

Allianz 

Faaliyet Raporu 2022

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Allianz 

100. yıl

100 Yıldır Seninle,
Birlikte Umutla

Türkiye'deki 100. yılımız kutlu olsun.



Faaliyet Raporu

2022

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

VİZYON

Biz Allianz'ız...
Müşteri memnuniyeti ve teknoloji odaklı yeni nesil sigortacılığın öncülüğünü yapmak, toplumun yaşam kalitesini artıran sosyal bir marka olmak vizyonuyla çalışırız.

MİSYON

Toplumumuz için buradayız.

Müşterilerimizin sağlıklarını, yıllar boyunca oluşturdukları varlıklarını korumak, hayatlarının tüm evrelerinde kendilerinin ve ailelerinin yanında olmak için varız.

DEĞERLER

Müşterimiz önceliğimiz.

Güvenilir ve adiliz.

Gerçek bir takımız.

Öncüyüz.

STRATEJİ

Üstün müşteri deneyimi sunarak bağlılık ve memnuniyeti artırmak, hayat ve emeklilik, elementer ve sağlık alanlarında pazar payı ve kârlılıkta lider olmak, dijitalizasyon ve inovasyon odaklı yeni nesil sigortacılığa öncülük etmek, yüksek performans ve iş birliğine dayalı ortak kültürümüzü korumak ve geliştirmek, en çok çalışılmak istenen şirket olmak.

Allianz Grubu

Dünyanın en güçlü finans topluluklarından Allianz **2022'de**, Türkiye'nin de aralarında bulunduğu **70'ten fazla** ülkede **159 bini** aşkın çalışanı ile **122 milyondan** fazla müşterisine bankacılık, sigortacılık ve varlık yönetimi hizmeti verdi.

Allianz Grubu **2022** yılı sonu itibarıyla **152,7 milyar Avro** toplam gelire ulaştı; **1.635 milyar Avro** ile dünyanın **en büyük** varlık yönetimi şirketlerinden biri oldu.

Allianz Türkiye

Allianz Türkiye 2022 yılında, yaklaşık **2.300'ün** üzerinde çalışanı, **12 bölge müdürlüğü**, **4.800 acentesi**, **1.500 banka şube kanalı** ve **8.094 anlaşmalı kurumu** ile **81 ilde 6,8 milyon müşterisine** hizmet verdi.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.
(milyon TL)

Brüt primler ve BES katkı payları

2.063

Emeklilik fon büyüklüğü

13.002

Net kâr

31

Sermaye yeterlilik oranı

%135

İÇİNDEKİLER

08 YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

10 İCRA KURULU BAŞKANI MESAJI

A _ ORGANİZASYON YAPISI

Sayfa 13 - 26

14 Kurum Tarihi

14 Ortaklık Yapısı

15 Genel Müdürlük

16 Üst Yönetim

24 İnsan Kaynakları

26 Esas Sözleşme

26 Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

B _ SEKTÖREL KONUM, HİZMET VE ÜRÜNLER, KALİTE VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKALARI

Sayfa 27 - 33

28 Sigortacılık Sektörü ve Bireysel Emeklilik

31 Şirketin Sektördeki Yeri

32 AR-GE Çalışmaları

C _ ALLIANZ'IN GELECEKTEN BEKLENTİLERİ

Sayfa 35 - 38

36 Genel Ekonomik Durum ve Beklentilere Yönelik Veriler

37 Sektörün Geleceğiyle İlgili Beklentiler

D _ ŞİRKET FAALİYETLERİ VE ÖNEMLİ GELİŞMELER

Sayfa 39 - 44

40 Doğrudan ve Dolaylı İştirakler ile Pay Oranları

40 Hesap Dönemindeki Özel Denetimler ve Kamu Denetimleri

40 Mali Durum ve Faaliyetleri Etkileyebilecek Davalar ile Olası Sonuçlar

40 Geçmiş Dönem Hedeflerine Ulaşma ve Genel Kurul Kararlarının Uygulanma Durumu

40 Olağanüstü Genel Kurul Toplantısıyla İlgili Bilgiler

40 Hesap Dönemindeki Yatırımlar

40 Dâhil Olunan Risk Grubuyla İlgili İşlemler

41 Allianz Seninle, İyiliğin Yanında

42 İnovasyon Kurum Kültürünün Bir Parçası

42 We Care for Tomorrow / Yarınlara Tutkuyla

44 Ödüller

E _ FİNANSAL DURUM

Sayfa 45 - 48

- 46 Finansal Göstergelerin Özeti
- 47 Tazminat Ödeme Gücü
- 47 Kâr Dağıtım Politikası
- 48 Beş Yıllık Finansal Veri Özeti

F _ İÇ SİSTEMLER

Sayfa 49 - 54

- 50 Risk Yönetimi
- 52 İç Kontrol
- 53 Aktüerya
- 53 İç Denetim
- 54 İş Sürekliliği Yönetimi Kapsamında Yapılan Faaliyetler
- 54 Kuruluşun Dış Hizmet Alımlarına İlişkin Bilgi

G _ YÖNETİM KURULU BAĞLILIK RAPORU

Sayfa 55 - 58

- 56 Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. 1 Ocak-31 Aralık 2022 Dönemine Ait Yönetim Kurulu Bağlılık Raporu

H _ ÖZEL ÖNEM TAŞIYAN KONULAR

Sayfa 59 - 60

- 60 Özel Önem Taşıyan Konular

I _ FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BEYAN

Sayfa 61 - 62

- 62 Faaliyet Raporuna İlişkin Beyan

J _ BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Sayfa 65 - 149

- 66 Bağımsız Denetim Raporu
-

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI



2022 tüm dünyada belirsizliğin yılı olarak kayıtlara geçti.

Değerli Ortaklarımız,

2022 tüm dünyada belirsizliğin yılı olarak kayıtlara geçerken, 2023 yılının ilk ayları ülkemizin tarihindeki en büyük deprem felaketlerinden birine tanıklık ederek hayatlarımızı her anlamda derinden etkiledi. 6 Şubat 2023'te Kahramanmaraş ili merkez üssü olmak üzere, sırasıyla Mw 7,7 ve Mw 7,6 büyüklüğünde iki deprem meydana geldi. 11 ilimizde çok büyük can ve mal kayıplarına yol açtı. Tüm Türkiye olarak hayatını kaybeden on binlerce vatandaşımızın acılarına ortak olup yasını tutarken, diğer yandan toplumsal dayanışmayla kenetlenerek yaralarımızı hızla sarabilmek için imkanlarımızı seferber ettik. Bölgeden ardı ardına artçı deprem haberleri gelmeye devam ederken, yoğun deprem kuşaklarından birinde yer alan ülkemizde en önemli risklerimizden birinin deprem olduğunu, depreme hazırlık ve dirençlilik çalışmalarının hayati önemini acı bir şekilde yeniden hatırladık. Depreme dirençlilik çalışmalarının hızla hayata geçirilmesiyle, daha güvenli bir Türkiye'yi hep birlikte hayata geçirmeliyiz. Allianz olarak da 2019 yılında hayata geçirdiğimiz Allianz Teknik Deprem ve Yangın Test ve Eğitim Merkezimizde yürüttüğümüz akredite deprem ve yangın testleriyle birlikte uygulamalı eğitimlerimiz sayesinde toplumsal risk farkındalığımızı artırmak, güvenli yapıların inşa edilmesine katkı sağlayarak sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için büyük bir özveriyle çalışmalarımıza devam edeceğiz.

Geride bıraktığımız 2022 yılına baktığımızda, 12 ay boyunca ekonomik dalgalanmaların yanı sıra, beklenmedik ve hayatımızı her yönden etkileyen değişimlere tanıklık ettik. Yılın başında, pandeminin etkileri hafiflerken, küresel ölçekte yeni ve güçlü bir canlanmaya yönelik beklentiler güçlüydü. Ancak peş peşe ortaya çıkan çok boyutlu sorunlar yılın seyrini değiştirdi. Rusya'nın Ukrayna'yı işgaliyle başlayan savaş insani bir krize yol açmakla kalmayıp, gıda, enerji ve emtia fiyatlarını büyük ölçüde etkiledi. Avrupa Birliği ve Amerika Birleşik Devletleri başta olmak üzere pek çok ülkenin Rusya'ya ekonomik ve ticari yaptırımlar uygulamasına karşılık, Rusya'nın Avrupa'ya doğalgaz arzını kısması, arz ve talep dengesinde sorunlara yol açtı. Başta doğalgaz olmak üzere enerji fiyatlarındaki artış rekor seviyelere ulaştı. Öte yandan pandeminin etkilerinin azalmasıyla tüketici taleplerinde görülen artış, küresel tedarik zincirindeki aksamalar ve artan gıda fiyatlarının da etkisiyle 2022, son 40 yılda enflasyonun en yüksek seyrettiği yıl olarak tarihe geçti. Yüksek enflasyonla mücadele kapsamında, başta ABD Merkez Bankası (FED) olmak üzere merkez bankaları önemli adımlar attı. FED faiz artış kararları ile politika faizini 2007 yılından bu yana en yüksek seviye olan yüzde 4,25-4,50 bandına getirdi. Avrupa Merkez Bankası ve İngiltere Merkez Bankası da uzun yıllar sonra faiz artırım sürecine giren merkez bankaları arasında yer aldı. Merkez bankalarının enflasyon ve büyüme arasındaki hassas dengeyi kurma çabaları yıla damgasını vurdu.

Tüm bu gelişmeler yaşanırken, dünyanın en büyük sigorta ve varlık yönetimi topluluklarından biri olan Allianz Grubu olarak, faaliyet gösterdiğimiz 70'i aşkın ülkede, 122 milyonu aşkın müşterimiz, paydaşlarımız, toplum ve çevre için değer yaratmaya devam ettik. Allianz Grubu'nun toplam geliri 152,7 milyar Avro, faaliyet karı ise 14,2 milyar Avro olarak gerçekleşti. Grubun Solvency II sermaye yeterlilik oranı ise yıl sonu rakamlarımıza yüzde 201 olarak yansdı. Bu başarılarla katkısı olan tüm paydaşlarımıza gönülden teşekkür ediyorum.

Belirsizliğin devam ettiği 2022 yılı, risk yönetiminin ne kadar önemli olduğunu göstermesi açısından da önemliydi. Sigorta sektöründe yaptığımız işin temeli risk yönetimine dayanmakla beraber, sektör olarak yaşanması muhtemel risklere uzun vadeli öngörüyle bakıyoruz ve risk oluşmadan alınması gereken önlemler konusunda her zaman hazırlıklıyız. Allianz Global Corporate & Specialty tarafından gerçekleştirilen yıllık küresel iş dünyası riskleri araştırması Allianz Risk Barometresi'nin 2023 küresel risk sıralamasında ilk sırayı siber olaylar ve iş kesintisi, ikinci sırayı makroekonomik gelişmeler aldı. Bu dönemde iş dünyasının karşı karşıya olduğu sorunların bir uzantısı olarak, enerji krizinin küresel riskler sıralamasına bu yıl ilk kez giriş yapması dikkat çekti. Allianz Risk Barometresi'nin ülkemizle ilgili işaret ettiği risklere baktığımızda da, iş dünyası için makroekonomik gelişmelerin ilk sırada olduğunu gördük. Bunu iş kesintisi, iklim değişikliği ve siyasi riskler izledi. Ülkemiz için Allianz Risk Barometresi'nin dikkat çekici sonuçlarından biri de, iklim değişikliği riskinin geçen yıla kıyasla yükselmiş olması olarak öne çıktı.

2022 yılında yaşadığımız olaylar, önem ve öncelik sıralamalarında da değişikliklere yol açtı. İş dünyasının temiz enerjiye geçiş çabalarını hızlandırması gerektirdiği bir dönemde bunun olumsuz sonuçlarından biri de, karbon salınımında artış yaşanması ve iklim değişimiyle mücadele çabalarını zora sokması oldu. İş dünyasının yarının koşullarına hazırlanmak için bugünden çaba harcaması gerekiyor. Atılan değerli adımların sağladığı olumlu etkilerin göz ardı edildiği, her ülkenin kendi başının çaresine bakmaya zorlandığı ve korumacı politikaların öne çıktığı bir dönemdeyiz. Böylesine karmaşık sorunların çözümü için hep birlikte mücadele etmemiz gerekiyor. Bu koşullarda hiçbir ülke ya da bölge dünyadan yalıtılmış bir "ada" konumunda bulunmuyor. İnsanlığın geleceği için ayrıştırmaya değil, çeşitliliğe ve kapsayıcılığa ihtiyacımız var.

Çığır açan yıkıcı yenilik niteliğindeki teknolojilerin insanlık yararına daha da yaygınlaştırılması ve inovasyonun ölçeklendirilmesine ihtiyaç var. Daha rekabetçi bir dünya için etkili diplomatik mekanizmaların ve politikaların devreye sokulması, işgücü piyasalarının esnekliğinin sağlanması ve tedarik zincirlerinin yeniden düzenlenmesine yönelik gereksinim giderek büyüyor. Tüm bunlar için geniş bir paydaş yelpazesinin bir araya getirilmesi ve paydaşlar arasında anlayış ve uyumun sağlanması gerekiyor.

Her zaman vurguladığımız gibi, Allianz Grubu olarak sürdürülebilirliğe büyük önem veriyoruz. Tüm iş süreçlerimizi ve faaliyetlerimizi, odağımıza öncelikle sürdürülebilirliği alarak yürütüyoruz. Bu konuda attığımız kararlı adımları ve gösterdiğimiz performansımızı uluslararası standartlara göre titizlikle hazırladığımız detaylı raporlar aracılığı ile tüm paydaşlarımızla ve kamuoyu ile şeffaf bir şekilde paylaşıyoruz.

Hem Cumhuriyetimizin hem de Allianz Türkiye'nin 100. kuruluş yıldönümü olan 2023 yılı, bizim için çok daha anlamlı bir yıl olacak. Allianz olarak, zorluklarla ve belirsizliklerle dolu bu dönemi, güçlü ve kararlı bir şekilde geride bırakarak ilerlemek için Cumhuriyet tarihi devrimlerinden ilham alarak, ülkemiz için değer yaratmaya devam edeceğiz. Bir asırdır olduğu gibi, yeni bir yüzyıla adım atarken yanımızda olan müşterilerimize, paydaşlarımıza, çalışma arkadaşlarımıza, hissedarlarımıza ve iş ortaklarımıza Yönetim Kurulumuz adına teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

Cansen Başaran-Symes

Yönetim Kurulu Başkanı

İCRA KURULU BAŞKANI MESAJI



2022 yılını 14,4 milyar lira aktif büyüklük ve yüzde 135 sermaye yeterliliği ile tamamladık.

Değerli Ortaklarımız,

2022 yılındaki faaliyetlerimizi sunmak adına paylaştığımız bu raporun hazırlıklarını yaptığımız süreçte ülkemiz çok zorlu bir sınavdan geçiyor. 6 Şubat tarihinde merkez üssü Kahramanmaraş olan ve 11 ilimizi etkileyen 7,7 ve 7,6 şiddetindeki depremler, maalesef çok büyük can ve mal kayıplarına neden oldu. Bir deprem ülkesinde yaşadığımız gerçeğini bize bir kez daha ve acı bir şekilde hatırlatan bu süreç, uzun süre onarılamayacak bir hasara yol açtı. Ülkemiz toplumsal yardımlaşma ve dayanışmayla felaketin yaralarını hızla sarmak için canla başla çalışırken, vefat eden on binlerce vatandaşımızın acısını yüreklerimizde her zaman taşıyacağız. Allianz olarak hayatını kaybedenlere rahmet, ailelerine ve ülkemize başsağlığı, yaralılara acil şifalar diliyoruz. İlk andan itibaren yanımızda olan, kelimelerle tarif edilemeyecek bir dayanışma ruhuyla bizlere destek veren Allianz Grubu, dünyanın dört bir yanındaki ve Türkiye'deki binlerce çalışma arkadaşımız, iş ortaklarımız, müşterilerimiz, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları, belediyeler ve mesleki birlikler dahil olmak üzere tüm ekosistemimizle birlikte, bu zor zamanların üstesinden geleceğimize inanıyoruz.

Pandemi sonrası 2021 yılında yakalanan yüksek büyüme hızı, 2022 yılının ilk yarısında da devam etti. Kredi büyümesi ve iç talebin etkisiyle büyüme oranı ilk iki çeyrekte sırasıyla yüzde 7,5 ve yüzde

7,7 olarak gerçekleşti. Üçüncü çeyrekte dış talepteki daralmanın da etkisiyle hız keserek yüzde 3,9 seviyelerine geriledi. 2022 yılına Rusya-Ukrayna krizi ile artan enerji fiyatları, yüksek enflasyon, ekonomide yaşanan dalgalanmalar ve alınan makro ihtiyati tedbirler damga vurdu. Döviz kurları yılın ilk yarısında hızlı bir artış eğilimindeyken yılın ikinci yarısından itibaren uygulamaya alınan önlemlerle daha stabil bir görüntü sergiledi. 2022 enflasyonun uzun yıllar sonra rekorlar kırdığı bir yılı. Aralık ayında baz etkisi sebebiyle enflasyon yüzde 84,4'ten yüzde 64,3'e gerileyerek yılı tamamladı. Merkez Bankası (TCMB), yüksek enflasyona rağmen yüksek reel negatif faiz politikası yürüttü. Yılın başında yüzde 14 olan gösterge faiz oranı, ağustos ayından itibaren kademeli olarak düşerek yüzde 9'a geriledi. Faiz indirimleri başlangıçta kurda yukarı yönlü hareketlenmeye yol açsa da KKM'de yapılan kapsam genişletilmesi, alınan diğer makro ihtiyati tedbirler ve bazı dış ülkelere sağlanan ek kaynaklar, kurdaki baskıyı bir miktar rahatlatarak hızlı artışlar yaşanmasına engel oldu. 2022 yılına yaklaşık 110 milyar Dolar düzeyinde başlayan Merkez Bankası'nın brüt döviz rezervi, aralık ayında 129 milyar Dolar düzeyine yükseldi. Altın rezervi ise yıl boyunca artarak 38,5 milyar Dolar'dan 45,9 milyar Dolar'a; toplam döviz rezervleri 73 milyar Dolar'dan 83 milyar Dolar'a kadar çıktı. Merkez Bankası'nın net rezervleri ise 2022 Aralık ayı sonu itibarıyla 27,5 milyar Dolar oldu.

Yurt içi gelişmelerin yanı sıra Rusya-Ukrayna savaşının getirdiği jeopolitik riskler, FED başta olmak üzere gelişmiş ülke merkez bankalarının para politikasında görülen keskin sıkılaşma eğilimi ve artan resesyon ihtimali, küresel risk iştahında dalgalanmalar yarattı. Buna bağlı olarak yıl içinde gelişmekte olan ülkelerle benzer şekilde Türkiye'nin risk primleri artış gösterdi. Doğu Akdeniz'de ve Ege adalarında Yunanistan ile yaşanan gerginlikler gündemde olsa da son dönemde Suudi Arabistan, Birleşik Arap Emirlikleri, Mısır ve sınır komşumuz olan Suriye ile tekrar iletişim kanallarının açılması, Rusya-Ukrayna krizinde oynanan kilit rol sayesinde taraflarla ilişkilerin iyi devam etmesi, olumlu olarak yorumlanabilecek gelişmeler oldu.

Pandemi sağlık alanındaki etkilerinin yanı sıra hayatımızı, bakış açımızı ve tüketim alışkanlıklarımızı gözden geçirmemiz gerektiğini bizlere hatırlatan bir süreç oldu. Kriz dönemlerinin ardından bireylerin tasarruf ve birikim konularına ilgisinin arttığını biliyoruz. Bu süreçte ve sonrasında finansal piyasalar ve emeklilik fonları performansları hakkında deneyimli saha ekiplerimiz ve acentelerimizle her daim müşterilerimizle iletişim halinde olmayı sürdürdük. Çok daha yoğun bir iletişimle, müşterilerimize mümkün olduğunca büyük resmi görmeleri için bilgilendirmeler yapmaya devam ettik. Bire bir telefon görüşmeleri, e-posta bilgilendirmeleriyle katılımcılarımızı sürekli güncel tutmaya özen gösterdik. Aldığımız aksiyonlarla sistem içinde tutmaya devam ettiğimiz müşterilerimizin birikimlerinin istikrarlı olarak büyümelerine baktığımızda, stratejimizin ne kadar doğru olduğunu görmeye devam ediyoruz.

Bireylerin birikimlerini değerlendirmesi açısından uzun vadeli bir tasarruf aracı olarak ülkemiz için oldukça büyük bir önem taşıyan Bireysel Emeklilik Sistemi, 2022 yılında da beklenenin üzerinde bir büyüklüğe ulaştı. Bireysel Emeklilik Sistemi, 2022 yılında yüzde 11,3 büyüyerek 7,8 milyon katılımcı sayısına ulaştı. Devlet katkısı dahil

sistemdeki fon tutarı 401,2 milyar lira oldu. Gönüllü sisteme ek olarak 2017 yılında hayata geçirilen Otomatik Katılım Sistemi'ndeki katılımcı sayısı ise 2022 yılında 8,3 milyona erişti. Devlet katkısı dahil 31,8 milyar lira fon tutarına ulaşan Otomatik Katılım Sistemi, yüzde 101,8 büyüdü. Bireysel emeklilik ve otomatik katılım tarafındaki birikimlerin artması, ülkedeki tasarrufa büyük katkı sağlıyor.

Allianz Hayat ve Emeklilik olarak 2022 yılını 14,4 milyar lira aktif büyüklük, yüzde 135 sermaye yeterliliği ve 30,9 milyon lira net kârla tamamladık. Bireysel Emeklilik Sistemi'nde yüzde 99,1 büyüme ve yüzde 3,5 pazar payı ile sektör 6'nıncılığı elde ettik. 2022 yılında katılımcı sayımız 90,2 bine, fon büyüklüğümüz ise 14 milyar liraya ulaştı. Hayat branşında ise yüzde 31,9 büyüme, yüzde 1,0 pazar payı ve 316 milyon liraya ulaşan prim üretimi ile sektör 13'üncüsüyüz.

Geçtiğimiz yıl, BES için kritik düzenlemelerin yılı oldu. Sistemde yapılan yeni düzenlemelerin, bireylerin tasarruf alışkanlıklarına ivme kazandırmasını bekliyoruz. Uzun zamandır sektörün gündeminde olan 18 yaş altı bireylerin sisteme dahil olmasının önündeki engellerin kaldırılmasıyla ülkemizin geleceği olan gençlerimizin tasarruf kültürü ile tanışması sağlandı. Düzenleme, sektörü oldukça ileri bir noktaya taşıdı. Bu yeni reform ile değişecek iletişim şekli, kanalı ve belki de ürüne ait yeni ek faydaları gündeme getirirken, bizim gibi emeklilik şirketleri için yeni bir dinamizmin kaynağı olacak. 2022 yılında sistemdeki 18 yaş altı katılımcı sayısı 594 bine ulaştı. Allianz olarak 2022 yılında 18 yaş altı katılımcı sayımız 71 bini, sözleşme adedimiz ise 76 bini aştı. Dünyanın hiçbir yerinde görülmeyen bir avantaj olan devlet katkısı, yüzde 25'ten yüzde 30'a çıkarıldı. Bu durumu sektörümüzün ve sistemin gelişimi açısından oldukça önemli buluyoruz. Bu karar da sisteme olan ilginin artmasına ve sistemdeki katılımcı sayısının hızla ivmelenmesine, dolayısıyla tasarrufların artmasına sebep oldu.

Emeklilik yatırım fonlarımızın performansı ile, fon getirisinde 10 yılı aşkın süredir sektörün önde gelen şirketlerinden biriyiz. Emeklilik Gözetim Merkezi tarafından Temmuz 2022'de yayımlanan, 'Net İşlem Tutarına Göre BEFAS'taki İlk 10 Emeklilik Yatırım Fonu' raporuna göre Temmuz 2021'de hayata geçen BEFAS'ın ilk yılında, en çok işlem gören ilk 10 fon arasında dört fonu olan tek şirket Allianz oldu. Emeklilik yatırım fonlarının ortak bir platformda sunulmasını sağlayan BEFAS ile birikimlerini farklı emeklilik şirketlerinin fonlarıyla yatırıma yönlendirme özgürlüğüne kavuşan BES katılımcıları, Allianz Emeklilik fonlarının avantajlı dünyasıyla tanışma imkânı buldu. Katılımcıların en çok tercih ettiği Allianz Emeklilik fonları ise Allianz Karma (ALR), Allianz Koç İştirak Endeksi (ALI), Allianz Hisse Senedi (AZH) ve Allianz Kamu Dış Borçlanma Araçları (AMR) Emeklilik Yatırım Fonları oldu.

Yeni nesil sigortacılığın öncüsü, Geleceğin Allianz'ını dijitalizasyonla inşa etmeye 2022'de de devam ettik. Müşteri odaklı dijitalizasyon bakış açımızla uçtan uca dijital bir müşteri deneyimi yaratma hedefiyle çalışmalarımızı sürdürdük. Gelişen teknoloji trendlerini tüm iş modellerimize uygulamaya odaklandık. Artık müşterilerimiz bireysel emeklilik yatırımlarının getirisini bireysel emekliliğe özel olarak geliştirilen bir hesaplama sayesinde öğrenebiliyor,

ayrıca getirilerini diğer yatırım araçları ile karşılaştırabiliyorlar. Birikimlerinin büyüme trendini grafik üzerinden izleyebiliyor, birikimlerini liranın yanı sıra Dolar cinsinden görebiliyor, emeklilikleri ile ilgili detaylı bilgiye ulaşabiliyorlar.

Bireysel emeklilik müşterilerimizin uzun vadeli yatırım partneri olma vizyonuyla yola çıktığımız hizmet modelimiz Finansal Danışmanlık kapsamında da çalışmalarımızı hayata geçirdik. Allianz Finansal Danışmanlık, bireysel emeklilikte farklı yatırımcı profillerinin ihtiyaç ve beklentilerine uygun çözümler üreten, dijital uygulamalar ve kişiye özel uzman danışman kadrosu ile ayrıcalıklı hizmet sunan bir hizmet modeli olarak müşterilerimize sunuldu. Profesyonel yatırım tecrübemizle, müşterilerimize Türkiye ve globaldeki erişimi güç çeşitli yatırım araçlarına yatırım yapma imkânı sağlıyoruz. Farklı finansal okuryazarlık seviyelerinin beklenti ve ihtiyaçlarına uygun çözümler sunarak, müşterilerimizin Türkiye'deki varlıklarını yönetiyoruz. Finansal danışmanlarımız, müşterilerimiz ile bire bir görüşmeler yaparak, yatırım performanslarını yakından takip ederek, piyasa trendlerine ve yatırım beklentilerine uygun fonları belirliyorlar. Bireysel emekliliğin yanı sıra vergi, sosyal güvenlik gibi konularda da danışmanlık desteği veriyor, müşterimizin yanı sıra tüm aileleri için finansal planlama hizmeti sağlıyoruz. Finansal Danışmanlık müşterilerimize bireysel emeklilik yatırımlarını yönetirken de ışık tutmak, finans gündemine uzman isimlerle birlikte bakmak amacıyla özel olarak ekonomi buluşmaları serisini de uygulamaya aldık.

Allianz olarak Bireysel Emeklilik Sistemi'nde geliştirdiğimiz dijital yetkinlikler ve sergilediğimiz lider fon getirisi tecrübelerimizle, müşterilerimizin birikimlerini en iyi şekilde yönetmeyi hedefliyoruz. 2022'de devreye aldığımız teknolojiler sayesinde, müşterilerimizin bireysel emeklilik birikimlerine ihtiyaçları doğrultusunda değer katmaya, karmaşık yapılarla uğraşmadan kolayca işlem yapmalarını sağlamaya devam ettik. Ülkemizin sigortacılık ve emeklilik sektöründeki potansiyelini dikkate aldığımızda, penetrasyonu artırma yönünde gidilecek uzun bir yol olduğuna olan inancımızla çalışmayı sürdüreceğiz.

Tüm bu gelişmelerin yaşandığı 2022'ye veda ederken, şirketimiz için çok anlamlı bir yıla adım attık. Bu topraklarda Cumhuriyetimizle yaşıt olan Şark Sigorta ile başlayan yolculuğumuzun 100'üncü yılına ulaşmanın gururunu yaşıyoruz. Bizlere sağlığını, geleceğini, birikimlerini emanet eden müşterilerimize bir yüzyıl daha güven vermeyi hedefliyoruz. Geçmişimizden aldığımız güçle geleceğe uzanmaya, Türkiye'nin Allianz'ını inşa etmeye, tüm paydaşlarımız için değer yaratmaya devam edeceğiz. Bu yolda en büyük desteğimiz olan, başta müşterilerimiz olmak üzere dağıtım kanallarımıza, çalışanlarımıza, hissedarlarımıza, iş ortaklarımıza ve Yönetim Kurulu Üyelerimize, İcra Kurulu adına teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

Tolga Gürkan
İcra Kurulu Başkanı

ORGANİZASYON YAPISI



Organizasyon Yapısı

Kurum Tarihi

Şirket, hayat ve sağlık sigortası faaliyetleri yürütmek üzere, 1991 yılında, Koç, Allianz ve Tokio Marine grupları ortaklığında, Şark Hayat Sigorta A.Ş. adı altında kurulmuştur.

Avrupa standartlarında Limitsiz Sağlık Sigortası ve Özel Birikim Sigortası ürünlerini Türkiye’de hayata geçiren ilk sigorta şirketi olduktan sonra, Büyüyen Çocuk Sigortası ürünüyle çocuklara yönelik ilk sigorta ürününü geliştirmiştir.

Şirket unvanı 1998 yılından önce Koç Allianz Hayat Sigorta A.Ş. olarak değişmiştir. Ardından şirket, 2003 yılında Bireysel Emeklilik Sistemi’nin uygulamaya konmasıyla, Koç Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. adını almıştır.

2008 yılında Allianz Grubu, Koç Holding’e ait şirket hisselerini devralmıştır ve şirket, faaliyetini Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. adı altında sürdürmeye başlamıştır.

Allianz Türkiye, faaliyetlerini 2015 yılında kısa sürede yeni nesil sigortacılığın simgesi haline gelen Allianz Tower’da toplamıştır.

Sektörde büyüme ve gelişme hedefi kapsamında sürdürülebilir bir başarı sağlamak, çalışanlara güvenli bir iş ortamı yaratmak ve olası konumsal riskleri dağıtmak amacı ile İzmir’de kurulmasına karar verilen operasyon merkezi Allianz Kampüs, 2018 yılında faaliyetlerine başlamıştır.

Deprem ve yangın konusunda toplumsal risk farkındalığını artırmaya katkıda bulunma hedefiyle İstanbul Beykoz’da Türk-Alman Üniversitesi kampüsü içinde hayata geçirilen Allianz Teknik Deprem ve Yangın Test ve Eğitim Merkezi 2019 yılında açılmıştır.

70’ten fazla ülkede 159 bini aşkın çalışanı ile 122 milyondan fazla müşterisine bankacılık, sigortacılık ve varlık yönetimi hizmetleri veren Allianz, grup şirketlerinin ana ortağı ve dünyanın en büyük sigorta şirketi konumundadır.

Şirketin ana faaliyet konusu, bireysel emekliliğe yönelik sözleşmelerle hayat ve ferdi kaza sigortaları yapmak ve bunlarla ilgili branşlarda hizmet vermektir. Şirket, kârlılık ve müşteri odaklılığı önceliğine alan yönetim anlayışıyla, sürekli iyileşmeyi ön planda tutan küresel bir hizmet ağı oluşturmuş durumdadır.

Ortaklık Yapısı

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.’nin 31 Aralık 2022 itibarıyla şirket ortakları, pay tutarları ve sermaye oranları şöyledir:

Ortaklar	Pay tutarı (TL)	Pay (%)
Allianz Europe B.V.	67.509.999	86
Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd.	8.635.000	11
Diğer	2.355.001	3
Toplam	78.500.000	100

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.’de yönetim kurulu başkanı, yönetim kurulu üyeleri, genel müdür, genel müdür yardımcısı ve direktörlerin şirket sermayesinde herhangi bir payı bulunmamaktadır.

2022 yılında, sermayenin yüzde 10’u, 20’si, 33’ü veya 50’sini bulacak ya da aşacak şekilde hisse edinimiyle, bir ortağa ait hisselerin söz konusu oranları bulması veya bu oranların altına düşmesi sonucunu doğuracak hisse devri gerçekleşmemiştir.

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz ve şirketin iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

2022 yılı içerisinde sermaye artırımını yapılmamıştır.



Genel Müdürlük

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

İstanbul Ticaret Odası sicil kayıt numarası: 275433-0

Genel Müdürlük:

Allianz Tower Küçükbakkalköy Mah. Kayışdağı Cad. No: 1 34750 Ataşehir, İstanbul

Tel: (0216) 556 66 66 Faks: (0216) 556 67 77

www.allianz.com.tr / info@allianz.com.tr

Müşteri Hizmetleri: Tel: 0850 399 99 99 / Faks: (0216) 556 67 77

Üst Yönetim

Yönetim Kurulu ve Denetçi

Yetki ve Sorumluluklar

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin 2022 yılı içerisinde görev yapan yönetim kurulu üyelerine ve denetçiye dair bilgiler:

Adı Soyadı	Unvanı	Yönetim Kurulu Üyeliğine Son Seçilme Tarihi
Cansen Başaran-Symes	Yönetim Kurulu Başkanı	Mart 2022
Sergio Balbinot	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Mart 2022
Tolga Gürkan	Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı	Mart 2022
Arif Aytekin	Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkan Yardımcısı	Mart 2022
Taylan Türkölmez	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür ve İcra Kurulu Üyesi	Mart 2022
Ahmet Turul (30 Mart 2022'ye kadar)	Yönetim Kurulu Üyesi	Mart 2021
Avais Aqil Karmali	Yönetim Kurulu Üyesi	Mart 2022
Ersin Pak	Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Üyesi	Mart 2022
Prof. Dr. Güler Aras	İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi	Mart 2022
Hideki Mishima	Yönetim Kurulu Üyesi	Mart 2022
Thomas Karl Heinz Naumann	Yönetim Kurulu Üyesi	Mart 2022



Denetçi

Bağımsız Denetçi: PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
Bireysel Emeklilik Yatırım Fonları Denetçisi: Denge Bağımsız Denetim SMMM A.Ş.

Özgeçmişler

1 Cansen Başaran-Symes Yönetim Kurulu Başkanı

İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden mezun olduktan sonra 1981 yılında Türkiye'de faaliyetlerine başlayan Pricewaterhouse'un (PW) kuruluş aşamasında şirkete katılıp 2013 yılının Nisan ayına kadar PricewaterhouseCoopers'ta (PwC) çeşitli kademelerde görev almıştır. 1983 yılında PW Kopenhag ofisinde, 1989 yılında da PW Londra ofisinde çalışmıştır. 1990 yılında PW Avrupa firmasında ortaklığa kabul edilmiştir. 1 Temmuz 1998 tarihinde PwC Türkiye ülke başkanlığı görevine atanmış ve 2012 yılı sonuna kadar bu görevi yürütmüştür. 1998-2005 yılları arasında PwC Orta ve Doğu Avrupa Bölgesi yönetim kurulu üyeliği ve 2005- 2008 yılları arasında PwC Avrupa Bölgesi (Eurofirm) yönetim kurulu üyeliği yapmıştır. 2015 ve 2016 yıllarında Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği'nde (TÜSİAD) yönetim kurulu başkanı olarak görev yapmıştır. Nisan 2014 - Haziran 2020 döneminde Nokia-Alcatel Lucent Teletaş Telekomünikasyon A.Ş. yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmıştır. Mayıs 2016 itibarıyla Harvard Business School MENA ve Orta Asya danışma kurulu üyesidir. Başaran-Symes aktif olarak TÜSİAD'da başkanlar konseyi üyesi ve TÜSİAD Berlin Bosphorus Initiative (BBI) danışma kurulu eş başkanıdır. Etkin Girişimci Destekleme Derneği'nde (Endeavor) kurucu üye, yönetim kurulu üyesi ve İngiliz Ticaret Odası'nda (BCCT) danışma kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır. Ayrıca 2021 yılından itibaren ScaleX Ventures'ın sınırlı sermaye ortağı ve danışma kurulu üyeliğini yürütmektedir. Başaran-Symes, kurucu üyesi olduğu Bağımsız Denetim Derneği'nde 2013 yılına kadar yönetim kurulu üyesi ve başkan yardımcısı olarak görev almıştır. 2003 ve 2004 yıllarında Uluslararası Yatırımcılar Derneği (YASED), 2006-2010 yılları arasında Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı (TEGV), 2009-2013 yılları arasında İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD), 1995-2013 yılları arasında Türkiye Muhasebe Uzmanları Derneği'nde (TMUD) yönetim kurulu üyeliği yapmıştır. Ayrıca 2005-2009 yılları arasında Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) Türk-Hollanda İş Konseyi'nde yürütme kurulu üyesi, 2009-2013 yılları arasında Türk-Hollanda İş Konseyi'nde başkan yardımcısı ve 2010-2013 yılları arasında Türk-İngiliz İş Konseyi'nde yürütme kurulu üyesi ve 2012 – 2018 yılları arasında Finansal Okuryazarlık ve Erişim Derneği'nde (FODER) danışma kurulu başkanı olarak görev yapmıştır. 2018 – 2020 yılları arasında McKinsey & Company'de kıdemli danışman olarak görev yapmıştır. Mart 2014 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. yönetim kurulu başkanlığı görevine ve Mayıs 2015 itibarıyla Allianz SE danışma kurulu üyeliğine atanmıştır.

2 Sergio Balbinot Yönetim Kurulu Başkan Vekili

1958 Tarvisio, İtalya doğumludur. Bologna Üniversitesi'nin Ekonomi ve İşletme bölümlerinden mezun olan Balbinot, 1983-1989 yıllarında Assicurazioni Generali SpA, Trieste'de ve Deutscher Lloyd, Münih'te, çeşitli görevlerde bulunmuştur. 1989- 1992 yılları arasında Assicurazioni Generali'de, Zürich

merkez ofis başkanı olarak görev almıştır. 1992-1995 yılları arasında Assicurazioni Generali'nin yan kuruluşu olan, Paris'te bulunan Europ Assistance S.A.'de uluslararası faaliyetlerinden sorumlu icra kurulu üyesi olmuştur. 1995-1998 yılları arasında Trieste'de bulunan Assicurazioni Generali SpA'da, çeşitli yönetim görevlerini üstlenmiştir. 1998 yılından 2014 yılına kadar Assicurazioni Generali SpA'da, sırasıyla genel müdür yardımcısı (1998-2000), genel müdür (2000-2002), murahhas üye (2002-2012) ve sigorta başkanı (2012-2014) olarak görev yapmıştır. Balbinot, Ocak 2015 itibarıyla Allianz'ın faaliyet gösterdiği Batı ve Güney Avrupa ülkelerinin (Fransa, Türkiye, Belçika, Afrika, İtalya ve Yunanistan) sigorta faaliyetlerinden sorumlu Allianz SE yönetim kurulu üyesi olarak atanmıştır. Bu görevi ile birlikte Türkiye'de Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin yönetim kurulu başkan vekili, Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin yönetim kurulu üyesi olmuştur.

3 Tolga Gürkan Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı

1972 İstanbul doğumludur. İstanbul Erkek Lisesi'ndeki lise öğreniminin ardından, Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği bölümünden mezun olmuş ve Penn State Üniversitesi'nde yüksek lisans yapmıştır. 1995-1997 yılları arasında Ford Otosan'da uzman, 1999-2007 arasında Booz Allen Hamilton'da proje müdürü olarak çalışan Gürkan, 2007'de Allianz bünyesine katılmış ve program yönetimi direktörü olmuştur. 2010-2018 yılları arasında Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş., 2015-2018 yılları arasında Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de operasyonlar genel müdür yardımcısı olarak görev yapmıştır. Gürkan, 1 Ocak 2019 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi ve icra kurulu başkanı, Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu ve icra kurulu başkanı olarak görev yapmaya başlamıştır. Gürkan ayrıca Uluslararası Yatırımcılar Derneği'nin (YASED) de yönetim kurulu üyesidir.

4 Arif Aytekin Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkan Yardımcısı

1971 Ankara doğumludur. Orta Doğu Teknik Üniversitesi Çevre Mühendisliği bölümü mezunudur. 1995-1997 arasında Zeytinoğlu Holding ve Enka Pazarlama'da satış temsilcisi, 1997-2000 arasında Zeytinoğlu Holding A.Ş.'de satış ve pazarlama müdürü, 2000-2005 arasında Axa Sigorta A.Ş.'de acente satış müdürü ve 2005-2008 yılları arasında satış ve pazarlama grup müdürü olarak çalışmıştır. Allianz Sigorta A.Ş.'de Eylül 2008'de satış ve pazarlama direktörü olarak göreve başlayan Aytekin, Nisan 2010'da yönetim kurulu üyesi ve genel müdür olarak görevlendirilmiştir. Aytekin, Ocak 2019 itibarıyla görevine Allianz Sigorta A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi, icra kurulu başkan yardımcısı ve genel müdür, Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi ve icra kurulu başkan yardımcısı olarak devam etmektedir. Aytekin ayrıca Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği'nin hayat dışı yönetim komitesi üyesidir.

5

Taylan Türkölmez**Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür ve İcra Kurulu Üyesi**

1969 İstanbul doğumludur. Boğaziçi Üniversitesi İktisadi İdari İlimler Fakültesi Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler bölümünden mezundur. Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü'nde yüksek lisans yapan Türkölmez, 1991 yılında Yapı Kredi Emeklilik A.Ş.'de iş hayatına başlamıştır. 2006'da finansal yönetimden sorumlu genel müdür yardımcısı, 2009'da ise aynı kurumda genel müdür ve yönetim kurulu üyesi olan Türkölmez, 2013 yılında Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. bünyesine geçmiştir. 2015 yılında Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'ye genel müdür olarak atanmış olup, halen her iki şirketin genel müdürü ve yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır. 2009 yılında Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.'nin yönetim kurulu üyesi olan Türkölmez, 2014 yılından beri Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği'nde hayat ve emeklilik yönetim komitesi üyesi olarak görev yapmakta olup 2019 yılından beri FODER danışma kurulu üyeliği görevlerini sürdürmektedir. 2020 yılından bu yana TSB'deki görevlerine yönetim komitesi başkanı ve yönetim kurulu başkan yardımcısı olarak devam eden Türkölmez, Kasım 2022 itibarıyla Türkiye Menkul Kıymetleştirme Şirketi yönetim kurulu üyesidir.

6

Ahmet Turul**Yönetim Kurulu Üyesi (30 Mart 2022'ye kadar)**

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden 1980'de mezun olmuştur. 1980-1988 yılları arasında Maliye Bakanlığı'nda hesap uzman yardımcısı ve hesap uzmanı olarak görev yapmış, 1988-1999 yılları arasında Koç Holding A.Ş.'de mali işler koordinatör yardımcılığı ve mali işler koordinatörlüğü, 1999-2002 yılları arasında da Koç Tüketici Finansmanı A.Ş.'de mali işler genel müdür yardımcılığı yapmıştır. 2002-2010 yılları arasında ise Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Ahmet Turul, 2010 yılından itibaren 2022 yılı mart ayına kadar Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş., yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmıştır. 2013-2021 yılları arasında Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş., 2014-2019 yılları arasında Tüpraş-Türkiye Petrol Rafinerileri A.Ş. yönetim kurulu bağımsız üyeliği görevini yürütmüş olup, Mart 2019 tarihinden bu yana Arçelik A.Ş. yönetim kurulunda bağımsız üye olarak görev yapmaktadır.

7

Avais Aqil Karmali**Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi**

1984 Bombay doğumludur. İşletme Ekonomisi alanında lisans derecesini 2005 yılında Ohio, ABD'deki Wooster Koleji'nden, yüksek lisans derecesini ise 2013 yılında İsviçre'deki HEC Lozan'dan Aktüerya Bilimi alanında almıştır. Lockheed Martin ve Altria Group'ta çeşitli finans fonksiyonlarında çalışmıştır. Allianz Suisse'de çalıştıktan sonra 2013 yılında Allianz SE'ye katılmış ve grup risk gibi çeşitli görevler yapmıştır. 2016 yılında Hindistan ve Suudi Arabistan ülke müdürü olarak atanmıştır. Allianz'ın Hindistan'daki JV (Ortak Girişim) operasyonlarının yönetim kurulunda üye ve Allianz China Holding'in yönetim kurulunda daimi katılımcı olarak yer almaktadır. Ağustos 2017'den bu yana Batı & Güney Avrupa ve Asya'daki iş geliştirme faaliyetlerini denetleyen yönetim kurulunda çalışmakta olup, Ekim 2021 itibarıyla Batı & Güney Avrupa iş bölümü başkanı olarak atanmıştır. Ekim 2021 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş., Allianz

Yaşam ve Emeklilik A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.

8

Ersin Pak**Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Üyesi**

1977 Bursa doğumludur. İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği bölümü mezundur. Yüksek lisansını Boğaziçi Üniversitesi'nde Endüstri Mühendisliği ve Bahçeşehir Üniversitesi'nde Aktüerya Bilimleri alanlarında yapmıştır. Kariyerine 2001 yılında Koç Allianz'da başlayan ve 2011 yılında Allianz Sigorta A.Ş.'nin ürün ve fiyatlandırmadan sorumlu grup başkanı olan Pak, 2014-2016 yılları arasında teknik işler genel müdür yardımcısı olarak görev yapmıştır. Ocak 2016 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'ye mali işler genel müdür yardımcısı olarak atanmıştır. 2020 Mart itibarıyla Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.'nin yönetim kurullarına üye olarak seçilmiştir.

9

Prof. Dr. Güler Aras**İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi**

Yıldız Teknik Üniversitesi Finans Anabilim Dalı'nda profesör olarak görev yapan Aras, Finans Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Araştırma ve Uygulama Merkezi kurucu direktörlüğünü yürütmekte olup aynı üniversitede uzun yıllar başta dekanlık, enstitü müdürlüğü, üniversite yönetim kurulu ve senato üyeliği olmak üzere farklı yönetim kademelerinde yer almıştır. İngiltere ve ABD'de çeşitli üniversitelere misafir profesör ve araştırmacı olarak davet edilen Prof. Aras 2014-2015 yıllarında Georgetown Üniversitesi McDonough School of Business Center for Financial Market and Policy'de misafir profesör olarak bulunmuş, önemli proje ve araştırmalarını orada sürdürmüştür. Öncü çalışmalarını finans, kurumsal yönetim, sürdürülebilirlik alanlarında yürüten Prof. Dr. Aras'ın 25'ten fazlası kitap olmak üzere 300'ün üzerinde yayımlanmış eseri bulunmakta ve Dünya Gazetesi'ndeki köşesinde düzenli olarak yazıları yayınlanmaktadır. Türkiye'de entegre raporlama çalışmalarını başlatan Prof. Dr. Aras 2015 yılından bu yana Entegre Raporlama Derneği kurucu başkanlığını yürütmektedir. Prof. Dr. Aras, aynı zamanda çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarının çalışma komisyonlarında aktif olarak görev yapmış, çeşitli dönemlerde Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı Sektör Strateji Geliştirme Komisyonu, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı İstihdam Seferberliği Çalışma Komisyonu, Kalkınma Bakanlığı, Kalkınma Planları, Finansal Hizmetler İhtisas Komisyonu ve diğer ihtisas komisyonlarında yer almıştır. Aynı zamanda çok sayıda ulusal ve uluslararası sivil toplum kuruluşunun yönetiminde ve üyeliğinde bulunmuş, TÜSIAD Kurumsal Yönetim Komitesi'nde çalışma grubu üyesi ve Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği Akademik Kurulu'nda kurucu üye olarak yer almıştır. Prof. Dr. Aras, 2016 ve 2020 döneminde Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği'ne bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak seçilmiş ve görev almıştır. 2022 yılı itibarıyla bu görevine devam etmektedir. Prof. Dr. Aras, Mart 2015 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. şirketlerinde iç denetimden sorumlu yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmıştır. Mart 2021'den itibaren ise Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ve Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de iç sistemlerden sorumlu bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almaktadır.

10 Hideki Mishima Yönetim Kurulu Üyesi

1964 Tokyo doğumlu Sn. Hideki Mishima 1987 yılında Waseda Üniversitesi Ekonometri ve İstatistik bölümünden mezun olduktan sonra, Güney Kaliforniya Üniversitesi İş İdaresi bölümünde master'ını 1996 yılında tamamlamıştır. Nisan 1987 de Tokio Marine and Fire Insurance Co., Ltd'e katılan Mishima, sırasıyla 2006 yılında üretim departmanı genel müdür yardımcısı, 2009 yılında havacılık departmanı genel müdür yardımcısı, Temmuz 2012'den itibaren İç Denetim Departmanı'nda iç denetimci, 2013 yılında Baoviet Tokio Marine CEO su ve Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd. genel direktörü olarak görev almıştır. 2017 yılında havacılık departmanı direktör ve genel müdürü olan Mishima, 2020 Nisan ayından bu yana Tokio Marine & Nichido Fire İcra Direktörü, Avrupa ve Afrika Bölümü genel müdürü ve Londra İrtibat Ofisi baş temsilcisi olarak görev yapmaktadır.

11 Thomas Karl Heinz Naumann Yönetim Kurulu Üyesi

1961 Trier, Almanya doğumludur. 1986-1988 yılları arasında bankacılık tecrübesi ardından, Almanya Frankfurt'ta bulunan Johann Wolfgang Goethe Üniversitesi'nde İş Yönetimi eğitimi almıştır. 1995 yılında Doktor ünvanına sahip olmuştur. Kariyerine 1995 yılında KPMG'de başlamıştır. 2000-2003 yılları arasında Commerzbank'ta muhasebe ve vergiden sorumlu bölüm başkanı olarak görev yapmıştır. 2003 yılında Dresdner Bankası yeniden

yaılandırma birimi CFO'su olarak Allianz Grubuna katılmıştır. 2005 yılında leasing işi yapan KGAL yönetim kadrosuna dahil olmuştur. 2007-2011 yılları arasında Allianz SE grup planlama ve kontrol bölüm başkanı görevini yerine getirmiştir. 2002 yılından 2010 yılına kadar varlık yönetimi idari komitesine katılmış ve bölüm CFO'su olarak görev yapmıştır. 2016 yılında Allianz SE'de grup strateji ve portfolyo yönetimi bölüm başkanlığı görevini devralmıştır. Mayıs 2018'den bu yana, Allianz Grup CEO'suna bağlı olarak kendisine atfedilen özel görevlendirmeler üzerinde çalışmaktadır. Mart 2020 de Allianz Almanya yönetim kurulu üyesi olarak seçilmiştir. Kasım 2021 itibarıyla Allianz Versicherungs-AG yönetim kurulu üyesi ve Ocak 2022 itibarıyla da Allianz Direct Versicherungs-AG yönetim kurulu üyesi olarak görev almaktadır.

Toplantılar ve Katılım

2022 yılında Sayın Tolga Gürkan icra kurulu başkanı, ücret ve prim tespit komitesi başkanı ve kurumsal yönetim komitesi üyesi olarak, Sayın Arif Aytekin icra kurulu başkan yardımcısı, ücret ve prim tespit komitesi üyesi olarak, Sayın Taylan Türkölmez icra kurulu üyesi, ücret ve prim tespit komitesi üyesi olarak, Sayın Ersin Pak icra kurulu üyesi, kurumsal yönetim komitesi, ücret ve prim tespit komitesi üyesi olarak, Sayın Avais Aqil Karmali denetim komitesi üyesi, ücret ve prim tespit komitesi üyesi olarak, Sayın Prof. Dr. Güler Aras iç sistemlerden sorumlu yönetim kurulu üyesi, denetim komitesi başkanı ve kurumsal yönetim komitesi başkanı olarak görev yapmıştır.

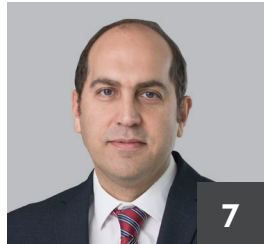
Toplantı No	Tarih	Cansen Başaran-Symes	Sergio Balbinot	Tolga Gürkan	Arif Aytekin	Taylan Türkölmez	Ahmet Turul	Avais Aqil Karmali	Ersin Pak	Prof. Dr. Güler Aras	Hideki Mishima	Thomas Karl Heinz Naumann
1	3.01.2022	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	✓	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
2	10.02.2022	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	✓	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
3	4.03.2022	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4	7.03.2022	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	✓	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
5	11.03.2022	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	✓
6	29.03.2022	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	✓	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
7	30.03.2022	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	-	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
8	31.03.2022	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	-	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
9	31.03.2022	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	-	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
10	1.04.2022	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	-	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
11	2.05.2022	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	-	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
12	17.05.2022	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	-	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
13	3.06.2022	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓
14	20.06.2022	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	-	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
15	30.06.2022	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	-	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
16	12.08.2022	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	-	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
17	31.08.2022	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	-	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
18	27.09.2022	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	-	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
19	27.09.2022	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	-	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
20	30.09.2022	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓
21	1.10.2022	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	-	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
22	31.10.2022	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	-	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
23	4.11.2022	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	-	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
24	25.11.2022	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	-	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
25	28.11.2022	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	-	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
26	21.12.2022	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓
27	30.12.2022	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	-	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı

Üst Düzey Yöneticiler

Yetki ve Sorumluluklar

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin 2022 yılı içerisinde görev yapan üst düzey yöneticilerine dair bilgiler:

Adı Soyadı	Unvanı	Üst Düzey Yöneticiliğe Atanma Tarihi
Tolga Gürkan	Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı	Nisan 2010
Arif Aytekin	Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkan Yardımcısı	Ocak 2019
Taylan Türkölmez	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür ve İcra Kurulu Üyesi	Ocak 2015
Bahri Ertuğrul Yücenur	İcra Kurulu Üyesi ve Satış & Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı	Ocak 2019
Ersin Pak	İcra Kurulu Üyesi ve Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı	Ocak 2016
Evren Ayorak	İcra Kurulu Üyesi ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı	Nisan 2020
Fahri Kaan Toker	İcra Kurulu Üyesi ve Operasyonlar Genel Müdür Yardımcısı	Ocak 2019
Fisun Koç Doğan	İcra Kurulu Üyesi ve Hayat Sigortaları ve Bireysel Emeklilik Genel Müdür Yardımcısı	Mayıs 2021
İlkay Özel	İcra Kurulu Üyesi ve İnsan Kaynakları, Çevik Ofis ve Operasyonel Destek Genel Müdür Yardımcısı	Ağustos 2013
Onur Kırıcı	İcra Kurulu Üyesi ve Pazarlama & Dijital Sigortalar Genel Müdür Yardımcısı	Kasım 2018
Şebnem Seniye Karaduman	İcra Kurulu Üyesi ve Hukuk Genel Müdür Yardımcısı	Temmuz 2015



Özgeçmişler

1 Tolga Gürkan Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı

1972 İstanbul doğumludur. İstanbul Erkek Lisesi'ndeki lise öğreniminin ardından, Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği bölümünden mezun olmuş ve Penn State Üniversitesi'nde yüksek lisans yapmıştır. 1995-1997 yılları arasında Ford Otosan'da uzman, 1999-2007 arasında Booz Allen Hamilton'da proje müdürü olarak çalışan Gürkan, 2007'de Allianz bünyesine katılmış ve program yönetimi direktörü olmuştur. 2010-2018 yılları arasında Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş., 2015-2018 yılları arasında Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de operasyonlar genel müdür yardımcısı olarak görev yapmıştır. Gürkan, 1 Ocak 2019 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi ve icra kurulu başkanı, Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu başkanı ve icra kurulu başkanı olarak görev yapmaya başlamıştır. Gürkan ayrıca Uluslararası Yatırımcılar Derneği'nin (YASED) de yönetim kurulu üyesidir.

2 Arif Aytekin Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkan Yardımcısı

1971 Ankara doğumludur. Orta Doğu Teknik Üniversitesi Çevre Mühendisliği bölümü mezunudur. 1995-1997 arasında Zeytinoğlu Holding ve Enka Pazarlama'da satış temsilcisi, 1997-2000 arasında Zeytinoğlu Holding A.Ş.'de satış ve pazarlama müdürü, 2000-2005 arasında Axa Sigorta A.Ş.'de acente satış müdürü ve 2005-2008 yılları arasında satış ve pazarlama grup müdürü olarak çalışmıştır. Allianz Sigorta A.Ş.'de Eylül 2008'de satış ve pazarlama direktörü olarak göreve başlayan Aytekin, Nisan 2010'da yönetim kurulu üyesi ve genel müdür olarak görevlendirilmiştir. Aytekin, Ocak 2019 itibarıyla görevine Allianz Sigorta A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi, icra kurulu başkan yardımcısı ve genel müdür, Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi ve icra kurulu başkan yardımcısı olarak devam etmektedir. Aytekin ayrıca Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği'nin hayat dışı yönetim komitesi üyesidir.

3 Taylan Türkölmez Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür ve İcra Kurulu Üyesi

1969 İstanbul doğumludur. Boğaziçi Üniversitesi İktisadi İdari İlimler Fakültesi Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler bölümünden mezundur. Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü'nde yüksek lisans yapan Türkölmez, 1991 yılında Yapı Kredi Emeklilik A.Ş.'de iş hayatına başlamıştır. 2006'da finansal yönetimden sorumlu genel müdür yardımcısı, 2009'da ise aynı kurumda genel müdür ve yönetim kurulu üyesi olan Türkölmez, 2013 yılında Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. bünyesine geçmiştir. 2015

yılında Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'ye genel müdür olarak atanmış olup, halen her iki şirketin genel müdürü ve yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır. 2009 yılında Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.'nin yönetim kurulu üyesi olan Türkölmez, 2014 yılından beri Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği'nde hayat ve emeklilik yönetim komitesi üyesi olarak görev yapmakta olup 2019 yılından beri FODER danışma kurulu üyeliği görevlerini sürdürmektedir. 2020 yılından bu yana TSB'deki görevlerine yönetim komitesi başkanı ve yönetim kurulu başkan yardımcısı olarak devam eden Türkölmez, Kasım 2022 itibarıyla Türkiye Menkul Kıymetleştirme Şirketi yönetim kurulu üyesidir.

4 Bahri Ertuğrul Yücenur İcra Kurulu Üyesi ve Satış & Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı

1979 İstanbul doğumludur. Marmara Üniversitesi İngilizce İktisat bölümümü mezunudur. Yüksek lisans eğitimini European School of Management and Technology ESMT Berlin'de İşletme alanında tamamlamıştır. Çalışma yaşamına 1999 yılında bilgisayar sektöründe girişimci olarak başlamıştır. Tribal Satış ve Pazarlama şirketinde müşteri yöneticisi olarak çalışan Yücenur, Allianz Türkiye ailesine 2004 yılında katılmıştır. Allianz Türkiye bünyesinde Batı İstanbul ve Trakya bölge acente satış uzmanı, İstanbul Avrupa Yakası bölge müdürü, otomotiv ve banka sigortacılığı kanal müdürü, acenteler ve direkt satış ofisleri satış grup başkanı gibi çeşitli görevleri üstlenen Yücenur; Ocak 2019'a kadar satış ve dağıtım kanalları direktörü olarak görev yapmıştır. Yücenur, Ocak 2019'da satış ve dağıtım kanalları genel müdür yardımcısı ve icra kurulu üyesi olarak atanmıştır.

5 Ersin Pak İcra Kurulu Üyesi ve Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı

1977 Bursa doğumludur. İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği bölümü mezunudur. Yüksek lisansını Boğaziçi Üniversitesi'nde Endüstri Mühendisliği ve Bahçeşehir Üniversitesi'nde Aktüerya Bilimleri alanlarında yapmıştır. Kariyerine 2001 yılında Koç Allianz'da başlayan ve 2011 yılında Allianz Sigorta A.Ş.'nin ürün ve fiyatlandırmadan sorumlu grup başkanı olan Pak, 2014-2016 yılları arasında teknik işler genel müdür yardımcısı olarak görev yapmıştır. Ocak 2016 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'ye mali işler genel müdür yardımcısı olarak atanmıştır. 2020 yılında Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ve Emeklilik Gözetim Merkezi'nin yönetim kurullarına üye olarak seçilmiştir.

6

Evren Ayorak

İcra Kurulu Üyesi ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı

Lisans ve master derecelerini Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nde tamamlayan Evren Ayorak, kariyerine 2000 yılında Finansbank'ta sistem ve uygulama mimarı olarak başlamış, 2005-2006 yılları arasında aynı kurumun bilgi işlem birimi olan IBTECH'te kıdemli yazılım mimarı olarak görev almış ve 2006-2007 arasında Fiba Holding kurumsal mimarı olarak çalışmıştır. İzleyen dönemde 2012'ye kadar Hollanda'da, Credit Europe Bank bünyesinde uygulama tasarımı ve geliştirme bölümü yöneticisi, başkan yardımcısı ve kıdemli başkan yardımcısı pozisyonlarında görev almış, 2012'de Türkiye'ye dönerek 2016 yılında Allianz Türkiye'de yazılım geliştirme ve dönüşüm direktörü olarak katılmadan önce 4 yıl boyunca Fibabank'ta analiz ve geliştirme bölüm yöneticiliği görevini üstlenmiştir. Allianz Türkiye'de 2018 yılı itibarıyla CIO/bilgi teknolojilerinden sorumlu direktör olarak atanan Ayorak, 2020 Nisan ayından itibaren bilgi teknolojilerinden sorumlu genel müdür yardımcısı ve icra kurulu üyesi olarak görevlerini sürdürmektedir.

7

Fahri Kaan Toker

İcra Kurulu Üyesi ve Operasyonlar Genel Müdür Yardımcısı

1974 İstanbul doğumludur. Galatasaray Lisesi'nden mezun olduktan sonra lisans ve yüksek lisans eğitimini Marmara Üniversitesi Almanca Enformatik Bölümü'nde tamamlamıştır. 1999 yılında kurduğu Vizyon Net Yazılım Geliştirme Şirketi'nde şirketlere ürün ve iş geliştirme alanlarında hizmet vermiştir. 2008 yılında Allianz Ailesi'ne katılan Toker, program yönetimi, dönüşüm projeleri, hasar ve operasyon departmanlarında üstlendiği çeşitli rollerin ardından, 2018 yılında Allianz Türkiye'nin organizasyonunu çevik yapıya dönüştürmesiyle birlikte oto sigortaları lideri olarak görev yapmaya başlamıştır. Ocak 2019'dan bu yana operasyonlar genel müdür yardımcılığı ve icra kurulu üyeliği devam etmektedir.

8

Fisun Koç Doğan

İcra Kurulu Üyesi ve Hayat Sigortaları ve Bireysel Emeklilik Genel Müdür Yardımcısı

1999 yılında Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği lisans programını ve 2006 yılında Bahçeşehir Üniversitesi Aktüerya Bilimi yüksek lisans programını tamamlamıştır. Kariyerine 1999 yılında Yapı Kredi Bankası'nda ürün müdürü olarak başlayan Fisun Koç Doğan ardından sırasıyla; AK Emeklilik, AvivaSA ve Aviva Londra'da; ürün yönetimi, planlama ve proje uygulama, pazarlama, strateji ve dönüşüm alanlarında farklı pozisyonlarda görev almıştır. 2019 yılında AvivaSA'da doğrudan satış, acenteler ve kurumsal bölümlerinden sorumlu genel müdür yardımcısı olarak atanan Fisun Koç Doğan, Mayıs 2021 itibarıyla Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. de hayat sigortaları ve bireysel emeklilikten sorumlu genel müdür yardımcısı ve icra kurulu üyesi olarak görevine başlamıştır.

9

İlkay Özel

İcra Kurulu Üyesi ve İnsan Kaynakları, Çevik ofis ve Operasyonel Destek Genel Müdür Yardımcısı

Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İngilizce İktisat bölümünden mezundur. 1994-1997 yılları arasında Deloitte and Touche'da denetçi, 1997-2001 yılları arasında Finansbank ve Finansbank Hollanda'da finansal kontrol müdürü, 2001-2006 yılları arasında Yapı Kredi Bankası'nda planlama ve kontrol grup başkanı, 2006-2009 yılları arasında Yapı Kredi Bankası'nda insan kaynakları uygulamaları ve planlama grup başkanı, 2009-2013 yılları arasında Yapı Kredi Sigorta Grubu bünyesinde mali grup ve insan kaynakları genel müdür yardımcısı olarak görev alan Özel, Ağustos 2013'ten itibaren Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de insan kaynakları genel müdür yardımcısı ve icra kurulu üyesidir. 2019 Nisan itibarıyla insan kaynaklarına ilave olarak çevik ofis ve operasyonel destek alanlarından da sorumludur.

10

Onur Kırıcı

İcra Kurulu Üyesi ve Pazarlama & Dijital Sigortalar Genel Müdür Yardımcısı

Yıldız Teknik Üniversitesi Çevre Mühendisliği bölümünden mezun olan Kırıcı, yüksek lisansını Marmara Üniversitesi İşletme bölümünde tamamlamıştır. Çalışma hayatına 2002 yılında Citibank'ta başlayan Kırıcı, Allianz Türkiye bünyesine 2003 yılında katılmıştır. Kırıcı, Allianz Türkiye bünyesinde yaklaşık 15 sene çeşitli pozisyonlarda çalıştıktan sonra Kasım 2018 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'ye pazarlama fonksiyonundan sorumlu icra kurulu üyesi olarak atanmıştır. Halihazırda pazarlama ve dijital sigortalardan sorumlu genel müdür yardımcısı ve icra kurulu üyesi olarak görevine devam etmektedir.

11

Şebnem Seniye Karaduman

İcra Kurulu Üyesi ve Hukuk Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezundur. 1998-2002 yılları arasında Finansbank'ta avukat, 2002-2003 yılları arasında Fibabank'ta hukuk müşaviri, 2003-2010 yılları arasında Finansbank'ta sırasıyla müdür ve bölüm müdürü, 2010-2015 yılları arasında ise baş hukuk müşaviri ve genel müdür yardımcısı olarak görev almıştır. Aynı zamanda 2007-2015 yılları arasında yönetim kurulu genel sekreterliği görevini de sürdürmüştür. Karaduman, Temmuz 2015'ten bu yana Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de hukuk genel müdür yardımcısı ve icra kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.

Denetim Komitesi ve İç Sistemler

Yetki ve Sorumluluklar

31 Aralık 2022 itibarıyla:

Adı Soyadı	Unvanı	İlk Atanma Tarihi
Prof. Dr. Güler Aras	İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı	Mart 2015
Avais Aqil Karmali	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi	Ekim 2021
Denetim Komitesi Bağlı İç Sistemler Birim Yöneticileri		
Türkan Çetin	İç Denetim Yöneticisi	Ekim 2020
Belfin Gülbak	İç Kontrol Yöneticisi	Ağustos 2022
Yetkin Ulu	Risk Yönetimi Yöneticisi	Haziran 2022
Volkan Eröztekin	Aktüerya Yöneticisi	Eylül 2022

Özgeçmişler

Prof. Dr. Güler Aras

İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı

Yıldız Teknik Üniversitesi Finans Anabilim Dalı'nda profesör olarak görev yapan Aras, Finans Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Araştırma ve Uygulama Merkezi kurucu direktörlüğünü yürütmekte olup aynı üniversitede uzun yıllar başta dekanlık, enstitü müdürlüğü, üniversite yönetim kurulu ve senato üyeliği olmak üzere farklı yönetim kademelerinde yer almıştır. İngiltere ve ABD'de çeşitli üniversitelere misafir profesör ve araştırmacı olarak davet edilen Prof. Aras 2014-2015 yıllarında Georgetown Üniversitesi McDonough School of Business Center for Financial Market and Policy'de misafir profesör olarak bulunmuş, önemli proje ve araştırmalarını orada sürdürmüştür. Öncü çalışmalarını finans, kurumsal yönetim, sürdürülebilirlik alanlarında yürüten Prof. Dr. Aras'ın 25'ten fazlası kitap olmak üzere 300'ün üzerinde yayımlanmış eseri bulunmakta ve Dünya Gazetesi'ndeki köşesinde düzenli olarak yazıları yayınlanmaktadır. Türkiye'de entegre raporlama çalışmalarını başlatan Prof. Dr. Aras 2015 yılından bu yana Entegre Raporlama Derneği kurucu başkanlığını yürütmektedir. Prof. Dr. Aras, aynı zamanda çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarının çalışma komisyonlarında aktif olarak görev yapmış, çeşitli dönemlerde Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı Sektör Strateji Geliştirme Komisyonu, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı İstihdam Seferberliği Çalışma Komisyonu, Kalkınma Bakanlığı, Kalkınma Planları, Finansal Hizmetler İhtisas Komisyonu ve diğer ihtisas komisyonlarında yer almıştır. Aynı zamanda çok sayıda ulusal ve uluslararası sivil toplum kuruluşunun yönetiminde ve üyeliğinde bulunmuş, TÜSiAD Kurumsal Yönetim Komitesi'nde çalışma grubu üyesi ve Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği Akademik Kurulu'nda kurucu üye olarak yer almıştır. Prof. Dr. Aras, 2016 ve 2020 döneminde Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği'ne bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak seçilmiş ve görev almıştır. 2022 yılı itibarıyla bu görevine devam etmektedir. Prof. Dr. Aras, Mart 2015 tarihi itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. şirketlerinde iç denetimden sorumlu yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmıştır. Mart 2021'den itibaren ise Allianz Sigorta A.Ş.

ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ve Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de iç sistemlerden sorumlu bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almaktadır.

Avais Aqil Karmali

Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi

1984 Bombay doğumludur. İşletme Ekonomisi alanında lisans derecesini 2005 yılında Ohio, ABD'deki Wooster Koleji'nden, yüksek lisans derecesini ise 2013 yılında İsviçre'deki HEC Lozan'dan Aktüerya Bilimi alanında almıştır. Lockheed Martin ve Altria Group'ta çeşitli finans fonksiyonlarında çalışmıştır. Allianz Suisse'de çalıştıktan sonra 2013 yılında Allianz SE'ye katılmış ve grup risk gibi çeşitli görevler yapmıştır. 2016 yılında Hindistan ve Suudi Arabistan ülke müdürü olarak atanmıştır. Allianz'ın Hindistan'daki JV (Ortak Girişim) operasyonlarının yönetim kurulunda üye ve Allianz China Holding'in yönetim kurulunda daimi katılımcı olarak yer almaktadır. Ağustos 2017'den bu yana Batı & Güney Avrupa ve Asya'daki iş geliştirme faaliyetlerini denetleyen yönetim kurulunda çalışmakta olup, Ekim 2021 itibarıyla Batı & Güney Avrupa iş bölümü başkanı olarak atanmıştır. Ekim 2021 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.

Türkan Çetin

İç Denetim Yöneticisi

1983 Tekirdağ doğumludur. İstanbul Üniversitesi İşletme bölümünden mezun olmuştur. Çalışma hayatına 2005 yılında denetim sektöründe başlayan Çetin, Grant Thornton denetim firmasında finansal denetçi olarak görev yapmıştır. 2007 yılında KPMG Türkiye'ye transfer olan Çetin kariyerine 2011 yılına kadar iç denetim, risk yönetimi ve uyum hizmetleri danışmanı olarak devam etmiştir. Nisan 2011'de Allianz Sigorta A.Ş.'de risk yönetimi ve iç kontrolden sorumlu müdür yardımcısı olarak görev yapmaya başlamış, Ocak 2015'te operasyonel risk yönetimi ve iç kontrol müdürlüğü görevine getirilmiştir. Mali müşavirlik belgesine ve risk yönetimi alanında uluslararası sertifikaya sahip olan Çetin, Ekim 2020 itibarıyla iç denetim başkanı olarak görev yapmaktadır.

Naime Belfin Gülbak**İç Kontrol Yöneticisi**

1980 İstanbul doğumludur. İstanbul Üniversitesi Kamu Yönetimi bölümünden mezun olmuştur. Yüksek lisansını Beykent Üniversitesi'nde İşletme alanında tamamlamıştır. Çalışma hayatına 2005 yılında denetim sektöründe başlayan Gülbak, DOSA İç Denetim Danışmanlık firmasında 2009 yılına kadar iç denetçi olarak görev yapmıştır. Ocak 2009'da Allianz Sigorta A.Ş.'de iç denetim uzmanı olarak görev yapmaya başlamış, 2013 yılında iç denetim yöneticisi, 2021 yılında iç denetim müdürü görevine getirilmiştir. Gülbak, Ağustos 2022 itibarıyla iç kontrol müdürü olarak görev yapmaktadır.

Yetkin Ulu**Risk Yönetimi Yöneticisi**

1989 İzmir doğumludur. Yıldız Teknik Üniversitesi İstatistik bölümünden mezun olmuştur. Çalışma hayatına 2012 yılında

bankacılık sektöründe başlayan Ulu, QNB Finansbank' ta ticari bankacılık portföy yönetiminde görev almış olup kariyerine 2015 yılından 2022 yılına kadar HDI Sigorta'da risk yönetimi ve iç kontrol biriminde devam etmiştir. Haziran 2022 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş.'de risk yönetimi birim yöneticisi olarak görev yapmaktadır.

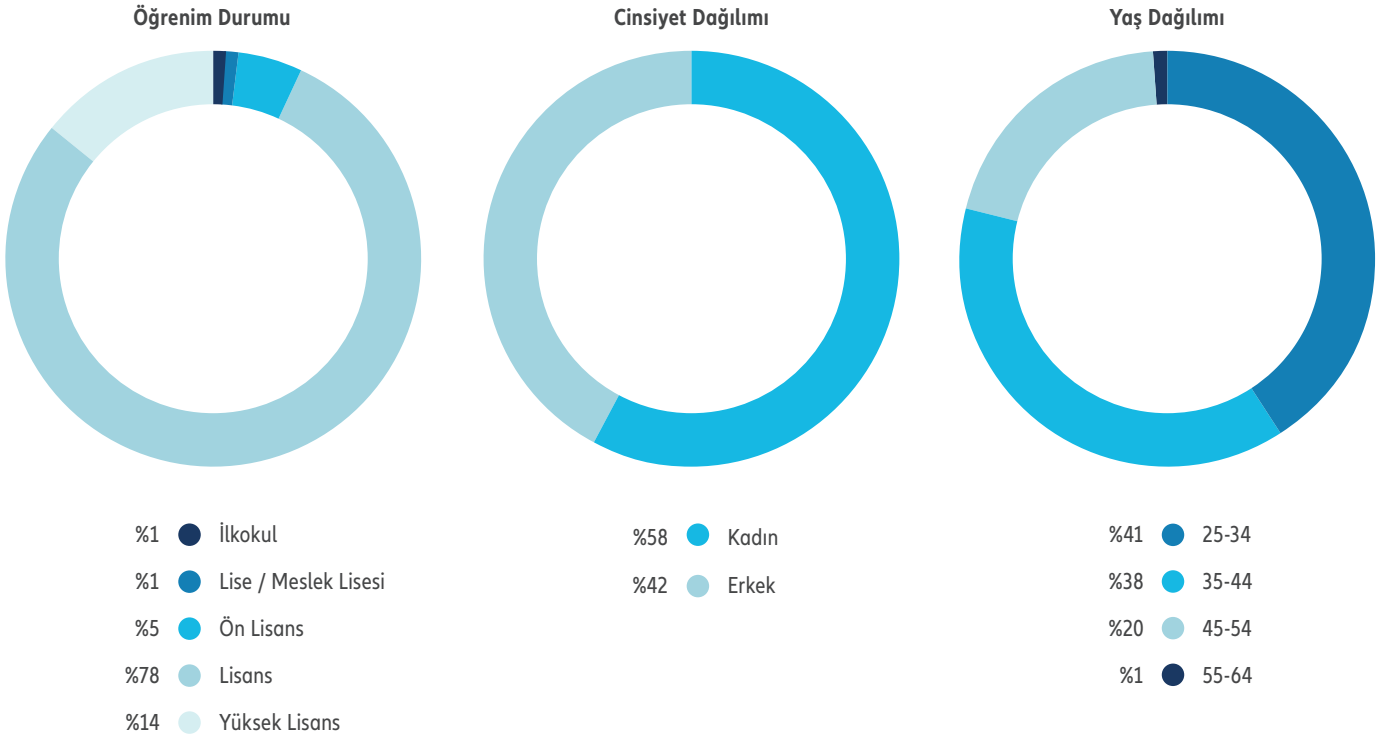
Volkan Eröztekin**Aktüerya Yöneticisi**

1992 Kütahya doğumludur. İzmir Ekonomi Üniversitesi Ekonomi ve Matematik bölümlerinden mezun olmuştur. Yüksek lisansını Binghamton Üniversitesi'nde Ekonomi alanında yapmıştır. Çalışma hayatına 2018 yılında Willis Towers Watson'da aktüerya danışman olarak başlayan Eröztekin, pek çok global projede yer aldıktan sonra 2021 yılında KPMG'ye transfer olmuştur. Burada 1 yıl çeşitli danışmanlık projelerinde çalıştıktan sonra, 2022 Mayıs ayında Allianz'da çalışmaya başlamış olup Eylül 2022 itibarıyla aktüerya birim yöneticisi olarak görev yapmaya başlamıştır.

İnsan Kaynakları

Demografik Yapı

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de çalışan 76 kişiyle ilgili istatistik bilgileri:



Çalışma Esasları ve Ücretler

Çalışma günleri hafta içi (pazartesi-cuma), çalışma saatleri ise 08:00-17:00 saatleri arasında olacak şekilde düzenlenmiştir.

Ücretlendirmede mevcut iş değerlendirme ve ücret sistemine göre belirlenen kademe yapıları göz önüne alınmaktadır.

Aylık ücretler her ayın son çalışma günü ödenmekte ve çalışanların ücret artışı Ocak ayında yapılmaktadır.

Sosyal Olanaklar

Allianz Grup Sağlık Sigortası: Allianz çalışanlarının tümüne limitleri her yıl yenilenen grup sağlık sigortası sağlanır.

Grup Yıllık Hayat Sigortası: Allianz çalışanlarının tümüne limitleri her yıl gözden geçirilen grup hayat sigortası yaptırılır.

Allianz Çalışanları Grup Emeklilik Planı: Allianz çalışanlarının tümü işveren katkı olarak, şirketin grup emeklilik planı kapsamındaki Bireysel Emeklilik Sistemi'ne katılır.

Ulaşım: Genel müdürlükte çalışan Allianz personeline işe geliş ve gidişi için ulaştırma hizmeti verilir. Servis kullanmayan idari kadroya ve satış kadrolarına şirket tarafından belirlenen yol ücreti ödenir.

Ev Gider Desteği: Yeni çalışma modelimiz kapsamında hibrit modelde evden çalışılan gün sayısı baz alınarak çalışma arkadaşlarımıza ev gider destek ödemesi yapılmaktadır.

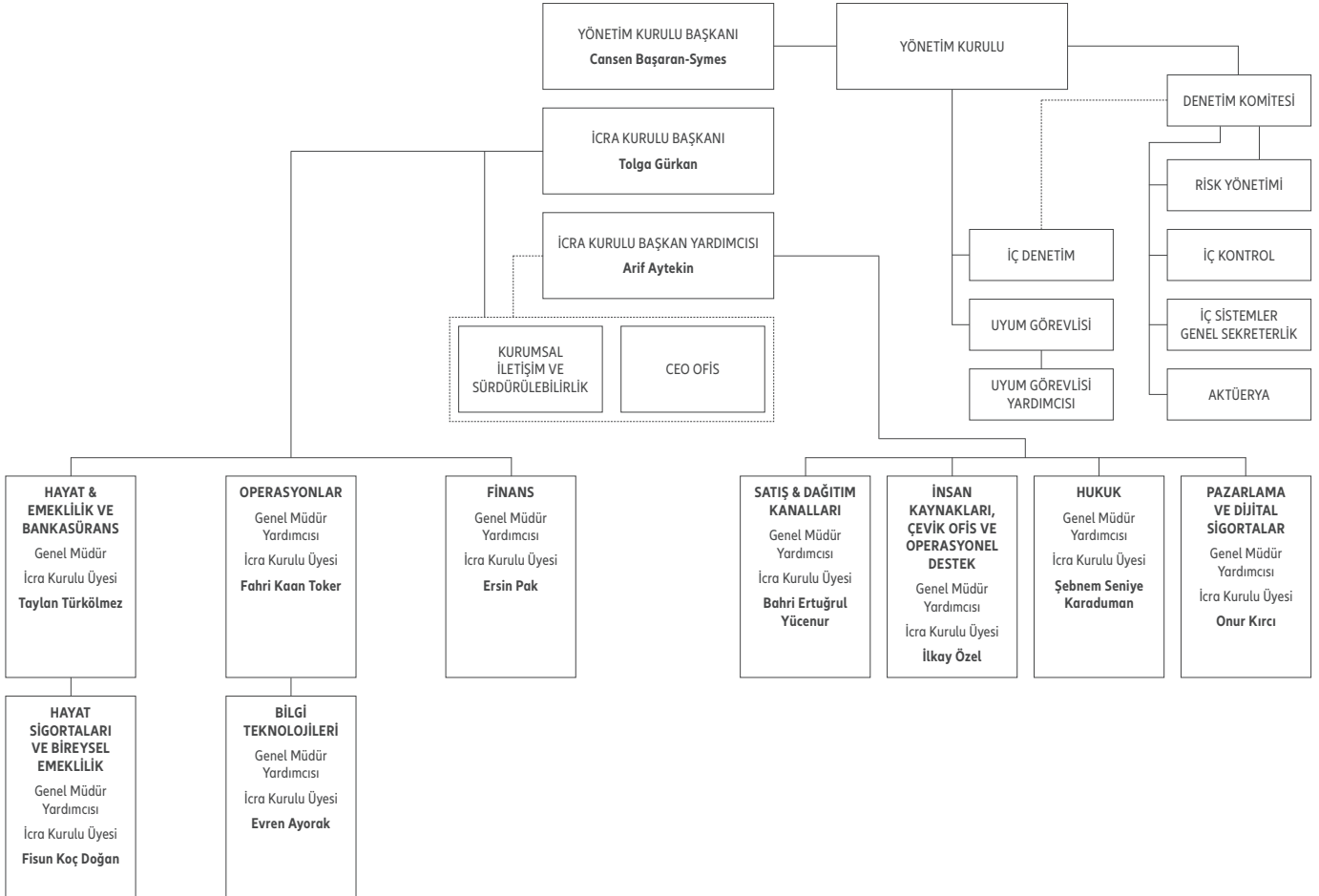
Yemek: Allianz çalışanları yemek kartlarına yüklenen yemek ücretleriyle genel müdürlük yemekhanesi ya da şirket dışında kartın geçerli olduğu her işletmede yemek yiyebilir. Hafta içi 3 saat ve üzeri, hafta sonu 4 saat ve üzerinde mesai yapan çalışanlara ayrıca yemek ücreti verilir.

Ev Ofisi Destek Paketi: Yeni çalışma modelimiz kapsamında aramıza yeni katılan çalışma arkadaşlarımıza tek seferlik "Ev Ofisi Destek Paketi" ödemesi yapılmaktadır.

Organizasyon Yapısı

İç Sistemler fonksiyonu 2022 yılında kurulmuş olup, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyetlerini yürütmektedir.

31.12.2022 itibarıyla;



Esas Sözleşme

Güncel esas sözleşme metni www.allianz.com.tr internet sitesinde yer almaktadır.

Şirket Genel Kurulu İzniyle Yönetimin Yaptığı İşlemler ve Rekabet Yasağı Gereği Kapsamında Faaliyetler

Şirket genel kurulunca verilen izin çerçevesinde, yönetim kurulu üyelerinin şirketle kendileri veya başkaları adına yaptıkları işlemler ve rekabet yasağı kapsamında faaliyetleri bulunmamaktadır.

Mevzuata Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Oluşan Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar

2022 yılında mevzuata aykırı uygulamalar nedeniyle oluşan ceza ve yaptırım bulunmamaktadır.

Grup Şirketlerinin Hâkim Şirketle Ve Bağlı Şirketlerle İlgili Hukuki İşlem ve Önlemleri

Şirketler topluluğu bünyesindeki hâkim ve bağlı şirketlerle yürütülen işlemler olağan ticari faaliyetler olup hâkim şirketin yönlendirmesiyle ya da yönlendirmesi olmaksızın hâkim şirket ya da bağlı şirketlerden biri yararına yapılan herhangi bir işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

Grup Şirketlerinin Üstteki Bende Dair Edimleri ve Zarar Denkleştirme Durumu

Şirketler topluluğuna dâhil olan şirketin yukarıdaki bentte belirtilen işlem ve önlemleri veya kaçınma durumu söz konusu olmadığından, bu sebeple herhangi bir zarar oluşmamıştır.

Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

31 Aralık 2022 itibarıyla sona eren yıla ait yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 3.512.336 liradır.

SEKTÖREL KONUM, HİZMET VE ÜRÜNLER, KALİTE VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKALARI

B

Sektörel Konum, Hizmet ve Ürünler, Kalite ve Müşteri Memnuniyeti Politikaları

Sigortacılık Sektörü ve Bireysel Emeklilik

Küresel Bakış

Allianz Grubu'nun yayımladığı 15 Aralık 2022 tarihli 'Allianz Research' raporuna göre 2023 ve 2024 yıllarındaki genel ekonomik görünümü küresel enerji krizinin şekillendirmesi beklenmektedir. ABD, Avrupa Birliği, Birleşik Krallık vb. gelişmiş büyük ekonomilerde yeni yılla beraber orta derecede bir küçülme beklentisi halen geçerliliğini korurken bunun ardında kemikleşme eğilimi gösteren negatif güvensizlik ortamı öne çıkmaktadır. Bu ekonomilerde 2023 yılının ortalarına doğru hafif bir toparlanma ve 2024 yılında zayıf bir büyüme öngörülmektedir. Genel perspektifte küresel büyüme oranının yüzde 1,4 seviyesine gerilemesi ve 2024 yılında orta düzeyde bir iyileşme ile yüzde 3,1 seviyesine gelmesi beklenmektedir. Gelişmekte olan ekonomiler de global gelişmelerden benzer şekilde etkilenirken ayrıca ülkeye ve bulunduğu bölgeye göre değişen yerel faktörler ekonomik görünümü şekillendirmektedir. Global gelişmeler arasında sıkılaştırma trendi gösteren mali politikalar, Amerikan Doları'nın değer kazanması, düzenli bir şekilde artış gösteren gıda ve enerji fiyatları ve Çin'deki talebin azalması öne çıkmaktadır.

Küresel dış ticaret, arz tarafındaki kısıtların çözümlenmesine rağmen yavaşlama eğilimi göstermektedir. Talep seviyeleri pandeminin başladığı 2020'den bu yana en düşük seviyelere gerilemiştir. Gıda ve hizmet alanlarındaki küresel dış ticaretin 2023 yılından sadece yüzde 0,7 oranında büyümesi beklenmektedir ancak bu reel anlamda yüzde 1,3'lük bir daralmaya karşılık gelmektedir.

Merkez bankaları enflasyonla mücadelede kararlı tavırlarını sürdürmektedir ancak 2023'teki pozitif baz etkisine rağmen enflasyonun önümüzdeki dönemde küresel olarak yüksek seviyeleri koruması beklenmektedir. Özellikle çekirdek enflasyon zorlu bir trend izlemektedir. 2023'te enflasyon oranlarının küresel düzeyde ortalama yüzde 6,4 olması ve 2024'te yüzde 3,9'a gerilemesi öngörülmektedir. Enflasyonun yüksek seviyelerde kalması durumunda merkez bankalarının 2023'te faiz artışlarına devam etmesi beklenmektedir. Böyle bir durumda ekonomilerin büyüme oranları üzerindeki baskı artarak devam edecektir.

Sigorta sektörü özelindeyse, Swiss Re'nin yayımladığı 06/2022 numaralı Sigma raporuna göre 2023'te sigorta pazarında bir sertleşme beklenirken bu trendin büyük olasılıkla sonraki yıllarda da sürmesi öngörülmektedir. 2023 ve 2024'teki yüksek enflasyon beklentileri göz önünde bulundurulduğunda, genel fiyat seviyelerindeki artışın sektörün karlılığı üzerindeki baskılara bir nebze çözüm olacağı ve tekrar pozitif bir ivme kazanılmasına yardımcı olacağı düşünülmektedir.

Sektörün riskleri arasında ilk sırada yüksek enflasyon yer almaktadır. Başta inşaat ve sağlık olmak üzere tüm maliyet kalemlerinde yüksek enflasyon beklentisi geçerliliğini korurken bu durum 2022'de olduğu gibi 2023'te de hasar maliyetlerinde ciddi bir baskı oluşturacaktır. Buna ek olarak düzenli artış gösteren hasar frekansları ve doğal afet olayları sektörün karlılığını olumsuz etkilemeye devam edecektir. Bu trendin sonucu olarak reasürörler yüksek riskli gördüğü faaliyet kollarında ve riziko bölgelerinde ek fiyat artışı ve kapasite daraltması gibi aksiyonları devreye alırken risk iştahlarını gözden geçirmektedir. Küresel düzeydeki bu tür gelişmeler sigorta sektörün hem büyümesi hem de karlılığı üzerinde potansiyel risk oluşturmaktadır.

Finansal açıdan hayat dışı sigorta branşlarında 2022 yılında küresel düzeydeki sigorta primleri beklentilerin altında kalırken 2023 ve 2024'te kademeli bir toparlanma öngörülmektedir. 2022'teki reel büyümenin yüzde 1'in altında seyredeceği ve geçen yıllardaki trendin altında kalacağı düşünülmektedir. Enflasyondaki olası pozitif gelişmeler ve pazardaki sertleşme toparlanmayı hızlandıracaktır. Sigorta sektörünün küresel düzeydeki özsermaye karlılık oranının 2022'de hem teknik karlılık hem de yatırım gelirleri performansının zayıf kalmasının etkisiyle yarıya inmesi ve yüzde 3,4 seviyelerinde gerçekleşmesi beklenmektedir. 2024'te faiz artışları ve pazar sertleşmesinin yardımıyla hızlı bir şekilde toparlanması ve son 10 yıldaki en yüksek seviyelere ulaşması öngörülmektedir. Hayat sigortalarında ise küresel seviyedeki prim hacminin reel bazda yüzde 1,9 daralması beklenmektedir. Bu küçülmede özellikle hayat pahalılığı ve tüketicilerin azalan alım gücü etkili olacaktır. 2023 ve 2024'te ise trendin tekrar büyüme yönünde değişmesi beklenmektedir ve bunda gelişmekte olan ülkelerin katkısı önemli olacaktır. Hayat sigortalarındaki karlılık da artan faiz oranları ve Covid-19 kaynaklı ölümlerdeki azalan trendin etkisiyle iyileşmektedir.

Türkiye'de Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Sektörü

2022 yılında Covid-19 pandemisi; ülkemizde ve dünyada sona yaklaşırken pandemi koşullarının ekonomi ve toplum üzerindeki olumsuz etkileri azalmıştır. Pandemi sonrası üretimle birlikte tekrar büyümeye geçen ülke ekonomilerinde enflasyon oranları artışa geçmiştir.

Türkiye için 2022; yüksek enflasyon ve kur artışları öne çıkmak üzere ekonomik açıdan oldukça zorlu geçen bir dönem olmuştur.

TÜİK verilerine göre tüketici enflasyonu Ocak 2022 itibarıyla yüzde 48,69 iken Ekim 2022'de yüzde 85,51 oranına ulaşmış, Aralık 2022'de yüzde 64,27 ile yılı tamamlamıştır. Yurt İçi Üretici Fiyat Endeksi (Yİ-ÜFE) ise yıllık yüzde 97,72 artış göstermiştir. TCMB verilerine göre döviz kurları efektif satışlar; 4 Ocak 2021 itibarıyla Dolar için 7,4, Avro için 9 olarak gerçekleşirken 3 Ocak 2022 itibarıyla Dolar için 13,5, Avro için 15,3 seviyesine çıkmıştır. 2022 yıl sonunda ise; 30 Aralık 2022 itibarıyla Dolar için 18,8 ve Avro için ise 20 seviyelerine ulaşmıştır.

2022 Kasım ayı TCMB verilerine göre cari işlemler hesabı 3,7 milyar Dolar açık kaydederken ödemeler dengesi tanımlı dış ticaret açığı 7,1 milyar Dolar olarak gerçekleşmiştir.

TÜİK verilerine göre üretim yöntemiyle Gayrisafi Yurt İçi Hasıla tahmini, 2022 yılının üçüncü çeyreğinde cari fiyatlarla bir önceki yılın aynı çeyreğine göre yüzde 120,5 artarak 4 trilyon 258 milyar 168 milyon lira olmuştur. GSYH'yi oluşturan faaliyetler incelendiğinde; 2022 yılı üçüncü çeyreğinde bir önceki yıla göre zincirlenmiş hacim endeksi olarak; finans ve sigorta faaliyetleri yüzde 21,6 ile en yüksek artışı gösteren faaliyet kolu olarak öne çıkmıştır.

TÜİK işgücü istatistiklerine göre Kasım 2022 itibarıyla mevsim etkisinden arındırılmış işsizlik oranı yüzde 10,2 seviyesinde gerçekleşmiş, aynı oran genç nüfusta yüzde 17,8 olmuştur.

Hayat Sigortaları

2022 yılında hayat sigortaları branşında toplam prim üretimi 30.858 milyar lirası olarak gerçekleşmiştir. Geçen yılın 17.727 milyar lira prim üretimi ile kıyaslandığında sektör yüzde 74 oranında büyüme göstermiştir.

Kredi bağlantısı olmayan hayat sigortalarında prim üretimi 2021 yılında 5.790 milyar lira iken 2022 Aralık verilerine göre 12.086 milyar liraya ulaşmıştır. Dolayısıyla bu segmentin prim üretiminde geçen yıla oranla yüzde 109 büyüme gerçekleşmiştir.

2022 Aralık verilerine göre toplam prim üretiminde yüzde 61'lik pay kredi bağlantılı hayat sigortaları, kalan yüzde 39 ise kredi bağlantısı olmayan hayat sigortalarına aittir. Aynı dağılıma 2021 yıl sonunda bakıldığında kredi bağlantılı üretim yüzde 67 ve kredi bağlantısı olmayan üretim yüzde 33 paya sahiptir. Bu değişim ile kredi bağlantısı olmayan hayat sigortalarının toplam prim üretimindeki payında artış kaydedilmiştir.

Kredi bağlantısı olmayan hayat sigortaları pazarı beklentilere uygun olarak büyüme göstermiştir. Ülke ekonomisinin şekillendirdiği tüketici davranışına göre, enflasyonist ekonomide faiz baskısı nedeniyle tasarruf etmek için mevduat ürünlerine alternatif yatırım araçları araştırılan bir dönemde, yeni nesil hayat sigortalarında dövize endeksli ve prim iadesi uygulaması olan ürünler, tüketici ihtiyacını karşılayan çözümler olarak talep artışı yakalamıştır.

Bireysel Emeklilik Sistemi ve Otomatik Katılım Sistemi

Bireysel Emeklilik Sistemi'nde toplam katılımcı sayısı, 2022 yıl sonu itibarıyla 7,8 milyona ulaşmıştır. 2021 yılını 7 milyon katılımcı sayısı ile kapatan sistem 2022 yılında yüzde 10 büyüme kaydetmiştir.

Otomatik Katılım'da ise 2021 yılındaki 7,5 milyon çalışan sayısı 2022 yılında 8,3 milyona yükselmiştir.

Bireysel Emeklilik Sistemi'ne 18 yaş altı bireylerin dahil edilmesi, sistemdeki katılımcı artışına ivme sağlamıştır. Geçen yıllardan itibaren sistemdeki büyümenin durağanlaşması, doyma noktasına yaklaşması durumu 18 yaş altı bireylerin sisteme girişleri ile birlikte değişerek büyüme hızının tekrar artışa geçmesini sağlamıştır. Sistem 2021 yılında bir önceki yıla oranla katılımcı sayısı bazında yüzde 3 büyürken 2022 yılındaki büyümenin yüzde 10'a ulaşması, 18 yaş altı bireylerin sisteme dahil olmasının etkisi olarak değerlendirilmiştir. 2022 yıl sonu itibarıyla sistemdeki 18 yaş altı katılımcı sayısı 594 bine ulaşmıştır.

2021 yılı sona ererken fon büyüklüğü devlet katkısı dahil 228 milyar lira iken 2022 sonu itibarıyla yüzde 76 büyüme ile fon büyüklüğü devlet katkısı dahil 400 milyar lira olmuştur. Buna göre katılımcı bazında yüzde 10 olan artışın, fon büyüklüğünde yüzde 76 olarak gerçekleşmesi sisteme girişlerin yanı sıra sistemdeki mevcut katılımcıların sistemi güçlendiren yönde yatırımcı davranışları olarak gözlemlenmiştir.

Otomatik katılım sistemi ise 2022 yıl sonu itibarıyla devlet katkısı dahil 33,3 milyar liraya ulaşmıştır.

2022 sonunda bireysel emeklilik katılımcılarının hak kazandığı devlet katkısı tutarı 48,6 milyar lirasına ulaşmıştır. Devlet katkısı oranının yüzde 25'ten yüzde 30'a yükseltilmesi ve asgari ücret artışına bağlı olarak devlet katkısı azami tutarındaki yükselme, katılımcıdaki devlet katkısını artırma davranışını güçlü olarak desteklemiştir.

Emeklilik Gözetim Merkezi verilerine göre Bireysel Emeklilik Sistemi'ndeki büyüme detaylı incelendiğinde; 2022 yılında katılımcılar tarafından sisteme yatırılan başlangıç, düzenli ve ek katkı payı toplamda 53,5 milyar lira olarak kaydedilmiştir (aktarımlar hariçtir.) Bu sayısal veriler ışığında sistemdeki katılımcıların geçen yıllara göre artan bir eğilimle, birikimlerini büyüme motivasyonuna sahip olması, toplumsal algıda sistemin bir birikim enstrümanı olarak görülmenin ilerisine geçerek bir yatırım enstrümanı olarak değerlendirilmesi şeklinde gözlemlenmiştir.

2022, emeklilik yatırım fonları performansı açısından, sistemin başarısını kritik geçen ekonomik konjonktürde kanıtladığı bir yıl olmuştur. Emeklilik Gözetim Merkezi tarafından sistemdeki tüm fonları kapsayacak şekilde ağırlıklı getiri üzerinden hesaplanan, toplamda 12 adet BES endeksinin 9 adedi yüzde 64,27 olarak gerçekleşen enflasyondan daha yüksek getiri sağlamıştır. Fon grupları ayrımında ise Bireysel Emeklilik Sistemi'nde hisse senedi fonlarının ağırlıklı getiri ortalaması yüzde 216,42 seviyesinde ilk sırada yer alırken iki sistem genelinde en yüksek performansı otomatik katılım da değişken katılım – agresif fonlar yüzde 320,21 getiri ile yakaladı. Yatırım tercihlerini portföy yönetim şirketlerine bırakan otomatik katılım katılımcılarına yönelik değişken – agresif fon grubunda ise yüzde 174,41 getiri ile enflasyonun 110 puan üzerinde getiri sağlanmıştır.

Bireysel Emeklilik Sistemi'ndeki katılımcıların sözleşmelerinin düzenlendiği emeklilik şirketinden bağımsız olarak diğer emeklilik şirketlerinin de fonlarını tercih edebilmelerine imkan sağlayan BEFAS platformunda 2022 yıl boyu gerçekleştirilen tüm fon işlemlerinin hacmi 4,3 milyar liraya ulaşmıştır. En yüksek işlem hacmine sahip fon türü yüzde 33,28 pay ile hisse senedi fonları olurken, ikinci sırada yüzde 22,63 pay ile değişken fonlar yer almıştır. Fon bazında en yüksek işlem hacmine sahip ilk 10 fon listesinde ise Allianz'a ait; Koç İştirak Endeksi, Karma ve Hisse Senedi emeklilik yatırım fonları olmak üzere 3 fon yer alarak Allianz Emeklilik Yatırım Fonları platformda güçlü bir varlık göstermiştir.

Özetle, 2022 yılı ikinci ve üçüncü basamak emeklilik sistemleri için Türk halkının tasarruf algısında ve yatırım tercihlerinde; altın, mevduat gibi geleneksel yatırım araçları ile dönemsel yatırım trendleri arasında öne çıkarak daha güçlü bir konuma erişilen başarılı bir dönem olarak gerçekleşmiştir.

Mevzuattaki Gelişmeler

2022 boyunca Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nda pazarı büyütme ve devamlılığını sağlama yönünde teşvik niteliğinde çok sayıda yasal düzenleme konu olmuştur.

Ocak ayında BES Kanunu'nda yapılan değişikliklerle yüzde 25 olan devlet katkısı oranı yüzde 30'a yükseltilmiştir. Ayrıca bir takvim yılında alınan katkı paylarının devlet katkısı limitini aşması durumunda sonraki yılların devlet katkısına konu edilmesi imkanı sağlanmıştır. 2022'den sonraki yıla devredilen devlet katkısı ödemeleri 2023 yılı başında ödenmeye başlanmıştır.

Sistemi, alternatif yatırım ürünleri arasında ayrıcalıklı bir konuma taşıyan devlet katkısı avantajının bu düzenlemeler ile daha da cazip hale getirilmesi, katılımcıların daha büyük tutarlarda yatırım yapma motivasyonunu önemli ölçüde artırarak BES'i toplumsal algıda küçük tutarlarda tasarruf sağlama işlevinin yanı sıra güçlü bir yatırım aracı konumuna taşımaktadır.

2022 boyunca yönetmelik olarak yayınlanan ancak uygulamaya konulmak üzere tamamlayıcı mevzuatları beklenen; sistemden ayrılmaksızın kısmen ödeme alınabilmesi ve katılımcının sistemdeki birikimini temlik edebilmesi, kredi teminatı olarak gösterebilmesi düzenlemeleri öne çıkmaktadır. Ayrıca katılımcılara konut alımına kolaylık sağlamak üzere devlet katkısı verilmesini de içeren bir model önerisi taslak olarak sunulmuştur. Bu gelişmeler ile toplumun ihtiyaçlarına hizmet eden, kendini geliştiren bir sistem olarak bireysel emeklilik, özellikle küçük ve orta ölçekli yatırım gücü olan toplumun büyük bir kesimine cevap vererek esneklik ve sürdürülebilirlik kazanmaktadır.

Otomatik katılım sistemine 45 yaş üzerindeki çalışanların talep etmeleri halinde dahil olabilmeleri sağlanmıştır.

Toplumun yatırım alanındaki kritik danışmanlık ihtiyacını karşılamaya yönelik, sektörü şekillendiren bir gelişme olarak emeklilik şirketlerinin müşterilerine emeklilik birikimleri için finansal danışmanlık sağlamasının önü açılmıştır. Şirketler, katılımcıların; emeklilik planlarını, risk profillerini, faiz hassasiyetini, emekliliklerine kalan süreleri, ekonomik konjonktörü ve katılımcının birikimini etkileyecek diğer konuları dikkate alarak kişiye özel veya yatırımcı

profili anlamında eş nitelikler gösteren katılımcılardan oluşan müşteri gruplarına fon tercihleri için tavsiyede bulunabilmektedir. Emeklilik şirketleri fon tavsiyelerini robo-danışmanlık uygulamaları ile de sağlayabilmektedir.

Emeklilik şirketlerinin finansal danışmanlık hizmeti sunması; toplumun geniş kesiminde finansal okuryazarlığın henüz gelişmekte olması ve özellikle son dönemde enflasyonist ortam koşullarında yatırım tercihleri kritik önem kazanırken artan danışmanlık ihtiyacını karşılayarak yatırımların profesyonel ve etkin yönetilmesinde büyük rol oynamaktadır.

Bireysel Emeklilik Sistemi'ne aktarılabilecek birikimlerin artması ve sistemin derinleşmesi yönünde ivme sağlayacak bir diğer düzenleme ise yabancılara BES sahipliği ile Türk vatandaşlığı hakkı verilmesi olmuştur. Yapılan düzenlemeye göre, en az 500 bin Dolar veya karşılığı döviz tutarında katkı payını, kapsamı SEDDK tarafından belirlenen fonlarda tutma ve üç yıl sistemde kalma şartıyla sisteme yatıran yabancıların istisnai olarak Türk vatandaşlığı kazanabilmesine imkan tanınmıştır. Düzenlemenin yurtiçi tasarrufların artışına önemli düzeyde katkıda bulunması ve üreteceği ölçek ekonomisi sayesinde maliyetleri azaltarak tüm katılımcılara katma değer sağlaması öngörülmektedir.

Yılın ikinci yarısıyla birlikte uygulamaya giren bir diğer yenilik Hediye BES uygulaması olmuştur. Uygulama kapsamında BES sözleşmelerine, üçüncü kişiler tarafından hediye amaçlı, tek seferlik ve istenen tutarda katkı payı ödenebilmektedir. Hediye edilen tutara yüzde 30'luk devlet katkısının da eklenmesiyle hediye vererek sevdiklerinin geleceğine katkıda bulunmak isteyenler ile katılımcılar için anlamlı olduğu kadar avantajlı bir seçenek olmaktadır.

Otomatik katılım sistemini; işveren katkısı ile güçlendirerek çalışanlar için uzun dönemli ve tamamlayıcı bir tasarruf ve özel emeklilik sistemine dönüştürülmesi anlamına gelen Tamamlayıcı Emeklilik Sistemi reformu, ülke ekonomisinde 2023-2025 dönemini kapsayan orta vadeli planda konu olmakla birlikte uygulamanın hayata geçmesine yönelik adımların 2023 ve sonrasında atılması beklenmektedir.

Özetle; 2023-2025 dönemini kapsayan orta vadeli programda görüldüğü üzere ekonomik kalkınmaya yönelik üretilen politikalarda emeklilik sistemi önemli yer tutmakta, tasarrufu toplumun her kesiminde yaygınlaştırmak ve gelişmiş ülkelerdeki seviyeye ulaştırmak hedefiyle bireysel sigorta ve özel emeklilik branşlarında tüketici talebinin artmasını destekleyen uygulamalar geliştirilmektedir.

Hayat sigortaları branşında ise; bir yıldan uzun süreli hayat sigortalarında erken ayrılma durumunda tarife primi içerisinde yer alan işlenmeyen günlere ait gider payı ve aracı komisyonunun sigorta ettirenlere iade edilmesi gerektiği yönünde yayınlanan genelge ve risk primi hesaplamasında kullanılan mortalite (ölüm düzeyi) tablolarının ortalama insan ömrünün uzamasına bağlı olarak güncellenmesi müşteri ihtiyaç ve beklentilerine cevap veren nitelikte sektörü ileriye götüren adımlar olarak öne çıkmıştır. Bu düzenlemelerin kredi bağlantılı hayat sigortalarının tüketiciye sağladığı faiz avantajı ile birlikte hayat sigortaları tercihini olumlu etkileyeceği düşünülmektedir.

Şirketin Sektördeki Yeri

Allianz, dünyanın en büyük ve en değerli sigorta şirketlerinden biri olarak, her ülkede olduğu gibi Türkiye’de de müşteri memnuniyetini merkeze koymaktadır. Müşteri deneyimi çalışmaları ile demografik değişimle artan yaşam süresi, değişen öncelik ve ihtiyaçları karşılayarak, müşterilerinin hayatlarının tüm evrelerinde yanlarında olabilmek için, sigorta desteği ve finansal çözümler sunmaktadır. Bu amaç doğrultusunda Allianz sahip olduğu küresel deneyimi, yerel birikimiyle birleştirmektedir. Allianz, müşterilerinin ihtiyaç, beklenti ve memnuniyetlerini yakından takip ederek, aldığı geri bildirimler ve yaptığı analizler ışığında, ürün ve hizmetlerini sürekli iyileştirmektedir.

Müşterilerin sunulan ürün ve hizmetlerden duyduğu memnuniyeti artırmak ve onlara eşsiz deneyim yaşatmak için geçtiğimiz senelerde başlayan süreç iyileştirme çalışmalarına 2022 yılında da devam edilmiş ve önemli ölçüde gelişme sağlanmıştır. Müşterilerimizle duygusal bağ kuracağımız temasları artırmaya hız kesmeden devam edilmiştir. Allianz global stratejileri ile uyumlu olarak belirlenen Allianz Türkiye’nin yeni müşteri deneyim prensipleri ile müşteri anayasa çalışmasının tüm çalışanlar tarafından benimsenmesi için bir uygulama planı ortaya konulmuş, çeşitli farkındalık çalışmaları ve eğitim verilmesi desteklenmiştir.

En yeni uygulamaların kullanıldığı teknoloji altyapısıyla da müşterilerine etkin operasyonel gücüyle hizmet sunan Allianz, müşteri odaklılığının yansıması olarak, aldığı geri bildirimlere önem vermekte ve bu konuda her yıl düzenli araştırmalar yapmaktadır. Örneğin NPS (Net Tavsiye Skoru) araştırması ile Allianz, müşterilerinin şirketten aldığı hizmetleri başkalarına ne oranda tavsiye ettiğini ölçülemektedir. Allianz 2022 yılında yapılan NPS ölçümleri sonucunda tüm branşlarda pazardaki diğer şirketlerden öne çıkarak “Loyalty Leader” (Sadakat Lideri) olma başarısını elde etmiştir. Müşteri memnuniyetini ölçülemek ve sürekli iyileştirmek amacıyla geliştirmeler devam etmektedir. Bu bağlamda global aksiyonumuz olan Müşterinin Sesi ile (VOC-Voice of the Customer) müşterilerimizin Allianz’dan aldıkları hizmet sonrası duydukları memnuniyet günlük olarak ölçümlenmeye devam etmiştir. Ölçümlenmeler sonrasında düşük not veren müşterilerimiz için hızlı aksiyonlar olarak memnuniyet seviyesi yükseltilmiştir. Ayrıca, müşterilerimizin verdiği skorlarla, gelişim alanlarının hızlıca tespit edilmesi ve gerekli aksiyonların alınması sağlanmıştır. Ayrıca, müşterilerimizin bu anketlere katılımını teşvik etmek için, Türk Eğitim Vakfı’na bağış yapılmaya devam edilmektedir. Şirket içinde VOC’dan etkin bir şekilde yararlanılması ve analiz kalitelerinin artırılması için şirket içi eğitimler verilmiş, çeşitli ödül teşvikleri ile çalışanların farkındalığı artırılmıştır.

STK’lar ile pek çok müşteri ve çalışan bağlılığını arttıracak çalışmada iş birliği içinde olunmuştur. Müşterilerin doğum günlerinin kutlandığı kurguda, müşterilerin seçtikleri STK için bağış yapılmaktadır. Müşteri Deneyimi Günü kapsamında bu yıl müşterilerimiz adına Türk Eğitim Vakfı’nın (TEV) “Yarıda Kalmasın Burs Fonu”na bağış yaparak, gençlerin eğitimlerine devam edebilmesine katkıda bulunulmuştur.

Allianz, müşterilerine ihtiyacı olan her aşamada mükemmel bir deneyim yaşatmak için müşteri verilerinin eksiksiz, doğrulanmış ve işlenebilir kalitede olmasına önem vermektedir. Bu kapsamda müşterilerinin mevcut verilerinin daha doğru ve kaliteli, işlenebilir olmasını sağlamak üzere tüm kanallarda iletişim bilgisi doğrulama altyapısı hayata geçirilmiştir. Mevcut veri kalitesinin artırılması için tüm Allianz ekiplerinin katılımıyla, bütüncül bir yaklaşımla çeşitli farkındalık çalışmaları, analizler ve toplu sorgulamalar yapılmıştır.

Allianz, müşterilerinin memnuniyeti ve sadakatini artırmak için sadakat programları açısından da yoğun gelişmeler kaydetmektedir. “Bir gün değil, her gün seninle” sloganı ile yeni sadakat programımız Allianz 365, 2022 yılında başarıyla hayata geçirilmiş ve tüm kullanıcılara lanse edilmiştir. Program çerçevesinde tüm bireysel müşterilerimiz Platinum, Gold, Silver veya Bronze olmak üzere 4 farklı kategoride segmente edilmiş olup buna göre çok çeşitli değer önerileri ile ödüllendirilmeye başlanmıştır. Allianz 365 kapsamında, sağlıktan alışverişe, kültür sanattan seyahate, evcil hayvan hizmetlerinden araç bakımına ve kişisel gelişime kadar pek çok alanda sunulan ücretsiz ayrıcalıklar, özel hizmetler ve marka indirimleri Allianz’ım uygulaması üzerinden müşterilerimizin günlük hayatını renklendirmektedir. Ayrıca, yeni Müşteri Bağlılık Programımız Allianz 365 Kulübü’ne Allianz’ım uygulamamızdan üye olan her yeni Allianz’lı adına, Türkiye Eğitim Vakfı’nın Kendine Yeten Geleceğe Yetişen Kızlar Burs Fonu’na bağışta bulunulmaya başlanmıştır. Müşteri memnuniyetini ve müşteri bağlılığını en üst seviyeye taşıma hedeflerimiz açısından ise, 2023 yılında da Allianz 365’e teknoloji ve pazarlama iletişimi yatırımları devam edecek, önemli gündem maddelerimizden birisi olarak yerini alacaktır.

Diğer Müşteri Bağlılık Programımız olan Allianz Emeklilik Dünyası ile de bireysel emekliliğine yaklaşmış olan veya emekliliğini hak etmiş olan müşterilerimizin gündelik ihtiyaçlarından, alışverişe, kültür sanattan, sağlığına varan birçok farklı ayrıcalık sunulmaya devam edilmiştir.

Allianz, 2021 yılında, Paralimpik Hareket ile 2006 yılından bu yana dünya çapında yürüttüğü iş birliği kapsamını genişleterek Olimpiyat ve Paralimpik Oyunları’nın “Sigorta Ortağı” olmuştur. Allianz sporcu elçilerine, spora, sporculara ve spor ekosistemine yaptığı yatırımlarla bu global inisiyatifini desteklemeye devam etmektedir.

Marka performansı araştırmalarına ayrıca önem verilmekte ve her yıl Allianz’ın tüketici gözünde nasıl değerlendirildiği ölçümlenmektedir. Marka kimliğinin satın alma eğilimindeki etkisi ve yıllar bazında artan bir marka algısı yaratmak için 2021 yılında da yapılan araştırma ve çıktılarına odaklanılmış ve pazarlama iletişimi aksiyonları buna göre yapılmıştır. Müşterilere hızlı ve kaliteli hizmet sunmak ve müşteri memnuniyetini artırmak, geçmişte olduğu gibi önümüzdeki dönemin de öncelikli gündem maddesi olacaktır.

Gelişen dünyada tüketici, ürün ve hizmetlere dijital teknoloji ve dijital pazarlama sayesinde daha çabuk ve daha kolay ulaşabildiğinden, müşterilerin ihtiyaç ve taleplerini dijital ortamda

karşılatabilmek için yeni bir organizasyon çerçevesinde dijital odaklı bir ekip kurulmuştur. Müşterilerimizin ihtiyaç duyduğu bilgi ve hizmetlere kolayca erişebildikleri Allianz'ım mobil uygulaması ve online işlemler merkezini, bununla birlikte websitesi ve diğer dijital varlıkları geliştirme, yeni özellikler ekleme ve iyileştirme yanında, sektöründe öncü dijital ortaklıklar ile de farklı hedef kitlelere ulaşma ve bu konuda bilgi birikimi oluşturma amacıyla çalışmalar yoğun bir şekilde devam etmektedir. Bütün branşlarımızda müşteri ihtiyaçları ve davranışları yakından takip edilmiş, müşterilerimize değer katacak pek çok geliştirme, güncel teknoloji ve çözümler de kullanarak hayata geçirilmiştir. 2021 ve 2022 seneleri özellikle pandemi koşullarında e-ticaretin arttığı bir yıl olmuştur. Allianz bu alandaki projeleri ile müşterilere, dağıtım kanallarına ve çalışanlara yönelik olmak üzere üç koldan paralel bir şekilde ilerlemeleri hayata geçirmektedir.

Dağıtım kanallarımızı, müşterilere yönelik daha kapsamlı hizmetler sunabilmeleri adına güçlendirmek için analitik modeller üzerinde çalışmalar devam etmektedir. Allianz, geliştirilen yeni ürün ve hizmetleri tanıtmak ve markayı güçlendirmek adına, hedef kitlesine özel mecralar kullanarak iletişim çalışmalarını düzenli bir şekilde sürdürmektedir.

Allianz, müşterilerin ihtiyaçlarını analiz eden, anlayan ve bu ihtiyaçlara cevap veren zengin ürün portföyü, poliçelerde sağladığı esneklikler, yeniliklere uyum sağlama hızı, dijitalleşme ve inovasyona verdiği önem ve müşteri odaklı yaklaşımıyla sektöründe saygın bir konuma sahiptir. Güçlü yapısı ve pazarlama iletişimi yatırımları ile en çok güven uyandıran markalardan biri haline gelmiştir.

AR-GE Çalışmaları

Allianz, müşterilerinin ihtiyaçlarını doğru anlayarak günün gereksinimlerine uygun kalıcı çözümler geliştirmek ve hayatlarının tüm evrelerinde kendilerinin ve ailelerinin yanında olmak için çalışmaktadır. Bu anlayışa bağlı olarak değer yaratan ürün ve hizmetlerini, teknolojinin tüm olanaklarını kullanarak sunmakta, sektörün öncüsü uygulamalar ile müşteri yolculuğunu sürekli geliştirmektedir.

Bireysel Emeklilik'te Yeni Hizmet Modelimiz Finansal Danışmanlık ile Fark Yaratıyoruz

2022 boyunca Allianz; sektörü şekillendiren yenilikçi ve müşteri odaklı düşünce yapısı ve topluma fayda sağlama ilkesiyle birçok yeni uygulama, hizmet ve ürün hayata geçirmiştir.

Bireysel emeklilikte yasal düzenleme ile şirketlerin katılımcılara finansal danışmanlık hizmeti sağlamasının önü açılmasıyla birlikte bireysel emeklilik müşterilerine birikimlerini yönetmek için farklı katmanlarda sağlanan hizmetler finansal danışmanlık çatısı altında yapılandırılarak yeni hizmet modeli Allianz Finansal Danışmanlık lanse edilmiştir.

Allianz Finansal Danışmanlık; orta ve büyük ölçekteki bireysel emeklilik yatırımcılarına yatırımlarının en iyi şekilde yönetilmesi misyonuyla, profesyonel yatırım tecrübesine sahip uzman

kadrosu ile kişiye özel danışmanlık vermektedir. Allianz Finansal Danışmanlık hizmeti kapsamında kurulan, bağımsız yatırım danışmanlarının yer aldığı yatırım komitesi; piyasa görüşleri, piyasa koşullarından etkilenebilecek fon bilgileri ve farklı yatırımcı profillerine uygun varlık dağılımı önerileri belirlemekte ve bilgilendirmeler periyodik olarak tüm müşteri portföyü ile paylaşılmaktadır. Yatırım Komitesi bilgilendirmelerinin yanı sıra finansal danışmanlık hizmeti alan müşterilere özel, finans profesyonellerinin konuşmacı olarak güncel ekonomik analizlerini aktardığı ve müşterilerden gelen soruların yanıtladığı çevrim içi seminerler düzenlenmektedir. Allianz Finansal Danışmanlık hizmeti, bireysel emekliliğin yanı sıra hayat sigortaları, vergi uygulamaları ve sosyal güvenlik gibi konularda uzman desteği sağlamaktadır. Finansal danışmanlık hizmeti alan müşteriler danışmanlarına Allianz'ım mobil uygulaması üzerinden tek tuşla ulaşabilmekte ayrıca kendileri ile birlikte tüm aileleri için de finansal planlama hizmeti alabilmektedir.

2022 yılının başında hayata geçen yeni hizmet modelinin portföy üzerindeki olumlu etkisinin bir göstergesi olarak 2022 yılında, finansal danışmanlık hizmeti alan müşterilerin ait fon dağılımı değişikliği oranı yüzde 55 olarak gerçekleşti. Bu oran, tüm müşteri portföyündeki fon dağılımı değişikliği gerçekleştirilen sözleşme oranının 3 katının üstündedir.

Bireysel emeklilik müşterilerinin yatırımlarını yönetirken faydalanabilecekleri çevrim içi servisler, dijitalleşen dünyada gittikçe artan bir önem kazanmaktadır. 2022 boyunca, Allianz'ım mobil uygulamasında bireysel emeklilik müşterilerine profesyonel nitelikte yatırım takibi sağlayan birçok yenilik kullanıma sunulmuştur. Allianz müşterileri, mobil uygulama üzerinden; yatırımlarının getirisini bireysel emekliliğe özel olarak geliştirilen IRR (The Internal Rate of Return - İç Verim Oranı) sayesinde takip edebilmekte, getirilerini alternatif yatırım araçları ile karşılaştırabilmektedir. Birikimlerinin büyüme trendini grafik üzerinden izleyebilirken fon büyüklüklerini liranın yanı sıra Dolar cinsinden de görebilmektedir. Üstelik birikimlerini fon dağılımı ile birlikte fonların içeriğindeki altın, döviz, hisse senedi gibi varlık dağılımı detayında analiz edebilmektedir.

Bireysel emeklilik yatırımlarının yönetiminde belirleyici etken olan fon değişikliği işlemlerinin farklı finansal okuryazarlık seviyelerindeki müşteriler tarafından kolaylıkla gerçekleştirilebilmesi için çevrim içi kılavuzluk ve üstün kullanıcı deneyimi sağlayan dijital müşteri yolculukları, her geçen gün yenilikçi çözümler ile geliştirilmeye devam etmektedir.

Allianz Emeklilik Yatırım Fonları'nın çeşitliliği ve güçlü performansı sistemdeki diğer şirketlerde sözleşmesi bulunan katılımcılar tarafından da yoğunlukla tercih edilmektedir. Bireysel Emeklilik Fon Alım Satım Platformu (BEFAS) verilerine göre 2022 yılında en yüksek işlem hacmine sahip ilk 10 emeklilik yatırım fonu listesindeki 3 fon; Allianz Yaşam ile Allianz Hayat ve Emeklilik şirketlerine aittir. Bunlar Allianz Yaşam ve Emeklilik Koç İştirak Endeksi Fonu, Allianz Yaşam ve Emeklilik Karma Fonu, Allianz Hayat ve Emeklilik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu'dur.

Acente ve banka kanallarında müşteriler ile yüz yüze görüşme şeklinde gerçekleştirilen bireysel emeklilik sözleşme satış sürecini

uçtan uca dijitalleştirerek müşterilerimize daha kolay ve hızlı bir satış deneyimi sağlanmıştır. Ayrıca satış süreçlerindeki sözleşme başına 20 sayfaya yakın basılı doküman kullanımını sonlandırarak sürdürülebilir üretim için büyük bir kazanım elde edilmiştir.

Kredi Bağlantılı Olmayan Hayat Sigortalarında Varlığımızı Güçlendiriyoruz

2022 yılında yeni nesil hayat sigortacılığı anlayışıyla geliştirilen Yaşamaya Değer Hayat Sigortası satışa açıldı. Allianz Yaşamaya Değer Hayat Sigortası; sigorta güvencesinin yanı sıra sağladığı finansal kazanımlar ile öne çıkmaktadır. Sigorta primleri ve sigorta süresi sonunda yapılacak geri ödemeler dövize endeksli olarak belirlenmekte, sigorta süresi sonunda sigortalı hayatına devam ederken poliçede belirtilen yaşam teminatı tutarı ve koşulların oluşması durumunda sadakat ikramiyesi ödemesi yapılmaktadır. Sigorta güvencesi olarak ise yaşam kaybı durumunda riskin gerçekleştiği tarih itibarıyla toplam ödenen prim tutarı, varsa sadakat ikramiyesi ile birlikte sigortalının yasal varislerine iade edilmektedir. Üstelik ödenen primlerin tamamı ilgili vergi mevzuatı kapsamında vergi matrahından düşülerek vergi avantajı sağlanabilmektedir.

Üstün teknoloji ve dijitalleşme stratejisini hayat sigortaları branşına taşımak amacıyla Allianz'ın mobil uygulamasında dijital müşteri yolculukları geliştirilmeye başlanmıştır. Proje kapsamında, kredi bağlantısız hayat sigortalarında müşteri deneyimini geliştirmeye yönelik ödeme işlemleri ve takibi, teminat detayları ile makbuz kullanımı gibi öne çıkan müşteri ihtiyaçlarının mobil uygulamadan 7/24 gerçekleştirilebilecektir.

Hayat sigortaları branşında düzenlenen kampanya kapsamında acenteler ile topluma değer yaratmak misyonuyla iş birliği sağlayarak Koruncuk Vakfı'nın yeni yapılan çocuk yurduna finansal destek sağlanmıştır.

Allianz olarak bireysel emeklilik ve hayat sigortaları pazarındaki güçlü konumu koruma ve geleceğe dönük büyüme stratejisi doğrultusunda müşteri odaklı, üstün hizmet anlayışı ile satış kanallarını destekleyen ve dijitalleşme hedefiyle kapsamlı bir dönüşüm programı başlatılmıştır. Dönüşüm ile; müşteri memnuniyetini artırma, yeni müşteri kazanımı ve finansal güvence hizmetleri ile ülkemizde daha çok kişiye ulaşabilmek amaçlanmaktadır.

Allianz Seninle mottosu ile müşterilerimizin hayat boyu yanında olmak vizyonumuz, mükemmel müşteri deneyimi, üstün dijital hizmetler ve farklı ihtiyaç ve beklentileri karşılayan yeni nesil sigortacılık anlayışımızın karşılığı olarak yüksek müşteri bağlılığı hedefine ulaşıldı. Allianz bağımsız araştırma şirketleri tarafından gerçekleştirilen müşteri memnuniyeti ölçümü NPS araştırmasında 2022'de de Sadakat Lideri konumunu koruyarak 5 yıllık başarısını devam ettirmiştir.

ALLIANZ'IN GELECEKTEN BEKLENTİLERİ



Allianz'ın Gelecekte Beklentileri

Genel Ekonomik Durum ve Beklentilere Yönelik Veriler

2022'de Dünyada Yaşanan Gelişmeler ve 2023 Beklentileri

2022 senesinde Dünya'daki en önemli gelişmeler; Rusya-Ukrayna savaşı, enerji krizi, küresel tedarik zincirleri krizi, yüksek enflasyon ve ekonomilerde durgunluk, Merkez Bankaları'nın faiz artırım süreçleri olmuştur.

Rusya'nın Ukrayna'yı işgali sonrasında Avrupa Birliği ve Amerika Birleşik Devletleri başta olmak üzere birçok ülke ekonomik ve ticari anlamda Rusya'ya yönelik sert yaptırımlar uygulamış, bu yaptırımlara karşılık Rusya'nın da Avrupa'ya olan doğalgaz arzını kısması enerji darboğazlarına yol açmıştır. Arz ve talep dengesindeki bu sorunlar neticesinde başta doğalgaz olmak üzere enerji fiyatlarında artış rekor seviyelere ulaşmıştır.

Pandeminin etkilerinin azalması sonrasında tüketici taleplerindeki artış, küresel tedarik zincirindeki aksamalar, artan gıda fiyatları ve enerji fiyatlarındaki yükseliş ile 2022 senesi tüm dünyada enflasyonun yüksek seyrettiği, son 40 yılın en yüksek enflasyon oranlarının yaşandığı bir yıl olmuştur. Bu nedenle 2022 yılı yüksek enflasyonla mücadele ile geçen bir yıl olmuştur. Başta FED olmak üzere merkez bankaları enflasyonla mücadele anlamında önemli adımlar atmıştır. Tüm dünyanın kararlarını takip ettiği ABD Merkez Bankası (FED) faiz artış kararları ile politika faizini 2007 yılından bu yana en yüksek seviye olan yüzde 4,25 - yüzde 4,50 bandına getirmiştir. Avrupa Merkez Bankası ve İngiltere Merkez Bankası da yüksek enflasyon ortamında uzun yıllar sonra faiz artırım sürecine giren önemli merkez bankaları arasında yer almıştır. Merkez Bankaları'nın faiz artışlarının ve enerji arz kesintilerinin etkisiyle gelişmiş ülke ekonomilerindeki resesyon riskleri gündemde yerini almıştır.

Emtia piyasası jeopolitik gelişmelerin yanı sıra küresel ekonomik aktivitenin etkisiyle de 2022 yılında oldukça dalgalı bir görünüm sergilemiştir. 2022 yılının ilk çeyreğinde jeopolitik gerilimdeki yükselişle hızlı biçimde değer kazanan altın, izleyen süreçte merkez bankalarının sıkılaştırma adımları ile baskı altında kalarak kazançlarını geri vermiştir. Yılın son ayını yüzde 3,2'lik artışla 1.824 USD/ons düzeyinden tamamlayan altın fiyatları, 2022 yılının tamamında yüzde 1,5 yükseliş kaydetmiştir.

2023 yılı içerisinde Merkez Bankalarının enflasyonu arzu edilen seviyeye indirebilmek için faiz artırımlarına ne ölçüde devam edecekleri, enflasyonu kontrol altına almada ne kadar başarılı olabilecekleri, faiz artırımlarının sonucunda ekonomilerin büyüme süreçlerinin nasıl gelişeceği en önemli gündem maddeleri olacaktır. Merkez Bankaları enflasyon ve büyüme arasındaki hassas dengeyi yürütmek zorunda kalacaklardır.

Bu faiz artırımları ve etkileri konusu yanında Rusya-Ukrayna savaşının seyri ve Çin'in son dönemde gevşetmeye başladığı sıfır-covid politikasına geri dönüp dönmeyeceği arz konusundaki etkileri nedeniyle önemli olacaktır.

2022'de Türkiye'de Yaşanan Gelişmeler ve 2023 Beklentileri

2022 yılına Rusya-Ukrayna krizi ile artan enerji fiyatları, yüksek enflasyon, ekonomide yaşanan dalgalanmalar ve alınan makro ihtiyati tedbirler damga vurmuştur.

Yılın ilk yarısında hızlı bir artış eğiliminde olan döviz kurları, yılın ikinci yarısından itibaren uygulamaya alınan önlemler ile daha stabil bir görüntü çizmiştir. Fakat önümüzdeki dönemde cari açığındaki artış ve reel faizin eksi seviyelerde seyretmeye devam etmesi kur üzerinde baskı yaratabilir.

Pandemi sonrası 2021 yılında yakalanan yüksek büyüme hızı 2022 yılı ilk yarısında da devam etmiş, büyüme oranı; kredi büyümesi ve iç talebin etkisiyle ilk 2 çeyrekte sırasıyla yüzde 7,5 ve yüzde 7,7 olarak gerçekleşirken, 3. çeyrekte dış talepteki daralmanın da etkisiyle hız keserek yüzde 3,9 seviyelerine gerilemiştir.

2022 yılı enflasyonun uzun yıllar sonra rekorlar kırdığı bir yıl olmuştur. Artan iç talep, kontrollü de olsa kurlardaki artış, fiyatlama davranışlarında bozulma ve enerji fiyatlarının da etkisiyle yıl içerisinde enflasyon artış seyrini devam ettiren, Aralık ayında baz etkisi sebebiyle yüzde 84,4'ten yüzde 64,3'e gerileyerek yılı tamamlamıştır. 2022 Ocak-Haziran döneminde aylık TÜFE enflasyon rakamlarının mevsimsel ortalamaların önemli ölçüde üzerinde olması sebebiyle baz etkisiyle 12 aylık süregelen enflasyon rakamlarında düşüşün seçimler öncesinde devam edebileceğine ve enflasyonun Haziran'a kadar yüzde 40'ın altına gerileyebileceğine işaret etmektedir. Ancak sonrasında yüksek talep, ertelenmiş fiyat artışları, yüksek üretici enflasyonunun ürün fiyatlarına yansımaları gibi etmenler enflasyon üzerinde yukarı yönlü riskler yaratabilir.

2022 yılında Merkez Bankası (TCMB) yüksek enflasyona rağmen yüksek reel negatif faiz politikası yürütmeyi tercih etmiştir. TCMB, yılın başında yüzde 14 olan gösterge faiz oranını Ağustos ayından itibaren kademeli olarak düşürerek yüzde 9'a kadar çekmiştir. Faiz indirimleri başlangıçta kurda yukarı yönlü hareketlenmeye yol açsa da; KKM'de yapılan kapsam genişletilmesi, alınan diğer makro ihtiyati tedbirler ve bazı dış ülkelerden sağlanan ek kaynaklar kurdaki baskıyı bir miktar rahatlatmış, hızlı artışlar yaşanmasına engel olmuştur. En son yayınlanan Para Politikası Kurulu açıklama metninde, 2023 yılında da liralasma stratejisi çerçevesinde ilave tedbirlerin alınabileceğine işaret edilmiştir.

2022 yılına yaklaşık 110 milyar Dolar düzeyinde başlayan Merkez Bankası'nın brüt döviz rezervi Aralık ayında 129 milyar Dolar düzeyine yükselmiştir. Öte yandan altın rezervi ise yıl boyunca artarak 38,5 milyar Dolar'dan 45,9 milyar Dolar'a; toplam döviz rezervleri ise 73 milyar Dolar'dan 83 milyar Dolar'a kadar çıkmıştır. Merkez Bankası'nın net rezervleri ise 2022 Aralık ayı sonu itibarıyla 27,5 milyar Dolar olmuştur.

Ödemeler dengesi, Kasım sonu itibarıyla, yıllık bazda 45 milyar Dolar açık olarak gerçekleşmiştir. Net altın ithalatı yıllık bazda 16,7 milyar Dolar olurken, net enerji ithalatı 12 aylık dönemde 79,6 milyar Dolar'a ulaşmıştır. Kurlardaki yükselişten olumlu etkilenmesi beklenen ihracatın katkısı yükselmiş fakat enerji fiyatlarındaki artış ithalat tarafını ciddi oranda arttırmış ve cari açığın yüksek olmasına yol açmıştır.

Yurtiçi gelişmelerin yanı sıra Rusya-Ukrayna krizinin getirdiği jeopolitik riskler, FED başta olmak üzere gelişmiş ülke merkez bankalarının para politikasında görülen keskin sıkılaştırma eğilimi ve artan resesyon ihtimali küresel risk iştahında dalgalanmalar yaratmış, buna bağlı olarak yıl içinde gelişmekte olan ülkelerle benzer şekilde Türkiye'nin risk primi üzerinde de baskı yaratmaya devam etmiş ve risk primleri artış göstermiştir. Doğu Akdeniz'de ve Ege adalarında Yunanistan ile yaşanan gerginlikler gündemde olsa da son dönemde Suudi Arabistan, Birleşik Arap Emirlikleri, Mısır ve sınır komşumuz olan Suriye ile tekrar iletişim kanallarının açılması, Rusya-Ukrayna krizinde oynanan kilit rol ile iki taraf ile ilişkilerin iyi devam etmesi olumlu olarak yorumlanabilecek gelişmeler olmuştur.

2023 yılında; seçimler, para politikası, kur, enflasyon ve büyüme rakamlarının seyri, jeopolitik gelişmeler takip edilecek en önemli gündem maddeleri olacaktır.

Sektörün Geleceği ile İlgili Beklentiler

Bireysel Emeklilik

Bireysel Emeklilik Sistemi'ne yasal düzenlemelerle getirilen yenilikler ile; gelecek dönemlerde pazarı genişletmek ve mevcut portföyün devamlılığını güçlendirmek yönünde önemli kazanımlar kaydedilmiştir.

Devlet katkısının yüzde 30'a çıkarılması, asgari ücret artışına bağlı olarak devlet katkısı üst limitindeki yükselme ve limitlerin bireyin kendi, 18 yaş altı çocukları ve otomatik katılım sözleşmeleri için ayrıca uygulanması, sistemin yatırım alternatifleri arasındaki benzersiz avantajını vurgulayarak yatırımcı için çok daha cazip bir konuma gelmesini sağlamıştır.

Sektördeki şirketler yasal düzenlemelerle getirilen teşvikleri tüm paydaşlara fayda sağlayarak sürdürülebilir büyümeye dönüştürmek için en etkin şekilde çalışmaktadır. Türkiye Sigorta Birliği ve Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetim Kurulu ile tüm sektör tarafından benimsenen Türkiye Cumhuriyeti'nin 100. yılında 15 milyon katılımcı ile 500 milyar lira fon büyüklüğü hedefine emin adımlarla ilerlenmektedir.

Bireysel Emeklilik Sistemi'nin gelecekteki konumunu güçlendiren bir diğer önemli etken güçlü fon yapısı ve başarılı fon performanslarıdır. Sistemdeki fon çeşitliliği; altın, döviz gibi geleneksel varlık sınıflarının yanı sıra teknoloji şirketleri, sürdürülebilir enerji gibi globalde yükselen trendlere yatırım yapan varlıklar ile farklı yatırımcı karakterlerinin beklenti ve ihtiyaçlarına cevap veren niteliktedir. Türk toplumunun yatırım alışkanlıklarında önemli rol oynayan gayrimenkul alanına yönelik fon geliştirme çalışmaları gibi tüketicinin varlık sınıfı tercihlerini karşılayan fonların geliştirilmesi sistemdeki fonların gecikiciliğini artırmaktadır.

Sistemde tüm menkul kıymetlere yatırım yapma imkanı bulunmasının bir diğer önemli avantajı belirsizlik taşıyan ve değişken piyasa koşullarında hangi varlık sınıfında getiri potansiyeli artarsa ilgili varlığa sistem içerisinde yatırım yapabilme imkanı bulunmasıdır. Çok çeşitli varlık sınıflarına yatırım yapan sepet fonlar ve piyasalara göre dinamik yönetilen fonlar da kritik ekonomik konjonktürde yatırımların ortalama getirisini korumakta etkili olmaktadır.

Türkiye ve küresel ölçekte devam eden zorlu ekonomik atmosfer yatırım tercihlerinin ne denli önemli olduğunu bir kez daha ortaya koyarken emeklilik şirketlerinin finansal danışmanlık hizmeti sunarak katılımcıları proaktif şekilde yönlendirmesi gelecekte sistemin tüketici ihtiyacını artıran bir etkinlikle karşılamaya devam edebileceğini göstermektedir.

Fon değişikliği yapılan sözleşme oranının yıldan yıla artması da bu gelişmelerin katılımcı nezdinde karşılık bulduğunun göstergesidir. İlgili yıl içinde en az bir defa fon dağılım değişikliği yapılan sözleşmelerin yürürlükteki sözleşmelere oranı 2019 yıl sonunda yüzde 7,7 iken bu oran 2022 yılında yüzde 11,6 seviyesine çıktı. 2022 yılında sistemdeki sözleşme adedi 18 yaşın etkisiyle yüzde 11 artarken ilgili yıl içinde en az bir defa fon dağılım değişikliği yapılmış sözleşme adedindeki yüzde 40 artış bireysel emekliliğin tüketici davranışında bir yatırım aracı olarak aktif şekilde konumlandırılmasının göstergesi olmaktadır.

Sistemdeki güçlü fon yapısı, başarılı fon performansı ve dijitalleşmenin getirdiği imkanlar ile tüm katılımcı gruplarına ulaştırılabilen finansal danışmanlık hizmetleri; 2023 ve takip eden gelecek dönemler için Bireysel Emeklilik Sistemi'nin alternatif yatırım araçları arasındaki cazibesini korumakta büyük bir rol üstlenmeye devam edeceği öngörülmektedir.

Bireysel emeklilik ile otomatik katılım sistemlerini bütünsel olarak ele alan tamamlayıcı emeklilik sistemi yaklaşımının; insan ömrünün uzamasına bağlı olarak gelecekte emeklilik dönemlerinin de uzaması beklentisiyle artan bir gereklilikle ve dünyadaki birçok örnekte olduğu gibi kamu emeklilik sisteminin tamamlayıcısı işlevi kazanması senaryosu değerlendirilmektedir. Böylece toplumun emeklilik dönemi ihtiyaçlarını karşılayabilen güçlü bir emeklilik sistemi olarak gelecekte sürdürülebilirliğini artıran bir ivme ile koruyacaktır. Otomatik katılımın bu tablodaki rolünün etkinliği için ise işveren katkılı bir yapı geliştirilmesi, sektörün beklentisi olarak yasal irade ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Hayat Sigortaları

Ülkemizde hayat sigortaları ağırlıklı olarak kredi koruma ürünlerinden oluşan bir sektör profili çizerken bu durum son yıllarda değişmeye başlamıştır. Kredi bağlantısı olmayan ve finansal kazanıma odaklanan yeni nesil hayat sigortalarının pazardaki rolü önem kazanmaktadır.

Kredi bağlantısı olmayan hayat sigortalarındaki büyümenin arkasındaki temel neden tüketici davranışları ile açıklanmaktadır. Tüketici, enflasyonist ekonomide faiz baskısı nedeniyle tasarrufları için geçmiş dönemlerde tercih ettiği geleneksel mevduat ürünleri yerine alternatif yatırım araçlarına yöneldiğinde dövize endeksli ve prim iade eden sigorta ürünlerine ilgisi artmıştır.

Dövize endeksli, orta vadeli yatırım konumunda finansal kazanımlar elde edilen ürünler, müşteri tarafından belirlenebilen süre ve miktarlarda tasarruf yapabilmeye olanağı sağlarken prim ödemelerinin vergiden düşürülebilmesi avantajı ile cazip bir tasarruf aracı haline gelmektedir.

Toplumun tasarruf alışkanlıklarına ve beklentilerine uygun kredi bağlantısı olmayan hayat sigortaları pazarında şirketlerin müşteri odaklı, yenilikçi ürün gamı ve vergi teşviki ile gelecek dönemde sigorta alımlarındaki payını daha da artırması beklenmektedir.

Hayat ve Emeklilik

Hayat sigortaları ve bireysel emeklilik ile otomatik katılım sistemleri genelinde büyümeyi destekleyen yapısal düzenlemeler, güncel koşullara yanıt vererek tüketici ihtiyaçlarına odaklanan yenilikçi ürünler ve dijitalleşmenin önemli bir kazanımı olarak tüm müşteri gruplarına üstün hizmet yaklaşımı hayat ve emeklilik alanında standartları yükselterek sektörü daha güçlü şekilde geleceğe taşıyacaktır.

Allianz hayat ve emeklilik müşterilerin hayat boyu partneri olma vizyonu ile çıktığı yolda müşterileri, iş ortakları ve toplum için değer yaratmaya artan bir tecrübe ve motivasyonla devam edecektir.

ŞİRKET FAALİYETLERİ VE ÖNEMLİ GELİŞMELER

D

Şirket Faaliyetleri ve Önemli Gelişmeler

Doğrudan ve Dolaylı İştirakler ile Pay Oranları

Şirketin doğrudan ve dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2022	
	Kayıtlı Değer TL	İştirak Oranı %	Kayıtlı Değer TL	İştirak Oranı %
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	404.969	6,25	1.086.034	6,25
İştirakler	404.969		1.086.034	

Hesap Dönemindeki Özel Denetimler ve Kamu Denetimleri

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından devlet katkısı işlemleriyle ilgili gerçekleştirilen denetimde 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsili Usulü Hakkında Kanununun 51'inci maddesi gereğince ceza hesaplamasının sistemselsel olarak gerçekleştirilemediği tespit edilmiş olup uyarı verilmesine karar verilmiştir.

Mali Durum ve Faaliyetleri Etkileyebilecek Davalar İle Olası Sonuçlar

İşletme aleyhine açılan ve işletmenin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte davalar yaşanmamış olup, Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin normal faaliyetleri çerçevesinde ağırlıklı olarak ana faaliyetleri kaynaklı açılan ve mevzuat uyarınca muallak tazminat karşılığı ayrılan davaların toplam tutarı 10.045.073 liradır

Geçmiş Dönem Hedeflerine Ulaşma ve Genel Kurul Kararlarının Uygulanma Durumu

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. 2022 yılı için belirlenen hedeflerine ulaşmıştır. 30 Mart 2022 tarihinde yapılan 2021 yılı faaliyetlerine ilişkin olağan genel kurul toplantısında alınan ve şirket yönetimi tarafından yerine getirilmesi gereken tüm kararlar yerine getirilmiştir.

Bu kapsamda 30 Mart 2022 tarihinde yapılan 2021 yılı faaliyetlerine ilişkin olağan genel kurul toplantı tutanağının sekizinci maddesindeki kârın kullanımına, onuncu maddesindeki yönetim kurulu başkan ve üyelerinin ücretlerine ve onbirinci maddesindeki bağımsız denetçi seçimine ilişkin iş

ve işlemler, şirket yönetimi tarafından zamanında ve eksiksiz olarak yerine getirilmiştir.

Olağanüstü Genel Kurul Toplantısıyla İlgili Bilgiler

2022 yılı içinde olağanüstü genel kurul toplantısı yapılmamıştır.

Hesap Dönemindeki Yatırımlar

IT yatırımları kapsamında şirketin dijital dönüşüm yolculuğunu destekleyen ürün ve süreçlere yönelik önemli gelişimler sağlanmış, şirketimizin mobil ve online portaldeki varlığı güçlendirilmiş, yine aynı odakta evrakların dijital ortama aktarımıyla hem müşterilerimize daha iyi bir deneyim sunulmuş, hem de operasyonel verimlilik elde edilmiştir. Üretimden hasara tüm süreçlerde otomasyon ve verimliliğe yönelik iyileştirmeler gerçekleştirilmiş ve bu sayede operasyonel süreçlerin gelişimi desteklenmiş, aynı zamanda maliyet tasarrufu sağlanmıştır. Stratejimizdeki yalınlık odağına uygun bir şekilde ürünlerimizin sadeleştirilmesi ve kolay anlaşılabilirliğini sağlamaya yönelik geliştirmelere devam edilmiş, bu sayede sorunsuz, hızlı ve kullanıcı dostu ekranlar ile müşteri memnuniyeti artırılmıştır. Tüm bu yatırımların sürekliliğini destekleyecek, kesintisiz bir çalışma ortamı ve hizmet seviyesini garantileyen felaket kurtarma merkezi yatırımları da sürdürülmüş ve bu kapsamda birçok servis geliştirme ve donanım satın alımı yapılmıştır.

Dâhil Olunan Risk Grubuyla İlgili İşlemler

Şirketin hissedarları, iştirakleri ve Allianz Grubu şirketleri ilişkili taraflar kapsamında değerlendirilmiştir.

İlişkili kişilerle yapılan işlemler, bağımsız denetim raporunun bilanço dipnotları bölümünün 45'inci maddesinde açıklanmıştır.

Allianz Seninle, İyiliğin Yanında

Sürdürülebilirlik

Allianz Seninle, İyiliğin Yanında

Allianz Türkiye varoluş amacı "Allianz Seninle"yi sürdürülebilirliğin çevresel, sosyal ve yönetimsel (environmental, social, governance – ESG) katmanlarına taşıyarak, ESG konularını ve sürdürülebilirlik önceliklerini iş süreçlerine entegre etmektedir.

İyi bir çevre için iklim değişikliğiyle mücadeleyi ve düşük karbon ekonomisini desteklemekte toplumun iyiliği için gelecek nesillere yatırım yapmaya devam etmektedir. Daha iyi bir kurum olmak için, iş stratejisiyle birlikte iş etiğini, şeffaf ve çevik yönetişimi, sürdürülebilir çözümleri, ESG entegrasyonunu ve risk yönetimini odağına almaktadır.

Bu öncelikli alanlara odaklanarak ortaya koyduğu her eforun, Birleşmiş Milletler'in "İklim Eylemi", "İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme", "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği", "Nitelikli Eğitim" ile "Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam" başlıklı sürdürülebilir kalkınma amaçlarına hizmet etmesini, küresel dayanışma için değer yaratmayı hedeflemektedir.

Sürdürülebilirlik prensipleri, kurumsal sorumluluk ve sürdürülebilirlik departmanı koordinasyonu, sürdürülebilirlik komitesi ve alt çalışma gruplarımızın rehberliğiyle uygulanmaktadır. 2021 yılında bütünsel değer yaratabilmek için hem organizasyon olarak kendini dönüştürürken, finansal bir kuruluş olarak içinde bulunduğu ekosistemin dönüşümüne katkı sağlamak amacıyla sürdürülebilirlik komitesi icra kurulu seviyesine taşınmıştır.

2019 yılında yatırıma açık olmayan şirketler arasında ve sigorta sektöründe bir ilke imza atarak GRI tabanlı entegre raporlamaya geçmiş olan Allianz Türkiye, 2022 yılında üçüncü entegre raporunu yayımlamıştır. Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC) tarafından önerilen Uluslararası Entegre Raporlama Çerçevesi ve Küresel Raporlama Girişimi (GRI) standartlarına göre hazırlanan ve bağımsız dış denetimden geçirilen entegre raporda; Allianz Türkiye'nin, bütünsel değer yaratmak üzere ekosisteminin dönüşümüne katkı sağlamaya başladığı sürdürülebilirlik yolculuğunun detayları paylaşılmıştır. Raporda ayrıca Paydaş Kapitalizmi Göstergeleri ve İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (TCFD) raporlamasına da yer verilmiştir.

Sürdürülebilirlik kapsamındaki tüm çalışmalar için: https://www.allianz.com.tr/tr_TR/hakkimizda/bilgilendirme-ve-raporlar/entegre-raporlar.html

Kurumsal Sorumluluk

Sorumlu bir kurumsal vatandaş olarak, içinde yaşanan toplumun sürdürülebilir gelişimine, iyiliğine ve refahına katkı sağlamak hedeflenmektedir.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Allianz Motto Hareket

2018 yılında hayata geçen ve 7-12 yaş grubu çocukların hareket ve spor yoluyla büyüme ve gelişmelerine katkı sağlanması

amaçlanan kurumsal sosyal sorumluluk programı Allianz Motto Hareket, Ege Çağdaş Eğitim Vakfı ve Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı'ndaki çocuklara gönüllüler aracılığı ile uygulanmaktadır. Pandemi döneminde dijital sınıf ortamına taşınarak kesintisiz sürdürülen Allianz Motto Hareket, 2022 yılında tekrar sahalarda uygulanmaya başlanmıştır; 2018'den bugüne kadar 24 ilden toplam 4.500 çocuğa 80 bin saatten fazla eğitim verilmiştir.

Projeler

10 yaş üstü çocuklarda deprem farkındalığını artırmayı amaçlayan, "Allianz Teknik Çocuklarla Buluşuyor" projesi ile 2 yılda TEGV iş birliği ile 9 ilden 160 çocuğa çevrimiçi atölyeler düzenlenmiştir. Gelecek nesiller için değer yaratma yolculuğumuzda yıllardır beraber yürüdüğümüz Koruncuk Vakfı'na destek amacıyla acentelerimizle başlattığımız iyilik kampanyamız ile Koruncuk Vakfı yeni yurt binasının ihtiyaçları karşılanmıştır. Ramazan Bayramında Koruncuk Vakfı'ndaki çocuklara bayram hediyeleri gönderilmiştir. Van depreminin ardından Molla Kasım Köyü'nde kurulan okuldaki öğrencilere, eğitim araç gereçlerinin yanı sıra bireysel gelişimlerine katkı sağlayacak oyun ve kitaplarla yıl boyunca destek verilmiştir. Vefat durumlarında TEV aracılığıyla çelenk bağışları ile TEV bursiyerlerine katkı sağlanmaya devam edilmiştir.

Kurumsal Gönüllülük

İyilik Peşinde Koş: Allianz Türkiye Kurumsal Koşu takımı, 44. İstanbul Maratonu'nda Koruncuk Vakfı, TEGV ve TEMA Vakfı adına toplam 265.000 lira bağış toplamıştır. Allianz World Run'da 2021 senesinde de Allianz Türkiye çalışanları 122.457 dakika antrenman yapmışlardır.

Çevre Gönüllüleri: Allianz çalışanları WWF dünya saati uygulamasına evlerinden destek vermiş, dünya temizlik gününde İstanbul ve İzmir'de yaklaşık 90 kg çöp toplamışlardır.

Allianz Motto Hareket: 13 Allianz çalışanı 2022'de Allianz Motto Hareket dijital gönüllülüğü yapmıştır.

Sanat@Allianz

Müzik: Müzik ve gelecek nesilleri cesaretlendirme odakları kapsamında Ayvalık Uluslararası Müzik Akademisi'ne ve Kaan Baysal'a verilen desteklere devam edilmiştir. 2015 yılı içerisinde hayata geçirilen Türkiye'nin ilk kurumsal YouTuber'ı Allianz Motto Müzik yayınına devam edilmiştir.

Güncel Sanat: İstanbul Bienal'i ve İstanbul Modern'in destekçiliğine devam edilmiştir.

Sahne Sanatları: İKSV, Zorlu Performans, DasDas ve Arkas Sanat Merkezi ile yıl boyunca süren iş birliğine devam edilmiştir.

Allianz Türkiye Koleksiyonu: Allianz Tower, Allianz Kampüs ve Allianz Teknik'te Türkiye'nin yeni nesil sanatçılara yer verilmeye devam edilmiştir.

Allianz Türkiye, İstanbul Kültür Sanat Vakfı'nın mütevelli heyeti üyeliğine 2022 yılında da devam etmiştir.

İnovasyon Kurum Kültürünün Bir Parçası

Sigorta sektöründe bir ilke imza atarak sürdürülebilirlik modelini açıklayan şirket, modelin yapı taşlarından olan girişimcilik ve inovasyonu kurum kültürünün bir parçası haline getirmek hedefiyle inovasyon ofisini kurmuştur. İnovasyon ofisinin ana misyonu öncelikle kurum kültürünün inovasyon odaklı dönüşümüne destek olmak ve şirketi, değişimi yaratan şirket olma yolunda güçlendirmektir. Misyonun diğer önemli bir parçası da inovasyon ve girişimcilik ekosisteminde sektör ve finans alanında öncülük yapmak, Allianz Grubu'nun gücünü de etkin şekilde kullanarak bu alandaki gelişmelere yön vermektir. Allianz Türkiye İnovasyon Ofisi ile yeni nesil sigortacılık ihtiyaçlarına yanıt verecek projelerin hayata geçirilmesi, gerek kurum içi girişimci potansiyelini harekete geçirmek, gerekse kurum dışındaki girişimcilerle iş birliği yapılarak, girişimcilik ve inovasyonun günlük iş yapış şekli olmasını sağlamak hedeflenmiştir. İnovasyon ofisi, kurum içi girişimcilik programları, açık inovasyon, yenilikçi iş modelleriyle entegrasyon, üniversitelerle iş birlikleri, şirket içi girişimci kültürünün yaygınlaştırılması ve Allianz Grubu'yla entegrasyon konularını yönetmektedir.

Bu çerçevede oluşturulan "Kurum İçi Girişimcilik Programı", sadece çalışanların fikirlerini ileteceği bir platform değil, bu fikirlerin hayata geçirileceği bir iş modeline dönüştürüleceği sağlam bir süreç olarak tasarlanmıştır. 2022 yılında Kurum İçi Girişimcilik Programı ile Açık İnovasyon Programlarımızda odaklanacağımız alanlar ve İnovasyon stratejimizin güncelleme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Açık inovasyon faaliyetlerimiz kapsamında; inovasyon ofisimiz tarafından sigorta sektöründe inovasyonu destekleme, startupların girişimlerini hızlandırma ve startup iş birliklerini artırarak dijital bir sigorta ekosistemi oluşturmak hedefiyle Türk Sigorta Sektöründe 2020'de ilkini gerçekleştirdiğimiz HackZone Open Insurance Programımızın 2022'de üçüncüsü tamamlanmıştır. Sektörde öncü iş modelleri ve projeleri destekleme vizyonu doğrultusunda API'larımız (Uygulama Ara Yüz Programları) kullanıma açılmıştır. Programa başvuran startuplarla birlikte 169 startup değerlendirilmiş ve 30'u aşkın alanında uzman mentor ile birlikte programa alınan start-up'lara altı hafta boyunca mentorluk, data ve eğitim desteği sağlanmıştır. Allianz Türkiye'nin girişim hızlandırma ve kurumsal inovasyon ortağı Hackquarters iş birliğiyle hayata geçirdiği programa katılan start-up'lar, "İklim değişikliği ile mücadele", "Finansal danışmanlık ve varlık yönetimi alanında yeni iş fırsatları ve dijital çözümler" ve "Yeni mobilite ekosisteminde mikromobilite (micromobility) ve araç paylaşımı (carsharing) kullanımlarında anlık sigorta çözümler" temaları üzerinde çalışmıştır.

HackZone Open Insurance Programı'nın birincisi ve 100 bin liralık ödülün sahibi, kurumların, işletmelerin, etkinliklerin veya tarımsal faaliyetlerin karbon ayak izlerini ISO 14064 standartlarında hesaplayabilmesini, raporlayabilmesini ve analiz edebilmesini sağlayan yazılım altyapısı 3PMetrics olmuştur.

İkincilik ödülünü alan Wyseye, hasar fotoğraflarını saniyeler içinde analiz ederek hasar sürecinizi insan müdahalesi olmadan en kısa sürede sonuçlandırmayı sağlayan bir sistem geliştirerek, 75 bin liralık para ödülünün sahibi olmuştur. Yine "İklim değişikliği ile mücadele" kategorisi start-up'larından Laska, yenilikçi, çevreye duyarlı ve sürdürülebilir üretim yaklaşımlarıyla ömrünü tamamlamış lastikleri ileri dönüştüren yüksek teknoloji çözümleriyle, programın üçüncüsü olarak 50 bin liralık ödül almıştır.

Pincident, Magnus ve Finso ise yüzlerce start-up'ın incelenmesi sonucunda HackZone Demoday etkinliğinde sunum yapmaya hak kazanan 6 finalist girişim içerisinde yer almıştır. HackZone sayesinde, startup'lar Allianz ile iş birliği yapma, Allianz'ın uluslararası yatırım ağı ve büyük yatırım ağlarına da erişim fırsatı bulmuştur.

TÜSİAD'ın Girişimcilik ve Gençlik Çalışma Masası üyeliği ile diğer sektörde girişimcilik ekosisteminde yer alan şirketlerle birlikte girişimcilik ekosisteminin geliştirmeye yönelik iş birlikleri ve paylaşımlar gerçekleştirilmiştir.

Allianz Türkiye İnovasyon Ofisi, yaratıcı ve yenilikçi fikirleri uygulamaya almanın doğal ve kolay olduğu, iş yapış şeklinin merkezine inovasyonu koyan en inovatif sigorta şirketi olma vizyonuyla çalışmalarına devam etmektedir.

We Care for Tomorrow / Yarınlar Tutkuyla

Mevcut ve potansiyel çalışma arkadaşlarına kariyerlerinde bir marka değeri yaratmayı hedefleyen şirket, "We Care for Tomorrow / Yarınlar Tutkuyla" mottosuyla yol almaktadır. Şirket bu mottoyu mevcut ve önceki çalışanlarının görüşleri doğrultusunda, çalışanlarının bilgi, tecrübe, enerji, motivasyonlarına güvenerek belirlemiştir. Çalışanların tutkularından vazgeçmeden kendileri gibi kalarak, içlerindeki tutkuyu işe taşıyabilecekleri bir çalışma hayatı yaratarak memnuniyetlerini artırmak hedeflenmektedir. Bu kapsamda, mevcut ve potansiyel çalışanların tutkuyla yürüyecekleri yolu inşa etme ve tercih edilen işveren olma vizyonuyla hareket edilmektedir. Şirket, tüm insan kaynakları süreçlerini "gelişime", "yeniliğe", "iyiliğe" ve "geleceğe" olmak üzere dört başlık altında toplamıştır.

Şirket "gelişim" için kurduğu, sektörde örneği olmayan akademisiyle fark yaratmaktadır. Organizasyonda sürekli öğrenme kültürünün içselleştirmesini sağlamak, tüm değişimlere stratejik ortak olmak ve program tasarımlarına iç eğitimlerinin de gücüyle daha da zenginlik katabilmek üzere kurulan Allianz Türkiye Akademi kurumsal bilgi birikiminin sürdürülebilir olması vizyonuyla faaliyetlerine devam etmektedir. Ayrıca sektörün ilk kurumsal üniversitesi olma özelliğini taşımaktadır. 2022 yılında çalışan başına düşen eğitim zamanı 8,03 gün olmuştur. Tüm bu gelişim çözümlerinin yüzde 50'si iç eğitim kadrosu tarafından verilmektedir. Ayrıca yeni nesle ulaşmak için üniversitelerle ve kariyer merkezleriyle, Allianz Türkiye Akademi markalı dersler açmak gibi iş birlikleri kurulmaktadır. Allianz Türkiye Akademi

çalışma arkadaşlarının yetenek gelişimini kurumsal çapta destekleyerek başarılı sonuçlar elde eden kuruluşları ödüllendiren Association for Talent Development (ATD – Yetenek Gelişimi Derneği) tarafından verilen BEST ödülünün 2022 yılında ikinci kez sahibi olmuştur. Türkiye Sigorta Sektörünün BEST ödüllü ilk ve tek akademisi olan Allianz Türkiye Akademi, çalışan eğitimi ve performans gelişimi alanında dünyanın en köklü ve saygın kurumu kabul edilen, 120’den fazla ülkeden üyesi bulunan ATD tarafından ikinci kez layık görüldüğü BEST ödülünü bu yıl Türkiye’de kazanan tek kurumsal akademi olmuştur. Allianz Türkiye Akademi, dünyanın en iyi kurumsal akademilerinden biri olarak başarısını bu ödülle ilk defa 2018 yılında taçlandırmıştır. Allianz Türkiye’de çalışanların kariyer yolculuklarını desteklemek ve mevcut yetkinliklerini daha da geliştirmek amacıyla AKUT ve SRS (Swap, Rotation, Shadowing) uygulamaları bulunmaktadır. SRS; organizasyon içinde farklı bir rolü ve fonksiyonu aslında kendi işinden tamamen çıkmadan deneyimleme fırsatı vererek ilerisi için kariyer yolculuğuna ışık tutmaktadır. AKUT ise çoklu yetkinlik alanlarında gelişim süreçlerinin desteklenerek oluşturulduğu belirli çalışanlardan oluşan acil durum destek ekibinin organizasyondaki farklı fonksiyonlarda/birimlerde yaşanan yoğunlukların yönetilebilmesi için destek verdiği iş gücü verimliliğini ve etkin yönetimini sağlayan süreçtir.

Şirket, “yenilik” için, yaklaşık yüzde 60’ı Y jenerasyonundan oluşan ekibinin hayatını kolaylaştıracak, uzaktan çalışma, esnek çalışma ve serbest kıyafet gibi uygulamalar sunmaktadır. Şirket, çalışan iletişiminde daha samimi bir dil kullanmayı tercih ederek, çalışma kültürünü ve deneyimini de bu yönde şekillendirmiştir. Ayrıca değişimi destekleyen, esnek, duyarlı ve demokratik bir iş ortamı yaratmakta, çalışanları motive etmek için kuruma değer katan çalışmalarını aralıksız sürdürmektedir. Pandeminin etkisiyle hayatımıza hızlıca giren uzaktan çalışma disiplinlerini de göz önünde bulundurarak gerek Allianz Türkiye’den çalışanlarla yapılan çalıştaylar, gerekse tüm dünya çapındaki Allianz şirketlerinin katılımıyla gerçekleşen beklentiler anketi ile çalışanların geri bildirimleri dikkate alınarak “Yeni Çalışma Modeli” tasarlanmıştır. Merkezine “Esneklik”, “Verimlilik”, “İyi Olma & Sürdürülebilirlik” temalarını alan Yeni Çalışma Modeli ile çalışanlar, çalışma disiplinlerine göre personalara ayrılmış ve haftada 1 ile 5 gün arasında değişkenlik gösterecek evden çalışma fırsatları kendilerine sunulmuştur.

Ayrıca Allianz Türkiye’de çevik yolculuğu desteklemek adına kültür dönüşüm yolculuğuna çıkılmış, sahadan alınan geri bildirim ve yorumlarla, fonksiyonlardan karışık oluşturulan çevik bir takımla birlikte Allianz’da odaklanılması gereken alanlar tespit edilmiştir. Bu çerçevede ilgili odak alanları tüm İK süreçlerine haritalanmış olup, uzun soluklu bir iletişim planı ile dönüşüm süreci yürütülmektedir.

2022 yılında kültür odak noktalarının içselleştirilmesi ile ilgili çalışmalar devam etmiştir. Bu çerçevede ilgili odak alanları tüm insan kaynakları süreçlerine haritalanmış olup, uzun soluklu bir iletişim planı ile dönüşüm süreci yürütülmektedir.

Şirket içerisinde “iyilik” için ve yardımlaşma kültürünü yaygınlaştırmak adına birçok sivil toplum kuruluşuyla etkinlikler düzenlenmiştir. Sosyal aktiviteler kulübü Bi’bola, pandemi

döneminde dijital olarak devam ettirdiği etkinliklerine pandemi sürecinin normalleşmesi ile birlikte fiziksel olarak devam etmiştir. Bu kapsamda eğlence, kültür-sanat, sosyal sorumluluk ve spor gibi birçok kategoride toplam 11 aktivite gerçekleştirilmiştir. Çalışanların ilgi ve hobilerine yönelik olarak her yıl yenilenen Bi’bola sosyal aktiviteler kulübümüz 2022 yılında da yine değişime ayak uydurarak “Bi’bola Bloggerları” ile tüm çalışanların hobileri, seyahatleri gibi istedikleri her konuda bloglar yazmalarına ve yayınlamalarına, “Bi’bola Sohbetleri” ile ise çalışanların profesyonel olduğu ilgi alanları hakkında diğer çalışanlara seminer düzenlemeleri konusunda talep toplanmıştır. Katılmak isteyen herkes ile gerçekleştirdiğimiz Allianz Call of Duty Turnuvası’nda ise oyuna katılan çalışanlar turnuvaya katılım için yarışmış ve eğlenceli vakit geçirmişlerdir. Ayrıca Bi’bola sosyal aktiviteler kulübümüzün bir parçası olan avantajlar dünyası uygulamamız kapsamında çalışanlara 15 yeni marka/kurum tarafından özel indirim fırsatları sağlanmıştır.

Pandemi sürecinin normalleşmesi ile birlikte tüm Allianz şirketleri olarak dahil olunan Allianz World Run’da, çalışanların diledikleri yerde, diledikleri sporu gerçekleştirmelerine teşvik edilmiş, ayrıca Koruncuk Vakfı’na çalışanlar adına başışta bulunulmuştur. 36 ülkeden yaklaşık 900 Allianz çalışanının katıldığı, Barcelona’da gerçekleşen Allianz Sports 2022 etkinliğine Allianz Türkiye takımı ile koşu, tenis ve satranç olmak üzere üç bireysel spor dalıyla katılım sağlanmıştır. 2022 Mart ayı itibarıyla ofislere dönerek hibrit modelde çalışmaya başlanmasını kutlamak ve pandemi süresinde oluşan özlemi gidermek amacıyla Allianz Türkiye çalışanlarına hediyeler hazırlanmış ve ofise dönüşün ilk haftası etkinliklerle kutlanmıştır. Aynı zamanda yıl sonunda Allianz Tower ve Allianz Kampüs genel müdürlüklerimizde organize edilen yılbaşı partisiyle de pandemi sonrasındaki ilk yüz yüze ve büyük etkinlik gerçekleştirilmiştir. Bu etkinlikte tüm Allianz çalışanlarının keyifli vakit geçirmesine ve yeni yılı birlikte kutlamasına olanak sağlanmıştır.

Pandemi süreci içerisinde lokal olarak yürütülen “Tutkuyla Yürüyenler” isimli sadece Allianz çalışanlarına açık Instagram hesabıyla tüm çalışanlarla iletişim halinde olunabilecek, interaktif paylaşımlar düzenlenmeye devam edilmiştir. Bu platformda; özel gün kutlamaları, oyunlar ve yarışmalar ile çeşitli Bi’bola önerileriyle her zaman iletişimde olmak ve çalışanların motivasyonunu güçlendirebilmek yaklaşımıyla hareket etmek için gerekli etkinlikler düzenlenmiştir. Çalışanlar ve yakınlarını da göz önünde bulundurarak Avita Psikolojik Destek önerileriyle mental sağlığı koruma amaçlı çalışmalar yürütülmüştür. Yine çalışanların sağlıklarını korumalarına destek olmak amacıyla Fit Brokoli uygulaması ile tüm Allianz çalışanlarına kişisel beslenme danışmanı imkanı sağlamaya 2022 yılında da devam edilmiştir.

Şirket, “gelecek” hedefi için attığı adımları, potansiyel adaylarıyla kurduğu yakın iletişim faaliyetleri ve kapsayıcı bakış açısı ile sürdürmüştür. Ayrıca genç yetenekleri kazanmaya ve üniversite öğrencileri gözünde marka bilinirliğini artırmaya yönelik bir strateji geliştirilmiştir. Bu doğrultuda 2022 yılı içinde öğrenci kulüpleri ve kariyer merkezleri iş birliğiyle 13 farklı üniversitede toplam 17 etkinliğe katılım sağlanmıştır. Çeşitli üniversitelerle online mülakat simülasyonları gerçekleştirilmiştir.

2022 yılında, K.A.M.P Staj programı ile 29 üniversite öğrencisine yaz aylarında staj imkanı, Codebooth programı ile 19 öğrenciyeye, Synergize ile 12 öğrenciyeye, Underwritee ile de 8 öğrenciyeye uzun dönemli staj imkanı sunulmuştur. Metaverse evrende Codebooth Staj Programı kapsamında teknik değerlendirme sürecine dahil olan adaylarımıza yönelik özel bir soru cevap etkinliği düzenlenmesinin yanında, Underwritee Staj Programı kapsamında insan kaynakları görüşmeleri de Metaverse evrende tamamlanmıştır. 6 öğrenciyeye uzun dönem staj imkanı sunacağımız ve 2022 yılında başlayan yeni Fintastic Staj Programı alım sürecimiz ise devam etmektedir.

Çalışma kültürünü gençlerle paylaşmak amacıyla "Allianz Kariyer" sosyal medya hesaplarında da iş ilanları, şirketten haberler ve

interaktif paylaşımlar yapılmıştır. Allianz Kariyer sosyal medya hesaplarımız 2022 yılında 60 bini aşkın takipçiyeye ulaşarak en etkili kurumsal kariyer sayfaları arasında yerini almıştır. 2021 yılında başlatılan "Siz Yetkili Birine Benziyorsunuz" yayınları 2022'de düzenlenen 10 adet "Siz Yetkili Birine Benziyorsunuz" Instagram canlı yayını ile devam etmiş, genç yeteneklere sigortacılık sektörünü tanıtarak, şirketimizdeki kariyer olanakları anlatılmıştır.

Şirket, "We Care for Tomorrow / Yarınlara Tutkuyla" mottosu ile mevcut çalışma arkadaşları için olumlu çalışan deneyimleri yaşatarak bağlılıklarını artırmak, potansiyel çalışma arkadaşları için organizasyonel çekiciliği güçlendirmek, önceki çalışma arkadaşları için ise işveren marka elçisi kimliğinin sürdürülebilirliğini sağlamayı amaçlamaktadır.

Ödüller

Allianz Türkiye

Capital Dergisi'nin "Türkiye'nin En Beğenilenleri" listesinde 8 yıldır üst üste "Türkiye'nin En Beğenilen Sigorta Şirketi"

Capital Dergisi'nin "Türkiye'nin En Beğenilenleri" listesinde 5 yıldır üst üste "Türkiye'nin En Beğenilen Hayat & Emeklilik Şirketi"

Great Place to Work'te Türkiye'nin En İyi İşverenleri 2022 Listesinde

EDGE- Cinsiyet Eşitliğinin Ekonomik Getirisi Sertifikası Sahibi

Association for Talent Development'ta Allianz Türkiye Akademi The BEST Ödülü

The One Awards'ta Sigorta Kategorisinde Yılın İtibarlısı Ödülü

Fast Company Müşteri Deneyimi Liderleri 2022 listesinde "Bireysel Emeklilik Alanında Müşteri Deneyimi Lideri"

Fast Company Müşteri Deneyimi Liderleri 2022 listesinde "Sağlık Sigortası Alanında Müşteri Deneyimi Lideri"

Türkiye Müşteri Deneyimi Ödülleri'nde (TCXA) "Affluent Hizmetler" ile Sağlık & İyi Yaşam'da En İyi Müşteri Deneyimi Altın Ödülü

Uluslararası Müşteri Deneyimi Ödülleri'nde (ICXA) "VOC" ile Finansal Hizmetlerde Müşteri Deneyiminde Ölçümün En İyisi

Brandverse Awards'ta SocialBrands Veri Analitiği Bölümü Sigortacılık Kategorisi Gümüş Ödülü

ECHO Awards'ta Sigorta Sektöründe E-ticaretin En İyisi

The Hammers ödülleri'nde En İyi Pazarlama Takımı Gümüş Ödülü

The Hammers ödülleri'nde En İyi CX Takımı Gümüş Ödülü

The Hammers ödülleri'nde En İyi Video İçerik Pazarlama Takımı Bronz Ödülü

The Hammers ödülleri'nde Optimum Bütçe ile Harikalar Yaratanlar Bronz Ödülü

Stevie MENA'da "HEY" ile İnsan Kaynaklarında İnovatif Başarılar Altın Ödülü

Stevie MENA'da "HEY" ile Finans Sektöründe İnovasyonda Mükemmeliyet Altın Ödülü

Smart-I Awards'ta "Hackzone Scale-up Accelerator" ile En İnovatif Hızlandırma Programı Altın Ödülü

Smart-I Awards "Allianz Motto Hareket" ile Sosyal Sorumluluk Gümüş Ödülü

MMA Smarties ödülleri'nde "Allianz'ım" ile Müşteri Deneyimi (UX) & Dizayn Bronz Ödülü

MMA Smarties ödülleri'nde EMEA'da "Allianz'ım" ile Müşteri Deneyimi (UX) & Dizayn Gümüş Ödülü

Felis'te "Onlar da Yaşlanacak - Berkecan" ile Finans Kategorisinde Radyo ve Ses Alanında Felis Ödülü

Felis'te "İşimiz Yaşamak" ile Finans Kategorisi Film Alanında Felis Başarı Ödülü

Felis'te "İşimiz Yaşamak" ile Jingle Edit Kategorisi Craft Alanında Felis Başarı Ödülü

Felis'te "Allianz Seninle Stratejisi" ile Zamana Meydan Okuyanlar - Hizmet Kategorisi Yaratıcı Strateji Alanında Curious Felis Altın Ödülü

İstanbul Marketing Awards'ta "Allianz Yanında" ile Dijital Mecraya Özel Markalı İçerik Üretimi Altın Ödülü

İstanbul Marketing Awards'ta "İkinci Şans" ile Markalı İçerik Altın Ödülü

Kristal Elma'da "Hayat Nasıl Gelse Gelsin Allianz, Bugün, Yarın Seninle ve İşimiz Yaşamak" ile Film-TV & Sinema Alanında Gümüş Ödül

Kristal Elma'da "Çişilsu Nine" ile Sektörel Kategoriler Hizmet Alanında Gümüş Ödül

IDC Ödülleri'nde "Kubernetes" ile Geleceğin En İyi Dijital Altyapısı Üçüncülüğü

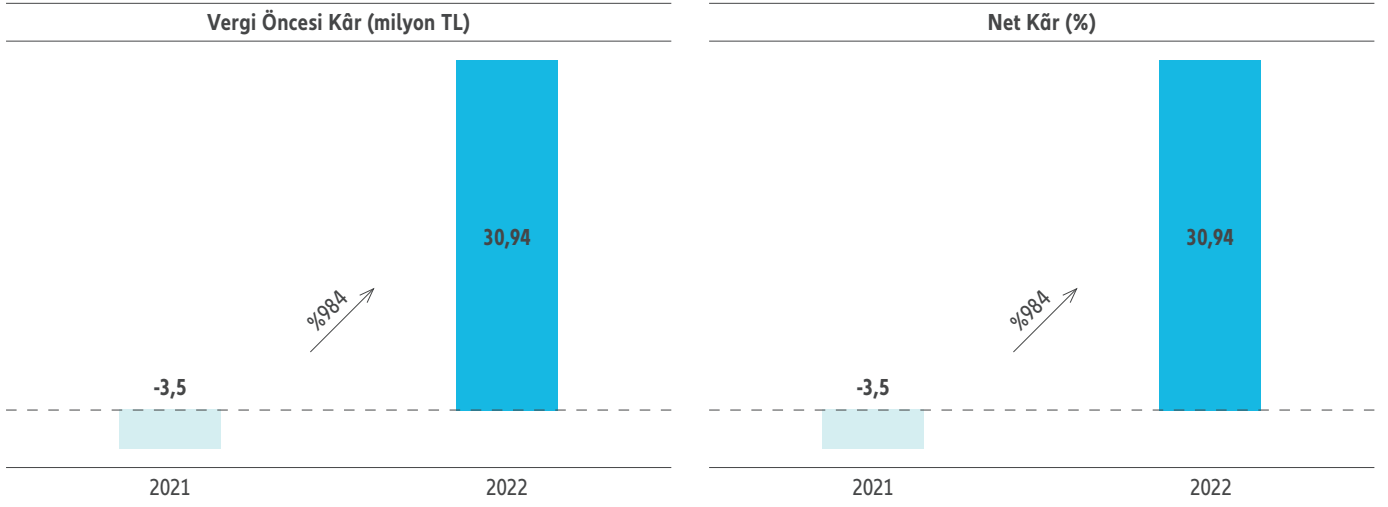
FİNANSAL DURUM

E

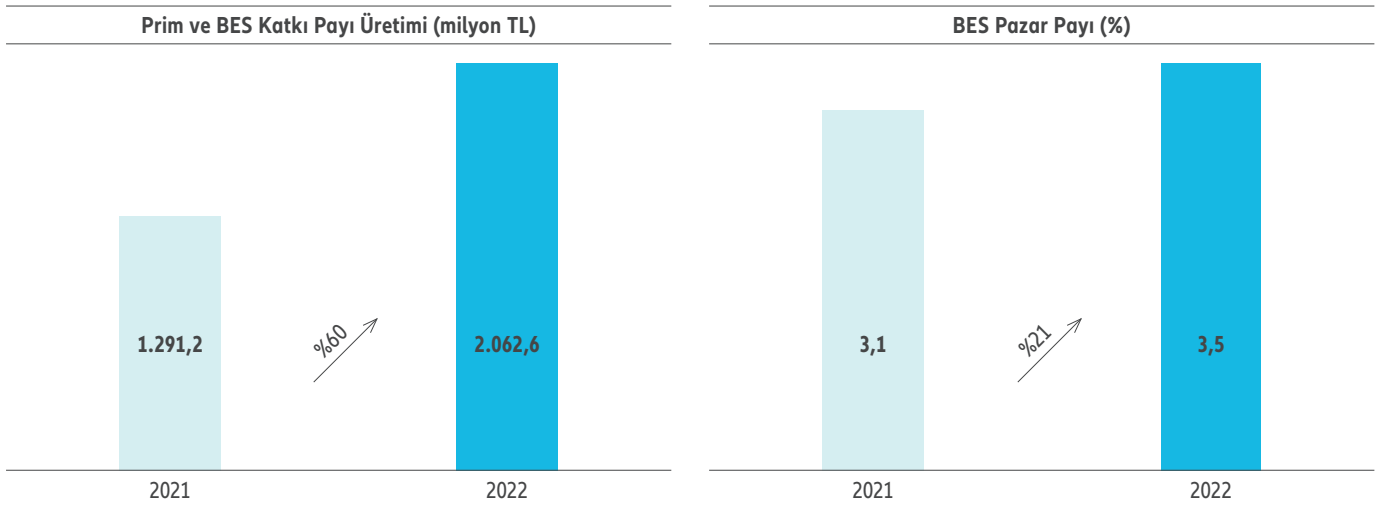
Finansal Durum

Finansal Göstergelerin Özeti

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. olarak 2022 yılında hayat ve ferdi kaza branşlarında 317 milyon lira prim üretimi ve bireysel emeklilik branşında 1.745 milyon lira katkı payı sağlamış bulunuyoruz. 2022 yılı net kârımız 30,94 milyon lira olarak gerçekleşmiştir.



2022 yılı sonu itibarıyla matematik karşılıklar toplamı 899.071.783 lira olarak gerçekleşmiştir.

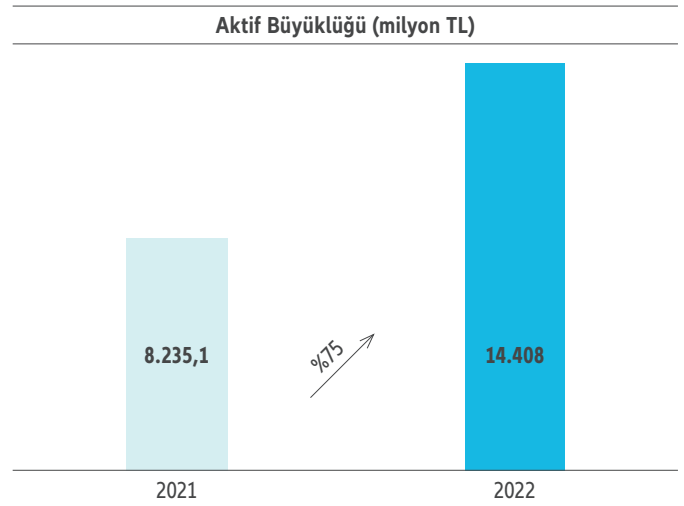
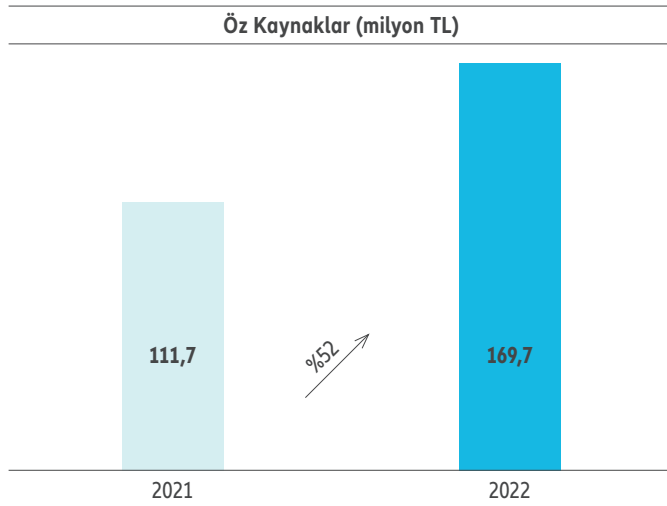


Bu yıl sigortalılara lira portföyünden yüzde 9,14 oranında, yüzde 11,33 oranında ve yüzde 11,40 oranında; Dolar portföyünden yüzde 3,77 oranında; Avro portföyünden yüzde 3,66 oranında kâr payı dağıtılmış bulunmaktadır. Önümüzdeki yıllarda da sigortalıların fonlarına teknik faiz üzerinde getiri sağlamak hedefleniyor.

Şirket, 2022 yıl sonu itibarıyla bireysel emeklilik branşında 13.002 milyon lira fon büyüklüğü ile yüzde 3,5 pazar payına sahiptir. Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. kurucusu olduğu fonlara ek olarak Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin kurucusu olduğu 9 adet fonu satışa sunmaktadır. Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. tarafından satışı yapılan ilgili fonların büyüklükleri Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. büyüklüğünde gösterilmiştir.

Yıl içinde muhtelif branşlardaki faaliyetler sonucunda elde edilen istihsal rakamları şöyledir:

	Prim ve Katkı Payı (mnTL)	Pay (%)
Hayat Primi	316,07	15,32
Ferdi Kaza Primi	1,27	0,07
Bireysel Emeklilik Katkı Payı	1.745,30	84,61
Toplam	2.062,64	100,0



Gelir tablosuna göre; toplam teknik bölüm dengesi -171,5 milyon lira, yatırım gelirleri 200,0 milyon lira, yatırım giderleri 27 milyon lira, diğer ve olağandışı faaliyetlerinden elde edilen gelir ve kârlar ile gider ve zararların net tutarı 29,2 milyon lira olarak gerçekleşmiştir. Toplam net kar ise 31 milyon liradır.

Şirketin öz kaynaklarının toplam kaynaklar içindeki payı, bireysel emeklilik fon büyüklüğü ve hayat sigortalılarına olan yükümlülükler hariç tutulduğunda, yüzde 27 olup, yükümlülüklerini karşılamak yönü ile ilgili likidite riski bulunmamaktadır.

Tazminat Ödeme Gücü

Şirket 2022 yılında toplam 128.485.623 lira tazminat ödemesi yapmış bulunmaktadır. 2022 yılı sonu itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılıkları hariç brüt muallak hasar karşılığı tutarı ise 55.281.756,41 liradır.

20 Eylül 2010 tarih, 2010/14 sayılı ve 18 Eylül 2010 tarih, 2010/16 sayılı Genelge'ler uyarınca; şirket, 31 Aralık 2022 itibarıyla, 3.728.002,95 lira tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamış ve bu tutarı muallak tazminat karşılığı olarak finansal tablolarına yansıtmıştır.

Kâr Dağıtım Politikası

Sigortacılık mevzuatı, bireysel emeklilik mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, vergi mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile esas sözleşmenin kâr dağıtımı ile ilgili maddeleri çerçevesinde kâr dağıtımı yapılmaktadır.

Kâr dağıtımının belirlenmesinde, grup stratejisi ve şirketin sermaye gereksinimi, yatırım ve finansman politikaları, kârlılık ve nakit durumu dikkate alınmaktadır.

Kâr dağıtımı için, sigortacılık mevzuatı ve bireysel emeklilik mevzuatı çerçevesinde hazırlanan ve bağımsız denetime tâbi tutulan finansal tablolarda yer alan net dönem kârı esas alınır. Ancak dağıtım tutarının belirlenmesinde, sermaye yeterliliği de dikkate alınır. Genel kurul, safi kârın bir kısmını veya tamamını olağanüstü yedek akçeye nakledebilir.

Dağıtılacak kâr payının, nakit olarak ödenmesi veya sermayeye eklenmesi ve bu suretle ihraç edilecek payların bedelsiz olarak ortaklara dağıtılması ya da her iki yöntemin belirli oranlarda birlikte kullanılması şeklinde gerçekleştirilmesine ve mevzuatta öngörülen süreler dikkate alınarak dağıtım tarihinin belirlenmesi hususunda karar vermeye genel kurul yetkilidir.

Yönetim kurulu tarafından, şirketin 2022 yılı faaliyetleri sonucunda oluşan 30.941.942,12 lira tutarındaki vergi sonrası kârından Türk Ticaret Kanunu'nun 519'uncu maddesi gereğince genel kanuni yedek akçelerin ayrılmasından

sonra kalan tutarın diğer sermaye yedeklerine ilave edilmesi hususlarının, 30 Mart 2023 tarihinde toplanacak olan şirket olağan genel kuruluna teklif edilmesine oy birliği ile karar verilmiştir.

Beş Yıllık Finansal Veri Özeti

Şirketin son beş yıllık döneme ilişkin finansal bilgileri aşağıdaki gibidir:

(bin TL)	2018	2019	2020	2021	2022
Prim	114.368	113.940	146.903	240.676	317.337
Gerçekleşen Hasarlar (Reas. Payı Düşülmüş)	-97.582	-87.481	-93.649	-114.977	-135.41
Vergi Öncesi Kâr	29.617	16.393	3.871	-3.478	30.941
Vergi Sonrası Kâr	27.413	10.628	1.948	-3.478	30.941
Teknik Karşılıklar	375.981	430.340	475.980	601.021	974.609
Ödenmiş Sermaye	78.500	78.500	78.500	78.500	78.500
Öz Kaynak	109.869	127.271	131.216	111.686	169.719
Aktif Toplamı	3.326.717	4.312.354	5.695.817	8.235.123	14.407.909

İÇ SİSTEMLER

F

İç Sistemler

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumunca 25.11.2021'de Resmî Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik" doğrultusunda, 5684 sayılı Kanunun 4'üncü maddesinde belirtilen İç Denetim, İç Kontrol, Risk Yönetimi fonksiyonları ile Aktüerya fonksiyonu şirket organizasyonu içerisinde yeniden yapılandırılmıştır. Buna göre; İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Aktüerya Birimlerinin Yönetim Kurulu'nun 3 Haziran 2022 tarihli ve 2022/13 karar no'su ile doğrudan denetim komitesine bağlı olarak kuruluşları tamamlanmıştır. İç denetim biriminin ise doğrudan yönetim kuruluna bağlı ve idari açıdan bağımsız olarak teşekkülü ile fonksiyonel olarak yönetim kuruluna denetim komitesi aracılığıyla raporlama yapma statüsü korunmuştur.

Bilindiği üzere; Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmeliğin Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Genelge'nin (16/2022) ("Genelge") Madde-2/8 "Birim Yapılanması" başlıklı 2. maddesinin 8. fıkrasında ifade edildiği üzere; Şirketimizde icrai görevi bulunan yöneticiye (Finans Genel Müdür Yardımcısı) bağlı İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Aktüerya birimleri ilgili yönetmelik yayını öncesinde de bulunmakta olup Yönetmelik uyarınca "Finansal ve Operasyonel Riskler, Uyum" birimleri ve "Aktüerya" birimi olarak faaliyetlerine devam etmektedirler. İç sistem birimleri, icrai yöneticiye bağlı bu birimlerin faaliyetlerini de gözeterek ilgili ekiplerin çalışma sonuçlarını kendi faaliyetleri kapsamında değerlendirir. Bununla birlikte denetim komitesine bağlı birimler ile icrai birimlere bağlı olarak faaliyet gösteren birimlerin rol ve sorumlulukları net olarak birbirinden ayrılmış olup Yönetmelikte tanımlanan iç sistem fonksiyonlarının yürütülmesinde, nihai ve tek sorumlu denetim komitesine bağlı iç sistem birimleridir.

Denetim komitesine bağlı iç sistem birimleri tarafından mevzuatın tanıdığı geçiş süreci boyunca faaliyet yapıları ve ilgili süreçler birim yönetmelikleri çerçevesinde oluşturularak periyodik üst düzey yönetim ve denetim komitesi raporlama faaliyetleri ile kamu oyuna yapılacak raporlamalar ve Sigortacılık Düzenleme ve Denetleme Kurum'una yapılacak iç sistemler fonksiyon raporları için ön çalışmalar tamamlanmıştır.

Yönetim; mevcut iç sistemler faaliyetlerinin yeni İç Sistemler Yönetmeliği'ne uyumlaştırılması konusunda yürütülen faaliyetlerin mevzuatın tanıdığı geçiş süreci boyunca, şirket bünyesinde mevzuata uygun olarak oluşturulduğu görüşünde olup; ayrıca iç sistem faaliyetlerinin, şirket operasyonlarında etkinlik ve verimlilik, mali raporlama sistemi güvenilirliği ve mevzuata uyum konularında makul derecede güvence sağlayabilecek nitelikte verimli ve etkin kullanılması hususunda desteğini sürdürmektedir.

Risk Yönetimi

Kuruluşun risk yönetim faaliyetleri; Sigortacılık Ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik uyarınca denetim komitesine bağlı risk yönetim birimi tarafından yerine getirilmektedir. Ayrıca şirketin, grup raporlamasına ilişkin faaliyet ve sorumlulukları ise icrai görevi bulunan yöneticiye bağlı Finansal ve Operasyonel Riskler, Uyum Direktörlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

İç Sistemler Yönetmeliği uyarınca 20 Haziran 2022 tarihli ve 2022/14 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Risk Yönetim Birimi yöneticiliğine atama yapılmıştır. Risk Yönetim Birimi'nin organizasyon yapısı ile şirketin risk yönetim sisteminin işleyişine ilişkin usul, esas ve ana sorumlulukları belirlemek üzere 25 Kasım 2022 tarihli ve 2022/24 sayılı yönetim kurulu kararı ile Risk Yönetimi Yönetmeliği oluşturulmuştur. Yönetmelik kapsamında belirlenen rol ve sorumluluklar ışığında şirket risk yönetim faaliyetleri sürdürülmektedir. Risk politikaları, stratejileri ve risk limitleri ile ilgili Yönetim kurulunun onay ve görüşleri risk yönetim faaliyetlerinin önemli bir girdisidir. Ayrıca; Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. bünyesinde, risk yönetimi açısından kritik olan risk stratejisi ve politikasıyla şirketin alabileceği risk düzeyi ve risk limitleri gibi konuların görüşülerek ortak karara bağlandığı bir risk komitesi bulunmaktadır. Şirket üst yönetimi ve Allianz Grubu temsilcilerinden oluşan komite, yılda asgari dört kez toplanarak değerlendirmelerde bulunmakta ve risk konularıyla ilgili kararlar almaktadır. Bu çerçevede şirketi önemli ölçüde zarara uğratabilecek riskler, komite toplantılarında değerlendirildikten sonra tespit edilen yüksek riskler ve ilgili aksiyon planları karara bağlanmakta, takip eden toplantılarda da aksiyonlar ve risklerin değişim seviyeleri ele alınmaktadır.

İç Sistemler Yönetmeliği'ne uyum çerçevesinde kredi riski, likidite riski, faiz riski gibi finansal risklerin ölçülmesi, izlenmesi ve raporlanması, sigortalama risklerinin izlenmesi ile operasyonel risk yönetimine ilişkin yürütülen faaliyetlerin sonuçları üst düzey yönetime ve denetim komitesine düzenli olarak raporlanmaya başlanmıştır. Faaliyetler kapsamında; şirketin genel risk durumu ve risk yönetimi açısından planlanan hedeflere ulaşma derecesini içeren risk sonuçları, sermaye yeterliliği stres testi, Solvency II sermaye gereksinimi, risk limitleri, "Top Risk" öz değerlendirme sonuçları raporu, entegre risk kontrol öz değerlendirme sonuçları hakkında rapor çalışmaları yürütülmektedir. Yılda asgari iki kez de denetim komitesinin risk yönetim fonksiyonunun icrası kapsamında yapılan izleme ve takip faaliyetlerine ilişkin değerlendirmeleri Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır.

Risk yönetim birimi tarafından Sigortacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na

- Risk yönetim politikaları ve bu politikalarda yıl içinde yapılan değişiklikler ile risk limitleri ile ve bu limitlerde yıl içinde yapılan değişikliklere ilişkin bilgiler,
- Üstlenilen ve maruz kalınan risklerin uzun vadeli olarak sermaye yeterliliğine ve şirket sürekliliğine etkilerinin ölçüldüğü sermaye yeterliliği etki analiz raporu,
- Kurumca belirlenen senaryolar altında uygulanacak stres testi sonuçlarına ilişkin rapor,
- Risk yönetim fonksiyonunun icrası kapsamında yıl içinde yapılan takip ve izleme faaliyetlerinin sonuçları hakkında periyodik raporlamalar için hazırlık çalışmaları devam etmektedir.

Yönetimin Risk Değerlendirmesi

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de iç sistemler; şirket bünyesinde mevzuata uygun olarak oluşturulan ve iç sistem faaliyetlerinin, şirket operasyonlarında etkinlik ve verimlilik, mali raporlama sistemi güvenilirliği ve mevzuata uyum konularında güvence sağlayacak nitelikte yürütülüyor.

Satışlar, Verimlilik, Gelir Yaratma Kapasitesi ve Benzeri Konularda İleriye Dönük Riskler ile Şirketin Risk Yönetim Politikaları

Risk yönetim süreçlerinde kullanılacak uygun strateji ve metotların belirlenmesi ve buna uygun ölçüm ve modellemelerin oluşturulabilmesi için öncelikle risk sınıflandırması yapılması gerekmektedir. Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de riskler; finansal riskler, sigortalama riskleri ve operasyonel riskler kategorileri altında değerlendirilerek yönetilmektedir.

Finansal Riskler

Şirket, faaliyetlerinden dolayı likidite, kur, faiz oranı gibi çeşitli finansal risklere maruz kalmaktadır. Şirketin risk yönetimi stratejisi ve iç kontrol sistemleri, söz konusu risklerin mali performans üzerindeki olası olumsuz etkilerini en aza indirecek şekilde oluşturulmuştur.

Bu kapsamda her bir risk türüne uygun şekilde çeşitli ölçme, limitlendirme, izleme ve raporlama yöntemleri belirlenmiş olup değerlendirme sonuçları risk komitesinde düzenli olarak görülmektedir.

Ayrıca Yönetim Kurulu, her yıl en az bir defa yatırım politikalarını gözden geçirerek genel politikalar konusunda karar almaktadır.

Kredi Riski

Kredi riski; borçlu, tahvil ihraççısı, reasürans şirketleri veya şirketle maddi ilişkisi bulunan karşı tarafın sözleşme gereklerine uymayarak, şirkete ödeme yükümlülüğünü zamanında, kısmen veya tamamen yerine getirememesinden kaynaklanan olası kayıpları ifade etmektedir. Şirket açısından kredi riski taşıyan başlıca konular, yatırım faaliyetleri, tahsilat sürecinde oluşan alacaklar ve reasürans işlemleridir. Şirket söz konusu riski, karşı taraf bazında kredi riski derecelendirme ve limit takibi yöntemleriyle yönetmektedir. Bu amaçla şirketin iş ilişkisinde olduğu ve/veya olması muhtemel her bir banka ve reasürans şirketi için kredi riski limitleri, uluslararası kredi riski derecelendirme kuruluşlarının verdiği derecelendirme notları da dikkate alınarak tanımlanmıştır. Limit kullanım oranları düzenli olarak izlenmekte, yatırım işlemleri yapılmadan önce, yapılacak işlem sonucunda söz konusu limitin aşılmayacağı kontrol edilmekte ve kontrol sonucuna uygun şekilde karar alınmaktadır. Raporlamalarla da herhangi bir limit aşımı olup olmadığı düzenli olarak kontrol edilmektedir.

Şirketin 31 Aralık 2022 itibarıyla yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan herhangi bir limit aşımı bulunmamaktadır. Bunun yanında şirket, uluslararası kredi derecelendirme notları da dikkate alınarak oluşturulmuş onaylı reasürörler listesinde yer alan, mali yapısı güçlü

reasürörlerle çalışmakta, istisnai durumlar için de özel onay süreçleri izlemektedir. Sigorta riskinin yönetimine ilişkin olarak, finansal tabloların 4.1 no'lu dipnotundaki "Şirket tarafından çalışılan belli başlı reasürans şirketleri" tablosunda detayları görülebileceği üzere şirket, yabancı reasürör seçiminde derecelendirme notu A ve üzeri olanları tercih etmektedir.

Esas faaliyetlerden olan alacakların etkin şekilde takibi için ise satış kanalları bazında alınacak teminatları belirleyen ve hesap izleme yöntemlerini içeren çeşitli prosedürler uygulanmaktadır. Her bir satış kanalının tahsilat performansı ayrı ayrı takip edilmekte ve periyodik olarak raporlanmaktadır. Tahsilat oranlarının beklenen seviyenin altında kalması halinde alınacak aksiyonlar da ilgili prosedürlerde tanımlanmıştır.

Finansal riskin yönetimine ilişkin olarak, finansal tabloların 4.2 no'lu dipnotunun kredi riskine ilişkin bölümünde yer alan "Esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırılması ve ayrılan karşılıklar" tablosunda detayları görülebileceği üzere şirketin, vadesini 61 gün ve üzeri geçen alacakları toplamı, 2022 yılı toplam prim üretiminin yüzde 1'in altındadır.

Likidite Riski

Likidite riski, Şirket'in nakit akışındaki dalgalanma sonucunda vadesi gelen yükümlülükler için gereken nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip olunmamasını nedeniyle parasal yükümlülüklerini zamanında yerine getirememe ve/veya yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir. Likidite riskinin ihtiyatlı yönetilmesi amacıyla, yatırım kararları genel teknik gereklilikler ve yükümlülük ihtiyaçlarına uygun olarak alınmaktadır. Bunu yaparken varlık ve yükümlülüklerin para birimi ve vade bazında uyumsuzluklarının en aza indirilmesine özen gösterilmektedir. Bunun yanında varlık ve yükümlülüklerin tutar, para birimi ve vade açısından uyumu da düzenli olarak izlenmekte, portföyde uygun miktarda likit ve/veya likide dönüştürülebilir varlık tutulmasına dikkat edilmekte ve uyumsuzluk ihtimali oluşması halinde bu durumu engellenmeye yönelik nakit yönetimi yapılmaktadır. Finansal risk yönetimine ilişkin olarak finansal tabloların 4.2 no'lu dipnotunun likidite riski bölümünde "Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları" tablo halinde verilmiştir. Şirket portföyünde yer alan devlet iç borçlanma senetlerinin tabloda gösterilemeyen kupon ödemeleri de dikkate alındığında, vade bazında şirket varlık ve yükümlülükleri arasında önemli bir sapma bulunmamaktadır.

Faiz Riski

Şirket, piyasa faiz oranlarındaki değişimlerin, faize duyarlı varlık ve yükümlülükler üzerindeki etkisinden dolayı faiz riskine maruz kalmaktadır. Söz konusu risk, faize duyarlı varlık ve yükümlülüklerin dengelenmesi suretiyle yönetilmektedir. Buna ek olarak faiz oranlarındaki dalgalanmaların şirketin yükümlülük karşılama yeterlilik oranını nasıl etkileyeceğini değerlendirmek amacıyla, üç ayda bir düzenli olarak stres testi çalışması yapılmaktadır. Bu çalışmayla, faiz oranlarının belli oranda yükselmesi ya da düşmesi gibi çeşitli şok senaryolarının gerçekleşmesi halinde, şirketin mevcut yükümlülük karşılama yeterlilik oranının hangi orana yükseleceği ya da düşeceğinin projeksiyonu yapılmaktadır. Finansal riskin yönetimine ilişkin olarak, finansal tabloların 4.2 no'lu dipnotunun faiz riski bölümünde yer alan tabloda detayları görülebileceği üzere, 31 Aralık 2022 itibarıyla faiz oranlarındaki 100 baz puan artış, şirketin öz kaynakları üzerinde yaklaşık 20 milyon lira azalış etkisi yaratacaktır.

Kur Riski

Şirket, döviz cinsinden yaptığı operasyonlar nedeniyle döviz kuru riskine maruz kalmaktadır. Söz konusu risk, döviz pozisyonunun analiz edilmesi yoluyla takip edilmektedir. Şirket, kur riskini asgari seviyede tutmak için döviz pozisyonu taşımamaya, bu amaçla döviz fazlası olması durumunda satış, döviz açığı olması durumunda ise alım yaparak pozisyonunu kapatmaya özen göstermektedir. Finansal riskin yönetimine ilişkin olarak, finansal tabloların 4.2 no'lu dipnotunun kur riski bölümünde yer alan, yabancı para cinsinden varlık ve yükümlülüklerle ilişkin tabloda detayları görülebileceği üzere, 31 Aralık 2022 itibarıyla bilanço pozisyonu yaklaşık 29 milyon liradır.

Sigortalama Riskleri

Şirket, katastrofik veya katastrofik olmayan riskler için alınan primlerin ve ayrılan karşılıkların yetersiz kalması sonucu, finansal kayıp oluşma ihtimalinden dolayı sigortalama risklerine maruzdur. Söz konusu riskler, yazım ve fiyatlandırma strateji ve prosedürlerinin uygulanması, çeşitli simülasyon modellerinin sonuçları kullanılarak kararların alınması ve reasürans anlaşmaları yoluyla yönetilmektedir. Yönetim kurulu yılda en az bir kere reasürans stratejileriyle yazım ve fiyatlandırma politikalarını gözden geçirerek onaylamaktadır.

Şirket, risk kabulünü ihtiyatlılık prensipleri çerçevesinde, teknik kâr beklentisine göre yapmakta ve sigorta yoluyla sağladığı teminatların kapsam ve koşullarıyla prim tutarını, bu beklentiye uygun şekilde oluşturmaktadır. Sigortalama riski yönetimi kapsamında, şirket genelinde ortak bir risk değerlendirme anlayışı oluşturulması hedeflenmektedir. Sigorta riskinin yönetimine ilişkin olarak, finansal tabloların 4.1 no'lu dipnotunda hayat poliçelerinin yazılması esnasında uygulanan prosedürler tablo halinde belirtilmiştir.

Hayat branşında ölüm oranı (mortalite) riski, gerçekleşen ölümlerin, ölüm riskinin fiyatlandırmasında kullanılan mortalite tablolarındaki ölüm ihtimallerinden daha yüksek olmasını ifade etmektedir. Uzun ömür riski ise irat sigortalarına ilişkin olup, ölüm oranı riskinin tersini ifade etmektedir. Şirket, ürünlerin beklenen ölüm risklerine uygun mortalite tablolarını kullanmaktadır.

Teknik faiz riski, piyasa getirilerinin birikimli hayat ürünlerinde garanti edilen minimum teknik faiz oranlarının altında kalması riskini ifade etmektedir. Teknik faiz riskinin yönetilmesi amacıyla şirket portföyü sürekli analiz edilmekte, bunun yanında getirisi garanti edilen minimum teknik faizin üzerinde olan uzun vadeli yatırım araçları tercih edilmektedir. Sigorta riskinin yönetimine ilişkin olarak garanti edilen faiz oranlarının detayları, finansal tabloların 4.1 no'lu dipnotunun teknik faiz bölümünde yer alan tabloda belirtilmiştir.

Operasyonel Risk

Operasyonel risk, yetersiz veya başarısız dâhili süreçler, insanlar ve sistemlerden veya harici olaylardan kaynaklanan kayıp riski olarak tanımlanmaktadır. Şirket, operasyonel risklerin şirket genelinde sürekli izlenmesi, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve takibi için iki temel süreç izlemektedir.

Entegre Risk Kontrol Sistemi

Finansal olmayan risk yönetim süreci dâhilinde, operasyonel risk ve uyum riski kategorilerinin altındaki; bilgi teknolojileri ve mimari, iş sürekliliği, üçüncü taraf, dış dolandırıcılık, insan kaynakları, süreç yönetimi, muhasebe ve finansal raporlama, finansal suçlar, pazar bütünlüğü, müşteri, veri gizliliği ve kurumsal uyum risk domainlerini kapsayan bir risk yönetim süreci işletilmektedir. Risk domainleri ile ilişkili süreç sahiplerinin katılımıyla gerçekleştirilen çalıştaylar sırasında kapsam dâhilindeki tüm süreçlere ilişkin risk senaryoları değerlendirilmekte ve etkinliği ölçülmektedir. Risk değerlendirme süreci, operasyonel riske ilişkin mevcut kilit kontrollerin test edilmesi, riskin derecelendirilmesi ve yüksek dereceli riskler için aksiyon planları oluşturulması adımlarından oluşmaktadır. Risk değerlendirme süreci her yıl tekrar edilirken, belirlenen aksiyonlar ve risklerle ilişkili süreç değerlendirmeleri ve kontrol testleri sürekli olarak devam etmektedir.

Operasyonel Risk Kayıp Veri Tabanı

Şirketin maruz kaldığı operasyonel risk kayıpları, aylık olarak belirlenen süreç ve standartlara uygun şekilde süreç sahipleri tarafından Risk Birimi'ne bildirilmektedir. Raporlanan operasyonel risk olayları, değerlendirilerek operasyonel risk kayıp veri tabanına kaydedilmekte ve kaybın tekrar etmemesi adına gerekli engelleyici ve düzeltici aksiyonların alınması sağlanmaktadır.

İç Kontrol

Şirketin iç kontrol faaliyetlerinin koordinasyonu ve raporlanması; Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik uyarınca Denetim Komitesi'ne bağlı iç kontrol birimi tarafından yerine getirilmektedir. Ayrıca şirketin grup raporlamasına ilişkin faaliyet ve sorumlulukları ise icrai görevi bulunan yöneticiye bağlı Finansal ve Operasyonel Riskler, Uyum Direktörlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

İç Sistemler Yönetmeliği uyarınca 31 Ağustos 2022 tarihli ve 2022/17 sayılı yönetim kurulu kararı ile İç Kontrol Birimi yöneticiliğine atama yapılmıştır. İç kontrol biriminin organizasyon yapısı ile şirketin iç kontrol sisteminin işleyişine ilişkin usul, esas ve ana sorumlulukları belirlemek üzere 25 Kasım 2022 tarihli ve 2022/24 sayılı yönetim kurulu kararı ile İç Kontrol Yönetmeliği oluşturulmuştur. Yönetmelik kapsamında belirlenen rol ve sorumluluklar ışığında şirket iç kontrol faaliyetleri sürdürülmektedir. İç kontrol sisteminin ana odak konuları olan işlevsel görev ayrımı ve sorumlulukların tesisi, bilgi sistemleri ve iş süreçlerinin tesisi, iletişim yapısı ve etkin iletişim kanallarının tesisi, uyum kontrolleri, dış hizmet alımları ile iş sürekliliği yönetimi ve planı hususlarında kontrol faaliyetlerinin Şirket bünyesinde yapılandırılması çalışmaları başlatılmıştır. Buna göre; birincil defans seviyesindeki faaliyetlerin icrasını gerçekleştiren her bir icrai iş birimi iç kontrol sisteminin geliştirilmesinde birinci derecede sorumluluk sahibidir. İç kontrol birimi tarafından iç kontrol fonksiyonu kapsamında icra edilen faaliyetlerin ve bu faaliyetlerin sonuçları ile birlikte üst düzey yönetimin ve bunlara bağlı birimlerin alması gereken önlemlerin üst düzey yönetime ve denetim komitesine düzenli olarak raporlanması sağlanmaktadır. Ayrıca; iç kontrol birimi

tarafından risk değerlendirmelerine dayalı ve yıllık olarak iç kontrol planı hazırlanmaktadır. Risk temelli yaklaşım, iç kontrol planı kapsamında yürütülecek kontrol faaliyetlerinin şirketin tüm ana ve destek süreçlerine ilişkin yapılacak risk değerlendirmesi sonucunda tayin edilmesini içermektedir. 2023 yılı iç kontrol planı, 13 Aralık 2022 tarihli ve 2022/07 sayılı denetim komitesi kararı ile onaylanmıştır.

İç Sistemler Yönetmeliği'ne uyum çerçevesinde iç kontrol ortamına ilişkin tespitler ile iç kontrol faaliyetlerinin sonuçlarının üst düzey yönetime ve denetim komitesine düzenli olarak raporlanması hususunda ön çalışmalar başlanmıştır. Operasyonel risklerin yönetilmesi ve operasyonel risk vakalarının azaltılması etkin bir iç kontrol sisteminin tesis edilmesi esas kabul edildiğinden, iç kontrol sisteminin geliştirilip güçlendirilmesi için COSO'nun (Committee of Sponsoring Organizations¹) genel kabul görmüş en iyi uygulamaları kullanılmaktadır. Şirketin mevcut iç kontrol sisteminin uygun şekilde dokümanite edilerek sistematiğe oturtulması ve iç kontrol sistemindeki eksikliklerin belirlenmesi amacıyla, süreçler tek tek ele alınarak risk ve kontrol noktaları belirlenmektedir. Süreç sahipleriyle yapılan görüşmeler ve veri analizleri kullanılarak, mevcut kontrollerin yapısal ve işlevsel yeterlilikleri değerlendirilmekte ve test edilmektedir. Yılda asgari iki kez de denetim komitesinin iç kontrol fonksiyonunun icrası kapsamında yapılan izleme ve takip faaliyetlerine ilişkin değerlendirmeleri Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır.

İç kontrol birimi tarafından Sigortacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na yapılacak periyodik raporlama yükümlülükleri kapsamında;

- Güncel iş akış şemaları ile bu şemalarda yıl içinde yapılan değişikliklerin verildiği iş süreçleri hakkında rapor,
- Bilgi sistemlerinin yapısı, bilgi sistemleri kapsamında yapılan hizmet alımları, iş sürekliliğinin sağlanması konusunda alınan tedbirler ve bu konularda planlanan ve yürütülen çalışmalar ile yapılan testlere ilişkin bilgi sistemleri raporu,
- İç kontrol fonksiyonu kapsamında yıl içinde yapılan kontroller ve sonuçları hakkında periyodik raporlar için hazırlık çalışmaları devam etmektedir.

Aktüerya

Şirketin aktüerya alanındaki faaliyetlerinin koordinasyonu ve raporlanması; Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik uyarınca denetim komitesine bağlı aktüerya birimi tarafından yerine getirilmektedir. Ayrıca şirketin grup raporlamasına ilişkin faaliyet ve sorumlulukları ise icrai görevi bulunan yöneticiye bağlı Aktüerya Direktörlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

1 COSO; iş etiği, etkili iç kontroller ve kurumsal yönetim aracılığıyla, mali raporlamaların kalitesini artırmaya yönelik çalışmalar yapmak üzere 1985 yılında Amerika'da kurulmuş olan gönüllü bir organizasyondur. COSO tarafından hazırlanan raporda yer alan iç kontrol tanımı, dünya çapında genel kabul görmüş ve birçok ülkenin ilgili mevzuatında da yer almıştır. Rapor, organizasyonda iç kontrol sistemi kurma ve kurulan bu sistemin etkinliğini ölçme konularında referans niteliği taşımaktadır.

İç Sistemler Yönetmeliği uyarınca 31 Ağustos 2022 tarihi ve 2022/17 sayılı yönetim kurulu kararı ile aktüerya birimi yöneticiliğine atama yapılmıştır. Akabinde, Sigortacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun ilgili atama konusundaki yazılı görüşüne istinaden 27 Eylül 2022 tarihli ve 2022/18 sayılı yönetim kurulu kararı mevcut aktüerya yöneticisinin görevine son verilerek yeni aktüerya yöneticisinin ataması yapılmıştır. Aktüerya biriminin organizasyon yapısı ile aktüerya faaliyetlerinin işleyişine ilişkin usul, esas ve ana sorumluluklarını sorumlulukları belirlemek üzere 25 Kasım 2022 tarihi ve 2022/24 sayılı yönetim kurulu kararı ile Aktüerya Yönetmeliği oluşturulmuştur.

Aktüerya faaliyetlerinin ana odak konuları olan teknik karşılıkların tahmininde kullanılan metotlar ile bunlara ilişkin içsel aktüeryal modelleri geliştirmek ve bu hesaplamalarda kullanılan varsayımların uygunluğunu sağlamak, belirlenen güven aralığında teknik karşılıkları tahmin etmek, genel fiyatlama politikasının gözetimi, reasürans anlaşmalarının aktüeryal açıdan yeterliliği, kuruluş mali durumu, teknik karşılıkların güvenilirliği ile yeterliliği, sigortacılık faaliyetleri ile ilgili varlık ve yükümlülük riski yönetimi ve sigorta poliçelerine bağlı olarak yapılan yatırımlar için yatırım riski konularında gözetim sağlamak hususunda çalışmalar yürütülmektedir. İç Sistemler Yönetmeliği'ne uyum çerçevesinde söz konusu aktüerya faaliyetlerinin sonuçlarının üst düzey yönetime ve denetim komitesine düzenli olarak raporlanması ve yılda asgari iki kez de denetim komitesinin aktüerya fonksiyonunun icrası kapsamında yapılan izleme ve takip faaliyetlerine ilişkin değerlendirmelerinin Yönetim Kurulu'na sunulması ön çalışmaları tamamlanmış olup 2023 yılı itibarıyla belirlenen raporlama faaliyetlerinin uygulamaya alınması planlanmıştır.

Aktüerya birimi tarafından Sigortacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na yapılacak periyodik raporlama yükümlülükleri kapsamında

- Kapsamı kurum tarafından belirlenen aktüerya raporu,
- Tarife karlılığı tespit raporu ile tarife karlılığının temini için yıl içinde yapılan önerilere dair özet rapor,
- Şirket tarafından uygulanan aktüeryal metotlar ile kullanılan modeller ve varsayımlar ile bu o modeller ve varsayımlarda yıl içinde yapılan değişiklikler ile gerekçeleri hakkında rapor,
- Aktüerya fonksiyonunun icrası kapsamında yıl içinde yapılan işlemler hakkında periyodik raporlar için hazırlık çalışmaları yürütülmektedir.

İç Denetim

İç denetim başkanlığı iç denetim faaliyetlerinin dönemsel ve riske dayalı plan dâhilinde yürütülmesi amacıyla, takip eden yıl uygulanmak üzere, önceki yılın son çeyreğinde risk yönetimi fonksiyonunun dönemsel risk çalışmasına ilişkin sonuçlarıyla birlikte kendi değerlendirmelerini dikkate alarak, yıllık bazlı üç yıllık iç denetim planları oluşturmada ve yönetim kurulunun değerlendirme ve onayına sunmaktadır. İç denetim planının çalışma programları aracılığıyla icrası ve düzenlenen denetim raporları çerçevesinde ilgili birim yönetimlerinde alınan önlemlerin izlenmesi de aynı birim tarafından yerine getirilmektedir.

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumunca 25.11.2021'de Resmî Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik" doğrultusunda, 5684 sayılı Kanunun 4'üncü maddesinde belirtilen şekilde İç Denetim Başkanlığı şirket yapısıyla hizalanmıştır. İç Denetim Başkanlığı'nın organizasyon yapısı ile iç denetim fonksiyonunun işleyişine ilişkin usul, esas ve ana sorumlulukları belirlemek üzere 25 Kasım 2022 tarihli ve 2022/24 sayılı yönetim kurulu kararı ile İç Denetim Yönetmeliği güncellenmiştir.

İç Denetim Başkanlığı'nın ana sorumluluk alanları içinde, genel müdürlük birimleri ve acenteler nezdinde yürütülen denetim çalışmalarıyla ana hizmetlerin uzantısı veya tamamlayıcısı niteliğinde olan ve sözleşme yoluyla alınan dış kaynaklı hizmetlerin denetlenmesi yer almaktadır. Hizmet alınan dış kaynak işletmeler, şirketin taraf olduğu iş ve işlemlerle sınırlı olarak iç denetim kapsamındadır.

İç Denetim Başkanlığı'nın faaliyetleri denetim, inceleme ve soruşturma çalışmaları olmak üzere üç ana gruba ayrılmaktadır. Yıllık iç denetim planında belirtilen denetim çalışmaları, yönetimin ihtiyaç duyduğu konularda iç denetimin amacına uygun olarak yürütülecek inceleme, araştırma ve olası suiistimal vakalarının araştırılmasına yönelik soruşturmalar bu kapsamdadır. Ayrıca Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) ile yönetim kurulu talebi üzerine özel denetim çalışmaları da yürütülebilmektedir.

2022'de toplam yirmi beş adet denetim, inceleme ve soruşturma çalışması yapılmış, iki adet de Hazine Müsteşarlığı'nın 2010/2 sayılı genelgesinde belirtilen esaslara uygunluk denetimi çalışması gerçekleştirilmiştir. İç Denetim Başkanlığında 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla bir iç denetim başkanı, üç müdür, 3 kıdemli denetçi ve 7 denetçi görev yapmaktadır.

İç denetim faaliyetleri kapsamında hazırlanan raporlar, şirket yönetim kuruluna sunulmakta ve rapor sonuçlarına göre yapılacak işlemler ve alınacak önlemler yönetim kurulu tarafından karara bağlanmaktadır.

Raporlarda yer alan tespitlerle ilgili olarak alınması gereken aksiyonlar da izleme takip süreci çerçevesinde iç denetim başkanlığı tarafından periyodik olarak izlenmekte ve izleme sonuçları yönetim kuruluna raporlanmaktadır.

İç denetim ekibi üyelerinin mesleki gelişimlerinin ve bilgi birikimlerinin artırılması amacıyla online seminer, toplantı ve eğitim programlarına katılım sağlanması teşvik edilmiş, bu kapsamda ekip üyelerinin ulusal ve uluslararası düzeyde kabul görmüş mesleki sertifikaları almaları konusunda başlatılan çalışmalar 2022 yılında da sürdürülmüştür.

İş Sürekliliği Yönetimi Kapsamında Yapılan Faaliyetler

Allianz, uluslararası yönetmelikler ile birlikte Allianz Grubu bünyesinde yayınlanan prosedürler çerçevesinde 2009 yılından

beri iş süreklilik yönetimi konusunda kapsamlı çalışmalarını sürdürmektedir.

Her yıl güncellenerek yürütülen kapsamlı çalışmalar aşağıda özetlenmiştir;

- Allianz'ın tüm süreçlerine yönelik olarak RIA ve BIA (iş-etki analizleri ve risk değerlendirme çalışmaları) çalışmaları yürütülmesi,
- Şirket stratejisiyle uyumlu bir şekilde yerel ve bölgesel felaketleri karşı kapsamlı iş süreklilik planlarının hazırlanması ve şirket icra kurulu (bundan sonra Yönetim Kurulu olarak anılacaktır.) tarafından onaylanması
- Belirlenen kritik süreçlere kaynak atanması (alternatif lokasyon tanımlanması, kritik bilgi sistemleri, kritik veriler, kritik personel ve kritik tedarikçileri kapsayan) çalışmalarının yönetilmesi
- Kritik personel için iş süreklilik eğitimler düzenlenmesi; tüm çalışanlar içinse farkındalık sunum ve bilgilendirme çalışmalarının yürütülmesi
- Her yıl düzenli olarak alternatif haberleşme testi (uydu telefonları kullanılarak) ve gerçekçi senaryolara dayanan (olası deprem felaketi, kritik personel kaybı, olası sel felaketi, siber saldırılar vb.) iş süreklilik yönetimi tatbikatlarının yürütülmesi
- Tatbikat bulgularının da değerlendirildiği yıllık gözden geçirme süreçlerinin yönetilmesi ve bir sonraki yılın iş planlarının hazırlanması çalışmaları yürütülmektedir

Kuruluşun Dış Hizmet Alımlarına İlişkin Bilgi

Allianz Grubu, yerel ve Allianz Grup bünyesinde yayınlanan politika ve prosedürler, uyum ve etik kurallar çerçevesinde, alanlarında uzman kadrosuyla satın alma süreçlerini yürütmektedir.

Bu süreçleri yürütürken;

- Kurum içi ve kurum dışı tüm ilgili paydaşları bir araya getirilerek sürece dahiliyetlerini sağlar.
- Süreçleri herhangi bir uygunsuzluğa mahal vermeyecek şekilde dijital ortamda, şeffaf ve izlenebilir bir şekilde yürütür.
- Piyasadaki gelişmeleri takip ederek güncel uygulamalar ve trendlerin Allianz içerisinde uygulanması ve yayılmasını sağlar.
- Alımlarını yaparken Allianz içerisindeki tüm gereklilikleri (IT/ siber güvenlik, uyum ve hukuk süreçleri vb.) sağlayacak ve yasalarla mevzuata (KVKK, fikri mülkiyet vb.) uygun şekilde süreçleri yönetir.
- İhale/alım kararlarını talep sahibi, finans ve ilgili tüm diğer paydaşlarla birlikte şeffaf ve açıklanabilir bir şekilde alır.

YÖNETİM KURULU BAĞLILIK RAPORU

G

Yönetim Kurulu Bağlılık Raporu

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. 1 Ocak-31 Aralık 2022 Dönemine Ait Yönetim Kurulu Bağlılık Raporu

Giriş

İşbu bağlılık raporu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesinin 1'inci fıkrası ve ilgili diğer hükümleri kapsamında, doğru ve dürüst hesap verme ilkelerine uygun olarak hazırlanmıştır. Rapora esas dönem, 1 Ocak- 31 Aralık 2022 tarihleri arasındadır.

Şirketin Tanıtımı

Hayat ve sağlık sigortası faaliyetleri yürütmek üzere, 1991 yılında, Koç, Allianz ve Tokio Marine grupları ortaklığında, Şark Hayat Sigorta A.Ş. adı altında kurulmuştur.

Şirket unvanı 1998 yılında, önce Koç Allianz Hayat Sigorta A.Ş. olarak değişmiştir. Ardından 2003 yılında Bireysel Emeklilik Sistemi'nin uygulamaya konmasıyla, Koç Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. adını almıştır.

2008 yılında Allianz Grubu, Koç Holding'e ait şirket hisselerini devralmış ve faaliyetini Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. adı altında sürdürmeye başlamıştır.

Şirket, 2022 yılında hayat ve ferdi kaza branşlarında 317 milyon lira prim ve bireysel emeklilik branşında 1.745 milyon lira katkı payı üretmiş olup, 2022 yıl sonu itibarıyla bireysel emeklilik branşında 13.002 milyon lira fon büyüklüğüyle yüzde 3,5 pazar payına sahip durumdadır.

Ortaklık Yapısı

Şirketin nominal sermayesi 78,5 milyon lira olup, tamamı ödenmiş durumdadır. 2022 yılı içerisinde herhangi bir sermaye artırımını gerçekleştirilmemiş olup, sermaye tutarı ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Ortaklar	Hisse Tutarı	Hisse Oranı
Allianz SE	0,39	%0,00
Allianz Europe B.V.	67.509.999,22	%86,00
Allianz Europe Limited	0,39	%0,00
Allianz Sigorta A.Ş.	1.570.000,00	%2,00
Tokio Marine And Nichido Fire Insurance Co. Ltd.	8.635.000,00	%11,00
Allianz S.p.A.	785.000,00	%1,00
Toplam Nominal Sermaye	78.500.000,00	%100,00

İlişkili Şirketler

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş., Allianz SE'nin doğrudan ve dolaylı bağlı şirketidir. Bağlılık raporu, öncelikle bağlı şirket olan Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile doğrudan/dolaylı hâkim şirketler ve diğer bağlı şirketler arasında 2022 faaliyet yılında gerçekleşen ya da gerçekleşmesinden kaçınılan hukuki işlemler ile diğer tedbirlerin olup olmadığı hususları ile varsa konuyla ilgili bilgileri kapsamaktadır. Diğer yandan, ortaklık yapısı gereği Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd. de yukarıda belirtilen çerçevede rapor kapsamına dâhil edilmiştir.

Hâkim şirket olan Allianz SE'den dolayı çok sayıda şirket ilişkili şirket olmaktadır. Bu raporda belli bir büyüklüğün üstünde işlem gerçekleştirilen şirketler ve işlem hacimleri raporlanacak olup, bu şirketler hakkında da detay bilgi verilecektir.

Allianz SE (Hâkim Şirket)

Şirketin iletişim bilgileri:
Königstrasse 28 80802 München / GERMANY
Telefon: +49 30 53600337

Allianz SE, 1889 yılında Almanya'da kurulmuştur. Kuruluşundan kısa bir süre sonra uluslararası alanda da faaliyet göstermeye başlayan şirket, 1913 yılında prim üretiminin yüzde 20'sini yurtdışından elde etmiştir. Birinci Dünya Savaşı sonrası yeni şirketleri de bünyesine katarak büyümesini sürdürmüştür. Şirket, İkinci Dünya Savaşı'ndan sonra yurtdışında ofisler açıp, şirket kurma ve satınalmalarla önce Avrupa daha sonra da Amerika ve Asya kıtalarında daha yaygın olarak faaliyet göstermeye başlamıştır. Bu büyümesini faaliyetlerine fon ve varlık yönetimini de ekleyerek hızlandırmıştır.

Bugün, 70'ten fazla ülkede 159 bini aşkın çalışanı ile 122 milyondan fazla müşteriye sigortacılık ve varlık yönetimi hizmeti veren Allianz SE, dünyanın en büyük sigorta şirketi konumundadır.

Allianz Europe B.V. (İlişkili Şirket)

Şirketin iletişim bilgileri:
Keizersgracht 484, 1017EH Amsterdam / NEDERLANDS
Telefon: +31 0205569715

Şirket, 10 Kasım 2005 tarihinde ticari işlemleri ve firmaları yönetmek ve denetlemek, iştiraklerde bulunmak, ticari işlemleri ve firmaları finanse etmek, danışmanlık yapmak, endüstriyel, finansal ya da ticari özellikte herhangi bir faaliyette bulunmak amacıyla kurulmuştur.

Şu anda tek hissedarı Allianz SE'dir.

Tokio Marine And Nichido Fire Insurance Co. Ltd. (Ortak)

Şirketin iletişim bilgileri:
13th Flor, Otemachi First Square West
1-5-1 Otemachi, Chiyoda-ku,
Tokyo 100-0004 JAPAN
Telefon: +81 3 3212-6211

1879 yılında kurulan şirket Japonya'nın en eski ve en büyük hayat dışı sigorta şirkettir. 14.000 çalışanı ile Japonya dâhil 44 ülkede faaliyet göstermektedir. Şirket, yangın nakliyat ve kaza alanlarında hizmet vermektedir. 31 Aralık 2022 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş.'deki ortaklık oranı yüzde 3,78'dir.

Ortaklar	Pay tutarı (TL)	Pay (%)
Allianz SE	509.111.495,19	96,21
Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd.	20.000.000,00	3,78
Diğer	36.068,81	0,01
Toplam	529.147.564,00	100,00

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. (İlişkili Şirket)

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş., Halk Sigorta A.Ş. içindeki hayat departmanının büyütülmesi ve şirketleştirilmesi kararıyla Halk Yaşam Sigorta A.Ş. adı altında 29 Ocak 1991'de kurulmuştur.

1 Ekim 2000 tarihinden itibaren şirketin unvanı Yapı Kredi Yaşam A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

Emeklilik şirketine dönüşüm süreci çerçevesinde unvanı 30 Aralık 2002 tarihinde Yapı Kredi Emeklilik A.Ş. olarak değişmiştir.

Ortaklar	Hisse Tutarı	Hisse Oranı
Allianz Sigorta A.Ş.	46.400.000,00	%80,00
Yapı Kredi Finansal Kiralama A.O.	11.557.471,50	%19,927
Yapı Kredi Faktoring A.Ş.	21.062,70	%0,036
Yapı Kredi Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	21.058,80	%0,036
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	407,00	%0,001
Toplam Sermaye	58.000.000,00	%100,00

Allianz Sigorta A.Ş. (Ortak)

1923 yılında Şark Sigorta unvanıyla kurulan şirket, yangın ve nakliyat branşları ile başladığı sigortacılık faaliyetlerini, ülke ekonomisinin gelişimine paralel olarak geliştirmiştir.

22 Ocak 1974'te Koç Topluluğu bünyesine giren şirkete, 1988'de dünyanın en büyük sigorta şirketi Allianz ve Japonya'nın en büyük sigorta şirketi Tokio Marine ortak olmuştur.

Şirket unvanı 1998 yılında Koç Allianz Sigorta A.Ş. olarak değişmiştir.

2008 yılında Allianz Grubu, şirketin Koç Holding'e ait hisselerini devralarak Koç Allianz Sigorta A.Ş.'nin yüzde 84,2'sine sahip olmuş ve şirket unvanı Allianz Sigorta A.Ş. olarak değişmiştir.

Allianz Grubu'nun 2013 yılında Yapı Kredi Sigorta A.Ş. ve Yapı Kredi Emeklilik A.Ş. hisselerini devralması üzerine, şirket, Yapı Kredi Sigorta A.Ş. ve Yapı Kredi Emeklilik A.Ş. ile Grup Şirketi konumuna gelmiştir.

2014 yılında Yapı Kredi Sigorta A.Ş. birleşme suretiyle şirketin bünyesine katılmıştır.

Şirketin ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Şirket, 2005 yılında Koç Holding ile uluslararası bankacılık grubu İtalyan UniCredit ortaklığı olan Koç Finansal Hizmetler bünyesine katılmıştır.

Şirketin ana ortağı olan Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'nin çoğunluk hisseleri 2013 yılında Allianz Grubu tarafından satın alınmıştır.

Yapı Kredi Sigorta A.Ş., 30 Eylül 2014 itibarıyla tasfiyesiz infisah ederek kül halinde Allianz Sigorta A.Ş.'ye devrolmuş ve şirketin ana ortağı Allianz Sigorta A.Ş. olmuştur.

Şirketin ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş. (İlişkili Şirket)

17 Ağustos 2009 tarihinde kurulan şirketin ana faaliyet konusu inşaat ve gayrimenkul işleridir. Şirket İstanbul ili, Ataşehir ilçesi, Küçükbakkalköy Mahallesi, Kayışdağı Caddesi'nde, yaklaşık brüt 40.000 m² kullanılabilir alanı olan Allianz Tower binasına sahiptir. Faaliyetlerini bu binada devam ettirmekte olan şirket, binanın büyük bir kısmını ilişkili olan ve olmayan şirketlere kiraya vermiş durumdadır.

Şirketin sermayesinin tamamını temsil eden hisseler 15 Nisan 2015 tarihinde Allianz Sigorta A.Ş. tarafından iktisap edilmiş olup, anılan hisse devri sonrasında Allianz Sigorta A.Ş., şirketin yüzde 100 hissesine sahip olmuştur.

İlişkili Şirketlerle Yapılan İşlemler

İlişkili şirketlerle farklı türden işlemler yapılmaktadır. Bu yüzden işlemler, türlerine göre gruplanmış ve her grup için işlem

hacmi belli bir büyüklüğü geçen şirketler aşağıdaki tabloda belirtilmiştir. Tek tek belirtilemeyen şirketlerin işlem tutarı da diğer başlığı altında raporlanmıştır.

İlişkili şirketlerden olan alacaklar için teminat alınmamıştır. Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarı ve bunların şirkete vadesi geçen borçları bulunmamaktadır.

Diğer taraftan, şirketin ortaklarına, iştiraklerine ve bağlı ortaklıklarına vadesi geçen ve şüpheli alacağa konu borcu bulunmamaktadır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

Aşağıda belirtilen işlemlerden, yazılan ve devredilen primler, alınan komisyonlar, ödenen hasarlar ve prim depo faiz giderleri sigortacılık faaliyeti kaynaklı işlemlerdir.

	31 Aralık 2022 (TL)
Allianz SE	
Ödenen hasarlar	3.862.083
Devredilen primler	8.436.001
Alınan komisyonlar	1.741.530
Prim depo faiz giderleri	789.977
Allianz Sigorta A.Ş.	413.323
Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnş.Tur.San.ve Tic.A.Ş.	1.216.596
Kira giderleri	1.629.919

SONUÇ

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin şirketler topluluğu bünyesindeki hâkim ve bağlı şirketler ile yürütülen işlemleri olağan ticari faaliyetler olup, yönetim kurulu tarafından 10 Mart 2023 tarihinde onaylanan 2022 yılı faaliyet raporunda da yer aldığı üzere, hâkim şirketin yönlendirmesi ile ya da yönlendirmesi olmaksızın hâkim şirketin ve/veya bağlı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir hukuki işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

Bu çerçevede herhangi bir hukuki işlem yapılmamış olduğu cihetle herhangi bir karşı edim sağlanması da gerekmemiş, önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması ve bu sebeple herhangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır. Şirketin ilişkili şirketlerle gerçekleştirdiği finansal işlemler emsiline uygun olarak yapılmıştır. Bu kapsamda detaylı çalışmalar ile şirketin transfer fiyatlandırması raporu, talep edildiğinde ilgili düzenleyici kurumlar ile paylaşılmaktadır.

İşbu bağlılık raporu Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesinin 2'nci fıkrası uyarınca doğru ve dürüst hesap verme ilkelerine uygun olarak hazırlanmıştır.

15 Mart 2023

ÖZEL ÖNEM TAŞIYAN KONULAR



Özel Önem Taşıyan Konular

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikte özel önem taşıyan olay bulunmamaktadır.

FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BEYAN



Faaliyet Raporuna İlişkin Beyan

2022 yılı faaliyet raporuna ilişkin sağlanan bilgi ve belgelerin, "Türk Ticaret Kanunu'nun 516. maddesi ile Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in 16, 17 ve 18'inci maddelerinde belirtilen bilgi ve belgeleri içerdiğini ve anılan mevzuatta belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlandığını beyan ederiz.

İstanbul, 15 Mart 2023

Allianz Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi



Cansen Başaran- Symes
Yönetim Kurulu Başkanı



Taylan Türkölmez
Yönetim Kurulu Üyesi – Genel Müdür



Ersin Pak
Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı



Merdin Ergezen
Finansal Raporlama Grup Başkanı

Bu faaliyet raporu yönetim kuruluna sunulmuş ve 10 Mart 2023 tarihli ve 2023 / 06 Sayılı yönetim kurulu kararı ile onaylanmıştır.



YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Görüş

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak 2022- 31 Aralık 2022 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") ve sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dâhil) ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2022- 31 Aralık 2022 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 10 Mart 2023 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. Maddelerine ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtmak üzere hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
BJK Plaza, Süleyman Seba Caddesi No:48 B Blok Kat:9 Akaretler Beşiktaş 34357 İstanbul-Türkiye
T: +90 212 326 6060, F: +90 212 326 6050, www.pwc.com.tr Mersis Numaramız: 0-1460-0224-0500015



c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK, Tebliğ ve Yönetmelik hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Adnan Akan, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 15 Mart 2023

BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

J

Bağımsız Denetim Raporu

Allianz Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi

1 Ocak-31 Aralık 2022 Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu

15 Mart 2023



BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Kurulu'na

A. Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2022 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu, nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak, tüm önemli yönleriyle, gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dâhil) ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

<i>Kilit denetim konusu</i>	<i>Denetimde konunun nasıl ele alındığı</i>
<p><i>Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan “matematik karşılıklar” hesaplanmasında kullanılan tahmin ve varsayımlar</i></p> <p>İlişikte yer alan finansal tablolara ait dipnotlar 2 ve 17’de açıklandığı üzere, Şirket’in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla matematik karşılıklarının net tutarı yaklaşık 899 milyon TL olup, bu tutar Şirket’in uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden borçlar hariç toplam yükümlülüklerinin önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Matematik karşılıkların ölçümü, sigortalılara garanti edilen faydalar da dahil olmak üzere, gelecekteki belirsiz olaylarla ilgili sonuçlara yer verdiğinden önemli tahmin ve varsayımları içerir.</p> <p>Finansal tablolar açısından önemliliği ve içerdiği önemli tahmin ve varsayımlar nedeniyle, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan matematik karşılıklar hesaplanmasında kullanılan tahmin ve varsayımlar tarafımızca kilit denetim konusu olarak değerlendirilmiştir.</p>	<p>Matematik karşılıklar, tarifeler ve ilgili diğer hesaplama verileri üzerinden örnekleme metodu kullanılarak, denetim ekibimizde bulunan uzman aktüerler tarafından yeniden hesaplanmıştır. Söz konusu karşılıklar ile ilgili ilişikte yer alan finansal tablolarda yer alan açıklayıcı bilgilerin sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve raporlamaya ilişkin düzenlemeler ile uyumluluğu incelenmiştir.</p>



4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüphecililiğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.



- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.



B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak- 31 Aralık 2022 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.


Adnan Akan; SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 10 Mart 2023

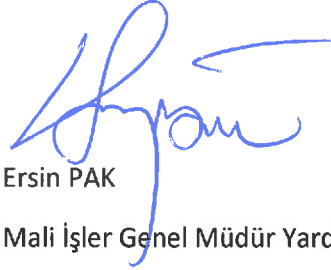
**ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ'NİN
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN FİNANSAL RAPORU**

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yapılan düzenlemeler çerçevesinde yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu belirtiriz.

İstanbul, 10 Mart 2023



Taylan TÜRKÖLMEZ
Genel Müdür



Ersin PAK
Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı



Niyazi Merdim ERGEZEN
Finansal Raporlama ve
Teknik Muhasebe Grup Başkanı



Burak SAYIN
Aktüer

Allianz Hayat ve Emeklilik A. Ş.

İÇİNDEKİLER

1 - 5	AYRINTILI BİLANÇOLAR
6 - 8	AYRINTILI GELİR TABLOLARI
9	NAKİT AKIŞ TABLOLARI
10	ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI
11	KAR DAĞITIM TABLOLARI
12 - 76	FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

VARLIKLAR				
I- Cari Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2022	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	250.651.932	139.173.277	
1- Kasa	14	25.000	25.000	
2- Alınan Çekler		-	-	
3- Bankalar	14	174.266.678	100.185.166	
4- Verilen Çekler Ve Ödeme Emirleri (-)		-	-	
5- Bank Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	76.360.254	38.963.111	
6- Diğer Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-	
B- Finansal Yatırımlar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11	909.528.594	562.515.734	
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	436.093.454	297.467.294	
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	11	48.321.208	-	
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11	50.529.761	1.621.768	
4- Krediler		-	-	
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-	
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	11	374.584.171	263.426.672	
7- Şirket Hissesi		-	-	
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-	
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12	71.258.745	111.198.733	
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	27.729.594	24.172.506	
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-	
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-	
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-	
5- Sigorta Ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-	
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	2,8 ve 12	1.617.884	2.423.396	
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-	
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	18	41.911.267	84.602.831	
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	1.208.193	1.265.910	
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12	(1.208.193)	(1.265.910)	
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar	12 ve 45	3.385.799	719	
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-	
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-	
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-	
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-	
5- Personelden Alacaklar		-	-	
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	12 ve 45	3.385.799	719	
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-	
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-	
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-	
E- Diğer Alacaklar	12	834.582	300.773	
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-	
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-	
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-	
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	12	834.582	300.773	
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-	
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-	
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-	
F- Gelecek Aylara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları	17	12.808.468	5.987.333	
1- Gelecek Aylara Ait Giderler	17	10.581.005	5.105.688	
2- Tahakkuk Etmemiş Faiz Ve Kira Gelirleri		-	-	
3- Gelir Tahakkukları		-	-	
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler Ve Gelir Tahakkukları	12	2.227.463	881.645	
G- Diğer Cari Varlıklar		934.309	52.808	
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	750	
2- Peşin Ödenen Vergiler Ve Fonlar		893.400	-	
3- Ertelemiş Vergi Varlıkları		-	-	
4- İş Avansları		21.179	21.179	
5- Personele Verilen Avanslar		19.730	30.879	
6- Sayım Ve Tesellüm Noksansları		-	-	
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-	
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-	
I- Cari Varlıklar Toplamı		1.249.402.429	819.229.377	

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamıyla ayrılmaz parçasını oluştururlar.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.
31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla
Ayrıntılı Bilançolar
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
II- Cari Olmayan Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2022	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2021
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12 ve 18	13.002.306.524	7.326.818.244
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (ikrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (ikrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12 ve 18	13.002.306.524	7.326.818.244
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar	12	120	120
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12	120	120
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	9	1.086.034	404.969
1- Bağlı Menkul Kıymetler	9	1.086.034	404.969
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10-(Sabit) Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	6	15.276.914	7.406.967
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine Ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş Ve Tesisatlar	6	7.364.303	6.708.828
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	3.305.666	3.305.666
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	15.125.318	9.143.427
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(10.518.373)	(11.750.954)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar(Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	36.020.487	39.897.071
1- Haklar	8	86.319.200	83.622.891
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma Ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(52.932.175)	(44.502.764)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	2.633.462	776.944
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları	12	76.688.956	32.936.513
1- Gelecek Yıllara Ait Giderler		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler Ve Gelir Tahakkukları	12	76.688.956	32.936.513
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar	21	27.923.252	8.429.342
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler Ve Fonlar		-	-
5- Ertilenmiş Vergi Varlıkları	21	27.923.252	8.429.342
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		13.159.302.287	7.415.893.226
Varlıklar Toplamı		14.408.704.716	8.235.122.603

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamıyla ayrılmaz parçasını oluştururlar.

YÜKÜMLÜLÜKLER			
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2022	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2021
A- Finansal Borçlar	20	43.195.005	931.777
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	5.929.363	1.785.711
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(2.831.385)	(853.934)
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	20	40.097.027	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	4.2	129.354.724	126.241.940
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	15.890.866	5.897.986
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar	19	3.690.126	4.889.663
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	18	109.773.732	114.153.897
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	1.300.394
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
C-İlişkili Taraplara Borçlar	19 ve 45	1.855.131	4.076.945
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		68.283	68.329
6- Diğer İlişkili Taraplara Borçlar	19 ve 45	1.786.848	4.008.616
D- Diğer Borçlar	19	5.787.365	12.881.474
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19	5.787.365	12.881.474
4- Diğer Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	188.730.947	158.528.989
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17	15.669.919	15.604.615
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net	17	120.401.212	103.315.431
4- Muallak Hasar Ve Tazminat Karşılığı - Net	17	51.497.457	38.874.266
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net	17	1.162.359	734.677
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F-Ödenecek Vergi Ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		250.086	6.045.323
1- Ödenecek Vergi Ve Fonlar		7.990.096	6.053.962
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		1.431.317	422.175
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi Ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		-	-
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi Ve Diğer Yükümlülükleri (-)		(9.171.327)	(430.814)
7- Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları	23	47.845.288	25.573.814
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	47.845.288	25.573.814
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları	19	1.037	119.811
1- Gelecek Aylara Ait Gelirler	19	1.037	644
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler Ve Gider Tahakkukları	19	-	119.167
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım Ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		417.019.583	334.400.073

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamıyla ayrılmaz parçasını oluştururlar.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.
31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla
Ayrıntılı Bilançolar
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2022	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2021
A- Finansal Borçlar	20	11.203.670	3.382.490
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	14.015.457	4.237.508
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(2.811.787)	(855.018)
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	18	13.002.306.524	7.326.818.244
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	18	13.002.306.524	7.326.818.244
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senedi Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraplara Borçlar	19	12.051	12.051
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraplara Borçlar	19	12.051	12.051
D- Diğer Borçlar		16.648.932	12.680.695
1- Alınan Depozito Ve Teminatlar		16.648.932	12.680.695
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	785.879.029	442.492.106
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net	17	778.670.571	437.740.536
4- Muallak Hasar Ve Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	17	7.208.458	4.751.570
F- Diğer Yükümlülükler Ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç Ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	5.915.175	3.650.667
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	5.915.175	3.650.667
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Gelecek Yıllara Ait Gelirler		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenen Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		13.821.965.381	7.789.036.253

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamıyla ayrılmaz parçasını oluştururlar.

ÖZSERMAYE			
V- Özsermaye	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31Aralık 2022	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2021
A- Ödenmiş Sermaye		78.500.000	78.500.000
1- (Nominal) Sermaye	15 ve 2.13	78.500.000	78.500.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri	15	151.553	151.553
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		151.553	151.553
C- Kar Yedekleri		66.888.252	37.102.155
1- Yasal Yedekler	15	17.963.423	17.904.893
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	32.446.337	31.334.262
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıklar Değerlemesi	11 ve 15	16.478.492	(12.137.000)
6- Diğer Kar Yedekleri		-	-
D- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		(6.761.999)	(589.230)
1- Geçmiş Yıllar Zararları		(6.761.999)	(589.230)
F-Dönem Net Karı		30.941.946	(3.478.201)
1- Dönem Net Karı		30.941.946	-
2- Dönem Net Zararı (-)		-	(3.478.201)
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özsermaye Toplamı		169.719.752	111.686.277
Özsermaye ve Yükümlülükler Toplamı		14.408.704.716	8.235.122.603

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamıyla ayrılmaz parçasını oluştururlar.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.
1 Ocak - 31 Aralık 2022 ve 2021 Dönemlerine Ait
Ayrıntılı Gelir Tabloları
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2022	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2021
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		726.944	759.148
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		668.716	726.002
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	519.235	888.842
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	5 ve 17	1.268.753	1.087.890
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	5,10 ve 17	(749.518)	(199.048)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5,17 ve 29	149.481	(162.840)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı		(136.490)	(184.944)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10 ve 17	285.971	22.104
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	5	58.228	33.146
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider		(1.651.565)	(1.720.259)
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(486.420)	(365.785)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17 ve 29	(234.487)	(86.604)
1.1.1- Brüt Ödenen Hasarlar	5 ve 17	(234.487)	(86.604)
1.1.2- Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı		-	-
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17 ve 29	(251.933)	(279.181)
1.2.1- Muallak Hasarlar Karşılığı	5 ve 17	(56.322)	(35.819)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı	5,10 ve 17	(195.611)	(243.362)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
4- Faaliyet Giderleri	32	(1.165.145)	(1.354.474)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
5.1- Matematik Karşılıkları		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı		-	-
6- Diğer Teknik Giderler		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)	5	(924.621)	(961.111)
D- Hayat Teknik Gelir		371.072.825	303.184.643
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		298.084.241	224.283.506
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	17	298.299.026	229.069.080
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	5 ve 17	316.068.510	239.588.363
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	5,10 ve 17	(17.769.484)	(10.519.283)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5,17 ve 29	(214.785)	(4.785.574)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	768.338	(5.245.300)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10 ve 17	(983.123)	459.726
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri	5	70.738.148	75.131.191
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5	2.250.436	3.769.946
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		2.250.436	3.769.946
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamıyla ayrılmaz parçasını oluştururlar.

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2022	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2021
E- Hayat Teknik Gider		(535.152.808)	(398.612.881)
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(134.929.129)	(114.611.595)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17 ve 29	(122.557.871)	(106.219.787)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar	5 ve 17	(128.251.136)	(109.477.789)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	5,10 ve 17	5.693.265	3.258.002
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17 ve 29	(12.371.258)	(8.391.808)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı	5 ve 17	(13.857.065)	(7.371.948)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı	5,10 ve 17	1.485.807	(1.019.860)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		(427.682)	(422.460)
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		(427.682)	(422.460)
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	29	(263.875.097)	(175.915.771)
3.1- Hayat Matematik Karşılığı	5	(260.471.127)	(166.969.454)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık		(262.112.140)	(163.726.283)
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		1.641.013	(3.243.171)
3.2- Hayat Matematik Karşılığında Reasürör Payı	10	(3.403.970)	(8.946.317)
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı	10	(3.403.970)	(8.946.317)
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	29	(2.456.888)	(723.633)
5- Faaliyet Giderleri	5 ve 32	(126.404.090)	(101.496.011)
6- Yatırım Giderleri	5	(7.059.922)	(5.443.411)
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)	5	(164.079.983)	(95.428.238)
G- Emeklilik Teknik Gelir	5	158.004.281	91.819.626
1- Fon İşletim Gelirleri	5	144.952.190	82.863.046
2- Yönetim Gideri Kesintisi	5 ve 25	12.049.706	8.104.064
3- Giriş Aidatı Gelirleri	5	1.002.187	851.550
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		198	966
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler	5	-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		(164.520.893)	(99.834.189)
1- Fon İşletim Giderleri	5	(7.908.452)	(5.507.728)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		-	-
3- Faaliyet Giderleri	32	(139.847.683)	(90.050.007)
4- Diğer Teknik Giderler	5	(16.764.748)	(4.276.156)
5- Ceza Ödemeleri		(10)	(298)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)	5	(6.516.612)	(8.014.563)

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamıyla ayrılmaz parçasını oluştururlar.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.
1 Ocak - 31 Aralık 2022 ve 2021 Dönemlerine Ait
Ayrıntılı Gelir Tabloları
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2022	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2021
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		(924.621)	(961.111)
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		(164.079.983)	(95.428.238)
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		(6.516.612)	(8.014.563)
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		(171.521.216)	(104.403.912)
K- Yatırım Gelirleri	5	200.079.298	150.023.942
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler		39.640.173	22.946.369
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		286.506	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi		53.893.640	12.868.321
4- Kambiyo Karları		104.713.774	113.713.199
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		52.747	464.534
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		1.492.458	-
9- Diğer Yatırımlar		-	31.519
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri	5	(26.831.164)	(46.153.634)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil		-	-
2- Yatırımlar Değer Azalışları		-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar		(305.162)	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri		(58.228)	(33.146)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
6- Kambiyo Zararları		(5.210.042)	(36.823.352)
7- Amortisman ve İtfa Payı Giderleri	6	(11.918.241)	(7.970.475)
8- Diğer Yatırım Giderleri		(9.339.491)	(1.326.661)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar	5	29.215.028	(2.944.597)
1- Karşılıklar Hesabı	47	1.055.216	(2.321.356)
2- Reeskont Hesabı	47	(330)	35.561
3- Özellikli Sigortalar Hesabı		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	35	27.342.736	-
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri		-	(1.131.806)
7- Diğer Gelir ve Karlar		1.138.562	544.546
8- Diğer Gider ve Zararlar		(189.436)	(66.257)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları		(131.720)	(5.285)
N- Dönem Net Karı veya Zararı		30.941.946	(3.478.201)
1- Dönem Karı ve Zararı		30.941.946	(3.478.201)
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	-	-
3- Dönem Net Kar veya Zararı		30.941.946	(3.478.201)
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamıyla ayrılmaz parçasını oluştururlar.

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2022	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2021
A-Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları			
1- Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		335.112.383	253.188.346
2- Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3- Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		200.695.835	33.775.182
4- Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı		(254.818.846)	(212.320.179)
5- Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
6- Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		(29.053.365)	(31.792.683)
7- Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit		251.936.007	42.850.666
8- Faiz ödemeleri		-	-
9- Gelir vergisi ödemeleri		(10.064.727)	(430.814)
10- Diğer nakit girişleri		22.840.960	13.041.341
11- Diğer nakit çıkışları		(243.422.999)	(124.342.698)
12- Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		21.289.241	(68.881.505)
B- Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları			
1- Maddi varlıkların satışı	6	237.867	51.743
2- Maddi varlıkların iktisabı	6.8	(5.446.169)	(8.385.853)
3- Mali varlık iktisabı	11	(165.721.694)	(86.110.853)
4- Mali varlıkların satışı	11	104.207.373	23.053.815
5- Alınan faizler		103.604.905	95.383.874
6- Alınan temettüleri		-	-
7- Diğer nakit girişleri		1.545.205	527.363
8- Diğer nakit çıkışları		(91.532.405)	(1.359.807)
9- Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(53.104.918)	23.160.282
C- Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları			
1- Hisse senedi ihracı		-	-
2- Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3- Finansal kiralama borçları ödemeleri	20	(2.328.299)	(1.782.951)
4- Ödenen temettüleri		-	-
5- Diğer nakit girişleri		-	-
6- Diğer nakit çıkışları		-	-
7- Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(2.328.299)	(1.782.951)
D- Kur farklarının nakit ve nakit benzerlerine olan etkisi		20.283.586	64.977.906
E- Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış/(azalış)		(13.860.390)	17.473.732
F- Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	47.471.325	29.997.593
G- Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	33.610.935	47.471.325

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamıyla ayrılmaz parçasını oluştururlar.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.
1 Ocak - 31 Aralık 2022 ve 2021 Hesap Dönemlerine Ait Özsermaye Değişim Tabloları
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

Özsermaye Değişim Tablosu - Bağımsız Denetimden Geçmiş - 31 Aralık 2021											
Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2020	78.500.000	-	3.293.528	-	-	17.866.032	-	30.747.463	1.947.817	(1.138.981)	131.215.859
II - Muhasebe Politikasındaki Değişiklikler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (H-II) (01/01/2021)	78.500.000	-	3.293.528	-	-	17.866.032	-	30.747.463	1.947.817	(1.138.981)	131.215.859
A - Sermaye Artırımı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 - Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 - İç Kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D - Finansal Varlıkların Değerlemesi	-	-	(15.430.528)	-	-	-	-	-	-	(620.853)	(620.853)
E - Yabancı Para Çevrim Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(15.430.528)
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G - Enflasyon Düzeltme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Net Dönem Karı	-	-	-	-	-	-	-	-	(3.478.201)	-	(3.478.201)
I - Yedeklere ve Geçmiş Yıllar Zararlarına Transferler	-	-	-	-	-	38.861	-	738.352	(1.947.817)	1.170.604	-
J - Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II - Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2021	78.500.000	-	(12.137.000)	-	-	17.904.893	-	31.485.815	(3.478.201)	(589.230)	111.686.277

Özsermaye Değişim Tablosu - Bağımsız Denetimden Geçmiş - 31 Aralık 2022											
Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2021	78.500.000	-	(12.137.000)	-	-	17.904.893	-	31.485.815	(3.478.201)	(589.230)	111.686.277
II - Muhasebe Politikasındaki Değişiklikler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (H-II) (01/01/2022)	78.500.000	-	(12.137.000)	-	-	17.904.893	-	31.485.815	(3.478.201)	(589.230)	111.686.277
A - Sermaye Artırımı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 - Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 - İç Kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.523.963)	(1.523.963)
D - Finansal Varlıkların Değerlemesi	-	-	28.615.492	-	-	-	-	-	-	-	28.615.492
E - Yabancı Para Çevrim Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G - Enflasyon Düzeltme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Net Dönem Karı	-	-	-	-	-	-	-	-	30.941.946	-	30.941.946
I - Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlardan Transferler	-	-	-	-	-	58.530	-	1.112.075	3.478.201	(4.648.806)	-
J - Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II - Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2022	78.500.000	-	16.478.492	-	-	17.963.423	-	32.597.890	30.941.946	(6.761.999)	169.719.752

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamıyla ayrılmaz parçasını oluştururlar.

Dipnot	Cari dönem (*)		Önceki dönem
	1 Ocak - 31 Aralık 2022		1 Ocak - 31 Aralık 2021
I. Dönem karının dağıtımı			
1.1. Dönem karı (zararı)		30.941.946	(3.478.201)
1.2. Ödenecek vergi ve yasal yükümlülükler		-	-
1.2.1. Kurumlar vergisi (Gelir vergisi)		-	-
1.2.2. Gelir vergisi kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer vergi ve yasal yükümlülükler (ertelenmiş vergi)		-	-
A. Net dönem karı (zararı) (1.1 - 1.2)		30.941.946	(3.478.201)
1.3. Geçmiş dönemler zararı (-)		-	-
1.4. Birinci tertip yasal akçe		-	-
1.5. Şirkette bırakılması ve tasarrufu zorunlu yasal fonlar (-)		-	-
B. Dağıtılabilir net dönem karı [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		-	-
1.6. Ortaklara birinci temettü (-)		-	-
1.6.1. Hisse senedi sahiplerine		-	-
1.6.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma intifa senedi sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine		-	-
1.7. Personele temettü (-)		-	-
1.8. Kuruculara temettüleri (-)		-	-
1.9. Yönetim kuruluna temettü (-)		-	-
1.10. Ortaklara ikinci temettü (-)		-	-
1.10.1. Hisse senedi sahiplerine		-	-
1.10.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma intifa senedi sahiplerine		-	-
1.10.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine		-	-
1.10.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine		-	-
1.11. İkinci tertip yasal yedek akçe (-)		-	-
1.12. Statü yedekleri (-)		-	-
1.13. Olağanüstü yedekler		-	-
1.14. Diğer yedekler		-	-
1.15. Özel fonlar		-	-
II. Yedeklerden dağıtım		-	-
2.1. Dağıtılan yedekler		-	-
2.2. İkinci tertip yasal yedekler (-)		-	-
2.3. Ortaklara pay (-)		-	-
2.3.1. Hisse senedi sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma intifa senedi sahiplerine		-	-
2.3.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine		-	-
2.3.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine		-	-
2.4. Personele pay (-)		-	-
2.5. Yönetim kuruluna pay (-)		-	-
III. Hisse başına kar		-	-
3.1. Hisse senedi sahiplerine		-	-
3.2. Hisse senedi sahiplerine (%)		-	-
3.3. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine		-	-
3.4. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)		-	-
IV. Hisse başına temettü		-	-
4.1. Hisse senedi sahiplerine		-	-
4.2. Hisse senedi sahiplerine (%)		-	-
4.3. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine		-	-
4.4. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)		-	-

(*) 2022 yılına ilişkin kar dağıtım önerisi, finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Genel Kurul toplantısı henüz gerçekleşmediğinden dolayı doldurulmamıştır.

1. GENEL BİLGİLER

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ("Şirket") Şark Hayat Sigorta A.Ş. ismi altında 1991 yılında kurulmuştur, Şirket'in 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun ("Bireysel Emeklilik Kanunu") Geçici 1 inci maddesinin 2 nci fıkrası uyarınca hayat sigorta şirketinden emeklilik şirketine dönüşüm için yapmış olduğu izin başvurusunu takiben, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") 3 Aralık 2002 tarihli onayıyla emeklilik şirketine dönüşüm izni kabul edilmiştir. Şirket'in Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın iznini takiben ticaret unvanı, 28 Şubat 2003 tarihli Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde yayımlandığı şekliyle Koç Allianz Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi olarak değiştirilmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2007 tarihi itibarıyla ana ortakları olan Koç Holding A.Ş. ve Allianz SE arasında 20 Nisan 2008 tarihinde imzalanan Hisse Alım Sözleşmesi çerçevesinde Koç Holding A.Ş., Temel Ticaret ve Yatırım A.Ş., Rahmi M. Koç ve Suna Kıraç, Şirket sermayesindeki hisselerinin tamamını, Hazine ve Maliye Bakanlığı ve Rekabet Kurumu'nun 21 Temmuz 2008 tarihli onayına istinaden, Allianz SE'ye satış yoluyla devretmişlerdir. Şirket'in 22 Eylül 2008 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında Koç Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. olan ticari unvanının Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. olarak değiştirilmesine ve bu amaçla ana sözleşmenin ilgili maddelerinin izin verilen tadil tasarısı uyarınca tadil edilmesine karar verilmiştir. Bu karar İstanbul Ticaret Memurluğu tarafından 7 Ekim 2008 tarihinde tescil edilmiştir.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, Şirket sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %86 pay ile yerleşik Allianz Europe B.V'dir. Şirket yönetiminde önemli etkiye sahip diğer bir sermaye grubu ise %11 pay ile Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd.'dir.

1.2 Kuruluşun ikametgâhi ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket, 1991 yılında Türkiye'de tescil edilmiş olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir. Şirket, "Allianz Tower, Kayışdağı Cd. No: 1. Küçükbakkalköy / Ataşehir İstanbul" adresinde faaliyet göstermektedir.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket'in faaliyet konusu, bireysel emekliliğe yönelik sözleşmeler, hayat ve ferdi kaza sigortaları yapmak ve bu konularla ilgili branşlarda faaliyet göstermek olarak belirlenmiştir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklanması

Şirket faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ve bu kanuna dayanılarak ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olup; yukarıda 1.3 no'lu dipnotta bahsedilen sigortacılık branşlarında faaliyetlerini sürdürmektedir. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından yayımlanmıştır. Şirket, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hayat, ferdi kaza ve emeklilik branşlarında poliçe/sözleşme imzalamaktadır.

1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı

Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin sayısı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Üst kademe yöneticiler	16	15
Diğer personel	76	87
Toplam	92	102

1.6 Üst yönetime sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcıları gibi üst kademe yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 3.512.336 TL
(1 Ocak - 31 Aralık 2021: 2.546.209 TL)

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslar, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge"si çerçevesinde belirlenmiştir. Bu çerçevede; hayat dışı, hayat veya emeklilik branşları için yapıldığı kesin olarak belgelenen ve münhasıran bu branşlara ait olduğu konusunda tereddüt olmayan giderler, direkt ilgili branşa aktarılmaktadır. Bu giderlerin dışında kalan teknik bölüm faaliyet giderleri ise, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yayımlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" uyarınca, öncelikle emeklilik ve sigorta bölümlerine son 3 yılda her dönem sonu itibarıyla yürürlükte olan poliçe ve emeklilik sözleşme sayısı oranı ile son 3 yılda üretilen katkı payı ve kazanılmış prim oranının aritmetik ortalamasına göre paylaştırılmaktadır. Sigorta bölümüne dağıtılan giderler, hayat ve hayat dışı bölümlerine ise her bir bölüm için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan 3 oranın ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

Söz konusu genelge uyarınca şirketler, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından önerilen yöntem veya Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan onay alınması şartı ile kendi belirleyecekleri bir yöntem ile teknik bölüm faaliyet giderlerini, sigorta bölümlerine dağıtabilirler. Bu çerçevede Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan aldığı onay ile teknik bölüm faaliyet giderlerini "Aktivite Bazlı Maliyetlendirme Sistemi" ile sigorta bölümlerine dağıtmaktadır. Bu sistem hayat dışı, hayat veya emeklilik branşları için yapıldığı kesin olarak belgelenen ve münhasıran bu branşlara ait olduğu konusunda tereddüt olmayan maliyetlerin direk, diğer maliyetlerin ise çeşitli değişkenlere göre (kullanılan alan, kişi, poliçe, teklif ve sigortalı adedi) dağıtılmasını öngörmektedir.

1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar (Devamı)

Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmaktadır.

Matematik ve kar payı karşılıkları karşılığında yatırıma yönlendirilen kıymetlerden elde edilen gelirler, teknik bölümde bırakılmaktadır.

Yine bir Grup şirketi olan aynı zamanda Şirket sermayesinde sahip olduğu %2 oranındaki pay ile Şirket'in ortakları arasında bulunan Allianz Sigorta Anonim Şirketi ile fiziki alan paylaşımı ve ortak personel kullanımı gibi sebeplerden dolayı direk olarak ayrıştırılmayan bazı ortak masraflar oluşmaktadır. Bu tür ortak masraflar, Şirket ile Allianz Sigorta Anonim Şirketi arasında imzalanmış olunan ortak masrafların aralarında paylaşımına ilişkin esasların belirlenmesine yönelik sözleşme çerçevesinde ayrıştırılmaktadır. Bu sözleşme uyarınca taraflar ortak fonksiyon ve faaliyetleri nedeniyle katlanmış oldukları masrafları yine Aktivite Bazlı Maliyetlendirme Sistemini esas alarak aralarında paylaşmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirket mi yoksa şirketler grubunu mu içerdığı

Finansal tablolar, sadece Şirket'in finansal bilgilerini içermekte olup, 2.2 - Konsolidasyon notunda daha detaylı anlatıldığı üzere 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki raporlama döneminden sonra olan değişiklikler

Şirket'in Ticaret Unvanı : Allianz Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi

Şirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi : Allianz Tower, Kayışdağı Cad. No:1
Ataşehir, İstanbul

Şirket'in elektronik site adresi : www.allianzemeklilik.com.tr

Yukarıda sunulan bilgilerde önceki raporlama dönemi sonundan itibaren herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 Raporlama döneminden sonraki olaylar

Raporlama döneminden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar Not 46 - Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar notunda detaylı olarak sunulmuştur.

1 Ocak - 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolar 10 Mart 2023 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve Genel Müdür Taylan Türkölmez ile Genel Müdür Yardımcısı Ersin Pak, Grup aktüeri Burak Sayın ve Mali İşler Grup Başkanı Niyazi Merdim Ergezen tarafından imzalanmıştır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu ve SEDDK tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki finansal raporlamaya ilişkin sigortacılık mevzuatı ise Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanmıştır.

Finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Şirket'in 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ve Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" kapsamında yer alan bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

Şirkette önemli değişiklikler, tarife değişiklikleri, strateji değişiklikleri

Şirket, müşteri odaklı hizmet stratejisi kapsamında müşterilerinin ihtiyaçlarına yönelik çözümler üretmeyi amaçlamakta ve gerekli aksiyonların zamanında alınmasını sağlamaktadır.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

Enflasyon muhasebesi

Türkiye'de faaliyet gösteren şirketlerin finansal tabloları 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla TMS 29 - Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama'ya uygun olarak, TL'nin genel satın alım gücündeki değişimler nedeniyle yapılan düzeltmeleri yansıtmak üzere ifade edilmiştir. TMS 29, yüksek enflasyonlu ekonomilerin para birimi ile hazırlanan finansal tabloların raporlama dönemindeki ölçüm biriminden gösterilmesini ve önceki dönemlere ait bakiyelerin de aynı birimden gösterilmesini öngörmektedir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, 2005 yılı başından itibaren finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona erdirilmiştir.

Kamu Gözetimi Kurumu, 20 Ocak 2022 tarihinde, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, Büyük ve Orta Boy İşletmeler için Finansal Raporlama Standardı Kapsamında Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamanın Uygulanması ile ilgili açıklamada bulunmuştur. Buna göre, TFRS'yi uygulayan işletmelerin 2021 yılına ait finansal tablolarında TMS 29 - Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama ("TMS 29") kapsamında herhangi bir düzeltme yapmalarına gerek bulunmadığı belirtilmiştir. Bu finansal tabloların hazırlanmış olduğu tarih itibarıyla KGK tarafından TMS 29 kapsamında yeni bir açıklama yapılmamış olup, 31 Aralık 2022 tarihli finansal tablolar hazırlanırken TMS 29'a göre enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır.

Diğer muhasebe politikaları

Diğer muhasebe politikalarına ilişkin bilgiler, yukarıda 2.1.1 - Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler kısmında ve bu raporun müteakip bölümlerinde her biri kendi başlığı altında açıklanmıştır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

2.1.3 Geçerli ve raporlama para birimi

İlişkitedeki finansal tablolar, Şirket'in geçerli ve raporlama para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.1.4 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli

Finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri ile ölçülen alım-satım amaçlı finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıklar hariç yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon muhasebesinin etkilerine göre düzeltilmiş tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Muhasebe politika ve tahminlerindeki değişiklikler

Cari dönemde muhasebe politikalarında ve tahminlerinde yapılan herhangi bir değişiklik veya tespit edilmiş hata bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerine ilişkin açıklamalar Not 3 - Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri notunda verilmiştir.

2.2 Konsolidasyon

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" ("Konsolidasyon Tebliği") ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin; 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide finansal tablo yayımlaması istenmektedir. Şirket'in bağlı ortaklığı bulunmadığından konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir.

2.3 Bölüm raporlaması

Bir faaliyet bölümü, Şirket'in faaliyet gösterdiği iş alanlarının, diğer faaliyet bölümleri ile yapılan işlemlerden doğan hasılat ve harcamalar dâhil, hasılat elde eden ve harcama yapabilen ve Yönetim Kurulu (karar almaya yetkili mercii olarak) tarafından faaliyet sonuçları düzenli bir şekilde gözden geçirilen, performansı ölçülen ve finansal bilgileri ayırt edilebilen bir parçasıdır. Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamış, faaliyet alanı bölümlerine göre raporlama 5 no'lu notta sunulmuştur.

2.4 Yabancı para karşılıkları

İşlemler, Şirket'in geçerli para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmektedir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler, raporlama dönemi sonundaki kurlardan TL'ye çevrilmekte ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değer değişimleri üzerinden oluşan kur farkları hariç, sonucun pozitif veya negatif olmasına göre finansal tablolarda kambiyo karları ve kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmaktadır.

Yabancı para cinsinden satılmaya hazır finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden oluşan kur farkları kar/zarar hesaplarında muhasebeleştirilirken, gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar üzerinden hesaplanan kur farkları özkaynak hesaplarında "finansal varlıkların değerlemesi" hesabında muhasebeleştirilmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.5 Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar, maliyetlerinden varsa kur farkı ve finansman giderleri gibi tutarlar düşüldükten sonra kalan değerleriyle kayıtlara yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerinde, cari döneme önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıklar için ilgili amortisman payları faydalı ömürleri esas alınarak kayıtlı değerleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktadır.

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmini ekonomik ömür olarak öngörülen süreler aşağıdaki gibidir:

Maddi Duran Varlıklar	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı (%)
Demirbaş ve tesisatlar	3-15	6-33
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	5	20
Finansal kiralama yoluyla edinilmiş maddi duran varlıklar	3-5	20-33

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar, diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler. Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla maddi duran varlıklar için kayıtlarında yer alan değer düşüklüğü karşılığı bulunmamaktadır.

(31 Aralık 2021: Yoktur).

Kullanım Hakkı Varlıkları

Şirket, kullanım hakkı varlıklarını finansal kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebeleştirilmektedir (örneğin, ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, maliyet bedelinden birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Finansal kiralama borçlarının yeniden değerlendirilmesi durumunda bu rakam da düzeltilir.

Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

- kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, ve
- Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

Dayanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Şirket'e devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece, Şirket, kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismanına tabi tutmaktadır. Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirilmesine tabidir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.5 Maddi duran varlıklar (Devamı)

Kira Yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bilanço tarihindeki değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zimmî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zimmî faiz oranının kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Türk Lirası kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranları yıllık %20,76'dır. (31 Aralık 2021: yıllık %20,76'dır).

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in yatırım amaçlı elinde bulundurduğu gayrimenkulü bulunmamaktadır.

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Şirket'in maddi olmayan duran varlıkları bilgi sistemleri, imtiyaz hakları, bilgisayar yazılımları ve banka münhasır haklarından oluşmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 - Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi standardı uyarınca kayıtlara maliyet bedelleri üzerinden alınmaktadır. Maddi olmayan duran ilk alış bedelleri dikkate alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

Şirket, banka münhasırlık haklarını bir banka ile imzaladığı sözleşme doğrultusunda 10 yıl boyunca normal itfa yöntemi ile itfa etmektedir. Diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını ise ilgili varlıkların faydalı ömürlerine (3-5 yıl) göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden ayırmaktadır.

Şirket'in banka münhasırlık hakları anlaşması imzaladığı bankanın 2016 yılı başında ilan ettiği ve uygulamaya koyduğu strateji dönüşüm süreci, banka için öngörülen hayat ve emeklilik prim üretimi potansiyelinin olumsuz değişmesine sebep olmuş, dağıtım kanalı anlaşmasının değerinin revize edilmesi gerekliliğini ortaya çıkarmıştır. Bu kapsamda ilgili dağıtım anlaşması için, bankanın güncel faaliyet potansiyeline yönelik varsayımlara dayanan bir değerlendirme çalışması yapılmış ve ortaya çıkan yeni değere istinaden 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla kayıtlı defter değeri üzerinden 13.561.396 TL tutarında değer düşüklüğü finansal tablolara yansıtılmıştır (8 no'lu dipnot). 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla sözleşmenin defter değeri, kalan ömrü boyunca doğrusal amortisman yöntemiyle dağıtılmaktadır.

2.8 Finansal varlıklar

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder.

Finansal varlıklar; vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak üç grupta sınıflandırılır.

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden ölçülmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan, ilk muhasebeleştirme sırasında makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılmayan ve kayıtlarda satılmaya hazır olarak gösterilmeyen finansal varlıklardır. Söz konusu varlıklar, ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınır ve bu değer, makul değer olarak kabul edilir.

Edinilen vadeye kadar elde tutulacak varlıkların makul değeri, bunların edinilmesine esas işlem fiyatı veya benzeri finansal araçların piyasa fiyatları esas alınarak belirlenir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, kayda alınmayı müteakiben etkin faiz oranı yöntemi kullanılarak "İskonto edilmiş bedeli" ile değerlendirilmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak varlıklarla ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırdığı borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmaması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz. Tahsilat riski doğması durumunda söz konusu değer düşüklüğünün tutarı, finansal varlığın kayıtlı değeri ile varsa finansal varlıktan hala tahsilatı beklenen nakit akımlarının, orijinal etkin faiz oranı esas alınarak iskonto edilerek bulunan değeri arasındaki farktır (Not 11).

Satılmaya hazır finansal varlıklar; kredi ve alacaklar ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıkların ilk kayda alınmaları maliyet bedelleri üzerinden olup, müteakip dönemlerde değerlemesi ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri üzerinden yapılmaktadır. Aktif bir piyasada işlem görmeyen yatırımlar için ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri, değer belirleme yöntemleri kullanılarak hesaplanmakta; faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak gerçeğe uygun değer tespiti yapılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri ile gerçeğe uygun değerleri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kar veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, kar veya zarara yansıtılmaktadır.

Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar; vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan, ilk muhasebeleştirme sırasında makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılmayan ve kayıtlarda satılmaya hazır olarak gösterilmeyen finansal varlıklardır. Söz konusu varlıklar, ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınır ve bu değer, makul değer olarak kabul edilir. Edinilen vadeye kadar elde tutulacak varlıkların makul değeri, bunların edinilmesine esas işlem fiyatı veya benzeri finansal araçların piyasa fiyatları esas alınarak belirlenir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, "İskonto edilmiş bedeli" ile değerlendirilmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak varlıklarla ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Şirket vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırdığı borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmaması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz. Tahsilat riski doğması durumunda söz konusu değer düşüklüğünün tutarı, finansal varlığın kayıtlı değeri ile varsa finansal varlıktan hala tahsilatı beklenen nakit akımlarının, orijinal etkin getiri oranı esas alınarak iskonto edilerek bulunan değeri arasındaki farktır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket, vadeye kadar elde tutulan finansal varlıklar altında kur korumalı vadeli mevduat hesaplarını takip etmektedir ve ilgili mevduatlar SEDDK'nın 22 Haziran 2022 tarihli ve 2022/7 sayılı sektör duyurusu doğrultusunda muhasebeleştirilmiştir (Not 11).

Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

İştirakler, cari dönemde gerçeğe uygun değerlerinden finansal tablolara yansıtılmıştır. Şirket, bu muhasebe politikası değişikliğinin etkisini, önemlilik seviyesini de göz önünde bulundurarak cari dönemden düzeltilmiş ve açılış mali tablolarında düzeltme yapmamıştır. (31 Aralık 2021: Maliyet değerlerinden finansal tablolara yansıtılmıştır) (Not 9).

İkrazlar, Şirket'in tasdikli hayat sigortası tarifelerine ilişkin olarak teknik esaslarda belirtilen süre boyunca (Hayat Sigortası Genel Şartlarına göre bu süre asgari 3 yıldır. 5 Kasım 2007 itibarıyla başlayan Büyüyen Çocuk ve Özel Birikim sigortalarında en az 1 yıl) prim ödemesi yapan hayat sigortalılarıyla ilgili tarifeleri iştirak tablosundaki tutarların belirli bir oranı dâhilinde hayat sigorta poliçesinin iadesi karşılığında verdikleri ödünç para tutarlarını ifade etmektedir. Şirket'in, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla sigortalılara kullandığı kredilerin toplam tutarı 1.617.884 TL'dir. TL'dir (31 Aralık 2021: 2.423.396 TL) (Not 12).

Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, Şirket tarafından hayat poliçesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen tutarlar üzerinden iktisap edilen finansal varlıklardan oluşmaktadır. Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, sigortalıların hak ve menfaatleri aleyhine bir durum yaratmaması kaydıyla, her biri kendi içinde; vadeye kadar elde tutulacak, alım-satım amaçlı ve satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılabilir ve yukarıdaki esaslar dâhilinde değerlemeye tabi tutulmaktadır.

Bu yatırımların satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılması durumunda, ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile etkin faiz yöntemine göre hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri arasındaki farkın, yabancı para cinsinden yatırımlar için %5'i ve Türk Lirası cinsinden yatırımlar için %10'u özsermaye altında, sigortalılara ait olan yabancı para için %95'i ve Türk Lirası için %90'ı Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılıklar hesabında muhasebeleştirilmektedir. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, Şirket'e ait olmayan ve değerlendirme farklarının yabancı para cinsinden yatırımlar için %95'ine ve Türk Lirası cinsinden yatırımlar için %90'ına tekabül eden toplam 12.676.911 TL kazanç (31 Aralık 2021: 81.463.808 TL kayıp) (Not 17) hayat matematik karşılıklar hesabında içerisinde satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların poliçe sahiplerine ait olan kısmı olarak gösterilmiştir.

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları, emeklilik sistemine giriş aidatları ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır.

Şirket, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir.

Şirket tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir.

Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda bireysel emeklilik sistemi borçları kalemi altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

Kayıtlardan çıkarma

Finansal varlıklar, Şirket'in bu varlıklar üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolünü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılmaktadır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket her raporlama döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir. Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur.

Alacaklar, tahsil edilememe riskine karşı özel karşılıkları düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir, kredi ve alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılır.

Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleriyle ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bilanço tarihindeki değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğü geri çevrilir. İfta edilmiş maliyet ile ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi gelir tablosundan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermaye araçlarından oluşan finansal varlıklardaki değer düşüklüğü sonrasında oluşan değer artışları özkaynaklarda muhasebeleştirilir.

Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her raporlama döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını TMS 36 - Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri Not 47 - Diğer notunda detaylı olarak sunulmuştur.

2.10 Türev finansal araçlar

Şirket türev işlemlerini, TMS 39 - Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca alım-satım amaçlı işlemler olarak sınıflandırmaktadır. Türev finansal araçlar, sözleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerleri ile kayıt altına alınmakta ve sonraki raporlama dönemlerinde gerçeğe uygun değerlerinin pozitif veya negatif olmasına göre "alım satım amaçlı finansal varlıklar" veya "diğer finansal borçlar" hesaplarında muhasebeleştirilmektedir. Türev finansal araçlar dolayısı ile gerçekleşen kazanç ve kayıp kar zarar tablosu ile ilişkilendirilmektedir.

1 Ocak - 31 Aralık 2022 tarihinde sonra eren hesap döneminde yapılan türev işlemlerinden kayıtlara yansıtılan yatırım geliri 1.492.458 TL'dir. (1 Ocak - 31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi

Finansal varlıklar ve borçlar, Şirket'in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Raporlama Standartları'nca izin verildiği sürece veya Şirket'in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.12 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan "nakit ve nakit benzerleri"; Şirket'in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduata yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır (Not 14).

2.13 Sermaye

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hâkimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %86 pay ile Allianz Europe B.V.'dir. Şirket yönetiminde önemli etkiye sahip diğer bir sermaye grubu ise %11 pay ile Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd.'dir.

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla, Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Adı	31 Aralık 2022		31 Aralık 2021	
	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
Allianz Europe B.V.	67.509.999	86,00	67.509.999	86,00
Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd.	8.635.000	11,00	8.635.000	11,00
Diğer	2.355.001	3,00	2.355.001	3,00
Ödenmiş Sermaye	78.500.000	100%	78.500.000	100%

Dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları

Yoktur.

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar

Yoktur.

Şirket'te kayıtlı sermaye sistemi

Yoktur.

Şirket'in geri satın alınan kendi hisseleri

Yoktur.

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Police sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket'in polise sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan, finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan, belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler; ferdi kaza, risk ve birikimli poliçeleri içeren hayat sözleşmeleri ile bireysel emeklilik sözleşmeleridir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma (Devamı)

Risk poliçeleri

Yıllık hayat sigortası

Yıllık hayat sigortası, sigortalının poliçe süresi içerisinde vefatı halinde poliçede belirtmiş olduğu lehdarına, maluliyeti halinde ise kendisine tazminat ödemesi yapan 1 yıl süreli ve yıllık yenilenebilir bir sigortadır. Bu sigorta, ecelen vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat, kaza ve hastalık sonucu daimi maluliyet ve v.b. ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek riskleri teminat altına alır. Yıllık Hayat Sigortasından 18 - 65 yaş arası herkes yararlanabilir. Bu sigortada iştirah ve ikraz hakkı ile poliçenin tenzil değeri yoktur. Grup ve ferdi sözleşme düzenlenebilir. Sigorta primi yaş, cinsiyet ve sağlık risk değerlendirmesine bağlı olarak değişir.

Uzun süreli azalan teminatlı hayat sigortası

Uzun süreli azalan teminatlı hayat sigortası, ecelen vefat ana teminatının yanında, tam ve daimi maluliyet ek teminatı vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek risklere karşı uzun süreli maddi güvence sağlar. Bu sigorta kapsamında sigortalının sigorta süresi içerisinde vefatı halinde poliçede belirtilen lehdarlara vefat tazminatı veya poliçe süresi sonuna kadar maaş ödemesi yapılır. Tam ve daimi maluliyet teminatının seçilmesi durumunda, sigortalının sigorta süresi içinde malul kalması halinde sigortalıya maluliyet teminatı toplu ödeme veya süre sonuna kadar maaş olarak ödenir. Bu sigortaya 18 - 65 yaş arası herkes girebilir ve sigorta süresi 2 - 40 yıl olarak belirlenebilir (Sigortaya giriş yaşı ile sigorta süresi toplamı 75'i geçemez). Bu sigorta ferdi olarak satılmaktadır. Bir yıl süreyle sigorta primlerinin ödenmiş olması şartıyla poliçenin iştirah ve tenzil değeri vardır. İkraz uygulaması yapılmamaktadır. Sigorta primi yaş, cinsiyet ve sağlık risk değerlendirmesine bağlı olarak değişir.

Kredi koruma teminatlı hayat sigortası

Kredi koruma teminatlı hayat sigortası, anlaşmalı bankalardan kredi kullanan müşterilerin, kredi süresi boyunca, taksit ödemesini yapamamasına neden olacak beklenmeyen olaylar karşısında müşteriye güvence altına alan ve kredi kuruluşunun riskini azaltan bir sigorta ürünüdür. Bu sigorta ecelen vefat ana teminatının yanında, tam ve daimi maluliyet, tehlikeli hastalıklar, hastalık ve kaza sonucu geçici maluliyet veya gayri ihtiyari işsizlik ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek riskleri teminat altına alır. Kişinin meslek durumuna göre tehlikeli hastalıklar, hastalık ve kaza sonucu geçici maluliyet veya gayri ihtiyari işsizlik ek teminatları belirlenmektedir. Bordrolu çalışanlar gayri ihtiyari işsizlik; serbest meslek sahipleri ve devlet memurları hastalık ve kaza sonucu geçici maluliyet; diğer kredi müşterileri tehlikeli hastalıklar teminatından yararlanabilmektedir. Sigortalı yaşı 18-69 yaş arası olup sigorta süresi 1-10 yıl arasındadır. Bir yıldan uzun süreli poliçelerde sigorta başlangıç tarihinden itibaren en az bir ay geçmesi şartıyla iştirah işlemi yapılabilir. Poliçenin tenzil değeri yoktur.

Kredili hayat sigortası

Kredili hayat sigortası, anlaşmalı bankalardan kredi kullanan müşterilerin, kredi süresince vefat riskine karşı koruma altına alan, uzun süreli azalan teminatlı hayat sigortasıdır. Poliçeye giriş 18 - 64 yaşları arasında olabilir. Poliçe süresi kredi süresiyle paralel olarak 1-10 yıl arasında belirlenebilir. Vefat riski gerçekleştiği anda, sigortalının kalan kredi borcu tazminat olarak kredi kullanılan bankaya ödenerek, kredi kapatılır. Poliçenin tenzil değeri olmayıp, bir yıldan uzun süreli poliçelerde sigorta başlangıç tarihinden itibaren en az bir ay geçmesi şartıyla iştirah işlemi yapılabilir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma (Devamı)

Ferdi kaza sigortası

Ferdi kaza sigortası, kaza olarak tanımlanan olaylar sonucu oluşabilecek risklere karşı güvence sağlayan bir sigortadır. Kaza sonucu maluliyet ana teminatının yanında kazaen vefat, kaza sonucu tedavi masrafları, kaza sonucu gündelik işgörmezlik ek teminatları sunulabilmektedir. Bu sigortadan 18 - 65 yaş arası herkes yararlanabilir. Sigorta süresi bir yıla kadar düzenlenebilir. Sigorta primleri yaşa veya cinsiyete bağlı olmayıp, meslek gruplarına göre belirlenen risk sınıflarına göre belirlenir. Grup ve ferdi sözleşme düzenlenebilir.

Birikim poliçeleri

Birleşik hayat sigortası

Birleşik hayat sigortası sigorta süresi içerisinde vefat ve maluliyet teminatları sağlayan, sigorta süresi sonunda ise kar paylı birikimler üzerinden toplu ödeme veya ömür boyu maaş seçeneği sunan uzun süreli bir sigortadır. Bu sigortaya 18 - 55 yaş arası herkes girebilir ve sigorta süresi 10 - 30 yıl olarak belirlenebilir. Sigortaya giriş yaşı ve sigorta süresi toplamı 65'i geçemez. En az 1 yıllık primi ödenmiş poliçelerde iştirah, ikraz hakkı ve tenzil değeri vardır.

Büyüyen çocuk sigortası

Büyüyen çocuk sigortası, sigorta süresi içerisinde sigorta ettiren ebeveynin vefat halinde sigortalı çocuğa maaş ödemesi sağlayan, sigorta süresi sonunda ise kar paylı birikimler üzerinden toplu ödeme veya maaş seçeneği sunan uzun süreli bir sigortadır. Bu sigortadan 0 - 17 yaş arası çocuklar yararlanabilir ve sigorta süresi en az 10 yıl olarak belirlenebilir. Sigorta en geç sigortalı çocuk 25 yaşına gelene kadar devam eder. En az 1 yıllık primi ödenmiş poliçelerde ikraz hakkı ve tenzil değeri vardır. 5 Kasım 2007 sonrası bir yıllık primi ödenmiş sigortalara iştirah hakkı verilmektedir. Bu sigorta ferdi olarak satılmaktadır.

Özel birikim sigortası

Özel birikim sigortası, sigorta süresi içerisinde yatırılan primlerin süre sonunda ulaştığı kar paylı tutarı sigortalıya toplu ödeme veya maaş olarak veren tasarruf amaçlı uzun süreli bir sigortadır. Süre içinde sigortalının vefat halinde yatırılan primler lehdarlara iade edilir. Bu sigortadan 18 - 67 yaş arası herkes yararlanabilir ve sigorta süresi 10 - 30 yıl olarak belirlenebilir. En az 1 yıllık primi ödenmiş poliçelerde iştirah ve ikraz hakkı vardır, Bu sigorta ferdi ve grup olarak satılabilmektedir.

İştirahlar

Özel birikim poliçelerinde bir yıllık, Büyüyen Çocuk (5 Kasım 2007 tarihinden itibaren başlayan Büyüyen Çocuk poliçelerinde iştirah süresi 1 yıla inmiştir) ve Birleşik Hayat poliçelerinde ise bir yıllık sürenin tamamlanmasını takiben sigortalı tahakkuk etmiş olan matematik karşılık tutarını talep ederek sigortasını sona erdirebilir. İştirah bedeli, matematik karşılıklardan varsa iştirah kesintileri yapıldıktan sonra kalan tutardır ve hayat branşı ödenen tazminatlar hesabında gösterilmektedir.

Şirket'in birikimli hayat sigortası ürünlerinde, sigortalıların birikimlerinin yatırıma sevk edilmesi sonucu elde edilecek getiri oranının, "teknik faiz" in altında olması durumunda aradaki fark Şirket tarafından karşılanmakta, üzerinde olması durumunda ise garanti unsuruna ilaveten sigortalılara kar payı olarak dağıtılmaktadır. Bu ürünlerde, birikimlerin yatırıma yönlendirilmesi sonucunda elde edilen tüm getiri, yukarıda bahsedilen muhasebe politikalarına uygun olarak gelir tablosunda veya özsermaye hesapları altında muhasebeleştirilmekte, tüm sözleşmeler borç olarak teknik karşılıklar içerisinde gösterilmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma (Devamı)

Bireysel emeklilik sözleşmeleri

Şirket, bireylerin ileriki yaşlarında kullanmaları amacıyla güvenli bir tasarruf yapmalarına olanak sağlamak, bu tasarrufları yönlendirmek, düzenlemek ve teşvik etmek amacıyla yapılandırılan bireysel emeklilik sistemi içerisinde bireysel emeklilik sözleşmeleri düzenlemektedir.

Sosyal Güvenlik Sisteminin tamamlayıcısı olan bu birikim içinde oluşan tasarruflar ömür boyu emeklilik maaşı ve/veya toplu para şeklinde geri ödenmektedir. Bireysel emeklilik sistemi dâhilinde medeni haklarını kullanma ehliyetine sahip, 56 yaşını tamamlayan, en az 10 yıl sistemde kalan ve asgari katkı payını ödeyen herkes emeklilik hakkı kazanmaktadır.

29 Aralık 2012 tarihli resmi gazetede yayımlanarak 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren yürürlüğe girecek şekilde bireysel emeklilik sistemine devlet katkısı getirilmesi kararlaştırılmıştır. Bu kanun ile birlikte, işveren tarafından ödenenler hariç olmak kaydıyla katılımcı adına bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı paylarının yüzde yirmibeşine karşılık gelen tutar (yıllık asgari ücretin %25'i ile sınırlı olmak şartıyla), Devlet katkısı olarak katılımcılara aktarılmaktadır. Şirket bu kapsamda 2013 yılı içerisinde devlet katkılarını değerlendirmek üzere, 30 Nisan 2014 tarihinde Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu'nu halka arz etmiştir.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket'in yirmi dört adet kurulu emeklilik fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2021: Yirmi iki adet).

Bireysel emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklara 2.8 - Finansal varlıklar, bireysel emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanan borçlara 2.17 - Borçlar ve bireysel emeklilik faaliyetlerinden elde edilen gelirlere 2.21 - Gelirlerin muhasebeleştirilmesi notunda yer verilmiştir.

Reasürans sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen ve sigorta sözleşmeleri olarak sınıflandırılabilmesi için gerekli şartları karşılayan sözleşmelerdir. Şirket vefat, maluliyet, kazaen vefat/maluliyet, tehlikeli hastalık gibi üstlendiği risklerin bir bölümünü reasürans şirketine devretmektedir. Şirket hayat sigortası ürünleri için ürün bazında farklılaşan reasürans sözleşmeleri kullanmakta olup, söz konusu sözleşmeler genel olarak eksedan, kotpar ve hasar fazlası yapıdadır. Şirket, katastrofik hasarlara karşı 150.000.000 TL kapasiteli bir yapı ile önlem almıştır (31 Aralık 2021: 150.000.000 TL).

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır:

(i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;

(ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve

(iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:

(1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;

(2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirilmemiş yatırım gelirlerine veya

(3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına,

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla Şirket'in yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılan ürünlerinde isteğe bağlı katılım özelliği bulunmamaktadır.

2.17 Borçlar

Finansal yükümlülükler; başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, etkin faiz yöntemine göre itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden gösterilmektedir, Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar, katılımcılara borçlar hesabı, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır.

Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden elde edilen bedelden varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir.

2.18 Vergiler

Kurumlar vergisi

15 Nisan 2022 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 7394 sayılı yasa ile bankalar, tüketici finans şirketleri, faktöring ve finansal kiralama şirketleri, elektronik ödeme ve para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ile emeklilik şirketleri için kurumlar vergisi oranı kalıcı olarak %25'e yükseltmiştir. Bu kapsamda,

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla kurumlar vergisi oranı %25'tir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüer) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. 22 Aralık 2021 tarihli ve 31697 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan 4936 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile Gelir Vergisi Kanunu'nun 94. maddesi ile Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 15 ve 30. maddeleri kapsamında kar payı dağıtımında yapılacak vergi kesintisi oranı %15'den %10'a düşürülmüştür. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 30'uncu günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.18 Vergiler (Devamı)

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu'nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ("5024 sayılı Kanun"), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin mali tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %100'ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %10'u aşması gerekmektedir. Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda değişiklik yapılmasına dair kanun 20 Ocak 2022 tarihinde Kanun No. 7532 sayılıyla yasalaşmış olup, geçici hesap dönemleri de dahil olmak üzere 2021 ve 2022 hesap dönemleri ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde Mükerrer 298 inci madde kapsamındaki enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı karara bağlanmıştır. 7352 Sayılı Kanun doğrultusunda enflasyon düzeltmesi 31 Aralık 2023 tarihli mali tablolara uygulanacak olup, yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kar/zarar farkı geçmiş yıllar kar/zarar hesabında gösterilecek olup, vergiye tabi tutulmayacaktır.

Ertelemiş vergi

Ertelemiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, TMS 12 - Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklar" üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların yâda borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece Şirket'in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa net olarak gösterilmektedir.

Varlıkların değerlendirilmesi sonucu oluşan değerlendirme farkları gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlara ilişkin cari dönem kurumlar vergisi ile ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili varlıkların değerlendirilmesi sonucu oluşan değerlendirme farkları doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hükümet tarafından belirlenen 15.371,40 TL (31 Aralık 2021: 8.284,51 TL) ile sınırlandırılmıştır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar (Devamı)

Kıdem tazminatı karşılığı

Aktüeryal kazanç/kayıp diğer kapsamlı gelirden geçmiş yıl karları/zararları altında, diğer tüm giderler ise kar/zararda faaliyet giderleri altında muhasebeleştirilmektedir.

TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalar standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metodların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Net yıllık İskonto Oranı	%3,14	%3,33
Beklenen yıllık Maaş/Tavan Artış Oranı	%9,00	%18,70
Tahmin Edilen İsteğe Bağlı Ayrılma Oranı (*) (Genel Müdürlük)	%1,25 - %15	%1,25 - %15
Tahmin Edilen Personel Devir Hızı (Satış Personeli)	%1 - %18,50	%1 - %18,50

(*) Şirket, çalışanların geçmiş hizmet süreleri de dikkate alınarak çalışanların kıdemine göre değişen isteğe bağlı ayrılma oranı hesaplamaktadır. İsteğe bağlı ayrılma oranları geçmiş deneyimlerin ve aynı zamanda geleceğe ilişkin beklentilerin hesaba katılmasıyla belirlenmektedir.

Yukarıda belirtilen beklenen maaş/tavan artış oranı TCMB'nin yıllık enflasyon tahminlerine göre belirlenmiştir.

Çalışanlara sağlanan diğer faydalar

Şirket, Sosyal Sigortalar Kurumu'na zorunlu olarak sosyal sigortalar primi ödemektedir. Şirket'in, bu primleri ödemediği sürece başka yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderleri olarak yansıtılmaktadır.

Ayrıca Şirket, bilanço tarihi itibarı ile hak edilmiş ancak kullanılmamış izinler için izin karşılığı hesaplanmakta olup kısa vadeli yükümlülükler hesabında göstermektedir (23 no'lu dipnot).

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin kuvvetle muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bilanço tarihindeki değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır (Not 23).

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtılmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dâhil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yazılan brüt primler üzerinden reasürör firmalara devredilen primler kar/zarar hesaplarında "reasüröre devredilen primler" içerisinde gösterilmek suretiyle muhasebeleştirilmektedir.

Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri aşağıda 2.23 - Kazanılmamış primler karşılığı notunda daha detaylı anlatıldığı üzere; ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilmektedir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontoleyen orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

Ticari gelir/gider

Ticari gelir/gider, gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu ortaya çıkan kazanç ve kayıpları içermektedir. Ticari gelir ve ticari gider, finansal tablolarda sırasıyla "Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar" ve "Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar" hesapları içerisinde gösterilmiştir.

Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

Bireysel emeklilik faaliyetlerinden gelirler

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile Yönetici arasında, anlaşma dâhilindeki oranlar çerçevesinde paylaştırılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisinde fon işletim gider kesintisi olarak "Fon işletim gelirleri" hesabında, yöneticiye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak "Fon işletim giderleri" hesabında gösterilmektedir.

25 Mayıs 2015 tarihinde yapılan düzenleme ile "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" inin 2. Maddesi gereği, "Bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden yönetim gider kesintisi ve 14 üncü maddeye göre ödemeye ara verilmesi halinde ara verme süresi boyunca katılımcının birikiminden, ek yönetim gideri kesintisi alınabileceği ifade edilmektedir.

1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe giren "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca kesinti tutarları ve tahsilat süreçlerinde değişikliğe gidilmiştir. İlgili düzenleme ile bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden limitler ve kurallar dahilinde 5 yıl boyunca kesintiler alınabilecektir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.22 Çalışanlara sağlanan faydalar

1 Ocak 2016 tarihi öncesi yürürlüğe girmiş sözleşmeler için,

- Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını dolduran sözleşmelerden tanımlı olsa dahi bu tarihten itibaren herhangi bir kesinti yapılmayacaktır.
- Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını doldurmamış sözleşmeler için ise, yıllık üst sınırı üzerinde kesinti varsa yıl dönümüne kadar başka kesinti yapılmayacak, 5 yıllık üst sınırı üzerinde kesinti varsa bu tarih itibarıyla başka herhangi bir kesinti yapılmayacaktır. Ürüne tanımlı olması şartıyla limitler dahilinde sözleşmenin yürürlüğünden itibaren ilk 5 yıl içerisinde zorunlu nedenlerle çıkış hariç, ayrılma halinde giriş aidatı ve yönetim gider kesintisi yapılabilir.

Katılımcıların bireysel emeklilik hesabına yapılan katkı payları üzerinden azami yüzde beş oranını aşmamak kaydıyla alınan gider kesintileri, "Yönetim gideri kesintisi" hesabı altında takip edilmektedir.

Giriş aidatı gelirleri hesabında, katılımcıların bireysel emeklilik sistemine ilk kez katılması sırasında veya yeni bir bireysel emeklilik hesabı açtırması durumunda katılımcılardan emeklilik sözleşmesinin imzalandığı tarihte geçerli olan asgari ücretin aylık tutarını aşmamak kaydıyla tahakkuk eden tutar izlenmektedir. Mevcut planlar çerçevesinde çıkışa ertelenen ve koşula bağlı giriş aidatları gelir olarak muhasebeleştirilmemektedir. Emeklilik yatırım fonlarına ilişkin fon portföyünün oluşturulduğu tarih ile fon paylarının satıldığı tarih arasında oluşan portföy değer değişimleri sermaye tahsis avansı değer artış geliri olarak gelir tablosunda kaydedilmektedir.

2.23 Kar payı dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

2.24 Kazanılmamış primler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır.

Yürürlükte bulunan ferdi kaza, yıllık hayat sigortaları ile süresi bir yılı aşan birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım düşüldükten sonra kalan tutarın takip eden dönem veya dönemlere sarkan kısımları için kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır. Ölüm, yaşama ve her ikisinin kapsandığı hem ölüm hem de yaşama ihtimallerine bağlı teminatlar ile bu teminatlara ek olarak verilen teminatlara ilişkin sözleşmeler hayat sigortası sözleşmesi sayılır ve bunlara ait primler hayat sigortası primi olarak kabul edilmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.25 Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak tazminatlar (net) + ödenen tazminatlar (net) - devreden muallak tazminatlar (net)) kazanılmış primler (yazılan primler (net) + devreden kazanılmamış primler karşılığı (net)- kazanılmamış primler karşılığı (net)) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelenen kısımları dikkate alınmaz.

Bu hesaplama göre her bir ana branş için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı; %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolara yansıtılır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. İlgili test sonucu, raporlama dönemi sonu itibarıyla net devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

2.26 Muallak tazminat karşılığı

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket ayrıca Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereği, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri (IBNR) için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge"sine göre IBNR şirket aktüeri tarafından hayat ve ferdi kaza branşları için ayrı ayrı hesaplanmaktadır.

Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir.

Şirket, hayat branşı için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerini, tüm teminatlar için ayrı ayrı olmak üzere, gerçekleşmiş tazminat verileri üzerinden aktüeryal zincir merdiven metodu kullanılarak hesaplamıştır. Bu çerçevede Şirket, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarında 3.532.392TL (31 Aralık 2021: 2.114.267 TL) tutarında net muallak tazminat karşılığı ayırmıştır.

Şirket, ferdi kaza sigortası branşı için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerini, aktüeryal zincir metodu kullanılarak hesaplanmıştır. Bu çerçevede 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ferdi kaza branşında 195.612 TL (31 Aralık 2021: 243.362 TL) tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli ayırmıştır. Muallak tazminat tutarı her hesap dönemi sonu itibarıyla güncellenmekte ve yeterli miktarda karşılık ayrılmamış dosyalar için ilave karşılık ayrılmaktadır. 31 Aralık 2022 tarihi itibarı net muallak tazminat yeterlilik karşılığı ayrılmamıştır (31 Aralık 2021: Yoktur).

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik uyarınca yeni faaliyete başlayan branşlar ve hasar adedi yetersizliği ile ilgili olarak aktüerler tarafından belirlenmiş muallak tazminatlar karşılıklarının yeterliliğinin ölçülmesi haricinde sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketleri mali yılsonlarında muallak tazminat karşılığı yeterlilik testi yapmak zorunluluğu kaldırılmıştır. Bu nedenle Şirket 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla muallak tazminat karşılığı yeterlilik testi yapmamıştır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.26 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

a. Matematik karşılıklar

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve kazaen vefat teminatlı ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırmak zorundadır. Matematik karşılıklar, aktüeryal matematik karşılıkları ve kar payı karşılıklarından oluşmaktadır.

Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre; Şirket'in ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bilanço tarihindeki değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanmaktadır. Birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında aktüeryal matematik karşılık, primlerin birikimine kalan kısımlarının toplamından oluşmaktadır.

Kar payı karşılıkları, Şirket'in kar payı vermeyi taahhüt ettiği sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayırdığı karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kar payı teknik esaslarında belirtilen kar payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dâhil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kar payı karşılıklarından oluşmaktadır.

Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemi, Şirket'in lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayırdığı karşılıkların yatırıldıkları varlıkların finansal tablolarda yukarıda 2.8 - *Finansal varlıklar* notunda belirtilen esaslar çerçevesinde dahil edildikleri portföye ilişkin değerlendirme esasları ile aynıdır (Not 17).

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 10 Kasım 2021 tarihinde yayınlanan 31655 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" in 3 üncü maddesi kapsamında şirketlerin, sigorta ettirenlere veya lehdarlara iadesi veya ödemesi yapılacak olan, tarife primi içinde yer alan risk primi ve varsa birikim primi haricindeki üretim masrafları, gider payları ve benzeri giderlerin de aktüeryal matematik karşılık hesabında dikkate alınması gerektiği belirtilmiştir. Bu yönetmeliğe ek olarak, 6 Nisan 2022 tarihinde yayınlanan "matematik karşılıklar hesabına ilişkin genelge" kapsamında üretim komisyonu ve gider paylarının ertelemesine de imkan sağlanmıştır. Şirket, ilgili yönetmelikler çerçevesinde 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla matematik karşılık hesaplamalarında gerekli düzenlemeleri yapmıştır.

2.27 Dengeleme karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ile birlikte şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, Şirket vefat net priminin %11'ini deprem primi olarak kabul etmekte ve bu tutarın %12'si oranında dengeleme karşılığı ayırmaktadır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir. Beşinci yılın geçmesini müteakiben prim üretimi rakamına bağlı olarak karşılık rakamının bir önceki yılki bilançoda yer alan karşılık tutarına göre daha düşük çıkması durumunda aradaki fark özsermaye altında diğer kar yedekleri içerisinde gösterilir. Özsermayeye aktarılan bu tutar yedek olarak tutulabileceği gibi sermaye artırımına konu olabilir veya tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Dengeleme karşılıkları, finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler altında "diğer teknik karşılıklar" hesabı içerisinde gösterilmiştir (Not 17).

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.28 İkramiye ve indirimler karşılığı

İkramiye ve indirimler karşılığı, cari dönemde yaşayan poliçelere ilişkin olarak sigortalıya müteakip dönemlerde yenilemeye bağlı olmaksızın bir ikramiye veya indirim taahhüdünde bulunulduğu takdirde ayrılması gereken karşılıktır.

Şirket'in ikramiye ve indirim uygulamasına gitmesi durumunda, Sigortacılık Kanunu'nun 16. Maddesi gereği ayrılması gereken ikramiye ve indirimler karşılığı cari yılın teknik sonuçlarına göre sigortalılar veya lehdarlar için ayrılan ikramiye ve indirim tutarlarından oluşur. Şirket, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 1.162.359 TL (31 Aralık 2021: 734.677 TL) tutarında ikramiyeler ve indirimler karşılığı ayırmıştır. Şirket her dönem sonunda kara iştirak anlaşması yapmış olduğu grup hayat poliçeleri bazında hak edilen prim ile tazminat üzerinden hesaplama yapmakta ve yüksek olasılıkla yenileyeceği ilgili grup hayat poliçeleri için ihtiyatlılık gereği bu şekilde ikramiye ve indirim karşılığı hesaplamaya devam etmektedir (Not 17).

2.29 İlişkili taraflar

Finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir.

2.30 Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç Şirket'in dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır. Türkiye'de firmalar mevcut sermayedarların payı oranında dağıtmak suretiyle geçmiş yıllar karlarından sermaye artışı ("Bedelsiz Hisseler") yapabilirler. Hisse başına kazanç hesaplamasında bedelsiz hisseler ihraç edilmiş hisseler olarak değerlendirilmektedir.

2.31 Raporlama döneminden sonraki olaylar

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal durumu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir.

2.32 Yeni ve revize edilmiş Türkiye Finansal Raporlama Standartları

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) veya Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) ile uyumlu finansal tablolar hazırlanırken standartlardaki değişiklikler ve yorumlar dipnotlarda aşağıdaki şekilde gösterilmelidir:

Yeni TMS/TFRS'nin finansal tablolara etkileri ile ilgili açıklamalar:

- TMS/TFRS'nin başlığı,
- muhasebe politikası değişikliğinin varsa ilgili geçiş hükümlerine uygun olarak yapıldığı,
- muhasebe politikasında değişikliğin açıklaması,
- varsa geçiş hükümlerinin açıklaması,
- varsa geçiş hükümlerinin ileriki dönemlere olabilecek etkileri,
- mümkün olduğunca, cari ve sunulan her bir önceki dönem ile ilgili düzeltme tutarları:
 - etkilenen her bir finansal tablo kalemi için sunulmalı ve
 - şirket için "TMS 33, Hisse Başına Kazanç" standardı geçerliyse adi hisse ve seyreltilmiş hisse başına kazanç tutarları tekrar hesaplanmalıdır.
- eğer mümkünse sunulmayan dönemlerden önceki dönemlere ait düzeltme tutarları ve
- geçmiş dönük uygulama herhangi bir dönem veya dönemler için mümkün değilse bu duruma yol açan olaylar açıklanmalı ve muhasebe politikasındaki değişikliğin hangi tarihten itibaren ve ne şekilde uygulandığı açıklanmalıdır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.32 Yeni ve revize edilmiş Türkiye Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

a. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

Şirket, aşağıda bahsi geçen standart ve değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmiş ve yapılan değişikliklerin 1 Ocak- 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolar üzerinde TFRS 17 standardının etkileri dışında önemli bir etkisi olmadığı görüşüne varmıştır. Şirket, TFRS 17 kapsamında gerekli muhasebe politikalarını oluşturmuştur. TFRS 17 standardına ilişkin etkilerin analiz ve değerlendirmeleri devam etmektedir.

- **TFRS 16 'Kiralamalar' - COVID 19 kira imtiyazları kolaylaştırıcı uygulamanın uzatılmasına ilişkin değişiklikler (1 Nisan 2021 tarihi itibarıyla yürürlükte);** COVID-19 salgını sebebiyle kiracılara kira ödemelerinde bazı imtiyazlar sağlanmıştır. Mayıs 2020'de, UMSK TFRS 16 Kiralamalar standardında yayımladığı değişiklik ile kiracıların kira ödemelerinde COVID-19 sebebiyle tanınan imtiyazların, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmemeleri konusunda isteğe bağlı kolaylaştırıcı bir uygulama getirmiştir. 31 Mart 2021 tarihinde, UMSK kolaylaştırıcı uygulamanın tarihini 30 Haziran 2021'den 30 Haziran 2022'ye uzatmak için ilave bir değişiklik yayınlamıştır. Kiracılar, bu tür kira imtiyazlarını kiralamada yapılan bir değişiklik olmaması durumunda geçerli olan hükümler uyarınca muhasebeleştirmeyi seçebilirler. Bu uygulama kolaylığı çoğu zaman kira ödemelerinde azalmayı tetikleyen olay veya koşulun ortaya çıktığı dönemlerde kira imtiyazının değişken kira ödemesi olarak muhasebeleştirilmesine neden olur.
- **TFRS 3, TMS 16, TMS 37'de yapılan dar kapsamlı değişiklikler ve TFRS 1, TFRS 9, TMS 41 ve TFRS 16'da yapılan bazı yıllık iyileştirmeler;** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.
 - **TFRS 3 'İşletme Birleşmeleri'nde yapılan değişiklikler;** bu değişiklik işletme birleşmeleri için muhasebeleştirme hükümlerini değiştirmeden TFRS 3'te Finansal Raporlamaya İlişkin Kavramsal Çerçeve'ye yapılan bir referansı güncellemektedir.
 - **TMS 16 'Maddi Duran Varlıklar' da yapılan değişiklikler;** bir şirketin, varlık kullanıma hazır hale gelene kadar üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirin maddi duran varlığın tutarından düşülmesini yasaklamaktadır. Bunun yerine, şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyeti kar veya zarara yansıtacaktır.
 - **TMS 37, 'Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar' da yapılan değişiklikler;** bu değişiklik bir sözleşmeden zarar edilip edilmeyeceğine karar verirken şirketin hangi maliyetleri dahil edeceğini belirtir.

Yıllık iyileştirmeler, TFRS 1 'Türkiye Finansal Raporlama Standartları'nın İlk Uygulaması', TFRS 9 'Finansal Araçlar', TMS 41 'Tarımsal Faaliyetler' ve TFRS 16'nın açıklayıcı örneklerinde küçük değişiklikler yapmaktadır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.32 Yeni ve revize edilmiş Türkiye Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

b. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar, değişiklikler ve yorumlar:

Şirket, aşağıda bahsi geçen standart ve değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmiş ve yapılan değişikliklerin 1 Ocak - 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolar üzerinde TFRS 17 standardının etkileri dışında önemli bir etkisi olmadığı görüşüne varmıştır. Şirket, TFRS 17 kapsamında gerekli muhasebe politikalarını oluşturmuştur. TFRS 17 standardına ilişkin etkilerin analiz ve değerlendirmeleri devam etmektedir.

- **TMS 1, Uygulama Bildirimi 2 ve TMS 8'deki dar kapsamlı değişiklikler;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler muhasebe politikası açıklamalarını iyileştirmeyi ve finansal tablo kullanıcılarının muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ile muhasebe politikalarındaki değişiklikleri ayırt etmelerine yardımcı olmayı amaçlamaktadır.
- **TMS 12, Tek bir işlemde kaynaklanan varlık ve yükümlülüklerle ilişkin ertelenmiş vergiye ilişkin değişiklik;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, şirketler tarafından ilk defa finansal tablolara alındığında vergilendirilebilir ve indirilebilir geçici farkların eşit tutarlarda oluşmasına neden olan işlemler üzerinden ertelenmiş vergi muhasebeleştirilmelerini gerektirmektedir.
- **TFRS 16, Satış ve geri kiralama işlemleri;** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, işletmenin TFRS 16'daki bir satış ve geri kiralama işlemini işlem tarihinden sonra nasıl muhasebeleştirdiğini açıklayan satış ve geri kiralama hükümlerini içerir. Kira ödemelerinin bir kısmı veya tamamı bir endekse veya orana bağlı olmayan değişken kira ödemelerinden oluşan satış ve geri kiralama işlemlerinin etkilenmesi muhtemeldir.
- **TMS 1, Sözleşme koşulları olan uzun vadeli yükümlülüklerle ilişkin değişiklik;** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, işletmenin raporlama döneminden sonraki on iki ay içinde uyması gereken koşulların bir yükümlülüğün sınıflandırmasını nasıl etkilediğine açıklık getirmektedir.
- **TFRS 17, 'Sigorta Sözleşmeleri', Aralık 2021'de değiştirildiği şekliyle;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4'ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.

Bununla birlikte, SEDDK'nın 29 Aralık 2022 tarih 2022/15 Sayılı Şirketler Tarafından Bazı Türkiye Finansal Raporlama Standartlarının Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu'nda TFRS uygulamalarında önemli derecede ilerleme sağlandığı ve fakat sektör genelinde şirketlerin hazırlık seviyeleri dikkate alındığında şirketlerin bilgi sistem alt yapılarının geliştirmeleri gerektiği, ilgili vergi mevzuatında düzenleme yapılması gerektiği ve benzeri hususlarda sorun yaşanabileceği belirtilmiştir. Bahsi geçen ilgili duyuru kapsamında, TFRS 17, TFRS 9 ve TFRS 15 standart geçişleri için sürecin daha etkin yürütülebilmesi adına, yasal defterlerin 1 Ocak 2023 tarihinde başlayan mali yılda da mevcut hesap planına göre tutulmasına ilişkin bilgilendirme yapılmıştır.

3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Bu bölümde verilen notlar, 4.1 - Sigorta riskinin yönetimi ve 4.2 - Finansal riskin yönetimi'ne ilişkin verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Finansal tabloların hazırlanması, raporlanan aktif ve pasif tutarlarını, gelir ve giderleri ve muhasebe ilkelerinin uygulanmasını etkileyecek bazı tahmin ve yorumların yapılmasını gerektirmektedir. Fiili sonuçlar cari tahminlerden farklı olabilir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Özellikle, finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

- Not 4.1 - Sigorta riskinin yönetimi
- Not 4.2 - Finansal riskin yönetimi
- Not 10 - Reasürans varlıkları/borçları
- Not 11 - Finansal varlıklar
- Not 12 - Kredi ve alacaklar
- Not 17 - Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları
- Not 18 - Yatırım anlaşması yükümlülükleri
- Not 19 - Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler
- Not 21 - Ertelenmiş vergiler

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

4.1 Sigorta riskinin yönetimi

Sigorta riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan tazminat tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu riskin oluşumu rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, uğranılan tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan tazminatlara göre belirlemektedir.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir. Şirket'in fiyatlandırması, istatistiksel analiz, geçmiş veriler, ilgili ürüne uygun düşen mortalite ve morbidite tabloları ve teknik faiz dikkate alınarak yapılmaktadır.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (Devamı)

Şirket, potansiyel riskleri poliçe yazma sürecindeki kontroller ve reasürans anlaşmalarıyla yönetmektedir. Hayat poliçeleri için poliçe yazma prosedürleri sigortalının risk durumuna göre değişir. Hayat poliçelerinin yazılması esnasında uygulanan prosedürler aşağıdaki tablodaki gibidir:

Potansiyel sigortalının yaşı	Vefat Teminatı (VT)	Poliçe yazılma metodu
≤40	VT < 300.000 TL 300.000 TL ≤ VT < 400.000 TL	Ön bilgi formundaki beyana istinaden, Sağlık durumunu bildiren doktor raporu istenmektedir.
>40	VT < 200.000 TL 200.000 TL ≤ VT < 300.000 TL	Ön bilgi formundaki beyana istinaden, Sağlık durumunu bildiren doktor raporu istenmektedir.
	300.000 TL ≤ VT ≤ 400.000 TL	Check-up raporu istenmektedir.
	VT ≥ 400.000 TL	Check-up raporu istenmektedir.

Vefat teminatı 400.000 TL'yi geçen ürünler için, detaylı sağlık kontrolü sonuçları reasürans şirketine gönderilir ve ancak reasürans şirketi, ihtiyari reasüransı kabul ederse poliçe yazılır.

Şirket'in vermiş olduğu teminat tiplerine göre adetleri ve tutarsal dağılımları aşağıdaki tabloda görülmektedir. Şirket yönetimi adetsel ve tutarsal olarak yeterli bir dağılımın oluştuğuna inanmaktadır.

	31 Aralık 2022		31 Aralık 2021	
	Teminat Tutarı	Adet	Teminat Tutarı	Adet
Vefat teminatı	21.269.112.899	199.949	17.033.854.690	227.271
Kaza sonucu maluliyet teminatı	8.522.319.391	30.907	5.733.930.938	28.272
Hastalık sonucu maluliyet teminatı	7.676.337.798	29.687	5.342.327.049	26.868
Tam ve daimi maluliyet Teminatı	3.179.781.158	16.093	4.576.566.938	84.761
Tehlikeli hastalıklar teminatı	564.914.161	115.525	4.044.052.233	72.142
Kaza sonucu ölüm teminatı	4.088.337.783	62.558	2.644.106.441	14.994
İşsizlik ve kaza&hastalık	3.706.778.122	50.708	1.054.140.226	163.410
Hayatta kalma teminatı	193.946.924	6.696	1.280.178.052	10.737
Toplu taşıtta kaza	66.899.562	467	138.920.547	6.604
Kanser teminatı	3.652.533.678	17.161	40.624.876	279
Toplam	52.920.961.476	529.751	41.888.701.990	635.338

Şirket'in fiyatlandırma politikalarına bağlı olarak maruz kaldığı riskler aşağıdaki gibidir:

Mortalite riski

Gerçekleşen ölümlerin, ölüm riskinin fiyatlandırmasında kullanılan mortalite tablolarındaki ölüm ihtimallerinden daha yüksek olmasıdır. Şirket, ürünlerin beklenen ölüm risklerine uygun mortalite tablolarını kullanmaktadır. Şirket, hayat sigortası sözleşmelerinin fiyatlandırmasını yaparken CSO 80 veya US GAAT 83 mortalite tablolarını kullanmaktadır.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RISKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (Devamı)

Teknik faiz riski

Birikimli hayat ürünlerinde sigortalılara minimum "teknik faiz oranı" kadar faiz garanti edilmektedir. Şirket, piyasa faiz oranlarının garanti edilen faiz oranından düşük olması durumunda teknik faiz riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in mevcut birikimli hayat portföyü, gelecek yıllarda oluşabilecek teknik faiz riski göz önünde bulundurularak sürekli olarak analiz edilmektedir. Teknik faiz riskini azaltmak amacıyla yeni akdedilen birikimli hayat ve uzun süreli hayat sözleşmeleri için garanti edilen teknik faiz oranları düşürülmüştür. Şirket'in ürünleri için 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla garanti ettiği faiz oranları aşağıdaki tabloda belirtilmiştir:

Ürün	Garanti edilen yıllık faiz oranı (%)
Büyüyen Çocuk (1 Temmuz 2004'ten önce yazılan poliçeler için)	9
Büyüyen Çocuk (1 Temmuz 2004'ten sonra yazılan poliçeler için)	5
Büyüyen Çocuk (1 Nisan 2010'dan sonra yazılan poliçeler için)	3
Birleşik Hayat	9
Özel Birikim (1 Ocak 2006'dan önce yazılan TL poliçeler için)	9
Özel Birikim (1 Ocak 2006'dan sonra yazılan TL poliçeler için)	4
Özel Birikim (1 Nisan 2010'dan sonra yazılan TL poliçeler için)	3
Özel Birikim (1 Ocak 2006'dan önce yazılan yabancı para cinsinden poliçeler için)	3
Özel Birikim (1 Ocak 2006'dan sonra yazılan yabancı para cinsinden poliçeler için)	2
Yeni Özel Birikim (6 Eylül 2011'den sonra yazılan TL poliçeler için)	2
Yeni Özel Birikim (1 Kasım 2015'den sonra yazılan TL poliçeler için)	1
Büyüyen Çocuk (1 Temmuz 2016'dan sonra yazılan poliçeler için)	1

Kısa süreli hayat sigortası sözleşmeleri

Şirket'in kısa süreli hayat sigortası sözleşmeleri, yıllık yenilenebilir birikimsiz hayat poliçelerinden oluşmaktadır. Kısa süreli hayat sigortalarında 5 Kasım 2007 sonrasında CSO-80 kadın-erkek mortalite tablosu kullanılmaktadır.

Yeni yıllık hayat sigortası

Sigortalının sigorta süresi içindeki vefat, kaza sonucu vefat, toplu taşıtta kaza sonucu vefat, kaza sonucu daimi maluliyet, hastalık sonucu daimi maluliyet, kritik hastalıklar, kanser, hastane yatışı, kaza sonucu gündelik işgörmezlik ve kaza sonucu tedavi masrafları risklerini poliçede yazılı tutar dâhilinde teminat kapsamına alır. Bu sigortanın akdedilebilmesi için Sigortalının 18 ile 65 yaşları arasında olması gerekmektedir, Sigortalı dilerse poliçeyi 75 yaşın bitimine kadar almaya devam edebilir. Ürün kapsamında farklı risk opsiyonları içeren ve asistans hizmetleri ile donatılmış 5 plan (Temel Koruma, Aile Koruma, Kapsamlı Hayat ve Sağlık Koruma, Kanser koruma ve Esnek Plan) vardır.

Yeni özel birikim sigortası

Birikimli Hayat sigortası mahiyeti itibarı ile tasarruf sigortası olmakla beraber sigortalının isteği doğrultusunda poliçeye risk teminatları eklenebilmektedir. Ürün kapsamında farklı risk teminatları içeren ve asistans hizmetleri ile donatılmış 4 farklı plan mevcuttur (Birikim Planı, Temel Koruma Planı, Aile Koruma Planı, Kritik Hastalıklar Koruma Planı). Plan seçenekleri doğrultusunda sigortalının seçebileceği Gümüş, Bronz ve Altın olmak üzere 3 tip risk profili mevcuttur. Bu sigortanın akdedilebilmesi için sigortalının 18 ile 65 yaşları arasında olması gerekmektedir. Tüm planlar için risk teminatları en son 65 yaş için verilir. Sigortalı plan seçeneklerinde yer alan plan alternatiflerinden birikim planı hariç diğer plan alternatiflerinden birini seçse dahi, 65 yaşından bir sonraki poliçe yıldönümünde risk teminatları sona erer ve bu tarihten sonra yatırılan primlerden risk teminatına ilişkin kesinti yapılmaz.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (Devamı)

Reasürans şirketleri

Şirket'in tedarik zincirinde en önemli hizmet sunucuları, hayat sigortaları ve ek teminatlarında Şirket için reasürans güvencesi sağlayan reasürans şirketleridir. Reasürörlerle olan iş ilişkilerinde finansal güçlülük, iş ilişkilerinde uzun vadeli yaklaşım, rekabetçi prim fiyatları, ihtiyari işlerde ve bölüşmesiz (katastrofik) reasürans sözleşmelerinde sağlanan kapasite imkânı ve risk değerlendirme, sektördeki yeni gelişmeler hakkında bilgilendirme, ürün geliştirme, eğitim vb. konularda Şirket'e sağlanan imkânlar belirleyici kriterler olarak sıralanabilir.

Reasürans sözleşmelerinde lider reasürör, Allianz SE şirkettir, Reasürans sözleşmelerindeki pay büyüklüğüne göre ikinci sıradaki reasürör firma, Financial Insurance Company Limited'dir. Bu şirketlere ait son kredi derecelendirme notları da aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

Reasürör Şirket	Derecesi	Değerlendiren Kuruluş	Ana Sermayedar	Faaliyet Merkezi	Doğrudan/Dolaylı Ortaklık
Allianz SE	A+	A.M. BEST	Allianz Group	Almanya	Vardır
Financial Insurance Company Limited	A+	S&P	AXA SA	İngiltere	Yoktur
Financial Assurance Company Limited	A+	S&P	AXA SA	İngiltere	Yoktur

4.2 Finansal riskin yönetimi

Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket'in maruz kaldığı riskleri, Şirket'in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika ve prosedürlerini ve amaçlarını ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirket'in karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve hizmetlerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı olarak tanımlanır. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- bankalar
- diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (kasa hariç)
- satılmaya hazır finansal varlıklar
- riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar
- sigortalılardan prim alacakları
- acentelerden alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen tazminatlarla ilgili alacaklar
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- ilişkili taraflardan alacaklar
- diğer alacaklar

Kredi riski

Kredi riskine maruz varlıkların kayıtlı değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Finansal varlıklar ile riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	909.528.594	562.515.734
Nakit ve nakit benzeri varlıklar (Not 14)	250.651.932	139.173.277
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 12) (*)	71.258.745	111.198.733
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 10 ve 17)	8.487.608	7.197.412
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 12)	3.385.799	719
Diğer alacaklar (Not 12)	834.582	300.893
Toplam	1.244.147.260	820.386.768

(*) Bireysel emeklilik faaliyetlerine ilişkin uzun vadeli tutarların hem aktif hem de pasif hesaplarda izlenmesi ve İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. nezdinde katılımcılar adına tutulması sebepleriyle, bu alacaklara kredi riski tablosunda yer verilmemiştir.

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022		31 Aralık 2021	
	Brüt tutar	Ayrılan karşılık	Brüt tutar	Ayrılan karşılık
Vadesi gelmemiş alacaklar	68.423.563	-	108.448.295	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	1.697.345	-	1.909.276	-
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	12.655	-	79.178	-
Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar	325.211	-	89.188	-
Vadesi 181-365 gün gecikmiş alacaklar	799.971	-	672.796	-
Vadesi 1 yıldan fazla gecikmiş alacaklar	1.208.193	(1.208.193)	1.265.910	(1.265.910)
Toplam	72.466.938	(1.208.193)	112.464.643	(1.265.910)

Şirket vadesi geçen ve belli bir süre tahsil edilmeyen sigorta primlerini iptal etmekte, yazılan primlerden ve prim alacaklarından düşmektedir.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in parasal yükümlülüklerinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşamaması riskidir.

Likidite riskinin yönetimi

Likidite riskinden korunmak amacıyla varlık ve yükümlülükler arasında vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları:

31 Aralık 2022	Defter değeri	1 aya kadar	1-3 ay	3-6 ay	6 - 12 ay	1 yıldan uzun	Vadesiz
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	250.651.932	164.361.755	77.173.560	-	-	-	9.116.617
Finansal varlıklar ve riski sig. ait F.Y.	909.528.594	26.370.616	49.103.757	-	6.299.246	779.854.838	47.900.137
Esas faaliyetlerden alacaklar	71.258.745	12.732.376	1.857.409	-	56.668.960	-	-
İlişkili taraflardan alacaklar	3.385.799	3.385.799	-	-	-	-	-
Peşin ödenen vergi ve fonlar	893.400	893.400	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	834.582	-	-	-	834.582	-	-
Toplam parasal varlıklar	1.236.553.052	207.743.946	128.134.726	-	63.802.788	779.854.838	57.016.754
Finansal borçlar	19.944.820	5.929.363	-	-	-	14.015.457	-
Esas faaliyetlerden borçlar	129.354.724	128.492.813	861.911	-	-	-	-
İlişkili taraflara borçlar	1.855.131	1.855.131	-	-	-	-	-
Muallak tazminat karşılığı	51.497.457	6.452.863	776.794	287.546	2.659.409	41.320.845	-
Hayat matematik karşılıkları	120.401.212	80.731.786	6.308.986	6.058.123	27.302.317	-	-
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yük.	250.086	250.086	-	-	-	-	-
Diğer borçlar	5.787.365	4.279.491	-	-	-	-	1.507.874
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	47.845.288	41.930.113	-	-	-	-	5.915.175
Toplam parasal yükümlülükler	376.936.083	269.921.646	7.947.691	6.345.669	29.961.726	55.336.302	7.423.049
31 Aralık 2021	Defter değeri	1 aya kadar	1-3 ay	3-6 ay	6 - 12 ay	1 yıldan uzun	Vadesiz
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	139.173.277	101.738.537	34.610.680	-	-	-	2.824.060
Finansal varlıklar ve riski sig. ait F.Y.	562.515.734	20.154.573	6.602.337	-	10.198.868	525.559.956	-
Esas faaliyetlerden alacaklar	111.198.733	9.742.699	1.887.283	-	99.568.751	-	-
İlişkili taraflardan alacaklar	719	719	-	-	-	-	-
Verilen depozitolar ve diğer alacaklar	300.893	-	-	-	300.893	-	-
Toplam parasal varlıklar	813.189.356	131.636.528	43.100.300	-	110.068.512	525.559.956	2.824.060
Finansal borçlar	6.023.219	139.714	283.967	432.761	929.269	4.237.508	-
Esas faaliyetlerden borçlar	126.241.940	125.493.815	748.125	-	-	-	-
İlişkili taraflara borçlar	4.076.945	4.076.945	-	-	-	-	-
Muallak tazminat karşılığı	38.874.266	4.871.594	586.376	217.059	2.007.500	31.191.737	-
Hayat matematik karşılıkları	103.315.431	65.296.166	7.512.076	6.152.842	24.354.347	-	-
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yük.	6.045.323	6.045.323	-	-	-	-	-
Diğer borçlar	12.881.474	10.531.800	-	-	-	-	2.349.674
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	25.573.814	21.923.147	-	-	-	-	3.650.667
Toplam parasal yükümlülükler	323.032.412	238.378.504	9.130.544	6.802.662	27.291.116	35.429.245	6.000.341

(*)Muallak tazminat karşılıklarının tamamı finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RISKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Piyasa riski

Piyasa riski, Şirket portföyünde yer alan enstrümanların; piyasadaki faiz oranları, hisse senedi fiyatları, gayrimenkul gerçeğe uygun değerleri, emtia fiyatları ve döviz kurlarında meydana gelebilecek değişikliklerden etkilenmesi sonucu ortaya çıkabilecek olası kayıpları ifade eder. Piyasa riski yönetimiyle amaçlanan; potansiyel risklerin belirlenmesi, ölçülmesi, limitler yardımıyla izlenmesi ve raporlanarak Şirket'in risk iştahı doğrultusunda gerekli kararların alınmasına destek olmasını sağlamaktır.

Piyasa riski, Şirket portföyünde yer alan enstrümanların; piyasadaki faiz oranları, hisse senedi fiyatları, gayrimenkul gerçeğe uygun değerleri, emtia fiyatları ve döviz kurlarında meydana gelebilecek değişikliklerden etkilenmesi sonucu ortaya çıkabilecek olası kayıpları ifade eder.

Piyasa riski yönetimiyle amaçlanan; potansiyel risklerin belirlenmesi, ölçülmesi, limitler yardımıyla izlenmesi ve raporlanarak Şirket'in risk iştahı doğrultusunda gerekli kararların alınmasına destek olmasını sağlamaktır.

Kur riski

Şirket döviz dayalı yapılan sigortacılık faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu kurlardan değerlendirilerek TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Şirket'in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

Döviz dayalı işlemler işlem tarihindeki geçerli kurlar esas alınarak muhasebeleştirilmiş olup, raporlama dönemi sonu itibarıyla yabancı para cinsinden aktif ve pasif kalemler 31 Aralık 2022 tarihli Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası ("TCMB") alış kurları ile değerlendirilmiştir. Yalnızca hayat matematik karşılıkları ve ikrazlar ile riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, poliçelerin üzerinde belirtildiği üzere TCMB efektif satış kurları ile değerlendirilmiştir.

31 Aralık 2022	ABD Doları	Avro	GBP	Toplam
Finansal varlıklar ve riskli sigortalılara ait finansal yatırımlar	470.263.765	4.047.333	-	474.311.098
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	63.596.567	2.138.301	945	65.735.813
Toplam yabancı para varlıklar	533.860.332	6.185.634	945	540.046.911
Sigortacılık teknik karşılıkları	(501.584.866)	(9.341.684)	-	(510.926.550)
Toplam yabancı para yükümlülükler	(501.584.866)	(9.341.684)	-	(510.926.550)
Bilanço pozisyonu	32.275.466	(3.156.050)	945	29.120.361

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

31 Aralık 2021	ABD Doları	Avro	GBP	Toplam
Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	243.256.164	3.872.415	-	247.128.579
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	37.242.849	2.897.088	7.608	40.147.545
Esas faaliyetlerden alacaklar	214.459	1.948.104	-	2.162.563
Toplam yabancı para varlıklar	280.713.472	8.717.607	7.608	289.438.687
Sigortacılık teknik karşılıkları	(270.703.830)	(6.755.821)	-	(277.459.651)
Esas faaliyetlerden borçlar	-	(879.824)	-	(879.824)
Toplam yabancı para yükümlülükler	(270.703.830)	(7.635.645)	-	(278.339.475)
Bilanço pozisyonu	10.009.642	1.081.962	7.608	11.099.212

Raporlama dönemi sonu itibarıyla yabancı para bakiyelerin çevriminde kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2022	ABD Doları	Avro
Bilanço kalemlerinin çevriminde kullanılan döviz kurları	18,6983	19,9349
Hayat matematik karşılıkları ve ikrazlar ile riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımların çevriminde kullanılan döviz kurları	18,7601	20,0007

31 Aralık 2021	ABD Doları	Avro
Bilanço kalemlerinin çevriminde kullanılan döviz kurları	13,3290	15,0867
Hayat matematik karşılıkları ve ikrazlar ile riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımların çevriminde kullanılan döviz kurları	13,3731	15,1365

Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşı yüzde 20 değer artışı nedeniyle 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış ve azalışlar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimlerine karşı yüzde 20 değer kazanması durumunda etki aynı tutarda fakat ters yönde olacaktır.

	31 Aralık 2022		31 Aralık 2021	
	Gelir tablosu	Özkaynak (*)	Gelir tablosu	Özkaynak (*)
ABD Doları	(5.306.533)	(6.455.093)	(1.852.350)	(2.001.928)
Avro	(635.251)	(631.210)	214.089	216.392
Toplam, net	(5.941.784)	(7.086.303)	(1.638.261)	(1.785.536)

(*) Özkaynak etkisi, TL'nin ilgili yabancı para birimlerine karşı %20'lik değer kaybından dolayı oluşacak gelir tablosu etkisini de içermektedir.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Maruz kalınan faiz oranı riski

Alım-satım amaçlı menkul kıymet portföyünün maruz kaldığı risk, faiz oranlarındaki değişim sonucu ilgili menkul kıymetlerin piyasa fiyatlarındaki dalgalanmadır. Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla, Şirket'in faiz getirili ve faiz götürülü finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Sabit getirili finansal varlıklar:		
<i>Sabit faizli finansal varlıklar:</i>		
Bankalar (Not 14)	165.150.061	97.361.106
Satılmaya hazır F.V. - devlet tahvilleri (Not 11)	138.910.178	126.850.039
Satılmaya hazır F.V. - Eurobonds (Not 11)	291.394.684	170.617.255
Satılmaya hazır F.V. - özel sektör tahvilleri (Not 11)	5.788.592	-
Finansal Yükümlülükler		
Repo işlemlerinden sağlanan fonlar	(40.097.027)	-
Türev ürünlerine ait finansal yatırımlar		
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	50.529.761	1.621.768
Kur korumalı mevduatlar	48.321.208	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - Satılmaya hazır F.V. - devlet tahvilleri (Not 11)	273.763.401	180.230.912
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - Satılmaya hazır F.V. - Eurobonds (Not 11)	77.079.775	73.420.979
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - Vadeli Mevduat (Not 11)	23.740.995	9.774.781

Finansal araçların faize duyarlılığı

Özkaynakların faize duyarlılığı, aşağıda varsayılan nispetlerde faiz oranlarındaki değişim sonucu; 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla portföyde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Bu analiz 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla da aynı şekilde yapılmıştır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır. Aşağıda verilen nispetlerde faiz oranlarında ki değişimin özkaynaklara etkisi, ilgili kazanç ve kayıpların vergi etkileri dikkate alınmadan gösterilmiştir.

31 Aralık 2022	Özkaynak	
	100 bp artış	100 bp azalış
Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	(959.460)	1.015.836
Şirket portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıklar	(19.954.418)	23.688.126
Toplam, net	(20.913.878)	24.703.962

31 Aralık 2022	Özkaynak	
	100 bp artış	100 bp azalış
Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	(540.676)	572.017
Şirket portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıklar	(10.743.026)	12.954.673
Toplam, net	(11.283.702)	13.526.690

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir. Şirket, kendi portföyünde bulundurduğu menkul kıymetlerini satılmaya hazır finansal varlıklar, poliçe sahipleri adına yatırıma yönlendirdiği tutarları ise satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar, finansal tablolarda dönem sonları itibarıyla borsalarda oluşan fiyatlar veya brokerlardan edinilen gerçeğe uygun değerler üzerinden ölçülmek suretiyle gösterilmiştir.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin makul değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir. Yatırım amaçlı binaların ve kullanım amaçlı gayrimenkullerin gerçeğe uygun değeri, bağımsız değerlendirme şirketleri tarafından hazırlanan değerlendirme raporlarından, indirgenmiş nakit akımları ve emsal karşılaştırma yöntemleri ile belirlenmiştir.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin makul değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

"TFRS 7 - Finansal Araçlar: Açıklama" standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dâhilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket'in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

Birinci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

İkinci Seviye: Birinci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

Üçüncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir. Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	430.304.862	5.788.592	-	436.093.454
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	350.843.176	-	-	350.843.176
Toplam finansal varlıklar	781.148.038	5.788.592	-	786.936.630

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

	31 Aralık 2021			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	297.467.294	-	-	297.467.294
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	253.651.891	-	-	253.651.891
Toplam finansal varlıklar	551.119.185	-	-	551.119.185

Sermaye yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak
- Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyi ile orantılı belirleyerek, hissedarlara yeterli getirinin sağlanması

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla şirketin gerekli özsermayesi 134.080.476 TL olup gerekli özsermayeden 42.847.734 TL fazladır (31 Aralık 2021: 33.412.554 TL fazla).

Finansal varlıklardan kaynaklanan kazanç ve kayıplar

Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar:	2022	2021
Borçlanma senetlerinden elde edilen faiz gelirleri - Hayat branşı	34.809.434	32.236.983
Kambiyo karları	104.713.774	113.713.199
Kambiyo karları - Hayat branşı	29.763.847	39.326.989
Borçlanma senetlerinden elde edilen faiz gelirleri	73.437.029	25.624.410
Banka mevduatlarından elde edilen faiz gelirleri - Hayat branşı	1.265.690	3.503.505
Banka mevduatlarından elde edilen faiz gelirleri	21.589.242	10.190.280
Şirket portföyündeki satılmaya hazır olarak sınıflanmış finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların özsermayeden gelir tablosuna aktarılan kısmı - Hayat branşı (Not 15)	-	26.922
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardan ilgili finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu özsermayeden gelir tablosuna aktarılanlar - Hayat branşı (Not 15)	4.899.177	36.792
Arazi, arsa ile binalardan elde edilen gelirler	52.747	464.534
Borçlanma senedi satış gelirleri	286.506	-
Yatırım gelirleri	270.817.446	225.123.614
Kambiyo zararları	(5.210.042)	(36.823.352)
Borçlanma senetleri satış zararları - Hayat branşı	(626.953)	(1.499.162)
Kambiyo zararı - Hayat branşı	(1.015.823)	(3.685.348)
Borçlanma senetleri satış zararları	(305.162)	-
Şirket portföyündeki satılmaya hazır olarak sınıflanmış finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların özsermayeden gelir tablosuna aktarılan kısmı - Hayat branşı (Not 15)	(5.051.246)	-
Diğer yatırım giderleri - Hayat branşı	(365.900)	(258.901)
Diğer yatırım giderleri	(9.339.491)	(1.326.661)
Yatırım giderleri	(21.914.617)	(43.593.424)
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, net	248.902.829	181.530.190

5. BÖLÜM BİLGİLERİ

Bölgelere göre raporlama, Şirket'in faaliyet alanı ve coğrafi bölümlerine göre sunulmaktadır. Şirket'in temel bölüm raporlama esası faaliyet alanına dayanmaktadır. İlgili bölümlerin aktif ve pasifleri ile bölümlerin faaliyet sonuçları, "Önemli Muhasebe Politikaları" kısmında anlatılan muhasebe uygulamalarına uygun olarak hazırlanmıştır.

Coğrafi bölümlere göre raporlama: Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

Faaliyet alanı bölümleri:

2022	Hayat	Emeklilik	Ferdi Kaza	Dağıtılamayan	Toplam
Brüt yazılan primler	316.068.510	-	1.268.753	-	317.337.263
Yazılan Primlerde Reasürör Payı	(17.769.484)	-	(749.518)	-	(18.519.002)
Ücret, Kesinti ve Komisyon Gelirleri (Not 32)	6.227.185	-	36.040	-	6.263.225
Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim	(214.785)	-	149.481	-	(65.304)
Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim	-	-	-	-	-
Brüt Ödenen Tahminatlar (-)	(128.251.136)	-	(234.487)	-	(128.485.623)
Brüt Ödenen Tahminatlarda Reasürör Payı	5.693.265	-	-	-	5.693.265
Sigorta Sözleşmelerinden Kaynaklanan Brüt Teknik Karşılıklardaki Değişim	(277.212.762)	-	(56.322)	-	(277.269.084)
Sigorta Sözleşmelerinden Kaynaklanan Brüt Teknik Karşılıklar Reasürör Payındaki Değişim	(1.918.163)	-	(195.611)	-	(2.113.774)
Fon Yönetim Geliri	-	144.952.190	-	-	144.952.190
Yönetim Gideri Kesintisi	-	12.049.904	-	-	12.049.904
Giriş Aidatı Gelirleri	-	1.002.187	-	-	1.002.187
Fon İşletim Giderleri (-)	-	(7.908.452)	-	-	(7.908.452)
Komisyon Giderleri	(100.298.490)	(74.638.778)	(138.785)	-	(175.076.053)
Yatırım Gelirleri	70.738.148	-	58.228	200.079.298	270.875.674
Yatırım Giderleri (-)	(7.059.922)	-	-	(26.831.164)	(33.891.086)
Faaliyet Giderleri	(32.332.785)	(65.208.905)	(1.062.400)	-	(98.604.090)
Diğer Gelir/(Giderler)	2.250.436	(16.764.758)	-	29.215.028	14.700.706
Vergi Öncesi Kar / (Zarar)	(164.079.983)	(6.516.612)	(924.621)	202.463.162	30.941.946
Dönem Karı Kurumlar Vergisi Karşılığı	-	-	-	-	-
Dönem Net Karı veya (Zararı)	(164.079.983)	(6.516.612)	(924.621)	202.463.162	30.941.946

2021	Hayat	Emeklilik	Ferdi Kaza	Dağıtılamayan	Toplam
Brüt yazılan primler	239.588.363	-	1.087.890	-	240.676.253
Yazılan Primlerde Reasürör Payı	(10.519.283)	-	(199.048)	-	(10.718.331)
Ücret, Kesinti ve Komisyon Gelirleri (Not 32)	8.948.590	-	46.472	-	8.995.062
Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim	(4.785.574)	-	(162.840)	-	(4.948.414)
Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim	-	-	-	-	-
Brüt Ödenen Tahminatlar (-)	(109.477.789)	-	(86.604)	-	(109.564.393)
Brüt Ödenen Tahminatlarda Reasürör Payı	3.258.002	-	-	-	3.258.002
Sigorta Sözleşmelerinden Kaynaklanan Brüt Teknik Karşılıklardaki Değişim	(175.487.495)	-	(35.819)	-	(175.523.314)
Sigorta Sözleşmelerinden Kaynaklanan Brüt Teknik Karşılıklar Reasürör Payındaki Değişim	(9.966.177)	-	(243.362)	-	(10.209.539)
Fon Yönetim Geliri	-	82.863.046	-	-	82.863.046
Yönetim Gideri Kesintisi	-	8.105.030	-	-	8.105.030
Giriş Aidatı Gelirleri	-	851.550	-	-	851.550
Fon İşletim Giderleri (-)	-	(5.507.728)	-	-	(5.507.728)
Komisyon Giderleri	(84.803.909)	(46.443.061)	(161.442)	-	(131.408.412)
Yatırım Gelirleri	75.131.191	-	33.146	150.023.942	225.188.279
Yatırım Giderleri (-)	(5.443.411)	-	-	(46.153.634)	(51.597.045)
Faaliyet Giderleri	(25.640.692)	(43.606.946)	(1.239.504)	-	(70.487.142)
Diğer Gelir/(Giderler)	3.769.946	(4.276.454)	-	(2.944.597)	(3.451.105)
Vergi Öncesi Kar / (Zarar)	(95.428.238)	(8.014.563)	(961.111)	100.925.711	(3.478.201)
Dönem Karı Kurumlar Vergisi Karşılığı	-	-	-	-	-
Dönem Net Karı veya (Zararı)	(95.428.238)	(8.014.563)	(961.111)	100.925.711	(3.478.201)

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR

1 Ocak - 31 Aralık 2022 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2022	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2022
Maliyet				
Demirbaş ve tesisatlar	6.708.828	893.342	(237.867)	7.364.303
Kullanım hakkı varlığı	9.143.427	10.472.972	(4.491.081)	15.125.318
Özel maliyetler	3.305.666	-	-	3.305.666
	19.157.921	11.366.314	(4.728.948)	25.795.287
Birikmiş Amortisman				
Demirbaş ve tesisatlar	(3.612.859)	(1.037.157)	230.328	(4.419.688)
Kullanım hakkı varlığı	(4.832.429)	(2.451.673)	4.491.083	(2.793.019)
Özel maliyetler	(3.305.666)	-	-	(3.305.666)
	(11.750.954)	(3.488.830)	4.721.411	(10.518.373)
Net Defter Değeri	7.406.967			15.276.914

1 Ocak - 31 Aralık 2021 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2021	Girişler	Çıkışlar	Düzeltilme	31 Aralık 2021
Maliyet					
Demirbaş ve tesisatlar	4.404.005	2.356.566	(51.743)	-	6.708.828
Kullanım hakkı varlığı	5.041.953	4.155.960	(8.464)	(46.022)	9.143.427
Özel maliyetler	4.421.759	-	(1.116.093)	-	3.305.666
	13.867.717	6.512.526	(1.176.300)	(46.022)	19.157.921
Birikmiş Amortisman					
Demirbaş ve tesisatlar	(3.215.317)	(468.529)	70.987	-	(3.612.859)
Kullanım hakkı varlığı	(3.797.271)	(1.043.622)	8.464	-	(4.832.429)
Özel maliyetler	(3.914.174)	(154.156)	762.664	-	(3.305.666)
	(10.926.762)	(1.666.307)	842.115	-	(11.750.954)
Net Defter Değeri	2.940.955				7.406.967

Amortisman hesaplama yöntemlerinde cari dönemde yapılan bir değişiklik bulunmamaktadır.

Şirket'in maddi duran varlıkları üzerinde ipotek bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2021: Yoktur).

7. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

Yoktur.

8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

1 Ocak - 31 Aralık 2022 dönemine ilişkin maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2022	Girişler	Çıkışlar	Transfer	31 Aralık 2022
Maliyet					
Münhasır bankasürans sözleşmesi	40.438.604	-	-	-	40.438.604
Haklar	43.184.287	1.919.365	-	776.944	45.880.596
Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar	776.944	2.633.462	-	(776.944)	2.633.462
	84.399.835	4.552.827	-	-	88.952.662
Birikmiş tükenme payları:					
Münhasır bankasürans sözleşmesi	(35.150.205)	(3.340.041)	-	-	(38.490.246)
Haklar	(9.352.559)	(5.089.370)	-	-	(14.441.929)
	(44.502.764)	(8.429.411)	-	-	(52.932.175)
Net defter değeri	39.897.071				36.020.487

1 Ocak - 31 Aralık 2021 dönemine ilişkin maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2021	Girişler	Çıkışlar	Transfer	31 Aralık 2021
Maliyet					
Münhasır bankasürans sözleşmesi	40.438.604	-	-	-	40.438.604
Haklar	10.172.498	5.297.143	-	27.714.646	43.184.287
Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar	27.759.446	732.144	-	(27.714.646)	776.944
	78.370.548	6.029.287	-	-	84.399.835
Birikmiş tükenme payları:					
Münhasır bankasürans sözleşmesi	(31.810.164)	(3.340.041)	-	-	(35.150.205)
Haklar	(6.388.432)	(2.964.127)	-	-	(9.352.559)
	(38.198.596)	(6.304.168)	-	-	(44.502.764)
Net defter değeri	40.171.952				39.897.071

(*) Şirketin banka münhasırlık hakları anlaşması imzaladığı bankanın 2016 yılı başında ilan ettiği ve uygulamaya koyduğu strateji dönüşüm süreci, banka için öngörülen hayat ve emeklilik prim üretimi potansiyelinin olumsuz değişmesine sebep olmuş, dağıtım kanalı anlaşmasının değerinin revize edilmesi gerekliliğini ortaya çıkarmıştır. Bu kapsamda ilgili dağıtım anlaşması için, bankanın güncel faaliyet potansiyeline yönelik varsayımlara dayanan bir değerlendirme çalışması yapılmış ve ortaya çıkan yeni değere istinaden 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla kayıtlı defter değeri üzerinden 13.561.396 TL tutarında değer düşüklüğü finansal tablolara yansıtılmıştır. Sözleşmenin defter değeri, kalan ömrü boyunca doğrusal amortisman yöntemiyle dağıtılacaktır.

9. BAĞLI MENKUL KIYMETLER

	31 Aralık 2022		31 Aralık 2021	
	Kayıtlı Değer	İştirak Oranı %	Kayıtlı Değer	İştirak Oranı %
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	1.086.034	6,25%	404.969	6,25%
İştirakler	1.086.034		404.969	

Adı	Aktif Toplamı	Özkaynak Toplamı	Geçmiş Yıllar Kar/(Zararı)	Dönem Net Kar/(Zararı)	Bağımsız denetim	Dönemi
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	37.959.281	14.002.648	2.960.147	189.152	Geçmedi	1 Ocak - 31 Aralık 2022

İştirakler, gerçeğe uygun değerleri üzerinden finansal tablolara yansıtılmıştır.

10. REASÜRANS VARLIKLARI/BORÇLARI

Şirket'in sedan işletme sıfatıyla mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

Reasürans varlıkları	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Reasürörlerden alacaklar (Not 12)	11.973.050	9.218.511
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 4.2 ve 17)	8.487.608	7.197.412
Kazanılmamış primler karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	1.734.842	2.431.994
Hayat matematik karşılıklarında reasürör payı (Not 17)	1.348.889	4.752.859
Toplam	23.544.389	23.600.776

Reasürans varlıkları ile ilgili muhasebeleştirilen değer düşüklüğü bulunmamaktadır,

Reasürans borçları	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Reasürans şirketlerine yazılan primlerle ilgili ödenecek borçlar (Not 19)	10.960.851	4.132.774
Ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	1.037	644
Toplam	10.961.888	4.133.418

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Dönem içerisinde reasüröre devredilen primler (Not 17)	(18.519.002)	(10.718.331)
Kazanılmamış primler karşılığında değişim reasürör payı	(697.152)	481.830
Reasüröre devredilen primler (Not 17)	(19.216.154)	(10.236.501)
Dönem içerisinde ödenen hasarlarda reasürör payı (Not 17)	5.693.265	3.258.002
Muallak tazminat karşılığında değişim reasürör payı	1.290.196	(1.263.222)
Tazminatlardaki reasürör payı	6.983.461	1.994.780
Hayat matematik karşılığı reasürör payındaki değişim	(3.403.970)	(8.946.317)
Toplam, net	(15.636.663)	(17.188.038)

11. FİNANSAL VARLIKLAR

Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	374.584.171	263.426.672
Şirket portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıklar	436.093.454	297.467.294
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	50.529.761	1.621.768
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar (kur korumalı mevduat)	48.321.208	-
Toplam	909.528.594	562.515.734

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla, Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Borçlanma araçları:</i>				
Devlet Tahvili - TL	48.000.000	46.792.406	138.910.178	138.910.178
Eurobondlar-USD	305.343.239	150.266.169	291.394.684	291.394.684
Özel Sektör Tahvili	5.000.000	5.000.000	5.788.592	5.788.592
Toplam Şirket portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıklar		202.058.575	436.093.454	436.093.454

	31 Aralık 2021			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Borçlanma araçları:</i>				
Devlet Tahvili - TL	111.300.000	108.581.123	126.850.039	126.850.039
Eurobondlar-USD	157.676.625	94.990.899	170.617.255	170.617.255
Toplam Şirket portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıklar		203.572.022	297.467.294	297.467.294

Şirket'in vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Kur korumalı mevduat:</i>				
Vadeli mevduat- TL (*)	46.828.750	46.828.750	48.321.208	48.321.208
Toplam Şirket portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıklar		46.828.750	48.321.208	48.321.208

(*) Şirket, 22 Haziran 2022 tarihinde SEDDK tarafından yayınlanan sektör duyurusuna paralel olarak, kur korumalı vadeli mevduatlarını 46.395.178 TL tutarında iskonto edilmiş bedelleriyle kayıtlara alınmış ve ilgili sözleşme, içerisinde türev özelliği de barındırdığından amorti edilmiş değer üzerine 1.926.030 TL tutarında opsiyon değerlemesi de hesaplayarak kayıtlarına almıştır.

31 Aralık 2021 tarihinde Şirket'in vadeye kadar elde tutulacak finansal varlığı bulunmamaktadır.

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla, riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımların ("RHPSFY") detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Borçlanma araçları:</i>				
Devlet Tahvili - TP	249.110.000	248.119.637	273.763.401	273.763.401
Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	75.321.802	26.607.758	77.079.775	77.079.775
Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar		274.727.395	350.843.176	350.843.176
Banka mevduatları	23.728.519	23.728.519	23.740.995	23.740.995
Kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar		23.728.519	23.740.995	23.740.995
Toplam riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar		298.455.914	374.584.171	374.584.171

	31 Aralık 2021			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Borçlanma araçları:</i>				
Devlet Tahvili - TP	260.768.006	261.583.224	180.230.912	180.230.912
Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	66.989.958	20.390.337	73.420.979	73.420.979
Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar		281.973.561	253.651.891	253.651.891
Banka mevduatları	9.770.418	9.770.418	9.774.781	9.774.781
Kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar		9.770.418	9.774.781	9.774.781
Toplam riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar		291.743.979	263.426.672	263.426.672

Şirket'in yukarıdaki tablolarda gösterilen borçlanma senetlerinin tamamı borsalarda işlem gören menkul kıymetlerden oluşmaktadır.

Şirket'in ilişkili kuruluşları tarafından çıkarılmış finansal varlıkları bulunmamaktadır.

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

Dönem içerisinde Şirket tarafından ihraç edilen veya daha önce ihraç edilmiş olup dönem içerisinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymet bulunmamaktadır.

Şirket'in finansal varlık portföyleri içerisinde vadesi geçmiş ancak henüz değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlık bulunmamaktadır.

Finansal varlıklarda son üç dönemde meydana gelen değer artışları (ilgili vergi etkileri dâhil):

Yıl	Değer artışında / (azalışında) değişim	Toplam değer artışı / (azalışı)
31 Aralık 2022	28.615.492	16.478.492
31 Aralık 2021	(15.430.528)	(12.137.000)
31 Aralık 2020	2.116.921	3.293.528

Banka mevduatı hariç, finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

1 Ocak - 31 Aralık 2022					
	Şirket portföyü			RHPSFY(*)	
	Satılmaya hazır FV	Alım-Satım Amaçlı FV	Satılmaya hazır FV	Vadeye kadar elde tut, FV	Toplam
Dönem başındaki değer - 1 Ocak	297.467.294	1.621.768	253.651.891	-	552.740.953
Parasal varlıklarda gerçekleşmemiş kur farkları	59.692.269	-	21.199.492	-	80.891.761
Dönem içindeki alımlar	66.246.087	45.921.658	6.725.199	46.828.750	165.721.694
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)	(65.628.432)	-	(38.578.941)	-	(104.207.373)
Finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişim (Not 4.2 ve 15)	23.666.899	1.007.856	100.394.313	-	125.069.068
Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	54.649.337	1.978.479	7.451.222	1.492.458	65.571.496
Dönem sonundaki değer - 31 Aralık	436.093.454	50.529.761	350.843.176	48.321.208	885.787.599

1 Ocak - 31 Aralık 2021					
	Şirket portföyü			RHPSFY(*)	
	Satılmaya hazır FV	Alım-Satım Amaçlı FV	Satılmaya hazır FV	Vadeye kadar elde tut, FV	Toplam
Dönem başındaki değer - 1 Ocak	176.760.947	597.123	283.003.320	-	460.361.390
Parasal varlıklarda gerçekleşmemiş kur farkları	53.524.044	-	35.843.796	-	89.367.840
Dönem içindeki alımlar	62.613.856	1.024.645	22.472.352	-	86.110.853
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)	(11.337.577)	-	(11.716.238)	-	(23.053.815)
Finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişim (Not 4.2 ve 15)	(17.203.255)	-	(75.045.872)	-	(92.249.127)
Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	33.109.279	-	(905.467)	-	32.203.812
Dönem sonundaki değer - 31 Aralık	297.467.294	1.621.768	253.651.891	-	552.740.953

(*)31 Aralık 2022 itibarıyla 23.740.995 TL tutarındaki riski hayat poliçesi sahiplerine ait banka mevduatları, bu nottaki riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklara dahil edilmemiştir (31 Aralık 2021: 9.774.781 TL).

11. FINANSAL VARLIKLAR (Devamı)

Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği SEDDK lehine teminat olarak verdiği finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - borçlanma senetleri	249.625.000	270.357.864	349.025.956	349.025.956
Satılmaya hazır finansal varlıklar	28.105.985	205.913.272	439.663.843	439.663.843
Toplam (Not 17)	277.730.985	476.271.136	788.689.799	788.689.799

	31 Aralık 2021			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - borçlanma senetleri	265.913.006	288.583.801	253.371.718	253.371.718
Satılmaya hazır finansal varlıklar	120.950.000	204.944.444	286.932.123	286.932.123
Toplam (Not 17)	386.863.006	493.528.245	540.303.841	540.303.841

12. KREDİ VE ALACAKLAR

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Emeklilik faaliyetlerden alacaklar	13.002.306.524	7.326.818.244
Esas faaliyetlerden alacaklar	71.258.745	111.198.733
Gelecek yıllara ait diğer giderler	76.688.956	32.936.513
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 4.2 ve 45)	3.385.799	719
Gelecek aylara ait diğer giderler	2.227.463	881.645
Diğer alacaklar (Not 4.2)	834.582	300.893
Toplam	13.156.702.069	7.472.136.747
Kısa vadeli alacaklar	77.706.469	112.381.870
Uzun vadeli alacaklar	13.078.995.600	7.359.754.877
Toplam	13.156.702.069	7.472.136.747

Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacaklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Sigortalılar ve acentelerden alacaklar	15.756.544	14.953.995
Reasürörlerden alacaklar (Not 10)	11.973.050	9.218.511
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar, net	27.729.594	24.172.506
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (Not 18)	13.044.217.791	7.411.421.075
Sigortalılara krediler (ikrazlar)	1.617.884	2.423.396
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar (Not 4.2)	1.208.193	1.265.910
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (Not 4.2)	(1.208.193)	(1.265.910)
Esas faaliyetlerden alacaklar	13.073.565.269	7.438.016.977

12. KREDİ VE ALACAKLAR (Devamı)

Alacaklar için acentelerden alınmış olan ipotek ve diğer teminatları bulunmamaktadır,

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Teminat mektupları	100.564.876	35.672.279
Alınan nakit teminatlar	16.014.386	12.371.652
İpotek Senetleri	727.180	753.180
Banka bloke mevduatlar	739.662	329.816
Diğer	230.500	60.000
Toplam	118.276.604	49.186.927

Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarları

- a) Kanuni ve idari takipteki alacaklar (vadesi gelmiş) 1.208.193 TL (31 Aralık 2021: 1.265.910 TL).
- b) Prim alacak karşılıkları (vadesi gelmiş) yoktur (31 Aralık 2021: Yoktur).

İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak ve borç ilişkisi 45 - ilişkili taraflarla işlemler notunda detaylı olarak verilmiştir,

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları 4.2 - Finansal riskin yönetimi notunda verilmiştir,

13. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla sona eren yıl içerisinde türev finansal araçlarından kayıtlara yansıtılan gelir/gider tutarı 1.492.458 TL'dir. (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

14. NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla, nakit ve nakit benzeri varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022		31 Aralık 2021	
	Dönem sonu	Dönem başı	Dönem sonu	Dönem başı
Kasa	25.000	25.000	25.000	25.000
Bankalar	174.266.678	100.185.166	100.185.166	53.044.351
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	76.360.254	38.963.111	38.963.111	28.225.621
Bilançoda gösterilen nakit ve nakit benzeri varlıklar	250.651.932	139.173.277	139.173.277	81.294.972
Bloke edilmiş tutarlar	(216.274.684)	(91.234.529)	(91.234.529)	(51.297.379)
Bankalar mevduatı reeskontları (serbest kısım)	(766.313)	(467.423)	(467.423)	-
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerlerinin mevcudu	33.610.935	47.471.325	47.471.325	29.997.593

14. NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR (Devamı)

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla bankalar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Yabancı para bankalar mevduatı		
- vadeli	64.668.862	38.807.977
- vadesiz	1.066.951	1.339.568
TL bankalar mevduatı		
- vadeli	100.481.199	58.553.129
- vadesiz	8.049.666	1.484.492
Bankalar	174.266.678	100.185.166

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği SEDDK lehine 216.274.684 TL bloke mevduatı bulunmaktadır (31 Aralık 2021: 91.234.529 TL).

Vadeli mevduatların tamamı üç aydan kısa vadeli, uygulanan faiz oranları TL mevduatlar için yıllık %7 - 17,50 (31 Aralık 2021: yıllık %7 - 23,50), yabancı para mevduatları için yıllık %0,4 - 2,60'dir (31 Aralık 2021: yıllık %0,25 - 1,50).

15. ÖZSERMAYE

Ödenmiş sermaye

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla, Şirket'in ödenmiş sermayesi 78.500.000 TL olup Şirket'in sermayesi, ihraç edilmiş ve her biri 10 Kr nominal değerinde 785.000.000 adet hisseden meydana gelmiştir.

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

Şirket tarafından veya iştiraki veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulmuş Şirket'in kendi hisse senedi bulunmamaktadır, Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senetleri satışları için çıkarılmak üzere Şirket'te hisse senedi bulunmamaktadır.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hâkimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %86 pay ile Allianz Europe B.V'dir.

Vergi mevzuatı hükümlerine göre şirketlerin aktiflerinde yer alan gayrimenkullerin satışından doğan kazançların %75'lik kısmı, en az beş tam yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulması kaydıyla kurumlar vergisinden istisnadır, İstisna edilen kazanç beş yıl içinde sermayeye ilave dışında herhangi bir şekilde başka bir hesaba nakledilemez veya işletmeden çekilemez, Kullanım amaçlı gayrimenkuller içerisinde sınıflandırılmış olan Adana Binasının 2012 yılı içinde gerçekleştirmiş olduğu satışından sağlanan ve Vergi Usul Kanunu'na göre belirlenen defter değeri dikkate alınarak hesaplanan 202.070 TL tutarındaki gayrimenkul satış karının %75'ine tekabül eden 151.553 TL'yi, 22 Mart 2013 tarihli ve 2012/13 no'lu Yönetim Kurulu kararına istinaden özsermaye altında "Sermaye Yedekleri" hesap grubu içerisinde "Diğer Sermaye Yedekleri" olarak sınıflandırmıştır.

15. ÖZSERMAYE (Devamı)

Yasal yedekler ve Olağanüstü yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır, Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem karının %5'i oranında ayrılmaktadır, İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır, Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 17.963.423 TL yasal yedekleri ve 32.446.337 TL olağanüstü yedekleri bulunmaktadır (31 Aralık 2021: 17.904.893 TL yasal yedekler ve 31.334.262 TL olağanüstü yedekler).

Yasal yedeklere ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Dönem başındaki yasal yedekler	17.904.893	17.866.032
Dönem karının dağıtımı	58.530	38.861
Dönem sonundaki yasal yedekler	17.963.423	17.904.893

Olağanüstü yedeklere ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Dönem başındaki olağanüstü yedekler	31.334.262	30.595.910
Dönem karının dağıtımı	1.112.075	738.352
Dönem sonundaki olağanüstü yedekler	32.446.337	31.334.262

26 Ekim 2021 tarih ve 31640 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7338 Sayılı Vergi Usul Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile, Vergi Usul Kanunu'na eklenen geçici 32'inci madde ve Kanun'un 298'inci maddesine eklenen (Ç) fıkrası ile tam mükellefiyete tabi ve bilanço esasına göre defter tutan gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerinin aktiflerde kayıtlı taşınmazlar ile amortismanına tabi iktisadi kıymetleri (ATİK) için yeniden değerlendirme imkanı kalıcı hale getirilmiştir.

Şirket, ilgili kanun kapsamında ve 14 Mayıs 2022 tarih ve 31835 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 537 Sıra Numaralı VUK Genel Tebliği'nin ilgili bölümlerinde belirlenen usul ve esaslar dahilinde amortismanına tabi iktisadi kıymetleri için yeniden değerlendirme yapmış olup hesaplanan değer artışlarını 14 Ocak 2023 tarihinde 32073 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 547 Nolu Genel Tebliğ hükümlerinde belirtilen şekilde kayıtlarına almıştır.

14 Ocak 2023 tarihinde yayınlanan 547 sıra numaralı Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği'ne istinaden 7338 sayılı Kanun ile Vergi Usul Kanunu'na eklenen geçici 32'inci madde ve Kanun'un 298'inci maddesine eklenen (Ç) fıkrasına istinaden yeniden değerlemeye tabii tuttuğu aktiflerdeki taşınmazlara ilişkin değerlendirme artışı 96.992.661 TL olup, bu tutarın 29.474.095 TL'si olağanüstü yedeklerden karşılamak suretiyle ilgili hesapta takip edilmektedir ve bu 29.474.095 TL tutarındaki fon dağıtımına konu değildir. Geriye kalan 67.518.566 TL'lik değerlendirme fonu, şirketin yeterli olağanüstü yedeği olmaması sebebiyle nazım hesaplarda takip edilmektedir ve ileride olağanüstü yedek oluşması halinde nazım hesaptan çekilerek olağanüstü yedeklerde takip edilecektir.

15. ÖZSERMAYE (Devamı)

Finansal varlıkların değerlemesi

Satılmaya hazır finansal varlıklar değerlendirme farklarına ilişkin hareket tabloları aşağıda sunulmuştur:

	2022	2021
Dönem başındaki değerlendirme farkları - 1 Ocak	(12.137.000)	3.293.528
Dönem içindeki değişimler:		
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardaki kur değişiminin etkileri	(41.805)	157.814
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan şirket portföyüne ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardaki kur değişiminin etkileri	(3.009.470)	4.855.480
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardaki değişimler (Not 11)	100.394.313	(75.045.872)
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardaki poliçe sahiplerinin payındaki değişim	(90.270.673)	68.005.978
Şirket portföyündeki satılmaya hazır olarak sınıflanmış finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardaki değişimler (Not 11)	23.666.899	(17.203.255)
Ertelenmiş ve kurumlar vergisi etkisi	(7.203.852)	3.845.971
Dönem içindeki satış veya itfalar:		
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardan ilgili finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu özsermayeden gelir tablosuna aktarılanlar (Not 4.2)	(4.899.177)	(36.792)
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardaki poliçe sahiplerinin payından ilgili finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu özsermayeden gelir tablosuna aktarılanlar	5.399.908	5.409
Şirket portföyündeki satılmaya hazır olarak sınıflanmış finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların özsermayeden gelir tablosuna aktarılan kısmı (Not 4.2)	5.051.246	(26.922)
Ertelenmiş ve kurumlar vergisi etkisi	(1.110.395)	11.661
İştirakler Değer Artış Kazançları	638.498	-
Dönem sonundaki değerlendirme farkları - 31 Aralık	16.478.492	(12.137.000)

16. DİĞER YEDEKLER VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, "finansal varlıkların değerlendirilmesi" hesabında muhasebeleştirilen satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim haricinde özsermaye içinde gösterilen diğer yedekler bulunmamaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değer değişim farklarına ve ilgili vergi etkilerine ilişkin hareket tablosu yukarıda Not 15 - Özsermaye notunda verilmiştir.

Şirket, birikimli hayat sigortalarına ilişkin tüm yükümlülüğünü borç olarak hayat matematik karşılığı içerisinde sınıflandırmaktadır. Şirket, bu ürünlerle ilgili olarak sadece, satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların Şirket'e ait olan kısmını özsermaye içinde "finansal varlıkların değerlendirilmesi" hesabında muhasebeleştirmektedir. Bu kısım ile ilgili hareket tablosu yine yukarıda Not 15 - Özsermaye notunda verilmiştir.

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI

Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla sigorta sözleşmeleri için ayrılan teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31Aralık 2022	31 Aralık 2021
Brüt kazanılmamış primler karşılığı	17.404.761	18.036.609
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(1.734.842)	(2.431.994)
Kazanılmamış primler karşılığı, net	15.669.919	15.604.615
Brüt hayat matematik karşılıkları	887.743.761	627.272.634
Hayat matematik karşılıklarında reasürör payı (Not 10)	(1.348.889)	(4.752.859)
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların poliçe sahiplerine ait olan kısmı (Not 2.8)	12.676.911	(81.463.808)
Hayat matematik karşılığı, net	899.071.783	541.055.967
Brüt muallak tazminat karşılığı	59.985.065	46.071.678
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 4.2 ve 10)	(8.487.608)	(7.197.412)
Muallak tazminat karşılığı, net	51.497.457	38.874.266
İkramiye ve indirimler karşılığı, net	1.162.359	734.677
Dengeleme karşılığı, net	7.208.458	4.751.570
Toplam teknik karşılıklar, net	974.609.976	601.021.095
Kısa vadeli	188.730.947	158.528.989
Orta ve uzun vadeli	785.879.029	442.492.106
Toplam sigorta teknik karşılıkları, net	974.609.976	601.021.095

1 Ocak - 31 Aralık 2022 ve 2021 hesap dönemlerinde sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tabloları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022		
Kazanılmamış primler karşılığı	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı-1 Ocak	18.036.609	(2.431.994)	15.604.615
Dönem içerisinde yazılan primler	317.337.263	(18.519.002)	298.818.261
Dönem içerisinde kazanılan primler	(317.969.111)	19.216.154	(298.752.957)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	17.404.761	(1.734.842)	15.669.919

	1 Ocak - 31 Aralık 2021		
Kazanılmamış primler karşılığı	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı-1 Ocak	12.606.365	(1.950.164)	10.656.201
Dönem içerisinde yazılan primler	240.676.253	(10.718.331)	229.957.922
Dönem içerisinde kazanılan primler	(235.246.009)	10.236.501	(225.009.508)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	18.036.609	(2.431.994)	15.604.615

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2022			
Muallak tazminat karşılığı	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	26.850.436	(3.930.065)	22.920.371
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	156.721.332	(9.079.892)	147.641.440
Dönem içinde ödenen hasarlar	(128.485.623)	5.693.265	(122.792.358)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	55.086.145	(7.316.692)	47.769.453
Gerçekleşmiş ancak bildirilmemiş tazminat bedelleri	4.898.920	(1.170.916)	3.728.004
Toplam	59.985.065	(8.487.608)	51.497.457

1 Ocak - 31 Aralık 2021			
Muallak tazminat karşılığı	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	26.850.436	(3.930.065)	22.920.371
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	124.965.913	(5.063.256)	119.902.657
Dönem içinde ödenen hasarlar	(109.564.393)	3.258.002	(106.306.391)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	42.251.956	(5.735.319)	36.516.637
Gerçekleşmiş ancak bildirilmemiş tazminat bedelleri	3.819.722	(1.462.093)	2.357.629
Toplam	46.071.678	(7.197.412)	38.874.266

Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Şirket'in geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, Şirket yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı tahminlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, raporlama dönemi sonu itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde finansal tablolara yansımaktadır.

Sigorta yükümlülüklerin gelişimi, Şirket'in toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tabloların üst kısımlarında gösterilen rakamlar, hasarların meydana geldiği yıllardan itibaren, Şirket'in hasarlarla ilgili toplam tahminlerinin müteakip yıllardaki değişimini göstermektedir. Tabloların alt kısmında gösterilen rakamlar ise toplam yükümlülüklerin, finansal tablolarda gösterilen muallak tazminat karşılıkları ile mutabakatını vermektedir.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.
1 Ocak - 31 Aralık 2022 Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Hasarların gelişimi tablosu (Devamı)

Hasar yılı	31 Aralık 2022					Toplam	
	2017 Öncesi	2017	2018	2019	2020		2021
Hasar yılı	94.793.836	8.267.315	9.126.764	11.949.577	14.779.498	13.511.530	27.439.106
1 yıl sonra	67.854.859	9.090.918	13.162.767	13.019.007	16.998.190	21.057.356	-
2 yıl sonra	68.045.452	8.835.288	13.578.533	13.794.577	18.052.393	-	18.052.393
3 yıl sonra	68.727.228	9.133.956	14.592.265	14.349.705	-	-	14.349.705
4 yıl sonra	71.190.283	11.258.323	14.699.627	-	-	-	14.699.627
5 yıl sonra	72.014.201	11.511.894	-	-	-	-	83.526.095
Hasarların cari toplamı	72.014.201	11.511.894	14.699.627	14.349.705	18.052.393	21.057.356	27.439.106
Bü güne kadar yapılan toplam ödemeler	66.837.769	8.223.627	12.108.861	12.425.701	14.659.987	16.860.840	14.110.001
Finansal tablolardaki toplam karşılık	5.176.432	3.288.267	2.590.766	1.924.004	3.392.406	4.196.516	13.329.105
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı (*)							33.897.496

Hasar yılı	31 Aralık 2022					Toplam	
	2017 Öncesi	2017	2018	2019	2020		2021
Hasar yılı	65.752.643	5.575.933	5.938.120	7.794.654	8.372.052	10.113.081	18.563.544
1 yıl sonra	46.602.038	5.917.003	9.430.158	8.375.904	10.162.539	15.885.872	-
2 yıl sonra	47.023.582	5.889.059	9.741.814	8.991.736	11.060.948	-	11.060.948
3 yıl sonra	47.735.242	6.192.281	10.502.369	9.572.998	-	-	9.572.998
4 yıl sonra	50.067.966	8.004.870	10.608.452	-	-	-	10.608.452
5 yıl sonra	50.864.028	8.258.440	-	-	-	-	59.122.468
Hasarların cari toplamı	50.864.028	8.258.440	10.608.452	9.572.998	11.060.948	15.885.872	18.563.544
Bü güne kadar yapılan toplam ödemeler	46.174.694	5.522.035	8.734.101	8.045.266	9.244.203	12.980.506	7.728.232
Finansal tablolardaki toplam karşılık	4.689.334	2.736.405	1.874.351	1.527.732	1.816.745	2.905.366	10.835.312
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı (*)							26.385.245

(*) Hasar gelişim tablosuna konu edilen net muallak tazminat karşılığına, gerçekleşmiş ancak rapor bildirilmemiş muallak tazminat (IBNR) bedelleri dâhil edilmemiştir, hayat ve ferdi kaza branşları risk ürünlerine ilişkin muallak tutardır.

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Hasarların gelişimi tablosu (Devamı)

Hasar yılı	31 Aralık 2021					Toplam	
	2015 ve öncesi	2016	2017	2018	2019		2020
Hasar yılı	74.932.501	11.162.496	8.267.315	9.126.764	11.949.577	14.779.498	16.435.733
1 yıl sonra	54.142.172	11.999.037	9.090.918	13.162.767	13.019.007	16.998.191	-
2 yıl sonra	55.117.011	12.737.848	8.835.288	13.578.533	13.794.576	-	-
3 yıl sonra	55.294.578	12.750.873	9.133.956	14.592.264	-	-	-
4 yıl sonra	55.755.199	12.972.029	11.258.323	-	-	-	-
5 yıl sonra	56.170.468	15.019.816	-	-	-	-	-
Hasarların cari toplamı	56.170.468	15.019.816	11.258.323	14.592.264	13.794.576	16.998.191	16.435.733
Büğüne kadar yapılan toplam ödemeler	54.405.074	11.683.572	8.080.755	12.012.665	12.015.874	14.405.787	9.664.144
Finansal tablolardaki toplam karşılık	1.765.394	3.336.244	3.177.568	2.579.599	1.778.702	2.592.404	6.771.589
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı (*)							22.001.500

Hasar yılı	31 Aralık 2021					Toplam	
	2015 ve öncesi	2016	2017	2018	2019		2020
Hasar yılı	51.634.700	7.240.319	5.575.933	5.938.120	7.794.654	8.372.052	12.007.642
1 yıl sonra	37.214.026	7.705.192	5.917.003	9.430.158	8.375.904	10.162.540	-
2 yıl sonra	38.184.493	8.417.545	5.889.059	9.741.814	8.991.736	-	-
3 yıl sonra	38.580.162	8.443.420	6.192.281	10.502.369	-	-	-
4 yıl sonra	39.099.246	8.635.996	8.004.870	-	-	-	-
5 yıl sonra	39.474.207	10.593.757	-	-	-	-	-
Hasarların cari toplamı	39.474.207	10.593.757	8.004.870	10.502.369	8.991.736	10.162.540	12.007.642
Büğüne kadar yapılan toplam ödemeler	37.855.594	7.575.318	5.379.164	8.647.141	7.643.030	8.997.423	7.375.271
Finansal tablolardaki toplam karşılık	1.618.613	3.020.439	2.625.706	1.855.228	1.348.706	1.165.117	4.632.371
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı (*)							16.266.180

(*) Hasar gelişim tablosuna konu edilen net muallak tazminat karşılığına, gerçekleşmiş ancak rapor bildirilmemiş muallak tazminat (IBNR) bedelleri dâhil edilmiştir, hayat ve ferdi kaza branşları risk ürünlerine ilişkin muallak tutardır.

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

	31 Aralık 2022			31 Aralık 2021		
	Tesis edilmesi gereken	Tesis edilen (*)	Defter Değeri	Tesis edilmesi gereken	Tesis edilen (*)	Defter Değeri
<i>Hayat:</i>						
Bankalar mevduatı - Sigortalı	-	23.660.446	23.660.446	-	9.760.105	9.760.105
Bankalar mevduatı - Şirket	-	210.991.164	210.991.164	-	87.150.579	87.150.579
Finansal varlıklar(*) (Not 11)	-	788.689.799	788.689.799	-	540.303.841	540.303.841
Toplam	928.370.248	1.023.341.409	1.023.341.409	659.739.424	637.214.525	637.214.525
<i>Hayat dışı:</i>						
Bankalar mevduatı	-	5.283.520	5.283.520	-	4.083.950	4.083.950
Toplam	1.511.745	5.283.520	5.283.520	1.518.110	4.083.950	4.083.950
Toplam	929.881.993	1.028.624.929	1.028.624.929	661.257.534	641.298.475	641.298.475

(*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7 nci maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır, "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Eylül ve Aralık dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderirler, Hayat branşı için, sermaye yeterliliği hesabı dönem sonları itibarıyla ayrılan matematik karşılıkları ile muallak tazminat karşılıklarının toplamından, 6762 sayılı Türk Ticaret Kanunu uyarınca yapılan ikrazlar ve henüz tahsil edilmemiş prim alacakları tutarına isabet eden matematik karşılıkların düşülmesinden sonra kalan tutar kadar teminat tesis edilir, Bir yıldan uzun süreli yapılan ferdi kaza, hastalık ve sağlık sigorta sözleşmeleri için de bu fıkra hükmü uygulanır.

Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

	1 Ocak - 31 Aralık 2022		1 Ocak - 31 Aralık 2021	
	Sigortalı sayısı	Matematik karşılıklar	Sigortalı sayısı	Matematik karşılıklar
Dönem içinde giren	141.967	301.003.016	177.643	210.627.141
Dönem içinde ayrılan	242.032	40.531.887	94.598	43.657.687
Mevcut	259.489.00	887.743.761	359.554	627.272.634

Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022			1 Ocak - 31 Aralık 2021		
	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim
Bireysel	114.353	222.265.015	217.745.377	109.729	70.840.121	68.219.610
Grup	27.614	95.072.247	81.286.999	67.914	165.752.938	128.870.582
Toplam	141.967	317.337.262	299.032.376	177.643	236.593.059	197.090.192

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022				1 Ocak - 31 Aralık 2021			
	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Matematik karşılık	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Matematik karşılık
Bireysel	208.493	1.239.090	1.206.728	37.840.981	89.570	745.141	724.648	42.501.811
Grup	33.539	81.130	69.192	2.690.907	5.028	28.046	26.438	1.155.876
Toplam	242.032	1.320.220	1.275.920	40.531.888	94.598	773.187	751.086	43.657.687

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 2021 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait brüt hayat matematik karşılıklarının hareketi aşağıdaki gibidir:

Hayat matematik karşılıkları	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Dönem başı hayat matematik karşılıkları	627.272.634	460.303.180
Dönem içinde yazılan primler (birikimler)	28.978.168	33.050.810
Yatırım gelirleri	32.031.325	36.871.069
Risk poliçelerinden kaynaklanan artışlar	244.384.631	151.971.971
Diğer	(798.569)	(7.802.306)
İkraz gelirleri	2.141.936	3.360.932
Komisyon kesintileri	(788.517)	(1.012.046)
Gider kesintileri	(1.422.721)	(1.657.860)
Risk primleri	(3.523.238)	(4.155.429)
Dönem içinde çıkışlar	(40.531.888)	(43.657.687)
Dönem sonu hayat matematik karşılıkları	887.743.761	627.272.634
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların poliçe sahiplerine ait olan kısmı (Not 2.8)	12.676.911	(81.463.808)
Hayat matematik karşılıklarda reasürör payı	(1.348.889)	(4.752.859)
Dönem sonu net hayat matematik karşılıkları	899.071.783	541.055.967

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranları:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
ABD Doları	3,77%	6,53%
Avro	3,66%	3,00%
TL	9,14%	9,63%

Ertelenmiş üretim giderleri

Şirket, poliçe üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısımları ile yıllık sigorta sözleşmeleri ile yıllık yenilenen sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinde gider ertelemelerini "ertelenmiş üretim giderleri" hesabı içerisinde aktifleştirmektedir. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ertelenmiş üretim komisyonları ile ertelenmiş diğer üretim giderleri 10.581.005 TL (31 Aralık 2021:5.105.688 TL) tutarındadır. Ayrıca ertelenmiş diğer üretim giderleri içerisinde depo primleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

Ertelenmiş üretim giderleri

31 Aralık 2022 ve 2021 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait ertelenmiş üretim komisyonlarının hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Dönem başındaki ertelenmiş üretim komisyonları	5.105.688	3.829.092
Dönem içinde tahakkuk eden araçlara komisyonlar	105.912.592	86.241.947
Dönem içinde giderleşen komisyonlar (Not 32)	(100.437.275)	(84.965.351)
Dönem sonu ertelenmiş üretim komisyonları	10.581.005	5.105.688

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Bireysel emeklilik

Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla, emeklilik faaliyetlerinden alacaklar ve borçlar hesaplarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Saklayıcı şirketten alacaklar	13.002.306.524	7.326.818.244
Fonlardan fon işletim gideri kesintisi alacakları	39.929.540	82.580.655
Katılımcılardan alacaklar (giriş aidatları)	1.981.727	2.022.176
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, net (Not 12)	13.044.217.791	7.411.421.075

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Katılımcılara borçlar	13.002.306.524	7.326.818.244
Katılımcılar geçici hesabı	100.753.834	107.336.430
Araçlara borçlar	8.316.060	6.113.629
Emeklilik Gözetim Merkezi'ne borçlar	703.838	703.838
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (Not 19)	13.112.080.256	7.440.972.141

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla, Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
	Birim fiyatları	Birim fiyatları
Allianz Hayat Ve Emeklilik Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0,100033	0,083848
Allianz Hayat Ve Emeklilik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,756807	0,234172
Allianz Hayat Ve Emeklilik Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,126847	0,080597
İkinci Kamu Dış Kamu Bor. Araç.EYF	0,199105	0,147089
Birinci Kamu Dış Borçlanma Araçları EYF	0,322550	0,230987
Borçlanma Araçları Grup EYF	0,081671	0,050848
Kamu Dış Borç Arç. Grup EYF	0,230932	0,164531
Allianz Hayat Ve Emeklilik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,097436	0,055481
Allianz Hayat Ve Emeklilik Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,039172	0,020433
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Altın Emeklilik Yatırım Fonu	0,119143	0,080941
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,032992	0,017584
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Karma Emeklilik Yatırım Fonu	0,445659	0,326759
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,276300	0,141869
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	0,052958	0,031298
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,078438	0,044477
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Birinci Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,323379	0,231262
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Koç İştirak Endeksi Emeklilik Yatırım Fonu	0,224916	0,077320
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,037412	0,029054
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Kamu Dış Borçlanma Araçları (Abd Doları 0-5 Yıl Vadeli) Emeklilik Yatırım Fonu	0,158061	0,108954
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,092164	0,034494
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Bist Temettü Endeksi Emeklilik Yatırım Fonu	0,110213	0,046900
Allianz Yaşam Ve Emeklilik İkinci Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	0,012508	0,009004
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Ata Portföy Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,062549	-
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,042037	-

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ (Devamı)

Bireysel emeklilik (Devamı)

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla, portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgelerinin adet ve tutarları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022		31 Aralık 2021	
	Dolaşımdaki katılma belgeleri		Dolaşımdaki katılma belgeleri	
	Adet	Tutar	Adet	Tutar
Allianz Hayat Ve Emeklilik Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	4.549.704.564	455.120.597	6.437.351.535	539.759.052
Allianz Hayat Ve Emeklilik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	3.365.319.635	2.546.897.457	2.987.948.815	699.693.950
Allianz Hayat Ve Emeklilik Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	4.980.930.629	631.816.107	6.020.707.903	485.250.995
İkinci Kamu Dış Kamu Bor. Araç.EYF	2.944.495.982	586.263.873	3.733.063.364	549.092.557
Birinci Kamu Dış Borçlanma Araçları EYF	4.464.377.406	1.439.984.932	5.340.932.756	1.233.686.034
Borçlanma Araçları Grup EYF	257.226.495	21.007.945	377.409.930	19.190.540
Kamu Dış Borç Arç. Grup EYF	125.524.399	28.987.600	232.629.086	38.274.696
Allianz Hayat Ve Emeklilik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	105.555.618	10.284.917	136.134.693	7.552.889
Allianz Hayat Ve Emeklilik Standart Emeklilik Yatırım Fonu	2.865.932.671	112.264.315	2.012.197.592	41.115.233
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Altın Emeklilik Yatırım Fonu	22.532.003.730	2.684.530.520	20.918.241.369	1.693.143.375
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	36.429.336.376	1.201.876.666	30.497.212.304	536.262.981
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Karma Emeklilik Yatırım Fonu	2.491.727.822	1.110.460.930	2.661.045.860	869.520.684
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	3.393.321.013	937.574.596	3.859.347.659	547.521.793
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	2.397.999.780	126.993.272	295.576.904	9.250.966
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	554.392.100	43.485.408	69.521.875	3.092.124
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Birinci Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	314.127.003	101.582.076	50.934.572	11.779.231
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Koç İştirak Endeksi Emeklilik Yatırım Fonu	1.033.860.376	232.531.740	74.096.388	5.729.133
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.024.408.936	38.325.187	322.794.650	9.378.477
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Kamu Dış Borçlanma Araçları (Abd Doları 0-5 Yıl Vadeli) Emeklilik Yatırım Fonu	1.792.186.569	283.274.801	110.730.613	12.064.543
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	885.016.651	81.566.675	222.166.013	7.663.394
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Bist Temettü Endeksi Emeklilik Yatırım Fonu	378.752.265	41.743.423	50.772.855	2.381.247
Allianz Yaşam Ve Emeklilik İkinci Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	14.522.522.706	181.647.714	4.636	42
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Ata Portföy Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	165.154.735	10.330.264	80.596.778	5.414.308
Allianz Yaşam Ve Emeklilik Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	675.830.752	28.409.897	-	-
Toplam		12.936.960.912		7.326.818.244

Dönem içinde giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	1 Ocak - 31 Aralık 2022			1 Ocak - 31 Aralık 2021		
	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı
Bireysel	3.404	69.379.653	66.771.490	9.689	399.554.419	384.534.119
Grup	204	149.697	148.477	525	2.574.678	2.553.704
Toplam	3.608	69.529.350	66.919.967	10.214	402.129.097	387.087.823

Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	1 Ocak - 31 Aralık 2022			1 Ocak - 31 Aralık 2021		
	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı
Bireysel	659	56.259.621	54.017.870	620	40.732.509	39.109.459
Grup	12	3.193.950	3.167.940	22	1.579.902	1.567.036
Toplam	671	59.453.571	57.185.810	642	42.312.411	40.676.495

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ (Devamı)

Bireysel emeklilik (Devamı)

Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımı:

Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcısı bulunmamaktadır.

Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	1 Ocak - 31 Aralık 2022			1 Ocak - 31 Aralık 2021		
	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı
Bireysel	1.035	168.728.254	162.385.315	1.398	140.640.070	135.353.040
Grup	644	42.684.093	42.336.390	86	7.699.400	7.636.681
Toplam	1.679	211.412.347	204.721.705	1.484	148.339.470	142.989.721

19. TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Esas faaliyetlerden borçlar	13.131.661.248	7.453.060.184
Diğer çeşitli borçlar	5.787.365	12.881.474
Alınan depozito ve teminatlar	16.648.932	12.680.695
Ödenecek vergi ve benzer diğer yükümlülükler	(643.314)	6.045.323
Diğer ilişkili taraflara borçlar (Not 45)	1.798.899	4.020.667
Gelecek aylara ait diğer gelirler ve gider tahakkukları	-	119.167
Personele borçlar	68.283	68.329
Ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 10)	1.037	644
Toplam	13.155.322.450	7.488.876.483
Kısa vadeli borçlar	136.354.943	149.365.493
Uzun vadeli borçlar	13.018.967.507	7.339.510.990
Toplam	13.155.322.450	7.488.876.483

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla diğer çeşitli borçlar, ödenecek ikrazat karşılığı, bireysel emeklilik katkı payı kesintisi, ödenecek muhtelif tazminatlardan oluşmaktadır.

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla ödenecek vergi ve benzer diğer yükümlülükler, personel gelir vergisi ve gider vergisinden oluşmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden borçlar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Reasürans şirketlerine borçlar	10.960.851	4.132.774
Sigortalılara borçlar	861.911	1.017.087
Araçlara borçlar	4.068.104	748.125
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	15.890.866	5.897.986
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (Not 18)	13.112.080.256	7.440.972.141
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar	3.690.126	4.889.663
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	-	1.300.394
Esas faaliyetlerden borçlar	13.131.661.248	7.453.060.184

Cari ve gelecek dönemlerde yararlanılacak yatırım indiriminin toplam tutarı

Yoktur.

20. FINANSAL BORÇLAR

Şirket'in TFRS 16 Kiralamalar standardına geçiş kapsamında muhasebeleştiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	5.929.363	1.785.711
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(2.831.385)	(853.934)
Toplam kısa vadeli kira yükümlülükleri	3.097.978	931.777
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	14.015.457	4.237.508
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(2.811.787)	(855.018)
Toplam uzun vadeli kira yükümlülükleri	11.203.670	3.382.490
Toplam kira yükümlülükleri	14.301.648	4.314.267

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
1 Ocak itibarıyla kira yükümlülükleri	4.314.267	1.964.434
Kiralama artış/(azalışı)	10.472.972	4.141.714
Kiralama yükümlülüklerine ilişkin düzeltme	-	(211.095)
Kira ödemeleri	(2.328.299)	(1.782.951)
Faiz maliyeti	1.842.708	202.165
Dönem sonu itibarıyla toplam kira yükümlülükleri	14.301.648	4.314.267

Şirketin 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 40.097.027 TL repo borcu bulunmaktadır.

21. ERTELENMİŞ VERGİLER

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla, ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini doğuran kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022		31 Aralık 2021	
	Ertelenmiş vergi Varlığı / (Yükümlülüğü) / Matrah	Ertelenmiş vergi Varlığı / (Yükümlülüğü) / Hesaplanan	Ertelenmiş vergi Varlığı / (Yükümlülüğü) / Matrah	Ertelenmiş vergi Varlığı / (Yükümlülüğü) / Hesaplanan
Maddi/maddi olmayan varlıklar değer düşüklüğü	13.561.396	3.390.349	13.561.396	2.712.279
Komisyon karşılıkları	24.686.254	6.171.564	12.025.392	2.765.840
Dengeleme karşılığı	7.208.458	1.802.114	4.751.570	950.314
Kıdem karşılığı	5.915.175	1.478.794	3.650.667	730.133
Personel prim karşılığı	730.201	182.550	638.081	159.520
Personel iş davaları karşılıkları	2.357.371	589.343	3.665.993	733.199
İzin karşılığı	1.863.577	465.894	1.280.690	256.138
Maddi varlık kiralamaları	14.301.648	3.575.412	3.267	653
İkramiye ve indirimler karşılığı	1.162.359	290.590	734.677	168.976
Finansal varlıklar değerlendirme farklılıkları (gelir/gider)	(11.894.430)	(2.973.608)	7.869.202	1.573.840
Amortisman gideri TMS düzeltme farkı	20.260.836	5.065.209	(23.054.933)	(4.610.987)
Birikmiş mali zararlar	24.091.251	6.022.813	9.780.173	2.249.440
Diğer	7.448.912	1.862.228	3.217.377	739.997
Ertelenmiş vergi varlığı/yükümlülüğü	111.693.008	27.923.252	38.123.552	8.429.342

21. ERTELENMİŞ VERGİLER (Devamı)

Ertelenmiş vergi varlığının yıllar içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2022	2021
Dönem başı - 1 Ocak	8.429.342	5.548.303
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer artışı/azalışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi yükümlülüğü (-)	(8.314.247)	3.839.850
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	27.342.736	(1.131.806)
Kıdem Tazminatı aktüeryal kayıp kazanç	507.988	172.995
İştirak Değer Artışı	(42.567)	-
Dönem sonu - 31 Aralık	27.923.252	8.429.342

22. EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Yoktur.

23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAFLAR KARŞILIKLARI

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 itibarıyla, diğer riskler için ayrılan karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Komisyon giderleri karşılığı	29.226.940	12.025.392
Prim giderleri karşılığı	7.094.794	5.296.358
İş davaları karşılığı	2.357.371	3.665.993
İzin giderleri karşılığı	1.863.577	1.280.690
Diğer giderler karşılığı	7.302.606	3.305.381
Maliyet giderleri karşılığı	47.845.288	25.573.814
Kıdem tazminatı karşılığı	5.915.175	3.650.667
Diğer riskler için ayrılan karşılıkların toplamı	53.760.463	29.224.481

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Dönem başı kıdem tazminatı karşılığı	3.650.667	2.718.754
Faiz maliyeti	703.160	387.201
Hizmet maliyeti	581.592	246.651
Dönem içi ödemeler	(1.052.196)	(566.914)
Aktüeryal kayıp/(kazanç)	2.031.952	864.975
Dönem sonu kıdem tazminatı karşılığı	5.915.175	3.650.667

24. NET SİGORTA PRİM GELİRİ

Hayat ve hayat dışı dallar itibarıyla net sigorta prim gelirleri, gelir tablosunda detaylandırılmıştır.

25. AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

1 Ocak - 31 Aralık 2022 ve 2021 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait Şirket'in emeklilik branşındaki gelirlerin detayı aşağıda yer almaktadır:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Fon işletim gideri kesintisi	144.952.190	82.863.046
Yönetim gideri kesintisi	12.049.706	8.104.064
Giriş aidatı	1.002.187	851.550
Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi	198	966
Toplam	158.004.281	91.819.626

26. YATIRIM GELİRLERİ

Yukarıda 4.2 - Finansal riskin yönetimi notunda gösterilmiştir.

27. FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ

Yukarıda 4.2 - Finansal riskin yönetimi notunda gösterilmiştir.

28. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR VEYA ZARARA YANSITILAN AKTİFLER

Yukarıda 4.2 - Finansal riskin yönetimi notunda gösterilmiştir.

29. SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2022		1 Ocak - 31 Aralık 2021	
	Hayat	Hayat dışı	Hayat	Hayat dışı
Ödenen hasarlar, reasürör payı düşülmüş olarak	(122.557.871)	(234.487)	(106.219.787)	(86.604)
Muallak tazminatlar karşılığında değişim, net	(12.371.258)	(251.933)	(8.391.808)	(279.181)
Kazanılmamış primler karşılığında değişim, net	(214.785)	149.481	(4.785.574)	(162.840)
Dengeleme karşılığında değişim	(2.456.888)	-	(723.633)	-
Hayat matematik karşılığında değişim, net	(263.875.097)	-	(175.915.771)	-
Toplam gelir tablosunda muhasebeleştirilen	(401.475.899)	(336.939)	(296.036.573)	(528.625)

30. YATIRIM SÖZLEŞMELERİ HAKLARI

Yoktur.

31. ZARURİ DİĞER GİDERLER

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan grupta aşağıda 32 - Gider çeşitleri notunda verilmiştir.

32. GİDER ÇEŞİTLERİ

31 Aralık 2022 ve 2021 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022			
	Hayat	Hayat dışı	Emeklilik	Toplam
Üretim komisyonu giderleri (Not 17 ve Not 5)	100.298.490	138.785	74.638.778	175.076.053
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (Not 33)	14.871.309	426.703	33.044.541	48.342.553
Yönetim giderleri	9.321.778	267.470	20.713.301	30.302.549
Pazarlama satış giderleri	2.905.449	83.366	6.456.004	9.444.819
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri	1.921.262	55.127	4.995.059	6.971.448
İkrazat giderleri	108.498	-	-	108.498
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 5)	(6.227.185)	(36.040)	-	(6.263.225)
Diğer giderler	3.204.489	229.734	-	3.434.223
Toplam	126.404.090	1.165.145	139.847.683	267.416.918

	1 Ocak - 31 Aralık 2021			
	Hayat	Hayat dışı	Emeklilik	Toplam
Üretim komisyonu giderleri (Not 17 ve Not 5)	84.803.909	161.442	46.443.061	131.408.412
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (Not 33)	10.748.810	605.186	23.482.131	34.836.127
Yönetim giderleri	6.236.127	351.110	13.623.605	20.210.842
Pazarlama satış giderleri	1.532.851	86.303	3.348.705	4.967.859
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri	1.355.559	76.321	3.152.505	4.584.385
İkrazat giderleri	409.014	-	-	409.014
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 5)	(8.948.590)	(46.472)	-	(8.995.062)
Diğer giderler	5.358.331	120.584	-	5.478.915
Toplam	101.496.011	1.354.474	90.050.007	192.900.492

33. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

31 Aralık 2022 ve 2021 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022			
	Hayat	Ferdi Kaza	Emeklilik	Toplam
Maaş ve ücretler	8.536.683	244.943	18.968.792	27.750.418
Bonus, prim ve komisyonlar	1.682.268	48.269	3.738.054	5.468.591
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	1.587.117	45.539	3.526.627	5.159.283
Kıdem, ihbar tazminatları ve kullanılmayan izin karşılıkları gideri	723.345	20.755	1.607.296	2.351.396
Diğer yan haklar	2.341.896	67.197	5.203.772	7.612.865
Toplam (Not 32)	14.871.309	426.703	33.044.541	48.342.553

	1 Ocak - 31 Aralık 2021			
	Hayat	Ferdi Kaza	Emeklilik	Toplam
Maaş ve ücretler	6.033.383	339.695	13.180.687	19.553.765
Bonus, prim ve komisyonlar	1.496.829	84.275	3.270.012	4.851.116
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	1.112.457	62.634	2.430.303	3.605.394
Kıdem, ihbar tazminatları ve kullanılmayan izin karşılıkları gideri	517.517	29.138	1.130.581	1.677.236
Diğer yan haklar	1.588.624	89.444	3.470.548	5.148.616
Toplam (Not 32)	10.748.810	605.186	23.482.131	34.836.127

34. FINANSAL MALİYETLER

Dönemin tüm finansman giderleri yukarıda 4.2 - Finansal riskin yönetimi notunda gösterilmiştir. Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansman gideri bulunmamaktadır. Finansal giderlerin tamamı gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

35. GELİR VERGİLERİ

Finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Kurumlar vergisi karşılık gideri:		
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	-	-
Ertelemiş vergi gideri:		
İndirilebilir/vergilendirilebilir geçici farkların oluşmasından ve kapanmasından kaynaklanan vergi	27.342.736	(1.131.806)
Toplam vergi gideri	27.342.736	(1.131.806)

Şirket'in finansal tablolarında oluşan vergi öncesi faaliyet karı üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan gelir vergisi karşılığı ile Şirket'in etkin vergi oranı ile hesaplanan fiili gelir vergisi karşılığı arasındaki mutabakatı aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022		1 Ocak - 31 Aralık 2021	
Vergi öncesi olağan kar/zarar	3.599.210	Vergi oranı (%)	(2.346.395)	Vergi oranı (%)
Yasal vergi oranına göre gelir vergisi karşılığı	(899.802)	25	586.599	25
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(375.807)		(47.566)	
Vergi mevzuatı değişikliği ve diğer düzeltmelerin etkisi	28.125.291		(1.670.839)	
Vergi istisnasına tabi gelirler	493.054		-	
Gelir tablosuna yansıyan toplam gelir vergisi geliri/(gideri)	27.342.736		(1.131.806)	

Hesaplanan kurumlar vergisi ve peşin ödenen vergiler aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Ödenecek kurumlar vergisi	-	-
Dönem içinde peşin ödenen vergiler	(10.064.727)	(430.814)
Ödenecek kurumlar vergisi / (peşin ödenen kurumlar vergisi), net	(10.064.727)	(430.814)

36. NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ

Yukarıda 4.2 - Finansal riskin yönetimi notunda gösterilmiştir.

37. HİSSE BAŞINA KAZANÇ

Hisse başına kazanç Şirket'in dönem net karının/(zararının), dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Hesap dönemi itibarıyla kar	30.941.946	(3.478.201)
Ağırlık ortalama hisse senedi sayısı	785.000.000	785.000.000
Hisse başına kazanç (TL)	0.0394	(0.0044)

38. HİSSE BAŞI KAR PAYI

Şirket, 1 Ocak -31 Aralık 2022 ve 2021 hesap dönemlerinde temettü ödemesi yapmamıştır.

39. FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

40. HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL

Yoktur.

41. PARAYA ÇEVİRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ

Yoktur.

42. RİSKLER

Normal faaliyetleri içerisinde Şirket, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar, gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılmak suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır.

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Şirket aleyhine açılan hasar davaları	4.681.682	4.444.158
Şirket aleyhine açılan iş davaları	585.287	645.959
Şirket aleyhine açılan prim iadesi davaları	-	11.582
Şirket aleyhine açılan diğer davalar	469.015	2.869.833
Toplam	5.735.984	7.971.532

43. TAAHHÜTLER

Şirket'in faaliyetleri gereği hayat ve hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı 17 - Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları notunda verilmiştir.

44. İŞLETME BİRLEŞMELERİ

Yoktur.

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER

Toplamda Şirket'in ödenmiş sermayesinde %86.0 paya sahip Allianz Europe B,V, ve bunların bağlı olduğu gruplar ve bu grupların iştirak ve bağlı ortaklıkları bu finansal tablolar açısından ilişkili kuruluş olarak tanımlanmıştır.

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Allianz Sigorta A.Ş.	1.411.621	-
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.	1.974.178	-
Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm ve Sanayi Tic. A.Ş.	-	719
Diğer ilişkili taraflardan alacaklar (Not 12)	3.385.799	2.076.498

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Allianz SE	1.558.311	908.223
Allianz Technology SE	144.720	911.956
Allianz Investment Management SE	72.388	70.627
Allianz Technology SE, Munchen	17.717	198.415
Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm ve Sanayi Tic. A.Ş.	5.763	-
Allianz Sigorta A.Ş.	-	1.460.278
Allianz Yaşam Emeklilik A.Ş.	-	471.168
Diğer ilişkili taraflara borçlar (Not 19)	1.798.899	4.020.667
Allianz SE	1.735.314	3.365.992
Esas faaliyetlerden alacaklar	1.735.314	3.365.992
Allianz SE	1.404.797	2.802.367
Esas faaliyetlerden borçlar	1.404.797	2.802.367

İlişkili kuruluşlardan olan alacaklar için teminat alınmamıştır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarı ve bunların borçları bulunmamaktadır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla personellerine toplamda 68.283 TL borcu bulunmaktadır (31 Aralık 2021: 68.329 TL).

1 Ocak - 31 Aralık 2022 ve 2021 hesap dönemlerine ait ilişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Allianz SE	3.862.083	1.194.813
Ödenen tazminatlar	3.862.083	1.194.813
Allianz SE	8.436.001	7.243.774
Devredilen primler	8.436.001	7.243.774
Allianz SE	1.741.530	2.326.408
Alınan komisyonlar	1.741.530	2.326.408
Allianz SE	789.977	313.843
Prim depo faiz giderleri	789.977	313.843

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Allianz Sigorta A.Ş.	413.323	271.473
Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnş. Tur. San. ve Tic. A.Ş.	1.216.596	1.624.631
Kira giderleri	1.629.919	1.896.104

46. RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

6 Şubat 2023 tarihinde yaşanan depremler nedeniyle 28 Şubat 2023 itibarıyla ihbar edilen toplam tazminat tutarı 2 milyon TL'dir. Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin doğal afetlere ilişkin reasürans anlaşması net hasar fazlası yapıda olup, bölüsmeli reasürans anlaşmaları sonrası Şirketin üzerinde kalan kısmı korumaktadır. Hasar fazlası anlaşma kapsamında, 750 bin TL tutara kadar gerçekleşen tazminat konservasyonda tutulmakta, 750 bin TL üzeri 200 milyon TL'ye kadar aşan kısım reasüröre devredilmektedir. Bu doğrultuda Şirket üzerinde kalacak olan hasar maliyetinin konservasyonda kalan kısım ile sınırlı olacağını öngörmekteyiz.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla şirket finansal tablolarında yer alan 7.2 milyon TL dengeleme karşılığı, şirketin konservasyonunda kalan kısmın %100'ünü karşılamaktadır.

47. DİĞER

Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dâhil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

Yukarıdaki notlarda her notun kendi içerisinde gösterilmiştir.

"Diğer alacaklar" ile "Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları

Yoktur.

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacakları bulunmamaktadır.

Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

Yoktur.

Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Önceki Yıl Gider ve Zararları	(131.720)	(5.285)
Önceki Yıl Gider ve Zararları	(131.720)	(5.285)

47. DİĞER (Devamı)

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihlerinde sona eren yıllara ait reeskont ve karşılık giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Kıdem tazminatı karşılığı (gideri)/geliri	(232.555)	(155.846)
Diğer karşılık giderleri	1.287.771	(2.165.510)
Karşılıklar hesabı	1.055.216	(2.321.356)

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar reeskontu geliri/(gideri)	26.175	46.734
Diğer reeskontlar geliri/(gideri)	(26.505)	(11.173)
Reeskont hesabı	(330)	35.561

Bağımsız denetçi/bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler:

	1 Ocak-31 Aralık 2022	1 Ocak-31 Aralık 2021
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti*	695.000	217.591
Toplam	695.000	217.591

(*) KDV hariç ücrettir.

Allianz Tower

Küçükbakkalköy Mah.
Kayışdağı Cad. No:1
34750 Ataşehir İstanbul
Tel: (0216) 556 66 66
Faks: (0216) 556 67 77
www.allianz.com.tr
info@allianz.com.tr