 yıllık primi ödenmiş poliçelerde ikraz hakkı ve tenzil değeri vardır. 5 Kasım 2007 sonrası bir yıllık primi ödenmiş sigortalara iştirah hakkı verilmektedir. Bu sigorta ferdi olarak satılmaktadır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.14 SİGORTA VE YATIRIM SÖZLEŞMELERİ - SINIFLANDIRMA (DEVAMI)

Özel birikim sigortası

Özel birikim sigortası, sigorta süresi içerisinde yatırılan primlerin süre sonunda ulaştığı kar paylı tutarı sigortalıya toplu ödeme veya maaş olarak veren tasarruf amaçlı uzun süreli bir sigortadır. Süre içinde sigortalının vefat halinde yatırılan primler lehdarlara iade edilir. Bu sigortadan 18 - 67 yaş arası herkes yararlanabilir ve sigorta süresi 10 - 30 yıl olarak belirlenebilir. En az 1 yıllık primi ödenmiş poliçelerde iştirah ve ikraz hakkı vardır, Bu sigorta ferdi ve grup olarak satılabilmektedir.

İştirahlar

Özel birikim poliçelerinde bir yıllık, Büyüyen Çocuk (5 Kasım 2007 tarihinden itibaren başlayan Büyüyen Çocuk poliçelerinde iştirah süresi 1 yıla inmiştir) ve Birleşik Hayat poliçelerinde ise bir yıllık sürenin tamamlanmasını takiben sigortalı tahakkuk etmiş olan matematik karşılık tutarını talep ederek sigortasını sona erdirebilir. İştirah bedeli, matematik karşılıklardan varsa iştirah kesintileri yapıldıktan sonra kalan tutardır ve hayat branşı ödenen tazminatlar hesabında gösterilmektedir.

Şirket'in birikimli hayat sigortası ürünlerinde, sigortalıların birikimlerinin yatırıma sevk edilmesi sonucu elde edilecek getiri oranının, "teknik faiz" in altında olması durumunda aradaki fark Şirket tarafından karşılanmakta, üzerinde olması durumunda ise garanti unsuruna ilaveten sigortalılara kar payı olarak dağıtılmaktadır. Bu ürünlerde, birikimlerin yatırıma yönlendirilmesi sonucunda elde edilen tüm getiri, yukarıda bahsedilen muhasebe politikalarına uygun olarak gelir tablosunda veya özsermaye hesapları altında muhasebeleştirilmekte, tüm sözleşmeler borç olarak teknik karşılıklar içerisinde gösterilmektedir.

Bireysel emeklilik sözleşmeleri

Şirket, bireylerin ileriki yaşlarında kullanmaları amacıyla güvenli bir tasarruf yapmalarına olanak sağlamak, bu tasarrufları yönlendirmek, düzenlemek ve teşvik etmek amacıyla yapılandırılan bireysel emeklilik sistemi içerisinde bireysel emeklilik sözleşmeleri düzenlemektedir.

Sosyal Güvenlik Sisteminin tamamlayıcısı olan bu birikim içinde oluşan tasarruflar ömür boyu emeklilik maaşı ve/veya toplu para şeklinde geri ödenmektedir. Bireysel emeklilik sistemi dâhilinde medeni haklarını kullanma ehliyetine sahip, 56 yaşını tamamlayan, en az 10 yıl sistemde kalan ve asgari katkı payını ödeyen herkes emeklilik hakkı kazanmaktadır.

29 Aralık 2012 tarihli resmi gazetede yayımlanarak 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren yürürlüğe girecek şekilde bireysel emeklilik sistemine devlet katkısı getirilmesi kararlaştırılmıştır. Bu kanun ile birlikte, işveren tarafından ödenenler hariç olmak kaydıyla katılımcı adına bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı paylarının yüzde yirmibeşine karşılık gelen tutar (yıllık asgari ücretin %25'i ile sınırlı olmak şartıyla), Devlet katkısı olarak katılımcılara aktarılmaktadır. Şirket bu kapsamda 2013 yılı içerisinde devlet katkılarını değerlendirmek üzere, 30 Nisan 2014 tarihinde Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu'nu halka arz etmiştir.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket'in yirmi iki adet kurulu emeklilik fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2020: On dört adet).

Bireysel emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklara 2.8 - Finansal varlıklar, bireysel emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanan borçlara 2.17 - Borçlar ve bireysel emeklilik faaliyetlerinden elde edilen gelirlere 2.21 - Gelirlerin muhasebeleştirilmesi notunda yer verilmiştir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.14 SİGORTA VE YATIRIM SÖZLEŞMELERİ - SINIFLANDIRMA (DEVAMI)

Reasürans sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen ve sigorta sözleşmeleri olarak sınıflandırılabilmesi için gerekli şartları karşılayan sözleşmelerdir. Şirket vefat, maluliyet, kazaen vefat/maluliyet, tehlikeli hastalık gibi üstlendiği risklerin bir bölümünü reasürans şirketine devretmektedir. Şirket hayat sigortası ürünleri için ürün bazında farklılaşan reasürans sözleşmeleri kullanmakta olup, söz konusu sözleşmeler genel olarak eksedan, kotpar ve hasar fazlası yapılıdır. Şirket, katastrofik hasarlara karşı 150,000,000 TL kapasiteli bir yapı ile önlem almıştır (31 Aralık 2020: 110,000,000 TL).

2.15 SİGORTA VE YATIRIM SÖZLEŞMELERİNDE İSTEĞE BAĞLI KATILIM ÖZELLİKLERİ

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır:

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
 - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
 - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirilmemiş yatırım gelirlerine veya
 - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına,

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16 İSTEĞE BAĞLI KATILIM ÖZELLİĞİ OLMAYAN YATIRIM SÖZLEŞMELERİ

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla Şirket'in yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılan ürünlerinde isteğe bağlı katılım özelliği bulunmamaktadır.

2.17 BORÇLAR

Finansal yükümlülükler; başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, etkin faiz yöntemine göre itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden gösterilmektedir, Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar; katılımcılara borçlar hesabı, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır.

Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden elde edilen bedelden varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.18 VERGİLER

Kurumlar vergisi

5422 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu, 13 Haziran 2006 tarihinde kabul edilen ve 21 Haziran 2006 tarih, 26205 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5520 sayılı yasa ile değişmiştir. 5520 sayılı yeni Kurumlar Vergisi Kanunu’nun pek çok hükmü 1 Ocak 2006 tarihinden geçerli olmak üzere yürürlüğe girmiştir. Buna göre Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere %20’dir. 7061 Sayılı “Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” 5 Aralık 2017 tarihli ve 30261 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır. 5520 sayılı Kanun 32. Maddesine eklenen geçici madde ile, kurumların 2018, 2019 ve 2020 vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançları için, kurumlar vergisi oranı %22 olarak belirlenmiştir. 22 Nisan 2021 tarih ve 31462 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun”un 11 ve 14’üncü maddelerinde yer alan hüküm ile 1 Temmuz 2021 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için geçerli olmak üzere, 2021 hesap dönemi kurum kazançları için %25, 2022 hesap dönemi kazançları için %23 olarak yeniden düzenlenmiştir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 30’uncu günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu’nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun (“5024 sayılı Kanun”), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin mali tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %100’ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %10’u aşması gerekmektedir. Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda değişiklik yapılmasına dair kanun 20 Ocak 2022 tarihinde Kanun No. 7532 sayılı yasalaşmış olup, geçici hesap dönemleri de dahil olmak üzere 2021 ve 2022 hesap dönemleri ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde Mükerrer 298 inci madde kapsamındaki enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı karara bağlanmıştır. 7352 Sayılı Kanun doğrultusunda enflasyon düzeltmesi 31 Aralık 2023 tarihli mali tablolara uygulanacak olup, yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kar/zarar farkı geçmiş yıllar kar/zarar hesabında gösterilecek olup, vergiye tabi tutulmayacaktır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.18 VERGİLER (DEVAMI)

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 - Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklar" üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların yâda borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece Şirket'in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa net olarak gösterilmektedir.

Varlıkların değerlemesi sonucu oluşan değerlendirme farkları gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlara ilişkin cari dönem kurumlar vergisi ile ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili varlıkların değerlendirme sonucu oluşan değerlendirme farkları doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

22 Nisan 2021 tarih ve 31462 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 7316 Sayılı Kanun'un Vergi düzenlemelerine ilişkin, Kurumlar vergisi oranının; 2021 kurum kazançları için %25, 2022 kurum kazançları için ise %23 olarak uygulanması belirlenmiştir. Söz konusu kanun kapsamında, 31 Aralık 2021 tarihli finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıklarının, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farkların gerçekleşeceği zaman aralıkları göz önüne alınarak 2021 yılında gerçekleşecekler için %25, 2022 yılında gerçekleşecekler için %23, ileriki yıllar içinde %20 oranı ile hesaplanmıştır (31 Aralık 2020: 5 Aralık 2017 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları İle Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" kapsamında 2018, 2019 ve 2020 yılları için kurumlar vergisi oranı %20'den %22'ye çıkarılmıştır. Söz konusu kanun kapsamında, 31 Aralık 2020 tarihli finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, %20 oranı ile hesaplanmıştır).

Transfer fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 13 üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla "örtülü kazanç dağıtımı" başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ"i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili karlar transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kar dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

2.19 ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hükümet tarafından belirlenen 8,284.51 TL (31 Aralık 2020: 7,117.17 TL) ile sınırlandırılmıştır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.19 ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR (DEVAMI)

Kıdem tazminatı karşılığı

Aktüeryal kazanç/kayıp diğer kapsamlı gelirden geçmiş yıl karları/zararları altında, diğer tüm giderler ise kar/zararda faaliyet giderleri altında muhasebeleştirilmektedir.

TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalar standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metodların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Net İskonto Oranı	%3.21	%3.21
Beklenen Maaş/Tavan Artış Oranı	%10.50	%10.50
Tahmin Edilen İsteğe Bağlı Ayrılma Oranı (*) (Genel Müdürlük)	%1.25 - %15	%1.25 - %15
Tahmin Edilen Personel Devir Hızı (Satış Personeli)	%1 - %18.50	%1 - %18.50

(*) Şirket, çalışanların geçmiş hizmet süreleri de dikkate alınarak çalışanların kıdemine göre değişen isteğe bağlı ayrılma oranı hesaplamaktadır. İsteğe bağlı ayrılma oranları geçmiş deneyimlerin ve aynı zamanda geleceğe ilişkin beklentilerin hesaba katılmasıyla belirlenmektedir.

Yukarıda belirtilen beklenen maaş/tavan artış oranı TCMB'nin yıllık enflasyon tahminlerine göre belirlenmiştir.

Çalışanlara sağlanan diğer faydalar

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan diğer faydalar için finansal tablolarında TMS 19 kapsamında karşılık ayırmaktadır.

2.20 KARŞILIKLAR

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır (Not 23).

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtılmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dâhil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.21 GELİRLERİN MUHASEBELEŞTİRİLMESİ

Yazılan primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yazılan brüt primler üzerinden reasürör firmalara devredilen primler kar/zarar hesaplarında "reasüröre devredilen primler" içerisinde gösterilmek suretiyle muhasebeleştirilmektedir.

Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri aşağıda 2.23 - Kazanılmamış primler karşılığı notunda daha detaylı anlatıldığı üzere; ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilmektedir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontolayan orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve mütekip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

Ticari gelir/gider

Ticari gelir/gider, gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu ortaya çıkan kazanç ve kayıpları içermektedir. Ticari gelir ve ticari gider, ilişikteki finansal tablolarda sırasıyla "Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar" ve "Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar" hesapları içerisinde gösterilmiştir.

Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

Bireysel emeklilik faaliyetlerinden gelirler

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile Yönetici arasında, anlaşma dâhilindeki oranlar çerçevesinde paylaşılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisinde fon işletim gider kesintisi olarak "Fon işletim gelirleri" hesabında, yöneticiye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak "Fon işletim giderleri" hesabında gösterilmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.21 GELİRLERİN MUHASEBELEŞTİRİLMESİ (DEVAMI)

25 Mayıs 2015 tarihinde yapılan düzenleme ile "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" inin 2. Maddesi gereği, "Bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden yönetim gider kesintisi ve 14 üncü maddeye göre ödemeye ara verilmesi halinde ara verme süresi boyunca katılımcının birikiminden, ek yönetim gideri kesintisi alınabileceği ifade edilmektedir.

1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe giren "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca kesinti tutarları ve tahsilat süreçlerinde değişikliğe gidilmiştir. İlgili düzenleme ile bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden limitler ve kurallar dahilinde 5 yıl boyunca kesintiler alınabilmektedir.

1 Ocak 2016 tarihi öncesi yürürlüğe girmiş sözleşmeler için,

- Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını dolduran sözleşmelerden tanımlı olsa dahi bu tarihten itibaren herhangi bir kesinti yapılmayacaktır.
- Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını doldurmamış sözleşmeler için ise, yıllık üst sınırın üzerinde kesinti varsa yıl dönümüne kadar başka kesinti yapılmayacak, 5 yıllık üst sınırın üzerinde kesinti varsa bu tarih itibarıyla başka herhangi bir kesinti yapılmayacaktır. Ürüne tanımlı olması şartıyla limitler dahilinde sözleşmenin yürürlüğünden itibaren ilk 5 yıl içerisinde zorunlu nedenlerle çıkış hariç, ayrılma halinde giriş aidatı ve yönetim gider kesintisi yapılabilir.

Katılımcıların bireysel emeklilik hesabına yapılan katkı payları üzerinden azami yüzde beş oranını aşmamak kaydıyla alınan gider kesintileri, "Yönetim gideri kesintisi" hesabı altında takip edilmektedir.

Giriş aidatı gelirleri hesabında, katılımcıların bireysel emeklilik sistemine ilk kez katılması sırasında veya yeni bir bireysel emeklilik hesabı açtırması durumunda katılımcılardan emeklilik sözleşmesinin imzalandığı tarihte geçerli olan asgari ücretin aylık tutarını aşmamak kaydıyla tahakkuk eden tutar izlenmektedir. Mevcut planlar çerçevesinde çıkışa ertelenen ve koşula bağlı giriş aidatları gelir olarak muhasebeleştirilmemektedir. Emeklilik yatırım fonlarına ilişkin fon portföyünün oluşturulduğu tarih ile fon paylarının satıldığı tarih arasında oluşan portföy değer değişimleri sermaye tahsis avansı değer artış geliri olarak gelir tablosunda kaydedilmektedir.

2.22 KAR PAYI DAĞITIMI

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

2.23 KAZANILMAMIŞ PRİMLER KARŞILIĞI

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır.

Yürürlükte bulunan ferdi kaza, yıllık hayat sigortaları ile süresi bir yılı aşan birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım düşüldükten sonra kalan tutarın takip eden dönem veya dönemlere sarkan kısımları için kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır. Ölüm, yaşama ve her ikisinin kapsandığı hem ölüm hem de yaşama ihtimallerine bağlı teminatlar ile bu teminatlara ek olarak verilen teminatlara ilişkin sözleşmeler hayat sigortası sözleşmesi sayılır ve bunlara ait primler hayat sigortası primi olarak kabul edilmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.24 DEVAM EDEN RİSKLER KARŞILIĞI

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak tazminatlar (net) + ödenen tazminatlar (net) - devreden muallak tazminatlar (net)) kazanılmamış primler (yazılan primler (net) + devreden kazanılmamış primler karşılığı (net) - kazanılmamış primler karşılığı (net)) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmamış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelenen kısımları dikkate alınmaz.

Bu hesaplama göre her bir ana branş için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı; %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolara yansıtılır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. İlgili test sonucu, raporlama dönemi sonu itibarıyla net devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

2.25 MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIĞI

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket ayrıca Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereği, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri (IBNR) için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge"sine göre IBNR şirket aktüeri tarafından hayat ve ferdi kaza branşları için ayrı ayrı hesaplanmaktadır.

Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir.

Şirket, hayat branşı için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerini, tüm teminatlar için ayrı ayrı olmak üzere, gerçekleşmiş tazminat verileri üzerinden aktüeryal zincir merdiven metodu kullanılarak hesaplamıştır. Bu çerçevede Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarında 2,114,267 TL (31 Aralık 2020: 7,133,020 TL) tutarında net muallak tazminat karşılığı ayırmıştır.

Şirket, ferdi kaza sigortası branşı için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerini, aktüeryal zincir metodu kullanılarak hesaplanmıştır. Bu çerçevede 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ferdi kaza branşında 243,362 TL (31 Aralık 2020: 149,887 TL) tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli ayırmıştır. Muallak tazminat tutarı her hesap dönemi sonu itibarıyla güncellenmekte ve yeterli miktarda karşılık ayrılmamış dosyalar için ilave karşılık ayrılmaktadır. 31 Aralık 2021 tarihi itibarı net muallak tazminat yeterlilik karşılığı ayrılmamıştır (31 Aralık 2020: Yoktur).

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.25 MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIĞI (DEVAMI)

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik uyarınca yeni faaliyete başlayan branşlar ve hasar adedi yetersizliği ile ilgili olarak aktüerler tarafından belirlenmiş muallak tazminatlar karşılıklarının yeterliliğinin ölçülmesi haricinde sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketleri mali yılsonlarında muallak tazminat karşılığı yeterlilik testi yapmak zorunluluğu kaldırılmıştır. Bu nedenle Şirket 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla muallak tazminat karşılığı yeterlilik testi yapmamıştır.

2.26 MATEMATİK KARŞILIKLAR

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve kazaen vefat teminatlı ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırmak zorundadır. Matematik karşılıklar, aktüeryal matematik karşılıkları ve kar payı karşılıklarından oluşmaktadır.

Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre; Şirket’in ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanmaktadır. Birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında aktüeryal matematik karşılık, primlerin birikimine kalan kısımlarının toplamından oluşmaktadır.

Kar payı karşılıkları, Şirket’in kar payı vermeyi taahhüt ettiği sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayırdığı karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kar payı teknik esaslarında belirtilen kar payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dâhil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kar payı karşılıklarından oluşmaktadır.

Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemi, Şirket’in lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayırdığı karşılıkların yatırıldıkları varlıkların finansal tablolarda yukarıda 2.8 - *Finansal varlıklar* notunda belirtilen esaslar çerçevesinde dahil edildikleri portföye ilişkin değerlendirme esasları ile aynıdır (Not 17).

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 10 Kasım 2021 tarihinde yayınlanan 31655 sayılı “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik”in 3 üncü maddesi kapsamında şirketlerin, sigorta ettirenlere veya lehdarlara iadesi veya ödemesi yapılacak olan, tarife primi içinde yer alan risk primi ve varsa birikim primi haricindeki üretim masrafları, gider payları ve benzeri giderlerin de aktüeryal matematik karşılık hesabında dikkate alınması gerektiği belirtilmiştir. Söz konusu yönetmelik ile getirilen 3 üncü maddeye ilişkin değişiklik, 1 Ocak 2022 tarihinde yürürlüğe girecek olup, bu değişikliğin Şirket’in finansal tablolarında önemli bir etkisi olacağı beklenmektedir. Şirket, söz konusu yönetmeliğin yürürlük tarihini dikkate alarak, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ek karşılık ayırmamıştır. Şirket, değişikliğin olası etkilerini değerlendirmekte olup takip eden dönemde aktüeryal matematik karşılık hesaplamalarında gerekli düzenlemeleri yapacaktır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.27 Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ile birlikte şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, Şirket vefat net priminin %11'ini deprem primi olarak kabul etmekte ve bu tutarın %12'si oranında dengeleme karşılığı ayırmaktadır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir. Beşinci yılın geçmesini müteakiben prim üretimi rakamına bağlı olarak karşılık rakamının bir önceki yılki bilançoda yer alan karşılık tutarına göre daha düşük çıkması durumunda aradaki fark özsermaye altında diğer kar yedekleri içerisinde gösterilir. Özsermayeye aktarılan bu tutar yedek olarak tutulabileceği gibi sermaye artırımına konu olabilir veya tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Dengeleme karşılıkları, ilişikteki finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler altında "diğer teknik karşılıklar" hesabı içerisinde gösterilmiştir (Not 17).

2.28 İKRAMİYE VE İNDİRİMLER KARŞILIĞI

İkramiye ve indirimler karşılığı, cari dönemde yaşayan poliçelere ilişkin olarak sigortalıya müteakip dönemlerde yenilemeye bağlı olmaksızın bir ikramiye veya indirim taahhüdünde bulunduğu takdirde ayrılması gereken karşılıktır. Şirket'in ikramiye ve indirim uygulamasına gitmesi durumunda, Sigortacılık Kanunu'nun 16. Maddesi gereği ayrılması gereken ikramiye ve indirimler karşılığı cari yılın teknik sonuçlarına göre sigortalılar veya lehdarlar için ayrılan ikramiye ve indirim tutarlarından oluşur. Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 734,677 TL (31 Aralık 2020: 312,218 TL) tutarında ikramiyeler ve indirimler karşılığı ayırmıştır. Şirket her dönem sonunda kara iştirak anlaşması yapmış olduğu grup hayat poliçeleri bazında hak edilen prim ile tazminat üzerinden hesaplama yapmakta ve yüksek olasılıkla yenileyeceği ilgili grup hayat poliçeleri için ihtiyatlılık gereği bu şekilde ikramiye ve indirim karşılığı hesaplamaya devam etmektedir (Not 17).

2.29 İLİŞKİLİ TARAFLAR

Finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir.

2.30 HİSSE BAŞINA KAZANÇ

Hisse başına kazanç Şirket'in dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır. Türkiye'de firmalar mevcut sermayedarların payı oranında dağıtmak suretiyle geçmiş yıllar karlarından sermaye artışı ("Bedelsiz Hisseler") yapabilirler. Hisse başına kazanç hesaplamasında bedelsiz hisseler ihraç edilmiş hisseler olarak değerlendirilmektedir.

2.31 RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal durumu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir.

2.32 YENİ VE REVİZE EDİLMİŞ TÜRKİYE FİNANSAL RAPORLAMA STANDARTLARI

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) veya Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) ile uyumlu finansal tablolar hazırlanırken standartlardaki değişiklikler ve yorumlar dipnotlarda aşağıdaki şekilde gösterilmelidir:

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.32 YENİ VE REVİZE EDİLMİŞ TÜRKİYE FİNANSAL RAPORLAMA STANDARTLARI (DEVAMI)

Yeni TMS/TFRS'nin finansal tablolara etkileri ile ilgili açıklamalar:

- TMS/TFRS'nin başlığı,
- muhasebe politikası değişikliğinin varsa ilgili geçiş hükümlerine uygun olarak yapıldığı,
- muhasebe politikasında değişikliğin açıklaması,
- varsa geçiş hükümlerinin açıklaması,
- varsa geçiş hükümlerinin ileriki dönemlere olabilecek etkileri,
- mümkün olduğunca, cari ve sunulan her bir önceki dönem ile ilgili düzeltme tutarları:
 - etkilenen her bir finansal tablo kalemi için sunulmalı ve
 - şirket için "TMS 33, Hisse Başına Kazanç" standardı geçerliyse adi hisse ve seyrettilmiş hisse başına kazanç tutarları tekrar hesaplanmalıdır.
- eğer mümkünse sunulmayan dönemlerden önceki dönemlere ait düzeltme tutarları ve
- geçmişe dönük uygulama herhangi bir dönem veya dönemler için mümkün değilse bu duruma yol açan olaylar açıklanmalı ve muhasebe politikasındaki değişikliğin hangi tarihten itibaren ve ne şekilde uygulandığı açıklanmalıdır.

a. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

Şirket, aşağıda bahsi geçen standart ve değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmiş ve yapılan değişikliklerin finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi olmadığı sonucuna varmıştır.

- TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16'daki değişiklikler - Gösterge faiz oranı reformu Faz 2;** 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu Faz 2 değişiklikleri, bir gösterge faiz oranının alternatififiyle değiştirilmesi de dahil olmak üzere reformların uygulanmasından kaynaklanan hususları ele almaktadır. Faz 2 değişiklikleri, IBOR reformundan doğrudan etkilenen riskten korunma ilişkilerine belirli TMS 39 ve TFRS 9 riskten korunma muhasebesi gerekliliklerinin uygulanmasında geçici ek kolaylıklar sağlar.
- TFRS 4 "Sigorta Sözleşmeleri"nde yapılan değişiklikler - TFRS 9'un uygulanmasının ertelenmesi;** Bu değişiklikler TFRS 17'nin uygulanma tarihini 2 yıl süreyle erteleyerek 1 Ocak 2023'e ertelemiştir. Bu değişiklikler, TFRS 4'teki TFRS 9 Finansal Araçlar standardının uygulanmasına ilişkin geçici muafiyetin belirlenmiş tarihini 1 Ocak 2023'e ertelemiştir.

b. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

Şirket, aşağıda bahsi geçen yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlardaki değişiklikleri değerlendirmiş olup TFRS 17 standardı ve etkileri ile ilgili çalışmalarına başlamıştır. Şirket yönetimi, TFRS 17 standardı dışında, yapılan değişikliklerin finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi olmadığı görüşündedir.

- TFRS 16 "Kiralamalar - COVID 19 Kira imtiyazları" kolaylaştırıcı uygulamanın uzatılmasına ilişkin değişiklikler;** Mart 2021 itibarıyla bu değişiklik Haziran 2022'ye kadar uzatılmış ve 1 Nisan 2021'den itibaren geçerlidir. COVID-19 salgını sebebiyle kiracılara kira ödemelerinde bazı imtiyazlar sağlanmıştır. Bu imtiyazlar, kira ödemelerine ara verilmesi veya ertelenmesi dahil olmak üzere çeşitli şekillerde olabilir. 28 Mayıs 2020 tarihinde, UMSK UFRS 16 Kiralamalar standardında yayımladığı değişiklik ile kiracıların kira ödemelerinde COVID-19 sebebiyle tanınan imtiyazların, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmemeleri konusunda isteğe bağlı kolaylaştırıcı bir uygulama getirmiştir. Kiracılar, bu tür kira imtiyazlarını kiralamada yapılan bir değişiklik olmaması durumunda geçerli olan hükümler uyarınca muhasebeleştirmeyi seçebilirler. Bu uygulama kolaylığı çoğu zaman kira ödemelerinde azalmayı tetikleyen olay veya koşulun ortaya çıktığı dönemlerde kira imtiyazının değişken kira ödemesi olarak muhasebeleştirilmesine neden olur.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.32 YENİ VE REVİZE EDİLMİŞ TÜRKİYE FİNANSAL RAPORLAMA STANDARTLARI (DEVAMI)

- **TFRS 17, "Sigorta Sözleşmeleri";** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4'ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.
- **TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardının yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin değişikliği;** yürürlük tarihi 1 Ocak 2024 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerine ertelenmiştir. TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardında yapılan bu dar kapsamlı değişiklikler, raporlama dönemi sonunda mevcut olan haklara bağlı olarak yükümlülüklerin cari veya cari olmayan olarak sınıflandırıldığını açıklamaktadır. Sınıflandırma, raporlama tarihinden sonraki olaylar veya işletmenin beklentilerinden etkilenmemektedir (örneğin, bir imtiyazın alınması veya sözleşmenin ihlali). Değişiklik ayrıca, TMS 1'in bir yükümlülüğün "ödenmesi"nin ne anlama geldiğini açıklığa kavuşturmaktadır.
- **TFRS 3, TMS 16, TMS 37'de yapılan dar kapsamlı değişiklikler ve TFRS 1, TFRS 9, ve TFRS 16'da yapılan bazı yıllık iyileştirmeler;** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.
 - **TFRS 3 "İşletme birleşmeleri"nde yapılan değişiklikler;** bu değişiklik İşletme birleşmeleri için muhasebe gerekliliklerini değiştirmeden TFRS 3'te Finansal Raporlama için Kavramsal Çerçeveye yapılan bir referansı güncellemektedir.
 - **TMS 16 "Maddi duran varlıklar"da yapılan değişiklikler;** bir şirketin, varlık kullanıma hazır hale gelene kadar üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirin maddi duran varlığın tutarından düşülmesini yasaklamaktadır. Bunun yerine, şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyeti kar veya zarara yansıtacaktır.
 - **TMS 37, "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar"da yapılan değişiklikler'** bu değişiklik bir sözleşmeden zarar edilip edilmeyeceğine karar verirken şirketin hangi maliyetleri dahil edeceğini belirtir.

Yıllık iyileştirmeler, TFRS 1 "Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'nın ilk kez uygulanması", TFRS 9 "Finansal Araçlar" ve TFRS 16'nın açıklayıcı örneklerinde küçük değişiklikler yapmaktadır.
- **TMS 1, Uygulama Bildirimi 2 ve TMS 8'deki dar kapsamlı değişiklikler,** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler muhasebe politikası açıklamalarını iyileştirmeyi ve finansal tablo kullanıcılarının muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ile muhasebe politikalarındaki değişiklikleri ayırt etmelerine yardımcı olmayı amaçlamaktadır.
- **TMS 12, Tek bir işlemde kaynaklanan varlık ve yükümlülüklerle ilişkin ertelenmiş vergiye ilişkin değişiklik,** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, şirketler tarafından ilk defa finansal tablolara alındığında vergilendirilebilir ve indirilebilir geçici farkların eşit tutarlarda oluşmasına neden olan işlemler üzerinden ertelenmiş vergi muhasebeleştirilmelerini gerektirmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.33 COVID-19 ŞİRKET ETKİSİ

Allianz Grubu tüm dünyayı etkisi altına alan ve Dünya Sağlık Örgütü tarafından "uluslararası acil durum" ilan edilmesine neden olan Koronavirüsle ilgili gelişmeleri yakından takip etmekte, çalışanlarına, acentelerine, müşterilerine, topluma ve diğer paydaşlara en iyi hizmeti vermeye ve destek olmaya devam etmektedir.

Ocak 2020'de oluşturulan Allianz Türkiye AllSafe Ekibi ile şirket çalışanlarını korumak adına aksiyonları Allianz Grubu ve liderleriyle sürekli iletişim halinde planlayıp uygulamaktadır. Türkiye'de ilk vaka görülmesinden itibaren birçok aksiyon alarak çalışanlarına bu süreci en rahat ve tehlikesiz şekilde atlatması için çaba göstermektedir. Kritik rahatsızlıklara sahip arkadaşların öncelikli evden çalışmaya başlamasının ardından, 18 Mart 2020 itibarıyla tüm ekipler evden çalışmaya geçmiş bulunmaktadır. Bu süreçte tüm çalışanların ve ailelerinin sağlık durumları yakından takip edilmektedir.

Uzaktan çalışma döneminde salgına karşı alınabilecek aksiyonlar, çalışma yöntemlerine ve zaman yönetimine dair tavsiyeler ve sıkça sorulan sorulara yönelik bilgilendirmeler düzenli olarak tüm çalışanlarla paylaşılmaktadır.

Şirket, tüm çalışanların evden çalışmasını destekleyecek güçlü bir teknolojik altyapıya sahip olduğundan sigortacılık faaliyetlerini kesintisiz bir şekilde yürütmektedir.

Hem çalışanların ve ailelerinin sağlığını korumak, hem de şirket içerisindeki riski azaltmak için düzenli olarak önlemlerini almakta ve çalışanları bilgilendirmeye devam etmektedir. Dünya Sağlık Örgütü ve Sağlık Bakanlığı'nın açıkladığı halk sağlığı yönlendirmeleri doğrultusunda çalışma ortamlarındaki sağlık ve güvenlik tedbirleri en üst seviyede uygulanmaktadır.

3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Bu bölümde verilen notlar, 4.1 - Sigorta riskinin yönetimi ve 4.2 - Finansal riskin yönetimi'ne ilişkin verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Finansal tabloların hazırlanması, raporlanan aktif ve pasif tutarlarını, gelir ve giderleri ve muhasebe ilkelerinin uygulanmasını etkileyecek bazı tahmin ve yorumların yapılmasını gerektirmektedir. Fiili sonuçlar cari tahminlerden farklı olabilir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellenmesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Özellikle, ilişikteki finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

Not 4.1	-	Sigorta riskinin yönetimi
Not 4.2	-	Finansal riskin yönetimi
Not 10	-	Reasürans varlıkları/borçları
Not 11	-	Finansal varlıklar
Not 12	-	Kredi ve alacaklar
Not 17	-	Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları
Not 18	-	Yatırım anlaşması yükümlülükleri
Not 19	-	Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler
Not 21	-	Ertelenmiş vergiler

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

4.1 SİGORTA RİSKİNİN YÖNETİMİ

Sigorta riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan tazminat tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu riskin oluşumu rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, uğranılan tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan tazminatlara göre belirlemektedir.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir. Şirket'in fiyatlandırması, istatistiksel analiz, geçmiş veriler, ilgili ürüne uygun düşen mortalite ve morbidite tabloları ve teknik faiz dikkate alınarak yapılmaktadır.

Şirket, potansiyel riskleri poliçe yazma sürecindeki kontroller ve reasürans anlaşmalarıyla yönetmektedir. Hayat poliçeleri için poliçe yazma prosedürleri sigortalının risk durumuna göre değişir. Hayat poliçelerinin yazılması esnasında uygulanan prosedürler aşağıdaki tablodaki gibidir:

Potansiyel sigortalının yaşı	Vefat Teminatı (VT)	Poliçe yazılma metodu
≤40	VT < 300,000 TL 300,000 TL ≤ VT < 400,000 TL	Ön bilgi formundaki beyana istinaden, Sağlık durumunu bildiren doktor raporu istenmektedir.
>40	VT < 200,000 TL 200,000 TL ≤ VT < 300,000 TL 300,000 TL ≤ VT ≤ 400,000 TL VT ≥ 400,000 TL	Ön bilgi formundaki beyana istinaden, Sağlık durumunu bildiren doktor raporu istenmektedir. Check-up raporu istenmektedir. Check-up raporu istenmektedir.

Vefat teminatı 400,000 TL'yi geçen ürünler için, detaylı sağlık kontrolü sonuçları reasürans şirketine gönderilir ve ancak reasürans şirketi, ihtiyari reasüransı kabul ederse poliçe yazılır.

Şirket'in vermiş olduğu teminat tiplerine göre adetleri ve tutarsal dağılımları aşağıdaki tabloda görülmektedir. Şirket yönetimi adetsel ve tutarsal olarak yeterli bir dağılımın oluştuğuna inanmaktadır.

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Teminat Tutarı	Adet	Teminat Tutarı	Adet
Vefat teminatı	17,033,854,690	227,271	12,516,722,779	238,358
Kaza sonucu maluliyet teminatı	5,733,930,938	28,272	4,610,771,063	26,415
Hastalık sonucu maluliyet teminatı	5,342,327,049	26,868	4,297,258,629	25,150
Tam ve daimi maluliyet Teminatı	4,576,566,938	84,761	2,646,200,076	71,005
Tehlikeli hastalıklar teminatı	4,044,052,233	72,142	2,644,020,402	60,913
Kaza sonucu ölüm teminatı	2,644,106,441	14,994	2,452,548,308	15,024
İşsizlik ve kaza&hastalık	1,054,140,226	163,410	1,604,304,687	153,150
Hayatta kalma teminatı	1,280,178,052	10,737	571,214,054	8,518
Toplu taşıtta kaza	138,920,547	6,604	115,834,771	5,568
Kanser teminatı	40,624,876	279	36,386,053	335
Toplam	41,888,701,990	635,338	31,495,260,822	604,436

Şirket'in fiyatlandırma politikalarına bağlı olarak maruz kaldığı riskler aşağıdaki gibidir:

Mortalite riski

Gerçekleşen ölümlerin, ölüm riskinin fiyatlandırmasında kullanılan mortalite tablolarındaki ölüm ihtimallerinden daha yüksek olmasıdır. Şirket, ürünlerin beklenen ölüm risklerine uygun mortalite tablolarını kullanmaktadır. Şirket, hayat sigortası sözleşmelerinin fiyatlandırmasını yaparken CSO 80 veya US GAAT 83 mortalite tablolarını kullanmaktadır.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.1 SİGORTA RİSKİNİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Teknik faiz riski

Birikimli hayat ürünlerinde sigortalılara minimum "teknik faiz oranı" kadar faiz garanti edilmektedir. Şirket, piyasa faiz oranlarının garanti edilen faiz oranından düşük olması durumunda teknik faiz riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in mevcut birikimli hayat portföyü, gelecek yıllarda oluşabilecek teknik faiz riski göz önünde bulundurularak sürekli olarak analiz edilmektedir. Teknik faiz riskini azaltmak amacıyla yeni akdedilen birikimli hayat ve uzun süreli hayat sözleşmeleri için garanti edilen teknik faiz oranları düşürülmüştür. Şirket'in ürünleri için 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla garanti ettiği faiz oranları aşağıdaki tabloda belirtilmiştir:

Ürün	Garanti edilen faiz oranı (%)
Büyüyen Çocuk (1 Temmuz 2004'ten önce yazılan poliçeler için)	9
Büyüyen Çocuk (1 Temmuz 2004'ten sonra yazılan poliçeler için)	5
Büyüyen Çocuk (1 Nisan 2010'dan sonra yazılan poliçeler için)	3
Birleşik Hayat	9
Özel Birikim (1 Ocak 2006'dan önce yazılan TL poliçeler için)	9
Özel Birikim (1 Ocak 2006'dan sonra yazılan TL poliçeler için)	4
Özel Birikim (1 Nisan 2010'dan sonra yazılan TL poliçeler için)	3
Özel Birikim (1 Ocak 2006'dan önce yazılan yabancı para cinsinden poliçeler için)	3
Özel Birikim (1 Ocak 2006'dan sonra yazılan yabancı para cinsinden poliçeler için)	2
Yeni Özel Birikim (6 Eylül 2011'den sonra yazılan TL poliçeler için)	2
Yeni Özel Birikim (1 Kasım 2015'den sonra yazılan TL poliçeler için)	1
Büyüyen Çocuk (1 Temmuz 2016'dan sonra yazılan poliçeler için)	1

Kısa süreli hayat sigortası sözleşmeleri

Şirket'in kısa süreli hayat sigortası sözleşmeleri, yıllık yenilenebilir birikimsiz hayat poliçelerinden oluşmaktadır. Kısa süreli hayat sigortalarında 5 Kasım 2007 sonrasında CSO-80 kadın-erkek mortalite tablosu kullanılmaktadır.

Yeni yıllık hayat sigortası

Sigortalının sigorta süresi içindeki vefat, kaza sonucu vefat, toplu taşıtta kaza sonucu vefat, kaza sonucu daimi maluliyet, hastalık sonucu daimi maluliyet, kritik hastalıklar, kanser, hastane yatış, kaza sonucu gündelik işgörmelik ve kaza sonucu tedavi masrafları risklerini poliçede yazılı tutar dâhilinde teminat kapsamına alır. Bu sigortanın akdedilebilmesi için Sigortalının 18 ile 65 yaşları arasında olması gerekmektedir, Sigortalı dilerse poliçeyi 75 yaşın bitimine kadar almaya devam edebilir. Ürün kapsamında farklı risk opsiyonları içeren ve asistans hizmetleri ile donatılmış 5 plan (Temel Koruma, Aile Koruma, Kapsamlı Hayat ve Sağlık Koruma, Kanser koruma ve Esnek Plan) vardır.

Yeni özel birikim sigortası

Birikimli Hayat sigortası mahiyeti itibari ile tasarruf sigortası olmakla beraber sigortalının isteği doğrultusunda poliçeye risk teminatları eklenebilmektedir. Ürün kapsamında farklı risk teminatları içeren ve asistans hizmetleri ile donatılmış 4 farklı plan mevcuttur (Birikim Planı, Temel Koruma Planı, Aile Koruma Planı, Kritik Hastalıklar Koruma Planı). Plan seçenekleri doğrultusunda sigortalının seçebileceği Gümüş, Bronz ve Altın olmak üzere 3 tip risk profili mevcuttur. Bu sigortanın akdedilebilmesi için sigortalının 18 ile 65 yaşları arasında olması gerekmektedir. Tüm planlar için risk teminatları en son 65 yaş için verilir. Sigortalı plan seçeneklerinde yer alan plan alternatiflerinden birikim planı hariç diğer plan alternatiflerinden birini seçse dahi, 65 yaşından bir sonraki poliçe yıldönümünde risk teminatları sona erer ve bu tarihten sonra yatırılan primlerden risk teminatına ilişkin kesinti yapılmaz.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.1 SİGORTA RİSKİNİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Reasürans şirketleri

Şirket'in tedarik zincirinde en önemli hizmet sunucuları, hayat sigortaları ve ek teminatlarında Şirket için reasürans güvencesi sağlayan reasürans şirketleridir. Reasürörlerle olan iş ilişkilerinde finansal güçlülük, iş ilişkilerinde uzun vadeli yaklaşım, rekabetçi prim fiyatları, ihtiyari işlerde ve bölüşmesiz (katastrofik) reasürans sözleşmelerinde sağlanan kapasite imkânı ve risk değerlendirme, sektördeki yeni gelişmeler hakkında bilgilendirme, ürün geliştirme, eğitim vb. konularda Şirket'e sağlanan imkânlar belirleyici kriterler olarak sıralanabilir.

Reasürans sözleşmelerinde lider reasürör, Allianz SE şirkettir, Reasürans sözleşmelerindeki pay büyüklüğüne göre ikinci sıradaki reasürör firma, Financial Insurance Company Limited'dir. Bu şirketlere ait son kredi derecelendirme notları da aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

Reasürör Şirket	Derecesi	Değerlendiren Kuruluş	Ana Sermayedar	Faaliyet Merkezi	Doğrudan/Dolaylı Ortaklık
Allianz SE	A+	A.M. BEST	Allianz Group	Almanya	Vardır
Financial Insurance Company Limited	A+	S&P	AXA SA	İngiltere	Yoktur
Financial Assurance Company Limited	A+	S&P	AXA SA	İngiltere	Yoktur

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket'in maruz kaldığı riskleri, Şirket'in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika ve prosedürlerini ve amaçlarını ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirket'in karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve hizmetlerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı olarak tanımlanır. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- bankalar
- diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (kasa hariç)
- satılmaya hazır finansal varlıklar
- riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar
- sigortalılardan prim alacakları
- acentelerden alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen tazminatlarla ilgili alacaklar
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- ilişkili taraflardan alacaklar
- diğer alacaklar
- peşin ödenen vergiler ve fonlar

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Kredi riski

Kredi riskine maruz varlıkların kayıtlı değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Finansal varlıklar ile riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	562,515,734	505,350,717
Nakit ve nakit benzeri varlıklar (Not 14)	139,173,277	81,294,972
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 12) (*)	111,198,733	42,569,927
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 10 ve 17)	7,197,412	8,460,634
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 12)	719	664
Diğer alacaklar (Not 12)	300,893	1,184,682
Toplam	820,386,768	638,861,596

(*) Bireysel emeklilik faaliyetlerine ilişkin uzun vadeli tutarların hem aktif hem de pasif hesaplarda izlenmesi ve İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. nezdinde katılımcılar adına tutulması sebepleriyle, bu alacaklara kredi riski tablosunda yer verilmemiştir.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Brüt tutar	Ayrılan karşılık	Brüt tutar	Ayrılan karşılık
Vadesi gelmemiş alacaklar	108,448,295	-	41,195,030	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	1,909,276	-	135,147	-
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	79,178	-	98,297	-
Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar	89,188	-	268,803	-
Vadesi 181-365 gün gecikmiş alacaklar	672,796	-	872,650	-
Vadesi 1 yıldan fazla gecikmiş alacaklar	1,265,910	(1,265,910)	1,137,951	(1,137,951)
Toplam	112,464,643	(1,265,910)	43,707,878	(1,137,951)

Şirket vadesi geçen ve belli bir süre tahsil edilmeyen sigorta primlerini iptal etmekte, yazılan primlerden ve prim alacaklarından düşmektedir.

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in parasal yükümlülüklerinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir.

Likidite riskinin yönetimi

Likidite riskinden korunmak amacıyla varlık ve yükümlülükler arasında vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

Şirket, dünya genelinde yaşanan Koronavirüs (COVID-19) salgını nedeni ile likidite riskini, likidite risk iştahı ile uyumlu olarak etkin bir şekilde yönetilmesini ve yeterli likiditenin sürekli olarak elde bulundurulmasını sağlayacak strateji, politika ve prosedürleri geliştirmekte ve takip etmektedir.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları:

31 Aralık 2021	Defter değeri	1 aya kadar	1-3 ay	3-6 ay	6 - 12 ay	1 yıldan uzun
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	139,173,277	104,562,597	34,610,680	-	-	-
Finansal varlıklar ve riski sig. ait F.Y.	562,515,734	20,154,573	6,602,337	-	10,198,868	525,559,956
Esas faaliyetlerden alacaklar	111,198,733	9,742,699	1,887,283	-	99,568,751	-
İlişkili taraflardan alacaklar	719	719	-	-	-	-
Diğer alacaklar	300,893	-	-	-	300,893	-
Toplam parasal varlıklar	813,189,356	134,460,588	43,100,300	-	110,068,512	525,559,956
Finansal borçlar	6,023,219	139,714	283,967	432,761	929,269	4,237,508
Esas faaliyetlerden borçlar	126,241,940	125,493,815	748,125	-	-	-
İlişkili taraflara borçlar	4,076,945	4,076,945	-	-	-	-
Muallak tazminat karşılığı	38,874,266	4,871,594	586,376	217,059	2,007,500	31,191,737
Hayat matematik karşılıkları	103,315,431	65,296,166	7,512,076	6,152,842	24,354,347	-
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yük.	6,045,323	6,045,323	-	-	-	-
Diğer borçlar	12,881,474	10,560,111	2,321,363	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	25,573,814	25,573,814	-	-	-	-
Toplam parasal yükümlülükler	323,032,412	242,057,482	11,451,907	6,802,662	27,291,116	35,429,245
31 Aralık 2020	Defter değeri	1 aya kadar	1-3 ay	3-6 ay	6 - 12 ay	1 yıldan uzun
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	81,294,972	66,897,582	14,397,390	-	-	-
Finansal varlıklar ve riski sig. ait F.Y.	505,350,717	53,750,805	-	3,173,222	1,217,299	447,209,391
Esas faaliyetlerden alacaklar	42,569,927	6,031,889	1,057,442	-	35,480,596	-
İlişkili taraflardan alacaklar	664	664	-	-	-	-
Verilen depozitolar ve diğer alacaklar	1,184,682	-	-	-	1,184,682	-
Toplam parasal varlıklar	630,400,962	126,680,940	15,454,832	3,173,222	37,882,577	447,209,391
Finansal borçlar	2,227,890	165,784	333,896	504,334	1,008,667	215,209
Esas faaliyetlerden borçlar	55,897,108	55,255,148	641,960	-	-	-
İlişkili taraflara borçlar	6,382,236	6,382,236	-	-	-	-
Muallak tazminat karşılığı	30,203,278	3,784,975	455,584	168,643	1,559,723	24,234,353
Hayat matematik karşılıkları	86,707,818	49,516,725	7,945,991	4,633,006	24,612,096	-
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yük.	2,285,652	2,285,652	-	-	-	-
Diğer borçlar	5,333,977	3,042,374	2,291,603	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	19,065,639	19,065,639	-	-	-	-
Toplam parasal yükümlülükler	208,103,598	139,498,533	11,669,034	5,305,983	27,180,486	24,449,562

(*) Muallak tazminat karşılıklarının tamamı ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

Piyasa riski

Piyasa riski, Şirket portföyünde yer alan enstrümanların; piyasadaki faiz oranları, hisse senedi fiyatları, gayrimenkul gerçeğe uygun değerleri, emtia fiyatları ve döviz kurlarında meydana gelebilecek değişikliklerden etkilenmesi sonucu ortaya çıkabilecek olası kayıpları ifade eder. Piyasa riski yönetimiyle amaçlanan; potansiyel risklerin belirlenmesi, ölçülmesi, limitler yardımıyla izlenmesi ve raporlanarak Şirket'in risk iştahı doğrultusunda gerekli kararların alınmasına destek olmasını sağlamaktır.

Piyasa riski, Şirket portföyünde yer alan enstrümanların; piyasadaki faiz oranları, hisse senedi fiyatları, gayrimenkul gerçeğe uygun değerleri, emtia fiyatları ve döviz kurlarında meydana gelebilecek değişikliklerden etkilenmesi sonucu ortaya çıkabilecek olası kayıpları ifade eder. Piyasa riski yönetimiyle amaçlanan; potansiyel risklerin belirlenmesi, ölçülmesi, limitler yardımıyla izlenmesi ve raporlanarak Şirket'in risk iştahı doğrultusunda gerekli kararların alınmasına destek olmasını sağlamaktır.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Kur riski

Şirket döviz dayalı yapılan sigortacılık faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmektedir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu kurlardan evalüasyona tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Şirket'in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

Döviz dayalı işlemler işlem tarihindeki geçerli kurlar esas alınarak muhasebeleştirilmiş olup, raporlama dönemi sonu itibarıyla yabancı para cinsinden aktif ve pasif kalemler 31 Aralık 2021 tarihli T.C. Merkez Bankası ("TCMB") alış kurları ile değerlendirilmiştir. Yalnızca hayat matematik karşılıkları ve ikrazlar ile riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, poliçelerin üzerinde belirtildiği üzere TCMB efektif satış kurları ile değerlendirilmiştir.

31 Aralık 2021	ABD Doları	Avro	GBP	Toplam
Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	243,256,164	3,872,415	-	247,128,579
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	37,242,849	2,897,088	7,608	40,147,545
Esas faaliyetlerden alacaklar	214,459	1,948,104	-	2,162,563
Toplam yabancı para varlıklar	280,713,472	8,717,607	7,608	289,438,687
Sigortacılık teknik karşılıkları	(270,703,830)	(6,755,821)	-	(277,459,651)
Esas faaliyetlerden borçlar	-	(879,824)	-	(879,824)
Toplam yabancı para yükümlülükler	(270,703,830)	(7,635,645)	-	(278,339,475)
Bilanço pozisyonu	10,009,642	1,081,962	7,608	11,099,212
31 Aralık 2020	ABD Doları	Avro	GBP	Toplam
Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	115,183,692	4,213,228	-	119,396,920
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	20,398,740	1,174,877	150,455	21,724,072
Esas faaliyetlerden alacaklar	60,464	7,709	-	68,173
Toplam yabancı para varlıklar	135,642,896	5,395,814	150,455	141,189,165
Sigortacılık teknik karşılıkları	(131,402,197)	(4,873,735)	-	(136,275,932)
Esas faaliyetlerden borçlar	(83,535)	(34,015)	-	(117,550)
Toplam yabancı para yükümlülükler	(131,485,732)	(4,907,750)	-	(136,393,482)
Bilanço pozisyonu	4,157,164	488,064	150,455	4,795,683

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Raporlama dönemi sonu itibarıyla yabancı para bakiyelerin çevriminde kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2021	ABD Doları	Avro
Varlıkların çevriminde kullanılan döviz kurları	13.3290	15.0867
Yükümlülüklerin çevriminde kullanılan döviz kurları	13.3530	15.1139
Hayat matematik karşılıkları ve ikrazlar ile riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımların çevriminde kullanılan döviz kurları	13.3731	15.1365

31 Aralık 2020	ABD Doları	Avro
Bilanço kalemlerinin çevriminde kullanılan döviz kurları	7.3405	9.0079
Hayat matematik karşılıkları ve ikrazlar ile riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımların çevriminde kullanılan döviz kurları	7.3647	9.0376

Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşı yüzde 20 değer artışı nedeniyle 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış ve azalışlar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimlerine karşı yüzde 20 değer kazanması durumunda etki aynı tutarda fakat ters yönde olacaktır.

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Gelir tablosu	Özkaynak (*)	Gelir tablosu	Özkaynak (*)
ABD Doları	(1,852,350)	(2,001,928)	1,378,442	831,433
Avro	214,089	216,392	108,563	97,613
Toplam, net	(1,638,261)	(1,785,536)	1,487,005	929,046

(*) Özkaynak etkisi, TL'nin ilgili yabancı para birimlerine karşı %20'lik değer kaybindan dolayı oluşacak gelir tablosu etkisini de içermektedir.

Maruz kalınan faiz oranı riski

Alım-satım amaçlı menkul kıymet portföyünün maruz kaldığı risk, faiz oranlarındaki değişim sonucu ilgili menkul kıymetlerin piyasa fiyatlarındaki dalgalanmadır. Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla, Şirket'in faiz getirili ve faiz götürülü finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Sabit getirili finansal varlıklar:		
<i>Sabit faizli finansal varlıklar:</i>		
Bankalar (Not 14)	97,361,106	50,816,059
Satılmaya hazır F.V. - devlet tahvilleri (Not 11)	126,850,039	115,450,896
Satılmaya hazır F.V. - eurobonds (Not 11)	170,617,255	61,310,051
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	1,621,768	597,123
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar – Satılmaya hazır F.V. - devlet tahvilleri (Not 11)	180,230,912	226,327,571
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar – Satılmaya hazır F.V. - eurobonds (Not 11)	73,420,979	56,675,749
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar – Vadeli Mevduat (Not 11)	9,774,781	44,989,327

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Finansal enstrümanların faize duyarlılığı

Özkaynakların faize duyarlılığı, aşağıda varsayılan nispetlerde faiz oranlarındaki değişim sonucu; 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla portföyde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Bu analiz 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla da aynı şekilde yapılmıştır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır. Aşağıda verilen nispetlerde faiz oranlarında ki değişimin özkaynaklara etkisi, ilgili kazanç ve kayıpların vergi etkileri dikkate alınmadan gösterilmiştir.

31 Aralık 2021	Özkaynak	
	100 bp artış	100 bp azalış
Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	(540,676)	572,017
Şirket portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıklar	(10,743,026)	12,954,673
Toplam, net	(11,283,702)	13,526,690

31 Aralık 2020	Özkaynak	
	100 bp artış	100 bp azalış
Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	(777,881)	823,059
Şirket portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıklar	(5,118,914)	6,035,171
Toplam, net	(5,896,795)	6,858,230

Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir. Şirket, kendi portföyünde bulundurduğu menkul kıymetlerini satılmaya hazır finansal varlıklar, poliçe sahipleri adına yatırıma yönlendirdiği tutarları ise satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar, ilişikteki finansal tablolarda dönem sonları itibarıyla borsalarda oluşan fiyatlar veya brokerlardan edinilen gerçeğe uygun değerler üzerinden ölçülmek suretiyle gösterilmiştir.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin makul değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir. Yatırım amaçlı binaların ve kullanım amaçlı gayrimenkullerin gerçeğe uygun değeri, bağımsız değerlendirme şirketleri tarafından hazırlanan değerlendirme raporlarından, indirgenmiş nakit akımları ve emsal karşılaştırma yöntemleri ile belirlenmiştir.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin makul değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

"TFRS 7 - Finansal Araçlar: Açıklama" standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dâhilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket'in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Birinci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

İkinci Seviye: Birinci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

Üçüncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir. Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021			Toplam
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	297,467,294	-	-	297,467,294
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	253,651,891	-	-	253,651,891
Toplam finansal varlıklar	551,119,185	-	-	551,119,185

	31 Aralık 2020			Toplam
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	176,760,947	-	-	176,760,947
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	283,003,320	-	-	283,003,320
Toplam finansal varlıklar	459,764,267	-	-	459,764,267

Sermaye yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak
- Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyi ile orantılı belirleyerek, hissedarlara yeterli getirinin sağlanması

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla şirket'in gerekli özsermayesi 83,025,226 TL olup gerekli özsermayeden 33,412,554 TL fazladır (31 Aralık 2020: 85,927,945 TL fazla).

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Finansal varlıklardan kaynaklanan kazanç ve kayıplar

<i>Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar:</i>	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Borçlanma senetlerinden elde edilen faiz gelirleri - Hayat branşı	32,236,983	27,987,659
Kambiyo karları	113,713,199	18,701,512
Kambiyo karları - Hayat branşı	39,326,989	15,411,604
Borçlanma senetlerinden elde edilen faiz gelirleri	25,624,416	17,699,306
Banka mevduatlarından elde edilen faiz gelirleri	3,503,505	6,173,078
Banka mevduatlarından elde edilen faiz gelirleri - Hayat branşı	10,190,280	6,062,381
Şirket portföyündeki satılmaya hazır olarak sınıflanmış finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların özsermayeden gelir tablosuna aktarılma kısmı (Not 15) – Hayat branşı	26,922	533,437
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanma riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardan ilgili finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu özsermayeden gelir tablosuna aktarılanlar (Not 15) – Hayat branşı	36,792	88,212
Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	464,534	336,080
Yatırım gelirleri	225,123,620	92,993,269
Kambiyo zararları	(36,823,352)	(9,849,199)
Borçlanma senetleri satış zararları - hayat branşı yatırım gideri	(1,499,162)	(1,316,611)
Kambiyo zararı - Hayat Branşı	(3,685,348)	(3,206,679)
Borçlanma senetleri satış zararları	-	(408)
Diğer yatırım giderleri - Hayat branşı	(227,388)	(400,084)
Diğer yatırım giderleri	(1,326,661)	(1,498,835)
Yatırım giderleri	(43,561,911)	(16,271,816)
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, net	181,561,709	76,721,453

5. BÖLÜM BİLGİLERİ

Bölgelere göre raporlama, Şirket'in faaliyet alanı ve coğrafi bölümlerine göre sunulmaktadır. Şirket'in temel bölüm raporlama esası faaliyet alanına dayanmaktadır. İlgili bölümlerin aktif ve pasifleri ile bölümlerin faaliyet sonuçları, "Önemli Muhasebe Politikaları" kısmında anlatılan muhasebe uygulamalarına uygun olarak hazırlanmıştır.

Coğrafi bölümlere göre raporlama: Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

Faaliyet alanı bölümleri:

1 Ocak – 31 Aralık 2021	Hayat	Emeklilik	Ferdi Kaza	Dağıtılamayan	Toplam
Brüt yazılan primler	239,588,363	-	1,087,890	-	240,676,253
Yazılan Primlerde Reasürör Payı	(10,519,283)	-	(199,048)	-	(10,718,331)
Ücret, Kesinti ve Komisyon Gelirleri (Not 32)	8,948,590	-	46,472	-	8,995,062
Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim	(4,785,574)	-	(162,840)	-	(4,948,414)
Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim	-	-	-	-	-
Brüt Ödenen Tazminatlar (-)	(109,477,789)	-	(86,604)	-	(109,564,393)
Brüt Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	3,258,002	-	-	-	3,258,002
Sigorta Sözleşmelerinden Kaynaklanan Brüt Teknik Karşılıklardaki Değişim	(175,487,495)	-	(35,819)	-	(175,523,314)
Sigorta Sözleşmelerinden Kaynaklanan Brüt Teknik Karşılıklar Reasürör Payındaki Değişim	(9,966,177)	-	(243,362)	-	(10,209,539)
Fon Yönetim Geliri	-	82,863,046	-	-	82,863,046
Yönetim Gideri Kesintisi	-	8,105,030	-	-	8,105,030
Giriş Aidatı Gelirleri	-	851,550	-	-	851,550
Fon İşletim Giderleri (-)	-	(5,507,728)	-	-	(5,507,728)
Komisyon Giderleri	(84,803,909)	(46,443,061)	(161,442)	-	(131,408,412)
Yatırım Gelirleri	75,131,191	-	33,146	150,023,942	225,188,279
Yatırım Giderleri (-)	(5,443,411)	-	-	(46,153,634)	(51,597,045)
Faaliyet Giderleri	(25,640,692)	(43,606,946)	(1,239,504)	-	(70,487,142)
Diğer Gelir/(Giderler)	3,769,946	(4,276,454)	-	(2,944,597)	(3,451,105)
Vergi Öncesi Kar / (Zarar)	(95,428,238)	(8,014,563)	(961,111)	100,925,711	(3,478,201)
Dönem Karı Kurumlar Vergisi Karşılığı	-	-	-	-	-
Dönem Net Karı veya (Zararı)	(95,428,238)	(8,014,563)	(961,111)	100,925,711	(3,478,201)

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (DEVAMI)

Faaliyet alanı bölümleri: (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2020	Hayat	Emeklilik	Ferdi Kaza	Dağıtılamayan	Toplam
Brüt yazılan primler	146,184,101	-	719,221	-	146,903,322
Yazılan Primlerde Reasürör Payı	(13,893,005)	-	(127,659)	-	(14,020,664)
Ücret, Kesinti ve Komisyon Gelirleri (Not 32)	6,573,554	-	-	-	6,573,554
Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim	(982,694)	-	(23,198)	-	(1,005,892)
Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim	-	-	111,804	-	111,804
Brüt Ödenen Tazminatlar (-)	(94,512,263)	-	(177,323)	-	(94,689,586)
Brüt Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	5,877,535	-	-	-	5,877,535
Sigorta Sözleşmelerinden Kaynaklanan Brüt Teknik Karşılıklardaki Değişim	(50,215,372)	-	(1,054,638)	-	(51,270,010)
Sigorta Sözleşmelerinden Kaynaklanan Brüt Teknik Karşılıklar Reasürör Payındaki Değişim	4,754,132	-	920,113	-	5,674,245
Fon Yönetim Geliri	-	63,575,222	-	-	63,575,222
Yönetim Gideri Kesintisi	-	6,979,106	-	-	6,979,106
Giriş Aidatı Gelirleri	-	1,200,800	-	-	1,200,800
Fon İşletim Giderleri (-)	-	(4,719,035)	-	-	(4,719,035)
Komisyon Giderleri	(43,878,882)	(35,758,063)	(112,179)	-	(79,749,124)
Yatırım Gelirleri	50,083,293	-	161,883	42,909,976	93,155,152
Yatırım Giderleri (-)	(4,923,374)	-	-	(17,468,171)	(22,391,545)
Faaliyet Giderleri	(21,903,219)	(40,780,557)	(449,706)	-	(63,133,482)
Diğer Gelir/(Giderler)	6,025,894	(2,921,264)	-	1,695,044	4,799,674
Vergi Öncesi Kar / (Zarar)	(10,810,300)	(12,423,791)	(31,682)	27,136,849	3,871,076
Dönem Karı Kurumlar Vergisi Karşılığı	-	-	-	(1,923,259)	(1,923,259)
Dönem Net Karı veya (Zararı)	(10,810,300)	(12,423,791)	(31,682)	25,213,590	1,947,817

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR

1 Ocak – 31 Aralık 2021 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2021	Girişler	Çıkışlar	Düzeltilme	31 Aralık 2021
Maliyet					
Demirbaş ve tesisatlar	4,404,005	2,356,566	(51,743)	-	6,708,828
Kullanım hakkı varlığı	5,041,953	4,155,960	(8,464)	(46,022)	9,143,427
Özel maliyetler	4,421,759	-	(1,116,093)	-	3,305,666
	13,867,717	6,512,526	(1,176,300)	(46,022)	19,157,921
Birikmiş Amortisman					
Demirbaş ve tesisatlar	(3,215,317)	(468,529)	70,987	-	(3,612,859)
Kullanım hakkı varlığı	(3,797,271)	(1,043,622)	8,464	-	(4,832,429)
Özel maliyetler	(3,914,174)	(154,156)	762,664	-	(3,305,666)
	(10,926,762)	(1,666,307)	842,115	-	(11,750,954)
Net Defter Değeri	2,940,955				7,406,967

1 Ocak – 31 Aralık 2020 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2020	Girişler	Çıkışlar		31 Aralık 2020
Maliyet					
Demirbaş ve tesisatlar	3,745,927	776,790	(118,712)	-	4,404,005
Motorlu taşıtlar	160,000	-	(160,000)	-	-
Kullanım hakkı varlığı	7,643,082	-	(2,601,129)	-	5,041,953
Özel maliyetler	4,421,759	-	-	-	4,421,759
	15,970,768	776,790	(2,879,841)		13,867,717
Birikmiş Amortisman					
Demirbaş ve tesisatlar	(2,888,676)	(421,433)	117,245	-	(3,192,864)
Motorlu taşıtlar	(37,333)	(29,333)	44,213	-	(22,453)
Kullanım hakkı varlığı	(2,686,756)	(1,110,515)	-	-	(3,797,271)
Özel maliyetler	(3,248,257)	(665,917)	-	-	(3,914,174)
	(8,861,022)	(2,227,198)	161,458		(10,926,762)
Net Defter Değeri	7,109,746				2,940,955

Amortisman hesaplama yöntemlerinde cari dönemde yapılan bir değişiklik bulunmamaktadır.

Şirket'in maddi duran varlıkları üzerinde ipotek bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Yoktur).

Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Yoktur.

8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

1 Ocak – 31 Aralık 2021 dönemine ilişkin maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2021	Girişler	Çıkışlar	Transfer	31 Aralık 2021
Maliyet					
Münhasır bankasürans sözleşmesi	40,438,604	-	-	-	40,438,604
Haklar	10,172,498	5,297,143	-	27,714,646	43,184,287
Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar	27,759,446	732,144	-	(27,714,646)	776,944
	78,370,548	6,029,287	-	-	84,399,835
Birikmiş tükenme payları:					
Münhasır bankasürans sözleşmesi	(31,810,164)	(3,340,041)	-	-	(35,150,205)
Haklar	(6,388,432)	(2,964,127)	-	-	(9,352,559)
	(38,198,596)	(6,304,168)	-	-	(44,502,764)
Net defter değeri	40,171,952				39,897,071

1 Ocak – 31 Aralık 2020 dönemine ilişkin maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2020	Girişler	Çıkışlar	Transfer	31 Aralık 2020
Maliyet					
Münhasır bankasürans sözleşmesi	40,438,604	-	-	-	40,438,604
Haklar	6,617,817	3,554,681	-	-	10,172,498
Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar	4,743,517	23,015,929	-	-	27,759,446
	51,799,938	26,570,610	-	-	78,370,548
Birikmiş tükenme payları:					
Münhasır bankasürans sözleşmesi	(28,470,123)	(3,340,041)	-	-	(31,810,164)
Haklar	(5,997,825)	(390,607)	-	-	(6,388,432)
	(34,467,948)	(3,730,648)	-	-	(38,198,596)
Net defter değeri	17,331,990				40,171,952

(*) Şirketin banka münhasırlık hakları anlaşması imzaladığı bankanın 2016 yılı başında ilan ettiği ve uygulamaya koyduğu strateji dönüşüm süreci, banka için öngörülen hayat ve emeklilik prim üretimi potansiyelinin olumsuz değişmesine sebep olmuş, dağıtım kanalı anlaşmasının değerinin revize edilmesi gerekliliğini ortaya çıkarmıştır. Bu kapsamda ilgili dağıtım anlaşması için, bankanın güncel faaliyet potansiyeline yönelik varsayımlara dayanan bir değerlendirme çalışması yapılmış ve ortaya çıkan yeni değere istinaden 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla kayıtlı defter değeri üzerinden 13,561,396 TL tutarında değer düşüklüğü finansal tablolara yansıtılmıştır. Sözleşmenin defter değeri, kalan ömrü boyunca doğrusal amortisman yöntemiyle dağıtılacaktır.

9. BAĞLI MENKUL KIYMETLER

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020			
	Kayıtlı Değer	İştirak Oranı %	Kayıtlı Değer	İştirak Oranı %		
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	404,969	6,25	292,303	5,56		
İştirakler	404,969		292,303			
Adı	Aktif Toplamı	Özkaynak Toplamı	Geçmiş Yıllar Kar/ (Zararı)	Dönem Net Kar/ (Zararı)	Bağımsız denetim	Dönemi
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	21,855,845	10,980,702	-	445,190	Geçmedi	31 Aralık 2021

10. REASÜRANS VARLIKLARI/BORÇLARI

Şirket'in sedan işletme sıfatıyla mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

Reasürans varlıkları	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Hayat matematik karşılıklarında reasürör payı (Not 17)	4,752,859	13,699,176
Reasürörlerden alacaklar (Not 12)	9,218,511	5,104,302
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 4.2 ve 17)	7,197,412	8,460,634
Kazanılmamış primler karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	2,431,994	1,950,164
Toplam	23,600,776	29,214,276

Reasürans varlıkları ile ilgili muhasebeleştirilen değer düşüklüğü bulunmamaktadır,

Reasürans borçları	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Reasürans şirketlerine yazılan primlerle ilgili ödenecek borçlar (Not 19)	4,132,774	2,909,823
Ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	644	590
Toplam	4,133,418	2,910,413

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Dönem içerisinde reasüröre devredilen primler (Not 17)	(10,718,331)	(14,020,664)
Kazanılmamış primler karşılığında değişim reasürör payı	481,830	22,199
Reasüröre devredilen primler (Not 17)	(10,236,501)	(13,998,465)
Dönem içerisinde ödenen hasarlarda reasürör payı (Not 17)	3,258,002	5,877,535
Muallak tazminat karşılığında değişim reasürör payı	(1,263,222)	3,902,157
Tazminatlardaki reasürör payı	1,994,780	9,779,692
Hayat matematik karşılığı reasürör payındaki değişim	(8,946,317)	1,772,088
Toplam, net	(17,188,038)	(2,446,685)

11. FİNANSAL VARLIKLAR

Finansal varlıklar ile riskli sigortalılara ait finansal yatırımlar	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	263,426,672	327,992,647
Şirket portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıklar	297,467,294	176,760,947
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	1,621,768	597,123
Toplam	562,515,734	505,350,717

11. FİNANSAL VARLIKLAR (DEVAMI)

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Borçlanma araçları:				
Devlet Tahvili - TL	111,300,000	108,581,123	126,850,039	126,850,039
Eurobondlar-USD	157,676,625	94,990,899	170,617,255	170,617,255
Toplam Şirket portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıklar		203,572,022	297,467,294	297,467,294

	31 Aralık 2020			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Borçlanma araçları:				
Devlet Tahvili - TL	104,800,000	107,416,453	115,450,896	115,450,896
Eurobondlar-USD	48,080,275	45,099,745	61,310,051	61,310,051
Toplam Şirket portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıklar		152,516,198	176,760,947	176,760,947

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımların ("RHPSFY") detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Borçlanma araçları:</i>				
Devlet Tahvili - TP	260,768,006	261,583,224	180,230,912	180,230,912
Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	66,989,958	20,390,337	73,420,979	73,420,979
Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar		281,973,561	253,651,891	253,651,891
Banka mevduatları	9,770,418	9,770,418	9,774,781	9,774,781
Kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılmış riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar		9,770,418	9,774,781	9,774,781
Toplam riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar		291,743,979	263,426,672	263,426,672

	31 Aralık 2020			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Borçlanma araçları:</i>				
Devlet Tahvili - TP	239,318,006	242,110,772	226,327,571	226,327,571
Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	45,882,081	22,911,043	56,675,749	56,675,749
Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar		265,021,815	283,003,320	283,003,320
Banka mevduatları	44,739,274	44,739,274	44,989,327	44,989,327
Kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılmış riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar		44,739,274	44,989,327	44,989,327
Toplam riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar		309,761,089	327,992,647	327,992,647

11. FİNANSAL VARLIKLAR (DEVAMI)

Şirket'in yukarıdaki tablolarda gösterilen borçlanma senetlerinin tamamı borsalarda işlem gören menkul kıymetlerden oluşmaktadır.

Şirket'in ilişkili kuruluşları tarafından çıkarılmış finansal varlıkları bulunmamaktadır.

Dönem içerisinde Şirket tarafından ihraç edilen veya daha önce ihraç edilmiş olup dönem içerisinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymet bulunmamaktadır.

Şirket'in finansal varlık portföyleri içerisinde vadesi geçmiş ancak henüz değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlık bulunmamaktadır.

Finansal varlıklarda son üç dönemde meydana gelen değer artışları (ilgili vergi etkileri dâhil):

Yıl	Değer artışında / (azalışında) değişim	Toplam değer artışı / (azalışı)
31 Aralık 2021	(15,430,528)	(12,137,000)
31 Aralık 2020	2,116,921	3,293,528
31 Aralık 2019	6,963,368	1,176,607

Banka mevduatı hariç, finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021				
	Şirket portföyü		RHPSFY		Toplam
	Satılmaya hazır FV	Alım-Satım Amaçlı FV	Satılmaya hazır FV	Vadeye kadar elde tut, FV	
Dönem başındaki değer - 1 Ocak	176,760,947	597,123	283,003,320	-	460,361,390
Parasal varlıklarda gerçekleşmemiş kur farkları	53,524,044	-	35,843,796	-	89,367,840
Dönem içindeki alımlar	62,613,856	1,024,645	22,472,352	-	86,110,853
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)	(11,337,577)	-	(11,716,238)	-	(23,053,815)
Finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişim (Not 4.2 ve 15)	(17,203,255)	-	(75,045,872)	-	(92,249,127)
Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	33,109,279	-	(905,467)	-	32,203,812
Dönem sonundaki değer - 31 Aralık	297,467,294	1,621,768	253,651,891	-	552,740,953

	31 Aralık 2020				
	Şirket portföyü		RHPSFY*		Toplam
	Satılmaya hazır FV	Alım-Satım Amaçlı FV	Satılmaya hazır FV	Vadeye kadar elde tut, FV	
Dönem başındaki değer - 1 Ocak	105,680,758	188,076	264,883,345	62,873,534	433,625,713
Parasal varlıklarda gerçekleşmemiş kur farkları	6,423,576	-	10,473,385	-	16,896,961
Dönem içindeki alımlar	110,054,624	409,047	19,421,848	-	129,885,519
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)	(55,186,330)	-	(11,205,709)	(62,873,534)	(129,265,573)
Finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişim (Not 4.2 ve 15)	2,878,156	-	(1,328,543)	-	1,549,613
Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	6,910,163	-	758,994	-	7,669,157
Dönem sonundaki değer - 31 Aralık	176,760,947	597,123	283,003,320	-	460,361,390

(*) 31 Aralık 2021 itibarıyla 9,774,781 TL tutarındaki riski hayat poliçesi sahiplerine ait banka mevduatları, bu nottaki riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklara dahil edilmemiştir (31 Aralık 2020: 44,989,327 TL).

Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği SEDDK lehine teminat olarak verdiği finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - borçlanma senetleri	265,913,006	288,583,801	253,371,718	253,371,718
Satılmaya hazır finansal varlıklar	120,950,000	204,944,444	286,932,123	286,932,123
Toplam (Not 17)	386,863,006	493,528,245	540,303,841	540,303,841
	31 Aralık 2020			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - borçlanma senetleri	231,048,006	256,168,035	268,531,021	268,531,021
Satılmaya hazır finansal varlıklar	110,950,000	151,679,787	172,294,573	172,294,573
Toplam (Not 17)	341,998,006	407,847,822	440,825,594	440,825,594

12. KREDİ VE ALACAKLAR

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Emeklilik faaliyetlerden alacaklar	7,326,818,244	4,986,026,032
Esas faaliyetlerden alacaklar	111,198,733	42,569,927
Gelecek yıllara ait diğer giderler	32,936,513	23,861,807
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 4.2 ve 45)	719	664
Gelecek aylara ait diğer giderler	881,645	920,187
Diğer alacaklar (Not 4.2)	300,893	1,184,562
Toplam	7,472,136,747	5,054,563,179
Kısa vadeli alacaklar	112,381,870	44,675,340
Uzun vadeli alacaklar	7,359,754,877	5,009,887,839
Toplam	7,472,136,747	5,054,563,179

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacaklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Sigortalılar ve acentelerden alacaklar	14,953,995	8,508,323
Reasürörlerden alacaklar (Not 10)	9,218,511	5,104,302
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar, net	24,172,506	13,612,625
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (Not 18)	7,411,421,075	5,012,584,717
Sigortalılara krediler (ikrazlar)	2,423,396	2,398,617
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar (Not 4,2)	1,265,910	1,137,951
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (Not 4,2)	(1,265,910)	(1,137,951)
Esas faaliyetlerden alacaklar	7,438,016,977	5,028,595,959

Alacaklar için acentelerden alınmış olan ipotek ve diğer teminatları bulunmamaktadır,

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Teminat mektupları	35,672,279	25,935,695
Alınan nakit teminatlar	12,371,652	6,614,084
İpotek senetleri	753,180	781,180
Banka bloke mevduatlar	329,816	258,685
Diğer	60,000	-
Toplam	49,186,927	33,589,644

Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarları

- Kanuni ve idari takipteki alacaklar (vadesi gelmiş) 1,265,910 TL (31 Aralık 2020: 1,137,951 TL).
- Prim alacak karşılıkları (vadesi gelmiş) yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak ve borç ilişkisi 45 - İlişkili taraflarla işlemler notunda detaylı olarak verilmiştir,

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları 4,2 - Finansal riskin yönetimi notunda verilmiştir,

13. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren döneme ait türev finansal araçlarından kayıtlara yansıtılan gelir/gider tutarı yoktur (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

14. NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, nakit ve nakit benzeri varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Dönem sonu	Dönem başı	Dönem sonu	Dönem başı
Kasa	25,000	25,000	25,000	25,000
Bankalar	100,185,166	53,044,351	53,044,351	104,422,366
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	38,963,111	28,225,621	28,225,621	28,173,532
Bilançada gösterilen nakit ve nakit benzeri varlıklar	139,173,277	81,294,972	81,294,972	132,620,898
Bloke edilmiş tutarlar	(91,234,529)	(51,297,379)	(51,297,379)	(63,961,926)
Bankalar mevduatı reeskontları (serbest kısım)	(467,423)	-	-	(333,760)
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerlerinin mevcudu	47,471,325	29,997,593	29,997,593	68,325,212

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla bankalar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Yabancı para bankalar mevduatı		
- vadeli	38,807,977	21,063,871
- vadesiz	1,339,568	660,201
TL bankalar mevduatı		
- vadeli	58,553,129	29,752,188
- vadesiz	1,484,492	1,568,091
Bankalar	100,185,166	53,044,351

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği SEDDK lehine 91,234,529 TL bloke mevduatı bulunmaktadır (31 Aralık 2020: 51,297,379 TL) (Not 14).

Vadeli mevduatların tamamı üç aydan kısa vadeli, uygulanan faiz oranları TL mevduatları için %7 - 23,50 (31 Aralık 2020: %7 - 19), yabancı para mevduatları için %0,25 - 1,50'dir (31 Aralık 2020: %1-3,50).

15. ÖZSERMAYE

Ödenmiş sermaye

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, Şirket'in ödenmiş sermayesi 78,500,000 TL olup Şirket'in sermayesi, ihraç edilmiş ve her biri 10 Kr nominal değerinde 785,000,000 adet hisseden meydana gelmiştir.

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

Şirket tarafından veya iştiraki veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulmuş Şirket'in kendi hisse senedi bulunmamaktadır, Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senetleri satışları için çıkarılmak üzere Şirket'te hisse senedi bulunmamaktadır.

15. ÖZSERMAYE (DEVAMI)

Ödenmiş sermaye (Devamı)

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hâkimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %86 pay ile Allianz Europe B.V.'dir, Şirket yönetiminde önemli etkiye sahip diğer bir sermaye grubu ise %11 pay ile Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co, Ltd'dir.

Vergi mevzuatı hükümlerine göre şirketlerin aktiflerinde yer alan gayrimenkullerin satışından doğan kazançların % 75'lik kısmı, en az beş tam yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulması kaydıyla kurumlar vergisinden istisnadır. İstisna edilen kazanç beş yıl içinde sermayeye ilave dışında herhangi bir şekilde başka bir hesaba nakledilemez veya işletmeden çekilemez. Kullanım amaçlı gayrimenkuller içerisinde sınıflandırılmış olan Adana Binasının 2012 yılı içinde gerçekleştirmiş olduğu satışından sağlanan ve Vergi Usul Kanunu'na göre belirlenen defter değeri dikkate alınarak hesaplanan 202,070 TL tutarındaki gayrimenkul satış karının %75'ine tekabül eden 151,553 TL'yi, 22 Mart 2013 tarihli ve 2012/13 no'lu Yönetim Kurulu kararına istinaden özsermaye altında "Sermaye Yedekleri" hesap grubu içerisinde "Diğer Sermaye Yedekleri" olarak sınıflandırmıştır.

Yasal yedekler ve Olağanüstü yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır, Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem karının %5'i oranında ayrılmaktadır, İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır, Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 17,904,893 TL yasal yedekleri ve 31,334,262 TL olağanüstü yedekleri bulunmaktadır (31 Aralık 2020: 17,866,032 TL yasal yedekler ve 30,595,910 TL olağanüstü yedekler).

Yasal yedeklere ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başındaki yasal yedekler	17,866,032	17,334,631
Dönem karının dağıtımı	38,861	531,401
Dönem sonundaki yasal yedekler	17,904,893	17,866,032

Olağanüstü yedeklere ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başındaki olağanüstü yedekler	30,595,910	20,499,281
Dönem karının dağıtımı	738,352	10,096,629
Dönem sonundaki olağanüstü yedekler	31,334,262	30,595,910

15. ÖZSERMAYE (DEVAMI)

Finansal varlıkların değerlemesi

Satılmaya hazır finansal varlıklar değerlendirme farklarına ilişkin hareket tabloları aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başındaki değerlendirme farkları	3,293,528	1,176,607
Dönem içindeki değişimler:		
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardaki kur değişiminin etkileri	157,814	211,404
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan şirket portföyüne ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardaki kur değişiminin etkileri	4,855,480	460,135
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardaki değişimler (Not 11)	(75,045,872)	(1,328,543)
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardaki poliçe sahiplerinin payındaki değişim	68,005,978	955,904
Şirket portföyündeki satılmaya hazır olarak sınıflanmış finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardaki değişimler (Not 11)	(17,203,255)	2,878,156
Ertelenmiş ve kurumlar vergisi etkisi	3,845,971	(635,411)
Dönem içindeki satış veya itfalar:		
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardan ilgili finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu özsermayeden gelir tablosuna aktarılanlar (Not 4,2)	(36,792)	(88,212)
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardaki poliçe sahiplerinin payından ilgili finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu özsermayeden gelir tablosuna aktarılanlar	5,409	77,131
Şirket portföyündeki satılmaya hazır olarak sınıflanmış finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların özsermayeden gelir tablosuna aktarılan kısmı (Not 4,2)	(26,922)	(533,437)
Ertelenmiş ve kurumlar vergisi etkisi	11,661	119,794
Dönem sonundaki değerlendirme farkları	(12,137,000)	3,293,528

16. DİĞER YEDEKLER VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, "finansal varlıkların değerlendirme" hesabında muhasebeleştirilen satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim haricinde özsermaye içinde gösterilen diğer yedekler bulunmamaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değer değişim farklarına ve ilgili vergi etkilerine ilişkin hareket tablosu yukarıda Not 15 - Özsermaye notunda verilmiştir.

Şirket, birikimli hayat sigortalarına ilişkin tüm yükümlülüğünü borç olarak hayat matematik karşılığı içerisinde sınıflandırmaktadır. Şirket, bu ürünlerle ilgili olarak sadece, satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların Şirket'e ait olan kısmını özsermaye içinde "finansal varlıkların değerlendirme" hesabında muhasebeleştirmektedir. Bu kısım ile ilgili hareket tablosu yine yukarıda Not 15 - Özsermaye notunda verilmiştir.

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla sigorta sözleşmeleri için ayrılan teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Brüt kazanılmamış primler karşılığı	18,036,609	12,606,365
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(2,431,994)	(1,950,164)
Kazanılmamış primler karşılığı, net	15,604,615	10,656,201
Brüt hayat matematik karşılıkları	627,272,634	460,303,180
Hayat matematik karşılıklarında reasürör payı (Not 10)	(4,752,859)	(13,699,176)
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların poliçe sahiplerine ait olan kısmı (Not 2.8)	(81,463,808)	(15,823,224)
Hayat matematik karşılığı, net	541,055,967	430,780,780
Brüt muallak tazminat karşılığı	46,071,678	38,663,912
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 4.2 ve 10)	(7,197,412)	(8,460,634)
Muallak tazminat karşılığı, net	38,874,266	30,203,278
İkramiye ve indirimler karşılığı, net	734,677	312,218
Dengeleme karşılığı, net	4,751,570	4,027,937
Toplam teknik karşılıklar, net	601,021,095	475,980,414
Kısa vadeli	158,528,989	127,879,515
Orta ve uzun vadeli	442,492,106	348,100,899
Toplam sigorta teknik karşılıkları, net	601,021,095	475,980,414

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

		31 Aralık 2021	
		Brüt	Reasürör payı
Kazanılmamış primler karşılığı			Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı-1 Ocak	12,606,365	(1,950,164)	10,656,201
Dönem içerisinde yazılan primler	240,676,253	(10,718,331)	229,957,922
Dönem içerisinde kazanılan primler	(235,246,009)	10,236,501	(225,009,508)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	18,036,609	(2,431,994)	15,604,615
Kazanılmamış primler karşılığı			Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı-1 Ocak	11,578,274	(1,927,965)	9,650,309
Dönem içerisinde yazılan primler	146,903,322	(14,020,664)	132,882,658
Dönem içerisinde kazanılan primler	(145,875,231)	13,998,465	(131,876,766)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	12,606,365	(1,950,164)	10,656,201
Muallak tazminat karşılığı			Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	26,850,436	(3,930,065)	22,920,371
Dönem içerisinde bildiri yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	124,965,913	(5,063,256)	119,902,657
Dönem içinde ödenen hasarlar	(109,564,393)	3,258,002	(106,306,391)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	42,251,956	(5,735,319)	36,516,637
Gerçekleşmiş ancak bildirilmemiş tazminat bedelleri	3,819,722	(1,462,093)	2,357,629
Toplam	46,071,678	(7,197,412)	38,874,266

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

Muallak tazminat karşılığı	Brüt	31 Aralık 2020	
		Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	23,567,835	(250,000)	23,317,835
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	98,365,437	(9,950,850)	88,414,587
Dönem içinde ödenen hasarlar	(94,689,586)	5,877,535	(88,812,051)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	27,243,686	(4,323,315)	22,920,371
Gerçekleşmiş ancak bildirilmemiş tazminat bedelleri	11,420,226	(4,137,319)	7,282,907
Toplam	38,663,912	(8,460,634)	30,203,278

Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Şirket'in geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, Şirket yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı tahminlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, raporlama dönemi sonu itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde finansal tablolara yansımaktadır.

Sigorta yükümlülüklerin gelişimi, Şirket'in toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tabloların üst kısımlarında gösterilen rakamlar, hasarların meydana geldiği yıllardan itibaren, Şirket'in hasarlarla ilgili toplam tahminlerinin müteakip yıllardaki değişimini göstermektedir. Tabloların alt kısmında gösterilen rakamlar ise toplam yükümlülüklerin, finansal tablolarda gösterilen muallak tazminat karşılıkları ile mutabakatını vermektedir.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.
1 Ocak - 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

Hasarların gelişimi tablosu (Devamı)

Hasar yılı	31 Aralık 2021									
	2015 ve öncesi	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Toplam		
Hasar yılı	74,932,501	11,162,496	8,267,315	9,126,764	11,949,577	14,779,498	16,435,733	16,435,733		
1 yıl sonra	54,142,172	11,999,037	9,090,918	13,162,767	13,019,007	16,998,191	-	16,998,191		
2 yıl sonra	55,117,011	12,737,848	8,835,288	13,578,533	13,794,576	-	-	13,794,576		
3 yıl sonra	55,294,578	12,750,873	9,133,956	14,592,264	-	-	-	14,592,264		
4 yıl sonra	55,755,199	12,972,029	11,258,323	-	-	-	-	11,258,323		
5 yıl sonra	56,170,468	15,019,816	-	-	-	-	-	71,190,284		
Hasarların cari toplamı	56,170,468	15,019,816	11,258,323	14,592,264	13,794,576	16,998,191	16,435,733	144,269,371		
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	54,405,074	11,683,572	8,080,755	12,012,665	12,015,874	14,405,787	9,664,144	122,267,871		
Finansal tablolardaki toplam karşılık	1,765,394	3,336,244	3,177,568	2,579,599	1,778,702	2,592,404	6,771,589	22,001,500		
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı (*)								22,001,500		
Hasar yılı	31 Aralık 2021									
	2015 ve öncesi	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Toplam		
Hasar yılı	51,634,700	7,240,319	5,575,933	5,938,120	7,794,654	8,372,052	12,007,642	12,007,642		
1 yıl sonra	37,214,026	7,705,192	5,917,003	9,430,158	8,375,904	10,162,540	-	10,162,540		
2 yıl sonra	38,184,493	8,417,545	5,889,059	9,741,814	8,991,736	-	-	8,991,736		
3 yıl sonra	38,580,162	8,443,420	6,192,281	10,502,369	-	-	-	10,502,369		
4 yıl sonra	39,099,246	8,635,996	8,004,870	-	-	-	-	8,004,870		
5 yıl sonra	39,474,207	10,593,757	-	-	-	-	-	50,067,964		
Hasarların cari toplamı	39,474,207	10,593,757	8,004,870	10,502,369	8,991,736	10,162,540	12,007,642	99,737,121		
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	37,855,594	7,573,318	5,379,164	8,647,141	7,643,030	8,997,423	7,375,271	83,470,941		
Finansal tablolardaki toplam karşılık	1,618,613	3,020,439	2,625,706	1,855,228	1,348,706	1,165,117	4,632,371	16,266,180		
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı (*)								16,266,180		

(*) Hasar gelişim tablosuna konu edilen net muallak tazminat karşılığına, gerçekleşmiş ancak rapor bildirilmemiş muallak tazminat (IBNR) bedelleri dâhil edilmemiştir, hayat ve ferdi kaza branşları risk ürünlerine ilişkin muallak tutardır.

Alianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.
1 Ocak - 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

Hasarların gelişimi tablosu (Devamı)

Hasar yılı	31 Aralık 2020					Toplam	
	2014 ve Öncesi	2015	2016	2017	2018		2019
Hasar yılı							
1 yıl sonra	60,181,639	6,927,118	11,162,496	8,267,315	9,126,764	11,949,577	17,445,260
2 yıl sonra	45,042,995	9,110,842	11,999,037	9,090,918	13,162,767	13,019,007	-
3 yıl sonra	45,165,264	8,976,908	12,737,848	8,835,288	13,578,533	-	-
4 yıl sonra	45,854,035	9,262,976	12,750,873	9,133,956	-	-	-
5 yıl sonra	45,839,351	9,455,227	12,972,029	-	-	-	-
	46,232,689	9,522,510	-	-	-	-	55,755,199
Hasarların cari toplamı	46,232,689	9,522,510	12,972,029	9,133,956	13,578,533	13,019,007	17,445,260
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	45,280,089	8,407,736	11,549,674	7,957,043	11,765,720	11,671,211	11,053,230
Finansal tablolardaki toplam karşılık	952,600	1,114,774	1,422,355	1,176,913	1,812,813	1,347,796	6,392,030
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı (*)							14,219,281

Hasar yılı	31 Aralık 2020					Toplam	
	2014 ve Öncesi	2015	2016	2017	2018		2019
Hasar yılı							
1 yıl sonra	40,074,073	5,352,873	7,240,319	5,575,933	5,938,120	7,794,654	10,221,026
2 yıl sonra	29,616,418	7,164,605	7,705,192	5,917,003	9,430,158	8,375,904	-
3 yıl sonra	30,001,113	7,212,913	8,417,545	5,889,059	9,741,814	-	-
4 yıl sonra	30,688,011	7,496,482	8,443,420	6,192,281	-	-	-
5 yıl sonra	30,916,119	7,664,042	8,635,996	-	-	-	-
	31,346,398	7,752,848	-	-	-	-	39,099,246
Hasarların cari toplamı	31,346,398	7,752,848	8,635,996	6,192,281	9,741,814	8,375,904	10,221,026
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	30,511,601	6,715,523	7,440,668	5,257,119	8,407,230	7,349,370	6,445,429
Finansal tablolardaki toplam karşılık	834,797	1,037,325	1,195,328	935,162	1,334,584	1,026,534	3,775,597
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı (*)							10,139,327

(*) Hasar gelişim tablosuna konu edilen net muallak tazminat karşılığına, gerçekleşmiş ancak rapor bildirilmemiş muallak tazminat (IBNP) bedelleri dâhil edilmemiştir; hayat ve ferdi kaza branşları risk ürünlerine ilişkin muallak tutardır.

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

	31 Aralık 2021			31 Aralık 2020		
	Tesis edilmesi gereken	Tesis edilen (*)	Defter Değeri	Tesis edilmesi gereken	Tesis edilen (*)	Defter Değeri
<i>Hayat:</i>						
Bankalar mevduatı - Sigortalı	-	9,760,105	9,760,105	-	44,734,622	44,734,622
Bankalar mevduatı - Şirket	-	87,150,579	87,150,579	-	50,479,712	50,479,712
Finansal varlıklar(*) (Not 11)	-	540,303,841	540,303,841	-	440,825,594	440,825,594
Toplam	659,739,424	637,214,525	637,214,525	480,513,324	536,039,928	536,039,928
<i>Hayat dışı:</i>						
Bankalar mevduatı	-	4,083,950	4,083,950	-	817,667	817,667
Toplam	1,518,110	4,083,950	4,083,950	193,079	817,667	817,667
Toplam	661,257,534	641,298,475	641,298,475	480,706,403	536,857,595	536,857,595

(*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7 nci maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır, "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Haziran ve Aralık dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderirler, Hayat branşı için, sermaye yeterliliği hesabı dönem sonları itibarıyla ayrılan matematik karşılıkları ile muallak tazminat karşılıklarının toplamından, 6762 sayılı Türk Ticaret Kanunu uyarınca yapılan ikrazlar ve henüz tahsil edilmemiş prim alacakları tutarına isabet eden matematik karşılıkların düşülmesinden sonra kalan tutar kadar teminat tesis edilir, Bir yıldan uzun süreli yapılan ferdi kaza, hastalık ve sağlık sigorta sözleşmeleri için de bu fıkra hükmü uygulanır.

Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

	1 Ocak - 31 Aralık 2021		1 Ocak - 31 Aralık 2020	
	Sigortalı sayısı	Matematik karşılıklar	Sigortalı sayısı	Matematik karşılıklar
Dönem içinde giren	177,643	210,627,141	98,334	115,847,389
Dönem içinde ayrılan	94,598	43,657,687	111,844	73,827,466
Mevcut	359,554	627,272,634	276,509	460,303,180

Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021			1 Ocak - 31 Aralık 2020		
	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim
Bireysel	109,729	70,840,121	68,219,610	56,429	30,276,872	29,393,345
Grup	67,914	165,752,938	128,870,582	41,905	70,793,978	57,364,579
Toplam	177,643	236,593,059	197,090,192	98,334	101,070,850	86,757,924

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021				1 Ocak - 31 Aralık 2020			
	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Matematik karşılık	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Matematik karşılık
Bireysel	89,570	745,141	724,648	42,501,811	102,226	928,065	908,078	67,984,992
Grup	5,028	28,046	26,438	1,155,876	9,618	29,536	23,666	5,842,474
Toplam	94,598	773,187	751,086	43,657,687	111,844	957,601	931,744	73,827,466

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait brüt hayat matematik karşılıklarının hareketi aşağıdaki gibidir:

Hayat matematik karşılıkları	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başı hayat matematik karşılıkları	460,303,180	418,283,256
Dönem içinde yazılan primler (birikimler)	33,050,810	37,194,845
Yatırım gelirleri	36,871,069	36,195,272
Risk poliçelerinden kaynaklanan artışlar	151,971,971	45,704,493
Diğer	(7,802,306)	(865,726)
İkraz gelirleri	3,360,932	5,412,884
Komisyon kesintileri	(1,012,046)	(1,248,056)
Gider kesintileri	(1,657,860)	(1,925,822)
Risk primleri	(4,155,429)	(4,620,501)
Dönem içinde çıkışlar	(43,657,687)	(73,827,465)
Dönem sonu hayat matematik karşılıkları	627,272,634	460,303,180
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların poliçe sahiplerine ait olan kısmı (Not 2.8)	(81,463,808)	(15,823,224)
Hayat matematik karşılıklarda reasürör payı	(4,752,859)	(13,699,176)
Dönem sonu net hayat matematik karşılıkları	541,055,967	430,780,780

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranları:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
ABD Doları	%6.53	%6.93
Avro	%3.00	%3.85
TL	%9.63	%9.18

Ertelenmiş üretim giderleri

Şirket, poliçe üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısımları ile yıllık sigorta sözleşmeleri ile yıllık yenilenen sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinde gider ertelemelerini "ertelenmiş üretim giderleri" hesabı içerisinde aktifleştirmektedir. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ertelenmiş üretim komisyonları ile ertelenmiş diğer üretim giderleri 5,105,688 TL (31 Aralık 2020: 3,829,092 TL) tutarındadır. Ayrıca ertelenmiş diğer üretim giderleri içerisinde depo primleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

Ertelenmiş üretim giderleri

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait ertelenmiş üretim komisyonlarının hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başındaki ertelenmiş üretim komisyonları	3,829,092	3,442,467
Dönem içinde tahakkuk eden araçlara komisyonlar	86,241,947	44,377,686
Dönem içinde giderleşen komisyonlar (Not 32)	(84,965,351)	(43,991,061)
Dönem sonu ertelenmiş üretim komisyonları	5,105,688	3,829,092

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Bireysel emeklilik

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, emeklilik faaliyetlerinden alacaklar ve borçlar hesaplarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Saklayıcı şirketten alacaklar	7,326,818,244	4,986,026,032
Fonlardan fon işletim gideri kesintisi alacakları	82,580,655	24,483,146
Katılımcılardan alacaklar (giriş aidatları)	2,022,176	2,075,539
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, net (Not 12)	7,411,421,075	5,012,584,717
	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Katılımcılara borçlar	7,326,818,244	4,986,026,032
Katılımcılar geçici hesabı	107,336,430	43,994,002
Araçlara borçlar	6,113,629	1,412,587
Emeklilik Gözetim Merkezi'ne borçlar	703,838	706,100
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (Not 19)	7,440,972,141	5,032,138,721

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
	Birim fiyatları	Birim fiyatları
Allianz Hayat Ve Emeklilik Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0.083848	0.070964
Allianz Hayat Ve Emeklilik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0.234172	0.165294
Allianz Hayat Ve Emeklilik Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0.080597	0.078391
İkinci Kamu Dış Kamu Bor. Araç.EYF	0.147089	0.093158
Birinci Kamu Dış Borçlanma Araçları EYF	0.230987	0.139226
Borçlanma Araçları Grup EYF	0.050848	0.049138
Kamu Dış Borç Arç. Grup EYF	0.164531	0.094392
Allianz Hayat Ve Emeklilik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0.055481	0.041556
Allianz Hayat Ve Emeklilik Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0.020433	0.019260
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Altın Emeklilik Yatırım Fonu	0.080941	0.045483
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0.017584	0.020393
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Karma Emeklilik Yatırım Fonu	0.326759	0.101679
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0.141869	0.129850
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	0.031298	-
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0.044477	-
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Birinci Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0.231262	-
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Koç İştirak Endeksi Emeklilik Yatırım Fonu	0.077320	-
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0.029054	-
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Kamu Dış Borçlanma Araçları (Abd Doları 0-5 Yıl Vadeli) Emeklilik Yatırım Fonu	0.108954	-
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0.034494	-
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Bist Temettü Endeksi Emeklilik Yatırım Fonu	0.046900	-
Allianz Yaşam Ve Emeklilik İkinci Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	0.009004	-

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ (DEVAMI)

Bireysel emeklilik (Devamı)

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgelerinin adet ve tutarları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Dolaşımdaki katılma belgeleri		Dolaşımdaki katılma belgeleri	
	Adet	Tutar	Adet	Tutar
Allianz Hayat Ve Emeklilik Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	6,437,351,535	539,759,052	6,443,847,976	457,281,228
Allianz Hayat Ve Emeklilik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	2,987,948,815	699,693,950	2,774,219,978	458,561,917
Allianz Hayat Ve Emeklilik Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	6,020,707,903	485,250,995	6,741,544,230	528,476,394
İkinci Kamu Dış Kamu Bor. Araç.EYF	3,733,063,364	549,092,557	3,477,301,385	323,938,442
Birinci Kamu Dış Borçlanma Araçları EYF	5,340,932,756	1,233,686,034	5,259,639,514	732,278,571
Borçlanma Araçları Grup EYF	377,409,930	19,190,540	548,499,345	26,952,161
Kamu Dış Borç Arç. Grup EYF	232,629,086	38,274,696	261,951,808	24,726,155
Allianz Hayat Ve Emeklilik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	136,134,693	7,552,889	121,528,429	5,050,235
Allianz Hayat Ve Emeklilik Standart Emeklilik Yatırım Fonu	2,012,197,592	41,115,233	1,901,144,404	36,616,041
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Altın Emeklilik Yatırım Fonu	20,918,241,369	1,693,143,375	21,466,563,613	976,363,713
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	30,497,212,304	536,262,981	27,671,193,438	564,298,648
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Karma Emeklilik Yatırım Fonu	2,661,045,860	869,520,684	4,202,662,986	427,322,570
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	3,859,347,659	547,521,793	8,252,840,105	424,159,957
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	295,576,904	9,250,966	-	-
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	69,521,875	3,092,124	-	-
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Birinci Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	50,934,572	11,779,231	-	-
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Koç İştirak Endeksi Emeklilik Yatırım Fonu	74,096,388	5,729,133	-	-
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	322,794,650	9,378,477	-	-
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Kamu Dış Borçlanma Araçları (Abd Doları 0-5 Yıl Vadeli) Emeklilik Yatırım Fonu	110,730,613	12,064,543	-	-
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	222,166,013	7,663,394	-	-
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Bist Temettü Endeksi Emeklilik Yatırım Fonu	50,772,855	2,381,247	-	-
Allianz Yaşam Ve Emeklilik İkinci Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	4,636	42	-	-
		7,321,403,936		4,986,026,032
TEFAS Fonları	80,596,778	5,414,308	-	-
Toplam		7,326,818,244		4,986,026,032

Dönem içinde giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	1 Ocak - 31 Aralık 2021			1 Ocak - 31 Aralık 2020		
	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı
Bireysel	9,689	399,554,419	384,534,119	6,914	257,303,624	247,630,905
Grup	525	2,574,678	2,553,704	710	2,112,885	2,095,673
Toplam	10,214	402,129,097	387,087,823	7,624	259,416,509	249,726,578

Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	1 Ocak - 31 Aralık 2021			1 Ocak - 31 Aralık 2020		
	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı
Bireysel	620	40,732,509	39,109,459	854	46,939,134	45,068,772
Grup	22	1,579,902	1,567,036	33	2,269,002	2,250,524
Toplam	642	42,312,411	40,676,495	887	49,208,136	47,319,296

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ (DEVAMI)

Bireysel emeklilik (Devamı)

Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımı:

Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcısı bulunmamaktadır.

Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	1 Ocak - 31 Aralık 2021			1 Ocak - 31 Aralık 2020		
	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı
Bireysel	1,398	140,640,070	135,353,040	1,534	107,968,670	103,909,844
Grup	86	7,699,400	7,636,681	139	11,628,445	11,533,720
Toplam	1,484	148,339,470	142,989,721	1,673	119,597,115	115,443,564

19. TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Esas faaliyetlerden borçlar	7,453,060,184	5,041,923,140
Diğer çeşitli borçlar	12,881,474	5,333,977
Alınan depozito ve teminatlar	12,680,695	6,869,207
Ödenecek vergi ve benzer diğer yükümlülükler	6,045,323	2,285,652
Diğer ilişkili taraflara borçlar (Not 45)	4,020,667	6,344,283
Gelecek aylara ait diğer gelirler ve gider tahakkukları	119,167	143,000
Personele borçlar	68,329	50,004
Ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 10)	644	590
Gelecek yıllara ait gelirler ve gider tahakkukları	-	119,167
Toplam	7,488,876,483	5,063,069,020
Kısa vadeli borçlar	149,365,493	70,042,563
Uzun vadeli borçlar	7,339,510,990	4,993,026,457
Toplam	7,488,876,483	5,063,069,020

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla diğer çeşitli borçlar, ödenecek ikrazat karşılığı, bireysel emeklilik katkı payı kesintisi, ödenecek muhtelif tazminatlardan oluşmaktadır.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla ödenecek vergi ve benzer diğer yükümlülükler, personel gelir vergisi ve gider vergisinden oluşmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden borçlar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Reasürans şirketlerine borçlar	4,132,774	2,909,823
Sigortalılara borçlar	1,017,087	641,960
Aracılara borçlar	748,125	2,743,608
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	5,897,986	6,295,391
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (Not 18)	7,440,972,141	5,032,138,721
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar	4,889,663	3,468,638
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	1,300,394	20,390
Esas faaliyetlerden borçlar	7,453,060,184	5,041,923,140

Cari ve gelecek dönemlerde yararlanılacak yatırım indiriminin toplam tutarı

Yoktur.

20. FİNANSAL BORÇLAR

Şirket'in TFRS 16- Kiralamalar standardına geçiş kapsamında muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	1,785,711	2,012,681
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(853,934)	(232,510)
Toplam kısa vadeli kira yükümlülükleri	931,777	1,780,171
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	4,237,508	215,209
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(855,018)	(30,946)
Toplam uzun vadeli kira yükümlülükleri	3,382,490	184,263
Toplam kira yükümlülükleri	4,314,267	1,964,434
	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
1 Ocak itibarıyla kira yükümlülükleri	1,964,434	5,730,057
Kiralama artış/(azalışı)	4,141,714	-
Kiralama yükümlülüklerine ilişkin düzeltme	(211,095)	(2,601,129)
Kira ödemeleri	(1,782,951)	(1,681,442)
Faiz maliyeti	202,165	516,948
Dönem sonu itibarıyla toplam kira yükümlülükleri	4,314,267	1,964,434

21. ERTELENMİŞ VERGİLER

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini doğuran kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Ertelemiş vergi Varlığı / (Yükümlülüğü) Matrah	Ertelemiş vergi Varlığı / (Yükümlülüğü) Hesaplanan	Ertelemiş vergi Varlığı / (Yükümlülüğü) Matrah	Ertelemiş vergi Varlığı / (Yükümlülüğü) Hesaplanan
Maddi/maddi olmayan varlıklar değer düşüklüğü	13,561,396	2,712,279	13,561,396	2,712,279
Komisyon karşılıkları	12,025,392	2,765,840	9,975,351	1,995,070
Dengeleme karşılığı	4,751,570	950,314	4,027,937	805,587
Kıdem karşılığı	3,650,667	730,133	3,003,406	600,681
Personel prim karşılığı	638,081	159,520	3,853,452	770,690
Personel iş davaları karşılıkları	3,665,993	733,199	1,641,738	328,348
İzin karşılığı	1,280,690	256,138	1,278,453	255,691
Maddi varlık kiralamaları	3,267	653	751,270	150,254
İkramiye ve indirimler karşılığı	734,677	168,976	312,218	62,444
Devam eden riskler karşılığı	-	-	111,804	22,361
Finansal varlıklar değerlendirme farklılıkları (gelir/gider)	7,869,202	1,573,840	2,120,420	424,084
Amortisman gideri TMS düzeltme farkı	(23,054,933)	(4,610,987)	(15,806,461)	(3,161,292)
Birikmiş mali zararlar	9,780,173	2,249,440	-	-
Diğer	3,217,377	739,997	2,910,531	582,106
Ertelemiş vergi varlığı/yükümlülüğü		8,429,342		5,548,303

Ertelemiş vergi varlığının yıl içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başı - 1 Ocak	5,548,303	4,612,769
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer artış/azalışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi yükümlülüğü (-)	3,857,632	(515,617)
Ertelemiş vergi geliri (-)	(1,131,806)	1,370,121
Diğer	155,213	81,030
Dönem sonu - 31 Aralık	8,429,342	5,548,303

22. EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Yoktur.

23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAFLAR KARŞILIKLARI

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 itibarıyla, diğer riskler için ayrılan karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Komisyon giderleri karşılığı	12,025,392	9,975,351
Prim giderleri karşılığı	5,296,358	4,020,732
İş davaları karşılığı	3,665,993	1,641,738
İzin giderleri karşılığı	1,280,690	1,278,453
Diğer giderler karşılığı	3,305,381	2,149,365
Maliyet giderleri karşılığı	25,573,814	19,065,639
Kıdem tazminatı karşılığı	3,650,667	2,718,754
Diğer riskler için ayrılan karşılıkların toplamı	29,224,481	21,784,393

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başı kıdem tazminatı karşılığı	2,718,754	2,470,389
Faiz maliyeti	387,201	293,396
Hizmet maliyeti	246,651	227,105
Dönem içi ödemeler	(566,914)	(422,467)
Aktüeryal kayıp/(kazanç)	864,975	150,331
Dönem sonu kıdem tazminatı karşılığı	3,650,667	2,718,754

24. NET SİGORTA PRİM GELİRİ

Hayat ve hayat dışı dallar itibarıyla net sigorta prim gelirleri, ilişikteki gelir tablosunda detaylandırılmıştır.

25. AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

1 Ocak – 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait Şirket'in emeklilik branşındaki gelirlerin detayı aşağıda yer almaktadır:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Fon işletim gideri kesintisi	82,863,046	63,575,222
Yönetim gideri kesintisi	8,104,064	6,899,525
Giriş aidatı	851,550	1,200,800
Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi	966	79,581
Diğer	-	65,192
Toplam	91,819,626	71,820,320

26. YATIRIM GELİRLERİ

Yukarıda 4.2 - Finansal riskin yönetimi notunda gösterilmiştir.

27. FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ

Yukarıda 4.2 - Finansal riskin yönetimi notunda gösterilmiştir.

28. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR VEYA ZARARA YANSITILAN AKTİFLER

Yukarıda 4.2 - Finansal riskin yönetimi notunda gösterilmiştir.

29. SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2021		1 Ocak - 31 Aralık 2020	
	Hayat	Hayat dışı	Hayat	Hayat dışı
Ödenen hasarlar, reasürör payı düşülmüş olarak	(106,219,787)	(86,604)	(88,634,728)	(177,323)
Muallak tazminatlar karşılığında değişim, net	(8,391,808)	(279,181)	(4,702,277)	(134,525)
Kazanılmamış primler karşılığında değişim, net	(4,785,574)	(162,840)	(982,694)	(23,198)
Dengeleme karşılığında değişim	(723,633)	-	(499,672)	-
Hayat matematik karşılığında değişim, net	(175,915,771)	-	(40,247,836)	-
Toplam gelir tablosunda muhasebeleştirilen	(296,036,573)	(528,625)	(135,067,207)	(335,046)

30. YATIRIM SÖZLEŞMELERİ HAKLARI

Yoktur.

31. ZARURİ DİĞER GİDERLER

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan grupta aşağıda 32 - Gider çeşitleri notunda verilmiştir.

32. GİDER ÇEŞİTLERİ

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021			
	Hayat	Hayat dışı	Emeklilik	Toplam
Üretim komisyonu giderleri (Not 17 ve Not 5)	84,803,909	161,442	46,443,061	131,408,412
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (Not 33)	10,748,810	605,186	23,482,131	34,836,127
Yönetim giderleri	6,236,127	351,110	13,623,605	20,210,842
Pazarlama satış giderleri	1,532,851	86,303	3,348,705	4,967,859
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri	1,355,559	76,321	3,152,505	4,584,385
İkrazat giderleri	409,014	-	-	409,014
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 5)	(8,948,590)	(46,472)	-	(8,995,062)
Diğer giderler	5,358,331	120,584	-	5,478,915
Toplam	101,496,011	1,354,474	90,050,007	192,900,492
	1 Ocak - 31 Aralık 2020			
	Hayat	Hayat dışı	Emeklilik	Toplam
Üretim komisyonu giderleri (Not 17 ve Not 5)	43,878,882	112,179	35,758,063	79,749,124
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (Not 33)	9,748,862	251,823	22,163,891	32,164,576
Yönetim giderleri	5,708,205	147,449	12,977,518	18,833,172
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri	786,168	20,308	2,036,317	2,842,793
İkrazat giderleri	613,010	-	-	613,010
Pazarlama satış giderleri	1,584,717	40,935	3,602,831	5,228,483
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 5)	(6,573,554)	-	-	(6,573,554)
Diğer giderler	3,462,257	(10,809)	-	3,451,448
Toplam	59,208,547	561,885	76,538,620	136,309,052

33. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2021			
	Hayat	Ferdi Kaza	Emeklilik	Toplam
Maaş ve ücretler	6,033,383	339,695	13,180,687	19,553,765
Bonus, prim ve komisyonlar	1,496,829	84,275	3,270,012	4,851,116
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	1,112,457	62,634	2,430,303	3,605,394
Kıdem, ihbar tazminatları ve kullanılmayan izin karşılıkları gideri	517,517	29,138	1,130,581	1,677,236
Diğer yan haklar	1,588,624	89,444	3,470,548	5,148,616
Toplam (Not 32)	10,748,810	605,186	23,482,131	34,836,127

	1 Ocak - 31 Aralık 2020			
	Hayat	Ferdi Kaza	Emeklilik	Toplam
Maaş ve ücretler	5,747,575	148,466	13,067,026	18,963,067
Bonus, prim ve komisyonlar	1,260,455	32,559	2,865,625	4,158,639
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	1,048,530	27,085	2,383,818	3,459,433
Kıdem, ihbar tazminatları ve kullanılmayan izin karşılıkları gideri	375,472	9,699	853,629	1,238,800
Diğer yan haklar	1,316,830	34,014	2,993,793	4,344,637
Toplam (Not 32)	9,748,862	251,823	22,163,891	32,164,576

34. FİNANSAL MALİYETLER

Dönemin tüm finansman giderleri yukarıda 4.2 - Finansal riskin yönetimi notunda gösterilmiştir. Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansman gideri bulunmamaktadır. Finansal giderlerin tamamı gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

35. GELİR VERGİLERİ

Finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Kurumlar vergisi karşılık gideri:		
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	-	(1,923,259)
Ertelenmiş vergi gideri:		
İndirilebilir/vergilendirilebilir geçici farkların oluşmasından ve kapanmasından kaynaklanan vergi	(1,131,806)	1,370,121
Toplam vergi gideri	(1,131,806)	(553,138)

Şirket'in finansal tablolarında oluşan vergi öncesi faaliyet karı üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan gelir vergisi karşılığı ile Şirket'in etkin vergi oranı ile hesaplanan fiili gelir vergisi karşılığı arasındaki mutabakatı aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	1 Ocak – 31 Aralık 2021		1 Ocak – 31 Aralık 2020	
	(2,346,396)	Vergi oranı (%)	2,500,955	Vergi oranı (%)
Vergi öncesi olağan kar/zarar				
Yasal vergi oranına göre gelir vergisi karşılığı	586,599	25	(550,211)	22
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(47,566)		(170,448)	
Geçmiş yıllar vergi düzeltmesi	(1,646,762)		-	
Vergi oranı değişikliği etkisi	(296,915)		-	
Diğer	272,838		167,521	
Gelir tablosuna yansıyan toplam gelir vergisi (gideri)/geliri	(1,131,806)		(553,138)	

35. GELİR VERGİLERİ (DEVAMI)

Hesaplanan kurumlar vergisi ve peşin ödenen vergiler aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Ödenecek kurumlar vergisi	-	1,923,259
Dönem içinde peşin ödenen vergiler	(430,814)	(3,726,296)
Ödenecek kurumlar vergisi / (peşin ödenen kurumlar vergisi), net	(430,814)	(1,803,037)

36. NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ

Yukarıda 4,2 - Finansal riskin yönetimi notunda gösterilmiştir.

37. HİSSE BAŞINA KAZANÇ

Hisse başına kazanç Şirket'in dönem net karının/(zararının), dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Hesap dönemi itibarıyla kar/(zarar)	(3,478,201)	1,947,817
Ağırlık ortalama hisse senedi sayısı	785,000,000	785,000,000
Hisse başına kazanç / (kayıp) (TL)	(0.0044)	0.0025

38. HİSSE BAŞI KAR PAYI

Şirket, 1 Ocak – 31 Aralık 2021 ve 2020 hesap dönemlerinde temettü ödemesi yapmamıştır.

39. FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları ilişikteki nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

40. HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL

Yoktur.

41. PARAYA ÇEVİRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ

Yoktur.

42. RİSKLER

Normal faaliyetleri içerisinde Şirket, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır, Bu davalar, gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılmak suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır.

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Şirket aleyhine açılan hasar davaları	4,444,158	4,476,338
Şirket aleyhine açılan iş davaları	645,959	546,291
Şirket aleyhine açılan prim iadesi davaları	11,582	27,227
Şirket aleyhine açılan diğer davalar	2,869,833	940,842
Toplam	7,971,532	5,990,698

43. TAAHHÜTLER

Şirket'in faaliyetleri gereği hayat ve hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı 17 - Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları notunda verilmiştir.

44. İŞLETME BİRLEŞMELERİ

Yoktur.

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER

Toplamda Şirket'in ödenmiş sermayesinde %86,0 paya sahip Allianz Europe B.V, ve bunların bağlı olduğu gruplar ve bu grupların iştirak ve bağlı ortaklıkları bu finansal tablolar açısından ilişkili kuruluş olarak tanımlanmıştır.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Allianz Sigorta A.Ş.	2,075,779	-
Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm ve Sanayi Tic, A.Ş.	719	664
Diğer ilişkili taraflardan alacaklar (Not 12)	2,076,498	664
	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Allianz Sigorta A.Ş.	1,460,278	1,511,584
Allianz Technology SE	911,956	3,557,590
Allianz SE	908,223	662,241
Allianz Yaşam Emeklilik A.Ş.	471,168	172,339
Allianz Technology SE organizacná zložka	198,415	416,208
Allianz Investment Management SE	70,627	23,511
Allianz Technology SE, Munchen, Sucursala Bucuresti	-	810
Diğer ilişkili taraflara borçlar (Not 19)	4,020,667	6,344,283
Allianz SE	3,365,992	639,884
Esas faaliyetlerden alacaklar	3,365,992	639,884
Allianz SE	2,802,367	7,701,503
Esas faaliyetlerden borçlar	2,802,367	7,701,503

İlişkili kuruluşlardan olan alacaklar için teminat alınmamıştır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarı ve bunların borçları bulunmamaktadır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla personellerine toplamda 68,329 TL borcu bulunmaktadır (31 Aralık 2020: 50,004 TL).

1 Ocak – 31 Aralık 2021 ve 2020 hesap dönemlerine ait ilişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Allianz SE	1,194,813	3,597,712
Ödenen tazminatlar	1,194,813	3,597,712
Allianz SE	7,243,774	3,910,726
Devredilen primler	7,243,774	3,910,726
Allianz SE	2,326,408	639,884
Alınan komisyonlar	2,326,408	639,884
Allianz SE	313,843	(82,472)
Prim depo faiz giderleri	313,843	(82,472)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (DEVAMI)

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
Allianz Sigorta A.Ş.	271,473	238,541
Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnş. Tur. San. ve Tic. A.Ş.	1,624,631	1,197,214
Kira giderleri	1,896,104	1,435,755

46. RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

Yoktur.

47. DİĞER

Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dâhil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

Yukarıdaki notlarda her notun kendi içerisinde gösterilmiştir.

"Diğer alacaklar" ile "Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları

Yoktur.

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacakları bulunmamaktadır.

Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

Yoktur.

Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
Önceki yıl gider ve zararları	(5,285)	(144,337)
Önceki yıl gider ve zararları	(5,285)	(144,337)

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren yıllara ait reeskont ve karşılık giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
Kıdem tazminatı karşılığı gideri	(155,846)	36,286
Diğer karşılık giderleri	(2,165,510)	538,431
Karşılıklar hesabı	(2,321,356)	574,717

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar reeskontu geliri/(gideri)	46,734	1,708
Diğer reeskontlar geliri/(gideri)	(11,173)	-
Reeskont hesabı	35,561	1,708

47. DİĞER (DEVAMI)

	1 Ocak- 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti*	217,591	125,123
Toplam	217,591	125,123

(*) KDV hariç ücrettir.

Allianz Tower

Küçükbakkalköy Mah.
Kayışdağı Cad. No:1
34750 Ataşehir İstanbul
Tel: (0216) 556 66 66
Faks: (0216) 556 67 77
www.allianz.com.tr
info@allianz.com.tr