

Allianz 

# Faaliyet Raporu

## 2023

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.





# Faaliyet Raporu

## 2023

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

# VİZYON

Biz Allianz'ız...  
Müşteri memnuniyeti ve teknoloji odaklı yeni nesil sigortacılığın öncülüğünü yapmak, toplumun yaşam kalitesini artıran sosyal bir marka olmak vizyonuyla çalışırız.

# MİSYON

Toplumumuz için buradayız.

Müşterilerimizin sağlıklarını, yıllar boyunca oluşturdukları varlıklarını korumak, hayatlarının tüm evrelerinde kendilerinin ve ailelerinin yanında olmak için varız.

# DEĞERLER

Müşterimiz önceliğimiz.

Güvenilir ve adiliz.

Gerçek bir takımız.

Öncüyüz.

# STRATEJİ

Üstün müşteri deneyimi sunarak bağlılık ve memnuniyeti artırmak, hayat ve emeklilik, elementer ve sağlık alanlarında pazar payı ve kârlılıkta lider olmak, dijitalizasyon ve inovasyon odaklı yeni nesil sigortacılığa öncülük etmek, yüksek performans ve iş birliğine dayalı ortak kültürümüzü korumak ve geliştirmek, en çok çalışılmak istenen şirket olmak.

## Allianz Grubu

Dünyanın en güçlü finans topluluklarından Allianz Grubu **2023 yılında**, yaklaşık **70 ülkedeki 157 bini** aşkın çalışanıyla **125 milyon müşterisine** bankacılık, sigortacılık ve varlık yönetimi hizmeti verdi.

**2023** yıl sonu itibarıyla **161,7 milyar avro** toplam gelire, **14,7 milyar avro** faaliyet kârına ulaştı.

Sigorta müşterileri adına yönettiği **737 milyar avronun** yanı sıra, **PIMCO ve Allianz Global Investors** şirketlerinin yönettiği **1,7 trilyon avroyla** dünyanın en büyük varlık yönetimi markalarından biri oldu.

## Allianz Türkiye

Allianz Türkiye 2023 yılında, **2.500 çalışanı**, **12 bölge müdürlüğü**, **4.800 acentesi**, **1.400 banka şube kanalı** ve **9.000 anlaşmalı kurumu** ile **81 ilde 7,9 milyon müşterisine** hizmet verdi.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.  
(milyon TL)

Brüt primler ve BES katkı payları

**3.856**

Emeklilik fon büyüklüğü

**22.309**

Net kâr

**93**

Sermaye yeterlilik oranı

**%189**

# İÇİNDEKİLER

08 YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

10 İCRA KURULU BAŞKANI MESAJI

## A \_ ORGANİZASYON YAPISI

Sayfa 13 - 26

14 Kurum Tarihi

14 Ortaklık Yapısı

15 Genel Müdürlük

16 Üst Yönetim

24 İnsan & Kültür

26 Esas Sözleşme

26 Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

## B \_ SEKTÖREL KONUM, HİZMET VE ÜRÜNLER, KALİTE VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKALARI

Sayfa 27 - 33

28 Sigortacılık Sektörü ve Bireysel Emeklilik

31 Şirketin Sektördeki Yeri

32 AR-GE Çalışmaları

## C \_ ALLIANZ'IN GELECEKTEN BEKLENTİLERİ

Sayfa 35 - 38

36 Genel Ekonomik Durum ve Beklentilere Yönelik Veriler

37 Sektörün Geleceğiyle İlgili Beklentiler

## D \_ ŞİRKET FAALİYETLERİ VE ÖNEMLİ GELİŞMELER

Sayfa 39 - 46

40 Doğrudan ve Dolaylı İştirakler ile Pay Oranları

40 Hesap Dönemindeki Özel Denetimler ve Kamu Denetimleri

40 Mali Durum ve Faaliyetleri Etkileyebilecek Davalar ile Olası Sonuçlar

40 Geçmiş Dönem Hedeflerine Ulaşma ve Genel Kurul Kararlarının Uygulanma Durumu

40 Olağanüstü Genel Kurul Toplantısıyla İlgili Bilgiler

40 Hesap Dönemindeki Yatırımlar

41 Dâhil Olunan Risk Grubuyla İlgili İşlemler

41 Allianz Seninle, İyiliğin Yanında

43 İnovasyon Kurum Kültürünün Bir Parçası

43 We Care for Tomorrow / Yarınlara Tutkuyla

46 Ödüller



---

## **E \_ FİNANSAL DURUM**

Sayfa 47 - 50

- 48 Finansal Göstergelerin Özeti
- 49 Tazminat Ödeme Gücü
- 49 Kâr Dağıtım Politikası
- 50 Beş Yıllık Finansal Veri Özeti

---

## **F \_ İÇ SİSTEMLER**

Sayfa 51 - 56

- 52 Risk Yönetimi
- 54 İç Kontrol
- 55 Aktüerya
- 56 İç Denetim
- 56 İş Sürekliliği Yönetimi Kapsamında Yapılan Faaliyetler
- 56 Kuruluşun Dış Hizmet Alımlarına İlişkin Bilgi

---

## **G \_ YÖNETİM KURULU BAĞLILIK RAPORU**

Sayfa 57 - 60

- 58 Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. 1 Ocak-31 Aralık 2022 Dönemine Ait Yönetim Kurulu Bağlılık Raporu

---

## **H \_ ÖZEL ÖNEM TAŞIYAN KONULAR**

Sayfa 61 - 62

- 62 Özel Önem Taşıyan Konular

---

## **I \_ FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BEYAN**

Sayfa 63 - 64

- 64 Faaliyet Raporuna İlişkin Beyan

---

## **J \_ BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU**

Sayfa 67 - 154

- 68 Bağımsız Denetim Raporu
-

# YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI



**Sektörümüz ve ülkemiz açısından, önemli bir araç olarak gördüğümüz Bireysel Emeklilik Sistemi'nin (BES) 20. yılında yükselişini sürdürmüş olmasını olumlu bir gelişme olarak değerlendiriyorum.**

## Değerli Ortaklarımız,

Cumhuriyetimizin 100. yıl dönümünü kutladığımız 2023 yılı, tarihimizin en büyük doğal afetlerinden biri olan 6 Şubat Kahramanmaraş depremlerinin etkisinde geçti. Asrın felaketi olarak değerlendirilen depremlerin yol açtığı büyük kayıplar, ulusça hepimizi derinden yaraladı. Allianz Grubu olarak afetzedelerin yanında yer almaya ve yaralarını sarmaya odaklandık ve tüm imkanlarımızı vatandaşlarımıza, çalışanlarımıza, temsilcilerimize, acentelerimize ve müşterilerimize destek olmak için seferber ettik. Başta barınma, ambulans, medikal ihtiyaç, psikososyal destek olmak üzere acil öncelikli aynı yardım çalışmalarına katkı sağlarken, bölgede aktif olarak faaliyet gösteren çeşitli derneklere de bağış desteğinde bulduk. Allianz Grubu da yardım çalışmalarını desteklemek amacıyla 6 milyon avro değerinde kaynak sağlayarak Allianz Türkiye'ye tam destek verdi. Bu fon 70 ülkede çalışan 157 binden fazla Allianz çalışanının bireysel destekleriyle 140 milyon liranın üstüne çıktı. Allianz ailesinin verdiği destek, dayanışmanın en güzel örneklerinden biri oldu. Depremin birinci yıl dönümünü geride bırakırken, hayatını kaybetmiş olan vatandaşlarımızı ve kederli ailelerini bir kez daha büyük bir acı ve saygıyla anıyorum.

Geride bıraktığımız yılda jeopolitik riskler, Ukrayna ve Orta Doğu'da süren sıcak çatışmalar, ABD'de yaşanan bankacılık krizi, dünya genelinde yaşanmaya devam eden yüksek enflasyon, Merkez Bankaları'nın enflasyonu kontrol altına almak adına yaptığı faiz artırım süreçleri ve bunun büyüme üzerinde yapacağı etkiye dair endişeler dünyanın gündeminde en fazla yer alan konular oldu. Türkiye'de ise negatif faiz ve yüksek enflasyonun etkileriyle başlayan 2023 yılında yaşanan deprem felaketi ekonomiye ciddi yük oluşturdu. Cumhurbaşkanlığı ve milletvekili seçimleri de ülkemizin ekonomik gündemine ayrıca damgasını vurdu. Sigorta sektörü açısından değerlendirdiğimizde ise 2023'ün zorlayıcı bir yıl olduğunu ve sektörümüzün deprem felaketinin ardından yaraların sarılmasında önemli bir rol oynadığını söyleyebiliriz. Yine sektörümüz ve ülkemiz açısından, önemli bir araç olarak gördüğümüz Bireysel Emeklilik Sistemi'nin (BES) 20. yılında yükselişini sürdürmüş olmasını olumlu bir gelişme olarak değerlendiriyorum. BES, Türkiye'deki en önemli yatırım araçlarından biri haline dönüşme ve gelecekte, yurt içi tasarrufların en büyüğü olma yolundaki gelişimini 2023 yılında da sürdürdü.

Allianz Grubu olarak odağımızda, güvenli ve sürdürülebilir ekonomiler ve toplumlar yaratmaya katkıda bulunma hedefimiz yer alıyor. Dünyanın en büyük varlık yönetimi şirketlerinden biri olarak güçlü konumumuzu 2023 yılında daha da pekiştirmeye devam ettik. 2023 sonu itibarıyla Allianz Grubu'nun toplam geliri 161,7 milyar avro, faaliyet karı 14,7 milyar avro ve Solvency II sermaye yeterlilik oranı ise yüzde 206 olarak gerçekleşti.

Sürdürülebilir bir gelecek adına 2023 yılında atılan en önemli adımlardan biri, dünyanın fosil yakıtlardan kurtulma arzusunda birleştiği mesajının güçlü bir şekilde verilmesi oldu. Dünya Ekonomik Forumu'nda (WEF) fosil yakıtların aşamalı olarak ortadan kaldırılması gerektiği, yenilenebilir enerjiye adil ve eşitlikçi bir geçiş sağlamak için acilen harekete geçilmesi gerektiği bir kez daha vurgulandı. Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Konferansı'nda (COP28) imzalanan final metin, fosil yakıt tüketimini azaltma yolunda önemli bir kilometre taşı oldu. İklim değişikliği ile mücadelede ve net sıfır emisyonlu ekonomiye geçiş hızlandırmada önemli bir potansiyele sahip olan finans ve sigorta sektörü, bu mutabakatın verdiği güçlü mesajı memnuniyetle karşıladı.

Allianz Grubu olarak, daha iyi ve sürdürülebilir bir geleceği güvence altına almanın en iyi yolunun iş birlikleri kurmak olduğuna inanıyoruz. Dünyanın en büyük finans kuruluşlarından biri olarak, bu yolculukta güvenilir bir ortak olmayı hedefliyor, finansal bir kuruluş olarak, içinde bulunduğumuz ekosistemin dönüşümüne katkı sağlama hedefiyle çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Varoluş amacımız "Allianz Seninle"yi, sürdürülebilir değer yaratma modelimiz kapsamında, çevresel, sosyal ve yönetimsel katmanları ile ele alıyoruz. İyi bir çevre için iklim değişikliğiyle mücadeleyi ve düşük karbon ekonomisini destekliyor, toplumun iyiliği için gelecek nesillere yatırım yapmaya devam ediyoruz. Daha iyi bir kurum olmak için, iş stratejisiyle birlikte iş etiğini, şeffaf ve çevik yönetişimi, sürdürülebilir çözümleri, ESG entegrasyonunu ve risk yönetimini odağımıza

alıyoruz. Bu öncelikli alanlara odaklanarak çalışmalarımızın Birleşmiş Milletler'in 'İklim Eylemi', 'İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme', 'Toplumsal Cinsiyet Eşitliği', 'Nitelikli Eğitim' ile 'Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam' başlıklı sürdürülebilir kalkınma amaçlarına hizmet etmesini ve küresel dayanışma için değer yaratmasını hedefliyoruz.

Dünyanın içinden geçtiği büyük değişim, küresel risk sıralamalarını da değiştiriyor. Allianz her yıl bu riskleri tespit edip kamuoyu ile paylaşarak, risklerin ve beklentilerin öngörülebilmesine, doğru analiz edilerek çözüm geliştirilebilmesine katkıda bulunmayı amaçlıyor. Allianz Commercial tarafından gerçekleştirilen ve bu yıl 13'üncüsü yayımlanan Allianz Risk Barometresi raporuna göre, küresel çapta şirketler için en büyük risk, fidye yazılım saldırıları, veri ihlalleri ve BT kesintileri gibi siber olaylar oldu. Siber olayların ardından ikinci sırada iş kesintisi geldi. Doğal afetler, yangın ve infilak ile siyasi riskler ve şiddet, barometrede en fazla artış gösteren riskler oldu. Türkiye'de ise iklim değişikliği ilk kez en önemli risk olarak gösterildi. 2023'te en önemli ikinci risk olarak değerlendirilen iklim değişikliği, 2024'te ilk sıraya yükselerek, makroekonomik gelişmeler ile birlikte birinciliği paylaştı. Mevzuat ve yönetmeliklerdeki değişiklikler de doğal afetler, siyasi risk ve şiddet ile birlikte en önemli riskler arasında gösterildi. Siber olaylar, pandemi ve çevresel riskler ilk kez listeye girdi. Benzer şekilde, Dünya Ekonomik Forumu'nun (WEF) 2024 Küresel Risk Raporu'nda da önümüzdeki 2 ve 10 yıllık sürelerde ekonomi ve siyaseti tehdit eden risklerin çoğunluğu doğa ve teknoloji kaynaklı olarak gösterildi.

130 yıldır yarınlara olan güveni inşa etmek için çalışan Allianz Grubu'nun vizyonu doğrultusunda, yeni küresel büyüme kaynağı olarak tanımlayabileceğimiz teknolojinin ve inovasyonun gücüyle hizmetlerimizi dijitalleştirmeye devam ediyoruz. İnovasyon Ofisimiz ile inovasyon ve girişimcilik ekosisteminde, sektör ve finans alanında öncülük yapmaya, Allianz Grubu'nun gücünü de etkin şekilde kullanarak bu alandaki gelişmelere yön vermeye odaklanıyoruz. Yapay zeka teknolojileriyle, Allianz bünyesinde operasyonel verimliliği yükselten uygulamalar geliştiriyoruz. Çevik çalışma metodumuzun da katkısıyla, yetkin insan kaynağımızın katma değeri daha yüksek işlerde fark yaratmasına imkan sağlıyoruz.

Cumhuriyetimizle birlikte 100. yıl dönümünü kutlama onuruna erişen Allianz Türkiye'nin geçmişinden ve Allianz Grubu'nun değerlerinden aldığımız güçle, geleceğin Allianz'ını yetenekli insan kaynağımızla birlikte inşa etmeye devam ediyoruz. Cumhuriyetin açtığı aydınlık yolda, bilim ve teknolojinin ışığında ülkemize değer katmak, daha iyi bir gelecek hayalimizi gerçekleştirmek ve yeni nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için var gücümüzle çalışmaya ve üretmeye her zamankinden daha kararlıyız.

Allianz ailesinin bir parçası olan tüm müşterilerimize, paydaşlarımıza, çalışma arkadaşlarımıza, hissedarlarımıza ve iş ortaklarımıza Yönetim Kurulumuz adına teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

**Cansen Başaran-Symes**

Yönetim Kurulu Başkanı

# İCRA KURULU BAŞKANI MESAJI



**2023 yılında hem Cumhuriyetimizin hem de kurumumuzun 100'üncü kuruluş yıl dönümünü kutlamanın gururunu bir arada yaşadık.**

## Değerli Ortaklarımız,

2023 yılında 6 Şubat Kahramanmaraş depremleriyle derinden sarsıldık. Bu büyük felaket, ne yazık ki çok sayıda vatandaşımızın hayatını kaybetmesine neden oldu. Toplumsal dayanışmanın bir parçası olarak imkanlarımızı seferber edip, bu büyük felaketten etkilenen çalışma arkadaşlarımıza, yakınlarına, iş ortaklarımıza, müşterilerimize ve bölge halkına mümkün olan her şekilde desteğimizi ulaştırmak için çaba gösterdik. Depremden etkilenen bölgelere yapılan yardım çalışmalarını desteklemek amacıyla Allianz Grubu'nun da desteğiyle 120 milyon lira değerinde kaynak sağladık. Ambulans, konteyner ve ihtiyaç malzemesi temininin yanı sıra AFAD, Kızılay, İstanbul Tabip Odası, Ahbap Derneği ve Türk Psikologlar Derneği'ne sunduğumuz katkılarla destek olduk. Allianz Grubu CEO'su Oliver Bäte de depremedelere geçmiş olsun dileklerini iletmek üzere Kahramanmaraş'a ziyaret gerçekleştirdi. Allianz ailesinin sergilediği bu yardımlaşma ve dayanışma, bizim için oldukça anlamlı ve kıymetliydi. Bunun için Allianz Türkiye adına teşekkürlerimi ve minnettarlığımı sunuyorum. Deprem felaketinden etkilenen vatandaşlarımıza ve ülkemize bir kez daha geçmiş olsun dileklerimi iletiyor, hayatını kaybedenleri rahmet ve saygıyla anıyorum.

Deprem felaketi, Türkiye ekonomisi için 2023 yılında ciddi bir yük oluşturdu. Faiz ve yüksek enflasyon sarmalı ile girdiğimiz yıl,

Cumhurbaşkanlığı seçimlerine ve kabine değişikliklerine de sahne oldu. Yılın ilk yarısında düşük faiz ile genişlemeci bir maliye politikası izlenirken seçim sonrasında değişen ekonomi politikasında faizler, kademeli olarak arttırıldı. Seçim akabinde yükseliş gösteren döviz kurları, faizlerin yükselişiyle daha stabil bir görüntü çizmeye başladı. Depreme rağmen 2023 yılında Türkiye ekonomisi büyümeye devam etti. Enflasyon, Haziran ayından sonra yükselmeye başlayarak yılı 2023'ün en yüksek seviyesi olan yüzde 64,77 seviyesinde bitirdi. Bütçe açığı, 2023 yılını 1,375 trilyon TL düzeyinden kapayarak OVP tahmininin altında gerçekleşti. Yurt içi gelişmelerin yanı sıra yaşanan jeopolitik riskler, gelişmiş ülke merkez bankalarının para politikasında görülen keskin sıkılaştırma eğilimi ve artan resesyon ihtimali, küresel risk iştahında dalgalanmalar yarattı. Bu durum, Türkiye'nin risk primi üzerinde de baskı oluşturdu.

2023 yılında, Türkiye ekonomisine ve bireylerin tasarruf alışkanlıklarına uzun yıllardır çok önemli katkılar sağlayan Bireysel Emeklilik Sistemi'nin (BES), 20'nci yılını kutladık. Sistem, gelişimine hızla devam ediyor. Bu gelişimde; son yıllarda BES'in çok daha geniş kitlelere ulaşması, böylelikle pazarın büyütülmesi ve devamlılığının sağlanması yönünde gerçekleştirilen teşvik niteliğinde çok sayıda yasal düzenlemenin de etkili olduğunu görüyoruz. BES'in güçlü fon yapısı ve başarılı fon performansı da gelecekteki konumunu güçlendiriyor. Türkiye İstatistik Kurumu'na (TÜİK) göre ülkemizde doğuştan beklenen yaşam süresi, 77,5. Çalışma çağına başlangıcı olan 15 yaşındaki kişilerin ortalama kalan yaşam süresinin 63,5 yıl olduğunu göz önünde bulundurursak bugün dahi zorlanan sosyal güvenlik sistemimiz açısından BES, oldukça büyük bir önem taşıyor. Risk ve prim iadeli ürün alternatifleriyle hayat branşı da ürün çeşitliliğiyle artık bir yatırım aracı boyutu da kazandı. Bireylerin gelecek kaygılarını gidermenin en önemli enstrümanlarından biri olarak hayat sigortalarına ilgi, her geçen yıl artmaya devam ediyor.

Allianz Hayat ve Emeklilik olarak 2023 yılını 24.7 milyar liraya aşan aktif büyüklük, yüzde 189 sermaye yeterliliği ve 93 milyon lira net kârla tamamladık. Bireysel Emeklilik Sistemi'nde yüzde 82,4 büyüme ve yüzde 3,6 pazar payı ile sektör öncülüğünü elde ettik. 2023 yılında katılımcı sayımız 92,6 bine, fon büyüklüğümüz ise 25 milyar liraya ulaştı. Hayat branşında ise yüzde 92,8 büyüme, yüzde 1,1 pazar payı ve 610 milyon liraya ulaşan prim üretimi ile sektör lideriyiz.

2021 yılından itibaren sistemi iyileştirmek ve katılımcıların sistemden elde ettikleri faydaları en üst noktaya taşımak amacıyla gerçekleştirilen regülasyonların da etkisiyle sektör olarak oldukça başarılı bir ivme kazandık. Sistemin, önümüzdeki dönemde Türkiye'deki en önemli yatırım araçlarından biri haline dönüşeceği ve gelecekte yurt içi tasarrufların en büyüğü olacağı konusuna inancımız tam.

Başta 18 yaş altı bireylerin sisteme dahil edilebilmesi ve devlet katkısı oranının yüzde 30'a yükseltilmesi olmak üzere gerçekleştirilen regülasyonların sisteme ve katılımcılara sağladığı faydaları net şekilde görebiliyoruz. BES'te yapılan düzenlemeler, tasarruf

alışkanlıklarının ve finansal okuryazarlık bilincinin küçük yaşlardan itibaren gelişmesine katkı sağlıyor. Sisteme olan ilgiyi artıran ve katılımcı sayısını ivmelendiren düzenlemeler, tasarrufları artırıyor.

Allianz Türkiye olarak fon yönetimi alanındaki başarılı performansımızla yıllardır fark yaratıyoruz. 2023 yılında sektörün ortalama fon getirileri performansı yüzde 67,45 iken, yüzde 73,23'lük fon performansımızla sektör birincisi olduk. Dünya nüfusundaki artış, küresel ısınmanın etkileri, tarım havzalarının azalması gibi pek çok etken gıda güvenliğini tehdit ederken gıdanın, sürdürülebilir geleceğine odaklanan gıda ve tarım şirketlerinin rolü giderek önem kazanıyor. Allianz Türkiye olarak 2023 yılında Tarım Fonu'na yatırım yapma imkanı sunan ilk emeklilik şirketi olduk.

Yeni hizmet modelimiz Allianz Finansal Danışmanlık ile müşterilerimizin Türkiye'deki varlıklarını yönetmek için kişiye özel danışmanlık vermeye başladık. Farklı yatırımcı profillerinin ihtiyaç ve beklentilerine uygun çözümler üretiyor, dijital uygulamalar ve kişiye özel uzman danışman kadromuz ile ayrıcalıklı hizmet sunuyoruz. Allianz Emeklilik Gelir Planı sayesinde de emekli olan katılımcılarımız, bir yandan yatırım getirisi ile birikimlerine değer katarken bir yandan da mevcut emekli maaşlarına ek olarak Allianz'dan ikinci emekli maaşını alabiliyor. Katılımcılarımızın fon büyüklüklerini kendi risk algılarına göre değerlendirdikten sonra fon seçimleri ile büyüterek sistemde daha uzun süreli kalmalarını sağlamaya odaklanıyoruz. Bireysel Emeklilik Sistem'i'nde geliştirdiğimiz dijital yetkinlikler ve sergilediğimiz lider fon getirisi tecrübelerimizle müşterilerimizin birikimlerini en iyi şekilde yönetmeye devam ediyoruz. Devreye aldığımız teknolojiler sayesinde müşterilerimizin bireysel emeklilik birikimlerine ihtiyaçları doğrultusunda değer katıyor, karmaşık yapılarla uğraşmadan kolayca işlem yapmalarını sağlıyoruz.

Allianz Türkiye olarak sürdürülebilirliğe her boyutta öncelik veriyoruz. Kurum olarak kendimizi sürekli dönüştürürken finansal bir kuruluş olarak da tüm paydaşlarımızla daha iyi bir çevre için paylaşılabılır değer yaratma, içinde bulunduğumuz ekosistemin dönüşümüne katkı sağlama hedefiyle çalışıyoruz. Sürdürülebilir değer yaratma modelimizle varoluş amacımız olan "Allianz Seninle"yi sürdürülebilirliğin çevresel, sosyal ve yönetsimsel katmanlarına taşıyarak, "iyi çevre, iyi toplum, iyi kurum" yaratma yolunda önemli adımlar atıyoruz. İyi bir çevre için iklim değişikliğinin yarattığı riskleri yönetiyor, düşük karbon ekonomisine hizmet eden iş modellerini sigortalıyoruz. Toplumun iyiliği için; insan odaklı, gelecek nesiller için değer yaratan yatırımlar yapıyoruz. Daha iyi bir kurum olmak için sürekli kendimizi dönüştürüyoruz. İş etiğine önem veriyor, etkin bir risk yönetim sistemi uyguluyoruz. ESG konularımızı ve sürdürülebilirlik önceliklerimizi iş süreçlerimize entegre ediyoruz.

Geleceğin Allianz'ını yaratmak üzere çalışmayı sürdürüyoruz. Şirketimizin dijital dönüşümü üzerine ve çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirmeye dair yatırımlarımız devam ediyor. Büyük veri ve yapay zekanın yükselişiyle birlikte, sigortacılıkta da yapay

zekâ ile yaratılabilecek çeşitli fırsatların farkına varıldı. Şirketler de bu farkındalıkla hızlı kazanım sağlayabilecekleri alanlardaki çalışmalarına yoğunlaştılar. Yapay zekanın sunduğu fırsat ve riskleri doğru değerlendirerek kurum stratejilerimizle uyumlu olacak şekilde iş akışlarımıza entegre ediyoruz. Dijital dünyaya ve teknoloji çağına uygun projeler yürütüyoruz. Geleneksel yöntemler yerine çevik metotlarla aksiyonlar alıyor, markamızın yenilikçi ve vizyoner yapısını dijital iletişim kanallarını yaratıcı içeriklerle etkin şekilde kullanarak sürdürüyoruz. Faaliyet alanlarımızın merkezine müşteri odaklı yaklaşımı koyuyor, ihtiyaç duydukları her an yanlarında olma sözüyle 'Allianz Seninle' diyoruz. Müşterilerimizin değişen beklenti ve taleplerini yönetebilmemizi sağlayan dijital dönüşüm programımıza yatırımlarımızı sürdürürken tüm iş süreçlerimizi güncelliyoruz. Allianz Türkiye'de; insanı merkeze alan "gerçek anlamda dijital" bir sigorta şirketi olma yolunda çalışmalarımızı; çeviklik, yalınlık, verimlilik, müşteri ve teknoloji odaklarımızı doğrultusunda planlıyoruz. Bulduğumuz toplum için değer yaratmak ve müşterilerimizle bağ kurmak bizim için çok önemli. Kurduğumuz bu bağ sayesinde müşterilerimizin hayatlarının her anında yanlarında olabiliyoruz.

2023 yılında, Türkiye Korunmaya Muhtaç Çocuklar (Koruncuk) Vakfı ile birlikte çok katmanlı ve uzun soluklu bir kurumsal sosyal sorumluluk programına imza attık. Yaşam ve eğitim hakkı risk altındaki kız çocukları koruncuklar için "Bir Kız Gelecek" programını başlattık. Allianz Grubu'nun da desteğiyle depremde kızların Koruncuk Vakfı bünyesine katılmalarını ve yeni bir yurt binası inşa ederek vakfın mevcut kapasitesinin yaklaşık iki katına çıkarılmasını sağlayacağız. Ayrıca 2030 yılına kadar devam etmesi planlanan uzun soluklu programımız kapsamında koruncukların yaşam boyu destekçisi olma vizyonuyla onlara üniversite bursu verecek, gelişim ve istihdam imkânları yaratacağız. Gelecek nesillerimizin yarınları umutla bakması için Allianz Türkiye olarak yanlarındaki güç olmaktan ve elimizden gelen katkıyı sağlamaktan mutluluk duyacağız.

2023 yılında hem Cumhuriyetimizin hem de kurumumuzun 100'üncü kuruluş yıl dönümünü kutlamanın gururunu bir arada yaşadık. Allianz Türkiye her geçen yılda büyüme ve sürdürülebilir başarıya ulaşma hedeflerini adım adım gerçekleştirdi. Bir asır boyunca sağlıklarını ve varlıklarını bize emanet eden müşterilerimizin ve ailelerinin her an yanında olmak, bize duydukları güvene layık olmak için var gücümüzle çalıştık. Uzun vadeli stratejilerimizle istikrarlı bir büyüme kaydettik. Müşteri memnuniyetini odağa alma stratejimiz sayesinde uzun yıllardır sektörde en çok tercih edilen, en yüksek sadakat skoruna sahip sigorta şirketleri arasında yer almaya devam ediyoruz. Geçmişimizden aldığımız güçle geleceğe uzanmaya, Türkiye'nin Allianz'ını inşa etmeye, tüm paydaşlarımız için değer yaratmaya devam edeceğiz.

Saygılarımla,

**Tolga Gürkan**  
İcra Kurulu Başkanı

Allianz Bir Kız Gelecek projemizle depremden ya da bambaşka sebeplerden etkilenen Koruncuk kızlarının yurtları, bursları ve onları bekleyen işleri olacak, her biri **GELECEĞE UMUTLA BAKACAK.**

# ORGANİZASYON YAPISI

---



# Organizasyon Yapısı

## Kurum Tarihi

Şirket, hayat ve sağlık sigortası faaliyetleri yürütmek üzere, 1991 yılında, Koç, Allianz ve Tokio Marine grupları ortaklığında, Şark Hayat Sigorta A.Ş. adı altında kurulmuştur.

Avrupa standartlarında Limitsiz Sağlık Sigortası ve Özel Birikim Sigortası ürünlerini Türkiye’de hayata geçiren ilk sigorta şirketi olduktan sonra, Büyüyen Çocuk Sigortası ürünüyle çocuklara yönelik ilk sigorta ürününü geliştirmiştir.

Şirket unvanı 1998 yılından önce Koç Allianz Hayat Sigorta A.Ş. olarak değişmiştir. Ardından şirket, 2003 yılında Bireysel Emeklilik Sistemi’nin uygulamaya konmasıyla, Koç Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. adını almıştır.

2008 yılında Allianz Grubu, Koç Holding’e ait şirket hisselerini devralmıştır ve şirket, faaliyetini Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. adı altında sürdürmeye başlamıştır.

Allianz Türkiye, faaliyetlerini 2015 yılında kısa sürede yeni nesil sigortacılığın simgesi haline gelen Allianz Tower’da toplamıştır.

Sektörde büyüme ve gelişme hedefi kapsamında sürdürülebilir bir başarı sağlamak, çalışanlara güvenli bir iş ortamı yaratmak ve olası konumsal riskleri dağıtmak amacı ile İzmir’de kurulmasına karar verilen operasyon merkezi Allianz Kampüs, 2018 yılında faaliyetlerine başlamıştır.

Deprem ve yangın konusunda toplumsal risk farkındalığını artırmaya katkıda bulunma hedefiyle İstanbul Beykoz’da Türk-Alman Üniversitesi kampüsü içinde hayata geçirilen Allianz Teknik Deprem ve Yangın Test ve Eğitim Merkezi 2019 yılında açılmıştır.

70’ten fazla ülkede 157 bini aşkın çalışanıyla 125 milyondan fazla müşterisine bankacılık, sigortacılık ve varlık yönetimi hizmetleri veren Allianz, grup şirketlerinin ana ortağı ve dünyanın en büyük sigorta şirketi konumundadır.

Şirketin ana faaliyet konusu, bireysel emekliliğe yönelik sözleşmelerle hayat ve ferdi kaza sigortaları yapmak ve bunlarla ilgili branşlarda hizmet vermektir. Şirket, kârlılık ve müşteri odaklılığı önceliğine alan yönetim anlayışıyla, sürekli iyileşmeyi ön planda tutan küresel bir hizmet ağı oluşturmuş durumdadır.

## Ortaklık Yapısı

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.’nin 31 Aralık 2023 itibarıyla şirket ortakları, pay tutarları ve sermaye oranları şöyledir:

Ortaklar	Pay tutarı (TL)	Pay (%)
Allianz Europe B.V.	67.509.999	86
Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd.	8.635.000	11
Diğer	2.355.001	3
<b>Toplam</b>	<b>78.500.000</b>	<b>100</b>

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.’de yönetim kurulu başkanı, yönetim kurulu üyeleri, genel müdür, genel müdür yardımcısı ve direktörlerin şirket sermayesinde herhangi bir payı bulunmamaktadır.

2023 yılında, sermayenin yüzde 10’u, 20’si, 33’ü veya 50’sini bulacak ya da aşacak şekilde hisse edinimiyle, bir ortağa ait hisselerin söz konusu oranları bulması veya bu oranların altına düşmesi sonucunu doğuracak hisse devri gerçekleşmemiştir.

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz ve şirketin iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

2023 yılı içerisinde sermaye artırımını yapılmamıştır.





## Genel Müdürlük

**Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.**

**İstanbul Ticaret Odası sicil kayıt numarası: 275433-0**

### **Genel Müdürlük:**

Allianz Tower Küçükbakkalköy Mah. Kayışdağı Cad. No: 1 34750 Ataşehir, İstanbul

Tel: (0216) 556 66 66 Faks: (0216) 556 67 77

[www.allianz.com.tr](http://www.allianz.com.tr) / [info@allianz.com.tr](mailto:info@allianz.com.tr)

Müşteri Hizmetleri: Tel: 0850 399 99 99 / Faks: (0216) 556 67 77

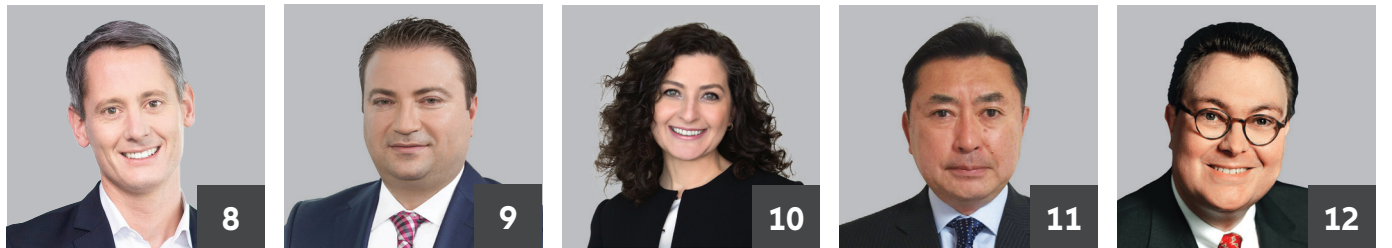
## Üst Yönetim

### Yönetim Kurulu ve Denetçi

#### Yetki ve Sorumluluklar

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin 2023 yılı içerisinde görev yapan yönetim kurulu üyelerine ve denetçiye dair bilgiler:

Adı Soyadı	Unvanı	Yönetim Kurulu Üyeliğine Son Seçilme Tarihi
Cansen Başaran-Symes	Yönetim Kurulu Başkanı	Mart 2023
Sergio Balbinot (07.03.2023'e kadar)	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Mart 2022
Sirma Gencheva Boshnakova (07.03.2023 itibarıyla))	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Mart 2023
Tolga Gürkan	Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı	Mart 2023
Arif Aytekin	Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkan Yardımcısı	Mart 2023
Taylan Türkölmez	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür ve İcra Kurulu Üyesi	Mart 2023
Avais Aqil Karmalı (31.01.2023'e kadar)	Yönetim Kurulu Üyesi	Mart 2022
Jacob Fuest (31.01.2023 itibarıyla)	Yönetim Kurulu Üyesi	Mart 2023
Ersin Pak	Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Üyesi	Mart 2023
Prof. Dr. Güler Aras	İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi	Mart 2023
Hideki Mishima	Yönetim Kurulu Üyesi	Mart 2023
Thomas Karl Heinz Naumann	Yönetim Kurulu Üyesi	Mart 2023



#### Denetçi

Bağımsız Denetçi: PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.  
Bireysel Emeklilik Yatırım Fonları Denetçisi: Denge Bağımsız Denetim SMMM A.Ş.

## Özgeçmişler

### 1 Cansen Başaran-Symes Yönetim Kurulu Başkanı

İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden mezun olduktan sonra 1981 yılında Türkiye'de faaliyetlerine başlayan Pricewaterhouse'ün (PW) kuruluş aşamasında şirkete katılıp 2013 yılının Nisan ayına kadar PricewaterhouseCoopers'ta (PwC) çeşitli kademelerde görev almıştır. 1983 yılında PW Kopenhag ofisinde, 1989 yılında da PW Londra ofisinde çalışmıştır. 1990 yılında PW Avrupa firmasında ortaklığa kabul edilmiştir. 1 Temmuz 1998 tarihinde PwC Türkiye ülke başkanlığı görevine atanmış ve 2012 yılı sonuna kadar bu görevi yürütmüştür. 1998-2005 yılları arasında PwC Orta ve Doğu Avrupa Bölgesi yönetim kurulu üyeliği ve 2005- 2008 yılları arasında PwC Avrupa Bölgesi (Eurofirm) yönetim kurulu üyeliği yapmıştır. 2015 ve 2016 yıllarında Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği'nde (TÜSİAD) yönetim kurulu başkanı olarak görev yapmıştır. Nisan 2014 - Haziran 2020 döneminde Nokia-Alcatel Lucent Teletaş Telekomünikasyon A.Ş. yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmıştır. Mayıs 2016 itibarıyla Harvard Business School MENA ve Orta Asya danışma kurulu üyesidir. Başaran-Symes aktif olarak TÜSİAD'da başkanlar konseyi üyesi, TÜSİAD Berlin Bosphorus Initiative (BBI) danışma kurulu eş başkanıdır, ve Chapter Zero Türkiye danışma kurulu üyesidir. Etkin Girişimci Destekleme Derneği'nde (Endeavor) kurucu üye, yönetim kurulu üyesi ve İngiliz Ticaret Odası'nda (BCCT) danışma kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır. Ayrıca 2021 yılından itibaren ScaleX Ventures'ın sınırlı sermaye ortağı ve danışma kurulu üyeliğini yürütmektedir. Başaran-Symes, kurucu üyesi olduğu Bağımsız Denetim Derneği'nde 2013 yılına kadar yönetim kurulu üyesi ve başkan yardımcısı olarak görev almıştır. 2003 ve 2004 yıllarında Uluslararası Yatırımcılar Derneği (YASED), 2006-2010 yılları arasında Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı (TEGV), 2009-2013 yılları arasında İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD), 1995-2013 yılları arasında Türkiye Muhasebe Uzmanları Derneği'nde (TMUD) yönetim kurulu üyeliği yapmıştır. Ayrıca 2005-2009 yılları arasında Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) Türk-Hollanda İş Konseyi'nde yürütme kurulu üyesi, 2009-2013 yılları arasında Türk-Hollanda İş Konseyi'nde başkan yardımcısı ve 2010-2013 yılları arasında Türk-İngiliz İş Konseyi'nde yürütme kurulu üyesi ve 2012 – 2018 yılları arasında Finansal Okuryazarlık ve Erişim Derneği'nde (FODER) danışma kurulu başkanı olarak görev yapmıştır. 2018 – 2020 yılları arasında Mckinsey & Company'de kıdemli danışman olarak görev yapmıştır. Mart 2014 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. yönetim kurulu başkanlığı görevine ve Mayıs 2015 itibarıyla Allianz SE danışma kurulu üyeliğine atanmıştır.

### 2 Sergio Balbinot Yönetim Kurulu Başkan Vekili (7 Mart 2023'e kadar)

1958 Tarvisio, İtalya doğumludur. Bologna Üniversitesi'nin Ekonomi ve İşletme bölümlerinden mezun olan Balbinot, 1983-1989 yıllarında Assicurazioni Generali SpA, Trieste'de ve Deutscher Lloyd, Münih'te, çeşitli görevlerde bulunmuştur. 1989- 1992 yılları arasında Assicurazioni Generali'de, Zürih merkez ofis başkanı olarak görev almıştır. 1992-1995 yılları arasında Assicurazioni Generali'nin yan kuruluşu olan, Paris'te bulunan Europ Assistance S.A.'de uluslararası faaliyetlerinden sorumlu icra kurulu üyesi olmuştur. 1995-1998 yılları arasında Trieste'de bulunan Assicurazioni Generali SpA'da, çeşitli yönetim görevlerini üstlenmiştir. 1998 yılından 2014 yılına kadar Assicurazioni Generali SpA'da, sırasıyla genel müdür yardımcısı (1998-2000), genel müdür (2000-2002), Murahhas üye (2002-2012)

ve sigorta başkanı (2012-2014) olarak görev yapmıştır. Balbinot, Ocak 2015 itibarıyla Allianz'ın faaliyet gösterdiği Batı ve Güney Avrupa ülkelerinin (Fransa, Türkiye, Belçika, Afrika, İtalya ve Yunanistan) sigorta faaliyetlerinden sorumlu Allianz SE yönetim kurulu üyesi olarak atanmıştır. Bu görevi ile birlikte Türkiye'de Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin yönetim kurulu başkan vekili, Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin yönetim kurulu üyesi olmuştur.

### 3 Sirma Gencheva Boshnakova Yönetim Kurulu Başkan Vekili (7 Mart 2023 itibarıyla)

1971 Plodiv, Bulgaristan doğumludur. Moskova Devlet Uluslararası İlişkiler Enstitüsü'nün Ekonomi bölümünden mezun olmuştur. 1995-1997 yılları arasında The Boston Consulting Group'ta danışman olarak çalışmıştır. 1998-2004 yılları arasında Remedium şirketler grubunda çeşitli pozisyonlarda görev almıştır. 2007 ile 2010 yılları arasında Renaissance Sigorta grubunda satış ve bölgesel geliştirmeden sorumlu başkan yardımcısı olarak görev almıştır. 2011 ile 2025 yılları arasında Uralsib Sigorta şirketinde icra kurulu başkanı olarak görev yapmış ve eş zamanlı olarak da Uralsib Hayat ve Emeklilik şirketinde yönetim kurulu başkanı olarak görev almıştır. Boshnakova, 2015 yılında Allianz Grup bünyesine katılmıştır. 2015 ile 2019 yılları arasında batı ve güney avrupa iş birimi başkan yardımcısı olarak görev yapmıştır. 2019 ile 2022 yılları arasında Allianz Partners SAS'ta icra kurulu başkanı olarak görev almıştır. 2022 yılından itibaren Allianz'ın faaliyet gösterdiği Batı ve Güney Avrupa ülkelerinin (Fransa, Türkiye, Belçika, İtalya) sigorta faaliyetlerinden sorumlu Allianz SE yönetim kurulu üyesi olarak atanmıştır. Bu görevi ile birlikte Türkiye'de Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin yönetim kurulu başkan vekili, Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin yönetim kurulu üyesi olmuştur.

### 4 Tolga Gürkan Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı

1972 İstanbul doğumludur. İstanbul Erkek Lisesi'ndeki lise öğreniminin ardından, Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği bölümünden mezun olmuş ve Penn State Üniversitesi'nde yüksek lisans yapmıştır. 1995-1997 yılları arasında Ford Otosan'da uzman, 1999-2007 arasında Booz Allen Hamilton'da proje müdürü olarak çalışan Gürkan, 2007'de Allianz bünyesine katılmış ve program yönetimi direktörü olmuştur. 2010-2018 yılları arasında Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş., 2015-2018 yılları arasında Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de operasyonlar genel müdür yardımcısı olarak görev yapmıştır. Gürkan, 1 Ocak 2019 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi ve icra kurulu başkanı, Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu ve icra kurulu başkanı olarak görev yapmaya başlamıştır. Gürkan ayrıca Uluslararası Yatırımcılar Derneği'nin (YASED) de yönetim kurulu üyesidir.

### 5 Arif Aytekin Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkan Yardımcısı

1971 Ankara doğumludur. Orta Doğu Teknik Üniversitesi Çevre Mühendisliği bölümü mezunudur. 1995-1997 arasında Zeytinoğlu Holding ve Enka Pazarlama'da satış temsilcisi, 1997-2000 arasında Zeytinoğlu Holding A.Ş.'de satış ve pazarlama müdürü, 2000-2005 arasında Axa Sigorta A.Ş.'de acente satış müdürü ve 2005-2008 yılları arasında satış ve pazarlama grup müdürü olarak çalışmıştır. Allianz Sigorta A.Ş.'de Eylül 2008'de satış ve pazarlama direktörü olarak göreve başlayan Aytekin, Nisan 2010'da yönetim kurulu

üyeleri ve genel müdür olarak görevlendirilmiştir. Aytekin, Ocak 2019 itibarıyla görevine Allianz Sigorta A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi, icra kurulu başkan yardımcısı ve genel müdür, Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi ve icra kurulu başkan yardımcısı olarak devam etmektedir. Aytekin ayrıca Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği'nin hayat dışı yönetim komitesi üyesidir.

## 6 Taylan Türkölmez Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür ve İcra Kurulu Üyesi

1969 İstanbul doğumludur. Boğaziçi Üniversitesi İktisadi İdari İlimler Fakültesi Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler bölümünden mezundur. Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü'nde yüksek lisans yapan Türkölmez, 1991 yılında Yapı Kredi Emeklilik A.Ş.'de iş hayatına başlamıştır. 2006'da finansal yönetimden sorumlu genel müdür yardımcısı, 2009'da ise aynı kurumda genel müdür ve yönetim kurulu üyesi olan Türkölmez, 2013 yılında Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. bünyesine geçmiştir. 2015 yılında Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'ye genel müdür olarak atanmış olup, halen her iki şirketin genel müdürü ve yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır. 2009 yılında Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.'nin yönetim kurulu üyesi olan Türkölmez, 2014 yılından beri Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği'nde hayat ve emeklilik yönetim komitesi üyesi olarak görev yapmakta olup 2019 yılından beri FODER danışma kurulu üyeliği görevlerini sürdürmektedir. 2020 yılından bu yana TSB'deki görevlerine yönetim komitesi başkanı ve yönetim kurulu başkan yardımcısı olarak devam eden Türkölmez, Kasım 2022 itibarıyla Türkiye Menkul Kıymetleştirme Şirketi yönetim kurulu üyesidir.

## 7 Avais Aqil Karmali Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi (31 Ocak 2023'e kadar)

1984 Bombay doğumludur. İşletme Ekonomisi alanında lisans derecesini 2005 yılında Ohio, ABD'deki Wooster Koleji'nden, yüksek lisans derecesini ise 2013 yılında İsviçre'deki HEC Lozan'dan Aktüerya Bilimi alanında almıştır. Lockheed Martin ve Altria Group'ta çeşitli finans fonksiyonlarında çalışmıştır. Allianz Suisse'de çalıştıktan sonra 2013 yılında Allianz SE'ye katılmış ve grup risk gibi çeşitli görevler yapmıştır. 2016 yılında Hindistan ve Suudi Arabistan ülke müdürü olarak atanmıştır. Allianz'ın Hindistan'daki JV (Ortak Girişim) operasyonlarının yönetim kurulunda üye ve Allianz China Holding'in yönetim kurulunda daimi katılımcı olarak yer almaktadır. Ağustos 2017'den bu yana Batı & Güney Avrupa ve Asya'daki iş geliştirme faaliyetlerini denetleyen yönetim kurulunda çalışmakta olup, Ekim 2021 itibarıyla Batı & Güney Avrupa iş bölümü başkanı olarak atanmıştır. Ekim 2021 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.

## 8 Jacob Fuest Yönetim Kurulu Üyesi (31 Ocak 2023 itibarıyla)

1984 yılında Bergisch Gladbach, Almanya'da doğmuştur. Lisans derecesini 2008 yılında Bergisch Gladbach Uygulamalı Bilimler Üniversitesi İşletme Bölümü'nden almıştır. 2012 ve 2016 yılları arasında Allianz Automotive'de çeşitli görevlerde bulunmuştur. 2016 yılında Allianz Partners'ta İnovasyon Direktörü olarak atanmıştır. 2021-2022 yılları arasında Allianz Partners Kuzey, Orta ve Doğu Avrupa Bölgesi İcra Kurulu Başkanı olarak görev yapmıştır. 2019

yılında Allianz Partners Almanya İcra Kurulu Başkanı olarak atanmıştır. Bu görevine ek olarak 2022 yılında Allianz Batı ve Güney Avrupa İş Bölümü Başkanı olarak görev yapmıştır. Ocak 2023 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi üyesi olarak olmuştur.

## 9 Ersin Pak Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Üyesi

1977 Bursa doğumludur. İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği bölümü mezundur. Yüksek lisansını Boğaziçi Üniversitesi'nde Endüstri Mühendisliği ve Bahçeşehir Üniversitesi'nde Aktüerya Bilimleri alanlarında yapmıştır. Kariyerine 2001 yılında Koç Allianz'da başlayan ve 2011 yılında Allianz Sigorta A.Ş.'nin ürün ve fiyatlandırma sorumlusu grup başkanı olan Pak, 2014-2016 yılları arasında teknik işler genel müdür yardımcısı olarak görev yapmıştır. Ocak 2016 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'ye mali işler genel müdür yardımcısı olarak atanmıştır. 2020 Mart itibarıyla Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.'nin yönetim kurullarına üye olarak seçilmiştir.

## 10 Prof. Dr. Güler Aras İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi

Yıldız Teknik Üniversitesi Finans Anabilim Dalı'nda profesör olarak görev yapan Aras, Finans Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Araştırma ve Uygulama Merkezi kurucu direktörlüğünü yürütmekte olup aynı üniversitede uzun yıllar başta dekanlık, enstitü müdürlüğü, üniversite yönetim kurulu ve senato üyeliği olmak üzere farklı yönetim kademelerinde yer almıştır. İngiltere ve ABD'de çeşitli üniversitelere misafir profesör ve araştırmacı olarak davet edilen Prof. Aras 2014-2015 yıllarında Georgetown Üniversitesi McDonough School of Business Center for Financial Market and Policy'de misafir profesör olarak bulunmuş, önemli proje ve araştırmalarını orada sürdürmüştür. Öncü çalışmalarını finans, kurumsal yönetim, sürdürülebilirlik alanlarında yürüten Prof. Dr. Aras'ın 25'ten fazlası kitap olmak üzere 300'ün üzerinde yayımlanmış eseri bulunmakta ve Dünya Gazetesi'ndeki köşesinde düzenli olarak yazıları yayınlanmaktadır. Türkiye'de entegre raporlama çalışmalarını başlatan Prof. Dr. Aras 2015 yılından bu yana Entegre Raporlama Derneği kurucu başkanlığını yürütmektedir. Prof. Dr. Aras, aynı zamanda çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarının çalışma komisyonlarında aktif olarak görev yapmış, çeşitli dönemlerde Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı Sektör Strateji Geliştirme Komisyonu, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı İstihdam Seferberliği Çalışma Komisyonu, Kalkınma Bakanlığı, Kalkınma Planları, Finansal Hizmetler İhtisas Komisyonu ve diğer ihtisas komisyonlarında yer almıştır. Aynı zamanda çok sayıda ulusal ve uluslararası sivil toplum kuruluşunun yönetiminde ve üyeliğinde bulunmuş, TÜSİAD Kurumsal Yönetim Komitesi'nde çalışma grubu üyesi ve Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği Akademik Kurulu'nda kurucu üye olarak yer almıştır. Prof. Dr. Aras, 2016 ve 2020 döneminde Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği'ne bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak seçilmiş ve görev almıştır. 2022 yılı itibarıyla bu görevine devam etmektedir. Prof. Dr. Aras, Mart 2015 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. şirketlerinde iç denetimden sorumlu yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmıştır. Mart 2021'den itibaren ise Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ve Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de iç sistemlerden sorumlu bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almaktadır.

11

### Hideki Mishima Yönetim Kurulu Üyesi

1964 Tokyo doğumlu Sn. Hideki Mishima 1987 yılında Waseda Üniversitesi Ekonometri ve İstatistik bölümünden mezun olduktan sonra, Güney Kaliforniya Üniversitesi İş İdaresi bölümünde master'ını 1996 yılında tamamlamıştır. Nisan 1987 de Tokio Marine and Fire Insurance Co., Ltd'e katılan Mishima, sırasıyla 2006 yılında üretim departmanı genel müdür yardımcısı, 2009 yılında havacılık departmanı genel müdür yardımcısı, Temmuz 2012'den itibaren İç Denetim Departmanı'nda iç denetimci, 2013 yılında Baoviet Tokio Marine CEO su ve Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd. genel direktörü olarak görev almıştır. 2017 yılında havacılık departmanı direktör ve genel müdürü olan Mishima, 2020 Nisan ayından bu yana Tokio Marine & Nichido Fire İcra Direktörü, Avrupa ve Afrika Bölümü genel müdürü ve Londra İrtibat Ofisi baş temsilcisi olarak görev yapmaktadır.

12

### Thomas Karl Heinz Naumann Yönetim Kurulu Üyesi

1961 Trier, Almanya doğumludur. 1986-1988 yılları arasında bankacılık tecrübesi ardından, Almanya Frankfurt'ta bulunan Johann Wolfgang Goethe Üniversitesi'nde İş Yönetimi eğitimi almıştır. 1995 yılında Doktor ünvanına sahip olmuştur. Kariyerine 1995 yılında KPMG'de başlamıştır. 2000-2003 yılları arasında Commerzbank'ta muhasebe ve vergiden sorumlu bölüm başkanı olarak görev yapmıştır. 2003 yılında Dresdner Bankası yeniden yapılandırma birimi CFO'su olarak Allianz Grubuna katılmıştır. 2005 yılında leasing işi yapan KGAL yönetim kadrosuna dahil olmuştur. 2007-2011 yılları arasında Allianz SE grup planlama ve kontrol

bölüm başkanı görevini yerine getirmiştir. 2002 yılından 2010 yılına kadar varlık yönetimi idari komitesine katılmış ve bölüm CFO'su olarak görev yapmıştır. 2016 yılında Allianz SE'de grup strateji ve portfolyo yönetimi bölüm başkanlığı görevini devralmıştır. Mayıs 2018'den bu yana, Allianz Grup CEO'suna bağlı olarak kendisine atfedilen özel görevlendirmeler üzerinde çalışmaktadır. Mart 2020 de Allianz Almanya yönetim kurulu üyesi olarak seçilmiştir. Kasım 2021 itibarıyla Allianz Versicherungs-AG yönetim kurulu üyesi ve Ocak 2022 itibarıyla da Allianz Direct Versicherungs-AG yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmıştır. 2023 yılı itibarıyla ise Allianz Australia Life Insurance Holdings Limited, Allianz Australia Limited, Allianz Australia Insurance Limited, CIC Allianz Insurance Limited şirketlerinde icracı olmayan direktör olarak, Allianz S.p.a'de yönetim kurulu üyesi ve Allianz Group'ta ESG Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almaktadır.

### Toplantılar ve Katılım

2023 yılında Sayın Tolga Gürkan icra kurulu başkanı, ücret ve prim tespit komitesi başkanı ve kurumsal yönetim komitesi üyesi olarak, Sayın Arif Aytekin icra kurulu başkan yardımcısı, ücret ve prim tespit komitesi üyesi olarak, Sayın Taylan Türkölmez icra kurulu üyesi, ücret ve prim tespit komitesi üyesi olarak, Sayın Ersin Pak icra kurulu üyesi, kurumsal yönetim komitesi, ücret ve prim tespit komitesi üyesi olarak, 31 Ocak 2023'e kadar Sayın Avais Aqil Karmali denetim komitesi üyesi, ücret ve prim tespit komitesi üyesi olarak, 31 Ocak 2023 itibarıyla Sayın Jacob Fuest denetim komitesi üyesi, ücret ve prim tespit komitesi üyesi olarak Sayın Prof. Dr. Güler Aras iç sistemlerden sorumlu yönetim kurulu üyesi, denetim komitesi başkanı ve kurumsal yönetim komitesi başkanı olarak görev yapmıştır.

Toplantı No	Tarih	Cansen Başaran-Symes	Sergio Balbinot	Tolga Gürkan	Tolga Gürkan	Arif Aytekin	Taylan Türkölmez	Jacob Fuest	Avais Aqil Karmali	Ersin Pak	Prof. Dr. Güler Aras	Hideki Mishima	Thomas Karl Heinz Naumann
1	2.01.2023	✓	Katılmadı	-	✓	✓	✓	-	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
2	31.01.2023	✓	Katılmadı	-	✓	✓	✓	-	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
3	10.02.2023	✓	Katılmadı	-	✓	✓	✓	Katılmadı	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
4	6.03.2023	✓	Katılmadı	-	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓
5	7.03.2023	✓	-	-	✓	✓	✓	Katılmadı	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
6	10.03.2023	✓	-	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
7	29.03.2023	✓	-	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
8	30.03.2023	✓	-	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
9	31.03.2023	✓	-	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
10	31.03.2023	✓	-	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
11	31.03.2023	✓	-	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
12	3.04.2023	✓	-	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
13	7.04.2023	✓	-	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
14	24.04.2023	✓	-	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
15	24.04.2023	✓	-	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
16	28.04.2023	✓	-	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
17	9.05.2023	✓	-	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
18	15.05.2023	✓	-	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
19	15.05.2023	✓	-	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
20	31.05.2023	✓	-	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
21	31.05.2023	✓	-	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
22	1.06.2023	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓
23	21.06.2023	✓	-	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
24	31.07.2023	✓	-	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
25	11.08.2023	✓	-	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
26	1.09.2023	✓	-	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
27	2.10.2023	✓	-	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
28	2.10.2023	✓	-	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
29	16.10.2023	✓	-	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
30	31.10.2023	✓	-	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
31	2.11.2023	✓	-	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
32	8.11.2023	✓	-	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
33	24.11.2023	✓	-	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
34	18.12.2023	✓	-	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
35	20.12.2023	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓
36	25.12.2023	✓	-	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı

## Üst Düzey Yöneticiler

### Yetki ve Sorumluluklar

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin 2023 yılı içerisinde görev yapan üst düzey yöneticilerine dair bilgiler:

Adı Soyadı	Unvanı	Üst Düzey Yöneticiliğe Atanma Tarihi
Tolga Gürkan	Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı	Nisan 2010
Arif Aytekin	Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkan Yardımcısı	Ocak 2019
Taylan Türkölmez	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür ve İcra Kurulu Üyesi	Ocak 2015
Bahri Ertuğrul Yücenur	İcra Kurulu Üyesi ve Satış & Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı	Ocak 2019
Ersin Pak	İcra Kurulu Üyesi ve Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı	Ocak 2016
Evren Ayorak	İcra Kurulu Üyesi ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı	Nisan 2020
Fahri Kaan Toker	İcra Kurulu Üyesi ve Operasyonlar Genel Müdür Yardımcısı	Ocak 2019
Fisun Koç Doğan	İcra Kurulu Üyesi ve Hayat Sigortaları ve Bireysel Emeklilik Genel Müdür Yardımcısı	Mayıs 2021
İlkay Özel	İcra Kurulu Üyesi ve İnsan & Kültür Genel Müdür Yardımcısı	Ağustos 2013
Onur Kırıcı	İcra Kurulu Üyesi ve Pazarlama & Dijital Sigortalar Genel Müdür Yardımcısı	Kasım 2018
Şebnem Seniye Karaduman	İcra Kurulu Üyesi ve Hukuk Genel Müdür Yardımcısı	Temmuz 2015



1



2



3



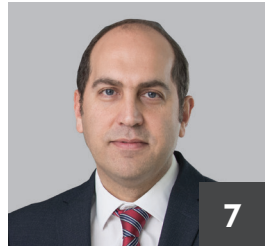
4



5



6



7



8



9



10



11

## Özgeçmişler

### 1 Tolga Gürkan Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı

1972 İstanbul doğumludur. İstanbul Erkek Lisesi'ndeki lise öğreniminin ardından, Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği bölümünden mezun olmuş ve Penn State Üniversitesi'nde yüksek lisans yapmıştır. 1995-1997 yılları arasında Ford Otosan'da uzman, 1999-2007 arasında Booz Allen Hamilton'da proje müdürü olarak çalışan Gürkan, 2007'de Allianz bünyesine katılmış ve program yönetimi direktörü olmuştur. 2010-2018 yılları arasında Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş., 2015-2018 yılları arasında Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de operasyonlar genel müdür yardımcısı olarak görev yapmıştır. Gürkan, 1 Ocak 2019 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi ve icra kurulu başkanı, Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu başkanı ve icra kurulu başkanı olarak görev yapmaya başlamıştır. Gürkan ayrıca Uluslararası Yatırımcılar Derneği'nin (YASED) de yönetim kurulu üyesidir.

### 2 Arif Aytekin Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkan Yardımcısı

1971 Ankara doğumludur. Orta Doğu Teknik Üniversitesi Çevre Mühendisliği bölümü mezunudur. 1995-1997 arasında Zeytinoğlu Holding ve Enka Pazarlama'da satış temsilcisi, 1997-2000 arasında Zeytinoğlu Holding A.Ş.'de satış ve pazarlama müdürü, 2000-2005 arasında Axa Sigorta A.Ş.'de acente satış müdürü ve 2005-2008 yılları arasında satış ve pazarlama grup müdürü olarak çalışmıştır. Allianz Sigorta A.Ş.'de Eylül 2008'de satış ve pazarlama direktörü olarak göreve başlayan Aytekin, Nisan 2010'da yönetim kurulu üyesi ve genel müdür olarak görevlendirilmiştir. Aytekin, Ocak 2019 itibarıyla görevine Allianz Sigorta A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi, icra kurulu başkan yardımcısı ve genel müdür, Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi ve icra kurulu başkan yardımcısı olarak devam etmektedir. Aytekin ayrıca Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği'nin hayat dışı yönetim komitesi üyesidir.

### 3 Taylan Türkölmez Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür ve İcra Kurulu Üyesi

1969 İstanbul doğumludur. Boğaziçi Üniversitesi İktisadi İdari İlimler Fakültesi Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler bölümünden mezundur. Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü'nde yüksek lisans yapan Türkölmez, 1991 yılında Yapı Kredi Emeklilik A.Ş.'de iş hayatına başlamıştır. 2006'da finansal yönetimden sorumlu genel müdür yardımcısı, 2009'da ise aynı kurumda genel müdür ve yönetim kurulu üyesi olan Türkölmez, 2013 yılında Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. bünyesine geçmiştir. 2015

yılında Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'ye genel müdür olarak atanmış olup, halen her iki şirketin genel müdürü ve yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır. 2009 yılında Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.'nin yönetim kurulu üyesi olan Türkölmez, 2014 yılından beri Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği'nde hayat ve emeklilik yönetim komitesi üyesi olarak görev yapmakta olup 2019 yılından beri FODER danışma kurulu üyeliği görevlerini sürdürmektedir. 2020 yılından bu yana TSB'deki görevlerine yönetim komitesi başkanı ve yönetim kurulu başkan yardımcısı olarak devam eden Türkölmez, Kasım 2022 itibarıyla Türkiye Menkul Kıymetleştirme Şirketi yönetim kurulu üyesidir.

### 4 Bahri Ertuğrul Yücenur İcra Kurulu Üyesi ve Satış & Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı

1979 İstanbul doğumludur. Marmara Üniversitesi İngilizce İktisat bölümümü mezunudur. Yüksek lisans eğitimini European School of Management and Technology ESMT Berlin'de işletme alanında tamamlamıştır. Mexico City'de Agade Üniversitesi'nde Sosyal İnovasyon eğitimi almıştır. Çalışma yaşamına 1999 yılında bilgisayar sektöründe girişimci olarak başlamıştır. Tribal Satış ve Pazarlama şirketinde müşteri yöneticisi olarak çalışan Yücenur, Allianz Türkiye ailesine 2004 yılında katılmıştır. Allianz Türkiye bünyesinde Batı İstanbul ve Trakya bölge acente satış uzmanı, İstanbul Avrupa Yakası bölge müdürü, otomotiv ve banka sigortacılığı kanal müdürü, acenteler ve direkt satış ofisleri satış grup başkanı gibi çeşitli görevleri üstlenen Yücenur; Ocak 2019'a kadar satış ve dağıtım kanalları direktörü olarak görev yapmıştır. Yücenur, Ocak 2019'da satış ve dağıtım kanalları genel müdür yardımcısı ve icra kurulu üyesi olarak atanmıştır.

### 5 Ersin Pak İcra Kurulu Üyesi ve Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı

1977 Bursa doğumludur. İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği bölümü mezunudur. Yüksek lisansını Boğaziçi Üniversitesi'nde Endüstri Mühendisliği ve Bahçeşehir Üniversitesi'nde Aktüerya Bilimleri alanlarında yapmıştır. Kariyerine 2001 yılında Koç Allianz'da başlayan ve 2011 yılında Allianz Sigorta A.Ş.'nin ürün ve fiyatlandırmadan sorumlu grup başkanı olan Pak, 2014-2016 yılları arasında teknik işler genel müdür yardımcısı olarak görev yapmıştır. Ocak 2016 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'ye mali işler genel müdür yardımcısı olarak atanmıştır. 2020 yılında Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ve Emeklilik Gözetim Merkezi'nin yönetim kurullarına üye olarak seçilmiştir.

6

**Evren Ayorak**

İcra Kurulu Üyesi ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı

Lisans ve master derecelerini Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümünde tamamlayan Evren Ayorak, kariyerine 2000 yılında Finansbank'ta sistem ve uygulama mimarı olarak başlamış, 2005-2006 yılları arasında aynı kurumun bilgi işlem birimi olan IBTECH'te kıdemli yazılım mimarı olarak görev almış ve 2006-2007 arasında Fiba Holding kurumsal mimarı olarak çalışmıştır. İzleyen dönemde 2012'ye kadar Hollanda'da, Credit Europe Bank bünyesinde uygulama tasarımı ve geliştirme bölümü yöneticisi, başkan yardımcısı ve kıdemli başkan yardımcısı pozisyonlarında görev almış, 2012'de Türkiye'ye dönerek 2016 yılında Allianz Türkiye'de yazılım geliştirme ve dönüşüm direktörü olarak katılmadan önce 4 yıl boyunca Fibabank'ta analiz ve geliştirme bölüm yöneticiliği görevini üstlenmiştir. Allianz Türkiye'de 2018 yılı itibarıyla CIO/bilgi teknolojilerinden sorumlu direktör olarak atanan Ayorak, 2020 Nisan ayından itibaren bilgi teknolojilerinden sorumlu genel müdür yardımcısı ve icra kurulu üyesi olarak görevlerini sürdürmektedir.

7

**Fahri Kaan Toker**

İcra Kurulu Üyesi ve Operasyonlar Genel Müdür Yardımcısı

1974 İstanbul doğumludur. Galatasaray Lisesi'nden mezun olduktan sonra lisans ve yüksek lisans eğitimini Marmara Üniversitesi Almanca Enformatik Bölümünde tamamlamıştır. 1999 yılında kurduğu Vizyon Net Yazılım Geliştirme Şirketi'nde şirketlere ürün ve iş geliştirme alanlarında hizmet vermiştir. 2008 yılında Allianz Ailesi'ne katılan Toker, program yönetimi, dönüşüm projeleri, hasar ve operasyon departmanlarında üstlendiği çeşitli rollerin ardından, 2018 yılında Allianz Türkiye'nin organizasyonunu çevik yapıya dönüştürmesiyle birlikte oto sigortaları lideri olarak görev yapmaya başlamıştır. Ocak 2019'dan bu yana operasyonlar genel müdür yardımcılığı ve icra kurulu üyeliği devam etmektedir.

8

**Fisun Koç Doğan**

İcra Kurulu Üyesi ve Hayat Sigortaları ve Bireysel Emeklilik Genel Müdür Yardımcısı

1999 yılında Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği lisans programını ve 2006 yılında Bahçeşehir Üniversitesi Aktüerya Bilimi yüksek lisans programını tamamlamıştır. Kariyerine 1999 yılında Yapı Kredi Bankası'nda ürün müdürü olarak başlayan Fisun Koç Doğan ardından sırasıyla; AK Emeklilik, AvivaSA ve Aviva Londra'da; ürün yönetimi, planlama ve proje uygulama, pazarlama, strateji ve dönüşüm alanlarında farklı pozisyonlarda görev almıştır. 2019 yılında AvivaSA'da doğrudan satış, acenteler ve kurumsal bölümlerinden sorumlu genel müdür yardımcısı olarak atanan Fisun Koç Doğan, Mayıs 2021 itibarıyla Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. de hayat sigortaları ve bireysel emeklilikten sorumlu genel müdür yardımcısı ve icra kurulu üyesi olarak görevine başlamıştır.

9

**İlkay Özel**

İcra Kurulu Üyesi ve İnsan &amp; Kültür Genel Müdür Yardımcısı

Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İngilizce İktisat bölümünden mezundur. 1994-1997 yılları arasında Deloitte and Touche'da denetçi, 1997-2001 yılları arasında Finansbank ve Finansbank Hollanda'da finansal kontrol müdürü, 2001-2006 yılları arasında Yapı Kredi Bankası'nda planlama ve kontrol grup başkanı, 2006-2009 yılları arasında Yapı Kredi Bankası'nda insan kaynakları uygulamaları ve planlama grup başkanı, 2009-2013 yılları arasında Yapı Kredi Sigorta Grubu bünyesinde mali grup ve insan kaynakları genel müdür yardımcısı olarak görev alan Özel, Ağustos 2013'ten itibaren Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de insan kaynakları genel müdür yardımcısı ve icra kurulu üyesidir. 2019 Nisan itibarıyla insan kaynaklarına ilave olarak çevik ofis ve operasyonel destek alanlarından da sorumludur.

10

**Onur Kırıcı**

İcra Kurulu Üyesi ve Pazarlama &amp; Dijital Sigortalar Genel Müdür Yardımcısı

Yıldız Teknik Üniversitesi Çevre Mühendisliği bölümünden mezun olan Kırıcı, yüksek lisansını Marmara Üniversitesi İşletme bölümünde tamamlamıştır. Çalışma hayatına 2002 yılında Citibank'ta başlayan Kırıcı, Allianz Türkiye bünyesine 2003 yılında katılmıştır. Kırıcı, Allianz Türkiye bünyesinde yaklaşık 15 sene çeşitli pozisyonlarda çalıştıktan sonra Kasım 2018 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'ye pazarlama fonksiyonundan sorumlu icra kurulu üyesi olarak atanmıştır. Halihazırda pazarlama ve dijital sigortalardan sorumlu genel müdür yardımcısı ve icra kurulu üyesi olarak görevine devam etmektedir.

11

**Şebnem Seniye Karaduman**

İcra Kurulu Üyesi ve Hukuk Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezundur. 1998-2002 yılları arasında Finansbank'ta avukat, 2002-2003 yılları arasında Fibabank'ta hukuk müşaviri, 2003-2010 yılları arasında Finansbank'ta sırasıyla müdür ve bölüm müdürü, 2010-2015 yılları arasında ise baş hukuk müşaviri ve genel müdür yardımcısı olarak görev almıştır. Aynı zamanda 2007-2015 yılları arasında yönetim kurulu genel sekreterliği görevini de sürdürmüştür. Karaduman, Temmuz 2015'ten bu yana Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de hukuk genel müdür yardımcısı ve icra kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.



## Denetim Komitesi ve İç Sistemler

### Yetki ve Sorumluluklar

31 Aralık 2023 itibarıyla:

Adı Soyadı	Unvanı	İlk Atanma Tarihi
Prof. Dr. Güler Aras	İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı	Mart 2015
Avais Aqil Karmali (31.01.2023'e kadar)	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi	Ekim 2021
Jacob Fuest (31.01.2023 itibarıyla)	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi	Ocak 2023
Denetim Komitesi Bağlı İç Sistemler Birim Yöneticileri		
Türkan Çetin	İç Denetim Yöneticisi	Ekim 2020
Belfin Gülbak	İç Kontrol Yöneticisi	Ağustos 2022
Yetkin Ulu	Risk Yönetimi Yöneticisi	Haziran 2022
Volkan Eröztekin (29.03.2023'e kadar)	Aktüerya Yöneticisi	Eylül 2022
Didem Sayım (29.03.2023 itibarıyla)	Aktüerya Yöneticisi	Mart 2023

### Özgeçmişler

#### Prof. Dr. Güler Aras

İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı

Yıldız Teknik Üniversitesi Finans Anabilim Dalı'nda profesör olarak görev yapan Aras, Finans Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Araştırma ve Uygulama Merkezi kurucu direktörlüğünü yürütmekte olup aynı üniversitede uzun yıllar başta dekanlık, enstitü müdürlüğü, üniversite yönetim kurulu ve senato üyeliği olmak üzere farklı yönetim kademelerinde yer almıştır. İngiltere ve ABD'de çeşitli üniversitelere misafir profesör ve araştırmacı olarak davet edilen Prof. Aras 2014-2015 yıllarında Georgetown Üniversitesi McDonough School of Business Center for Financial Market and Policy'de misafir profesör olarak bulunmuş, önemli proje ve araştırmalarını orada sürdürmüştür. Öncü çalışmalarını finans, kurumsal yönetim, sürdürülebilirlik alanlarında yürüten Prof. Dr. Aras'ın 25'ten fazla kitap olmak üzere 300'ün üzerinde yayımlanmış eseri bulunmakta ve Dünya Gazetesi'ndeki köşesinde düzenli olarak yazıları yayınlanmaktadır. Türkiye'de entegre raporlama çalışmalarını başlatan Prof. Dr. Aras 2015 yılından bu yana Entegre Raporlama Derneği kurucu başkanlığını yürütmektedir. Prof. Dr. Aras, aynı zamanda çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarının çalışma komisyonlarında aktif olarak görev yapmış, çeşitli dönemlerde Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı Sektör Strateji Geliştirme Komisyonu, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı İstihdam Seferberliği Çalışma Komisyonu, Kalkınma Bakanlığı, Kalkınma Planları, Finansal Hizmetler İhtisas Komisyonu ve diğer ihtisas komisyonlarında yer almıştır. Aynı zamanda çok sayıda ulusal ve uluslararası sivil toplum kuruluşunun yönetiminde ve üyeliğinde bulunmuş, TÜSİAD Kurumsal Yönetim Komitesi'nde çalışma grubu üyesi ve Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği Akademik Kurulu'nda kurucu üye olarak yer almıştır. Prof. Dr. Aras, 2016 ve 2020 döneminde Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği'ne bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak seçilmiş ve görev almıştır. 2022 yılı itibarıyla bu görevine devam etmektedir. Prof. Dr. Aras, Mart 2015 tarihi itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. şirketlerinde iç denetimden sorumlu yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmıştır. Mart 2021'den itibaren ise Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ve Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de iç sistemlerden sorumlu bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almaktadır.

#### Avais Aqil Karmali

Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi (31 Ocak 2023'e kadar)

1984 Bombay doğumludur. İşletme Ekonomisi alanında lisans derecesini 2005 yılında Ohio, ABD'deki Wooster Koleji'nden, yüksek lisans derecesini ise 2013 yılında İsviçre'deki HEC Lozan'dan Aktüerya Bilimi alanında almıştır. Lockheed Martin ve Altria Group'ta çeşitli finans fonksiyonlarında çalışmıştır. Allianz Suisse'de çalıştıktan sonra 2013 yılında Allianz SE'ye katılmış ve grup risk gibi çeşitli görevler yapmıştır. 2016 yılında Hindistan ve Suudi Arabistan ülke müdürü olarak atanmıştır. Allianz'ın Hindistan'daki JV (Ortak Girişim) operasyonlarının yönetim kurulunda üye ve Allianz China Holding'in yönetim kurulunda daimi katılımcı olarak yer almaktadır. Ağustos 2017'den bu yana Batı & Güney Avrupa ve Asya'daki iş geliştirme faaliyetlerini denetleyen yönetim kurulunda çalışmakta olup, Ekim 2021 itibarıyla Batı & Güney Avrupa iş bölümü başkanı olarak atanmıştır. Ekim 2021 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.

#### Jacob Fuest

Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi (31 Ocak 2023 itibarıyla)

1984 yılında Bergisch Gladbach, Almanya'da doğmuştur. Lisans derecesini 2008 yılında Bergisch Gladbach Uygulamalı Bilimler Üniversitesi İşletme Bölümü'nden almıştır. 2012 ve 2016 yılları arasında Allianz Automotive'de çeşitli görevlerde bulunmuştur. 2016 yılında Allianz Partners'ta İnovasyon Direktörü olarak atanmıştır. 2021-2022 yılları arasında Allianz Partners Kuzey, Orta ve Doğu Avrupa Bölgesi İcra Kurulu Başkanı olarak görev yapmıştır. 2019 yılında Allianz Partners Almanya İcra Kurulu Başkanı olarak atanmıştır. Bu görevine ek olarak 2022 yılında Allianz Batı ve Güney Avrupa İş Bölümü Başkanı olarak görev yapmıştır. Ocak 2023 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi üyesi olarak olmuştur.

**Türkan Çetin****İç Denetim Yöneticisi**

1983 Tekirdağ doğumludur. İstanbul Üniversitesi İşletme bölümünden mezun olmuştur. Çalışma hayatına 2005 yılında denetim sektöründe başlayan Çetin, Grant Thornton denetim firmasında finansal denetçi olarak görev yapmıştır. 2007 yılında KPMG Türkiye'ye transfer olan Çetin kariyerine 2011 yılına kadar iç denetim, risk yönetimi ve uyum hizmetleri danışmanı olarak devam etmiştir. Nisan 2011'de Allianz Sigorta A.Ş.'de risk yönetimi ve iç kontrolden sorumlu müdür yardımcısı olarak görev yapmaya başlamış, Ocak 2015'te operasyonel risk yönetimi ve iç kontrol müdürlüğü görevine getirilmiştir. Mali müşavirlik belgesine ve risk yönetimi alanında uluslararası sertifikaya sahip olan Çetin, Ekim 2020 itibarıyla iç denetim başkanı olarak görev yapmaktadır.

**Naime Belfin Gülbak****İç Kontrol Yöneticisi**

1980 İstanbul doğumludur. İstanbul Üniversitesi Kamu Yönetimi bölümünden mezun olmuştur. Yüksek lisansını Beykent Üniversitesi'nde İşletme alanında tamamlamıştır. Çalışma hayatına 2005 yılında denetim sektöründe başlayan Gülbak, DOSA İç Denetim Danışmanlık firmasında 2009 yılına kadar iç denetçi olarak görev yapmıştır. Ocak 2009'da Allianz Sigorta A.Ş.'de iç denetim uzmanı olarak görev yapmaya başlamış, 2013 yılında iç denetim yöneticisi, 2021 yılında iç denetim müdürü görevine getirilmiştir. Gülbak, Ağustos 2022 itibarıyla iç kontrol müdürü olarak görev yapmaktadır.

**Yetkin Ulu****Risk Yönetimi Yöneticisi**

1989 İzmir doğumludur. Yıldız Teknik Üniversitesi İstatistik bölümünden mezun olmuştur. Çalışma hayatına 2012 yılında bankacılık sektöründe başlayan Ulu, QNB Finansbank' ta ticari

bankacılık portföy yönetiminde görev almış olup kariyerine 2015 yılından 2022 yılına kadar HDİ Sigorta'da risk yönetimi ve iç kontrol biriminde devam etmiştir. Haziran 2022 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş.'de risk yönetimi birim yöneticisi olarak görev yapmaktadır.

**Volkan Eröztekin****Aktüerya Yöneticisi**

(29 Mart 2023'e kadar)

1992 Kütahya doğumludur. İzmir Ekonomi Üniversitesi Ekonomi ve Matematik bölümlerinden mezun olmuştur. Yüksek lisansını Binghamton Üniversitesi'nde Ekonomi alanında yapmıştır. Çalışma hayatına 2018 yılında Willis Towers Watson'da aktüeryal danışman olarak başlayan Eröztekin, pek çok global projede yer aldıktan sonra 2021 yılında KPMG'ye transfer olmuştur. Burada 1 yıl çeşitli danışmanlık projelerinde çalıştıktan sonra, 2022 Mayıs ayında Allianz'da çalışmaya başlamış olup Eylül 2022 itibarıyla aktüerya birim yöneticisi olarak görev yapmaya başlamıştır.

**Didem Sayım****Aktüerya Yöneticisi**

(29 Mart 2023 itibarıyla)

1976 Ankara doğumludur. Hacettepe Üniversitesi İstatistik bölümünden mezun olduktan sonra, yüksek lisansını Hacettepe Üniversitesi'nde Aktüerya Bilimlerinde tamamlamıştır. Çalışma hayatına 1999 yılında TED Ankara Kolejinde başlayan Sayım, 2000-2005 yılları arasında Demir Hayat Sigorta A.Ş. de Hayat Müdür Yardımcısı olarak, 2005-2020 yılları arasında Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de, Reasürans ve Ürün Geliştirmeden sorumlu yönetici ve sorumlu aktüer olarak devam etmiştir. 2020 yılında KPMG'ye transfer olan Sayım, pek çok projede finansal hizmetler danışmanı olarak görev almıştır. Mart 2023 tarihinden itibaren Allianz Türkiye'ye katılan Sayım, İç Sistemler Aktüerya Fonksiyonunda Grup Başkanı olarak görevine devam etmektedir.

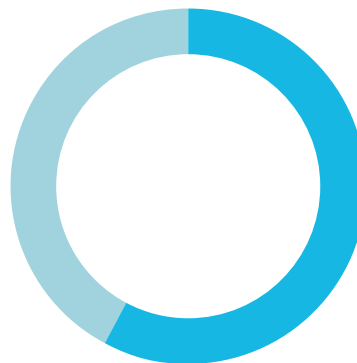
## İnsan & Kültür

### Demografik Yapı

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de çalışan 75 kişiyle ilgili istatistiksel bilgiler:

**Öğrenim Durumu**

- 3 ● Lise / Meslek Lisesi
- 4 ● Ön Lisans
- 80 ● Lisans
- 13 ● Yüksek Lisans

**Cinsiyet Dağılımı**

- 59 ● Kadın
- 41 ● Erkek

**Yaş Dağılımı**

- 7 ● <25
- 37 ● 25-34
- 33 ● 35-44
- 23 ● 45-54

## Çalışma Esasları ve Ücretler

Çalışma günleri hafta içi (pazartesi-cuma), çalışma saatleri ise 08:00-17:00 saatleri arasında olacak şekilde düzenlenmiştir.

Ücretlendirmede mevcut iş değerlendirme ve ücret sistemine göre belirlenen kademe yapıları göz önüne alınmaktadır.

Aylık ücretler her ayın son çalışma günü ödenmekte ve çalışanların ücret artışı Ocak ayında yapılmaktadır.

## Sosyal Olanaklar

**Allianz Grup Sağlık Sigortası:** Allianz çalışanlarının tümüne limitleri her yıl yenilenen grup sağlık sigortası sağlanır.

**Grup Yıllık Hayat Sigortası:** Allianz çalışanlarının tümüne limitleri her yıl gözden geçirilen grup hayat sigortası yaptırılır.

**Allianz Çalışanları Grup Emeklilik Planı:** Allianz çalışanlarının tümü işveren katkılı olarak, şirketin grup emeklilik planı kapsamındaki Bireysel Emeklilik Sistemi'ne katılır.

**Ulaşım:** Genel müdürlükte çalışan Allianz personeline işe geliş ve gidişi için ulaştırma hizmeti verilir. Servis kullanmayan idari kadroya ve satış kadrolarına şirket tarafından belirlenen yol ücreti ödenir.

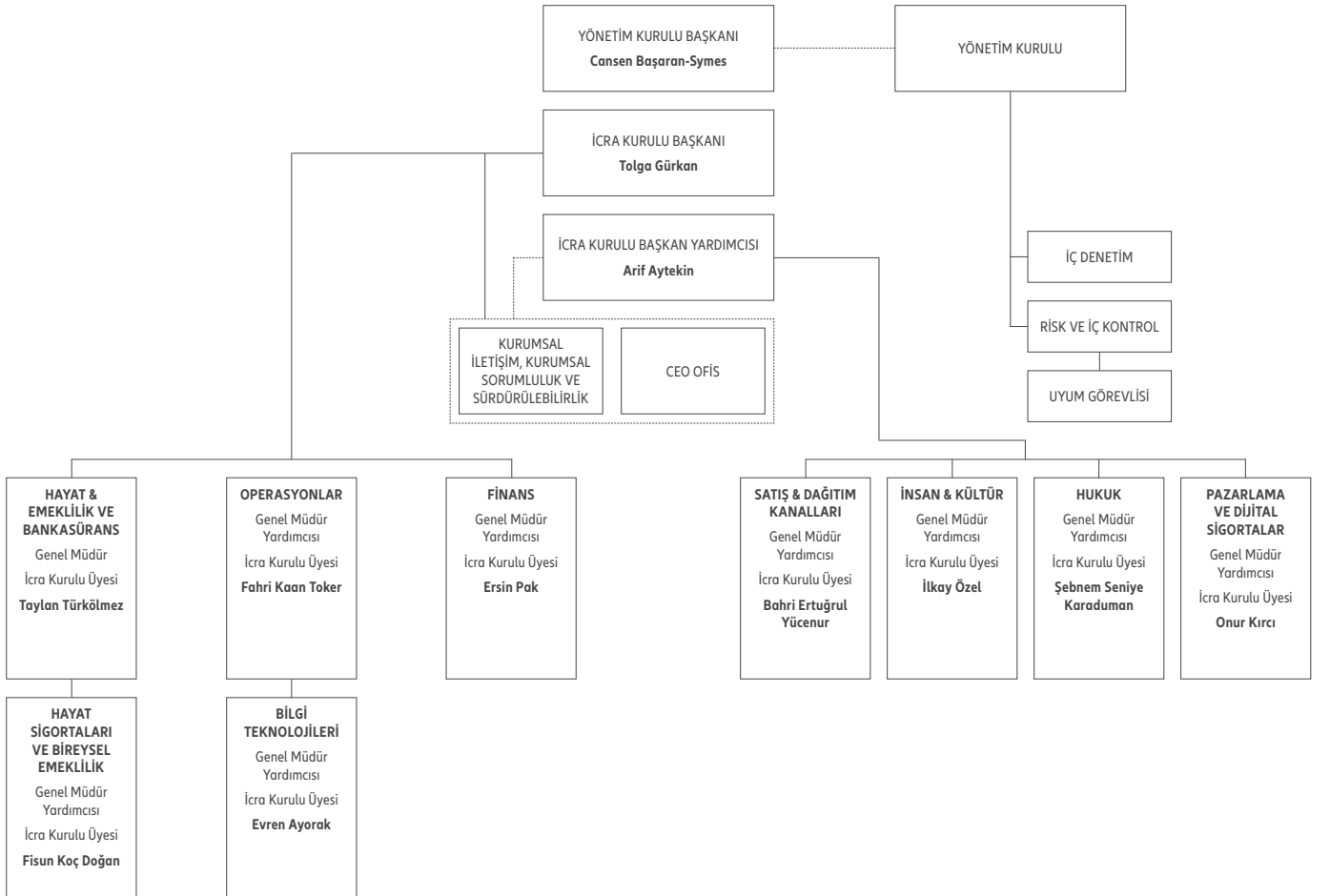
**Ev Gider Desteği:** Yeni çalışma modelimiz kapsamında hibrit modelde evden çalışılan gün sayısı baz alınarak çalışma arkadaşlarımıza ev gider destek ödemesi yapılmaktadır.

**Yemek:** Yemek ücreti her ayın son günü nakit olarak maaş ile beraber ödenir. Hafta içi 3 saat ve üzeri, hafta sonu 4 saat ve üzerinde mesai yapan çalışanlara ayrıca yemek ücreti verilir.

**Ev Ofisi Destek Paketi:** Yeni çalışma modelimiz kapsamında aramıza yeni katılan çalışma arkadaşlarımıza tek seferlik "Ev Ofisi Destek Paketi" ödemesi yapılmaktadır.

## Organizasyon Yapısı

31.12.2023 itibarıyla;



## Esas Sözleşme

Güncel esas sözleşme metni [www.allianz.com.tr](http://www.allianz.com.tr) internet sitesinde yer almaktadır.

### Şirket Genel Kurulu İzniyle Yönetimin Yaptığı İşlemler ve Rekabet Yasağı Gereği Kapsamında Faaliyetler

Şirket genel kurulunca verilen izin çerçevesinde, yönetim kurulu üyelerinin şirketle kendileri veya başkaları adına yaptıkları işlemler ve rekabet yasağı kapsamında faaliyetleri bulunmamaktadır.

### Mevzuata Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Oluşan Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun Mevzuata Uyum Denetimi (Şikayet Süreç Denetimi) sonucunda 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 18'inci maddesine aykırılık hükmüne istinaden tarafımıza 44.779 lira idari para cezası uygulanmıştır. İdari para cezası 5326 sayılı Kabahatler Kanununun 17. maddesinin altıncı fıkrası hükümlerine istinaden yasal süresi içinde ödenmiştir.

Ataşehir Belediye Başkanlığı tarafından 2019- 2023 dönemlerine ilişkin şirketimizin kurucusu olduğu 9 adet emeklilik fonu için toplam 17.554,89 lira tutarlı ceza ihbarnamelerin iptali için Vergi Mahkemesi'nde 07 Nisan 2023 tarihinde her bir fon için ayrı ayrı dava açılmıştır. Belediye itirazımız üzerine özelge almış, özelgede emeklilik fonları için tahakkuk ettirilen cezanın hatalı olduğu mütalaa edildiğinden, Belediye emeklilik fonları için tahakkuk ettirilen ÇTV'lerin terkin edildiğine dair yazı düzenlemiştir. Dava konusu edilen vergi ziyai cezalı çevre temizlik vergisinin ferileri ile birlikte terkin edilerek beyanlarının Mali Hizmetler Müdürlüğü tarafından kapatıldığına mahkemeye beyan edildiği görüldüğünden, konusu kalmayan davalar hakkında karar verilmesine yer olmadığına kesin olarak karar verilmiştir.

### Grup Şirketlerinin Hâkim Şirketle ve Bağlı Şirketlerle İlgili Hukuki İşlem ve Önlemleri

Şirketler topluluğu bünyesindeki hâkim ve bağlı şirketlerle yürütülen işlemler olağan ticari faaliyetler olup hâkim şirketin yönlendirmesiyle ya da yönlendirmesi olmaksızın hâkim şirket ya da bağlı şirketlerden biri yararına yapılan herhangi bir işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

### Grup Şirketlerinin Üstteki Bende Dair Edimleri ve Zarar Denkleştirme Durumu

Şirketler topluluğuna dâhil olan şirketin yukarıdaki bentte belirtilen işlem ve önlemleri veya kaçınma durumu söz konusu olmadığından, bu sebeple herhangi bir zarar oluşmamıştır.

## Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

31 Aralık 2023 itibarıyla sona eren yıla ait yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 8.320.442 liradır.

# SEKTÖREL KONUM, HİZMET VE ÜRÜNLER, KALİTE VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKALARI

---

# B

# Sektörel Konum, Hizmet ve Ürünler, Kalite ve Müşteri Memnuniyeti Politikaları

## Sigortacılık Sektörü ve Bireysel Emeklilik

### Küresel Bakış

Allianz Grubunun 15 Aralık 2023'te yayımladığı "Allianz Research - Global Economic Outlook 2023-25", Swiss Re'nin her yıl yayımladığı "Sigma No 6/ 2023" ve IMF'nin Ocak 2024'te yayımladığı "World Economic Outlook Update" raporlarına göre, son yıllardaki salgın ve enerji krizi gibi bir dizi şok gelişmenin ardından 2024 yılında jeopolitik ve ekonomik politikadaki belirsizliğin negatif bir arz şoku etkisi yaratması beklenmektedir. Özellikle İsrail – Filistin savaşının küresel petrol ihracatının %35'ini ve gaz ihracatının %14'ünü karşılayan bir bölgeye genişleme riski oldukça önem taşımaktadır. Aynı zamanda küresel ticaret hacminin %11'inin geçtiği Kızıldeniz'de yaşanan saldırıların ve Ukrayna'da devam eden savaşın, halihazırda artmış konteyner taşımacılığı fiyatları ile gıda ve enerji fiyatlarını daha fazla artırma riski bulunmaktadır. Buna ek olarak, El Nino etkisiyle beraber yaşanması muhtemel sellerin ve kuraklıkların gıda fiyatlarını ve arzını tehdit etmesi ve küresel dezenflasyona darbe vurma riski bulunmaktadır. Öte yandan, küresel GSMH'nin %60'ını oluşturan ülkelerin 2024 yılında genel seçime gidiyor olması ve son yıllarda değişen siyasi eğilimler nedeniyle ekonomik belirsizliklerin daha da artması beklenmektedir. Bu bağlamda, hükümetler, hane halkları ve şirketler, önemli ekonomik kararları erteleyerek 'bekle-gör' tarzı bir yaklaşım benimsemeye eğilimli olabilir.

Durağan ve zorlu geçen dönemin ardından ABD ve AB ekonomilerinin 2024'ün özellikle ikinci yarısından itibaren parasal sıkılaşmanın ve enerji krizinin rahatlama başlaması sayesinde toparlanmaya başlayacağı ve büyüme kaydedeceği öngörülmektedir. 2022'de küresel büyüme %3,0 iken Türkiye'de %5,5 seviyesindeydi. Bu oranların 2023 sonunda sırasıyla %2,7 ve %3,9, 2024'te %2,4 ve %2,9 (IMF'ye göre %3,1 ve %3,2), 2025'te ise %2,8 ve %3,9 (IMF'ye göre %3,1 ve %3,2) olması tahmin edilmektedir. Öte yandan Çin ekonomisi gerileyen emlak sektörü, rekor seviyede düşük tüketici güven endeksi, sınırlı mali ve parasal politika desteği gibi sorunlarla mücadele etmektedir. Aylık göstergeler ise 2023'ün son çeyreğinde ekonomik aktivitenin zayıf kaldığını göstermektedir. İhracat rakamları son dönemde artsa da bunun sürdürülebilir olmayacağı düşünülmektedir. Bu bağlamda, 2024'te GSMH'nin %4,6 ve 2025'te ise %4,2 büyümesi beklenmektedir. Bu büyümelere rağmen Swiss Re'nin "Sigma No 6/ 2023" raporuna göre 2024'te küresel ekonominin yavaşlayacağını tahmin edilmektedir.

Son dönemde tedarik zinciri gerilimlerinin çözülmesi ve düşen emtia fiyatları ile birlikte dezenflasyon sürecine girildiği görülmektedir. Amerikan Merkez Bankası (FED) ve Avrupa Merkez Bankası (ECB)'nin temkinli olacağı fakat 2024'ün ikinci

yarısından itibaren faiz indirimine başlayacağı öngörülmektedir. 2022'de küresel enflasyon %8,4 iken Türkiye'de %72,3 seviyesindeydi. Bu oranların 2023 sonunda sırasıyla %6,6 ve %53,6, 2024'te %4,6 ve %37,8, 2025'te ise %3,6 ve %17,4 olması tahmin edilmektedir. Ancak gelişmiş ekonomilerdeki işgücü piyasası sıkılaşması ve tedarik zincirlerinde yeniden artan gerilimler dezenflasyon karşısında risk teşkil etmektedir. Covid-19 salgınına ve enerji krizine karşı uygulanan sınırsız parasal destek, çoğu gelişmiş ekonomide borç oranlarını artırdı ve mali açıkları genişletti. Bunlarda kısa ve orta vadede önemli bir düşüş beklenmemektedir. Ayrıca belirsiz ekonomik görünüm ve artan borçlanma maliyetleri dikkate alındığında bu durumun daha da karmaşık hale gelmesi beklenmektedir. Öte yandan ekonomik şoklar özellikle gelişmekte olan ekonomilerin büyümesini tehdit edebilir. Bu nedenle 2024'ün önemli konularından bir tanesinin orta vadeli mali planlamalarla sürdürülebilir borç yapılandırması olması beklenmektedir. Covid-19 salgını ve Rusya – Ukrayna savaşından kaynaklanan para politikalarındaki belirsizliğin yarattığı yüksek volatilitenin, düşen enflasyon ve para politikalarındaki belirsizliğin azalmasının etkisiyle düşmesi beklenmektedir.

Sigorta sektörü özelindeyse, Swiss Re'nin "Sigma No 6/2023" raporuna göre yükselen jeopolitik ve makroekonomik belirsizlikler büyüme görünümünü zayıflatırken sigorta endüstrisinin risk transferindeki önemli rolünü güçlendirmektedir. Önümüzdeki iki yıl için toplam küresel reel prim büyüme oranı yılda ortalama %2,2 olarak tahmin edilmektedir. Bu oran salgın öncesi trendin (2018-2019: %2,8) altında olmakla birlikte, son beş yılın ortalamasının (2018-2022: %1,6) üstündedir. Bu büyümede sağlık sigortası primlerinin büyümesinin önemli bir etkisi olacağı düşünülmektedir. Karlılığın toparlanması ve yatırım getirilerinin artması, yüksek faiz ortamında sigorta şirketlerinin mali açıklarını kapatmaktadır. Hayat dışı sigortalarda, maliyet enflasyonu ve doğal afet hasarlarındaki sıklık ve şiddetin artış trendi göstermesi en büyük endişe kaynağı olmaktadır. . Merkez Bankalarının faiz artışlarıyla nispeten kontrol altına alınmış olsa da tarihsel ortalamalara kıyasla oldukça yüksek enflasyon seviyeleri söz konusudur. Bu durum 2023 yılı kadar olmasa da 2024 yılında da maliyet enflasyonunu gündemde tutmaya devam edecektir. Küresel düzeydeki bu tür gelişmeler sigorta sektörünün hem büyümesi hem de karlılığı üzerinde potansiyel risk oluşturmaktadır. Buna karşın küresel sigorta endüstrisinin güçlenen mali pozisyonu, yüksek makroekonomik ve jeopolitik risklere karşı bir güvence sunmaktadır. Öte yandan İsrail – Filistin arasındaki gerginliğin enflasyonu artırma riski, sigortalıların mali pozisyonlarını tehdit edeceği için sigorta sektörü için de risk teşkil etmektedir. İklim, teknoloji, işgücü ve müşteri/toplumsal beklentilerdeki değişimler, makroekonomik ve jeopolitik

dalgalanmalarla birleşmekte ve dünya genelindeki işletmeleri teknoloji altyapılarını, ürün ve hizmetlerini, iş modellerini ve organizasyonel kültürlerini dönüştürmeye zorlamaktadır. Bu dönüşümler sadece kârlılığı artırmak için değil, aynı zamanda ayakta kalmak için de yapılmaktadır.

## Türkiye’de Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Sektörü

2022 yılında Covid-19 pandemisi; ülkemizde ve dünyada sona yaklaşırken pandemi koşullarının ekonomi ve toplum üzerindeki olumsuz etkileri azalmıştır. Pandemi sonrası üretimle birlikte tekrar büyümeye geçen ülke ekonomilerinde enflasyon oranları artışa geçmiştir.

Türkiye için 2022; yüksek enflasyon ve kur artışları öne çıkmak üzere ekonomik açıdan oldukça zorlu geçen bir dönem olmuştur.

TÜİK verilerine göre tüketici enflasyonu Ocak 2022 itibarıyla yüzde 48,69 iken Ekim 2022’de yüzde 85,51 oranına ulaşmış, Aralık 2022’de yüzde 64,27 ile yılı tamamlamıştır. Yurt İçi Üretici Fiyat Endeksi (Yİ-ÜFE) ise yıllık yüzde 97,72 artış göstermiştir. TCMB verilerine göre döviz kurları efektif satışlar; 4 Ocak 2021 itibarıyla Dolar için 7,4, Avro için 9 olarak gerçekleşirken 3 Ocak 2022 itibarıyla Dolar için 13,5, Avro için 15,3 seviyesine çıkmıştır. 2022 yıl sonunda ise; 30 Aralık 2022 itibarıyla Dolar için 18,8 ve Avro için ise 20 seviyelerine ulaşmıştır.

2022 Kasım ayı TCMB verilerine göre cari işlemler hesabı 3,7 milyar Dolar açık kaydederken ödemeler dengesi tanımlı dış ticaret açığı 7,1 milyar Dolar olarak gerçekleşmiştir.

TÜİK verilerine göre üretim yöntemiyle Gayrisafi Yurt İçi Hasıla tahmini, 2022 yılının üçüncü çeyreğinde cari fiyatlarla bir önceki yılın aynı çeyreğine göre yüzde 120,5 artarak 4 trilyon 258 milyar 168 milyon lira olmuştur. GSYH’yi oluşturan faaliyetler incelendiğinde; 2022 yılı üçüncü çeyreğinde bir önceki yıla göre zincirlenmiş hacim endeksi olarak; finans ve sigorta faaliyetleri yüzde 21,6 ile en yüksek artışı gösteren faaliyet kolu olarak öne çıkmıştır.

TÜİK işgücü istatistiklerine göre Kasım 2022 itibarıyla mevsim etkisinden arındırılmış işsizlik oranı yüzde 10,2 seviyesinde gerçekleşmiş, aynı oran genç nüfusta yüzde 17,8 olmuştur.

### Hayat Sigortaları

2023 yılında hayat sigortaları branşında toplam prim üretimi 56,642 milyar lira olarak gerçekleşmiştir. 2023 yılı prim üretimi, 2022 yılında gerçekleşen 30,858 milyar lira prim üretimi ile kıyaslandığında, sektörün yüzde 84 oranında büyüdüğü görülmüştür.

Kredi bağlantısı olmayan hayat sigortalarında prim üretimi 2022 yılında 12,232 milyar lira iken, 2023 yılında 24,086 milyar liraya ulaşmıştır. 2023 yılında bu segmentteki sektör büyümesi yüzde 97 olarak gerçekleşmiştir.

Hayat sigortaları toplam prim üretimi içinde, kredi bağlantısı olmayan hayat sigortası ürünlerinin payı, 2023 yılında üç puan artarak yüzde 43 oranına ulaşmıştır. Kredi bağlantısı olmayan

hayat ürünlerinin toplam hayat sigortaları prim üretimi içindeki payının düzenli artış eğilimi, bu segmentin alternatif bir yatırım aracı olarak toplumda gördüğü ilginin arttığına işaret etmektedir.

Kredi bağlantılı hayat sigortalarında 2023 yılı prim üretimi 32,556 milyar lira olmuştur. Bu segmentte sektör prim üretimi 2023 yılında yüzde 75 oranında büyümüştür. Makroekonomik gelişmeler nedeniyle bankaların kullandığı kredi hacminde yaşanan dalgalanmalar, bu segmentteki prim üretimini doğrudan etkilemektedir. Bankalar ve sigorta şirketleri, kullanılan kredilerde hayat poliçesi satın alma oranını ve hayat poliçelerindeki ek teminat (maluliyet, kritik hastalık, işsizlik, vb.) kullanım oranını yükseltmeyi hedeflemektedir.

### Bireysel Emeklilik Sistemi ve Otomatik Katılım Sistemi

2023 yılında 20. yıldönümü kutlanan Bireysel Emeklilik Sistemi’nde katılımcı sayısı, Emeklilik Gözetim Merkezi’nin 2023 yıl sonu verilerine göre, Otomatik Katılım Sistemi de dahil olmak üzere 16 milyonu aşmıştır. Yine Otomatik Katılım Sistemi dahil edilerek hesaplanan toplam fon büyüklüğü ise 750 milyar lirayı geçmiştir. Bu gelişme, cumhuriyetimizin 100. yılı için belirlenen 15 milyon katılımcı ve 500 milyar lira fon büyüklüğü hedeflerinin aşıldığını göstermektedir.

Gönüllü Bireysel Emeklilik Sistemi’nde toplam katılımcı sayısı, 2023 yıl sonu itibarıyla 8,7 milyona ulaşmıştır. 2022 yılını 7,8 milyon katılımcı sayısı ile kapatan sistem 2023 yılında yüzde 11 büyüme kaydetmiştir. 18 yaş altı bireylere Bireysel Emeklilik Sistemi’ne katılım hakkı kazandırılması ile ivme kazanan katılımcı sayısı artışı, 2023 yılında da 2022 yılında olduğu gibi devam etmiştir. 2022 yıl sonunda 594 bine ulaşan 18 yaş altı katılımcı sayısı, 2023 yılında %70 artış ile 1 milyonu aşmıştır.

Otomatik Katılım’da ise 2022 yılı sonunda 8,3 milyon olan çalışan sayısı 2023 yılında 9,3 milyona yükselmiştir. Bu artış, yüzde 12 oranında bir büyümeye işaret etmektedir.

Gönüllü Bireysel Emeklilik Sistemi’nde 2022 yılı sonunda devlet katkısı dahil toplam fon büyüklüğü 400 milyar lira iken, 2023 sonu itibarıyla yüzde 76 büyüme ile 703 milyar lirayı aşmıştır. Katılımcı sayısındaki artıştan oldukça yüksek oranda gerçekleşen fon büyüklüğü artışı, sistemdeki mevcut katılımcıların yatırımlarındaki büyümenin boyutunu yansıtmaktadır.

Otomatik katılım sistemi fon büyüklüğü ise, 2023 yıl sonu itibarıyla bir önceki yıla göre yüzde 60 oranında büyüyerek devlet katkısı dahil 53,1 milyar lirayı aşmıştır.

2023 yılı sonunda bireysel emeklilik katılımcılarının hak kazandığı devlet katkısı tutarı 77,7 milyar liraya ulaşmıştır. Devlet katkısı oranının Ocak 2022’de yayınlanan yönetmelik ile yüzde 25’ten yüzde 30’a yükseltilmesinin, katılımcıları devlet katkısından azami düzeyde yararlanmaya teşvik etme konusundaki olumlu etkileri 2023 yılında da gözlemlenmiştir. Devlet katkısı limitinin tamamını kullanan katılımcıların 2023 yılında yatırdıkları katkı payı, yatırılan toplam katkı payı tutarının yüzde 35’ini oluşturmuştur. Bu oran, 2022 yılında gözlemlenen yüzde 32 oranı ile kıyaslandığında, üç puanlık bir artışın gerçekleştiği görülmektedir.

Emeklilik Gözetim Merkezi verilerine göre Bireysel Emeklilik Sistemi'ndeki büyüme detaylı incelendiğinde, 2022 yılında katılımcılar tarafından sisteme yatırılan başlangıç, düzenli ve ek katkı payı toplamda 46,6 milyar lira olarak gerçekleşirken, 2023 yılında 100,1 milyar liraya ulaşmıştır. Enflasyon ve sözleşme sayılarındaki artış hesaba katılmadığı durumda bile, katılımcıların geçen yıllara göre artan bir eğilimle birikimlerini büyütme motivasyonuna sahip olduğu gözlemlenmiştir.

Bireysel Emeklilik Sistemi fon getirileri, finansal piyasalarda 2023 yılında yaşanan ve tüm sektörlerde hissedilen dalgalanmaların etkisi altında kalmıştır. Buna rağmen, Emeklilik Gözetim Merkezi tarafından gönüllü Bireysel Emeklilik Sistemi kapsamındaki tüm fonların ağırlıklı getirileri baz alınarak hesaplanan EGM BES Endeksi, 2023 yılında açıklanan TÜFE oranından (yüzde 64,77) daha yüksek getiri sağlamıştır. Emeklilik Gözetim Merkezi tarafından takip edilen fon kıyas gruplarının 2023 yılı ağırlıklı ortalama getirileri incelendiğinde, ilk iki sırayı yüzde 80,21 ve 79,23 ortalama getirilerle Altın içerikli fonların aldığı, bunları yüzde 64,02 getiri ile Değişken–Dengeli fonların izlediği görülmüştür. Bağımsız kuruluşlar tarafından, kendi oluşturdukları fon grupları bazında takip edilen getiri performansına göre ise, 9 gruptan 5 adedinin TÜFE oranı üzerinde getiri sağladığı raporlanmıştır. Bunlar, Dengeli (Esnek & Karma), Altın, Kamu Dış Borçlanma, Fon Sepeti ve Değişken fon gruplarıdır.

Bireysel Emeklilik Sistemi'ndeki katılımcıların, sözleşmelerinin düzenlendiği emeklilik şirketinden bağımsız olarak, tüm emeklilik şirketlerinin fonlarını tercih edebilmelerine olanak sağlayan BEFAS platformunda, 2023 yılı boyunca gerçekleştirilen fon işlemlerinin hacmi 18,3 milyar lirayı aşmıştır. En yüksek işlem hacmine sahip fon türü yüzde 23 pay ile endeks fonları olurken, ikinci sırada yüzde 21 pay ile hisse fonları yer almıştır. BEFAS'ın başlangıç tarihi olan 01 Temmuz 2021 tarihinden 2023 yıl sonuna kadar olan dönemde, en yüksek işlem hacmine sahip ilk 10 fon arasında, Allianz'ın Koç İştirak Endeksi ve Altın Emeklilik Yatırım fonları olmak üzere 2 fonu yer almıştır.

Bireysel Emeklilik Sistemi'ne devlet katkısı avantajı kazandırılmasının 10. yılı olan 2023 yılında, emeklilik hakkı kazanarak sistemden ayrılan katılımcı adedinin yükselmeye devam ettiği görülmüştür. Emeklilik hakkı ile sistemden ayrılan katılımcı adedi bir önceki yıla oranla yüzde 72 artış ile 619 bin katılımcıyı aşmıştır. Bu bireysel emeklilik katılımcıları içinden Emeklilik Gelir Planı'na geçerek sistemde kalmaya devam edenlerin sözleşme adedi ise, 2022 yılına kıyasla yüzde 148 oranında artarak 3.342 olarak gerçekleşmiştir.

2023 yılında açıklanan Orta Vadeli Ekonomik Plan'da, ülke ekonomisi açısından önemli bir yer verilen Tamamlayıcı Emeklilik Sistemi'nin 2024 yılı içinde devreye alınacağı belirtilmiştir. Devletin, Bireysel Emeklilik Sistemi'ne katılımı artırmak amacıyla attığı diğer adımlarla birlikte bu açıklama da, toplumun Bireysel Emeklilik Sistemi'ne yönelik ilgi ve güveninde gözlemlenen artış ivmesine katkıda bulunmuştur.

## Mevzuattaki Gelişmeler

2023 yılı boyunca Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nda pazarı büyütme ve devamlılığını sağlama yönünde teşvik niteliğinde çok sayıda yasal düzenleme uygulamaya alınmıştır.

BES Kanunu'nda yapılan değişiklikle Devlet Katkısı fon portföyünde asgari %70 olarak belirlenmiş olan kamu borçlanma araçları oranı azaltılmış, hisse senedi oranı ise artırılmıştır. Sistemi, alternatif yatırım ürünleri arasında ayrıcalıklı bir konuma taşıyan devlet katkısı avantajının bu düzenlemeler ile daha da cazip hale getirilmesi, katılımcıların daha büyük tutarlarda yatırım yapma motivasyonunu önemli ölçüde artırmakta ve BES'i toplumsal algıda küçük tutarlarda tasarruf sağlama işlevinin yanı sıra, güçlü bir yatırım aracı konumuna taşımaktadır.

BES katılımcılarının acil nakit ihtiyaçları için sözleşmelerini sonlandırarak mağduriyet yaşamamalarını sağlamak amacıyla yeni bir uygulama getirilmiştir. Bu uygulamaya göre, BES sözleşmelerinden kaynaklı alacaklar temlik edilerek bankalara teminat olarak gösterilebilecektir.

Bunun yanı sıra bir diğer yeni düzenleme de katılımcılara kısmi çıkış hakkı tanıyarak zorunlu ayrılışları önlemeyi, BES'ten çıkış yapılırken kazanılan hakların korunmasını amaçlamaktadır. 2024'te uygulamaya girecek olan bu düzenleme ile BES, vatandaşlara hayatlarının farklı dönemlerinde destek sağlayacak bir mekanizmaya dönüşecektir. Böylece, eğitim, evlilik, konut alımı gibi hayatın önemli anlarında nakit sıkıntısı yaşayan katılımcılar, Bireysel Emeklilik Sistemi'ndeki haklarını kaybetmeden ihtiyaçlarına çözüm bulabileceklerdir.

Orta Vadeli Program'a göre Otomatik Katılım Sistemi'nin işveren katkısıyla Tamamlayıcı Emeklilik Sistemi (TES) olarak dönüştürülmesi planlanmaktadır. OKS'de çalışanın maaşından her ay yüzde 3 kesinti yapıldığı gibi, TES'te de belirli bir oranda işveren katkısı sağlanması planlanmaktadır. Sisteme katkı yapacak işverenlere de bazı destekler verileceği ve düzenlemelerin sektörümüzü pozitif anlamda etkileyeceği öngörülmektedir. Uzun yıllardır bireylerin tasarruflarına ve ülke ekonomisine önemli katkılar sağlayan sektörümüzde, TES ile birlikte daha fazla kişinin sistemin avantajlarından yararlanacağı düşünülmektedir.

Özetle, 2024-2026 dönemini kapsayan orta vadeli programda görüldüğü üzere, ekonomik kalkınmaya yönelik üretilen politikalarda emeklilik sistemi önemli yer tutmakta, tasarrufu toplumun her kesiminde yaygınlaştırmak ve gelişmiş ülkelerdeki seviyelere ulaştırmak hedefiyle bireysel sigorta ve özel emeklilik branşlarında tüketici talebinin artmasını destekleyen uygulamalar geliştirilmektedir.

Hayat sigortaları mevzuatında yapılan değişiklik ile, poliçe süresi sonunda "Süre Sonu Prim İadesi Teminatı" bulunan ürünler (Geri Ödeyen ürünler) ve "Yaşam Teminatı" bulunan ürünler kapsamında müşterilere yapılacak tazminat ödemeleri (ikramiye hariç tutar), stopaj vergisine konu edilmeyecek ve bu tutarlar üzerinden bir stopaj vergi kesintisi uygulanmayacaktır.



Ayrıca, yeni bilgilendirme yönetmeliği doğrultusunda tüm hayat sigortası bilgilendirme metinleri standart hale getirilmiştir. Bu olumlu gelişmelerin, kredi bağlantısı olmayan hayat sigortaları pazarının büyümesinin önünü daha da açacağına inanılmaktadır.

Tüm ülkemizi yasa boğan Kahramanmaraş depremi sonrasında, bölge halkının yaralarını sarmak için mevzuatsal olarak birçok değişiklik hayata geçirilmiştir. Mevzuattaki bu değişiklikler deprem bölgesinde mağdur olan sigortalılarımıza, tazminat ödeme süreçlerinde belirli esneklikler sağlayıp sürecin hızlandırılmasını sağlamıştır. Bu değişiklikler kapsamında bölgedeki tüm sigorta poliçelerinin vadeleri uzatılmış, tüm tahsilatsızlık bildirimleri ve iptal akışları durdurulmuş, çıkış süreçlerinde esneklikler sağlanmıştır.

## Şirketin Sektördeki Yeri

Allianz, dünyanın en büyük ve en değerli sigorta şirketlerinden biri olarak, her ülkede olduğu gibi Türkiye’de de müşteri memnuniyetini merkeze koymaktadır. Müşteri deneyimi çalışmaları ile demografik değişimle artan yaşam süresi, değişen öncelik ve ihtiyaçları karşılayarak, müşterilerinin hayatlarının tüm evrelerinde yanlarında olabilmek için, sigorta desteği ve finansal çözümler sunmaktadır. Bu amaç doğrultusunda Allianz sahip olduğu küresel deneyimi, yerel birikimiyle birleştirmektedir. Allianz, müşterilerinin ihtiyaç, beklenti ve memnuniyetlerini yakından takip ederek, aldığı geri bildirimler ve yaptığı analizler ışığında, ürün ve hizmetlerini sürekli iyileştirmektedir.

Müşterilerin sunulan ürün ve hizmetlerden duyduğu memnuniyeti artırmak ve onlara eşsiz deneyim yaşatmak için geçtiğimiz senelerde başlayan süreç iyileştirme çalışmalarına 2023 yılında da devam edilmiş ve önemli ölçüde gelişme sağlanmıştır. Müşterilerimizle duygusal bağ kuracağımız temasları artırmaya hız kesmeden devam edilmiştir. Allianz global stratejileri ile uyumlu olarak belirlenen Allianz Türkiye’nin yeni müşteri deneyim prensipleri ile müşteri anayasa çalışmasının tüm çalışanlar tarafından benimsenmesi için bir uygulama planı ortaya konulmuş, çeşitli farkındalık çalışmaları ve eğitim verilmesi desteklenmiştir.

En yeni uygulamaların kullanıldığı teknoloji altyapısıyla da müşterilerine etkin operasyonel gücüyle hizmet sunan Allianz, müşteri odaklılığının yansıması olarak, aldığı geri bildirimlere önem vermekte ve bu konuda her yıl düzenli araştırmalar yapmaktadır. Örneğin NPS (Net Tavsiye Skoru) araştırması ile Allianz, müşterilerinin şirketten aldığı hizmetleri başkalarına ne oranda tavsiye ettiğini ölçmektedir. Allianz 2023 yılında yapılan NPS ölçümleri sonucunda Elementer ve Sağlık branşlarında pazardaki diğer şirketlerden öne çıkarak “Loyalty Leader” (Sadakat Lideri), Hayat&Emeklilik branşında ise “Above Market” (Pazar Üstünde) olma başarısını elde etmiştir. Müşteri memnuniyetini ölçümlemek ve sürekli iyileştirmek amacıyla geliştirmeler devam etmektedir. Bu bağlamda global aksiyonumuz olan Müşterinin Sesi ile (VOC-Voice of the Customer) müşterilerimizin Allianz’dan aldıkları hizmet

sonrası duydukları memnuniyet günlük olarak ölçülenmeye devam etmiştir. Ölçümler sonrasında düşük not veren müşterilerimiz için hızlı aksiyonlar olarak memnuniyet seviyesi yükseltilmiştir. Ayrıca, müşterilerimizin verdiği skorlarla, gelişim alanlarının hızlıca tespit edilmesi ve gerekli aksiyonların alınması sağlanmıştır. Ayrıca, müşterilerimizin bu anketlere katılımını teşvik etmek için, Türk Eğitim Vakfı’na bağış yapılmaya devam edilmektedir. Şirket içinde VOC’dan etkin bir şekilde yararlanılması ve analiz kalitelerinin artırılması için şirket içi eğitimler verilmiş, çeşitli ödül teşvikleri ile çalışanların farkındalığı artırılmıştır.

STK’lar ile pek çok müşteri ve çalışan bağlılığını arttıracak çalışmada iş birliği içinde olunmuştur. Müşterilerin doğum günlerinin kutlandığı kurguda, müşterilerin seçtikleri STK için bağış yapılmaktadır. Müşteri Deneyimi Günü kapsamında bu yıl müşterilerimiz adına Koruncuk Vakfı’na bağış yaparak, depremden etkilenen kız çocuklarının eğitimine katkıda bulunulmuştur.

Allianz, müşterilerine ihtiyacı olan her aşamada mükemmel bir deneyim yaşatmak için müşteri verilerinin eksiksiz, doğrulanmış ve işlenebilir kalitede olmasına önem vermektedir. Bu kapsamda müşterilerinin mevcut verilerinin daha doğru ve kaliteli, işlenebilir olmasını sağlamak üzere tüm kanallarda iletişim bilgisi doğrulama altyapısı hayata geçirilmiştir. Mevcut veri kalitesinin artırılması için tüm Allianz ekiplerinin katılımıyla, bütüncül bir yaklaşımla çeşitli farkındalık çalışmaları, analizler ve toplu sorgulamalar yapılmıştır.

Allianz, müşterilerinin memnuniyeti ve sadakatini artırmak için sadakat programları açısından da yoğun gelişmeler kaydetmektedir. “Bir gün değil, her gün seninle” sloganı ile 2022 yılında hayata geçirdiğimiz sadakat programımız Allianz 365, 2023 yılında birinci yılını doldurmuş ve tüm kullanıcılara hizmet vermeye başlamıştır. Program çerçevesinde tüm bireysel müşterilerimiz Platinum, Gold, Silver veya Bronze olmak üzere 4 farklı kategoride segmente edilmekte ve buna göre çok çeşitli değer önerileri ile ödüllendirilmektedir. Allianz 365 kapsamında, sağlıktan alışverişe, kültür sanattan seyahate, evcil hayvan hizmetlerinden araç bakımına ve kişisel gelişime kadar pek çok alanda sunulan ücretsiz ayrıcalıklar, özel hizmetler ve marka indirimleri Allianz’ım uygulaması üzerinden müşterilerimizin günlük hayatını renklendirmektedir. Ayrıca, Müşteri Bağlılık Programımız Allianz 365 Kulübü’ne Allianz’ım uygulamamızdan üye olan her yeni Allianz’lı adına, Türkiye Eğitim Vakfı’nın Kendine Yeten Geleceğe Yetişen Kızlar Burs Fonu’na bağışta bulunmaktadır. Müşteri memnuniyetini ve müşteri bağlılığını en üst seviyeye taşıma hedeflerimiz açısından ise, 2024 yılında da Allianz 365’e teknoloji ve pazarlama iletişimi yatırımları devam edecek, önemli gündem maddelerimizden birisi olarak yerini alacaktır.

Diğer Müşteri Bağlılık Programımız olan Allianz Emeklilik Dünyası ile de bireysel emekliliğine yaklaşmış olan veya emekliliğini hak etmiş olan müşterilerimizin gündelik ihtiyaçlarından, alışverişe, kültür sanattan, sağlığına varan birçok farklı ayrıcalık sunulmaya devam edilmiştir.

Allianz, 2021 yılında, Paralimpik Hareket ile 2006 yılından bu yana dünya çapında yürüttüğü iş birliği kapsamını genişleterek Olimpiyat ve Paralimpik Oyunları'nın "Sigorta Ortağı" olmuştur. Allianz sporcu elçilerine, spora, sporculara ve spor ekosistemine yaptığı yatırımlarla bu global inisiyatifi desteklemeye devam etmektedir.

Marka performansı araştırmalarına ayrıca önem verilmekte ve her yıl Allianz'ın tüketici gözünde nasıl değerlendirildiği ölçümlenmektedir. Marka kimliğinin satın alma eğilimindeki etkisi ve yıllar bazında artan bir marka algısı yaratmak için 2021 yılında da yapılan araştırma ve çıktılara odaklanılmış ve pazarlama iletişimi aksiyonları buna göre yapılmıştır. Müşterilere hızlı ve kaliteli hizmet sunmak ve müşteri memnuniyetini artırmak, geçmişte olduğu gibi önümüzdeki dönemin de öncelikli gündem maddesi olacaktır.

Gelişen dünyada tüketici, ürün ve hizmetlere dijital teknoloji ve dijital pazarlama sayesinde daha çabuk ve daha kolay ulaşabildiğinden, müşterilerin ihtiyaç ve taleplerini dijital ortamda karşılayabilmek için amacıyla dijital sigortacılık ekibimiz, müşterilerimizin dijital ihtiyaçlarını belirlemekte, geliştirmekte ve sonuçları veri odaklı bir yaklaşımla takip etmektedir. Teknoloji ve yenilikçilik odaklı yatırımlarımız ile sunduğumuz dijital hizmet kalitesi her geçen gün artmaktadır. Müşterilerimizin ihtiyaç duyduğu bilgi ve hizmetlere kolayca erişebildikleri Allianz'ım mobil uygulaması ve online işlemler merkezini, bununla birlikte websitesi ve diğer dijital varlıkları geliştirme, yeni özellikler ekleme ve iyileştirmenin yanında, sektöründe öncü dijital ortaklıklar ile de farklı hedef kitlelere ulaşma ve bu konuda bilgi birikimi oluşturma amacıyla çalışmalar yoğun bir şekilde devam etmektedir. Bütün branşlarımızda müşteri ihtiyaçları ve davranışları yakından takip edilmiş, müşterilerimize değer katacak pek çok geliştirme, güncel teknoloji ve çözümler de kullanarak hayata geçirilmiştir. 2021 ve 2022 seneleri özellikle pandemi koşullarında e-ticaretin arttığı bir yıl olmuştur. Allianz bu alandaki projeleri ile müşterilere, dağıtım kanallarına ve çalışanlara yönelik olmak üzere üç koldan paralel bir şekilde ilerlemeleri hayata geçirmektedir.

Dağıtım kanallarımızı, müşterilere yönelik daha kapsamlı hizmetler sunabilmeleri adına güçlendirmek için analitik modeller üzerinde çalışmalar devam etmektedir. Allianz, geliştirilen yeni ürün ve hizmetleri tanıtmak ve markayı güçlendirmek adına, hedef kitlesine özel mecralar kullanarak iletişim çalışmalarını düzenli bir şekilde sürdürmektedir.

Allianz, müşterilerin ihtiyaçlarını analiz eden, anlayan ve bu ihtiyaçlara cevap veren zengin ürün portföyü, poliçelerde sağladığı esneklikler, yeniliklere uyum sağlama hızı, dijitalleşme ve inovasyona verdiği önem ve müşteri odaklı yaklaşımıyla sektöründe saygın bir konuma sahiptir. Güçlü yapısı ve pazarlama iletişimi yatırımları ile en çok güven uyandıran markalardan biri haline gelmiştir.

## AR-GE Çalışmaları

Allianz, müşterilerinin ihtiyaçlarını doğru anlayarak günün gereksinimlerine uygun kalıcı çözümler geliştirmek ve

hayatlarının tüm evrelerinde Allianz, müşterilerinin ihtiyaçlarını doğru anlayarak, günün gereksinimlerine uygun kalıcı çözümler geliştirmek ve hayatlarının tüm evrelerinde kendilerinin ve ailelerinin yanında olmak için çalışmaktadır. Bu anlayışa bağlı olarak değer yaratan ürün ve hizmetlerini, teknolojinin tüm olanaklarını kullanarak sunmakta, sektörün öncüsü uygulamalar ile müşteri yolculuğunu sürekli geliştirmektedir.

## Bireysel Emeklilik'te Yeni Hizmet Modelimiz Finansal Danışmanlık ile Fark Yaratıyoruz

2023 yılı boyunca Allianz, sektörü şekillendiren yenilikçi ve müşteri odaklı düşünce yapısı ve topluma fayda sağlama ilkesiyle birçok yeni uygulama, hizmet ve ürün hayata geçirmiştir.

2022 yılında bireysel emeklilikte yasal düzenleme ile şirketlerin katılımcılarına finansal danışmanlık hizmeti sağlamasına olanak tanımalarının ardından, bireysel emeklilik müşterilerine birikimlerini yönetmek için farklı katmanlarda sağlanan hizmetler, finansal danışmanlık çatısı altında yapılandırılarak yeni hizmet modeli Allianz Finansal Danışmanlık lanse edilmiştir.

Allianz Finansal Danışmanlık, orta ve büyük ölçekteki bireysel emeklilik yatırımcılarına yatırımlarının en iyi şekilde yönetilmesi misyonuyla, profesyonel yatırım tecrübesine sahip uzman kadrosu ile kişiye özel danışmanlık vermektedir. Allianz Finansal Danışmanlık hizmeti kapsamında kurulan, bağımsız yatırım danışmanlarının yer aldığı yatırım komitesi, piyasa görüşleri, piyasa koşullarından etkilenebilecek fon bilgileri ve farklı yatırımcı profillerine uygun varlık dağılımı önerileri belirlemekte ve bilgilendirmeleri periyodik olarak tüm müşteri portföyü ile paylaşmaktadır.

Yatırım Komitesi bilgilendirmelerinin yanı sıra finansal danışmanlık hizmeti alan müşterilere özel, finans profesyonellerinin konuşmacı olarak güncel ekonomik analizlerini aktardığı ve müşterilerden gelen soruların yanıtladığı çevrim içi seminerler düzenlenmektedir. Allianz Finansal Danışmanlık hizmeti, bireysel emekliliğin yanı sıra hayat sigortaları, vergi uygulamaları ve sosyal güvenlik gibi konularda uzman desteği sağlamaktadır. Finansal danışmanlık hizmeti alan müşteriler danışmanlarına Allianz'ım mobil uygulaması üzerinden tek tuşla ulaşabilmekte, ayrıca kendileri ile birlikte tüm aileleri için de finansal planlama hizmeti alabilmektedir.

Allianz Yatırım Komitesi, 2023 yılında da faaliyetlerine etkin bir şekilde devam etmiştir. Her ay güncel finansal gelişmeleri detaylı bir şekilde analiz ederek fon dağılımı tavsiyeleri oluşturup, müşterilerimize yazılı ve kişisel iletişim ile ulaştırarak yatırımlarının getiri potansiyellerinin artırılması hedeflenmiştir. Allianz Türkiye, 2023 yılında EGM verilerine göre "BES Fonları Ağırlıklı Getiri" sıralamasında %73,23 getiri oranı ile birinciliği elde etmiştir. Yatırım komitesi fon dağılımının 2023 yılı getirisi ise %81,29 olarak gerçekleşmiş ve sektör ortalamasının +14 puan üzerinde yer almıştır. Mevcut katılımcılarımızın fon büyüklüklerini kendi risk algılarına göre değerlendirmelerini teşvik etme ve uzun vadeli yatırımları destekleme stratejimiz kapsamında, komite kararlarımız da düzenli olarak müşterilerimiz ile paylaşılmakta ve aylık yatırım bültenleri süratle müşterilerimize ulaştırılmaktadır.

Şirketler arasındaki liderliğimiz, yenilikçi finansal danışmanlık hizmetimiz, başarılı fon yönetimi performansımız ve finansal gelişmelere göre güncellenen Yatırım Komitesi fon tavsiyelerimizle mümkün olmuştur.

Yüz yüze finansal danışmanlık hizmetini alan Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) müşterilerimize ek olarak, diğer müşteri segmentlerimiz için de uzaktan finansal danışmanlık hizmetimiz hayata geçmiştir. 10 finansal danışman arkadaşımızdan oluşan pilot ekip, uygun segmentlerdeki müşterilerimize uzaktan finansal danışmanlık desteği vermektedir. Bu hizmet, müşterilerimizin finansal ihtiyaçlarına daha etkili ve çözüm odaklı bir yaklaşım sunmayı amaçlamaktadır.

2022 yılının başında hayata geçen yeni hizmet modelimizin müşteri portföyümüz üzerindeki olumlu etkisinin bir göstergesi olarak, 2023 yılında, finansal danışmanlık hizmeti alan müşterilerimize ait fon dağılım değişikliği oranı yüzde 54 olarak gerçekleşmiştir. Bu oran, finansal danışmanlık hizmeti almayan müşteri portföyümüzde fon dağılım değişikliği gerçekleştirilen sözleşme oranının 3 katından fazladır.

Allianz'ım mobil uygulamasında ek katkı payı yatırma, katkı payı değişikliği, sözleşmelerine dair detayları inceleyebilme, emeklilik hesaplama gibi işlem çeşitliliğine ek olarak, 2023 yılı boyunca bireysel emeklilik müşterilerine yönelik bir dizi yenilik hayata geçirilmiştir. Bu yenilikler, müşterilere profesyonel nitelikte yatırım takibi olanağı sunarak, bireysel emeklilik sözleşmelerine ait varlık dağılımını kolayca görüntülemelerini sağlamaktadır. Bu kapsamda, sözleşmede seçilmiş emeklilik fonlarının yatırım yaptığı altın, Eurobond, yabancı hisse, yerli hisse ve TL bazında varlık dağılımlarının oran ve tutarları incelenebilmektedir. Uygulama kullanıcılarına, varlık grubu bazında getiri karşılaştırması yapma özelliği de sunulmuştur.

Allianz'ım mobil uygulamasında yapılan diğer bir geliştirme ile, 2023 yılı boyunca sektör ortalamasının +14 puan üzerinde getiri sağlayan Allianz Yatırım Komitesi önerilerini görüntülemek ve uygulamak kolaylaştırılmıştır. Mobil uygulamamızda yapılan yeni güncelleme ile müşterilerimiz uygulama içerisindeki fon dağılım değişikliği alanından "Allianz Yatırım Komitesi Fon Önerisi" butonuna tıklayarak, komitemizin önerdiği fonları artık doğrudan görüntüleyebilmekte ve değişiklik taleplerini iletebilmektedirler.

Bireysel emeklilik yatırımlarının yönetiminde belirleyici etken olan fon değişikliği işlemlerinin farklı finansal okuryazarlık seviyelerindeki müşteriler tarafından kolaylıkla gerçekleştirilebilmesi için çevrim içi kılavuzluk ve üstün kullanıcı deneyimi sağlayan dijital müşteri yolculukları, her geçen gün yenilikçi çözümler ile geliştirilmeye devam etmektedir.

Küresel finans gündemi ve potansiyeli yüksek yatırım trendlerini analiz ederek, farklı yatırımcı profillerinin beklenti ve ihtiyaçlarına cevap verebilen zengin bir fon çeşitliliği sağlamak amacıyla yeni fon çalışmaları 2023 yılında da devam etmiştir. 2023 yılında Allianz Türkiye, Tarım Fonu'na yatırım yapma olanağı sunan ilk emeklilik şirketi olmuştur. Dünya nüfusundaki artış, küresel ısınmanın etkileri, tarım havzalarının azalması gibi pek çok etken gıda güvenliğini tehdit ederken, gıdanın sürdürülebilir geleceğine

odaklanan gıda ve tarım şirketlerinin rolü giderek önem kazanmıştır. Bu nedenle, tarımsal üretimde doğal kaynakların sürdürülebilir yönetimine ve verimliliğin artması için teknolojiye odaklanan tarım ve gıda şirketlerine yatırım, uzun vadeli güçlü bir getiri potansiyeli ortaya koymaktadır. Allianz Türkiye'nin yeni Tarım Fonu ile artık BES yatırımcıları da hem gıdanın geleceğine, hem de kendi geleceklerine yatırım yapma fırsatına sahip olmuştur.

Müşterilerimiz ile gerçekleştirilen bireysel satış sürecini uçtan uca dijitalleştirerek daha kolay ve hızlı bir satış deneyimi sunabilmek adına Online BES satış sistemimiz hayata geçmiştir. Bu sayede müşterilerimiz, istedikleri zaman Allianz Web sitesi veya Allianz'ım mobil uygulaması üzerinden sözleşme açılışı gerçekleştirebilecek ve online satış deneyimini tecrübe edebilecektir. Online BES lansmanına özel olarak düzenlenen kampanyada, 18 yaşının altındaki tüm katılımcılarımız adına Koruncuk Vakfı'na bağış yapılmaktadır.

Yapı Kredi Bankası iş ortağımız ile birlikte müşterilerimizin bireysel emeklilik sözleşmelerine dair bütün ihtiyaçları uçtan uca, kolaylıkla ve en hızlı şekilde Yapı Kredi Bankası Mobil uygulaması üzerinden karşılanmaktadır. Müşterilerimiz Yapı Kredi Bankası Mobil uygulaması üzerinden, kendileri ve/veya 18 yaş altındaki çocukları için Bireysel Emeklilik Sistemi'ne 1 dakikanın altında sürelerde dahil olabilirken, sektörde öncü "Hediye BES" geliştirmesi ile sevdiklerine özel günlerinde katkı payı hediye edebilmekte, değişen piyasa koşullarına göre bireysel emeklilik sözleşmelerinin fon dağılımını değiştirerek birikimlerini yönetebilmekte, düzenli ödeme tutarlarını diledikleri zaman güncelleyerek ek katkı payı yatırabilmekte ve sözleşmelerine dair bütün detaylara erişerek ihtiyaç duyacakları işlemleri gerçekleştirebilmektedirler. Yürütülen kampanyalarla birlikte, diğer online kanallarda olduğu gibi Yapı Kredi Mobil uygulamasının da satış ve satış sonrası hizmetlerdeki etkinliği artmaya devam etmektedir.

## Kredi Bağlantılı Olmayan Hayat Sigortalarında Varlığımızı Güçlendiriyoruz

Allianz'ın bireysel emeklilik ve hayat sigortaları pazarındaki güçlü konumunu koruma ve geleceğe dönük büyüme stratejisi doğrultusunda müşteri odaklı, üstün hizmet anlayışı ile satış kanallarını destekleyen ve dijitalleşme hedefiyle yola çıkan dönüşüm programımız devam etmektedir. Dönüşüm kapsamında Allianz, yenilikçi ürünleri ile sektöre öncülük etmektedir. Geri Ödeyen Yaşam, Yıllık Hayat Sigortası, Yaşamaya Değer Sigortası gibi sektörde öncü ürünlerle, son yıllarda büyüme odağını artırdığı bu alanda büyümeye devam etmeyi hedeflemektedir. Sektöre yön verecek kredi bağlantısı olmayan yeni hayat sigortası ürünleri geliştirme çalışmaları sürekli olarak yürütülmektedir. Yeni nesil hayat sigortacılığı anlayışıyla 2022 yılında geliştirilen Yaşamaya Değer Hayat Sigortası'nın vaadi olan sadakat ikramiyesi ile ilgili ilk hesaplamalar 2023 yılında yapılmıştır. Poliçe sahibi olan müşterilerimizin sigorta süresi sonunda ya da sigorta güvencesi olarak yaşam kaybı durumunda hak edecekleri ikramiye ödemesi oranı belirlenmiş müşterilerimiz tarafından memnuniyetle karşılanmıştır.

2023 yılında hizmet vermeye başlayan direkt satış ekibimiz, sahada etkin bir şekilde yerini almıştır. Müşteri ve süreklilik odağı ile üst segment müşteriye hedefleyen bu ekibin, önümüzdeki dönemde de büyümeye devam etmesi planlanmaktadır. Acente kanalımızda, kredi bağlantısız hayat sigortalarında 2023 yılında gerçekleşen prim üretimi büyümesinin, 2024 yılında sürdürülmesi hedeflenmektedir. Bankasürans kanalımızda 2023 yılı içinde gerçekleştirdiğimiz dönüşüm projeleriyle, banka müşterilerinin sigorta ve bireysel emeklilik ihtiyaçlarını yakından takip eden, yeni müşteri kazanımı ile birlikte mevcut müşterilerle ilişkimizi derinleştirmeye odaklanan bir çalışma yöntemi benimsenmiştir.

Mobil uygulamamızda, müşterilerimize hayat sigortası makbuzlarına hızlı erişim olanağı sunularak, vergi avantajından faydalanmaları kolaylaştırılmıştır. Ayrıca, poliçe detay ve teminat bilgilerinin müşteri odaklı bir tasarım ve gösterimle sunulması için mobil uygulama geliştirilmiş, müşterilerin poliçelerine ait detaylı bilgilere rahatça ulaşmaları sağlanmıştır. Prim tutarı ve gelir durumuna göre vergi avantajı hesaplama özelliği eklenmiştir.

Acente ve banka kanallarında müşteriler ile yüz yüze görüşme şeklinde gerçekleştirilen hayat sigortası poliçe satış süreci, uçtan uca dijitalleştirilerek, müşterilerimize daha kolay ve hızlı bir satış deneyimi sağlanmıştır. Ayrıca satış süreçlerindeki basılı doküman kullanımı sonlandırılmış, sürdürülebilir üretim için büyük bir kazanım elde edilmiştir.

Allianz Seninle mottosu ile müşterilerimizin hayat boyu yanında olmak vizyonumuz, mükemmel müşteri deneyimi, üstün dijital hizmetler ve farklı ihtiyaç ve beklentileri karşılayan yeni nesil sigortacılık anlayışımızın karşılığı olarak, yüksek müşteri bağlılığı hedefimiz devam etmektedir. Allianz, bağımsız araştırma şirketleri tarafından gerçekleştirilen müşteri memnuniyeti ölçümü NPS araştırmasında, 2023 yılında da pazarın üzerinde bir performans göstermiştir.

# ALLIANZ'IN GELECEKTEN BEKLENTİLERİ

---



# Allianz'ın Gelecekte Beklentileri

## Genel Ekonomik Durum ve Beklentilere Yönelik Veriler

### 2023'te Dünyada Yaşanan Gelişmeler ve 2024 Beklentileri

2023 senesinde Dünya'daki en önemli gelişmeler; jeopolitik risklerin seyri ve yeni risklerin doğması, Amerika Birleşik Devletleri'nde yaşanan bankacılık krizi, Dünya genelinde yaşanmaya devam eden yüksek enflasyonun seyri, Merkez Bankaları'nın enflasyonu kontrol altına almak adına yaptığı faiz artırım süreçleri ve bunun büyüme yapacağı etkiye dair endişeler olmuştur.

2022 yılı Şubat ayında başlayan Rusya-Ukrayna savaşı 2023 yılında da enerji fiyatlarında risk oluşturmaya devam etse de alınan önlemler ve kışın çok sert geçmemesinin etkisiyle dengelenme eğilimine girmiş ve ortalama enerji fiyatlarının 2022 yılının altında kalmasına, bunun da bizim gibi enerji bağımlı ülkelerin olumlu etkilenmesine yol açmıştır.

2008 küresel finans krizinden sonra Amerika Birleşik Devletleri'nde yaşanan en büyük bankacılık krizi gerçekleşmiştir. Politika faizlerinin daha da yükseleceği beklentisi ile bono faizleri çok yükselmiş, bazı bankalar likidite sıkışıklığı yaşamıştır. Bu bankalar gelen likidite talebini karşılamak için sahip olduğu uzun vadeli tahvilleri zararına satmaya başlamış ancak gelen talebi karşılayamayarak iflasını açıklamıştır. Kriz Avrupa'ya da sıçramış, UBS'in Credit Suisse'i satın almasıyla sonuçlanmıştır. Amerika Birleşik Devletleri ve Avrupa Bankacılık regülatörlerinin gerekli önlemleri alması, bankacılık birleşmeleri ve açıklamalar ile kriz süreci sona ermiş ve hisse piyasaları da rahatlamıştır. Bu gelişmeler merkez bankalarının faiz artışlarında bir duraksama beklentisi yaratmış olsa da başlıca merkez bankaları faiz artışlarını sürdürerek enflasyonu düşürme hedefi için kararlılıklarını göstermiştir. Amerikan Merkez Bankası, kademeli faiz artışlarıyla politika faizini sene sonu itibari ile %5,50 seviyesine kadar yükseltmiştir. Amerika Birleşik Devletleri'nde 2022'de yıllık enflasyon oranı %6,5 olarak gerçekleşmişken artan politika faizinin etkisiyle 2023 senesini %3,4 seviyesinden tamamlamıştır. Enflasyonda yaşanan bu hızlı düşüş Amerikan Merkez Bankası'nın faiz artırım döngüsünde duraksamaya gitmesine imkan sağlamıştır. Avrupa Merkez Bankası ise politika faizini kademeli artışlarla %4,5 seviyesine kadar yükseltmiştir. Artan politika faizinin etkisiyle Euro alanında yıllık enflasyon %2,9 seviyesine gerilemiştir. İngiltere'de ise politika faizi yılı %5,25'e çıkmış, enflasyon oranı %4'e gerilemiştir.

2023 yılı dünya birçok genel seçime ve iktidar değişimine sahne olmuştur. Bunlardan en yakından takip edilenler Arjantin ve Brezilya seçimleri olmuştur.

Altın fiyatları yaşanan jeopolitik risklerin ve Amerika Birleşik Devletleri Merkez Bankası politika faizindeki değişim beklentilerinin etkileri altında kalmış, yıl boyu dalgalı bir seyir

izlemiştir. Seneye 1820 dolar civarında başlamış olan ons altın fiyatı sene sonunda faiz artırım sürecinin sonuna gelinmesi ve artan jeopolitik risklerin de etkisi ile seneyi 2.000USD'in üstünde kapatmıştır.

2024 yılı içerisinde, Dünya nüfusunun yaklaşık %40'ı seçimler için oy kullanacak olup, Amerika Birleşik Devletleri'ndeki seçimler gündemin ana maddesini oluşturacaktır. Merkez Bankalarının faiz kararları, enflasyonu kontrol altına almada ne kadar başarılı olabilecekleri, ekonomilerin büyüme süreçlerinin nasıl gelişeceği yakından takip edilecek gelişmelerden olacaktır.

### 2023'de Türkiye'de Yaşanan Gelişmeler ve 2024 Beklentileri

Negatif faiz ve yüksek enflasyonun etkileri ile başlanan 2023 yılında Şubat ayında yaşanan deprem felaketi ekonomide de ciddi yük oluşturmuştur. Cumhurbaşkanlığı seçimleri sonrası kabine değişimi ile birlikte ortodoks politikalara dönüş, merkez bankası kadrolarındaki değişim ile beraber para politikasında yaşanan değişim, seçim sonrasında ekonomiye ve finansal piyasalara damgasını vurmuştur.

2023 yılının ilk yarısında, seçimlere kadar olan süreçte düşük faiz ile genişlemeci bir maliye politikası izlenmiştir. Bu süreçte TL'nin yabancı paralar karşısındaki değeri ise kur korumalı mevduat mekanizmasının da etkisiyle sınırlı değişim göstermiştir. Seçim sonrasında yeni kabine ile ekonomi politikası değişim göstermiştir. Merkez Bankası yönetiminin değişimiyle başlayan süreçte faizler kademeli olarak arttırılmış, enflasyon ile mücadele ilk öncelik olmuştur. Seçim akabinde yükseliş gösteren döviz kurları, faizlerin yükselişle daha stabil bir görüntü çizmeye başlamıştır. Fakat cari açığın yüksek seviyesi ve reel faizin halen eksi seviyelerde oluşu kur riski yaratmaya devam etmektedir. Kur korumalı mevduat uygulamasının sonlandırılması için kısıtlayıcı adımlar atılmasıyla kur korumalı mevduat büyüklüğünde ciddi gerileme yaşanmış olsa da miktar hala yüksektir. Seçim öncesinde oldukça zayıflayan rezerv rakamları ise sonrasında rezerv birikimine önem verilmesiyle güçlenmiş, yılı toplam rezervler 141 milyar USD, net rezervler 35 milyar USD seviyesinden kapamıştır.

Depreme rağmen; 2023 yılında büyüme yüksek gerçekleşmiş, ilk çeyrekte %4,0, ikinci çeyrekte % 3,9, 3. Çeyrekte ise %5,9 olarak gerçekleşmiştir. Büyümeye en büyük katkı tüketimden gelmiştir.

Sene içinde baz etkisiyle gerileyen enflasyon haziran ayından sonra tekrar yükselmeye başlayarak yılı 2023'ün en yüksek seviyesi olan %64,77 seviyesinde bitirmiştir.

Bütçe dengesi ise yüksek vergi gelirlerine rağmen deprem harcamalarının tahakkuk etkileri nedeniyle de negatif etkilenmiş, bütçe açığı 2023 yılını 1,375 trilyon TL düzeyinden kapamış, ancak OVP tahmininin altında gerçekleşmiştir.

Merkez bankası %8,5 olan gösterge faiz oranını Ağustos ayından itibaren kademeli olarak arttırarak %42,50'ye kadar yükseltmiştir. Bu değişim kurdaki artışı engellemekte yeterli olmamış ancak artış hızını baskılayıcı etki göstermiştir. TCMB ve BDDK tarafından alınan önlemler ve bazı dış ülkeler ile yapılan ikili anlaşmalar, kurdaki baskıyı bir miktar rahatlatmış ve dalgalanma yaşanmasına engel olmuştur.

Kurlardaki yükseliş sonrası ihracat olumlu etkilense de, enflasyonist ortam ve düşük faiz ile beraber özellikle yılın ilk yarısında talep eğilimi yüksek seyretmiş bu da ithalat rakamlarının yüksek gerçekleşmesine yol açmıştır. Kasım ayı itibarıyla 12 aylık süregelen cari işlemler açığı 49,6 milyar dolar olmuştur. Tüketimi azaltıcı önlemlerin alınmasıyla 2024 yılında cari açığın daha düşük seviyede oluşması beklenmektedir.

Yurtiçi gelişmelerin yanı sıra yaşanan jeopolitik riskler, FED başta olmak üzere gelişmiş ülke merkez bankalarının para politikasında görülen keskin sıkılaştırma eğilimi ve artan resesyon ihtimali küresel risk iştahında dalgalanmalar yaratmış, buna bağlı olarak yıl içinde gelişmekte olan ülkelerle benzer şekilde Türkiye'nin risk primi üzerinde de baskı yaratmıştır. Türkiye'nin risk primi 2023 yılına 500 civarında başlamıştır. Cumhurbaşkanlığı seçimlerine kadar dalgalı bir seyir izlemiş, Mayıs ayında 700'lü seviyelere kadar çıkmıştır. Ekonomide Ortodoks politikalar dönüş, merkez bankası rezervlerinde yaşanan iyileşmeler, CDS primine olumlu yansımış ve seneye 280 puan civarında kapatmıştır. 2024 yılı içerisinde jeopolitik riskler, enflasyonun seyri, rezervlerin gelişimi, olası kredi reyting artışları ve diğer ülkelerle ilişkiler yakından takip edilecek gelişmeler olacaktır.

## Sektörün Geleceği ile İlgili Beklentiler

### Bireysel Emeklilik

Bireysel emeklilik sektörünün 2024 yılındaki en önemli gündem maddelerinin başında Tamamlayıcı Emeklilik Sistemi yer almaktadır. Bu sistem, tüm dünyada ortalama yaşam sürelerinin uzaması, yaşlı nüfusun genç nüfusa göre oranının yükselmesi nedeniyle zorunlu hale gelen çok basamaklı emeklilik sistemleri alanında, ülkemizde hayata geçirilmesi gereken bir sonraki adımı oluşturmaktadır.

Mevcut Otomatik Katılım Sistemi'nden farklı olarak, çalışanların sözleşmelerine yaptıkları katkıya ilaveten işverenlerinin de katkıda bulunacağı öngörülen sisteme ilişkin taslak çalışmaların, Mayıs ayında sektöre açıklanması beklenmektedir. İşveren katkısı oranı, işverenlere devlet tarafından sunulacak destekler, sistemin çalışanlar için zorunlu olup olmayacağı gibi detaylar netleşince, Tamamlayıcı Emeklilik Sistemi'nin sektör ve toplum üzerindeki etkileri daha öngörülebilir hale gelecektir.

Her koşulda sektördeki beklenti, Tamamlayıcı Emeklilik Sistemi'nin, Otomatik Katılım Sistemi altyapısı üzerine inşa edilerek, işveren katkısı sayesinde Otomatik Katılım'ın hızlı büyümesinin önündeki en önemli engel olan yüksek çıkış oranlarını asgari düzeye indirmesidir. Bu sayede, bireysel emekliliğin sürdürülebilir bir büyüme ile tabana yayılması,

ülkemizdeki en önemli yatırım aracı haline gelerek yurt içi tasarrufların büyük bir bölümünü oluşturması beklenmektedir.

Tamamlayıcı Emeklilik Sistemi'nin duyurulmasının ardından gerek bireysel emeklilik şirketlerinin, gerekse işverenlerin Otomatik Katılım Sistemi'ne olan ilgileri artmıştır. Sektördeki şirketlerin Otomatik Katılım Sistemi içindeki pazar paylarını genişletme, işverenlerin ise bu alanda daha iyi hizmet alabilecekleri şirketlerle çalışma hedefiyle hareket edecekleri öngörülmektedir.

Bireysel Emeklilik Sistemi'nde 2024 yılında uygulamaya alınması planlanan, Kısmi Çıkış ve Temlik olarak bilinen düzenlemelerin, sistemin esnekliğini artırarak çıkış oranlarının düşmesini, sistemle ilgili endişeleri azaltarak katılımın yükselmesini sağlamaları beklenmektedir.

Kısmi Çıkış ile konut alımı, evlenme, eğitim, doğal afet gibi durumlarda, Bireysel Emeklilik Sistemi'ndeki birikimin yüzde 50'sine kadar olan bölümünün, emeklilik hakkı olmaksızın devlet katkısı ve diğer haklar korunarak katılımcıya ödenmesine olanak tanınacaktır. Bu değişiklik, Bireysel Emeklilik Sistemi'nin emeklilik öncesindeki finansal ihtiyaçlara yönelik olarak da birikim yapılması amacıyla kullanılmasını teşvik edecektir.

Temlik düzenlemesi ise, Bireysel Emeklilik Sistemi'ndeki birikimlerin bankalardan kredi kullanırken teminat olarak gösterilebilmesini sağlayacaktır. Bu sayede katılımcıların acil nakit ihtiyaçlarını kredi kullanarak karşılamaları kolaylaşacak, bireysel emeklilik sözleşmelerinin iptal edilmesine yol açan durumlardan bir bölümü ortadan kalkacaktır.

Tüm destekleyici yasal düzenlemelerin katkısıyla bireysel emeklilikte toplam fon büyüklüğünün 2024 yılında 1 trilyon lira seviyesini aşması, yıl sonunda 1,3 trilyon liraya ulaşması beklenmektedir. Ülke ekonomisi için tasarrufların artırılması yönünde önemli bir işleve sahip olan sistemde hedeflenen fon büyüklüğü, gayri safi yurt içi hasılanın yüzde 10 oranıdır. Bu doğrultuda, fon büyüklüğünün en kısa sürede bugünkü değerinin en az dört katına çıkması gerekmektedir.

Bireysel emeklilik ve portföy yönetim şirketleri de, sisteme olan ilgiyi artırmak, Bireysel Emeklilik Sistemi'ni toplumun öncelik verdiği yatırım aracı haline getirmek için çaba harcamaya devam etmektedirler. Bu anlamda sistemi farklılaştıran en önemli etken güçlü fon yapısı ve başarılı fon performanslarıdır.

Bireysel emeklilik fonlarında yatırım yapılan varlık gruplarının çeşitliliği her yıl artırılmaktadır. Sürdürülebilir enerji, tarım gibi küresel piyasalarda yükselme eğilimindeki varlık gruplarına yatırım yapan fonlar geliştirilerek, farklı yatırımcı profillerinin beklenti ve ihtiyaçlarına cevap verilmesi hedeflenmektedir. 2024 yılında da yeni varlık gruplarına yatırım yapan fonların kurulması, bireysel emeklilik fon çeşitliliğindeki artış eğiliminin devam etmesi hedeflenmektedir.

Varlık gruplarının çeşitliliği dışında bireysel emeklilik fonlarını avantajlı kılan diğer bir etken, fon yönetim stratejilerindeki farklılaşmalardır. Değişken piyasa koşullarında getiri potansiyeli yükselen tüm varlık gruplarına yatırım yapabilme olanağı bulunan sepet fonlar, yapay zeka gibi farklı yöntemler

kullanılarak dinamik bir yönetim stratejisini benimseyen esnek fonlar, Bireysel Emeklilik Sistemi'nin tercih edilmesine önemli katkı sağlamaktadırlar. Bireysel emeklilik ve portföy yönetim şirketlerinin bu alandaki yenilikçi yaklaşım ve çalışmalarının, önümüzdeki dönemde de devam etmesi beklenmektedir.

Bireysel emeklilik şirketlerinin fon çeşitliliği ve yönetim stratejileri dışında, katılımcılarına bireysel emeklilik birikimlerinin yönetimi konusunda destek sağlamak için geliştirdikleri hizmet ve araçlar da son yıllarda yaygınlaşmıştır. Allianz'ın sektörde öncülük yaptığı finansal danışmanlık hizmetleri kapsamında şirketlerin yatırım stratejileri düzenli olarak güncellenmektedir. Bu stratejiler ışığında, katılımcı segmentine göre belirlenen hizmet seviyesi doğrultusunda yüz yüze veya uzaktan iletişim kuran finansal danışmanlar ya da dijital araçlar ve iletişim vasıtasıyla, katılımcı profili için en uygun fon dağılım önerileri sunulmaktadır. Aynı zamanda katılımcılara devlet katkısı, hayat teminat açığı, vergi avantajı, gibi konularda da danışmanlık hizmetleri sağlanarak, bireysel emeklilik ve hayat sigortaları alanlarındaki fırsatlardan yararlanmaları, gelecek ve beklenmedik durumlar için hazırlık yapmaları amaçlarıyla destek olunmaktadır. Finansal danışmanlık hizmetlerinin, önümüzdeki dönemde de artan bir yoğunlukla sektöre yön vereceği ve toplumda finansal okuryazarlık bilincinin gelişmesine katkı sağlayacağı öngörülmektedir.

Fon değişikliği yapılan sözleşme oranının yıldan yıla artması da bu gelişmelerin katılımcı nezdinde karşılık bulduğunun göstergesidir. İlgili yıl içinde en az bir defa fon dağılım değişikliği yapılan sözleşmelerin yürürlükteki sözleşmelere oranı 2019 yıl sonunda yüzde 7,7 iken, bu oran 2022 yılında yüzde 11,6 seviyesine, 2023 yılında ise yüzde 14,2 seviyesine yükselmiştir. 2023 yılında sistemdeki sözleşme adedi yüzde 11 artarken, ilgili yıl içinde en az bir defa fon dağılım değişikliği yapılmış sözleşme adedindeki yüzde 22 artış, bireysel emekliliğin tüketici davranışında bir yatırım aracı olarak aktif şekilde konumlandırılmasının göstergesidir.

Bireysel Emeklilik Sistemi ile ilgili önümüzdeki dönemde artarak devam etmesi beklenen ve hedeflenen diğer bir eğilim, Emeklilik Gelir Planı kullanımınıdır. Bu uygulama sayesinde emeklilik hakkını elde eden katılımcılar, sistemde kalmaya devam ederek toplu ödeme almak yerine belirledikleri süre ve tutar ile bir yandan emekli maaşı alırken, bir yandan da birikimlerini sistemde değerlendirebilmektedirler. Allianz, Bireysel Emeklilik Sistemi'nin ana amacı olan emeklilik dönemi için birikim yapma kavramına temel oluşturan Emeklilik Gelir Planı kullanımını teşvik etme konusunda da öncülük etmektedir. Allianz'ın segmente özgü sadakat programı ve bire bir iletişimlerle desteklediği Emeklilik Gelir Planı müşterilerine, sektörde de hak ettikleri öncelik ve odaklanmanın sunulup, tutarlı şekilde büyümelerinin sağlanması yararlı olacaktır.

Bireysel emeklilikte Allianz'ın da 2023 yılında web sitesinde uygulamaya aldığı online sözleşme satışının, gerek bankaların gerekse öncü bireysel emeklilik şirketlerinin çabasıyla hızlı bir şekilde yaygınlaşması beklenmektedir. Bu gelişme, Bireysel Emeklilik Sistemi'nin toplumun tüm kesimlerine ulaşmasına önemli ölçüde destek olacaktır.

Tamamlayıcı Emeklilik Sistemi ile aşama atlayacak olan bireysel emeklilik, ülkemizin ve halkımızın refahı ve kalkınması açısından anahtar bir rol oynama potansiyeline sahiptir. Sektörün tüm bileşenlerinin bu bilinçle hareket ederek üzerlerine düşen görevi yerine getirmeye hazır olmaları, umut verici bir gelişmedir.

## Hayat Sigortaları

Ülkemizde hayat sigortaları, ağırlıklı olarak kredi koruma ürünlerinden oluşan bir sektör profili çizerken, bu durum son yıllarda değişmeye başlamıştır. Kredi bağlantısı olmayan ve finansal kazanıma odaklanan yeni nesil hayat sigortalarının pazardaki rolü önem kazanmaktadır. 2023 yılında toplam hayat sigortaları prim üretimi içindeki oranı +3 puan artan kredi bağlantısı olmayan hayat sigortalarında, önümüzdeki dönemde bu artışın devam etmesi beklenmektedir.

Kredi bağlantısı olmayan hayat sigortalarındaki büyümenin arkasındaki temel neden tüketici davranışları ile açıklanmaktadır. Tüketici, enflasyonist ekonomide faiz baskısı nedeniyle tasarrufları için geçmiş dönemlerde tercih ettiği geleneksel mevduat ürünleri yerine alternatif yatırım araçlarına yöneldiğinde, dövizde endeksli ve prim iade eden sigorta ürünlerine ilgi artmıştır. Dövizde endeksli, orta vadeli yatırım konumunda finansal kazanımlar elde edilen ürünler, müşteri tarafından belirlenebilen süre ve miktarlarda tasarruf yapabilmeye olanağı sağlarken prim ödemelerinin vergiden düşürülebilmesi avantajı ile cazip bir tasarruf aracı haline gelmektedir.

Toplumun tasarruf alışkanlıklarına ve beklentilerine uygun kredi bağlantısı olmayan hayat sigortaları pazarında şirketlerin müşteri odaklı, yenilikçi ürün gamı ve vergi teşviki ile gelecek dönemde sigorta alımlarındaki payını daha da artırması beklenmektedir. Önümüzdeki dönemlerde yönetmelikte olması beklenen değişiklikler ile kredi bağlantısı olmayan hayat ürün çeşitliliğinin artması öngörülmektedir.



# ŞİRKET FAALİYETLERİ VE ÖNEMLİ GELİŞMELER

---

# D

# Şirket Faaliyetleri ve Önemli Gelişmeler

## Doğrudan ve Dolaylı İştirakler ile Pay Oranları

Şirketin doğrudan ve dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

	31 Aralık 2022		31 Aralık 2023	
	Kayıtlı Değer TL	İştirak Oranı %	Kayıtlı Değer TL	İştirak Oranı %
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	1.086.034	6,25	5.232.621	6,25
<b>İştirakler</b>	<b>1.086.034</b>		<b>5.232.621</b>	

## Hesap Dönemindeki Özel Denetimler ve Kamu Denetimleri

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından devlet katkısı işlemleriyle ilgili 2021 yılına ilişkin gerçekleştirilen denetimde mevzuata aykırı herhangi bir husus tespit edilmemiş olup 2022 yılına ilişkin sürdürülen denetim ise devam etmektedir.

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından (mevzuat uyum) şikâyet süreciyle ilgili 2021 yılına ilişkin gerçekleştirilen denetimde raporlama sürecinde tespit edilen eksiklikler sebebiyle 5684 sayılı Sigortacılık Kanun 34'üncü maddesinin ikinci fıkrasının (h) bendi uyarınca 44.779 TL idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

## Mali Durum ve Faaliyetleri Etkileyebilecek Davalar İle Olası Sonuçlar

İşletme aleyhine açılan ve işletmenin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte davalar yaşanmamış olup, Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin normal faaliyetleri çerçevesinde ağırlıklı olarak ana faaliyetleri kaynaklı açılan ve mevzuat uyarınca muallak tazminat karşılığı ayrılan davaların toplam tutarı 14.968.351 liradır.

## Geçmiş Dönem Hedeflerine Ulaşma ve Genel Kurul Kararlarının Uygulanma Durumu

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. 2023 yılı için belirlenen hedeflerine ulaşmıştır. 30 Mart 2023 tarihinde yapılan 2022 yılı faaliyetlerine ilişkin olağan genel kurul toplantısında alınan ve şirket yönetimi tarafından yerine getirilmesi gereken tüm kararlar yerine getirilmiştir.

Bu kapsamda 30 Mart 2023 tarihinde yapılan 2022 yılı faaliyetlerine ilişkin olağan genel kurul toplantı tutanağında yer alan kârın kullanımına, yönetim kurulu başkan ve üyelerinin ücretlerine ve bağımsız denetçi seçimine ilişkin iş ve işlemler, şirket yönetimi tarafından zamanında ve eksiksiz olarak yerine getirilmiştir.

## Olağanüstü Genel Kurul Toplantısıyla İlgili Bilgiler

2023 yılı içinde olağanüstü genel kurul toplantısı yapılmamıştır.

## Hesap Dönemindeki Yatırımlar

IT yatırımları kapsamında şirketin dijital dönüşüm yolculuğunu destekleyen ürün ve süreçlere yönelik önemli gelişimler sağlanmış, şirketimizin mobil ve online portaldaki varlığı güçlendirilmiş, yine aynı odakta evrakların dijital ortama aktarımıyla hem müşterilerimize daha iyi bir deneyim sunulmuş, hem de operasyonel verimlilik elde edilmiştir. Üretimden hasara tüm süreçlerde otomasyon ve verimliliğe yönelik iyileştirmeler gerçekleştirilmiş ve bu sayede operasyonel süreçlerin gelişimi desteklenmiş, aynı zamanda maliyet tasarrufu sağlanmıştır. Stratejimizdeki yalınlık odağına uygun bir şekilde ürünlerimizin sadeleştirilmesi ve kolay anlaşılabilirliğini sağlamaya yönelik geliştirmelere devam edilmiş, bu sayede sorunsuz, hızlı ve kullanıcı dostu ekranlar ile müşteri memnuniyeti artırılmıştır. Tüm bu yatırımların sürekliliğini destekleyecek, kesintisiz bir çalışma ortamı ve hizmet seviyesini garantileyen felaket kurtarma merkezi yatırımları da sürdürülmüş ve bu kapsamda birçok servis geliştirme ve donanım satın alımı yapılmıştır.

## Dâhil Olunan Risk Grubuyla İlgili İşlemler

Şirketin hissedarları, iştirakleri ve Allianz Grubu şirketleri ilişkili taraflar kapsamında değerlendirilmiştir.

İlişkili kişilerle yapılan işlemler, bağımsız denetim raporunun bilanço dipnotları bölümünün 45'inci maddesinde açıklanmıştır.

## Allianz Seninle, İyiliğin Yanında

### Sürdürülebilirlik

#### Allianz Seninle, İyiliğin Yanında

Allianz Türkiye varoluş amacı "Allianz Seninle"yi sürdürülebilirliğin çevresel, sosyal ve yönetişimsel (environmental, social, governance – ESG) katmanlarına taşıyarak, ESG konularını ve sürdürülebilirlik önceliklerini iş süreçlerine entegre etmektedir.

İyi bir çevre için iklim değişikliğiyle mücadeleyi ve düşük karbon ekonomisini desteklemekte toplumun iyiliği için gelecek nesillere yatırım yapmaya devam etmektedir. Daha iyi bir kurum olmak için, iş stratejisiyle birlikte iş etiğini, şeffaf ve çevik yönetişimi, sürdürülebilir çözümleri, ESG entegrasyonunu ve risk yönetimini odağına almaktadır.

Bu öncelikli alanlara odaklanarak ortaya koyduğu her eforun, Birleşmiş Milletler'in "İklim Eylemi", "İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme", "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği", "Nitelikli Eğitim" ile "Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam" başlıklı sürdürülebilir kalkınma amaçlarına hizmet etmesini, küresel dayanışma için değer yaratmayı hedeflemektedir.

Sürdürülebilirlik prensipleri, kurumsal sorumluluk ve sürdürülebilirlik departmanı koordinasyonu, sürdürülebilirlik komitesi ve alt çalışma gruplarımızın rehberliğiyle uygulanmaktadır. 2021 yılında bütünsel değer yaratabilmek için hem organizasyon olarak kendini dönüştürürken, finansal bir kuruluş olarak içinde bulunduğu ekosistemin dönüşümüne katkı sağlamak amacıyla sürdürülebilirlik komitesi icra kurulu seviyesine taşınmıştır.

2019 yılında yatırıma açık olmayan şirketler arasında ve sigorta sektöründe bir ilke imza atarak GRI tabanlı entegre raporlamaya geçmiş olan Allianz Türkiye, 2022 yılında üçüncü entegre raporunu yayımlamıştır. Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC) tarafından önerilen Uluslararası Entegre Raporlama Çerçevesi ve Küresel Raporlama Girişimi (GRI) standartlarına göre hazırlanan ve bağımsız dış denetimden geçirilen entegre raporda; Allianz Türkiye'nin, bütünsel değer yaratmak üzere ekosisteminin dönüşümüne katkı sağlamaya başladığı sürdürülebilirlik yolculuğunun detayları paylaşılmıştır. Raporda ayrıca Paydaş Kapitalizmi Göstergeleri ve İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (TCFD) raporlamasına da yer verilmiştir.

Sürdürülebilirlik kapsamındaki tüm çalışmalar için: [https://www.allianz.com.tr/tr\\_TR/hakkimizda/bilgilendirme-ve-raporlar/entegre-raporlar.html](https://www.allianz.com.tr/tr_TR/hakkimizda/bilgilendirme-ve-raporlar/entegre-raporlar.html)

## Kurumsal Sorumluluk

Sorumlu bir kurumsal vatandaş olarak, içinde yaşanan toplumun sürdürülebilir gelişimine, iyiliğine ve refahına katkı sağlamak hedeflenmektedir.

### Kurumsal Sosyal Sorumluluk

#### Kahramanmaraş ve Hatay Depremleri

Ülke olarak yaşadığımız büyük deprem felaketinin acısını tüm Allianz ailesi olarak paylaşıyoruz. Bu büyük felaketin gerçekleşmesinin hemen ardından depremden etkilenenlere, müşterilere, acentelere ve çalışanlarına destek olmak için hızla harekete geçilmiştir.

Bölgede bulunan çalışanlarının ve yakınlarının güvenli yerlere nakledilmesinden kalacak yer, erzak, ilaç gibi temel ihtiyaç malzemelerinin teminine; acentelerine sunduğu destek paketinden operasyonel süreçlerde hayata geçirilen kolaylıklara kadar birçok aksiyonu hızlıca hayata geçirmiştir.

Bölgede faaliyet gösteren acenteler için 7 milyon lira geri ödemesiz 20 milyon lira bütçeli acente destek paketi hazırlanmıştır. Paket kapsamında acentelerimize geri ödemesiz destek yanı sıra taşınma, kira ve komisyon avansları desteği sağlanmıştır.

Müşteriler ise muafiyetin kaldırılması, poliçe yenilemeleri, avans ödemesi hizmetlerini sağlarken sağlık sigortası olan müşterilerimize 3 ay boyunca psikolojik destek hizmeti verilmiştir.

Toplumsal dayanışmanın parçası olarak deprem bölgesinde yaşanan barınma sorununun çözümüne katkı sağlamak amacıyla ilk etapta bölgeye tam donanımlı ve içerisinde ısıtıcı da olan 43 konteyner gönderilmiştir. İstanbul Tabip Odası ile iş birliği yapılarak depremden etkilenen illerde acil ihtiyaç duyulan ilaç, medikal destek paketleri ve sağlık çalışanlarıyla birlikte 8 ambulans gönderilmiştir. Felaketin hemen ardından bölgeye giden ve gönüllü olarak hizmet veren sağlık çalışanlarının barınması ve medikal ihtiyaçlar için destek sağlanmıştır. Lokman Hekim Sağlık Vakfı aracılığıyla 450 yataklı Adana Osmaniye Devlet Hastanesi'ndeki sağlık çalışanlarının ihtiyaçlarının karşılanması için de tam donanımlı konteyner desteği verilmiştir. Bölgede ihtiyaç duyulan battaniye ve çocuklar için polarların bir bölümü temin edilmiştir. Depremde sağ kalan ancak büyük korku ve endişe yaşayan bölge insanlarının ihtiyaç duydukları psikososyal destek amacıyla bölgede çalışmalar yürüten Türk Psikologlar Derneği'nin bu çalışmalarına katkıda bulunulmuştur. .

Aynı yardımların yanı sıra deprem bölgesinde acil ihtiyaçların giderilmesine katkıda bulunmak amacıyla AHBAP Derneği'ne, insani yardımlara destekte bulunmak amacıyla Kızılay'a, üyesi olduğu Türkiye Sigorta Birliği aracılığıyla AFAD'a bağlı yapılmıştır. Aynı süreçte Allianz Grubu da Allianz Türkiye ile iş birliği yaparak depremden etkilenen bölgelere yapılan yardım çalışmalarını desteklemek amacıyla 6 milyon avro değerinde fon ayırmıştır. Bu fon Allianz'ın dünya etrafındaki binlerce çalışanın bireysel destekleriyle 140 milyon liranın üstüne çıktı ve depremedelere, depremede acente ve müşterilere aynı ve nakdi yardımda bulunulmuştur.

Oluşturulan 6 milyon avro değerindeki fonun 1 milyon avro kadarı, bölgedeki çocukların acil ihtiyaçlarının karşılanması için tüm çocukların şiddetin, istismarın ve sömürünün her türlüüne karşı korunması için ulusal çocuk koruma sistemlerini destekleyen ve ilk günden beri bölgede yoğun çalışmalar yürüten UNICEF'e aktarıldı. Allianz Grubu CEO'su Oliver Bäte, Allianz Türkiye CEO'su Tolga Gürkan ve UNICEF Almanya Yönetim Kurulu Başkanı Georg Graf Waldersee 6 Şubat depremlerinden etkilenen Kahramanmaraş'a giderek yapılan çalışmaları yerinde incelenmiştir. Yeni öğretim yılına UNICEF'in desteğiyle başlayan Şehit Fatih Gök İlkokulunu, Koç Umud konteyner kentini ve UNICEF'in kentteki "Birlikte" Çocuk, Ergen ve Aile Destek Merkezini ziyaret edilmiştir.

Deprem bölgesindeki çocukların yaşanan bu felaketi psikolojik olarak en hafif şekilde atlatmaları için kurumsal sosyal sorumluluk programımız olan Allianz Motto Hareket, bölgedeki çocuklarla bir araya getirilmiştir. Allianz Motto Hareket'in deprem bölgesine uygun bir şekilde mobil hale gelmesi amacıyla ise ODTÜ iş birliği ile kapsül program hazırlıklarına hızla başlanmıştır.

Ayrıca Koruncuk Vakfı ile her sene yürüttüğümüz El Ver Bayram Olsun projesi kapsamında, Kahramanmaraş'ta deprem sonrasında kullanılamaz durumda olan Necip Fazıl Kısakürek İlkokulu'nun bahçesine eğitimin devam edebilmesi için kurulan 1000 öğrencilik çadır sınıfların temel ihtiyaçları karşılandı.

Allianz Grubunun desteği ile Koruncuk Vakfı ile depremden etkilenen kız çocukları ve tüm Koruncuklar için Bir Kız Gelecek programımız, kamuoyu ile paylaşılmıştır. Çocuklara risk farkındalığı kazandırmaya yönelik "Allianz Teknik Çocuklarla Buluşuyor" projemizi TEGV iş birliği ile ülke çapına da yaymak için çalışmalara başlanmıştır.

### **Bir Kız Gelecek**

Allianz olarak yaşam ve eğitim hakkı risk altındaki kız çocuklarını eğitimi bireyler olarak topluma kazandırmak için çalışan Koruncuk Vakfı ile uzun soluklu ve 4 modüllü bir programa başlanmıştır. 100. yılımızda #BirlikteUmutla demeye devam etmek ve gelecek nesillerin yarınları umutla bakması için Koruncukların yaşam boyu partnerleri olarak depremden etkilenen kız çocuklarının Koruncuk bünyesine katılarak hayatlarının her aşamasında yanlarında olunması, depremden etkilenen kız çocukları ve tüm Koruncuklara yuva olmak için yeni yurt binası yapılması, onlara üniversite bursu ve istihdam imkanları sağlayarak güç olmayı amaçladığımız programımız kamuoyu ile paylaşılmıştır.

### **Allianz Motto Hareket ile Move Now**

Allianz Grubu, olimpiik ve paralimpiik oyunları global ana sigorta ortaklığı kapsamında, gençlerin spor ve fiziksel aktiviteye katılımlarını teşvik etmek amacıyla hayata geçirdiği MoveNow programını ilk kez ülkemizde gerçekleştirilmiştir. MoveNow spor şenliği, Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı (TEGV) iş birliğiyle sosyal sorumluluk programımız Allianz Motto Hareket kapsamında, Paralimpiik & dünya yüzme şampiyonu milli sporcu Sümeyye Boyacı'nın da katılımıyla Şanlıurfa'da

gerçekleştirilmiştir. Şenlikte 6 Şubat depremlerinden etkilenen ve Şanlıurfa'ya göç eden çocuklar ile TEGV Şanlıurfa Eğitim Parkı'na kayıtlı tüm çocuklar olmak üzere yaklaşık 279 çocuk ve 75 gönüllü yer almıştır.

### **Allianz Motto Hareket**

2018 yılında hayata geçen ve 7-12 yaş grubu çocukların hareket ve spor yoluyla büyüme ve gelişmelerine katkı sağlanması amaçlanan kurumsal sosyal sorumluluk programı Allianz Motto Hareket, Ege Çağdaş Eğitim Vakfı ve Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı'ndaki çocuklara gönüllüler aracılığı ile uygulanmaktadır. 6 Şubat depremi ile birlikte, deprem bölgesinde TEGV'in ateş böceği adı verilen mobil tırlarında özel olarak hazırlanan Allianz Motto Hareket Kapsül Programı uygulanmıştır. Ayrıca deprem bölgesindeki konteyner öğrenim birimlerinde de Allianz Motto Hareket Eğitimleri verilmeye başlanmıştır. 2018 yılından bugüne kadar 24 ilden toplam 5000 den fazla çocuğa 111 saatten fazla eğitim verilmiştir.

### **Projeler**

Van depreminin ardından Molla Kasım Köyü'nde kurulan okuldaki öğrencilere, eğitim araç gereçlerinin yanı sıra bireysel gelişimlerine katkı sağlayacak oyun ve kitaplarla yıl boyunca destek verilmiştir. Vefat durumlarında TEV aracılığıyla çelenk bağışları ile TEV bursiyerlerine katkı sağlanmaya devam edilmiştir. Çalışma arkadaşlarımızın ve müşterilerimizin doğum günlerinde "Varlığın hep bir hediyeydi" söylemi ile Sivil Toplum Kuruluşlarına bağış yaparak doğum günlerini kutlanmıştır. Özel müşteri programımız ve ürün kampanyalarımız kapsamında Koruncuk Vakfı ile bağış projeleri gerçekleştirilmiştir. Dünya Müşteri Deneyimi Günü, Yolsuzlukla Mücadele Günü, Yılbaşı gibi özel günlerde Koruncuk Vakfı'na bağış yaparak destekte bulunulmuştur.

### **Kurumsal Gönüllülük**

**İyilik Peşinde Koş:** Allianz Türkiye Kurumsal Koşu takımı, 45. İstanbul Maratonu'nda Koruncuk Vakfı ve TEGV adına 536.262 lira bağış toplamıştır. Allianz World Run'da 2023 senesinde de Allianz Türkiye çalışanları 30.796,08 dakika süreyi iyiliğe dönüştürmüştür.

**İyi Biri:** İyilik yolculuğumuzda birlikte yol aldığımız sivil toplum kuruluşlarını yakından tanımak, bu yolda bize eşlik eden, güç aldığımız ve destek olduğumuz sivil toplum kuruluşlarına katkı sağlamak amacıyla "İyi Biri" projesi başlatılmıştır.

**Çevre Gönüllüleri:** Allianz çalışanları WWF dünya saati uygulamasına evlerinden destek vermiş, dünya temizlik gününde İstanbul ve İzmir'de yaklaşık 300 kg çöp toplamışlardır.

**Allianz Motto Hareket ile MoveNow:** Şenlikte 10 Allianz çalışanı gönüllülük yapmıştır.

**El Ver Bayram Olsun:** Koruncuk Vakfı ile her sene yürüttüğümüz El Ver Bayram Olsun projesi kapsamında, Kahramanmaraş'ta deprem sonrasında kullanılamaz durumda olan Necip Fazıl Kısakürek İlkokulu'nun bahçesine eğitimin devam edebilmesi için kurulan 1000 öğrencilik

çadır sınıfların temel ihtiyaçlarının büyük bir kısmı çalışma arkadaşlarımız tarafından karşılandı.

\*Allianz Türkiye Gönüllüleri, 2023 yılında toplam 3.273 saat gönüllülük faaliyetinde bulunmuştur.

## Sanat@Allianz

**Müzik:** Müzik ve gelecek nesilleri cesaretlendirme odakları kapsamında Ayvalık Uluslararası Müzik Akademisi'ne ve Kaan Baysal'a verilen desteklere devam edilmiştir. 2015 yılı içerisinde hayata geçirilen Türkiye'nin ilk kurumsal YouTuber'ı Allianz Motto Müzik yayınına devam edilmiştir.

**Güncel Sanat:** İstanbul Bienal'i ve İstanbul Modern'in destekçiliğine devam edilmiştir.

**Sahne Sanatları:** İKSV, Zorlu Performans, DasDas ve Arkas Sanat Merkezi ile yıl boyunca süren iş birliğine devam edilmiştir.

**Allianz Türkiye Koleksiyonu:** Allianz Tower, Allianz Kampüs ve Allianz Teknik'te Türkiye'nin yeni nesil sanatçılara yer verilmeye devam edilmiştir.

Allianz Türkiye, İstanbul Kültür Sanat Vakfı'nın mütevelli heyeti üyeliğine 2023 yılında da devam etmiştir.

## İnovasyon Kurum Kültürünün Bir Parçası

Sigorta sektöründe bir ilke imza atarak sürdürülebilirlik modelini açıklayan şirket, modelin yapı taşlarından olan girişimcilik ve inovasyonu kurum kültürünün bir parçası haline getirmek hedefiyle inovasyon ofisini kurmuştur. İnovasyon ofisinin ana misyonu öncelikle kurum kültürünün inovasyon odaklı dönüşümüne destek olmak ve şirketi, değişimi yaratan şirket olma yolunda güçlendirmektir. Misyonun diğer önemli bir parçası da inovasyon ve girişimcilik ekosisteminde sektör ve finans alanında öncülük yapmak, Allianz Grubu'nun gücünü de etkin şekilde kullanarak bu alandaki gelişmelere yön vermektir. Allianz Türkiye İnovasyon Ofisi ile yeni nesil sigortacılık ihtiyaçlarına yanıt verecek projelerin hayata geçirilmesi, gerek kurum içi girişimci potansiyelini harekete geçirmek, gerekse kurum dışındaki girişimcilerle iş birliği yapılarak, girişimcilik ve inovasyonun günlük iş yapış şekli olmasını sağlamak hedeflenmiştir. İnovasyon ofisi, kurum içi girişimcilik programları, açık inovasyon, yenilikçi iş modelleriyle entegrasyon, üniversitelerle iş birlikleri, şirket içi girişimci kültürünün yaygınlaştırılması ve Allianz Grubu'yla entegrasyon konularını yönetmektedir.

Açık inovasyon faaliyetlerimiz kapsamında; inovasyon ofisimiz tarafından sigorta sektöründe inovasyonu destekleme, startupların girişimlerini hızlandırma ve startup iş birliklerini artırarak dijital bir sigorta ekosistemi oluşturmak hedefiyle Türk Sigorta Sektöründe 2020'de ilkini gerçekleştirdiğimiz HackZone Programımızın 2023'te dördüncü döngüsü HackZone Scale Up Accelerator ile başlatılmıştır. . Sektörde öncü iş modelleri ve projeleri destekleme vizyonu doğrultusunda API'larımız

(Uygulama Ara Yüz Programları) kullanıma açılmıştır. Program kapsamında bugüne kadar 20 ülkeden 461 start-up değerlendirilmiştir. 38 start-up, 50 mentor ve eğitmen ile 280 saatlik görüşme gerçekleştirilmiştir. Programda yer alan start-up'lar şimdiye kadar ekosistemden 7,2 milyon dolar yatırım aldı.

HackZone Scale Up Accelerator Programı'nın katılımcıları Kozalak Yangın, 3PMetrcis, Novus, Orbina AI, Pivony, Zuzzuu oldu. Startuplar, 2023 yılının ana temaları olarak belirlenen "Yapay zekâ (AI) makine öğrenmesi(ML)", "İklim krizi ile mücadele" ve "Oyunlaştırma (gamification)" alanlarında sigorta çözümleri üzerine çalışmaktadır.

Allianz Türkiye'nin girişim hızlandırma ve kurumsal inovasyon ortağı Hackquarters by Tenity iş birliğiyle hayata geçirdiği 6 aylık Program boyunca devam edecek olan startup mentorluk ve iş geliştirme görüşmeleri ve eğitimlere başlanmıştır

TÜSİAD'ın Kurumlarda Girişimcilik Çalışma Grubu ile diğer sektörde girişimcilik ekosisteminde yer alan şirketlerle birlikte girişimcilik ekosistemini geliştirmeye yönelik iş birlikleri ve paylaşımlar gerçekleştirilmiştir.

Allianz Türkiye, Endeavor Türkiye iş birliği ile Allianz üniversite stajyerlerine yönelik İnovasyon Programı yürütülerek, üniversite öğrencilerinin inovasyon konusunda farkındalığının artması ve yalın girişim modelini deneyimlemesi sağlanmıştır.

Allianz Türkiye İnovasyon Ofisi, yaratıcı ve yenilikçi fikirleri uygulamaya almanın doğal ve kolay olduğu, iş yapış şeklinin merkezine inovasyonu koyan en inovatif sigorta şirketi olma vizyonuyla çalışmalarına devam etmektedir.

## We Care For Tomorrow / Yarınlar Tutkuyla

Mevcut ve potansiyel çalışma arkadaşlarına kariyerlerinde bir marka değeri yaratmayı hedefleyen şirket, "We Care For Tomorrow / Yarınlar Tutkuyla" mottosuyla yol almaktadır. Şirket bu mottoyu mevcut ve önceki çalışanlarının görüşleri doğrultusunda, çalışanlarının bilgi, tecrübe, enerji, motivasyonlarına güvenerek belirlemiştir. Çalışanların tutkularından vazgeçmeden kendileri gibi kalarak, içlerindeki tutkuyu işe taşıyabilecekleri bir çalışma hayatı yaratarak memnuniyetlerini artırmak hedeflenmektedir. Bu kapsamda, mevcut ve potansiyel çalışanların tutkuyla yürüyecekleri yolu inşa etme ve tercih edilen işveren olma vizyonuyla hareket edilmektedir. Şirket, tüm İnsan & Kültür süreçlerini "gelişime", "yeniliğe", "iyiliğe" ve "geleceğe" olmak üzere dört başlık altında toplamıştır.

Şirket "gelişim" için kurduğu, sektörde örneği olmayan akademisiyle fark yaratmaktadır. Organizasyonda sürekli öğrenme kültürünün içselleştirmesini sağlamak, tüm değişimlere stratejik ortak olmak ve program tasarımlarına iç eğitmenlerinin de gücüyle daha da zenginlik katabilmek üzere kurulan Allianz Türkiye Akademi kurumsal bilgi birikiminin sürdürülebilir olması vizyonuyla faaliyetlerine

devam etmektedir. Ayrıca sektörün ilk kurumsal üniversitesi olma özelliğini taşımaktadır. 2023 yılında çalışan başına düşen eğitim zamanı 7,6 gün olmuştur. Tüm bu gelişim çözümlerinin yüzde 50'si iç eğitim kadrosu tarafından verilmektedir. Ayrıca yeni nesle ulaşmak için üniversitelerle ve kariyer merkezleriyle, Allianz Türkiye Akademi markalı dersler açmak gibi iş birlikleri kurulmaktadır.

Allianz Türkiye Akademi çalışma arkadaşlarının yetenek gelişimini kurumsal çapta destekleyerek başarılı sonuçlar elde eden kuruluşları ödüllendiren Association for Talent Development (ATD – Yetenek Gelişimi Derneği) tarafından verilen BEST ödülünün 2024 yılında üçüncü kez sahibi olmuştur. Türkiye Sigorta Sektörünün BEST ödüllü ilk ve tek akademisi olan Allianz Türkiye Akademi, çalışan eğitimi ve performans gelişimi alanında dünyanın en köklü ve saygın kurumu kabul edilen, 120'den fazla ülkeden üyesi bulunan ATD tarafından ilk kez 2018 yılında ödüle layık görülüp faaliyetleri ile global boyutta saygınlık kazanmıştır.

Allianz Türkiye'de çalışanların kariyer yolculuklarını desteklemek ve mevcut yetkinliklerini daha da geliştirmek amacıyla AKUT ve SRS (Swap, Rotation, Shadowing) uygulamaları bulunmaktadır. SRS; organizasyon içinde farklı bir rolü ve fonksiyonu aslında kendi işinden tamamen çıkmadan deneyimleme fırsatı vererek ilerisi için kariyer yolculuğuna ışık tutmaktadır. AKUT ise çoklu yetkinlik alanlarında gelişim süreçlerinin desteklenerek oluşturulduğu belirli çalışanlardan oluşan acil durum destek ekibinin organizasyondaki farklı fonksiyonlarda/birimlerde yaşanan yoğunlukların yönetilebilmesi için destek verdiği iş gücü verimliliğini ve etkin yönetimini sağlayan süreçtir.

Şirket, "yenilik" için, %72'si Y jenerasyonundan oluşan ekibinin hayatını kolaylaştıracak, uzaktan çalışma, esnek çalışma ve serbest kıyafet gibi uygulamalar sunmaktadır. Şirket, çalışan iletişimde daha samimi bir dil kullanmayı tercih ederek, çalışma kültürünü ve deneyimini de bu yönde şekillendirmiştir. Ayrıca değişimi destekleyen, esnek, duyarlı ve demokratik bir iş ortamı yaratmakta, çalışanları motive etmek için kuruma değer katan çalışmalarını aralıksız sürdürmektedir.

Pandeminin etkisiyle hayatımıza hızlıca giren uzaktan çalışma disiplinlerini de göz önünde bulundurarak gerek Allianz Türkiye'den çalışanlarla yapılan çalıştaylar, gerekse tüm dünya çapındaki Allianz şirketlerinin katılımıyla gerçekleşen beklentiler anketi ile çalışanların geri bildirimleri dikkate alınarak "Yeni Çalışma Modeli" tasarlanmıştır. Merkezine "Esneklik", "Verimlilik", "İyi Olma & Sürdürülebilirlik" temalarını alan Yeni Çalışma Modeli ile çalışanlar, çalışma disiplinlerine göre personalara ayrılmış ve haftada 1 ile 5 gün arasında değişkenlik gösterecek evden çalışma fırsatları kendilerine sunulmuştur. Aynı zamanda Allianz Türkiye'de çalışanlar Temmuz ve Ağustos aylarında uzaktan çalışabilmekte, 2023 yılında ise İzmir- İstanbul olan çalışma yerine Ankara'yı da ekleyerek esnek lokasyon sayımızı 3'e çıkarmış olduk.

Ayrıca Allianz Türkiye'de çevik yolculuğu desteklemek adına kültür dönüşüm yolculuğuna çıkmış, sahadan alınan geri bildirim ve yorumlarla, fonksiyonlardan karışık oluşturulan çevik bir takımla birlikte Allianz'da odaklanılması gereken alanlar tespit edilmiştir.

Şirket içerisinde "iyilik" için ve yardımlaşma kültürünü yaygınlaştırmak adına özel günlerde birçok sivil toplum kuruluşuyla iş birlikleri yapılmıştır. Sosyal aktiviteler kulübü Bimola, " fiziki katılımı etkinliklerine 2023 yılında da devam etmiştir. Bu kapsamda eğlence, kültür-sanat, sosyal sorumluluk ve spor gibi birçok kategoride toplam 24 aktivite gerçekleştirilmiştir. Çalışanların ilgi ve taleplerine yönelik olarak her yıl yenilenen Bimola sosyal aktiviteler kulübümüz 2023 yılında her ay düzenlenen kahvaltılar, Mental Sağlık Günleri konsepti ile atölyeler, şirketler arası spor turnuvalarına katılım, Happy Hour ve sürpriz lezzetler gibi bir çok yeni etkinlik gerçekleştirmiştir. Ayrıca Bimola sosyal aktiviteler kulübümüzün bir parçası olan avantajlar dünyası uygulamamız kapsamında çalışanlara 23 yeni marka/kurum tarafından özel indirim fırsatları sağlanmıştır. "Tutkuyla Yürüyenler" isimli sadece Allianz Türkiye çalışanlarına açık Instagram hesabıyla tüm çalışanlarla iletişim halinde olunabilecek, interaktif paylaşımlar düzenlenmeye devam edilmiştir. Bu platformda; özel gün kutlamaları, oyunlar ve yarışmalar ile çeşitli Bimola önerileriyle her zaman iletişimde olmak ve çalışanların motivasyonunu güçlendirebilmek yaklaşımıyla hareket etmek için gerekli etkinlikler düzenlenmiştir.

Çalışma arkadaşlarımızın ve toplumun her zaman yanında olmak ve "Allianz Seninle" duygusunu hissettirebilmek amacıyla yaptığımız tüm çalışmalarımıza 2023 yılında da devam edilmiştir. 6 Şubat 2023 tarihinde yaşanan Kahramanmaraş depremiyle birlikte, vakit kaybetmeden deprem bölgesinde kendisi ve/veya yakınları bulunan çalışma arkadaşlarımızın tahliyesi kararı alınmış, olumsuz koşullar nedeniyle tahliyeleri gerçekleşene kadar daha iyi şartlarda bulunmaları için giyimden yiyeceğe kadar kapsamlı bir yardım kolisi hazırlanarak bu bölgelerde bulunan çalışma arkadaşlarımızın tahliyesi sağlanmıştır. Deprem bölgesinde bulunan arkadaşlarımız ve aileleriyle birebir iletişime geçilerek depremden etkilenmeyen şehirlerdeki otellere yerleşmeleri sağlanmıştır. Çalışan Destek Programı Avita, deprem vb. yaşanan olumsuz durumlar nedeniyle psikolojik desteğe ihtiyaç duymaları durumunda tüm çalışma arkadaşlarımızın 3 ay boyunca sınırsız olarak sunulmuştur. Allianz Türkiye olarak afet bölgesine destek olmak amacıyla kurum içerisinde "Haydi Sen de El Ver, Yaralarımızı Birlikte Saralım" kampanyası başlatarak, ihtiyaç listeleri doğrultusunda aldığımız ve çalışma arkadaşlarımızın gönüllülüğe dayalı olarak getirdiği ürünler, genel müdürlük binalarımızda 2 gün boyunca üst yönetim üyelerimiz ve çalışma arkadaşlarımızla birlikte kolilenerek kamyonlar yardımıyla afet bölgesine ulaştırılmıştır.

Ayrıca, çalışanların sağlıklarını korumalarına destek olmak amacıyla Fit Brokoli uygulaması ile tüm Allianz çalışanlarına kişisel beslenme danışmanı imkanı sağlamaya 2023 yılında da devam edilmiştir.

Çalışma arkadaşlarımızın kendilerine ve mental sağlıklarına odaklanabilmelerine, farkındalık, nefes ve hareketle hem fiziksel & hem mental sağlıklarını güçlendirmelerine imkan sağlamak amacıyla Mental Sağlık Günleri etkinlikleri düzenlenmiştir. Aynı zamanda çalışma arkadaşlarımızın psikolojik refahlarına katkı sağlamak amacıyla 2023 yılında da Avita Çalışan Destek Programı ile çalışılmıştır.

Tüm Allianz şirketleri olarak dahil olunan Allianz World Run'da, çalışanların diledikleri yerde, diledikleri sporu gerçekleştirmelerine teşvik edilmiş, ayrıca Koruncuk Vakfı'na çalışanlar adına bağışta bulunulmuştur. Yıl sonunda Allianz Tower, Allianz Kampüs genel müdürlüklerimiz ve Türkiye genelindeki tüm bölgelerimizin davetli olduğu, İstanbul ve İzmir'de organize edilen 100.Yıl Partileriyle de tüm çalışma arkadaşlarımızın bir araya geldiği büyük iki etkinlik gerçekleştirilmiştir. Bu etkinlikte tüm Allianz çalışanlarının keyifli vakit geçirmesine ve yeni yılı birlikte kutlamasına olanak sağlanmıştır.

Şirket, "gelecek" hedefi için attığı adımları, potansiyel adaylarıyla kurduğu yakın iletişim faaliyetleri ve kapsayıcı bakış açısı ile sürdürmüştür. Ayrıca genç yetenekleri kazanmaya ve üniversite öğrencileri gözünde marka bilinirliğini artırmaya yönelik bir strateji geliştirilmiştir. Bu doğrultuda 2023 yılı içinde öğrenci kulüpleri ve kariyer merkezleri iş birliğiyle 7 farklı üniversitede toplam 19 etkinliğe katılım sağlanmıştır. Çeşitli üniversitelerle online mülakat simülasyonları gerçekleştirilmiştir.

2023 yılında, K.A.M.P Staj programı ile 30 üniversite öğrencisine yaz aylarında staj imkanı, Codebooth programı ile 21 öğrenciye, Synergize ile 8 öğrenciye, Underwritee ile 5, Fintastic ile 6 ve Dataction için de 8 öğrenciye uzun dönemli staj imkanı, GeleceğimAll Mesleki Eğitim Programı ile de Bilgisayar/Yazılım Mühendisliği dışından geleceğin yazılım geliştiricilerinin yetiştirilmesi hedeflenerek toplam 30 kişiye staj imkanı sunulmuştur.

Çalışma kültürünü gençlerle paylaşmak amacıyla "Allianz Kariyer" sosyal medya hesaplarında da iş ilanları, şirketten haberler ve interaktif paylaşımlar yapılmıştır. Allianz Kariyer sosyal medya hesaplarımız 2023 yılında 60 bini aşkın takipçiye ulaşarak en etkili kurumsal kariyer sayfaları arasında yerini almıştır. 2023 yılında başlatılan podcast yayınlarımız staj programları özelinde Codebooth ile başlatılmış olup devam edecektir.

Şirket, "We Care for Tomorrow / Yarınlara Tutkuyla" mottosu ile mevcut çalışma arkadaşları için olumlu çalışan deneyimleri yaşatarak bağlılıklarını artırmak, potansiyel çalışma arkadaşları için organizasyonel çekiciliği güçlendirmek, önceki çalışma arkadaşları için ise işveren marka elçisi kimliğinin sürdürülebilirliğini sağlamayı amaçlamaktadır.

## Ödüller

### Allianz Türkiye

Alfa Awards'ta yılın En İyi Müşteri Deneyimi Sunan Markası Ödülü
Brandverse Awards'ta "Finans" kategorisinde Altın Ödül
Brandverse Awards'ta "Finans" kategorisinde Bronz Ödül
Brandverse Awards'ta "Kurumsal İmaj" kategorisinde Bronz Ödül
Capital Dergisi'nden "Social Brands Veri Analitiği" bölümü "Sigortacılık" kategorisinde Altın Ödül
Capital Dergisi'nin "Türkiye'nin En Beğenilenleri" listesinde 8 yıldır üst üste "Türkiye'nin En Beğenilen Sigorta Şirketi"
Capital Dergisi'nde İş Dünyası'nın Kurumsal Sosyal Sorumluluk Alanında En Beğenilen 5 Şirketi listesinde
Echo Awards'ta E-ticaretin En İyisi
Effie Awards'ta "Sponsorluk" kategorisinde Altın Ödül
Felis Awards'ta "Finans" kategorisinde Başarı Ödülü
Felis Awards'ta "Sponsorluk Yönetimi" kategorisinde Başarı Ödülü
Great Place to Work'te Türkiye'nin En İyi İşverenleri 2023 listesinde
Great Place to Work'te Great Place to Work Sertifikası
Intertek'te EDGE Move Sertifikası
Istanbul Marketing Awards'ta "Spor Sponsorluğu" kategorisinde ödül
Kristal Elma'da "Entegre Kampanyaları" bölümü "Sektörel Kategoriler: Banka, Sigorta ve Finansal Hizmetler" kategorisinde Bronz Ödül
Kristal Elma'da "Radyo ve Ses" bölümü "Sektörel Kategoriler: Hizmet" kategorisinde Gümüş Ödül
Kristal Elma'da "Radyo ve Ses" bölümü "Özel Kategoriler: Radyo ve Ses Kampanyası" kategorisinde Gümüş Ödül
Kristal Elma'da "Film TV Sinema" bölümü "Banka, Sigorta, Finans Hizmetleri" kategorisinde Gümüş Ödül
Pazarlama Türkiye E-Ticaret Ödüllerinde Yılın Sigorta Markası
Sardis Awards'ta "En İyi Performans Pazarlaması Uygulamaları" kategorisinde Gümüş Ödül
Sardis Awards'ta "En İyi Özel Gün Filmi" kategorisinde Gümüş Ödül
Stevie Mena Awards'ta "Sağlık ve Wellness'ta İnovasyon" kategorisinde Gümüş Ödül
Sürdürülebilir İş Ödüllerinde "Sürdürülebilir İş Raporlaması" kategorisinde 1'incilik
The Hammers Ödüllerinde "En İyi Sponsorluk ve Marka İş Birlikleri Takımı" kategorisinde Altın Ödül
The Hammers Ödüllerinde "Dijital Platformlarda En İyi Pazarlama Takımı" kategorisinde Altın Ödül
The Hammers Ödüllerinde "Özel Gün İletişimini En İyi Yapan Pazarlama Takımı" kategorisinde Gümüş Ödül
The Hammers Ödüllerinde "Sigortacılık Sektöründe En İyi Pazarlama Takımı" kategorisinde Gümüş Ödül
The Hammers Ödüllerinde "En İyi Sosyal Medya Takımı" kategorisinde Bronz Ödül
Türkiye Eğitim ve Gelişim Platformu'nda "İşin ve Organizasyonun Geleceğine Katkı Sağlayan Gelişim Programı" kategorisinde En İyi Ödülü
Türkiye Müşteri Deneyimi Ödüllerinde (TCXA) "En İyi Sadakat Programı" kategorisinde Altın Ödül
Türkiye Müşteri Deneyimi Ödüllerinde (TCXA) "En İyi Çalışan Odaklı Müşteri Deneyimi" kategorisinde Altın Ödül
Türkiye Müşteri Deneyimi Ödüllerinde (TCXA) "Yılın En İyi Müşteri Deneyimi Ekibi" kategorisinde Bronz Ödül
Türkiye Müşteri Deneyimi Ödüllerinde (TCXA) "Şikâyet Yönetimi" kategorisinde Bronz Ödül
Youth Awards Ödüllerinde "En Çok Çalışılmak İstenen Sigortacılık Şirketi" kategorisinde 1'incilik
Business Life Dergisi'nde En Etkili 50 Kurumsal İletişim Lideri listesinde
Business Life Dergisi'nde En Etkili 50 CHRO listesinde
Business Life Dergisi'nde En Etkili 50 CMO listesinde
Business Life Dergisi'nde En Etkili 50 CEO listesinde
Fast Company Türkiye Dergisi'nde En Yenilikçi 50 İK Lideri listesinde
Fast Company Türkiye Dergisi'nde En Dijital 50 CMO listesinde
Fortune Türkiye Dergisi'nde Fortune C-Suite Series 50 CTO listesinde
Milliyet Executive Dergisi'nde En Etkin 50 CMO listesinde



# FİNANSAL DURUM

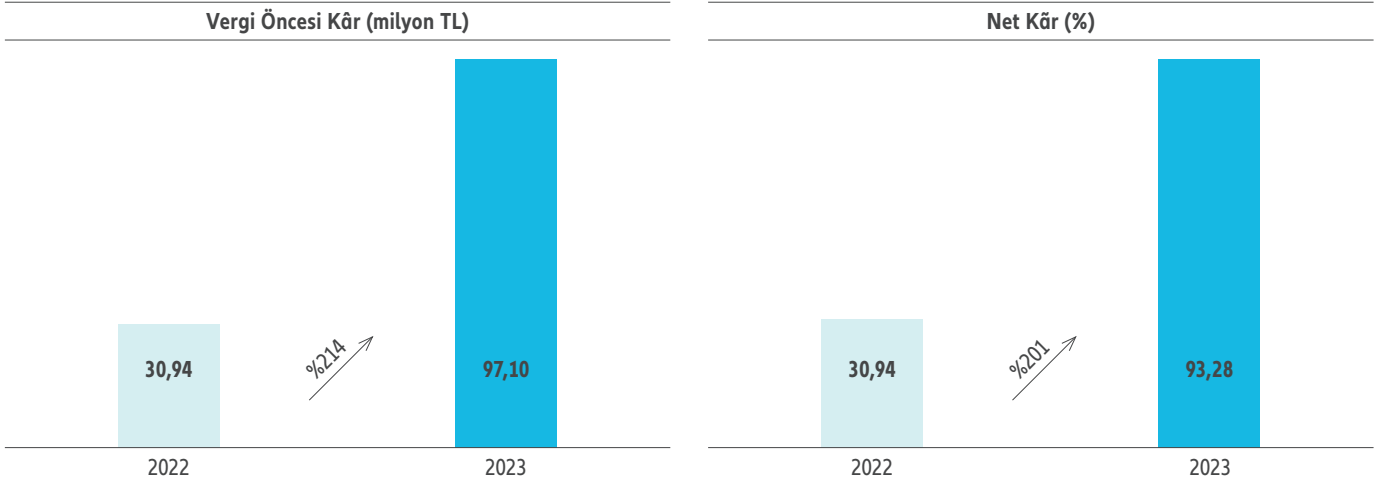
---

# E

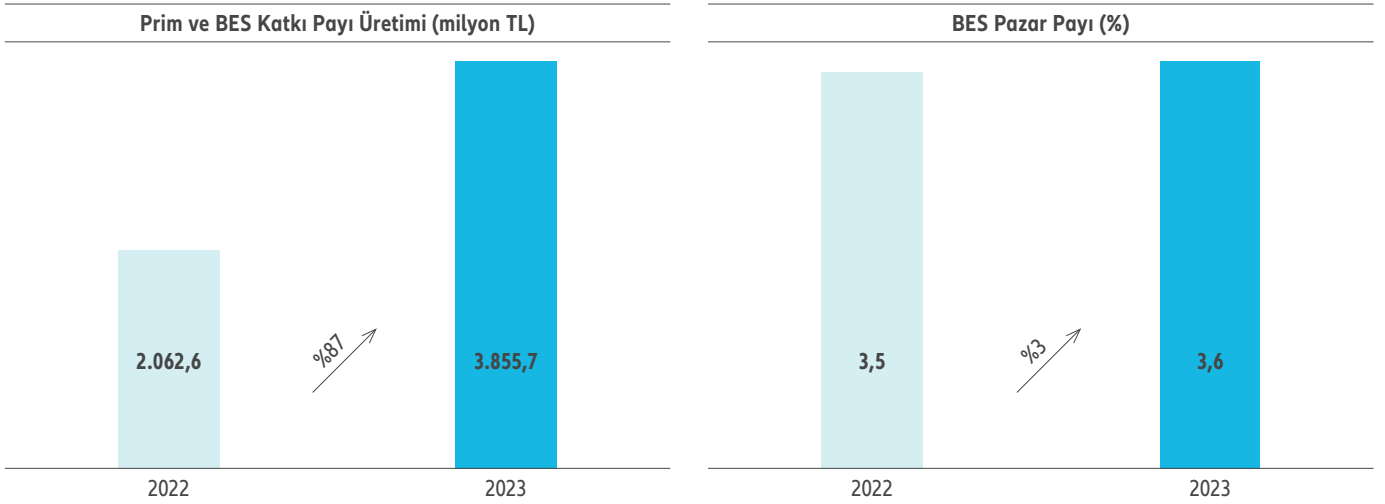
# Finansal Durum

## Finansal Göstergelerin Özeti

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. olarak 2023 yılında hayat ve ferdi kaza branşlarında 610 milyon lira prim üretimi ve bireysel emeklilik branşında 3.244 milyon lira katkı payı sağlamış bulunuyoruz. 2023 yılı net kârımız 93,28 milyon lira olarak gerçekleşmiştir.



2023 yılı sonu itibarıyla matematik karşılıklar toplamı 1.681.051.272 lira olarak gerçekleşmiştir.

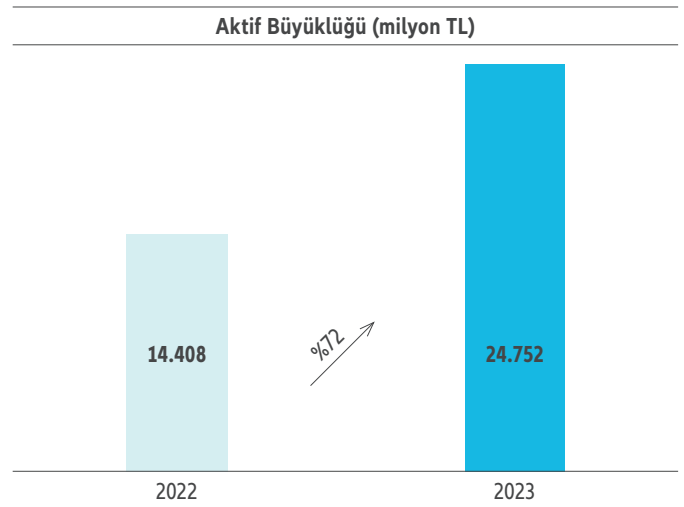
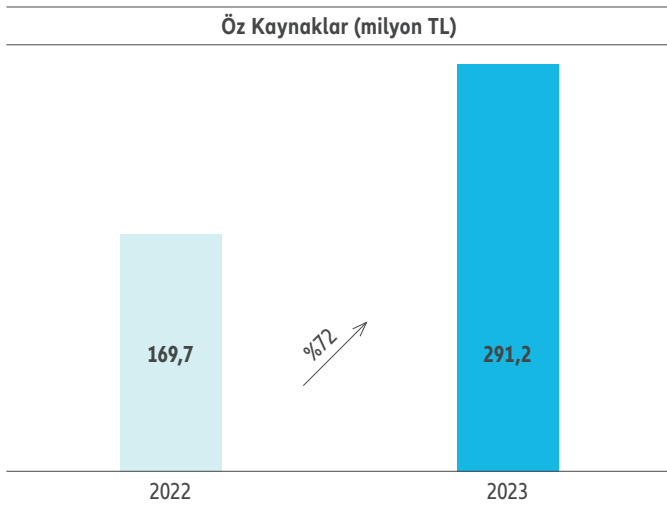


Bu yıl sigortalılara lira portföyünden yüzde 17,72 oranında, yüzde 28,51 oranında ve yüzde 26,56; Dolar portföyünden yüzde 6,57 oranında; Avro portföyünden yüzde 4,11 oranında kâr payı dağıtılmış bulunmaktadır. Önümüzdeki yıllarda da sigortalıların fonlarına teknik faiz üzerinde getiri sağlamak hedefleniyor.

Şirket, 2023 yıl sonu itibarıyla bireysel emeklilik branşında 22.309 milyon lira fon büyüklüğü ile yüzde 3,6 pazar payına sahiptir. Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. kurucusu olduğu fonlara ek olarak Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin kurucusu olduğu 15 adet fonu satışa sunmaktadır. Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. tarafından satışı yapılan ilgili fonların büyüklükleri Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. büyüklüğünde gösterilmiştir.

Yıl içinde muhtelif branşlardaki faaliyetler sonucunda elde edilen istihsal rakamları şöyledir:

	Prim ve Katkı Payı (mnTL)	Pay (%)
Hayat Primi	609,5	15,81
Ferdi Kaza Primi	1,22	0,03
Bireysel Emeklilik Katkı Payı	3.245	84,16
<b>Toplam</b>	<b>3.855,72</b>	<b>100,0</b>



Gelir tablosuna göre; toplam teknik bölüm dengesi -79,5 milyon lira, yatırım gelirleri 194,2 milyon lira, yatırım giderleri 41 milyon lira, diğer ve olağandışı faaliyetlerinden elde edilen gelir ve kârlar ile gider ve zararların net tutarı 23,1 milyon lira olarak gerçekleşmiştir. Toplam net kar ise 93 milyon liradır.

Şirketin öz kaynaklarının toplam kaynaklar içindeki payı, bireysel emeklilik fon büyüklüğü ve hayat sigortalılarına olan yükümlülükler hariç tutulduğunda, yüzde 38 olup, yükümlülüklerini karşılamak yönü ile ilgili likidite riski bulunmamaktadır.

## Tazminat Ödeme Gücü

Şirket 2023 yılında toplam 144.801.750 lira tazminat ödemesi yapmış bulunmaktadır. 2023 yılı sonu itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılıkları hariç brüt muallak hasar karşılığı tutarı ise 67.822.095 liradır.

20 Eylül 2010 tarih, 2010/14 sayılı ve 18 Eylül 2010 tarih, 2010/16 sayılı Genelge'ler uyarınca; şirket, 31 Aralık 2023 itibarıyla, 3.967.333 lira tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplanmış ve bu tutarı muallak tazminat karşılığı olarak finansal tablolarına yansıtılmıştır.

## Kâr Dağıtım Politikası

Sigortacılık mevzuatı, bireysel emeklilik mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, vergi mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile esas sözleşmenin kâr dağıtımını ile ilgili maddeleri çerçevesinde kâr dağıtımını yapılmaktadır.

Kâr dağıtımının belirlenmesinde, grup stratejisi ve şirketin sermaye gereksinimi, yatırım ve finansman politikaları, kârlılık ve nakit durumu dikkate alınmaktadır.

Kâr dağıtımını için, sigortacılık mevzuatı ve bireysel emeklilik mevzuatı çerçevesinde hazırlanan ve bağımsız denetime tâbi tutulan finansal tablolarda yer alan net dönem kârı esas alınır. Ancak dağıtım tutarının belirlenmesinde, sermaye yeterliliği de dikkate alınır. Genel kurul, safi kârın bir kısmını veya tamamını olağanüstü yedek akçeye nakledebilir.

Dağıtılacak kâr payının, nakit olarak ödenmesi veya sermayeye eklenmesi ve bu suretle ihraç edilecek payların bedelsiz olarak ortaklara dağıtılması ya da her iki yöntemin belirli oranlarda birlikte kullanılması şeklinde gerçekleştirilmesine ve mevzuatta öngörülen süreler dikkate alınarak dağıtım tarihinin belirlenmesi hususunda karar vermeye genel kurul yetkilidir.

Yönetim kurulu tarafından, şirketin 2023 yılı faaliyetleri sonucunda oluşan 93.288.809 lira tutarındaki vergi sonrası kârından Türk Ticaret Kanunu'nun 519'uncu maddesi gereğince genel kanuni yedek akçelerin ayrılmasından

sonra kalan tutarın diğer sermaye yedeklerine ilave edilmesi hususlarının, 29 Mart 2024 tarihinde toplanacak olan şirket olağan genel kuruluna teklif edilmesine oy birliği ile karar verilmiştir.

## Beş Yıllık Finansal Veri Özeti

Şirketin son beş yıllık döneme ilişkin finansal bilgileri aşağıdaki gibidir:

(bin TL)	2019	2020	2021	2022	2023
Prim	113.940	146.903	240.676	317.337	610.736
Gerçekleşen Hasarlar (Reas. Payı Düşülmüş)	-87.481	-93.649	-114.977	-135.41	-144.018
Vergi Öncesi Kâr	16.393	3.871	-3.478	30.941	97.100
Vergi Sonrası Kâr	10.628	1.948	-3.478	30.941	93.288
Teknik Karşılıklar	430.340	475.980	601.021	974.609	1.775.814
Ödenmiş Sermaye	78.500	78.500	78.500	78.500	78.500
Öz Kaynak	127.271	131.216	111.686	169.719	291.194
<b>Aktif Toplamı</b>	<b>4.312.354</b>	<b>5.695.817</b>	<b>8.235.123</b>	<b>14.408.705</b>	<b>24.752.187</b>

# İÇ SİSTEMLER

---



# İç Sistemler

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumunca 25.11.2021'de Resmî Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik" doğrultusunda, 5684 sayılı Kanunun 4'üncü maddesinde belirtilen İç Denetim, İç Kontrol, Risk Yönetimi fonksiyonları ile Aktüerya fonksiyonu şirket organizasyonu içerisinde yeniden yapılandırılmıştır. Buna göre; İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Aktüerya Birimlerinin Yönetim Kurulu'nun 3 Haziran 2022 tarihli ve 2022/13 karar no'su ile doğrudan denetim komitesine bağlı olarak kuruluşları tamamlanmıştır. İç denetim biriminin ise doğrudan yönetim kuruluna bağlı ve idari açıdan bağımsız olarak teşekkülü ile fonksiyonel olarak yönetim kuruluna denetim komitesi aracılığıyla raporlama yapma statüsü korunmuştur.

Bilindiği üzere; Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmeliğin Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Genelge'nin (16/2022) ("Genelge") Madde-2/8 "Birim Yapılanması" başlıklı 2. maddesinin 8. fıkrasında ifade edildiği üzere; Şirketimizde icrai görevi bulunan yöneticiye (Finans Genel Müdür Yardımcısı) bağlı İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Aktüerya birimleri ilgili yönetmelik yayını öncesinde de bulunmakta olup Yönetmelik uyarınca "Finansal ve Operasyonel Riskler, Uyum" birimleri ve "Aktüerya" birimi olarak faaliyetlerine devam etmektedirler. İç sistem birimleri, icrai yöneticiye bağlı bu birimlerin faaliyetlerini de gözeterek ilgili ekiplerin çalışma sonuçlarını kendi faaliyetleri kapsamında değerlendirir. Bununla birlikte denetim komitesine bağlı birimler ile icrai birimlere bağlı olarak faaliyet gösteren birimlerin rol ve sorumlulukları net olarak birbirinden ayrılmış olup Yönetmelikte tanımlanan iç sistem fonksiyonlarının yürütülmesinde, nihai ve tek sorumlu denetim komitesine bağlı iç sistem birimleridir.

Denetim komitesine bağlı iç sistem birimleri tarafından mevzuatın tanıdığı geçiş süreci boyunca faaliyet yapıları ve ilgili süreçler birim yönetmelikleri çerçevesinde oluşturularak periyodik üst düzey yönetim ve denetim komitesi raporlama faaliyetleri sürdürülmektedir. Ayrıca kamu oyuna yapılacak raporlamalar ile Sigortacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na yapılacak iç sistemler fonksiyon raporları için çalışmalar tamamlanmıştır. Bu kapsamda; Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmeliğin 54. maddesi kapsamında, Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan raporlar ile iç sistemler fonksiyon raporları, 31 Mayıs 2023 tarihinde Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na sunulmuştur. Yine, Yönetmeliğin 55. maddesinin 2. fıkrası kapsamında kamuoyuna yapılması istenen raporlar 2023 3.çeyrek dönemi için ilk kez hazırlanarak 2023 /25 sayılı Genelge doğrultusunda, TSB ile 31 Ekim 2023'te paylaşılmıştır.

Yönetim; mevcut iç sistemler faaliyetlerinin yeni İç Sistemler Yönetmeliği'ne uyumlaştırılması konusunda yürütülen faaliyetlerin mevzuatın tanıdığı geçiş süreci boyunca, şirket bünyesinde mevzuata uygun olarak oluşturulduğu görüşünde olup; ayrıca iç sistem faaliyetlerinin, şirket operasyonlarında etkinlik ve verimlilik, mali raporlama sistemi güvenilirliği ve mevzuata uyum konularında makul derecede güvence sağlayabilecek nitelikte verimli ve etkin kullanılması hususunda desteğini sürdürmektedir.

## Risk Yönetimi

Kuruluşun risk yönetim faaliyetleri; Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik uyarınca denetim komitesine bağlı risk yönetim birimi tarafından yerine getirilmektedir. Ayrıca şirketin, grup raporlamasına ilişkin faaliyet ve sorumlulukları ise icrai görevi bulunan yöneticiye bağlı Finansal ve Operasyonel Riskler, Uyum Direktörlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

İç Sistemler Yönetmeliği uyarınca 20 Haziran 2022 tarihli ve 2022/14 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Risk Yönetim Birimi yöneticiliğine atama yapılmıştır. Risk Yönetim Birimi'nin organizasyon yapısı ile şirketin risk yönetim sisteminin işleyişine ilişkin usul, esas ve ana sorumlulukları belirlemek üzere 25 Kasım 2022 tarihli ve 2022/24 sayılı yönetim kurulu kararı ile Risk Yönetimi Yönetmeliği oluşturulmuştur. Yönetmelik kapsamında belirlenen rol ve sorumluluklar ışığında şirket risk yönetim faaliyetleri sürdürülmektedir. Risk politikaları, stratejileri ve risk limitleri ile ilgili Yönetim kurulunun onay ve görüşleri risk yönetim faaliyetlerinin önemli bir girdisidir. Ayrıca; Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. bünyesinde, risk yönetimi açısından kritik olan risk stratejisi ve politikasıyla şirketin alabileceği risk düzeyi ve risk limitleri gibi konuların görüşülerek ortak karara bağlandığı bir risk komitesi bulunmaktadır. Şirket üst yönetimi ve Allianz Grubu temsilcilerinden oluşan komite, yılda asgari dört kez toplanarak değerlendirmelerde bulunmakta ve risk konularıyla ilgili kararlar almaktadır. Bu çerçevede şirketi önemli ölçüde zarara uğratabilecek riskler, komite toplantılarında değerlendirildikten sonra tespit edilen yüksek riskler ve ilgili aksiyon planları karara bağlanmakta, takip eden toplantılarda da aksiyonlar ve risklerin değişim seviyeleri ele alınmaktadır.

İç Sistemler Yönetmeliği'ne uyum çerçevesinde kredi riski, likidite riski, faiz riski gibi finansal risklerin ölçülmesi, izlenmesi ve raporlanması, sigortalama risklerinin izlenmesi ile operasyonel risk yönetimine ilişkin yürütülen faaliyetlerin sonuçları üst düzey yönetime ve denetim komitesine düzenli olarak raporlanmaya başlanmıştır. Faaliyetler kapsamında; şirketin genel risk durumu ve risk yönetimi açısından planlanan hedeflere ulaşma derecesini içeren risk sonuçları, sermaye yeterliliği stres testi, Solvency II sermaye gereksinimi, risk limitleri, "Top Risk" öz değerlendirme sonuçları raporu, entegre risk kontrol öz değerlendirme sonuçları hakkında rapor çalışmaları yürütülmektedir. Yılda asgari iki kez de denetim komitesinin risk yönetim fonksiyonunun icrası kapsamında yapılan izleme ve takip faaliyetlerine ilişkin değerlendirmeleri Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır.

Risk Yönetim Birimi tarafından Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmeliğin "Kuruma Yapılacak Raporlamalar" başlıklı 54'üncü maddesinin 1. fıkrası, 2. fıkrası, 3. fıkrası ve 4. fıkrası çerçevesi ile Geçiş Hükümleri Geçici Madde 1/8 fıkrasına göre; Risk Yönetimi fonksiyonunun kuruluşu kapsamında yapılan işlemler ve birimin yapısı hakkında yönetim raporu 31 Mayıs 2023 tarihinde Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na sunulmuştur.

Ayrıca Risk yönetim birimi tarafından Sigortacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na

- Risk yönetim politikaları ve bu politikalarda yıl içinde yapılan değişiklikler ile risk limitleri ile ve bu limitlerde yıl içinde yapılan değişikliklere ilişkin bilgiler,
- Üstlenilen ve maruz kalınan risklerin uzun vadeli olarak sermaye yeterliliğine ve şirket sürekliliğine etkilerinin ölçüldüğü sermaye yeterliliği etki analiz raporu,
- Kurumca belirlenen senaryolar altında uygulanacak stres testi sonuçlarına ilişkin rapor,
- Risk yönetim fonksiyonunun icrası kapsamında yıl içinde yapılan takip ve izleme faaliyetlerinin sonuçları hakkında periyodik raporlamalar için çalışmalar devam etmektedir.

## Yönetimin Risk Değerlendirmesi

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de iç sistemler; şirket bünyesinde mevzuata uygun olarak oluşturulan ve iç sistem faaliyetlerinin, şirket operasyonlarında etkinlik ve verimlilik, mali raporlama sistemi güvenilirliği ve mevzuata uyum konularında güvence sağlayacak nitelikte yürütülüyor.

### Satışlar, Verimlilik, Gelir Yaratma Kapasitesi ve Benzeri Konularda İleriye Dönük Riskler ile Şirketin Risk Yönetim Politikaları

Risk yönetim süreçlerinde kullanılacak uygun strateji ve metodların belirlenmesi ve buna uygun ölçüm ve modellemelerin oluşturulabilmesi için öncelikle risk sınıflandırması yapılması gerekmektedir. Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de riskler; finansal riskler, sigortalama riskleri ve operasyonel riskler kategorileri altında değerlendirilerek yönetilmektedir.

## Finansal Riskler

Şirket, faaliyetlerinden dolayı likidite, kur, faiz oranı gibi çeşitli finansal risklere maruz kalmaktadır. Şirketin risk yönetimi stratejisi ve iç kontrol sistemleri, söz konusu risklerin mali performans üzerindeki olası olumsuz etkilerini en aza indirecek şekilde oluşturulmuştur.

Bu kapsamda her bir risk türüne uygun şekilde çeşitli ölçme, limitlendirme, izleme ve raporlama yöntemleri belirlenmiş olup değerlendirme sonuçları risk komitesinde düzenli olarak görüşülmektedir.

Ayrıca Yönetim Kurulu, her yıl en az bir defa yatırım politikalarını gözden geçirerek genel politikalar konusunda karar almaktadır.

### Kredi Riski

Kredi riski; borçlu, tahvil ihraççısı, reasürans şirketleri veya şirketle maddi ilişkisi bulunan karşı tarafın sözleşme gereklerine uymayarak, şirkete ödeme yükümlülüğünü zamanında, kısmen veya tamamen yerine getirememesinden kaynaklanan olası kayıpları ifade etmektedir. Şirket açısından kredi riski taşıyan başlıca konular, yatırım faaliyetleri, tahsilat sürecinde oluşan alacaklar ve reasürans işlemleridir. Şirket söz konusu riski, karşı taraf bazında kredi riski

derecelendirme ve limit takibi yöntemleriyle yönetmektedir. Bu amaçla şirketin iş ilişkisinde olduğu ve/veya olması muhtemel her bir banka ve reasürans şirketi için kredi riski limitleri, uluslararası kredi riski derecelendirme kuruluşlarının verdiği derecelendirme notları da dikkate alınarak tanımlanmıştır. Limit kullanım oranları düzenli olarak izlenmekte, yatırım işlemleri yapılmadan önce, yapılacak işlem sonucunda söz konusu limitin aşılmayıp aşılacağı kontrol edilmekte ve kontrol sonucuna uygun şekilde karar alınmaktadır. Raporlamalarla da herhangi bir limit aşımı olup olmadığı düzenli olarak kontrol edilmektedir.

Şirketin 31 Aralık 2023 itibarıyla yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan herhangi bir limit aşımı bulunmamaktadır. Bunun yanında şirket, uluslararası kredi derecelendirme notları da dikkate alınarak oluşturulmuş onaylı reasürörler listesinde yer alan, mali yapısı güçlü reasürörlerle çalışmakta, istisnai durumlar için de özel onay süreçleri izlemektedir. Sigorta riskinin yönetimine ilişkin olarak, finansal tabloların 4.1 no'lu dipnotundaki "Şirket tarafından çalışılan belli başlı reasürans şirketleri" tablosunda detayları görülebileceği üzere şirket, yabancı reasürör seçiminde derecelendirme notu A ve üzeri olanları tercih etmektedir.

Esas faaliyetlerden olan alacakların etkin şekilde takibi için ise satış kanalları bazında alınacak teminatları belirleyen ve hesap izleme yöntemlerini içeren çeşitli prosedürler uygulanmaktadır. Her bir satış kanalının tahsilat performansı ayrı ayrı takip edilmekte ve periyodik olarak raporlanmaktadır. Tahsilat oranlarının beklenen seviyenin altında kalması halinde alınacak aksiyonlar da ilgili prosedürlerde tanımlanmıştır.

Finansal riskin yönetimine ilişkin olarak, finansal tabloların 4.2 no'lu dipnotunun kredi riskine ilişkin bölümünde yer alan "Esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması ve ayrılan karşılıklar" tablosunda detayları görülebileceği üzere şirketin, vadesini 61 gün ve üzeri geçen alacakları toplamı, 2023 yılı toplam prim üretiminin yüzde 0.5'in altındadır.

### Likidite Riski

Likidite riski, Şirket'in nakit akışındaki dalgalanma sonucunda vadesi gelen yükümlülükler için gereken nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip olunmamasını nedeniyle parasal yükümlülüklerini zamanında yerine getirememesi ve/veya yerine getirmekte güçlükle yaşaması riskidir. Likidite riskinin ihtiyatlı yönetilmesi amacıyla, yatırım kararları genel teknik gereklilikler ve yükümlülük ihtiyaçlarına uygun olarak alınmaktadır. Bunu yaparken varlık ve yükümlülüklerin para birimi ve vade bazında uyumsuzluklarının en aza indirilmesine özen gösterilmektedir. Bunun yanında varlık ve yükümlülüklerin tutar, para birimi ve vade açısından uyumu da düzenli olarak izlenmekte, portföyde uygun miktarda likit ve/veya likide dönüştürülebilir varlık tutulmasına dikkat edilmekte ve uyumsuzluk ihtimali oluşması halinde bu durumu engellenmeye yönelik nakit yönetimi yapılmaktadır. Finansal risk yönetimine ilişkin olarak finansal tabloların 4.2 no'lu dipnotunun likidite riski bölümünde "Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları" tablo halinde verilmiştir. Şirket portföyünde yer alan devlet iç borçlanma senetlerinin tabloda gösterilemeyen kupon ödemeleri de dikkate alındığında, vade bazında şirket varlık ve yükümlülükleri arasında önemli bir sapma bulunmamaktadır.

## Faiz Riski

Şirket, piyasa faiz oranlarındaki değişimlerin, faize duyarlı varlık ve yükümlülükler üzerindeki etkisinden dolayı faiz riskine maruz kalmaktadır. Söz konusu risk, faize duyarlı varlık ve yükümlülüklerin dengelenmesi suretiyle yönetilmektedir. Buna ek olarak faiz oranlarındaki dalgalanmaların şirketin yükümlülük karşılama yeterlilik oranını nasıl etkileyeceğini değerlendirmek amacıyla, üç ayda bir düzenli olarak stres testi çalışması yapılmaktadır. Bu çalışmayla, faiz oranlarının belli oranda yükselmesi ya da düşmesi gibi çeşitli şok senaryolarının gerçekleşmesi halinde, şirketin mevcut yükümlülük karşılama yeterlilik oranının hangi orana yükseleceği ya da düşeceğini projeksiyonu yapılmaktadır. Finansal riskin yönetimine ilişkin olarak, finansal tabloların 4.2 no'lu dipnotunun faiz riski bölümünde yer alan tabloda detayları görülebileceği üzere, 31 Aralık 2023 itibarıyla faiz oranlarındaki 100 baz puan artış, şirketin öz kaynakları üzerinde yaklaşık 50 milyon lira azalış etkisi yaratacaktır.

## Kur Riski

Şirket, döviz cinsinden yaptığı operasyonlar nedeniyle döviz kuru riskine maruz kalmaktadır. Söz konusu risk, döviz pozisyonunun analiz edilmesi yoluyla takip edilmektedir. Şirket, kur riskini asgari seviyede tutmak için döviz pozisyonu taşımamaya, bu amaçla döviz fazlası olması durumunda satış, döviz açığı olması durumunda ise alım yaparak pozisyonunu kapatmaya özen göstermektedir. Finansal riskin yönetimine ilişkin olarak, finansal tabloların 4.2 no'lu dipnotunun kur riski bölümünde yer alan, yabancı para cinsinden varlık ve yükümlülüklerle ilişkin tabloda detayları görülebileceği üzere, 31 Aralık 2023 itibarıyla bilanço pozisyonu yaklaşık 177 milyon liradır.

## Sigortalama Riskleri

Şirket, katastrofik veya katastrofik olmayan riskler için alınan primlerin ve ayrılan karşılıkların yetersiz kalması sonucu, finansal kayıp oluşma ihtimalinden dolayı sigortalama risklerine maruzdur. Söz konusu riskler, yazım ve fiyatlandırma strateji ve prosedürlerinin uygulanması, çeşitli simülasyon modellerinin sonuçları kullanılarak kararların alınması ve reasürans anlaşmaları yoluyla yönetilmektedir. Yönetim kurulu yılda en az bir kere reasürans stratejileriyle yazım ve fiyatlandırma politikalarını gözden geçirerek onaylamaktadır.

Şirket, risk kabulünü ihtiyatlılık prensipleri çerçevesinde, teknik kâr beklentisine göre yapmakta ve sigorta yoluyla sağladığı teminatların kapsam ve koşullarıyla prim tutarını, bu beklentiye uygun şekilde oluşturmaktadır. Sigortalama riski yönetimi kapsamında, şirket genelinde ortak bir risk değerlendirme anlayışı oluşturulması hedeflenmektedir. Sigorta riskinin yönetimine ilişkin olarak, finansal tabloların 4.1 no'lu dipnotunda hayat poliçelerinin yazılması esnasında uygulanan prosedürler tablo halinde belirtilmiştir.

Hayat branşında ölüm oranı (mortalite) riski, gerçekleşen ölümlerin, ölüm riskinin fiyatlandırmasında kullanılan mortalite tablolarındaki ölüm ihtimallerinden daha yüksek olmasını ifade etmektedir. Uzun ömür riski ise irat sigortalılarına ilişkin olup, ölüm oranı riskinin tersini ifade etmektedir. Şirket, ürünlerin beklenen ölüm risklerine uygun mortalite tablolarını kullanmaktadır.

Teknik faiz riski, piyasa getirilerinin birikimli hayat ürünlerinde garanti edilen minimum teknik faiz oranlarının altında kalması riskini ifade etmektedir. Teknik faiz riskinin yönetilmesi amacıyla şirket portföyü sürekli analiz edilmekte, bunun yanında getirisi garanti edilen minimum teknik faizin üzerinde olan uzun vadeli yatırım araçları tercih edilmektedir. Sigorta riskinin yönetimine ilişkin olarak garanti edilen faiz oranlarının detayları, finansal tabloların 4.1 no'lu dipnotunun teknik faiz bölümünde yer alan tabloda belirtilmiştir.

## Operasyonel Risk

Operasyonel risk, yetersiz veya başarısız dâhili süreçler, insanlar ve sistemlerden veya harici olaylardan kaynaklanan kayıp riski olarak tanımlanmaktadır. Şirket, operasyonel risklerin şirket genelinde sürekli izlenmesi, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve takibi için iki temel süreç izlemektedir.

### Finansal Olmayan Risk Yönetimi

Finansal olmayan risklerin özellikle birinci savunma hattında şeffaflık, farkındalık, sahiplik ve sorumluluk kazandırılarak şirket profiline uygun olarak yönetilmesi ve risklerin azaltılmasına yönelik gerekli kontrollerin belirlenmesi amacıyla, operasyonel risk ve uyum riski kategorilerinin altındaki; bilgi teknolojileri ve mimari, iş sürekliliği, üçüncü taraf, iç & dış dolandırıcılık, insan kaynakları, süreç yönetimi, muhasebe ve finansal raporlama, finansal suçlar, pazar bütünlüğü, müşteri, veri gizliliği ve kurumsal uyum risk domainlerini kapsayan bir risk yönetim süreci işletilmektedir. Risk domainleri ile ilişkili süreç sahiplerinin katılımıyla gerçekleştirilen çalıştaylar sırasında kapsam dâhilindeki tüm süreçlere ilişkin risk senaryoları değerlendirilmekte ve etkinliği ölçülmektedir. Risk değerlendirme süreci, operasyonel riske ilişkin mevcut kilit kontrollerin test edilmesi, riskin derecelendirilmesi ve yüksek dereceli riskler için aksiyon planları oluşturulması adımlarından oluşmaktadır. Risk değerlendirme süreci her yıl tekrar edilirken, belirlenen aksiyonlar ve risklerle ilişkili süreç değerlendirmeleri ve kontrol testleri sürekli olarak devam etmektedir.

### Operasyonel Risk Kayıp Veri Tabanı

Şirketin maruz kaldığı operasyonel risk kayıpları, aylık olarak belirlenen süreç ve standartlara uygun şekilde süreç sahipleri tarafından Risk Birimi'ne bildirilmektedir. Raporlanan operasyonel risk olayları, değerlendirilerek operasyonel risk kayıp veri tabanına kaydedilmekte ve kaybın tekrar etmemesi adına gerekli engelleyici ve düzeltici aksiyonların alınması sağlanmaktadır.

## İç Kontrol

Şirketin iç kontrol faaliyetlerinin koordinasyonu ve raporlanması; Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik uyarınca Denetim Komitesi'ne bağlı iç kontrol birimi tarafından yerine getirilmektedir. Ayrıca şirketin grup raporlamasına ilişkin faaliyet ve sorumlulukları ise icrai görevi bulunan yöneticiye bağlı Finansal ve Operasyonel Riskler, Uyum Direktörlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

İç Sistemler Yönetmeliği uyarınca 31 Ağustos 2022 tarihli ve 2022/17 sayılı yönetim kurulu kararı ile İç Kontrol Birimi yöneticiliğine atama yapılmıştır. İç kontrol biriminin organizasyon yapısı ile şirketin iç kontrol sisteminin işleyişine ilişkin usul, esas ve ana sorumlulukları belirlemek üzere 25 Kasım 2022 tarihli ve 2022/24 sayılı yönetim kurulu kararı ile İç Kontrol Yönetmeliği oluşturulmuştur. Yönetmelik kapsamında belirlenen rol ve sorumluluklar ışığında şirket iç kontrol faaliyetleri sürdürülmektedir. İç kontrol sisteminin ana odak konuları olan işlevsel görev ayrımı ve sorumlulukların tesisi, bilgi sistemleri ve iş süreçlerinin tesisi, iletişim yapısı ve etkin iletişim kanallarının tesisi, uyum kontrolleri, dış hizmet alımları ile iş sürekliliği yönetimi ve planı hususlarında kontrol faaliyetlerinin Şirket bünyesinde yapılandırılması çalışmaları başlatılmıştır. Buna göre; birincil defans seviyesindeki faaliyetlerin icrasını gerçekleştiren her bir icrai iş birimi iç kontrol sisteminin geliştirilmesinde birinci derecede sorumluluk sahibidir. İç kontrol birimi tarafından iç kontrol fonksiyonu kapsamında icra edilen faaliyetlerin ve bu faaliyetlerin sonuçları ile birlikte üst düzey yönetimin ve bunlara bağlı birimlerin alması gereken önlemlerin üst düzey yönetime ve denetim



komitesine düzenli olarak raporlanması sağlanmaktadır. Ayrıca; iç kontrol birimi tarafından risk değerlendirmelerine dayalı ve yıllık olarak iç kontrol planı hazırlanmaktadır. Risk temelli yaklaşım, iç kontrol planı kapsamında yürütülecek kontrol faaliyetlerinin şirketin tüm ana ve destek süreçlerine ilişkin yapılacak risk değerlendirmesi sonucunda tayin edilmesini içermektedir. 13 Aralık 2022 tarihli ve 2022/07 sayılı denetim komitesi kararı ile onaylanan 2023 yılı iç kontrol planı kapsamında, iç kontrol çalışmaları yıl içerisinde yürütülmüştür.

İç Sistemler Yönetmeliği'ne uyum çerçevesinde iç kontrol ortamına ilişkin tespitler ile iç kontrol faaliyetlerinin sonuçlarının üst düzey yönetime ve denetim komitesine düzenli olarak raporlanması hususunda çalışmalar yürütülmektedir. Operasyonel risklerin yönetilmesi ve operasyonel risk vakalarının azaltılması etkin bir iç kontrol sisteminin tesis edilmesi esas kabul edildiğinden, iç kontrol sisteminin geliştirilip güçlendirilmesi için COSO'nun (Committee of Sponsoring Organizations<sup>1</sup>) genel kabul görmüş en iyi uygulamaları kullanılmaktadır. Şirketin mevcut iç kontrol sisteminin uygun şekilde dokümanite edilerek sistematize oturtulması ve iç kontrol sistemindeki eksikliklerin belirlenmesi amacıyla, süreçler tek tek ele alınarak risk ve kontrol noktaları belirlenmektedir. Süreç sahipleriyle yapılan görüşmeler ve veri analizleri kullanılarak, mevcut kontrollerin yapısal ve işlevsel yeterlilikleri değerlendirilmekte ve test edilmektedir. Yılda asgari iki kez de denetim komitesinin iç kontrol fonksiyonunun icrası kapsamında yapılan izleme ve takip faaliyetlerine ilişkin değerlendirmeleri Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır.

İç Kontrol Birimi tarafından Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmeliğin "Kuruma Yapılacak Raporlamalar" başlıklı 54'üncü maddesinin 1. fıkrası, 2. fıkrası, 3. fıkrası ve 4. fıkrası çerçevesi ile Geçiş Hükümleri Geçici Madde 1/8 fıkrasına göre; İç Kontrol fonksiyonunun kuruluşu kapsamında yapılan işlemler ve birimin yapısı hakkında yönetim raporu 31 Mayıs 2023 tarihinde Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na sunulmuştur.

Ayrıca, İç kontrol birimi tarafından Sigortacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na yapılacak periyodik raporlama yükümlülükleri kapsamında;

- Güncel iş akış şemaları ile bu şemalarda yıl içinde yapılan değişikliklerin verildiği iş süreçleri hakkında rapor,
- Bilgi sistemlerinin yapısı, bilgi sistemleri kapsamında yapılan hizmet alımları, iş sürekliliğinin sağlanması konusunda alınan tedbirler ve bu konularda planlanan ve yürütülen çalışmalar ile yapılan testlere ilişkin bilgi sistemleri raporu,
- İç kontrol fonksiyonu kapsamında yıl içinde yapılan kontroller ve sonuçları hakkında periyodik raporlar için hazırlık çalışmaları devam etmektedir.

## Aktüerya

Şirketin aktüerya alanındaki faaliyetlerinin koordinasyonu ve raporlanması; Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik uyarınca denetim komitesine bağlı aktüerya birimi

1 COSO; iş etiği, etkili iç kontroller ve kurumsal yönetim aracılığıyla, mali raporlamaların kalitesini artırmaya yönelik çalışmalar yapmak üzere 1985 yılında Amerika'da kurulmuş olan gönüllü bir organizasyondur. COSO tarafından hazırlanan raporda yer alan iç kontrol tanımı, dünya çapında genel kabul görmüş ve birçok ülkenin ilgili mevzuatında da yer almıştır. Rapor, organizasyonda iç kontrol sistemi kurma ve kurulan bu sistemin etkinliğini ölçme konularında referans niteliği taşımaktadır.

tarafından yerine getirilmektedir. Ayrıca şirketin grup raporlamasına ilişkin faaliyet ve sorumlulukları ise icrai görevi bulunan yöneticiye bağlı Aktüerya Direktörlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

İç Sistemler Yönetmeliği uyarınca 31 Ağustos 2022 tarihli ve 2022/17 sayılı yönetim kurulu kararı ile aktüerya birimi yöneticiliğine atama yapılmıştır. Akabinde, Sigortacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun ilgili atama konusundaki yazılı görüşüne istinaden 27 Eylül 2022 tarihli ve 2022/18 sayılı yönetim kurulu kararı mevcut aktüerya yöneticisinin görevine son verilerek yeni aktüerya yöneticisinin ataması yapılmıştır. Aktüerya biriminin organizasyon yapısı ile aktüerya faaliyetlerinin işleyişine ilişkin usul, esas ve ana sorumluluklarını sorumlulukları belirlemek üzere 25 Kasım 2022 tarihli ve 2022/24 sayılı yönetim kurulu kararı ile Aktüerya Yönetmeliği oluşturulmuştur.

29 Mart 2023 tarihli 2023/07 sayılı yönetim kurulu kararı ile görevinden ayrılan Aktüerya yöneticisinin yerine, yeni Aktüerya yöneticisinin ataması yapılmıştır. Aktüerya Birim Yöneticisi, aynı zamanda Şirketin Sorumlu Aktüeri rolünü de yürütmektedir. Sorumlu Aktüer ataması 27 Mart 2023 tarihli 2023/03 sayılı Denetim Komitesi kararı ile yapılmıştır.

Aktüerya faaliyetlerinin ana odak konuları olan teknik karşılıkların tahmininde kullanılan metotlar ile bunlara ilişkin içsel aktüeryal modelleri geliştirmek ve bu hesaplamalarda kullanılan varsayımların uygunluğunu sağlamak, belirlenen güven aralığında teknik karşılıkları tahmin etmek, genel fiyatlama politikasının gözetimi, reasürans anlaşmalarının aktüeryal açıdan yeterliliği, kuruluş mali durumu, teknik karşılıkların güvenilirliği ile yeterliliği, sigortacılık faaliyetleri ile ilgili varlık ve yükümlülük riski yönetimi ve sigorta poliçelerine bağlı olarak yapılan yatırımlar için yatırım riski konularında gözetim sağlamak hususunda çalışmalar yürütülmektedir. İç Sistemler Yönetmeliği'ne uyum çerçevesinde söz konusu aktüerya faaliyetlerinin sonuçlarının üst düzey yönetime ve denetim komitesine düzenli olarak raporlanması ve yılda asgari iki kez de denetim komitesinin aktüerya fonksiyonunun icrası kapsamında yapılan izleme ve takip faaliyetlerine ilişkin değerlendirmelerinin Yönetim Kurulu'na sunulması çalışmaları tamamlanmış olup 2023 yılı itibarıyla belirlenen raporlama faaliyetleri uygulamaya alınmıştır.

Aktüerya Birimi tarafından Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmeliğin "Kuruma Yapılacak Raporlamalar" başlıklı 54'üncü maddesinin 1. fıkrası, 2. fıkrası, 3. fıkrası ve 4. fıkrası çerçevesi ile Geçiş Hükümleri Geçici Madde 1/8 fıkrasına göre; Aktüerya fonksiyonunun kuruluşu kapsamında yapılan işlemler ve birimin yapısı hakkında yönetim raporu 31 Mayıs 2023 tarihinde Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na sunulmuştur.

Ayrıca, Aktüerya birimi tarafından Sigortacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na yapılacak periyodik raporlama yükümlülükleri kapsamında

- Kapsamı kurum tarafından belirlenen aktüerya raporu,
- Tarife karlılığı tespit raporu ile tarife karlılığının temini için yıl içinde yapılan önerilere dair özet rapor,
- Şirket tarafından uygulanan aktüeryal metotlar ile kullanılan modeller ve varsayımlar ile bu o modeller ve varsayımlarda yıl içinde yapılan değişiklikler ile gerekçeleri hakkında rapor,
- Aktüerya fonksiyonunun icrası kapsamında yıl içinde yapılan işlemler hakkında periyodik raporlar için çalışmalar yürütülmektedir.

## İç Denetim

İç denetim başkanlığı iç denetim faaliyetlerinin dönemsel ve riske dayalı plan dâhilinde yürütülmesi amacıyla, takip eden yıl uygulanmak üzere, önceki yılın son çeyreğinde risk yönetimi fonksiyonunun dönemsel risk çalışmasına ilişkin sonuçlarıyla birlikte kendi değerlendirmelerini dikkate alarak, yıllık bazlı iç denetim planları oluşturmakta ve yönetim kurulunun değerlendirme ve onayına sunmaktadır. İç denetim planının çalışma programları aracılığıyla icrası ve düzenlenen denetim raporları çerçevesinde ilgili birim yönetimlerinde alınan önlemlerin izlenmesi de aynı birim tarafından yerine getirilmektedir.

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumunca 25.11.2021'de Resmî Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik" doğrultusunda İç Denetim Başkanlığı, doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet göstermektedir.

İç Denetim Başkanlığı'nın ana sorumluluk alanları içinde, genel müdürlük birimleri ve acenteler nezdinde yürütülen denetim çalışmalarıyla ana hizmetlerin uzantısı veya tamamlayıcısı niteliğinde olan ve sözleşme yoluyla alınan dış kaynaklı hizmetlerin denetlenmesi yer almaktadır. Hizmet alınan dış kaynak işletmeler, şirketin taraf olduğu iş ve işlemlerle sınırlı olarak iç denetim kapsamındadır.

Şirketin iç denetim faaliyetleri, 1 Eylül 2023 tarih ve 2023/26 sayılı yönetim kurulu kararıyla onaylanarak yürürlüğe giren İç Denetim Yönetmeliği kapsamında yürütülmektedir. İç Denetim Başkanlığı'nın faaliyetleri denetim, inceleme ve soruşturma çalışmaları olmak üzere üç ana gruba ayrılmaktadır. Yıllık iç denetim planında belirtilen denetim çalışmaları, yönetimin ihtiyaç duyduğu konularda iç denetimin amacına uygun olarak yürütülecek inceleme, araştırma ve olası süistimal vakalarının araştırılmasına yönelik soruşturmalar bu kapsamdadır. Ayrıca Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) ile yönetim kurulu talebi üzerine özel denetim çalışmaları da yürütülebilmektedir.

2023 yılında toplam yirmi adet denetim ve iki adet inceleme ve soruşturma çalışması gerçekleştirilmiştir. İç Denetim Başkanlığında 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla bir iç denetim başkanı, dört müdür, dört kıdemli denetçi ve yedi denetçi görev yapmaktadır.

İç denetim faaliyetleri kapsamında hazırlanan raporlar, şirket yönetim kuruluna sunulmakta ve rapor sonuçlarına göre yapılacak işlemler ve alınacak önlemler yönetim kurulu tarafından karara bağlanmaktadır.

Raporlarda yer alan tespitlerle ilgili olarak alınması gereken aksiyonlar da izleme takip süreci çerçevesinde iç denetim başkanlığı tarafından periyodik olarak izlenmekte ve izleme sonuçları yönetim kuruluna raporlanmaktadır.

İç denetim ekibi üyelerinin mesleki gelişimlerinin ve bilgi birikimlerinin artırılması amacıyla online seminer, toplantı ve eğitim programlarına katılım sağlanması teşvik edilmiş, bu kapsamda ekip üyelerinin ulusal ve uluslararası düzeyde kabul görmüş mesleki sertifikaları almaları konusunda başlatılan çalışmalar 2023 yılında da sürdürülmüştür.

## İş Sürekliliği Yönetimi Kapsamında Yapılan Faaliyetler

Allianz, uluslararası yönetmelikler ile birlikte Allianz Grubu bünyesinde yayınlanan prosedürler çerçevesinde 2009 yılından beri iş süreklilik yönetimi konusunda kapsamlı çalışmalarını sürdürmektedir.

Her yıl güncellenerek yürütülen kapsamlı çalışmalar aşağıda özetlenmiştir;

- Allianz'ın tüm süreçlerine yönelik olarak RIA ve BIA (iş-etki analizleri ve risk değerlendirme çalışmaları) çalışmaları yürütülmesi,
- Şirket stratejisiyle uyumlu bir şekilde yerel ve bölgesel felaketleri karşı kapsamlı iş süreklilik planlarının hazırlanması ve şirket icra kurulu (bundan sonra Yönetim Kurulu olarak anılacaktır.) tarafından onaylanması
- Belirlenen kritik süreçlere kaynak atanması (alternatif lokasyon tanımlanması, kritik bilgi sistemleri, kritik veriler, kritik personel ve kritik tedarikçileri kapsayan) çalışmalarının yönetilmesi
- Kritik personel için iş süreklilik eğitimler düzenlenmesi; tüm çalışanlar içinse farkındalık sunum ve bilgilendirme çalışmalarının yürütülmesi
- Her yıl düzenli olarak alternatif haberleşme testi (uydu telefonları kullanılarak) ve gerçekçi senaryolara dayanan (olası deprem felaketi, kritik personel kaybı, olası sel felaketi, siber saldırılar vb.) iş süreklilik yönetimi tatbikatlarının yürütülmesi
- Tatbikat bulgularının da değerlendirildiği yıllık gözden geçirme süreçlerinin yönetilmesi ve bir sonraki yılın iş planlarının hazırlanması çalışmaları yürütülmektedir

## Kuruluşun Dış Hizmet Alımlarına İlişkin Bilgi

Allianz Grubu, yerel ve Allianz Grup bünyesinde yayınlanan politika ve prosedürler, uyum ve etik kurallar çerçevesinde, alanlarında uzman kadrosuyla satın alma süreçlerini yürütmektedir.

Bu süreçleri yürütürken;

- Kurum içi ve kurum dışı tüm ilgili paydaşları bir araya getirilerek sürece dahilîyetlerini sağlar.
- Süreçleri herhangi bir uygunsuzluğa mahal vermeyecek şekilde dijital ortamda, şeffaf ve izlenebilir bir şekilde yürütür.
- Piyasadaki gelişmeleri takip ederek güncel uygulamalar ve trendlerin Allianz içerisinde uygulanması ve yayılmasını sağlar.
- Alımlarını yaparken Allianz içerisindeki tüm gereklilikleri (IT/ siber güvenlik, uyum ve hukuk süreçleri vb.) sağlayacak ve yasalarla mevzuata (KVKK, fikri mülkiyet vb.) uygun şekilde süreçleri yönetir.
- Ana kategoriler bilgisayar sistemleri, etkinlik yönetimi, profesyonel hizmetler, enerji yönetimi, bina yönetimi ve araç filo yönetimi destek hizmetler (Arşiv Yönetim Hizmetleri, Bilgi Sistemleri, Çağrı Merkezi Hizmetleri, Hasar İhbarı Alma, Dosya Açma ve Tamamlama Hizmetleri, Hasar Öncesi Risk, Sonrası Zarar Azaltmaya Yönelik Hizmetler, Onarım ve Bakım Hizmetleri, Poliçe Tanzim, Tazminat, Ödeme süreçleri Teknik İnceleme ve Kontrol Hizmetleri, Rücu Takip Hizmetleri, Sovtaj Yönetimi Hizmetleri, Tedavi ve Yardım Hizmetleri, Yardım (Asistans) Hizmetleri, Yedek Parça Tedarik ve Kontrol Hizmetleri), alımlarıdır.

İhale/alım kararlarını talep sahibi, finans ve ilgili tüm diğer paydaşlarla birlikte şeffaf ve açıklanabilir bir şekilde alır.

# YÖNETİM KURULU BAĞLILIK RAPORU

---

# G

# Yönetim Kurulu Bağlılık Raporu

## Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. 1 Ocak-31 Aralık 2023 Dönemine Ait Yönetim Kurulu Bağlılık Raporu

### Giriş

İşbu bağlılık raporu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesinin 1'inci fıkrası ve ilgili diğer hükümleri kapsamında, doğru ve dürüst hesap verme ilkelerine uygun olarak hazırlanmıştır. Rapora esas dönem, 1 Ocak- 31 Aralık 2023 tarihleri arasındadır.

### Şirketin Tanıtımı

Hayat ve sağlık sigortası faaliyetleri yürütmek üzere, 1991 yılında, Koç, Allianz ve Tokio Marine grupları ortaklığında, Şark Hayat Sigorta A.Ş. adı altında kurulmuştur.

Şirket unvanı 1998 yılında, önce Koç Allianz Hayat Sigorta A.Ş. olarak değişmiştir. Ardından 2003 yılında Bireysel Emeklilik Sistemi'nin uygulamaya konmasıyla, Koç Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. adını almıştır.

2008 yılında Allianz Grubu, Koç Holding'e ait şirket hisselerini devralmış ve faaliyetini Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. adı altında sürdürmeye başlamıştır.

Şirket, 2023 yılında hayat ve ferdi kaza branşlarında 610 milyon lira prim ve bireysel emeklilik branşında 3.244 milyon lira katkı payı üretmiş olup, 2023 yıl sonu itibarıyla bireysel emeklilik branşında 22.309 milyon lira fon büyüklüğüyle yüzde 3,6 pazar payına sahip durumdadır.

### Ortaklık Yapısı

Şirketin nominal sermayesi 78,5 milyon lira olup, tamamı ödenmiş durumdadır. 2023 yılı içerisinde herhangi bir sermaye artırımını gerçekleştirilmemiş olup, sermaye tutarı ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Ortaklar	Hisse Tutarı	Hisse Oranı
Allianz SE	0,39	%0,00
Allianz Europe B.V.	67.509.999,61	%86,00
Allianz Sigorta A.Ş.	1.570.000,00	%2,00
Tokio Marine And Nichido Fire Insurance Co. Ltd.	8.635.000,00	%11,00
Allianz S.p.A.	785.000,00	%1,00
<b>Toplam Nominal Sermaye</b>	<b>78.500.000,00</b>	<b>%100,00</b>

### İlişkili Şirketler

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş., Allianz SE'nin doğrudan ve dolaylı bağlı şirketidir. Bağlılık raporu, öncelikle bağlı şirket olan Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile doğrudan/dolaylı hâkim şirketler ve diğer bağlı şirketler arasında 2023 faaliyet yılında gerçekleşen ya da gerçekleşmesinden kaçınılan hukuki işlemler ile diğer tedbirlerin olup olmadığı hususları ile varsa konuyla ilgili bilgileri kapsamaktadır. Diğer yandan, ortaklık yapısı gereği Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd. de yukarıda belirtilen çerçevede rapor kapsamına dâhil edilmiştir.

Hâkim şirket olan Allianz SE'den dolayı çok sayıda şirket ilişkili şirket olmaktadır. Bu raporda belli bir büyüklüğün üstünde işlem gerçekleştirilen şirketler ve işlem hacimleri raporlanacak olup, bu şirketler hakkında da detay bilgi verilecektir.

### Allianz SE (Hâkim Şirket)

Şirketin iletişim bilgileri:  
Königstrasse 28 80802 München / GERMANY  
Telefon: +49 30 53600337

Allianz SE, 1889 yılında Almanya'da kurulmuştur. Kuruluşundan kısa bir süre sonra uluslararası alanda da faaliyet göstermeye başlayan şirket, 1913 yılında prim üretiminin yüzde 20'sini yurtdışından elde etmiştir. Birinci Dünya Savaşı sonrası yeni şirketleri de bünyesine katarak büyümesini sürdürmüştür. Şirket, İkinci Dünya Savaşı'ndan sonra yurtdışında ofisler açıp, şirket kurma ve satınalmalarla önce Avrupa daha sonra da Amerika ve Asya kıtalarında daha yaygın olarak faaliyet göstermeye başlamıştır. Bu büyümesini faaliyetlerine fon ve varlık yönetimini de ekleyerek hızlandırmıştır.

Bugün, 70 Ülkedeki 157 bini aşkın çalışanıyla 125 milyon müşteriye sigortacılık ve varlık yönetimi hizmeti veren Allianz SE, dünyanın en büyük sigorta şirketi konumundadır.

### Allianz Europe B.V. (İlişkili Şirket)

Şirketin iletişim bilgileri:  
Keizersgracht 484, 1017EH Amsterdam / NEDERLANDS  
Telefon: +31 0205569715

Şirket, 10 Kasım 2005 tarihinde ticari işlemleri ve firmaları yönetmek ve denetlemek, iştiraklerde bulunmak, ticari işlemleri ve firmaları finanse etmek, danışmanlık yapmak, endüstriyel, finansal ya da ticari özellikte herhangi bir faaliyette bulunmak amacıyla kurulmuştur.

Şu anda tek hissedarı Allianz SE'dir.

### Tokio Marine And Nichido Fire Insurance Co. Ltd. (Ortak)

Şirketin iletişim bilgileri:  
Tokiwabashi Tower 2-6-4,  
Otemachi, Chiyoda-ku,  
Tokyo - Japonya  
Telefon: +81 3 3212-6211

1879 yılında kurulan şirket Japonya'nın en eski ve en büyük hayat dışı sigorta şirkettir. 14.000 çalışanı ile Japonya dâhil 44 ülkede faaliyet göstermektedir. Şirket, yangın nakliyat ve kaza alanlarında hizmet vermektedir. 31 Aralık 2022 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş.'deki ortaklık oranı yüzde 3,78'dir.

Ortaklar	Pay tutarı (TL)	Pay (%)
Allianz SE	509.111.495,19	96,21
Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd.	20.000.000,00	3,78
Diğer	36.068,81	0,01
<b>Toplam</b>	<b>529.147.564,00</b>	<b>100,00</b>

### Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. (İlişkili Şirket)

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş., Halk Sigorta A.Ş. içindeki hayat departmanının büyüülmesi ve şirketleştirilmesi kararıyla Halk Yaşam Sigorta A.Ş. adı altında 29 Ocak 1991'de kurulmuştur.

1 Ekim 2000 tarihinden itibaren şirketin unvanı Yapı Kredi Yaşam A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

Emeklilik şirketine dönüşüm süreci çerçevesinde unvanı 30 Aralık 2002 tarihinde Yapı Kredi Emeklilik A.Ş. olarak değişmiştir.

Ortaklar	Hisse Tutarı	Hisse Oranı
Allianz Sigorta A.Ş.	46.400.000,00	%80,00
Yapı Kredi Finansal Kiralama A.O.	11.557.471,50	%19,927
Yapı Kredi Faktoring A.Ş.	21.062,70	%0,036
Yapı Kredi Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	21.058,80	%0,036
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	407,00	%0,001
<b>Toplam Sermaye</b>	<b>58.000.000,00</b>	<b>%100,00</b>

### Allianz Sigorta A.Ş. (Ortak)

1923 yılında Şark Sigorta unvanıyla kurulan şirket, yangın ve nakliyat branşları ile başladığı sigortacılık faaliyetlerini, ülke ekonomisinin gelişimine paralel olarak geliştirmiştir.

22 Ocak 1974'te Koç Topluluğu bünyesine giren şirkete, 1988'de dünyanın en büyük sigorta şirketi Allianz ve Japonya'nın en büyük sigorta şirketi Tokio Marine ortak olmuştur.

Şirket unvanı 1998 yılında Koç Allianz Sigorta A.Ş. olarak değişmiştir.

2008 yılında Allianz Grubu, şirketin Koç Holding'e ait hisselerini devralarak Koç Allianz Sigorta A.Ş.'nin yüzde 84,2'sine sahip olmuş ve şirket unvanı Allianz Sigorta A.Ş. olarak değişmiştir.

Allianz Grubu'nun 2013 yılında Yapı Kredi Sigorta A.Ş. ve Yapı Kredi Emeklilik A.Ş. hisselerini devralması üzerine, şirket, Yapı Kredi Sigorta A.Ş. ve Yapı Kredi Emeklilik A.Ş. ile Grup Şirketi konumuna gelmiştir.

2014 yılında Yapı Kredi Sigorta A.Ş. birleşme suretiyle şirketin bünyesine katılmıştır.

Şirketin ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Şirket, 2005 yılında Koç Holding ile uluslararası bankacılık grubu İtalyan UniCredit ortaklığı olan Koç Finansal Hizmetler bünyesine katılmıştır.

Şirketin ana ortağı olan Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'nin çoğunluk hisseleri 2013 yılında Allianz Grubu tarafından satın alınmıştır.

Yapı Kredi Sigorta A.Ş., 30 Eylül 2014 itibarıyla tasfiyesiz infisah ederek kül halinde Allianz Sigorta A.Ş.'ye devrolmuş ve şirketin ana ortağı Allianz Sigorta A.Ş. olmuştur.

Şirketin ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

## Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş. (İlişkili Şirket)

17 Ağustos 2009 tarihinde kurulan şirketin ana faaliyet konusu inşaat ve gayrimenkul işleridir. Şirket İstanbul ili, Ataşehir ilçesi, Küçükbakkalköy Mahallesi, Kayışdağı Caddesi'nde, yaklaşık brüt 40.000 m<sup>2</sup> kullanılabilir alanı olan Allianz Tower binasına sahiptir. Faaliyetlerini bu binada devam ettirmekte olan şirket, binanın büyük bir kısmını ilişkili olan ve olmayan şirketlere kiraya vermiş durumdadır.

Şirketin sermayesinin tamamını temsil eden hisseler 15 Nisan 2015 tarihinde Allianz Sigorta A.Ş. tarafından iktisap edilmiş olup, anılan hisse devri sonrasında Allianz Sigorta A.Ş., şirketin yüzde 100 hissesine sahip olmuştur.

## İlişkili Şirketlerle Yapılan İşlemler

İlişkili şirketlerle farklı türden işlemler yapılmaktadır. Bu yüzden işlemler, türlerine göre gruplanmış ve her grup için işlem

hacmi belli bir büyüklüğü geçen şirketler aşağıdaki tabloda belirtilmiştir. Tek tek belirtilemeyen şirketlerin işlem tutarı da diğer başlığı altında raporlanmıştır.

İlişkili şirketlerden olan alacaklar için teminat alınmamıştır. Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarı ve bunların şirkete vadesi geçen borçları bulunmamaktadır.

Diğer taraftan, şirketin ortaklarına, iştiraklerine ve bağlı ortaklıklarına vadesi geçen ve şüpheli alacağa konu borcu bulunmamaktadır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

Aşağıda belirtilen işlemlerden, yazılan ve devredilen primler, alınan komisyonlar, ödenen hasarlar ve prim depo faiz giderleri sigortacılık faaliyeti kaynaklı işlemlerdir.

	31 Aralık 2023 (TL)
Allianz SE	
<b>Ödenen hasarlar</b>	<b>7.340.146</b>
<b>Devredilen primler</b>	<b>25.000.705</b>
<b>Alınan komisyonlar</b>	<b>7.335.187</b>
<b>Prim depo faiz giderleri</b>	<b>811.786</b>
Allianz Sigorta A.Ş.	563.465
Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnş.Tur.San.ve Tic.A.Ş.	3.515.407
<b>Kira giderleri</b>	<b>4.078.872</b>

## SONUÇ

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin şirketler topluluğu bünyesindeki hâkim ve bağlı şirketler ile yürütülen işlemleri olağan ticari faaliyetler olup, yönetim kurulu tarafından 14 Mart 2024 tarihinde onaylanan 2023 yılı faaliyet raporunda da yer aldığı üzere, hâkim şirketin yönlendirmesi ile ya da yönlendirmesi olmaksızın hâkim şirketin ve/veya bağlı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir hukuki işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

Bu çerçevede herhangi bir hukuki işlem yapılmamış olduğu cihetle herhangi bir karşı edim sağlanması da gerekmemiş, önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması ve bu sebeple herhangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır. Şirketin ilişkili şirketlerle gerçekleştirdiği finansal işlemler emsaline uygun olarak yapılmıştır. Bu kapsamda detaylı çalışmalar ile şirketin transfer fiyatlandırması raporu, talep edildiğinde ilgili düzenleyici kurumlar ile paylaşılmaktadır.

İşbu bağlılık raporu Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesinin 2'nci fıkrası uyarınca doğru ve dürüst hesap verme ilkelerine uygun olarak hazırlanmıştır.

14 Mart 2024

# ÖZEL ÖNEM TAŞIYAN KONULAR

---



# Özel Önem Taşıyan Konular

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikte özel önem taşıyan olay bulunmamaktadır.



# FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BEYAN

---



# Faaliyet Raporuna İlişkin Beyan

2023 yılı faaliyet raporuna ilişkin sağlanan bilgi ve belgelerin, "Türk Ticaret Kanunu'nun 516. maddesi ile Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in 16, 17 ve 18'inci maddelerinde belirtilen bilgi ve belgeleri içerdiğini ve anılan mevzuatta belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlandığını beyan ederiz.

İstanbul, 14 Mart 2024

## Allianz Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi



**Cansen Başaran- Symes**  
Yönetim Kurulu Başkanı



**Taylan Türkölmez**  
Yönetim Kurulu Üyesi – Genel Müdür



**Ersin Pak**  
Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı



**Merdin Ergezen**  
Finansal Raporlama Direktörü

Bu faaliyet raporu yönetim kuruluna sunulmuş ve 14 Mart 2024 / 2024-10 Sayılı yönetim kurulu kararı ile onaylanmıştır.



## YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Kurulu'na

### 1. Görüş

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak- 31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

### 2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

### 3. Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 14 Mart 2024 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

### 4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.  
Kılıçlı Paşa Mah. Meclis-i Mebusan Cad. No:8 İç Kapı No:301 Beyoğlu/İstanbul-Türkiye  
T: +90 212 326 6060, F: +90 212 326 6050, [www.pwc.com.tr](http://www.pwc.com.tr) Mersis Numaramız: 0-1460-0224-0500015



c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim Kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

## 5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolara ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Zeynep Alyanak, SMMM  
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 14 Mart 2024

# BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

---



# Bağımsız Denetim Raporu

Allianz Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi

1 Ocak-31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait  
Finansal Tablolar ve Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

14 Mart 2024



## BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Kurulu'na

### A. Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

#### 1. Görüş

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2023 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu, nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak, tüm önemli yönleriyle, gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

#### 2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dâhil) ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



### 3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

<i>Kilit denetim konusu</i>	<i>Denetimde konunun nasıl ele alındığı</i>
<p><b><i>Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan “matematik karşılıklar” hesaplanmasında kullanılan tahmin ve varsayımlar</i></b></p> <p>İlişikte yer alan finansal tablolara ait dipnotlar 2 ve 17’de açıklandığı üzere, Şirket’in 31 Aralık 2023 tarihi itibariyle matematik karşılıklarının net tutarı yaklaşık 1.681 milyon TL olup, bu tutar Şirket’in uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden borçlar hariç toplam yükümlülüklerinin önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Matematik karşılıkların ölçümü, sigortalılara garanti edilen faydalar da dahil olmak üzere, gelecekteki belirsiz olaylarla ilgili sonuçlara yer verdiği için önemli tahmin ve varsayımları içerir.</p> <p>Finansal tablolar açısından önemliliği ve içerdiği önemli tahmin ve varsayımlar nedeniyle, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan matematik karşılıklar hesaplanmasında kullanılan tahmin ve varsayımlar tarafımızca kilit denetim konusu olarak değerlendirilmiştir.</p>	<p>Matematik karşılıklar, tarifeler ve ilgili diğer hesaplama verileri üzerinden örnekleme metodu kullanılarak, denetim ekibimizde bulunan uzman aktüerler tarafından yeniden hesaplanmıştır. Söz konusu karşılıklar ile ilgili ilişikte yer alan finansal tablolarda yer alan açıklayıcı bilgilerin sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve raporlamaya ilişkin düzenlemeler ile uyumluluğu incelenmiştir.</p>





#### **4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları**

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

#### **5. Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları**

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.



- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağı makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.



## B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak- 31 Aralık 2023 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- TTK'nın 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Zeynep Alyanak, SMMM  
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 14 Mart 2024

**ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ'NİN**  
**31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN FİNANSAL RAPORU**

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yapılan düzenlemeler çerçevesinde yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu belirtiriz.

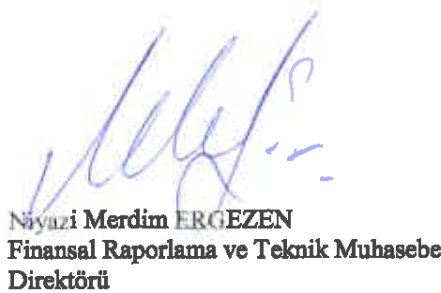
İstanbul, 14 Mart 2024



**Taylan TÜRKÖLMEZ**  
Genel Müdür



**Ersin FAK**  
Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı



**Niyazi Merdim ERGEZEN**  
Finansal Raporlama ve Teknik Muhasebe  
Direktörü



**Didem SAYIMI**  
Aktüer

**Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.**

# İÇİNDEKİLER

---

1 - 5	<b>AYRINTILI BİLANÇOLAR</b>
6 - 8	<b>AYRINTILI GELİR TABLOLARI</b>
9	<b>NAKİT AKIŞ TABLOLARI</b>
10	<b>ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI</b>
11	<b>KAR DAĞITIM TABLOLARI</b>
12 - 79	<b>FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR</b>

---

# ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

## 31 ARALIK 2023 VE 2022 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

VARLIKLAR			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022
<b>I- Cari Varlıklar</b>			
<b>A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar</b>	<b>14</b>	<b>401.965.034</b>	<b>250.651.932</b>
1- Kasa	14	-	25.000
2- Alman Çekler		-	-
3- Bankalar	14	278.466.890	174.266.678
4- Verilen Çekler Ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Bank Garantili ve Uç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	123.498.144	76.360.254
6- Diğer Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
<b>B- Finansal Yatırımlar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar</b>	<b>11</b>	<b>1.727.846.195</b>	<b>909.528.594</b>
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	1.083.656.118	436.093.454
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	11	184.131.740	48.321.208
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11	82.936.493	50.529.761
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	11	377.121.844	374.584.171
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
<b>C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>	<b>12</b>	<b>126.161.378</b>	<b>71.258.745</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	89.658.633	27.729.594
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta Ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	2.8 ve 12	4.905.429	1.617.884
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	18	31.597.316	41.911.267
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	1.160.950	1.208.193
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12	(1.160.950)	(1.208.193)
<b>D- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>	<b>12 ve 45</b>	<b>1.845.343</b>	<b>3.385.799</b>
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	12 ve 45	1.845.343	3.385.799
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>E- Diğer Alacaklar</b>	<b>12</b>	<b>83.240</b>	<b>834.582</b>
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	12	83.240	834.582
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>F- Gelecek Aylara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları</b>	<b>17</b>	<b>43.351.355</b>	<b>12.808.468</b>
1- Gelecek Aylara Ait Giderler	17	37.993.746	10.581.005
2- Tahakkuk Etmiş Faiz Ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler Ve Gelir Tahakkukları	12	5.357.609	2.227.463
<b>G- Diğer Cari Varlıklar</b>		<b>727.294</b>	<b>934.309</b>
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler Ve Fonlar		-	893.400
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		21.179	21.179
5- Personele Verilen Avanslar		706.115	19.730
6- Sayım Ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
<b>I- Cari Varlıklar Toplamı</b>		<b>2.301.979.849</b>	<b>1.249.402.429</b>

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

# ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

## 31 ARALIK 2023 VE 2022 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

VARLIKLAR		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar</b>	<b>Dipnot</b>		
<b>A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>	<b>12 ve 18</b>	<b>22.309.447.373</b>	<b>13.002.306.524</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12 ve 18	22.309.447.373	13.002.306.524
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>B- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>C- Diğer Alacaklar</b>	<b>12</b>	<b>120</b>	<b>120</b>
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12	120	120
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>D- Finansal Varlıklar</b>	<b>9</b>	<b>5.232.621</b>	<b>1.086.034</b>
1- Bağlı Menkul Kıymetler	9	5.232.621	1.086.034
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10-(Sabit) Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
<b>E- Maddi Varlıklar</b>	<b>6</b>	<b>16.849.163</b>	<b>15.276.914</b>
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine Ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş Ve Tesisatlar	6	9.862.306	7.364.303
6- Motorlu Taşıtlar		8.323.500	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	3.305.666	3.305.666
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	10.358.406	15.125.318
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(15.000.715)	(10.518.373)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar(Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
<b>F- Maddi Olmayan Varlıklar</b>	<b>8</b>	<b>33.399.170</b>	<b>36.020.487</b>
1- Haklar	8	93.580.454	86.319.200
2- Şerefîye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma Ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(60.181.284)	(52.932.175)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	-	2.633.462
<b>G-Gelecek Yıllara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları</b>	<b>12</b>	<b>52.660.332</b>	<b>76.688.956</b>
1- Gelecek Yıllara Ait Giderler		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler Ve Gelir Tahakkukları	12	52.660.332	76.688.956
<b>H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar</b>	<b>21</b>	<b>32.619.107</b>	<b>27.923.252</b>
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Odenen Vergiler Ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	32.619.107	27.923.252
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı</b>		<b>22.450.207.886</b>	<b>13.159.302.287</b>
<b>Varlıklar Toplamı</b>		<b>24.752.187.725</b>	<b>14.408.704.716</b>

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

# ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

## 31 ARALIK 2023 VE 31 ARALIK 2022 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022
<b>III- Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>			
<b>A- Finansal Borçlar</b>			
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	3.426.223	5.929.363
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(964.961)	(2.831.385)
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	20	40.337.534	40.097.027
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>	<b>4.2</b>	<b>184.761.407</b>	<b>129.354.724</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	29.146.951	15.890.866
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar	19	11.011.952	3.690.126
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	18	144.602.504	109.773.732
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
<b>C- İlişkili Taraflara Borçlar</b>	<b>19 ve 45</b>	<b>6.835.558</b>	<b>1.855.131</b>
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		105.057	68.283
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	19 ve 45	6.730.501	1.786.848
<b>D- Diğer Borçlar</b>	<b>19</b>	<b>11.996.324</b>	<b>5.787.365</b>
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19	11.996.324	5.787.365
4- Diğer Borçlar Reeskontu (-)		-	-
<b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>	<b>17</b>	<b>248.029.478</b>	<b>188.730.947</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17	21.989.993	15.669.919
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net	17	160.980.697	120.401.212
4- Muallak Hasar Ve Tazminat Karşılığı - Net	17	60.226.808	51.497.457
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net	17	4.831.980	1.162.359
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
<b>F- Ödenecek Vergi Ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları</b>		<b>24.168.712</b>	<b>250.086</b>
1- Ödenecek Vergi Ve Fonlar		22.317.259	7.990.096
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		3.263.399	1.431.317
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi Ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		3.811.847	-
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi Ve Diğer Yükümlülükleri (-)		(5.223.793)	(9.171.327)
7- Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar</b>	<b>23</b>	<b>75.719.189</b>	<b>47.845.288</b>
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	75.719.189	47.845.288
<b>H- Gelecek Aylara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları</b>	<b>19</b>	<b>1.763</b>	<b>1.037</b>
1- Gelecek Aylara Ait Gelirler	19	1.763	1.037
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler Ve Gider Tahakkukları	19	-	-
<b>I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım Ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
<b>III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>594.311.227</b>	<b>417.019.583</b>

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.



**ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.****31 ARALIK 2023 VE 31 ARALIK 2022 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

<b>YÜKÜMLÜLÜKLER</b>		<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022</b>
<b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>	<b>Dipnot</b>		
<b>A- Finansal Borçlar</b>	<b>20</b>	<b>2.911.951</b>	<b>11.203.670</b>
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	3.291.843	14.015.457
3- Ertelemiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(379.892)	(2.811.787)
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>	<b>18</b>	<b>22.309.447.373</b>	<b>13.002.306.524</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	18	22.309.447.373	13.002.306.524
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senedi Reeskontu (-)		-	-
<b>C- İlişkili Taraflara Borçlar</b>	<b>19</b>	<b>12.051</b>	<b>12.051</b>
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	19	12.051	12.051
<b>D- Diğer Borçlar</b>		<b>20.004.401</b>	<b>16.648.932</b>
1- Alınan Depozito Ve Teminatlar		20.004.401	16.648.932
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
<b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>	<b>17</b>	<b>1.527.785.144</b>	<b>785.879.029</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net	17	1.520.070.575	778.670.571
4- Muallak Hasar Ve Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	17	7.714.569	7.208.458
<b>F- Diğer Yükümlülükler Ve Karşılıkları</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelemiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç Ve Gider Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar</b>	<b>23</b>	<b>6.521.047</b>	<b>5.915.175</b>
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	6.521.047	5.915.175
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
<b>H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Gelecek Yıllara Ait Gelirler		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları		-	-
<b>I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Ertelenen Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
<b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>23.866.681.967</b>	<b>13.821.965.381</b>

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

# ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

## 31 ARALIK 2023 VE 31 ARALIK 2022 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
V- Özsermaye	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022
<b>A- Ödenmiş Sermaye</b>		<b>78.500.000</b>	<b>78.500.000</b>
1- (Nominal) Sermaye	15 ve 2.13	78.500.000	78.500.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
<b>B- Sermaye Yedekleri</b>	<b>15</b>	<b>151.553</b>	<b>151.553</b>
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		151.553	151.553
<b>C- Kar Yedekleri</b>		<b>125.408.216</b>	<b>66.888.252</b>
1- Yasal Yedekler	15	19.336.610	17.963.423
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	58.536.891	32.446.337
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıklar Değerlemesi	11 ve 15	47.534.715	16.478.492
6- Diğer Kar Yedekleri		-	-
<b>D- Geçmiş Yıllar Karları</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
<b>E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)</b>		<b>(6.154.047)</b>	<b>(6.761.999)</b>
1- Geçmiş Yıllar Zararları		(6.154.047)	(6.761.999)
<b>F-Dönem Net Karı</b>		<b>93.288.809</b>	<b>30.941.946</b>
1- Dönem Net Karı		93.288.809	30.941.946
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
<b>Özsermaye Toplamı</b>		<b>291.194.531</b>	<b>169.719.752</b>
<b>Özsermaye ve Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>24.752.187.725</b>	<b>14.408.704.716</b>

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

# ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 VE 2022 DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022
<b>A- Hayat Dışı Teknik Gelir</b>		<b>1.201.188</b>	<b>726.944</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		360.698	668.716
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	389.438	519.235
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	5 ve 17	1.215.071	1.268.753
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	5.10 ve 17	(825.633)	(749.518)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5.17 ve 29	(28.740)	149.481
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı		105.780	(136.490)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10 ve 17	(134.520)	285.971
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	5	840.490	58.228
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Soltaj Gelirleri		-	-
<b>B- Hayat Dışı Teknik Gider</b>		<b>(3.456.058)</b>	<b>(1.651.565)</b>
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(459.822)	(486.420)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17 ve 29	(258.398)	(234.487)
1.1.1- Brüt Ödenen Hasarlar	5 ve 17	(2.186.515)	(234.487)
1.1.2- Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı		1.928.117	-
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17 ve 29	(201.424)	(251.933)
1.2.1- Muallak Hasarlar Karşılığı	5 ve 17	(192.017)	(56.322)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı	5.10 ve 17	(9.407)	(195.611)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
4- Faaliyet Giderleri	32	(2.996.236)	(1.165.145)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
5.1- Matematik Karşılıklar		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı		-	-
6- Diğer Teknik Giderler		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı		-	-
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)</b>	<b>5</b>	<b>(2.254.870)</b>	<b>(924.621)</b>
<b>D- Hayat Teknik Gelir</b>		<b>1.043.992.786</b>	<b>371.072.825</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		569.718.232	298.084.241
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	17	576.009.566	298.299.026
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	5 ve 17	609.521.202	316.068.510
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	5.10 ve 17	(33.511.636)	(17.769.484)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5.17 ve 29	(6.291.334)	(214.785)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	(9.137.304)	768.338
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10 ve 17	2.845.970	(983.123)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri	5	471.994.586	70.738.148
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5	2.279.968	2.250.436
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		2.279.968	2.250.436
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri		-	-

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

# ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 VE 2022 DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022
<b>I-TEKNİK BÖLÜM</b>	<b>Dipnot</b>		
<b>E- Hayat Teknik Gider</b>		<b>(1.124.213.419)</b>	<b>(535.152.808)</b>
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(143.559.050)	(134.929.129)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17 ve 29	(135.031.121)	(122.557.871)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar	5 ve 17	(144.543.352)	(128.251.136)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	5.10 ve 17	9.512.231	5.693.265
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17 ve 29	(8.527.929)	(12.371.258)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı	5 ve 17	(12.903.924)	(13.857.065)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı	5.10 ve 17	4.375.995	1.485.807
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		(3.669.621)	(427.682)
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		(3.669.621)	(427.682)
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	29	(812.713.992)	(263.875.097)
3.1- Hayat Matematik Karşılığı	5	(811.561.808)	(260.471.127)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık		(700.716.728)	(262.112.140)
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		(110.845.080)	1.641.013
3.2- Hayat Matematik Karşılığında Reasürör Payı	10	(1.152.184)	(3.403.970)
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı	10	(1.152.184)	(3.403.970)
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	29	(506.111)	(2.456.888)
5- Faaliyet Giderleri	5 ve 32	(150.452.586)	(126.404.090)
6- Yatırım Giderleri	5	(13.312.059)	(7.059.922)
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)</b>	<b>5</b>	<b>(80.220.633)</b>	<b>(164.079.983)</b>
<b>G- Emeklilik Teknik Gelir</b>	<b>5</b>	<b>289.566.868</b>	<b>158.004.281</b>
1- Fon İşletim Gelirleri	5	261.993.280	144.952.190
2- Yönetim Gideri Kesintisi	5 ve 25	25.289.575	12.049.706
3- Giriş Aidatı Gelirleri	5	2.283.833	1.002.187
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		180	198
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler	5	-	-
<b>H- Emeklilik Teknik Gideri</b>		<b>(286.592.455)</b>	<b>(164.520.893)</b>
1- Fon İşletim Giderleri	5	(17.613.035)	(7.908.452)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		-	-
3- Faaliyet Giderleri	32	(242.696.850)	(139.847.683)
4- Diğer Teknik Giderler	5	(26.282.550)	(16.764.748)
5- Ceza Ödemeleri		(20)	(10)
<b>I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)</b>	<b>5</b>	<b>2.974.413</b>	<b>(6.516.612)</b>

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

# ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 VE 2022 DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022
<b>II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM</b>			
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		(2.254.870)	(924.621)
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		(80.220.633)	(164.079.983)
<b>I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)</b>		<b>2.974.413</b>	<b>(6.516.612)</b>
<b>J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)</b>		<b>(79.501.090)</b>	<b>(171.521.216)</b>
<b>K- Yatırım Gelirleri</b>	<b>5</b>	<b>194.258.745</b>	<b>200.079.298</b>
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler		70.206.730	39.640.173
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		543.737	286.506
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi		83.507.647	53.893.640
4- Kambiyo Karları		21.683.586	104.713.774
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		57.427	52.747
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		18.259.618	1.492.458
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
<b>L- Yatırım Giderleri</b>	<b>5</b>	<b>(40.771.799)</b>	<b>(26.831.164)</b>
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil		-	-
2- Yatırımlar Değer Azalışları		-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar		(71.220)	(305.162)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri		(840.490)	(58.228)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
6- Kambiyo Zararları		(9.912.133)	(5.210.042)
7- Amortisman ve İtfa Payı Giderleri	6	(12.717.245)	(11.918.241)
8- Diğer Yatırım Giderleri		(17.230.711)	(9.339.491)
<b>M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar</b>	<b>5</b>	<b>23.114.800</b>	<b>29.215.028</b>
1- Karşılıklar Hesabı	47	1.998.627	1.055.216
2- Reeskont Hesabı	47	421.842	(330)
3- Özellikli Sigortalar Hesabı		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5- Ertelemiş Vergi Varlığı Hesabı	35	17.670.982	27.342.736
6- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü Gideri		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar		3.011.925	1.138.562
8- Diğer Gider ve Zararlar		(858.908)	(189.436)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		937.554	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları		(67.222)	(131.720)
<b>N- Dönem Net Karı veya Zararı</b>		<b>93.288.809</b>	<b>30.941.946</b>
1- Dönem Karı ve Zararı		97.100.656	30.941.946
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	(3.811.847)	-
3- Dönem Net Kar veya Zararı		93.288.809	30.941.946
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

# ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2023 VE 2022 DÖNEMLERİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022
<b>A- Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları</b>			
1- Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		612.558.439	335.112.383
2- Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3- Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		299.880.799	200.695.835
4- Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı		(463.689.063)	(254.818.846)
5- Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
6- Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		(9.066.813)	(29.053.365)
<b>7- Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit</b>		<b>439.683.362</b>	<b>251.936.007</b>
8- Faiz ödemeleri		-	-
9- Gelir vergisi ödemeleri	35	(1.411.946)	(10.064.727)
10- Diğer nakit girişleri		90.366.443	22.840.960
11- Diğer nakit çıkışları		(354.896.503)	(243.422.999)
<b>12- Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit</b>		<b>173.741.356</b>	<b>21.289.241</b>
<b>B- Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları</b>			
1- Maddi varlıkların satışı	6	614.030	237.867
2- Maddi varlıkların iktisabı	6,8	(16.063.325)	(5.446.169)
3- Mali varlık iktisabı	11	(308.408.822)	(165.721.694)
4- Mali varlıkların satışı	11	185.235.193	104.207.373
5- Alınan faizler		529.432.994	103.604.905
6- Alınan temettüleri		-	-
7- Diğer nakit girişleri		18.317.045	1.545.205
8- Diğer nakit çıkışları		(597.421.672)	(91.532.405)
<b>9- Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>		<b>(188.294.557)</b>	<b>(53.104.918)</b>
<b>C- Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları</b>			
1- Hisse senedi ihracı		-	-
2- Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3- Finansal kiralama borçları ödemeleri	20	(5.288.166)	(2.328.299)
4- Ödenen temettüleri		-	-
5- Diğer nakit girişleri		-	-
6- Diğer nakit çıkışları		-	-
<b>ss7- Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>		<b>(5.288.166)</b>	<b>(2.328.299)</b>
<b>D- Kur farklarının nakit ve nakit benzerlerine olan etkisi</b>		<b>11.390.291</b>	<b>20.283.586</b>
<b>E- Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış/(azalış)</b>		<b>(8.451.076)</b>	<b>(13.860.390)</b>
<b>F- Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu</b>	<b>14</b>	<b>33.610.935</b>	<b>47.471.325</b>
<b>G- Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu</b>	<b>14</b>	<b>25.159.859</b>	<b>33.610.935</b>

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

# ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2023 VE 2022 DÖNEMLERİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Özsermaye Değişim Tablosu - Bağımsız Denetimden Geçmiş - 31 Aralık 2022												
	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2021		78.500.000	-	(12.137.000)	-	-	17.904.893	-	31.485.815	(3.478.201)	(589.230)	111.686.277
II - Mübadele Politikasındaki Değişiklikler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakıya (H1) (01/01/2021)		78.500.000	-	(12.137.000)	-	-	17.904.893	-	31.485.815	(3.478.201)	(589.230)	111.686.277
A - Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 - Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 - İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelecek Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D - Finansal Varlıkların Değerlemesi		-	-	28.615.492	-	-	-	-	-	-	(1.523.963)	(1.523.963)
E - Yabancı Para Çevrim Farkları	11 ve 15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28.615.492
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G - Enflasyon Düzeltme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Net Dönem Karı		-	-	-	-	-	58.530	-	1.112.075	30.941.946	(4.648.806)	30.941.946
I - Yedeklere ve Geçmiş Yıllar Zararlarına Transferler		-	-	-	-	-	-	-	-	3.478.201	-	3.478.201
J - Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II - Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2022		78.500.000	-	16.478.492	-	-	17.963.423	-	32.597.890	30.941.946	(6.761.999)	169.719.752
Özsermaye Değişim Tablosu - Bağımsız Denetimden Geçmiş - 31 Aralık 2023												
	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2022		78.500.000	-	16.478.492	-	-	17.963.423	-	32.597.890	30.941.946	(6.761.999)	169.719.752
II - Mübadele Politikasındaki Değişiklikler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakıya (H1) (01/01/2022)		78.500.000	-	16.478.492	-	-	17.963.423	-	32.597.890	30.941.946	(6.761.999)	169.719.752
A - Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 - Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 - İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelecek Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D - Finansal Varlıkların Değerlemesi		-	-	31.056.223	-	-	-	-	-	-	(2.870.249)	(2.870.249)
E - Yabancı Para Çevrim Farkları	11 ve 15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	31.056.223
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G - Enflasyon Düzeltme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Net Dönem Karı		-	-	-	-	-	1.373.187	-	26.090.554	93.288.809	3.478.201	93.288.809
I - Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlardan Transferler		-	-	-	-	-	-	-	-	(30.941.946)	-	(30.941.946)
J - Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(4)
II - Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2023		78.500.000	-	47.534.715	-	-	19.336.610	-	58.688.444	93.288.809	(6.154.047)	291.194.531

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturmaktadır.

# ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 ve 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KAR DAĞITIM TABLOLARI

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

		Dipnot	Cari Dönem (*)	Önceki Dönem
			1 Ocak- 31 Aralık 2023	1 Ocak-31 Aralık 2022
<b>I.</b>	<b>DÖNEM KARININ DAĞITIMI</b>		-	-
1.1.	DÖNEM KARI (ZARARI)		78.592.729	30.941.946
1.2.	ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		14.696.093	-
1.2.1.	Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(3.811.847)	-
1.2.2.	Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3.	Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		18.507.930	-
<b>A</b>	<b>NET DÖNEM KARI/ZARARI (1.1 - 1.2)</b>		<b>93.288.813</b>	<b>30.941.946</b>
1.3.	GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4.	BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	-
1.5.	ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
<b>B</b>	<b>DAĞITILABİLİR NET</b>		-	-
	<b>DÖNEM KARI   (A - (1.3 + 1.4 + 1.5)  </b>		-	-
1.6.	ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.6.1.	Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.2.	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3.	Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4.	Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5.	Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7.	PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8.	KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9.	YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10.	ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.10.1.	Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.2.	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3.	Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4.	Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5.	Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11.	İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	-
1.12.	STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13.	OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	-
1.14.	DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15.	ÖZEL FONLAR		-	-
<b>II.</b>	<b>YEDEKLERDEN DAĞITIM</b>		-	-
2.1.	DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2.	İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3.	ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1.	Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2.	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3.	Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4.	Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5.	Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4.	PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5.	YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
<b>III</b>	<b>HISSE BAŞINA KAR</b>		-	-
3.1.	HISSE SENEDİ SAHIPLERİNE		-	-
3.2.	HISSE SENEDİ SAHIPLERİNE ( % )		-	-
3.3.	İMTİYAZLI HISSE SENEDİ SAHIPLERİNE		-	-
3.4.	İMTİYAZLI HISSE SENEDİ SAHIPLERİNE ( % )		-	-
<b>IV.</b>	<b>HISSE BAŞINA TEMETTÜ</b>		-	-
4.1.	HISSE SENEDİ SAHIPLERİNE		-	-
4.2.	HISSE SENEDİ SAHIPLERİNE ( % )		-	-
4.3.	İMTİYAZLI HISSE SENEDİ SAHIPLERİNE		-	-
4.4.	İMTİYAZLI HISSE SENEDİ SAHIPLERİNE ( % )		-	-

(\*) 2023 yılına ilişkin kar dağıtım önerisi, finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Genel Kurul toplantısı henüz gerçekleşmediğinden dolayı doldurulmamıştır.

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.



## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 ve 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 1. GENEL BİLGİLER

##### 1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. (“Şirket”) Şark Hayat Sigorta A.Ş. ismi altında 1991 yılında kurulmuştur. Şirket’in 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu’nun (“Bireysel Emeklilik Kanunu”) Geçici 1 inci maddesinin 2 nci fıkrası uyarınca hayat sigorta şirketinden emeklilik şirketine dönüşüm için yapmış olduğu izin başvurusunu takiben. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın (“Hazine ve Maliye Bakanlığı”) 3 Aralık 2002 tarihli onayıyla emeklilik şirketine dönüşüm izni kabul edilmiştir. Şirket’in Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın iznini takiben ticaret unvanı, 28 Şubat 2003 tarihli Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi’nde yayımlandığı şekliyle Koç Allianz Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi olarak değiştirilmiştir.

Şirket’in 31 Aralık 2007 tarihi itibarıyla ana ortakları olan Koç Holding A.Ş. ve Allianz SE arasında 20 Nisan 2008 tarihinde imzalanan Hisse Alım Sözleşmesi çerçevesinde Koç Holding A.Ş., Temel Ticaret ve Yatırım A.Ş., Rahmi M. Koç ve Suna Kıraç, Şirket sermayesindeki hisselerinin tamamını, Hazine ve Maliye Bakanlığı ve Rekabet Kurumu’nun 21 Temmuz 2008 tarihli onayına istinaden, Allianz SE’ye satış yoluyla devretmişlerdir. Şirket’in 22 Eylül 2008 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında Koç Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. olan ticari unvanının Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. olarak değiştirilmesine ve bu amaçla ana sözleşmenin ilgili maddelerinin izin verilen tadil tasarısı uyarınca tadil edilmesine karar verilmiştir. Bu karar İstanbul Ticaret Memurluğu tarafından 7 Ekim 2008 tarihinde tescil edilmiştir.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, Şirket sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %86 pay ile yerleşik Allianz Europe B.V’dir. Şirket yönetiminde önemli etkiye sahip diğer bir sermaye grubu ise %11 pay ile Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd.’dir.

##### 1.2 Kuruluşun ikametgâhı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket, 1991 yılında Türkiye’de tescil edilmiş olup. Türk Ticaret Kanunu (“TTK”) hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir. Şirket, “Allianz Tower. Kayışdağı Cd. No: 1, Küçükbakkalköy / Ataşehir İstanbul” adresinde faaliyet göstermektedir.

##### 1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket’in faaliyet konusu, bireysel emekliliğe yönelik sözleşmeler, hayat ve ferdi kaza sigortaları yapmak ve bu konularla ilgili branşlarda faaliyet göstermek olarak belirlenmiştir.

##### 1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklanması

Şirket faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu (“Sigortacılık Kanunu”) ve bu kanuna dayanılarak ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (“SEDDK”) tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olup; yukarıda 1.3 no’lu dipnotta bahsedilen sigortacılık branşlarında faaliyetlerini sürdürmektedir. SEDDK’nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı (“Hazine ve Maliye Bakanlığı”) tarafından yayımlanmıştır. Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hayat, ferdi kaza ve emeklilik branşlarında poliçe/sözleşme imzalamaktadır.

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

#### 1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

##### 1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı

Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin sayısı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Üst kademe yöneticiler	16	16
Diğer personel	75	76
<b>Toplam</b>	<b>91</b>	<b>92</b>

##### 1.6 Üst yönetime sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcıları gibi üst kademe yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 8.320.442 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2022: 3.512.336 TL)

##### 1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslar, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı “Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge”si çerçevesinde belirlenmiştir. Bu çerçevede; hayat dışı, hayat veya emeklilik branşları için yapıldığı kesin olarak belgelenen ve münhasıran bu branşlara ait olduğu konusunda tereddüt olmayan giderler, direkt ilgili branşa aktarılmaktadır. Bu giderlerin dışında kalan teknik bölüm faaliyet giderleri ise, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yayımlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı “Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge” uyarınca, öncelikle emeklilik ve sigorta bölümlerine son 3 yılda her dönem sonu itibarıyla yürürlükte olan poliçe ve emeklilik sözleşme sayısı oranı ile son 3 yılda üretilen katkı payı ve kazanılmış prim oranının aritmetik ortalamasına göre paylaştırılmaktadır. Sigorta bölümüne dağıtılan giderler, hayat ve hayat dışı bölümlerine ise her bir bölüm için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan 3 oranın ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

Söz konusu genelge uyarınca şirketler, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından önerilen yöntem veya Hazine ve Maliye Bakanlığı’ndan onay alınması şartı ile kendi belirleyecekleri bir yöntem ile teknik bölüm faaliyet giderlerini, sigorta bölümlerine dağıtabilirler. Bu çerçevede Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı’ndan aldığı onay ile teknik bölüm faaliyet giderlerini “Aktivite Bazlı Maliyetlendirme Sistemi” ile sigorta bölümlerine dağıtmaktadır. Bu sistem hayat dışı, hayat veya emeklilik branşları için yapıldığı kesin olarak belgelenen ve münhasıran bu branşlara ait olduğu konusunda tereddüt olmayan maliyetlerin direk, diğer maliyetlerin ise çeşitli değişkenlere göre (kullanılan alan, kişi, poliçe, teklif ve sigortalı adedi) dağıtılmasını öngörmektedir.

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

#### 1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

##### 1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar (Devamı)

Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmaktadır.

Matematik ve kar payı karşılıkları karşılığında yatırıma yönlendirilen kıymetlerden elde edilen gelirler, teknik bölümde bırakılmaktadır.

Yine bir Grup şirketi olan aynı zamanda Şirket sermayesinde sahip olduğu %2 oranındaki pay ile Şirket'in ortakları arasında bulunan Allianz Sigorta Anonim Şirketi ile fiziki alan paylaşımı ve ortak personel kullanımı gibi sebeplerden dolayı direk olarak ayrıştırılamayan bazı ortak masraflar oluşmaktadır. Bu tür ortak masraflar, Şirket ile Allianz Sigorta Anonim Şirketi arasında imzalanmış olunan ortak masrafların aralarında paylaşımına ilişkin esasların belirlenmesine yönelik sözleşme çerçevesinde ayrıştırılmaktadır. Bu sözleşme uyarınca taraflar ortak fonksiyon ve faaliyetleri nedeniyle katlanmış oldukları masrafları yine Aktivite Bazlı Maliyetlendirme Sistemini esas alarak aralarında paylaşmaktadır.

##### 1.8 Finansal tabloların tek bir şirket mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Finansal tablolar, sadece Şirket'in finansal bilgilerini içermekte olup, 2.2 - Konsolidasyon notunda daha detaylı anlatıldığı üzere 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

##### 1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki raporlama döneminden sonra olan değişiklikler

Şirket'in Ticaret Unvanı : Allianz Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi  
Şirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi : Allianz Tower, Kayışdağı Cad. No:1  
Ataşehir, İstanbul  
Şirket'in elektronik site adresi : [www.allianzemeklilik.com.tr](http://www.allianzemeklilik.com.tr)

Yukarıda sunulan bilgilerde önceki raporlama dönemi sonundan itibaren herhangi bir değişiklik olmamıştır.

##### 1.10 Raporlama döneminden sonraki olaylar

Raporlama döneminden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar Not 46 - Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar notunda detaylı olarak sunulmuştur.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 hesap dönemine ait finansal tablolar 14 Mart 2024 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve Genel Müdür Taylan Türkölmez ile Genel Müdür Yardımcısı Ersin Pak, Grup aktüeri Didem Sayım ve Mali İşler Grup Başkanı Niyazi Merdim Ergezen tarafından imzalanmıştır.

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

### 2.1 Hazırlık esasları

#### 2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu ve SEDDK tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki finansal raporlamaya ilişkin sigortacılık mevzuatı ise Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanmıştır.

Finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Şirket’in 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ve Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” kapsamında yer alan bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

#### Şirkette önemli değişiklikler, tarife değişiklikleri, strateji değişiklikleri

Şirket, müşteri odaklı hizmet stratejisi kapsamında müşterilerinin ihtiyaçlarına yönelik çözümler üretmeyi amaçlamakta ve gerekli aksiyonların zamanında alınmasını sağlamaktadır.

#### 2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

##### Enflasyon muhasebesi

Türkiye’de faaliyet gösteren şirketlerin finansal tabloları 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla TMS 29 - Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama’ya uygun olarak, TL’nin genel satın alım gücündeki değişimler nedeniyle yapılan düzeltmeleri yansıtabilecek şekilde ifade edilmiştir. TMS 29, yüksek enflasyonlu ekonomilerin para birimi ile hazırlanan finansal tabloların raporlama dönemindeki ölçüm biriminden gösterilmesini ve önceki dönemlere ait bakiyelerin de aynı birimden gösterilmesini öngörmektedir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, 2005 yılı başından itibaren finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona erdirilmiştir. KGK, 23 Kasım 2023 tarihli “Bağımsız Denetime Tabi Şirketlerin Finansal Tablolarının Enflasyona Göre Düzeltilmesi Hakkında Duyurusu” ile, Türkiye Finansal Raporlama Standartları’nı uygulayan işletmelerin 31 Aralık 2023 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarının, TMS 29, “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardı” (“TMS 29”) kapsamında enflasyon etkisine göre düzeltilerek sunulması gerektiğini, bununla birlikte kendi alanlarında düzenleme ve denetleme yapmakla yetkili olan kurum ya da kuruluşların TMS 29 hükümlerinin uygulanmasına yönelik olarak farklı geçiş tarihleri belirleyebileceğini açıklamıştır. SEDDK tarafından, KGK’nın söz konusu duyurusuna istinaden, yayımlanmış olan 11 Mart 2024 tarih ve 2024/10 no’lu “Sigortacılık Sektöründe Enflasyon Muhasebesi Uygulaması Hakkında Genelge” ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin enflasyon muhasebesi uygulamasına geçiş tarihi 1 Ocak 2025 olarak belirlenmiştir.

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

### 2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

#### Diğer muhasebe politikaları

Diğer muhasebe politikalarına ilişkin bilgiler, yukarıda 2.1.1 - Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler kısmında ve bu raporun müteakip bölümlerinde her biri kendi başlığı altında açıklanmıştır.

#### 2.1.3 Geçerli ve raporlama para birimi

İlişikteki finansal tablolar, Şirket’in geçerli ve raporlama para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

#### 2.1.4 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

#### 2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli

Finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri ile ölçülen alım-satım amaçlı finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıklar hariç yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon muhasebesinin etkilerine göre düzeltilmiş tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

#### 2.1.6 Muhasebe politika ve tahminlerindeki değişiklikler

Cari dönemde muhasebe politikalarında ve tahminlerinde yapılan herhangi bir değişiklik veya tespit edilmiş hata bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerine ilişkin açıklamalar Not 3 - Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri notunda verilmiştir.

## 2.2 Konsolidasyon

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” (“Konsolidasyon Tebliği”) ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin; 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide finansal tablo yayımlaması istenmektedir. Şirket’in bağlı ortaklığı bulunmadığından konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir.

## 2.3 Bölüm raporlaması

Bir faaliyet bölümü, Şirket’in faaliyet gösterdiği iş alanlarının, diğer faaliyet bölümleri ile yapılan işlemlerden doğan hasılat ve harcamalar dâhil, hasılat elde eden ve harcama yapabilen ve Yönetim Kurulu (karar almaya yetkili mercii olarak) tarafından faaliyet sonuçları düzenli bir şekilde gözden geçirilen, performansı ölçülen ve finansal bilgileri ayırt edilebilen bir parçasıdır. Şirket’in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamış, faaliyet alanı bölümlerine göre raporlama 5 no’lu notta sunulmuştur.

## 2.4 Yabancı para karşılıkları

İşlemler, Şirket’in geçerli para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmektedir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler, raporlama dönemi sonundaki kurlardan TL’ye çevrilmekte ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değer değişimleri üzerinden oluşan kur farkları hariç, sonucun pozitif veya negatif olmasına göre finansal tablolarda kambiyo karları ve kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmaktadır.

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

### 2.4 Yabancı para karşılıkları (Devamı)

Yabancı para cinsinden satılmaya hazır finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden oluşan kur farkları kar/zarar hesaplarında muhasebeleştirilirken, gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar üzerinden hesaplanan kur farkları özkaynak hesaplarında “finansal varlıkların değerlemesi” hesabında muhasebeleştirilmektedir.

### 2.5 Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar, maliyetlerinden varsa kur farkı ve finansman giderleri gibi tutarlar düşüldükten sonra kalan değerleriyle kayıtlara yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerinde, cari döneme önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıklar için ilgili amortisman payları faydalı ömürleri esas alınarak kayıtlı değerleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktadır.

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmini ekonomik ömür olarak öngörülen süreler aşağıdaki gibidir:

Maddi Duran Varlıklar	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı (%)
Demirbaş ve tesisatlar	3-15	6-33
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	3-15	6-33
Finansal kiralama yoluyla edinilmiş maddi duran varlıklar	3-5	20-33

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar, diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler. Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla maddi duran varlıklar için kayıtlarında yer alan değer düşüklüğü karşılığı bulunmamaktadır. (31 Aralık 2022: Yoktur).

### Kullanım hakkı varlıkları

Şirket, kullanım hakkı varlıklarını finansal kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebeleştirilmektedir (örneğin; ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, maliyet bedelinden birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Finansal kiralama borçlarının yeniden değerlendirilmesi durumunda bu rakam da düzeltilir.

Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

- kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, ve
- Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler,

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

### 2.5 Maddi duran varlıklar (Devamı)

Dayanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Şirket’e devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece. Şirket, kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismanına tabi tutmaktadır. Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirmesine tabidir.

#### Kira yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bilanço tarihindeki değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Şirket’in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Türk Lirası kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranları yıllık %21.80’dir (31 Aralık 2022: yıllık %20.76’dir).

### 2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket’in yatırım amaçlı elinde bulundurduğu gayrimenkulü bulunmamaktadır.

### 2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Şirket’in maddi olmayan duran varlıkları bilgi sistemleri, imtiyaz hakları, bilgisayar yazılımları ve banka münhasır haklarından oluşmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 - Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi standardı uyarınca kayıtlara maliyet bedelleri üzerinden alınmaktadır. Maddi olmayan duran ilk alış bedelleri dikkate alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

Şirket, banka münhasırlık haklarını bir banka ile imzaladığı sözleşme doğrultusunda 10 yıl boyunca normal itfa yöntemi ile itfa etmektedir. Diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını ise ilgili varlıkların faydalı ömürlerine (3-15 yıl) göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden ayırmaktadır.

Şirket’in banka münhasırlık hakları anlaşması imzaladığı bankanın 2016 yılı başında ilan ettiği ve uygulamaya koyduğu strateji dönüşüm süreci, banka için öngörülen hayat ve emeklilik prim üretimi potansiyelinin olumsuz değişmesine sebep olmuş. dağıtım kanalı anlaşmasının değerinin revize edilmesi gerekliliğini ortaya çıkarmıştır. Bu kapsamda ilgili dağıtım anlaşması için, bankanın güncel faaliyet potansiyeline yönelik varsayımlara dayanan bir değerlendirme çalışması yapılmış ve ortaya çıkan yeni değere istinaden 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla kayıtlı defter değeri üzerinden 13.561.396 TL tutarında değer düşüklüğü finansal tablolara yansıtılmıştır (8 no’lu dipnot). 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla sözleşmenin defter değeri, kalan ömrü boyunca doğrusal amortisman yöntemiyle dağıtılmaktadır.

### 2.8 Finansal varlıklar

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder.

Finansal varlıklar; vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak üç grupta sınıflandırılır.

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

### 2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

*Kredi ve alacaklar*; sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden ölçülmektedir.

*Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar*; vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar. vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan, ilk muhasebeleştirme sırasında makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılmayan ve kayıtlarda satılmaya hazır olarak gösterilmeyen finansal varlıklardır. Söz konusu varlıklar, ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınır ve bu değer, makul değer olarak kabul edilir.

Edinilen vadeye kadar elde tutulacak varlıkların makul değeri, bunların edinilmesine esas işlem fiyatı veya benzeri finansal araçların piyasa fiyatları esas alınarak belirlenir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, kayda alınmayı müteakiben etkin faiz oranı yöntemi kullanılarak “İskonto edilmiş bedeli” ile değerlendirilmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak varlıklarla ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırdığı borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmaması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz. Tahsilat riski doğması durumunda söz konusu değer düşüklüğünün tutarı, finansal varlığın kayıtlı değeri ile varsa finansal varlıktan hala tahsilatı beklenen nakit akımlarının, orijinal etkin faiz oranı esas alınarak iskonto edilerek bulunan değeri arasındaki farktır (Not 11).

*Satılmaya hazır finansal varlıklar*; kredi ve alacaklar ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıkların ilk kayda alınmaları maliyet bedelleri üzerinden olup, müteakip dönemlerde değerlemesi ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri üzerinden yapılmaktadır. Aktif bir piyasada işlem görmeyen yatırımlar için ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri, değer belirleme yöntemleri kullanılarak hesaplanmakta; faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak gerçeğe uygun değer tespiti yapılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri ile gerçeğe uygun değerleri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kar veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde “Finansal Varlıkların Değerlemesi” hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, kar veya zarara yansıtılmaktadır.



## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

### 2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar; vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan, ilk muhasebeleştirme sırasında makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılmayan ve kayıtlarda satılmaya hazır olarak gösterilmeyen finansal varlıklardır. Söz konusu varlıklar, ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınır ve bu değer, makul değer olarak kabul edilir. Edinilen vadeye kadar elde tutulacak varlıkların makul değeri, bunların edinilmesine esas işlem fiyatı veya benzeri finansal araçların piyasa fiyatları esas alınarak belirlenir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, “İskonto edilmiş bedeli” ile değerlendirilmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak varlıklarla ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Şirket vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırdığı borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmaması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz. Tahsilat riski doğması durumunda söz konusu değer düşüklüğünün tutarı, finansal varlığın kayıtlı değeri ile varsa finansal varlıktan hala tahsilatı beklenen nakit akımlarının, orijinal etkin getiri oranı esas alınarak iskonto edilerek bulunan değeri arasındaki farktır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Şirket, vadeye kadar elde tutulan finansal varlıklar altında kur korumalı vadeli mevduat hesaplarını takip etmektedir ve ilgili mevduatlar SEDDK'nın 22 Haziran 2022 tarihli ve 2022/7 sayılı sektör duyurusu doğrultusunda muhasebeleştirilmiştir ( Not 11).

Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

İştirakler, cari dönemde gerçeğe uygun değerlerinden finansal tablolara yansıtılmıştır. Şirket, bu muhasebe politikası değişikliğinin etkisini, önemlilik seviyesini de göz önünde bulundurarak cari dönemden düzeltilmiş ve açılış mali tablolarında düzeltme yapmamıştır. ( 31 Aralık 2022: Gerçeğe uygun değerlerinden finansal tablolara yansıtılmıştır) (Not 9).

*İkrazlar;* Şirket'in tasdikli hayat sigortası tarifelerine ilişkin olarak teknik esaslarda belirtilen süre boyunca (Hayat Sigortası Genel Şartlarına göre bu süre asgari 3 yıldır, 5 Kasım 2007 itibarıyla başlayan Büyüyen Çocuk ve Özel Birikim sigortalarında en az 1 yıl) prim ödemesi yapan hayat sigortalılarıyla ilgili tarifenin iştirak tablosundaki tutarların belirli bir oranı dâhilinde hayat sigorta poliçesinin iadesi karşılığında verdikleri ödünç para tutarlarını ifade etmektedir. Şirket'in. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla sigortalılara kullandığı kredilerin toplam tutarı 4.905.429 TL'dir. (31 Aralık 2022: 1.617.884 TL) (Not 12).

*Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar;* Şirket tarafından hayat poliçesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen tutarlar üzerinden iktisap edilen finansal varlıklardan oluşmaktadır. Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, sigortalıların hak ve menfaatleri aleyhine bir durum yaratmaması kaydıyla, her biri kendi içinde; vadeye kadar elde tutulacak, alım-satım amaçlı ve satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılabilen ve yukarıdaki esaslar dâhilinde değerlendirilmeye tabi tutulmaktadır.

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

### 2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

Bu yatırımların satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılması durumunda, ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile etkin faiz yöntemine göre hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri arasındaki farkın, yabancı para cinsinden yatırımlar için %5’i ve Türk Lirası cinsinden yatırımlar için %10’u özsermaye altında, sigortalılara ait olan yabancı para için %95’i ve Türk Lirası için %90’ı Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılıklar hesabında muhasebeleştirilmektedir. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, Şirket’e ait olmayan ve değerlendirme farklarının yabancı para cinsinden yatırımlar için %95’ine ve Türk Lirası cinsinden yatırımlar için %90’ına tekabül eden toplam 18.057.593 TL kayıp (31 Aralık 2022: 12.676.911 TL kazanç) (Not 17) hayat matematik karşılıklar hesabında içerisinde satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların poliçe sahiplerine ait olan kısmı olarak gösterilmiştir.

*Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar;* emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları, emeklilik sistemine giriş aidatları ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır.

Şirket, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir.

Şirket tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir.

Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda bireysel emeklilik sistemi borçları kalemi altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

### Kayıtlardan çıkarma

Finansal varlıklar, Şirket’in bu varlıklar üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolünü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılmaktadır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

### 2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

#### Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket her raporlama döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir. Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur.

Alacaklar, tahsil edilememe riskine karşı özel karşılıkları düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Kredi ve alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayılır.

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

### 2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü (Devamı)

Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleriyle ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bilanço tarihindeki değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğü geri çevrilir. İtfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi gelir tablosundan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermaye araçlarından oluşan finansal varlıklardaki değer düşüklüğü sonrasında oluşan değer artışları özkaynaklarda muhasebeleştirilir.

#### Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her raporlama döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını TMS 36 - Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri Not 47 - Diğer notunda detaylı olarak sunulmuştur.

#### 2.10 Türev finansal araçlar

Şirket türev işlemlerini, TMS 39 - Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca alım-satım amaçlı işlemler olarak sınıflandırmaktadır. Türev finansal araçlar, sözleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerleri ile kayıt altına alınmakta ve sonraki raporlama dönemlerinde gerçeğe uygun değerlerinin pozitif veya negatif olmasına göre “alım satım amaçlı finansal varlıklar” veya “diğer finansal borçlar” hesaplarında muhasebeleştirilmektedir. Türev finansal araçlar dolayısı ile gerçekleşen kazanç ve kayıp kar zarar tablosu ile ilişkilendirilmektedir.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 tarihinde sonra eren hesap döneminde yapılan türev işlemlerinden kayıtlara yansıtılan yatırım geliri 18.259.618 TL’dir (1 Ocak - 31 Aralık 2022: 1.492.458 TL’dir).

#### 2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi

Finansal varlıklar ve borçlar, Şirket’in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Raporlama Standartları’nca izin verildiği sürece veya Şirket’in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

#### 2.12 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan “nakit ve nakit benzerleri”; Şirket’in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduata yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır (Not 14).

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

### 2.13 Sermaye

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, Şirket’in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hâkimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %86 pay ile Allianz Europe B.V.’dir. Şirket yönetiminde önemli etkiye sahip diğer bir sermaye grubu ise %11 pay ile Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd.’dir.

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla, Şirket’in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Adı	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
Allianz Europe B.V.	67.509.999	86,00	67.509.999	86,00
Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd.	8.635.000	11,00	8.635.000	11,00
Diğer	2.355.001	3,00	2.355.001	3,00
<b>Ödenmiş Sermaye</b>	<b>78.500.000</b>	<b>100%</b>	<b>78.500.000</b>	<b>100%</b>

### Dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları

Yoktur.

### Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar

Yoktur.

### Şirket’te kayıtlı sermaye sistemi

Yoktur.

### Şirket’in geri satın alınan kendi hisseleri

Yoktur.

### 2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Police sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket’in police sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan, finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan, belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler; ferdi kaza, risk ve birikimli poliçeleri içeren hayat sözleşmeleri ile bireysel emeklilik sözleşmeleridir.

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

### 2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma (Devamı)

#### Risk poliçeleri

##### *Yıllık hayat sigortası*

Yıllık hayat sigortası, sigortalının poliçe süresi içerisinde vefatı halinde poliçede belirtmiş olduğu lehdarına, maluliyeti halinde ise kendisine tazminat ödemesi yapan 1 yıl süreli ve yıllık yenilenebilir bir sigortadır. Bu sigorta, ecelen vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat, kaza ve hastalık sonucu daimi maluliyet ve v.b. ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek riskleri teminat altına alır. Yıllık Hayat Sigortasından 18 - 65 yaş arası herkes yararlanabilir. Bu sigortada iştirah ve ikraz hakkı ile poliçenin tenzil değeri yoktur. Grup ve ferdi sözleşme düzenlenebilir. Sigorta primi yaş, cinsiyet ve sağlık risk değerlendirmesine bağlı olarak değişir.

##### *Uzun süreli azalan teminatlı hayat sigortası*

Uzun süreli azalan teminatlı hayat sigortası, ecelen vefat ana teminatının yanında, tam ve daimi maluliyet ek teminatı vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek risklere karşı uzun süreli maddi güvence sağlar. Bu sigorta kapsamında sigortalının sigorta süresi içerisinde vefatı halinde poliçede belirtilen lehdarlara vefat tazminatı veya poliçe süresi sonuna kadar maaş ödemesi yapılır. Tam ve daimi maluliyet teminatının seçilmesi durumunda, sigortalının sigorta süresi içinde malul kalması halinde sigortalıya maluliyet teminatı toplu ödeme veya süre sonuna kadar maaş olarak ödenir. Bu sigortaya 18 - 65 yaş arası herkes girebilir ve sigorta süresi 2 - 40 yıl olarak belirlenebilir (Sigortaya giriş yaşı ile sigorta süresi toplamı 75'i geçemez). Bu sigorta ferdi olarak satılmaktadır. Bir yıl süreyle sigorta primlerinin ödenmiş olması şartıyla poliçenin iştirah ve tenzil değeri vardır. İkraz uygulaması yapılmamaktadır. Sigorta primi yaş, cinsiyet ve sağlık risk değerlendirmesine bağlı olarak değişir.

##### *Kredi koruma teminatlı hayat sigortası*

Kredi koruma teminatlı hayat sigortası, anlaşmalı bankalardan kredi kullanan müşterilerin, kredi süresi boyunca, taksit ödemesini yapamamasına neden olacak beklenmeyen olaylar karşısında müşteriye güvence altına alan ve kredi kuruluşunun riskini azaltan bir sigorta ürünüdür. Bu sigorta ecelen vefat ana teminatının yanında, tam ve daimi maluliyet, tehlikeli hastalıklar, hastalık ve kaza sonucu geçici maluliyet veya gayri ihtiyari işsizlik ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek riskleri teminat altına alır. Kişinin meslek durumuna göre tehlikeli hastalıklar, hastalık ve kaza sonucu geçici maluliyet veya gayri ihtiyari işsizlik ek teminatları belirlenmektedir. Bordrolu çalışanlar gayri ihtiyari işsizlik; serbest meslek sahipleri ve devlet memurları hastalık ve kaza sonucu geçici maluliyet; diğer kredi müşterileri tehlikeli hastalıklar teminatından yararlanabilmektedir. Sigortalı yaşı 18-69 yaş arası olup sigorta süresi 1-10 yıl arasındadır. Bir yıldan uzun süreli poliçelerde sigorta başlangıç tarihinden itibaren en az bir ay geçmesi şartıyla iştirah işlemi yapılabilir. Poliçenin tenzil değeri yoktur.

##### *Kredili hayat sigortası*

Kredili hayat sigortası, anlaşmalı bankalardan kredi kullanan müşterilerin, kredi süresince vefat riskine karşı koruma altına alan, uzun süreli azalan teminatlı hayat sigortasıdır. Poliçeye giriş 18 - 64 yaşları arasında olabilir. Poliçe süresi kredi süresiyle paralel olarak 1-10 yıl arasında belirlenebilir. Vefat riski gerçekleştiği anda, sigortalının kalan kredi borcu tazminat olarak kredi kullanılan bankaya ödenerek, kredi kapatılır. Poliçenin tenzil değeri olmayıp, bir yıldan uzun süreli poliçelerde sigorta başlangıç tarihinden itibaren en az bir ay geçmesi şartıyla iştirah işlemi yapılabilir.

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

### 2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma (Devamı)

#### *Ferdi kaza sigortası*

Ferdi kaza sigortası, kaza olarak tanımlanan olaylar sonucu oluşabilecek risklere karşı güvence sağlayan bir sigortadır. Kaza sonucu maluliyet ana teminatının yanında kazaen vefat, kaza sonucu tedavi masrafları, kaza sonucu gündelik işgörmezlik ek teminatları sunulabilmektedir. Bu sigortadan 18 - 65 yaş arası herkes yararlanabilir. Sigorta süresi bir yıla kadar düzenlenebilir. Sigorta primleri yaşa veya cinsiyete bağlı olmayıp, meslek gruplarına göre belirlenen risk sınıflarına göre belirlenir, Grup ve ferdi sözleşme düzenlenebilir.

#### **Birikim poliçeleri**

#### *Birleşik hayat sigortası*

Birleşik hayat sigortası sigorta süresi içerisinde vefat ve maluliyet teminatları sağlayan, sigorta süresi sonunda ise kar paylı birikimler üzerinden toplu ödeme veya ömür boyu maaş seçeneği sunan uzun süreli bir sigortadır. Bu sigortaya 18 - 55 yaş arası herkes girebilir ve sigorta süresi 10 - 30 yıl olarak belirlenebilir. Sigortaya giriş yaşı ve sigorta süresi toplamı 65'i geçemez. En az 1 yıllık primi ödenmiş poliçelerde iştirah hakkı ve tenzil değeri vardır.

#### *Büyüyen çocuk sigortası*

Büyüyen çocuk sigortası, sigorta süresi içerisinde sigorta ettiren ebeveynin vefat halinde sigortalı çocuğa maaş ödemesi sağlayan, sigorta süresi sonunda ise kar paylı birikimler üzerinden toplu ödeme veya maaş seçeneği sunan uzun süreli bir sigortadır. Bu sigortadan 0 - 17 yaş arası çocuklar yararlanabilir ve sigorta süresi en az 10 yıl olarak belirlenebilir. Sigorta en geç sigortalı çocuk 25 yaşına gelene kadar devam eder. En az 1 yıllık primi ödenmiş poliçelerde ikraz hakkı ve tenzil değeri vardır. 5 Kasım 2007 sonrası bir yıllık primi ödenmiş sigortalara iştirah hakkı verilmektedir. Bu sigorta ferdi olarak satılmaktadır.

#### *Özel birikim sigortası*

Özel birikim sigortası, sigorta süresi içerisinde yatırılan primlerin süre sonunda ulaştığı kar paylı tutarı sigortalıya toplu ödeme veya maaş olarak veren tasarruf amaçlı uzun süreli bir sigortadır. Süre içinde sigortalının vefat halinde yatırılan primler lehdarlara iade edilir. Bu sigortadan 18 - 67 yaş arası herkes yararlanabilir ve sigorta süresi 10 - 30 yıl olarak belirlenebilir. En az 1 yıllık primi ödenmiş poliçelerde iştirah ve ikraz hakkı vardır. Bu sigorta ferdi ve grup olarak satılabilmektedir.

#### *İştirahlar*

Özel birikim poliçelerinde bir yıllık, Büyüyen Çocuk (5 Kasım 2007 tarihinden itibaren başlayan Büyüyen Çocuk poliçelerinde iştirah süresi 1 yıla inmiştir) ve Birleşik Hayat poliçelerinde ise bir yıllık sürenin tamamlanmasını takiben sigortalı tahakkuk etmiş olan matematik karşılık tutarını talep ederek sigortasını sona erdirebilir. İştirah bedeli, matematik karşılıklardan varsa iştirah kesintileri yapıldıktan sonra kalan tutardır ve hayat branşı ödenen tazminatlar hesabında gösterilmektedir.

Şirket'in birikimli hayat sigortası ürünlerinde, sigortalıların birikimlerinin yatırıma sevk edilmesi sonucu elde edilecek getiri oranının, “teknik faiz”in altında olması durumunda aradaki fark Şirket tarafından karşılanmakta, üzerinde olması durumunda ise garanti unsuruna ilaveten sigortalılara kar payı olarak dağıtılmaktadır. Bu ürünlerde, birikimlerin yatırıma yönlendirilmesi sonucunda elde edilen tüm getiri, yukarıda bahsedilen muhasebe politikalarına uygun olarak gelir tablosunda veya özsermaye hesapları altında muhasebeleştirilmekte, tüm sözleşmeler borç olarak teknik karşılıklar içerisinde gösterilmektedir.

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

### 2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma (Devamı)

#### Bireysel emeklilik sözleşmeleri

Şirket, bireylerin ileriki yaşlarında kullanmaları amacıyla güvenli bir tasarruf yapmalarına olanak sağlamak, bu tasarrufları yönlendirmek, düzenlemek ve teşvik etmek amacıyla yapılandırılan bireysel emeklilik sistemi içerisinde bireysel emeklilik sözleşmeleri düzenlemektedir.

Sosyal Güvenlik Sisteminin tamamlayıcısı olan bu birikim içinde oluşan tasarruflar ömür boyu emeklilik maaşı ve/veya toplu para şeklinde geri ödenmektedir. Bireysel emeklilik sistemi dâhilinde medeni haklarını kullanma ehliyetine sahip, 56 yaşını tamamlayan, en az 10 yıl sistemde kalan ve asgari katkı payını ödeyen herkes emeklilik hakkı kazanmaktadır.

29 Aralık 2012 tarihli resmi gazetede yayımlanarak 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren yürürlüğe girecek şekilde bireysel emeklilik sistemine devlet katkısı getirilmesi kararlaştırılmıştır. Bu kanun ile birlikte, işveren tarafından ödenenler hariç olmak kaydıyla katılımcı adına bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı paylarının yüzde yirmibeşine karşılık gelen tutar (yıllık asgari ücretin %25'i ile sınırlı olmak şartıyla). Devlet katkısı olarak katılımcılara aktarılmaktadır. Şirket bu kapsamda 2013 yılı içerisinde devlet katkılarını değerlendirmek üzere, 30 Nisan 2014 tarihinde Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu'na halka arz etmiştir.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Şirket'in yirmi dört adet kurulu emeklilik fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2022: yirmi dört adet).

Bireysel emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklara 2.8 - Finansal varlıklar, bireysel emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanan borçlara 2.17 - Borçlar ve bireysel emeklilik faaliyetlerinden elde edilen gelirlere 2.21 - Gelirlerin muhasebeleştirilmesi notunda yer verilmiştir.

#### Reasürans sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen ve sigorta sözleşmeleri olarak sınıflandırılabilmesi için gerekli şartları karşılayan sözleşmelerdir. Şirket vefat, maluliyet, kazaen vefat/maluliyet, tehlikeli hastalık gibi üstlendiği risklerin bir bölümünü reasürans şirketine devretmektedir. Şirket hayat sigortası ürünleri için ürün bazında farklılaşan reasürans sözleşmeleri kullanmakta olup, söz konusu sözleşmeler genel olarak ekosedan, kotpar ve hasar fazlası yapıdadır. Şirket, katastروفik hasarlara karşı 400.000.000 TL kapasiteli bir yapı ile önlem almıştır (31 Aralık 2022: 150.000.000 TL).

### 2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır:

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
  - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
  - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirilmemiş yatırım gelirlerine veya
  - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

### 2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla Şirket'in yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılan ürünlerinde isteğe bağlı katılım özelliği bulunmamaktadır.

### 2.17 Borçlar

*Finansal yükümlülükler*; başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, etkin faiz yöntemine göre itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

*Emeklilik faaliyetlerinden borçlar*; katılımcılara borçlar hesabı, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır.

Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden elde edilen bedelden varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir.

### 2.18 Vergiler

#### Kurumlar vergisi

15 Nisan 2022 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 7394 sayılı yasa ile bankalar, tüketici finans şirketleri, faktöring ve finansal kiralama şirketleri, elektronik ödeme ve para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ile emeklilik şirketleri için kurumlar vergisi oranı kalıcı olarak %30'a yükseltilmiştir. Bu kapsamda, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla kurumlar vergisi oranı %30'dur.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. 22 Aralık 2021 tarihli ve 31697 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan 4936 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile Gelir Vergisi Kanunu'nun 94. maddesi ile Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 15 ve 30. maddeleri kapsamında kar payı dağıtımında yapılacak vergi kesintisi oranı %15'den %10'a düşürülmüştür. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımını sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 30'uncu günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.



## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.18 Vergiler (Devamı)

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan. 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu. Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu’nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun (“5024 sayılı Kanun”). kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin mali tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %100’ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %10’u aşması gerekmektedir. Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda değişiklik yapılmasına dair kanun 20 Ocak 2022 tarihinde Kanun No. 7532 sayılı yasalaşmış olup. geçici hesap dönemleri de dahil olmak üzere 2021 ve 2022 hesap dönemleri ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde Mükerrer 298 inci madde kapsamındaki enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı karara bağlanmıştır. 7352 Sayılı Kanun doğrultusunda enflasyon düzeltmesi 31 Aralık 2023 tarihli mali tablolara uygulanacak olup, yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kar/zarar farkı geçmiş yıllar kar/zarar hesabında gösterilecek olup, vergiye tabi tutulmayacaktır.

##### Ertelemiş vergi

Ertelemiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, TMS 12 - Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki “geçici farklar” üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların yâda borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamaların dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece Şirket’in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa net olarak gösterilmektedir.

Varlıkların değerlendirilmesi sonucu oluşan değerlendirme farkları gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlara ilişkin cari dönem kurumlar vergisi ile ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili varlıkların değerlendirilmesi sonucu oluşan değerlendirme farkları doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

##### 2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

Türk İş Kanunu’na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket’le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hükümet tarafından belirlenen 23.489,83 TL (31 Aralık 2022: 15.371,40 TL) ile sınırlandırılmıştır.

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

### 2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar (Devamı)

#### Kıdem tazminatı karşılığı

Aktüeryal kazanç/kayıp diğer kapsamlı gelirden geçmiş yıl karları/zararları altında, diğer tüm giderler ise kar/zararda faaliyet giderleri altında muhasebeleştirilmektedir.

TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalar standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metodların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Net yıllık İskonto Oranı	%10.88	%3.14
Beklenen yıllık Maaş/Tavan Artış Oranı	%9.75	%9.00
Tahmin Edilen İsteğe Bağlı Ayrılma Oranı (*) (Genel Müdürlük)	%1.25 - %15	%1.25 - %15
Tahmin Edilen Personel Devir Hızı (Satış Personeli)	%1 - %18.50	%1 - %18.50

(\*) Şirket, çalışanların geçmiş hizmet süreleri de dikkate alınarak çalışanların kıdemine göre değişen isteğe bağlı ayrılma oranı hesaplamaktadır. İsteğe bağlı ayrılma oranları geçmiş deneyimlerin ve aynı zamanda geleceğe ilişkin beklentilerin hesaba katılmasıyla belirlenmektedir.

Yukarıda belirtilen beklenen maaş/tavan artış oranı TCMB'nin yıllık enflasyon tahminlerine göre belirlenmiştir.

#### Çalışanlara sağlanan diğer faydalar

Şirket, Sosyal Sigortalar Kurumu'na zorunlu olarak sosyal sigortalar primi ödemektedir. Şirket'in, bu primleri ödediği sürece başka yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderleri olarak yansıtılmaktadır.

Ayrıca Şirket, bilanço tarihi itibarı ile hak edilmiş ancak kullanılmamış izinler için izin karşılığı hesaplanmakta olup kısa vadeli yükümlülükler hesabında göstermektedir (23 no'lu dipnot).

### 2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin kuvvetle muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bilanço tarihindeki değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük “koşullu” olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır (Not 23).

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtılmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dâhil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir.

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

### 2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

#### Yazılan primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yazılan brüt primler üzerinden reasürör firmalara devredilen primler kar/zarar hesaplarında “reasüröre devredilen primler” içerisinde gösterilmek suretiyle muhasebeleştirilmektedir.

#### Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili aracılara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri aşağıda 2.23 - Kazanılmamış primler karşılığı notunda daha detaylı anlatıldığı üzere; ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

#### Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilmektedir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontoleyen orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

#### Ticari gelir/gider

Ticari gelir/gider, gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu ortaya çıkan kazanç ve kayıpları içermektedir. Ticari gelir ve ticari gider, finansal tablolarda sırasıyla “Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar” ve “Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar” hesapları içerisinde gösterilmiştir.

#### Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

#### Bireysel emeklilik faaliyetlerinden gelirler

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim gideri kesintisi. Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile Yönetici arasında anlaşma dâhilindeki oranlar çerçevesinde paylaşılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisinde fon işletim gider kesintisi olarak “Fon işletim gelirleri” hesabında, yöneticiye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak “Fon işletim giderleri” hesabında gösterilmektedir.

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

### 2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (Devamı)

25 Mayıs 2015 tarihinde yapılan düzenleme ile “Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” inin 2. Maddesi gereği. “Bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden yönetim gider kesintisi ve 14 üncü maddeye göre ödemeye ara verilmesi halinde ara verme süresi boyunca katılımcının birikiminden, ek yönetim gideri kesintisi alınabileceği ifade edilmektedir.

1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe giren “Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” uyarınca kesinti tutarları ve tahsilat süreçlerinde değişikliğe gidilmiştir. İlgili düzenleme ile bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden limitler ve kurallar dahilinde 5 yıl boyunca kesintiler alınabilecektir.

### 2.22 Çalışanlara sağlanan faydalar

1 Ocak 2016 tarihi öncesi yürürlüğe girmiş sözleşmeler için.

- Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını dolduran sözleşmelerden tanımlı olsa dahi bu tarihten itibaren herhangi bir kesinti yapılmayacaktır.
- Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını doldurmamış sözleşmeler için ise, yıllık üst sınırın üzerinde kesinti varsa yıl dönümüne kadar başka kesinti yapılmayacaktır. 5 yıllık üst sınırın üzerinde kesinti varsa bu tarih itibarıyla başka herhangi bir kesinti yapılmayacaktır. Ürüne tanımlı olması şartıyla limitler dahilinde sözleşmenin yürürlüğünden itibaren ilk 5 yıl içerisinde zorunlu nedenlerle çıkış hariç. ayrılma halinde giriş aidatı ve yönetim gider kesintisi yapılabilir.

Giriş aidatı gelirleri hesabında, katılımcıların bireysel emeklilik sistemine ilk kez katılması sırasında veya yeni bir bireysel emeklilik hesabı açtırması durumunda katılımcılardan emeklilik sözleşmesinin imzalandığı tarihte geçerli olan asgari ücretin aylık tutarını aşmamak kaydıyla tahakkuk eden tutar izlenmektedir. Mevcut planlar çerçevesinde çıkışa ertelenen ve koşula bağlı giriş aidatları gelir olarak muhasebeleştirilmemektedir. Emeklilik yatırım fonlarına ilişkin fon portföyünün oluşturulduğu tarih ile fon paylarının satıldığı tarih arasında oluşan portföy değer değişimleri sermaye tahsis avansı değer artış geliri olarak gelir tablosunda kaydedilmektedir.

### 2.23 Kar payı dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

### 2.24 Kazanılmamış primler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca. kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır.

Yürürlükte bulunan ferdi kaza, yıllık hayat sigortaları ile süresi bir yılı aşan birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım düşüldükten sonra kalan tutarın takip eden dönem veya dönemlere sarkan kısımları için kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır. Ölüm, yaşama ve her ikisinin kapsandığı hem ölüm hem de yaşama ihtimallerine bağlı teminatlar ile bu teminatlara ek olarak verilen teminatlara ilişkin sözleşmeler hayat sigortası sözleşmesi sayılır ve bunlara ait primler hayat sigortası primi olarak kabul edilmektedir.

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

### 2.25 Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak tazminatlar (net) + ödenen tazminatlar (net) - devreden muallak tazminatlar (net)) kazanılmamış primler (yazılan primler (net) + devreden kazanılmamış primler karşılığı (net)- kazanılmamış primler karşılığı (net)) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmamış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen aracılar ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelenen kısımları dikkate alınmaz.

Bu hesaplama göre her bir ana branş için beklenen hasar prim oranının %95’in üzerinde olması halinde, %95’i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı; %95’i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolara yansıtılır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. İlgili test sonucu, raporlama dönemi sonu itibarıyla net devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

### 2.26 Muallak tazminat karşılığı

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket ayrıca Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereği, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri (IBNR) için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge”sine göre IBNR şirket aktüeri tarafından hayat ve ferdi kaza branşları için ayrı ayrı hesaplanmaktadır.

Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir.

Şirket, hayat branşı için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerini, tüm teminatlar için ayrı ayrı olmak üzere, gerçekleşmiş tazminat verileri üzerinden aktüeryal zincir merdiven metodu kullanılarak hesaplamıştır. Bu çerçevede Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarında 3.892.545 TL (31 Aralık 2022: 3.532.392 TL) tutarında net muallak tazminat karşılığı ayrırmıştır.

Şirket, ferdi kaza sigortası branşı için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerini, aktüeryal zincir metodu kullanılarak hesaplanmıştır. Bu çerçevede 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ferdi kaza branşında 74.788 TL (31 Aralık 2022: 195.612 TL) tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli ayrırmıştır. Muallak tazminat tutarı her hesap dönemi sonu itibarıyla güncellenmekte ve yeterli miktarda karşılık ayrılmamış dosyalar için ilave karşılık ayrılmaktadır. 31 Aralık 2023 tarihi itibarı net muallak tazminat yeterlilik karşılığı ayrılmamıştır (31 Aralık 2022: Yoktur).

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik uyarınca yeni faaliyete başlayan branşlar ve hasar adedi yetersizliği ile ilgili olarak aktüerler tarafından belirlenmiş muallak tazminatlar karşılıklarının yeterliliğinin ölçülmesi haricinde sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketleri mali yılsonlarında muallak tazminat karşılığı yeterlilik testi yapmak zorunluluğu kaldırılmıştır. Bu nedenle Şirket 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla muallak tazminat karşılığı yeterlilik testi yapmamıştır.

**1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**

**2.26 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)**

**a. Matematik karşılıklar**

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve kazaen vefat teminatlı ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırmak zorundadır. Matematik karşılıklar, aktüeryal matematik karşılıkları ve kar payı karşılıklarından oluşmaktadır.

Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre; Şirket’in ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bilanço tarihindeki değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanmaktadır. Birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında aktüeryal matematik karşılık, primlerin birikimine kalan kısımlarının toplamından oluşmaktadır.

Kar payı karşılıkları, Şirket’in kar payı vermeyi taahhüt ettiği sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayırdığı karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden. onaylı kar payı teknik esaslarında belirtilen kar payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dâhil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kar payı karşılıklarından oluşmaktadır.

Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemi, Şirket’in lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayırdığı karşılıkların yatırıldıkları varlıkların finansal tablolarda yukarıda 2.8 - *Finansal varlıklar* notunda belirtilen esaslar çerçevesinde dahil edildikleri portföye ilişkin değerlendirme esasları ile aynıdır (Not 17).

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 10 Kasım 2021 tarihinde yayınlanan 31655 sayılı “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik”in 3 üncü maddesi kapsamında şirketlerin, sigorta ettirenlere veya lehdarlara iadesi veya ödemesi yapılacak olan, tarife primi içinde yer alan risk primi ve varsa birikim primi haricindeki üretim masrafları, gider payları ve benzeri giderlerin de aktüeryal matematik karşılık hesabında dikkate alınması gerektiği belirtilmiştir. Bu yönetmeliğe ek olarak, 6 Nisan 2022 tarihinde yayınlanan “matematik karşılıklar hesabına ilişkin genelge” kapsamında üretim komisyonu ve gider paylarının ertelenmesine de imkan sağlanmıştır. Şirket, ilgili yönetmelikler çerçevesinde 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla matematik karşılık hesaplamalarında gerekli düzenlemeleri yapmıştır.

**2.27 Dengeleme karşılığı**

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ile birlikte şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, Şirket vefat net priminin %11’ini deprem primi olarak kabul etmekte ve bu tutarın %12’si oranında dengeleme karşılığı ayırmaktadır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150’sine ulaşıncaya kadar devam edilir. Beşinci yılın geçmesini müteakiben prim üretimi rakamına bağlı olarak karşılık rakamının bir önceki yılki bilançoda yer alan karşılık tutarına göre daha düşük çıkması durumunda aradaki fark özsermaye altında diğer kar yedekleri içerisinde gösterilir. Özsermayeye aktarılan bu tutar yedek olarak tutulabileceği gibi sermaye artırımına konu olabilir veya tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Dengeleme karşılıkları, finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler altında “diğer teknik karşılıklar” hesabı içerisinde gösterilmiştir(Not 17).

Şirket 2023 yılında gerçekleşen Kahramanmaraş depremine ilişkin 750.000 TL tutarında hasar ödemesini dengeleme karşılığında karşılamıştır.

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### 2.28 İkramiye ve indirimler karşılığı

İkramiye ve indirimler karşılığı, cari dönemde yaşayan poliçelere ilişkin olarak sigortalıya müteakip dönemlerde yenilemeye bağlı olmaksızın bir ikramiye veya indirim taahhüdünde bulunduğu takdirde ayrılması gereken karşılıktır.

Şirket’in ikramiye ve indirim uygulamasına gitmesi durumunda, Sigortacılık Kanunu’nun 16. Maddesi gereği ayrılması gereken ikramiye ve indirimler karşılığı cari yılın teknik sonuçlarına göre sigortalılar veya lehdarlar için ayrılan ikramiye ve indirim tutarlarından oluşur. Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 4.831.980 TL (31 Aralık 2022: 1.162.359 TL) tutarında ikramiyeler ve indirimler karşılığı ayırmıştır. Şirket her dönem sonunda kara iştirak anlaşması yapmış olduğu grup hayat poliçeleri bazında hak edilen prim ile tazminat üzerinden hesaplama yapmakta ve yüksek olasılıkla yenileyeceği ilgili grup hayat poliçeleri için ihtiyatlılık gereği bu şekilde ikramiye ve indirim karşılığı hesaplamaya devam etmektedir (Not 17).

##### 2.29 İlişkili taraflar

Finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir.

##### 2.30 Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç Şirket’in dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır. Türkiye’de firmalar mevcut sermayedarların payı oranında dağıtmak suretiyle geçmiş yıllar karlarından sermaye artışı (“Bedelsiz Hisseler”) yapabilirler. Hisse başına kazanç hesaplamasında bedelsiz hisseler ihraç edilmiş hisseler olarak değerlendirilmektedir.

##### 2.31 Raporlama döneminden sonraki olaylar

Şirket’in raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal durumu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir.

##### 2.32 Yeni ve revize edilmiş Türkiye Finansal Raporlama Standartları

###### Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

*Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) veya Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) ile uyumlu finansal tablolar hazırlanırken standartlardaki değişiklikler ve yorumlar dipnotlarda aşağıdaki şekilde gösterilmelidir:*

Yeni TMS/TFRS’nin finansal tablolara etkileri ile ilgili açıklamalar:

- TMS/TFRS’nin başlığı,
- muhasebe politikası değişikliğinin varsa ilgili geçiş hükümlerine uygun olarak yapıldığı,
- muhasebe politikasında değişikliğin açıklaması,
- varsa geçiş hükümlerinin açıklaması,
- varsa geçiş hükümlerinin ileriki dönemlere olabilecek etkileri,
- mümkün olduğunca, cari ve sunulan her bir önceki dönem ile ilgili düzeltme tutarları:
  - etkilenen her bir finansal tablo kalemi için sunulmalı ve
  - şirket için “TMS 33. Hisse Başına Kazanç” standardı geçerliyse adi hisse ve seyreltilmiş hisse başına kazanç tutarları tekrar hesaplanmalıdır.
- eğer mümkünse sunulmayan dönemlerden önceki dönemlere ait düzeltme tutarları ve geçmişe dönük uygulama herhangi bir dönem veya dönemler için mümkün değilse bu duruma yol açan olaylar açıklanmalı ve muhasebe politikasındaki değişikliğin hangi tarihten itibaren ve ne şekilde uygulandığı açıklanmalıdır.

**1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**

**2.32 Yeni ve revize edilmiş Türkiye Finansal Raporlama Standartları (Devamı)**

**a. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:**

Şirket, aşağıda bahsi geçen standart ve değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmiş ve yapılan değişikliklerin 1 Ocak- 31 Aralık 2023 dönemine ait finansal tablolar üzerinde TFRS 17 standardının etkileri dışında önemli bir etkisi olmadığı görüşüne varmıştır. Şirket, TFRS 17 kapsamında gerekli muhasebe politikalarını oluşturmuştur. TFRS 17 standardına ilişkin etkilerin analiz ve değerlendirmeleri devam etmektedir.

- **TMS 1, Uygulama Bildirimi 2 ve TMS 8’deki dar kapsamlı değişiklikler;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler muhasebe politikası açıklamalarını iyileştirmeyi ve finansal tablo kullanıcılarının muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ile muhasebe politikalarındaki değişiklikleri ayırt etmelerine yardımcı olmayı amaçlamaktadır.
- **TMS 12, Tek bir işlemde kaynaklanan varlık ve yükümlülüklerle ilişkin ertelenmiş vergiye ilişkin değişiklik;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, şirketler tarafından ilk defa finansal tablolara alındığında vergilendirilebilir ve indirilebilir geçici farkların eşit tutarlarda oluşmasına neden olan işlemler üzerinden ertelenmiş vergi muhasebeleştirilmelerini gerektirmektedir.
- **TMS 12’de değişiklik. Uluslararası vergi reformu – Sütun iki model kuralları;** Ertelenmiş vergi istisnası ve istisna kullanıldığının açıklanması ile uygulanır. Diğer açıklama gereklilikleri 1 Ocak 2023 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Bu değişiklikler şirketlere Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü tarafından uluslararası vergi reformundan kaynaklanan ertelenmiş vergilerin muhasebeleştirilmesinden geçici olarak muafiyet sağlamaktadır. Değişiklikler ayrıca etkilenen şirketler için hedeflenen açıklama gerekliliklerini de içermektedir.
- **TFRS 17, “Sigorta Sözleşmeleri”;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4’ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.

Bununla birlikte, SEDDK tarafından 29 Aralık 2023 tarih ve 32414 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren mevzuat değişiklikleri sonucunda; sigorta şirketlerinin yasal finansal tablolarında TFRS 17 standardının uygulama tarihi 1 Ocak 2025 olarak belirlenmiştir.

**b. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar, değişiklikler ve yorumlar:**

Şirket, aşağıda bahsi geçen standart ve değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmiş ve yapılan değişikliklerin 1 Ocak – 31 Aralık 2023 dönemine ait finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi olmadığı görüşüne varmıştır.

- **TMS 1, Sözleşme koşulları olan uzun vadeli yükümlülüklerle ilişkin değişiklik;** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, işletmenin raporlama döneminden sonraki on iki ay içinde uyması gereken koşulların bir yükümlülüğün sınıflandırmasını nasıl etkilediğine açıklık getirmektedir.



**1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**

**2.32 Yeni ve revize edilmiş Türkiye Finansal Raporlama Standartları (Devamı)**

- **TFRS 16, Satış ve geri kiralama işlemleri;** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, işletmenin TFRS 16’daki bir satış ve geri kiralama işlemi işlem tarihinden sonra nasıl muhasebeleştiğini açıklayan satış ve geri kiralama hükümlerini içerir. Kira ödemelerinin bir kısmı veya tamamı bir endekse veya orana bağlı olmayan değişken kira ödemelerinden oluşan satış ve geri kiralama işlemlerinin etkilenmesi muhtemeldir.
- **TMS 7 ve TFRS 7’deki tedarikçi finansman anlaşmalarına ilişkin değişiklikler;** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler tedarikçi finansman anlaşmalarının şeffaflığını ve bunların bir şirketin yükümlülükleri nakit akışları ve likidite riskine maruz kalması üzerindeki etkilerini arttırmak için açıklama yapılmasını gerektirir. Açıklama gereklilikleri. UMSK (Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu)’nun, yatırımcıların, bazı şirketlerin tedarikçi finansmanı anlaşmalarının yeterince açık olmadığı ve yatırımcıların analizini engellediği yönündeki endişelerine verdiği yanıt niteliğindedir.
- **TMS 21 Değiştirilebilirliğin Eksikliği;** 1 Ocak 2025 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bir işletme, belirli bir amaç için belirli bir ölçüm tarihinde başka bir para birimine çevrilemeyen yabancı para biriminde yapılan bir işlem veya faaliyete sahip olduğunda bu değişikliklerden etkilenir. Bir para birimi, başka bir para birimini elde etme olanağı mevcut olduğunda (normal bir idari gecikmeyle) değiştirilebilir ve işlem; uygulanabilir haklar ve yükümlülükler yaratan bir piyasa veya takas mekanizması yoluyla gerçekleşir.
- **TSRS 1. “Sürdürülebilirlikle ilgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler”;** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standartların yerel kanunlar veya düzenlemeler tarafından onaylanmasına tabidir. Bu standard, bir şirketin sürdürülebilirlikle ilgili maruz kaldığı tüm ciddi riskler ve fırsatlar hakkında önemli bilgilerin açıklanmasına yönelik temel çerçeveyi içerir.
- **TSRS 2. “İklimle ilgili açıklamalar”;** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standartların yerel kanunlar veya düzenlemeler tarafından onaylanmasına tabidir. Bu standard, şirketlerin iklimle ilgili riskler ve fırsatlar hakkında açıklama gerekliliklerini belirleme konusundaki ilk standarttır.

Bununla birlikte, KGK’nın 29 Aralık 2023 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan Kurul Kararında belirli işletmelerin 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren zorunlu sürdürülebilirlik raporlamasına tabi olacağı açıklanmıştır. 5 Ocak 2024 tarihli “Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) Uygulama Kapsamına İlişkin Kurul Kararı” Kapsamında Sürdürülebilirlik Raporlamasına Tabi Olacak İşletmelerin Belirlenmesi amacıyla sürdürülebilirlik uygulaması kapsamına giren işletmeler sayılmaktadır.

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

#### 3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Bu bölümde verilen notlar, 4.1 - Sigorta riskinin yönetimi ve 4.2 - Finansal riskin yönetimi’ne ilişkin verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Finansal tabloların hazırlanması, raporlanan aktif ve pasif tutarlarını, gelir ve giderleri ve muhasebe ilkelerinin uygulanmasını etkileyecek bazı tahmin ve yorumların yapılmasını gerektirmektedir. Fiili sonuçlar cari tahminlerden farklı olabilir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Özellikle, finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

- Not 4.1 - Sigorta riskinin yönetimi
- Not 4.2 - Finansal riskin yönetimi
- Not 10 - Reasürans varlıkları/borçları
- Not 11 - Finansal varlıklar
- Not 12 - Kredi ve alacaklar
- Not 17 - Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları
- Not 18 - Yatırım anlaşması yükümlülükleri
- Not 19 - Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler
- Not 21 - Ertelenmiş vergiler

#### 4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

##### 4.1 Sigorta riskinin yönetimi

###### Sigorta riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan tazminat tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu riskin oluşumu rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde. Şirket’in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, uğranılan tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan tazminatlara göre belirlemektedir.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir. Şirket’in fiyatlandırması, istatistiksel analiz, geçmiş veriler, ilgili ürüne uygun düşen mortalite ve morbidite tabloları ve teknik faiz dikkate alınarak yapılmaktadır.

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

#### 4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

##### 4.1 Sigorta riskinin yönetimi (Devamı)

Şirket, potansiyel riskleri poliçe yazma sürecindeki kontroller ve reasürans anlaşmalarıyla yönetmektedir. Hayat poliçeleri için poliçe yazma prosedürleri sigortalının risk durumuna göre değişir. Hayat poliçelerinin yazılması esnasında uygulanan prosedürler aşağıdaki tablodaki gibidir:

Potansiyel sigortalının yaşı	Vefat Teminatı (VT)	Poliçe yazılma metodu
≤40	VT < 300.000 TL 300.000 TL ≤ VT < 400.000 TL	Ön bilgi formundaki beyana istinaden. Sağlık durumunu bildiren doktor raporu istenmektedir.
>40	VT < 200.000 TL 200.000 TL ≤ VT < 300.000 TL 300.000 TL ≤ VT ≤ 400.000 TL VT ≥ 400.000 TL	Ön bilgi formundaki beyana istinaden. Sağlık durumunu bildiren doktor raporu istenmektedir. Check-up raporu istenmektedir. Check-up raporu istenmektedir.

Vefat teminatı 400.000 TL’yi geçen ürünler için, detaylı sağlık kontrolü sonuçları reasürans şirketine gönderilir ve ancak reasürans şirketi, ihtiyari reasüransı kabul ederse poliçe yazılır.

Şirket’in vermiş olduğu teminat tiplerine göre adetleri ve tutarsal dağılımları aşağıdaki tabloda görülmektedir. Şirket yönetimi adetsel ve tutarsal olarak yeterli bir dağılımın oluştuğuna inanmaktadır.

	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
	Teminat Tutarı	Adet	Teminat Tutarı	Adet
Vefat teminatı	32.062.915.846	173.693	21.269.112.899	199.949
Kaza sonucu maluliyet teminatı	14.455.639.275	27.217	8.522.319.391	30.907
Hastalık sonucu maluliyet teminatı	13.652.293.118	26.566	7.676.337.798	29.687
Hayatta kalma teminatı	4.169.936.670	42.816	193.946.924	6.696
Kaza sonucu ölüm teminatı	4.715.403.508	37.132	4.088.337.783	62.558
Tehlikeli hastalıklar teminatı	5.180.225.377	13.726	564.914.161	115.525
Tam ve daimi maluliyet Teminatı	299.569.951	79.511	3.179.781.158	16.093
İşsizlik ve kaza&hastalık	7.757.404.796	21.254	3.706.778.122	50.708
Toplu taşıtta kaza	335.651.297	5.241	66.899.562	467
Kanser teminatı	92.782.979	267	3.652.533.678	17.161
<b>Toplam</b>	<b>82.721.822.817</b>	<b>427.423</b>	<b>52.920.961.476</b>	<b>529.751</b>

Şirket’in fiyatlandırma politikalarına bağlı olarak maruz kaldığı riskler aşağıdaki gibidir:

##### Mortalite riski

Gerçekleşen ölümlerin, ölüm riskinin fiyatlandırmasında kullanılan mortalite tablolarındaki ölüm ihtimallerinden daha yüksek olmasıdır. Şirket, ürünlerin beklenen ölüm risklerine uygun mortalite tablolarını kullanmaktadır. Şirket, hayat sigortası sözleşmelerinin fiyatlandırmasını yaparken CSO 80 veya US GAAT 83 mortalite tablolarını kullanmaktadır.

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

#### 4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

##### 4.1 Sigorta riskinin yönetimi (Devamı)

###### Teknik faiz riski

Birikimli hayat ürünlerinde sigortalılara minimum “teknik faiz oranı” kadar faiz garanti edilmektedir. Şirket, piyasa faiz oranlarının garanti edilen faiz oranından düşük olması durumunda teknik faiz riskine maruz kalmaktadır. Şirket’in mevcut birikimli hayat portföyü, gelecek yıllarda oluşabilecek teknik faiz riski göz önünde bulundurularak sürekli olarak analiz edilmektedir. Teknik faiz riskini azaltmak amacıyla yeni akdedilen birikimli hayat ve uzun süreli hayat sözleşmeleri için garanti edilen teknik faiz oranları düşürülmüştür. Şirket’in ürünleri için 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla garanti ettiği faiz oranları aşağıdaki tabloda belirtilmiştir:

Ürün	Garanti edilen yıllık faiz oranı (%)
Büyüyen Çocuk (1 Temmuz 2004’ten önce yazılan poliçeler için)	9%
Büyüyen Çocuk (1 Temmuz 2004’ten sonra yazılan poliçeler için)	5%
Büyüyen Çocuk (1 Nisan 2010’dan sonra yazılan poliçeler için)	3%
Birleşik Hayat	9%
Özel Birikim (1 Ocak 2006’dan önce yazılan TL poliçeler için)	9%
Özel Birikim (1 Ocak 2006’dan sonra yazılan TL poliçeler için)	4%
Özel Birikim (1 Nisan 2010’dan sonra yazılan TL poliçeler için)	3%
Özel Birikim (1 Ocak 2006’dan önce yazılan yabancı para cinsinden poliçeler için)	3%
Özel Birikim (1 Ocak 2006’dan sonra yazılan yabancı para cinsinden poliçeler için)	2%
Yeni Özel Birikim (6 Eylül 2011’den sonra yazılan TL poliçeler için)	2%
Yeni Özel Birikim (1 Kasım 2015’den sonra yazılan TL poliçeler için)	1%
Büyüyen Çocuk (1 Temmuz 2016’dan sonra yazılan poliçeler için)	1%

###### Kısa süreli hayat sigortası sözleşmeleri

Şirket’in kısa süreli hayat sigortası sözleşmeleri, yıllık yenilenebilir birikimsiz hayat poliçelerinden oluşmaktadır. Kısa süreli hayat sigortalılarında 5 Kasım 2007 sonrasında CSO-80 kadın-erkek mortalite tablosu kullanılmaktadır.

###### Yeni yıllık hayat sigortası

Sigortalının sigorta süresi içindeki vefat, kaza sonucu vefat, toplu taşıtta kaza sonucu vefat, kaza sonucu daimi maluliyet, hastalık sonucu daimi maluliyet, kritik hastalıklar, kanser, hastane yatış, kaza sonucu gündelik işgörmelik ve kaza sonucu tedavi masrafları risklerini poliçede yazılı tutar dâhilinde teminat kapsamına alır. Bu sigortanın akdedilebilmesi için Sigortalının 18 ile 65 yaşları arasında olması gerekmektedir. Sigortalı dilerse poliçeyi 75 yaşın bitimine kadar almaya devam edebilir. Ürün kapsamında farklı risk opsiyonları içeren ve asistans hizmetleri ile donatılmış 5 plan (Temel Koruma, Aile Koruma, Kapsamlı Hayat ve Sağlık Koruma, Kanser koruma ve Esnek Plan) vardır.

###### Yeni özel birikim sigortası

Birikimli Hayat sigortası mahiyeti itibarı ile tasarruf sigortası olmakla beraber sigortalının isteği doğrultusunda poliçeye risk teminatları eklenebilmektedir. Ürün kapsamında farklı risk teminatları içeren ve asistans hizmetleri ile donatılmış 4 farklı plan mevcuttur (Birikim Planı, Temel Koruma Planı, Aile Koruma Planı, Kritik Hastalıklar Koruma Planı). Plan seçenekleri doğrultusunda sigortalının seçebileceği Gümüş, Bronz ve Altın olmak üzere 3 tip risk profili mevcuttur. Bu sigortanın akdedilebilmesi için sigortalının 18 ile 65 yaşları arasında olması gerekmektedir. Tüm planlar için risk teminatları en son 65 yaş için verilir. Sigortalı plan seçeneklerinde yer alan plan alternatiflerinden birikim planı hariç diğer plan alternatiflerinden birini seçse dahi, 65 yaşından bir sonraki poliçe yıldönümünde risk teminatları sona erer ve bu tarihten sonra yatırılan primlerden risk teminatına ilişkin kesinti yapılmaz.

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

#### 4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

##### 4.1 Sigorta riskinin yönetimi (Devamı)

###### Reasürans şirketleri

Şirket'in tedarik zincirinde en önemli hizmet sunucuları, hayat sigortaları ve ek teminatlarında Şirket için reasürans güvencesi sağlayan reasürans şirketleridir. Reasürörlerle olan iş ilişkilerinde finansal güçlülük, iş ilişkilerinde uzun vadeli yaklaşım, rekabetçi prim fiyatları, ihtiyari işlerde ve bölüşmesiz (katastrofik) reasürans sözleşmelerinde sağlanan kapasite imkânı ve risk değerlendirme, sektördeki yeni gelişmeler hakkında bilgilendirme, ürün geliştirme, eğitim vb. konularda Şirket'e sağlanan imkânlar belirleyici kriterler olarak sıralanabilir.

Reasürans sözleşmelerinde lider reasürör, Allianz SE şirkettir. Reasürans sözleşmelerindeki pay büyüklüğüne göre ikinci sıradaki reasürör firma, Financial Insurance Company Limited'dir. Bu şirketlere ait son kredi derecelendirme notları da aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

Reasürör Şirket	Derecesi	Değerlendiren Kuruluş	Ana Sermayedar	Faaliyet Merkezi	Doğrudan/Doğrudan Ortaklık
Allianz SE	A+	A.M. BEST	Allianz Group	Almanya	Vardır
AXA VIE	AA-	S&P	AXA SA	Fransa	Yoktur
AXA IARD	AA-	S&P	AXA SA	Fransa	Yoktur

##### 4.2 Finansal riskin yönetimi

###### Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket'in maruz kaldığı riskleri, Şirket'in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika ve prosedürlerini ve amaçlarını ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirket'in karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve hizmetlerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

#### 4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

##### 4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememe olasılığı olarak tanımlanır. Şirket’in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- bankalar
- diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (kasa hariç)
- satılmaya hazır finansal varlıklar
- riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar
- sigortalılardan prim alacakları
- acentelerden alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen tazminatlarla ilgili alacaklar
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- ilişkili taraflardan alacaklar
- diğer alacaklar

##### Kredi riski

Kredi riskine maruz varlıkların kayıtlı değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Finansal varlıklar ile riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	1.727.846.195	909.528.594
Nakit ve nakit benzeri varlıklar (Not 14)	401.965.034	250.651.932
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 12) (*)	126.161.378	71.258.745
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 10 ve 17)	13.124.596	8.487.608
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 12)	1.845.343	3.385.799
Diğer alacaklar (Not 12)	83.360	834.702
<b>Toplam</b>	<b>2.271.025.906</b>	<b>1.244.147.380</b>

(\*) Bireysel emeklilik faaliyetlerine ilişkin uzun vadeli tutarların hem aktif hem de pasif hesaplarda izlenmesi ve İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. nezdinde katılımcılar adına tutulması sebepleriyle, bu alacaklara kredi riski tablosunda yer verilmemiştir.

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
	Brüt tutar	Ayrılan karşılık	Brüt tutar	Ayrılan karşılık
Vadesi gelmemiş alacaklar	122.244.968	-	68.423.563	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	2.060.090	-	1.697.345	-
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	206.802	-	12.655	-
Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar	229.340	-	325.211	-
Vadesi 181-365 gün gecikmiş alacaklar	1.420.178	-	799.971	-
Vadesi 1 yıldan fazla gecikmiş alacaklar	1.160.950	(1.160.950)	1.208.193	(1.208.193)
<b>Toplam</b>	<b>127.322.328</b>	<b>(1.160.950)</b>	<b>72.466.938</b>	<b>(1.208.193)</b>

Şirket vadesi geçen ve belli bir süre tahsil edilmeyen sigorta primlerini iptal etmekte, yazılan primlerden ve prim alacaklarından düşmektedir.

# ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

#### 4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

##### Likidite riski

Likidite riski, Şirket’in parasal yükümlülüklerinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir.

##### Likidite riskinin yönetimi

Likidite riskinden korunmak amacıyla varlık ve yükümlülükler arasında vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları:

31 Aralık 2023	Defter değeri	1 aya kadar	1-3 ay	3-6 ay	6 - 12 ay	1 yıldan uzun	Vadesiz
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	401.965.034	345.052.785	20.254.795	36.657.454	-	-	-
Finansal varlıklar ve riski sig. ait F.Y.	1.727.846.195	171.171.655	191.099.905	4.793.156	53.822.322	1.306.959.157	-
Esas faaliyetlerden alacaklar	126.161.378	63.158.583	1.633.159	-	61.369.636	-	-
İlişkili taraflardan alacaklar	1.845.343	1.845.343	-	-	-	-	-
Peşin ödenen vergi ve fonlar	893.400	893.400	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	83.360	-	-	-	83.360	-	-
<b>Toplam parasal varlıklar</b>	<b>2.258.794.710</b>	<b>582.121.766</b>	<b>212.987.859</b>	<b>41.450.610</b>	<b>115.275.318</b>	<b>1.306.959.157</b>	<b>-</b>
Finansal borçlar	6.718.066	3.426.223	-	-	-	3.291.843	-
Esas faaliyetlerden borçlar	184.761.407	184.016.371	745.036	-	-	-	-
İlişkili taraflara borçlar	6.835.558	6.835.558	-	-	-	-	-
Muallak tazminat karşılığı	60.226.808	7.374.495	887.642	328.578	3.038.903	48.597.190	-
Hayat matematik karşılıkları	160.980.697	99.031.980	25.606.277	4.552.663	31.789.777	-	-
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yük.	24.168.712	24.168.712	-	-	-	-	-
Diğer borçlar	11.996.324	9.913.688	2.082.636	-	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	75.719.189	75.719.189	-	-	-	-	-
<b>Toplam parasal yükümlülükler</b>	<b>531.406.761</b>	<b>410.486.216</b>	<b>29.321.591</b>	<b>4.881.241</b>	<b>34.828.680</b>	<b>51.889.033</b>	<b>-</b>
<b>31 Aralık 2022</b>	<b>Defter değeri</b>	<b>1 aya kadar</b>	<b>1-3 ay</b>	<b>3-6 ay</b>	<b>6 - 12 ay</b>	<b>1 yıldan uzun</b>	<b>Vadesiz</b>
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	250.651.932	164.361.755	77.173.560	-	-	-	9.116.617
Finansal varlıklar ve riski sig. ait F.Y.	909.528.594	26.370.616	49.103.757	-	6.299.246	779.854.838	47.900.137
Esas faaliyetlerden alacaklar	71.258.745	12.732.376	1.857.409	-	56.668.960	-	-
İlişkili taraflardan alacaklar	3.385.799	3.385.799	-	-	-	-	-
Peşin ödenen vergi ve fonlar	893.400	893.400	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	834.582	-	-	-	834.582	-	-
<b>Toplam parasal varlıklar</b>	<b>1.236.553.052</b>	<b>207.743.946</b>	<b>128.134.726</b>	<b>-</b>	<b>63.802.788</b>	<b>779.854.838</b>	<b>57.016.754</b>
Finansal borçlar	19.944.820	5.929.363	-	-	-	14.015.457	-
Esas faaliyetlerden borçlar	129.354.724	128.492.813	861.911	-	-	-	-
İlişkili taraflara borçlar	1.855.131	1.855.131	-	-	-	-	-
Muallak tazminat karşılığı	51.497.457	6.452.863	776.794	287.546	2.659.409	41.320.845	-
Hayat matematik karşılıkları	120.401.212	80.731.786	6.308.986	6.058.123	27.302.317	-	-
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yük.	250.086	250.086	-	-	-	-	-
Diğer borçlar	5.787.365	4.279.491	-	-	-	-	1.507.874
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	47.845.288	41.930.113	-	-	-	-	5.915.175
<b>Toplam parasal yükümlülükler</b>	<b>376.936.083</b>	<b>269.921.646</b>	<b>7.947.691</b>	<b>6.345.669</b>	<b>29.961.726</b>	<b>55.336.302</b>	<b>7.423.049</b>

(\*) Muallak tazminat karşılıklarının tamamı finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

#### 4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

##### 4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

###### Piyasa riski

Piyasa riski, Şirket portföyünde yer alan enstrümanların; piyasadaki faiz oranları, hisse senedi fiyatları, gayrimenkul gerçeğe uygun değerleri, emtia fiyatları ve döviz kurlarında meydana gelebilecek değişikliklerden etkilenmesi sonucu ortaya çıkabilecek olası kayıpları ifade eder. Piyasa riski yönetimiyle amaçlanan; potansiyel risklerin belirlenmesi, ölçülmesi, limitler yardımıyla izlenmesi ve raporlanarak Şirket’in risk iştahı doğrultusunda gerekli kararların alınmasına destek olmasını sağlamaktır.

Piyasa riski, Şirket portföyünde yer alan enstrümanların; piyasadaki faiz oranları, hisse senedi fiyatları, gayrimenkul gerçeğe uygun değerleri, emtia fiyatları ve döviz kurlarında meydana gelebilecek değişikliklerden etkilenmesi sonucu ortaya çıkabilecek olası kayıpları ifade eder.

Piyasa riski yönetimiyle amaçlanan; potansiyel risklerin belirlenmesi, ölçülmesi, limitler yardımıyla izlenmesi ve raporlanarak Şirket’in risk iştahı doğrultusunda gerekli kararların alınmasına destek olmasını sağlamaktır.

###### Kur riski

Şirket dövizde dayalı yapılan sigortacılık faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmektedir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu kurlardan evaluasyona tabi tutularak TL’ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Şirket’in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

Dövizde dayalı işlemler işlem tarihindeki geçerli kurlar esas alınarak muhasebeleştirilmiş olup, raporlama dönemi sonu itibarıyla yabancı para cinsinden aktif ve pasif kalemler 31 Aralık 2023 tarihli Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası (“TCMB”) alış kurları ile değerlendirilmiştir. Yalnızca hayat matematik karşılıkları ve ikrazlar ile riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, poliçelerin üzerinde belirtildiği üzere TCMB efektif satış kurları ile değerlendirilmiştir.

31 Aralık 2023	ABD Doları	Avro	GBP	Toplam
Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	1.219.986.328	17.253.651	-	1.237.239.979
Esas faaliyetlerden alacaklar	396.662	322.076	-	718.738
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	44.663.992	577.834	1.573	45.243.399
<b>Toplam yabancı para varlıklar</b>	<b>1.265.046.982</b>	<b>18.153.561</b>	<b>1.573</b>	<b>1.283.202.116</b>
Sigortacılık teknik karşılıkları	(1.088.982.658)	(16.283.215)	-	(1.105.265.873)
<b>Toplam yabancı para yükümlülükler</b>	<b>(1.088.982.658)</b>	<b>(16.283.215)</b>	<b>-</b>	<b>(1.105.265.873)</b>
<b>Bilanço pozisyonu</b>	<b>176.064.324</b>	<b>1.870.346</b>	<b>1.573</b>	<b>177.936.243</b>



## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

#### 4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

##### 4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

31 Aralık 2022	ABD Doları	Avro	GBP	Toplam
Finansal varlıklar ve riskli sigortalılara ait finansal yatırımlar	470.263.765	4.047.333	-	474.311.098
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	63.596.567	2.138.301	945	65.735.813
<b>Toplam yabancı para varlıklar</b>	<b>533.860.332</b>	<b>6.185.634</b>	<b>945</b>	<b>540.046.911</b>
Sigortacılık teknik karşılıkları	(501.584.866)	(9.341.684)	-	(510.926.550)
<b>Toplam yabancı para yükümlülükler</b>	<b>(501.584.866)</b>	<b>(9.341.684)</b>	<b>-</b>	<b>(510.926.550)</b>
<b>Bilanço pozisyonu</b>	<b>32.275.466</b>	<b>(3.156.050)</b>	<b>945</b>	<b>29.120.361</b>

Raporlama dönemi sonu itibarıyla yabancı para bakiyelerin çevriminde kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2023	ABD Doları	Avro
Bilanço kalemlerinin çevriminde kullanılan döviz kurları	29,4382	32,5739
Hayat matematik karşılıkları ve ikrazlar ile riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımların çevriminde kullanılan döviz kurları	29,5355	32,6815
<b>31 Aralık 2022</b>	<b>ABD Doları</b>	<b>Avro</b>
Bilanço kalemlerinin çevriminde kullanılan döviz kurları	18,6983	19,9349
Hayat matematik karşılıkları ve ikrazlar ile riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımların çevriminde kullanılan döviz kurları	18,7601	20,0007

##### Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşı yüzde 20 değer artışı nedeniyle 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış ve azalışlar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimlerine karşı yüzde 20 değer kazanması durumunda etki aynı tutarda fakat ters yönde olacaktır.

	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
	Gelir tablosu	Özkaynak (*)	Gelir tablosu	Özkaynak (*)
ABD Doları	(38.334.180)	(35.212.865)	(5.306.533)	(6.455.093)
Avro	377.639	374.069	(635.251)	(631.210)
<b>Toplam. net</b>	<b>(37.956.541)</b>	<b>(34.838.796)</b>	<b>(5.941.784)</b>	<b>(7.086.303)</b>

(\*) Özkaynak etkisi. TL'nin ilgili yabancı para birimlerine karşı %20'lik değer kaybından dolayı oluşacak gelir tablosu etkisini de içermektedir.

# ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

#### 4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

##### Maruz kalınan faiz oranı riski

Alım-satım amaçlı menkul kıymet portföyünün maruz kaldığı risk, faiz oranlarındaki değişim sonucu ilgili menkul kıymetlerin piyasa fiyatlarındaki dalgalanmadır. Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla, Şirket'in faiz getirili ve faiz götürülü finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
<b>Sabit getirili finansal varlıklar:</b>		
<i>Sabit faizli finansal varlıklar:</i>		
Bankalar (Not 14)	253.365.169	165.150.061
Satılmaya hazır F.V. - devlet tahvilleri (Not 11)	155.801.794	138.910.178
Satılmaya hazır F.V. - Eurobonds (Not 11)	890.578.245	291.394.684
Satılmaya hazır F.V. - özel sektör tahvilleri (Not 11)	32.572.292	5.788.592
Satılmaya hazır F.V. - supranational bonds	4.703.786	-
<b>Finansal Yükümlülükler</b>		
Repo işlemlerinden sağlanan fonlar-	(40.337.534)	(40.097.027)
Türev ürünlerine ait finansal yatırımlar-	-	-
<b>Alım satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)</b>	82.936.493	50.529.761
Kur korumalı mevduatlar	184.131.740	48.321.208
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar -		
Satılmaya hazır F.V. - devlet tahvilleri (Not 11)	80.609.743	273.763.401
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar -		
Satılmaya hazır F.V. - Eurobonds (Not 11)	131.778.681	77.079.775
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar -		
Vadeli Mevduat (Not 11)	164.733.420	23.740.995

##### Finansal araçların faize duyarlılığı

Özkaynakların faize duyarlılığı, aşağıda varsayılan nispetlerde faiz oranlarındaki değişim sonucu; 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla portföyde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Bu analiz 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla da aynı şekilde yapılmıştır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır. Aşağıda verilen nispetlerde faiz oranlarında ki değişimin özkaynaklara etkisi, ilgili kazanç ve kayıpların vergi etkileri dikkate alınmadan gösterilmiştir.

31 Aralık 2023	Özkaynak	
	100 bp artış	100 bp azalış
Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	(472.869)	511.557
Şirket portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıklar	(50.413.831)	60.899.607
<b>Toplam. net</b>	<b>(50.886.700)</b>	<b>61.411.164</b>
31 Aralık 2022	Özkaynak	
	100 bp artış	100 bp azalış
Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	(959.460)	1.015.836
Şirket portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıklar	(19.954.418)	23.688.126
<b>Toplam. net</b>	<b>(20.913.878)</b>	<b>24.703.962</b>

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

#### 4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

##### 4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

*Gerçeğe uygun değer gösterimi*

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir. Şirket, kendi portföyünde bulundurduğu menkul kıymetlerini satılmaya hazır finansal varlıklar, poliçe sahipleri adına yatırıma yönlendirdiği tutarları ise satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar, finansal tablolarda dönem sonları itibarıyla borsalarda oluşan fiyatlar veya brokerlardan edinilen gerçeğe uygun değerler üzerinden ölçülmek suretiyle gösterilmiştir.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin makul değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir. Yatırım amaçlı binaların ve kullanım amaçlı gayrimenkullerin gerçeğe uygun değeri, bağımsız değerlendirme şirketleri tarafından hazırlanan değerlendirme raporlarından, indirgenmiş nakit akımları ve emsal karşılaştırma yöntemleri ile belirlenmiştir.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin makul değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

*Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma*

“TFRS 7 - Finansal Araçlar: Açıklama” standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dâhilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket’in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

- Birinci Seviye:** Özdeğer varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;  
**İkinci Seviye:** Birinci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;  
**Üçüncü Seviye:** Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir. Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
<b>Finansal varlıklar:</b>				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	1.051.083.826	32.572.292	-	1.083.656.118
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	212.388.424	-	-	212.388.424
<b>Toplam finansal varlıklar</b>	<b>1.263.472.250</b>	<b>32.572.292</b>	<b>-</b>	<b>1.296.044.542</b>
	31 Aralık 2022			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
<b>Finansal varlıklar:</b>				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	430.304.862	5.788.592	-	436.093.454
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	350.843.176	-	-	350.843.176
<b>Toplam finansal varlıklar</b>	<b>781.148.038</b>	<b>5.788.592</b>	<b>-</b>	<b>786.936.630</b>

# ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

#### 4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

##### Sermaye yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak
- Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyi ile orantılı belirleyerek, hissedarlara yeterli getirinin sağlanması

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla şirketin gerekli özsermayesi 157.969.846 TL olup, yönetmelik uyarınca Şirket'in özsermayesi gerekli özsermayesinden 140.939.257 TL fazladır (31 Aralık 2022: 42.847.734 TL fazla).

##### Finansal varlıklardan kaynaklanan kazanç ve kayıplar

	2023	2022
Borçlanma senetlerinden elde edilen faiz gelirleri – Hayat branşı	45.279.742	34.809.434
Kambiyo karları	(64.137.222)	104.713.774
Kambiyo karları - Hayat branşı	313.417.718	29.763.847
Borçlanma senetlerinden elde edilen faiz gelirleri	265.989.538	73.437.029
Banka mevduatlarından elde edilen faiz gelirleri – Hayat branşı	37.896.047	1.265.690
Banka mevduatlarından elde edilen faiz gelirleri	75.268.027	21.589.242
Şirket portföyündeki satılmaya hazır olarak sınıflanmış finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların özsermayeden gelir tablosuna aktarılan kısmı - Hayat branşı (Not 15)	739.439	-
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanmış riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardan ilgili finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu özsermayeden gelir tablosuna aktarılanlar – Hayat branşı (Not 15)	(15.428.927)	4.899.177
Borçlanma senedi satış gelirleri	57.427	52.747
Arazi, arsa ile binalardan elde edilen gelirler	7.171.543	286.506
<b>Yatırım gelirleri</b>	<b>666.253.332</b>	<b>270.817.446</b>
Kambiyo zararları	(9.912.133)	(5.210.042)
Borçlanma senetleri satış zararları - Hayat branşı	(8.963.082)	(626.953)
Kambiyo zararı - Hayat branşı	(791.948)	(1.015.823)
Borçlanma senetleri satış zararları	(9.029.174)	(305.162)
Şirket portföyündeki satılmaya hazır olarak sınıflanmış finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların özsermayeden gelir tablosuna aktarılan kısım-Hayat Branşı (Not 15)	-	(5.051.246)
Diğer yatırım giderleri - Hayat branşı	(3.490.937)	(365.900)
Diğer yatırım giderleri	(8.338.849)	(9.339.491)
<b>Yatırım giderleri</b>	<b>(40.526.123)</b>	<b>(21.914.617)</b>
<b>Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, net</b>	<b>625.727.208</b>	<b>248.902.829</b>

# ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 5. BÖLÜM BİLGİLERİ

Bölgelere göre raporlama, Şirket’in faaliyet alanı ve coğrafi bölümlerine göre sunulmaktadır. Şirket’in temel bölüm raporlama esası faaliyet alanına dayanmaktadır. İlgili bölümlerin aktif ve pasifleri ile bölümlerin faaliyet sonuçları, “Önemli Muhasebe Politikaları” kısmında anlatılan muhasebe uygulamalarına uygun olarak hazırlanmıştır.

**Coğrafi bölümlere göre raporlama:** Şirket’in faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

#### Faaliyet alanı bölümleri:

1 Ocak – 31 Aralık 2023	Hayat	Emeklilik	Ferdi Kaza	Dağıtılamayan	Toplam
Brüt yazılan primler	609.521.201	-	1.215.071	-	610.736.272
Yazılan Primlerde Reasürör Payı	(33.511.636)	-	(825.633)	-	(34.337.269)
Ücret, Kesinti ve Komisyon Gelirleri (Not 32)	11.877.156	-	-	-	11.877.156
Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim	(6.291.334)	-	(28.740)	-	(6.320.074)
Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim	-	-	-	-	-
Brüt Ödenen Tazminatlar (-)	(144.543.352)	-	(2.186.515)	-	(146.729.867)
Brüt Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	9.512.231	-	1.928.117	-	11.440.348
Sigorta Sözleşmelerinden Kaynaklanan Brüt Teknik Karşılıklardaki Değişim	(828.641.464)	-	(192.017)	-	(828.833.481)
Sigorta Sözleşmelerinden Kaynaklanan Brüt Teknik Karşılıklar Reasürör Payındaki Değişim	3.223.811	-	(9.407)	-	3.214.404
Fon Yönetim Geliri	-	261.993.280	-	-	261.993.280
Yönetim Gideri Kesintisi	-	25.289.755	-	-	25.289.755
Giriş Aidatı Gelirleri	-	2.283.833	-	-	2.283.833
Fon İşletim Giderleri (-)	-	(17.613.035)	-	-	(17.613.035)
Komisyon Giderleri	(100.360.103)	(138.720.895)	(236.554)	-	(239.317.552)
Yatırım Gelirleri	471.994.586	-	840.490	194.258.745	667.093.821
Yatırım Giderleri (-)	(13.312.059)	-	-	(40.771.799)	(54.083.858)
Faaliyet Giderleri	(61.969.639)	(103.975.954)	(2.759.682)	-	(168.705.275)
Diğer Gelir/(Giderler)	2.279.968	(26.282.570)	-	23.114.800	(887.802)
<b>Vergi Öncesi Kar / (Zarar)</b>	<b>(80.220.633)</b>	<b>2.974.413</b>	<b>(2.254.870)</b>	<b>176.601.746</b>	<b>97.100.656</b>
Dönem Karı Kurumlar Vergisi Karşılığı	-	-	-	(3.811.847)	(3.811.846)
<b>Dönem Net Karı veya (Zararı)</b>	<b>(80.220.633)</b>	<b>2.974.413</b>	<b>(2.254.870)</b>	<b>172.789.899</b>	<b>93.288.810</b>

1 Ocak – 31 Aralık 2022	Hayat	Emeklilik	Ferdi Kaza	Dağıtılamayan	Toplam
Brüt yazılan primler	316.068.510	-	1.268.753	-	317.337.263
Yazılan Primlerde Reasürör Payı	(17.769.484)	-	(749.518)	-	(18.519.002)
Ücret, Kesinti ve Komisyon Gelirleri (Not 32)	6.227.185	-	36.040	-	6.263.225
Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim	(214.785)	-	149.481	-	(65.304)
Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim	-	-	-	-	-
Brüt Ödenen Tazminatlar (-)	(128.251.136)	-	(234.487)	-	(128.485.623)
Brüt Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	5.693.265	-	-	-	5.693.265
Sigorta Sözleşmelerinden Kaynaklanan Brüt Teknik Karşılıklardaki Değişim	(277.212.762)	-	(56.322)	-	(277.269.084)
Sigorta Sözleşmelerinden Kaynaklanan Brüt Teknik Karşılıklar Reasürör Payındaki Değişim	(1.918.163)	-	(195.611)	-	(2.113.774)
Fon Yönetim Geliri	-	144.952.190	-	-	144.952.190
Yönetim Gideri Kesintisi	-	12.049.904	-	-	12.049.904
Giriş Aidatı Gelirleri	-	1.002.187	-	-	1.002.187
Fon İşletim Giderleri (-)	-	(7.908.452)	-	-	(7.908.452)
Komisyon Giderleri	(100.298.490)	(74.638.778)	(138.785)	-	(175.076.053)
Yatırım Gelirleri	70.738.148	-	58.228	200.079.298	270.875.674
Yatırım Giderleri (-)	(7.059.922)	-	-	(26.831.164)	(33.891.086)
Faaliyet Giderleri	(32.332.785)	(65.208.905)	(1.062.400)	-	(98.604.090)
Diğer Gelir/(Giderler)	2.250.436	(16.764.758)	-	29.215.028	14.700.706
<b>Vergi Öncesi Kar / (Zarar)</b>	<b>(164.079.983)</b>	<b>(6.516.612)</b>	<b>(924.621)</b>	<b>202.463.162</b>	<b>30.941.946</b>
Dönem Karı Kurumlar Vergisi Karşılığı	-	-	-	-	-
<b>Dönem Net Karı veya (Zararı)</b>	<b>(164.079.983)</b>	<b>(6.516.612)</b>	<b>(924.621)</b>	<b>202.463.162</b>	<b>30.941.946</b>

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

#### 6. MADDİ DURAN VARLIKLAR

1 Ocak – 31 Aralık 2023 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2023	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2023
<b>Maliyet</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	7.364.303	3.112.033	(614.030)	9.862.306
Motorlu Taşıtlar	-	8.323.500	-	8.323.500
Kullanım hakkı varlığı	15.125.318	-	(4.766.912)	10.358.406
Özel maliyetler	3.305.666	-	-	3.305.666
	<b>25.795.287</b>	<b>11.435.533</b>	<b>(5.380.942)</b>	<b>31.849.878</b>
<b>Birikmiş Amortisman</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	(4.419.687)	(1.445.643)	538.328	(5.327.002)
Motorlu Taşıtlar	-	(1.239.667)	-	(1.239.667)
Kullanım hakkı varlığı	(2.793.020)	(2.782.826)	447.465	(5.128.381)
Özel maliyetler	(3.305.666)	-	-	(3.305.666)
	<b>(10.518.373)</b>	<b>(5.468.136)</b>	<b>985.793</b>	<b>(15.000.716)</b>
<b>Net Defter Değeri</b>	<b>15.276.914</b>			<b>16.849.163</b>

1 Ocak – 31 Aralık 2022 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2022	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2022
<b>Maliyet</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	6.708.828	893.342	(237.867)	7.364.303
Kullanım hakkı varlığı	9.143.427	10.472.972	(4.491.081)	15.125.318
Özel maliyetler	3.305.666	-	-	3.305.666
	<b>19.157.921</b>	<b>11.366.314</b>	<b>(4.728.948)</b>	<b>25.795.287</b>
<b>Birikmiş Amortisman</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	(3.612.859)	(1.037.157)	230.328	(4.419.688)
Kullanım hakkı varlığı	(4.832.429)	(2.451.673)	4.491.083	(2.793.019)
Özel maliyetler	(3.305.666)	-	-	(3.305.666)
	<b>(11.750.954)</b>	<b>(3.488.830)</b>	<b>4.721.411</b>	<b>(10.518.373)</b>
<b>Net Defter Değeri</b>	<b>7.406.967</b>			<b>15.276.914</b>

Amortisman hesaplama yöntemlerinde cari dönemde yapılan bir değişiklik bulunmamaktadır.

Şirket'in maddi duran varlıkları üzerinde ipotek bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2022: Yoktur).

#### 7. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

Yoktur.

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

#### 8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

1 Ocak – 31 Aralık 2023 dönemine ilişkin maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2023	Girişler	Çıkışlar	Transfer	31 Aralık 2023
<b>Maliyet</b>					
Münhasır bankasürans sözleşmesi	40.438.604	-	-	-	40.438.604
Haklar	45.880.596	4.627.792	-	2.633.462	53.141.850
Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar	2.633.462	-	-	(2.633.462)	-
	<b>88.952.662</b>	<b>4.627.792</b>	-	-	<b>93.580.454</b>
<b>Birikmiş tükenme payları:</b>					
Münhasır bankasürans sözleşmesi	(38.490.246)	(1.948.357)	-	-	(40.438.603)
Haklar	(14.441.929)	(5.300.752)	-	-	(19.742.681)
	<b>(52.932.175)</b>	<b>(7.249.109)</b>	-	-	<b>(60.181.284)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>36.020.487</b>				<b>33.399.170</b>

1 Ocak – 31 Aralık 2022 dönemine ilişkin maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2022	Girişler	Çıkışlar	Transfer	31 Aralık 2022
<b>Maliyet</b>					
Münhasır bankasürans sözleşmesi	40.438.604	-	-	-	40.438.604
Haklar	43.184.287	1.919.365	-	776.944	45.880.596
Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar	776.944	2.633.462	-	(776.944)	2.633.462
	<b>84.399.835</b>	<b>4.552.827</b>	-	-	<b>88.952.662</b>
<b>Birikmiş tükenme payları:</b>					
Münhasır bankasürans sözleşmesi	(35.150.205)	(3.340.041)	-	-	(38.490.246)
Haklar	(9.352.559)	(5.089.370)	-	-	(14.441.929)
	<b>(44.502.764)</b>	<b>(8.429.411)</b>	-	-	<b>(52.932.175)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>39.897.071</b>				<b>36.020.487</b>

(\*) Şirketin banka münhasırlık hakları anlaşması imzaladığı bankanın 2016 yılı başında ilan ettiği ve uygulamaya koyduğu strateji dönüşüm süreci, banka için öngörülen hayat ve emeklilik prim üretimi potansiyelinin olumsuz değişmesine sebep olmuş, dağıtım kanalı anlaşmasının değerinin revize edilmesi gerekliliğini ortaya çıkarmıştır. Bu kapsamda ilgili dağıtım anlaşması için, bankanın güncel faaliyet potansiyeline yönelik varsayımlara dayanan bir değerlendirme çalışması yapılmış ve ortaya çıkan yeni değere istinaden 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla kayıtlı defter değeri üzerinden 13.561.396 TL tutarında değer düşüklüğü finansal tablolara yansıtılmıştır. Sözleşmenin defter değeri, kalan ömrü boyunca doğrusal amortisman yöntemiyle dağıtılacaktır.

#### 9. BAĞLI MENKUL KIYMETLER

	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
	Kayıtlı Değer	İştirak Oranı %	Kayıtlı Değer	İştirak Oranı %
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. (*)	5.232.621	6,25	1.086.034	6,25
<b>İştirakler</b>	<b>5.232.621</b>		<b>1.086.034</b>	

(\*) İştirak sermayesi 11 Mayıs 2023 tarihinde 45.724.800 TL artırılarak 50.000.25 TL'ye çıkartılmıştır.

Adı	Aktif Toplamı	Özkaynak Toplamı	Geçmiş Yıllar Kar/ (Zararı)	Dönem Net Kar/ (Zararı)	Bağımsız denetim	Dönemi
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	114.608.112	83.721.928	-	23.941.876	Geçmedi	1 Ocak - 30 Eylül 2023

İştirakler, gerçeğe uygun değerleri üzerinden finansal tablolara yansıtılmıştır.

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 10. REASÜRANS VARLIKLARI/BORÇLARI

Şirket'in sedan işletme sıfatıyla mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

Reasürans varlıkları	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Reasürörlerden alacaklar (Not 12)	23.848.800	11.973.050
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 4.2 ve 17)	13.124.596	8.487.608
Kazanılmamış primler karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	4.446.293	1.734.842
Hayat matematik karşılıklarında reasürör payı (Not 17)	196.705	1.348.889
<b>Toplam</b>	<b>41.616.394</b>	<b>23.544.389</b>

Reasürans varlıkları ile ilgili muhasebeleştirilen değer düşüklüğü bulunmamaktadır.

Reasürans borçları	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Reasürans şirketlerine yazılan primlerle ilgili ödenecek borçlar (Not 19)	21.791.379	10.960.851
Ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	1.763	1.037
<b>Toplam</b>	<b>21.793.142</b>	<b>10.961.888</b>

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Dönem içerisinde reasüröre devredilen primler (Not 17)	(34.337.269)	(18.519.002)
Kazanılmamış primler karşılığında değişim reasürör payı	2.711.450	(697.152)
<b>Reasüröre devredilen primler (Not 17)</b>	<b>(31.625.819)</b>	<b>(19.216.154)</b>
Dönem içerisinde ödenen hasarlarda reasürör payı (Not 17)	11.440.348	5.693.265
Muallak tazminat karşılığında değişim reasürör payı	4.366.588	1.290.196
<b>Tazminatlardaki reasürör payı</b>	<b>15.806.936</b>	<b>6.983.461</b>
<b>Hayat matematik karşılığı reasürör payındaki değişim</b>	<b>(1.152.184)</b>	<b>(3.403.970)</b>
<b>Toplam. net</b>	<b>(16.971.067)</b>	<b>(15.636.663)</b>

#### 11. FİNANSAL VARLIKLAR

##### Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Şirket portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıklar	1.083.656.118	436.093.454
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	377.121.844	374.584.171
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	82.936.493	50.529.761
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar (kur korumalı mevduat)	184.131.740	48.321.208
<b>Toplam</b>	<b>1.727.846.195</b>	<b>909.528.594</b>



## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

#### 11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla, Şirket’in satılmaya hazır finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Borçlanma araçları:</i>				
Devlet Tahvili - TL	40.500.183	40.310.359	155.801.794	155.801.794
Eurobondlar-USD	810.433.646	412.450.835	890.578.245	890.578.245
Özel Sektör Tahvili	29.400.000	29.400.000	32.572.292	32.572.292
Supranational bonds	4.000.000	3.454.661	4.703.786	4.703.786
<b>Toplam Şirket portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıklar</b>	<b>884.333.829</b>	<b>485.615.855</b>	<b>1.083.656.118</b>	<b>1.083.656.118</b>

	31 Aralık 2022			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Borçlanma araçları:</i>				
Devlet Tahvili - TL	48.000.000	46.792.406	138.910.178	138.910.178
Eurobondlar-USD	305.343.239	150.266.169	291.394.684	291.394.684
Özel Sektör Tahvili	5.000.000	5.000.000	5.788.592	5.788.592
<b>Toplam Şirket portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıklar</b>	<b>358.343.239</b>	<b>202.058.575</b>	<b>436.093.454</b>	<b>436.093.454</b>

Şirket’in vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Kur korumalı mevduat:</i>				
Vadeli mevduat- TL (*)	164.629.490	164.629.490	184.131.740	184.131.740
<b>Toplam Şirket portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıklar</b>	<b>164.629.490</b>	<b>164.629.490</b>	<b>184.131.740</b>	<b>184.131.740</b>

	31 Aralık 2022			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Kur korumalı mevduat:</i>				
Vadeli mevduat- TL (*)	46.828.750	46.828.750	48.321.208	48.321.208
<b>Toplam Şirket portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıklar</b>	<b>46.828.750</b>	<b>46.828.750</b>	<b>48.321.208</b>	<b>48.321.208</b>

(\*) Şirket, 31 Aralık 2023 tarihinde SEDDK tarafından yayımlanan sektör duyurusuna paralel olarak, kur korumalı vadeli mevduatlarını 184.131.740 TL tutarında iskonto edilmiş bedelleriyle kayıtlara alınmış ve ilgili sözleşme içerisinde türev özelliği de barındırdığından amorti edilmiş değer üzerine 1.110.019 TL tutarında opsiyon değerlemesi de hesaplayarak kayıtlarına almıştır.

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

#### 11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla, riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımların (“RHPSFY”) detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Borçlanma araçları:</i>				
Devlet Tahvili - TP	103.390.099	100.900.782	80.609.743	80.609.743
Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	118.585.033	26.607.758	131.778.681	131.778.681
<b>Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</b>	<b>221.975.132</b>	<b>127.508.540</b>	<b>212.388.424</b>	<b>212.388.424</b>
Banka mevduatları	162.828.590	162.828.590	164.733.421	164.733.421
<b>Kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</b>	<b>162.828.590</b>	<b>162.828.590</b>	<b>164.733.421</b>	<b>164.733.421</b>
<b>Toplam riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</b>	<b>290.337.130</b>	<b>290.337.130</b>	<b>377.121.845</b>	<b>377.121.845</b>
	31 Aralık 2022			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Borçlanma araçları:</i>				
Devlet Tahvili - TP	249.110.000	248.119.637	273.763.401	273.763.401
Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	75.321.802	26.607.758	77.079.775	77.079.775
<b>Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</b>	<b>324.431.802</b>	<b>274.727.395</b>	<b>350.843.176</b>	<b>350.843.176</b>
Banka mevduatları	23.728.519	23.728.519	23.740.995	23.740.995
<b>Kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</b>	<b>23.728.519</b>	<b>23.728.519</b>	<b>23.740.995</b>	<b>23.740.995</b>
<b>Toplam riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</b>	<b>298.455.914</b>	<b>298.455.914</b>	<b>374.584.171</b>	<b>374.584.171</b>

Şirket'in yukarıdaki tablolarda gösterilen borçlanma senetlerinin tamamı borsalarda işlem gören menkul kıymetlerden oluşmaktadır.

Şirket'in ilişkili kuruluşları tarafından çıkarılmış finansal varlıkları bulunmamaktadır.

# ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

Dönem içerisinde Şirket tarafından ihraç edilen veya daha önce ihraç edilmiş olup dönem içerisinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymet bulunmamaktadır.

Şirket’in finansal varlık portföyleri içerisinde vadesi geçmiş ancak henüz değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlık bulunmamaktadır.

Finansal varlıklarda son üç dönemde meydana gelen değer artışları (ilgili vergi etkileri dâhil):

Yıl	Değer artışında / (azalışında) değişim	Toplam değer artışı / (azalışı)
31 Aralık 2023	31.056.223	47.534.715
31 Aralık 2022	28.615.492	16.478.492
31 Aralık 2021	(15.430.528)	(12.137.000)

Banka mevduatı hariç, finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2023				
	Şirket portföyü		RHPSFY		Toplam
	Satılmaya hazır FV	Alım-Satım Amaçlı FV	Satılmaya hazır FV	Vadeye kadar elde tut. FV	
<b>Dönem başındaki değer - 1 Ocak</b>	<b>436.093.454</b>	<b>50.529.762</b>	<b>350.843.176</b>	<b>48.321.208</b>	<b>885.787.600</b>
Parasal varlıklarda gerçekleşmemiş kur farkları	167.370.817	-	44.473.175	-	211.843.994
Dönem içindeki alımlar	303.910.251	-	4.498.571	-	308.408.822
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)	(15.079.436)	-	(170.155.757)	-	(185.235.193)
Finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişim (Not 4.2 ve 15)	59.410.131	29.796.030	(16.758.198)	-	72.447.963
Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	131.950.899	2.610.702	(512.544)	135.810.532	267.248.887
<b>Dönem sonundaki değer – 31 Aralık</b>	<b>1.083.656.118</b>	<b>82.936.493</b>	<b>212.388.424</b>	<b>184.131.740</b>	<b>1.560.502.074</b>

	1 Ocak – 31 Aralık 2022				
	Şirket portföyü		RHPSFY		Toplam
	Satılmaya hazır FV	Alım-Satım Amaçlı FV	Satılmaya hazır FV	Vadeye kadar elde tut. FV	
<b>Dönem başındaki değer - 1 Ocak</b>	<b>297.467.294</b>	<b>1.621.768</b>	<b>253.651.891</b>	<b>-</b>	<b>552.740.953</b>
Parasal varlıklarda gerçekleşmemiş kur farkları	59.692.269	-	21.199.492	-	80.891.761
Dönem içindeki alımlar	66.246.087	45.921.658	6.725.199	46.828.750	165.721.694
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)	(65.628.432)	-	(38.578.941)	-	(104.207.373)
Finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişim (Not 4.2 ve 15)	23.666.899	1.007.856	100.394.313	-	125.069.068
Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	54.649.337	1.978.479	7.451.222	1.492.458	65.571.496
<b>Dönem sonundaki değer – 31 Aralık</b>	<b>436.093.454</b>	<b>50.529.761</b>	<b>350.843.176</b>	<b>48.321.208</b>	<b>885.787.599</b>

(\*) 31 Aralık 2023 itibarıyla 164.733.420 TL tutarındaki riski hayat poliçesi sahiplerine ait banka mevduatları, bu nottaki riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklara dahil edilmemiştir (31 Aralık 2022: 23.740.995 TL).

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği SEDDK lehine teminat olarak verdiği finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - borçlanma senetleri	102.905.099	116.850.394	209.787.519	209.787.519
Satılmaya hazır finansal varlıklar	123.161.207	550.715.821	1.124.909.791	1.124.909.791
<b>Toplam (Not 17)</b>	<b>226.066.306</b>	<b>667.566.215</b>	<b>1.334.697.310</b>	<b>1.334.697.310</b>

	31 Aralık 2022			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - borçlanma senetleri	249.625.000	270.357.864	349.025.956	349.025.956
Satılmaya hazır finansal varlıklar	28.105.985	205.913.272	439.663.843	439.663.843
<b>Toplam (Not 17)</b>	<b>277.730.985</b>	<b>476.271.136</b>	<b>788.689.799</b>	<b>788.689.799</b>

#### 12. KREDİ VE ALACAKLAR

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Emeklilik faaliyetlerden alacaklar	22.309.447.373	13.002.306.524
Esas faaliyetlerden alacaklar	126.161.378	71.258.745
Gelecek yıllara ait diğer giderler	52.660.332	76.688.956
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 4.2 ve 45)	1.845.343	3.385.799
Gelecek aylara ait diğer giderler	5.357.609	2.227.463
Diğer alacaklar (Not 4.2)	83.360	834.582
<b>Toplam</b>	<b>22.495.555.395</b>	<b>13.156.702.189</b>
Kısa vadeli alacaklar	133.447.570	77.706.469
Uzun vadeli alacaklar	22.362.107.825	13.078.995.600
<b>Toplam</b>	<b>22.495.55.395</b>	<b>13.156.702.069</b>

Şirket'in 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacaklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Sigortalılar ve acentelerden alacaklar	65.809.833	15.756.544
Reasürörlerden alacaklar (Not 10)	23.848.800	11.973.050
<b>Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar. net</b>	<b>89.658.633</b>	<b>27.729.594</b>
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (Not 18)	22.341.044.689	13.044.217.791
Sigortalılara krediler (ikrazlar)	4.905.429	1.617.884
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar (Not 4.2)	1.160.950	1.208.193
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (Not 4.2)	(1.160.950)	(1.208.193)
<b>Esas faaliyetlerden alacaklar</b>	<b>22.435.608.751</b>	<b>13.073.565.269</b>

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

#### 12. KREDİ VE ALACAKLAR (Devamı)

Alacaklar için acentelerden alınmış olan ipotek ve diğer teminatları detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Teminat mektupları	99.056.376	100.564.876
Alınan nakit teminatlar	19.208.087	16.014.386
İpotek Senetleri	678.180	727.180
Banka bloke mevduatlar	846.784	739.662
Diğer	191.215	230.500
<b>Toplam</b>	<b>119.980.642</b>	<b>118.276.604</b>

#### Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarları

- Kanuni ve idari takipteki alacaklar (vadesi gelmiş) 1.160.950 TL (31 Aralık 2022: 1.208.193 TL),
- Prim alacak karşılıkları (vadesi gelmiş) yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak ve borç ilişkisi 45 - İlişkili taraflarla işlemler notunda detaylı olarak verilmiştir.

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları 4.2 - Finansal riskin yönetimi notunda verilmiştir.

#### 13. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla sona eren yıl içerisinde türev finansal araçlarından kayıtlara yansıtılan gelir/gider tutarı 18.259.618 TL'dir (31 Aralık 2022: 1.492.458).

#### 14. NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla, nakit ve nakit benzeri varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
	Dönem sonu	Dönem başı	Dönem sonu	Dönem başı
Kasa	-	25.000	25.000	25.000
Bankalar	278.466.890	174.266.678	174.266.678	100.185.166
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	123.498.144	76.360.254	76.360.254	38.963.111
<b>Bilançoda gösterilen nakit ve nakit benzeri varlıklar</b>	<b>401.965.034</b>	<b>250.651.932</b>	<b>250.651.932</b>	<b>139.173.277</b>
Bloke edilmiş tutarlar	(375.402.968)	(216.274.684)	(216.274.684)	(91.234.529)
Bankalar mevduatı reeskontları (serbest kısım)	(1.402.207)	(766.313)	(766.313)	(467.423)
<b>Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerlerinin mevcudu</b>	<b>25.159.859</b>	<b>33.610.935</b>	<b>33.610.935</b>	<b>47.471.325</b>

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

#### 14. NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR (Devamı)

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla bankalar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Yabancı para bankalar mevduatı		
- vadeli	44.514.802	64.668.862
- vadesiz	728.598	1.066.951
TL bankalar mevduatı		
- vadeli	208.850.367	100.481.199
- vadesiz	24.373.123	8.049.666
<b>Bankalar</b>	<b>278.466.890</b>	<b>174.266.678</b>

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, Şirket’in sigortacılık faaliyetleri gereği SEDDK lehine 375.402.968 TL bloke mevduatı bulunmaktadır (31 Aralık 2022: 216.274.684 TL).

Vadeli mevduatların tamamı üç aydan kısa vadeli olup, uygulanan faiz oranları TL mevduatları için yıllık %20 – 46.5 (31 Aralık 2022: yıllık %7.5 - 17.50), yabancı para mevduatları için yıllık %1.50 – 2.25’dir (31 Aralık 2022: yıllık %0.4 - 2.60).

#### 15. Özsermaye

##### Ödenmiş sermaye

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla, Şirket’in ödenmiş sermayesi 78.500.000 TL olup Şirket’in sermayesi, ihraç edilmiş ve her biri 10 Kr nominal değerinde 785.000.000 adet hissedene meydana gelmiştir.

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

Şirket tarafından veya iştiraki veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulmuş Şirket’in kendi hisse senedi bulunmamaktadır. Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senetleri satışları için çıkarılmak üzere Şirket’te hisse senedi bulunmamaktadır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, Şirket’in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hâkimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %86 pay ile Allianz Europe B.V.’dir.

Vergi mevzuatı hükümlerine göre şirketlerin aktiflerinde yer alan gayrimenkullerin satışından doğan kazançların % 75’lik kısmı, en az beş tam yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulması kaydıyla kurumlar vergisinden istisnadır. İstisna edilen kazanç beş yıl içinde sermayeye ilave dışında herhangi bir şekilde başka bir hesaba nakledilemez veya işletmeden çekilemez. Kullanım amaçlı gayrimenkuller içerisinde sınıflandırılmış olan Adana Binasının 2012 yılı içinde gerçekleştirmiş olduğu satışından sağlanan ve Vergi Usul Kanunu’na göre belirlenen defter değeri dikkate alınarak hesaplanan 202.070 TL tutarındaki gayrimenkul satış karının %75’ine tekabül eden 151.553 TL’yi, 22 Mart 2013 tarihli ve 2012/13 no’lu Yönetim Kurulu kararına istinaden özsermaye altında “Sermaye Yedekleri” hesap grubu içerisinde “Diğer Sermaye Yedekleri” olarak sınıflandırmıştır.

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

#### 15. ÖZSERMAYE (Devamı)

##### Yasal yedekler ve Olağanüstü yedekler

Türk Ticaret Kanunu’na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler. Şirket sermayesinin %20’sine ulaşıncaya kadar. kanuni dönem karının %5’i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler. şirket sermayesinin %5’ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10’u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler. toplam sermayenin %50’sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

Şirket’in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 19.336.610 TL yasal yedekleri ve 58.536.891 TL olağanüstü yedekleri bulunmaktadır (31 Aralık 2022: 17.963.423 TL yasal yedekler ve 32.446.337 TL olağanüstü yedekler).

Yasal yedeklere ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
<b>Dönem başındaki yasal yedekler</b>	<b>17.963.423</b>	<b>17.904.893</b>
Dönem karının dağıtımı	1.373.187	58.530
<b>Dönem sonundaki yasal yedekler</b>	<b>19.336.610</b>	<b>17.963.423</b>

Olağanüstü yedeklere ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
<b>Dönem başındaki olağanüstü yedekler</b>	<b>32.446.337</b>	<b>31.334.262</b>
Dönem karının dağıtımı	26.090.554	1.112.075
<b>Dönem sonundaki olağanüstü yedekler</b>	<b>58.536.891</b>	<b>32.446.337</b>

26 Ekim 2021 tarih ve 31640 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7338 Sayılı Vergi Usul Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile. Vergi Usul Kanunu’na eklenen geçici 32’inci madde ve Kanun’un 298’inci maddesine eklenen (Ç) fıkrası ile tam mükellefiyete tabi ve bilanço esasına göre defter tutan gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerinin aktiflerde kayıtlı taşınmazlar ile amortisman tabi iktisadi kıymetleri (ATİK) için yeniden değerlendirme imkanı kalıcı hale getirilmiştir.

Şirket. ilgili kanun kapsamında ve 14 Mayıs 2022 tarih ve 31835 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 537 Sıra Numaralı VUK Genel Tebliği’nin ilgili bölümlerinde belirlenen usul ve esaslar dahilinde amortisman tabi iktisadi kıymetleri için yeniden değerlendirme yapmış olup hesaplanan değer artışlarını 14 Ocak 2023 tarihinde 32073 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 547 Nolu Genel Tebliğ hükümlerinde belirtilen şekilde kayıtlarına almıştır.

14 Ocak 2023 tarihinde yayınlanan 547 sıra numaralı Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği’ne istinaden 7338 sayılı Kanun ile Vergi Usul Kanunu’na eklenen geçici 32’inci madde ve Kanun’un 298’inci maddesine eklenen (Ç) fıkrasına istinaden yeniden değerlemeye tabii tuttuğu aktiflerindeki taşınmazlara ilişkin değerlendirme artışı 96.992.661 TL olup. bu tutarın 58.536.891 TL’si olağanüstü yedeklerden karşılamak suretiyle ilgili hesapta takip edilmektedir ve bu 58.536.891 TL tutarındaki fon dağıtımına konu değildir. Geriye kalan 38.455.770 TL’lik değerlendirme fonu, şirketin yeterli olağanüstü yedeği olmaması sebebiyle nazım hesaplarda takip edilmektedir ve ileride olağanüstü yedek oluşması halinde nazım hesaptan çekilerek olağanüstü yedeklerde takip edilecektir.

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

#### 15. ÖZSERMAYE (Devamı)

##### Finansal varlıkların değerlemesi

Satılmaya hazır finansal varlıklar değerlendirme farklarına ilişkin hareket tabloları aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022
<b>Dönem başındaki değerlendirme farkları</b>	<b>16.478.492</b>	<b>(12.137.000)</b>
<b><i>Dönem içindeki değişimler:</i></b>		
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardaki kur değişiminin etkileri	(131.161)	(41.805)
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan şirket portföyüne ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardaki kur değişiminin etkileri	(11.568.271)	(3.009.470)
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardaki değişimler (Not 11)	(16.758.198)	100.394.313
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardaki poliçe sahiplerinin payındaki değişim	14.522.539	(90.270.673)
Şirket portföyündeki satılmaya hazır olarak sınıflanmış finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardaki değişimler (Not 11)	59.410.131	23.666.899
Ertelenmiş ve kurumlar vergisi etkisi	(14.038.421)	(7.203.852)
<b><i>Dönem içindeki satış veya itfalar:</i></b>		
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardan ilgili finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu özsermayeden gelir tablosuna aktarılanlar (Not 4.2)	15.428.927	(4.899.177)
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardaki poliçe sahiplerinin payından ilgili finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu özsermayeden gelir tablosuna aktarılanlar	(16.971.820)	5.399.908
Şirket portföyündeki satılmaya hazır olarak sınıflanmış finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların özsermayeden gelir tablosuna aktarılan kısmı (Not 4.2)	(739.439)	5.051.246
Ertelenmiş ve kurumlar vergisi etkisi	570.583	(1.110.395)
İştirakler Değer Artış Kazançları	1.969.852	638.498
<b>Dönem sonundaki değerlendirme farkları</b>	<b>48.173.214</b>	<b>16.478.492</b>



## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

#### 16. DİĞER YEDEKLER VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, “finansal varlıkların değerlemesi” hesabında muhasebeleştirilen satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim haricinde özsermaye içinde gösterilen diğer yedekler bulunmamaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değer değişim farklarına ve ilgili vergi etkilerine ilişkin hareket tablosu yukarıda Not 15 - Özsermaye notunda verilmiştir.

Şirket, birikimli hayat sigortalarına ilişkin tüm yükümlülüğünü borç olarak hayat matematik karşılığı içerisinde sınıflandırmaktadır. Şirket, bu ürünlerle ilgili olarak sadece satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların Şirket’e ait olan kısmını özsermaye içinde “finansal varlıkların değerlemesi” hesabında muhasebelemektedir. Bu kısım ile ilgili hareket tablosu yine yukarıda Not 15 - Özsermaye notunda verilmiştir.

#### 17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI

Şirket’in 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla sigorta sözleşmeleri için ayrılan teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Brüt kazanılmamış primler karşılığı	26.436.286	17.404.761
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(4.446.293)	(1.734.842)
<b>Kazanılmamış primler karşılığı. net</b>	<b>21.989.993</b>	<b>15.669.919</b>
Brüt hayat matematik karşılıkları	1.699.305.570	887.743.761
Hayat matematik karşılıklarında reasürör payı (Not 10)	(196.705)	(1.348.889)
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların poliçe sahiplerine ait olan kısmı (Not 2.8)	(18.057.593)	12.676.911
<b>Hayat matematik karşılığı. net</b>	<b>1.681.051.272</b>	<b>899.071.783</b>
Devam eden riskler karşılığı	-	-
Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (Not 10)	-	-
<b>Devam eden riskler karşılığı. net</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Brüt muallak tazminat karşılığı	73.351.404	59.985.065
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 4.2 ve 10)	(13.124.596)	(8.487.608)
<b>Muallak tazminat karşılığı. net</b>	<b>60.226.808</b>	<b>51.497.457</b>
<b>İkramiye ve indirimler karşılığı. net</b>	<b>4.831.980</b>	<b>1.162.359</b>
<b>Dengeleme karşılığı.net</b>	<b>7.714.569</b>	<b>7.208.458</b>
<b>Toplam teknik karşılıklar. net</b>	<b>1.775.814.619</b>	<b>974.609.976</b>
Kısa vadeli	248.029.478	188.730.947
Orta ve uzun vadeli	1.527.785.144	785.879.029
<b>Toplam sigorta teknik karşılıkları. net</b>	<b>1.775.814.622</b>	<b>974.609.976</b>

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

#### 17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2023 ve 2022 hesap dönemlerinde sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tabloları aşağıdaki gibidir:

Kazanılmamış primler karşılığı	1 Ocak – 31 Aralık 2023		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı-1 Ocak	17.404.761	(1.734.842)	15.669.919
Dönem içerisinde yazılan primler	610.736.272	(34.337.269)	576.399.004
Dönem içerisinde kazanılan primler	(601.704.748)	31.625.819	(570.078.929)
<b>Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı</b>	<b>26.436.285</b>	<b>(4.446.292)</b>	<b>21.989.994</b>

Kazanılmamış primler karşılığı	1 Ocak – 31 Aralık 2022		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı-1 Ocak	18.036.609	(2.431.994)	15.604.615
Dönem içerisinde yazılan primler	317.337.263	(18.519.002)	298.818.261
Dönem içerisinde kazanılan primler	(317.969.111)	19.216.154	(298.752.957)
<b>Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı</b>	<b>17.404.761</b>	<b>(1.734.842)</b>	<b>15.669.919</b>

Muallak tazminat karşılığı	1 Ocak – 31 Aralık 2023		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	59.985.065	(8.487.608)	51.497.457
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	154.566.897	(14.515.360)	140.051.537
Dönem içinde ödenen hasarlar	(146.729.867)	11.440.348	(135.289.519)
<b>Dönem sonu muallak tazminat karşılığı</b>	<b>67.822.095</b>	<b>(11.562.620)</b>	<b>56.259.475</b>
Gerçekleşmiş ancak bildirilmemiş tazminat bedelleri	5.529.309	(1.561.976)	3.967.333
<b>Toplam</b>	<b>73.351.404</b>	<b>(13.124.596)</b>	<b>60.226.808</b>

Muallak tazminat karşılığı	1 Ocak – 31 Aralık 2022		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	26.850.436	(3.930.065)	22.920.371
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	156.721.332	(9.079.892)	147.641.440
Dönem içinde ödenen hasarlar	(128.485.623)	5.693.265	(122.792.358)
<b>Dönem sonu muallak tazminat karşılığı</b>	<b>55.086.145</b>	<b>(7.316.692)</b>	<b>47.769.453</b>
Gerçekleşmiş ancak bildirilmemiş tazminat bedelleri	4.898.920	(1.170.916)	3.728.004
<b>Toplam</b>	<b>59.985.065</b>	<b>(8.487.608)</b>	<b>51.497.457</b>

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

---

#### 17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

##### Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Şirket’in geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde. Şirket yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı tahminlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, raporlama dönemi sonu itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde finansal tablolara yansımaktadır.

Sigorta yükümlülüklerinin gelişimi, Şirket’in toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tabloların üst kısımlarında gösterilen rakamlar, hasarların meydana geldiği yıllardan itibaren. Şirket’in hasarlarla ilgili toplam tahminlerinin müteakip yıllardaki değişimini göstermektedir. Tabloların alt kısmında gösterilen rakamlar ise toplam yükümlülüklerin, finansal tablolarda gösterilen muallak tazminat karşılıkları ile mutabakatını vermektedir.

**ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.****1 OCAK – 31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)**

Hasar yılı	31 Aralık 2023					Toplam
	2018 Öncesi	2018	2019	2020	2021	
Hasar yılı	42.230.348	9.126.764	11.949.577	14.779.498	13.511.530	43.176.176
1 yıl sonra	4.662.834	13.162.767	13.019.007	16.998.190	21.057.354	21.319.898
2 yıl sonra	4.666.642	13.578.533	13.794.577	18.052.394	21.987.374	21.987.374
3 yıl sonra	8.279.207	14.592.265	14.349.706	18.348.436	-	18.348.436
4 yıl sonra	8.464.700	14.699.627	14.912.027	-	-	14.912.027
5 yıl sonra	4.972.488	15.178.492	-	-	-	20.150.980
Hasarların cari toplamı	4.972.488	15.178.492	14.912.027	18.348.436	21.987.374	139.894.891
Büğüne kadar yapılan ödemeler	915.936	12.134.249	12.554.785	14.804.757	18.079.490	21.841.312
Finansal tablolardaki toplam karşılık	4.056.552	3.044.243	2.357.242	3.543.679	3.907.884	21.334.864
<b>Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı (*)</b>						<b>41.162.047</b>
31 Aralık 2023						
Hasar yılı	2018 Öncesi	2018	2019	2020	2021	2022
Hasar yılı	31.485.439	5.938.120	7.794.654	8.372.052	10.113.081	13.173.362
1 yıl sonra	3.939.437	9.430.158	8.375.904	10.162.539	15.885.872	12.925.095
2 yıl sonra	4.002.612	9.741.814	8.991.736	11.060.949	16.566.545	-
3 yıl sonra	7.264.758	10.502.369	9.572.998	11.343.773	-	-
4 yıl sonra	7.425.739	10.608.452	9.936.290	-	-	-
5 yıl sonra	4.352.326	10.984.855	-	-	-	-
Hasarların cari toplamı	4.352.326	10.984.855	9.936.290	11.343.773	16.566.545	12.925.095
Büğüne kadar yapılan ödemeler	915.936	8.759.489	8.171.578	9.351.810	14.095.057	11.148.951
Finansal tablolardaki toplam karşılık	3.436.390	2.225.366	1.764.712	1.991.963	2.471.488	1.776.144
<b>Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı (*)</b>						<b>29.599.429</b>

(\*) Hasar gelişim tablosuna konu edilen net muallak tazminat karşılığına, gerçekleşmiş ancak rapor bildirilmemiş muallak tazminat (IBNR) bedelleri dâhil edilmemiştir. hayat ve ferdi kaza branşları risk ürünlerine ilişkin muallak tutandır.

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Hasar yılı	31 Aralık 2022					Toplam
	2017 Öncesi	2017	2018	2019	2020	
Hasar yılı						
1 yıl sonra	94.793.836	8.267.315	9.126.764	11.949.577	14.779.498	27.439.106
2 yıl sonra	67.854.859	9.090.918	13.162.767	13.019.007	16.998.190	21.057.356
3 yıl sonra	68.045.452	8.835.288	13.578.533	13.794.577	18.052.393	18.052.393
4 yıl sonra	68.727.228	9.133.956	14.592.265	14.349.705	-	14.349.705
5 yıl sonra	71.190.283	11.258.323	14.699.627	-	-	14.699.627
	72.014.201	11.511.894	-	-	-	83.526.095
Hasarların cari toplamı	72.014.201	11.511.894	14.699.627	14.349.705	18.052.393	179.124.282
Büğüne kadar yapılan ödemeler	66.837.769	8.223.627	12.108.861	12.425.701	14.659.987	145.226.786
Finansal tablolardaki toplam karşılık	5.176.432	3.288.267	2.590.766	1.924.004	3.392.406	33.897.496
<b>Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı (*)</b>						<b>33.897.496</b>
Hasar yılı	31 Aralık 2022					Toplam
	2017 Öncesi	2017	2018	2019	2020	
Hasar yılı						
1 yıl sonra	65.752.643	5.575.933	5.938.120	7.794.654	8.372.052	18.563.544
2 yıl sonra	46.602.038	5.917.003	9.430.158	8.375.904	10.162.539	15.885.872
3 yıl sonra	47.023.582	5.889.059	9.741.814	8.991.736	11.060.948	11.060.948
4 yıl sonra	47.735.242	6.192.281	10.502.369	9.572.998	-	9.572.998
5 yıl sonra	50.067.966	8.004.870	10.608.452	-	-	10.608.452
	50.864.028	8.258.440	-	-	-	59.122.468
Hasarların cari toplamı	50.864.028	8.258.440	10.608.452	9.572.998	11.060.948	124.814.282
Büğüne kadar yapılan ödemeler	46.174.694	5.522.035	8.734.101	8.045.266	9.244.203	98.429.037
Finansal tablolardaki toplam karşılık	4.689.334	2.736.405	1.874.351	1.527.732	1.816.745	26.385.245
<b>Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı (*)</b>						<b>26.385.245</b>

(\*) Hasar gelişim tablosuna konu edilen net muallak tazminat karşılığına, gerçekleşmiş ancak rapor bildirilmemiş muallak tazminat (IBNR) bedelleri dahil edilmemiştir. hayat ve ferdi kaza branşları risk ürünlerine ilişkin muallak tutardır.

# ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Şirket’in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

	31 Aralık 2023			31 Aralık 2022		
	Tesis edilmesi gereken	Tesis edilen (*)	Defter Değeri	Tesis edilmesi gereken	Tesis edilen (*)	Defter Değeri
<i>Hayat:</i>						
Bankalar mevduatı - Sigortalı	-	162.801.373	162.801.373	-	23.660.446	23.660.446
Bankalar mevduatı - Şirket	-	375.402.968	375.402.968	-	210.991.164	210.991.164
Finansal varlıklar(*) (Not 11)	-	1.325.849.854	1.334.697.310	-	788.689.799	788.689.799
<b>Toplam</b>	<b>1.779.847.100</b>	<b>1.864.054.195</b>	<b>1.872.901.651</b>	<b>928.370.248</b>	<b>1.023.341.409</b>	<b>1.023.341.409</b>
<i>Hayat dışı:</i>						
Bankalar mevduatı	-	-	-	-	5.283.520	5.283.520
Finansal varlıklar(*) (Not 11)	-	8.847.455	8.847.455	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>8.399.651</b>	<b>8.847.455</b>	<b>8.847.455</b>	<b>1.511.745</b>	<b>5.283.520</b>	<b>5.283.520</b>
<b>Toplam</b>	<b>1.788.246.751</b>	<b>1.872.901.650</b>	<b>1.881.749.106</b>	<b>929.881.993</b>	<b>1.028.624.929</b>	<b>1.028.624.929</b>

(\*) “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik”in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7 nci maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Eylül ve Aralık dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde Hazine ve Maliye Bakanlığı’na gönderirler. Hayat branşı için, sermaye yeterliliği hesabı dönem sonları itibarıyla ayrılan matematik karşılıkları ile muallak tazminat karşılıklarının toplamından, 6762 sayılı Türk Ticaret Kanunu uyarınca yapılan ikrazlar ve henüz tahsil edilmemiş prim alacakları tutarına isabet eden matematik karşılıkların düşülmesinden sonra kalan tutar kadar teminat tesis edilir. Bir yıldan uzun süreli yapılan ferdi kaza, hastalık ve sağlık sigorta sözleşmeleri için de bu fıkra hükmü uygulanır.

### Şirket’in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

	1 Ocak - 31 Aralık 2023		1 Ocak - 31 Aralık 2022	
	Sigortalı sayısı	Matematik karşılıklar	Sigortalı sayısı	Matematik karşılıklar
Dönem içinde giren	131.075	846.130.249	141.967	301.003.016
Dönem içinde ayrılan	154.400	34.568.441	242.032	40.531.887
Mevcut	236.164	1.699.305.568	259.489	887.743.761

Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023			1 Ocak - 31 Aralık 2022		
	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Sözleşme sayı	Brüt prim	Net prim
Bireysel	113.277	508.335.621	494.480.729	114.353	222.265.015	217.745.377
Grup	17.798	102.400.626	81.918.249	27.614	95.072.247	81.286.999
<b>Toplam</b>	<b>131.075</b>	<b>610.736.247</b>	<b>576.398.978</b>	<b>141.967</b>	<b>317.337.262</b>	<b>299.032.376</b>

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023				1 Ocak - 31 Aralık 2022			
	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Matematik karşılık	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Matematik karşılık
Bireysel	121.254	1.826.807	1.724.587	21.593.170	208.493	1.239.090	1.206.728	37.840.981
Grup	33.146	162.225	129.657	12.975.272	33.539	81.130	69.192	2.690.907
<b>Toplam</b>	<b>154.400</b>	<b>1.989.032</b>	<b>1.854.244</b>	<b>34.568.442</b>	<b>242.032</b>	<b>1.320.221</b>	<b>1.275.920</b>	<b>40.531.888</b>

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

#### 17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait brüt hayat matematik karşılıklarının hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022
<b>Hayat matematik karşılıkları</b>		
<b>Dönem başı hayat matematik karşılıkları</b>	<b>887.743.761</b>	<b>627.272.634</b>
Dönem içinde yazılan primler (birikimler)	26.599.397	28.978.168
Yatırım gelirleri	63.944.223	32.031.325
Risk poliçelerinden kaynaklanan artışlar	762.492.116	244.384.631
Diğer	(3.110.221)	(798.569)
İkraz gelirleri	1.125.463	2.141.936
Komisyon kesintileri	(641.070)	(788.517)
Gider kesintileri	(1.244.477)	(1.422.721)
Risk primleri	(3.035.182)	(3.523.238)
Dönem içinde çıkışlar	(34.568.442)	(40.531.888)
<b>Dönem sonu hayat matematik karşılıkları</b>	<b>1.699.305.568</b>	<b>887.743.761</b>
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların poliçe sahiplerine ait olan kısmı (Not 2.8)	(18.057.593)	12.676.911
Hayat matematik karşılıklarda reasürör payı	(196.705)	(1.348.889)
<b>Dönem sonu net hayat matematik karşılıkları</b>	<b>1.681.051.270</b>	<b>899.071.783</b>

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranları:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
ABD Doları	6.57%	3.77%
Avro	4.11%	3.66%
TL	17.72%	9.14%

#### Ertelenmiş üretim giderleri

Şirket, poliçe üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısımları ile yıllık sigorta sözleşmeleri ile yıllık yenilenen sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinde gider ertelemelerini “ertelenmiş üretim giderleri” hesabı içerisinde aktifleştirmektedir. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ertelenmiş üretim komisyonları ile ertelenmiş diğer üretim giderleri 37.993.746 TL (31 Aralık 2022: 10.581.005 TL) tutarındadır. Ayrıca ertelenmiş diğer üretim giderleri içerisinde depo primleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

#### 17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

##### Ertilenmiş üretim giderleri

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait ertelenmiş üretim komisyonlarının hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022
Dönem başındaki ertelenmiş üretim komisyonları	10.581.005	5.105.688
Dönem içinde tahakkuk eden araçlara komisyonlar	128.009.398	105.912.592
Dönem içinde giderleşen komisyonlar	(100.596.657)	(100.437.275)
<b>Dönem sonu ertelenmiş üretim komisyonları</b>	<b>37.993.746</b>	<b>10.581.005</b>

#### 18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

##### Bireysel emeklilik

Şirket’in 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla, emeklilik faaliyetlerinden alacaklar ve borçlar hesaplarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Saklayıcı şirketten alacaklar	22.309.447.373	13.002.306.524
Fonlardan fon işletim gideri kesintisi alacakları	29.638.983	39.929.540
Katılımcılardan alacaklar (giriş aidatları)	1.958.333	1.981.727
<b>Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, net (Not 12)</b>	<b>22.341.044.689</b>	<b>13.044.217.791</b>
	<b>31 Aralık 2023</b>	<b>31 Aralık 2022</b>
Katılımcılara borçlar	22.309.447.373	13.002.306.524
Katılımcılar geçici hesabı	166.040.565	100.753.834
Repo İşlemleri	(39.909.965)	-
Araçlara borçlar	14.248.230	8.316.060
Emeklilik Gözetim Merkezi’ne borçlar	4.223.674	703.838
<b>Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (Not 19)</b>	<b>22.454.049.877</b>	<b>13.112.080.256</b>



## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

#### 18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ (Devamı)

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla. Şirket’in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023 Birim fiyatları	31 Aralık 2022 Birim fiyatları
Allianz Hayat Ve Emeklilik Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0,131619	0,100033
Allianz Hayat Ve Emeklilik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	1,243741	0,756807
Allianz Hayat Ve Emeklilik Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,164640	0,126847
İkinci Kamu Dış Kamu Bor. Araç.EYF	0,329360	0,199105
Birinci Kamu Dış Borçlanma Araçları EYF	0,579595	0,322550
Borçlanma Araçları Grup EYF	0,111951	0,081671
Kamu Dış Borç Arç. Grup EYF	0,410313	0,230932
Allianz Hayat Ve Emeklilik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,154331	0,097436
Allianz Hayat Ve Emeklilik Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,054726	0,039172
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Altın Emeklilik Yatırım Fonu	0,219033	0,119143
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,045408	0,032992
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Karma Emeklilik Yatırım Fonu	0,886260	0,445659
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,474279	0,276300
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	0,082598	0,052958
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,132239	0,078438
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Birinci Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,583511	0,323379
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Koç İştirak Endeksi Emeklilik Yatırım Fonu	0,370388	0,224916
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,061560	0,037412
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Kamu Dış Borçlanma Araçları (Abd Doları 0-5 Yıl Vadeli) Emeklilik Yatırım Fonu	0,276084	0,158061
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,153995	0,092164
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Bist Temettü Endeksi Emeklilik Yatırım Fonu	0,170104	0,110213
Allianz Yaşam Ve Emeklilik İkinci Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	0,021569	0,012508
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Ata Portföy Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,101808	0,062549
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,060890	0,042037

# ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ (Devamı)

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla, portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgelerinin adet ve tutarları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
	Dolaşımdaki		Dolaşımdaki	
	Adet	Tutar	Adet	Tutar
Allianz Hayat Ve Emeklilik Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	9.759.709.828	1.284.563.248	4.549.704.564	455.120.597
Allianz Hayat Ve Emeklilik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	2.596.405.857	3.229.256.416	3.365.319.635	2.546.897.457
Allianz Hayat Ve Emeklilik Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	3.791.034.175	624.155.867	4.980.930.629	631.816.107
İkinci Kamu Dış Kamu Bor. Araç.EYF	3.309.718.384	1.090.088.847	2.944.495.982	586.263.873
Birinci Kamu Dış Borçlanma Araçları EYF	3.368.737.385	1.952.503.344	4.464.377.406	1.439.984.932
Borçlanma Araçları Grup EYF	168.189.665	18.829.001	257.226.495	21.007.945
Kamu Dış Borç Araç. Grup EYF	72.632.966	29.802.250	125.524.399	28.987.600
Allianz Hayat Ve Emeklilik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	104.087.918	16.063.993	105.555.618	10.284.917
Allianz Hayat Ve Emeklilik Standart Emeklilik Yatırım Fonu	1.855.013.398	101.517.463	2.865.932.671	112.264.315
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Altın Emeklilik Yatırım Fonu	27.491.481.354	6.021.541.635	22.532.003.730	2.684.530.520
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	43.009.835.808	1.952.990.624	36.429.336.376	1.201.876.666
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Karma Emeklilik Yatırım Fonu	2.780.325.371	2.464.091.163	2.491.727.822	1.110.460.930
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	2.621.387.059	1.243.268.833	3.393.321.013	937.574.596
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	1.680.273.518	138.787.232	2.397.999.780	126.993.272
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	444.335.118	58.758.432		
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Birinci Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	411.465.637	240.094.726	554.392.100	43.485.408
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Koç İştirak Endeksi Emeklilik Yatırım Fonu	2.310.518.869	855.788.463	314.127.003	101.582.076
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	2.947.113.972	181.424.336	1.033.860.376	232.531.740
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Kamu Dış Borçlanma Araçları (Abd Doları 0-5 Yıl Vadeli) Emeklilik Yatırım Fonu	1.487.797.640	410.757.124	1.024.408.936	38.325.187
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	594.247.135	91.511.088	1.792.186.569	283.274.801
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Bist Temettü Endeksi Emeklilik Yatırım Fonu	452.269.559	76.932.861	885.016.651	81.566.675
Allianz Yaşam Ve Emeklilik İkinci Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	5.747.384.789	123.965.343	378.752.265	41.743.423
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Ata Portföy Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	221.916.370	22.592.862	14.522.522.706	181.647.714
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	404.722.409	24.643.548	165.154.735	10.330.264
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu			675.830.752	28.409.897
<b>Toplam</b>		<b>22.253.928.699</b>		<b>12.936.960.912</b>

Dönem içinde giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	1 Ocak - 31 Aralık 2023			1 Ocak - 31 Aralık 2022		
	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı
Bireysel Grup	12.337	1.092.663.556	1.051.587.462	3.404	69.379.653	66.771.490
	501	5.787.055	5.739.913	204	149.697	148.477
<b>Toplam</b>	<b>12.838</b>	<b>1.098.450.611</b>	<b>1.057.327.375</b>	<b>3.608</b>	<b>69.529.350</b>	<b>66.919.967</b>

Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	1 Ocak - 31 Aralık 2023			1 Ocak - 31 Aralık 2022		
	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı
Bireysel Grup	888	182.091.910	174.836.176	659	56.259.621	54.017.870
	15	4.329.303	4.294.047	12	3.193.950	3.167.940
<b>Toplam</b>	<b>903</b>	<b>186.421.213</b>	<b>179.130.223</b>	<b>671</b>	<b>59.453.571</b>	<b>57.185.810</b>

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

#### 18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ (Devamı)

Dönem içinde Şirket’in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımı:

Dönem içinde Şirket’in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcısı bulunmamaktadır.

Dönem içinde Şirket’in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	1 Ocak – 31 Aralık 2023			1 Ocak – 31 Aralık 2022		
	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı
Bireysel	844	643.417.249	619.229.501	1.035	168.728.254	162.385.315
Grup	134	30.162.028	29.916.329	644	42.684.093	42.336.390
<b>Toplam</b>	<b>978</b>	<b>673.579.277</b>	<b>649.145.830</b>	<b>1.679</b>	<b>211.412.347</b>	<b>204.721.705</b>

#### 19. TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR. ERTELENMİŞ GELİRLER

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Esas faaliyetlerden borçlar	22.494.208.780	13.131.661.248
Diğer çeşitli borçlar	11.996.324	5.787.365
Alınan depozito ve teminatlar	20.004.401	16.648.936
Ödenecek vergi ve benzer diğer yükümlülükler	24.168.712	(643.314)
Diğer ilişkili taraflara borçlar (Not 45)	6.742.552	1.798.899
Personele borçlar	105.057	68.283
Ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 10)	1.763	1.037
<b>Toplam</b>	<b>22.557.227.589</b>	<b>13.155.322.454</b>
Kısa vadeli borçlar	227.763.764	136.354.943
Uzun vadeli borçlar	22.329.463.825	13.018.967.511
<b>Toplam</b>	<b>22.557.227.589</b>	<b>13.155.322.454</b>

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla diğer çeşitli borçlar, ödenecek ikrazat karşılığı, bireysel emeklilik katkı payı kesintisi, ödenecek muhtelif tazminatlardan oluşmaktadır.

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla ödenecek vergi ve benzer diğer yükümlülükler, personel gelir vergisi ve gider vergisinden oluşmaktadır.

Şirket’in 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden borçlar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Reasürans şirketlerine borçlar	21.791.379	10.960.851
Sigortalılara borçlar	745.036	861.911
Aracılara borçlar	6.610.536	4.068.104
<b>Toplam sigortacılık faaliyetlerinden borçlar</b>	<b>29.146.951</b>	<b>15.890.866</b>
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (Not 18)	22.454.049.877	13.112.080.256
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar	11.011.952	3.690.126
<b>Esas faaliyetlerden borçlar</b>	<b>22.494.208.780</b>	<b>13.131.661.248</b>

#### Cari ve gelecek dönemlerde yararlanılacak yatırım indiriminin toplam tutarı

Yoktur.

# ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 20. FİNANSAL BORÇLAR

Şirket’in TFRS 16 Kiralamalar standardına geçiş kapsamında muhasebeleştiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	3.426.223	5.929.363
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(964.961)	(2.831.385)
<b>Toplam kısa vadeli kira yükümlülükleri</b>	<b>2.461.262</b>	<b>3.097.978</b>
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	3.291.843	14.015.457
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(379.892)	(2.811.787)
<b>Toplam uzun vadeli kira yükümlülükleri</b>	<b>2.911.951</b>	<b>11.203.670</b>
<b>Toplam kira yükümlülükleri</b>	<b>5.373.213</b>	<b>14.301.648</b>
	<b>1 Ocak -</b>	<b>1 Ocak -</b>
	<b>31 Aralık 2023</b>	<b>31 Aralık 2022</b>
1 Ocak itibarıyla kira yükümlülükleri	14.301.648	4.314.267
Kiralama yükümlülüklerine ilişkin düzeltme	(2.739.321)	1.454.513
Kiralama artış/(azalışı)	(19.281)	-
Kira ödemeleri	(5.288.166)	(1.415.815)
Faiz maliyeti	(881.667)	364.833
<b>Dönem sonu itibarıyla toplam kira yükümlülükleri</b>	<b>5.373.213</b>	<b>4.717.898</b>

Şirketin 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 40.337.534 TL repo borcu bulunmaktadır (31 Aralık 2022: 40.097.027 TL).

### 21. ERTELENMİŞ VERGİLER

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla, ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini doğuran kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
	Ertelemiş vergi Varlığı / (Yükümlülüğü) / Matrah	Ertelemiş vergi Varlığı / (Yükümlülüğü) / Hesaplanan	Ertelemiş vergi Varlığı / (Yükümlülüğü) / Matrah	Ertelemiş vergi Varlığı / (Yükümlülüğü) / Hesaplanan
Maddi/maddi olmayan varlıklar değer düşüklüğü	13.561.396	4.068.419	13.561.396	3.390.349
Komisyon karşılıkları	40.155.523	12.046.657	24.686.254	6.171.564
Dengeleme karşılığı	7.714.569	2.314.371	7.208.458	1.802.114
Kıdem karşılığı	6.521.047	1.956.314	5.915.175	1.478.794
Personel prim karşılığı	7.403.840	2.221.152	730.201	182.550
Personel iş davaları karşılıkları	3.900.471	1.170.141	2.357.371	589.343
İzin karşılığı	4.384.580	1.315.374	1.863.577	465.894
Maddi varlık kiralamaları	5.373.212	1.611.964	14.301.648	3.575.412
İkramiye ve indirimler karşılığı	4.831.980	1.449.594	1.162.359	290.590
Finansal varlıklar değerlendirme farklılıkları (gelir/gider)	(44.136.630)	(13.240.989)	(11.894.430)	(2.973.608)
Amortisman gideri TMS düzeltme farkı	46.872.687	14.061.806	20.260.836	5.065.209
İştirak Değerleme Ert. Vergi	170.266	42.567	-	-
Birikmiş mali zararlar	-	-	24.091.251	6.022.813
Diğer	12.005.788	3.601.737	7.448.912	1.862.228
<b>Ertelemiş vergi varlığı/yükümlülüğü</b>	<b>108.758.729</b>	<b>32.619.107</b>	<b>111.693.008</b>	<b>27.923.252</b>

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

#### 21. ERTELENMİŞ VERGİLER (Devamı)

Ertelenmiş vergi varlığının yıllar içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2023	2022
Dönem başı - 1 Ocak	27.923.252	8.429.342
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer artışı/azalışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi yükümlülüğü (-)	(14.247.801)	(8.314.247)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	17.670.982	27.342.736
Kıdem tazminatı	1.230.107	507.988
Diğer	42.567	(42.567)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>32.619.107</b>	<b>27.923.252</b>

#### 22. EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Yoktur.

#### 23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAF KARŞILIKLARI

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 itibarıyla, diğer riskler için ayrılan karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Komisyon giderleri karşılığı	43.333.118	29.226.940
Prim giderleri karşılığı	13.077.051	7.094.794
İş davaları karşılığı	3.900.471	2.357.371
İzin giderleri karşılığı	4.384.580	1.863.577
Diğer giderler karşılığı	11.023.967	7.302.606
<b>Maliyet giderleri karşılığı</b>	<b>75.719.189</b>	<b>47.845.288</b>
Kıdem tazminatı karşılığı	6.521.047	5.915.175
<b>Diğer riskler için ayrılan karşılıkların toplamı</b>	<b>82.240.236</b>	<b>53.760.463</b>

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Dönem başı kıdem tazminatı karşılığı	5.915.175	3.650.667
Faiz maliyeti	974.031	703.160
Hizmet maliyeti	814.545	581.592
Dönem içi ödemeler	(5.283.059)	(1.052.196)
Aktüeryal kayıp (kazanç)	4.100.355	2.031.952
<b>Dönem sonu kıdem tazminatı karşılığı</b>	<b>6.521.047</b>	<b>5.915.175</b>

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

#### 24. NET SİGORTA PRİM GELİRİ

Hayat ve hayat dışı dallar itibarıyla net sigorta prim gelirleri, gelir tablosunda detaylandırılmıştır.

#### 25. AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

1 Ocak – 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait Şirket’in emeklilik branşındaki gelirlerin detayı aşağıda yer almaktadır:

	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022
Fon işletim gideri kesintisi	261.993.280	144.952.190
Yönetim gideri kesintisi	25.289.575	12.049.706
Giriş aidatı	2.283.833	1.002.187
Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi	180	198
<b>Toplam</b>	<b>289.566.868</b>	<b>158.004.281</b>

#### 26. YATIRIM GELİRLERİ

Yukarıda 4.2 - Finansal riskin yönetimi notunda gösterilmiştir.

#### 27. FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ

Yukarıda 4.2 - Finansal riskin yönetimi notunda gösterilmiştir.

#### 28. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR VEYA ZARARA YANSITILAN AKTİFLER

Yukarıda 4.2 - Finansal riskin yönetimi notunda gösterilmiştir.

#### 29. SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

	1 Ocak – 31 Aralık 2023		1 Ocak- 31 Aralık 2022	
	Hayat	Hayat dışı	Hayat	Hayat dışı
Ödenen hasarlar, reasürör payı düşülmüş olarak	(135.031.121)	(258.398)	(122.557.871)	(234.487)
Muallak tazminatlar karşılığında değişim, net	(8.527.929)	(201.424)	(12.371.258)	(251.933)
Kazanılmamış primler karşılığında değişim, net	(6.291.334)	(28.740)	(214.785)	149.481
Dengeleme karşılığında değişim	(506.111)	-	(2.456.888)	-
Hayat matematik karşılığında değişim, net	(812.713.992)	-	(263.875.097)	-
<b>Toplam gelir tablosunda muhasebeleştirilen</b>	<b>(963.070.487)</b>	<b>(488.562)</b>	<b>(401.475.899)</b>	<b>(336.939)</b>

#### 30. YATIRIM SÖZLEŞMELERİ HAKLARI

Yoktur.

#### 31. ZARURİ DİĞER GİDERLER

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan grupta 32 - Gider çeşitleri notunda verilmiştir.

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

#### 32. GİDER ÇEŞİTLERİ

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023			
	Hayat	Hayat dışı	Emeklilik	Toplam
Üretim komisyonu giderleri (Not 17 ve Not 5)	100.360.103	236.554	138.720.895	239.317.552
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (Not 33)	28.226.739	1.382.684	57.695.172	87.304.595
Yönetim giderleri	12.801.036	627.057	26.165.190	39.593.283
Pazarlama satış giderleri	6.309.969	309.093	12.897.513	19.516.575
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri	3.105.001	152.098	7.218.080	10.475.178
İkrazat giderleri	1.036.411	-	-	1.036.411
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 5)	(11.877.156)	-	-	(11.877.156)
Diğer giderler	10.490.483	288.750	-	10.779.233
<b>Toplam</b>	<b>150.452.586</b>	<b>2.996.236</b>	<b>242.696.850</b>	<b>396.145.673</b>

	1 Ocak - 31 Aralık 2022			
	Hayat	Hayat dışı	Emeklilik	Toplam
Üretim komisyonu giderleri (Not 17 ve Not 5)	100.298.490	138.785	74.638.778	175.076.053
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (Not 33)	14.871.309	426.703	33.044.541	48.342.553
Yönetim giderleri	9.321.778	267.470	20.713.301	30.302.549
İkrazat giderleri	108.498	-	-	108.498
Pazarlama satış giderleri	2.905.449	83.366	6.456.004	9.444.819
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri	1.921.262	55.127	4.995.059	6.971.448
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 5)	(6.227.185)	(36.040)	-	(6.263.225)
Diğer giderler	3.204.489	229.734	-	3.434.223
<b>Toplam</b>	<b>126.404.090</b>	<b>1.165.145</b>	<b>139.847.683</b>	<b>267.416.918</b>

#### 33. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2023			
	Hayat	Ferdi Kaza	Emeklilik	Toplam
Maaş ve ücretler	14.277.394	699.377	29.182.850	44.159.621
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	2.638.858	129.264	5.393.800	8.161.922
Bonus, prim ve komisyonlar	2.836.645	138.953	5.798.074	8.773.672
Kıdem, ihbar tazminatları ve kullanılmayan izin karşılıkları gideri	2.959.104	144.951	6.048.379	9.152.434
Diğer yan haklar	5.514.738	270.138	11.272.069	17.056.945
<b>Toplam (Not 32)</b>	<b>28.226.739</b>	<b>1.382.683</b>	<b>57.695.172</b>	<b>87.304.594</b>

	1 Ocak – 31 Aralık 2022			
	Hayat	Ferdi Kaza	Emeklilik	Toplam
Maaş ve ücretler	8.536.683	244.943	18.968.792	27.750.418
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	1.587.117	45.539	3.526.627	5.159.283
Bonus, prim ve komisyonlar	1.682.268	48.269	3.738.054	5.468.591
Kıdem, ihbar tazminatları ve kullanılmayan izin karşılıkları gideri	723.345	20.755	1.607.296	2.351.396
Diğer yan haklar	2.341.896	67.197	5.203.772	7.612.865
<b>Toplam (Not 32)</b>	<b>14.871.309</b>	<b>426.703</b>	<b>33.044.541</b>	<b>48.342.553</b>

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

#### 34. FİNANSAL MALİYETLER

Dönemin tüm finansman giderleri yukarıda 4.2 - Finansal riskin yönetimi notunda gösterilmiştir. Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansman gideri bulunmamaktadır. Finansal giderlerin tamamı gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

#### 35. GELİR VERGİLERİ

Finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022
<i>Kurumlar vergisi karşılık gideri:</i> Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	(3.811.847)	-
<i>Ertelenmiş vergi gideri:</i> İndirilebilir/vergilendirilebilir geçici farkların oluşmasından ve kapanmasından kaynaklanan vergi	17.670.982	27.342.736
<b>Toplam vergi gideri</b>	<b>13.859.136</b>	<b>27.342.736</b>

Şirket’in finansal tablolarında oluşan vergi öncesi faaliyet karı üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan gelir vergisi karşılığı ile Şirket’in etkin vergi oranı ile hesaplanan fiili gelir vergisi karşılığı arasındaki mutabakatı aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023		1 Ocak – 31 Aralık 2022	
		Vergi oranı (%)		Vergi oranı (%)
<b>Vergi öncesi olağan kar/zarar</b>	<b>79.429.676</b>		<b>3.599.211</b>	
Yasal vergi oranına göre gelir vergisi karşılığı	(23.828.903)	30	(899.802)	25
Kanunen kabul edilmeyen giderler	6.206		(375.807)	
KKM değerlendirme farkı	928.561		-	
Vergi mevzuatı değişikliği ve diğer düzeltmelerin etkisi	15.099.353		28.125.291	
Vergi istisnasına tabi gelirler	21.653.919		493.054	
<b>Gelir tablosuna yansıyan toplam gelir vergisi</b>	<b>13.859.135</b>		<b>27.342.736</b>	

Hesaplanan kurumlar vergisi ve peşin ödenen vergiler aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Ödenecek kurumlar vergisi	3.811.847	-
Dönem içinde peşin ödenen vergiler	(5.223.793)	(10.064.727)
<b>Ödenecek kurumlar vergisi / (peşin ödenen kurumlar vergisi). net</b>	<b>(1.411.946)</b>	<b>(10.064.727)</b>

#### 36. NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ

4.2 - Finansal riskin yönetimi notunda gösterilmiştir.



## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

#### 37. HİSSE BAŞINA KAZANÇ

Hisse başına kazanç Şirket’in dönem net karının/(zararının). dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Hesap dönemi itibarıyla kar	93.288.809	30.941.946
Ağırlık ortalama hisse senedi sayısı	785.000.000	785.000.000
Hisse başına kazanç (TL)	0,1188	0,0394

#### 38. HİSSE BAŞI KAR PAYI

Şirket. 1 Ocak -31 Aralık 2023 ve 2022 hesap dönemlerinde temettü ödemesi yapmamıştır.

#### 39. FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

#### 40. HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL

Yoktur.

#### 41. PARAYA ÇEVRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ

Yoktur.

#### 42. RİSKLER

Normal faaliyetleri içerisinde Şirket, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar, gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılmak suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır.

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Şirket aleyhine açılan hasar davaları	6.539.680	4.681.682
Şirket aleyhine açılan iş davaları	1.096.989	585.287
Şirket aleyhine açılan diğer davalar	713.962	469.015
<b>Toplam</b>	<b>8.350.631</b>	<b>5.735.984</b>

#### 43. TAAHHÜTLER

Şirket’in faaliyetleri gereği hayat ve hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı 17 - Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları notunda verilmiştir.

#### 44. İŞLETME BİRLEŞMELERİ

Yoktur.

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

#### 45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER

Toplamda Şirket’in ödenmiş sermayesinde %86.0 paya sahip Allianz Europe B.V. ve bunların bağlı olduğu gruplar ve bu grupların iştirak ve bağlı ortaklıkları bu finansal tablolar açısından ilişkili kuruluş olarak tanımlanmıştır.

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Allianz Sigorta A.Ş.	404.496	1.411.621
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.	587.595	1.974.178
Allianz Technology SE organizacná zložka	853.251	-
<b>Diğer ilişkili taraflardan alacaklar (Not 12)</b>	<b>1.845.342</b>	<b>3.385.799</b>

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Allianz Sigorta A.Ş.	1.733.990	-
Allianz SE	1.234.475	1.558.311
Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm ve Sanayi Tic. A.Ş.	599.800	5.763
Allianz Investment Management SE	272.789	72.388
Allianz Technology SE	2.722.379	144.720
Allianz Technology SE. Munchen	179.119	17.717

<b>Diğer ilişkili taraflara borçlar (Not 19)</b>	<b>6.742.552</b>	<b>1.798.899</b>
--	------------------	------------------

Allianz SE	18.704.039	1.735.314
------------	------------	-----------

<b>Esas faaliyetlerden alacaklar</b>	<b>18.704.039</b>	<b>1.735.314</b>
--------------------------------------	-------------------	------------------

Allianz SE	5.409.952	1.404.797
------------	-----------	-----------

<b>Esas faaliyetlerden borçlar</b>	<b>5.409.952</b>	<b>1.404.797</b>
------------------------------------	------------------	------------------

İlişkili kuruluşlardan olan alacaklar için teminat alınmamıştır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarı ve bunların borçları bulunmamaktadır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

Şirket’in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla personellerine toplamda 105.057 TL borcu bulunmaktadır (31 Aralık 2022: 68.283 TL).

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

#### 45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2023 ve 2022 hesap dönemlerine ait ilişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022
Allianz SE	7.340.146	3.862.083
<b>Ödenen tazminatlar</b>	<b>7.340.146</b>	<b>3.862.083</b>
Allianz SE	25.000.705	8.436.001
<b>Devredilen primler</b>	<b>25.000.705</b>	<b>8.436.001</b>
Allianz SE	7.335.187	1.741.530
<b>Alınan komisyonlar</b>	<b>7.335.187</b>	<b>1.741.530</b>
Allianz SE	811.786	789.977
<b>Prim depo faiz giderleri</b>	<b>811.786</b>	<b>789.977</b>
	<b>1 Ocak – 31 Aralık 2023</b>	<b>1 Ocak – 31 Aralık 2022</b>
Allianz Sigorta A.Ş.	563.465	413.323
Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnş. Tur. San. ve Tic. A.Ş.	3.515.465	1.216.596
<b>Kira giderleri</b>	<b>4.078.930</b>	<b>1.629.919</b>

#### 46. RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

Yoktur.

#### 47. DİĞER

Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dâhil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

Yukarıdaki notlarda her notun kendi içerisinde gösterilmiştir.

“Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları

Yoktur.

**Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar**

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacakları bulunmamaktadır.

## ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 47. DİĞER (Devamı)

##### Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

Yoktur.

Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not

	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022
Önceki Yıl Gider ve Zararları	(67.222)	(131.720)
<b>Önceki Yıl Gider ve Zararları</b>	<b>(67.222)</b>	<b>(131.720)</b>

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihlerinde sona eren yıllara ait reeskont ve karşılık giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022
Kıdem tazminatı karşılığı (gideri)/geliri	3.494.484	(232.555)
Diğer karşılık giderleri	(1.495.857)	1.287.771
<b>Karşılıklar hesabı</b>	<b>1.998.627</b>	<b>1.055.216</b>

	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar reeskontu geliri/(gideri)	523.265	26.175
Diğer reeskontlar geliri/(gideri)	(101.423)	(26.505)
<b>Reeskont hesabı</b>	<b>421.842</b>	<b>(330)</b>

Bağımsız denetçi / bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler:

	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti(*)	654.000	335.000
Vergi Hizmeti ücretleri (*)	220.000	-
<b>Toplam</b>	<b>874.000</b>	<b>335.000</b>

(\*) KDV hariç ücrettir.



**Allianz Tower**

Küçükbakkalköy Mah.  
Kayışdağı Cad. No:1  
34750 Ataşehir İstanbul  
Tel: (0216) 556 66 66  
Faks: (0216) 556 67 77  
[www.allianz.com.tr](http://www.allianz.com.tr)  
[info@allianz.com.tr](mailto:info@allianz.com.tr)