

Allianz 

ile Geleceğin
Güvende

ALLIANZ TÜRKİYE
ENTEĞRE RAPORU — 2025



00 GİRİŞ	03	02 DÖNÜŞÜM İÇİN LİDERLİK	39	Eğitim ve Gelişim	67	06 EKLER	100
Rapor Hakkında	04	Kurumsal Yönetişim	40	Kariyer ve Performans Yönetimi	73	Üyelikler	101
CEO Mesajı	05	Entegre Risk Yönetimi	41	Çalışan Bağlılığı	74	2025 Yılında Alınan Ödüller	102
Allianz Grubu Hakkında	06	Etik ve Uyum	42	İş Sağlığı ve Güvenliği	77	Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri	105
Allianz Türkiye Hakkında	07	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	44	Tedarik Zinciri	79	Çevresel Performans Göstergeleri	105
Finansal Performans ve Karlılık	08	Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Kurum ve İnisiyatifler	45	Toplumsal Etki	81	Sosyal Performans Göstergeleri	107
2025 Yılına İlişkin Stratejik Gelişmeler	09	03 GEZEĞEN İÇİN ETKİ	46	Paydaş İş Birlikleri	84	Ekonomik Performans Göstergeleri	111
Sektörel Görünüm ve Trendler	11	Sürdürülebilir Operasyonlar	47	İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri	85	Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2025 İlerleme Bildirimi	112
01 ALLIANZ TÜRKİYE'DE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	17	Atık Yönetimi	51	Hayat Sigortası Ürünleri	85	Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPS) 2025 İlerleme Bildirimi	113
Sürdürülebilirlik Kilometre Taşları	18	Su Yönetimi	54	Koruyucu Sağlık Çözümleri	86	Paydaş Kapitalizmi Metrikleri	114
Sürdürülebilirlik Yönetişimi	20	Emisyon ve Enerji Yönetimi	55	05 GELECEK İÇİN YENİLİK	88	GRI İçerik İndeksi	115
Paydaş Etkileşimi	22	Sorumlu Yatırımlar	59	Dijital Dönüşüm ve Yenilikçi Çözümler	89	Raporlama Kılavuzu	119
2025 Paydaş Diyalogu	23	Sigortacılıkta Sürdürülebilirlik	60	Ar-Ge ve İnovasyon	90	Güvence Beyanı	124
Önceliklendirme Analizi	27	04 İNSAN İÇİN DEĞER	63	Girişimcilik Ekosisteminin Desteklenmesi	91	07 TSRS UYUMLU SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLARI	126
Sürdürülebilirlik Stratejisi	32	Çalışan Demografisi	64	Bilgi Güvenliği	93	Allianz Sigorta A.Ş.	127
Sürdürülebilirlik Hedefleri	35	Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü	66	Sürdürülebilir Sigortacılık Çözümleri	95	Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.	169
Değer Yaratma Modeli	38	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	66	Gelecek için Sigorta Çözümleri	96	Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.	204
				Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti	97		

00

Giriş



Rapor Hakkında

CEO Mesajı

Allianz Grubu Hakkında

Allianz Türkiye Hakkında

Finansal Performans ve Karlılık

2024 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler

Sektörel Görünüm ve Trendler

01

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02

Dönüşüm için Liderlik

03

Gezegen için Etki

04

İnsan için Değer

05

Gelecek için Yenilik

06

Ekler

07

TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporları

Rapor Hakkında

CEO Mesajı

Allianz Grubu Hakkında

Allianz Türkiye Hakkında

Finansal Performans ve Karlılık

2024 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler

Sektörel Görünüm ve Trendler

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporları**RAPOR HAKKINDA**

Yedinci entegre raporumuz olan Allianz Türkiye 2025 Entegre Raporumuzda; Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş., Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. ve Beykoz Gayrimenkul Yatırım Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş. şirketlerimizin 1 Ocak 2025 - 31 Aralık 2025 dönemini kapsayan konsolide performansını, ilgili şirketlerimiz tarafından yayımlanan faaliyet raporlarına ek olarak paylaşıyoruz.

Bu yıl, çifte önemlilik yaklaşımı doğrultusunda yenilediğimiz önceliklendirme analizimizin çıktıları ile geçtiğimiz yıl hayata geçirdiğimiz sürdürülebilirlik stratejimizi uyumlu hale getirdik. Raporla yer verdiğimiz değer yaratma modelimiz ile paydaşlarımız ve sermaye ögeleri bazında nasıl değer yarattığımızı raporumuzda kapsamlı biçimde ortaya koyuyor; stratejimizin temel unsurlarını, geleceğe yönelik taahhütlerimizi ve sürdürülebilirlik performansımızı şeffaflıkla paylaşıyoruz.

Raporumuzu, Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC) tarafından önerilen Uluslararası Entegre Raporlama Çerçevesi ve Küresel Raporlama Girişimi (GRI) Standart serileri ile uyumlu olarak hazırladık. Ayrıca, GRI G4 Finansal Hizmetler Sektör Açıklamaları ve Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu (SASB) Sigorta Sektör Rehberini de göz önünde bulundurduk. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2024 İlerleme Bildirimi, Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri 2025 İlerleme Bildirimi, Dünya Ekonomik Forumu'nun (WEF) Paydaş Kapitalizmi Metrikleri ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) doğrultusunda çalışmalarımıza ve katkılarımıza da rapor boyunca yer verdik. Geçtiğimiz yıllarda olduğu gibi 2025 yılında seçili çevresel ve sosyal performans göstergelerine bağımsız sınırlı güvence aldık. Güvence beyanına raporumuzun Ekler bölümünde yer alan Güvence Beyanı'ndan ulaşabilirsiniz.

Bu yıl ayrıca, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) doğrultusunda, Allianz Türkiye çatısı altındaki Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. için hazırlanan ikinci TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporlarını ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. için ilk TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporunu da kamuoyuyla paylaşıyoruz. İlgili TSRS raporları, bu entegre raporun devamında yer almaktadır.



Allianz 2025 Entegre Raporu ile ilgili her türlü soru, öneri ve geri bildirimlerinizi sorumluluk.surdurulebilirlik@allianz.com.tr e-posta adresinden Allianz Türkiye Kurumsal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Departmanımıza iletebilirsiniz.



Giriş

Rapor Hakkında

CEO Mesajı

Allianz Grubu Hakkında

Allianz Türkiye Hakkında

Finansal Performans ve Karlılık

2024 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler

Sektörel Görünüm ve Trendler

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporları

Değerli Paydaşlarımız,

Dünya, risklerin yalnızca arttığı değil; daha karmaşık, daha bağlantılı ve daha hızlı yayıldığı bir döneme giriyor. İklim krizi, teknolojik dönüşüm, jeopolitik gelişmeler ve ekonomik dalgalanmalar, bireylerin ve kurumların dayanıklılığını yeniden tanımlıyor.

Risklerin bu denli iç içe geçtiği bir ortamda sigortalanabilirlik konusu giderek daha kritik hale geliyor. Sigorta yalnızca bireyleri ve kurumları koruyan bir güven mekanizması değil; aynı zamanda ekonominin sağlıklı işleyişini mümkün kılan temel bir altyapı niteliği taşıyor.

Bu nedenle sigortacılığın rolü de yeniden tanımlanıyor. Sigorta artık yalnızca gerçekleşen risklerin mali sonuçlarını karşılayan bir yapı değil; riskleri öngören, yöneten ve geleceğe daha güvenle bakılmasını sağlayan stratejik bir alan haline geliyor. Allianz Türkiye olarak biz de bu dönüşümün bir parçası olarak, riskleri yalnızca yönetmekle kalmayıp daha öngörülebilir ve daha yönetilebilir hale getiren çözümler geliştirmeye odaklanıyoruz.

2025 yılı, bu yaklaşımın güçlü sonuçlarını gördüğümüz bir yıl oldu. Aktif büyüklüğümüzü **553 milyar TL'ye**, prim ve katkı payı üretimimizi **135 milyar TL'ye** ulaştırırken, **22,8 milyar TL net kâr** ile sağlam performansımızı sürdürdük. Bu sonuçlar, disiplinli büyüme yaklaşımımızın ve güçlü iş modelimizin somut bir göstergesi.

Ancak bizim için asıl önemli olan, bu performansı nasıl yarattığımız.

Operasyonlarımızı daha sürdürülebilir hale getirirken elektrik tüketimimizin tamamını yenilenebilir kaynaklardan sağlamaya devam ettik. 2019 yılına kıyasla çalışan başına düşen sera gazı emisyonlarımızı %66'nın üzerinde, su tüketimimizi %38, kâğıt tüketimimizi ise %90'ın üzerinde azalttık. Araç filomuzdaki elektrikli araç oranını %23'ün üzerine çıkararak düşük karbonlu dönüşümümüze hız verdik.

Sigortacılık yüksek disiplin gerektiren bir iş modeli. Bu modeli sürdürülebilir kılmak için veri ve yapay zekâ artık bir tercih değil, bir zorunluluk. Allianz Türkiye olarak bu dönüşümü erken dönemde başlattık ve yeni nesil, dijital bir sigorta şirketi olma yolunda önemli bir mesafe kat ettik. Son beş yılda dijital dönüşüme **200 milyon Euro'nun üzerinde yatırım** yaparak süreçlerimizi uçtan uca dijitalleştirdik.

Toplumsal dayanıklılığı artırmayı ise sorumluluğumuzun doğal bir parçası olarak görüyoruz. Allianz Teknik ile afet ve risk yönetimi alanında **1.900 kişiye eğitim** verirken, "Bilinçli Adımlar Güvenli Yarınlar" programı kapsamında **19 binden fazla çocuğa** ulaştık. Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı ve Habitat Derneği iş birliğiyle hayata geçirdiğimiz "**Finansla Gelecek**" programı ile gençlerin finansal dayanıklılığını güçlendirmeye yönelik önemli bir adım attık.



Tüm bu dönüşümün merkezinde ise insan var. Sürekli öğrenmeyi ve artık geçerliliğini yitiren alışkanlıkları geride bırakabilmeyi kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline getiriyoruz. Çünkü biliyoruz ki sürdürülebilir başarı, güçlü ekipler ve ortak değerler üzerine inşa edilir.

Geleceğe baktığımızda sigortacılığın rolünün daha da stratejik hale geleceğine inanıyoruz. Allianz Türkiye olarak riskleri daha öngörülebilir, daha yönetilebilir ve mümkün olduğunca önlenabilir hale getiren çözümler geliştirerek; müşterilerimiz, iş ortaklarımız ve toplum için uzun vadeli değer yaratmaya devam edeceğiz.

Bu yolculukta bize güvenen tüm çalışanlarımıza, müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

Tolga Gürkan
CEO, Allianz Türkiye

ALLIANZ GRUBU HAKKINDA

Giriş

Rapor Hakkında

CEO Mesajı

Allianz Grubu Hakkında

Allianz Türkiye Hakkında

Finansal Performans ve Karlılık

2024 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler

Sektörel Görünüm ve Trendler

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporları

1890 yılında Almanya'da kurulan Allianz Grubu, bugün dünyanın en büyük ve köklü sigorta ve finansal hizmetler şirketlerinden biri olarak faaliyet göstermektedir. 128 milyonu aşkın müşterisi ile bireysel ve kurumsal müşterilerine; sigorta, varlık yönetimi ve sağlık sigortası dahil olmak üzere geniş bir yelpazede ürün ve hizmetler sunmaktadır. 70 ülkede faaliyet gösteren Allianz Grubu, yaklaşık 156 bin çalışanıyla küresel ölçekte faaliyetlerini yürütmekte ve sektördeki liderliğini pekiştirmektedir. 186,9 milyar Avro toplam geliriyle dünyanın en büyük finansal toplulukları arasında yer alan Allianz Grubu, uzun vadeli bakış açısıyla sürdürülebilir, kârlı ve kapsayıcı büyüme hedeflemekte; iklim değişikliği, toplumsal gelişim ve dijital dönüşüm gibi alanlarda paydaşlarına değer yaratmayı amaçlamaktadır. Sigortacılık ve varlık yönetimi alanında sunduğu çözümlerle bireylerin, kurumların ve toplumların risklere karşı dayanıklılığını artırmayı ve sürdürülebilir gelecek için güçlü adımlar atmayı sürdüren Allianz Grubu, güvenilirlik, finansal güç ve müşteri odaklılık ilkeleriyle hareket etmektedir.

➔ Allianz Grubu hakkında daha fazla bilgi almak için 2025 yılı faaliyet raporuna [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



186,9 milyar Avro
toplam gelir



70
ülkede faaliyet



128 milyonu aşkın
müşteri



Yaklaşık 156 bin
çalışan

Allianz Tower - İstanbul



Giriş

Rapor Hakkında

CEO Mesajı

Allianz Grubu Hakkında

Allianz Türkiye Hakkında

Finansal Performans ve Karlılık

2024 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler

Sektörel Görünüm ve Trendler

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporları

ALLIANZ TÜRKİYE HAKKINDA

Allianz Türkiye olarak Allianz Grubu'nun global gücünü ve köklü deneyimini Türkiye'de müşterilerimizle buluşturuyoruz. Türkiye'nin öncü sigorta ve emeklilik şirketlerinden biri olarak, değişen dünyanın ihtiyaçlarını gözetiyor ve her adımda geleceğe değer katan bir anlayışla hareket ediyoruz.

81 ilde hizmet verirken, 8 milyonu aşkın müşterimize 2.736 çalışanımız, 12 bölge müdürlüğümüz, 5.000'i

aşkın acentemiz, 1.500 banka şubesi kanalımız ve 9.000 anlaşmalı kurumumuz ile ulaşıyoruz.

Allianz Türkiye çatısı altında;

- Allianz Sigorta ile elementer sigortalar,
- Allianz Hayat ve Emeklilik ile hayat sigortaları ve bireysel emeklilik,
- Allianz Yaşam ve Emeklilik ile hayat sigortaları ve emeklilik çözümleri sunuyoruz.

Sürdürülebilirlik stratejimiz "Allianz ile Geleceğin Güvende" yaklaşımıyla, sadece bugünü değil, yarını da gözetiyoruz. Sürdürülebilirliği iş yapış biçimimizin

ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. İklim krizinden toplumsal eşitsizliklere, ekonomik dalgalanmalardan teknolojik dönüşüme kadar pek çok alanda, sigortacılığın dönüştürücü gücünü ortaya koyuyoruz. Müşterilerimizin hayatlarına güvence sunarken, toplumun ve gezegenin geleceği için sorumluluk alıyoruz. Çevresel etkilerimizi azaltmak, toplumun ve bireylerin dayanıklılığını artırmak ve yenilikçi çözümler geliştirmek için çalışıyoruz. Sigortacılığı yalnızca risklere karşı koruma sağlayan bir yapı olmanın ötesine taşıyor, insana, topluma ve doğaya değer katan bütüncül bir anlayışla ele alıyoruz. Güvenilir, sürdürülebilir, yenilikçi ve şeffaf bir sigortacılık anlayışıyla, hep birlikte daha adil, kapsayıcı ve dayanıklı bir gelecek için yol alıyoruz.



Allianz Kampüs - İzmir

FİNANSAL PERFORMANS VE KARLILIK

Sürdürülebilir finansal başarıyı, sürdürülebilir değer yaratmanın temel unsuru olarak görüyoruz. Bu bakış açısıyla, tüm iş ortaklarımızla birlikte uzun vadeli kazanımlar sağlayarak kârlılık hedefimize ulaşmak için çalışıyoruz. Hızlı ve yalın iş süreçlerimizle maliyetlerimizi etkin şekilde yönetirken, müşteri memnuniyetini en üst seviyeye çıkararak rekabette fark yaratmayı hedefliyoruz.

Giriş

Rapor Hakkında

CEO Mesajı

Allianz Grubu Hakkında

Allianz Türkiye Hakkında

Finansal Performans ve Karlılık

2024 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler

Sektörel Görünüm ve Trendler

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Eklere

TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporları

Yıllara göre Konsolide Finansal Performans (milyon TL)	2023	2024	2025
Prim	52.879	92.500	135.053
Gerçekleşen Hasarlar (Reas Payı Düşülmüş)	-26.806	-47.049	-71.598
Vergi Öncesi Kar	11.079	18.550	33.088
Vergi Sonrası Kar	8.957	13.477	22.802
Teknik Karşılıklar	48.929	81.469	124.835
Ödenmiş Sermaye	785	785	784,5
Özkaynak	23.820	38.475	64.112
Aktif Toplamı	206.217	334.466	553.076

Şirket Kırılımlı 2025 Yılı Finansal Performansı (milyon TL)	Allianz Sigorta	Allianz Hayat ve Emeklilik	Allianz Yaşam ve Emeklilik	Genel Toplam
Prim	115.385	2.587	17.081	135.053
Gerçekleşen Hasarlar (Reas. Payı Düşülmüş)	-68.402	-387	-2.809	-71.598
Vergi Öncesi Kar	24.845	480	7.763	33.088
Vergi Sonrası Kar	17.214	302	5.286	22.802
Teknik Karşılıklar	98.293	4.589	21.953	124.835
Ödenmiş Sermaye	648	78,5	58	784,5
Özkaynak	52.153	924	11.035	64.112
Aktif Toplamı	160.304	64.191	328.581	553.076

Giriş

- Rapor Hakkında
- CEO Mesajı
- Allianz Grubu Hakkında
- Allianz Türkiye Hakkında
- Finansal Performans ve Karlılık
- 2024 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler**
- Sektörel Görünüm ve Trendler

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporları

2025 YILINA İLİŞKİN STRATEJİK GELİŞMELER

01 Sürdürülebilir büyüme ve güçlü finansal performansımızla sektör liderliğimizi sürdürdük



- **553.076 milyar TL** aktif büyüklük
- **135 milyar TL** prim ve katkı payı üretimi
- **22,8 milyar TL** net kâr
- **%171,4** sermaye yeterlilik oranı

02 Geniş dağıtım ağıımız ve güçlü müşteri erişimimizle sektörde yaygın varlık gösterdik

- **8,13 milyon** müşteri
- **5.200 acente ve 1.400** banka şubesi ile güçlü dağıtım ağı
- **2.736 çalışan ve 13 bölge** müdürlüğü
- **10.000+** anlaşmalı sağlık kurumu ve servis ağı



03 Çevresel sürdürülebilirlik yatırımlarımızla kaynak verimliliğini artırdık

- **6,2 milyon TL** çevre yatırım ve harcaması
- **%100** yenilenebilir elektrik kullanımı
- **%66'dan** fazla sera gazı emisyonu azaltımı (2019'a kıyasla)
- **%38** su tüketimi azaltımı (2019'a kıyasla)
- **%90'ın** üzerinde kâğıt tüketimi azaltımı (2019'a kıyasla)
- **%29,6** enerji tüketiminde tasarruf (2019'a kıyasla)
- Araç filomuzda **%23** elektrikli araç oranı
- **%5,8** yerinde yenilenebilir enerji üretimi

04 Toplumsal yatırımlarımızla sosyal etkimizi büyüttük

- Allianz Teknik'te **1.900 kişiye** afet ve risk yönetimi eğitimi
- **19.362** çocuğa afet farkındalığı eğitimi
- Finansal okuryazarlık programı ile **yüzlerce gence erişim**
- Koruncuk Vakfı ile **"Bir Kız Gelecek"** projesi



Giriş

Rapor Hakkında

CEO Mesajı

Allianz Grubu Hakkında

Allianz Türkiye Hakkında

Finansal Performans ve Karlılık

2024 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler

Sektörel Görünüm ve Trendler

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporları

2025 YILINA İLİŞKİN STRATEJİK GELİŞMELER

05 İnsan odaklı kültürümüzle çalışan bağlılığını ve gelişimi güçlendirdik

- **65,17 milyon TL** eğitim yatırımı
- **203.154 saat** çalışan eğitimi
- **%84** çalışan bağlılığı skoru
- **%82** İyi Çalışma Endeksi skoru
- **%60 kadın** çalışan oranı
- **%48 kadın** yönetici oranı
- **%92** çevik dönüşüm oranı



07 Girişimcilik iş birlikleriyle yenilikçi çözümler geliştirdik

- HackZone programı kapsamında **590'dan** fazla start-up değerlendirmesi
- **46 girişimin HackZone** programına dahiliyeti
- **34 girişim** ile iş birliği
- Smart-i Awards'ta "**En İnovatif Hızlandırma Programı**" ve "**Ekosistem Geliştiren İş Birlikleri**" kategorilerinde Altın Ödül



06 İnovasyon ve dijitalleşme yatırımlarımızla sigortacılığı yeniden tasarlıyoruz

- **247 milyon TL** Ar-Ge ve inovasyon yatırımı
- **Allianz 365** platformunda **750 bini** aşkın üye
- Network Management uygulaması ile hasar partner başvuru ve yönetim süreçlerinin dijitalleştirilmesi



SEKTÖREL GÖRÜNÜM VE TRENDLER

Giriş

- Rapor Hakkında
- CEO Mesajı
- Allianz Grubu Hakkında
- Allianz Türkiye Hakkında
- Finansal Performans ve Karlılık
- 2024 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler
- Sektörel Görünüm ve Trendler**

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

2025 yılı itibarıyla sigorta sektörü; iklim krizi, artan siber riskler, makroekonomik dalgalanmalar, yeni nesil regülasyonlar ve hızlanan dijital dönüşümün eş zamanlı etkisi altında çok boyutlu bir dönüşüm sürecinden geçmektedir. Küresel ölçekte risk ortamının karmaşıklığı artarken, sigorta sektörü yalnızca finansal koruma sağlayan bir yapı olmaktan çıkarak, risk azaltımı, dayanıklılık inşası ve sürdürülebilir dönüşümün stratejik aktörlerinden biri haline gelmektedir.

Regülasyon Ortamında Derinleşen Dönüşüm

2025 yılı itibarıyla sigorta sektörü, sürdürülebilirlik ve iklim odaklı regülasyonların hız kazandığı bir döneme girmiştir. Avrupa Birliği'nde Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlama Direktifi (CSRD) kapsamında raporlama yükümlülükleri önemli ölçüde genişletilmiş; finans ve sigorta sektörleri hem operasyonel faaliyetleri hem de yatırım portföyleri açısından daha kapsamlı, karşılaştırılabilir ve denetlenebilir açıklamalar yapmakla yükümlü hale gelmiştir. Bu çerçevede Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (ESRS) uygulamaya alınmış ve çifte önemlilik (double materiality) yaklaşımı zorunlu hale gelmiştir. Öte yandan, son dönemde gündeme gelen düzenleyici sadeleştirme (Omnibus) çalışmaları kapsamında uygulama takvimi ve kapsama ilişkin bazı esneklikler getirilmiştir.

AB Taksonomisi ve Sürdürülebilir Finans Açıklama Regülasyonu (SFDR) ise sigorta şirketlerinin



yatırım kararlarını çevresel performans kriterleriyle doğrudan ilişkilendirmekte; "iklim değişikliğine uyum" ve "iklim değişikliğinin azaltımı" başlıkları altında teknik tarama kriterleri aracılığıyla ekonomik faaliyetlerin sürdürülebilirlik niteliği ölçülmektedir. Bu düzenlemeler, sigorta şirketlerinin yalnızca poliçe tarafında değil, yatırım portföyü yönetiminde de sürdürülebilirlik perspektifini entegre etmesini zorunlu kılmaktadır.

Uluslararası düzeyde IFRS S1 ve IFRS S2 standartlarının uygulamaya alınması ve Türkiye'de Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'nın (TSRS) 1 Ocak 2024 itibarıyla yürürlüğe girmesi, iklim bağlantılı finansal risklerin kurumsal raporlamanın ayrılmaz bir parçası haline gelmesini sağlamıştır. 2025 itibarıyla bu çerçeve, sigorta şirketleri açısından fiziksel iklim risklerinin aktüeryal modellere entegrasyonunu, geçiş risklerinin portföy bazında ölçülmesini ve iklim senaryolarına dayalı stres testlerinin güçlendirilmesini gerektirmektedir. Böylece iklim riski, yalnızca çevresel bir başlık olmaktan çıkarak finansal performans ve sermaye

planlamasının temel parametrelerinden biri haline gelmiştir.

Bununla birlikte, Avrupa'da Solvency II çerçevesinde sürdürülen reform çalışmaları sermaye yeterliliği hesaplamalarında uzun vadeli ve sistemik risklerin daha etkin dikkate alınmasına odaklanmaktadır. Sermaye gereksinimlerinin risk hassasiyetinin artırılması ve raporlama yükümlülüklerinin sadeleştirilmesi yönündeki düzenlemeler, sigorta şirketlerinin sermaye tahsisi ve reasürans stratejilerini daha temkinli ve veri odaklı biçimde kurgulamasını zorunlu kılmaktadır.

2025 itibarıyla regülasyon ortamı, sigorta sektöründe yalnızca uyum gerekliliklerini artıran bir çerçeve değil; aynı zamanda risk yönetimi, sermaye planlaması ve sürdürülebilir değer yaratımı süreçlerini dönüştüren yapısal bir dinamik olarak öne çıkmaktadır. Bu bağlamda düzenleyici gelişmelere proaktif uyum sağlayan şirketler, uzun vadeli finansal dayanıklılık ve itibar yönetimi açısından stratejik avantaj elde etmektedir.

Giriş

Rapor Hakkında

CEO Mesajı

Allianz Grubu Hakkında

Allianz Türkiye Hakkında

Finansal Performans ve Karlılık

2024 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler

Sektörel Görünüm ve Trendler

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporları

İklim Riskleri ve Artan Doğal Afet Kayıpları

2025 itibarıyla iklim değişikliğinin sigorta sektörü üzerindeki etkileri daha somut verilerle ortaya çıkmaktadır. 2024 yılı, küresel ölçekte ölçülen en sıcak yıl olarak kaydedilmiş ve doğal afetlerin ekonomik maliyeti yaklaşık 368 milyar USD olarak hesaplanmıştır. Bu olayların yol açtığı kapsamlı hasar, küresel ölçekte hem kamu hem de özel sektörün bilançosunu önemli ölçüde etkilemiştir.

Sigortalı kayıplar da bu çerçevede yüksek seviyelerde gerçekleşmiştir. 2025 yılına ilişkin reasürans ve piyasa analizleri, dünya genelinde doğal afetlere bağlı sigortalı ekonomik kayıpların yaklaşık 100 – 129 milyar USD aralığında olduğunu göstermektedir. Bazı analizlere göre bu tutar yaklaşık 107 milyar USD olarak raporlanmış; özellikle Kuzey Amerika'da yangınlar ve şiddetli fırtınalar gibi ekstrem olaylar sigorta yükünü artırmıştır.

Bu gelişmeler, sigorta sektörünün risk fiyatlamasını, reasürans stratejilerini ve ürün tasarımını doğrudan

etkilemektedir. Artan sıklık ve şiddetteki ekstrem hava olayları; konut, tarım ve ticari varlık sigortalarının risk yapısını yeniden tanımlamakta, prim seviyelerini ve teminat kapsamalarını yeniden gözden geçirmeyi zorunlu kılmaktadır. Bu dönüşüm, sektörün doğru risk sinyallerini vermesi, dayanıklılık artırıcı çözümler geliştirmesi ve önleyici risk azaltım mekanizmalarını yaygınlaştırması açısından kritik önemdedir.

Sigorta sektörü bu konjonktürde; yalnızca hasar ödemesi yapan bir aktör olmaktan çıkarak, riskleri azaltan, müşterileri bilinçlendiren ve sürdürülebilir çözümler sunan bir yapıya evrilmektedir. Bu bağlamda müşteriyi olası zararlardan önce korunmaya teşvik eden ürünler ve hizmetler, sektörün uzun vadeli sürdürülebilirliğini pekiştiren somut örnekler olarak öne çıkmaktadır.

Makroekonomik Koşullar ve Finansal Dayanıklılık

2025 yılı küresel ekonomik görünümü, hâlâ belirsizlikleri yüksek bir seyir izlemektedir. Uluslararası

finans kuruluşlarının raporlarına göre küresel büyüme ılımlı seviyelerde devam ederken, jeopolitik gerilimler, yüksek borçluluk, enflasyon baskıları ve tedarik zinciri kırılganlıkları risk ortamını canlı tutmaktadır. Bu makroekonomik koşullar, sigorta sektörünün hem ürün talebi hem de finansal yönetim alanlarında yeni stratejiler geliştirmesini zorunlu kılmaktadır.

Türkiye özelinde ise 2025'te yüksek enflasyon, kur dalgalanmaları ve faiz belirsizlikleri sigorta penetrasyonu, tüketici talebi ve poliçe yenileme davranışları üzerinde doğrudan etkili olmaktadır. Bireylerin alım gücündeki dalgalanmalar, özellikle zorunlu olmayan sigorta ürünlerine yönelik talebi baskılamakta; bunun sonucunda sektörün sürdürülebilir büyüme hedefleri üzerinde ek bir baskı oluşmaktadır.

Yüksek enflasyon ortamı, sektör açısından birtakım yapısal zorlukları da beraberinde getirmektedir:

- **Hasar maliyetlerinde artış:** Enflasyon kaynaklı malzeme ve işçilik fiyatlarındaki yükseliş, hasar ödemelerinin nominal değerini artırmakta; bu da teknik kâr marjları üzerinde baskı yaratmaktadır.
- **Teknik karşılık hesaplamaları:** Gelir ve gider tahminlerinin belirsizlik kazanmasıyla, yükümlülük karşılıklarının hesaplanması daha karmaşık ve riskli hale gelmektedir.
- **Prim-teminat dengesi:** Artan maliyetler karşısında doğru prim seviyesini belirlemek zorlaşmakta; primler ile teminat düzeyleri arasındaki denge yeniden yapılandırılmayı gerektirmektedir.



Giriş

Rapor Hakkında

CEO Mesajı

Allianz Grubu Hakkında

Allianz Türkiye Hakkında

Finansal Performans ve Karlılık

2024 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler

Sektörel Görünüm ve Trendler

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporları

Aynı dönemde, kur ve faiz dalgalanmaları sigorta şirketlerinin yatırım portföy performansını doğrudan etkilemektedir. Yatırım gelirleri, kredi riskleri ve sermaye maliyetleri; volatil kur ortamı ve faiz politikasındaki belirsizliklerden etkilenmektedir. Bu nedenle sektörün finansal dayanıklılığı, yalnızca prim üretimiyle sınırlı kalmayıp aynı zamanda sermaye yönetimi, likidite planlaması ve varlık-yükümlülük uyumu gibi alanlarda da güçlendirilmesi gereken bir yapıya dönüşmüştür.

Bu makroekonomik bağlamda sürdürülebilir büyümeyi korumak için sigorta şirketlerinin;

- Risk odaklı sermaye yönetimi,
- Enflasyona duyarlı ürün ve fiyatlama stratejileri,
- Çeşitlendirilmiş yatırım portföyleri,
- Varlık-yükümlülük yönetimi (ALM),

gibi alanlarda proaktif ve esnek yaklaşımlar geliştirmesi kritik öncelik olarak öne çıkmaktadır.

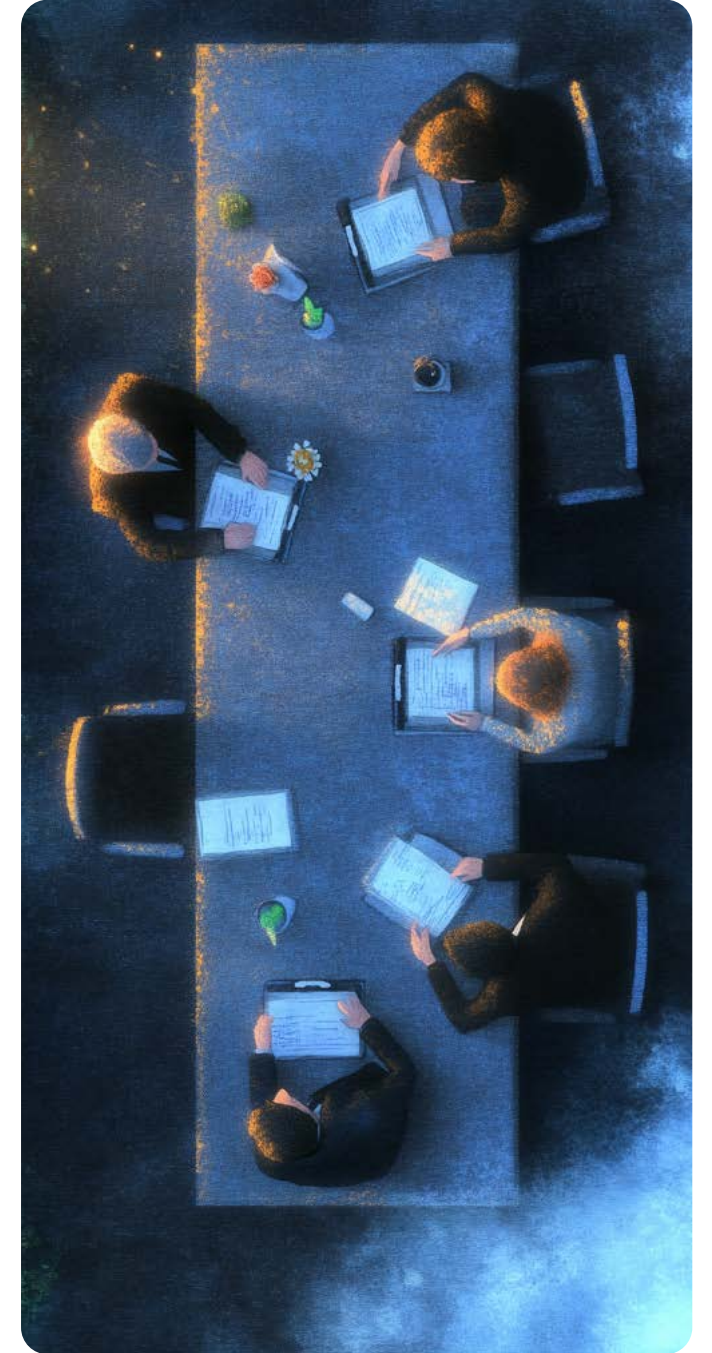
Sistemik Riskler, Jeopolitik Belirsizlik ve Kara Kuğu Senaryoları

Küresel risk ortamı giderek daha karmaşık ve birbirine bağlı bir yapı kazanırken, düşük olasılıklı ancak gerçekleştiğinde büyük ekonomik ve toplumsal etkiler yaratan "Kara Kuğu" olayları iş dünyasının risk yönetimi gündeminde daha görünür hale gelmektedir. Geçmişte 11 Eylül saldırıları, 2008 küresel finans krizi ve Covid-19 pandemisi gibi olaylar bu tür sistemik kırılmaların küresel ekonomi üzerindeki etkisini açık biçimde ortaya koymuştur.

Allianz tarafından yayımlanan risk analizleri, önümüzdeki yıllarda iş dünyasının karşı karşıya olduğu risklerin giderek daha fazla birbirine bağlı sistemik risk ağları şeklinde ortaya çıktığını göstermektedir. Jeopolitik gerilimlerin artması, küresel tedarik zincirlerinin kırılganlığı ve dijital altyapıların artan bağımlılığı, tek bir bölgede yaşanan aksaklığın kısa sürede küresel ölçekte ekonomik ve operasyonel kesintilere yol açmasına neden olabilmektedir.

Allianz Risk Barometer sonuçlarına göre, önümüzdeki yıllarda en olası yüksek etkili senaryolar arasında jeopolitik bir çatışma nedeniyle küresel tedarik zincirlerinde yaşanabilecek ciddi kesintiler, büyük ölçekli bir siber saldırı veya teknik arıza sonucu küresel internet altyapısının devre dışı kalması ve büyük finans kuruluşlarının çöküşüne bağlı finansal krizler yer almaktadır. Bu gelişmeler, iş kesintisi riskinin şirketler açısından en kritik tehditlerden biri olarak öne çıktığını göstermektedir.

Bu dönüşüm sigorta sektörünün rolünü de yeniden tanımlamaktadır. Sigorta şirketleri yalnızca gerçekleşen zararları tazmin eden kurumlar olmanın ötesinde, kurumların belirsizlik ortamında yön bulmasına yardımcı olan stratejik risk ortakları olarak konumlanmaktadır. Senaryo analizleri, stres testleri ve gelişmiş veri analitiği gibi araçlar sayesinde sektör, karmaşık risk ağlarını daha iyi analiz ederek işletmelerin operasyonel dayanıklılığını güçlendiren çözümler geliştirmektedir.



Giriş

- Rapor Hakkında
- CEO Mesajı
- Allianz Grubu Hakkında
- Allianz Türkiye Hakkında
- Finansal Performans ve Karlılık
- 2024 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler
- Sektörel Görünüm ve Trendler**

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik**Dönüşüm için Liderlik****Gezegen için Etki****İnsan için Değer****Gelecek için Yenilik****Ekler****TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporları****Siber Riskler ve Dijital Kırılganlık**

2025 itibarıyla siber riskler, sigorta sektörünün karşı karşıya olduğu en önemli stratejik risk başlıklarından biri olmaya devam etmektedir. Allianz Risk Barometer 2025 sonuçlarına göre siber olaylar, üst üste dördüncü yıl küresel ölçekte iş dünyasının en önemli riskleri arasında yer almaktadır; fidye yazılım saldırıları, veri ihlalleri, tedarik zinciri kaynaklı kesintiler ve IoT odaklı tehditler artış eğilimini sürdürmektedir. Bu eğilim, siber risklerin sadece operasyonel değil, aynı zamanda finansal sürdürülebilirlik üzerindeki etkilerini de güçlendirmektedir.

Siber saldırıların karmaşıklığı, yapay zekâ destekli yöntemlerin yaygınlaşmasıyla artmakta; bu durum tehdit ortamını daha dinamik ve öngörülemez hale getirmektedir. Trend Micro'nun 2025 siber tehdit raporuna göre fidye yazılım saldırıları, tedarik zinciri üzerinden yürütülen hedefli saldırılar ve otomatikleştirilmiş istismar kitleri, kurumların güvenlik altyapılarını test eden en önemli vektörler arasında yer almıştır.

Bu risk ortamıyla paralel olarak siber sigorta ürünlerine olan talepte hem sıklık hem de hasar büyüklüğü artmaktadır. Küresel bir şirket tarafından yayımlanan 2025 Global Insurance Trends raporu, siber sigorta taleplerinde yıllık bazda çift haneli büyüme yaşandığını ve artan taleple birlikte hasar ödemelerinin de yükseldiğini raporlamaktadır.

Bu gelişmeler sigorta şirketlerini underwriting politikalarını gözden geçirmeye ve siber risk modellerini daha duyarlı hale getirmeye yönlendirmektedir. Müşterilerden daha yüksek siber güvenlik standartlarına uyum beklentisinin artması, yalnızca poliçe kapsamında risk aktarmayı değil; riskin azaltılmasını sağlayan önleyici çözümlerin geliştirilmesini de teşvik etmektedir.

Sektörün kendi operasyonel dayanıklılığını güçlendirmek amacıyla yaygınlaştırdığı temel uygulamalar arasında:

- Çok katmanlı güvenlik mimarileri ile fiziksel, ağ ve uygulama güvenlik katmanlarının entegrasyonu,

- Gelişmiş tehdit izleme ve analiz sistemleri ile anormal davranışların erken tespiti,
- Sürekli penetrasyon testleri ve tatbikatlar ile güvenlik süreçlerinin düzenli olarak test edilmesi,
- Güvenlik eğitimleri ve farkındalık programları ile çalışanların risk algısının artırılması

yer almaktadır. Bu yaklaşımlar, yalnızca operasyonel dayanıklılığı artırmakla kalmayıp, sigorta şirketlerinin kendi risk profillerini daha doğru değerlendirmelerine ve siber tehditlerin finansal etkisini daha etkin yönetmelerine katkı sağlamaktadır.

Sonuç olarak, 2025 itibarıyla siber riskler sigorta sektörünün hem ürün tasarımı ve underwriting süreçlerinde hem de iç operasyonel risk yönetimi stratejilerinde önemli bir öncelik olarak yer almaktadır. Bu kapsamda siber güvenlik kültürünü kurumsal seviyede güçlendirmek, veri koruma ve tehdit izleme altyapılarını sürekli güncellemek; sektörün sürdürülebilirlik performansı için kritik bir gereklilik olarak ortaya çıkmaktadır.

Giriş

Rapor Hakkında

CEO Mesajı

Allianz Grubu Hakkında

Allianz Türkiye Hakkında

Finansal Performans ve Karlılık

2024 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler

Sektörel Görünüm ve Trendler

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

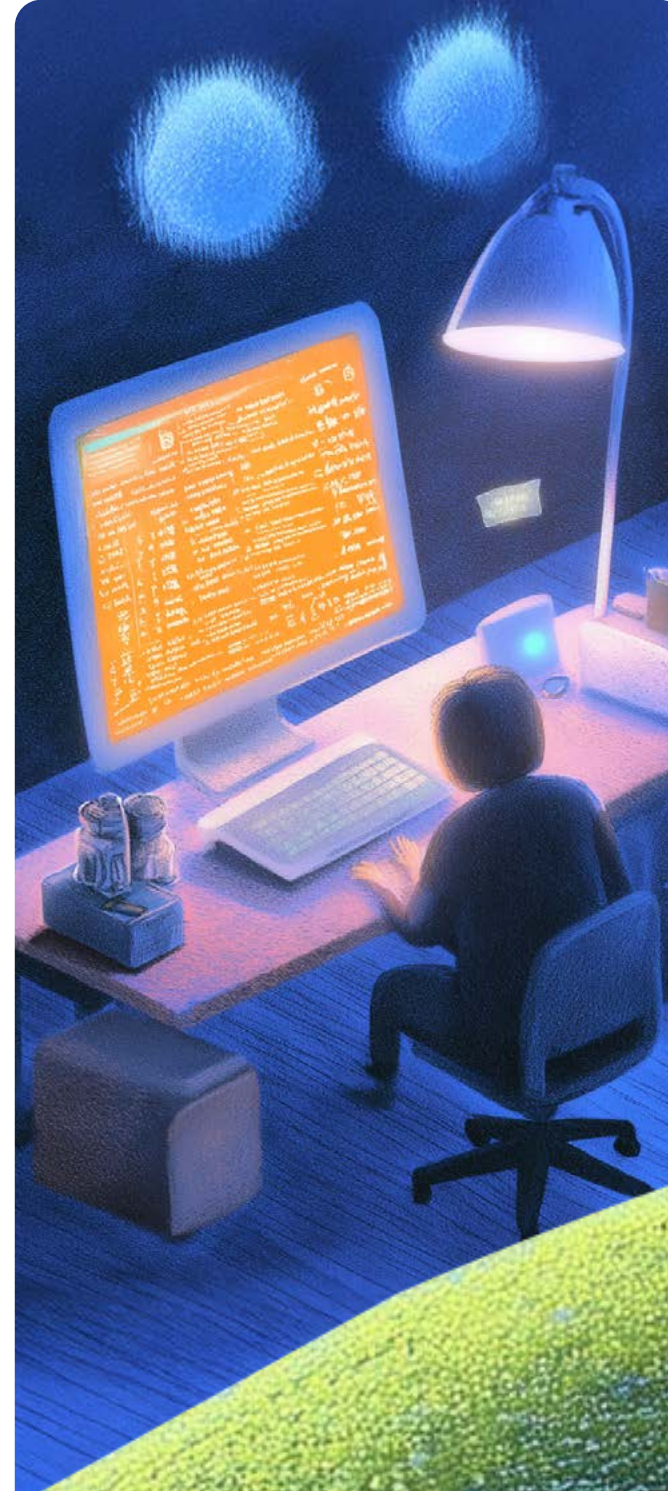
Ekler

TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporları**Yapay Zekâ ve Operasyonel Dönüşüm**

2025 yılı itibarıyla üretken yapay zekâ (GenAI) ve ileri analitik uygulamaları, sigorta sektöründe operasyonel dönüşümün temel itici güçlerinden biri haline gelmiştir. Yapay zekâ destekli sistemler; hasar dosyalarının otomatik ön değerlendirilmesi, sahtekârlık tespiti, müşteri etkileşim yönetimi ve dinamik fiyatlandırma modellerinde aktif olarak kullanılmaktadır. Özellikle görüntü işleme ve doğal dil işleme teknolojileri, hasar süreçlerinin hızlanmasını ve operasyonel maliyetlerin azaltılmasını mümkün kılmaktadır.

Büyük veri analitiği ile entegre edilen yapay zekâ modelleri, risk değerlendirme süreçlerinde daha yüksek doğruluk oranı sağlamakta; underwriting kararlarının veri temelli ve öngörülebilir bir çerçevede alınmasına katkı sunmaktadır. Gerçek zamanlı veri akışları ve gelişmiş tahminleme modelleri sayesinde, hem risk seçimi hem de prim belirleme süreçleri daha hassas hale gelmiştir.

Ürün tarafında ise kullanım bazlı sigortacılık (usage-based insurance), modüler poliçe tasarımları ve mikro-segmentasyon uygulamaları, müşteri beklentilerine daha esnek ve kişiselleştirilmiş çözümler sunulmasını sağlamaktadır. Özellikle mobil uygulamalar, IoT cihazları ve telematik veriler üzerinden toplanan davranışsal veriler, fiyatlamada daha adil ve performansa dayalı modellerin geliştirilmesine olanak tanımaktadır.



Bununla birlikte, yapay zekâ uygulamalarının yaygınlaşması beraberinde önemli yönetim başlıklarını da gündeme getirmektedir. Algoritmik önyargı riski, veri gizliliği, model şeffaflığı ve açıklanabilirlik (explainable AI) konuları hem regülatörlerin hem de sektör oyuncularının öncelikli gündem maddeleri arasında yer almaktadır. Avrupa Birliği'nin Yapay Zekâ Yasası (AI Act) ve veri koruma regülasyonları, sigorta şirketlerinin yapay zekâ sistemlerini etik, şeffaf ve denetlenebilir bir çerçevede kurgulamasını zorunlu kılmaktadır.

2025 itibarıyla yapay zekâ, sigorta sektöründe yalnızca operasyonel verimlilik sağlayan bir araç olmaktan çıkarak; risk yönetimi kapasitesini güçlendiren, müşteri deneyimini dönüştüren ve rekabet avantajı yaratan stratejik bir dönüşüm alanı haline gelmiştir. Bu dönüşümün sürdürülebilir şekilde yönetilebilmesi için teknoloji yatırımlarının güçlü veri yönetimi ve etik ilkelerle birlikte ele alınması kritik önem taşımaktadır.

Giriş

Rapor Hakkında

CEO Mesajı

Allianz Grubu Hakkında

Allianz Türkiye Hakkında

Finansal Performans ve Karlılık

2024 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler

Sektörel Görünüm ve Trendler

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporları

Müşteri Davranışları ve Sürdürülebilir Sigortacılık

2025 yılı itibarıyla dijitalleşmenin hız kazanması, sigorta müşterilerinin beklenti setini köklü biçimde dönüştürmüştür. Müşteriler artık yalnızca bir poliçe satın almakla yetinmemekte; hızlı, şeffaf, kişiselleştirilmiş ve kesintisiz bir deneyim talep etmektedir. Dijital kanallar üzerinden anlık teklif alma, hasar sürecini gerçek zamanlı izleme ve self-servis çözümlerden yararlanma beklentisi, sektörün operasyonel modelini yeniden şekillendirmektedir.

Özellikle genç ve dijital kanalları yoğun kullanan müşteri segmentlerinde, "koruma" anlayışı ürün bazlı bir yaklaşımdan bütüncül risk yönetimi yaklaşımına evrilmektedir. Müşteriler; sağlık, iklim, siber güvenlik ve finansal dayanıklılık gibi alanlarda önleyici çözümler sunan, risk azaltımını teşvik eden ve danışmanlık rolü üstlenen sigorta şirketlerini tercih etmektedir. Bu durum, sigortacılığı pasif bir hasar ödeme modeli olmaktan çıkararak proaktif risk ortaklığı modeline taşımaktadır.

Aynı dönemde çevresel ve sosyal sorumluluk bilinci artan müşteri segmentleri, sürdürülebilir ürün ve yatırım politikalarına sahip şirketlere yönelmektedir. İklim değişikliği, enerji dönüşümü ve karbon ayak izi gibi konular tüketici kararlarında daha görünür hale gelmiştir. Bu çerçevede;

- Düşük karbonlu projelere yönelik teminat çözümleri,
- Enerji verimliliğini teşvik eden sigorta ürünleri,
- Elektrikli araç ve yenilenebilir enerji yatırımlarını destekleyen poliçeler,

- İklim uyumunu ve afet direncini artıran ürün tasarımları

sektörde öne çıkan eğilimler ve artan müşteri beklentileri doğrultusunda önem kazanmaktadır.

Sürdürülebilirlik perspektifi yalnızca ürün geliştirme alanında değil, yatırım portföyü yönetimi ve kurumsal yönetim yaklaşımında da müşteri güveniyle doğrudan ilişkilidir. Yatırımların çevresel ve sosyal kriterlere göre yönlendirilmesi, şeffaf raporlama uygulamaları ve etik iş yapış kültürü; kurumsal kimliğin güçlenmesine katkı sağlamaktadır.

2025 itibarıyla sigorta sektörü için sürdürülebilirlik, yalnızca regülasyonlara uyum sağlama alanı değil; müşteri bağlılığı, itibar yönetimi ve uzun vadeli finansal performansla doğrudan bağlantılı stratejik bir unsur haline gelmiştir. Müşteri beklentilerindeki bu dönüşüm, sektörü daha şeffaf, veri temelli ve sorumlu iş modellerine doğru yönlendirmektedir.

Finansal Okuryazarlık ve Toplumsal Dayanıklılık

Küresel ölçekte artan ekonomik belirsizlikler ve finansal sistemlerin giderek daha karmaşık hale gelmesi, finansal okuryazarlığı bireyler ve toplumlar için kritik bir yetkinlik haline getirmektedir. Uzayan yaşam süreleri, dijitalleşen finansal hizmetler ve bireysel yatırım araçlarının çeşitlenmesi, bireylerin

finansal karar alma süreçlerinde daha bilinçli hareket etmesini gerektirmektedir.

Özellikle genç nüfusun finansal araçları erken yaşlarda kullanmaya başlaması, finansal bilgi ve farkındalığın güçlendirilmesini daha da önemli hale getirmektedir. Uluslararası araştırmalar, gençlerin önemli bir bölümünün finansal ürünleri aktif olarak kullandığını ancak temel finansal karar alma becerileri konusunda yeterli bilgiye sahip olmadığını ortaya koymaktadır. Bu durum finansal okuryazarlığın yalnızca bireysel refah açısından değil, aynı zamanda ekonomik kapsayıcılık ve toplumsal dayanıklılık açısından da önemli bir unsur olduğunu göstermektedir.

Bu bağlamda sigorta sektörü, risk farkındalığını artıran ve uzun vadeli finansal planlamayı teşvik eden uygulamalar aracılığıyla toplumların finansal dayanıklılığını güçlendirmede önemli bir rol üstlenmektedir. Finansal okuryazarlık programları, bireylerin tasarruf alışkanlıklarını geliştirmesine, risk yönetimi konusunda bilinçlenmesine ve belirsizlikler karşısında daha sürdürülebilir kararlar almasına katkı sağlamaktadır.

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

00

Giriş

01

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilirlik Kilometre Taşları

Sürdürülebilirlik Yönetişimi

Paydaş Etkileşimi

2025 Paydaş Diyalogu

Önceliklendirme Analizi

Sürdürülebilirlik Stratejisi

Sürdürülebilirlik Hedefleri

Değer Yaratma Modeli

02

Dönüşüm için Liderlik

03

Gezegen için Etki

04

İnsan için Değer

05

Gelecek için Yenilik

06

Ekler

07

TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporları

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KİLOMETRE TAŞLARI

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirlik Kilometre Taşları

Sürdürülebilirlik Yönetişimi

Paydaş Etkileşimi

2025 Paydaş Diyalogu

Önceliklendirme Analizi

Sürdürülebilirlik Stratejisi

Sürdürülebilirlik Hedefleri

Değer Yaratma Modeli

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporları

2014

- İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği'nin sektördeki ilk ve tek üyesi

2015

- İlk sürdürülebilir çözümler
- İlk Leed Platin sertifikalı bina

2016

- Sürdürülebilirlik Ofisi'nin kurulması
- Sürdürülebilirlik Komitesi'nin kurulması
- İlk önceliklendirme analizi
- Sektörde ilk ve tek sürdürülebilirlik stratejisi ve modeli
- BM Küresel İlkeler Sözleşmesi ve BM Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin imzalayan ilk sigorta şirketi
- TÜSİAD Ekonomi Politikaları Perspektifinden İklim Değişikliği ile Mücadele Raporu desteği
- Allianz kurumsal koşu takımının Avrasya Maratonu'nda ilk iyilik koşusu
- Masa altı çöp kutularının kaldırılması ve geri dönüşüm kutularının kullanımı

2017

- Sektörde ilk ve tek GRI tabanlı sürdürülebilirlik raporu
- İlk BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İlerleme Raporu
- Allianz Türkiye KSS programının planlanması
- 2 yeni sürdürülebilir çözüm
- Bölgelerde geri dönüşüm uygulaması
- Tüm yazıcıları çift taraflı ve siyah beyaz olarak ayarlanması
- Şirket içi plastik şişelerin kaldırılması
- WWF Dünya Saati Hareketi'ne ilk katılım

2018

- Kömür işlerinin sigortalanmaması
- İnsan Hakları ve Çevre Politikaları'nın yayımlanması
- 2. GRI tabanlı sürdürülebilirlik raporu
- Allianz Kampüs'te ilk defa güneş enerjisi kullanılması
- Karton bardaklar yerine cam bardak kullanımı
- Avrasya Maratonu'nda en fazla koşucu ve en fazla başış toplayan koşu takımı
- Farklılıklarla Gözetme ve Çevre Grupları'nın kurulması
- Sürdürülebilir yaşam fonu
- 2. Leed sertifikalı bina
- Allianz Kampüs'te kompost
- Allianz Motto Hareket pilot uygulaması

2019

- 3. GRI tabanlı sürdürülebilirlik raporu
- İş Güvenliği Prosedürü'nün yayımlanması
- Allianz Tower'da rüzgar enerjisi kullanımı
- Tower ve Kampüs'e WWF yeşil ofis sertifikası
- Allianz Motto Hareket 12 ilde
- Dünya temizlik gününe ilk defa katılım
- 5. sürdürülebilir çözüm

2020

- Yatırıma açık olmayan şirketler arasında ve sigorta ve emeklilik sektörünün ilk entegre raporu
- Yeni sürdürülebilir değer yaratma modeli
- İş Dünyası Plastik Girişimi imzacısı olunması
- Yenilenen Küresel İş Birliği için CEO Bildirisi imzacısı olunması
- ERTA Yürütme Kurulu Üyeliği
- Allianz Motto Hareket dijitalde
- TÜSİAD'ın ekonomi göstergeleri merceğinden yeni iklim rejimi raporu destekçisi
- Allianz Teknik'e sürdürülebilir iş ödülü
- Allianz Motto Hareket'e KSS Zirvesi platin ödülü

- “Yuvam” konut sigortası ürününün sürdürülebilir olarak yeniden tasarlanması
- #HERo programıyla cinsiyetten bağımsız çalışma kültürünün teşvik edilmesi
- Çalışan başına düşen sera gazı emisyonlarının %37,7 azaltılması
- Poliçe başına kâğıt tüketiminin %6,9 azaltılması
- Yenilenebilir enerji kullanım oranının %57'ye çıkarılması
- Allianz Motto Hareket ile En İyi Kurum-STK İş Birliği Ödülü (Sürdürülebilir İş Ödülleri)

2021

2022

- 3. entegre raporda Paydaş Kapitalizmi Göstergeleri ve TCFD raporlamasına yer verilmesi
- Allianz Teknik ve tüm bölge ofislerinde yenilenebilir enerji kullanımına geçilmesi
- TSB aracılığıyla sektörel sürdürülebilirlik olgunluğu anketinin gerçekleştirilmesi
- Poliçe başına kâğıt tüketiminin %57 azaltılması
- Çalışan başına düşen emisyonların %19,4 azaltılması
- Yenilenebilir enerji kullanım oranının %96,3'e ulaşması
- EDGE Cinsiyet Eşitliği Sertifikası'nın alınması
- Allianz Türkiye Entegre Raporu'nun “Sürdürülebilir İş Raporlaması” kategorisinde “Sürdürülebilir İş Ödülü” alması

- “Bir Kız Gelecek” kurumsal sosyal sorumluluk programının başlatılması (Koruncuk Vakfı iş birliğiyle)
- Allianz Grubu Net Zero geçiş planının uygulamaya başlanması
- 4. entegre raporda çifte önemlilik anlayışıyla sürdürülebilirlik önceliklerinin yeniden belirlenmesi
- Allianz Teknik'te çevre ve iklim değişikliği danışmanlık hizmeti sunulmaya başlanması
- “ESG in UW” projesi kapsamında sigorta müşterilerimizin ESG risklerini analiz etmek ve ölçmek için risk mühendislerimize yönelik bir dizi soru ve yerinde denetimler gerçekleştirilmesi

2023

2024

- Allianz Kasko'nun AB Taksonomisine uygun sürdürülebilir ürün sertifikası alması
- Laska iş birliğiyle 14.240 kg araç lastiğinin geri dönüştürülmesi ve 16.376.000 m³ suyun kirlenmesinin engellenmesi
- “Bilinçli Adımlar Güvenli Yarınlar” projesinin lansmanı (TEGV iş birliğiyle)
- 5. entegre rapor olan 2023 entegre raporunun görme ve işitme engelliler için yapay zekâ destekli çeviriyle yayınlanması

2025

- İşe entegre yeni Sürdürülebilirlik stratejisinin oluşturulması, stratejiye uygun KPI'ların belirlenmesi, değer modelinin oluşturulması
- Allianz'ın STK'lar, müşteriler, çalışanlar ve acentelerden oluşan paydaşları ile paydaş diyalogu gerçekleştirilmesi
- Allianz Türkiye, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) ve Habitat Derneği ile Gençlere yönelik Finansal okuryazarlık projesinin lansmanı
- Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) ile uyumlu ilk sürdürülebilirlik raporunun, 6. Entegre Rapor ile eş zamanlı olarak yayımlanması

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİ

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirlik Kilometre Taşları

Sürdürülebilirlik Yönetişimi

Paydaş Etkileşimi

2025 Paydaş Diyalogu

Önceliklendirme Analizi

Sürdürülebilirlik Stratejisi

Sürdürülebilirlik Hedefleri

Değer Yaratma Modeli

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporları

2016 yılında kurulan Kurumsal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Departmanımız, Allianz Türkiye'nin sürdürülebilirlik vizyonunun hayata geçirilmesinden ve organizasyon genelinde sürdürülebilirlik anlayışının benimsenmesinden sorumludur. Bu yapı, Sürdürülebilirlik ilkelerinin şirketin tüm iş yapış süreçlerine entegre edilmesini sağlamak, sürdürülebilirlik hedeflerini belirlemek, performansı ölçmek ve raporlamak üzere faaliyet göstermektedir.

Allianz Türkiye Sürdürülebilirlik Komitesi, İcra Kurulu Başkanımızın liderliğinde, Allianz Grubu ve Allianz Türkiye organizasyonları içinde sürdürülebilirlik alanında stratejik karar alma yetkisine sahip yöneticilerden oluşmaktadır. Komite, sürdürülebilirlik stratejimizin şirket genelinde yaygınlaştırılması, izlenmesi ve sürekli geliştirilmesi amacıyla düzenli olarak toplanarak ÇSY konularında önemli kararları hayata geçirmektedir.

Komiteye bağlı olarak görev yapan Sürdürülebilirlik Lideri, ÇSY entegrasyonunun stratejik düzeyde yönetilmesi ve yürütülmesinden sorumludur. Komite çalışmalarını, tematik sürdürülebilirlik çalışma gruplarından gelen analiz ve değerlendirmelerle desteklemektedir. Söz konusu çalışma grupları, Allianz Türkiye'nin sigortacılık, yatırım, organizasyonel

süreçler ve yeni iş kolları gibi temel faaliyet alanlarına odaklanmakta, ancak doğrudan bir komite alt yapısı şeklinde değil, katkı sağlayıcı yapılar olarak konumlanmaktadır. Allianz Türkiye Sürdürülebilirlik Yönetişimine ilişkin daha detaylı bilgiye raporun 'Ekler' bölümünde yer alan TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporlarından ulaşabilirsiniz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİM YAPISI



Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirlik Kilometre Taşları

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Paydaş Etkileşimi

2025 Paydaş Diyalogu

Önceliklendirme Analizi

Sürdürülebilirlik Stratejisi

Sürdürülebilirlik Hedefleri

Değer Yaratma Modeli

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporları

Komite Yapısı

İcra Kurulu Başkanı

İcra Kurulu Başkan Yardımcısı

Finans Genel Müdür Yardımcısı

Operasyonlar Genel Müdür Yardımcısı

İnsan ve Kültür Genel Müdür Yardımcısı

Elementer Ticari Sigortalar Lideri

Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Direktörü

Yatırım Yönetim Direktörü

Finansal Raporlama ve Teknik Muhasebe Direktörü

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Grup Başkanı

Operasyonel Destek, Çevre ve ESG Direktörü

Elementer Hasar ve Bireysel UW Yönetimi Direktörü

Ticari Elementer Sigortalar Üyesi

Ticari Elementer Sigortalar Lideri

Risk Mühendisliği ve Allianz Teknik Direktörü

Kurumsal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Müdürü

Konu Katılımcıları



Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirlik Kilometre Taşları

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Paydaş Etkileşimi

2025 Paydaş Diyalogu

Önceliklendirme Analizi

Sürdürülebilirlik Stratejisi

Sürdürülebilirlik Hedefleri

Değer Yaratma Modeli

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporları

Paydaş Grubu	İletişim Metodları	Paydaş Etkileşim Mekanizmaları
Çalışanlar	Allianz Türkiye Sürdürülebilirlik Önceliklendirme Araştırması, Telefon, e-mail, dijital toplantılar (ihtiyaca göre), dijital acente toplantısı, kurumsal gönüllülük projeleri (yılda en az 2 proje), acentelerin dijital platformları (talep yönetim sistemi), sosyal medya, kurumsal web sitesi, kurumsal itibar araştırması (2 senede bir)	İnsan Kaynakları mail kutusu, Bi'mola sosyal aktiviteler kulübü mail kutusu, Çalışan Deneyimi ve Mutluluğu mail kutusu, sadece çalışanlara açık Instagram sayfası, BP'ler ile kahve sohbetleri, İK uzmanlık merkezleri, Çalışan Bağlılığı Anketi (AES), geri bildirim anketleri, Mutlu Çalışan Elçileri
Acenteler	Allianz Türkiye Sürdürülebilirlik Önceliklendirme Araştırması, Telefon, e-mail, dijital toplantılar, dijital acente toplantısı, kurumsal gönüllülük projeleri (yılda en az 2 proje), dijital platformlar (talep yönetim sistemi), sosyal medya, kurumsal web sitesi, kurumsal itibar araştırması (2 senede bir)	e-mail, telefon, acente dernek toplantıları, dijital toplantılar, acente ziyaretleri
Brokerlar	Kurumsal itibar araştırması, Allianz Türkiye Sürdürülebilirlik Önceliklendirme Araştırması, online ve yüz yüze toplantılar, telefon, e-mail, yıllık acente/broker toplantısı (yılda bir), sosyal medya, kurumsal web sitesi	e-mail, telefon, online toplantılar
Tedarikçiler	Allianz Türkiye Sürdürülebilirlik Önceliklendirme Araştırması, dijital görüşmeler, ihaleler, Promena, kurumsal web sitesi, denetimler, e-posta, telefon, kurumsal itibar araştırması (2 senede bir)	e-mail, telefon, online toplantılar, yüzyüze toplantılar (ihtiyaca göre)
STK'lar	KSS projeleri, kurumsal gönüllülük aktiviteleri, sponsorluklar, üyelikler, entegre raporlar, e-mail, proje toplantıları, sürdürülebilirlik danışmanlıkları, nakdi ve aynı bağışlar, ürün alımları, Allianz Türkiye Sürdürülebilirlik Önceliklendirme Araştırması, kurumsal itibar araştırması, sosyal medya, iyilik koşulları, özel gün aktiviteleri, iş birlikleri, çalışan eğitimleri	Telefon, e-mail
Müşteriler	Müşteri memnuniyeti anketleri, Allianz Türkiye Sürdürülebilirlik Önceliklendirme Araştırması, kurumsal itibar araştırması (2 senede bir), e-posta bilgilendirme (ihtiyaca göre), Allianz'ım mobil uygulaması (ihtiyaca göre), kurumsal web sitesi, medya reklam kampanyaları (ihtiyaca göre), sosyal medya hesapları, faaliyet raporları, entegre raporlar, müşteri temsilcileri	Dijital NPS, VOC ve Adhoc anketler, telefon, e-mail

2025 PAYDAŞ DİYALOĞU

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirlik Kilometre Taşları

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Paydaş Etkileşimi

2025 Paydaş Diyalogu

Önceliklendirme Analizi

Sürdürülebilirlik Stratejisi

Sürdürülebilirlik Hedefleri

Değer Yaratma Modeli

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporları

Dış paydaşlarımızla kurduğumuz çift yönlü iletişimi güçlendirmek, sürdürülebilirlik stratejimizi geliştirmek ve uzun vadeli hedeflerimize yön verecek içgörüler elde etmek amacıyla 9 Eylül 2025 tarihinde Allianz Tower'da geniş katılımlı bir paydaş diyalogu gerçekleştirdik. Sivil toplum kuruluşları, akademi, iş dünyası temsilcileri, girişimciler, müşteriler ve acentelerden oluşan geniş bir paydaş grubunun katılımıyla düzenlenen bu çalıştayda, sürdürülebilirlik yaklaşımımızı paydaş perspektifinden değerlendirdik.

Çalıştay kapsamında, katılımcıların aktif katkısını destekleyen yöntemler kullanılarak sürdürülebilirlik gündemine ilişkin öncelikli konular çok paydaşlı bir bakış açısıyla ele alındı. Oturumlarda; çevresel ve toplumsal etki alanlarımız, kapsayıcı büyüme yaklaşımımız, inovasyon ve müşteri odaklı çözümlerimiz

ile sürdürülebilirlik iletişimimiz paydaşlarımızın görüşleri doğrultusunda değerlendirildi.

Paydaşlarımız, sigorta sektörünün dönüşümünde önleyici ve yönlendirici rolünün güçlendirilmesi, sürdürülebilirlik odağının bireylerin günlük yaşamına daha fazla yansıtılması ve farklı paydaş gruplarına erişilebilir çözümler geliştirilmesi gerektiğine dikkat çekti. Ayrıca, sürdürülebilirlik çalışmalarının etki odaklı, kapsayıcı ve iş birliklerine dayalı bir yaklaşımla ilerletilmesine yönelik beklentiler öne çıktı.

İnovasyon ve dijitalleşme alanlarında ise, müşteri deneyimini geliştiren, erişilebilirliği artıran ve farklı ihtiyaçlara yanıt verebilen çözümlerin önemi vurgulandı. Paydaşlarımız, Allianz Türkiye'nin güçlü risk yönetimi, veri analitiği ve geniş etki alanı sayesinde sektörel

dönüşümde önemli bir rol üstlenebileceğini ifade etti.

Sürdürülebilirlik iletişimi kapsamında, mevcut çalışmalarımızın güçlü bir temel oluşturduğu değerlendirilmeye birlikte; iletişimin daha somut çıktılar, ölçülebilir etkiler ve farklı hedef kitlelere uygun içeriklerle desteklenmesi gerektiği yönünde geri bildirimler alındı. Şeffaflık, süreklilik ve paydaşlarla etkileşim içinde yürütülen iletişim yaklaşımının güçlendirilmesi öne çıkan başlıklar arasında yer aldı.

Paydaşlarımızdan aldığımız geri bildirimleri analiz ederek sürdürülebilirlik yol haritamıza entegre etmeye yönelik çalışmalar başlattık. Bu kapsamda, önerileri önceliklendirerek aksiyon planlarımıza dahil etmeyi ve paydaşlarımızı süreç boyunca düzenli ve şeffaf bir şekilde bilgilendirmeyi hedefliyoruz.



Tema	Alınan Geri Bildirimler	Alınan Aksiyonlar
<p>Giriş</p> <p>Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik</p> <p>Sürdürülebilirlik Kilometre Taşları</p> <p>Sürdürülebilirlik Yönetişimi</p> <p>Paydaş Etkileşimi</p> <p>2025 Paydaş Diyalogu</p> <p>Önceliklendirme Analizi</p> <p>Sürdürülebilirlik Stratejisi</p> <p>Sürdürülebilirlik Hedefleri</p> <p>Değer Yaratma Modeli</p>	<p>Ürün ve Hizmetler</p> <ul style="list-style-type: none"> Yaşlı nüfusa yönelik kapsayıcı sigorta ürünleri Mikro, esnek ve düşük maliyetli sigorta ürünleri Gençlere ve kırılğan gruplara özel erişilebilir sağlık çözümleri Spor ve sağlıklı yaşamı teşvik eden sigorta paketleri Afet sonrası destek ve önleyici risk çözümleri 	<ul style="list-style-type: none"> Memorial iş birliği ile TSS kapsamında sağlık hizmetlerine erişimi güçlendirdik. Allianz Emekliler Dünyası'nı yenileyerek BES müşterilerine sunduğumuz ücretsiz TSS faydasını sürdürdük. Mobil Laboratuvar ve genişleyen dijital sağlık hizmetleri ile uçtan uca dijital deneyimi geliştirdik. Konut sigortası farkındalığını artırmak üzere il bazlı penetrasyon bültenleri yayımladık. 7/24 Dr. Allianz hizmetini yeni branşlarla genişlettik. Seyahat sağlık sigortasında teminat kapsamını genişlettik. Limitsiz ayakta tedavi teminatlı TSS ürünü ile yenilikçi bir çözüm sunduk. Dijital Doktorum ürününü yeniden yapılandırarak kapsamını zenginleştirdik. Kampanyalar ile müşteri kazanım ve bağlılığını destekleyen sağlıklı puan kurgusunu güçlendirdik. Çocukların bağımsız sigortalanabilmesine olanak tanıyarak kapsayıcılığı artırdık.
<p>Dönüşüm için Liderlik</p> <p>Gezegen için Etki</p> <p>İnsan için Değer</p> <p>Gelecek için Yenilik</p> <p>Ekler</p> <p>TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları</p>	<p>Sosyal Etki ve Kapsayıcılık</p> <ul style="list-style-type: none"> Kadınlar ve dezavantajlı gruplar için özel destek mekanizmaları Sığınma evlerindeki kadınlara yönelik çözümler Finansal okuryazarlık programlarının yaygınlaştırılması Çalışan gönüllülüğü ve müşteri katılımlı sosyal projeler Bağış mekanizmalarının sigorta ürünlerine entegre edilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> "Bir Kız Gelecek" programı kapsamında Koruncuk Vakfı ile yeni yurt binasının temelini atarak kapasite artışına katkı sağladık. Koruncuk, TEGV, KAÇUV, Yuvam Dünya, HAYTAP, Habitat ve UNDP iş birlikleriyle kapsayıcı sosyal projeler yürüttük; Habitat ve UNDP ile finansal okuryazarlık seferberliği başlattık. Start-up ekosistemine yönelik finansal okuryazarlık eğitimleri ve çalışan gönüllülüğü ile finansal koçluk desteği sağladık. Dünya Temizlik Günü kapsamında çalışan gönüllülerimizle çevresel farkındalık faaliyetleri gerçekleştirdik. SemtPati ve HAYTAP iş birlikleriyle sokak hayvanlarının sahiplenilmesini teşvik eden uygulamalar ve bağış mekanizmaları geliştirdik. "Dağ Gibi Arkamızdayız" projesi ile kız çocuklarının spora erişimini destekledik ve milli sporculara sponsorluk sağladık. Sporun yaygınlaştırılmasına katkı sağlamak amacıyla Allianz T400 Masters Tenis Turnuvası'na desteğimizi sürdürdük.

PAYDAŞLARDAN ALINAN GERİ BİLDİRİMLER

Tema	Alınan Geri Bildirimler	Alınan Aksiyonlar
Yaşlanan Nüfus	<ul style="list-style-type: none"> Geriyatrik bakım sistemlerinin geliştirilmesi Yaşlı bakım evlerinin sigorta sistemiyle entegre edilmesi Kamu-özel sektör iş birlikleri ile yaşlı bakım çözümleri Uzun vadeli bakım finansmanı çözümleri 	<ul style="list-style-type: none"> “Evimde Güvendeyim” hizmeti kapsamında 70 yaş üstü sigortalılarımıza ev ziyareti, risk analizi ve önleyici uygulamalar sunarak ev içi düşme risklerini azaltarak olası hasarları önledik. “Evde Bakım” hizmeti ile yaşlı sigortalılarımızın hastane yatışlarını azaltarak ev ortamında tedavi almalarını sağladık ve hasar yönetiminde etkinlik sağladık.
Çevre ve İklim	<ul style="list-style-type: none"> Biyçeşitlilik kaybına yönelik sigorta çözümleri Marina ve deniz ekosistemleri için koruyucu uygulamalar Yangın ve iklim risklerine karşı önleyici mekanizmalar Enerji sektörü ile iş birlikleri Gelecek regülasyonlara (biyçeşitlilik, insan hakları) hazırlık 	<ul style="list-style-type: none"> AB Taksonomi kriterlerine tam uyum sağlayarak Türkiye'nin ilk “sürdürülebilir ürün” sertifikalı kasko ürününü hayata geçirdik. Allianz Teknik'te düzenlediğimiz eğitimlerle Yuvam Sigortası müşterilerimizin çocuklarına yönelik afet bilinci farkındalığını artırdık.
İnovasyon ve Dijitalleşme	<ul style="list-style-type: none"> Yapay zekâ destekli müşteri deneyimi Kişiselleştirilmiş sigortacılık çözümleri Omni-channel müşteri iletişiminin güçlendirilmesi İklim ve sosyal etki fonları Sosyal girişimlerle iş birlikleri 	<ul style="list-style-type: none"> Fon yelpazemizi genişleterek faizsiz finans prensiplerine uygun NZA Allianz Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu'nu hayata geçirdik. HackZone açık inovasyon programının yeni dönemini başlatarak startup ekosistemi ile iş birliklerimizi güçlendirdik. Allianz'ın mobil uygulamasında sunduğumuz yapay zekâ destekli çözümleri (Semptom Sorgulayıcı, “Dr. Allianz'ın Sana Tavsiyesi Var”) devreye alarak dijital sağlık hizmetlerimizi ileri taşıdık. Sağlık sigortası provizyon süreçlerinde Agentic yapay zekâ destekli Smart STP sistemi ile 100 milyon provizyon onayına ulaşarak operasyonel verimliliği artırdık. Trafik ve kasko hasar ödeme süreçlerinde sektörün en hızlı performansına ulaştık (TSB, Haziran 2025). Sevimli Dostum Evcil Hayvan Sigortası'nı online kanala taşıyarak müşteri erişimini kolaylaştırdık.
Sigortacılığın Rolü	<ul style="list-style-type: none"> Tazmin eden değil önleyici ve dönüştürücü model Toplumsal fayda yaratan finansal araçlar Riskleri azaltan proaktif yaklaşım Sektörel dönüşümde liderlik rolü 	<ul style="list-style-type: none"> KOBİ'lere yönelik hazırladığımız il bazlı bültenlerle risk farkındalığını artırarak sigorta çözümlerimizi ve Allianz Teknik hizmetlerimizi öne çıkardık. Meme Kanseri Farkındalık Ayı kapsamında Elle Muayene kampanyasını sahaya taşıyarak kadınlarda erken teşhis bilincini artırmaya yönelik iletişim çalışmaları yürüttük.

00 Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirlik Kilometre Taşları

Sürdürülebilirlik Yönetişimi

Paydaş Etkileşimi

2025 Paydaş Diyalogu

Önceliklendirme Analizi

Sürdürülebilirlik Stratejisi

Sürdürülebilirlik Hedefleri

Değer Yaratma Modeli

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

PAYDAŞLARDAN ALINAN GERİ BİLDİRİMLER

Tema	Alınan Geri Bildirimler	Alınan Aksiyonlar
İş Birlikleri	<ul style="list-style-type: none">Kamu, STK, akademi ve özel sektör ile ortak projelerSağlık Bakanlığı ve yerel yönetimlerle iş birlikleriÇok paydaşlı platformların kurulması	<ul style="list-style-type: none">Allianz Motto Hareket programı ile gönüllü destekli eğitimler ve dijital içerikler aracılığıyla 10 bini aşkın çocuğa ulaşarak çocukların fiziksel gelişimini destekledik.Yuvam Dünya Derneği ile iş birliğimiz kapsamında, Yuvam Sigortası müşterilerimiz adına bağış desteğimizi sürdürdük.TEGV iş birliğiyle yürüttüğümüz “Bilinçli Adımlar Güvenli Yarınlar” programı kapsamında çocuklara Allianz Teknik’te uygulamalı afet farkındalığı eğitimi sunduk.
Sürdürülebilirlik İletişimi	<ul style="list-style-type: none">Daha somut, ölçülebilir ve veri destekli iletişim“Ne yapıyoruz” kadar “neden yapıyoruz”un anlatılmasıGençler ve geniş kitlelere erişilebilir dilGerçek hikâyeler ve etki odaklı içeriklerŞeffaflık (olumlu ve olumsuz sonuçların paylaşımı)Rapor dışı, düzenli iletişim kanalları	<ul style="list-style-type: none">Sürdürülebilirlik odaklı basın iletişimleri ile sigortacılığın dönüştürücü rolünü vurgulayarak sürdürülebilir ürün ve uygulamalarımızı öne çıkardık.Risk uzmanlığı ve erken uyarı rolümüzü medya ve içerik çalışmalarıyla aktardık; bu kapsamda CEO’muz “50 Sürdürülebilirlik Lideri” listesinde yer aldı.Gençlere yönelik sosyal etki projelerini (finansal okuryazarlık, spor ve eğitim iş birlikleri) hayata geçirdik.2024 Entegre Faaliyet Raporumuzu yayımlayarak şeffaflık yaklaşımımızı sürdürdük ve ödül elde ettik.Sürdürülebilirlik iletişimimizi basın, iç iletişim ve sosyal medya kanallarında entegre bir yaklaşımla yönettik.
Marka ve İletişim	<ul style="list-style-type: none">“Geleceğin Güvende” mesajının somutlaştırılmasıEkonomik güvence yanında sosyal ve duygusal boyutun güçlendirilmesi	<ul style="list-style-type: none">Koruncuk Yurdu, “Dağ Gibi Arkadayız” ve UNDP-Habitat iş birliğiyle yürüttüğümüz finansal okuryazarlık programları kapsamında bireylerin finansal ve toplumsal dayanıklılığını güçlendirmeye yönelik eğitim ve sosyal etki projeleri gerçekleştirdik.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye’de Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirlik Kilometre Taşları

Sürdürülebilirlik Yönetişimi

Paydaş Etkileşimi

2025 Paydaş Diyalogu

Önceliklendirme Analizi

Sürdürülebilirlik Stratejisi

Sürdürülebilirlik Hedefleri

Değer Yaratma Modeli

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporları



ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ

Allianz Türkiye olarak sürdürülebilirlik yaklaşımımızı çifte önemlilik (double materiality) bakış açısıyla ele alıyor; hem faaliyetlerimizin çevre ve toplum üzerindeki etkilerini hem de sürdürülebilirlik konularının iş modelimiz, finansal performansımız ve stratejik önceliklerimiz üzerindeki etkilerini birlikte değerlendiriyoruz. Bu doğrultuda yürüttüğümüz önceliklendirme analizini bu yıl güncelleyerek yeniden ele aldık ve değişen sektör dinamikleri, paydaş beklentileri ve düzenleyici gelişmeler ışığında kapsamını gözden geçirdik.

Güncellediğimiz analiz sürecine; sektör, rakip ve dış trend analizlerini içeren kapsamlı bir masa başı araştırma ile başladık, ulusal ve uluslararası raporlar ile sigortacılık sektöründeki küresel gelişmeler dikkate alınarak Allianz Türkiye için 19 öncelikli konu belirledik. Etki önemliliği kapsamında faaliyetlerimizin çevre ve toplum üzerindeki etkisini etki şiddeti, kapsam ve geri döndürülebilirlik kriterleri üzerinden değerlendirdik; finansal önemlilik kapsamında ise sürdürülebilirlik konularının operasyonlarımız, çalışanlarımız, itibarımız, yasal yükümlülüklerimiz, bilanço yapımız ve inovasyon kapasitemiz üzerindeki risk ve fırsat etkilerini olasılık ve etki büyüklüğü çerçevesinde analiz ettik.

Çalışma kapsamında üst yönetim görüşlerini sürece dahil ettik, çevrim içi anketler aracılığıyla çalışanlar, tedarikçiler, müşteriler, acenteler, brokerlar ve sivil toplum kuruluşlarından oluşan geniş bir paydaş havuzundan görüşlerini aldık ve paydaş gruplarını ilişki yoğunluğuna göre ağırlıklandırarak konsolide sonuçları oluşturduk. Ağırlıklandırılmış paydaş analizi sonuçları; müşteri deneyimi ve memnuniyeti, doğal afetler, ekstrem olaylar ve önleyici dayanıklılık, sektörel liderlik, dijital dönüşüm ve yenilikçi çözümler ile kapsayıcı, eşitlikçi ve destekleyici çalışma kültürünün öne çıktığını gösterdi. Üst yönetim değerlendirmeleri de sorumlu yatırımlar, etik ve uyum, doğal afetler, ekstrem olaylar ve önleyici dayanıklılık, sürdürülebilir operasyonlar, kapsayıcı, eşitlikçi ve destekleyici çalışma kültürü, dijital dönüşüm ve yenilikçi çözümler, finansal dayanıklılık ve sigortanın rolü ile sigortaya erişim ve sigorta okuryazarlığı gibi başlıkların stratejik önemini teyit etti. Önceliklendirme matrisi sonuçları aynı zamanda, sigortacılık sektörünün yapısal dinamikleriyle uyumlu bir görünüm sunmuş oldu.

Masa Başı Araştırmalar ve Veri Toplama

Çalışmanın ilk aşamasında küresel ve sektörel sürdürülebilirlik eğilimlerini inceledik; SASB, TSRS gibi standartları, sigortacılık sektörüne yönelik ÇSY derecelendirmelerini ve uluslararası raporları değerlendirdik. Aynı zamanda emsal şirket analizleri gerçekleştirerek sektördeki iyi uygulamaları ve düzenleyici beklentileri dikkate aldık. Bu çalışmalar sonucunda Allianz Türkiye için 19 başlıktan oluşan kapsamlı bir konu listesi oluşturduk.

Stratejik Yönetici Görüşleri

Üst yönetici anketleri aracılığıyla sürdürülebilirlik konularının iş stratejimiz, finansal hedeflerimiz ve operasyonel süreçlerimiz üzerindeki etkilerini değerlendirdik. Bu süreç, kısa, orta ve uzun vadede değer yaratma potansiyeli taşıyan alanları netleştirmemizi sağladı.

Paydaş Katılımı ve Geri Bildirim Süreci

Çalışanlar, tedarikçiler, müşteriler, acenteler, brokerlar ve sivil toplum kuruluşlarından oluşan paydaş görüşlerini çevrim içi anketler aracılığıyla topladık. Paydaş gruplarını ilişki yoğunluğu ve etki düzeyine göre ağırlıklandırarak konsolide sonuçlar oluşturduk. Bu analiz, Allianz Türkiye'nin paydaşları üzerindeki etkisini ve paydaş beklentilerini sistematik biçimde anlamamıza katkı sağladı.

Risk ve Fırsat Analizi

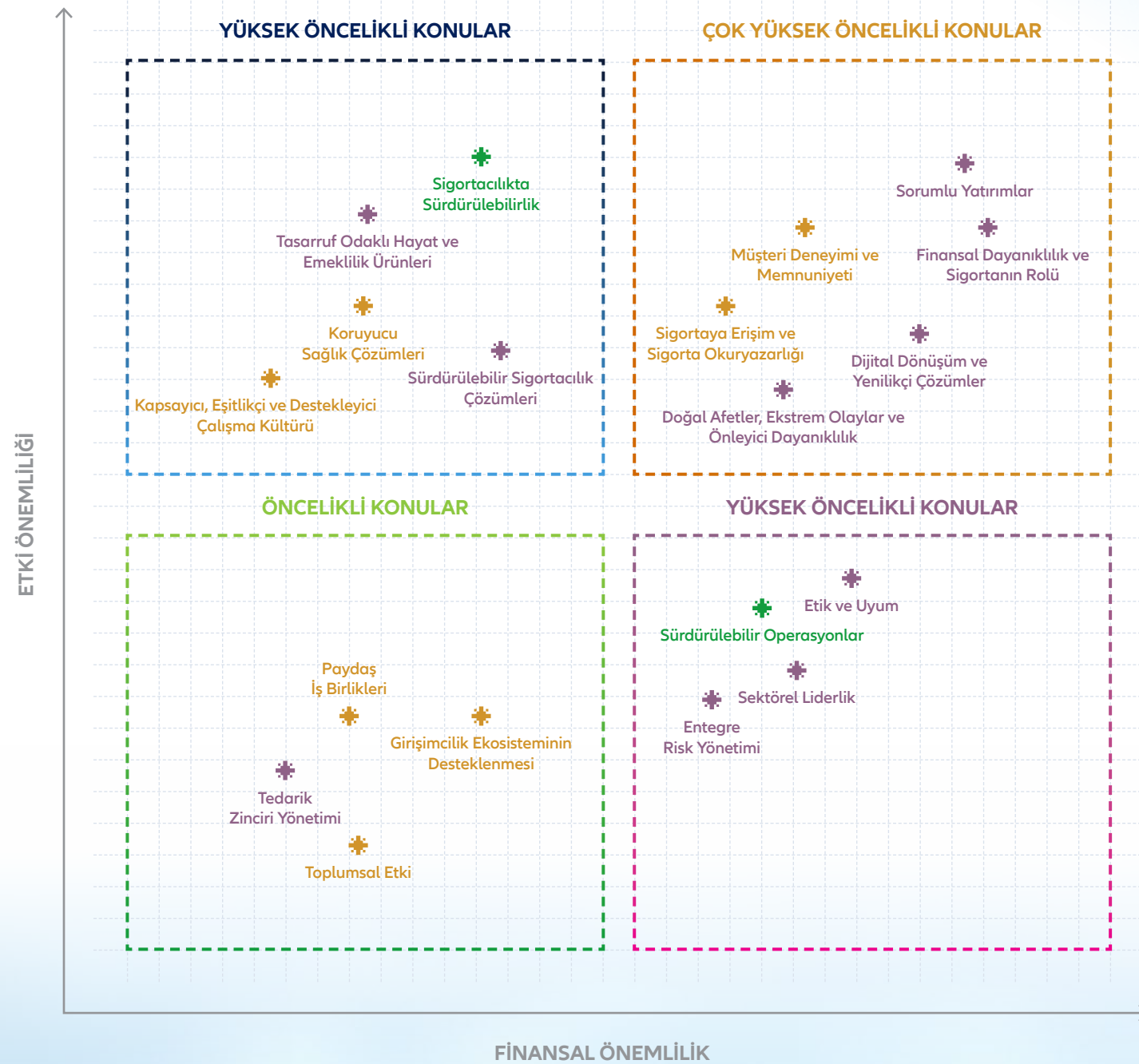
Sürdürülebilirlik konularının Allianz Türkiye üzerindeki finansal etkilerini operasyonlar, itibar, düzenleyici çerçeve, bilanço ve inovasyon boyutlarında inceledik. Olasılık ve etki büyüklüğü kriterleri doğrultusunda riskleri ve fırsatları analiz ederek uzun vadeli finansal dayanıklılığımızı destekleyecek öncelikli alanları belirledik.

Küresel ve Sektörel Trendler ile Emsal Analizi

Sigortacılık sektöründe iklim riski, doğal afetler, finansal dayanıklılık, dijitalleşme ve sorumlu yatırım gibi alanlarda ortaya çıkan küresel trendleri yakından takip ettik. Emsal şirketlerin stratejilerini karşılaştırmalı olarak analiz ederek rekabetçi konumumuzu ve stratejik fırsat alanlarımızı değerlendirdik.

Etki Analizi

Faaliyetlerimizin çevresel ve toplumsal etkilerini; etki şiddeti, kapsam ve geri döndürülebilirlik kriterleri üzerinden değerlendirdik. Operasyonlarımızın ve değer zincirimizin yarattığı olumlu ve olumsuz etkileri bütüncül bir yaklaşımla ele aldık. Bu analiz sonuçları, sürdürülebilirlik stratejimizin şekillendirilmesine doğrudan katkı sağladı.



#	Öncelikli Konu	Çevresel, Sosyal, Yönetişim	Öncelikli Konu Açıklaması
1	Sürdürülebilir Operasyonlar	Ç	Operasyonlarımızda enerji verimliliği, kaynak tasarrufu ve yenilenebilir enerji kullanımını artırarak çevresel etkimizi azaltmayı hedefliyoruz. Atık yönetimi, karbon azaltım uygulamaları ve sürdürülebilir teknolojilerin kullanımıyla düşük karbonlu bir operasyon yapısı oluşturuyoruz. Tedarikçilerimizle iş birliği içinde onların da çevresel dönüşüm süreçlerine katkı sağlıyor, tüm değer zincirinde sürdürülebilir operasyon anlayışını yaygınlaştırıyoruz.
2	Sorumlu Yatırımlar	Y	Yatırım stratejilerimize ÇSY kriterlerini entegre ederek hem finansal getiri sağlayan hem de pozitif etki yaratan portföyler oluşturuyoruz. Hassas sektörlere yönelik sınırlamalar ve net sıfır hedefi doğrultusunda yatırım kararlarımızı sürekli gözden geçiriyoruz. Böylece sermayemizi uzun vadeli sürdürülebilir değere yönlendiriyor ve finansal ekosistemin dönüşümüne katkı sağlıyoruz.
3	Sigortacılıkta Sürdürülebilirlik	Ç	İklim değişikliğiyle bağlantılı riskleri azaltan, dayanıklılığı artıran ve düşük karbonlu çözümleri destekleyen sigortacılık uygulamalarını yaygınlaştırıyoruz. Ürünlerimizi sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda yeniden tasarlayarak hem bireylerin hem işletmelerin iklim risklerine uyumunu güçlendiriyoruz. Sigorta sektörünün dönüşümünde aktif rol alarak sürdürülebilir bir ekonomi için stratejik katkı sunuyoruz.
4	Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü	S	Çeşitlilik ve kapsayıcılık değerlerini kültürümüzün temeline yerleştiriyoruz. Çalışanlarımız için fırsat eşitliğini destekleyen, adil ve saygılı bir çalışma ortamı yaratıyoruz. Her bireyin potansiyelini gerçekleştirme için gerekli olan gelişim ve refah olanaklarını sunarak çalışanlarımızın aidiyetini güçlendiriyoruz.
5	Toplumsal Etki	S	Finansal okuryazarlığı artıran, dayanıklılığı güçlendiren ve erişilebilir çözümler sunan projelerle toplumun sürdürülebilir kalkınmasına katkı sağlıyoruz. Yerel ihtiyaçlara duyarlı programlarla sosyal faydayı artırıyor, ekonomik ve sosyal kapsayıcılığı destekliyoruz. Bu çalışmalarımızla toplumun güvenilir bir destekçisi ve sürdürülebilir dönüşümün aktif bir paydaşı olmayı amaçlıyoruz.
6	Paydaş İş Birlikleri	S	Ekosistemimizdeki tüm paydaşlarla güçlü çözümler üretmek ve sürdürülebilir dönüşümü birlikte inşa etmek için çalışıyoruz.. Paydaşlarımızla kurduğumuz güçlü iş birlikleri, daha kapsayıcı ve dayanıklı bir gelecek için ortak akıl yaratmamıza olanak sağlıyor.
7	Tasarruf Odaklı Hayat ve Emeklilik Ürünleri	Y	Bireylerin geleceğini güvence altına alırken sürdürülebilir finansal çözümler sunmayı önceliklendiriyoruz. ÇSY ilkeleriyle uyumlu, uzun vadeli değer yaratan ürünlerle hem bireysel birikimi destekliyor hem de sorumlu finansal davranışları teşvik ediyoruz. Şeffaflık ve güvenilirlik yaklaşımımızla tasarruf ürünlerimizin sürdürülebilirlik etkisini güçlendiriyoruz.
8	Koruyucu Sağlık Çözümleri	S	Erken tanı, önleyici hizmetler ve kronik hastalık yönetimi odaklı çözümler sunarak müşterilerimizin yaşam kalitesini artırmayı hedefliyoruz. Sağlık risklerinin azalmasına yardımcı olan bu yaklaşım, bireylerin uzun vadeli refahını desteklerken toplum sağlığı için de sürdürülebilir bir katkı yaratıyor. Böylece sigortacılık ekosisteminde koruyucu sağlık anlayışını yaygınlaştırıyoruz.
9	Dijital Dönüşüm ve Yenilikçi Çözümler	Y	Yenilikçi kurumsal kültürümüz sayesinde dijitalleşmeyi işimizin her alanına entegre ederek operasyonel etkilerimizi azaltıyor ve verimliliği artırıyoruz. Sunduğumuz dijital çözümlerle müşteri deneyimini iyileştiriyor ve sürdürülebilir dijital dönüşümü güçlendiriyoruz.













Çevresel



Sosyal



Yönetişim

#	Öncelikli Konu	Çevresel, Sosyal, Yönetişim	Öncelikli Konu Açıklaması
10	Sürdürülebilir Sigortacılık Çözümleri	Y 	Çevresel ve sosyal risklere duyarlı sigorta ürünleri geliştirerek bireyleri ve kurumları sürdürülebilir çözümlerle buluşturuyoruz. AB Taksonomisi ve Grup standartlarıyla uyumlu ürün tasarımlarımızla sektörün sürdürülebilirlik dönüşümüne liderlik ediyoruz. İklim riskleri özelinde geliştirdiğimiz çözümlerle dayanıklılığı artırmayı amaçlıyoruz.
11	Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti	S 	Müşteri ihtiyaçlarını doğru analiz ederek hızlı, kolay ve güvenilir hizmetler sunuyoruz. Dijital ve yenilikçi araçlarla müşteri yolculuğunu iyileştiriyor, geri bildirim mekanizmalarıyla sürekli gelişim sağlıyoruz. Böylece güven ve memnuniyeti artıran güçlü bir müşteri deneyimi yaratıyoruz.
12	Girişimcilik Ekosisteminin Desteklenmesi	S 	Allianz olarak, sigorta sektöründe inovasyonu teşvik etmek ve müşterilerimize en iyi çözümleri sunmak amacıyla girişimcilik ekosistemini destekliyoruz. Startup iş birlikleriyle yenilikçi sigortacılık çözümlerini geliştirirken, dijital dönüşümü hızlandırarak sektörde öncü olmaya devam ediyoruz.
13	Entegre Risk Yönetimi	Y 	Finansal, operasyonel ve iklim kaynaklı riskleri bütüncül bir yaklaşımla değerlendirerek kurumun dayanıklılığını güvence altına alıyoruz. Proaktif risk yönetimi uygulamalarımız, belirsizliklere karşı hazırlıklı olmamızı ve sürdürülebilir büyümeyi desteklememizi sağlıyor. Özellikle doğal afet ve iklim risklerindeki uzmanlığımızla Türkiye'nin benzersiz ihtiyaçlarına yönelik kritik çözümler üretiyoruz.
14	Sektörel Liderlik	Y 	Sigortacılık ekosisteminin aktif bir paydaşı olarak gelecek odaklı dönüşüme liderlik etme vizyonuyla bilgi ve deneyimlerimizi paylaşıyoruz. Küresel bilgi birikimimizle başta KOBİ'ler olmak üzere özel sektöre sürdürülebilirlik yolculuklarında ilham veriyoruz.
15	Etik ve Uyum	Y 	Şeffaflık, adil iş uygulamaları ve sorumlu yönetim ilkelerini tüm süreçlerimizin temeline yerleştiriyoruz. Etik standartlara uyumu güçlendiren mekanizmalarla paydaş güvenini artırıyor, sürdürülebilir yönetim kültürü oluşturuyoruz. Böylece riskleri azaltan ve itibarı koruyan güçlü bir kurumsal yapı geliştiriyoruz.
16	Sigortaya Erişim ve Sigorta Okuryazarlığı	S 	Sigorta bilincini artırmak ve hizmetlere erişimi kolaylaştırmak için eğitim programları, dijital çözümler ve kapsayıcı ürünler geliştiriyoruz. Bu sayede bireylerin riskleri daha iyi anlamasını ve kendileri için uygun sigorta çözümlerine erişmesini destekliyoruz. Amacımız, tüm bireylerin güvenilir sigorta çözümlerine ulaşabildiği kapsayıcı bir sigortacılık ekosistemi oluşturmaktır.
17	Tedarik Zinciri Yönetimi	Y 	Tedarikçilerimizle birlikte çevresel, sosyal ve yönetim unsurlarını dikkate alan sorumlu tedarikçilik uygulamaları geliştiriyoruz. Etik iş yapış ilkeleri, şeffaflık ve çevresel performansın iyileştirilmesi için ortak standartlar belirliyoruz. Böylece tüm değer zincirinde sürdürülebilir etki yaratmayı hedefliyoruz.
18	Doğal Afetler, Ekstrem Olaylar ve Önleyici Dayanıklılık	Y 	Artan afetler ve ekstrem hava olayları karşısında toplumun dayanıklılığını artırmak için risk analitiği ve sigorta çözümleri sunuyoruz. Erken uyarı, hazırlık ve hızlı iyileşme süreçlerini destekleyen uygulamalarla müşterilerimizin risklere karşı korunmasını sağlıyoruz. Bu yaklaşımın merkezinde, Türkiye'nin ilk ve tek deprem ve yangın akredite merkezi olan Allianz Teknik yer almakta; afetler gerçekleşmeden önce önlem alma, teknik standartları yükseltme ve kurumlar ile bireylerin afet anında doğru davranış biçimlerini geliştirme kapasitesine odaklanılıyor. Bu çerçeve, iklim değişikliği perspektifiyle genişletilerek Türkiye'nin iklim kaynaklı risklere karşı daha dirençli hale gelmesine katkı sunuyor.
19	Finansal Dayanıklılık ve Sigortanın Rolü	Y 	Bireylerin, şirketlerin ve finansal sistemin ekonomik şoklar karşısında ayakta kalmasını destekliyoruz. Sigortalı varlıkların krediye erişimini kolaylaştırarak yatırımların ve ekonomik faaliyetlerin sürekliliğine katkı sağlıyoruz. Ani kayıpların ekonomi üzerindeki etkisini azaltan sigorta çözümlerimizle finansal dayanıklılığı güçlendirmeyi amaçlıyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirlik Kilometre Taşları

Sürdürülebilirlik Yönetişimi

Paydaş Etkileşimi

2025 Paydaş Diyalogu

Önceliklendirme Analizi

Sürdürülebilirlik Stratejisi

Sürdürülebilirlik Hedefleri

Değer Yaratma Modeli

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Türkiye olarak günümüzün hızla değişen dinamikleri ve beklentileri karşısında sorumluluğumuzun farkındayız. Bu doğrultuda hayata geçirdiğimiz **“Allianz ile Geleceğin Güvende”** sürdürülebilirlik stratejimizle, sadece bugünün değil, yarının da ihtiyaçlarını gözetiyor; sigortacılığın dönüştürücü gücüyle kalıcı değer yaratmayı odağımıza alıyoruz.

Sigortacılığın sadece riskleri teminat altına alan bir mekanizma olmanın ötesine geçtiğine inanıyoruz. Bu doğrultuda Allianz Türkiye olarak sektörümüzü dönüştürme sorumluluğuyla hareket ediyor, sigortacılığı topluma, çevreye ve ekonomiye bütüncül değer yaratan bir anlayışla dönüştürüyoruz. Sektördeki liderliğimizle, sürdürülebilirlik odağında yol gösteren ve değişime öncülük eden bir rol üstleniyoruz. Dayanıklı ve kapsayıcı bir gelecek inşa etmek için güçlü iş birlikleri kuruyor, sadece takip eden değil, aynı zamanda yön veren ve örnek olan bir anlayışla hareket ediyoruz. Çünkü biz, geleceği güvence altına almanın, bugünden cesur adımlar atmakla mümkün olduğuna inanıyoruz.

Sürdürülebilirliği iş yapış şeklimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyor, faaliyetlerimizi uzun vadeli etkiler ışığında şekillendiriyoruz. İklim krizinden toplumsal eşitsizliklere, ekonomik dalgalanmalardan teknolojik dönüşüme kadar uzanan pek çok küresel ve yerel soruna karşı sigortacılığın kapsayıcı gücünü harekete geçiriyoruz. İş dünyasının, toplumun ve bireylerin



dayanıklılığını artırmayı, yalnızca kendi adımıza değil, tüm ekosistem adına çözüm üretmeyi ve yol göstermeyi sorumluluğumuzun bir parçası olarak görüyoruz. Bu anlayışla, çevresel etkilerimizi en aza indirmek için kararlılıkla çalışırken, aynı zamanda iş dünyasının, toplumun ve bireylerin dayanıklılığını artırmayı amaçlıyoruz. Geleceğin dünyasına uyum sağlayabilen, çevik ve inovatif çözümler geliştirerek müşterilerimizin ve paydaşlarımızın yanında duruyoruz.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızı dört temel alanda ele alıyor, bu anlamda yürüttüğümüz tüm çalışmalarını bu değer alanları etrafında şekillendiriyoruz. “Dönüşüm için Liderlik” odağımızla küresel ve yerel

zorluklara çözüm üretmek için liderlik üstleniyor, anlamlı iş birliklerini teşvik ederek ekosistemimizin sürdürülebilirlik yolculuğuna rehberlik ediyoruz. Sektörümüzde ve toplumda gerçek bir dönüşüm yaratmak için attığımız her adımı, daha yaşanabilir bir gelecek hedefiyle şekillendiriyoruz. Bu yaklaşım doğrultusunda, **“Dönüşüm için Liderlik”**, **“Gezegen için Etki”**, **“İnsan için Değer”** ve **“Gelecek için Yenilik”** odaklarımızla daha yaşanabilir bir gezegen, daha adil ve kapsayıcı toplumlar ve daha sürdürülebilir bir ekonomi için çalışıyoruz. Geleceğe dair umut veren, somut ve ölçülebilir adımlar atarak; güvenilir, yenilikçi ve sorumlu sigortacılığın gücüyle yarının dünyasını bugünden inşa ediyoruz.

Allianz ile Geleceğin Güvende Sürdürülebilirlik Stratejisini Nasıl Hayata Geçirdik?

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirlik Kilometre Taşları

Sürdürülebilirlik Yönetişimi

Paydaş Etkileşimi

2025 Paydaş Diyalogu

Önceliklendirme Analizi

Sürdürülebilirlik Stratejisi

Sürdürülebilirlik Hedefleri

Değer Yaratma Modeli

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporları

“Allianz ile Geleceğin Güvende” sürdürülebilirlik stratejimizi oluştururken, geleceği şekillendirecek güçlü ve anlamlı adımlar atmaya hedefledik. Bu yolculukta, sürdürülebilirlik yaklaşımımızı sağlam temellere oturtmak ve uzun vadeli değer yaratacak bir strateji ortaya koymak için çok yönlü çalışmalar yürüttük.

İlk adımda, sektör trendlerini, yasal gereklilikleri, küresel çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) değerlendirmelerini, yerel ve global rakip analizlerini ve en iyi uygulamaları detaylı şekilde inceleyerek boşluk analizi sürecini tamamladık.

Ardından, önümüzdeki beş yıla yön verecek sürdürülebilirlik stratejimizi tasarlamak amacıyla iç paydaşlarımızla birlikte strateji çalıştayımızı gerçekleştirdik. Çalıştayda, Allianz Grubu'nun sürdürülebilirlik stratejisini ve bu doğrultuda yürüttüğü çalışmaları da dinleyerek, küresel önceliklerle yerel ihtiyaçları buluşturan bir yaklaşım geliştirdik. Küresel ve yerel beklentilere yanıt veren, kurum kültürümüzle örtüşen ve uzun vadeli değer yaratacak bir yol haritası oluşturmak için hep birlikte çalıştık. Tüm bu süreç boyunca Allianz Grubu'ndan aldığımız görüş ve yönlendirmelerle stratejimizi uluslararası perspektiften besledik ve küresel stratejiyle uyumlu bir yapı ortaya koyduk.

Bu çalışmalar sonucunda, analiz ve çalıştay çıktılarından beslenen yeni sürdürülebilirlik stratejimizi oluşturduk. Sürecin her aşamasında üst yönetimimizin ve çalıştay katılımcılarımızın görüş ve geri bildirimleriyle stratejimizi zenginleştirdik.

Bugün, Allianz Türkiye olarak, hep birlikte ortaya koyduğumuz bu güçlü stratejiyle, geleceğe değer katacak sürdürülebilir adımlar atmaya devam ediyoruz.



DÖNÜŞÜM İÇİN LİDERLİK

Küresel ve yerel zorluklara çözüm bulmak için liderlik sergileyerek ve anlamlı iş birliklerini teşvik ederek ekosistemimizin sürdürülebilirlik yolculuğuna rehberlik ediyoruz.

Entegre Risk Yönetimi
Sektörel Liderlik



Doğrudan
SKA



GEZEĞEN İÇİN ETKİ

Net sıfır geçiş planımızla, mülkiyet yatırımları, elementer sigorta ve operasyonlar genelinde net sıfır sera gazı emisyonuna ulaşırken, iklim değişikliğinin etkilerini öngörerek dayanıklılığımızı artırıyoruz.

Sürdürülebilir Operasyonlar
Sorumlu Yatırımlar
Sigortacılıkta Sürdürülebilirlik



Doğrudan
SKA



Dolaylı
SKA

İNSAN İÇİN DEĞER

Paydaşlarımızla güçlü bir sigorta ekosistemi inşa ederek hepimiz için ortak bir gelecek tasarlıyoruz.

Kapsayıcı, Eşitlikçi ve
Destekleyici Çalışma Kültürü

Toplumsal Etki

Paydaş İş Birlikleri

Tasarruf Odaklı Hayat ve
Emeklilik Ürünleri

Koruyucu Sağlık Çözümleri



Doğrudan
SKA



GELECEK İÇİN YENİLİK

Sürdürülebilir sigortacılık çözümlerimiz ve yenilikçi yaklaşımlarımızla müşterilerimizle geleceğe uzanıyoruz.

Dijital Dönüşüm ve Yenilikçi
Çözümler

Sürdürülebilir Sigortacılık
Çözümleri

Müşteri Deneyimi ve
Memnuniyeti

Girişimcilik Ekosisteminin
Desteklenmesi



Doğrudan
SKA



Dolaylı
SKA

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

G: Grup Hedefleriyle Hizalı Hedefler
Y: Lokal Hedefler

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirlik Kilometre Taşları

Sürdürülebilirlik Yönetişimi

Paydaş Etkileşimi

2025 Paydaş Diyalogu

Önceliklendirme Analizi

Sürdürülebilirlik Stratejisi

Sürdürülebilirlik Hedefleri

Değer Yaratma Modeli

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporları

Hedef Kategorisi	2025 Yılı Hedeflerimiz	2025 Yılı Performansımız	2026 Yılı Hedeflerimiz
Sera Gazı Emisyonu Azaltımı	Emisyon hesaplama kapsamı genişletilerek 2019 yılına kıyasla çalışan başına düşen emisyon miktarının %65 düşürülmesi (G)	2019 yılına kıyasla azaltım: %68,4*	%70
Yenilenebilir Elektrik Kullanımı	%100 yenilenebilir kaynaklardan elektrik kullanımına devam edilmesi** (G)	%100	%100
Yenilenebilir Enerji Üretimi	Tükettiğimiz elektriğin %6'sının kendi yenilenebilir enerji üretimimizden karşılanması (L)	%5,8	%6
Elektrikli Araç Filosuna Geçiş	Araç filosundaki elektrikli araç oranının %23'e çıkarılması (G)	%23,2	%26,5
Enerji Tüketimi Azaltımı	Ofis binalarından kaynaklı çalışan başına düşen enerji tüketiminin %38 oranında azaltılması (L)	2019 yılına kıyasla azaltım: %29,6	%38
Su Tüketimi Azaltımı	2019 yılına kıyasla su tüketiminin %25 oranında azaltılması (L)	2019 yılına kıyasla azaltım: %38,7	%40
Su Tüketimi Azaltımı	2019 yılına kıyasla kişi başı su tüketiminin %25 oranında azaltılması (L)	2019 yılına kıyasla azaltım: %45,4	%45

* Allianz Grubun belirlediği kapsam ele alınarak yapılan hesaplamalarda azaltım oranı %73'tür.

** Uzaktan çalışma dahil edilmemektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirlik Kilometre Taşları

Sürdürülebilirlik Yönetişimi

Paydaş Etkileşimi

2025 Paydaş Diyalogu

Önceliklendirme Analizi

Sürdürülebilirlik Stratejisi

Sürdürülebilirlik Hedefleri

Değer Yaratma Modeli

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporları

Hedef Kategorisi	2025 Yılı Hedeflerimiz	2025 Yılı Performansımız	2026 Yılı Hedeflerimiz
Kağıt Tüketimi Azaltımı	2019 yılına kıyasla çalışan başına düşen kâğıt tüketiminin %90 azaltılması (L)	2019 yılına kıyasla azaltım: %90,8	%90
	%100 FSC sertifikalı sürdürülebilir kâğıt kullanılması (L)	%93,7	%100
Atık Azaltımı	2019 yılına kıyasla çalışan başına düşen atık miktarının %62 azaltılması (L)	2019 yılına kıyasla azaltım: %45,5	%62
İş Seyahatlerinden Kaynaklı Emisyonlar	2019 yılına kıyasla çalışan başına düşen iş seyahatinden kaynaklı emisyonların %38 oranında azaltılması*** (G)	2019 yılına kıyasla azaltım: %35	%43
Uçuş Mesafesi	2024 yılı uçuş mesafesinin aşılmaması (G)	2024 yılı uçuş mesafesi aşılmamış, 2025 hedefinin içerisinde kalınmıştır.	2025 yılı uçuş mesafesinin aşılmaması
Sigortacılıkta Sürdürülebilirlik	Doğal afetler & iklim krizi konularında Allianz Teknik tarafından ağırlanarak kapasite gelişimi sağlanan ziyaretçi sayısının bir önceki yıla göre %20 artırılması	%25	2025 yılına göre %20 artış
Sigortacılıkta Sürdürülebilirlik	Doğal afetler & iklim krizi konularında Allianz Teknik'te eğitim alan kişi sayısının bir önceki yıla göre %20 artırılması	%59	2025 yılına göre %30 artış
Sigortacılıkta Sürdürülebilirlik	Bilinçli yeni nesiller sağlamaya odaklanarak, doğal afetler & iklim krizi konularında Allianz Teknik'ten eğitim alan çocuk sayısının %50 artırılması	%175	2025 yılına göre %50 artış

*** Yalnızca yüksek kaliteli SAF ile nötrleme kabul edilmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

G: Grup Hedefleriyle Hizalı Hedefler
L: Lokal Hedefler

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirlik Kilometre Taşları

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Paydaş Etkileşimi

2025 Paydaş Diyalogu

Önceliklendirme Analizi

Sürdürülebilirlik Stratejisi

Sürdürülebilirlik Hedefleri

Değer Yaratma Modeli

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporları

Hedef Kategorisi	2030 Yılı Hedeflerimiz	2025 Yılı Performansımız
Sera Gazı Emisyonu Azaltımı	2030 yılı sonuna kadar sera gazı emisyonlarının %70 oranında azaltılması (G)	2019 yılına kıyasla azaltım: %64,4 (Lokal)*
Yenilenebilir Elektrik Kullanımı	%100 yenilenebilir kaynaklardan elektrik kullanımına devam edilmesi** (G)	Hedefe ulaşılmıştır.
Yenilenebilir Enerji Üretimi	Tükettiğimiz elektriğin 8'inin kendi yenilenebilir enerji üretimimizden karşılanması (L)	Üretilen yenilenebilir enerji oranı: %5,8
Elektrikli Araç Filosuna Geçiş	%100 elektrikli araç filosuna geçilmesi (G)	Elektrikli araç oranı: %23,2
İş Seyahatlerinden Kaynaklı Emisyonlar	2019 yılına kıyasla çalışan başına düşen iş seyahatinden kaynaklı emisyonların %65 oranında azaltılması*** (G)	2019 yılına kıyasla azaltım: %35
Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü	Çalışan bağlılığı oranının her yıl %80'in üzerinde tutulması	%84
Toplumsal Etki	Yıllık 10.000 kişiye finansal okuryazarlık ve afet bilinci eğitimi verilmesi	2025 yılı Aralık ayında başlayan proje ile Finansal Okuryazarlık kapsamında ulaşılan kişi sayısı: 563 Finansal Okuryazarlık kapsamında eğitim alan gönüllü eğitmen sayısı: 31 Allianz Teknik'te eğitim alan kişi sayısı: 1.900
	Bilinçli Adımlar, Güvenli Yarınlar projesi kapsamında 3 yıl içerisinde 135.000 çocuğa ulaşılması	Bilinçli Adımlar, Güvenli Yarınlar kapsamında eğitim alan çocuk sayısı: 19.362




























* Allianz Grubun belirlediği kapsam ele alınarak yapılan hesaplamalarda azaltım oranı %73'tür.

** Uzaktan çalışma dahil edilmemektedir.

***Yalnızca yüksek kaliteli SAF ile nötrleme kabul edilmektedir.

DEĞER YARATMA MODELİ

DETAYLARI GÖRMEK İÇİN YAKLAŞTIRIN

SKA'LARA KATKI	SERMAYE ÖĞELERİ	GİRDİLER	DEĞER ALANLARI/ İŞ MODELİ	ÇIKTILAR	YARATILAN DEĞER	ETKİLENEN PAYDAŞ GRUBU			
	Finansal Sermaye: Güçlü sermaye ve mali yapımız, sürdürülebilir büyümemizin temelini oluşturuyor. Sermaye yeterliliğimiz sayesinde finansal istikrarımızı koruyor ve stratejik hedeflerimize uyumlu adımlar atıyoruz. Bunun yanı sıra, sigorta çözümlerimizi değişen ihtiyaçlar çerçevesinde sürekli geliştirerek finansal gücümüzü toplumun ihtiyaçlarını karşılamak için kullanıyoruz. Sürdürülebilir sigortacılık çözümlerine odaklanarak geleceğin sigortacılık çözümlerini müşterilerimizle buluşturuyoruz.	<ul style="list-style-type: none">Güçlü sermaye yapısı784,5 milyon TL ödenmiş sermaye64.112 milyon TL özkaynakSürdürülebilir sigorta çözümleri	VİZYONUMUZ Müşteri memnuniyeti ve teknoloji odaklı yeni nesil sigortacılığın öncülüğünü yapmak, toplumun yaşam kalitesini artıran sosyal bir marka olmak	MİSYONUMUZ Müşterilerimizin sağlıklarını, yıllar boyunca oluşturdukları varlıklarını korumak, hayatlarının tüm evrelerinde kendilerinin ve ailelerinin yanında olmak	<ul style="list-style-type: none">219,2 milyar TL prim üretimi ve katkı payı553 milyar TL aktif büyüklük%207,1 sermaye yeterlilik oranı33.088 milyon TL vergi öncesi kar22.802 milyon TL vergi sonrası kar	<ul style="list-style-type: none">2.180 milyon TL hissedarlara dağıtılan finansal değerYüksek sermaye yeterliliği ile güvenli finansal büyümeStratejik hedeflerle uyumlu pazar konumu	    		
	Üretilmiş Sermaye: Geniş hizmet altyapımız, müşterilerimize kesintisiz ve kaliteli hizmet sunabilmek için sürekli güçlendiriliyor. Dağıtım kanallarımızı çeşitlendirmeye ve teknolojiyi etkin bir şekilde kullanmaya devam ediyoruz. Böylece, hizmetlerimize kolay erişim sağlayarak müşteri memnuniyetini her geçen gün artırıyoruz. Acentelerimiz ve banka şube kanalları ile müşterilerimize ulaşıyor, mobil uygulamamızla Allianz hizmetlerine erişimi kolaylaştırıyoruz.	<ul style="list-style-type: none">Hizmet kalitesini güvence altına alan teknik altyapıBölge müdürlükleriAcentelerBanka şube kanallarıAllianz mobil uygulamaları27 milyon Avro yatırımla kurulan Allianz Kampüsü	Sürdürülebilirlik Stratejimiz DÖNÜŞÜM İÇİN LİDERLİK Küresel ve yerel zorluklara çözüm bulmak için liderlik sergileyerek ve anlamlı iş birliklerini teşvik ederek ekosistemimizin sürdürülebilirlik yolculuğuna rehberlik ediyoruz.	GEZEĞİN İÇİN ETKİ Net sıfır geliş planımızla, mülkiyet yatırımları, elementer sigorta ve operasyonlar genelinde net sıfır sera gazı emisyonuna ulaşırken, iklim değişikliğinin etkilerini öngörerek dayanıklılığımızı artırıyoruz.	İNSAN İÇİN DEĞER Paydaşlarımızla güçlü bir sigorta ekosistemi inşa ederek hepimiz için ortak bir gelecek tasarlıyoruz.	GELECEK İÇİN YENİLİK Sürdürülebilir sigortacılık çözümlerimiz ve yenilikçi yaklaşımlarımızla müşterilerimize geleceğe uzanıyoruz.	<ul style="list-style-type: none">13 bölge müdürlüğü5.200 acente1.400 banka şube kanalı	<ul style="list-style-type: none">21,2 milyar TL dağıtım kanallarına dağıtılan finansal değerÇok kanallı dağıtım ağı sayesinde sigorta ürünlerine geniş erişimMüşteri deneyiminin sürekli olarak iyileştirilmesi	    
	İnsan Sermayesi: Çalışanlarımız, başımızın ve geleceğe yönelik hedeflerimizin en önemli parçası. Çeşitlilik ve kapsayıcılığı teşvik eden bir kurum kültürüyle tüm çalışanlara adil ve eşit bir iş yaşamı sunuyoruz. Çalışanlarımızın gelişimine yatırım yapıyor ve onların potansiyellerini gerçekleştirmeleri için fırsatlar sunuyoruz. Bu yaklaşım, hem çalışan bağlılığını hem de kurum içi dayanışmayı güçlendiriyor.	<ul style="list-style-type: none">2.736 çalışanEşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık kültürü65,17 milyon TL çalışan eğitimlerine yapılan yatırımÇevik iş modeliSosyal olanaklarStaj programları (KAMP, CODEBOOTH, Dataction, Underwrite, synergize, fintastic)	Entegre Risk Yönetimi Sektörel Liderlik	Sürdürülebilir Operasyonlar Sorumlu Yatırımlar Sigortacılıkta Sürdürülebilirlik	Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü Toplumsal Etki Paydaş İş Birlikleri Tasarruf Odaklı Hayat ve Emeklilik Ürünleri Koruyucu Sağlık Çözümleri	Dijital Dönüşüm ve Yenilikçi Çözümler Sürdürülebilir Sigortacılık Çözümleri Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti Girişimcilik Ekosisteminin Desteklenmesi	<ul style="list-style-type: none">%84 çalışan bağlılığı endeksi skoru%82 İyileşim Endeksi skoru203.154 kişi*saat Allianz Akademi eğitimi%60 kadın çalışan oranı%48 kadın yönetici oranı%92 çevik dönüşüm oranıAyda 4 kez ESG farkındalık çalışmaları	<ul style="list-style-type: none">7,2 milyon TL çalışanlara dağıtılan finansal değerKurum know-how'ının ve hafızasının güçlenmesiSigortacılık sektöründe kadın istihdamının artırılmasıÇeşitlilik ve kapsayıcılık politikaları ile iş yerinde eşitlik ve refahın artırılmasıMemnuniyet ve bağlılık odaklı çalışma kültürü	
	Doğal Sermaye: Çevre üzerindeki etkilerimizi en aza indirmek ve sürdürülebilir bir gelecek için çalışıyoruz. Enerji ve kaynak verimliliğini artırmaya yönelik projeler geliştiriyor, yenilenebilir enerji kullanımını yaygınlaştırıyoruz. Her adımımız, düşük karbon ekonomisine katkı sağlama hedefimizi destekliyor. Sigorta çözümlerimiz ve yatırımlarımızla küresel iklim krizi mücadelesinde rol alıyoruz.	<ul style="list-style-type: none">6,2 milyon TL çevre yatırım ve harcamasıYenilenebilir enerjiden elektrik üretimi%100 yenilenebilir kaynaklardan sağlanan elektrik tüketimi4.075 MWh elektrik tüketimi35.973 kg kağıt tüketimi24.277 m³ su tüketimiOperasyonel çevresel etkinin azaltımına yönelik çalışmalar	13 İklim 17 Sosyal	13 İklim 17 Sosyal	13 İklim 17 Sosyal	13 İklim 17 Sosyal	<ul style="list-style-type: none">2.313,7 ton CO₂e kapsam 1, 2 ve 3 emisyonları%100 toplam elektrik tüketimi içerisinde yenilenebilir kaynaklardan üretilen elektrik oranı%23 araç filosu içindeki elektrikli araç oranı - %50,9 hibrit araç oranı%90 2019 yılına kıyasla çalışan başına düşen kağıt tüketimi azaltım oranıWWF Yeşil Ofis sertifikası; LEED Yeşil Bina sertifikası%5,8 yenilenebilir enerji yerinde üretim oranı	<ul style="list-style-type: none">Düşük karbon ekonomisine katkıOperasyonlarda sıfır atık uygulamalarıEnerji ve su tüketimine yönelik çevresel etkinin en aza indirilmesi	  
	Sosyal ve İlişkisel Sermaye: Paydaşlarımızla kurduğumuz ilişkiler, güven ve karşılıklı fayda üzerine inşa ediliyor. Müşterilerimizle kurduğumuz uzun vadeli ve güvene dayalı ilişkiler sayesinde her anlarında destek oluyoruz. Toplumda olumlu ve kalıcı etki yaratmaya yönelik projeler hayata geçirirken müşterilerimizle uzun vadeli güçlü bağlar kurmaya özen gösteriyoruz. Sosyal sorumluluğumuz, hem toplum hem de iş dünyası için değer yaratmayı sürdürüyor.	<ul style="list-style-type: none">Müşteri odaklı iş anlayışıPaydaşlarla güçlü etkileşimToplumsal fayda programlarıSTK'larla iş birliğiÇalışan gönüllülüğü programları19,5 milyar TL toplumsal yatırım				<ul style="list-style-type: none">8,13 milyon müşteri10.000+ anlaşmalı kurumMüşteri bağlılık programı Allianz 365 KulübüVOC Assistance projesi563 Finansal Okuryazarlık projesi kapsamında ulaşılan kişi sayısı19.362 Bilinçli Adımlar, Güvenli Yarımlar projesi kapsamında eğitim alan çocuk sayısı4,5 müşteri memnuniyet skoru (5 üzerinden)	<ul style="list-style-type: none">62,1 milyar TL müşterilere dağıtılan finansal değer19,5 milyar TL topluma dağıtılan finansal değerGüvene dayalı paydaş ilişkileriMüşteri memnuniyetiYerel ekonomik ve sosyal kalkınmaya destek verilmesiDezavantajlı gruplara yönelik finansal destek ve erişim projeleriYüksek itibarlı marka değeri	  	
	Fikri Sermaye: Yenilikçi düşünce yapımız ve teknolojiye yaptığımız yatırımlar, sektörde fark yaratarak geleceği şekillendirme gücümüzü artırıyor. Sunduğumuz dijital çözümlerle müşteri deneyimini sürekli geliştiriyoruz. Açık inovasyon programlarımız ve dijital dönüşüm projelerimizle hem iş süreçlerimizi iyileştiriyor hem de müşterilerimize daha etkili çözümler sunuyoruz. İnovasyon gücümüzle geleceği şekillendirmeye devam ediyoruz.	<ul style="list-style-type: none">Küresel bilgi birikimiRisk mühendisliği uzmanlığıDijital dönüşüm ve inovasyon yatırımlarıKurum içi girişimcilik programlarıAçık inovasyon programlarıAllianz Teknik çatısı altında danışmanlık hizmetleri247 milyon TL Ar-Ge ve inovasyona ayrılan bütçe				<ul style="list-style-type: none">34 start-up ile iş birliği1.900 kişiye Allianz Teknik'te afet ve risk yönetimi eğitimi590'dan fazla start-up değerlendirilmesiÖzel sektörün çevre ve iklim değişikliği konularında farkındalığının artırılması	<ul style="list-style-type: none">Girişimcilik ve inovasyonu teşvik eden ekosistemlerin geliştirilmesiRisk mühendisliği çözümleriyle sektörel verimlilik artışıVerimliliği artıran otomasyon ve yapay zeka destekli hizmet süreçleriSigorta sektöründeki inovasyonlarla maliyet verimliliğinin artırılmasıDanışmanlık hizmetleriyle ekosistem dönüşümüne katkı sağlanması	   	

FAALİYET ALANLARIMIZ



00
01
02
03
04
05
06
07



Dönüşüm için Liderlik

00	Giriş
01	Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02	Dönüşüm için Liderlik  <ul style="list-style-type: none">Kurumsal YönetişimEntegre Risk YönetimiEtik ve UyumRüşvet ve Yolsuzlukla MücadeleSürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Kurum ve İnisiyatifler
03	Gezegen için Etki
04	İnsan için Değer
05	Gelecek için Yenilik
06	Ekler
07	TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları



Allianz Türkiye olarak çatımız altında faaliyet gösteren dört şirketimiz (Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş., Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. ve Beykoz Gayrimenkul Yatırım A.Ş.) ile birlikte ortak bir kurumsal yönetim yaklaşımını benimsiyoruz. Bu yaklaşım; şeffaflık, hesap verebilirlik, sorumluluk ve paydaş odaklılık ilkeleri çerçevesinde yapılandırılmış olup, grubumuzun tüm süreçlerine entegre edilmiştir.

Kurumsal yönetim anlayışımızın temelinde, şirketlerimizin yasal düzenlemelere ve ulusal mevzuata tam uyumunun yanı sıra, Allianz Grubu'nun global standart ve politikaları doğrultusunda kurumsal yönetim ilkelerini uygulaması yer almaktadır. İç kontrol, risk yönetimi, aktüerya, iç denetim ve uyum sistemlerini içeren sağlam bir yapı ile bu ilkeler tüm organizasyona entegre edilmektedir. Her bir şirketimizin faaliyet raporlarında detaylı biçimde yer verilen bu sistemler; yönetim kurullarına bağlı komiteler aracılığıyla işlerliğini sürdürmekte, etkin karar alma mekanizmalarının sürekliliğini garanti altına almaktadır.

Yönetim kurullarımız, şirket stratejilerinin belirlenmesinden performansın izlenmesine kadar tüm karar süreçlerinde belirleyici bir rol üstlenmektedir. Yıllık olarak yayımlanan yönetim kurulu bağlılık raporları, görev ve yetki paylaşımımızı şeffaflıkla ortaya koymakta; böylece iş bölümü ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kurumsal sorumluluğumuzu yerine getirmemize katkı

sağlamaktadır. Risk komiteleri, denetim yapıları ve bağımsız kontrol birimleriyle birlikte, bu yapıların işleyişi sürekli olarak gözden geçirilmekte ve geliştirilmektedir.

Allianz Türkiye bünyesindeki tüm şirketlerimiz, Allianz Grubu'nun küresel etik değerlerine bağlı kalarak, etik uyum programlarını uygulamaktadır. İnsan haklarına saygı, çevresel sorumluluk, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkeleri; sadece iç politikalarımızın değil, aynı zamanda karar alma süreçlerimizin ve toplumsal katkı anlayışımızın da temelini oluşturmaktadır.

Her bir şirketimizin kendi uzmanlık alanlarında farklılaşan faaliyetleri bulunmakla birlikte, kurumsal yönetim uygulamalarımızda ortak bir yaklaşım benimsiyoruz. Allianz Sigorta A.Ş.'nin güçlü risk altyapısı, Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin bireysel emeklilik sistemine yön veren yapıları ve Beykoz Gayrimenkul Yatırım A.Ş.'nin finansal disiplin çerçevesinde yürüttüğü faaliyetler, bu ortak yönetim anlayışıyla şekillendirilmektedir. Finansal performans, risk yönetimi, insan ve kültür, dijitalleşme ve sürdürülebilirlik gibi stratejik alanlarda tek bir vizyonla ilerliyoruz.

Bu yaklaşım sayesinde Allianz Türkiye'yi sadece dört ayrı şirketten oluşan bir yapıdan öteye taşıyor; entegre biçimde yönetilen, kurumsal sorumluluk bilinci yüksek ve paydaşlarına güven veren bir ekosistem olarak geleceğe birlikte hazırlanıyoruz.

Ortaklık yapısı, yönetim kurulu ve üst yönetime ilişkin detaylı bilgiler Allianz Türkiye çatısı altında yer alan her bir şirketin **2025 yılına ait faaliyet raporlarında yer almaktadır.**



ENTEĞRE RİSK YÖNETİMİ

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 **Dönüşüm için Liderlik**

Kurumsal Yönetişim

Entegre Risk Yönetimi

Etik ve Uyum

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Kurum ve İnisiyatifler

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Türkiye olarak risk yönetimini, tüm faaliyetlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Grubumuza bağlı dört şirket nezdinde tutarlı ve entegre bir risk yönetimi sistematığı uygulanmaktadır.

Risk yönetimi yapımız, yasal mevzuata ve Allianz Grubu'nun küresel risk yönetimi ilkelerine uygun şekilde yapılandırılmıştır. Risk yönetim faaliyetleri; Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik uyarınca denetim komitesine bağlı Risk Yönetim Birimi tarafından yerine getirilmektedir. Ayrıca şirketin grup raporlamasına ilişkin faaliyet ve sorumlulukları ise icrai görevi bulunan yöneticiye bağlı Finansal ve Operasyonel Riskler, Uyum Birimi tarafından yerine getirilmektedir. Finansal risklerden operasyonel risklere, sigortacılık teknik risklerinden stratejik ve itibar risklerine kadar tüm kategorileri kapsar. Risk Komitesi, yılda en az dört kez toplanarak bu yapının etkinliğini denetler. Ayrıca yılda asgari iki kez olmak üzere de denetim komitesinin risk yönetim fonksiyonunun icrası kapsamında yapılan izleme ve takip faaliyetlerine ilişkin değerlendirmeleri Yönetim Kurulu'na sunulur. Allianz Türkiye'de risk yönetimi; finansal riskler, finansal olmayan riskler ve kontroller olmak üzere üç ana başlıkta ele alınır. İtibar riskleri, Allianz Grubu tarafından belirlenen İtibar Riski ve Sorun Yönetimi Standartları çerçevesinde yönetilmektedir. Kriz iletişimi planlarını ve farklı risk gruplarına özel eylem planları bu standartlara uygun olarak güncel tutulmakta; Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik birimimizin koordinasyonunda,

bağımsız araştırma kuruluşları aracılığıyla yıllık itibar araştırmaları gerçekleştirilmektedir.

İç Denetim Başkanlığı, Uluslararası İç Denetim Mesleki Uygulama Standartları çerçevesinde riske dayalı bir yaklaşım benimseyerek çalışmalarını yürütür. ESG süreçleri de dahil olmak üzere 101 denetim alanı içeren kapsamlı bir denetim evreniyle faaliyet gösteren bu birim, denetim sonuçlarını doğrudan Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi'ne raporlar. Her alan doğal ve kalan riskler açısından, pazar riski, kredi riski, operasyonel risk gibi başlıklar üzerinden değerlendirilir. Aksiyonların takibi ve izleme sonuçlarının raporlanması da İç Denetim tarafından gerçekleştirilir. Ayrıca, İç Denetim Başkanlığı; Yönetim Kurulu tarafından talep edilen özel inceleme, danışmanlık faaliyetleri ve olası suistimal vakalarına ilişkin soruşturma süreçlerini de yürütmektedir.

ESG risk yönetimimiz ise Allianz ESG Entegrasyon Çerçevesi doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamlı çerçeve; ESG açısından riskli sektörlerle yönelik yönergeleri, ESG skollama metodolojimizi, hariç tutma politikalarımızı ve ilgili tüm taraflara dair sorumluluk tanımlarını içerir. Ayrıca, Allianz Grubu'nun imzacısı olduğu Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi'nin Sürdürülebilir Sigortacılık İlkeleri (UNEP FI – PSI) doğrultusunda ESG risklerini büyük bir titizlikle ele alıyoruz. İklim bağlantılı risklerin değerlendirilmesi konusunda da Allianz Grubu ile uyum içinde çalışıyor, bu alandaki stratejilerimizi yerel ve küresel regülasyonlar ve politikalarla hizalı olarak geliştiriyoruz.

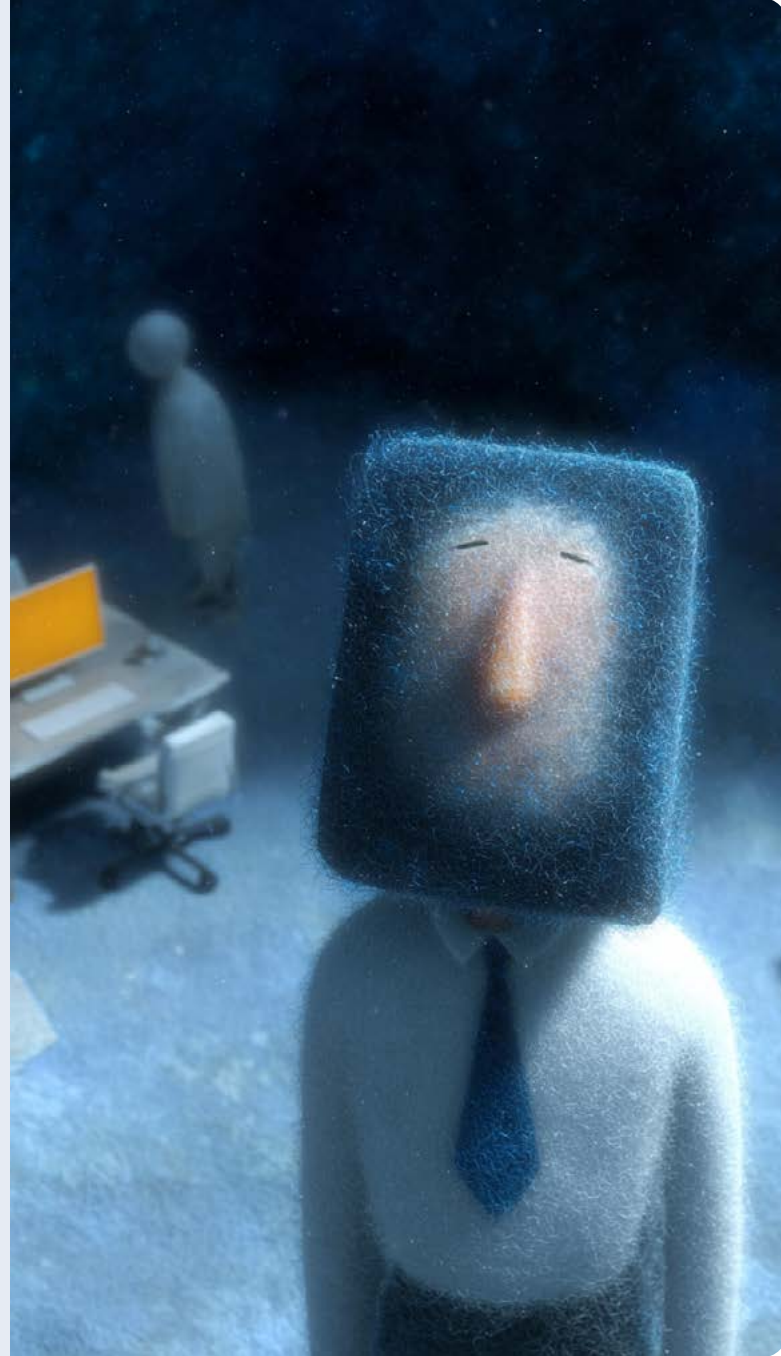
Allianz Grubu tarafından yüksek ESG riski potansiyeline sahip olarak tanımlanan hassas iş kolları kapsamındaki işlemler, uluslararası standartlara ve en iyi uygulamalara dayalı kılavuzlar çerçevesinde detaylı

ESG taramalarından geçirilmektedir. Risklerin doğru ele alınmadığı durumlarda işlem reddedilir veya karşı taraftan risk azaltıcı önlemler talep edilir.

İş sürekliliği yönetimi kapsamında her yıl planlarımız güncellenir, farklı senaryolara göre testler yapılır. Sürekli gelişen dijital tehditlere karşı bilgi güvenliği duruşumuzu güçlendirmek amacıyla yeni teknolojilerin entegrasyonunu sağlıyor, alınan güvenlik önlemlerini düzenli olarak gözden geçiriyoruz. Çalışanlarımız ve iş ortaklarımız için farkındalık artırıcı programlar uyguluyoruz.

Riskleri yalnızca izlemekle kalmıyor, aynı zamanda öngörülebilir, ölçülebilir ve yönetilebilir hale getirmek için analitik modeller, senaryo analizleri ve stres testlerinden yararlanıyoruz. Risk yönetimini bir kontrol mekanizmasının ötesinde, karar alma süreçlerine yön veren stratejik bir araç olarak görüyor; tüm şirketlerimizde risk farkındalığını kurum kültürümüzün temel unsurlarından biri haline getiriyoruz.

[➔ Detaylı risk yönetimi yapıları ve uygulamalarına ilişkin bilgiler, **her bir şirketin yıllık faaliyet raporlarının** ilgili bölümlerinde yer almaktadır.](#)



ETİK VE UYUM

Allianz Türkiye'de etik ve uyum yaklaşımımız, Allianz Grubu Davranış Kuralları (Code of Conduct) ve grup düzeyinde tanımlanan uyum politikaları çerçevesinde şekillenmektedir. Faaliyetlerimizi şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk ilkeleri doğrultusunda yürütüyor; Disiplin Kuralları Yönetmeliği, Acente Davranış Kuralları ve üçüncü taraf sözleşmelerinde yer alan uyum hükümleri aracılığıyla çalışanlarımız, yöneticilerimiz, acentelerimiz ve iş ortaklarımız için bağlayıcı bir çerçeve oluşturuyoruz. Aracılara ilişkin ihlaller acente davranış kuralları kapsamında, personele ilişkin ihlaller ise disiplin yönetmeliği çerçevesinde değerlendirilmektedir. Süreçler sırasında iç kontrol eksiklikleri İç Denetim tarafından tespit edilmekte, Uyum tarafından izlenmekte ve ilgili birimler tarafından gerekli iyileştirme aksiyonları hayata geçirilmektedir.

2025 yılı içerisinde toplam 102 etik ihlal bildirimini alınmıştır. Bu bildirimlerin 72'si yıl içinde çözüme kavuşturulmuş, 28 vakada etik ihlal tespit edilmiştir. Tespit edilen ihlaller sonucunda 22 çalışan hakkında disiplin yaptırımı uygulanmıştır. 2025 yılında rüşvet veya yolsuzluk, ayrımcılık veya taciz, müşteri veri gizliliği ihlali, çıkar çatışması ya da kara para aklama ve içeriden bilgi ticareti kapsamında herhangi bir ihlal tespit edilmemiştir. Tespit edilen 28 ihlalin tamamı "diğer" kategorisi altında değerlendirilmiş olup, sigortacılık faaliyetleri kapsamında hasar veya satış süreçlerinde gerçekleşen etik dışı uygulamalardan oluşmaktadır. Bu kapsamda; satış hedefini gerçekleştirmek amacıyla yapılan yanlış satış uygulamaları, satış öncesi risk

değerlendirmelerinde yanlış veya eksik beyan, müşteri rızası olmaksızın işlem yapılması gibi vakalar yer almaktadır.

Etik ihlallere ilişkin bildirimler farklı kaynaklardan İç Denetim Soruşturma Ekibi'ne ulaşabilmektedir. Bildirim alındıktan sonra ilk 7 iş günü içerisinde ön araştırma ve değerlendirme yapılmakta, iddianın suistimal kapsamında olup olmadığı belirlenmektedir. Soruşturma açılmasına karar verilmesi halinde ilgili veri, kayıt ve belgeler toplanmakta; elektronik veya basılı tüm dokümanlar güvenli şekilde saklanmakta ve süreç sonunda yaptırımın açık şekilde tanımlandığı bir soruşturma raporu hazırlanmaktadır.

İç ve dış paydaşlarımız suistimal tanımına giren faaliyetleri doğrudan İç Denetim Soruşturma Ekibi'ne iletebilmekte; ayrıca AZTR intranet üzerinden erişilebilen BKMS "Gizli Bildirim Hattı", whistleblowing@allianz.com.tr e-posta adresi, posta yoluyla başvuru veya İç Denetim Başkanı ve/veya Soruşturma Ekip Liderine sözlü ya da telefonla bildirim kanalları aracılığıyla ihbarda bulunabilmektedir. BKMS ve e-posta kanalları üzerinden yapılan bildirimlerde ihbar sahibi talep ederse anonim kalabilmektedir. Anonim olmayan bildirimlerde ise bildirim sahiplerinin gizliliği üst yönetim ve İç Denetim departmanı güvencesiyle korunmaktadır.

Etik ve uyum kültürünün güçlendirilmesi amacıyla 2025 yılında 2.804 çalışana etik eğitimi verildi.

Satış ve Uyum, Yolsuzlukla Mücadele ve Uyum Bilgilendirme eğitimleri içerisinde etik konularına yer verilmiş; zorunlu kapsamda gerçekleştirilen bu eğitimler 2.804 tekil katılımcı ile tamamlanmış ve toplam 2.879 kişi*saat eğitim verilmiştir. Her yıl olduğu gibi 2025 yılında da tüm çalışanlara ve acentelere Suistimalle Mücadele eğitimi sağlanmış, Acente Davranış Kuralları yıl içerisinde güncellenerek acentelere duyurulmuş ve Suistimalle Mücadele Yönetimi Prosedürü çalışanların bilgisine sunulmuştur. Şirket içi iletişim kanalları üzerinden suistimal farkındalığına yönelik duyurular paylaşılmıştır. Acenteler ve brokerlar için ayrıca "Sıfır Tolerans Politikamız" bulunmaktadır.

2025 yılı içerisinde; kişisel verilerin korunması mevzuatına uyumsuzluk kaynaklı 2.355.000 Türk lirası, tüketici mevzuatına uyumsuzluk kaynaklı 658.885 Türk lirası, sigortacılık mevzuatına uyumsuzluk kaynaklı 526.377 Türk lirası ve vergi mevzuatına uyumsuzluk kaynaklı 451.306,50 Türk lirası idari para cezasına hükmolunmuştur. Çevresel ve sosyal konularla ilgili şirket aleyhine açılmış bir dava da mevcut değildir.

Etik ve uyum süreçlerimiz, İç Denetim yapısı çerçevesinde yürütülmekte; performans yönetim sistemimizde yer alan çalışan performans kartlarında iç ve dış gerekliliklere uyumun takip edildiği belirtilmektedir. KPI bazlı ayrı bir takip mekanizması bulunmamakla birlikte, uyumluluk, veri koruma ve risk yönetimi konularındaki kurumsal girişimlerin çalışanlar tarafından desteklenmesi performans değerlendirme sürecinin bir parçası olarak ele alınmaktadır. Allianz Türkiye uyum sistemi herhangi bir üçüncü taraf kuruluş tarafından sertifikalandırılmamakta veya doğrulanmamaktadır.

Etik ve Uyum Göstergeleri	2023	2024	2025
Yıl boyunca alınan etik ihlal bildirimleri	95	92	102
Çözüme kavuşturulan etik bildirimler	95	86*	72
Tespit edilen etik ihlal sayısı	43	20	28
Suistimal sonucu disiplin yaptırımı uygulanan çalışan sayısı	3	3	22

* 6 adet vaka Aralık ayında geldiği için incelemesi 2025 yılına sarkmıştır.

Etik Eğitimleri	2025
Etik eğitimi alan çalışan sayısı	2.804
Verilen etik eğitim saati	2.879

RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Kurumsal Yönetişim

Entegre Risk Yönetimi

Etik ve Uyum

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Kurum ve İnisiyatifler

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

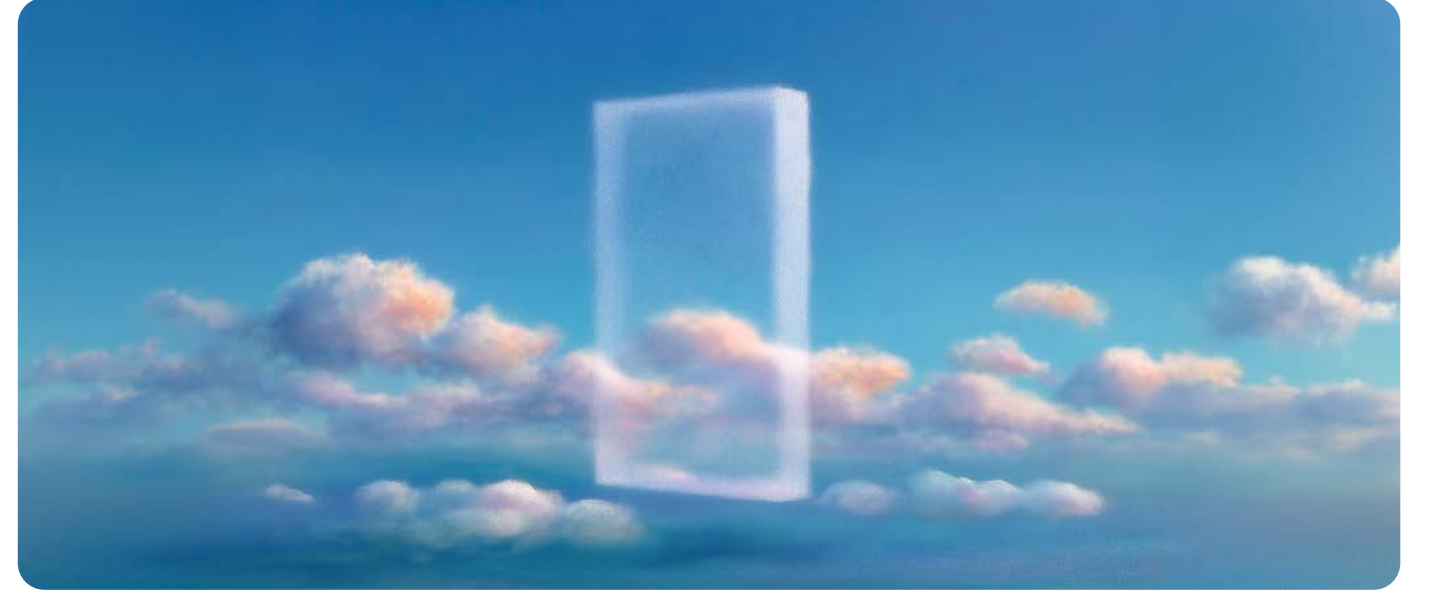
Ekler

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Yolsuzluk ve rüşvetle mücadeleyi kurumsal yönetim yapımızın temel unsurlarından biri olarak ele alıyoruz. Allianz Grubu ilkeleri doğrultusunda faaliyetlerimizi şeffaflık, dürüstlük ve hesap verebilirlik esaslarına dayandırıyor; yolsuzluk risklerinin önlenmesi, tespiti ve yönetilmesine yönelik sistematik bir kontrol çerçevesi uyguluyoruz.

Yolsuzluk ve rüşvet riskleri, üçüncü taraf risk yönetimi (TPRM) süreçlerimizin ayrılmaz bir parçasıdır. Tedarikçi, acente, broker ve diğer iş ortaklarıyla iş ilişkisi kurulmadan önce ilgili tarafların yolsuzluk ve rüşvetle mücadele politika ve prosedürlerinin varlığı, farkındalık düzeyi ve kontrol mekanizmaları değerlendirilmektedir. Yapılan risk analizi sonucunda iş ilişkisinin kurulup kurulmayacağına karar verilmekte; risk seviyesine bağlı olarak ilave kontrol adımları tanımlanmaktadır. Üçüncü taraflarla yapılan sözleşmelerde, yolsuzluk ve rüşvet karşıtı mevzuata aykırı herhangi bir faaliyette bulunulamayacağına ilişkin açık hükümler yer almaktadır. İş ilişkisi süresince de risk göstergeleri çerçevesinde periyodik izleme faaliyetleri yürütülmektedir.

Yolsuzlukla Mücadele Standardımız; hediye ve ağırlama uygulamaları, aracılar, siyasi yardımlar ve bağışlar, sponsorluklar, lütuf ödemeleri gibi risk taşıyan alanları detaylı biçimde düzenlemekte ve



her risk alanına ilişkin kontrol mekanizmalarını tanımlamaktadır. Standart, çalışanlarımızın erişimine açık olan Allianz Connect platformunda güncel olarak yayımlanmaktadır. Şirket bünyesinde gerçekleştirilen bağış ve sponsorluk harcamaları Uyum Departmanı onay sürecine tabidir.

2025 yılı içerisinde partaj kaydırma, taşınma masrafının haksız talep edilmesi, şirket bilgisayarının usulsüz şekilde satın alınması ve kontrol eksikliğine ilişkin vakalarda disiplin yaptırımı uygulanmıştır. Yolsuzluk ve rüşvet ihlallerine ilişkin yaptırımlar, Disiplin Kuralları Yönetmeliği'nde tanımlı çerçeve doğrultusunda değerlendirilmekte; ihlalin tespiti sonrasında gerekli inceleme ve araştırmalar yürütülerek uygun disiplin süreci işletilmektedir.

Yolsuzluk ve rüşvetle mücadele konusunda farkındalığın artırılması amacıyla çalışanlarımıza

işe başlangıçta verilen uyum oryantasyon eğitimi kapsamında ilgili süreçler aktarılmaktadır. Buna ek olarak Yolsuzlukla Mücadele Politikamız çerçevesinde çalışanlarımıza ve acentelerimize her yıl zorunlu eğitimler atanmaktadır. 2025 yılında 2.736 şirket çalışanına yolsuzlukla mücadele eğitimi atanmış, yıl sonunda tamamlanma oranı %97 olarak gerçekleşmiştir. Eğitimler aracılığıyla yasal düzenlemeler, risk alanları, bildirim mekanizmaları ve etik karar verme süreçleri ele alınmaktadır.

Bu yapı ile yolsuzluk ve rüşvet risklerini yalnızca reaktif soruşturma süreçleriyle değil, risk değerlendirmesi, sözleşmesel koruma, finansal kontrol, eğitim ve sürekli izleme mekanizmaları aracılığıyla bütüncül bir çerçevede yönetiyoruz. Kurumsal kültürümüzde sıfır tolerans yaklaşımını benimseyerek, tüm çalışanlarımız ve iş ortaklarımız için net ve uygulanabilir bir uyum ortamı tesis ediyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ALANINDA DESTEKLENEN KURUM VE İNİSİYATİFLER

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Kurumsal Yönetişim

Entegre Risk Yönetimi

Etik ve Uyum

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Kurum ve İnisiyatifler

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

ÜYELİKLER

- UNGC (Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi)
- ERTA (Entegre Raporlama Türkiye Derneği) – Kurucu Yönetim Kurulu Üyesi
- İKSV (İstanbul Kültür Sanat Vakfı) Mütevelli Heyeti Üyesi
- SKD Türkiye (İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği)
- SKA Haritası (Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Haritası)
- Yuvam Dünya Derneği – Kurumsal Üye
- Koruncuk Vakfı – Mütevelli Heyeti Üyeliği
- TKYD (Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği) – Kurumsal Üye

İMZA VE TAAHÜTLER

- UNGC UNWEPs (Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi Kadının Güçlenmesi Prensipleri)
- IIRC (International Integrated Reporting Council)
- İPG (İş Dünyası Plastik Girişimi)
- GRI (Global Reporting Initiative)
- Yenilenen Küresel İş Birliği için CEO Bildirisi

DIŞ ESG ÇALIŞMA GRUPLARI ÜYELİKLERİ

- UNGC Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
- SKD Türkiye Sürdürülebilir Finans ve Risk Yönetimi
- SKD Türkiye Kadın İstihdamı ve Fırsat Eşitliği
- ERTA (Entegre Raporlama Türkiye Derneği) İklim Değişikliği ve Sürdürülebilirlik Eş Başkanlığı
- TEİD (Türkiye Etik ve İtibar Derneği) Sürdürülebilirlik
- TSB (Türkiye Sigorta Birliği) Sürdürülebilirlik ve Yeşil Dönüşüm
- TÜSİAD (Türkiye İş İnsanları Derneği) Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
- TÜSİAD (Türkiye İş İnsanları Derneği) Çevre ve İklim Değişikliği
- YASED (Uluslararası Yatırımcılar Derneği) Sürdürülebilirlik
- UNGC Young SDG Innovators Programı
- UNGC SDG Ambition Accelerator Programı

DESTEKLERİMİZ

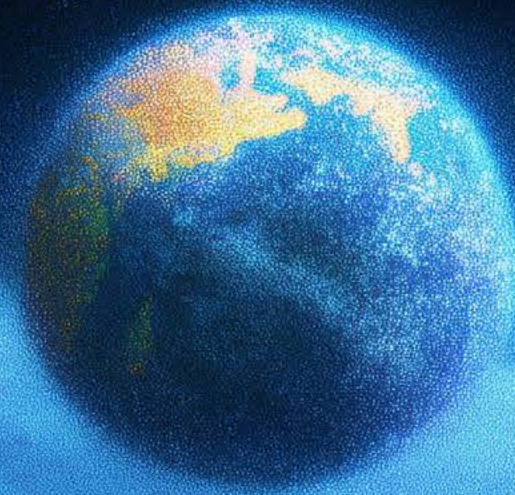
- SKD Türkiye Kurumsal Risk Yönetiminin ESG Risklerine Uygulanması Rehberi
- TÜSİAD Ekonomik Göstergeler Merceğinden Yeni İklim Rejimi Raporu
- Yuvam Dünya Çatı Destekçisi

İŞ BİRLİĞİ YAPTIĞIMIZ SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI

- AIMA (Ayvalık Uluslararası Müzik Akademisi)
- Kanseri Çocuklara Umut Vakfı
- Ege Orman Vakfı
- HAYTAP (Hayvan Hakları Federasyonu)
- İKSV (İstanbul Kültür Sanat Vakfı)
- KEDV (Kadın Emegini Değerlendirme Vakfı)
- Koruncuk Vakfı (Türkiye Korunmaya Muhtaç Çocuklar Vakfı)
- Deniz Yaşamını Koruma Derneği
- Gülmek İyileştirir Derneği
- Parıltı Derneği
- TEGV (Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı)
- Yuvam Dünya Derneği
- TUGFO (Türkiye Gençlik Filarmoni Orkestrası)

Gezege İçin Etki

00	Giriş
01	Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02	Dönüşüm için Liderlik
03	Gezege için Etki 
	Sürdürülebilir Operasyonlar
	Atık Yönetimi
	Su Yönetimi
	Emisyon ve Enerji Yönetimi
	Sorumlu Yatırımlar
	Sigortacılıkta Sürdürülebilirlik
04	İnsan için Değer
05	Gelecek için Yenilik
06	Ekler
07	TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları



SÜRDÜRÜLEBİLİR OPERASYONLAR

G: Grup Hedefleriyle Hizalı Hedefler
Y: Lokal Hedefler

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

Sürdürülebilir Operasyonlar

Atık Yönetimi

Su Yönetimi

Emisyon ve Enerji Yönetimi

Sorumlu Yatırımlar

Sigortacılıkta Sürdürülebilirlik

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporları

Hedef Kategorisi	2025 Yılı Hedeflerimiz	2025 Yılı Performansımız	2026 Yılı Hedeflerimiz
Sera Gazı Emisyonu Azaltımı	Emisyon hesaplama kapsamı genişletilerek 2019 yılına kıyasla çalışan başına düşen emisyon miktarının %65 düşürülmesi (G)	2019 yılına kıyasla azaltım: %68,4*	%70
Yenilenebilir Elektrik Kullanımı	%100 yenilenebilir kaynaklardan elektrik kullanımına devam edilmesi** (G)	%100	%100
Yenilenebilir Enerji Üretimi	Tükettiğimiz elektriğin %6'sının kendi yenilenebilir enerji üretimimizden karşılanması (L)	%5,8	%6
Elektrikli Araç Filosuna Geçiş	Araç filosundaki elektrikli araç oranının %23'e çıkarılması (G)	%23,2	%26,5
Enerji Tüketimi Azaltımı	Ofis binalarından kaynaklı çalışan başına düşen enerji tüketiminin %38 oranında azaltılması (L)	2019 yılına kıyasla azaltım: %29,6	%38
Su Tüketimi Azaltımı	2019 yılına kıyasla su tüketiminin %25 oranında azaltılması (L)	2019 yılına kıyasla azaltım: %45,4	%40

* Allianz Grubu'nun belirlediği kapsam ele alınarak yapılan hesaplamalarda azaltım oranı %73'tür.

** Uzaktan çalışma dahil edilmemektedir.

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki**Sürdürülebilir Operasyonlar**

Atık Yönetimi

Su Yönetimi

Emisyon ve Enerji Yönetimi

Sorumlu Yatırımlar

Sigortacılıkta Sürdürülebilirlik

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporları

Hedef Kategorisi	2025 Yılı Hedeflerimiz	2025 Yılı Performansımız	2026 Yılı Hedeflerimiz
Kağıt Tüketimi Azaltımı	2019 yılına kıyasla çalışan başına düşen kâğıt tüketiminin %90 azaltılması (L)	2019 yılına kıyasla azaltım: %90,8	%90
	%100 FSC sertifikalı sürdürülebilir kâğıt kullanılması (L)	%93,7	%100
Atık Azaltımı	2019 yılına kıyasla çalışan başına düşen atık miktarının %62 azaltılması (L)	2019 yılına kıyasla azaltım: %45,5	%62
İş Seyahatlerinden Kaynaklı Emisyonlar	2019 yılına kıyasla çalışan başına düşen iş seyahatinden kaynaklı emisyonların %38 oranında azaltılması*** (G)	2019 yılına kıyasla azaltım: %35	%43
Uçuş Mesafesi	2024 yılı uçuş mesafesinin aşılmaması (G)	2024 yılı uçuş mesafesi aşılmamış, 2025 hedefinin içerisinde kalınmıştır.	2025 yılı uçuş mesafesinin aşılmaması

*** Yalnızca yüksek kaliteli SAF ile nötrleme kabul edilmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR OPERASYONLAR

G: Grup Hedefleriyle Hizalı Hedefler
L: Lokal Hedefler

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

Sürdürülebilir Operasyonlar

Atık Yönetimi

Su Yönetimi

Emisyon ve Enerji Yönetimi

Sorumlu Yatırımlar

Sigortacılıkta Sürdürülebilirlik

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu

Sürdürülebilirlik Raporları

Hedef Kategorisi	2030 Yılı Hedeflerimiz	2025 Yılı Performansımız
Sera Gazı Emisyonu Azaltımı	2030 yılı sonuna kadar sera gazı emisyonlarının %70 oranında azaltılması (G)	2019 yılına kıyasla azaltım: %64,4* (Lokal)
Yenilenebilir Elektrik Kullanımı	%100 yenilenebilir kaynaklardan elektrik kullanımına devam edilmesi** (G)	Hedefe ulaşılmıştır.
Yenilenebilir Enerji Üretimi	Tükettiğimiz elektriğin %8'inin kendi yenilenebilir enerji üretimimizden karşılanması (L)	Üretilen yenilenebilir enerji oranı: %5,8
Elektrikli Araç Filosuna Geçiş	%100 elektrikli araç filosuna geçilmesi (G)	Elektrikli araç oranı: %23,2
İş Seyahatlerinden Kaynaklı Emisyonlar	2019 yılına kıyasla çalışan başına düşen iş seyahatinden kaynaklı emisyonların %65 oranında azaltılması*** (G)	2019 yılına kıyasla azaltım: %35

* Allianz Grubun belirlediği kapsam ele alınarak yapılan hesaplamalarda azaltım oranı %73'tür.

** Uzaktan çalışma dahil edilmemektedir.

*** Yalnızca yüksek kaliteli SAF ile nötrleme kabul edilmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR OPERASYONLAR

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

Sürdürülebilir Operasyonlar

Atık Yönetimi

Su Yönetimi

Emisyon ve Enerji Yönetimi

Sorumlu Yatırımlar

Sigortacılıkta Sürdürülebilirlik

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu

Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Türkiye olarak operasyonlarımızın ekosistem üzerindeki etkisini en aza indirmek için sürekli iyileştirme prensibiyle hareket ediyoruz. Kaynak kullanımını optimize ederek karbon ayak izimizi azaltmayı ve enerji verimliliğini artırmayı amaçlıyoruz,



bu doğrultuda yenilenebilir kaynakların kullanımını teşvik ediyoruz. Bu kapsamda hayata geçirdiğimiz projelerle hem kendi faaliyet alanlarımızda hem de tedarik zincirimiz boyunca da çevresel dönüşümü destekliyoruz.

Allianz Tower ve Allianz Kampüs, Amerikan Yeşil Binalar Konseyi (USGBC) tarafından verilen LEED Platin ve LEED Gold sertifikalarıyla enerji ve su verimliliğini artıran yenilikçi tasarım anlayışlarını yansıtıyor. Allianz Tower ayrıca Türkiye'de LEED Platin sertifikası alan ilk kule olarak öne çıkıyor. Bunun yanında tüm binalarımız, WWF (Dünya Doğayı Koruma Vakfı) tarafından yürütülen Yeşil Ofis Programı kapsamında sertifikalandırılmıştır.

Bunun yanı sıra, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikalarına sahip olan lokasyonlarımızda, çevresel yönetim sistemlerinin gereklilikleri eksiksiz bir şekilde uyguluyoruz.

Tüm binalarımız ayrıca WWF (Dünya Doğayı Koruma Vakfı) tarafından verilen Yeşil Ofis Sertifikası'na sahiptir.

Çevre yönetimi kapsamında 2025 yılında toplam 6,2 milyon TL çevre yatırım ve harcaması gerçekleştirdik. Bu yatırımlar; kampüsümüzde hayata geçirilen RES (rüzgâr gülü) ve GES kurulumları, Ankara'da devreye alınan hızlı araç şarj istasyonu ve GES yatırımı gibi yenilenebilir enerji ve düşük karbonlu altyapı projelerini kapsıyor. Çevre bilincini artırmak amacıyla ise çalışanlarımıza yönelik eğitim programları düzenlemeye devam ediyoruz. Bu kapsamda 2025 yılında gerçekleştirilen çevre eğitimleri ile yıl boyunca toplam 746 kişi*saat

eğitim gerçekleştirerek çalışanlarımızın çevresel farkındalığını güçlendirmeyi sürdürdük.

Allianz Grup'un küresel sürdürülebilirlik taahhütleri ile uyumlu olarak Allianz Türkiye'de çevresel iyileştirme hedefleri belirliyor ve çevre yönetim sistemimizi bu hedefler doğrultusunda etkin şekilde yürütüyoruz. Çevresel verilerin yüksek kalite standartlarına uygun ve güvenilir biçimde hesaplanmasını sağlarken, çevre yönetimini yalnızca belirli birimlerin değil tüm çalışanlarımızın sorumluluğu olarak görüyoruz. Bu kapsamda gönüllü çalışanlarımızdan oluşan Çevre Ekibi, çevresel sürdürülebilirlik çalışmalarına aktif katkı sağlıyor.

Operasyonlarımızda çevre ve enerji yönetim sistemleri doğrultusunda risk ve fırsatları değerlendiriyor; atıkların kaynağında ayrıştırılması, çevresel etkisi daha düşük ürünlerin tercih edilmesi ve yasal gerekliliklere uyum gibi uygulamalarla çevresel etkilerimizi azaltmayı hedefliyoruz. Allianz Grubu'nun çevresel hedefleri doğrultusunda bina kaynaklı enerji tüketimini azaltmaya ve kullandığımız elektriği %100 yenilenebilir kaynaklardan temin etmeye devam ediyoruz. Bunun yanı sıra araç filoları ve iş seyahatlerinden kaynaklanan karbon emisyonlarını azaltmaya yönelik çalışmalar yürütüyoruz. Çalışan farkındalığını artırmak amacıyla bölge ofislerimizin Yeşil Ofis sertifikalandırma süreci kapsamında ofis içi tüketimleri azaltmaya yönelik bilgilendirme sticker'ları kullanarak çalışanlarımızı günlük uygulamalar konusunda teşvik ediyoruz.



Çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimize Sürdürülebilirlik Hedefleri bölümünden ulaşabilirsiniz.

ATIK YÖNETİMİ

Operasyonlarımızdan kaynaklanan atıkları en aza indirmek, atıkların kaynağında ayrıştırılmasını sağlamak ve geri kazanım süreçlerini desteklemek amacıyla kapsamlı bir atık yönetimi stratejisi izliyoruz. Evsel atık, cam, metal, plastik, kağıt, pil, tıbbi atık ve elektronik atık gibi farklı atık türlerini kaynağında ayrıştırarak, yasal düzenlemelere ve sürdürülebilirlik ilkelerimize uygun şekilde geri kazanım veya bertaraf süreçlerine yönlendiriyoruz. 2025 yılında bertaraf edilen tehlikesiz atık miktarı toplam 23.414 kg olarak gerçekleşirken, bertaraf edilen tehlikeli atık miktarı ise 1.991 kg oldu. Bertaraf edilen tehlikesiz atıkları evsel atıklardan oluşurken, tehlikeli atıklar kapsamında ise atık yağ, tıbbi atık, pil atığı ve inşaat atığı yer alıyor.

Atık miktarımızı 2019 yılına kıyasla %38,6 azalttık.

Toplam atık miktarımız 2019 yılında 229 ton olarak gözlemlenirken iken %39 düşüşle 2025 yılı sonunda 140 ton oldu. Plastik, kağıt, karton, elektronik, gıda atıklarını ayrıştırarak geri dönüşüm süreçlerine dahil ediyoruz. 2025 yılında toplam 115 ton tehlikesiz atığı geri kazandırdık. Sıfır Atık Belgesi'ne sahip Allianz Tower'da atıklar ofis alanlarında ayrı toplama noktalarında ayrıştırılıyor, günlük olarak toplanan atıklar tesisin atık odasında kategorilerine göre biriktirilerek belediyenin anlaşmalı lisanslı firmalarına teslim ediliyor. Teslim süreçleri karşılıklı imzalanan teslim formları ile kayıt altına alınarak izlenebilirlik sağlanıyor.

Hibrit çalışma modelimiz, bilinçlendirme faaliyetlerimiz, çevrimiçi eğitimlerimiz ve yeşil ofis uygulamalarımız aracılığıyla operasyonlarımızdan kaynaklanan atık oluşumunu azaltmaya ve atık yönetimi süreçlerimizi sürekli iyileştirmeye odaklanıyoruz.

Hibrit çalışma modelimiz, bilinçlendirme faaliyetlerimiz, çevrimiçi eğitimlerimiz ve yeşil ofis uygulamalarımız aracılığıyla operasyonlarımızdan kaynaklanan atık oluşumunu azaltıyoruz.

Atık Kategorileri	Birim	2024	2025
Evsel Atık	kg	27.013,1	23.414
Plastik	kg	497,7	450
Kağıt + Karton	kg	76.719,7	112.547*
Cam	kg	623,6	950
Metal	kg	20	30
Pil	kg	30,6	25
Tıbbi Atık	kg	23	25
Elektronik Atık	kg	1.056	0
Kompost	kg	825	250
Atık Yağ	kg	704,9	241
Kahve Atığı	kg	662	644
İnşaat Atığı	kg	4.374	1.700
Toplam	kg	112.549,6 **	140.276

* 2024 yılının son döneminde gerçekleşmesi planlanan yüksek hacimli imha süreçlerinin 2025 yılına sarkması, 2025 yıl verisinin artışına sebep olmuştur.

** Elektronik atıklar dahil edilmeyen verilen toplamdır.

Atık Yönetimi Kapsamındaki Çalışmalarımız

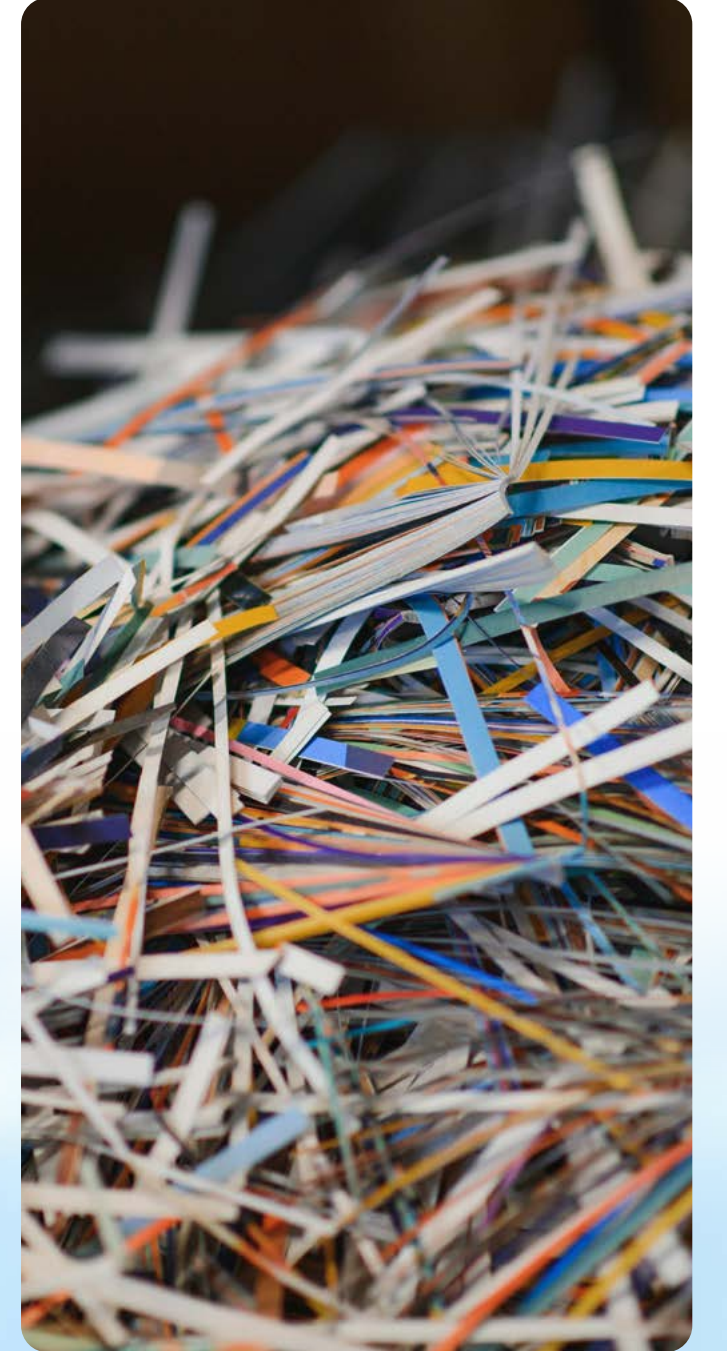
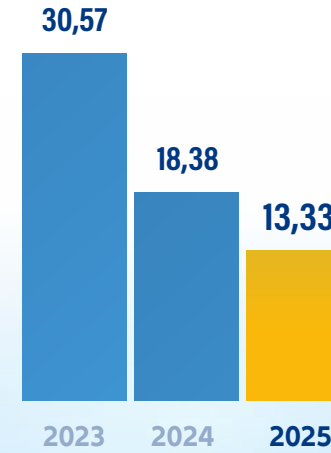
Plastik Atıklar: Plastik atık miktarımızı son üç yılda %45 azaltarak 450 kg seviyesine düşürdük. Ofislerimizde plastik bardak ve plastik poşet kullanımı tamamen kaldırıldı. Ortak alan ve yemekhanelerde tek kullanımlık plastik çatal, kaşık ve bıçakların kullanımına son verildi. IPG Plastik Girişimi'nin imzacısı olarak, plastik atık azaltımına yönelik aksiyonlarımızı sürdüreceğiz.

Kağıt ve Karton Atıkları: 2023 yılında %20,3 olan FSC sertifikalı kağıt kullanım oranımızı 2025 yılı itibarıyla %94'e çıkararak sorumlu kaynaklardan tedarik edilen kağıtlara öncelik verdik. 2025 yılında toplam 33.699 kg FSC sertifikalı kağıt tükettik. Ayrıca, dijital imza onay sistemi, elektronik masraf sistemi ve dijital kartvizit uygulamaları gibi süreçlerimizle kağıt kullanımını azaltmaya yönelik çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Gıda Atıkları: Tüketilmiş kahve posalarının kaynağında ayrı toplanarak biyobozunur ürünlere dönüştürülmesini sağlayan geri kazanım uygulamalarımızı 2025 yılında da sürdürdük. Bu kapsamda yıl boyunca 644 kg kahve atığı geri kazanım süreçlerine yönlendirilerek evsel atıklardan ayrıştırıldı ve ekonomiye yeniden kazandırıldı. Uygulama sayesinde organik atıkların düzenli depolama sahalarına gitmesi önlenirken atık yönetimi süreçlerimizin etkinliği de artırıldı. Ayrıca, Allianz Kampüs'te yürütülen kompost sistemi kapsamında 250 kg yemek atığı kompost sürecinden geçirilerek toprağa kazandırdık.

Elektronik Atıklar: Kullanım ömrünü tamamlayan elektronik ekipmanlarımızı TÜBİSAD aracılığıyla lisanslı geri dönüşüm firmalarına yönlendiriyoruz. 2025 yılında toplanan elektronik atıklar manuel kırma yöntemiyle parçalanarak lisanslı geri dönüşüm firmalarına teslim edilmiş ve geri kazanım süreçlerine dahil edilmiştir. Ayrıca elektronik atıklar lisanslı firmalar aracılığıyla geri dönüşüm ve geri kazanım süreçlerine yönlendirilmiş, süreçlerin izlenebilirliği güçlendirilmiştir. Yıl içerisinde gerçekleştirilen **"Evlerden Elektronik Atık Toplama"** projesi kapsamında toplanan atıklar için bağış gerçekleştirilmiştir.

— Çalışan Başına Düşen Kağıt Tüketimi (kg)





Sürdürülebilir operasyonlarımızın bir parçası olarak ürün tercihlerimizi çevresel etkileri en aza indirecek şekilde şekillendiriyoruz. Tedarik zincirimizden ofis içi tüketimimize kadar tüm süreçlerde çevreye duyarlı alternatifleri önceliklendirerek atık oluşumunu azaltmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda satın aldığımız ürünlerin yaşam döngüsünü dikkate alıyor; uzun ömürlü, yeniden kullanılabilir ve geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilen seçeneklere yöneliyoruz.

Plastik ambalaj kullanımını azaltmak amacıyla tedarikçilerimizle optimizasyon çalışmaları yürütüyor, hizmet sağlayıcılarımızı daha büyük hacimli ve düşük mikronlu plastik içeren ambalajları tercih etmeleri konusunda teşvik ediyoruz. Etkinliklerimizde ve kurumsal operasyonlarımızda tek kullanımlık plastiklerin kullanımını kaldırmaya yönelik uygulamalar geliştiriyor; tedarikçilerimizden ve etkinliklere katılan

firmalardan bu tür ürünleri kullanmamalarını talep ediyoruz. Ayrıca ofislerimizde hizmet veren organizasyon firmalarını ikram kaynaklı atıkların azaltılması ve geri dönüşüme kazandırılması konusunda bilgilendiriyoruz.

Dijitalleşme stratejimiz kapsamında kağıt tüketimini azaltmaya yönelik uygulamalarımızı sürdürüyor, dergi ve basılı yayın aboneliklerimizi dijital platformlara taşıyarak kağıt ve ambalaj kaynaklı atık oluşumunu azaltıyoruz.

Farkındalık Çalışmalarımız

Çevresel sürdürülebilirlik alanında farkındalığı artırmak amacıyla çalışanlarımız ve hizmet sağlayıcılarımız için eğitim ve bilgilendirme çalışmaları yürütüyoruz. Entegre tesis yönetim firmamızın çalışanlarına atık yönetimi

konusunda danışman firmalar aracılığıyla eğitimler verilmesini sağladık. Ayrıca çevresel hedeflerimizi ve sürdürülebilirlik yaklaşımımızı aktardığımız çevrimiçi eğitim portalı üzerinden çalışanlarımızı düzenli olarak bilgilendiriyoruz. Bu kapsamda 2025 yılında çevresel konularda toplam 186,5 kişi*saat eğitim gerçekleştirildi.

Yeşil ofis farkındalık çalışmalarımızı genişleterek çalışanlarımızın atık yönetimi süreçlerine daha fazla katkı sağlamalarını teşvik ediyoruz. 2023 yılında bölge ofislerimizin WWF Türkiye Yeşil Ofis sertifikalandırma sürecine dahil edilmesiyle birlikte, ofis içi tüketimleri azaltmaya yönelik bilgilendirici içerikleri yaygınlaştırdık.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız doğrultusunda, ofislerimizde ve operasyonlarımızda çevre dostu uygulamaları yaygınlaştırarak atık yönetimi politikamızı güçlendirmeye devam edeceğiz.

- 00 Giriş
- 01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- 02 Dönüşüm için Liderlik
- 03 **Gezegen için Etki**
 - Sürdürülebilir Operasyonlar
 - Atık Yönetimi
 - Su Yönetimi**
 - Emisyon ve Enerji Yönetimi
 - Sorumlu Yatırımlar
 - Sigortacılıkta Sürdürülebilirlik
- 04 İnsan için Değer
- 05 Gelecek için Yenilik
- 06 Ekler
- 07 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

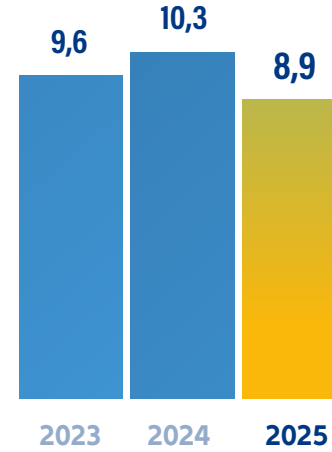
Allianz Türkiye olarak su yönetimini operasyonel verimlilik, kaynakların sorumlu kullanımı ve uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda ele alıyoruz. Bina operasyonlarımızdan altyapı sistemlerimize kadar uzanan kapsamlı bir yaklaşımla su tüketimimizi düzenli olarak izliyor, iyileştirme alanlarını tespit ediyor ve hızlı aksiyon alıyoruz. Teknik ekipmanları sürekli kontrol altında tutarak kaçak ve gereksiz tüketim noktalarını belirliyor, müdahaleleri gecikmeden gerçekleştiriyoruz.

2019 yılında 39.627 m³ seviyesinde olan toplam su tüketimimizi, yürüttüğümüz teknik iyileştirmeler, yağmur suyu kullanımı ve farkındalık çalışmaları sayesinde 2025 yılında 24.277 m³ seviyesine indirdik. Böylece altı yıllık dönemde yaklaşık %38 oranında azalma sağladık. 2025 yılında toplam su tüketimimizin 20.576 m³'ünü şebeke suyu ve üçüncü parti su kaynaklarından, 3.701 m³'ünü ise yağmur suyundan karşıladık. Yağmur suyu kullanımında yıllar arası dalgalanma görülse de geri kazanım uygulamalarımız ve operasyonel optimizasyonlarımız sayesinde toplam tüketimi kontrol altında tuttuk.

Toplam su tüketimimizi 2019 yılına göre %38 azaltarak 2025 yılında 24.277 m³ seviyesine indirdik.

Bölge ofislerimizin WWF Türkiye Yeşil Ofis sertifikalandırma sürecine dahil edilmesiyle çalışanlarımızın su tasarrufu konusundaki farkındalığını artırdık. Bunun yanında su verimliliğini destekleyen uygulamalar hayata geçirilerek yağmur

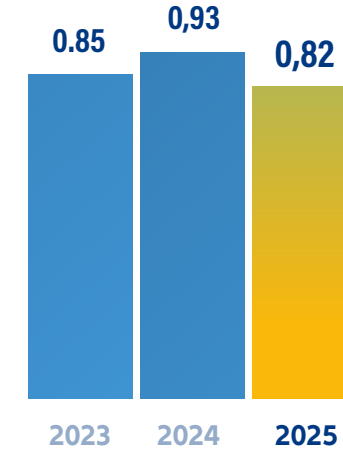
— Çalışan Başına Düşen Su Tüketimi



suyunun yeniden kullanımını sürdürdük; peyzaj ve dış alanlarda gerçekleştirilen sulama faaliyetlerini gözden geçirerek gereksiz sulama uygulamalarını tespit edip sınırlandırdık.

2024 yılında havuz suyunun tamamen boşaltılmasının önüne geçilmesi amacıyla, robot teknolojisi ile filtrelenerek yeniden kullanımını sağlayan bir sistemi hayata geçirdik. Suyu tekrar kullanmak amacımızı 2025 yılında da sürdürdük. Allianz Kampüs binamızda yangın hidrofor test, filtrasyon drenaj ve su sebilleri drenaj sularının biriktirilerek tekrar kullanılması projelerini tamamladık. Yıllık 435 m³ suyun peyzaj, araç yıkama gibi alanlarda tekrar kullanılmasını amaçlıyoruz. 2026 yılında bu alanlardaki tüketimleri sayaçlarla ölçerek ikinci defa kullanılan su miktarını raporlamayı amaçlıyoruz.

— Metrekare Başına Düşen Su Tüketimi



Kaynağına göre su tüketimi (m³)	2023	2024	2025
Şebeke suyu / Üçüncü parti su kaynakları	21.393	18.513	20.576
Yağmur suyu	2.733	8.196	3.701
Toplam su tüketimi	24.126	26.709	24.277

- 00 Giriş
- 01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- 02 Dönüşüm için Liderlik
- 03 **Gezegen için Etki**
 - Sürdürülebilir Operasyonlar
 - Atık Yönetimi
 - Su Yönetimi
 - Emisyon ve Enerji Yönetimi**
 - Sorumlu Yatırımlar
 - Sigortacılıkta Sürdürülebilirlik
- 04 İnsan için Değer
- 05 Gelecek için Yenilik
- 06 Ekler
- 07 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

EMİSYON VE ENERJİ YÖNETİMİ

Allianz Türkiye olarak sunduğumuz ürün ve hizmetlerle ekosistemin dönüşümüne katkı sağlarken, operasyonlarımızdan kaynaklanan çevresel etkileri en aza indirmeyi amaçlıyoruz. Bu doğrultuda; enerji verimliliği, yenilenebilir enerji kullanımı ve sera gazı emisyonlarının azaltılması konuları sürdürülebilirlik odaklı çalışmalarımızın merkezinde yer alıyor. İklim değişikliği ile mücadeleyi iş yapış şeklimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyor, çevresel etkimizi azaltmak için sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsiyoruz.

Bu yaklaşım doğrultusunda 2019 yılını baz alarak belirlediğimiz 2030 hedeflerimize emin adımlarla ilerliyoruz. Çalışan başına düşen sera gazı emisyonlarını %70 oranında azaltmayı ve araç filomuzun tamamını elektrikli araçlardan oluşturmayı hedefliyoruz. 2025 yılı itibarıyla çalışan başına düşen sera gazı emisyonunda 2019 yılına kıyasla %68'lik azalma sağladık, elektrik

tüketimimizin tamamını yenilenebilir kaynaklardan sağlamaya devam ederken elektrikli araç oranımızı %23,2'ye çıkardık. Enerji ve emisyon performansımızı düzenli olarak izliyor, Allianz Grubu'nun çevresel hedefleriyle tam uyum içinde yönetiyoruz.

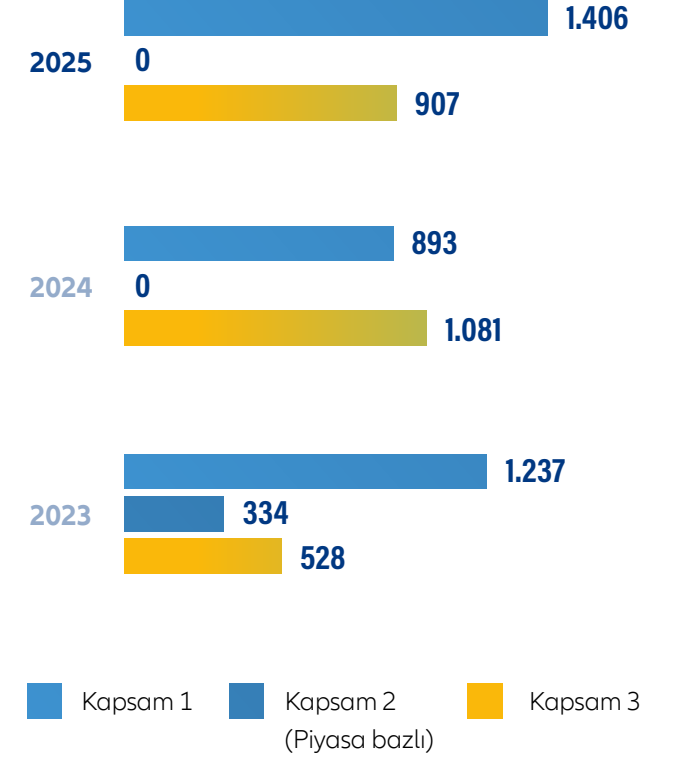
Emisyon Yönetimi

Allianz Grubu'nun çevre kılavuzuna uygun şekilde Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlarımızı takip ediyor, Sera Gazı Protokolü Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı'na uygun olarak raporluyoruz.

Toplam sera gazı emisyonumuz 2025 yılında 2.314 ton CO₂e olarak gerçekleşti. Emisyonların %60,8'i Kapsam 1 ve %39,2'sini Kapsam 3 emisyonları oluşturdu. Kapsam 2 emisyonları pazar bazlı yöntemle hesaplanmış olup ilgili dönemde sıfır olarak gerçekleştiğinden toplam dağılıma dahil edilmemiştir. Hesaplamalara dahil ettiğimiz Kapsam 3 emisyonları; iş seyahatlerinden (uçak ve tren yolculukları), personel servis taşımacılığından, çalışanların işe gidiş-gelişlerinde kullandıkları özel araçlardan ve evden çalışma kaynaklı enerji tüketiminden kaynaklanan emisyonları kapsamaktadır.

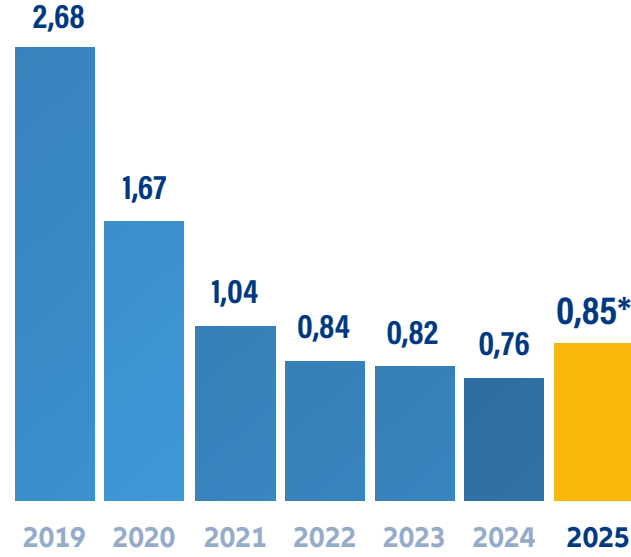


— Yıllara Göre Sera Gazı Emisyonu (tonCO₂e)

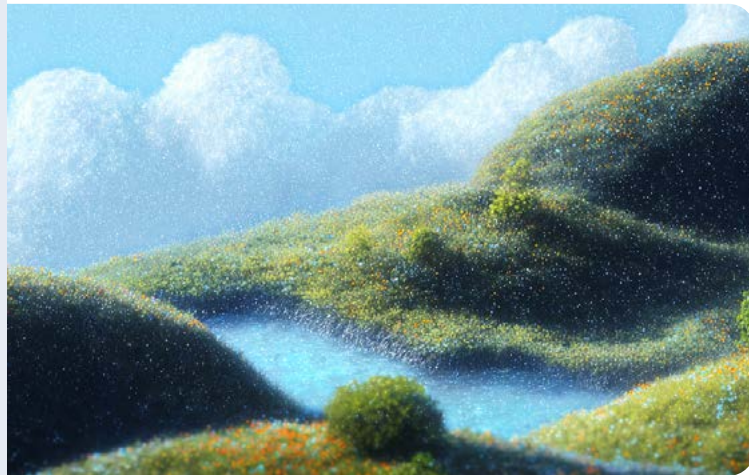


2025 yılında sera gazı emisyonu hesaplama kapsamı güncellenmiş ve soğutucu gazlardan kaynaklanan emisyonlar da hesaplamalara dahil edilmiştir. Bu doğrultuda hesaplama yöntemi revize edilmiş olup sera gazı emisyonunda gözlenen artışlar operasyonel performanstaki bir gerilemeden değil, metodolojik kapsamın genişletilmesinden kaynaklanmaktadır. Güncellenen hesaplama yaklaşımına göre 2025 yılı itibarıyla 2019 baz yılına kıyasla sera gazı emisyonlarında %64; çalışan başına düşen sera gazı emisyonlarında ise %68 oranında azaltım sağlanmıştır.

— Çalışan Başına Düşen CO₂e Emisyonu (ton CO₂e)



*Allianz Grup hesaplamalarında çalışan başına düşen emisyon 0,74 ton/çalışan olarak gerçekleşirken, lokal hesaplamalar kapsamında dahil edilen soğutucu gaz emisyonlarından kaynaklı olarak 0,85 olarak gerçekleşmiştir. Geçtiğimiz yıla göre artış metodolojik kapsam genişlemesinden kaynaklanmaktadır.



2019 yılına kıyasla çalışan başına düşen emisyon miktarındaki azalışta hibrit ve elektrikli araçların filomuza entegrasyonu, yenilenebilir enerjiye geçiş, hibrit çalışma modelinin etkisi ve enerji verimliliği yatırımları belirleyici oldu.

Çalışan başına düşen sera gazı emisyonunu 2019 yılına kıyasla %68 azalttık.

Emisyon Azaltım Çalışmalarımız

Soğutucu akışkan kaynaklı emisyonların yönetimi kapsamında 2025 yılında soğutucu gaz envanterimizi hazırlayarak kullanılan gaz türlerini gözden geçirdik ve uygun gaz seçimlerine yönelik değerlendirmeler gerçekleştirdik. Ayrıca klima santrallerine yönelik detaylı bakım çalışmalarını hayata geçirirken bakım kayıtlarının düzenli takibini güçlendirerek sistemlerin verimli ve kontrollü şekilde işletilmesini sağladık.

2025 yılı itibarıyla araç filomuzun %50,9'u hibrit ve %23,2'si elektrikli araçlardan oluşuyor. Filodaki 4 araçtan yaklaşık 1 tanesi elektrikli. 2030 yılına kadar %100 elektrikli filoya geçiş hedefimiz doğrultusunda, elektrikli araç oranını artırmaya devam ediyoruz. Bu kapsamda ve araç değişim dönemlerimize göre bir yol haritamızı bulunuyormaktadır. Bu geçişi desteklemek adına araç şarj altyapılarımızı Allianz Tower, Allianz Kampüs, Aztek ve Ankara bölge binalarımızda kurduk ve 2025 yılında sayılarını artırdık. Ayrıca, binalarımızda %100 yenilenebilir elektrik kullanıyor olmamız sayesinde, şarj ettiğimiz elektrikli araçlarımız da yenilenebilir enerji ile yol alıyor.

Ulaşım kaynaklı emisyonları azaltmaya yönelik olarak uçak seyahatlerini fonksiyon bazında aylık olarak takip ediyor ve verileri üst düzey liderlerimizle paylaşarak ilgili departmanlarla aksiyon planları oluşturuyoruz.

İş seyahatlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonunu 2019 yılına kıyasla %35 oranında azalttık.

Daha düşük karbonlu ulaşım alternatiflerini teşvik etmek amacıyla trenle ulaşımın mümkün olduğu güzergâhlarda demir yolu kullanımını artırmaya yönelik çalışmalar yürütüyoruz. Bu yaklaşım doğrultusunda yıl boyunca toplam 25.686 km demir yolu seyahati gerçekleştirdik. Karayolu ve hava yolu alternatiflerine kıyasla daha çevreci bir ulaşım seçeneği olan tren yolculuklarını artırarak iş seyahatlerimizden kaynaklanan emisyonları azaltmayı hedefliyoruz.

Öte yandan personel servis taşımacılığında gerçekleştirdiğimiz iyileştirmeler kapsamında hizmet sağlayıcı değişikliği sonrasında güzergâh planlamalarını güncelledik. Bu optimizasyon çalışmaları sayesinde servis kaynaklı emisyonlarımızı bir önceki yıla kıyasla %15,4 oranında azalttık.

Farkındalık Çalışmalarımız

Emisyon azaltım çalışmalarımız kapsamında operasyonel iyileştirmelerin yanı sıra çalışan katılımını ve farkındalığını artırmaya yönelik uygulamalar da yürütüyoruz. Bu doğrultuda elektrikli araç kullanımının çevresel faydalarına dikkat çekmek amacıyla bilgilendirici bir video hazırladık. Ayrıca All4Sustain fikir yarışması ile çalışanlarımızın sürdürülebilirlik alanında çözüm ve öneriler geliştirmesini teşvik ettik. Bu yarışmada önerilen yemekhane atıklarının biyogaz olarak değerlendirilmesi önerisini 2026 yılında hayata da gerçekleştirmeyi amaçlıyoruz. Bunun yanında toplantıların mümkün olan durumlarda çevrim içi gerçekleştirilmesine yönelik farkındalık çalışmaları yürüterek iş kaynaklı seyahatlerin ve buna bağlı emisyonların azaltılmasına katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Enerji Yönetimi

Enerji yönetimi alanındaki sistematik yaklaşımımızı ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikası ile güvence altına aldık. Allianz Tower ve Allianz Kampüs binalarımız için 2023 sonunda aldığımız bu belge ile süreçlerimizi iyileştirmeye devam ediyoruz.*

2025 yılında toplam elektrik tüketimimiz 4.075.098 kWh oldu**. Tüm elektrik tüketimimizin %100'ünü yenilenebilir kaynaklardan karşılamaya devam ediyoruz. Ayrıca, dış veri merkezlerimizin yenilenebilir enerji kullanımını da gözeterek, tedarikçilerimizle iş birliğimizi sürdürüyoruz.

Faaliyet gösterdiğimiz tüm ofislerimizde %100 yenilenebilir enerji kullanıyoruz.

Enerji verimliliğine yönelik çalışmalarımızı desteklemek amacıyla oluşturduğumuz "Odağımız Enerji" teknik ekibimiz 2025 yılında da faaliyetlerini sürdürdü. Ekip, yıl boyunca toplam 18 enerji verimliliği aksiyonunu hayata geçirerek bina operasyonları ve yenilenebilir enerji uygulamalarına yönelik çeşitli iyileştirmeler gerçekleştirdi. Kampüs yerleşkemizde güneş enerjisi panellerinin sayısı artırılırken rüzgar paneli kurulumu da tamamlandı. Bu yatırımlar sayesinde yenilenebilir kaynaklardan sağlanan elektrik üretimimizin toplam elektrik tüketimimiz içindeki payı %5,8 seviyesine ulaştı. Ayrıca elektrik tedarikinde I-REC sertifikalı hidroelektrik enerji kaynaklarının tercih edilmesiyle yenilenebilir enerji kullanımımız desteklendi.

* 2023 yılında alınan sertifikaların yenileme süreci devam etmektedir.

** Dış veri merkezi, hazır ofisler ve uzaktan çalışma hariç.

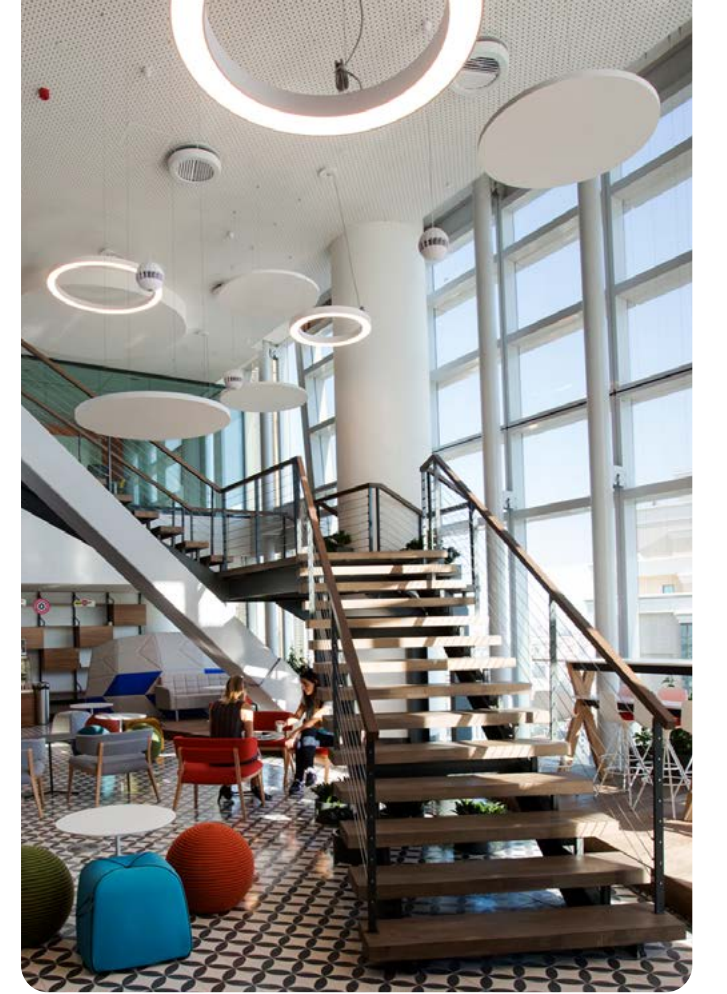
"Odağımız Enerji" ekibimiz 2025 yılında 18 enerji verimliliği aksiyonunu hayata geçirdi.

"Odağımız Enerji" ekibimizin 2025 yılında hayata geçirdiği başlıca enerji verimliliği uygulamaları şu şekilde gerçekleşti:

- Kat bazında otomasyon sistemlerinde yapılan düzenlemelerle enerji kullanımının daha etkin yönetilmesi sağlandı.
- Lokasyon bazlı enerji tasarrufu planları oluşturularak operasyonel iyileştirmeler gerçekleştirildi.
- Kampüs yerleşkesinde güneş enerjisi panel sayısı artırıldı ve rüzgar paneli kurulumu tamamlandı.
- Doğalgaz tüketimini azaltmak amacıyla yaz döneminde sıcak su ihtiyacına yönelik alternatif çözümler devreye alındı.
- Dış alana açılan kapıların sızdırmazlık testleri gerçekleştirilerek hidrolik ayarları gözden geçirildi.
- Enerji sertifikalarının geçerlilik kontrolleri yapılarak kapsam ve dönem uyumu sağlandı ve raporlama süreçlerinde kullanılacak kanıtların standardizasyonu gerçekleştirildi.

Yenilenebilir kaynaklardan sağlanan elektrik üretimimizin toplam elektrik tüketimimiz içindeki payı %5,8 seviyesine ulaştı.

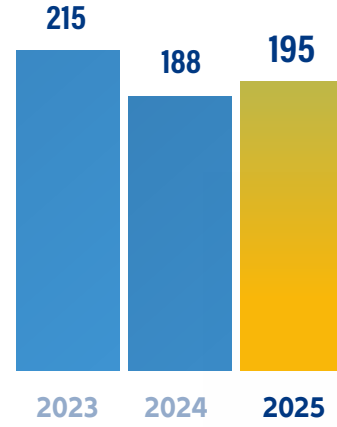
Ayrıca 2025 yılında Allianz Tower server odalarına ayrı bir VRF yatırımı gerçekleştirdik ve sistemin 2026 yılının ilk aylarında devreye alınmasını planlıyoruz. Bu yatırım sayesinde binanın elektrik tüketiminde



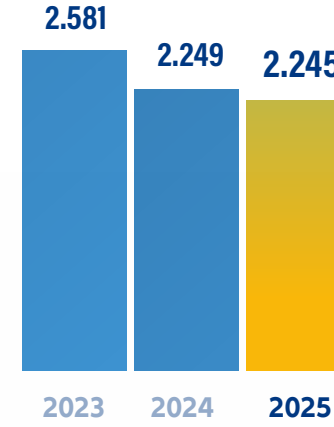
%5-10 seviyelerinde bir düşüş öngörüyoruz. Enerji verimliliğini artırmaya yönelik, 2026 yılında sirkülasyon pompalarının gövdelerinin kaplanması ve Ankara binamızın aydınlatma sisteminin yenilenmesini planlıyoruz. Ayrıca kampüs yemekhane alanına daha enerji verimli bir soğutma sistemi kurulmasına yönelik analiz çalışmalarını sürdürüyoruz.

Yürüttüğümüz enerji verimliliği çalışmaları kapsamında 2025 yılında m² başına düşen enerji tüketimi 195 kWh/m², çalışan başına düşen enerji tüketimi 2.245 kWh/çalışan ve enerji kaynaklı CO₂ emisyonu 282 ton CO₂ olarak gerçekleşti.

— m² Başına Düşen Enerji Tüketimi (kWh/m²)



— Çalışan Başına Düşen Enerji Tüketimi (kWh/çalışan)



— Enerji Kaynaklı CO₂ Emisyonu (ton CO₂)



2025 yılında Allianz Tower ve Allianz Kampüs'teki güneş paneli ve rüzgar enerjisi yatırımlarımız devam ederken, tesislerimizde ürettiğimiz yenilenebilir enerji miktarı toplam 251.965 kWh olarak gerçekleşti. Bu üretim; Allianz Tower İstanbul'da kurulu güneş paneli ve rüzgar türbini sistemlerinden, Allianz Kampüs İzmir'deki güneş paneli ve rüzgar türbini uygulamalarından ve AZTEK İstanbul lokasyonunda bulunan güneş panellerinden sağlandı. Böylece yerinde yenilenebilir enerji üretiminin toplam elektrik tüketimimize oranı %5,8 seviyesine ulaştı. Yenilenebilir enerji kapasitemizi artırma hedefimiz doğrultusunda yatırımlarımıza devam ederken, 2026 yılında Ankara Bölge Ofisimizde güneş panelleri aracılığıyla elektrik üretimi gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. 2026 yılında binalarımızda ürettiğimiz elektriğin toplam elektrik içindeki payının %6'ya yükselmesini amaçlıyoruz.



SORUMLU YATIRIMLAR

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

Sürdürülebilir Operasyonlar

Atık Yönetimi

Su Yönetimi

Emisyon ve Enerji Yönetimi

Sorumlu Yatırımlar

Sigortacılıkta Sürdürülebilirlik

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu

Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Grubu'nun sürdürülebilir yatırım yaklaşımı, şeffaflık, uyumluluk ve sorumlu karar alma ilkeleri çerçevesinde şekilleniyor. Biz de Allianz Türkiye olarak yalnızca finansal getirileri değil, aynı zamanda olumlu etkileri de önceliklendiriyoruz. Yatırım kararlarımızda çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) faktörlerini göz önünde bulundurarak sürdürülebilir yatırımları destekliyoruz.

Allianz Sürdürülebilirlik Entegrasyon Standartları (ASIS) rehberliğinde, 2018 yılından bu yana kömür temelli iş modellerinin yanı sıra, yeni petrol aramaları, tartışmalı silahlar ve ambargo altındaki ülkelerdeki faaliyetlere yatırım portföyümüzde yer vermiyoruz. ASIS doğrultusunda, yatırımlarımızı sürdürülebilirlik ilkeleri çerçevesinde yönlendirerek uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz. ASIS kapsamındaki yönlendirmeler şirketin operasyonları, tedarik zinciri, sigorta iş birimleri (P&C, hayat ve sağlık sigortası), yatırım yönetimi ve risk değerlendirmesi gibi alanlarını kapsıyor.

Ayrıca, ÇSY açısından hassas iş sektörlerini titizlikle değerlendirerek sürdürülebilirlik ilkelerimizle uyumlu olup olmadığını analiz ediyor, sıkı denetim süreçlerine tabi tutuyoruz. Bu sektörlerde faaliyet gösteren müşteriler ve projeler, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) riskleri açısından detaylı analizlerden geçerek sürdürülebilir finansman kriterlerimize ne ölçüde uyum sağladıkları inceleniyor. Yüksek risk



içeren faaliyetler için ek önlemler alınmasını teşvik ederken; kriterlerimize uymayan toplumu olumsuz yönde etkileyebilecek, çevreye ve ekosisteme zarar veren işlere sigorta ve yatırım desteği sağlamıyoruz. Biyoçeşitliliğe zarar verebilecek, su ve doğal kaynak kullanımı açısından yüksek risk taşıyan faaliyetleri analiz süreçlerimize dahil ediyoruz. İnsan hakları, işçi hakları ve etik ticaret ilkeleri çerçevesinde yatırım yaptığımız şirketleri değerlendiriyor ve sorumlu iş modellerini destekleyen yatırımlara yöneliyoruz.

2018 yılından bu yana kömür yatırımını portföyümüzden çıkardık.

Allianz Grubu, özel yatırım ve elementer ticari sigortacılık portföyleri ile kendi operasyonları kapsamında 2050 yılına kadar net sıfır sera gazı emisyonuna ulaşmayı taahhüt ederek küresel

çapta sürdürülebilir yatırımlara öncülük ediyor. Grubumuz, net sıfır hedefi doğrultusunda Net-Sıfır Varlık Sahipleri İttifakı (NZAOA) ile uyumlu bir yol haritası oluşturuyor ve finansal akışlarını düşük karbonlu çözümlere yönlendiriyor. Allianz Türkiye olarak biz de grup hedefleriyle uyumlu biçimde hareket ediyoruz. Özel yatırım ve elementer ticari sigortacılık portföylerimiz ile kendi operasyonlarımız kapsamında 2050 yılına kadar net sıfır sera gazı emisyonuna ulaşmayı hedefliyoruz. Yatırımlarımızda çevresel ve sosyal riskleri gözeterek, sürdürülebilir iş modellerini destekleyen projelere öncelik veriyoruz.

Allianz Türkiye olarak ASIS standartlarıyla uyumlu bir şekilde, sorumluluk bilinciyle hareket ediyor ve şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda, yatırımlarımızın ÇSY etkilerini düzenli olarak değerlendiriyoruz.

SİGORTACILIKTA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

Sürdürülebilir Operasyonlar

Atık Yönetimi

Su Yönetimi

Emisyon ve Enerji Yönetimi

Sorumlu Yatırımlar

Sigortacılıkta Sürdürülebilirlik

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu

Sürdürülebilirlik Raporları

Hedef Kategorisi	2025 Yılı Hedeflerimiz	2025 Yılı Performansımız	2026 Yılı Hedeflerimiz
Sigortacılıkta Sürdürülebilirlik	Doğal afetler & iklim krizi konularında Allianz Teknik tarafından ağırlanarak kapasite gelişimi sağlanan ziyaretçi sayısının bir önceki yıla göre %20 artırılması	%25	2025 yılına göre %20 artış
	Doğal afetler & iklim krizi konularında Allianz Teknik'te eğitim alan kişi sayısının bir önceki yıla göre %20 artırılması	%59	2025 yılına göre %30 artış
	Bilinçli yeni nesiller sağlamaya odaklanarak, doğal afetler & iklim krizi konularında Allianz Teknik'ten eğitim alan çocuk sayısının %50 artırılması	%175	2025 yılına göre %50 artış

Günümüzde iklim değişikliği, küresel ve yerel ölçekte ekonomileri, toplumsal yapıları ve yaşam koşullarını derinden etkileyen en kritik risk alanlarından biri olarak öne çıkıyor. Allianz olarak bu dönüşüm sürecinde üstlendiğimiz küresel sorumluluğun bilinciyle, sigortacılık sektörünü daha dayanıklı, çevresel açıdan sorumlu ve uzun vadeli değer yaratan bir yapıya dönüştürmeyi hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik ilkelerini iş modelimizin merkezine yerleştirerek müşterilerimizin iklim kaynaklı risklere uyum sağlamasını ve bu riskler karşısında dirençlerini artırmasını destekliyoruz. Bu doğrultuda yenilikçi sigorta çözümleri geliştiriyor, risk azaltımını teşvik eden uygulamalarla düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecine katkı sunuyoruz.

Dayanıklılığı güçlendiren stratejilerimizi ve düşük karbon odaklı çözümlerimizi ölçeklendirerek sigorta sektöründe sürdürülebilir ve iklime dayanıklı bir geleceğin inşasında öncü rol üstleniyoruz. Allianz'ın küresel bilgi birikimini yerel uzmanlıkla birleştirerek sigortacılık ekosistemini sürdürülebilirlik perspektifiyle yeniden şekillendiriyor, finansal sektörün çevresel etkilerini azaltan sorumlu dönüşümü destekliyoruz.

Allianz Teknik Hakkında

Artan afet riski ve iklim değişikliğinin etkileri, sigortacılıkta teknik uzmanlığı ve bilimsel yaklaşımı her zamankinden daha önemli hale getiriyor. 2019 yılında hayata geçirdiğimiz Allianz Teknik Deprem ve Yangın Test & Eğitim Merkezi, Türkiye'nin ilk ve tek akredite deprem ve yangın test merkezi olarak, afet ve çevresel risklerle mücadelede öncü bir rol üstleniyor. Yapı güvenliğini artırmaya yönelik sunduğumuz testler, mühendislik hizmetleri, eğitim programları ve danışmanlık çalışmalarıyla bireysel ve kurumsal farkındalığı artırmayı hedefliyoruz.

Allianz Teknik Türkiye'nin ilk ve tek akredite deprem ve yangın test merkezi olarak 2019 yılında kuruldu.

Merkezimizde, deprem, yangın ve iklim değişikliği risklerine karşı bilimsel ve uygulamalı çözümler sunarken, test hizmetlerimizle inşaat, otomotiv ve endüstriyel tesisler gibi kritik sektörlerde güvenliği



sağlıyoruz. Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından uluslararası standartlara uygunluğu onaylanan Allianz Teknik, afet risk yönetimi ve sigorta sektörüne katkı sağlayan en kapsamlı teknik merkezlerden biri olarak öne çıkıyor. Türk Standartları Enstitüsü (TSE) ve Türkiye Elektrik İletim Anonim Şirketi (TEİAŞ) başta olmak üzere farklı paydaşlarla yürüttüğümüz iş birlikleri sayesinde sismik test standartlarının gelişimine katkı sağlıyor, sektör uygulamalarının ilerlemesine destek veriyoruz.

Çevre ve İklim Değişikliği Hizmetleri departmanımız aracılığıyla şirketlerin sürdürülebilir iş modellerine geçiş süreçlerini destekliyor; Allianz Teknik bünyesinde yürüttüğümüz mühendislik ve eğitim faaliyetleriyle Türkiye'nin afet ve iklim risklerine karşı daha dirençli bir yapıya kavuşmasına katkıda bulunuyoruz.

Sektörün geleceğine yatırım yapma vizyonumuz doğrultusunda, Allianz Teknik bünyesinde düzenlenen uygulamalı eğitim programlarıyla, bireylerin ve kurumların afetlere karşı bilinçlenmesini sağlıyoruz. Allianz Teknik Deprem ve Yangın Test-Eğitim Merkezimizi bu programın önemli bir öğrenme alanı olarak konumlandırıyoruz. 2025 yılında merkezimizi 2.500 kişi ziyaret etti ve 1.900 katılımcıya afet farkındalığı ile risk yönetimi konularında eğitim verdik. Allianz Teknik aracılığıyla ulaştığımız çocuk sayısı ise 610'a yükseldi. Kamu kurumları, üniversiteler, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları ile yürüttüğümüz iş birlikleri sayesinde, toplumun her kesimine ulaşarak sigorta sektöründe fark yaratmaya devam ediyoruz. Bununla birlikte Allianz Teknik çatısı altında üniversitelerle iş birliği içinde yürüttüğümüz Ar-Ge projeleri ve öğrencilere sunduğumuz eğitim programlarıyla, sektörün geleceğine yatırım yapıyoruz. Bu çalışmalar kapsamında Allianz Teknik

danışmanlığında ve TEGV iş birliğiyle yürüttüğümüz "Bilinçli Adımlar, Güvenli Yarınlar" programı ile afet farkındalığı eğitimlerimizi çocuklara da ulaştırıyoruz.



Programın detaylarına raporumuzun **Toplumsal Etki** bölümünden ulaşabilirsiniz.

2025 yılında Allianz Teknik'te afet bilinci eğitimi alan kişi sayısı: **1.900**

Hizmet Alanlarımız

- Deprem, taşımacılık ve otomotiv testleri
- Yapıların ve yapısal olmayan elemanların deprem performans analizleri
- Yangına tepki testleri
- Yangın risk analizi ve denetim hizmetleri
- Yangından korunum sistemlerinin tasarım ve proje danışmanlığı
- Çevre ve iklim odağında danışmanlık hizmetleri
- Üniversiteler ve kamu kuruluşlarıyla iş birliği içinde yürütülen Ar-Ge, test ve eğitim projeleri

Entegre Teknik Yetkinlik ve Test Altyapısı

Allianz Teknik'te yangın, deprem ve risk mühendisliği alanındaki teknik yetkinliğimizi bütüncül bir yaklaşımla geliştiriyoruz. Farklı sektörlerin ihtiyaçlarını dikkate alan test ve analiz süreçlerimiz, risklerin doğru anlaşılmasına ve azaltılmasına katkı sağlayan bilimsel bir altyapıya dayanıyor.

Yangın laboratuvarımızda Avrupa standartlarına uygun şekilde yürüttüğümüz akredite testlerle yapı malzemelerinin yangın performansını değerlendiriyor, güvenlik kriterlerinin güçlenmesine destek veriyoruz. Deprem laboratuvarımızda yer alan iki yönlü ve altı yönlü sarsma tablaları sayesinde ulusal ve uluslararası standartlara uygun sismik testler gerçekleştiriyor; yapı, enerji, otomotiv ve taşımacılık gibi kritik sektörlerde güvenliği artıran teknik çözümler sunuyoruz.

Risk mühendisliği çalışmalarımız kapsamında yangın, deprem, sel, yer kayması ve enerji tesisleri gibi farklı risk alanlarında analizler yürütüyor; aktif ve pasif yangın korunum sistemlerinin tasarımı, projelendirilmesi ve kontrol süreçlerinde teknik danışmanlık sağlıyoruz. Bu çalışmalar, kurumların operasyonel sürekliliğini güçlendirirken risk farkındalığının artmasına da katkı sağlıyor.

Hasar sonrası gerçekleştirdiğimiz kök neden analizleri ve saha incelemeleri, risklerin tekrarını önlemeye yönelik önemli içgörüler sunuyor. Bu yaklaşım sayesinde hasar değerlendirme süreçlerini önleyici risk yönetimi perspektifiyle ele alıyor, sigortacılıkta teknik uzmanlığın etkisini somut biçimde ortaya koyuyoruz.

Allianz Teknik Çevre ve İklim Değişikliği Hizmetleri

Türkiye'nin karşı karşıya olduğu çevresel ve doğal afet risklerini azaltmak amacıyla Allianz Teknik Deprem ve Yangın Test & Eğitim Merkezi çatısı altında 2022 yılında kurulan "Çevre ve İklim Değişikliği Hizmetleri" departmanı ile işletmelere çevre ve iklim değişikliği hizmetleri vermeye başladık. Küresel bilgi birikimimizden ve yerel deneyimimizden aldığımız güçle hem kurumsal büyük ölçekli firmalar hem de küçük ve orta ölçekli işletmelere (KOBİ) yönelik çevresel danışmanlık hizmetleri sunarak, Avrupa Yeşil Mutabakatı ve Türkiye'nin net sıfır hedefi kapsamında işletmelerin gerekli adımları atmalarına destek oluyoruz.

İşletmelerin sera gazı emisyonlarını hesaplamalarına, karbon ayak izlerini standartlara uygun şekilde raporlamalarına ve emisyon azaltım stratejileri oluşturmalarına rehberlik ediyor, iklim değişikliğine bağlı fiziksel risklerin belirlenmesi, bu risklere yönelik aksiyon planlarının oluşturulması ve sigortalama süreçlerine entegre edilmesi gibi konularda da kapsamlı çözümler sunuyoruz. Bununla birlikte toplumda afet ve iklim krizi farkındalığını artırmak amacıyla eğitimler düzenliyoruz. Sadece kurumsal müşterilere değil, geniş bir ekosisteme yönelik sunduğumuz bu hizmetlerle, finansal bir kuruluş olarak sigorta sektörünü iklim değişikliğiyle mücadelede daha etkin bir konuma taşıyoruz.

Finansal bir kuruluş olarak, yalnızca kendimizi dönüştürmekle kalmıyor, içinde bulunduğumuz ekosistemin de sürdürülebilir bir geleceğe adım atmasını sağlıyoruz.



Sigorta sektöründe iklime dayanıklı bir gelecek inşa etme hedefiyle hayata geçirdiğimiz ürün ve hizmetlere **Sürdürülebilir Sigortacılık Çözümleri** bölümünden ulaşabilirsiniz.



İnsan İçin Değer

00

Giriş

01

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik


02

Dönüşüm için Liderlik

03

Gezegen için Etki

04

İnsan için Değer 

Çalışan Demografisi

Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Eğitim ve Gelişim

Kariyer ve Performans Yönetimi

Çalışan Bağlılığı

İş Sağlığı ve Güvenliği

Tedarik Zinciri

Toplumsal Etki

Paydaş İş Birlikleri

İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri

Hayat Sigortası Ürünleri

Koruyucu Sağlık Çözümleri

05

Gelecek için Yenilik

06

Ekler

07

TSRS Uyumu
Sürdürülebilirlik Raporları



ÇALIŞAN DEMOGRAFİSİ

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

Çalışan Demografisi

Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Eğitim ve Gelişim

Kariyer ve Performans Yönetimi

Çalışan Bağlılığı

İş Sağlığı ve Güvenliği

Tedarik Zinciri

Toplumsal Etki

Paydaş İş Birlikleri

İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri

Hayat Sigortası Ürünleri

Koruyucu Sağlık Çözümleri

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

HEDEF KATEGORİSİ	2030 YILI HEDEFİMİZ	2025 YILI PERFORMANSIMIZ
Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü	Çalışan bağlılığı oranının her yıl %80'in üzerinde tutulması	%84

2025 yılında sözleşmeli çalışanlarımız ve stajyerlerimizle birlikte 2.736 kişilik bir ekip olarak faaliyetlerimizi sürdürdük. Çalışanlarımızın %60'ını kadınlar, %40'ını ise erkekler oluşturdu.

İnsan kaynağımızın tamamı beyaz yakalı çalışanlardan oluşuyor. Ağırlıklı olarak tam zamanlı istihdam modeliyle faaliyet gösteriyoruz. Toplam çalışanlarımızın yaklaşık %1'ine denk gelen 14 kadın ve 13 erkek çalışmamız yarı zamanlı görev aldı.

Yaş dağılımına baktığımızda çalışanlarımızın %73'ü 30–50 yaş aralığında yer aldı. 30 yaş altı çalışan oranımız %23, 50 yaş ve üzeri çalışan oranımız ise %4 olarak gerçekleşti.

Kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturma yaklaşımımız doğrultusunda engelli çalışan istihdamını sürdürüyoruz. 2025 yılında engelli çalışan sayımız 75 olarak kaydedildi.

Yönetim kademelerinde kapsayıcılığı güçlendirmeyi önceliklerimiz arasında görüyoruz. Liderlik rollerinde kadın temsili artırmaya yönelik çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu kapsamda 2025 yılı sonunda yöneticilerimizin %48'i kadınlardan oluştu.

Kıdem dağılımına bakıldığında 2025 yılında çalışanlarımızın %49'u 5 yıl ve altı, %28'i ise 10 yıl ve üzeri süredir şirket bünyesinde görev yaptı.

Eğitim seviyemiz uzmanlık temelli insan kaynağı yapımızı destekliyor. 2025 yılında çalışanlarımızın %77'si lisans, %10'u yüksek lisans mezunu olarak görev yaptı. Ayrıca 5 çalışmamız doktora derecesine sahip olup uzmanlık alanlarında katkı sağlamayı sürdürdü.

Kadın çalışan oranımızın yüksekliği, yönetim kademelerindeki temsil oranıyla da desteklenmektedir. Liderlik seviyesinde kadın temsili güçlendirmeye yönelik çalışmalarımız sürerken, farklı yaş ve deneyim profillerinden gelen çalışanlarla organizasyonel çeşitliliğimizi pekiştiriyoruz.



Çalışan Demografisi

Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Eğitim ve Gelişim

Kariyer ve Performans Yönetimi

Çalışan Bağlılığı

İş Sağlığı ve Güvenliği

Tedarik Zinciri

Toplumsal Etki

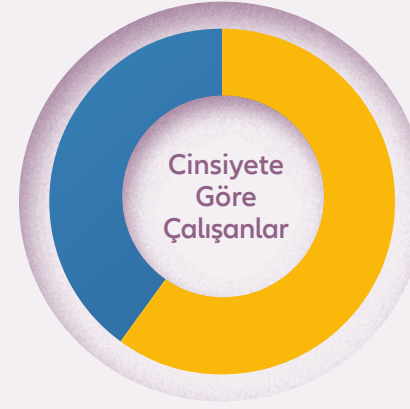
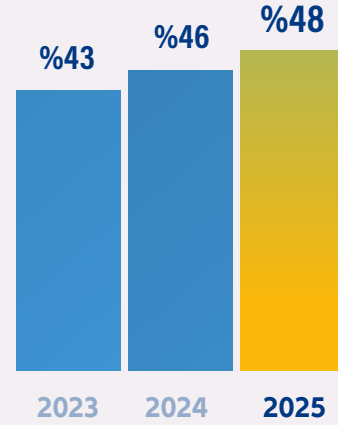
Paydaş İş Birlikleri

İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri

Hayat Sigortası Ürünleri

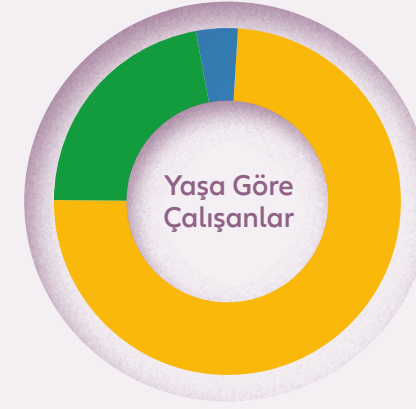
Koruyucu Sağlık Çözümleri

— Yıllara Göre Kadın Yönetici Oranı



Erkek
%40

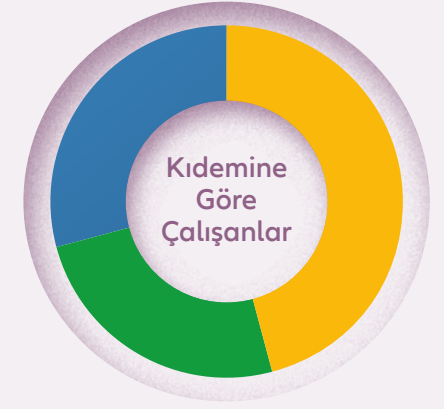
Kadın
%60



30 yaş ve altı
%23

30-50 yaş arası
%73

50 yaş ve üzeri
%4



0-5 yıl
%49

5-10 yıl arası
%23

10 yıl ve üzeri
%28

KAPSAYICI, EŞİTLİKÇİ VE DESTEKLEYİCİ ÇALIŞMA KÜLTÜRÜ

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Allianz Türkiye'de çeşitliliği, kapsayıcı ve güvenli bir çalışma ortamının temel unsurlarından biri olarak görüyoruz. Her bir çalışanımızın farklılıklarını değerli kabul ediyor; kendilerini özgürce ifade edebilecekleri ve potansiyellerini ortaya koyabilecekleri bir ortam yaratmak için çalışıyoruz. Küresel ölçekte Allianz Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Stratejisi'ni referans alıyor, uygulamalarımızı bu çerçevede şekillendiriyoruz. İş etiği ilkelerimiz ve İnsan Hakları Politikamız doğrultusunda her türlü ayrımcılığa karşı net bir duruş



sergiliyoruz.

Farklılıkları Gözetme Ekibimiz, şirket içinde ve dışında kapsayıcılık kültürünü güçlendirmek için çalışmalar yürütüyor. Bu ekip aracılığıyla hem farkındalık artırıcı faaliyetler gerçekleştiriyor hem de uygulamalarımızı düzenli olarak gözden geçiriyoruz. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) ve Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin (WEPs) imzacısı olarak sorumluluklarımızı yerine getiriyor; WEPs Türkiye alt çalışma gruplarında aktif rol alıyoruz.

Toplumsal cinsiyet eşitliğini işe alımdan tedarik zincirine kadar tüm süreçlerimize entegre ediyoruz. İş ilanlarımızda kapsayıcı bir dil ve görsel yaklaşım benimsiyoruz. Fotoğrapsız CV uygulamasını sürdürüyor, aday değerlendirmelerinde yetkinlik ve deneyimi esas alıyoruz. Staj programları dahil olmak üzere tüm mülakat süreçlerinde kadın ve erkek aday dengesini gözetiyoruz. Yöneticilerimizi, adayların özel hayatına ilişkin soruların değerlendirme süreçlerinin parçası olmadığı konusunda düzenli olarak bilgilendiriyoruz.

Engelli çalışanlara ve dezavantajlı gruplara yönelik kapsayıcı bir yaklaşım benimsiyoruz. Erişilebilir ve destekleyici bir çalışma ortamı oluşturmak için uygulamalarımızı sürekli geliştiriyoruz. Olimpiyat ve Paralimpik Oyunlar iş birliğimiz kapsamında farklı fonksiyonlarda görev almak üzere para-atlet sporcuları istihdam etmeye devam ediyoruz. Mevcut çalışanlarımızdan 2'si bu iş birliği çerçevesinde para-atlet sporcular arasında aramıza katıldı.

Allianz Grubu ile yürüttüğümüz EDGE (Cinsiyet Eşitliğinin Ekonomik Getirisi) sertifikasyon süreci bu alandaki sistematik yaklaşımımızı destekliyor. Allianz Türkiye'de cinsiyetler arası ücret eşitliğini sistematik

bir yaklaşımla ele alıyoruz. "Equal Pay" uygulaması ile her ücret artışı döneminde ileri seviye istatistiksel analizler yapıyor, olası bir ücret farklılığı tespit edildiğinde bunu gidermek için ayrılmış bütçemizi devreye alıyoruz. Ücretlendirme süreçlerinde şeffaflık ve veri temelli karar alma yaklaşımını esas alıyoruz.

Cinsiyet eşitliği taahhütlerimiz doğrultusunda 2025 yılında başlattığımız EDGE sertifikasyon yenileme sürecini başarıyla tamamladık ve EDGE Move Sertifikası'nı üçüncü kez almaya hak kazandık. Bu sonuç, cinsiyet eşitliği alanındaki uygulamalarımızın bağımsız bir kuruluş tarafından yeniden değerlendirilmesi ve doğrulanması anlamına geliyor. Türkiye'de EDGE Move sertifikasını üçüncü kez alan ilk ve tek finans şirketi konumundayız. Cinsiyet eşitliğini işe alımdan liderlik gelişimine, ücret yönetiminden kültür çalışmalarına kadar bütünsel bir çerçevede ele almaya devam ediyoruz.

#HERo

Cinsiyetten bağımsız, iş birliği ve dayanışmayı güçlendiren bir kurum kültürü oluşturma hedefiyle hayata geçirdiğimiz #HERo programı ile çalışanlarımızın toplumsal cinsiyet eşitliği konusundaki farkındalığını artırıyoruz. Program kapsamında eğitimler, seminerler ve sosyal etki odaklı etkinlikler düzenliyoruz. Degreed platformu üzerinden erişilebilen içeriklerle öğrenme süreçlerini destekliyoruz.

2025 yılında #HERo projesi kapsamında düzenlenen eğitim ve seminerlerde toplam 213 katılımcıya ulaştık. 2024 yılında 182 çalışanın farklı gelişim çözümlerine katıldığı program, 2025'te daha geniş bir katılımı devam etti.

AllWonders

Kariyerine en az bir yıl ara vermiş kadınların iş hayatına dönüşünü desteklemek amacıyla yürüttüğümüz AllWonders programı ile deneyimli profesyonelleri yeniden iş hayatına kazandırıyoruz. Program kapsamında uyum sürecini kolaylaştıran eğitimler ve buddy sistemi uyguluyoruz. Böylece hem bireysel adaptasyonu hızlandırıyor hem de organizasyonel çeşitliliği güçlendiriyoruz.

2025 yılında AllWonders programı kapsamında 4 çalışmamız aramıza katıldı. Yıl boyunca açık tuttuğumuz ilan üzerinden başvuru almaya devam ediyoruz. Programı aynı zamanda işveren markası çalışmalarımızın bir parçası olarak konumlandırıyoruz. "Anlatsam Allianz Olur" röportaj serileri ile katılımcıların deneyimlerini kendi ifadeleriyle paylaşıyor, bu içerikleri iç ve dış iletişim kanallarımızda aktif biçimde kullanıyoruz.

Eğitim ve Gelişim

Allianz Türkiye'de sürekli öğrenmeyi, organizasyonel dayanıklılığın ve dönüşüm kapasitesinin temel unsurlarından biri olarak görüyoruz. Allianz Türkiye Akademi (ATA) çatısı altında çalışanlarımızın mesleki, teknik ve kişisel gelişimini destekleyen programlar yürütüyor; öğrenmeyi işimizin doğal bir parçası haline getiriyoruz. Dijital öğrenme platformları, sınıf içi eğitimler ve gelişim programları ile hem bireysel yetkinlikleri güçlendiriyor hem de stratejik önceliklerimiz doğrultusunda kurumsal kapasitemizi artırıyoruz.

Allianz Türkiye Akademi (ATA), çalışanlarımızın yanı sıra çalışan aileleri, acenteler ve iş ortaklarını

kapsayan öğrenme faaliyetlerini bütüncül bir yapı içinde yürütüyor. Program yapımız; şirket stratejileri doğrultusunda geleceğin yetkinliklerini geliştirmeyi hedefleyen ve organizasyon genelinde dönüşüm etkisi yaratan Mega Programlar, fonksiyonel uzmanlığı derinleştiren ve iş hedefleriyle doğrudan bağlantılı Makro Programlar ile bireysel gelişim ihtiyaçlarına odaklanan Mikro Programlardan oluşuyor. Bu yapı sayesinde hem kurumsal dönüşümü destekliyor hem de çalışanlarımızın teknik, liderlik ve kişisel yetkinliklerini sistematik biçimde güçlendirerek sürekli öğrenme kültürünü organizasyon genelinde yaygınlaştırıyoruz.

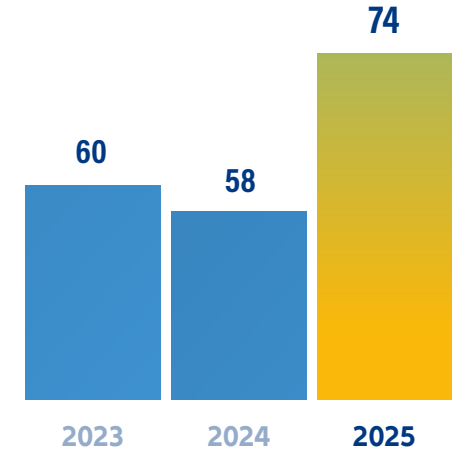
2025 yılında çalışanlarımıza toplam 203.154 saat eğitim sağladık. Çalışan başına ortalama eğitim süresi 74 saat olarak gerçekleşti. Yönetici eğitimleri 27.171 saat, liderlik eğitimleri ise 7.892 saat oldu.

İç eğitimci modelimizi güçlendirmeye devam ettik. 2025 yılında iç eğitimci sayımız 440'a ulaştı. İç eğitimcilerimiz tarafından verilen toplam eğitim süresi 46.191 saat olarak kaydedildi. Bu yapı ile kurumsal bilgi birikimini organizasyon içinde yaygınlaştırıyor ve öğrenme kültürünü sürdürülebilir kılıyoruz.

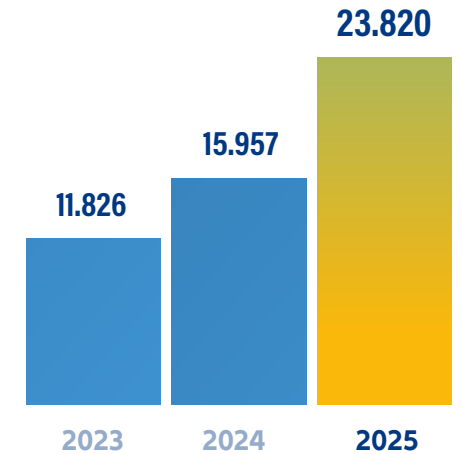
Gelişim programlarına katılım 74.921 kişi olarak gerçekleşti. Toplumsal cinsiyet eşitliği eğitimi alan çalışan sayısı 64 oldu.

Eğitim yatırımlarımızı artırarak toplam 65,17 milyon TL eğitim maliyetine ulaştık. Çalışan başına ortalama eğitim maliyeti 23.820 TL olarak gerçekleşti. Eğitim yatırımlarımızı, uzun vadeli yetkinlik gelişimi ve liderlik kapasitesinin güçlendirilmesi perspektifiyle ele alıyoruz.

— Çalışan başına ortalama eğitim saati



— Çalışan başına ortalama eğitim maliyeti (TL)



00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

Çalışan Demografisi

Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Eğitim ve Gelişim

Kariyer ve Performans Yönetimi

Çalışan Bağlılığı

İş Sağlığı ve Güvenliği

Tedarik Zinciri

Toplumsal Etki

Paydaş İş Birlikleri

İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri

Hayat Sigortası Ürünleri

Koruyucu Sağlık Çözümleri

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları



Eğitim ve gelişim programlarımızın çalışanlar ve organizasyon üzerindeki etkisini düzenli olarak izliyoruz. Program bazında katılımcı geri bildirimleri, öğrenme kazanımı ve yetkinlik gelişimi değerlendirmeleri gerçekleştiriyoruz. Bunun yanı sıra eğitim çıktılarının performans göstergelerine ve iş sonuçlarına yansımalarını analiz ediyor; çalışan bağlılığı ve deneyimi verileri ile birlikte ele alıyoruz. Bu bütüncül değerlendirme yaklaşımı doğrultusunda öğrenme çözümlerimizi gözden geçiriyor, içerik ve uygulamalarımızı stratejik önceliklerimizle uyumlu şekilde güncelliyoruz.

2026 yılında eğitim ve gelişim yaklaşımımızı; şirket stratejileriyle daha güçlü hizalanan, veriden değer yaratmayı ve yüksek performans kültürünü destekleyen bir çerçevede geliştirmeyi hedefliyoruz. Data & AI odağında yapay zekâ ve veri kullanım yetkinliklerini organizasyon genelinde güçlendiren öğrenme çözümleri tasarlamayı; liderlik gelişiminde veriye dayalı karar alma ve dönüşüm liderliği becerilerini önceliklendirmeyi planlıyoruz. Aynı zamanda performans kültürünü ve "growth mindset" yaklaşımını destekleyen, öğrenmeyi iş sonuçlarına daha doğrudan bağlayan uygulamaları yaygınlaştırmayı amaçlıyoruz.

Allianz'da Oryantasyon Programı

Allianz'da oryantasyon programını, yeni işe başlayan çalışanların kuruma hızlı ve etkili bir başlangıç yapmalarını sağlayan öğrenme sürecinin ilk adımı olarak kurguluyoruz.

Programı, çalışanların işe başlamasıyla birlikte devreye alıyor; yüz yüze ve dijital gelişim çözümlerini kapsayacak şekilde yürütüyoruz. Her yeni çalışanla Allianz Türkiye Akademi bünyesindeki Gelişim Ortağı birebir iletişime geçerek programın içeriği ve süreç

hakkında bilgilendirme yapıyor. İnsan ve Kültür İş Ortaklarımız ise belirli periyotlarda düzenledikleri "Yeni Allianzlılar Buluşması" ile çalışanlara güçlü bir network oluşturma imkânı sunarken, kurum kültürüne adaptasyon sürecini de hızlandırıyor.

Oryantasyon programı ile yeni başlayanların yalnızca kendi rollerine değil, organizasyonun bütününe hâkim olmalarını amaçlıyoruz. Program kapsamında Allianz Kurum Kültürü ve Stratejisi'nin yanı sıra sürdürülebilirlik, bilgi güvenliği ve uyum başlıklarını da ele alıyoruz. Ayrıca ekipler ve yöneticilerle yapılandırılmış temas noktaları oluşturuyor; geri bildirim mekanizmaları ile süreci düzenli olarak gözden geçiriyoruz.

Bu bütünsel yaklaşım ile çalışanların kuruma güvenli, hızlı ve verimli bir başlangıç yapmalarına katkı sağlıyoruz.

Satış Gelişim Yolculuğu Oryantasyon Programı

2024 yılında başlattığımız Satış Gelişim Yolculuğu Oryantasyon Programı ile Hayat & Emeklilik, Bankasürans ve Satış Dağıtım Kanalları'nda göreve yeni başlayan çalışanların uyum ve yetkinlik gelişim süreçlerini destekliyoruz. Allianz Türkiye Akademi koordinasyonunda yürütülen program; temel sigortacılık bilgisi, ürün ve teknik eğitimler, satış teknikleri ve finansal okuryazarlık gibi başlıklardan oluşuyor.

Uygulamalı çalışmalar, vaka analizleri ve role play oturumları ile katılımcıların bilgilerini pratiğe aktarmalarını sağlıyoruz. Program, yeni başlayanların kurum kültürüne uyumunu hızlandırırken satış becerilerini ve müşteri odaklı yaklaşımlarını güçlendirmeyi amaçlıyor. 2025 yılında Satış Gelişim Yolculuğu Oryantasyon Programı kapsamında toplam 238 katılımcı ile 8 grup eğitim tamamlandı.

Çalışan Demografisi

Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Eğitim ve Gelişim

Kariyer ve Performans Yönetimi

Çalışan Bağlılığı

İş Sağlığı ve Güvenliği

Tedarik Zinciri

Toplumsal Etki

Paydaş İş Birlikleri

İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri

Hayat Sigortası Ürünleri

Koruyucu Sağlık Çözümleri

Dijital Öğrenme ve Yetkinlik Programları

2025 yılında Allianz Türkiye Akademi çatısı altında, farklı hedef kitlelerin ihtiyaçlarına yönelik tasarlanan dijital öğrenme ve yetkinlik programlarını sürdürdük. Programlarımızı dijitalleşme, erişilebilirlik ve sürekli öğrenme ilkeleri doğrultusunda kurguluyor; öğrenmeyi iş akışının doğal bir parçası haline getirmeyi hedefliyoruz.

Oryantasyon Programı, Allianz Türkiye'ye yeni katılan çalışanların kuruma hızlı ve etkin biçimde uyum sağlamalarını destekliyor; kurum kültürü, stratejik öncelikler ve iş yapış biçimlerine ilişkin modüler içerikler sunuyoruz.

Tenkik ve Yetkinlik Bazlı Programlar, Bilgi Teknolojileri, Finans, Finansal Danışmanlık ve Pazarlama gibi farklı fonksiyonlara özel tasarlanan gelişim çözümleriyle çalışanlarımızın uzmanlık alanlarını derinleştirmelerine katkı sağlıyor.

Dijital Hunters ve Çevik Gelişim Programları, dijital yetkinlikleri ve çevik çalışma becerilerini geliştirmeye odaklanıyor.

Finance Hunters Programı, finansal okuryazarlık ve sigorta temelli finansalları anlama becerisini güçlendirmeyi hedefliyor. Online ve hibrit öğrenme çözümleri ile finansal kavramların iş süreçleriyle ilişkilendirilmesini destekliyoruz.

A2A İç Eğitim Gelişim Programı, çalışanlarımızın iç eğitimler olarak gelişimlerini destekleyerek kurumsal bilgi paylaşımını güçlendiriyor.

SRS (Swap-Shadowing-Rotasyon) Programı, farklı fonksiyonlarda deneyim kazanma imkânı sunarak yatay gelişimi teşvik ediyor.

KAP ve FamiLearn Programları, çalışanlarımızın ve ailelerinin gelişimini bütüncül bir bakış açısıyla ele alıyor. FamiLearn ile öğrenme kültürünü iş yaşamının ötesine taşıyoruz.

Ortak Yetkinlikler ile Geleceğe Hazırlık

Allianz'ın küresel bir organizasyon olmasının sağladığı en önemli kurumsal yetkinliklerden biri, dünya genelinde tasarlanan gelişim çözümlerini yerel ihtiyaçlarla entegre ederek uygulayabilmesidir. Allianz U tarafından geliştirilen öğrenme programlarını Allianz Türkiye'de hayata geçiriyor; çalışanlarımızın global standartlarda gelişimini desteklerken organizasyon genelinde ortak bir yetkinlik dili oluşturuyoruz.

Fit4Tomorrow, Allianz U tarafından tasarlanan ve tüm Allianz çalışanlarının geleceğin altı kritik yetkinliği doğrultusunda gelişimini destekleyen bütünlük bir öğrenme yolculuğudur. Program, değişen iş yapış biçimlerine ve dijital dönüşüm sürecine uyum sağlamak amacıyla ortak bir yetkinlik zemini oluşturmayı hedefler. Bu kapsamda; işyerinde kapsayıcı iletişim, aktif dayanıklılık ile analitik ve kritik düşünme başlıklarında eğitimler sunuyoruz. Bununla birlikte Dijital Toplantı Araçları, DataXcellence ve AI Run programları da bu yolculuğun temel bileşenleri arasında yer alıyor.

DataXcellence programı, veriyi etkin kullanma ve içgörülerini aksiyona dönüştürme becerilerini güçlendirmeye odaklanır. Üç seviyeli bir yapı sunuyoruz: Bronze seviyede veri okuryazarlığı temelleri, Silver seviyede veri görselleştirme, Gold seviyede ise veri kalitesi ve ileri kullanım alanlarını ele alıyoruz.

AI Run programı, yapay zekânın iş süreçlerinde etkili ve sorumlu biçimde kullanılmasına odaklanır. Bronze seviyede yapay zekânın temellerini, Silver seviyede üretken yapay zekâ ve prompt mühendisliğini, Gold seviyede ise iş süreçlerinde AI çözümlerinin uygulanmasını ele alıyoruz.

Fit4Tomorrow programına ek olarak, yine Allianz U tarafından tasarlanan AI Okuryazarlığı Programı ile yapay zekânın temel kavramları, riskleri ve sorumlu kullanım ilkeleri üzerinde duruyor; çalışanların AI araçlarını bilinçli şekilde kullanmalarını ve ilgili düzenleyici çerçeveleri anlamalarını destekliyoruz.

Sektörel ve Toplumsal Katkı Sağlayan Eğitimler

- **GO Gelişim Programı:** Acente açmayı hedefleyen çalışma arkadaşlarımız için tasarlanmış bir kariyer gelişim programı sunuyoruz.
- **Allianz Teknik İş Birliği ile Eğitimler:** Deprem, yangın ve iş sürekliliği gibi alanlarda eğitimler düzenleyerek çalışanlarımızın ve toplumun bilinçlenmesine katkı sağlıyoruz.
- **Sektör İş Ortaklarına Özel Eğitimler:** Acenteler, broker ve oto bayileri gibi iş ortaklarımıza yönelik ürün ve süreç eğitimleri sunuyoruz.
- **Üniversite İş Birlikleri:** Allianz Türkiye Akademi markalı dersler açarak üniversiteler ile iş birlikleri geliştiriyoruz. Ayrıca lise ve üniversite öğrencisi stajyerlerimiz için K.A.M.P., Underwritee, CodeBooth, DatAction gibi gelişim programları sunarak genç yetenekleri destekliyoruz.



Üniversite İş Birlikleri kapsamında gerçekleştirdiğimiz programların detayına [Yetenek Kazanımı](#) bölümünden ulaşabilirsiniz.

Çalışan Demografisi

Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Eğitim ve Gelişim

Kariyer ve Performans Yönetimi

Çalışan Bağlılığı

İş Sağlığı ve Güvenliği

Tedarik Zinciri

Toplumsal Etki

Paydaş İş Birlikleri

İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri

Hayat Sigortası Ürünleri

Koruyucu Sağlık Çözümleri

Liderlik Gelişimi

Allianz Türkiye'de liderlik gelişimini, organizasyonun dönüşüm kapasitesini ve geleceğe hazırlığını güçlendiren stratejik bir alan olarak ele alıyoruz. #lead, Allianz'ın global liderlik inisiyatifi olarak tasarlanmış ve liderlik yetkinliklerini sistematik biçimde geliştirmeyi hedefleyen bir programdır.

Allianz Liderlik Pasaportu, Allianz'ta liderlik rolünü üstlenenler için temel yetkinlik çerçevesini tanımlıyor. Pasaportun alınmasını ve her yıl güncellenen yetkinlik alanları doğrultusunda yenilenmesini bekliyoruz.

Programa ilk kez dahil olanlar; Dijital Liderlik ve BT Okuryazarlığı, Değişim Yönetimi ve Çevik Yaklaşımlar ile Allianz Müşteri Modeli ve Allianz Stratejimiz & Amacımız başlıklarında toplam 13 saatlik çevrim içi eğitimleri tamamlıyor ve eğitmen liderliğinde gerçekleştirilen dört oturumluk programa katılıyor. Bu süreci tamamlayanlar Liderlik Pasaportu alıyor.

Pasaport sahipleri ise her yıl güncellenen içeriklerle gelişimlerini sürdürüyor. İnsan odaklı bakış açısını güçlendiren ve veri ile yapay zekâ yetkinliklerini zenginleştirmeyi hedefleyen programlar kapsamında Aktif Dayanıklılık İnşa Etme, Geri Bildirim (Gerçek Samimiyet), Müşteri Bağlılığı için Etkili İletişim, Analitik ve Kritik Düşünme, AI Run ve DataXcellence gibi modüller sunuyoruz. Bu kapsamda programa katılan liderler yıl boyunca ortalama 43 saatlik gelişim sürecine dahil oluyor.

2025 yılında 345 kişi pasaport yenileme sürecine katılıyor, 55 kişi ise ilk kez pasaport almak üzere programa dahil oluyor. Böylece toplam 400 liderlik rolü

üstlenen çalışan #lead kapsamındaki gelişim sürecine katılım sağlıyor.

Çevik Dönüşümle Güçlenen Organizasyon

Allianz Türkiye'de çevik dönüşümü, değişen müşteri beklentilerine daha hızlı yanıt verebilmek ve organizasyonel çevikliğimizi artırmak için stratejik bir öncelik olarak ele alıyoruz. 2025 yılı itibarıyla çevik dönüşüm oranımız %92 seviyesine ulaştı.

Çevik dönüşüm yolculuğumuz kapsamında 10 tribe, 200'ün üzerinde çevik takım ve 2.500'den fazla takım üyesiyle birlikte çalışıyoruz. Takımlarımız, müşteri odaklı değer üretimini hızlandıran ve karar alma süreçlerini sadeleştiren bir yapı içinde faaliyet gösteriyor. 15 çevik

koç rehberliğinde ilerleyen ekiplerimiz, Çevik Gelişim Programı kapsamında 2025 yılında 3.500 saatin üzerinde eğitim aldı.

Sürekli gelişim yaklaşımımız doğrultusunda 100'den fazla ulusal ve uluslararası şirketle benchmark çalışmaları yürüttük. Çevik dönüşüm alanındaki uygulamalarımız ve elde ettiğimiz sonuçlar 2025 yılında 10'dan fazla ödüle layık görüldü.

[Dönüşüm sürecimize ve deneyimlerimize buradan ulaşabilirsiniz.](#)

2025 yılı çevik dönüşüm oranımız %92 olarak gerçekleşti.



Çalışan Demografisi

Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Eğitim ve Gelişim

Kariyer ve Performans Yönetimi

Çalışan Bağlılığı

İş Sağlığı ve Güvenliği

Tedarik Zinciri

Toplumsal Etki

Paydaş İş Birlikleri

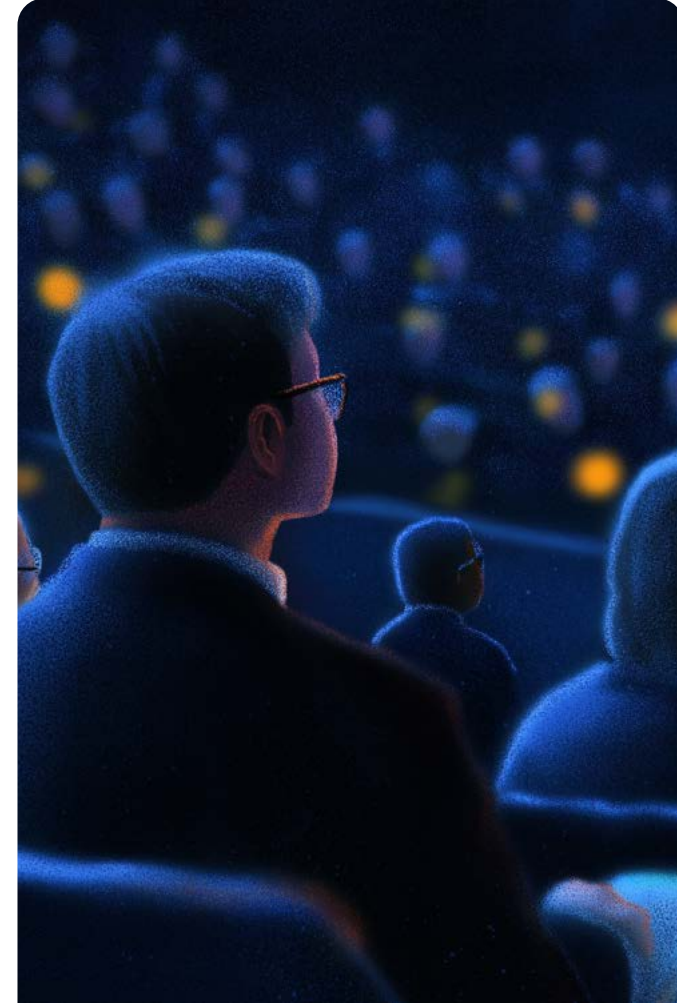
İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri

Hayat Sigortası Ürünleri

Koruyucu Sağlık Çözümleri

Yetenek Kazanımı

Yeni yetenek kazanımını, Allianz Türkiye'nin sürdürülebilir büyümesi ve dönüşüm kapasitesi açısından öncelikli bir alan olarak ele alıyoruz. Güçlü bir işveren markası oluşturmak ve nitelikli aday havuzumuzu genişletmek amacıyla üniversiteler, öğrenci kulüpleri ve kariyer merkezleriyle iş birlikleri yürütüyoruz. Bu temas noktaları aracılığıyla potansiyel adaylarla doğrudan iletişim kuruyor, kurum kültürümüzü ve sunduğumuz kariyer fırsatlarını yakından tanıtıyoruz.



Genç Yetenek Programları

Genç yetenekleri Allianz Türkiye ekosistemine kazandırmak, sektörün geleceğine katkı sağlayacak profesyoneller yetiştirmek ve uzun vadeli istihdamı desteklemek amacıyla yapılandırılmış programlar yürütüyoruz. Yetenek Kazanımı liderliğinde; CHRO, Allianz Akademi ve İş Ortaklığı ekiplerinin katkılarıyla yürütülen bu programlar, üniversiteler ve platform iş birlikleri aracılığıyla genç yeteneklerle erken temas kurmamıza olanak sağlıyor.

Genç yetenek programlarımızı, farklı fonksiyonların ihtiyaçlarını gözeterek planlı bir yetenek geliştirme yaklaşımıyla kurguluyoruz. Erken aşamada mesleki ve teknik yetkinlik kazanımını destekleyen bu yapı sayesinde genç profesyonellerin kuruma uyum sürecini hızlandırıyor, belirli uzmanlık alanlarında süreklilik sağlamayı hedefliyoruz. Programlarımız, organizasyonun uzun vadeli yetenek planlamasıyla uyumlu biçimde tasarlanıyor ve ilgili fonksiyonlarla yakın iş birliği içinde yürütülüyor.

K.A.M.P

2018'den bu yana devam eden programımızla zorunlu stajı olan 3. ve 4. sınıf öğrencilerine yaz döneminde okudukları bölümler ve ilgi duydukları meslekler göz önünde bulundurularak 2 aylık staj imkanı sunuyoruz. Böylece genç yetenekler ekiplerle ve liderlerle yakın çalışarak, merak ettikleri bölümler hakkında bilgi sahibi olup çalışma deneyimi elde ediyorlar.

Burada Her Yeteneğe Yer Var

2022'den bu yana devam eden ve stajyerden kadroya geçiş oranı %53 seviyesine ulaşan bu çatı yaklaşım altında farklı uzmanlık alanlarına yönelik uzun dönemli genç yetenek programları sunuyoruz:

- **Fintastic:** Yatırım Yönetimi, Dijital Finans, Strateji ve Finansal Planlama gibi finansın tüm alanlarında genç yetenekleri finans ekosistemine hazırlıyoruz.
- **Synergize:** İş analisti ve proje yöneticisi ihtiyacını karşılamaya yönelik olarak İş Geliştirme ve Dönüşüm ekiplerine yetenek kazandırıyoruz.
- **DataAction:** Veri analizi ve aktüerya alanında uzun vadeli uzman yetiştirmeyi hedefliyoruz.
- **Underwriter:** Sigortacılığın temel uzmanlık alanlarından biri olan underwriter yetiştirilmesine odaklanıyoruz.
- **Codebooth:** Bilgi Teknolojileri alanında okuyan ve kariyer yapmak isteyen genç yeteneklere odaklanıyoruz.

Yetenek programlarımız geçtiğimiz yıllarda ulusal ve uluslararası platformlarda da değerlendirilerek Stevie Awards ve AZ Group People Excellence Awards kapsamında ödüle layık görüldü. Ayrıca Youth Awards ve Toptalent değerlendirmelerinde sigorta şirketleri arasında en beğenilen işverenler arasında yer aldık.

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Çalışan Demografisi

Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Eğitim ve Gelişim

Kariyer ve Performans Yönetimi

Çalışan Bağlılığı

İş Sağlığı ve Güvenliği

Tedarik Zinciri

Toplumsal Etki

Paydaş İş Birlikleri

İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri

Hayat Sigortası Ürünleri

Koruyucu Sağlık Çözümleri

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Futureproof

2025 yılında hayata geçirdiğimiz Futureproof Programı ile sigortacılık sektöründe satış alanında kariyer yapmayı hedefleyen üniversite son sınıf öğrencileri ve yeni mezunları sektöre kazandırmayı hedefliyoruz. İlgili iç ve dış paydaşlarımızın katkısıyla yürütülen program, genç yeteneklerin mesleki gelişimini yapılandırılmış ve uzun dönemli bir modelle destekliyor. Bu programla genç yeteneklerin kariyerlerinin erken aşamasında kuruma entegre olmasını sağlıyor, satış alanındaki kritik pozisyonlar için planlı ve sürdürülebilir bir yetenek akışı oluşturuyoruz.

Toplam 10 ay süren program kapsamında katılımcılar; sigortacılığın ve satışın temel dinamiklerini içeren teorik eğitimler alıyor, aynı zamanda iş süreçlerini sahada deneyimleme fırsatı buluyor. Bu bütüncül yapı, edinilen bilgilerin uygulama ile pekiştirilmesini sağlarken katılımcıların sektöre daha bilinçli ve donanımlı bir başlangıç yapmalarına olanak tanıyor.

Programı başarıyla tamamlayan katılımcılar Satış & Dağıtım ve Bankasürans kanallarında istihdam edilerek uzmanlık yolculuklarına başlıyor. Program kapsamında ilk grup genç yetenekler stajlarına Ekim 2025'te başladılar ve 2026 yazı sonuna kadar eğitim & staj süreçlerini tamamlayarak açık kadrolarımız için değerlendirilme sürecine dahil olacaklar.

Satış Gelişim Programı

2025 yılı Mayıs ayında hayata geçirdiğimiz Satış Gelişim Programı ile Hayat & Emeklilik ve Bankasürans fonksiyonu banka satış ve direkt satış ekipleri için sigorta portföy danışmanı yetiştiriyoruz. İnsan ve Kültür ekibi liderliğinde, ilgili ekiplerin ve dış eğitimlerin

katkısıyla yürütülen program, genç yeteneklerin profesyonel gelişimini ve satış süreçlerine hızlı adaptasyonunu destekliyor.

İki ay süren program iki fazdan oluşuyor. İlk fazda katılımcılar; temel sigortacılık bilgisi, ürün ve teknik eğitimler, satış teknikleri, satış koçluğu, finansal okuryazarlık ve müşteri yaklaşımı gibi başlıklarda kapsamlı eğitim alıyor. İnsan ve kültür süreçleri, çeviklik ve zorunlu eğitimler ile kurumsal uyum güçlendiriliyor. İkinci fazda ise saha gözlem modülü devreye giriyor; katılımcılar role play çalışmaları, vaka analizleri ve gerçek müşteri temasları ile teorik bilgilerini uygulamaya taşıyor. Program süresince SEGEM ve e-Beas sertifikasyon süreçleri de tamamlanıyor.

2025 yılı içinde Satış Gelişim Programı kapsamında 99'dan fazla katılımcı sürece dahil oldu. Katılımcıların %90'ı ise program sonunda tam zamanlı pozisyonlarda göreve başladı.

2026 yılında da devam edecek olan program, satış portföy danışmanı pozisyonunda oluşan ihtiyaçlar için Allianz kültürü ile yetişmiş bir aday havuzu oluşturuyor. Erken aşamada yetkinlik kazandırarak işe adaptasyon süresini kısaltıyor, satış ekiplerinde sürdürülebilir bir gelişim modeli kuruyor ve genç yeteneklerin kuruma bağlılığını güçlendiriyor.

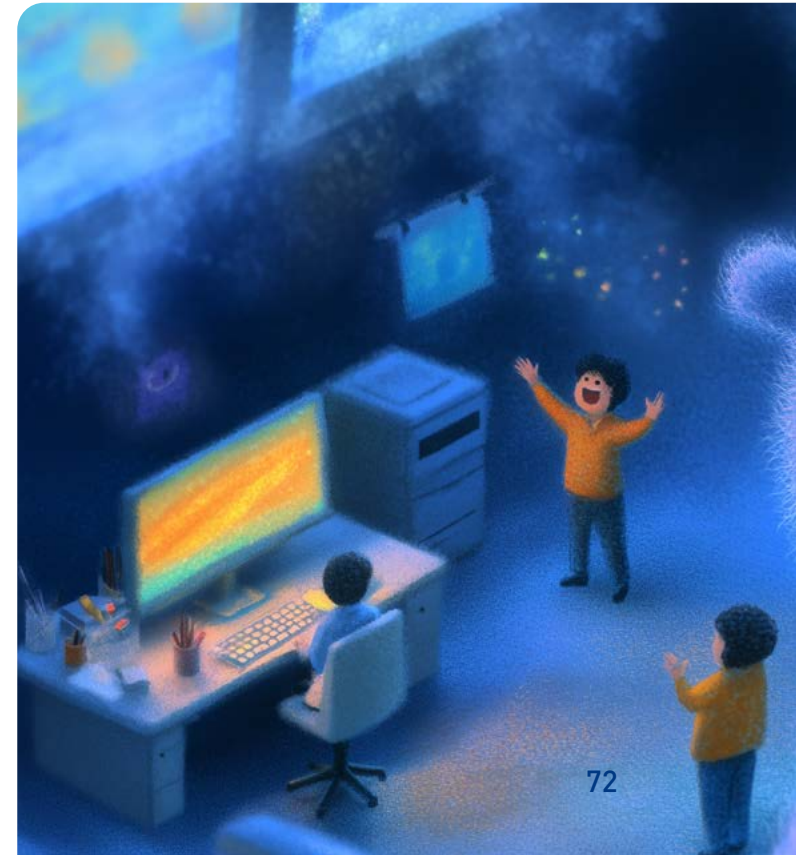
GeleceğimAll Mesleki Eğitim Programı

Bilgi teknolojileri alanında yetenek açığını kapatmak ve organizasyonumuzda sürdürülebilir bir IT iş gücü oluşturmak amacıyla GeleceğimAll Mesleki Eğitim Programı'nı 2023 yılında hayata geçirdik. Yetenek Kazanımı ve Allianz Türkiye Akademi departmanlarımızın liderliğinde yürütülen program, IT

ekibimizde artan işten ayrılma oranlarını yönetmek ve farklı akademik geçmişlerden gelen bireyleri teknoloji alanında yetiştirmek için tasarlandı.

Bilgisayar mühendisliği eğitimi almamış veya IT'de en fazla iki yıl deneyime sahip bireyleri hedefleyen bu program, 12 haftalık kapsamlı bir gelişim süreci sunuyor. 2023'te mezuniyet kriterlerini karşılayan 29 kişi belirli süreli olarak işe alınmıştı. 2026 itibarıyla bu çalışanlarımızdan 22'si hala bizimle birlikte çalışıyorlar.

GeleceğimAll projesi ile uluslararası platformlarda da takdir gördük ve Stevie Awards, Brandon Hall ve Best Business ödüllerinde en inovatif yetenek kazanımı programı ve En İyi Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Süreci alanlarında altın ödüle layık görüldük.



Çalışan Demografisi

Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici
Çalışma Kültürü

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Eğitim ve Gelişim

Kariyer ve Performans Yönetimi

Çalışan Bağlılığı

İş Sağlığı ve Güvenliği

Tedarik Zinciri

Toplumsal Etki

Paydaş İş Birlikleri

İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri

Hayat Sigortası Ürünleri

Koruyucu Sağlık Çözümleri

Kariyer ve Performans Yönetimi

Allianz Türkiye'de kariyer ve performans yönetimini, sürdürülebilir başarı için kritik bir kaldıraç olarak görüyoruz. Çalışanlarımızın potansiyelini görünür kılan, gelişim alanlarını sistematik biçimde ele alan ve şirket hedefleriyle uyumu güçlendiren bir yapı ile ilerliyoruz. Kariyer planlamasını yalnızca pozisyon değişimi olarak değil, yetkinlik gelişimi ve liderlik kapasitesinin artırılması süreci olarak ele alıyoruz.

Performans Yönetimi Sistemi

Performans Yönetimi Sistemi ile bireysel hedefleri ve davranış göstergelerini şirket stratejisiyle hizalıyoruz. Süreç yıllık bir döngü içinde ilerliyor: yıl başında hedefler belirleniyor, yıl ortasında ara değerlendirme yapılıyor ve yıl sonunda kapsamlı bir performans değerlendirmesi gerçekleştiriyoruz. Bu yapı, performansı hem bireysel hem ekip düzeyinde bütüncül bir yaklaşımla ele almamıza imkân tanıyor.

360° Davranış Değerlendirme uygulamasını yılda bir kez gerçekleştiriyor ve şirket değerlerimiz doğrultusunda yürütüyoruz. 2025 yılında düzenli performans değerlendirme sürecine tabi tutulan beyaz yaka çalışan sayısı 922 kadın ve 665 erkek olarak gerçekleşti. Böylece performans değerlendirmesine tabi olan çalışanların tamamı değerlendirmeden geçmiş oldu.

Allianz Discovery Program (ADP)

Allianz Discovery Program (ADP), organizasyonumuzdaki performansı, potansiyeli ve motivasyonu yüksek çalışanları belirlemek üzere tasarladığımız yetenek yönetimi programıdır. Program, liderlerin aday göstermesi ile başlıyor; adaylar değerlendirme aşamalarından geçiyor ve süreç liderlerle yapılan kalibrasyon toplantıları ile sonuçlanıyor.

Geçtiğimiz yıllarda iki yılda bir uygulanan program, 2025 yılı itibarıyla yılda bir kez gerçekleştirilecek şekilde yeniden yapılandırıldı. Bu değişiklik ile yüksek potansiyelli çalışanlarımızı daha sık aralıklarla değerlendirme ve gelişim fırsatlarıyla buluşturma imkânı elde ettik.

ADP kapsamında belirlenen çalışanlarımıza, Allianz Türkiye Akademi ile birlikte yürütülen özel gelişim olanakları, mentorluk ve hedefli eğitim programları sunuyoruz. ADP Gelişim Programı, geleceğin yetkinlikleri odağında yeniden tasarlandı ve 2026 yılında Sabancı Üniversitesi iş birliği ile hayata geçirilecek.

Mentorluk ve Koçluk Uygulamaları

Allianz Mentorluk Programı, bireysel gelişim planlama süreçlerinin ve ADP gelişim çözümlerinin tamamlayıcı bir parçası olarak yürütülüyor. Program kapsamında gönüllü mentor havuzumuzdan yapılan eşleşmelerle çalışma arkadaşlarımızın gelişim odağı olarak belirledikleri alanlarda destek sağlıyoruz. Eşleşmeler, mentee'lerin gelişim ihtiyaçları ile mentorların uzmanlık alanları dikkate alınarak gerçekleştiriliyor. Süreç başlamadan önce mentor ve mentee'ler zorunlu eğitimlerini tamamlıyor.

2025 yılında Mentorluk Programı kapsamında 82 mentee ve 39 mentor sürece dahil oldu ve gelişim yolculuklarını tamamladı.

Mentorluk yapısına ek olarak kurum içinde koçluk eğitimlerini tamamlamış iç koçlarımız ile bireysel gelişim süreçlerine yönelik koçluk eşleşmeleri yürütüyoruz. 2025 yılı içerisinde iç koçluk ve mentorluk eşleşmeleri kapsamında toplam 14 bireysel gelişim süreci hayata geçirildi.

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI

Allianz Türkiye'de çalışan deneyimini, organizasyonel sürdürülebilirliğin temel unsurlarından biri olarak ele alıyoruz. Güçlü bir kurum kültürünün, sürdürülebilir başarının ve yüksek performansın ancak bağlı, motive ve kendini değerli hisseden çalışanlarla mümkün olduğuna inanıyoruz.

Çalışan bağlılığını, memnuniyetini ve esenliğini bütüncül bir yaklaşımla ele alıyoruz. Çalışan deneyiminin tüm temas noktalarına odaklanarak kapsayıcı, şeffaf ve güven temelli bir çalışma kültürü oluşturmayı önceliklendiriyoruz. Bireysel ihtiyaçları gözetken yan hak uygulamaları, esnek çalışma modelleri ve gelişim fırsatları sunarken; etkin iletişim mekanizmalarıyla katılımı ve geri bildirimini teşvik ediyoruz.

Çalışanlarımızın fiziksel ve zihinsel sağlığını korumayı, iş-özel hayat dengelerini desteklemeyi ve potansiyellerini en üst düzeyde ortaya koyabilecekleri bir ortam sağlamayı önceliklendiriyoruz. Bu kapsamda oluşturduğumuz pozitif ve destekleyici çalışma ortamı çalışan memnuniyetini, kuruma duyulan güveni ve aidiyet duygusunu da güçlendiriyor.

Çalışan bağlılığını dinamik ve sürekli geliştirilmesi gereken bir alan olarak görüyoruz. Elde ettiğimiz veriler doğrultusunda uygulamalarımızı düzenli olarak gözden geçiriyor ve geliştirmeye devam ediyoruz.



Bağlılık ve Memnuniyet Çalışmaları

Çalışanlarımızın bağlılığını ve memnuniyetini sistematik ve veri temelli bir yaklaşımla yönetiyoruz. Açık iletişimi ve geri bildirim kültürünü kurum kültürümüzün temel unsurlarından biri olarak görüyoruz. Çalışan deneyimini düzenli olarak ölçerek gelişim alanlarımızı belirliyoruz.

Her yıl tüm Allianz ülkelerinde eş zamanlı olarak gerçekleştirilen Çalışan Bağlılığı Anketi (AES - Allianz Engagement Survey) aracılığıyla çalışan bağlılığını ve memnuniyetini ölçüyor, elde ettiğimiz sonuçlar doğrultusunda aksiyon planları oluşturuyoruz. Yıl içerisinde iki kez gerçekleştirdiğimiz nabız anketleri ile gelişimi ara dönemlerde de takip ediyoruz. 2025 yılı Çalışan Bağlılığı skorumuz %84 olarak gerçekleşti.

Kurumsal hedeflerimizi hayata geçirirken çalışanlarımızın bireysel farklılıklarını destekleyen ve potansiyellerini ortaya koyabilecekleri kapsayıcı bir kurum kültürü oluşturmayı önceliklendiriyoruz. Allianz Grubu tarafından geliştirilen Performans Kültürü Endeksi (IMIX) ile kurum kültürümüzün etkinliğini düzenli olarak izliyoruz. 2025 yılı Performans Kültürü skoru %84 olarak gerçekleşti.

%84

Çalışan Bağlılığı
Anketi Skoru

%84

Performans Kültürü
Endeksi Skoru

Kurum İçi İletişim Faaliyetleri

Şirket stratejimizin tüm çalışanlarımız tarafından benimsenmesini ve içselleştirilmesini sağlamak amacıyla iletişim faaliyetlerimizi sistematik bir yapıyla yürütüyoruz.

Üst Yönetim Katılımıyla Yürütülen İletişim Süreçleri

Üst yönetimin aktif katılımıyla gerçekleştirdiğimiz Stratejik Hizalanma Toplantıları aracılığıyla önceliklerimizi, stratejik hedeflerimizi ve gelecek dönem odağımızı çalışanlarımızla paylaşıyoruz. Bu toplantılar, organizasyon genelinde ortak bir anlayış ve hizalanma oluşturmayı amaçlıyor.

CEO Townhall Toplantıları ile şirketimizin sektördeki konumunu, yıl içinde hayata geçirilen projeleri, elde edilen sonuçları ve gelecek dönem hedeflerimizi düzenli olarak çalışanlarımızla paylaşıyoruz.

CEO tarafından paylaşılan blog yazıları ise stratejik gündemimizi daha erişilebilir hale getirirken, üst yönetim ile çalışanlar arasında doğrudan ve şeffaf bir iletişim zemini oluşturuyor.

Dijital ve Sosyal İletişim Kanalları

Allianz Connect Intranet platformumuz, Allianz Grubu'nun küresel ağı ile entegre bir iletişim kanalı olarak kullanılıyor. Bu sayede çalışanlarımız küresel düzeyde paylaşılan gelişmelere ve içeriklere erişim sağlıyor.

Çalışanlara özel "Tutkuyla Yürüyenler" Instagram hesabı üzerinden interaktif paylaşımlar gerçekleştiriyoruz. 2025 yılında takipçi sayısı 2.350'ye

ulaşırken yıl içinde yaklaşık 82 paylaşım yapıldı. Özel gün kutlamaları, oyunlar ve sosyal etkinlik içerikleriyle çalışan etkileşimini destekliyoruz.

Çeyrek bazlı yayımladığımız "Sosyalizasyon Bülteni" ile gerçekleştirilen sosyal ve kültürel etkinliklere ilişkin farkındalığı artırıyor, çalışanlarımız arasındaki etkileşimi güçlendiriyoruz.

Çalışanlara Sağlanan Olanaklar ve Yan Haklar

Çalışanlara sağlanan olanakları bütüncül bir çerçevede ele alıyoruz. Ücret ve yan hak uygulamalarımızı uzun vadeli güvence, esneklik ve iyi olma hali boyutlarıyla birlikte değerlendiriyoruz. Çalışanlarımızın hem bugünkü ihtiyaçlarını hem de geleceğe ilişkin beklentilerini gözeten bir yan hak yaklaşımı benimsiyoruz. Tam zamanlı çalışanlarımıza sunduğumuz Grup Sağlık Sigortası, Grup Hayat Sigortası, Grup Emeklilik Planı ve Çalışan Hisse Satın Alma Planı gibi uygulamalarla finansal ve sosyal güvenceyi destekliyoruz.

İş-Özel Hayatı Destekleyen İzin Uygulamaları

İzin uygulamalarımızı yasal bir gerekliliğin ötesinde çalışan refahını destekleyen bir araç olarak konumlandırıyoruz. Köprü İzin, Doğum Günü İzni, 1 haftalık Allianz Blok Tatili ve Allianz İzni gibi uygulamalarla çalışanlarımızın planlı dinlenme ve kişisel zaman ihtiyaçlarını destekliyoruz. Kıdemi 7 yılın üzerinde olan çalışanlara 3 aya kadar yenilenme izni sunuyoruz. Farklı dini inançlara mensup çalışanlara 3 gün özel izin tanıyoruz. Eğitim yılının başladığı ilk gün çocuklu çalışanlarımızı idari izinli kabul ediyoruz.

Ebeveynlik Sürecine Yönelik Destek Uygulamaları

Çalışanlarımızın bu dönemi güvenli ve destekleyici bir çalışma ortamında geçirmesini önceliklendiriyoruz. Kadın çalışanlarımızın doğum sonrası işe dönüş süreçlerini desteklemek amacıyla süt odaları, ücretsiz psikolojik destek sunuyor; İnsan Kaynakları İş Ortaklarımızın koordinasyonunda yürütülen mentorluk mekanizması ile bu süreci daha önce deneyimlemiş çalışanlarımızın rehberliğini sağlıyoruz. Erkek çalışanlarımıza ise yasal sürenin üzerinde, toplam 30 takvim günü babalık izni sağlıyoruz. Bu destekleyici uygulamalarımızın etkisiyle 2025 yılında ebeveynlik iznine ayrılan 77 kadın çalışanın 75'i ve 46 erkek çalışanın 45'i izin sonrası görevine geri döndü. Böylece ebeveynlik sonrası işe dönüş oranımız %98 olarak gerçekleşti.

Ebeveynlik sürecine yönelik desteklerimizi, indirim anlaşmamız bulunan anaokulu ve kreş alternatiflerine ilişkin bilgilendirme ile tamamlıyoruz.

Esnek Çalışma Modeli

Yeni çalışma modelimizi esneklik ve operasyonel süreklilik dengesi üzerine kuruyoruz. Hibrit model kapsamında çalışanlarımız haftada 1 ila 5 gün arasında değişen evden çalışma imkânından yararlanabiliyor. "Esnek Yaz" uygulaması ile Temmuz ve Ağustos aylarında tamamen uzaktan çalışma seçeneği sunuyoruz.

Satış kadrosu ve çağrı merkezi ekiplerimiz dışında kalan çalışanlarımız için 07.00–22.00 saat aralığında, günlük en az 8 saat ve haftalık 45 saatlik çalışma süresi çerçevesinde seçmeli saat uygulaması sunuyoruz.

Çalışan Demografisi

Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici
Çalışma Kültürü

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Eğitim ve Gelişim

Kariyer ve Performans Yönetimi

Çalışan Bağlılığı

İş Sağlığı ve Güvenliği

Tedarik Zinciri

Toplumsal Etki

Paydaş İş Birlikleri

İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri

Hayat Sigortası Ürünleri

Koruyucu Sağlık Çözümleri

Evden çalışılan gün sayısına bağlı olarak ev gider desteği sağlıyoruz.

“Toplantısız Gün” ve “Toplantısız Saatler” uygulamamız ile odaklanma süresini artırmayı ve iş verimliliğini desteklemeyi amaçlıyoruz. Her gün çalışma saatlerinin 3 saatini, her ay ise iki çalışma gününü toplantı organizasyonlarına kapatıyoruz.

Çalışan Deneyimini Güçlendiren Uygulamalar

Bırmola Sosyal Aktiviteler Kulübü aracılığıyla çalışanlarımızın sosyal bağlarını güçlendirmeyi ve iş yaşamı dışında da etkileşim alanları yaratmayı önemsiyoruz. Spor, kültür-sanat ve sosyal sorumluluk başta olmak üzere farklı ilgi alanlarına hitap eden etkinliklerle sosyal etkileşimi artırıyoruz. Kulübümüzün faaliyetlerini ve alt kulüplerini çalışan beklentileri doğrultusunda düzenli olarak gözden geçiriyor, yıllık etkinlik planlarımızı bu çerçevede şekillendiriyoruz.

“Avantajlar Dünyası” programı ile çeşitli kurum ve markalarla iş birliği yaparak çalışanlarımıza özel indirim ve fırsatlar sunuyoruz.

2025 yılında eğlence, kültür-sanat, sosyal sorumluluk ve spor kategorilerinde toplam 37 etkinlik düzenledik ve 6 marka ile iş birliği gerçekleştirdik.

Çalışan Refahı ve Esenliğini Artırmaya Yönelik Uygulamalar

Çalışan refahı ve esenliğini insan odaklı yönetim anlayışımız kapsamında ele alıyoruz. İş yaşamının dinamik yapısının çalışanlar üzerinde oluşturabileceği yoğunluk ve stres unsurlarını dikkate alıyor; bu alanlarda destekleyici uygulamalar geliştiriyoruz.

Fiziksel, zihinsel ve duygusal sağlığı kapsayan bütüncül bir yaklaşım benimsiyoruz.

Fiziksel ve zihinsel sağlığı destekleyen uygulamalarımızı çok katmanlı bir yapıyla sürdürüyoruz. Fit Brokoli aracılığıyla tüm çalışanlarımızın faydalanabileceği çevrim içi diyetisyen hizmeti sunuyor; dengeli beslenme ve sağlıklı yaşam konusunda bireysel destek almalarını teşvik ediyoruz. Allianz Tower ve Allianz Kampüs'te bulunan spor salonlarını çalışanların kullanımına açarak fiziksel aktiviteyi günlük yaşamın bir parçası hâline getirmeyi destekliyoruz.

Meditopia iş birliği kapsamında çalışanlarımızın kendileri veya aile üyeleri (anne, baba, eş, çocuklar) için bir yıl içerisinde toplam 8 seansa kadar farklı uzmanlık alanlarında destek almalarına imkân sağlıyoruz. Psikolojik danışmanlık, çocuk ve ergen psikoloğu, diyetisyen/beslenme danışmanı, fizyoterapist ve kişisel antrenör gibi alanlarda sunulan bu hizmetler ile çalışanlarımızla birlikte ailelerinin de iyi olma hâlini destekliyoruz.

Çalışan refahını, esnekliği, kapsayıcılığı ve sosyal bağları güçlendirmeye yönelik tüm bu uygulamalarımızın etkisini Allianz Grubu tarafından geliştirilen İyi Çalışma Endeksi (WWI – Work Well Index) aracılığıyla ölçüyoruz. Bu küresel değerlendirme, çalışanlarımızın iş ortamına, liderlik yaklaşımına, iş-özel hayat dengesine ve genel memnuniyet düzeyine ilişkin geri bildirimlerini kapsamlı şekilde ele alıyor.

2025 yılında İyi Çalışma Endeksi skorumuz **%82** olarak gerçekleşti.

Yıllık İzin Strateji Takibi ve Otomatik Raporlama

Tükenmişlik riskini azaltmayı ve planlı dinlenme kültürünü yaygınlaştırmak için izin kullanım verilerini düzenli ve sistematik şekilde izlemeye başladık.

Bu uygulama sayesinde:

- Uzun süre izin kullanmayan çalışanları erken aşamada tespit ediyoruz,
- Yoğun iş temposu nedeniyle izinlerini erteleyen ekipleri görünür hale getiriyoruz,
- Yöneticilere aylık otomatik raporlar ile destekleyici aksiyon alma imkânı sunuyoruz.

İnsan Kaynakları ekibimiz, bu uygulama sayesinde izin kullanımlarını proaktif biçimde yönetiyor. İş-yşam dengesini güçlendiren bir karar destek mekanizması oluşturuyoruz.

Çalışan Demografisi

Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Eğitim ve Gelişim

Kariyer ve Performans Yönetimi

Çalışan Bağlılığı

İş Sağlığı ve Güvenliği

Tedarik Zinciri

Toplumsal Etki

Paydaş İş Birlikleri

İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri

Hayat Sigortası Ürünleri

Koruyucu Sağlık Çözümleri

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Allianz Türkiye'de çalışan sağlığı ve güvenliği, operasyonel süreçlerimizin ayrılmaz bir unsurunu oluşturuyor. İş sağlığı ve güvenliği (İSG) faaliyetlerimizi; Allianz Tower ve Kampüs merkezde konumlanan İSG birimimizin koordinasyonunda, farklı lokasyonlarda görev yapan İSG Kurulları ile birlikte sistematik bir yapı içinde yönetiyoruz. Ayrıca tüm lokasyonlarımızda işyeri hekimleri ve iş güvenliği uzmanları ile hizmet alımı yaparak iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını destekliyoruz.

Tüm lokasyonlarımızda faaliyet gösteren İSG Kurulları, çalışan temsilcilerimizle birlikte yılda dört kez toplanarak çalışan sağlığı ve güvenliğine ilişkin gündem maddelerini değerlendiriyor ve alınan kararların takibini gerçekleştiriyor. Çalışanlarımızın katılması gereken eğitimler ve bilgi sahibi olması gereken konularda duyurular gerçekleştiriliyor. 2025 yılında toplam 17 kurul toplantısı yapıldı.

Merkezi olarak oluşturduğumuz, 3'ü kadrolu olmak üzere toplam 22 kişiden oluşan İSG ekibimiz; İSG faaliyetlerinin koordinasyonu, saha denetimleri ve iyileştirme aksiyonlarının takibinden sorumludur. 2025 yılında 154 saha denetimi gerçekleştirildi ve denetimlerde belirlenen 180 aksiyonun tamamı yıl içinde kapatıldı.

İş sağlığı çalışmalarımız kapsamında 2025 yılında 458 çalışanın işe giriş muayenesi, 454 çalışanın ise periyodik sağlık muayenesi tamamlandı. Böylece



toplam iş sağlığı muayene sayısı 912 olarak gerçekleşti.

Çalışanlarımızın İSG farkındalığını artırmak amacıyla eğitim programları yürütüyoruz. 2025 yılında toplam 8.166 çalışan*saat İSG eğitimi verildi. Kişi başına düşen ortalama eğitim süresi 2,98 çalışan*saat olarak gerçekleşti. Bunun yanı sıra hem fiziksel hem de çevrim içi eğitim programı kapsamında işe yeni başlayan çalışanlara oryantasyon eğitimleri sağlıyor ve bilinçlendirme çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Ev ve iş kazalarını önlemeye yönelik bilgilendirme kampanyaları ve "Araç Kütüphanesi" dijital içerikleri ile çalışanlarımızın güvenli davranış alışkanlıkları ile birlikte İSG kültürümüzü destekliyoruz.

İSG Risk Yönetimi

İş sağlığı ve güvenliği risklerini sistematik bir çerçevede ele alıyor; ofis ve ortak alanlarımızda düzenli risk değerlendirmeleri gerçekleştirerek tespit edilen fiziksel, ergonomik ve psikososyal risklere yönelik önleyici ve düzeltici aksiyonları hayata geçiriyoruz. Acil durum senaryolarına yönelik planlarımızı periyodik olarak güncelliyor, tatbikatlarla test ediyor ve elde ettiğimiz bulgular doğrultusunda

iyileştirmeler yapıyoruz. Çalışanlarımızın güvenlik farkındalığını artırmak amacıyla temel İSG, yangın güvenliği, ilk yardım ve ergonomi eğitimlerini düzenli olarak sunuyor; yeni başlayan çalışanlarımız için İSG oryantasyon süreci yürütüyoruz. QR kod uygulamasıyla desteklenen ramak kala bildirim sistemimiz sayesinde potansiyel riskleri erken aşamada tespit ederek kök neden analizleri gerçekleştiriyor ve tekrarını önleyici aksiyonlar planlıyoruz. Periyodik sağlık gözetimi, ortam ölçümleri ve ergonomik iyileştirmelerle çalışma ortamlarımızı sürekli geliştirirken; tüm uygulamalarımızı izleme, raporlama ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla ele alıyoruz.

2025 yılında İSG risklerinin daha etkin yönetilmesi amacıyla, işyeri ve işyeri çevresinde oluşabilecek "İş Sağlığı, İş Güvenliği ve Fiziksel Güvenlik" risklerini kapsayan güncel bir risk haritası hazırladık. Değerlendirme sonuçlarına göre öncelikli risk alanlarını belirledik ve bu alanlara yönelik iyileştirme aksiyon planları oluşturduk. İSG performansımızı güçlendirmek ve risk yönetimi süreçlerimizi geliştirmek için 2025 yılının başında İSG çalışmayı gerçekleştirdik; oluşturduğumuz İSG çalışma takvimini ise aylık olarak takip ediyoruz.

Çalışan Demografisi

Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Eğitim ve Gelişim

Kariyer ve Performans Yönetimi

Çalışan Bağlılığı

İş Sağlığı ve Güvenliği

Tedarik Zinciri

Toplumsal Etki

Paydaş İş Birlikleri

İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri

Hayat Sigortası Ürünleri

Koruyucu Sağlık Çözümleri

İş sağlığı ve güvenliği süreçlerimizde yasal yükümlülüklerin etkin şekilde takip edilmesi ve operasyonel süreçlerin daha sistematik yönetilmesi amacıyla dijital bir İSG yazılım sistemi kullanmaya başlıyoruz. Bu sistem sayesinde mevzuat takibi, risk değerlendirmeleri, acil durum eylem planları, eğitim süreçleri ve aksiyon planlarının takibi merkezi bir platform üzerinden gerçekleştireceğiz. Uygulamaya alınacak yazılım altyapısı ile İSG süreçlerinde veri takibi, raporlama ve dokümantasyon yönetiminin dijitalleştirilmesi, süreçlerin şeffaflığının artırılması ve yasal gerekliliklere uyumun daha etkin şekilde sağlanmasını hedefliyoruz. Aynı zamanda bu sistem, İSG performans göstergelerinin düzenli olarak izlenmesine ve sürekli iyileştirme çalışmalarının daha etkin yürütülmesine katkı sağlayacak.

Elektrikli araç kullanımının artmasıyla birlikte elektrikli araç şarj istasyonlarına yönelik riskleri de ayrıca değerlendirdik. Bu kapsamda şarj istasyonlarının bulunduğu alanlarda oluşabilecek elektriksel riskler, yangın riski, kullanım güvenliği ve operasyonel süreçler detaylı şekilde analiz edilerek kapsamlı bir risk değerlendirmesi gerçekleştirdik. Belirlenen riskler doğrultusunda gerekli koruyucu ve önleyici tedbirleri tanımlayarak uygulamaya aldık ve ilgili çalışanlara yönelik özel eğitimler düzenledik.

Afet ve Acil Durum Yönetimi

Afet ve acil durumlara hazırlık kapsamında 2025 yılında bölge ofislerimizin de katılımıyla toplam 17 tatbikat gerçekleştirdik. Bu çalışmalarla çalışanlarımızın olası acil durumlara karşı hazırlıklı ve bilinçli hareket etmelerini destekledik. Düzenli tatbikatlarımızı, AKUT Vakfı, itfaiye ve ambulans ekiplerinin katılımıyla daha kapsamlı şekilde gerçekleştirdik.

Acil durumlarda çalışanlardan anlık bilgi alınabilmesi ve çift taraflı iletişim kurulabilmesi amacıyla Acil Durum İletişim Sistemini devreye aldık. Acil durumlara hazırlık kapsamında mevcut acil durum konteynerlerinin içeriklerini gözden geçirdik. Çalışanlara ve ailelerine yönelik ekipmanları güncelledik. Acil durum ve kriz yönetimi süreçlerinin kurumsal düzeyde etkin şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla Organizasyonel Koruma ve Dayanıklılık Lideri altında bütüncül bir organizasyon yapısı oluşturduk. Bu yapı, farklı fonksiyonlardan temsilciler ile lokasyonlarımızda görev yapan acil durum sorumlularından oluşan çok disiplinli bir ekip tarafından yürütülüyor. Risk mühendisliği, operasyon destek, insan kaynakları, kurumsal iletişim ve sürdürülebilirlik gibi farklı birimlerin katkısıyla kurum genelinde koordinasyon sağlanıyor. Ayrıca tüm lokasyonlarımız için yedekleri ile birlikte acil durum sorumluları belirleyerek kriz anlarında hızlı karar alma, etkin koordinasyon ve müdahale kapasitesini güçlendirmeyi hedefliyoruz.

Allianz Global acil durum yönetim merkezimizle bu konuya özel oluşturulan takip programıyla sürekli iletişim halindeyiz. Dünyanın herhangi bir yerinde oluşabilecek acil bir durumda çalışanlarımızla küresel yönetim merkezimizin oluşturduğu iletişim alt yapısıyla bilgi paylaşımında bulunabiliyoruz.

Yürütülen çalışmalar kapsamında acil durum yönetimi süreçlerinin sistematik şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla "Acil Durum Prosedürü"nü hazırlayarak uygulamaya aldık. Bu prosedür ile acil durumlara hazırlık, müdahale, iletişim ve koordinasyon süreçlerini kurumsal bir çerçevede tanımlayarak organizasyon genelinde standart bir yaklaşım oluşturmayı amaçlıyoruz.



TEDARİK ZİNCİRİ

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Çalışan Demografisi

Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici
Çalışma Kültürü

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Eğitim ve Gelişim

Kariyer ve Performans Yönetimi

Çalışan Bağlılığı

İş Sağlığı ve Güvenliği

Tedarik Zinciri

Toplumsal Etki

Paydaş İş Birlikleri

İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri

Hayat Sigortası Ürünleri

Koruyucu Sağlık Çözümleri

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu

Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Türkiye olarak sürdürülebilirlik yaklaşımımızı ve kurumsal değerlerimizi tedarik zincirimizin tüm aşamalarına entegre ederek paydaşlarımız için yarattığımız değeri sürekli geliştirmeyi hedefliyoruz. Bu doğrultuda tedarik zinciri süreçlerimizi risk temelli ve sistematik bir yaklaşımla yönetiyoruz.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) standartlarıyla uyumlu olarak oluşturduğumuz Allianz İş Ortağı Davranış Kuralları, tedarik zinciri yönetimimizin temel çerçevesini oluşturuyor. Bu kurallar, iş birliğimizin ön koşulu olup tüm tedarikçilerimiz için zorunludur.

Satınalma Prosedürü kapsamında tüm alımları toplam sahip olma maliyetini dikkate alarak değerlendiriyoruz; eşitlik durumunda daha düşük çevresel etkiye sahip ve sürdürülebilirlik performansı yüksek tedarikçileri tercih ediyoruz. Satınalma departmanı düzenli tedarikçi ziyaretleri gerçekleştirerek iş süreçlerini yerinde gözlemliyor ve gelişim alanlarına yönelik geri bildirim sağlıyor. Bu ziyaretler kapsamında yönetim prensiplerimizle uyumsuzluk teşkil eden önemli bir bulguya rastlamadık.

2025 yılı itibarıyla 171'ü yeni tedarikçi olmak üzere toplam 604 tedarikçi ile çalıştık. Tedarikçilerimizin 590'ını yerel firmalar oluşturdu.

Tedarik zincirinin dayanıklılığını artırmak amacıyla yürüttüğümüz Vendor Resilience projesi kapsamında tedarikçilerimizi hukuki, iş sürekliliği, BT güvenliği,

itibar, operasyonel, finansal ve sürdürülebilirlik riskleri açısından analiz ediyoruz.

Operasyonel ve dijital dayanıklılığın tüm iç süreçlerde ve alınan hizmetler açısından üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarında sürekli izlenmesi ve gerekliliklerin sağlanması amacıyla "Organizasyonel Koruma ve Dayanıklılık" ekibi oluşturduk. Tedarikçi risk yönetimi süreçleri uçtan uca tasarlayarak hayata geçirdik. Bilgi teknolojisi hizmeti alınan ve/veya hizmet devri yapılan toplam 84 tedarikçiye odaklandık. TPRM kapsamında teknoloji ve mimari, bilgi güvenliği, koruma ve dayanıklılık, finansal, konsantrasyon ve itibar riski gibi 19 farklı kategoride riskleri analiz ederek gerekli noktalarda risk azaltıcı önlemler alınmasına yönelik aksiyon planları oluşturduk.

Group Outsourcing kapsamında ise 31 firmaya yönelik iş sürekliliği, veri gizliliği, finansal, operasyonel

ve itibar risk analizleri gerçekleştirdik.

Tedarikçi seçim süreçlerimizde fiyat, teknik yeterlilik ve referans kontrolünün yanında sürdürülebilirlik performansı ile çeşitlilik ve kapsayıcılık uygulamalarını da değerlendirme kriteri olarak ele alıyoruz. Kadınların, engellilerin ve LGBTİ+ bireylerin ekonomik hayata katılımını destekleyen ve bu alanda somut politika ve uygulamalara sahip firmalarla çalışmaya özen gösteriyoruz. Seçim sürecini aynı zamanda risk temelli bir yaklaşımla da ele alıyoruz. Çevresel ve sosyal göstergeler doğrultusunda tedarikçilerimizin itibar risk analizlerini gerçekleştiriyor ve değerlendirme sonuçlarını karar süreçlerimize entegre ediyoruz.

2026 yılında iki ayrı eğitim programı planlıyoruz. Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik uygulamalarını desteklemek üzere ÇSY eğitimleri; dijital satınalma süreçlerine uyum ve veri kalitesini artırmak amacıyla ise SAP Ariba eğitimleri gerçekleştirmeyi hedefliyoruz.

%98

Yerel Tedarikçi
Oranı

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Çalışan Demografisi

Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Eğitim ve Gelişim

Kariyer ve Performans Yönetimi

Çalışan Bağlılığı

İş Sağlığı ve Güvenliği

Tedarik Zinciri

Toplumsal Etki

Paydaş İş Birlikleri

İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri

Hayat Sigortası Ürünleri

Koruyucu Sağlık Çözümleri

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Acenteler

Acentelerimizin gelişimini desteklemek amacıyla sürekli erişilebilir online eğitim platformumuz üzerinden içerikler sunuyoruz. Farklı başlıklarda canlı sınıf eğitimleri gerçekleştiriyoruz. 2025 yılında 1.185 acente çalışanına toplam 935 saat eğitim sağladık.

2025 Digital Yenilikleri:

- Dijital web platformumuzun altyapısı ve ana sayfa tasarımını yenileyerek kullanıcı deneyimini iyileştirdik.
- Satış fırsat ekranları geliştirerek acentelerin potansiyel çapraz satış ve yenileme fırsatlarına erişimini kolaylaştırdık. Bu kapsamda, referans dönüşümünü ve çapraz satış performansını destekleyen BoşYok ve MEİTA (Müşterisini En İyi Taniyan Acente) programlarını hayata geçirdik.
- Acentelerin müşteri portföylerini ve satış performanslarını müşteri kartı üzerinden takip edebilecekleri dijital ekranlar devreye aldık. Acente geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirme çalışmalarını sürdüreceğiz.

Banka Kanalı

Banka alternatif dağıtım kanalları ve şube kanallarında ihtiyaca yönelik eğitim programları tasarladık ve tamamladık.



Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Çalışan Demografisi

Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Eğitim ve Gelişim

Kariyer ve Performans Yönetimi

Çalışan Bağlılığı

İş Sağlığı ve Güvenliği

Tedarik Zinciri

Toplumsal Etki

Paydaş İş Birlikleri

İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri

Hayat Sigortası Ürünleri

Koruyucu Sağlık Çözümleri

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

HEDEF KATEGORİSİ	2030 YILI HEDEFİMİZ	2025 YILI PERFORMANSIMIZ
Toplumsal Etki	Yıllık en az 100 kişiye finansal okuryazarlık ve afet bilinci eğitimi verilmesi	Finansal Okuryazarlık kapsamında ulaşılan kişi sayısı: 563 Finansal Okuryazarlık kapsamında eğitim alan gönüllü eğitmen sayısı: 31 Allianz Teknik'te eğitim alan kişi sayısı: 1.900
	Bilinçli Adımlar, Güvenli Yarınlar projesi kapsamında 3 yıl içerisinde 135.000 çocuğa ulaşılması	Bilinçli Adımlar, Güvenli Yarınlar kapsamında eğitim alan çocuk sayısı: 19.362



Bir Kız Gelecek

Yaklaşık 10 yıldır Koruncuk Vakfı ile yürüttüğümüz iş birliği kapsamında kız çocuklarının güvenli, destekleyici ve sürdürülebilir bir eğitim ortamında büyümelerini destekliyoruz. Geçtiğimiz yıl hayata geçirdiğimiz "Bir Kız Gelecek" ile 6 Şubat depremlerinden etkilenen kız çocuklarını ve Koruncuk Vakfı bünyesindeki tüm çocukları kapsayan çok katmanlı bir sosyal etki modeli oluşturduk. Bu çalışmayı 2025 yılında da kararlılıkla sürdürdük.

Çalışmalarımızı dört temel odak alanı üzerinden yürütüyoruz:

- **İnsan Odağı:** Depremden etkilenen 25 kız çocuğunun dört yıl boyunca Koruncuk Vakfı bünyesinde barınma, eğitim, sosyo-ekonomik destek ve psikososyal danışmanlık hizmetlerinden yararlanmasını 2025 yılında da sürdürdük.

- **Kurum Odağı:** Koruncuk Vakfı'nın kapasitesini artırmak amacıyla Allianz Grubu ile başlattığımız yurt binasının inşası 2025 yılında devam ettirdik. Yurdun 2026 yılı içerisinde tamamlanması ve Koruncuk kızlarının kullanımına açılmasını hedefliyoruz.
- **Üniversite Odağı:** Koruncuk Vakfı bünyesinde lise eğitimini tamamlayan öğrencilerin yükseköğretim yolculuklarını desteklemeyi sürdürdük. 43 üniversiteli Koruncuk kızına burs, staj ve gelişim imkânı sağladık.
- **Gelişim ve İstihdam Odağı:** Lise çağındaki kız çocuklarına yönelik mentorluk programları ve mesleki gelişim eğitimleri düzenledik. 2025 yılında 17 kız çocuğuna Allianz gönüllü mentorlarımız aracılığıyla birebir mentorluk desteği sağladık.

Çalışan Demografisi

Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici
Çalışma Kültürü

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Eğitim ve Gelişim

Kariyer ve Performans Yönetimi

Çalışan Bağlılığı

İş Sağlığı ve Güvenliği

Tedarik Zinciri

Toplumsal Etki

Paydaş İş Birlikleri

İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri

Hayat Sigortası Ürünleri

Koruyucu Sağlık Çözümleri

Bilinçli Adımlar, Güvenli Yarınlar

Allianz Teknik danışmanlığında ve TEGV iş birliğiyle yürüttüğümüz "Bilinçli Adımlar, Güvenli Yarınlar" programının ilk yılını 2025 yılında tamamladık. Program ile özellikle 7-12 yaş arası çocuklarda deprem ve yangın gibi afetlere yönelik risk farkındalığını artırmayı ve doğru davranış modellerinin benimsenmesini amaçlıyoruz.

2024 yılında 2.178 çocuğa ulaştık. 2025 yılında ise bu sayıyı TEGV'in hoş geldin saatlerine ve iş birliği içerisinde olduğu okullardaki eğitim modülüne dahil ederek 19.362'ye çıkardık. Böylece programın etki alanını önemli ölçüde genişlettik. Aynı dönemde programa destek veren gönüllü sayısını 179'dan 1.005'e yükselterek saha yaygınlığımızı hem de gönüllü katılımını güçlendirdik.

Eğitim içeriklerimizi video anlatımlar, uygulamalı tatbikatlar, oyunlar ve etkileşimli etkinliklerle destekliyoruz. Oyunlaştırılmış uygulamalar sayesinde çocukların öğrendiklerini deneyimleyerek

pekiştirmelerini sağlıyoruz.

Programı üç yıllık bir plan çerçevesinde yaklaşık 135.000 çocuğa ulaştırmayı hedefliyoruz. Afet bilinci konusunda uzun vadeli ve yaygın bir toplumsal etki oluşturma yaklaşımımızı sürdürmeye devam ediyoruz.

Finansla Gelecek

Finansla Gelecek Projesi, çok katmanlı ve katılımcı bir eğitim modeli üzerine inşa edilmiştir. Habitat Derneği ve UNDP iş birliği ile hayata geçirdiğimiz proje ile gençlerin finansal ürünleri bilinçli şekilde kullanabilme, riskleri doğru analiz edebilme ve sürdürülebilir yatırım stratejileri geliştirebilme yetkinliklerini artırmayı hedefliyoruz. Bu yetkinliklerin, uzun vadede finans sektöründe nitelikli istihdama katkı sağlaması ve bireysel refah ile ekonomik dayanıklılık açısından ölçülebilir, kalıcı bir etki yaratmasını hedefliyoruz. 2025 yılında 31 Gönüllü eğitmen ile 563 gence ulaştık. Proje ile 1 yılda 10.000 15-24 yaş arası gence finansal okuryazarlık eğitimleri verilmesini planlıyoruz.

Kültür ve Sanat

Sanatın birleştirici ve dönüştürücü gücüne verdiğimiz desteği devam ettirdik.

- İKSV, Zorlu Performans, DasDas iş birliklerimizi sürdürdük.
- Allianz Türkiye Koleksiyonu kapsamında Allianz Tower, Allianz Kampüs ve Allianz Teknik'te yeni nesil sanatçılara yer vermeye devam ettik. Bu koleksiyonu sanat@allianz platformu üzerinden dijital olarak erişime açmayı sürdürdük.
- Türkiye'nin ilk modern ve çağdaş sanat müzesi İstanbul Modern'in eserlerini Allianz güvencesi ve desteğiyle korumaya devam ettik.
- Müzik ve genç yetenekleri teşvik amacıyla marka elçimiz genç piyanist Kaan Baysal'a müzik eğitimi için verdiğimiz desteği sürdürdük.



Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Çalışan Demografisi

Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Eğitim ve Gelişim

Kariyer ve Performans Yönetimi

Çalışan Bağlılığı

İş Sağlığı ve Güvenliği

Tedarik Zinciri

Toplumsal Etki

Paydaş İş Birlikleri

İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri

Hayat Sigortası Ürünleri

Koruyucu Sağlık Çözümleri

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Çalışan Gönüllülüğü

Allianz Gönüllüleri olarak 2025 yılında 993 saat gönüllülük faaliyeti gerçekleştirdik.



El Ver Bayram Olsun: Kanserli Çocuklara Umut Vakfı'nın desteği ile Umut Evleri'nde kanser tedavisine devam eden çocukların bayram ihtiyaçlarını karşıladık.



İstanbul Maratonu: Spor ve iyiliği birleştiren İstanbul Maratonu'nda, 100 Allianz gönüllüsü ile Koruncuk Vakfı ve Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı (TEGV) için 730 bin TL bağış topladık.



Çöp Toplama Etkinlikleri: Dünya Temizlik Günü kapsamında Deniz Yaşamını Koruma Derneği ile İstanbul ve İzmir'de çöp toplama etkinlikleri gerçekleştirdik.



STK Buluşmaları: All4Good gönüllülük yaklaşımımız kapsamında iş birliği yaptığımız sivil toplum kuruluşlarını Allianz Tower ve Allianz Kampüs ofislerimizde ağırlayarak gönüllülük ve sivil toplum farkındalığını artırmayı hedefledik. Farklı alanlarda faaliyet gösteren STK'ların katılımıyla düzenlediğimiz STK Panayırını ile çalışanlarımızı çeşitli sosyal sorumluluk alanlarıyla buluşturduk.

Müşteriler Adına Gerçekleştirilen Bağışlar

Ürün ve müşteri etkileşim alanlarımız kapsamında, müşterilerimiz adına bağış uygulamaları yürütüyoruz. 2025 yılında:

- Allianz 365 Kulübü üyeleri adına Koruncuk Vakfı'na,
- Müşteri doğum günü kutlamaları kapsamında Koruncuk Vakfı'na,
- Sevimli Dostum ürünü kapsamında HAYTAP'a,
- Yuvam Konut Sigortası kapsamında Yuvam Dünya Derneği'ne bağış gerçekleştirdik.

Paydaş İş Birlikleri

Toplumsal değer yaratma hedefimiz doğrultusunda paydaşlarımızla yakın ve sürekli iş birliği içinde çalışıyoruz. Toplumsal etkimizi artırmak amacıyla sivil toplum kuruluşları, kamu kurumları, akademik çevreler ve uluslararası platformlarla ortak çalışmalar yürütüyoruz.

Koruncuk Vakfı, TEGV, KAÇUV, Yuvam Dünya Derneği, Habitat Derneği, Gülmek İyileştirir Derneği, Parıltı Derneği, HAYTAP, UNDP ve İKSV gibi sivil toplum kuruluşları başta olmak üzere gerçekleştirdiğimiz çalışmalar; eğitim, afet farkındalığı, çevre, hayvan hakları ve kültür-sanat alanlarında somut toplumsal fayda üretmemizi sağlıyor. Bu iş birlikleri kapsamında paydaşlarımızla birlikte değer üreten ve ortak etki yaratan bir çözüm ortağı yaklaşımı benimsiyoruz.

↘ **Sivil toplum kuruluşları ile gerçekleştirdiğimiz iş birlikleri ile yürüttüğümüz toplumsal fayda projelerine raporun **Toplumsal Etki** bölümünden ulaşabilirsiniz.**

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC), ERTA (Entegre Raporlama Türkiye Derneği), ve SKD Türkiye gibi platformlarda aktif üyeliğimizi sürdürüyoruz. Bu yapıların parçası olarak ulusal ve uluslararası iyi uygulamaların yakından takip ediyoruz. Sorumlu iş yapış anlayışımızı küresel standartlarla uyumlu şekilde ilerletiyoruz.

Sigorta sektöründe yenilikçi çözümleri teşvik etmek amacıyla HackZone Programı, Tenity iş birliğiyle yürüttüğümüz girişim hızlandırma programları ve TÜSİAD Kurumlarda Girişimcilik Çalışma Grubu kapsamında çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu iş birlikleri sayesinde girişimcilik ekosistemine katkı sağlarken sektörün dönüşümüne de destek oluyoruz.

Paydaşlarımızla kurduğumuz bu çok katmanlı iş birliği modeli ortak değer üretme anlayışıyla paydaş ilişkilerimizi güçlendirmeye ve etkimizi artırmaya devam ediyoruz.

↘ **Sigorta sektöründe inovasyonu desteklemek üzere yürüttüğümüz çalışmalara raporun **Girişimcilik Ekosisteminin Desteklenmesi** bölümünden ulaşabilirsiniz.**



İNSAN ODAKLI SİGORTA ÇÖZÜMLERİ

HAYAT SİGORTASI ÜRÜNLERİ

Allianz Türkiye olarak bireysel ihtiyaçlara uygun çözümler sunarak insanların geleceğini sorumlu bir şekilde güvence altına almasına olanak tanıyoruz. Hayat sigortası ürünlerimiz, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) ilkeleriyle uyumlu olacak şekilde tasarlanmış, uzun vadeli değeri ön planda tutan ve yeşil aklamayı önlemek için şeffaflığı garanti eden yaklaşımı destekliyor. Ürünlerimizi Grup Sürdürülebilir Hayat Sigortası Ürünleri ve Teklifleri Çerçevesi ile uyumlu olacak şekilde oluşturmayı, uzun vadeli değeri önceliklendirmeyi, şeffaflık ve bütünlüğü sağlamayı hedefliyoruz.

Yaşamaya Değer Hayat Sigortası

Yaşamaya Değer Hayat Sigortası ile sigorta güvencesinin yanı sıra, finansal kazanımlar da sağlıyoruz. Bu üründe sigorta primleri ve sigorta süresi sonunda yapılacak geri ödemeler dövize endeksli olarak belirleniyor, uygun koşullarda süre sonu ödemesine ek olarak sadakat ikramiyesi ödemesi yapıyoruz. Yaşam kaybı durumunda toplam ödenen prim tutarını, varsa sadakat ikramiyesi ile birlikte sigortalının yasal varislerine iade ediyoruz. Prim ödeme süreçlerinde vergi avantajları da sağlıyoruz.



Geri Ödeyen Hayat Sigortası

Geri Ödeyen Hayat Sigortası ile müşteriler, sevdiklerinin yarınlarını güvence altına alırken, sigorta süresi içerisinde yaşam kaybının gerçekleşmemesi durumunda ödedikleri toplam prim tutarını geri alabiliyor. Müşteriler, ayrıca prim ödemelerinde vergi avantajından da faydalanabilirler.

Her An Yanında Hayat Sigortası

Hayati risklere karşı uzun vadeli ve kapsamlı güvence sağlayan bu ürün, sadece vefat riskini değil, aynı zamanda tam ve daimi maluliyet, 22 kritik hastalık ve 10 farklı ameliyatı da teminat altına alıyor. 10 yıllık süreye sahip olan Her An Yanında Hayat Sigortası, 18-55 yaş arası bireyler için tasarlanmış olup prim ödemeleri aylık veya yıllık yapılabiliyor. Sevdiklerini ve kendisini aynı anda güvence altına almak isteyenler için bütüncül bir koruma sunar.

KORUYUCU SAĞLIK ÇÖZÜMLERİ

Müşterilerimizin sağlığını korumak ve yaşam kalitelerini artırmak için çalışıyoruz. Diyabet kontrolü ve kronik hastalıkların önlenmesi gibi çözümlerimizle erken tanı ve koruyucu hizmetleri yaygınlaştırarak toplum sağlığına katkıda bulunuyoruz. Bu sayede, müşterilerimizin sağlık risklerini azaltmalarına yardımcı olurken sigortacılık ekosistemimizde daha sürdürülebilir bir denge sağlıyoruz.

Vaka Yönetimi

Bazı sağlık durumları, sigortalıların daha yoğun ve bütüncül desteğe ihtiyaç duyduğu dönemleri beraberinde getiriyor. Vaka yönetimi hizmetimizle hastane sürecinin öncesinden başlayarak taburculuk sonrasına kadar destek sunuyoruz.

Hastane yatışı sonrası evde bakım ihtimali bulunan bireylere poliçe kapsamı doğrultusunda yönlendirme yapıyor; ikinci görüş hizmetiyle cerrahi müdahale öncesinde daha bilinçli karar alınmasını destekliyoruz. Taburculuk sonrası danışmanlık kapsamında ilaç kullanımı, beslenme, fiziksel aktivite ve uyku yönetimi gibi konularda rehberlik sağlıyoruz. Sürecin tamamında sağlık danışmanlarımız her sigortalıyla birebir iletişim kurarak ihtiyaçlara özel çözümler geliştiriyor.

Kronik Hastalık Yönetimi

Kronik hastalıkların etkin biçimde yönetilmesi, bireylerin yaşam kalitesini artırırken sağlık sistemi üzerindeki uzun vadeli yükün azaltılmasına da katkı sağlıyor. Bu doğrultuda geliştirdiğimiz programlarla sigortalıların kronik rahatsızlıklarını düzenli olarak takip ediyor ve proaktif bir sağlık desteği sunuyoruz.

Diyabet Takip Programı: Sağlık destek programları ekibi tarafından yapılan değerlendirme sonucunda uygun görülen diyabet hastası sigortalıları kapsayan bir uygulamadır. Program kapsamında, anlaşmalı kurumlar aracılığıyla üç ayda bir evden kan örneği alınır ve sonuçlar Dr. Allianz hekimleri tarafından izlenir. Sigortalılara şeker ölçüm cihazı ücretsiz olarak temin edilir; cihazın kullanımı için gerekli stripler poliçe teminatlarından düşülmeden karşılanır. Ayrıca Allianz'ım uygulaması üzerinden Online Diyetisyen ve Kardiyoloji Uzmanı ile ücretsiz görüşme imkânı sunularak kişiye özel ve bütüncül bir takip süreci yürütülür.

Kronik Solunum Yolu Hastalıkları Programı: Sağlık destek programları ekibimizin belirlediği kriterlere uygun sigortalılar için uygulanır. Uzman sağlık personelleri sigortalılara telefonla ulaşarak hastalığın günlük yaşama etkisini değerlendirir ve düzenli aralıklarla uluslararası geçerliliği bulunan bir test uygular. Gerektiğinde sigortalılar online veya yüz yüze olarak anlaşmalı Göğüs Hastalıkları Uzmanlarına yönlendirilir. Program kapsamında yılda bir kez ücretsiz Solunum Fonksiyon Testi (SFT) gerçekleştirilir.



- 00 Giriş
- 01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- 02 Dönüşüm için Liderlik
- 03 Gezegen için Etki
- 04 İnsan için Değer
 - Çalışan Demografisi
 - Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü
 - Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
 - Eğitim ve Gelişim
 - Kariyer ve Performans Yönetimi
 - Çalışan Bağlılığı
 - İş Sağlığı ve Güvenliği
 - Tedarik Zinciri
 - Toplumsal Etki
 - Paydaş İş Birlikleri
 - İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri
 - Hayat Sigortası Ürünleri
 - Koruyucu Sağlık Çözümleri**
- 05 Gelecek için Yenilik
- 06 Ekler
- 07 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Çalışan Demografisi

Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici
Çalışma Kültürü

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Eğitim ve Gelişim

Kariyer ve Performans Yönetimi

Çalışan Bağlılığı

İş Sağlığı ve Güvenliği

Tedarik Zinciri

Toplumsal Etki

Paydaş İş Birlikleri

İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri

Hayat Sigortası Ürünleri

Koruyucu Sağlık Çözümleri

Önleyici Bakım Hizmetleri

Koruyucu sağlık hizmetlerinde riskleri ortadan kaldırmamanın en az müdahale kadar önemli olduğuna inanıyoruz. Bu bakışla geliştirdiğimiz “Evimde Güvendeyim” ve “Çocuğum Evimde Güvende” programlarıyla, sigortalıların yaşlarına ve yaşam koşullarına özel çözümler sunuyoruz. İstanbul’da yaşayan 70 yaş üstü sigortalılara yönelik geliştirdiğimiz “Evimde Güvendeyim” programında, ev kazalarına karşı ücretsiz risk değerlendirmesi ve koruyucu kit montajı gerçekleştiriyoruz.

“Çocuğum Evimde Güvende” programı ise çocuklarda ev kazalarına yönelik farkındalığı artırmayı amaçlıyor. Allianz bebeklerine özel olarak hazırlanan program kapsamında kapı tutucu, priz kapağı, köşe koruyucu ve çok amaçlı kilit gibi ekipmanları içeren bir güvenlik kiti sunuluyor; ebeveynlere ev içi güvenlik önlemleri konusunda bilgilendirme yapılıyor.

Erken Tanı Hizmetleri

Erken tanı, hem sağlık sonuçları hem de uzun vadeli sağlık harcamalarının yönetimi açısından kritik bir rol oynuyor. Bu kapsamda Meme Kanseri Bilgilendirme ve Takip Projesi ile kadın sigortalılarımıza ücretsiz mamografi, erkek sigortalılarımıza PSA testi sunuyor; kendi kendine muayene konusunda farkındalığı destekliyoruz. Kolon Kanseri Tarama Programı kapsamında ise pilot uygulama ile belirli yaş grubundaki sigortalılara ücretsiz test kiti gönderimi ve sağlık danışmanlığı desteği sağlanıyor.

Telesağlık ve Dijital Sağlık Hizmetleri

Sağlık hizmetlerine erişimde hız ve kolaylık beklentisi artıyor. Bu doğrultuda telesağlık hizmetlerimizi güçlendiriyor ve dijital çözümlerimizi yaygınlaştırıyoruz. Dr. Allianz hizmetiyle sigortalılar 7/24 doktor ve hemşire kadrosuna ulaşarak sağlıkla ilgili sorularını iletebiliyor. Ayrıca Dijital Doktorum Sağlık Sigortası ürünüyle, Allianz’ım uygulamasındaki tüm dijital sağlık hizmetlerinden tek bir çatı altında faydalanabilmelerini sağlıyoruz.

Gelecek İçin Yenilik

00	Giriş
01	Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02	Dönüşüm için Liderlik
03	Gezegen için Etki
04	İnsan için Değer
05	Gelecek için Yenilik 
	Dijital Dönüşüm ve Yenilikçi Çözümler
	Ar-Ge ve İnovasyon
	Girişimcilik Ekosisteminin Desteklenmesi
	Bilgi Güvenliği
	Sürdürülebilir Sigortacılık Çözümleri
	Gelecek için Sigorta Çözümleri Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti
06	Ekler
07	TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları



DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE YENİLİKÇİ ÇÖZÜMLER



Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Dijital Dönüşüm ve Yenilikçi Çözümler

Ar-Ge ve İnovasyon

Girişimcilik Ekosisteminin Desteklenmesi

Bilgi Güvenliği

Sürdürülebilir Sigortacılık Çözümleri

Gelecek için Sigorta Çözümleri

Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti

Ekler

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Türkiye'de inovasyonu ve dijitalleşmeyi iş yapış şeklimizin merkezine koyarak müşterilerimize en iyi deneyimi sunmayı hedefliyoruz. Teknolojiyi etkin kullanarak müşteri deneyimini sürekli iyileştirirken, sektöre yön veren çözümler geliştiriyoruz. Yalınlık prensibini odağımıza alarak ürünlerimizin sadeleştirilmesi ve kolay anlaşılabilirliğini sağlamaya yönelik çalışıyoruz. 2025 yılında Ar-Ge ve inovasyon alanına ayırdığımız kaynaklarla, müşteri odaklı ve erişilebilir çözümler geliştirmeye odaklandık ve Ar-Ge ve İnovasyon projelerine 247 milyon TL* yatırım yaptık. Bu kapsamda sektörel gelişmeleri ve verimliliği ön planda tutarak birçok yeni uygulama, hizmet ve ürünü hayata geçirdik.

Ar-Ge ve inovasyon projelerine 2025 yılında 247 milyon TL yatırım yaparak bir önceki yıla kıyasla yaklaşık %13 artış sağladık.

2025 yılında dijital dönüşüm çalışmalarımızı süreç sadeleştirme, karar destek mekanizmalarının güçlendirilmesi ve yapay zeka temelli otomasyon ekseninde ilerlettik. Farklı iş alanlarında yürüttüğümüz projeler; müşteri değer yönetiminden hasar ödeme süreçlerine, doküman akışlarından kanal entegrasyonlarına kadar geniş bir operasyonel alanı kapsadı.

Müşteri değerini analitik modellerle değerlendiren sistemleri devreye alarak satış ve yenileme süreçlerini daha öngörülebilir bir çerçeveye taşıdık. Sağlık ve hasar operasyonlarında yapay zeka destekli ödeme ve provizyon modellerini kullanarak karar akışlarını hızlandırdık, değerlendirme tutarlılığını güçlendirdik.

Platform sadeleştirme çalışmalarıyla dağınık operasyonel adımları daha bütüncül bir mimari altında topladık; doküman yönetimini dijital ortama taşıyarak işlem süreçlerini yalınlaştırdık. Sağlık alanında dijital cüzdan ve entegre hizmet yaklaşımıyla müşteri temas noktalarını genişlettik ve işlem deneyimini daha akıcı hale getirdik.

Üretken yapay zeka kullanım senaryolarını iç raporlama ve analiz süreçlerine entegre ederek karar destek hızını artırdık. İnsan kaynakları tarafında yürüttüğümüz dijitalleşme projeleriyle işe alım süreçlerini daha izlenebilir ve ölçülebilir bir yapıya taşıdık.

↘ **Müşteri deneyimi ve memnuniyetine yönelik hayata geçirdiğimiz dijitalleşme ve inovasyon projelerimize Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti bölümünden ulaşabilirsiniz.**

* 2025 yılı bütçesi kapsamında yer alan projeler, 2024 yılında 5746 sayılı Kanun'a uygun olarak "Yerinde AR-GE Merkezi" kurulmasına yönelik gerçekleştirilen analiz çalışmasından elde edilen çıktılar ve kazanılan öğrenimler doğrultusunda belirlenmiştir.

AR-GE VE İNOVASYON

Allianz Türkiye olarak Ar-Ge ve inovasyonu, sigortacılık faaliyetlerimizin doğal bir uzantısı değil, iş modelimizi dönüştüren temel bir yetkinlik alanı olarak konumlandırıyoruz. 2025 yılında veri analitiği, yapay zeka, otomasyon ve platform sadeleştirme projeleriyle operasyonel süreçlerimizi daha çevik hale getirirken, karar mekanizmalarımızı daha öngörülebilir ve ölçülebilir bir zemine taşıdık. Bu yaklaşımı Hayat ve Emeklilik, Elementer, Sağlık ve Ortak Sigortacılık alanlarında somut projelerle hayata geçirdik.



Hayat ve Emeklilik Sigortaları

Hayat ve Emeklilik tarafında 2025 yılı odağımız, müşteri değerini daha bütüncül biçimde analiz eden ve bu analizi aksiyona dönüştüren bir yapı kurmak oldu.

Elementer Sigortalar

Elementer sigortalar alanında 2025 yılı boyunca operasyonel sadeleşme ve dijital doküman yönetimi öncelikli çalışma alanlarımız arasında yer aldı. Bu kapsamda yürütülen süreç projeler ile farklı iş akışlarında yer alan süreçler daha bütüncül bir platform yapısında bir araya getirildi; veri yapısı sadeleştirilerek izlenebilirlik artırıldı. Bu dönüşüm, operasyonel karmaşıklığı azaltırken karar süreçlerinde şeffaflığı güçlendirdi.

Sağlık Sigortaları

Sağlık sigortacılığı alanında 2025 yılı, yapay zeka temelli karar mekanizmalarının yaygınlaştırıldığı bir dönem oldu. Hasar ödeme süreçlerinde analitik destek sağlayan yapay zeka modelleri ile dosyalar çok boyutlu kriterler çerçevesinde değerlendirildi ve karar süreçleri daha standart bir yapıya taşındı.

Bu kapsamda geliştirilen dijital çözümler ile provizyon ve ödeme dosyalarının önemli bir kısmı otomatik değerlendirme akışına dahil edildi. Bu yapı, işlem sürelerinde kayda değer hızlanma sağlarken manuel müdahale gereksinimini azalttı. Model performansının düzenli izlenmesiyle karar kalitesi sürekli olarak geliştirildi.

Hayata geçirilen uygulamalar ile müşteri etkileşim alanı genişletildi; poliçe, provizyon ve ödeme adımları arasındaki deneyim daha entegre bir yapıya

kavuştu. Grup sağlık operasyonlarında yürütülen süreç iyileştirme çalışmaları ise operasyonel akışları sadeleştirerek kontrol mekanizmalarını güçlendirdi.

Başvuru ve hasar süreçlerinde doküman akışını dijital ortama taşıyan uygulamalar ile evrak yönetimi daha sistematik bir yapıya kavuşturuldu. Evrak yönetiminin sistematik hale gelmesi, işlem sürelerini kısaltırken veri güvenliğini de güçlendirdi. Hasar dosyalarının değerlendirilmesinde kullanılan analitik yaklaşımlar sayesinde risk seviyesine göre önceliklendirme yapılabildi ve kaynak kullanımı daha dengeli bir yapıya kavuştu. Böylece süreç hızında ve karar tutarlılığında belirgin iyileşme sağlandı.

Tüm bu projeler, sağlık sigortacılığında hız, tutarlılık ve kullanıcı deneyimini aynı eksende geliştiren bir dönüşüm yarattı.

Ortak Sigortacılık

Ortak sigortacılık alanında müşteri odaklı veri analitiği ve dijital entegrasyon çalışmaları ön plana çıktı. Satış kanalları ve aracı yapılarla yürütülen süreçlerde müşteri davranışlarını analiz eden ileri analitik modeller devreye alınarak, doğru ürün ve hizmetlerin doğru zamanda sunulmasına yönelik aksiyon mekanizmaları geliştirildi. Bu kapsamda kanal tarafındaki teklif oluşturma, müşteri iletişimi ve raporlama süreçleri daha entegre bir yapıya kavuşturularak veri akışları yeniden yapılandırıldı.

Gerçekleştirilen dönüşüm çalışmaları sayesinde satış kanallarının yönlendirilmesi daha veri odaklı hale gelirken, platform modernizasyonu ile işlem adımları sadeleştirildi ve operasyonel süreçler hızlandırıldı. Böylece kanal tarafında iş yükü daha dengeli bir şekilde yönetilirken müşteri deneyiminin güçlendirilmesi desteklendi.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

Dijital Dönüşüm ve Yenilikçi Çözümler

Ar-Ge ve İnovasyon

Girişimcilik Ekosisteminin Desteklenmesi

Bilgi Güvenliği

Sürdürülebilir Sigortacılık Çözümleri

Gelecek için Sigorta Çözümleri

Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti

06 Ekler

07 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

GİRİŞİMCİLİK EKOSİSTEMİNİN DESTEKLENMESİ

Allianz Türkiye olarak, sigorta sektörünün geleceğinin girişimcilik ekosistemiyle kurulan güçlü iş birlikleri sayesinde şekillendiğine inanıyoruz. Bu anlayış doğrultusunda 2017 yılında sektörde bir ilke imza atarak kurduğumuz İnovasyon Ofisi ile inovasyonu kurum kültürümüzün temel bileşenlerinden biri haline getirdik ve sürdürülebilir değer yaratmayı merkeze alan açık inovasyon yaklaşımımızı geliştirmeye devam ediyoruz.

İnovasyon Ofisimiz, kurum içinde girişimci bakış açısını güçlendirmeyi, yeni iş modellerinin geliştirilmesini desteklemeyi ve girişimcilik ekosistemiyle birlikte değer yaratmayı hedefliyor. Üniversiteler, teknoloji toplulukları, yatırımcılar, girişimler ve Allianz Grubu'nun küresel inovasyon ağı ile kurduğumuz iş birlikleri sayesinde ekosistemin gelişimine katkı sağlıyor, yenilikçi çözümlerin sigortacılık sektörüne entegrasyonunu destekliyoruz.

2025 yılında açık inovasyon çalışmalarımızı, sürdürülebilir çözümler geliştiren start-up'larla iş birlikleri kurarak yenilikçi iş modelleri üretmeye odaklandığımız HackZone programı aracılığıyla sürdürdük.

Açık İnovasyon Programımız: HackZone by Allianz

2020 yılında başlattığımız HackZone by Allianz ile inovasyon kapasitemizi güçlendirmeyi, girişimcilik ekosistemiyle daha yakın iş birlikleri kurmayı ve kurum içi girişimcilik kültürünü yaygınlaştırmayı hedefliyoruz. Sigortacılık, finansal teknolojiler, yapay zekâ, veri analitiği ve sürdürülebilirlik alanlarında yenilikçi çözümler geliştiren girişimlerle birlikte çalışarak bu çözümlerin gerçek iş süreçlerine entegrasyonunu destekliyoruz. HackZone aracılığıyla girişimlerin ürünlerini test edebilecekleri, iş birlikleri geliştirebilecekleri ve ölçeklenebilir iş modelleri oluşturabilecekleri bir ortam yaratıyoruz.

İnovasyon Ofisi liderliğinde ve tüm Allianz birimlerinin katılımıyla yürütülen program, IT, iş geliştirme, transformasyon ekipleri ve iş birimlerinin aktif katkısıyla hayata geçirilmektedir. HackZone; start-up'lar, risk sermayesi fonları, üniversite kuluçka merkezleri, teknoloji toplulukları ve girişimcilik ekosisteminin farklı paydaşlarıyla güçlü bir iş birliği ağı oluşturuyor.

2025 yılında programın beşinci döngüsü tamamlandı. Bugüne kadar 590'dan fazla start-up değerlendirmeye alındı, 46 girişim programa dahil edildi ve 34 girişimle iş birliği gerçekleştirildi. HackZone aracılığıyla 26 girişim sigorta sektörüyle ilk kez iş birliği kurarken, programda yer alan girişimler ekosistemden 15,5 milyon ABD dolarını aşan yatırım elde etti.

İş birliği gerçekleştirdiğimiz start-up'lar; yapay zekâ ve üretken yapay zekâ, dijital sağlık, iklim teknolojileri ve geri dönüşüm gibi alanlarda yüksek teknoloji çözümleri geliştirerek sigortacılık sektörünün sürdürülebilir dönüşümünü destekleyen uygulamalar ortaya koyuyor. Program, özellikle insurtech girişimlerinin sektörle buluşmasını kolaylaştırarak yenilikçi çözümlerin ölçeklenmesine katkı sağlıyor.

Bugüne kadar 590'dan fazla start-up'ı değerlendirdik, 46 girişimi programımıza dahil ettik ve 34 girişimle kurduğumuz iş birlikleriyle yenilikçi çözümlerin gelişimini destekledik.

Küresel ortağımız Tenity iş birliğiyle yürütülen hızlandırma programı, girişimlere mentorluk, eğitim ve iş geliştirme desteği sunarak çözümlerin olgunlaşmasını desteklerken TÜSİAD Kurumlarında Girişimcilik Çalışma Grubu ile yürüttüğümüz iş birlikleri aracılığıyla kurumsal girişimcilik alanındaki iyi uygulamaların yaygınlaşmasına katkıda bulunuyoruz.

HackZone'un yarattığı etki, ulusal ve uluslararası platformlarda da takdir gördü. Program, Smart-i Awards'ta "En İnovatif Hızlandırma Programı" ve "Ekosistem Geliştiren İş Birlikleri" kategorilerinde Altın Ödül kazanırken IDC CIO Awards, IDC Türkiye Future Enterprise Awards ve Business Culture Awards kapsamında da ödüllere layık görüldü.

Kurum İçi Girişimcilik ve İnovasyon Kültürü

Girişimcilik yaklaşımımızı kurum içinde güçlendirmek amacıyla çalışanlarımızın inovasyon süreçlerine aktif katılımını destekleyen uygulamalar hayata geçiriyoruz. 2025 yılında Allianz HackZone çatısı altında düzenlenen kurum içi girişimcilik eğitimleri, tasarım odaklı düşünme, çevik çalışma yöntemleri ve dijital teknolojiler alanındaki atölye ve çalıştaylar çalışanlarımızın yenilikçi problem çözme ve müşteri odaklı düşünme becerilerini geliştirdi.

İdeasyon ve prototipleme oturumları, çalışanların iş süreçlerine yönelik geliştirdikleri fikirleri yapılandırmalarına ve olgunlaştırmalarına olanak tanıırken fikir geliştirme platformları, inovasyon çağrıları, hackathonlar ve yarışmalar çalışanların yenilikçi çözümler üretmesini teşvik etti. Mentorluk, geri bildirim ve prototipleme destekleri sayesinde fikirlerin uygulanabilir projelere dönüşmesi sağlandı ve uygulanabilir çözümler pilot çalışmalar aracılığıyla gerçek iş süreçlerinde test edildi.

HackZone aracılığıyla çalışanlarımızın girişimcilik ekosisteminden mentorlar ve uzmanlarla bir araya gelmesi, kurum dışı bilgi ve deneyimin organizasyona aktarılmasını destekledi. Bu süreç, çalışanlarımızın iş yapış şekillerinde daha inovatif bir yaklaşımın gelişmesine, test-öğren kültürünün yaygınlaşmasına ve yeni fikirlerin daha hızlı hayata geçirilmesine katkı sağladı.



Allianz Türkiye'de bilgi güvenliğini tüm süreçlerimizin temel bir bileşeni olarak görüyor ve müşteri bilgilerinin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliğini en yüksek standartlarda sağlamayı hedefliyoruz. Bilgi güvenliği yönetimimizi, gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik olmak üzere üç temel prensip etrafında ele alıyoruz.

- Gizlilik ilkesi doğrultusunda, bilginin yalnızca yetkilendirilmiş kişiler tarafından, belirlenen yetki seviyelerinde erişilebilir olmasını sağlıyoruz.
- Bütünlük prensibi kapsamında, bilgi sistemlerinde yer alan verilerin doğruluğunu ve değişmezliğini güvence altına alırken,
- Erişilebilirlik ilkemiz doğrultusunda ise bilginin ihtiyaç duyulduğunda kesintisiz ve güvenli bir şekilde ulaşılabilir olmasını temin ediyoruz.

Bu doğrultuda bilgi güvenliği politikamızı, bilginin kritik bir varlık olduğu bilinciyle oluşturuyor ve her koşulda uygun ve yeterli güvenlik önlemlerini alıyoruz. Bilginin korunmasının tüm çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın ortak sorumluluğu olduğu anlayışıyla hareket ediyor, güvenlik önlemlerimizi verinin hassasiyet derecesine göre farklı seviyelerde oluşturuyor ve uyguluyoruz. Alınan önlemleri düzenli aralıklarla gözden geçirerek, yeni tehditlere karşı sürekli olarak güncelliyor ve bilgi güvenliği yönetimimizi dinamik bir şekilde sürdürüyoruz.

Bilgi güvenliği stratejimizi Allianz Grup Bilgi Güvenliği Çerçevesi (GISF) doğrultusunda

oluşturuyor, düzenli denetim ve güncellemelerle güvenlik postürümüzü sürekli olarak güçlendiriyoruz. Ayrıca, Allianz Group Information Security Policy, Allianz Information Security Practices, Payment Card Industry-Data Security Standard (PCI-DSS) ve Control Objectives of Information Technologies (COBIT) gibi uluslararası standartları takip ediyoruz. Bilgi güvenliği risklerini şirketimizin öncelikli riskleri arasında değerlendiriyoruz. Değişen tehdit ortamı karşısında, güvenlik önlemlerimizi düzenli olarak gözden geçiriyor, yeni teknolojileri entegre ederek güvenlik altyapımızı sürekli güçlendiriyoruz. Bununla birlikte farkındalık konusunu da bilgi güvenliği stratejimizin önemli bir unsuru olarak görüyoruz. Çalışanlarımız ve iş ortaklarımız için düzenli güvenlik eğitimleri organize ediyor, güvenlik kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla farkındalık programları yürütüyoruz. Ayrıca, güvenli yazılım geliştirme yaşam döngüsü kapsamında uygulamalarımızı tasarım aşamasından itibaren güvenlik prensiplerine uygun geliştirirken; zafiyet taramaları, sızma testleri ve ödül avcılığı (bug bounty) gibi düzenli güvenlik denetimleriyle kontrollerimizi sürekli test ederek güvenlik postürümüzü geliştiriyoruz.

Veri Etiği ve Yapay Zeka Kullanımı

Veri analitiği ve yapay zekâyı müşteri deneyimini güçlendirmek, risk değerlendirme süreçlerini geliştirmek ve operasyonel verimliliği artırmak amacıyla iş modelimizin merkezine yerleştiriyoruz. Ürün ve hizmetlerimizi kişiselleştirirken, sigortalama ve fiyatlandırma süreçlerini hızlandıran, hasar ve provizyon yönetiminde etkinliği artıran çözümler geliştiriyoruz. Bu yaklaşımı hayata geçirirken yapay zekânın etik, güvenilir ve insan odaklı kullanımını temel bir ilke olarak benimsiyoruz.

Bu kapsamda, Veri Etiği ve Sorumlu Yapay Zeka İlkelerimiz doğrultusunda:

- Şeffaflık ilkesine bağlı olarak, müşterilerin yapay zeka destekli sistemlerle etkileşim halinde olduklarını açıkça belirtiyoruz.
- Gizlilik ve güvenlik standartlarını eksiksiz şekilde uygulayarak, kişisel verilerin korunmasını sağlıyoruz.
- İnsan kontrolünü merkeze alan bir yaklaşımla, müşterilerimizin karar alma süreçlerine destek veriyoruz.
- Adil ve ayrımcılıktan uzak bir sistem için yapay zeka modellerindeki ön yargıları minimize etmek adına düzenli denetimler gerçekleştiriyoruz.
- Hesap verebilirlik anlayışıyla yapay zeka sistemlerini sürekli izliyor, kullanıcı geri bildirimleri doğrultusunda geliştiriyoruz.

Sorumlu yapay zekâ yönetimi kapsamında Allianz Grup bünyesinde oluşturulan Veri Danışma Kurulu, veri etiği ve yapay zekâ kullanımına ilişkin karar mekanizmalarını destekliyor. Yapay Zekâ Uygulama Rehberi, etik kullanım standartlarını belirleyerek Avrupa'daki ana operasyonel birimlerimizde tutarlı biçimde uygulanmasını sağlıyor. Bunun yanında Gizlilik ve Etik Etki Değerlendirmesi (PEIA) süreci ile her yapay zekâ projemizi müşteri hakları, veri güvenliği ve etik riskler açısından değerlendiriyor; sistemlerimizin insan gözetimine ihtiyaç düzeyini belirleyerek sorumluluklarımızı güvence altına alıyoruz.

Regülasyon Uyumu

2025 yılı itibarıyla yapay zekâ uygulamalarında etik, şeffaflık ve regülasyon uyumu kritik bir öncelik haline geldi. Avrupa Birliği Yapay Zekâ Yasası'nın (EU AI Act) operasyonel etkilerinin netleşmesiyle birlikte, sigortacılık gibi yüksek riskli alanlarda kullanılan yapay zekâ modellerine yönelik risk temelli bir değerlendirme yaklaşımı benimsedik.

Bu kapsamda kurumumuzda geliştirilen tüm yapay zekâ projelerini EU AI Act çerçevesinde risk seviyesi, kullanım amacı, otomasyon derecesi ve karar süreçlerine etkisi gibi kriterler doğrultusunda değerlendiriyoruz. Low, Limited ve High Risk sınıflandırmalarına dayanan bu analizler, Grup düzeyinde düzenli olarak raporlanıyor ve yönetim mekanizmalarına entegre ediliyor.

Veri etiği yaklaşımımız doğrultusunda kişisel veri minimizasyonunu temel bir ilke olarak ele alıyor, mümkün olan durumlarda veri kullanımını sifıra yakın seviyeye indirmeyi hedefliyoruz. Model geliştirme süreçlerinde önyargı analizleri gerçekleştiriyor, adalet kontrolleri uyguluyor ve model performansını drift izleme mekanizmalarıyla sürekli takip ediyoruz. Bu süreçler kurumsal standartlarımızın ayrılmaz bir parçasını oluşturuyor.

Üretken yapay zekâ ve otonom karar destek sistemlerinde ise prompt güvenliği, yanlış çıktı riskleri ve yetkisiz karar alma ihtimali gibi alanlara odaklanan özel kontrol mekanizmaları uyguluyoruz. Otonomi sınırlarını açık şekilde tanımlayan bu yaklaşım, insan gözetimini ve sorumluluk ilkelerini korurken teknolojik yeniliğin güvenli biçimde kullanılmasını destekliyor.



Yapay Zeka ile Müşteri Deneyimini Güçlendirme

Yapay zekâ çözümlerimiz, müşterilerimizin ihtiyaçlarını daha doğru anlamamıza ve hizmetlerimizi daha hızlı, kişiselleştirilmiş ve erişilebilir hale getirmemize katkı sağlıyor. Sağlık provizyon ve elden hasar süreçlerinde artan otomatik karar oranları, işlem sürelerinde kaydedilen belirgin iyileşme ve Straight Through Processing seviyesindeki yükseliş, sunduğumuz hizmetin hızını ve tutarlılığını güçlendiriyor.

Voice of Customer (VOC AI) uygulamaları sayesinde müşteri geri bildirimlerini duygu analizi ile değerlendiriyor, şikâyetlerin kök nedenlerini belirliyor ve süreç bazlı memnuniyet seviyelerini daha doğru ölçebiliyoruz. AssistAI ve chatbot çözümleri hem müşterilerimizin hem de çalışanlarımızın bilgiye erişimini hızlandırarak etkileşim kalitesini artırıyor.

Müşteri yaşam boyu değerine dayalı analitik modeller, müşterilerin ihtiyaçlarına daha uygun ürün ve hizmet önerileri geliştirmemize olanak sağlıyor. Motor risk modelleri ile daha adil fiyatlandırma ve daha dengeli poliçe teklifleri sunarken, model performansını doğruluk ve finansal katkı göstergeleri üzerinden düzenli olarak izliyoruz.

Bu yaklaşım, müşteri deneyimini iyileştirirken karar süreçlerinin tutarlılığını ve hizmet kalitesini güçlendiriyor.

Yapay Zeka ile Suistimale Mücadele

Veri analitiği ve yapay zekâ uygulamalarımız, risk yönetimi ve suistimale mücadele süreçlerimizi daha proaktif ve etkili hale getiriyor. Otomatik karar oranlarının artması, manuel iş yükünün azalması ve bilgiye erişim süresinin kısalması operasyonel verimliliğimizi desteklerken, risklerin erken aşamada tespit edilmesine katkı sağlıyor.

2025 yılında motor branşında rücu oranı ve davalama olasılığı tahminleme modellerini devreye aldık ve Global Anti Fraud Solution altyapısı ile şüpheli hareketlerin tespitini güçlendirdik. Sağlık tarafında provizyon süreçlerinde anomali tespiti, şüpheli işlem skorlaması, davranış analizi ve sosyal ağ analitiğine dayalı risk modellemelerini içeren projelerin planlamasını tamamladık.

Gerçek zamanlı risk skorlaması, inceleme önceliklendirme ve otomatik yönlendirme mekanizmaları sayesinde fraud ekiplerimizin karar kalitesi artarken, haksız ödemelerin önlenmesine ve hasar maliyetlerinin azaltılmasına katkı sağladık.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SİGORTACILIK ÇÖZÜMLERİ

Sigortacılık sektöründe yenilikçi ürün ve hizmetlerimizle çevresel ve sosyal değer yaratıyoruz. Risk yönetimi konusundaki uzmanlığımızdan yararlanarak iklim değişikliği gibi küresel zorluklara çözümler sunuyor ve toplumların dayanıklılığını artırmaya odaklanıyoruz.

Sürdürülebilir sigortacılık vizyonumuzu somut adımlarla güçlendirmeye devam ediyoruz. Geliştirdiğimiz ürün ve hizmetlerle hem iklim değişikliğine uyum hem de çevresel ve sosyal etkilerin azaltılması konusunda müşterilerimize çözümler sunuyoruz.

Sertifikalı Sürdürülebilir Kasko Ürünü

Sürdürülebilir sigorta çözümlerimizi, Grup P&C Sürdürülebilir Çözümler çerçevesine dayanan ve Avrupa Birliği (AB) Taksonomisi'nin standartlarını karşılayan ürünler olarak titizlikle tanımlıyoruz.

2024 yılında, bireysel kasko ürünümüz AB Taksonomisi kriterlerinin tüm gerekliliklerini karşılayarak Türkiye'nin ilk "sürdürülebilir ürün" sertifikalı kaskosu oldu. Allianz Grubu Sürdürülebilir Değer Yaratma Modeli ile uyumlu olarak geliştirilen bu ürün, aktüeryal modellemeden müşteri iletişimine, hasar süreçlerinden hizmet altyapısına kadar tüm adımları kapsayan bütünsel bir yaklaşımla değerlendirildi. Sertifikasyon süreci sonunda, kasko hizmetinin tüm süreçleri AB Taksonomisi'ne uygun olarak tescillendi.

Bu ürünümüzle elektrikli aracı olan müşterilere %10 ek indirim, poliçelerin dijital ortamda sunulması, aşırı hava olayları öncesinde uyarı sistemleri ve iklim risklerine karşı farkındalık bilgilendirmeleri gibi avantajlar sağlayarak çevresel etkilerin azaltılmasına katkı sağlıyoruz.



00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 **Gelecek için Yenilik**

Dijital Dönüşüm ve Yenilikçi Çözümler

Ar-Ge ve İnovasyon

Girişimcilik Ekosisteminin
Desteklenmesi

Bilgi Güvenliği

Sürdürülebilir Sigortacılık Çözümleri

Gelecek için Sigorta Çözümleri

Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti

06 Ekler

07 TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporları

GELECEK İÇİN SİGORTA ÇÖZÜMLERİ

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Dijital Dönüşüm ve Yenilikçi Çözümler

Ar-Ge ve İnovasyon

Girişimcilik Ekosisteminin
Desteklenmesi

Bilgi Güvenliği

Sürdürülebilir Sigortacılık Çözümleri

Gelecek için Sigorta Çözümleri

Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti

Ekler

TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporları

Sigorta çözümlerimizi geliştirirken, müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarını ve yeni risk alanlarını dikkate alıyoruz. Ürün portföyümüzde yer alan aşağıdaki çözümler, farklı sektör ve yaşam alanlarında ortaya çıkan risklere yönelik özel teminat yapıları sunarak müşterilerimize ilave güvence ve değer yaratmayı amaçlıyor.

Yuvam Sigortası

Yuvam Sigortası kapsamında, enerji verimliliği sağlayan, su tüketimini azaltmaya yönelik ekipmanlar ile elektrikli araç şarj üniteleri gibi belirli ürün ve sistemler teminat kapsamına alınıyor. Bu yapı, konutlarda kaynak kullanımını daha verimli hale getirmeye yönelik yatırımları destekleyen bir teminat çerçevesi sunuyor.

Yenilenebilir Enerji Sigortası

Hidro, rüzgar ve güneş enerjisi kullanan yenilenebilir enerji tesislerine yönelik yangın, hırsızlık, terör, doğal afet gibi riskleri ve bunlardan kaynaklanan kar kayıplarını teminat altına alan kapsamlı bir sigorta çözümdür.

Güneş Enerjisi Paneli Sigortası

Çatı tipi güneş enerjisi paneli sigortası, EPDK tarafından desteklenen 10 kW'a kadar çatı tipi GES projelerinde garanti kapsamına girmeyen hasarları bir yıl süreyle teminat altına alıyor.

Kıyı Tesisleri Deniz Kirliliği Sorumluluk Sigortası

Petrol veya diğer zararlı maddelerden kaynaklanan deniz kirliliği durumlarında yasal temizlik masrafları, atıkların taşınması ve bertarafı gibi giderleri karşılayan teminat kapsamı sunuyoruz.

Allianz Yaşam ve Emeklilik Sürdürülebilirlik Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu (APG)

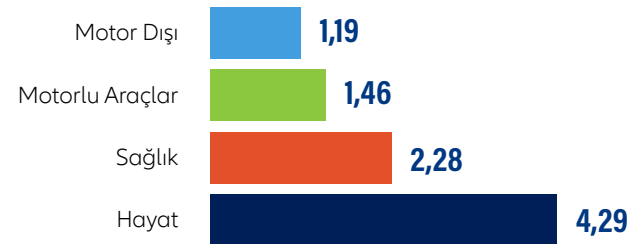
2018 yılında bireysel emeklilik portföyüne dahil edilen APG, portföyünün en az %80'ini ÇSY ilkelerini benimseyen yerli ve yabancı şirketlerin pay senetleri ve borçlanma araçlarına yatıran fonlara kanalize ediyor. APG, karbon ayak izini azaltan, çevre ve doğal kaynakların korunmasına katkı sağlayan şirketlere yatırım yapma imkanı sunarken aynı zamanda sistemdeki en düşük gider kesintisi uygulamasına sahip fonlardan biri olma özelliğini taşıyor. Fonun 2022 yılından itibaren kapsamı genişletilerek yurt dışındaki ÇSY fonlarına da yatırım yapılmaya başlandı.

MÜŞTERİ DENEYİMİ VE MEMNUNİYETİ

Allianz Türkiye olarak müşteri deneyimini, kurumsal performansımız ve paydaş memnuniyetimizle birlikte değerlendiriyor ve bu alanları birbirini destekleyen bir yapı içinde yönetiyoruz. Müşteri beklentilerini, davranışlarını ve geri bildirimlerini sistematik biçimde analiz ederek süreçlerimizi bu içgörüler doğrultusunda geliştiriyoruz. Sigortacılık ve bireysel emeklilik ana faaliyet alanlarımızda, müşterilerimize temas eden tüm süreçlerde şeffaf, erişilebilir ve tutarlı bir deneyim sunmayı hedefliyoruz. 2025 yılında bu hedefimiz doğrultusunda 1,49 milyon kurumsal ve 6,64 milyon bireysel müşterimize hizmet sağladık.

Müşteri gruplarımız hayat, sağlık, motor ve motor dışı branşlardan oluşuyor. Hayat grubumuz toplam müşteri sayımız içinde en yüksek paya sahipken sağlık ve motor gruplarımız da önemli bir yer tutuyor. Bu dağılım doğrultusunda müşteri deneyimimizi gruplara özgü ihtiyaçları dikkate alarak yönetiyoruz.

— Grup Bazlı Müşteri Sayısı (milyon)



Memnuniyet Ölçümleme ve Geri Bildirim Sistemleri

Müşteri deneyimini uçtan uca izlemek ve sürekli iyileştirmek amacıyla **Voice of the Customer (VOC)** programını yürütüyoruz. Hasar, satış, talep ve şikayet, yenileme, iptal ve müşterilere yönelik dış arama süreçlerini deneyimleyen müşterilerimizden ilgili işlemleri akabinde SMS ve Allianz'ım mobil uygulaması kanalları üzerinden düzenli olarak geri bildirim topluyoruz. Bu kapsamda müşteri geri bildirim kanallarını genişletmek amacıyla 2025 yılında e-posta kanalını da geri bildirim süreçlerine dahil ettik.

Allianz'ım mobil uygulaması üzerinden gerçekleştirilen işlemler (bireysel emeklilik sözleşmelerine ilişkin katkı payı artışı, fon değişikliği ve hasar bildirim gibi) sonrasındaki anlık VOC anketleri ile müşteri deneyimini yakından izliyoruz. Fiziki ve dijital işlemlerin yanında, finansal danışmanlık hizmeti veya sağlık ve elementer hasar süreçlerinde Platinum Hizmetler ekibimiz tarafından yönlendirilen müşterilere yönelik memnuniyet anketleri ile ölçüm kapsamımızı genişletiyoruz.

Bu çok kanallı geri bildirim yapısı kapsamında elde ettiğimiz veriler doğrultusunda, VOC ile ölçülen genel müşteri memnuniyeti skorumuz 2025 yılında 5 üzerinden 4,54 olarak gerçekleşti.

CX Insight Engine (Yapay Zekâ Destekli İçgörü Analitiği): Müşteri deneyimine ilişkin içgörülerini daha derinlikli ve güvenilir biçimde analiz edebilmek amacıyla, yapay zekâ tabanlı ve doğal dil işleme (NLP) teknolojisine dayalı CX Insight Engine projesini hayata geçirdik. Farklı temas noktalarından elde ettiğimiz müşteri geri bildirimlerini tek bir analitik çatı

altında toplayarak açık uçlu yorumları tematik olarak sınıflandırıyor, duygu analizi yapıyor ve kritik konular için erken uyarı mekanizması tasarlıyoruz.

Müşteri Algısı ve Tavsiye Skoru Yönetimi

Müşteri algısını ve tavsiye eğilimini değerlendirmek amacıyla NPS (Net Tavsiye Skoru) araştırmaları yürütüyoruz. Allianz Grubu koordinasyonunda ve bağımsız araştırma şirketi IPSOS tarafından gerçekleştirilen 2025 sonuçlarına göre sağlık, elementer ve hayat-emeklilik branşlarında "Sadakat Lideri" konumumuzu koruduk.

Sağlık, elementer ve hayat-emeklilik branşlarında "Sadakat Lideri" konumumuzu koruduk.

NPS araştırmalarımızın yanında iNPS (Internal NPS) uygulamamızla müşterilerimizin bizi ne ölçüde tavsiye ettiğini daha ayrıntılı analiz ediyoruz. iNPS anketlerini tamamen iç kaynaklarımızla yürütüyor; SMS ve mobil uygulama kanalları üzerinden sağlık, elementer ve hayat-emeklilik branşlarında müşterilerimize iletiyoruz. Elde ettiğimiz sonuçları ilgili ekiplerle düzenli olarak paylaşarak iş planlarının oluşturulmasına katkı sağlıyoruz. 2025 yılında iNPS araştırmalarını örneklem hacmini artırarak sürdürdük ve sonuçları branş ekipleriyle sistematik biçimde değerlendirdik.

Müşteri Yolculuğu Analizi ve Sürekli İyileştirme

CX Bulletproof metodolojisini, müşteri deneyimini bütünsel olarak değerlendirmek ve geliştirmek amacıyla Allianz Türkiye olarak geliştiriyor ve uyguluyoruz. Bu metodoloji ile her bir müşteri

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Dijital Dönüşüm ve Yenilikçi Çözümler

Ar-Ge ve İnovasyon

Girişimcilik Ekosisteminin
Desteklenmesi

Bilgi Güvenliği

Sürdürülebilir Sigortacılık Çözümleri

Gelecek için Sigorta Çözümleri

Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti

Ekler

TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporları

Yolculuğunun ideal deneyime ne ölçüde yaklaştığını ölçüyor, gelişime açık alanları belirliyor ve iyileştirme çalışmalarımıza yön veriyoruz.

Çağrı merkezi, web sitesi ve acente gibi tüm temas noktalarını müşteri bakışıyla değerlendiriyoruz. Değerlendirmeyi dört kategori ve seksen sorudan oluşan bir set üzerinden gerçekleştiriyoruz. Bu sayede güçlü ve gelişime açık alanları sistematik biçimde belirliyoruz. 2025 yılında metodoloji kapsamında elementer talep-şikâyet ve emeklilik ayrılma süreçlerini değerlendirdik ve öncelikli gelişim alanlarını belirledik.

Müşteri Sadakati ve Etkileşim Programları

Allianz 365

Tüm branşlardaki müşterilerimizi kapsayacak şekilde hayata geçirdiğimiz Allianz 365 sadakat programını 2025 yılında da geliştirerek müşteri bağlılığını güçlendirmeye devam ediyoruz. Programı Platinum, Gold, Silver ve Bronze olmak üzere dört segment altında yapılandırıyor; müşterilerimize sağlık, alışveriş, kültür-sanat, seyahat, kişisel gelişim ve araç bakımı gibi alanlarda çeşitli ayrıcalıklar sunuyoruz.

Müşterilerimizin poliçelerinde yer alan sigortalıları da aile üyesi olarak kulüp ayrıcalıklarından faydalandırıyor; Allianz'ım mobil uygulaması üzerinden Allianz 365 Kulübü'ne üye olan her yeni müşteri adına Koruncuk Vakfı'na bağış yaparak programın sosyal etki boyutunu destekliyoruz. Bu yıl Allianz 365 kapsamında 120 farklı ayrıcalığı müşterilerimizle buluşturduk.



Yıl boyunca programa 345 bin yeni üye kazandırarak toplam üye sayımızı 750 binin üzerine taşıdık.



Allianz Emekliler Dünyası

Bireysel emeklilik tarafındaki müşteri bağlılık programımız Allianz Emekliler Dünyası'nı, 2025 yılında Allianz 365 çatısı altında yeniden tasarladık. Programı, emekliliğine yaklaşan veya emekliliğini hak etmiş müşterilerimize daha net ve odaklı bir yapı sunacak şekilde tasarladık. Müşteri gruplarını Emekliliğine Yaklaşanlar, Emekliliğini Büyütenler ve Emekliliğine Kavuşanlar olarak ayrıştırdık.

Bu yapı kapsamında Tamamlayıcı Sağlık Sigortası hediyesini sunmaya devam ederken, restoran, market ve kültür-sanat alanlarında sağladığımız hediye çekleri gibi ek ayrıcalıklarla programın kapsamını genişlettik. Daha odaklı bir yapı ve zenginleştirilmiş faydalar sayesinde BES sözleşme sürekliliğinde artış gözlemledik. Aynı dönemde çapraz satış ve dijital kanallardaki aktiflik oranlarında da yükseliş kaydettik.

Dört Mevsim Dergisi

Sağlıklı beslenme, spor, seyahat, sağlık ve müzik konularındaki zengin içerikleriyle ön plana çıkan Dört Mevsim dergisi hem bireysel hem grup müşterilerimizle buluşmaya devam ediyor. Allianz Sağlıklı Melodiler isimli bir Spotify listesi de bulunan dergi ile müşterilere sağlıklı yaşam önerileri sunmayı, güncel ve faydalı bilgiler vermeyi, Allianz hizmetlerini duyurmayı ve müşteri memnuniyetini artırmayı amaçlıyoruz. Senede 4 kez yayımlanan derginin her sayısı yaklaşık 700.000 müşteriye ulaşıyor.

Müşteri Odaklı İnovasyon Projeleri

Network Management (Dijital Partner Yönetimi):

Hasar süreçlerini destekleyen altyapıyı güçlendirmek amacıyla Network Management uygulamasının ilk fazını bu yıl hayata geçirdik. Anlaşmalı servislerin başvuru ve kayıt süreçlerini dijitalleştirdik.

Süreçlerin dijital ortama taşınması sayesinde hizmet aldığımız partner ağını daha şeffaf ve ölçülebilir bir yapıda yönetiyoruz. Manuel işlemlerden kaynaklanan hata risklerini ve buna bağlı maddi kayıp ihtimallerini azaltıyoruz.

2026 yılında elementer hasar süreçlerinde hizmet aldığımız tüm partnerlerle aylık frekansta hizmet mutabakatı yapılmasını planlıyoruz. Projenin tamamlanmasıyla birlikte toplam 5,5 milyon TL tutarında finansal tasarruf sağlanmasını öngörüyoruz.

Customer Primacy (Customer 360 + Data Analytics):

Müşteri deneyimini iyileştirmek ve veri odaklı karar alma süreçlerini güçlendirmek için Customer Primacy projesini hayata geçirdik. Farklı sistemlerde bulunan müşteri verilerini tek bir kaynaktan yöneterek demografik, poliçe, risk ve hasar bilgilerini daha kapsamlı analiz edilebilir hale getirdik. Bu sayede müşterilere en uygun ürün ve teklifleri doğru zamanda sunarak acente ve araçların iş yönetimini destekliyoruz. Çapraz satış ve yenileme tahminleme modelleri ile müşteri ilişkilerini güçlendiriyor, uzun vadeli ve çoklu ürün kullanımını teşvik ediyoruz. Veri analitiğini etkin kullanarak, daha kişiselleştirilmiş ve sürdürülebilir bir müşteri deneyimi sunmaya devam ediyoruz.

Müşteri Değer Yönetimi: Müşteri odaklı acente ve aracı ilişkisini güçlendirmek için Customer Value Management projesini hayata geçirdik. Veri analitiği ile müşteri modellerini geliştirerek satış kanallarının performansını artıracak şekilde yönlendirilmesini sağladık. Çapraz satış yetkinliklerini acentelerde yaygınlaştırarak işlem bazlı değil müşteri değeri odaklı bir ilişki yönetimi oluşturduk. Yeni jenerasyon acente yönlendirme programı MEITA'yı hayata geçirerek müşteri sadakatini artırmaya yönelik veri şeffaflığı ve güvene dayalı bir sistem oluşturduk. Proje sayesinde çapraz satış hedeflerimizi tamamladık.

CRM 360 & Integration Redesign: Müşteri iletişimini güçlendirmek ve süreçleri otomatize etmek için CRM 360 & Integration Redesign projesini hayata geçirdik. Uçtan uca teklif yönetimi ve müşteri iletişim süreçlerini dijitalleştirerek müşteri verilerini tekilleştirdik ve gerçek zamanlı 360 derece müşteri görünürlüğü sağladık. Proje kapsamında erken ve yenileme süreçleri, müşteri geri kazanımı, müşteri sesi ve fayda iletişimi gibi alanları önceliklendirerek müşteri yolculuğunun otomasyonunu sağladık. Acente aksiyonlarını takip ederek ek aksiyonların belirlenmesini mümkün hale getirdik.

Hizmet ve Hasar Süreçlerinde İyileştirme


Hizmet ve hasar süreçlerinde müşteri deneyimini iyileştirmek amacıyla hız, verimlilik ve kontrol odağında somut uygulamalar hayata geçiriyoruz. Hasar süreçlerinde müşteriye doğrudan temas eden adımlarla birlikte, bu süreçleri destekleyen hizmet ağının yönetimini de eş zamanlı olarak ele alıyoruz.

Konut hasarlarında belirli limit ve hasar nedenleri kapsamında Cash Settlement uygulamasını

devreye alarak, eksper ataması yapılmadan dosya yetkililerimiz aracılığıyla müşterilerimizle doğrudan uzlaşa sağlıyoruz. Bu sayede konut hasar dosyalarının ortalama kapanma süresini 16 günden 6 güne indiriyor, ekspertiz ihtiyacının azalmasıyla yaklaşık 10 milyon TL tasarruf sağlıyoruz. Uzaktan hasar tespiti yaklaşımıyla yakıt ve araç kullanımını azaltarak çevresel etkiyi de düşürüyoruz.

Hasar anında sunulan destek hizmetlerinin etkinliğini artırmak amacıyla, Allianz Partners iş birliğiyle çekici ve ikame araç hizmetlerine yönelik pilot uygulamaları hayata geçiriyoruz. Yol yardım ve ikame araç hizmetlerinde yalnızca Allianz müşterilerine özel çözümler sunarak, çekici ulaşma süresini 58 dakikadan 40 dakikaya indiriyoruz. Bu sayede hasar sürecinin en kritik anlarında müşterilerimize daha hızlı ve kesintisiz destek sağlayarak deneyim kalitesini güçlendiriyoruz.



00	Giriş
01	Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02	Dönüşüm için Liderlik
03	Gezegen için Etki
04	İnsan için Değer
05	Gelecek için Yenilik
06	Ekler 
	Üyelikler
	2025 Yılında Alınan Ödüller
	Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri
	Çevresel Performans Göstergeleri
	Sosyal Performans Göstergeleri
	Ekonomik Performans Göstergeleri
	Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2025 İlerleme Bildirimi
	Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2025 İlerleme Bildirimi
	Paydaş Kapitalizmi Metrikleri
	GRI İçerik İndeksi
	Raporlama Kılavuzu
	Güvence Beyanı
07	TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları



Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

Üyelikler

2025 Yılında Alınan Ödüller

Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri

Çevresel Performans Göstergeleri

Sosyal Performans Göstergeleri

Ekonomik Performans Göstergeleri

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2025 İlerleme Bildirimi

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2025 İlerleme Bildirimi

Paydaş Kapitalizmi Metrikleri

GRI İçerik İndeksi

Raporlama Kılavuzu

Güvence Beyanı

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Alman-Türk Ticaret ve Sanayi Odası
EGM Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.
İstanbul Ticaret Odası
Sigorta Tahkim Kurulu
TARSİM Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş.
Etik ve İtibar Derneği (TEİD)
TSB Türkiye Sigorta Birliği
TÜSİAD Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği
TÜSİAD Vergi Çalışma Grubu
TÜSİAD Sigorta ve BES Çalışma Grubu
TÜSİAD Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Çalışma Grubu
TÜSİAD Sağlık Çalışma Grubu
TÜSİAD Veri Çalışma Grubu
Dijital Sağlık Derneği

TÜSİAD Çevre ve İklim Değişikliği Çalışma Grubu
TÜSİAD Deprem Görev Gücü Çalışma Grubu
TÜSİAD Yeni Nesil Sanayi Çalışma Grubu
YASED Uluslararası Yatırımcılar Derneği
YASED Sigorta Çalışma Grubu
YASED Vergi Çalışma Grubu
YASED Hukuk ve Regülasyon Çalışma Grubu
YASED Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Çalışma Grubu
Türkiye Kurumsal Yatırımcı Yöneticiler Derneği
Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK)
Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu Almanya İş Konseyi
Finansal Okuryazarlık ve Erişim Derneği
İstanbul Kültür ve Sanat Vakfı
Türkiye Kalite Derneği

United Nations Global Compact Kurum Temsilciliği
United Nations Global Compact Sürdürülebilir Finans Çalışma Grubu Temsilciliği
Entegre Raporlama Türkiye Ağı Derneği (ERTA)
Entegre Raporlama Türkiye Ağı Derneği İklim ve Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu
Türkiye Yangından Korunma ve Eğitim Vakfı
İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD)
İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği Sürdürülebilirlik Raporlaması Çalışma Grubu
Yuvam Dünya Derneği
Endeavor Destekleme Derneği
Türkiye Korunmaya Muhtaç Çocuklar Vakfı (Koruncuk Vakfı)
Kurumsal İletişimciler Derneği
Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği

2025 Yılında Alınan Ödüller

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

Üyelikler

2025 Yılında Alınan Ödüller

Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri

Çevresel Performans Göstergeleri

Sosyal Performans Göstergeleri

Ekonomik Performans Göstergeleri

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2025 İlerleme Bildirimi

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2025 İlerleme Bildirimi

Paydaş Kapitalizmi Metrikleri

GRI İçerik İndeksi

Raporlama Kılavuzu

Güvence Beyanı

TSRS Uyumlu

Sürdürülebilirlik Raporları



BRAND FINANCE GLOBAL 500

- Dünyanın En Güçlü ve En Değerli Küresel 25. Şirketi



FAST COMPANY

- Sürdürülebilirlik Liderleri İlk 50
- Digital 50 CMO



THE ONE AWARDS

- Yılın İtibarlısı



AI OPERATIONAL EXCELLENCE HACKATHON 2025

- Strategy Booster Award



BUSINESS HONORS AWARDS

- "Bir Kız Gelecek" ile En İyi Marka İmajı Yönetimi Ödülü
- "Umudun Şampiyonları" ile En İyi Spor Yatırımı Ödülü
- "Yeni Nesil Dertler" kampanyası ile En Yenilikçi Dijital Pazarlama Stratejisi Ödülü
- Meme Kanseri Farkındalık Haftası – ELLE iş birliği ile Stratejik Ortaklıklar ve İş Birlikleri Ödülü
- En İyi Televizyon Reklamı Kampanyası Ödülü



STEVIE® AWARDS

- Stevie Ödülü



MIXX AWARDS

- Altın MIXX Ödülü



EFFIE AWARDS

- "Medyada Yenilikçilik" kategorisinde Altın Effie
- "Sigorta Hizmetleri" kategorisinde Bronz Effie



GREAT PLACE TO WORK

2025 Yılında Alınan Ödüller

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

Üyelikler

2025 Yılında Alınan Ödüller

Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri

Çevresel Performans Göstergeleri

Sosyal Performans Göstergeleri

Ekonomik Performans Göstergeleri

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2025 İlerleme Bildirimi

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2025 İlerleme Bildirimi

Paydaş Kapitalizmi Metrikleri

GRI İçerik İndeksi

Raporlama Kılavuzu

Güvence Beyanı

TSRS Uyumlu

Sürdürülebilirlik Raporları



GOLDEN EAGLE AWARD

- Golden Eagle Ödülü



BRANDON HALL EXCELLENCE AWARDS

- Best Employee Engagement
- Best Unique or Innovative Talent Management Program



ERTA ENTEGRE RAPORLAMA ÖDÜLLERİ

- Değer Yaratma ve Tasarım Ödülleri



Kristal Elma

- Yılın Yaratıcılığa Cesaret Veren Markası



FELIS ÖDÜLLERİ

- İlan Metni
- Markalı İçerik – Video Dışında Kalan Türler
- Basılı İçerik Kullanımı ya da Entegrasyonu
- Markalı İçerik Kampanyası
- Sağlık ve Wellness
- İnovatif Basın Kullanımı
- Özel Günler
- Sağlık ve Well-being
- Bilinçlendirme ve Farkındalık Kampanyası
- Kapak Tasarımı
- Kurumsal İmaj ve İletişim
- Entegre Sağlık ve Wellness İletişimi Kampanyası
- Anlamlı Markalar



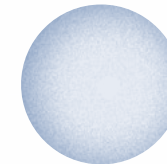
CAPITAL

- En İyi Pazarlama Liderleri – 10. Sıra
- Sigorta Sektörünün En Beğenilen Şirketi



PSM Awards

- Sosyal Sorumluluk Kategorisinde Altın Ödül



LIFE TEX FORUM

- Resilience Ödülü

2025 Yılında Alınan Ödüller

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

Üyelikler

2025 Yılında Alınan Ödüller

Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri

Çevresel Performans Göstergeleri

Sosyal Performans Göstergeleri

Ekonomik Performans Göstergeleri

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2025 İlerleme Bildirimi

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2025 İlerleme Bildirimi

Paydaş Kapitalizmi Metrikleri

GRI İçerik İndeksi

Raporlama Kılavuzu

Güvence Beyanı

TSRS Uyumlu

Sürdürülebilirlik Raporları



B2B EXCELLENCE AWARDS 2025

- Sağlık Sigortaları – Yılın İtibarlı İş Ortağı



IDC TÜRKİYE FUTURE ENTERPRISE AWARDS 2025

- Digitally Enabled Ecosystem



TSB SMART-I ÖDÜLLERİ

- Ekosistem Geliştiren İş Birlikleri
- En İnovatif Ürün



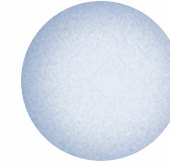
CXO MEDYA & FUTURE OF CONSULTANCY

- CISO Hall of Excellence



GARTNER

- İnovasyon Ödülleri



GARTNER EYE ON INNOVATION AWARDS

- Health Reimbursement – My Allianz App Journey
- Navigating the Volatility in Labor Cost Base with Data-Driven Decision Making



BUSINESS LIFE & ZENNA

- Değer Yaratan Liderler – Türkiye'nin En Değer Yaratan 50 CEO'su
- Türkiye'nin En Değer Yaratan 50 CFO'su
- Türkiye'nin En Değer Yaratan 50 CHRO'su
- Türkiye'nin En Değer Yaratan 50 CTO'su
- Türkiye'nin En Değer Yaratan 50 CMO'su

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Giriş
Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

Üyelikler
2025 Yılında Alınan Ödüller

Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri

Çevresel Performans Göstergeleri

Sosyal Performans Göstergeleri
Ekonomik Performans Göstergeleri

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2025 İlerleme Bildirimi

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2025 İlerleme Bildirimi

Paydaş Kapitalizmi Metrikleri

GRI İçerik İndeksi

Raporlama Kılavuzu

Güvence Beyanı

TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporları

Çevresel Performans Göstergeleri

Emisyonlar ve Enerji Yönetimi

Sera Gazı Emisyonları (ton CO ₂ e)	2023	2024	2025
Kapsam 1	1.237	893	1.406
Kapsam 2*	334	0	0
Kapsam 3	528	1.081	907
Toplam	2.100	1.975	2.314
Çalışan başına düşen tCO ₂ e emisyonu	0,82	0,76	0,85

* Piyasa bazlı Kapsam 2 emisyonlarıdır.

Kapsam 2 - Faaliyet Verisi (kWh)	2023	2024	2025
Bina kaynaklı elektrik tüketimleri	5.935.791	5.775.735	4.075.098,9

Kapsam 3 - Faaliyet Verileri (km)	2023	2024	2025
Çalışan ulaşımı – servisler	611.894	528.826	447.626
Yurt içi uçuşlar - 500 km altı mesafeli uçuşlar	590.186	870.555	745.155
Yurt dışı (Avrupa) uçuşlar - 500 km üstü mesafeli uçuşlar	1.161.076	1.456.200	1.552.449
İş için yapılan uçak seyahatlerinin toplam yıllık kilometre mesafesi	1.751.262	2.326.755	2.297.604
Tren ile şehirlerarası seyahat	4.470	20.609	25.686

Araç Filosu ve Seyahat	2023	2024	2025
Araç filosu toplam kilometresi (km)	5.853.685	6.290.760	6.424.134
Araç filosu yakıt tüketimi (litre)	456.949	462.023	421.795
Çalışan başına düşen seyahat kilometresi (km)	3.282	3.488	3.377
Hibrit araç oranı (%)	14,4	47,3	50,9
Elektrikli araç oranı (%)	5,2	19,1	23,2

Yakıt ve Enerji Tüketimleri	2023	2024	2025
Doğalgaz (kWh)	2.082.853	1.663.057	1.718.480
Bina kaynaklı elektrik (kWh) **	4.414.908	4.175.776	4.075.098,9
Elektrik (Dış veri Merkezi dahil) (kWh) ***	5.935.791	5.775.735	6.163.725,42
Toplam enerji tüketimi (Doğalgaz, Elektrik****, Jeneratörler) (kWh)	8.033.738	7.426.633	7.915.860
Yakıt (motorin) şirket araçları (litre)	83.591	38.267	6.569
Motorin Tüketimi - Jeneratör (kWh)	15.094	17.841	33.654
Yakıt (benzin) tüketimi şirket araçları (litre)	373.358	423.756	415.226
Enerji kaynaklı CO ₂ emisyonu (ton CO ₂ e)	281	277	282

** Araç şarj istasyonları, depolar, veri merkezleri, uzaktan çalışma ve sanal ofisler hariç. Bina kaynaklı elektrik kullanımları dahildir.

*** Araç şarj istasyonları ve depolar hariçtir.

**** Dış veri merkezi tüketimleri dahildir.

Gösterge	Birim	2019	2025	Artış - Azalış
2019 Baz Yılına Göre Toplam Elektrik Tüketiminde Azalış	kwh	6.636.433	4.075.098,9	%38
2019 Baz Yılına Göre Toplam Doğalgaz Tüketiminde Artış (%)	kwh	1.102.769	1.718.480	%55,8

Yenilenebilir Enerji Kullanımı	2023	2024	2025
Yenilenebilir enerji üretimi (kWh)	201.494	118.005	251.965
Yenilenebilir enerji tüketimi (kWh)*	5.819.646	5.657.730	5.911.761
Yenilenebilir enerji tedarigi (I-REC, YEK-G, vb) (kWh)	5.618.152	5.547.597	6.099.927
Yenilenebilir enerji tüketiminin toplam enerji tüketimindeki payı (kWh) (%)	100	100	100
Tesislerimizde ürettiğimiz elektriğin toplam elektriğe oranı (%)	4,6	2,8	5,8

* Dış veri merkezlerimizin tüketimleri dahil, hazır ofis ve evden çalışma tüketimleri hariçtir.

Enerji Yoğunluğu (ton CO ₂ e)	2023	2024	2025
Çalışan başına düşen enerji tüketimi (kWh/çalışan)	2.581	2.249	2.245
m ² başına düşen enerji tüketimi (kWh/m ²)	214,9	188,4	194,9

Su Yönetimi

Su Yönetimi (m ³)	2023	2024	2025
Şebeke suyu/üçüncü parti su kaynakları	21.393	18.513	20.576
Yağmur suyu kullanımı	2.733	8.196	3.701
Toplam su çekimi	24.126	26.709	24.277
Kişi başına düşen su tüketimi	9,6	10,3	8,9
m ² başına düşen su tüketimi	0,85	0,93	0,82

Atık Yönetimi

Bertaraf Edilen Tehlikesiz Atıklar (kg)	2023	2024	2025
Katı atık sahasına/depolama alanına gönderilen tehlikesiz atık miktarı	42.828	27.013	23.414
Toplam bertaraf edilen tehlikesiz atık miktarı	42.828	27.013	23.414

Bertaraf Edilen Tehlikeli Atıklar (kg)	2023	2024	2025
Katı atık sahasına/depolama alanına gönderilen tehlikesiz atık miktarı	52	5.132	1.991
Toplam bertaraf edilen tehlikeli atık miktarı	52	5.132**	1.991

**2024 yılı atık verisine, önceki raporlamada yer almayan ve geri dönüştürülmeyen inşaat atıkları da dahil edilmiştir.

Geri Kazanılan Atıklar (kg)	2023	2024	2025
Geri kazanılan/yeniden kullanılan tehlikesiz atıklar	138.257	79.437	114.871
Geri kazanılan/yeniden kullanılan tehlikeli atıklar	0	1.056	0
Toplam geri kazanılan atık	138.257	80.403	114.871

Lisanslı Geri Dönüşüm Firmasına Gönderilen Atık Türleri ve Miktarları (kg)	2023	2024	2025
Lisanslı geri dönüşüm firmasına gönderilen plastik atık miktarı	495	498	450
Lisanslı geri dönüşüm firmasına gönderilen karton atık miktarı	9.233	76.719	112.547
Lisanslı geri dönüşüm firmasına gönderilen gıda atık miktarı	75	825	250
Lisanslı geri dönüşüm firmasına gönderilen diğer atık miktarı	52	2.361***	1.624

Gösterge	Birim	2019	2025	Artış - Azalış
2019 Baz Yılına Göre Toplam Kağıt Tüketiminde Azalış (%)	kg	351.317	35.971,34	%89,8
2019 Baz Yılına Göre Toplam Atık Miktarında Azalış (%)	kg	228.557	140.276,8	%38,6

*** 2024 yılı verisine kahve atıkları da dahil edilmiş, veri güncellenmiştir.

- 00 Giriş
- 01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- 02 Dönüşüm için Liderlik
- 03 Gezegen için Etki
- 04 İnsan için Değer
- 05 Gelecek için Yenilik
- 06 **Ekler**
 - Üyelikler
 - 2025 Yılında Alınan Ödüller
 - Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri
 - Çevresel Performans Göstergeleri
 - Sosyal Performans Göstergeleri**
 - Ekonomik Performans Göstergeleri
 - Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2025 İlerleme Bildirimi
 - Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2025 İlerleme Bildirimi
 - Paydaş Kapitalizmi Metrikleri
 - GRI İçerik İndeksi
 - Raporlama Kılavuzu
 - Güvence Beyanı
- 07 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Atık Yönetimi

Plastik ve Kağıt/Karton Atıklar	2023	2024	2025
Toplam plastik atık miktarı (kg)	495	498	450
Toplam karton/kağıt atık miktarı (kg)	9.233	76.719	112.547
FSC Sertifikalı kağıt tüketimi (kg)	15.654	43.050	33.699
FSC Sertifikalı kağıt oranı (kg)	20,3	91,8	93,6
Kağıt kaynaklı CO ₂ e emisyonu (ton CO ₂ e)	27	19	13

Atık Yoğunluğu	2023	2024	2025
Çalışan başına düşen atık miktarı (kg)	71,71	43,03	51,27
m2 başına düşen atık miktarı (kg)	6,39	3,88	4,76

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Çalışan Demografisi*

Çalışanlar	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Çalışan sayısı	1.525	1.028	1.561	1.030	1.635	1.101
Beyaz yakalı çalışan sayısı	1.525	1.028	1.561	1.030	1.635	1.101
Mavi yakalı çalışan sayısı	0	0	0	0	0	0
Alt işveren çalışan sayısı	0	0	0	0	0	0
Toplam çalışan sayısı	2.553		2.591		2.736	

Çalışan Demografisi

İstihdam Türüne Göre Çalışanlar	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Tam zamanlı çalışan sayısı	1.507	1.026	1.545	1.017	1.621	1.088
Yarı zamanlı çalışan sayısı	18	2	16	13	14	13

Yaşa Göre Çalışanlar	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş ve altı	359	246	338	241	355	284
30-50 yaş arası	1.138	722	1.190	718	1.236	745
50 yaş ve üzeri	28	60	33	71	44	72

Engelli Çalışanlar	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Engelli çalışan sayısı	30	42	33	41	30	45

Eğitim Durumuna Göre Çalışanlar	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
İlkokul	0	4	0	4	0	3
Lise/Meslek lisesi	52	48	36	39	39	41
Ön lisans	172	70	184	81	181	78
Üniversite	1.165	777	1.193	778	1.254	852
Yüksek lisans	134	125	146	123	159	124
Doktora	2	4	2	5	2	3

* Çalışan sayılarına sözleşmeli çalışanlar ve stajyerler dahil edilerek hesaplama yapılmıştır.

- 00 Giriş
- 01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- 02 Dönüşüm için Liderlik
- 03 Gezegen için Etki
- 04 İnsan için Değer
- 05 Gelecek için Yenilik
- 06 **Ekler**
 - Üyelikler
 - 2025 Yılında Alınan Ödüller
 - Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri
 - Çevresel Performans Göstergeleri
 - Sosyal Performans Göstergeleri**
 - Ekonomik Performans Göstergeleri
 - Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2025 İlerleme Bildirimi
 - Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2025 İlerleme Bildirimi
 - Paydaş Kapitalizmi Metrikleri
 - GRI İçerik İndeksi
 - Raporlama Kılavuzu
 - Güvence Beyanı

- 07 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Çalışan Demografisi

Sözleşme Türüne Göre Çalışanlar	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Belirsiz süreli iş sözleşmesi	1.457	980	1.521	1.003	1.616	1.082
Belirli süreli iş sözleşmesi	68	48	40	27	19	19
Toplu iş sözleşmesi kapsamındaki çalışanlar	0	0	0	0	0	0

Çalışma Süresine Göre Çalışanlar	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
0-5 yıl	666	464	702	484	771	574
5-10 yıl arası	451	235	424	223	422	214
10 yıl ve üzeri	408	329	435	323	442	313

Yönetici Demografisi

Yaşa Göre Yöneticiler	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş ve altı	2	0	1	0	1	0
30-50 yaş arası	108	129	115	119	129	125
50 yaş ve üzeri	8	25	12	28	11	25

Yönetici Demografisi

Yönetim Seviyesine Göre Yöneticiler	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Yönetim Kurulu	3	9	3	9	3	9
C-level	3	11	3	11	3	11
Direktör	7	18	8	18	8	20
Grup Başkanı	17	19	18	18	19	23
Müdür	19	44	21	45	24	43
Ekip Lideri	44	33	42	30	51	26
Yönetici	26	26	32	24	35	27
İş Yöneticisi	0	1	0	0	0	0
Uzman	1	2	1	1	0	0

İşe Alımlar ve Çalışan Devri

Yaşa ve Cinsiyete Göre İşe Alım Sayısı	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş ve altı	184	125	141	106	165	124
30-50 yaş arası	134	93	112	73	122	104
50 yaş ve üzeri	0	0	0	0	0	0

İşe Alımlar ve Çalışan Devri

İşten ayrılan çalışan sayısı	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş ve altı	75	51	76	64	84	50
30-50 yaş arası	144	98	124	97	121	97
50 yaş ve üzeri	4	3	3	7	5	13
Toplam	223	152	203	168	210	160

Kendi isteğiyle işten ayrılmalar	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Kendi isteğiyle işten ayrılan çalışan sayısı	142	102	146	110	114	82

Çalışan Devir Oranları	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Cinsiyete göre çalışan devir oranı	%14,6	%14,8	%13	%16,3	%12,8	%14,5
Çalışan devir oranı	%14,7		%14,3		%13,5	
Cinsiyete göre gönüllü çalışan devir oranı	%9,3	%9,9	%9,4	%10,7	%7	%7,4
Gönüllü çalışan devir oranı	%9,6		%9		%7,2	

İşe Alımlar ve Çalışan Devri

İç Adaylar	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
İç adaylarla doldurulan pozisyonların sayısı	117	63	108	57	143	108
Tüm açık pozisyonların sayısı	529	357	443	292	897	292
İç adaylarla doldurulan pozisyon oranı	%22	%18	%24	%20	%28	20

Yönetici Seviyesine Göre İşe Alım Sayısı	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
İşe alınan yönetici sayısı	7	3	2	5	7	8
Toplam	10		7		15	

Yönetici Seviyesine Göre İşten Ayrılma Sayısı	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
İşten ayrılan yönetici sayısı	9	14	7	17	9	17
Toplam	23		24		26	

Performans Yönetimi

Performans Yönetimi	2023		2024		2025	
Düzenli bir performans değerlendirme sürecinden geçen çalışan sayısı	927	693	949	694	922	665

- 00 Giriş
- 01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- 02 Dönüşüm için Liderlik
- 03 Gezegen için Etki
- 04 İnsan için Değer
- 05 Gelecek için Yenilik
- 06 **Ekler**
 - Üyelikler
 - 2025 Yılında Alınan Ödüller
 - Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri
 - Çevresel Performans Göstergeleri
 - Sosyal Performans Göstergeleri**
 - Ekonomik Performans Göstergeleri
 - Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2025 İlerleme Bildirimi
 - Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2025 İlerleme Bildirimi
 - Paydaş Kapitalizmi Metrikleri
 - GRI İçerik İndeksi
 - Raporlama Kılavuzu
 - Güvence Beyanı

07 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Ebeveynlik İzni

Ebeveynlik İzni	2023	2024	2025*	
			Kadın	Erkek
Ebeveynlik izninden yararlanan çalışan sayısı	83	86	77	46
Ebeveynlik izninin sona ermesinden sonra işe dönen çalışan sayısı	79	82	75	45

* Ebeveynlik iznine ilişkin veriler 2025 yılı itibarıyla cinsiyet kırılımlı olarak raporlanmaya başlamıştır.

Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti

Bağlılık Anket Sonuçları	2023	2024	2025
Çalışan bağlılığı anket sonucu (%)	%84	%87	%84
İyi Çalışma Endeksi Skoru (WWI) (%)	%79	%84	%82
Performans Kültürü Endeks Skoru (IMIX) (%)	%83	%87	%84

Eğitim ve Gelişim

Eğitim Göstergeleri	2023	2024	2025
Çalışanlara verilen toplam eğitim saati (kişi*saat)	153.420	149.520	203.154
Yöneticilere verilen toplam eğitim saati (kişi*saat)	25.008	26.509	27.171
Liderlik eğitim saati (kişi*saat)	15.206	10.109	7.892
Gelişim programları katılımcı sayısı	71.328	768.90	74.921
Yüksek lisans ve doktora desteği alan çalışan sayısı	3	0	0
Toplumsal cinsiyet eşitliği eğitimi alan çalışan sayısı	68	12	64
İç eğitmen sayısı	318	340	440
İç eğitmenler tarafından verilen eğitim saati (kişi*saat)	61.368	73.659	46.191

Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti

Eğitim Maliyeti	2022	2023	2024
Toplam eğitim maliyeti (TL)	30.191.504	41.343.929	65.171.654

İş Sağlığı ve Güvenliği

İSG Eğitimleri	2023	2024	2025
Çalışanlara verilen İSG eğitim saati (kişi*saat)	1.424	2.464	8.166
Çalışan başına düşen ortalama İSG eğitim saati (kişi*saat)	0,56	0,95	2,98

İSG Metrikleri	2023	2024	2025
Kazadan kaynaklı kayıp gün sayısı	17	4	6
Kaza sayısı	9	10	10
Ölümlü kaza sayısı	0	0	0
Meslek hastalıkları sayısı	0	0	0
Ramak kaza sayısı	10	16	26
Kaza sıklık oranı**	0,35	0,41	0,37
Kayıp gün oranı***	0,66	0,16	0,22

** Kaza sıklık oranı: Toplam kaza sayısı * 200.000 / Toplam çalışma saati

*** Kayıp gün oranı: Yaralanmalar nedeniyle kayıp gün sayısı * 200.000 / Toplam çalışma saati

Ekonomik Performans Göstergeleri

Ekonomik Performans Göstergeleri	2023	2024	2025
Net Kar (milyar TL)	9	14,1	22,8
Toplam Aktif Büyüklük (milyar TL)	206	330,3	553
Toplam Sermaye Yeterlilik Oranı (%)	186,2	186,9	207,1
Toplam Katkı Payı + Prim Üretimi (milyar TL)	74,4	136,3	219,2
Müşterilere Dağıtılan Değer (Sigortacılık ile ilgili ödenen brüt tazminatlar) (milyar TL)	23,4	42,01	62,1
Hissedarlara Ödenen Tutar (milyon TL)	110	540	2.180
Dağıtım Kanallarına Aktarılan Kaynak (milyar TL)	7,8	13,54	21,2
Çalışan Ücretleri ve Yan Haklar (milyon TL)	2.400	4.816	7.248
Topluma Aktarılan Kaynak (milyar TL)	6,7	14,35	19,5
Sürdürülebilir Çözümlerden (SuSo) Elde Edilen Gelir (milyon TL)	0	9	0
Ar-Ge ve İnovasyon için Ayrılan Bütçe (milyon TL)	300,6	219	9.924
Çalışan Sağlığı ve Güvenliği için Ayrılan Bütçe (milyon TL)	4,48	0	0

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 **Ekler**

Üyelikler

2025 Yılında Alınan Ödüller

Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri

Çevresel Performans Göstergeleri

Sosyal Performans Göstergeleri

Ekonomik Performans Göstergeleri

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2025 İlerleme Bildirimi

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2025 İlerleme Bildirimi

Paydaş Kapitalizmi Metrikleri

GRI İçerik İndeksi

Raporlama Kılavuzu

Güvence Beyanı

07 TSRS Uyumlu

Sürdürülebilirlik Raporları

BİRLEŞMİŞ MİLLETLER KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ (UNGC) 2025 İLERLEME BİLDİRİMİ

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

Üyelikler

2025 Yılında Alınan Ödüller

Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri

Çevresel Performans Göstergeleri

Sosyal Performans Göstergeleri

Ekonomik Performans Göstergeleri

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2025 İlerleme Bildirimi

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPIs) 2025 İlerleme Bildirimi

Paydaş Kapitalizmi Metrikleri

GRI İçerik İndeksi

Raporlama Kılavuzu

Güvence Beyanı

TSRS Uyumlu

Sürdürülebilirlik Raporları

İlke	Allianz Türkiye'nin Yaklaşımı	Açıklamaların Yer Aldığı Bölüm
İnsan Hakları	Allianz Türkiye, tüm faaliyetlerinde başta BM İnsan Hakları Beyannamesi olmak üzere insan haklarını düzenleyen ulusal ve uluslararası normlara tam uyumu gözetir.	Dönüşüm için Liderlik, Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü, Tedarik Zinciri
Çalışma Koşulları	Allianz Türkiye, çalışanlarının sendikalaşma özgürlüğü ve toplu müzakere hakkını kabul eder. Allianz Türkiye, hiçbir koşulda çocuk işçi, zorla ve zorunlu işçi çalıştırılmasına müsaade etmez. Çalışanlarına ve tüm iş ortaklarına sosyal adaletin sağlandığı bir iş ortamı sunar.	Dönüşüm için Liderlik, Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü, Tedarik Zinciri
Çevrenin Korunması	Allianz Türkiye, operasyonlarında ve yatırımlarında çevresel etkilerini dikkatle takip eder. Bu konuda yasal düzenlemelerin ötesinde, uluslararası standartlarda proje ve uygulamalar geliştirir.	Gezegen için Etki
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	Allianz Türkiye, yolsuzlukla mücadeleye ilişkin mevzuat ve kurumsal politikaları çerçevesinde tam, doğru ve etkin destek verir.	Etik ve Uyum, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

BİRLEŞMİŞ MİLLETLER KADININ GÜÇLENMESİ İLKELERİ (WEPS) 2025 İLERLEME BİLDİRİMİ

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

Üyelikler

2025 Yılında Alınan Ödüller

Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri

Çevresel Performans Göstergeleri

Sosyal Performans Göstergeleri

Ekonomik Performans Göstergeleri

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNG) 2025 İlerleme Bildirimi

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPS) 2025 İlerleme Bildirimi

Paydaş Kapitalizmi Metrikleri

GRI İçerik İndeksi

Raporlama Kılavuzu

Güvence Beyanı

07 TSRS Uyumlu

Sürdürülebilirlik Raporları

Prensip	Performansın Yer Aldığı Bölüm
Prensip 1: Toplumsal cinsiyet eşitliği için üst düzey kurumsal liderlik sağlanması	CEO Mesajı, Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü
Prensip 2: Tüm kadın ve erkeklere iş yaşamında adil davranılması, insan haklarına ve ayırım yapmama ilkesine saygı gösterilmesi, bu ilkelerin desteklenmesi	Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü
Prensip 3: Tüm kadın ve erkek çalışanların sağlık, güvenlik ve refahının sağlanması	Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü, İş Sağlığı ve Güvenliği
Prensip 4: Kadınların eğitim, kurs ve profesyonel gelişim olanaklarının desteklenmesi	Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü
Prensip 5: Kadınların güçlenmesi için girişimci gelişimi, tedarik zinciri ve pazarlama yöntemlerinin uygulanması	Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü, Tedarik Zinciri
Prensip 6: Toplumsal girişimler ve savunuculuk çalışmalarıyla eşitliğin teşvik edilmesi	Toplumsal Etki, Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü, Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Kurum ve İnisiyatifler
Prensip 7: Toplumsal cinsiyet eşitliğine ilişkin elde edilen başarıların değerlendirilmesi ve halka açık raporlanması	Sosyal Performans Göstergeleri

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 **Ekler**

- Üyelikler
- 2025 Yılında Alınan Ödüller
- Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri
- Çevresel Performans Göstergeleri
- Sosyal Performans Göstergeleri
- Ekonomik Performans Göstergeleri
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2025 İlerleme Bildirimi
- Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2025 İlerleme Bildirimi
- Paydaş Kapitalizmi Metrikleri**
- GRI İçerik İndeksi
- Raporlama Kılavuzu
- Güvence Beyanı

07 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

	Temalar	Temel Metrikler ve Açıklamalar	İlgili Açıklamaların Olduğu Rapor Bölümü
Yönetişim Prensipleri	Yönetim Amacı	Amacın Belirlenmesi	CEO Mesajı
		Amaca Yönelik Yönetim	Sürdürülebilirlik Yönetişimi
	Yönetim Organının Kalitesi	Yönetim Organi Yapısı	Sürdürülebilirlik Yönetişimi
	Paydaş Katılımı	Paydaşları Etkileyen Öncelikli Konular	Paydaş Etkileşimi
	Etik Davranış	Yolsuzlukla Mücadele	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele
		Korunan Etik Tavsiye ve Raporlama Mekanizmaları	Etik ve Uyum
	Risk ve Fırsatların Gözetimi	Risk ve Fırsatların İş Süreçlerine Entegrasyonu	Entegre Risk Yönetimi
Gezegen	İklim Değişikliği	Sera Gazı (GHG) Emisyonları	Çevresel Performans Göstergeleri
		TCFD Uygulaması	2025 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları
	Doğal Kayıp	Arazi Kullanımı ve Ekolojik Duyarlılık	İlgili kapsamda bir operasyon bulunmamaktadır.
	Temiz Su Kaynakları	Su Stresi Olan Bölgelerde Su Tüketimi ve Çekilmesi	Çevresel Performans Göstergeleri
İnsan	İtibar ve Eşitlik	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	Sosyal Performans Göstergeleri
		Ücret Eşitliği	Eşit işe eşit ücret ödenmektedir.
		Ücret Düzeyi	Cinsiyet bazında ücret farklılığı bulunmamaktadır. Giriş düzeyi ücretler asgari ücretin üzerindedir.
		Çocuk, Zorla veya Zorunlu Çalıştırma Vakaları Riski	Tedarik Zinciri GRI İçerik İndeksi
	Sağlık ve Refah	Sağlık ve Güvenlik	İş Sağlığı ve Güvenliği Sosyal Performans Göstergeleri Ekonomik Performans Göstergeleri
	Gelecek için Yetkinlikler	Verilen Eğitim	Sosyal Performans Göstergeleri
Refah	İstihdam ve Refah Oluşturma	Mutlak İstihdam Sayısı ve Oranı	Sosyal Performans Göstergeleri
		Ekonomik Katkı	Ekonomik Performans Göstergeleri
	Daha İyi Ürün ve Hizmetler için İnovasyon	Toplam Ar-Ge Harcamaları	Ekonomik Performans Göstergeleri

00	Giriş
01	Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02	Dönüşüm için Liderlik
03	Gezegen için Etki
04	İnsan için Değer
05	Gelecek için Yenilik
06	Ekler
	Üyelikler
	2025 Yılında Alınan Ödüller
	Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri
	Çevresel Performans Göstergeleri
	Sosyal Performans Göstergeleri
	Ekonomik Performans Göstergeleri
	Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2025 İlerleme Bildirimi
	Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2025 İlerleme Bildirimi
	Paydaş Kapitalizmi Metrikleri
	GRI İçerik İndeksi
	Raporlama Kılavuzu
	Güvence Beyanı
07	TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Kullanım bildirimi	Allianz Türkiye, bu GRI içerik indeksinde 01.01.2025-31.12.2025 dönemi için belirtilen bilgileri GRI Standartlarına atıfta bulunarak raporlamıştır.
GRI 1 kullanımı	GRI 1: Temel 2021

GRI STANDARTI	BİLDİRİMLER	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar
Genel Bildirimler		
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-1 Kurum profili	Allianz Grubu Hakkında, Allianz Türkiye Hakkında
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında
	2-3 Raporlama Periyodu, Sıklığı ve İlgili Kişi	Rapor Hakkında
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	Rapor Hakkında
	2-5 Dış Denetim	Güvence Beyanı
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Allianz Türkiye Hakkında, Paydaş Etkileşimi, Tedarik Zinciri, Paydaş İş Birlikleri
	2-7 Çalışanlar	Çalışan Demografisi, Sosyal Performans Göstergeleri
	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	Bulunmamaktadır.
	2-9 Yönetişim yapısı	https://www.allianz.com.tr/tr_TR/hakkimizda/kurumsal-yapi.html
	2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	https://www.allianz.com.tr/tr_TR/hakkimizda/bilgilendirme-ve-raporlar/faaliyet-raporlari.html
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	https://www.allianz.com.tr/tr_TR/hakkimizda/kurumsal-yapi.html
	2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	Kurumsal Yönetişim, Entegre Risk Yönetimi
	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	Sürdürülebilirlik Yönetişimi
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetişimi

GRI STANDARTI	BİLDİRİMLER	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	Etik ve Uyum, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele
	2-16 Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	Etik ve Uyum, Paydaş Etkileşimi
	2-17 En yüksek yönetim organının yetkinlikleri	https://www.allianz.com.tr/tr_TR/hakkimizda/kurumsal-yapi.html
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	https://www.allianz.com.tr/tr_TR/hakkimizda/bilgilendirme-ve-raporlar/faaliyet-raporlari.html
	2-19 Ücret politikaları	Eşit işe eşit ücret ödenmektedir.
	2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	Ücretlendirmede mevcut iş değerlendirme ve ücret sistemine göre belirlenen kademe yapıları göz önüne alınmaktadır.
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Bu açıklama Allianz Türkiye'nin iş ilişkileri, operasyonları ve/veya işletme bilgileri ile ilgili hassas ve gizli bilgiler içerdiği için ifşa edilmemektedir.
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Sürdürülebilirlik Stratejisi
	2-23 Politika taahhütleri	Sürdürülebilirlik Hedefleri
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	Sürdürülebilirlik Hedefleri
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	Paydaş Etkileşimi, Sürdürülebilirlik Stratejisi, Entegre Risk Yönetimi
	2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	Etik ve Uyum, Paydaş Etkileşimi
	2-27 Yasal mevzuata uyum	Raporlama döneminde kanun ve yönetmeliklere uygunsuzluk cezası alınmamıştır.
	2-28 Kurumsal üyelikler	Üyelikler
2-29 Paydaş katılımı	Paydaş Etkileşimi	
2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	Toplu iş sözleşmesi bulunmamaktadır.	

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 **Ekler**

- Üyelikler
- 2025 Yılında Alınan Ödüller
- Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri
- Çevresel Performans Göstergeleri
- Sosyal Performans Göstergeleri
- Ekonomik Performans Göstergeleri
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2025 İlerleme Bildirimi
- Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2025 İlerleme Bildirimi
- Paydaş Kapitalizmi Metrikleri
- GRI İçerik İndeksi**
- Raporlama Kılavuzu
- Güvence Beyanı

07 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar
Öncelikli Konular		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Önceliklendirme Analizi
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Analizi
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi
Ekonomik Performans		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, Finansal Performans ve Karlılık
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan ekonomik değer	Finansal Performans ve Karlılık
	201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan finansal sonuçlar ile diğer riskler ve fırsatlar	Allianz Sigorta A.Ş. 2025 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu, Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. 2025 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu, Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. 2025 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu
	201-4 Devletten alınan teşvik ve destekler	Bulunmamaktadır.
Yolsuzlukla Mücadele		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, Etik ve Uyum, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında iletişim ve eğitim	Etik ve Uyum, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele
	205-3 Teyit edilen yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	Etik ve Uyum, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele
Enerji		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, Enerji ve Emisyon Yönetimi
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kurum içi enerji tüketimi	Enerji ve Emisyon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri
	302-3 Enerji yoğunluğu	Enerji ve Emisyon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji ve Emisyon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar
Su ve Atık Sular		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, Su Yönetimi
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Paylaşılan bir kaynak olarak su etkileşimleri	Su Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri
	303-5 Su tüketimi	Su Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri
Emisyonlar		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, Enerji ve Emisyon Yönetimi
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	Enerji ve Emisyon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri
	305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	Enerji ve Emisyon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri
	305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	Enerji ve Emisyon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri
	305-4 Sera gazı emisyon yoğunluğu	Enerji ve Emisyon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri
	305-5 Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	Enerji ve Emisyon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri
Atık		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, Atık Yönetimi
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atık kaynaklı önemli etkiler	Atık Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri
	306-2 Atık kaynaklı önemli etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri
	306-3 Atık üretimi	Atık Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 **Eklr**

- Üyelikler
- 2025 Yılında Alınan Ödüller
- Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri
- Çevresel Performans Göstergeleri
- Sosyal Performans Göstergeleri
- Ekonomik Performans Göstergeleri
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2025 İlerleme Bildirimi
- Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2025 İlerleme Bildirimi
- Paydaş Kapitalizmi Metrikleri
- GRI İçerik İndeksi**
- Raporlama Kılavuzu
- Güvence Beyanı

07 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar
İstihdam		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, Çalışan Demografisi, Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü, Çalışan Bağlılığı
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Yeni işe alınan çalışanlar ve çalışan devir oranı	Çalışan Demografisi, Sosyal Performans Göstergeleri
	401-2 Tam zamanlı çalışanlara sağlanıp, geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan faydalar	Sağlanan haklar arasında bir fark bulunmamaktadır.
	401-3 Doğum/Ebeveyn İzni	Çalışan Bağlılığı, Sosyal Performans Göstergeleri
İşçi-İşveren İlişkileri		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, Çalışan Demografisi, Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü, Çalışan Bağlılığı
GRI 402: İşçi-İşveren İlişkileri 2016	402-1 Operasyonel değişikliklerle ilgili asgari ihbar süreleri	"Allianz Türkiye'de işten çıkarma ya da görev değişiklikleri geçerli olan iş mevzuatında belirtilen ilgili hükümler uygulanmaktadır."
İş Sağlığı ve Güvenliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, İş Sağlığı ve Güvenliği
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri
	403-2 Yaralanma türleri ve yaralanma oranları, meslek hastalıkları, kayıp günler, devamsızlık ve işle bağlantılı ölüm sayısı	İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri
	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri
	403-6 Çalışan sağlığının teşviki	İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri
	403-7 İş ilişkileri ile doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve hafifletilemei	İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki işçiler	İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri
	403-10 İş kaynaklı hasta vakaları	İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri
Eğitim ve Öğretim		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü, Sosyal Performans Göstergeleri
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü, Sosyal Performans Göstergeleri
	404-3 Düzenli performans gelişim değerlendirmelerinden geçen çalışan yüzdesi	Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü, Sosyal Performans Göstergeleri
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanlarının çeşitliliği	Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü, Sosyal Performans Göstergeleri
Ayrımcılığın Önlenmesi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi	406-1 Ayrımcılık olayları ve alınan düzeltici tedbirler	2025 yılında herhangi bir ayrımcılık vakası yaşanmamıştır.

00	Giriş
01	Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02	Dönüşüm için Liderlik
03	Gezegen için Etki
04	İnsan için Değer
05	Gelecek için Yenilik
06	Ekler
	Üyelikler
	2025 Yılında Alınan Ödüller
	Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri
	Çevresel Performans Göstergeleri
	Sosyal Performans Göstergeleri
	Ekonomik Performans Göstergeleri
	Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2025 İlerleme Bildirimi
	Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2025 İlerleme Bildirimi
	Paydaş Kapitalizmi Metrikleri
	GRI İçerik İndeksi
	Raporlama Kılavuzu
	Güvence Beyanı
07	TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar
Pazarlama ve Etiketleme		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti
GRI 417: Pazarlama ve Etiketleme 2016	417-1 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme gereksinimleri	Raporlama döneminde müşteri bilgi gizliliğinin ihlaline ilişkin olarak alınan bir şikâyet bulunmamaktadır.
	417-2 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme ile ilgili uyumsuzluk vakaları	Allianz Türkiye'nin tüm ürün ve hizmetleri bilgi ve etiketleme prosedürlerine ilişkin uluslararası ve yerel tüm yasal düzenlemelere riayet edilmektedir. Böyle bir uyumsuzluk vakası yaşanmamıştır.
	417-3 Pazarlama iletişimlerine ilişkin uyumsuzluk vakaları	"Raporlama döneminde ürünlerin sağlık ve güvenlik etkilerine ilişkin düzenlemelere uyumsuzluk vakası yaşanmamıştır."
Müşteri Bilgi Gizliliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti
GRI 418: Müşteri Bilgi Gizliliği	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kayıpla ilgili doğrulanmış şikâyetler	"Raporlama döneminde müşteri bilgi gizliliğinin ihlaline ilişkin olarak alınan bir şikâyet bulunmamaktadır."
Tasarruf Odaklı Hayat ve Emeklilik Ürünleri		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri
Koruyucu Sağlık Çözümleri		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri
Doğal Afetler, Ekstrem Olaylar ve Önleyici Dayanıklılık		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, Sigortacılıkta Sürdürülebilirlik
Toplumsal Etki		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, Toplumsal Etki

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar
Girişimcilik Ekosisteminin Desteklenmesi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, Girişimcilik Ekosisteminin Desteklenmesi
Dijital Dönüşüm ve Yenilikçi Çözümler		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, Dijital Dönüşüm ve Yenilikçi Çözümler
Sürdürülebilir Sigortacılık Çözümleri		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, Sürdürülebilir Sigortacılık Çözümleri
Sorumlu Yatırımlar		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, Sorumlu Yatırımlar
Finansal Dayanıklılık ve Sigortanın Rolü		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, Gelecek için Sigortanın Rolü, Toplumsal Etki
Sigortaya Erişim ve Sigorta Okuryazarlığı		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, Toplumsal Etki
Paydaş İş Birlikleri		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, Paydaş Etkileşimi

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

Üyelikler

2025 Yılında Alınan Ödüller

Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri

Çevresel Performans Göstergeleri

Sosyal Performans Göstergeleri

Ekonomik Performans Göstergeleri

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2025 İlerleme Bildirimi

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2025 İlerleme Bildirimi

Paydaş Kapitalizmi Metrikleri

GRI İçerik İndeksi

Raporlama Kılavuzu

Güvence Beyanı

TSRS Uyumlu

Sürdürülebilirlik Raporları

Bu raporlama prensipleri ("Prensipier"), Allianz Sigorta A.Ş.'nin ("Allianz Türkiye", "Şirket") Allianz Türkiye Entegre Raporu 2025'te ("2025 Entegre Rapor") yer alan bağımsız denetim kapsamındaki göstergelerin veri hazırlama ve raporlama metodolojileri hakkında bilgi vermektedir.

Bu göstergeler; sosyal göstergeleri ve çevresel göstergeleri kapsamaktadır. Aşağıda belirtilen bu göstergeleri, her türlü maddi açıdan, Prensipier doğrultusunda hazırlamak için uygun prosedürlerin uygulandığından emin olmak, Şirket yönetiminin sorumluluğundadır.

Bu Prensipierde yer alan bilgiler 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren FY 25 mali yılını (1 Ocak – 31 Aralık 2025) ve "Temel Tanımlamalar ve Raporlama Kapsamı" bölümünde detaylandırıldığı gibi Allianz Sigorta, Allianz Hayat ve Emeklilik ile Allianz Yaşam ve Emeklilik şirketlerinin sorumluluğunda olan ilgili operasyonları kapsamakta ve diğer grup şirketleri ve iştirakler ile ilgili bilgileri hariç tutmaktadır.

GENEL RAPORLAMA İLKELERİ

Bu rehber dokümanın hazırlanmasında aşağıdaki prensiplere dikkat edilmiştir:

- Bilgilerin hazırlanmasında- bilginin kullanıcılarına bilginin uygunluk ve güvenilirliğinin temel ilkelerini vurgulamak.
- Bilgilerin raporlanmasında- bilgilerin önceki yıl dahil diğer verilerle karşılaştırılabilirlik / tutarlılık ilkelerini ve kullanıcılara netlik sağlayan anlaşılabilirlik/ şeffaflık ilkelerini vurgulamak.

TEMEL TANIMLAMALAR VE RAPORLAMA KAPSAMI

Bu raporun amacı doğrultusunda Allianz Türkiye aşağıdaki tanımlamaları yapmaktadır:

00	Giriş
01	Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02	Dönüşüm için Liderlik
03	Gezegen için Etki
04	İnsan için Değer
05	Gelecek için Yenilik
06	Ekler
	Üyelikler
	2025 Yılında Alınan Ödüller
	Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri
	Çevresel Performans Göstergeleri
	Sosyal Performans Göstergeleri
	Ekonomik Performans Göstergeleri
	Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2025 İlerleme Bildirimi
	Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2025 İlerleme Bildirimi
	Paydaş Kapitalizmi Metrikleri
	GRI İçerik İndeksi
	Raporlama Kılavuzu
	Güvence Beyanı
07	TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Gösterge	Kapsam
Çevresel Göstergeler	
Toplam Elektrik Tüketimi (kWh)	Raporlama döneminde, Allianz Türkiye'nin operasyonlarının olduğu tüm lokasyonlarda (Allianz Tower, Allianz Kampüs, Allianz Teknik, Bölge Müdürlükleri, Şubeler ve Evden Çalışma) ısıtma, aydınlatma ve diğer elektrik gerektiren operasyonlarda kullanılan toplam elektrik tüketim (kWh) miktarını ifade etmektedir.
Toplam Doğalgaz Tüketimi (kWh)	Raporlama döneminde, Allianz Türkiye'nin operasyonlarının olduğu tüm lokasyonlarda (Allianz Tower, Allianz Kampüs, Allianz Teknik, Bölge Müdürlükleri, Şubeler ve Evden Çalışma) ısıtma, mutfak ve doğalgaz gerektiren operasyonlarda kullanılan toplam doğalgaz tüketim (kWh) miktarını ifade etmektedir.
Yenilenebilir Enerji Oranı (%)	Raporlama döneminde, Allianz Türkiye'nin operasyonlarının olduğu tüm lokasyonlarda (Allianz Tower, Allianz Kampüs, Allianz Teknik, Bölge Müdürlükleri ve Şubeler) ısıtma, aydınlatma ve diğer elektrik gerektiren operasyonlarda kullanılan toplam yenilenebilir enerji tüketiminin toplam enerji tüketimine oranını (%) ifade etmektedir.
Toplam Atık Miktarı (kg)	Raporlama döneminde, Allianz Türkiye'nin operasyonlarının olduğu tüm lokasyonlarda (Allianz Tower, Allianz Kampüs, Allianz Teknik, Bölge Müdürlükleri ve Şubeler) operasyonlar sonucunda ortaya çıkan evsel, kompost, cam, alüminyum, metal, plastik, kağıt, elektronik, pil, tıbbi, atık yağ, akü ve florasan gibi tehlikeli atık ile arşivlenip imhaya ayrılan kağıt atık miktarını ifade etmektedir.
Toplam Kağıt Tüketimi (kg)	1 Ocak – 31 Aralık 2025 tarihleri arasında Allianz Türkiye'nin operasyonlarının olduğu tüm lokasyonlarda (Allianz Tower, Allianz Kampüs, Allianz Teknik, Bölge Müdürlükleri ve Şubeler) operasyonlar adına iç ve dış kullanımlı her türlü kağıt tüketim miktarını ifade etmektedir.
Toplam Elektrik Tüketiminde Azalma (2019 bazlı, %)	Raporlama döneminde, toplam elektrik, doğalgaz, kağıt tüketimi ve atık miktarının Allianz Türkiye tarafından baz yıl olarak kabul edilen 1 Ocak – 31 Aralık 2019 tarihlerindeki aynı tüketimlere göre yüzdeler azalma oranı anlamına gelmektedir.
Toplam Doğalgaz Tüketiminde Artış (2019 bazlı, %)	Raporlama döneminde, toplam elektrik, doğalgaz, kağıt tüketimi ve atık miktarının Allianz Türkiye tarafından baz yıl olarak kabul edilen 1 Ocak – 31 Aralık 2019 tarihlerindeki aynı tüketimlere göre yüzdeler artış oranı anlamına gelmektedir.
Toplam Kağıt Tüketiminde Azalma (2019 bazlı, %)	Raporlama döneminde, toplam elektrik, doğalgaz, kağıt tüketimi ve atık miktarının Allianz Türkiye tarafından baz yıl olarak kabul edilen 1 Ocak – 31 Aralık 2019 tarihlerindeki aynı tüketimlere göre yüzdeler azalma oranı anlamına gelmektedir.
Toplam Atık Miktarında Azalma (2019 bazlı, %)	Raporlama döneminde, toplam elektrik, doğalgaz, kağıt tüketimi ve atık miktarının Allianz Türkiye tarafından baz yıl olarak kabul edilen 1 Ocak – 31 Aralık 2019 tarihlerindeki aynı tüketimlere göre yüzdeler azalma oranı anlamına gelmektedir.
Kapsam 1 (Scope 1) Emisyonları	Allianz'ın doğrudan kontrolü altında gerçekleşen sera gazı (GHG) emisyonlarını ifade eder. Bu kapsam, kurumun sahip olduğu veya kontrol ettiği kaynaklardan kaynaklanan doğrudan emisyonları içerir.
Kapsam 2 (Scope 2) Emisyonları	Allianz'ın dolaylı enerji tüketiminden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını ifade eder. Bu kapsam, dış tedarikçilerden satın alınan elektrik, buhar, ısı veya soğutma gibi enerjilerin tüketimi sonucu oluşan dolaylı emisyonları içerir.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 **Ekler**

- Üyelikler
- 2025 Yılında Alınan Ödüller
- Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri
- Çevresel Performans Göstergeleri
 - Sosyal Performans Göstergeleri
 - Ekonomik Performans Göstergeleri
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2025 İlerleme Bildirimi
- Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2025 İlerleme Bildirimi
- Paydaş Kapitalizmi Metrikleri
- GRI İçerik İndeksi
- Raporlama Kılavuzu**
- Güvence Beyanı

07 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Gösterge	Kapsam
Sosyal Göstergeler	
Kadın Çalışan Oranı (%)	1 Ocak – 31 Aralık 2025 tarihleri arasında Şirket'teki toplam kadın çalışan oranına anlamına gelmektedir.
Kadın Yönetici Oranı (%)	1 Ocak – 31 Aralık 2025 tarihleri arasında Allianz Türkiye bünyesindeki toplam kadın yönetici sayısının toplam yönetici sayısına oranını ifade etmektedir.
Çalışan Başına Eğitim (Saat)	1 Ocak – 31 Aralık 2025 tarihleri arasında Allianz Türkiye bünyesindeki Allianz Türkiye Akademi tarafından çalışanlarına verilen toplam eğitim saatinin yılsonunda Allianz Türkiye kadrosu çalışan sayısına oranı anlamına gelmektedir.
Performans Kültürü Skoru (IMIX) (%)	Raporlama döneminde, kurumsal kültür entegrasyonu amacıyla Allianz Türkiye tarafından tasarlanmış, Allianz Türkiye çalışanları tarafından online olarak doldurulan Performans Kültürü Endeksi anketinin skor sonucunu ifade etmektedir.
İyi Çalışma Endeksi Skoru (WWI) (%)	Raporlama döneminde, çalışanların sosyal ve fiziksel refahını ölçmeye yardımcı olmak amacıyla Allianz Türkiye tarafından tasarlanmış, Allianz Türkiye çalışanları tarafından online olarak doldurulan İyi Çalışma Endeksi anketinin skor sonucunu ifade etmektedir.
Çalışan Bağlılığı Endeksi Skoru (EEI) (%)	Raporlama döneminde, çalışan bağlılığını artırmak ve genel iş performansını yükseltmek amacıyla Allianz Türkiye tarafından tasarlanmış, Allianz Türkiye çalışanları tarafından online olarak doldurulan Çalışan Bağlılığı Endeksi anketinin skor sonucunu ifade etmektedir.
Yıllık Toplam Gönüllülük Saati (Saat)	1 Ocak – 31 Aralık 2025 tarihleri arasında Allianz Türkiye bünyesinde çalışanların gönüllü olarak katıldıkları ya da yer aldıkları sosyal sorumluluk projelerinde harcadıkları toplam saati ifade etmektedir.

Üyelikler

2025 Yılında Alınan Ödüller

Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri

Çevresel Performans Göstergeleri

Sosyal Performans Göstergeleri

Ekonomik Performans Göstergeleri

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2025 İlerleme Bildirimi

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2025 İlerleme Bildirimi

Paydaş Kapitalizmi Metrikleri

GRI İçerik İndeksi

Raporlama Kılavuzu

Güvence Beyanı

VERİLERİN HAZIRLANMASI

Çevresel Göstergeler

Elektrik ve Doğalgaz Tüketimi (kWh)

Hesaplamalar kapsamına Allianz Türkiye'nin operasyonlarının olduğu binaların tüketimi dahil edilmekte ve her sene güncellenen Allianz Grup Environmental Reporting Guideline rehber olarak kabul edilmektedir. Elektrik ve Doğalgaz tüketimi verileri servis sağlayıcıların sayaç ve faturalarından elde edilmektedir. Bu tüketimler tedarik cinsi üzerinden raporlandığı için herhangi bir dönüşüm faktörü kullanılmamaktadır.

Atık ve Kağıt Tüketimi Miktarı (kg)

Atık miktarı hesaplamaları kapsamına Allianz Türkiye'nin operasyonlarının olduğu binaların operasyonlarından kaynaklanan atıklar dahil edilmekte ve her sene güncellenen Allianz Grup Environmental Reporting Guideline rehber olarak kabul edilmektedir. Türlerine göre atıklar geri dönüşüm ya da bertaraf edilmektedir. Tehlikeli atıklar ve atık yağlar Ulusal Atık Taşıma Formu (UATF) ile kayıt altına alınırken; pil, tıbbi ve diğer tüm atıklar anlaşmalı kurumlar aracılığı ile toplanmakta ve kayıt altına alınmaktadır. Atıkların içerisinde bulunan Arşiv binalarından toplanılan imha edilecek doküman kağıt atıklar da hesaplamalara dahil edilmektedir. Tüm atıklar türlerine göre aylık olarak kayıt altına alınmakta ve ölçümlenmektedir.

Kağıt tüketimi hesaplamaları kapsamına Allianz Türkiye'nin operasyonlarının olduğu binaların operasyonlarına bağlı kağıt tüketimleri dahil edilmekte ve her sene güncellenen Allianz Grup Environmental Reporting Guideline rehber olarak kabul edilmektedir. Allianz Türkiye'nin kendi içerisinde ve operasyonları kapsamında kullandığı her tür kağıt (dosya, form, zarf, broşür, poliçe kağıdı vb.) tüketim miktarı olarak hesaplanmaktadır. Operasyonlar kapsamında dışarıda kullanılan kağıt tüketimi için ortak talep sisteminden girilen talepler üzerinden tüketim hesaplamaları yapılmaktadır.

Kapsam 1 Emisyonları (ton CO₂e)

Allianz'ın sahip olduğu veya kontrol ettiği kaynaklardan gelen doğrudan emisyonlardır. Allianz Grubunun çevresel veri raporlama kılavuzuna göre; Karbon ayak izi Sera Gazı (GHG) Protokolü'nün Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı'na göre belirlenen emisyonlar ile hesaplanmaktadır. Allianz, veri toplanması için ayrıca Finansal Kurumlar Birliği'nin Çevresel Yönetim ve Sürdürülebilirlik için geliştirdiği standartları (Verein für Umweltmanagement und Nachhaltigkeit in Finanzinstitutionen "VfU") uygulamakta ve bu standartları finansal hizmet kurumlarına özel olarak uyarlamaktadır.

Kapsam 2 Emisyonları (ton CO₂e)

Allianz tarafından satın alınan elektrik tüketiminden kaynaklanan dolaylı emisyonlardır. Allianz Türkiye'nin %100 yenilenebilir elektrik kullanımı bulunmaktadır. Piyasa tabanlı elektrik tüketimi olmaması sebebiyle kapsam 2 sera gazı emisyonu yoktur.

Sosyal Göstergeler

Kadın Çalışan Oranı (%) (Toplam ve Yönetici Seviyede)

Kadın çalışan oranı ve kadın yönetici oranı Allianz Türkiye bünyesindeki toplam çalışan kadrosunun (stajyerler hariç) cinsiyet dağılımında kadın çalışanların oranı ve toplam yönetici kadrosunun cinsiyet dağılımında kadın yöneticilerin oranı ifade etmektedir.

Aşağıda belirtilen tanım ve formüller kadın çalışan dağılımı göstergelerinin hesaplanmasında kullanılmaktadır.

Kadın Çalışan Oranı = Kadın Çalışan Sayısı / Toplam Çalışan Sayısı

Kadın Yönetici Oranı = Kadın Yönetici Sayısı / Toplam Yönetici Sayısı

Allianz Türkiye'deki yönetici seviyeleri aşağıdaki gibidir;

CEO, Deputy CEO, Direktör, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı, Grup Başkanı, Müdür, Yönetim Kurulu Başkanı, Yönetim Kurulu Üyeleri

Çalışan Başına Eğitim (Saat)

Allianz Türkiye bünyesindeki Allianz Türkiye Akademi tarafından çalışanlarına verilen toplam eğitim saatinin yıl sonunda Allianz Türkiye kadrosu (stajyerler hariç) çalışan sayısına oranı anlamına gelmektedir.

Çalışan Başına Yıllık Eğitim Günü = Toplam Eğitim Saati / Toplam Çalışan Sayısı

Performans Kültürü Endeks (IMIX) Skoru (%)

Performans Kültürü Endeks (IMIX) Skoru Allianz Türkiye bünyesindeki çalışanlara yapılan ve performansın prime etkisi, ekipler arası iş birliği ve iletişimi, müşteri memnuniyeti gibi kriterlerin ölçülmesini sağlayan outsource bir ankettir. Anket outsource ve stajyer olarak görev alan çalışanlar dışında tüm Allianz Türkiye çalışanlarını kapsamaktadır. Bu gösterge yapılan anket sonucunda alınan skoru göstermektedir.

İyi Çalışma Endeksi (WWI) Skoru (%)

İyi Çalışma Endeksi (WWI), Allianz Türkiye bünyesindeki çalışanlara yapılan ve çalışanların iş yükü, kariyer fırsatları, yöneticilerin çalışanların fikir ve düşüncelerini dikkate alması, kararlarda söz sahibi olmaları, süreç ve kaynakların verimliliği gibi kriterlerin ölçülmesini sağlayan outsource bir ankettir. Anket outsource ve stajyer olarak görev alan çalışanlar dışında tüm Allianz Türkiye çalışanlarını kapsamaktadır. Bu gösterge yapılan anket sonucunda alınan skoru göstermektedir.

Çalışan Bağlılığı Endeksi (EEI) Skoru (%)

Çalışan Bağlılığı Endeksi (EEI) Skoru Allianz Türkiye bünyesindeki çalışanlara yapılan ve çalışanların şirkete olan bağlılığını ve memnuniyet seviyesinin ölçülmesini sağlayan outsource bir ankettir. Çalışan bağlılığını ölçmek ve takip girişimlerini geliştirmek

için tasarlanmış online anketteki tüm maddeler 13 boyutta incelenmektedir. Anket, 58 global, 3 yerel soru olmak üzere toplam 61 sorudan oluşmaktadır. 2 adet açık yorum sorusu mevcuttur. Anket her yıl Eylül-Ekim aylarında gerçekleştirilmekte olup outsource ve stajyer olarak görev alan çalışanlar dışında tüm Allianz Türkiye çalışanlarını kapsamaktadır. Bu gösterge yapılan anket sonucunda alınan skoru göstermektedir.

Yıllık Toplam Gönüllülük Saati (Saat)

Bu kapsamda Allianz Türkiye bünyesinde çalışanların (outsource ve stajyerler hariç) gönüllü olarak katıldıkları ya da yer aldıkları sosyal sorumluluk projelerinde harcadıkları saatler yer almaktadır. Bu saatler proje ve kişi bazlı olarak belirlenmekte olup kişilerin projelere katıldıkları süre ile bu proje ile ilgili harcadıkları diğer zamanları (ulaşım, iletişim vb.) da hesaba katmaktadır.

YENİDEN GÖRÜŞ BEYANI

Sürdürülebilirlik kapsamındaki verilerinin ölçülmesi ve raporlanması kaçınılmaz olarak bir dereceye kadar tahmin içerir. Şirket seviyesinde veriler üzerinde %5'ten fazla bir değişiklik olduğu durumda, yeniden görüş beyanı düşünülebilir.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

Üyelikler

2025 Yılında Alınan Ödüller

Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri

Çevresel Performans Göstergeleri

Sosyal Performans Göstergeleri

Ekonomik Performans Göstergeleri

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2025 İlerleme Bildirimi

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2025 İlerleme Bildirimi

Paydaş Kapitalizmi Metrikleri

GRI İçerik İndeksi

Raporlama Kılavuzu

Güvence Beyanı

TSRS Uyumlu

Sürdürülebilirlik Raporları



KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

Bağımsız Denetçi Sınırlı Güvence Raporu

Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ve Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş., Yönetim Kurulu'na

Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ve Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. (hep birlikte "Allianz Türkiye" ya da "Grup" olarak anılacaktır.), 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıla ait Entegre Raporu'nda ("Rapor") Raporlama Kılavuzu kısmında açıklamaları yer alan "Seçilmiş Bilgiler" in Allianz Türkiye tarafından oluşturulan ve Rapor'un Raporlama Kılavuzu kısmında yer alan raporlama kıstaslarına uygun olarak hazırlanıp hazırlanmadığına ilişkin sınırlı güvence çalışmasını yürütmek üzere görevlendirilmiş bulunuyoruz.

Güvence kapsamımız, Allianz Türkiye'nin tesislerinde yürütülen ilgili faaliyetler için aşağıda listelenen ve açıklamaları yer alan Seçilmiş Bilgiler'le sınırlıdır:

- Toplam Elektrik Tüketimi (KWh)
- Toplam Doğalgaz Tüketimi (KWh)
- Yenilenebilir Enerji Oranı (%)
- Toplam Atık Miktarı (kg)
- Toplam Kağıt Tüketimi (kg)
- 2019 Baz Yılına Göre Toplam Elektrik Tüketiminde Azalma (%), Toplam Doğalgaz Tüketiminde Artış (%), Toplam Kağıt Tüketiminde Azalma (%), Toplam Atık Miktarında Azalma (%)
- Kadın Çalışan Oranı (%)
- Kadın Yönetici Oranı (%)
- Çalışan Başına Eğitim (Saat)
- Performans Kültürü Skoru (IMIX) (%)
- İyi Çalışma Endeksi Skoru (WWI) (%)
- Çalışan Bağlılığı Endeksi Skoru (EEI) (%)
- Yıllık Toplam Gönüllülük Saati (Saat)



Yönetimin Sorumlulukları

Seçilmiş Bilgiler'in Allianz Türkiye tarafından oluşturulan ve Raporlama Kılavuzu kısmında yer alan raporlama kıstaslarına uygun olarak hazırlanması ve raporlanması ve içerdiği bilgi ve beyanlar; paydaşların belirlenmesi ve önemli konular da dahil olmak üzere sürdürülebilir kalkınma performansı ve raporlaması açısından Allianz Türkiye'nin hedeflerinin belirlenmesi; ve raporlanan performans bilgilerinin elde edildiği uygun performans yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin kurulması ve sürdürülmesinden Şirket Yönetimi sorumludur.

Yönetim, hata ve hileyi önleme ve tespit etme ile Allianz Türkiye faaliyetlerine ilişkin kanun ve yönetmelikleri tanımlamak ve bunlara uyulmasını sağlamaktan sorumludur.

Sorumluluğumuz

Sorumluluğumuz, sınırlı güvence çalışması yürüterek gerçekleştirilen işlemler ve elde edilen kanıtlara dayanarak bir sınırlı güvence sonucuna ulaşmaktır. Sınırlı güvence çalışmamız, Uluslararası Güvence Denetimi Standardı 3000 Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Güvence Denetimleri (ISAE 3000) ve Uluslararası Güvence Denetimi Standardı 3410 Seragazi Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri (ISAE 3410) 'a uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standart, sınırlı güvence denetimi riskini kabul edilebilir düşük bir düzeye indirecek şekilde planladığımız ve uyguladığımız prosedürler sonucunda, sınırlı güvenceye konu Seçilmiş Bilgiler'in tüm önemli yönleriyle Rapor'un Raporlama Kılavuzu kısmında yer alan raporlama kıstaslarına uygun olarak hazırlanmasına dair sınırlı güvence sonucu bildirmemizi gerektirir.

KPMG, Uluslararası Kalite Yönetim Standardı 1 "KYS 1 Finansal Tablolarda Bağımsız Denetim veya Sınırlı Bağımsız Denetimleri ile Diğer Güvence Denetimleri veya İlgili Hizmetleri Yürüten Bağımsız Denetim Şirketleri İçin Kalite Yönetimi" hükümlerini uygulamakta ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler de dahil kapsamlı bir kalite yönetim sistemi sürdürmektedir.

KPMG, Uluslararası Meslek Mensupları Etik Standartları Kurulu tarafından yayımlanan ve dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlilik ve özen, sır saklama ve mesleğe uygun davranış temel ilkeleri üzerine bina edilmiş olan meslek mensupları için etik kurallar (Uluslararası Bağımsızlık Standartları dahil olmak üzere) ile birlikte Türkiye'de geçerli olan etik kurallarda bağımsızlık hükümlerine ve diğer etik hükümlere uyum göstermekle sorumludur.

Uygulanan Prosedürler

Seçilmiş Bilgiler ile ilgili sunulan sınırlı güvence, başta Seçilmiş Bilgiler'e sunulan bilgilerin hazırlanmasından sorumlu kişiler olmak üzere ilgili kişilerin sorgulanması, analitik prosedürler ve gerektiğinde diğer kanıt toplama prosedürlerini uygulamayı içermektedir. Bu prosedürler şunları içermektedir:

- Seçilmiş Bilgiler'de yer alan bilginin sağlanmasından sorumlu kurumsal ve iş birimi düzeyindeki ilgili personelle görüşmeler yapmak,
- Seçilmiş Bilgiler'in raporlama dönemine yönelik olarak hazırlanması amacıyla yapılan hesaplamaları örneklem bazında yeniden gerçekleştirmek,

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

Üyelikler

2025 Yılında Alınan Ödüller

Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri

Çevresel Performans Göstergeleri

Sosyal Performans Göstergeleri

Ekonomik Performans Göstergeleri

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2025 İlerleme Bildirimi

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2025 İlerleme Bildirimi

Paydaş Kapitalizmi Metrikleri

GRI İçerik İndeksi

Raporlama Kılavuzu

Güvence Beyanı

TSRS Uyumlu

Sürdürülebilirlik Raporları



- Seçilmiş Bilgiler'de sunulan bilgileri ilgili bilgi kaynakları ile karşılaştırmak ve ilgili bilgi kaynaklarında yer alan tüm bilgilerin Seçilmiş Bilgiler'e dahil edilip edilmediğini belirlemek,
 - Rapor'da Seçilmiş Bilgiler'in açıklama ve sunma biçiminin Allianz Türkiye sürdürülebilirlik performansına yönelik genel bilgi ve tecrübemizle uyumlu olup olmadığını belirlemek amacıyla okumak,
- Sınırlı güvence denetiminde uygulanan prosedürlerin, niteliği ve zamanlaması ve kapsamı, makul güvence denetimlerinde gereken seviye ile karşılaştırıldığında daha sınırlıdır. Bu sebeple sınırlı güvence denetimlerinde elde edilen güvence daha düşüktür.

Elde ettiğimiz güvence kanıtlarının sınırlı güvence sonucumuza dayanak oluşturmak için yeterli ve uygun olduğuna inanıyoruz.

Yapısal Kısıtlamalar

Herhangi bir iç kontrol yapısının doğasında olan sınırlamaları nedeniyle, Seçilmiş Bilgiler'de sunulan bilgiler hataları veya usulsüzlükleri içerebilir ve tespit edilemeyebilir. Çalışmalarımız, yıl boyunca sürekli olarak gerçekleştirilmediğinden ve uygulanan prosedürler örnekleme bazında yapıldığından, iç kontroller Rapor'un hazırlanması ve sunumu üzerindeki tüm eksikliklerini saptamak için düzenlenmemiştir.

Sonuç

Uygulanan prosedürlere ve elde edilen kanıtlara dayanarak, yukarıda belirtildiği üzere, Rapor'un Raporlama Kılavuzu kısmında açıklamaları yer alan Seçilmiş Bilgiler'in tüm önemli yönleriyle Rapor'un Raporlama Kılavuzu kısmında yer alan raporlama kriterlerine uygun olarak hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir.

Kullanım kısıtlaması

Raporumuz, Allianz Türkiye'den başka herhangi bir amaçla veya herhangi bir bağlamda hak kazanmak isteyen başka kişi veya kurumlar tarafından kullanılmasına veya dayanak oluşturulmasına uygun değildir. Raporumuza veya bir kopyasına erişimi olan ve raporumuzu (veya herhangi bir bölümünü) dayanak kabul eden Allianz Türkiye dışındaki herhangi bir tarafın sorumluluğu kendisine aittir. Kanunların izin verdiği ölçüde yürütmüş olduğumuz sınırlı güvence raporumuzla veya ulaştığımız sonucumuzla ilgili olarak Allianz Türkiye haricinde hiçbir kişi veya kuruma karşı sorumluluk kabul etmemekteyiz.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi



Ali Tuğrul Özün
Sorumlu Ortak
İstanbul, 15 Nisan 2025

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 **TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporları** 

Allianz Sigorta A.Ş.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 **TSRS Uyumlu**
Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

ALLIANZ SİGORTA A.Ş.

2025 TSRS UYUMLU

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

00	Giriş
01	Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02	Dönüşüm için Liderlik
03	Gezegen için Etki
04	İnsan için Değer
05	Gelecek için Yenilik
06	Ekler
07	TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları
	Allianz Sigorta A.Ş.
	Rapor Hakkında
	Yönetişim
	Strateji
	Risk Yönetimi
	Metrik ve Hedefler
	Ekler
	Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
	Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Raporlama Çerçevesi ve Standartlar

Bu rapor, 04/06/2022 tarihli ve 31856 sayılı Resmî Gazete'de 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 88'inci maddesi uyarınca; Kamu Gözetimi Kurumu (KGK) tarafından 2023 yılında yayımlanan ve 1 Ocak 2024 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) uyarınca hazırlanmıştır. Allianz Sigorta A.Ş.'nin (Allianz Sigorta) 1 Ocak – 31 Aralık 2025 dönemine ait sürdürülebilirlik yaklaşımını ve iklimle ilgili açıklamalarını içermektedir.

Rapor hazırlanırken TSRS 2'nin sektör bazlı uygulamalarına ilişkin rehberde yer alan Cilt 17 – Sigortacılık sektörel eki esas alınmış, Allianz Sigorta'nın faaliyet alanıyla örtüşen açıklama konuları ve metrikler değerlendirilmiş ve uygun olanlar uygulanmıştır. Ayrıca ilgili alanlarda Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu'nun (ISSB) yayımladığı SASB Sigortacılık sektörü standartlarından da yararlanılmıştır.

Raporlama Sınırları ve Finansal Tablolara Uyum

Bu raporun kapsamı, Allianz Sigorta'nın 2025 yılına ait konsolide finansal tablolarında yer alan ve şirketin finansal kontrolü altında bulunan faaliyetleri ile sınırlıdır. Bu doğrultuda sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili açıklamalarda kullanılan organizasyonel sınırlar, finansal raporlama sınırlarıyla tutarlıdır.

Raporda yer verilen açıklamalar, Allianz Sigorta'nın mevcut finansal raporlama ve risk yönetimi sistemlerinde kullanılan veri ve varsayımlar doğrultusunda oluşturulmuştur. Bu kapsamda; iç sistemlerden elde edilen operasyonel ve çevresel performans verileri, iklim risk ve fırsatlarına yönelik değerlendirme çıktıları, sera gazı emisyon envanteri, strateji belgeleri ve üst yönetim beyanları ile birlikte uluslararası senaryo veri setleri ve bilimsel yayınlar esas alınmıştır. Söz konusu veriler kalite kontrol adımlarından geçirilmiş; veri doğruluğu ve tutarlılığı, ilgili birimler tarafından gerçekleştirilen iç kontroller,

metodoloji kontrolleri ve sınırlı güvence çalışmaları kapsamında doğrulanmıştır.

Rapor kapsamındaki tüm finansal veriler, Türk Lirası (TL) cinsinden sunulmuştur. Bu para birimi, şirketin resmi finansal raporlama para birimiyle tutarlıdır.

[↗](#) Allianz Sigorta A.Ş.'nin 2025 yılı Faaliyet Raporu, bu raporda yer alan açıklamaların dayandığı finansal tablolar ve finansal performans göstergelerine ilişkin detaylı bilgileri içermekte olup, ilgili rapora [buradan](#) ulaşılabilir.

Konsolidasyona Dahil Edilen Bağlı Ortaklıklar

Konsolidasyona dahil edilen şirketler, Şirket'in sermayedeki payı ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Şirket Unvanı	Kayıtlı Değer (31.12.2025) (TL)	Kayıtlı Değer (31.12.2024) (TL)	İştirak Oranı (31.12.2025) *	Ortaklık Yapısı
Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm San. Tic. A.Ş.	7.719.353.292	5.877.981.805	100	Bağlı Ortaklık
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.	8.827.741.958	5.330.268.331	80	Bağlı Ortaklık
Bağlı Ortaklıklar Toplam	16.547.095.250	11.208.250.136		

* İştirak oranlarında 2024 ve 2025 yılları arasında değişiklik bulunmamaktadır.

- Giriş
- Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- Dönüşüm için Liderlik
- Gezegen için Etki
- İnsan için Değer
- Gelecek için Yenilik
- Ekler
- TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları**
 - Allianz Sigorta A.Ş.
 - Rapor Hakkında
 - Yönetişim
 - Strateji
 - Risk Yönetimi
 - Metrik ve Hedefler
 - Ekler
 - Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
 - Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

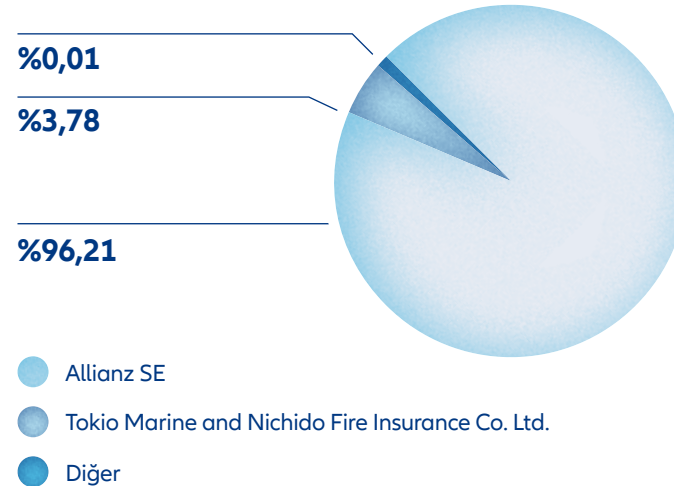
Ortaklık Yapısı

Allianz Sigorta A.Ş.'nin 31 Aralık 2025 itibarıyla şirket ortakları, pay tutarları ve sermaye oranları şöyledir:*

Ortaklar	Pay Tutarı (TL)	Pay (%)
Allianz SE	509.111.495,19	96,21
Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd.	20.000.000,00	3,78
Diğer	36.068,81	0,01
Toplam	529.147.564,00	100,00

* Pay tutarı ve pay oranları 2024 ve 2025 dönemlerinde değişiklik göstermediğinden, karşılaştırmalı veri ayrıca sunulmamıştır.

Ortaklık Yapısı



Önemlilik Değerlendirmesi

Sürdürülebilirlikle bağlantılı açıklamalar, Allianz Sigorta'nın gelecekteki finansal yeterliliği üzerinde makul ölçüde etkili olabilecek önemli bilgileri ortaya koymak amacıyla, TSRS kapsamında tanımlanan önemlilik ilkesi doğrultusunda belirlenmiştir. Bu süreçte, doğrudan operasyonlara, elementer sigortacılık portföyüne, hayat ve sağlık sigorta ürünlerine ve yatırımlara etkisi olabilecek risk ve fırsatlar; gerçekleşme olasılığı, büyüklüğü ve potansiyel finansal etkileri dikkate alınarak analiz edilmiştir. Değerlendirmeler yapılırken, söz konusu risk ve fırsatların başta hasar giderleri ve teknik kârlılık göstergeleri olmak üzere sigortacılık faaliyetlerine özgü finansal kalemler üzerindeki olası etkileri de göz önünde bulundurulmuştur.

Değerlendirme; şirketin finansal önceliklendirme yaklaşımı, etki-olasılık metodolojisi, iç kaynaklardan elde edilen analizler, uzman görüşleri ile uluslararası iklim senaryolarına dayalı modelleme çıktılarıyla desteklenmiştir. Ayrıca, bu risk ve fırsatlar şirketin stratejik hedefleri, yatırım kararları, ürün ve hizmet sunumu ile teknik değerlendirme süreçleri bağlamında bütüncül bir yaklaşımla ele alınmıştır. Allianz Sigorta, bu değerlendirme modeli sayesinde iklim kaynaklı belirsizliklere karşı dayanıklılığını artırmayı ve ilgili finansal etkileri proaktif biçimde yönetmeyi amaçlamaktadır.

Geçiş Muafiyetleri

KGK tarafından 30 Aralık 2025 tarihli ve 33123 sayılı Kurul Kararı ile TSRS'lere ilk kez uyumlu sürdürülebilirlik raporlaması gerçekleştiren işletmeler için tanınan bazı geçiş muafiyetlerinin bir yıl süreyle uzatılmasına karar verilmiştir.

Bu kapsamda Şirket 2025 yılı raporlama dönemi için TSRS 1'de belirtilen E4, E5 ve E6(b); TSRS 2'de belirtilen C4.b kapsamındaki geçiş muafiyetlerinden yararlanmaktadır.

- TSRS 1 E4:** Rapor, 1 Ocak - 31 Aralık 2025 dönemine ait finansal tablolar paylaşıldıktan sonra yayımlanmaktadır.
- TSRS 1 E5:** Raporla yalnızca iklimle bağlantılı riskler ve fırsatlar ile ilgili açıklamalara yer verilmiştir.
- TSRS 1 E6(b):** Raporla iklimle bağlantılı risk ve fırsatlar açıklanmış olmakla birlikte, diğer sürdürülebilirlik konularına ilişkin risk ve fırsatlar hakkında karşılaştırmalı bilgiye yer verilmemiştir.
- TSRS 2 C4(b):** Raporla, finanse edilen emisyonları da kapsayan Kapsam 3 emisyonlarına ilişkin açıklamalara yer verilmemiştir. KGK tarafından 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartlarına İlişkin Kurul Kararı" kapsamında, TSRS uygulamasına ilk kez geçen işletmeler için ilk iki raporlama yılı boyunca Kapsam 3 sera gazı emisyonlarının açıklanmasına yönelik geçiş muafiyeti tanınmıştır. Şirket bu kapsamda söz konusu muafiyetten yararlanmaktadır.

Sınırlı Güvence Süreci

Bu rapor, güvenilirlik ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda sınırlı denetime tabi tutulmuştur. TSRS kapsamındaki raporlama için Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu("KGK") tarafından yayımlanan Güvence Denetimi Standardı 3000 "Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri" ve Güvence Denetimi Standardı 3410 "Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri"ne uyarınca sınırlı güvence denetimine tabi tutulmuştur.

- 00 Giriş
- 01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- 02 Dönüşüm için Liderlik
- 03 Gezegen için Etki
- 04 İnsan için Değer
- 05 Gelecek için Yenilik
- 06 Ekler
- 07 **TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları**
 - Allianz Sigorta A.Ş.
 - Rapor Hakkında
 - Yönetişim**
 - Strateji
 - Risk Yönetimi
 - Metrik ve Hedefler
 - Ekler
 - Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
 - Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Sigorta'da sürdürülebilirlik alanındaki nihai sorumluluk Yönetim Kurulu'na aittir. Sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı konuların stratejik düzeyde ele alındığı yönetim yapısı, Sürdürülebilirlik Komitesi üzerinden işletilmektedir. Komite, İcra Kurulu Başkanı'nın başkanlığında faaliyet göstermektedir ve karar alma süreçlerinde Yönetim Kurulu'na yönelik bilgilendirme mekanizmaları ve raporlama içerikleri ile çalışmaktadır. Komite çıktıları, Allianz Sigorta Yönetim Kurulu'na özel bilgilendirme süreçleriyle sunulmaktadır.

Toplantı Sıklığı ve Karar Süreçleri

Komite yılda en az iki kez toplanmakta ve gerektiğinde olağanüstü toplantılarla sürdürülebilirlik gündemindeki gelişmeleri değerlendirmektedir. 2025 yılı içerisinde komite iki kez bir araya gelmiştir. 2024 yılı içerisinde de iki kez toplanan Sürdürülebilirlik Komitesi'nin toplanma sıklığında, geçmiş döneme kıyasla bir farklılık bulunmamaktadır. Toplantıların gündemi, ilgili paydaşlardan gelen geri bildirimler, iç çalışma gruplarının raporları ve düzenleyici gelişmeler doğrultusunda şekillendirilir. Toplantı çıktıları, İcra Kurulu Başkanı aracılığıyla ilgili Yönetim

Kurulu'na iletilir. 2025 yılı itibarıyla komite kararları düzenli olarak Yönetim Kurulu'na iletilmekte ve Yönetim Kurulu toplantılarında sürdürülebilirlik ve iklim konularına ilişkin özel bir bilgilendirme oturumu düzenlenmektedir.

2025 yılı içerisinde Allianz Sigorta Yönetim Kurulu toplam 40 kez toplanmıştır. Bu toplantıların bir bölümünde, sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı

konular Yönetim Kurulu gündeminde ele alınmış; bu kapsamda sürdürülebilirlik stratejilerinin değerlendirilmesi, TSRS uyumlu sürdürülebilirlik ve entegre raporların onaylanması ile sürdürülebilirlik raporlamalarına ilişkin denetçi seçimi gibi konularda Yönetim Kurulu kararları alınmıştır. Bu gündemler aracılığıyla sürdürülebilirlik ve iklim konuları, Yönetim Kurulu'nun karar alma ve gözetim sorumlulukları kapsamında düzenli olarak ele alınmaktadır.

Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı



00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 **TSRS Uyumlu**
Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Komite Yapısı

İcra Kurulu Başkanı

İcra Kurulu Başkan Yardımcısı

Finans Genel Müdür Yardımcısı

Operasyonlar Genel Müdür Yardımcısı

İnsan ve Kültür Genel Müdür Yardımcısı

Elementer Ticari Sigortalar Lideri

Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Direktörü

Yatırım Yönetim Direktörü

Finansal Raporlama ve Teknik Muhasebe Direktörü

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Grup Başkanı

Operasyonel Destek, Çevre ve ESG Direktörü

Elementer Hasar ve Bireysel UW Yönetimi Direktörü

Ticari Elementer Sigortalar Üyesi

Ticari Elementer Sigortalar Lideri

Risk Mühendisliği ve Allianz Teknik Direktörü

Kurumsal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Müdürü

Konu Katılımcıları



Sürdürülebilirlik Komitesi Yapısı ve Sorumlulukları

Sürdürülebilirlik Komitesi; İcra Kurulu Başkanı'nın başkanlığında, farklı fonksiyonlardan üst düzey yöneticilerin katılımıyla oluşturulmuştur. Komite; finans, operasyonlar, insan ve kültür, sigortacılık iş kolları, yatırım yönetimi, risk yönetimi ve iç kontrol, risk değerlendirme, hasar yönetimi, çevre ve İSG ile kurumsal iletişim ve sürdürülebilirlik fonksiyonlarını temsil eden yöneticilerden oluşmaktadır.

Komite üyeleri, sürdürülebilirlik alanında stratejik karar alma yetkisine sahip olup, üyelikler kişi bazlı değil organizasyon içindeki kurumsal roller üzerinden tanımlanmaktadır. Ayrıca, ihtiyaç duyulan konularda ilgili uzmanlar komite çalışmalarına dahil edilmektedir.

Komite, ihtiyaç duyduğu durumlarda, toplantılara organizasyon içerisinden belirli kişileri ya da dış paydaşları davet edebilir. Allianz içerisinde sürdürülebilirlik alanında yeni bir rol oluşturulması durumunda, bu rolün komite üyeliğine dahil edilmesi değerlendirilmeye alınır.

Komite, Allianz'ın stratejik öncelikleri doğrultusunda çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) alanlarında şirketin sürdürülebilirlik stratejisini şekillendirir, anahtar aksiyonlara karar verir ve gelişim planlarını takip eder. Sürdürülebilirlik gündemini oluşturan konularda rehberlik sunar, politika belirleme süreçlerini yürütür ve İcra Kurulu'na bu konularda tavsiyelerde bulunur. Şirketin çevresel, toplumsal ve yönetim yükümlülükleri kapsamında aldığı aksiyonları izler, değerlendirir ve gözetir. Sürdürülebilirlik kriterlerinin organizasyon yapısı, sigorta faaliyetleri ve yatırım kararları dahil olmak üzere tüm iş süreçlerine entegre edilmesini sağlar. İlgili iş birimlerinin sürdürülebilirlik kapsamındaki

güncel gelişmeleri düzenli olarak komiteye raporlamasını koordine eder.

Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirlik ve iklim risklerini değerlendirir, Risk Komitesi ile birlikte çalışarak risklerin doğru şekilde ele alındığından emin olur. Sürdürülebilirlik sorunlarına karşı alınacak pozisyonları belirler ve bu konularda yönetime görüş bildirir. Allianz Grubu'nun zorunlu raporlama gerekliliklerini takip eder, yıllık entegre raporu gözden geçirir ve içerik geliştirme sürecine katkı sunar.

Komite, şirketin sürdürülebilirlik performansının ölçümü, değerlendirilmesi ve doğrulanmasına yönelik yöntemleri belirler ve onaylar. Gerekli görülen durumlarda şirket faaliyetlerinin doğrudan ya da dolaylı etkilerine ilişkin bağımsız ve harici değerlendirmelerin yapılmasını sağlar.

Tematik Çalışma Grupları

Sürdürülebilirlik Komitesi, çalışmalarını tematik sürdürülebilirlik çalışma gruplarından gelen analiz ve değerlendirmelerle desteklemektedir. Söz konusu çalışma grupları, Allianz'ın sigortacılık, yatırım, organizasyonel süreçler ve yeni iş kolları gibi temel faaliyet alanlarına odaklanmakta, ancak doğrudan bir komite alt yapısı şeklinde değil, katkı sağlayıcı yapılar olarak konumlanmaktadır. Her çalışma grubu, kendi iş kolunun dinamiklerine göre uzmanlardan oluşmakta, sürdürülebilirlik perspektifinden iç değerlendirmeler gerçekleştirmekte ve sonuçlarını Sürdürülebilirlik Komitesi'ne raporlamaktadır. Bu sayede, iş kolları düzeyinde iklim risklerinin ve fırsatlarının proaktif şekilde yönetilmesi amaçlanmaktadır.

Tematik çalışma grupları, sürdürülebilirlik alanındaki gelişmeleri değerlendirmek üzere düzenli olarak, altı

haftada bir toplanmaktadır. Bu toplantılarda ele alınan başlıca bulgular ve değerlendirmeler, ilgili yöneticilere raporlanmakta ve ayrıca Allianz Grubu ile paylaşılarak grup düzeyindeki çalışmalarla uyum sağlanmaktadır.

Yetkinlikler ve Sürdürülebilirlik Eğitimleri

Yönetim Kurulu, Sürdürülebilirlik Komitesi ve çalışma gruplarında yer alan üyeler, sürdürülebilirlik alanında uzmanlık, deneyim ve eğitime sahiptir.

Yönetim Kurulu üyelerinden biri olan Prof. Dr. Güler Aras, aynı zamanda Entegre Raporlama Türkiye Ağı'nın (ERTA) kurucusu olup sürdürülebilir finansman ve sürdürülebilirlik raporlaması konularında akademik dersler vermektedir. Sürdürülebilirlik Komitesi'nde Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Direktörü ve Kurumsal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Müdürü de aktif olarak yer almakta ve bu yapı, sürdürülebilirlik entegrasyonunun stratejik düzeyde denetimi ve yürütülmesinden sorumludur.

Allianz Sigorta'da üst yönetim ve çalışanlar için sürdürülebilirlik farkındalığını artırmaya yönelik kapsamlı eğitim programları uygulanmaktadır. Tüm çalışanlara sürdürülebilirlik eğitimi atanmakta, müdür ve üstü seviyedeki tüm çalışanlar için Avrupa Birliği'nin Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlama Direktifi (CSRD) kapsamında eğitimler sunulmaktadır.

Sürdürülebilirlik Komitesi üyelerimizin, şirket geneline atanan Temel Sürdürülebilirlik eğitiminin yanı sıra 2024 yılından bu yana devam eden liderlik gelişimi inisiyatifi kapsamındaki CSRD eğitimlerine katılımı yakından izlenmektedir. Bu süreçte gerekli bilgilendirme, hatırlatma ve ilerleme takibi düzenli olarak yürütülmektedir. Sürdürülebilirlik eğitimi, yasal uyum eğitimleri kapsamında zorunlu olmamakla birlikte, öncelikli gelişim alanları arasında konumlandırılmaktadır.

Allianz Sigorta A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Bununla birlikte, 2025 yılı içerisinde ilgili çalışanlar, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) kapsamında KGK tarafından akredite edilmiş eğitim kuruluşları aracılığıyla kurumsal sürdürülebilirlik raporlama eğitimlerine katılmıştır. Ayrıca, yılda en az iki kez düzenlenen kısa seminerlerle sürdürülebilirlikle ilgili düşünsel gelişim desteklenmekte, ayrıca aylık sürdürülebilirlik bültenleriyle Yönetim Kurulu'na, İcra Kurulu'na ve yöneticilere gelişmeler aktarılmaktadır.

Politika, Prosedür ve Rehber Belgeler

Yönetişim yapısının uygulamaya aktarılmasında rehber alınan temel belge "Sürdürülebilirlik Komitesi Çalışma Esasları ve Prosedürü"dür. Bu doküman; komitenin amaç ve kapsamını, görev ve sorumluluklarını, toplantı ve karar alma süreçlerini, komite üyelerinin seçilme usullerini ve komite sekreteryası işleyişini kapsamlı şekilde düzenlemektedir.

Bununla birlikte Allianz, sürdürülebilirlik yönetimini şekillendirirken hem kendi iç politika ve kılavuzlarına hem de Allianz Grubu tarafından yayımlanan küresel standart ve yönergelere uyumlu bir yaklaşım benimsemektedir. Bu kapsamda, Allianz Sürdürülebilirlik Entegrasyon Standardı (ASIS - Allianz Standard for Integration of Sustainability) başta olmak üzere grup içi sürdürülebilirlik uygulamalarına ilişkin diğer yönetim belgeleri referans alınmaktadır.

➔ Ayrıca Allianz'ın çevresel taahhütlerini ve uygulama ilkelerini belirleyen **Çevre Politikası** ve **İnsan Hakları Politikası** da sürdürülebilirlik yaklaşımının önemli bir bileşenini oluşturmaktadır.

Performans Sistemleri ile Entegrasyon

Sürdürülebilirlik stratejisinin belirlenmesi, uygulamaya aktarılması ve izlenmesi süreçleri, şirketin performans sistemleriyle de entegre biçimde yürütülmektedir. İlgili üst yönetim üyelerinin performans ve prim sistemlerine sürdürülebilirlik hedefleri entegre edilmiştir. Çalışan başına sera gazı emisyonu, yeşil filo oranı, yenilenebilir elektrik kullanımı gibi operasyonel göstergelere yönelik hedeflerin yanı sıra yanı sıra, sürdürülebilir ürün sayıları ve bu ürünlerden elde edilen iş çıktıları da üst yönetimin performans yönetim sistemine dahil edilmiştir. Bu hedeflere ulaşma durumu, prim sistemine etki etmektedir.

Ancak, raporlama dönemi itibarıyla performans sistemine entegre edilen iklimle ilgili hedeflerin finansal etkisi yüzdesel olarak hesaplanmamaktadır. Allianz Sigorta performans yönetimi, Allianz Grubu performans yönetim sistemini takip etmekte olup, iklimle ilgili hedefler ilgili üst yönetim hedef kartlarında yer almaktadır. Bununla birlikte, söz konusu hedefler için prim sistemi içerisinde önceden tanımlanmış sabit bir yüzdesel ağırlık bulunmamaktadır. Bu nedenle, iklimle ilgili hedeflerin üst yönetim ücretleri üzerindeki etkisi nitel olarak değerlendirilmekte olup, performans değerlendirme sürecinin bir parçası olarak prim ödemelerini etkilemektedir.

İzleme, Raporlama ve Allianz Grubu ile Uyum

Sürdürülebilirlik hedefleri yıllık olarak belirlenmekte, komite toplantılarında takip edilmektedir. Allianz Grubu'nun strateji, politika ve hedefleri ile uyumlu bir yapıda yürütülen bu sistem, aynı zamanda yerel düzeyde bağımsız karar alma esnekliği ile desteklenmektedir.

Bu kapsamlı yönetim yapısı sayesinde Allianz Sigorta, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatları proaktif şekilde yönetmekte, stratejik karar alma süreçlerine entegre etmekte ve tüm organizasyon genelinde yaygınlaştırmaktadır.

Sürdürülebilirlikle İlgili Risk ve Fırsatların Karar Verme Süreçlerinde Yarattığı Ödünleşimler

Allianz Sigorta, iklimle ilgili risk ve fırsatları değerlendirirken, uzun vadeli çevresel sürdürülebilirlik ile kısa vadeli finansal getiriler arasında oluşabilecek olası ödünleşimleri dikkate almaktadır. Örneğin, Allianz Grubu ile hizalı olarak 2018 yılından bu yana karbon yoğun sektörlerle ve özellikle kömürle bağlantılı projelere yatırım yapmama kararı, iklim hedefleri doğrultusunda verilen stratejik bir tercih olup potansiyel kısa vadeli getirilere yönelik bir ödünleşimi temsil etmektedir.

Benzer şekilde, yenilenebilir enerji yatırımları ve elektrikli araç şarj altyapısına yapılan yatırımlar da uzun vadeli çevresel fayda ve itibar kazanımı sağlarken, bu yatırımların geri dönüş süreleri ve başlangıç maliyetleri kısa vadeli operasyonel kaynak tahsislerinde farklılık yaratabilmektedir. Şirket, bu tür kararlarında hem finansal hem çevresel etkileri bütünsel olarak değerlendirmektedir.

Etki	Çok Düşük ●●●●●	Düşük ●●●●●	Orta ●●●●●	Yüksek ●●●●●	Çok Yüksek ●●●●●
Olasılık	Neredeyse İhtimal Dışı ●●●●●	Olası Değil ●●●●●	Olması ve Olmaması Yaklaşık Eşit ●●●●●	Muhtemel ●●●●●	Neredeyse Kesin ●●●●●
Vade	Kısa (0-1 yıl)	Orta (1-5 yıl)	Uzun (5 yıl ve üzeri)		

Risk Adı	Riskın Açıklaması	Finansal Etki Kanalı	Vade	Etki	Olasılık
Aşırı hava olayları (sel, fırtına vb.)	Sigorta hasar sıklığının artması	Hasar oranlarının artması, teknik karlılığın azalması, teknik zarar	Orta (1-5 yıl)	Orta ●●●●●	Muhtemel ●●●●●
	Operasyonlar ve tesislerin zarar görmesi	Operasyonel giderlerin artışı, tamir, bakım ve altyapı giderleri, sigorta primlerinde artış	Uzun (5 yıl ve üzeri)	Düşük ●●●●●	Olması ve Olmaması Yaklaşık Eşit ●●●●●
Artan orman yangınları	Sigorta hasar sıklığının artması	Hasar oranlarının artması, teknik karlılığın azalması	Orta (1-5 yıl)	Düşük ●●●●●	Muhtemel ●●●●●
	Operasyonlar ve tesislerin zarar görmesi, çalışan sağlığına yönelik olumsuz etkiler	Operasyonel giderlerin artışı, tamir, bakım ve altyapı giderleri, sigorta primlerinde artış	Orta (1-5 yıl)	Düşük ●●●●●	Muhtemel ●●●●●
Ortalama sıcaklık artışları	Kardiyovasküler, kronik vb. hastalıkların artması, halk sağlığı problemleri	Tazminat ödeme oranları ve hasar oranlarının artması, teknik karlılığın azalması	Uzun (5 yıl ve üzeri)	Düşük ●●●●●	Muhtemel ●●●●●
	Enerji tüketiminin artması, çalışan verimliliğinin azalması	Operasyonel giderlerde artış, gelirlerin azalması	Orta (1-5 yıl)	Düşük ●●●●●	Muhtemel ●●●●●

- 00 Giriş
- 01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- 02 Dönüşüm için Liderlik
- 03 Gezegen için Etki
- 04 İnsan için Değer
- 05 Gelecek için Yenilik
- 06 Ekler
- 07 **TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları**
 - Allianz Sigorta A.Ş.
 - Rapor Hakkında
 - Yönetişim
 - Strateji**
 - Risk Yönetimi
 - Metrik ve Hedefler
 - Ekler
 - Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
 - Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

İklimle İlgili Fırsatlar – Özet Görünüm

Fırsat Adı	Fırsatın Açıklaması	Finansal Etki Kanalı	Vade	Etki	Olasılık
 Elektrikli araç kaskoları	Elektrikli araç kaskolarına talep artışı, yeni müşteri kazanımı	Prim üretiminin artması, nakit akışı, özkaynak karlılığı	Orta (1-5 yıl)	●●●●● Yüksek	●●●●● Neredeyse Kesin
 Sürdürülebilir yatırım fonları	Sürdürülebilirlik odaklı yatırım ürünlerine talep artışı, yeni müşteri kazanımı	Yönetilen varlık büyüklüğü (AUM), yönetim ücretleri ve katkı payı gelirlerinde artış	Uzun (5 yıl ve üzeri)	●●●●● Orta	●●●●● Muhtemel

- 00 Giriş
- 01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- 02 Dönüşüm için Liderlik
- 03 Gezegen için Etki
- 04 İnsan için Değer
- 05 Gelecek için Yenilik
- 06 Ekler

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

İKLİMLE İLGİLİ RİSKLER VE FIRSATLAR

İklim değişikliğinin sigortacılık sektörü üzerindeki etkilerinin giderek daha belirgin hale gelmesi, bu alandaki risklerin ve fırsatların sistematik biçimde değerlendirilmesini zorunlu kılmaktadır. Allianz Sigorta olarak, iklim değişikliğinin faaliyetlerimiz üzerindeki potansiyel etkilerini anlamak ve yönetmek amacıyla tüm iş kollarımızı içeren kapsamlı bir değerlendirme gerçekleştirdik. Bu çalışma kapsamında yalnızca sigortacılık faaliyetlerini değil, aynı zamanda yatırım portföyü, operasyonel süreçler ve yeni hizmet alanları da dahil olmak üzere şirketin tüm iş alanlarını iklim değişikliğinin etkileri açısından değerlendirdik.

Bu kapsamda, 4 ana iş alanı ve 27 alt kategori altında, toplam 301 risk faktörü değerlendirmeye alınmıştır. Değerlendirme süreci, Allianz Grubu'nun küresel sınıflandırma sistemine paralel şekilde yapılandırılmış; araç, konut, sağlık, nakliyat, enerji, sorumluluk ve seyahat gibi temel branşların yanı sıra hayat sigortaları, bireysel emeklilik fonları, kamu ve özel sektör tahvilleri, hisse senetleri, gayrimenkul ve altyapı yatırımları gibi başlıca yatırım alanları da kapsam altına alınmıştır. Ayrıca insan kaynakları, teknoloji altyapısı, yasal uyum ve operasyonel yönetim gibi destekleyici birimler de analizlere dahil edilmiştir. Bu kapsamda ele alınan iş alanları, şirketin iklimle ilgili risk ve fırsat analizine dahil edilen değer zincirini temsil etmektedir.

Risk Değerlendirmesine Dahil Edilen İş Alanları	Kapsam Dahilindeki Faaliyetler
Elementer sigortacılık	Araç, nakliyat, enerji, seyahat, konut vb.
Yatırımlar	Hazine bono ve tahvilleri, özel sektör tahvilleri, hisseler, gayrimenkul yatırımları
Hayat ve sağlık sigortaları	Emeklilik fonları, hayat sigortaları, bireysel ürünler
Operasyonel süreçler	Bilgi teknolojileri (BT) altyapısı, insan kaynakları, regülasyonlar



00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 **TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları**

Allianz Sigorta A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Değerlendirme sonuçlarımız, iklim değişikliğine bağlı fiziksel risklerin – özellikle aşırı hava olayları, orman yangınları ve artan sıcaklıklar gibi – şirketimiz için en önemli etki alanını oluşturduğunu göstermektedir. Buna karşılık, düşük karbon ekonomisine geçiş sürecinden doğan risklerin, mevcut risk değerlendirme metodolojimiz ve iş modelimiz çerçevesinde görece düşük bir önem düzeyinde kaldığı tespit edilmiştir. Bu bulgular, Türkiye özelinde şirketimizin fiziksel risklere karşı dayanıklılığını artırmanın öncelikli bir stratejik odak alanı olduğunu vurgulamaktadır.

İklim değişikliğinin beraberinde getirdiği fırsatlar tarafında ise şirketimiz için en güçlü potansiyelin ürün ve hizmet inovasyonu alanında olduğu belirlenmiştir.

Özellikle elektrikli araç sigortaları, yenilenebilir enerji projelerine yönelik sigortalar ve iklim uyumunu destekleyen teknik danışmanlık hizmetleri gibi yenilikçi alanlar, Allianz'a stratejik büyüme ve piyasada farklılaşma imkanı sunmaktadır. Bu fırsatları değerlendirmek, bir yandan müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarını karşılarken diğer yandan sürdürülebilirlik odağımızı da güçlendirmektedir. Şirketimiz, tüm paydaşları için uzun vadeli değer yaratma hedefiyle iklim risklerini etkin biçimde yönetmeye ve iklim odaklı fırsatları stratejik vizyonuna entegre etmeye devam etmektedir.

Raporlama dönemi itibarıyla iklimle ilgili risk ve fırsatların finansal durum, finansal performans ve

nakit akışları üzerindeki etkileri, yürürlükteki Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) kapsamında hazırlanan finansal tablolar çerçevesinde değerlendirilmekte ve ilgili varsayımlar ile hesaplamalara yansıtılmaktadır. Varlık ve yükümlülüklerin ölçümü ile değer düşüklüğü değerlendirmeleri, uygulanmakta olan muhasebe standartları doğrultusunda finansal tablolara dahil edilmekte olup, iklimle bağlantılı hususlar da bu değerlendirmelerin bir parçası olarak ele alınmaktadır.

Vadeler*

Kısa vade	0-1 yıl	Bu dönem, şirketin yıllık planlama ve finansal raporlama döngüsüne karşılık gelir. Kısa vadede, operasyonel risklerin azaltılması, bütçeleme, yıl içi kârlılık yönetimi ve likidite planlaması ön plandadır.
Orta vade	1-5 yıl	Orta vadeli dönem, şirketin stratejik dönüşüm ve kaynak planlamalarının şekillendiği zaman dilimidir. Bu süreçte; mevzuata uyum, süreç modernizasyonu, dijitalleşme, organizasyonel yapılanma ve dağıtım kanallarının yeniden tasarımı gibi başlıklar önceliklidir. Aynı zamanda sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik geçiş planları da bu dönemde geliştirilir. Allianz Sigorta, bu zaman diliminde sürdürülebilir finans çerçevesi gibi gelecek regülasyonlara uyum projeleri yürütmekte, dijitalleşme alanında uygulamaların entegrasyonu ya da dönüşümünü gerçekleştirmektedir. Ayrıca, yeni iş ortaklıklarının kurulması, distribütörlük modellerinin geliştirilmesi ve müşteri deneyimini artırmaya yönelik dijital yatırımlar bu dönem içinde ele alınmaktadır.
Uzun vade	5 yıl ve üzeri	Uzun vadeli zaman dilimi, sürdürülebilirlik, iklim değişikliğiyle mücadele, teknolojik altyapı dönüşümü gibi büyük stratejik yönelimlerin planlandığı dönemdir. Bu dönem, şirketin rekabet gücünü artırma, sektörel dönüşümde lider olma hedefleriyle şekillenir. Örneğin; iklim risklerine karşı dayanıklılığı artıran yatırım stratejileri, net-sıfır karbon hedefleri doğrultusunda dönüşüm projeleri, uzun vadeli ÇSY risk yönetimi ve raporlama sistemleri.

* Raporlama döneminde, zaman ufuklarına ilişkin tanımlar, Allianz Grubu'nun risk yönetimi metodolojileri ile uyumun artırılması ve yönetim tarafından yapılan gözden geçirmeler doğrultusunda güncellenmiştir. Bu kapsamda, önceki raporlama döneminde 1-4 yıl olarak tanımlanan orta vade ve 4 yıl ve üzeri olarak tanımlanan uzun vade, bu raporda sırasıyla 1-5 yıl ve 5 yıl ve üzeri olarak revize edilmiştir.



İKLİMLE İLGİLİ RİSKLER



RİSK 1: SEL, FIRTINA VB. AŞIRI HAVA OLAYLARI (AKUT FİZİKSEL RİSK)



Riskin Etkisini Gösterdiği Değer Zinciri Aşamaları	Sigortacılık Portföyü - Elementer Sigortalar	Doğrudan Operasyonlar
Vade	Orta vade (1-5 yıl)	Uzun vade (5 yıl ve üzeri)
Etki	Orta ●●●●●	Düşük ●●●●●
Olasılık	Muhtemel ●●●●●	Olması ve Olmaması Yaklaşık Eşit ●●●●●

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Riskin Açıklaması

Sigortacılık Portföyü: Fırtına, yoğun yağış, dolu, sel ve kuvvetli rüzgar gibi ani iklim olaylarının sıklığının ve şiddetinin artması, Allianz Sigorta'nın sigorta portföyünde önemli riskler doğurmaktadır. Bu tür olaylar gemilere ve yüklere zarar vererek tekne ve kargo sigortasında büyük tazminat taleplerine; araç sigortaları ile konut/işyeri sigortasında ev ve binalarda hasara yol açarak sık ve yüksek tutarlı taleplere neden olabilir. Artan teknik dalgalanmalar ve teminat maliyetleri, fiyatlandırma ve teminat şartlarının uyarlanmasını gerektirir.

Operasyonlar: Söz konusu aşırı hava olayları aynı zamanda Allianz Sigorta'nın operasyonlarını doğrudan etkileyebilir. Fiziksel altyapıların (binalar, elektrik sistemleri, veri merkezleri) zarar görmesi, Bilgi Teknolojileri (BT) sistemlerinin kesintiye uğraması, tedarik zincirinin aksaması ve ofis kapanmaları gibi durumlar ortaya çıkabilir. Ayrıca personelin işe ulaşımı veya dış hizmet sağlayıcıların faaliyetleri de aksayabilir. Bu tür kesintiler, operasyonel sürekliliği azaltır.

Riskin İş Modeli ve Değer Zinciri Üzerindeki Etkisi

Sigortacılık Portföyü: Allianz Sigorta, sigortaladığı varlıklarda artan hasar talepleri nedeniyle daha temkinli sigortalama stratejilerine yönelebilir. Yüksek riskli bölgeler veya hava koşullarına açık güzergahlar teminattan hariç tutulabilir. Ayrıca fiyatlandırma modelleri ve reasürans stratejileri, artan akut iklim risklerini yansıtabilecek şekilde düzenli olarak gözden geçirilmeye zorundadır. Poliçe düzenleme hacmi bu nedenle sınırlı kalabilir ve iş büyümesi baskılanabilir.

Doğrudan Operasyonlar: Bu riskler, Allianz Sigorta'nın operasyonel dayanıklılığı üzerinde doğrudan tehdit oluşturur. Beklenmeyen elektrik kesintileri, veri merkezleri ve BT altyapısında hasara yol açabilir. Sel ve fırtına gibi olaylar ofislerin kapanmasına, çalışanların ulaşımının zorlaşmasına ve operasyonel gecikmelere neden olabilir. Jeneratör yedekleme sistemleri, uzaktan çalışma imkanları ve BT sistem yedekliliği gibi iş sürekliliği önlemleri mevcut olsa da, olayların şiddetinin artması daha fazla altyapı yatırımı ve iş sürekliliği planlaması gerektirebilir.

İklim Dirençliliği

Sigortacılık Portföyü: Allianz Sigorta, fiziksel iklim risklerinin sigorta portföyü üzerindeki etkilerini yönetmek amacıyla gelişmiş analiz ve fiyatlandırma yöntemleri uygulamaktadır. Fiyatlandırma modelleri; sel ve diğer iklim risklerine yönelik alt modellerle desteklenerek risklerin konum bazlı hassasiyeti yakından izlenmektedir. Üçüncü parti bir kuruluşla yürütülen sel riski çalışması sayesinde, portföydeki risklerin sel riski yüksek bölgelerdeki dağılımı detaylı şekilde analiz edilebilmektedir.

Bu çalışmalar düzenli aralıklarla güncellenmekte, hasar potansiyelleri değerlendirilerek alınması gereken aksiyonlar CAT Çalışma Grubu gündemine taşınmaktadır. CAT Çalışma Grubu; finans (risk kontrol ve reasürans), bireysel ve ticari branşlardan (Allianz Teknik, portföy yönetimi ve yönetim) temsilcilerin yer aldığı, sel ve diğer doğal afetlere yönelik fiyatlandırma, hasar modelleme ve risk birikimi takibi gibi konularda çalışan 7 kişilik bir ekipten oluşmaktadır. Çalışma grubu, yalnızca mevcut hasar verilerini değil, gelecekte ortaya çıkabilecek riskleri de dikkate almaktadır. Allianz Sigorta, geçmiş verilerin ötesine geçerek, gelecek senaryolarını da hesaba katan bu yaklaşımla fiziksel iklim risklerinin sigorta portföyü üzerindeki potansiyel etkilerini en aza indirmeyi hedeflemektedir.

Operasyonlar: Allianz Sigorta, sel ve aşırı yağış gibi aşırı hava koşullarının operasyonel süreçleri aksatmaması için proaktif önlemler uygulamaktadır. İzmir Kampüs binasının inşaat aşamasında, Türkiye ortalamasının üzerinde yağış senaryoları dikkate alınarak yatırım planı güncellenmiş; dış şebekeden su girişini engelleyecek giyotin kapatma sistemi, ek su toplama kuyuları ve ilave pompa sistemleri devreye alınmıştır. 2017'de tamamlanan bu yatırımlar, bina faaliyete geçtikten sonra İzmir'de kaydedilen olağanüstü yoğunluktaki yağış sırasında etkin şekilde kullanılarak operasyonların olumsuz etkilenmesi önlenmiştir.

Operasyonel hazırlık kapsamında taşınabilir engelleyici kum torbaları stoklanmış, bu önlemler "Sel Baskını Başucu Kitapçığı" ile çalışanlara aktarılmıştır. Acil durum yönetim planları her yıl güncellenmekte; Acilcare iletişim sistemi üzerinden çalışanların acil durum bildirimleri güvenle yapılabilmektedir.

Riskin Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışı Üzerindeki Etkisi

Sigortacılık Portföyü: Artan hasar talepleri zarar oranlarını artırabilir, teknik karşılık ihtiyacını büyütebilir ve kısa-orta vadede sigortalama kârlılığını azaltabilir. Fiyatlandırma hızlı şekilde uyarlanmazsa, teknik zararlar oluşabilir. Uzun vadede, gelişmiş risk modelleme ve hava durumu izleme sistemleri fiyatlama doğruluğunu artırsa da, özellikle iklimsel açıdan istikrarsız bölgelerde dalgalanmalar sürebilir. Portföy yeniden yapılandırması ve bölgesel hariç tutmalar gibi önlemler, kârlılığı istikrara kavuşturabilir fakat prim üretiminde büyümenin sınırlanmasına yol açabilir.

2025 raporlama dönemi itibarıyla, aşırı hava olaylarının finansal etkileri şirketin genel hasar gelişimi, fiyatlama dinamikleri ve reasürans yapısı içerisindeki diğer faktörlerden ayrı ve bağımsız bir şekilde nicel olarak ayrıştırılmamaktadır. Hasar oranlarındaki dalgalanmalar; enflasyon, portföy kompozisyonu değişimleri, reasürans yenileme koşulları ve genel ekonomik konjonktür gibi çoklu değişkenlerin eş zamanlı etkisi altında gerçekleşmektedir. Bu nedenle, ilgili döneme ilişkin finansal etkiler yalnızca iklim değişikliğine atfedilecek şekilde izole edilememektedir.

Gelecek dönem projeksiyonları açısından ise yüksek ölçüm belirsizliği bulunmaktadır. Hasar frekansı ve şiddetindeki artışların ne ölçüde iklim değişikliğinden kaynaklandığı, ne ölçüde doğal varyasyon veya diğer yapısal faktörlerle ilişkili olduğu henüz kesin olarak belirlenmemektedir. Geçmiş dönem verileri incelenerek, sel gibi aşırı hava olaylarının daha sık görüldüğü yıllardaki anomali oluşturan hasar gelişimleri üzerinden yapılan analizlerde, beklenen etkinin şirket tarafından tanımlanan eşik değerlerin altında kalacağı öngörülmektedir. Bununla birlikte söz konusu analizler tarihsel verilere dayalıdır; ileriye dönük senaryo modellemeleri ve frekans/şiddet projeksiyonları henüz tam olgunluk seviyesine ulaşmadığından, gelecek dönem risklerine ilişkin değerlendirmeler temel varsayımlar çerçevesinde yapılabilmektedir.

Önceki raporlama döneminde, aşırı hava olaylarının finansal etkilerine ilişkin değerlendirmeler, geçmiş dönem hasar verilerinden türetilen analizlere dayandırılmıştır. Ancak söz konusu yaklaşımın, iklim değişikliğine bağlı etkileri diğer yapısal ve dönemsel faktörlerden ayırma konusunda sınırlılıklar içermesi nedeniyle, raporlama döneminde yönetim tarafından yapılan yeniden değerlendirme sonucunda metodolojik yaklaşım gözden geçirilmiştir. Bu kapsamda, geçmiş veri temelli nicel projeksiyonların, ileriye dönük finansal etkileri güvenilir şekilde temsil etmeyebileceği değerlendirilmiş; bu nedenle ilgili riskin finansal etkilerine yönelik açıklamalar daha ihtiyatlı bir yaklaşımla ele alınarak, ölçüm belirsizliklerini yansıtan nitel değerlendirmelere ağırlık verilmiştir.

Doğrudan Operasyonlar: Kısa ve orta vadede, operasyonel kesintiler nedeniyle onarım, yakıt, sigorta gibi giderler artabilir; verimlilik düşebilir ve hizmet yükümlülüklerinin yerine getirilememesi gibi sonuçlar doğabilir. İş sürekliliği önlemleri bazı maliyetleri azaltabilir ancak olayların şiddeti arttıkça uzun vadeli maliyetler de artabilir. Ofis taşınmaları veya altyapı güçlendirmeleri gibi yatırımlar gerekebilir. Proaktif iklim uyum stratejileri geliştirmek, nakit akışı dalgalanmalarını sınırlamak ve operasyonel sürekliliği sağlamak açısından kritik önemdedir.

Söz konusu aşırı hava olayları riskinin doğrudan operasyonlar üzerindeki nicel etkileri, raporlama dönemindeki yüksek ölçüm belirsizliklerinden dolayı hesaplanamamıştır. Bunun temel nedenleri arasında sel modellemeleri ve bu modellemelerde kullanılan varsayımların belirsizliği, sel olasılığına dair veri eksiklikleri ve geçmişte şirket operasyonlarını etkileyecek ölçekte bir olayın yaşanmamış olması yer almaktadır. Bu faktörler, güvenilir parasal tahminlerin yapılmasını zorlaştırmaktadır. Bu nedenle bu bölümdeki değerlendirmeler nitel analizlere dayanmaktadır; ilerleyen dönemlerde izleme ve veri toplama süreçleri geliştirilerek daha kesin nicel tahminlerin yapılması hedeflenmektedir.

Allianz Sigorta'nın sahip olduğu tüm binalar, sel, orman yangını, fırtına ve diğer aşırı hava olaylarını kapsayan bir poliçe kapsamındadır. Bu nedenle, olası bir aşırı hava olayı sonucu oluşabilecek tüm maddi hasarlar sigorta kapsamında karşılanmakta, şirketin finansal sürdürülebilirliği üzerinde ek bir baskı oluşmamaktadır. Ayrıca, Allianz Tower ve Allianz Kampüs binaları, herhangi bir aşırı hava olayı veya orman yangını kaynaklı operasyonel kesinti halinde birbirlerinin alternatif lokasyonu olarak işlev görmektedir, bu yapı iş sürekliliğine önemli bir dayanıklılık katmanı eklemektedir.



İKLİMLE İLGİLİ RİSKLER



RİSK 2: ARTAN ORMAN YANGINLARI (AKUT FİZİKSEL RİSK)



Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Riskin Etkisini Gösterdiği Değer Zinciri Aşamaları	Sigortacılık Portföyü - Elementer Sigortalar	Doğrudan Operasyonlar - İzmir Allianz Kampüs
Vade	Orta vade (1-5 yıl)	Orta vade (1-5 yıl)
Etki	Düşük ●●●●●	Düşük ●●●●●
Olasılık	Muhtemel ●●●●●	Muhtemel ●●●●●

Riskin Açıklaması

Sigortacılık Portföyü: Özellikle Ege ve Akdeniz bölgelerinde yer alan sigortalı varlıklar için orman yangını risk, ilerleyen dönemde daha fazla önem kazanabilir. 2025 itibarıyla portföy üzerindeki etkisi sınırlı olmakla birlikte, riskin takibi ve analizi derinleştirilecektir.

Operasyonlar: İzmir kampüsünün bulunduğu bölge, artan sıklık ve şiddette meydana gelen orman yangınları açısından risk altında yer almaktadır. Tesislerin doğrudan yangından zarar görmesi görece düşük olasılıklı olmakla birlikte, yangınlardan kaynaklanan duman ve hava kalitesi sorunları, operasyonlar ve çalışan sağlığı üzerinde olumsuz etkiler yaratabilir. Duman nedeniyle binalarda havalandırma sistemlerinin zarar görmesi, elektrik ve BT altyapısının etkilenmesi gibi dolaylı fiziksel etkiler söz konusu olabilir. Ayrıca, yangınlar nedeniyle çalışanların tesise ulaşımının kesintiye uğraması, tahliye gereksinimi veya geçici operasyonel duraklamalar yaşanabilir.

Riskin İş Modeli ve Değer Zinciri Üzerindeki Etkisi

Sigortacılık Portföyü: Yangın riski taşıyan bölgelerdeki sigortalı varlıklar için tazminat ödeme olasılığı artabilir. Bu durum, özellikle yangın teminatı içeren konut, ve işyeri poliçeleri açısından önem taşımaktadır. Portföy risk yapısında bölgesel yoğunlaşmalar, yeniden sigorta anlaşmaları ve fiyatlandırma stratejileri üzerinde etkili olabilir. Ayrıca, müşteri segmentasyonu ve risk değerlendirme (underwriting) kriterlerinin güncellenmesi gerekebilir.

Doğrudan Operasyonlar: Orman yangınlarının yarattığı hava kirliliği ve ulaşım aksaklıkları, Allianz'ın İzmir kampüsündeki operasyonel sürekliliğini etkileyebilir. Ofis faaliyetlerinin askıya alınması, çalışanların uzaktan çalışmaya yönlendirilmesi ve tesisin belirli bölümlerinin geçici olarak kapatılması gerekebilir. Havalandırma ve elektrik sistemleri üzerindeki olumsuz etkiler, ilave bakım ve onarım ihtiyacı doğurabilir.

İklim Dirençliliği

Allianz Sigorta'nın İzmir Kampüs binası, Gaziemir Sarnıç piknik alanına yakın konumdadır. Bu nedenle, orman yangınlarının yaratabileceği olası etkiler 2023 yılında değerlendirilmiş ve kapsamlı bir aksiyon planı hazırlanmıştır. 2024 yılında bölgede yaşanan orman yangını sırasında bu plan başarıyla devreye alınmış ve operasyonel süreçler üzerinde herhangi bir olumsuzluk yaşanmamıştır. Kampüs acil durum yönetim planı, yakın çevrede çıkabilecek orman yangınlarına karşı yapılacak adımları ve sorumlulukları açıkça tanımlamaktadır.

Hazırlık kapsamında, "Yangın Başvucu Kitapçığı" ile çalışanlara bilgilendirme yapılmış, Akut Vakfı ve yerel itfaiye ekipleriyle birlikte yangın söndürme cihazlarının doğru ve etkin kullanımı, yangına müdahale teknikleri ve sahada yangın söndürme simülasyonları gibi uygulamalı eğitim programları gerçekleştirilmiştir.

Riskin Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışı Üzerindeki Etkisi

Sigortacılık Portföyü: Mevcut durumda yangınlara bağlı tazminat talepleri sınırlı düzeydedir ve portföy genelinde önemli bir finansal etki gözlemlenmemektedir. Ancak, riskin artış eğiliminde olması nedeniyle uzun vadede hasar sıklığı ve hasar/prim oranlarında yükseliş yaşanabilir. Bu gelişmeler teknik kârlılığı olumsuz etkileyebileceği gibi, yeniden sigorta maliyetlerinde de artışa neden olabilir. Nicel değerlendirmeler için veri ve modelleme altyapısının geliştirilmesi önümüzdeki yıllarda planlanmaya alınabilir.

2025 yılı itibarıyla, yangın kaynaklı finansal etkiler; genel hasar gelişimi, portföy kompozisyonu değişimleri, reasürans koşulları ve makroekonomik faktörler gibi çoklu değişkenlerin etkisi altında gerçekleştiğinden, yalnızca iklim değişikliği kaynaklı etkilerin ayrı ve bağımsız şekilde nicel olarak ayrıştırılması mümkün olmamaktadır. Hasar frekansı ve şiddetindeki artışların ne ölçüde iklim değişikliğine, ne ölçüde doğal varyasyonlara veya diğer yapısal faktörlere bağlı olduğu konusunda yüksek ölçüm belirsizliği devam etmektedir.

Ayrıca, orman yangınlarının sıklığı ve şiddetine ilişkin ileriye dönük coğrafi modellemeler küresel ölçekte dahi sınırlı olgunluk seviyesindedir. Bu nedenle, yangın riskinin gelecekteki finansal etkilerine ilişkin güvenilir ve ayrıştırılmış parasal tahminler üretilmemektedir. Mevcut değerlendirmeler nitel analizlere dayanmaktadır ve veri altyapısının gelişimine paralel olarak daha ileri nicel çalışmaların yapılması planlanmaktadır.

Doğrudan Operasyonlar: Yangın kaynaklı operasyonel kesintiler, kısa vadede artan işletme giderlerine (bakım, onarım, havalandırma sistemleri yenilemesi, güvenlik önlemleri) yol açabilir. Çalışanların sağlık ve güvenliği için alınacak önlemler ilave maliyet yaratabilir. Uzun vadede ise tesisin yangın dayanıklılığı ve altyapı güçlendirmesi için yatırım gerekebilir. Proaktif önlemler alınmadığı takdirde hizmet aksaklıkları finansal performansı ve müşteri memnuniyetini olumsuz etkileyebilir.

Artan orman yangınları riskinin nicel etkileri, raporlama dönemindeki yüksek ölçüm belirsizliklerinden dolayı hesaplanamamıştır. Bunun temel nedenleri arasında orman yangınlarının sıklığı ve şiddetine ilişkin veri belirsizlikleri, yangın dumanının operasyonlar üzerindeki etkilerinin ölçülmesindeki zorluklar ve geçmişte Allianz operasyonlarını etkileyecek ölçekte bir orman yangını yaşanmamış olması yer almaktadır. Bu unsurlar, güvenilir parasal tahmin yapılmasını güçleştirmektedir. İlerleyen dönemlerde daha fazla veri toplanması ve modelleme altyapısının geliştirilmesiyle nicel değerlendirmelerin yapılması hedeflenmektedir.

Allianz Sigorta'nın sahip olduğu tüm binalar, sel, orman yangını, fırtına ve diğer aşırı hava olaylarını kapsayan bir poliçe kapsamındadır. Bu nedenle, olası bir aşırı hava olayı sonucu oluşabilecek tüm maddi hasarlar sigorta kapsamında karşılanmakta, şirketin finansal sürdürülebilirliği üzerinde ek bir baskı oluşmamaktadır. Ayrıca, Allianz Tower ve Allianz Kampüs binaları, herhangi bir aşırı hava olayı veya orman yangını kaynaklı operasyonel kesinti halinde birbirlerinin alternatif lokasyonu olarak işlev görmektedir, bu yapı iş sürekliliğine önemli bir dayanıklılık katmanı eklemektedir.



İKLİMLE İLGİLİ RİSKLER



RİSK 3: ARTAN ORTALAMA SICAKLIKLAR (KRONİK FİZİKSEL RİSK)



Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Riskin Etkisini Gösterdiği Değer Zinciri Aşamaları	Sigortacılık Portföyü - Sağlık Sigortaları	Doğrudan Operasyonlar
Vade	Uzun vade (5 yıl ve üzeri)	Orta vade (1-5 yıl)
Etki	Düşük ●●●●●	Düşük ●●●●●
Olasılık	Muhtemel ●●●●●	Muhtemel ●●●●●

Riskin Açıklaması	Riskin İş Modeli ve Değer Zinciri Üzerindeki Etkisi	İklim Dirençliliği
<p>Sigortacılık Portföyü: Artan sıcaklıklar, ısıya bağlı hastalıklar, kardiyovasküler rahatsızlıklar, solunum yolu sorunları ve enfeksiyon hastalıklarında artışa neden olabilir. Gıdaya ve temiz suya erişimde yaşanabilecek sorunlar da halk sağlığı üzerinde ek riskler yaratabilir. Bu gelişmeler, sağlık hizmetlerine olan talebin artmasına ve sağlık sigortası poliçeleri kapsamındaki taleplerin yükselmesine yol açabilir.</p> <p>Doğrudan Operasyonlar: Küresel sıcaklık artışına bağlı olarak özellikle yaz aylarında uzun süren sıcak hava dalgalarının daha sık ve şiddetli yaşanması, Allianz Sigorta'nın operasyonları üzerinde kronik riskler oluşturmaktadır. Yüksek sıcaklıklar, çalışan konforunu ve verimliliğini azaltabilir; özellikle sahada veya müşteriyle yüz yüze çalışan ekipler için motivasyon ve sağlık riskleri yaratabilir. Ofis binalarında soğutma sistemleri üzerindeki yük artar; iklimlendirme ve enerji ihtiyacı yükselir. Bu durum enerji maliyetlerinin artmasına, altyapıların aşınmasına ve operasyonel verimlilikte düşüşe neden olabilir.</p>	<p>Sigortacılık Portföyü: Kronik sıcaklık artışına bağlı sağlık sorunlarındaki artış, özellikle bireysel ve kurumsal sağlık sigortalarında tazminat taleplerinin yükselmesine neden olabilir. Bu durum, ürün tasarımı, fiyatlama stratejileri ve risk kabul kriterlerinde yeniden değerlendirme ihtiyacını doğurabilir. Uzun vadede sağlık risklerinin coğrafi ve demografik farklılıkları da göz önüne alınarak alınarak risk değerlendirme (underwriting) süreçlerinin gözden geçirilmesi gerekebilir.</p> <p>Doğrudan Operasyonlar: Sıcaklık artışları, Allianz Sigorta'nın çalışan deneyimi, operasyonel verimlilik ve müşteri hizmetleri süreçlerini etkileyebilir. Ofis içi çalışma koşulları (klima sistemleri, havalandırma) ve saha operasyonlarında çalışma saatleri veya yöntemlerinin gözden geçirilmesi gerekebilir. Çalışan sağlığını ve verimliliğini korumaya yönelik uygulamalar (uzaktan çalışma, esnek çalışma saatleri, bina iklimlendirme yatırımları) operasyonel modelin bir parçası haline gelir.</p>	<p>Sigortacılık Portföyü: Sağlık sigortası kapsamında tazminat taleplerine ilişkin olarak teminat ve tanı bazında detaylı analizler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu analizler doğrultusunda, tazminat eğilimleri ileriye dönük olarak tahmin edilmekte ve risklere uygun fiyatlandırma modelleri geliştirilmektedir. Artan sıcaklıklarla ilişkili sağlık risklerinin etkileri de bu öngörüler kapsamında değerlendirilmekte ve ürün fiyatlamasına yansıtılmaktadır. Bu sayede, iklim değişikliği kaynaklı sağlık risklerine karşı portföy dayanıklılığı desteklenmektedir.</p> <p>Doğrudan Operasyonlar: Allianz Sigorta, iklim değişikliğiyle birlikte artan sıcaklıkların operasyonel süreçler ve çalışan verimliliği üzerindeki etkilerini azaltmak için çeşitli önlemler planlamaktadır. 2024 yılında yerinde yenilenebilir enerji yatırımı gerçekleştirilmemiş olmakla birlikte, 2025 yılında yenilenebilir enerji üretimine yönelik yatırımlar hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda İzmir ve Ankara'da yenilenebilir enerji üretimine yönelik yatırımlar gerçekleştirilmiş; İzmir'de rüzgar türbinleri ve güneş enerjisi sistemleri devreye alınmıştır.</p> <p>ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi kapsamında faaliyet gösteren enerji verimliliği ekibi, 2024 yılında 22, 2025 yılında 18 enerji verimliliği aksiyonu gerçekleştirmiştir. Ayrıca, elektrikli araçlara geçiş sürecini desteklemek amacıyla 2025'te 3,1 milyon TL tutarında şarj istasyonu yatırımı yapılmıştır (2024: 285 bin TL). Aynı zamanda dış alanlardaki elektrikli araç şarj istasyonlarından yararlanmak için üçüncü bir firma ile daha anlaşma yapılmıştır.</p> <p>2025 yılında gerçekleştirilen enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji yatırımlarının toplam tutarı yaklaşık 5,2 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.</p> <p>Çalışan refahı açısından, yaz dönemlerinde uygulanan esnek çalışma programıyla çalışanlara ofis dışında esnek çalışma imkanı sunulmaktadır. 2025 yılında Allianz Tower'daki sunucu odalarının soğutma kapasitesini artırmak ve enerji verimliliğini iyileştirmek amacıyla ek bir iklimlendirme sistemi kurulmuştur. Bu kapsamda server odalarına ayrı bir VRV iklimlendirme sistemi kurulmuş ve sirkülasyon pompalarında enerji verimliliğini artırmaya yönelik iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Enerji verimliliği çalışmaları kesintisiz devam etmekte olup, bu yatırımlar artan sıcaklıkların operasyonel süreçlere olası etkilerini en aza indirmeyi hedeflemektedir.</p>



İKLİMLE İLGİLİ RİSKLER

RİSK 3: ARTAN ORTALAMA SICAKLIKLAR (KRONİK FİZİKSEL RİSK)

Riskin Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışı Üzerindeki Etkisi

Sigortacılık Portföyü: Artan sağlık sigortası talepleri, tazminat ödeme oranlarını ve hasar prim oranlarını olumsuz etkileyebilir. Bu durum, sağlık branşındaki teknik kârlılığı baskı altına alabilir. Giderek artan sağlık riskleri, sağlık poliçeleri için yeniden sigorta koşullarını da etkileyebilir. Uzun vadede bu risklerin etkilerinin modellenmesi, ürün yönetimi ve sermaye planlaması açısından önem arz etmektedir.

2025 raporlama dönemi itibarıyla, artan ortalama sıcaklıklara bağlı olarak sağlık sigortası taleplerinde meydana gelebilecek değişimlerin finansal etkileri sınırlı düzeydedir ve genel hasar gelişimi içerisinde ayrı ve bağımsız şekilde nicel olarak ayrıştırılmamaktadır. Sağlık branşındaki hasar oranları; demografik yapı, sağlık enflasyonu, tıbbi teknoloji kullanımı, ürün tasarımı ve portföy kompozisyonu gibi çoklu faktörlerin eş zamanlı etkisi altında şekillenmektedir. Bu nedenle, sıcaklık artışlarının hasar/prim oranları üzerindeki etkisi izole edilebilir bir büyüklük olarak tespit edilememektedir.

Gelecek dönem projeksiyonları açısından ise yüksek ölçüm belirsizliği devam etmektedir. Artan ortalama sıcaklıkların sağlık sigortası tazminat sıklığı ve şiddeti üzerindeki etkisini güvenilir biçimde modelleyebilecek olgunlaşmış aktüeryal ve epidemiyolojik modeller mevcut değildir. Sıcaklık artışı ile belirli tanı gruplarındaki talep değişimi arasındaki nedensel ilişkinin nicel olarak ayrıştırılması veri ve metodoloji açısından sınırlılıklar içermektedir. Bu nedenle, riskin ileriye dönük finansal etkilerine ilişkin değerlendirmeler nitel analizlere dayanmaktadır; veri ve modelleme kapasitesinin gelişimine paralel olarak daha ayrıntılı nicel çalışmaların yapılması planlanmaktadır.

Doğrudan Operasyonlar: Artan sıcaklıkların kısa vadede doğrudan finansal etkileri sınırlı olmakla birlikte, uzun vadede operasyonel giderlerde (elektrik, soğutma sistemleri bakımı, iklimlendirme yatırımları) artış yaşanabilir. Çalışan verimliliğinde azalma ve motivasyon kaybı, özellikle satış ve saha operasyonları gibi alanlarda dolaylı gelir kaybına yol açabilir. İş sürekliliğinin sağlanması ve operasyonel verimliliğin korunması için iklim dayanıklılığına yönelik altyapı ve insan kaynakları politikalarına yatırım yapılması gerekebilir.

Artan sıcaklıkların Allianz Sigorta üzerindeki nicel etkileri, raporlama döneminde yüksek ölçüm belirsizliği nedeniyle hesaplanamamıştır. Bunun başlıca nedenleri; uzun vadeli sıcaklık projeksiyonlarının belirsizliği, artan sıcaklıkların operasyonlar ve çalışan verimliliği üzerindeki dolaylı etkilerinin ölçülmesindeki zorluklardır. Bu unsurlar güvenilir parasal tahmin yapılmasını güçleştirmektedir. Önümüzdeki dönemde veri toplama ve modelleme kapasitesinin geliştirilmesiyle, nicel etki hesaplamaları yapılması hedeflenmektedir.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 **TSRS Uyumlu**
Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.



İKLİMLE İLGİLİ FIRSATLAR

FIRSAT 1: ELEKTRİKLİ ARAÇ SİGORTALARINA YÖNELİK TALEP ARTIŞI

- 00 Giriş
- 01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- 02 Dönüşüm için Liderlik
- 03 Gezegen için Etki
- 04 İnsan için Değer
- 05 Gelecek için Yenilik
- 06 Ekler

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş.

- Rapor Hakkında
- Yönetişim
- Strateji**
- Risk Yönetimi
- Metrik ve Hedefler
- Ekler
- Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
- Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Fırsatın Açıklaması	Fırsatın İş Modeli ve Değer Zinciri Üzerindeki Etkisi	Fırsatın Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışı Üzerindeki Etkileri	Fırsatın Nicel Etkisi
<p>Türkiye'de ve küresel ölçekte elektrikli araçların (EV) kullanımının artması, Allianz Sigorta için düşük emisyonlu araçlara yönelik özel sigorta ürünleri geliştirme ve genişletme fırsatı sunmaktadır. Bu ürünler; kullanım bazlı sigorta (UBI), şarj kablosu ve ünitelerine ait teminatlar, elektrikli araçlara özel asistans hizmetlerini içerebilir. EV yaygınlığının artmasıyla birlikte, sürdürülebilirlik odaklı ve yenilikçi motor sigorta ürünleri geliştiren sigortacılar, pazara erken girme avantajı, müşteri sadakati ve olumlu marka algısı gibi faydalar sağlayabilir.</p>	<p>Elektrikli araçlara özel sigorta çözümleri, Allianz Sigorta'nın ürün portföyünü genişleterek motor sigortasında daha yenilikçi bir yapı kurulmasına katkı sağlar. EV odaklı ürünler, hasar yönetimi, fiyatlandırma ve müşteri iletişimi gibi süreçlerde yeni teknik yetkinlikler geliştirilmesini ve sektörde farklılaşmayı mümkün kılar.</p> <p>Elektrikli araçlara yönelik sigorta çözümleri, Allianz Sigorta'nın kasko ürününün bir parçası olup, Allianz Grubu'nun P&C Sustainable Solutions (SuSo) çerçevesi kapsamında sertifikalandırılmış ve AB Taksonomisi kriterleriyle uyumludur. Allianz Grubu'nun P&C Sürdürülebilir Çözümler (SuSo) çerçevesine ilişkin detaylı açıklamalara raporun Sürdürülebilir Sigorta Çözümleri bölümünde yer verilmektedir.</p>	<p>Elektrikli araç sigortalarına yönelik talebin artması, Allianz'ın motor sigortası portföyünde yeni müşteri kazanımını ve gelir büyümesini destekleyecektir. Elektrikli araçlara özgü dijital süreçler ve proaktif risk azaltım yöntemleri (örneğin batarya güvenliği ve yeşil onarım hizmetleri) hasar maliyetlerini düşürerek operasyonel verimliliği artırabilir. Talep artışı ile birlikte Allianz'ın motor sigortası portföyünde uzun vadede daha istikrarlı bir nakit akışı ve özkaynak kârlılığında iyileşme sağlanabilir.</p>	<p>2024 yılında 537 milyon TL olarak gerçekleşen Allianz Sigorta'nın elektrikli araçlara yönelik toplam prim üretimi 2025 yılı itibarıyla yaklaşık 1,2 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. Bu tutar, elektrikli araç segmentinin motor sigortası portföyü içinde artık ölçülebilir ve anlamlı bir büyüklüğe eriştiğini göstermektedir.</p> <p>Elektrikli araç sigortalarına ilişkin orta-uzun vadeli ek prim üretimi potansiyelini değerlendirmek amacıyla yapılan çalışma, 2025 fiyatları baz alınarak enflasyondan arındırılmış şekilde yürütülmüştür. Analizde Türkiye Sigorta Birliği (TSB) verileri, Allianz Sigorta prim üretim verileri ve TÜİK otomotiv istatistikleri kullanılarak pazar büyüklüğü modellenmiştir. Elektrikli araç stok projeksiyonları için T.C. Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nun (EPDK) 2024 yılında yayımladığı senaryo setleri referans alınmıştır.</p> <p>Ek prim üretimi potansiyeli iki temel yapısal unsura dayanmaktadır:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allianz Sigorta'nın elektrikli araç kaskolarındaki görece güçlü pazar konumu, • Elektrikli araçlara yönelik ürünlerde ortalama prim seviyelerinin geleneksel araçlara kıyasla daha yüksek olması. <p>Modelleme; elektrikli araç penetrasyon oranındaki artış, pazar payının korunması ve ortalama prim seviyelerinin mevcut dinamikler çerçevesinde devam etmesi varsayımlarına dayanmaktadır. Bu çerçevede yapılan analiz, elektrikli araç sigortalarından elde edilebilecek ek prim üretiminin 2035 yılına gelindiğinde yıllık 5,2 milyar TL'ye kadar ulaşabileceğini* göstermektedir.</p> <p>Söz konusu tutar üst potansiyel bir gösterge niteliğinde olup; elektrikli araç penetrasyon hızı, rekabet koşulları, fiyatlandırma stratejileri ve hasar maliyetlerine ilişkin gelişmelere bağlı olarak değişkenlik gösterebilir.</p>

Fırsatın Etkisini Gösterdiği Değer Zinciri Aşamaları	Ürün ve Hizmetler - Sigortacılık Portföyü
Vade	Orta vade (1-5 yıl)
Etki	Yüksek ●●●●●
Olasılık	Neredeyse Kesin ●●●●●

* Enflasyondan arındırılmış olarak 2025 fiyatlarıyla hesaplanmıştır.



İKLİMİLE İLGİLİ FIRSATLAR

FIRSAT 2: SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAKLI YATIRIM ÜRÜNLERİNE YÖNELİK TALEP ARTIŞI

- 00 Giriş
- 01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- 02 Dönüşüm için Liderlik
- 03 Gezegen için Etki
- 04 İnsan için Değer
- 05 Gelecek için Yenilik
- 06 Ekler
- 07 **TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları**
 - Allianz Sigorta A.Ş.
 - Rapor Hakkında
 - Yönetişim
 - Strateji**
 - Risk Yönetimi
 - Metrik ve Hedefler
 - Ekler
 - Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
 - Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Fırsatın Etkisini Gösterdiği Değer Zinciri Aşamaları	Ürün ve hizmetler – BES fonları
Vade	Uzun vade (5 yıl ve üzeri)
Etki	Orta ●●●●●
Olasılık	Muhtemel ●●●●●

Fırsatın Açıklaması	Fırsatın İş Modeli ve Değer Zinciri Üzerindeki Etkisi	Fırsatın Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışı Üzerindeki Etkileri
<p>Sürdürülebilirlik ve çevresel, sosyal, yönetim (ÇSY) odaklı yatırım ürünlerine yönelik talep, Türkiye'de ve küresel ölçekte artmaktadır. Bu eğilim, Allianz Yaşam ve Emeklilik için müşterilerine ÇSY bağlantılı tasarruf ve emeklilik ürünleri sunarak pazar payını ve müşteri tabanını genişletme fırsatı yaratmaktadır. Özellikle çevre dostu yatırım seçenekleri arayan bireysel ve kurumsal müşteriler için sürdürülebilir yatırım ürünleri, tercih edilen bir alternatif haline gelmektedir.</p>	<p>Allianz'ın yatırım ürün portföyüne sürdürülebilirlik odaklı fonların entegre edilmesi, şirketin uzun vadeli büyüme stratejisini destekler ve emeklilik piyasasında farklılaşma sağlar. Bu kapsamda sunulan Sürdürülebilirlik Fon Sepeti (APG), rekabetçi maliyet yapısı ve çevre dostu yatırım temalarıyla dikkat çekmektedir. ÇSY bağlantılı ürünlerin yaygınlaşması, hem müşteri bağlılığını artırmakta hem de Allianz'ın net sıfır hedefleri doğrultusunda sermayenin düşük karbonlu varlıklara yönlendirilmesine katkı sağlamaktadır.</p>	<p>Türkiye'de sürdürülebilirlik temalı bireysel emeklilik fonlarının toplam piyasa içindeki payı halen sınırlı düzeydedir.</p> <p>2025 yıl sonu itibarıyla Allianz Yaşam ve Emeklilik'in sürdürülebilirlik odaklı emeklilik fonlarının toplam büyüklüğü yaklaşık 887 milyon TL (2024: 577 milyon TL) seviyesine ulaşmış olup, bu tutar Türkiye'deki sürdürülebilirlik temalı emeklilik fonları pazarının yaklaşık %9'una karşılık gelmektedir. Katılımcı sayısı açısından ise Allianz, sürdürülebilirlik odaklı emeklilik fonlarına yatırım yapan bireylerin yaklaşık %16'sını oluşturmaktadır.</p> <p>Allianz Yaşam ve Emeklilik bu segmentte fon büyüklüğü ve katılımcı sayısı açısından önemli bir konuma sahiptir. Bu durum, şirketin sürdürülebilir yatırım ürünleri alanında erken konumlanmasının stratejik avantaj yarattığını göstermektedir.</p> <p>Küresel ve bölgesel ölçekte ÇSY temalı yatırım ürünlerine yönelik artan talep, regülasyon gelişmeleri ve yatırımcı tercihlerindeki dönüşüm dikkate alındığında, sürdürülebilirlik odaklı fonların önümüzdeki on yıllık dönemde toplam fon büyüklüğü içinde anlamlı bir paya ulaşabileceği değerlendirilmektedir. Mevcut eğilimlerin devam etmesi halinde, bu segmentin orta-uzun vadede toplam fonlar içinde yaklaşık %5 seviyelerine yaklaşma potansiyeli bulunmaktadır.</p> <p>Sürdürülebilirlik temalı bireysel emeklilik fonlarının uzun vadeli potansiyelini değerlendirmek amacıyla, 10 yıllık bir perspektifte senaryo bazlı bir büyüme analizi yapılmıştır. Bu kapsamda, yönetim tarafından yapılan değerlendirmeler çerçevesinde, toplam fon büyüklüğünün yıllık yaklaşık %5 oranında artacağı ve sürdürülebilirlik odaklı fonların toplam fonlar içindeki payının orta-uzun vadede yaklaşık %5 seviyesine ulaşacağı varsayımıyla yapılan analize göre, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in sürdürülebilirlik odaklı fon büyüklüğünün 10 yıllık dönem sonunda yaklaşık 24,2 milyar TL seviyesine ulaşabileceği öngörülmektedir.</p> <p>Bu değerlendirme, küresel ve yerel ÇSY yatırım büyüme hızları, piyasa dinamikleri ve sektörel dönüşüm eğilimlerine ilişkin gözlemlere dayalı bir içgörü niteliğindedir; kesin ve bağlayıcı bir finansal projeksiyon olarak değerlendirilmemelidir. Segmentin gelişim hızı; regülasyon çerçevesi, yatırım performansı, katılımcı davranışları ve makroekonomik koşullara bağlı olarak değişkenlik gösterebilir.</p> <p>Segmentin büyümesi halinde, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in yönetilen varlık büyüklüğü, yönetim ücretleri ve katkı payı gelirleri üzerinde olumlu etkiler oluşması beklenmektedir. Düzenli katkı akışlarının artması, uzun vadede nakit akışlarının öngörülebilirliğini destekleyebilir.</p>

SENARYO ANALİZLERİ

Allianz Sigorta, iklim risk ve fırsatlarının şirketin faaliyetleri üzerindeki potansiyel etkilerini daha iyi anlayabilmek ve iklim değişikliğine karşı stratejik dayanıklılığını değerlendirmek amacıyla 2025 yılında nitel bir iklim senaryo analizi gerçekleştirmiştir.

Çalışmada, şirketin sigorta ve yatırım portföyleri temel alınarak, Allianz'ın operasyonları, sigortacılık faaliyetleri ve yatırım kalemleri farklı gelecek senaryoları altında incelenmiştir. Analiz; sağlık, motor, deniz-kargo, konut gibi sigorta branşlarının yanı sıra, devlet ve özel sektör tahvilleri gibi yatırım araçlarını da kapsayacak şekilde tasarlanmıştır.

Bu çalışma kapsamında NGFS'nin (Network for Greening the Financial System) yayımladığı Düzenli Geçiş (Orderly Transition), Düzensiz Geçiş (Disorderly Transition) ve Sıcak Dünya (Hot House World) senaryoları kullanılmıştır. Bu senaryolar; hem geçiş risklerini hem de fiziksel riskleri değerlendiren, en güncel uluslararası iklim hedefleriyle uyumlu referans senaryolarıdır. Allianz, senaryoları seçerken bu çerçevelerin şirketin iklim değişikliğine karşı dirençliliğini test etme kapasitesini dikkate almıştır. Analiz, kısa, orta ve uzun vade olmak üzere farklı zaman dilimlerinde etkileri değerlendirmiş ve Allianz Sigorta'nın tüm operasyonlarını, sigorta portföyünü ve yatırım faaliyetlerini kapsamına almıştır.

NGFS senaryoları, hem fiziksel riskleri (örneğin sel, fırtına, sıcak hava dalgaları gibi akut olaylar) hem de geçiş risklerini (örneğin karbon fiyatlandırması, emisyon düzenlemeleri, piyasa ve politika değişimleri) içeren kapsamlı ve bilim temelli senaryo çerçeveleridir.

* Faz 5 senaryolarının yayımlanmasının ardından NGFS, fiziksel risklerin modellenmesinde esas alınan bilimsel yayının yayımlanma sonrası inceleme sürecinden geçtiğini ve bu süreç sonucunda ilgili yayının yazarları tarafından geri çekildiğini kullanıcılarla paylaşmıştır. Söz konusu sorunu gidermesi beklenen NGFS senaryolarının bir sonraki versiyonunun, NGFS internet sitesinde yer alan bilgilere göre 2026 yılı sonundan önce yayımlanması öngörülmektedir.

Bu senaryolar; makroekonomik göstergeler, sektör bazlı dönüşüm yolları, karbon fiyatı gelişimi ve iklim politikalarının zamansal seyri gibi çok sayıda varsayımı bir arada değerlendirerek şirketlerin iklim risk ve fırsatlarına karşı stratejik dayanıklılığını test etmeyi amaçlamaktadır.

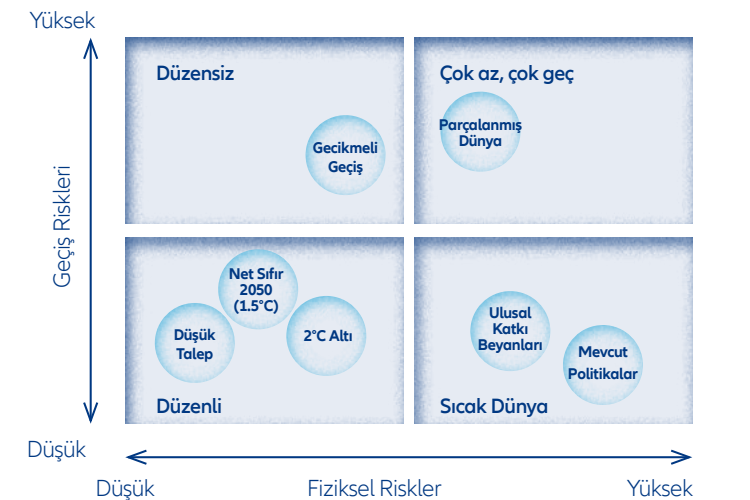
Allianz Sigorta, bu senaryolar doğrultusunda gerçekleştirdiği analiz kapsamında, tanımlı iklim riskleri ve fırsatlarını da her bir senaryonun öngördüğü baskı ve etkilerle eşleştirmiştir. Örneğin, Sıcak Dünya senaryosu altında fiziksel risklerin (sel, fırtına, sıcak hava dalgası vb.) şiddetlenmesi, mülkiyet ve motor sigortalarında tazminat artışları ve sigortalananabilirlik sorunları gibi etkilerle sonuçlanmakta; bu da Allianz Sigorta'nın tanımlı fiziksel risklerinden biri olan 'aşırı hava olaylarına bağlı hasar artışı' ile doğrudan örtüşmektedir. Aynı şekilde, Düzensiz Geçiş senaryosunda öngörülen ani karbon politikaları, yatırım portföyünde değer kayıplarına ve fiyatlama zorluklarına neden olabilecek geçiş risklerini temsil etmektedir. Öte yandan, Düzenli Geçiş senaryosu düşük karbonlu ürün ve hizmetlere istikrarlı geçişi öngörerek, sürdürülebilir yatırımlar ve yeni ürün geliştirme alanlarında tanımlı fırsatların hayata geçmesine olanak tanımaktadır.

Her ne kadar mevcut risk değerlendirme çalışmalarında geçiş riskleri Allianz Sigorta için öncelikli ve yüksek etkili bir risk grubu olarak öne çıkmamış olsa da, senaryo analizinde bu risk türüne yer verilmesi önemli görülmektedir. Çünkü emisyon düzenlemeleri, karbon vergisi uygulamaları ve piyasa dönüşümleri gibi faktörler, kısa vadede sınırlı olsa dahi orta ve uzun vadede Allianz'ın yatırım ve sigorta faaliyetleri

üzerinde anlamlı etkiler yaratabilecek potansiyele sahiptir. Bu yönüyle senaryo analizi, sadece bugünün değil, geleceğin risk yapısına yönelik daha bütüncül ve stratejik bir bakış sağlamaktadır.

NGFS senaryoları, Allianz Sigorta'nın iklim değişikliğine karşı stratejik dayanıklılığını değerlendirmek için kullanılan en güncel referans çerçevelerden biridir; ancak bu senaryoların uygulanmasında bazı belirsizlikler bulunmaktadır. Buna ek olarak, mevcut durumda NGFS Faz 5 verilerinin kalitesine ilişkin önemli sınırlılıklar bulunmaktadır. * Senaryolar küresel ölçekte tasarlandığından, Türkiye'ye özgü iklim riskleri ve düzenleyici gelişmelere dair detaylar sınırlı kalmakta, bu da yerel düzeyde yorumlama gerektirmektedir. Ayrıca özellikle Düzensiz Geçiş senaryosunda 2030 sonrası beklenen sert politika adımlarının zamanlaması ve kapsamı kesin değildir. Bu nedenle, senaryo analizinden elde edilen bulgular kesin tahminler olarak değil, farklı iklim koşullarında dayanıklılığı test eden bir çerçeve olarak değerlendirilmelidir.

NGFS Senaryoları



- 00 Giriş
- 01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- 02 Dönüşüm için Liderlik
- 03 Gezegen için Etki
- 04 İnsan için Değer
- 05 Gelecek için Yenilik
- 06 Ekler
- 07 **TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları**
 - Allianz Sigorta A.Ş.
 - Rapor Hakkında
 - Yönetişim
 - Strateji**
 - Risk Yönetimi
 - Metrik ve Hedefler
 - Ekler
 - Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
 - Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Analizde Kullanılan Senaryoların Başlıca Girdi ve Varsayımları

	Düzenli Geçiş Senaryoları	Sıcak Dünya Senaryoları	Düzensiz Geçiş Senaryoları
Politika Yaklaşımı	İklim politikaları erken uygulanır ve kademeli olarak sıkılaştır; küresel ölçekte uyumlu ve öngörülebilir bir geçiş sağlanır.	Mevcut politikalar devam eder, küresel çapta güçlü azaltım önlemleri alınmaz.	İklim politikaları gecikmeli uygulanır; 2030 sonrası sert ve düzensiz önlemler devreye girer.
Karbon Fiyatı ve Politika Tepkisi	Karbon fiyatları 2020'lerden itibaren düzenli şekilde artar, piyasalara kademeli ve öngörülebilir sinyaller verilir.	Karbon fiyatları sınırlı yükselir veya değişmeden kalır; politika etkisi yetersizdir.	Karbon fiyatları uzun süre düşük kalır, 2030'dan sonra hızla artar ve piyasalarda şok etkisi yaratır.
Küresel Isınma (2100)	2050'ye kadar emisyonlar hızla düşer; 2100'de sıcaklık artışı yaklaşık 1,5–1,8°C ile sınırlanır.	2100'de küresel sıcaklık artışı 2,4–3°C'ye ulaşır.	2100'de sıcaklık artışı 1,7–2,1°C; geçiş politikalarındaki düzensizlik nedeniyle hem fiziksel hem de geçiş riskleri belirgin.
Makroekonomik Etkiler*	2050'ye kadar GSYH kaybı yaklaşık %3; enflasyon ve faiz oranları kısa vadede hafif artış gösterip dengelenir.	2050'ye kadar GSYH kaybı %5,7–6; 2100'e kadar %20'ye varan kayıplar mümkün. Fiziksel risk kaynaklı enflasyon baskısı artar.	2050'ye kadar GSYH kaybı %4,6–4,7; enflasyon ve faiz oranları dalgalıdır.
Fiziksel ve Geçiş Risk Profili	Geçiş riskleri orta düzeyde, fiziksel riskler düşük seyredir.	Fiziksel riskler çok yüksek, geçiş riskleri düşük seyredir.	Geçiş riskleri yüksek, fiziksel riskler orta seviyede seyredir.

* Senaryolarda yer verilen enflasyon dahil makroekonomik göstergeler, NGFS varsayımlarına dayanmakta olup genel senaryo çerçevesini açıklamak amacıyla kullanılmaktadır. Bu varsayımlar, finansal etki hesaplamalarına doğrudan dahil edilmemekte; hesaplamalar, senaryolar arasında tutarlılık ve karşılaştırılabilirliği sağlamak amacıyla temel risk belirleyicilerindeki göreceli değişimler esas alınarak gerçekleştirilmektedir.

- 00 Giriş
- 01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- 02 Dönüşüm için Liderlik
- 03 Gezegen için Etki
- 04 İnsan için Değer
- 05 Gelecek için Yenilik
- 06 Ekler
- 07 **TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları**
 - Allianz Sigorta A.Ş.
 - Rapor Hakkında
 - Yönetişim
 - Strateji**
 - Risk Yönetimi
 - Metrik ve Hedefler
 - Ekler
 - Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
 - Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

00	Giriş
01	Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02	Dönüşüm için Liderlik
03	Gezegen için Etki
04	İnsan için Değer
05	Gelecek için Yenilik
06	Ekler
07	TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları
	Allianz Sigorta A.Ş.
	Rapor Hakkında
	Yönetişim
	Strateji
	Risk Yönetimi
	Metrik ve Hedefler
	Ekler
	Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
	Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

	Düzenli Geçiş Senaryoları	Sıcak Dünya Senaryoları	Düzensiz Geçiş Senaryoları
Sağlık Sigortaları	Erken uygulanan iklim politikaları sayesinde hava kalitesi zamanla iyileşir; özellikle büyük şehirlerde solunum ve kardiyovasküler hastalıklar azalır. Bu durum sağlık sigortalarında tazminat taleplerinin uzun vadede düşmesine, kamu sağlık harcamalarının azalmasıyla özel sağlık sigortası primlerinin daha dengeli seyretmesine neden olur.	Aşırı sıcaklıklar, hava kirliliği ve yeni bulaşıcı hastalıklar nedeniyle sağlık risklerinde ciddi artış yaşanır. Bu durum kısa vadede acil durum tazminatlarını, uzun vadede ise kronik hastalık temelli sağlık harcamalarını artırır. Halk sağlığındaki kötüleşme özel sağlık sigortasına talebi artırırken, maliyet yönetimini zorlaştırır.	2030 sonrasında ani uygulamaya giren sert iklim politikaları, sağlık sektöründe hem olumlu hem olumsuz dalgalanmalara yol açar. Kirletici faaliyetlerin hızlı kısıtlanması hava kalitesini iyileştirse de, geçiş sürecindeki ekonomik belirsizlikler ve artan yaşam maliyetleri halk sağlığını olumsuz etkileyebilir. Prim fiyatlamasında öngörülemeslik artar; tazminat talepleri geçici artış gösterebilir.
Araç Sigortaları	Elektrikli araçlara geçiş öngörülebilir şekilde gerçekleşir. İlk aşamada batarya teknolojisinin gelişimi zaman alacağı ve sıkı politikalar sebebiyle üretim ve parça maliyetler hızla artacağı için onarım maliyetlerinde artış görülür. Ancak ilerleyen yıllarda tamir süreçleri standardize olur, altyapı güçlenir ve tazminat maliyetleri düşüşe geçer. Reasürans ve prim hesaplamaları daha istikrarlı hale gelir.	Sel, dolu, fırtına ve sıcak hava dalgaları nedeniyle araç hasarları ve onarım maliyetlerinde ciddi artış yaşanır. Batarya ve parça tedarikinde yaşanan iklim kaynaklı aksaklıklar tazminat sürecini uzatır. Bu durum prim artışları ve bazı bölgelerde sigortalıların zorlaşması ile sonuçlanır.	2030 sonrası uygulanan karbon vergileri, emisyon regülasyonları ve batarya üretimindeki sıkı standartlar araç maliyetlerini artırır. Elektrikli araç geçişi hızlanır ancak şarj altyapısının yetersizliği ve yedek parça arzındaki aksaklıklar, onarım maliyetlerini ve süresini uzatır. Bu durum primlerde dalgalanma yaratır ve sigortalıların etkiler.
Konut ve Mülkiyet Sigortaları	Düşük karbonlu binaların teşvik edilmesiyle, enerji verimliliği yüksek yapılar öncelik kazanır. Bu binaların hasar riski düşük olduğu için teminat koşulları avantajlı hale gelir. Karbon fiyatlarının öngörülebilir artışı, gayrimenkul sektöründe düşük emisyonlu yatırımları destekler, sigorta ürünlerinin sürdürülebilirlik odaklı farklılaşmasını sağlar.	Fiziksel risklerin şiddeti (ör. sel, fırtına, yangın) artar. Yüksek riskli bölgelerde sigorta teminatı sağlamak zorlaşır. Hasar sıklığı ve büyüklüğü arttığı için reasürans maliyetleri yükselir, fiyatlamada belirsizlik oluşur.	Konut ve ticari binalarda karbon vergileri ve enerji verimliliği regülasyonları maliyetleri artırır. Yüksek karbonlu eski binalarda yenileme zorunlulukları sigorta değerlemelerini etkiler. Geçiş sürecinde regülasyonların karmaşıklığı ve hızla değişmesi, fiyatlama modellerinin güncellenmesini zorlaştırır.
Havacılık Sigortaları	Karbon vergileri ve emisyon kısıtlamaları kademeli uygulanır. Havacılık sektörü yeni yakıt türleri ve verimli uçak teknolojilerine uyum sağlar. İleriye dönük riskler öngörülebilir olduğundan reasürans maliyetleri kontrol edilebilir seviyede kalır. Filo dönüşümü planlı yürütülür.	Aşırı hava olayları uçuş güvenliğini etkiler, uçak gövdelerinde yıpranma ve elektronik sistemlerde hasar oluşur. Liman altyapılarındaki bozulmalar ve rotalar operasyonel riskleri artırır, hasar taleplerini yükseltir.	Havacılık sektörüne yönelik ani uygulanan karbon vergileri yakıt maliyetlerini artırır. Yolcu talebi azalırken operasyonel kârlılık düşer. Hızla değişen çevre regülasyonları filo yönetimini zorlaştırır ve risk profillerinde belirsizlik yaratır.
Elementer Sigortalar	Şeffaf iklim politikaları sayesinde şirketler ÇSY düzenlemelerine uyum sağlama konusunda proaktif hareket eder. Ancak bu dönemde, iklim risklerini yeterince dikkate almayan şirketlere karşı dava sayısı artabilir. Sigorta şirketleri sorumluluk poliçelerinde iklim riskleriyle bağlantılı yeni teminat ürünleri geliştirebilir.	İklim kaynaklı zararlarda yeterli önlem almayan şirketlere yönelik dava sayısı artar. Bu durum D&O (yönetici sorumluluk sigortaları) ve genel sorumluluk poliçelerinde dava ve tazminat risklerini artırır.	İş dünyasında hızlı geçiş süreci, bazı şirketlerin yasal düzenlemelere uyum sağlayamamasına neden olur. Bu durum tazminat davalarını artırır. Aynı zamanda, yatırımcı ve müşteri baskısıyla ÇSY eksenli dava riski artar. Sorumluluk sigortalarında teminat kapsamı ve fiyatlamalar yeniden şekillenir.
Tekne Kargo Sigortaları	Denizcilik sektöründe emisyon hedeflerine ulaşmak için gemi filoları planlı şekilde modernize edilir. Yavaş ama öngörülebilir dönüşüm süreci teknik riskleri azaltır, sigorta primleri ve hasar frekansı dengelenir. Karbon raporlama yükümlülükleri sigortalama kriterlerine entegre edilir.	Fırtınalar, yükselen deniz seviyeleri ve liman altyapı hasarları, yük kaybı ve gemi hasarlarında artışa neden olur. Operasyonel kesintiler sigorta talebini ve risk seviyesini artırır.	Uluslararası denizcilik sektörü geç gelen ama hızlı uygulanan emisyon kurallarına uyum sağlamakta zorlanır. Yeni yakıt sistemlerine geçiş sürecindeki teknik uyumsuzluklar hasar riskini artırır. Karbon vergileri ve sertifika yükümlülükleri navlun maliyetlerini yukarı çeker, poliçe koşullarını etkiler.

	Düzenli Geçiş Senaryoları	Sıcak Dünya Senaryoları	Düzensiz Geçiş Senaryoları
Devlet Tahvilleri	Karbon fiyatlandırmasının erken başlaması ve kamu politikalarının tutarlılığı, devletin yeşil altyapı yatırımlarını fonlama kapasitesini artırır. Kredi notlarında negatif baskı oluşmaz, makroekonomik istikrar korunur. Karbon vergisi gelirleri kamu bütçesini destekler.	Aşırı hava olaylarının kamu altyapısına zarar vermesi kamu harcamalarını artırır, kredi notları üzerinde baskı oluşturur. Bu da devlet tahvillerinde getiri farklarının artmasına yol açar.	Karbon yoğun ekonomilere sahip ülkelerde geç gelen geçiş politikaları, 2030 sonrası kamu harcamalarında ani artışa neden olur. Enerji dönüşüm maliyetleri bütçe dengesini bozar, borçlanma maliyetlerini artırır. Kredi notlarında baskı oluşur, faiz ek getirileri (spread) yükselir.
Özel Sektör Tahvilleri	Karbon yoğun sektörlerde üretim maliyetleri artsa da geçiş öngörülebilir olduğu için şirketler bu maliyetleri fiyatlamalarına yansıtabilir. Yeşil dönüşüm yatırımları yatırımcı ilgisini artırır. Tahvil değerlemeleri daha istikrarlı hale gelir; düşük karbonlu sektörlerde prim avantajı oluşur.	İnşaat, imalat ve taşımacılık gibi sektörlerde fiziksel risklere bağlı üretim kesintileri ve maliyet artışları yaşanır. Bu durum şirket tahvillerinde değer kaybı ve yatırım portföyünde dalgalanma yaratır.	Yüksek karbon ayak izine sahip sektörlerde şirketler hızlı politika değişikliklerine uyum sağlayamaz. Yatırımcı güveni zedelenir, nakit akışı baskılanır, tahvil değerleri dalgalanır. Yüksek karbon yoğunluklu sektörlerde temerrüt riski artar.

Senaryo analizi sonuçları, Allianz Sigorta'nın farklı iklim geçiş yollarında nasıl etkileneceğine dair önemli bir çerçeve sunmaktadır. Düzenli Geçiş senaryosu, en az riskli tabloyu ortaya koyarken, sağlık ve motor sigortalarında öngörülebilir maliyetler ve daha kontrollü bir geçiş süreci sağlamakta; aynı zamanda düşük karbonlu ürün ve hizmetler için istikrarlı bir büyüme alanı yaratmaktadır. Buna karşın Sıcak Dünya senaryosu, sağlık sigortasında tazminat taleplerinin artması, mülkiyet ve motor sigortasında hasarların hızla artması ve tahvil portföyünde kredi notu baskıları gibi ciddi fiziksel riskleri öne çıkararak operasyonel ve finansal baskıyı artırmaktadır. Düzensiz Geçiş senaryosu ise belirsizlik ve volatilitenin en yüksek olduğu tabloyu sunmakta; ani ve sert politika adımlarının araç onarım maliyetleri, karbon vergileri ve dava riskleri üzerinden sigortalama ve yatırım kararlarını zorlaştırabileceği görülmektedir. Analiz, yerel veri sınırlılıkları ve senaryoların küresel ölçekli yapısı nedeniyle kesin tahminler sunmamakta, fakat farklı gelecek koşullarına karşı hazırlık için değerli bir stres testi işlevi görmektedir. Bu çerçevede Allianz Sigorta'nın ürün geliştirme, fiyatlama, reasürans, yatırım ve risk yönetimi stratejilerini her üç senaryonun öngördüğü farklı baskılara uyum sağlayacak şekilde

esnek kurgulaması önem arz etmektedir.

Allianz Sigorta'nın Allianz Grubu ile uyumlu olarak yürüttüğü net sıfır odaklı iklim stratejisi ve belirlenen hedefleri, bu senaryolara karşı dayanıklılığını güçlendirmektedir. Fiziksel risklerin sigortalama (underwriting) ve fiyatlama modellerine entegre edilmesi, coğrafi ve sektörel risk analizlerinin düzenli güncellenmesi ve sel gibi iklim odaklı özel risk çalışmalarının yapılması, portföyün aşırı hava olaylarına karşı adaptasyon kapasitesini artırmaktadır. Bu yapı, Allianz Sigorta'nın hem sigorta hem yatırım kararlarını esnek ve veri temelli biçimde yönetmesine, böylece farklı iklim senaryolarında ortaya çıkabilecek baskılara karşı daha dirençli bir pozisyon almasına olanak sağlamaktadır.

Sonuç

Nicel perspektiften bakıldığında, iklim senaryo analizi kapsamında belirlenen potansiyel etkilerin, hem olası zararların büyüklüğü hem de bu zararların ortaya çıkabileceği zaman dilimleri dikkate alındığında, Allianz Sigorta'nın risk taşıma kapasitesi içerisinde kaldığı değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme,

niteliksel dayanıklılık analizinin sonuçlarını da desteklemektedir.

Analiz, senaryo varsayımlarına dayanmaktadır ve tam kapsamlı bir stres testi niteliği taşımamakla birlikte, farklı iklim senaryolarının Allianz Sigorta'nın sigortacılık ve yatırım portföyleri üzerindeki olası etkilerini değerlendirmeye yönelik yapılandırılmış bir çerçeve sunmaktadır. Elde edilen bulgular, incelenen senaryolar altında Allianz Sigorta'nın iş modeli ve stratejisinin öngörülen etkileri karşılayabilecek ve yönetebilecek nitelikte olduğunu göstermektedir.

Bu dayanıklılık; Allianz Sigorta'nın mevcut risk yönetimi uygulamaları ve stratejik esnekliği ile desteklenmektedir. Bu kapsamda, fiyatlama ve sigortalama süreçlerinde yapılan uyarlamalar, reasürans stratejileri ile yatırım ve ürün portföyünün gelişen iklim ve düzenleyici koşullara uyum sağlayacak şekilde yönetilmesi önemli rol oynamaktadır.

Allianz Sigorta, veri kalitesinin ve erişilebilirliğinin artması, metodolojik gelişmeler ve gelişen düzenleyici beklentiler doğrultusunda iklim risklerine yönelik değerlendirme kapasitesini geliştirmeye devam edecektir.

Allianz Sigorta A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

STRATEJİ VE KARAR ALMA

Allianz Sigorta, iklim değişikliğinin ekonomik ve toplumsal etkilerini dikkate alarak faaliyetlerini küresel Allianz Grubu stratejileriyle uyumlu şekilde yönetmektedir. Grup düzeyinde belirlenen hedefler doğrultusunda, operasyonlar, sigorta ürünleri ve yatırım portföyünü düşük karbonlu bir geleceğe uyumlu hale getirmek için somut adımlar atılmaktadır. Allianz Sigorta, Allianz Grubu'nun belirlemiş olduğu iklim hedeflerini kendi hedefleri olarak benimsemiş ve 2025 yılında yürüttüğü süreçlerle iklim hedeflerini operasyonları bağlamında genişletmiştir. Allianz Sigorta'nın iklim stratejisi; enerji ve kaynak verimliliği, yenilenebilir enerji kullanımı, sürdürülebilir ürün ve hizmet geliştirilmesi ile sorumlu yatırım ilkeleri üzerine inşa edilmiştir.

Allianz Grubu, Paris Anlaşması'nın 1,5°C hedefiyle uyumlu bilim temelli bir yaklaşım benimseyerek 2050 yılına kadar operasyonları, yatırım portföyü ve sigorta faaliyetleri için net sıfır taahhüdünde bulunmuştur. Allianz Sigorta, bu küresel çerçeve doğrultusunda operasyonlarını ve ticari sigortacılık portföyünü net sıfır hedefiyle uyumlu hale getirmeye odaklanmakta; yatırımlarında çevresel ve sosyal riskleri gözetken, sürdürülebilir iş modellerini destekleyen bir yaklaşım izlemektedir.

Allianz Sigorta'nın iklim değişikliği ile mücadele stratejisi kapsamında belirlediği hedeflerine ve 2025 yılı performansına raporun Metrik ve Hedefler bölümünden ulaşılabilir.

DOĞRUDAN AZALTIM VE ADAPTASYON ÇALIŞMALARI

Allianz Sigorta'da operasyonların çevresel etkilerini en aza indirmek için sistematik bir yaklaşım uygulanmaktadır. İstanbul'da bulunan Allianz Tower ve İzmir'de bulunan Allianz Kampüs, LEED Platin ve LEED Gold sertifikalarıyla enerji ve su verimliliğini artıran sürdürülebilir bina tasarımlarına örnek teşkil etmektedir. Tüm ofislerimizde ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi gereklilikleri yerine getirilmektedir.

2025 yılında "Enerji Odağımız" teknik ekibi aracılığıyla yıl içerisinde genişletilerek toplam 18 enerji verimliliği aksiyonu hayata geçirilmiştir. Bu aksiyonlar kapsamında, başta Allianz Tower'daki server odalarına ayrı VRV iklimlendirme sistemi kurulması ve sirkülasyon pompalarında enerji verimliliğini artırmaya yönelik iyileştirmeler olmak üzere çeşitli projeler gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen aksiyonların önümüzdeki yıllarda yıllık yaklaşık 891 MWh enerji tasarrufu sağlaması beklenmektedir.

Tüm ofislerde %100 yenilenebilir elektrik kullanımı sağlanmaktadır. Bununla birlikte, Allianz Tower (İstanbul), Allianz Kampüs (İzmir) ve AZTEK (İstanbul)

tesislerinde güneş enerjisi panelleri ve rüzgar türbinleri aracılığıyla yerinde yenilenebilir enerji üretimi gerçekleştirilmektedir.

Yerinde üretim yatırımları, enerji maliyetlerini dengelemeye katkı sağlarken aynı zamanda operasyonel karbon ayak izinin azaltılmasına destek olmaktadır. 2026 yılı itibarıyla Ankara Bölge Ofisi'nde de güneş enerjisi üretiminin devreye alınması planlanmaktadır. Yenilenebilir enerji üretim kapasitesinin artırılmasına yönelik yatırımlar önümüzdeki dönemde de değerlendirilmeye devam edecektir.

Araç filosunda hibrit ve elektrikli araçların oranı artırılmakta, düşük emisyonlu ulaşımın yaygınlaştırılması yönünde adımlar atılmaktadır. Bu dönüşümü desteklemek amacıyla Allianz Tower, Allianz Kampüs, Allianz Teknik ve Ankara bölge binalarında araç şarj altyapısı kurulmuştur. Ofislerde %100 yenilenebilir elektrik kullanımı sayesinde, elektrikli araçların şarjı da çevre dostu enerji kaynaklarıyla sağlanmaktadır.

İş seyahatlerinde karayolu ve havayolu yerine düşük emisyonlu alternatifler olan demiryolu ulaşımının tercih edilmesiyle, şehirler arası seyahatlerde tren kullanımı artırılmaktadır, bu sayede ulaşım kaynaklı emisyonların azaltılması hedeflenmektedir.

DOLAYLI AZALTIM VE ADAPTASYON ÇALIŞMALARI

Sürdürülebilir Sigorta Çözümleri

Allianz Sigorta, sigorta ürün ve hizmetlerini yalnızca finansal koruma sağlamak için değil, aynı zamanda çevresel ve sosyal değer yaratmak amacıyla tasarlanmaktadır. İklim değişikliğinin etkileri ve düşük karbonlu ekonomiye geçiş gereklilikleri doğrultusunda geliştirilen çözümler, Allianz Grubu'nun P&C Sürdürülebilir Çözümler (SuSo) çerçevesi ve AB Taksonomisi standartlarına uyumlu şekilde tanımlanmaktadır.

Allianz Grubu tarafından geliştirilen SuSo çerçevesi, sigorta ürün ve hizmetlerinin çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik hedeflerine katkısını değerlendirmek üzere oluşturulmuş bir sınıflandırma ve doğrulama yaklaşımıdır. Bu çerçeve kapsamında ürünler; iklim değişikliğiyle mücadele, uyum, kaynak verimliliği ve diğer sürdürülebilirlik hedeflerine katkıları doğrultusunda belirli kriterlere göre değerlendirilmekte ve uygun bulunan ürünler "sürdürülebilir çözüm" olarak sertifikalandırılmaktadır.

Sertifikalı Sürdürülebilir Kasko Ürünü

2024'te bireysel kasko ürünü, AB Taksonomisi kriterlerine uygunluğu onaylanarak Türkiye'nin ilk "sürdürülebilir ürün" sertifikalı kaskosu olmuştur. Elektrikli araç sahiplerine indirim, dijital poliçe sunumu ve aşırı hava olayları öncesi uyarı sistemleriyle çevresel etkilerin azaltılmasına katkı sağlamaktadır.

Gelecek İçin Sigorta Çözümleri

- **Yuvam Sigortası:** Enerji verimli, çevre dostu eşyaları teminat altına alarak konut sigortacılığında çevresel etkiyi azaltır.
- **Yenilenebilir Enerji Sigortası & Güneş Enerjisi Paneli Sigortası:** Hidro, rüzgâr ve güneş enerjisi tesisleri ile çatı tipi GES projelerini güvence altına alır.
- **Kıyı Tesisleri Deniz Kirliliği Sorumluluk Sigortası:** Petrol veya zararlı maddelerden kaynaklanan kirlilik durumlarında temizleme ve bertaraf maliyetlerini karşılar.

Çevre ve İklim Değişikliği Hizmetleri

Allianz Teknik bünyesindeki birim, işletmelere karbon ayak izi hesaplama, emisyon azaltım planı, iklim riski analizi gibi teknik danışmanlık hizmetleri sunarak, sigortacılığın ötesinde dönüşüm desteği sağlamaktadır.

ÇSY Odaklı Emeklilik Fonları

- **APG Fonu:** Portföyünün en az %80'ini ÇSY ilkelerini benimseyen şirketlere yönlendirir.

Bu yatırımlar, uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlarken katılımcılara uzun vadeli getiri potansiyeli sunmaktadır.

İklimle İlişkili Gelişen Ürün ve Hizmet Alanları

Allianz Sigorta, düşük karbonlu ve iklim dirençli bir ekonomiye geçişle uyumlu sigorta ürünleri ve teknik hizmet yetkinlikleri geliştirmeye devam etmektedir. Bu kapsamda, yenilenebilir enerji sigortası çözümleri ile Allianz Teknik bünyesinde sunulan çevresel ve iklim değişikliği hizmetleri, stratejik odak alanları arasında yer almaktadır.

Yenilenebilir enerji sigortası ürünleri; hidroelektrik, rüzgar ve güneş enerjisi yatırımları ile çatı tipi güneş enerjisi sistemleri gibi Türkiye'nin enerji dönüşümünde giderek daha önemli hale gelmesi beklenen alanların kendine özgü risk profillerini karşılayacak şekilde tasarlanmaktadır. Benzer şekilde, Allianz Teknik tarafından sunulan çevresel ve iklim değişikliği hizmetleri; özellikle kurumsal müşteriler ve KOBİ'ler açısından artan iklim riski değerlendirme, uyum planlaması ve gelişen çevresel düzenlemelere uyum ihtiyaçlarına yanıt vermektedir.

Bu ürün ve hizmetler, Allianz Sigorta'nın değer önerisini güçlendirerek şirketin rolünü geleneksel risk transferinin ötesine taşımakta; müşterilerin dönüşüm ve uyum süreçlerinde hem sigortacı hem de teknik çözüm ortağı olarak konumlanmasını sağlamaktadır. Bu çerçevede söz konusu faaliyetlerin stratejik önemi, doğrudan finansal büyüklüklerinden ziyade sektörel uzmanlığın geliştirilmesi, müşteri etkileşiminin güçlendirilmesi ve sürdürülebilirlik odaklı pazarlardaki konumun pekiştirilmesi ile ilişkilidir.

Allianz Sigorta A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Bununla birlikte, raporlama dönemi itibarıyla bu ürün ve hizmetlerin finansal katkısı; prim üretimi, teknik kârlılık ve sigortacılık dışı gelirler açısından şirketin önemlilik eşliğinin altında kalmaktadır. Özellikle Türkiye'nin enerji dönüşümü ve sıkılaştırıcı düzenleyici çerçeve ile bağlantılı olarak talepte artışa yönelik göstergeler bulursa da, gelecekteki büyümenin ölçeği ve zamanlaması; düzenleyici gelişmeler, teşvik mekanizmaları, piyasa talebi, finansman koşulları ve teknolojik gelişmeler gibi şirket kontrolü dışındaki faktörlere bağlıdır.

Bu belirsizlikler nedeniyle, söz konusu faaliyetlerin potansiyel finansal etkileri henüz yeterli güvenilirlikle ölçülememekte veya makul bir şekilde tahmin edilememektedir. Bu doğrultuda, bu faaliyetler mevcut rapor kapsamında önemli iklimle ilişkili fırsatlar olarak sınıflandırılmamaktadır.

Buna karşın Allianz Sigorta, uzun vadeli stratejik yönelimi doğrultusunda bu alanlara yatırım yapmaya ve bu yetkinlikleri geliştirmeye devam etmektedir. Şirket, piyasa gelişmelerini düzenli olarak izleyerek bu faaliyetlerin önemlilik düzeyini gelecekteki raporlama dönemlerinde yeniden değerlendirecek; finansal etkilerin daha sağlam şekilde ölçülebilir ve makul olarak öngörülebilir hale gelmesi durumunda bu faaliyetlerin önemli olarak yeniden sınıflandırılması söz konusu olabilecektir.

Sorumlu Yatırım Stratejisi

Allianz Grubu'nun sürdürülebilir yatırım yaklaşımı, uzun vadeli değer yaratmayı ve çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) kriterlerinin yatırım kararlarına entegre edilmesini esas alır. Allianz Sigorta, Allianz Grubu ile uyumlu şekilde 2050 yılına kadar yatırım portföyünü net sıfır sera gazı emisyonu ile uyumlu hale getirme hedefi

doğrultusunda hareket etmekte, bu süreçte fosil yakıt temelli ve yüksek çevresel risk barındıran faaliyetleri kademeli olarak portföyden çıkarmaktadır.

Allianz Sigorta, 2018 yılından bu yana kömür temelli iş modellerine yatırım yapmamış, yeni petrol aramaları, tartışmalı silah üretimi ve ambargo altındaki ülkelerde yürütülen faaliyetler portföy dışında tutulmuştur. Bu yaklaşım, yalnızca finansal getiriyi değil, yatırımların sosyal ve çevresel etkilerini de dikkate alan sorumlu bir yatırım anlayışını yansıtır.

Allianz Sigorta, Allianz Grubu politika ve taahhütleriyle uyumlu olarak yatırım portföyünde ÇSY kriterlerini titizlikle uygulamaktadır. Yüksek sürdürülebilirlik riski barındıran sektörler ve projeler, çevresel etkiler (biyoçeşitliliğe zarar, su ve doğal kaynak kullanımı, kirlilik riskleri), insan hakları, işçi hakları ve etik ticaret ilkeleri açısından analiz edilmektedir. Bu inceleme sonucunda, kriterlerle uyumsuz projelere yatırım yapılmaz ve destek sağlanmaz; riskli faaliyetler için ise ek önlemler alınması teşvik edilir.

ASIS: Allianz Sürdürülebilirlik Entegrasyon Standardı

Allianz Grubu, sürdürülebilirlik ilkelerinin tüm faaliyetlere entegre edilmesi için Allianz Sürdürülebilirlik Entegrasyon Standardı (ASIS) çerçevesini uygulamaktadır. ASIS; sürdürülebilirlik konularının yerel sigorta poliçeleri, kurumsal hayat ve sağlık sigortaları ile halka açık olmayan yatırım sınıflarındaki işlemlere entegre edilmesi için ilkeleri, kuralları, süreçleri ve sorumlulukları tanımlar.

Bu standart kapsamında, yüksek sürdürülebilirlik riski barındırabilecek işlemler "Sensitive Business Areas" (SBA) ve ilgili rehberler aracılığıyla değerlendirilir.

Kömür, petrol ve gaz gibi enerji rehberlerinde tanımlanan riskli iş modellerine yönelik sınırlamalar; yasaklı/ tartışmalı silahlar için getirilen kısıtlamalar; insan hakları, çevre ve topluluklara etkiler gibi kriterler çerçevesinde işlemler taranır. Risk tespit edilirse, işlem bir "görüş ve onay alma" sürecine alınır ve detaylı sürdürülebilirlik değerlendirmesine tabi tutulur. Bu değerlendirme sonucunda işleme devam edilmesine, ek koşullar getirilmesine veya işlemin reddedilmesine karar verilir.

Allianz Sigorta, ASIS çerçevesini tüm yerel operasyonlarına entegre etmektedir. Ticari sigortacılık, grup hayat ve sağlık sigortacılığı işlemleri ve halka açık olmayan yatırımlar ASIS kapsamına alınmakta; bu sayede her bir işlem çevresel ve sosyal kriterler açısından değerlendirilerek riskler azaltılmaktadır. Bu uygulama, OECD Çok Uluslu Şirketler Rehberi ve Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri ile uyumludur ve Allianz Sigorta'nın sigortalama ve yatırım kararlarının sürdürülebilirlik kriterleri ile uyumlu olmasını garanti eder.

İklimle Bağlantılı Faaliyetler için Kaynak Sağlama Yaklaşımı

Allianz Sigorta, iklimle bağlantılı risk ve fırsatların yönetimi kapsamında, fiyatlama stratejileri, yeni sigorta ürünleri ve danışmanlık hizmetlerini mevcut kaynaklarıyla yürütmektedir.

Bununla birlikte, Kapsam 2 emisyonlarını azaltmaya yönelik olarak yenilenebilir enerji yatırımları gerçekleştirilmekte; ayrıca elektrikli araçlar için şarj istasyonu yatırımları gibi fırsatlara yönelik yatırımlar da doğrudan şirket tarafından yatırım planları dahilinde yürütülmektedir. Bu kapsamda 2025 yılında yapılan yatırımların tutarı toplam 5,2 milyon TL olmuştur.

RISK YÖNETİMİ

- 00 Giriş
- 01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- 02 Dönüşüm için Liderlik
- 03 Gezegen için Etki
- 04 İnsan için Değer
- 05 Gelecek için Yenilik
- 06 Ekler
- 07 **TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları**
 - Allianz Sigorta A.Ş.
 - Rapor Hakkında
 - Yönetişim
 - Strateji
 - Risk Yönetimi**
 - Metrik ve Hedefler
 - Ekler
 - Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
 - Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Sigorta olarak, iklimle ilgili risk ve fırsatları belirleme, değerlendirme, önceliklendirme ve izleme süreçlerimizi genel risk yönetimi sistemimize entegre bir şekilde yürütüyoruz. Bu çerçevede yürüttüğümüz faaliyetler, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) ile Allianz Grubu'nun küresel risk yönetimi metodolojilerine uyumlu bir yapı içinde şekillenmektedir.

İklimle İlgili Risk ve Fırsatlarının Belirlenmesi ve Değerlendirilmesi

Allianz Sigorta'da iklimle ilgili risklerin belirlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik çalışmalar, 2023 yılında ilgili iç birimlerin katılımıyla gerçekleştirilen toplantı ve çalıştaylar aracılığıyla başlatılmıştır. Allianz Grubu'nun küresel metodolojisi doğrultusunda yürütülen bu çalışmalar kapsamında, iklim değişikliğinin Allianz Sigorta'nın iş modeli üzerindeki potansiyel etkilerinin anlaşılması hedeflenmiş; dört ana işkolu ve 27 alt süreç özelinde kısa, orta ve uzun vadeli etkiler değerlendirilmiştir. Bu kapsamda 301 adet iklim risk faktörü için niteliksel analiz gerçekleştirilmiş; yatırım, elementer ve ticari sigortacılık faaliyetleri, hayat ve emeklilik sigortacılık faaliyetleri ile operasyonlar üzerindeki etkiler nitel olarak değerlendirilmiştir.

Geçiş riskleri teknoloji, politika, yasal ve davranışsal başlıklar altında; fiziksel riskler ise akut (örneğin sel, dolu) ve kronik (örneğin kuraklık, sıcaklık artışı) etkiler kapsamında ele alınmıştır.

Bu analiz 2024 yılında geçerliliğini korumuş; 2025 yılında ise Allianz Grubu metodolojisiyle hizalanarak hem risk hem fırsatlar için etki ve olasılık analizleri güncellenmiştir.

Allianz Sigorta, iklimle ilgili risk ve fırsatların etki ve olasılıklarını, Allianz Grubu'nun küresel metodolojisi doğrultusunda nitel bir yaklaşımla değerlendirmektedir. Bu değerlendirme sürecinde kullanılan metodoloji, etkilerin büyüklüğü ve gerçekleşme olasılığı olmak üzere iki eksenli ve beş dereceli (5x5) matris sistemine dayalıdır. Olasılık değerlendirmesi, riskin gerçekleşme ihtimaline göre "neredeyse ihtimal dışı" (%1'in altında) ile "neredeyse kesin" (%99'un üzerinde) arasında sınıflandırılmakta; etki değerlendirmesi ise iş modeline, finansal sonuçlara ve operasyonel sürekliliğe olan potansiyel etki bazında "çok düşük"ten "çok yüksek"e kadar nitel düzeylerde yapılmaktadır.

Değerlendirme sürecinde riskin etkisi belirlenirken Allianz Sigorta'nın mevcut iş modeli, müşteri portföyü, coğrafi dağılımı, faaliyet alanları ve sigorta branşlarına özgü duyarlılık gibi içsel faktörler dikkate alınmaktadır. Nicel önemlilik değerlendirmesinde, toplam varlıkların %1'i ile vergi öncesi kârın %10'u birlikte dikkate alınarak nicel eşik değer belirlenmiştir. Bu yaklaşım ile bilanço büyüklüğü ve kârlılık performansını birlikte yansıtan daha dengeli bir

değerlendirme çerçevesi oluşturulmuş; finansal tablolar ve risk yönetimi uygulamaları ile uyum güçlendirilmiştir.

Bu süreç sonucunda, etki ve olasılık bakımından önemli olarak değerlendirilen iklim risk ve fırsatları önceliklendirilmiş; Allianz Sigorta'nın risk yönetimi, strateji ve karar alma süreçlerine entegre edilmek üzere yapılandırılmıştır.

Allianz Sigorta, sürdürülebilirlikle bağlantılı risk ve fırsatların kapsamını, önemli bir olayın meydana gelmesi veya varsayımlarda, iş modelinde ya da dış çevrede önemli bir değişiklik olması durumunda yeniden değerlendirmektedir. Bu kapsamda, 2025 yılı raporlama döneminde yönetim tarafından yapılan gözden geçirme sonucunda, önceki raporlama döneminde iklimle bağlantılı fırsatlar arasında değerlendirilen bazı alanların (örneğin yenilenebilir enerji sigortaları ve Allianz Teknik kapsamında sunulan iklimle bağlantılı hizmetler), mevcut durumda finansal etkilerinin ölçülebilir düzeyde olmaması ve kısa vadede nicel önemlilik eşikini karşılamaması nedeniyle, risk ve fırsat değerlendirmesi kapsamında çıkarılarak strateji bölümü altında "iklimle ilgili gelişen ürün ve hizmet alanları" olarak yeniden sınıflandırılmasına karar verilmiştir.

Bu yeniden değerlendirme, ilgili faaliyetlerin uzun vadede potansiyel fırsat yaratma kapasitesini ortadan kaldırmamakta olup, bu alanlar düzenli olarak izlenmekte ve finansal etkilerinin ölçülebilir hale gelmesi durumunda risk ve fırsat değerlendirmesi kapsamına yeniden dahil edilmektedir.

Allianz Sigorta A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Senaryo Analizlerinin Kullanımı

Allianz Sigorta, iklimle bağlantılı risk ve fırsatların değerlendirilmesinde senaryo analizlerinden yararlanmaktadır. Bu analizlerde farklı politika ve emisyon senaryoları altında olası etkiler değerlendirilmekte, risk ve fırsatlara ilişkin belirsizlikler modellemeye dahil edilmektedir. 2025 yılında, Climate Financial Risk Forum'un finans sektörü için şirketlere özgü senaryo analizi çalışmalarının oluşturulmasına olanak tanıdığı Climate Narrative Tool kullanılarak NGFS senaryolarını kapsayan senaryo analizleri gerçekleştirilmiştir.

Senaryo analizlerine yönelik detaylı bilgiye bu raporun Strateji bölümünden ulaşılabilir.

Süreçlerin Yönetimi ve Entegrasyon

İklim risklerinin yönetimi, şirketin genel risk yönetim çerçevesine entegre edilmiştir. Risk yönetim faaliyetleri; Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik uyarınca Denetim Komitesi'ne bağlı Risk Yönetim Birimi tarafından yürütülmektedir. Ayrıca, Finansal ve Finansal Olmayan Riskler ve Kontroller Grup Başkanlığı tarafından grup raporlamalarına yönelik faaliyetler yerine getirilmektedir. İklim riskleri, potansiyel finansal etkisi ve ortaya çıkma olasılığına göre diğer stratejik ve operasyonel risklerle birlikte önceliklendirilmekte, üst düzey Risk Komitesi'nde ele alınmaktadır.

Risk stratejisi, politikaları ve limitleri, Yönetim Kurulu'nun onayıyla şekillendirilmekte; üst yönetim ve Allianz Grubu temsilcilerinden oluşan Risk Komitesi tarafından düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Komitede, şirketi önemli ölçüde etkileyebilecek riskler ele alınmakta, yüksek riskler için aksiyon planları oluşturulmakta ve takibi yapılmaktadır. İklim bağlantılı risklere yönelik yapılan çalışma ve analizler, Risk Komitesi'nin gündemine taşınmaktadır. Bununla beraber, iklim riskleri ve fırsatları, çevik organizasyon yapısı kapsamında oluşturulan ve belirli iş alanlarına odaklanan çapraz fonksiyonel ekiplerin (tribe yapıları) sorumluluğunda takip edilerek yönetilmektedir.

2025 yılında iç kontrol planına sürdürülebilirlik ve iklim bağlantılı konular dahil edilmiş, bu kapsamda ÇSY (çevre, sosyal, yönetim) süreçlerine ilişkin kontrollerin varlığı ve etkinliği test edilmiştir. İç kontrol çalışmaları kapsamında iklimle bağlantılı konular 2025 yılı içerisinde incelenmiş olup sonuçları Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu'na sunulmuştur. İklimle ilgili değerlendirmeler ise gerektiğinde ayrıca üst yönetimin de katıldığı Risk Komitesinde ele alınmaktadır.

İklim riskleri ve fırsatları, ürün fiyatlama modellerinde, reasürans stratejilerinde ve yeni ürün onay süreçlerinde dikkate alınmaktadır. Ayrıca, stratejik planlama süreçlerinde iklim riskleri ve fırsatları da değerlendirilmektedir.

Bu yapı sayesinde Allianz Sigorta, iklim risk ve fırsatlarını stratejik karar alma süreçlerine entegre ederek kurumsal dayanıklılığını artırmayı ve sürdürülebilir değer yaratmayı hedeflemektedir.

METRİK VE HEDEFLER

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 **TSRS Uyumlu**
Sürdürülebilirlik Raporları**Allianz Sigorta A.Ş.**

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Sigorta, iklim değişikliğiyle mücadeleye yönelik çalışmalarının etkinliğini izleyebilmek için ölçülebilir ve takip edilebilir hedefler belirlemekte ve bu hedeflerin gerçekleşmesini performans göstergeleri aracılığıyla düzenli olarak değerlendirmektedir. Bu bölümde, Allianz Sigorta'nın sera gazı emisyonlarına ilişkin performans göstergeleri ile bu göstergelere bağlı yönetim uygulamaları ve belirlenen azaltım ve uyum hedeflerine ilişkin bilgiler sunulmaktadır.

İKLİMLE İLGİLİ METRİKLER

Allianz Sigorta sera gazı emisyonlarını her yıl ölçmekte ve raporlamaktadır. Raporlama süreci Sera Gazı Protokolü: Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı'na (2004) ve Allianz Grubu'nun küresel çevresel veri raporlama kılavuzuna uygun şekilde yürütülmektedir. Hesaplamalarda operasyonel kontrol yaklaşımı esas alınmış olup Allianz Sigorta'ya ait emisyon verileri hesaplanırken aşağıda detaylarına yer verilen yöntem baz alınmıştır.

Kapsam Bazında Emisyon Dağılımı ve Hesaplama Esasları

Allianz Sigorta A.Ş.'nin Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. ve Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm San. Tic. A.Ş. üzerinde kontrol gücüne sahip olması nedeniyle, söz konusu şirketler kontrol yaklaşımı kapsamında toplam emisyon değerlerine dahil edilmiştir.

Şirket	2024 Yılı Kapsam 1 Sera Gazı Emisyon Dağılımları	2024 Yılı Kapsam 2 Sera Gazı Emisyon Dağılımları*
Allianz Sigorta A.Ş.	576,30	1.155,58
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.	288,38	578,24
Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm San. Tic. A.Ş.	5,54	11,11
Toplam	870,2	1.744,9

* Lokasyona dayalı

Şirket	2025 Yılı Kapsam 1 Sera Gazı Emisyon Dağılımları	2025 Yılı Kapsam 2** Sera Gazı Emisyon Dağılımları
Allianz Sigorta A.Ş.	861,0	1.206,5
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.	495,5	425,1
Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm San. Tic. A.Ş.	8,2	110,0
Toplam	1.364,7	1.741,6

** Lokasyona dayalı

2025 yılı için Allianz Sigorta'nın Kapsam 1 ve lokasyona dayalı Kapsam 2 sera gazı emisyonları 3.106,2 ton CO₂e olarak belirlenmiştir. 2025 yılında Kapsam 1 emisyonları bir önceki yıla göre %56,8 artış göstermiştir. Bu artış, emisyon hesaplama kapsamının genişletilerek sızıntı ve soğutucu gaz emisyonlarının

envantere dahil edilmesinden kaynaklanırken, Kapsam 2 (lokasyona dayalı) emisyonları ise önceki yıla kıyasla yaklaşık %0,2 oranında azalarak büyük ölçüde sabit seyretmiştir. Genel toplamda ise, soğutucu gaz emisyonlarının ilk kez envantere dahil edilmesine bağlı olarak %18,7 oranında artış gerçekleşmiştir.

2024 ve 2025 Yılı Karşılaştırmalı Allianz Sigorta Toplam Sera Gazı Emisyonları

Sera Gazı Emisyonu (ton CO ₂ e)	2024	2025
Kapsam 1	870,2	1.364,7
Sabit Yanma	244,4	256,7
Hareketli Yanma	625,8	691,1
Soğutucu Gazlar	- *	414,4
Kapsam 2 (Lokasyona dayalı)	1.744,9	1.741,6
Kapsam 2 (Piyasaya dayalı)	0	0
Toplam	2.615,1	3.106,2

* Soğutucu gazlara ilişkin emisyon hesaplamaları 2025 yılı itibarıyla gerçekleştirilmiştir. 2024 raporlama döneminde ilgili gazlara yönelik envanter ve veri takip sistemi bulunmadığından, söz konusu emisyonlar hesaplamalara dahil edilmemiştir. 2025 yılı itibarıyla envanter oluşturulmuştur.

Emisyon hesaplamalarında öncelikle yerel tüketim verileri, faturalar ve tedarikçi raporları kullanılmıştır. Allianz Grubu'nun çevresel veri raporlama kılavuzunda belirtilen Finansal Kurumlar Birliği'nin Çevresel Yönetim ve Sürdürülebilirlik için geliştirdiği VfU standartları ve International Property Measurement Standards (IPMS) çevresel verilerin (enerji, su, atık vb.) tutarlı ve karşılaştırılabilir şekilde toplanması ve raporlanması amacıyla destekleyici olarak uygulanmaktadır.

Kapsam 1 emisyonlarının belirlenmesinde araç filosu, doğalgaz kullanımı ve acil durum jeneratörlerinden kaynaklı tüketimler esas alınmıştır. 2025 yılı itibarıyla emisyon hesaplama kapsamı genişletilerek sızıntı

ve soğutucu gazlardan kaynaklanan emisyonlar da Kapsam 1 envanterine dahil edilmiştir. Kapsam 1 emisyonları özelinde şirketler bazında emisyonların dağılımında çalışan sayısı esas alınarak çalışan bazlı dağılım yöntemi uygulanmıştır. Hesaplamalara yönelik olarak Birleşik Krallık Enerji Güvenliği ve Net Sıfır Departmanı (DESNZ) tarafından yayımlanan emisyon faktörleri kullanılmıştır.

Kapsam 2 emisyonları hem lokasyona dayalı hem piyasaya dayalı yaklaşımla raporlanmıştır:

Lokasyona dayalı yaklaşım: Türkiye elektrik şebekesinin ortalama emisyon faktörü kullanılmıştır. 2025 yılı Allianz Sigorta için toplam bina kaynaklı

elektrik tüketimi 3.829,7 MWh olmuştur. 2025 yılı lokasyona dayalı emisyon hesaplamalarına ayrıca şirket araç filosunda yer alan elektrikli araçların şarj edilmesi sonucu oluşan 183,1 MWh elektrik tüketimi de dahil edilmiştir. Hesaplamalar için 2023 Türkiye Elektrik Üretimi ve Elektrik Tüketim Noktası Emisyon Faktörleri Raporu'ndaki 0,434 ton CO₂e/MWh değeri uygulanmıştır. (2024 yılı için 2022 Üretim ve Tüketim Temelli Emisyon Faktörleri Raporu'nda yer alan 0,442 ton CO₂e/MWh emisyon faktörü kullanılmıştır.)

Bina kaynaklı elektrik tüketimleri şirket bazında doğrudan ölçülen tüketim verileri üzerinden hesaplamaya dahil edilmiştir. Elektrikli araçlardan kaynaklanan elektrik tüketimleri için ise çalışan sayısı bazlı dağılım kullanılmıştır.

Piyasaya dayalı yaklaşım: Allianz Grubu'nun %100 yenilenebilir elektrik taahhüdü kapsamında, üçer aylık periyotlarla temin edilen I-REC sertifikalarına dayanılarak piyasaya dayalı Kapsam 2 emisyonları 0 ton CO₂e olarak raporlanmıştır (2024 taahhüdü: %100 yenilenebilir elektrik). Bu kapsamda, şirket operasyonlarında kullanılan elektrik ile birlikte elektrikli araçların şarj edilmesinde kullanılan elektrik tüketimi de I-REC sertifikaları ile eşleştirilmiş olup piyasaya dayalı hesaplamaya dahil edilmiştir.

İç Karbon Fiyatı

Allianz Sigorta karar alma süreçlerinde iç karbon fiyatı uygulamamaktadır. Şirketin iklim stratejisinde sera gazı emisyonlarının azaltılmasına yönelik Allianz Grubu genelinde belirlenmiş hedefler ve metodolojiler bulunmakla birlikte, yerel düzeyde iç karbon fiyatı belirlenmesi veya bu fiyatın karar alma süreçlerine entegrasyonu yönünde henüz bir çalışma yapılmamıştır.

- 00 Giriş
- 01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- 02 Dönüşüm için Liderlik
- 03 Gezegen için Etki
- 04 İnsan için Değer
- 05 Gelecek için Yenilik
- 06 Ekler
- 07 **TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları**

Allianz Sigorta A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Sigorta A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

İklimle İlgili Risklere Karşı Kırılganlık

Şirket tarafından yapılan önemlilik analizlerinde geçiş riskleri, Allianz Sigorta için yüksek etkili bir risk olarak değerlendirilmemiştir. Bu kapsamda, iklimle ilgili geçiş risklerine karşı kırılgan varlıklar veya işletme faaliyetleri tanımlanmamıştır. Ancak orta ve uzun vadede karbon düzenlemeleri ve piyasa dönüşümleri nedeniyle geçiş risklerinin öneminin artabileceği öngörülmekte olup, bu konuda gelişmeler izlenmektedir.

Fiziksel riskler kapsamında Allianz Sigorta, iklim değişikliğine karşı kırılganlığı belirli varlık veya faaliyetlerin dışlanması yoluyla tanımlamak yerine, tüm varlıklarını ve iş faaliyetlerini değerlendirme kapsamına dahil eden bütüncül bir yaklaşım benimsemektedir. Bu yaklaşım doğrultusunda, sigortacılık faaliyetleri ve yatırım portföyü dahil olmak üzere tüm bilanço kalemleri iklim senaryo analizleri kapsamında değerlendirilmekte ve potansiyel finansal etkiler toplam bilanço perspektifinden ele alınmaktadır. İklimle ilgili risk ve fırsatların finansal durum, finansal performans ve nakit akışları üzerindeki etkilerine ilişkin değerlendirmeler raporun Strateji bölümünde sunulmaktadır.

İklimle İlgili Fırsatlarla Uyum

Allianz Sigorta, sürdürülebilirlik odaklı ürünlerini "sürdürülebilir çözümler" (SuSo) başlığı altında tanımlamakta ve bu ürünleri bağımsız bir sürdürülebilirlik kriterine göre değerlendirmektedir. Bu kapsamda, sürdürülebilir çözümlerden elde edilen prim gelirleri 2025 yılı itibarıyla yaklaşık 9,9 milyar TL'ye ulaşarak sağlık dahil toplam prim üretiminin %9'unu oluşturmuştur (2024: %11). Bu çözümler arasında yer alan ve elektrikli araç kullanıcılarına sunulan kasko ürünleri, sürdürülebilir ulaşım katkı sağlamakta; 2025 yılı içinde yalnızca bu kapsamda elde edilen prim üretimi yaklaşık 1,2 milyar TL (2024: 537 milyon TL) olmuştur.

İKLİMLE İLGİLİ HEDEFLER

Allianz Sigorta, iklim değişikliğiyle mücadelede odağında çok katmanlı bir hedef yönetim yaklaşımı benimsemektedir. İklimle ilgili hedeflerin belirlenme süreci, Allianz Grubu'nun küresel stratejileriyle uyumlu olacak şekilde şekillendirilmiş; aynı zamanda Türkiye operasyonlarına yönelik yerel hedeflerle desteklenmiştir.

Allianz Sigorta İklim Hedefleri *

Hedef Alanı	Sera Gazı Kapsamı	Performans Göstergesi	2024 Performansı	2025 Hedefi	2025 Performansı	2026 Hedefi	2030 Hedefi	Amaç
Sera Gazı Emisyon Azaltımı	Kapsam 1 & 2 & 3**	Net*** sera gazı emisyonları (ton CO ₂ e)	Azaltım: %69,5	-	Azaltım: %64,4	Azaltım: %65	2019 baz yılına göre %70 azaltım	Mutlak Azaltım
Sera Gazı Emisyon Azaltımı	Kapsam 1 & 2 & 3****	Çalışan başına düşen net***** emisyon miktarı (ton CO ₂ e/çalışan)	Azaltım: %71,5*****	2019 baz yılına göre %65 azaltım	Azaltım: %68,4	Azaltım: %70	2019 baz yılına göre %70 azaltım	Yoğunluk

* Allianz Türkiye bünyesindeki Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm San. Tic. A.Ş. entegre bir yapı içerisinde faaliyet göstermekte olup, sürdürülebilirlik hedefleri ve emisyon azaltım performansı Allianz Türkiye genelinde bütüncül olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, göstergeler operasyonel dağılım anahtarları kullanılarak şirketlere yansıtılmakta, şirket bazında ayrıştırmış azaltım oranları ayrıca sunulmamaktadır. Detaylı şirket bazlı emisyon verilerine Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin ilgili 2025 yılı TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporlarından ulaşılabilir.

** Hedef kapsamındaki Kapsam 2 emisyonları, piyasaya dayalı emisyonları ifade etmektedir. Kapsam 3 emisyonlarına Kategori 1, Kategori 3, Kategori 6 ve Kategori 7 dahil edilmektedir.

*** İlgili hedef Allianz Grubu metodolojisi ile uyumlu şekilde net emisyon bazında belirlenmiştir. Mevcut metodoloji doğrultusunda brüt emisyon azaltım hedefi ayrıca tanımlanmamış olup, performans takibi net emisyon değerleri üzerinden gerçekleştirilmektedir.

**** Hedef kapsamındaki Kapsam 2 emisyonları, piyasaya dayalı emisyonları ifade etmektedir. Hedef kapsamındaki Kapsam 3 emisyonlarına Kategori 1, Kategori 3, Kategori 6 ve Kategori 7 dahil edilmektedir.

***** İlgili hedef Allianz Grubu metodolojisi ile uyumlu şekilde net emisyon bazında belirlenmiştir. Mevcut metodoloji doğrultusunda brüt emisyon azaltım hedefi ayrıca tanımlanmamış olup, performans takibi net emisyon değerleri üzerinden gerçekleştirilmektedir.

***** Çalışan sayısı 12 aylık verilerle yeniden hesaplandığı için söz konusu göstergede düzeltme yapılmıştır.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 **TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları**

Allianz Sigorta A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 **TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları**

Allianz Sigorta A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Hedef Alanı	Sera Gazı Kapsamı	Performans Göstergesi	2024 Performansı	2025 Hedefi	2025 Performansı	2026 Hedefi	2030 Hedefi	Amaç
Sera Gazı Emisyon Azaltımı	Kapsam 1&3 *	Çalışan başına düşen seyahat kaynaklı brüt sera gazı emisyonu (tonCO ₂ e)	Azaltım: %36,4 **	2019 baz yılına göre %38 azaltım	Azaltım: %35	Azaltım: %43	2019 baz yılına göre %65 azaltım	Mutlak Azaltım
Sera Gazı Emisyon Azaltımı	-	Çalışan başına düşen enerji tüketimi (kWh/çalışan)	Azaltım: %29,5	2019 baz yılına göre %38 azaltım	Azaltım: %29,6	Azaltım: %38	-	Yoğunluk
Sera Gazı Emisyon Azaltımı	-	Araç filosundaki elektrikli araç oranı (%)	%19	%23	%23,2	%26,5	%100	Mutlak Azaltım
Yenilenebilir Enerji	-	Yenilenebilir kaynaklardan tedarik edilen elektrik oranı (%)	%100	%100 olarak korunması	%100	%100 olarak korunması	%100 olarak korunması	Koruma
Yenilenebilir Enerji	-	Yenilenebilir enerji üretimiyle karşılanan elektrik ihtiyacı (%)	%2,8	%6	%5,8	%6	%8	Mutlak Azaltım
İklimle Uyumlu Ürün Geliştirme	-	Sürdürülebilir sigortacılık çözümlerinden (SuSo) elde edilen prim üretiminin, toplam elementer sigortalar*** prim üretimindeki payı (%)	%27 ****	%25 olarak korunması	%24	-	%25 olarak korunması	Koruma

* Hedef kapsamındaki Kapsam 1 emisyonlarına araç filoları kaynaklı emisyonlar; Kapsam 3 emisyonlarına Kategori 6 ve Kategori 7 dahil edilmektedir.

** Seyahatlerden kaynaklanan brüt sera gazı emisyonlarına ilişkin 2024 yılı verileri güncellenmiş olup, raporda güncel değerler esas alınmıştır.

*** Sağlık sigortası hariç.

**** Önceki raporlama döneminde %25 olarak açıklanan oran hesaplama metodolojisinin gözden geçirilmesi sonucunda %27 olarak yeniden hesaplanmıştır.

Allianz Sigorta A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

İklimle İlgili Hedeflere Yönelik Performans Analizi

Detayları Allianz Sigorta İklim Hedefleri tablosunda yer alan hedefler doğrultusunda, emisyonların azaltılması, enerji verimliliğinin artırılması ve yenilenebilir enerji kullanımının yaygınlaştırılması konularında Allianz Sigorta tarafından yapılan çalışmalar, performansın hedeflerle uyumlu olduğunu göstermektedir.

Allianz Grubu, iklim değişikliğiyle mücadelede bilim temelli bir yaklaşım benimseyerek, Paris İklim Anlaşması'nın 1,5°C'lik sıcaklık artışı sınırıyla uyumlu bir geçiş sürecini desteklemektedir. Grup, 2050 yılına kadar hem yatırım portföylerini hem de operasyonel faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı (GHG) emisyonlarını net sıfır seviyesine indirmeyi taahhüt etmektedir. Bu kapsamda Allianz Sigorta 2050 yılına kadar hem tüm operasyonlarını hem de özel yatırım & elementer ticari sigortacılık portföyünü net sıfır taahhüdüyle uyumlu hale getirmeyi amaçlamaktadır; ancak henüz finanse edilen emisyonlara yönelik hesaplamalar tamamlanmadığı için nicel hedefler belirlenememiştir. Allianz Sigorta yatırımlarında çevresel ve sosyal riskleri gözetmekte, sürdürülebilir iş modellerine öncelik vermekte ve geçiş sürecini Allianz Grubu'nun belirlediği yol haritası doğrultusunda sürdürmektedir.

Kurumun operasyonel faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarında azalma eğilimi sürmektedir. Net sera gazı emisyonları ile çalışan başına düşen net sera gazı emisyonu göstergelerinde yıllar içinde önemli bir iyileşme kaydedilmiştir. 2025 yılında emisyon hesaplama kapsamı güncellenerek soğutucu gazlardan kaynaklanan emisyonlar da hesaplamalara dahil edilmiştir. Hesaplama kapsamının genişletilmesi nedeniyle göstergelerin hesaplama yöntemi güncellenmiş olup, tabloda yer alan oranlardaki

değişim performanstaki bir gerilemeden değil, metodolojik güncellemeden kaynaklanmaktadır. Soğutucu gazlar dahil edilerek yapılan hesaplama kapsamında 2025 yılı itibarıyla 2019 baz yılına göre net sera gazı emisyonlarında %64,4 (2024: %69,5); çalışan başına düşen sera gazı emisyonunda ise %68,4 oranında (2024: %71,5) azaltım sağlanmıştır. Bu gelişmede hibrit çalışma modeli, %100 yenilenebilir kaynaklı elektrik kullanımına geçiş, araç filosunun elektrikli ve hibrit araçlara dönüştürülmesi, enerji verimli binalara geçiş ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistem çalışmaları kapsamında sürdürülen enerji tasarrufu aksiyonları etkili olmuştur. Bununla birlikte 2030 yılına kadar %100 elektrikli araç kullanımına geçiş hedefiyle Kapsam 1 emisyonlarında düşüş beklenmektedir.

Elektrik ihtiyacının %100'ü satın alınan I-REC sertifikalarıyla yenilenebilir kaynaklardan sağlanmaya devam edilmekte; bu sayede piyasaya dayalı Kapsam 2 emisyonları sıfıra düşürülmektedir. İş seyahatlerinde daha düşük emisyonlu ulaşım alternatiflerine yönelmesi de bu alandaki azaltım stratejilerini desteklemektedir. Bu doğrultuda çalışan başına düşen seyahat kaynaklı emisyonlar baz yıla göre %35,0 oranında azalmıştır. (2024: %36,4). Ayrıca yenilenebilir enerji üretimiyle karşılanan elektrik ihtiyacı hedefi kapsamında 2025 yılı için belirlenen %6 hedefi doğrultusunda ilerleme kaydedilmiş olup, söz konusu oran 2025 yılı itibarıyla %5,8 seviyesine ulaşmıştır (2024: %2,8). Oranın 2030 yılına kadar ise %8'e yükseltilmesi hedeflenmektedir.

Enerji yönetimi kapsamında; iç kaynaklardan sağlanan yenilenebilir enerji üretiminin artırılması ve ofis binalarından kaynaklı çalışan başı enerji tüketiminin azaltılması hedefleri doğrultusunda çeşitli teknik ve operasyonel iyileştirmeler hayata geçirilmiştir. Bu sayede, çalışan başına enerji tüketimi 2025 yılında 2019 baz yılına göre %29,6 azaltılmıştır. (2024: %29,5)

Ayrıca, sürdürülebilir sigortacılık çözümleri kapsamında iklimle bağlantılı ürünlerin toplam prim üretimindeki payı %24 seviyesinde gerçekleşmiştir (2024: %27). 2025 yılında Allianz Sigorta tarafından herhangi bir sera gazı emisyon hedefi kapsamında karbon kredisi kullanılmamıştır. Şirketin iklim stratejisinde öncelik, doğrudan emisyon azaltımı yoluyla hedeflere ulaşılmasıdır. Ancak ilerleyen dönemlerde, hedeflerle uyumlu olacak şekilde karbon kredisi kullanımı değerlendirilebilir.

İklim Hedeflerinin Belirlenme ve İzlenme Süreci

Allianz Sigorta, oluşturduğu kurumsal yapı sayesinde iklim hedeflerinin belirlenme, izlenme ve gerektiğinde güncellenme süreçlerini sistematik bir şekilde yürütmektedir. Hedef belirleme süreci, Allianz Grubu'nun küresel stratejileriyle uyumlu olacak şekilde kurgulanmış; aynı zamanda Türkiye operasyonlarının öncelikleri doğrultusunda yerel düzeyde şekillendirilmiştir.

2025 yılı itibarıyla, sürdürülebilirlik ve iklim hedefleri yeniden tanımlanmış; Allianz Grubu hedefleri doğrudan kurumsal hedef karnelerine entegre edilmiş, yerel hedefler ise ilgili ekiplerin katkısıyla geliştirilmiştir. Yerel hedefler ise ilgili ekiplerin çevresel etki yönetimi kapsamındaki değerlendirmeleri neticesinde ortaya koyulmaktadır.

Hedef belirleme süreçleri Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Ekibi koordinasyonunda gerçekleşmekte; hedeflere ilişkin performans göstergeleri ilgili uzman ekiplerce tanımlanmakta ve veriler düzenli olarak toplanarak yıllık raporlamalarla izlenmektedir. Performans artışları, sapmalar ve iyileştirme alanları her yıl yapılan değerlendirmeler sonucunda ele alınmakta ve gerekli güncellemeler uygulanmaktadır.

RAPORLAMA DÖNEMİ SONRASINA AİT OLAYLAR BİLDİRİMİ

İlgili raporlama döneminin ardından, Allianz Sigorta'nın finansal durumu, faaliyet sonuçları ve değerlendirilmesine etki edebilecek nitelikte herhangi bir olay, gelişme ya da durum meydana gelmemiştir.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 **TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları**

Allianz Sigorta A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.



Ek 1: Sektörel Metrikler - Allianz Sigorta A.Ş.

TSRS 2'nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber doğrultusunda, Allianz Sigorta'nın sigortacılık sektöründeki faaliyetlerine ilişkin sektörel ve belirli faaliyet metriklerinin takibi sağlanmakta olup, metriklerin detaylarına aşağıdaki tablolarda yer verilmektedir.

Cilt 17– Sigortacılık

Konu	Metrik	2024	2025	SASB Kodu
Çevresel, Sosyal ve Yönetişim Faktörlerinin Yatırım Yönetimine Dâhil Edilmesi	Yatırım yönetimi süreçlerine ve stratejilerine çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) faktörlerinin dâhil edilmesine yönelik yaklaşımın tanımlanması	Allianz Sigorta, yatırım yönetimi süreçlerinde çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) faktörlerini Allianz Grubu'nun sorumlu yatırım politikaları doğrultusunda dikkate almaktadır. Bu kapsamda, yüksek sürdürülebilirlik riski barındıran faaliyetlerin portföy dışında tutulması, yatırım analizlerinde ÇSY kriterlerinin değerlendirilmesi ve belirli sürdürülebilirlik temalarına odaklanan yatırım araçlarının kullanılması gibi uygulamalar benimsenmektedir. Konuya ilişkin detaylı açıklamalara raporun "Sorumlu Yatırım Stratejisi" ve "ÇSY Odaklı Emeklilik Fonları" bölümlerinde yer verilmektedir.		FN-IN-410a.2
Sorumlu Davranışı Teşvik Etmek İçin Tasarlanan Politikalar	Enerji verimliliği ve düşük karbon teknolojisi ile ilgili yazılan net primler	Sürdürülebilir Çözümler (SuSo) Prim Tutarı (bin TL): 8.833.852	Sürdürülebilir Çözümler (SuSo) Prim Tutarı (bin TL): 9.924.162	FN-IN-410b.1
	Sağlık, güvenlik veya çevreye duyarlı eylem veya davranışları teşvik eden ürün veya ürün özelliklerinin tartışılması	Allianz Sigorta, sigorta ürün ve hizmetlerini yalnızca finansal koruma sağlamak için değil, aynı zamanda çevresel ve sosyal değer yaratmak amacıyla tasarlanmaktadır. Bu kapsamda geliştirilen sürdürülebilir sigorta çözümleri; elektrikli araçlara yönelik kasko ürünleri, yenilenebilir enerji sigortaları, çevre dostu konut ürünleri ve çevresel risklere yönelik danışmanlık hizmetleri gibi uygulamaları içermektedir. Detaylı açıklamalara "Sürdürülebilir Sigorta Çözümleri" bölümünde yer verilmektedir.		FN-IN-410b.2
Fiziksel Riske Maruz Kalma	Sigortalı ürünlerin hava koşullarına bağlı doğal afetlerden Beklenen Maksimum Zarar (PML)	Her iki raporlama dönemi itibarıyla, hava koşullarına bağlı afet risklerine yönelik herhangi bir afet modellemesi bulunmadığından, söz konusu veri raporlanamamaktadır. Bu alanda çalışmalara başlanması planlanmakta olup güvenilir veri temini için kaynak araştırmaları ve iş birliği olanakları değerlendirilmektedir.		FN-IN-450a.1

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 **TSRS Uyumlu**
Sürdürülebilirlik Raporları**Allianz Sigorta A.Ş.**

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

- 00 Giriş
- 01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- 02 Dönüşüm için Liderlik
- 03 Gezegen için Etki
- 04 İnsan için Değer
- 05 Gelecek için Yenilik
- 06 Ekler
- 07 **TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları**
 - Allianz Sigorta A.Ş.**
 - Rapor Hakkında
 - Yönetişim
 - Strateji
 - Risk Yönetimi
 - Metrik ve Hedefler
 - Ekler**
 - Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
 - Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Konu	Metrik	2024			2025			SASB Kodu
		Modellenmemiş Doğal Afetlerden Kaynaklanan Sigorta Ödemeleri*	2024 Hasarlarının Deprem Hariç Doğal Afet Ödemeleri (TL)	2024 Deprem Hariç Doğal Afet Ödemeleri (TL)	Modellenmemiş Doğal Afetlerden Kaynaklanan Sigorta Ödemeleri*	2025 Hasarlarının Deprem Hariç Doğal Afet Ödemeleri (TL)	2025 Deprem Hariç Doğal Afet Ödemeleri (TL)	
Fiziksel Riskte Maruz Kalma	Olay türüne ve coğrafi bölüme göre (1) modellenmiş doğal afetler ve (2) modellenmemiş doğal afetlerden kaynaklanan sigorta ödemelerine atfedilebilen toplam parasal zarar tutarı (net ve brüt reasürans)	Brüt Parasal Tutar (TL)	225.244.449	428.010.636	Brüt Parasal Tutar (TL)	167.742.405	214.126.742	FN-IN-450a.2
		Net Parasal Tutar (TL)	225.230.076	420.245.931	Net Parasal Tutar (TL)	167.058.506	207.016.844	
		* Sigortalanan zararları tahmin eden olasılıksal matematiksel modeller (CAT modelleri) henüz kullanılmamaktadır.			* Sigortalanan zararları tahmin eden olasılıksal matematiksel modeller (CAT modelleri) henüz kullanılmamaktadır.			
	Çevresel risklerin (1) münferit sözleşmeler için sigortalama sürecine ve (2) işletme düzeyinde risklerin ve sermaye yeterliliğinin yönetimine dâhil edilmesine yönelik yaklaşımın tanımı	Allianz Sigorta, çevresel riskleri sigortalama süreçlerine ve işletme düzeyindeki risk yönetimine entegre bir şekilde ele almaktadır. İklim riskleri; fiyatlama modelleri, reasürans stratejileri ve yeni ürün onay süreçlerinde dikkate alınmakta, aynı zamanda genel risk yönetimi sistemi kapsamında etki ve olasılık analizleriyle değerlendirilerek üst düzey risk komitelerinde izlenmektedir. Süreçlere ilişkin detaylı açıklamalara "Risk Yönetimi" ve "Strateji" bölümlerinde yer verilmektedir.						FN-IN-450a.3

Segmente göre yürürlükte olan poliçe sayısı	2024	2025
Mal ve Kaza	3.728.398	3.875.133
Hayat	0	0
Sağlık	490.260	323.563

Ek 2: Sektörel Metrikler - Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

TSRS 2'nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber doğrultusunda, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in sigortacılık sektöründeki faaliyetlerine ilişkin sektörel ve belirli faaliyet metriklerinin takibi sağlanmakta olup, metriklerin detaylarına aşağıdaki tablolarda yer verilmektedir.

Cilt 17– Sigortacılık

Konu	Metrik	2024	2025	SASB Kodu
Çevresel, Sosyal ve Yönetişim Faktörlerinin Yatırım Yönetimine Dâhil Edilmesi	Yatırım yönetimi süreçlerine ve stratejilerine çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) faktörlerinin dâhil edilmesine yönelik yaklaşımın tanımlanması	Allianz Yaşam ve Emeklilik, yatırım yönetimi süreçlerinde çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) faktörlerini Allianz Grubu'nun sorumlu yatırım politikaları doğrultusunda dikkate almaktadır. Bu kapsamda, yüksek sürdürülebilirlik riski barındıran faaliyetlerin portföy dışında tutulması, yatırım analizlerinde ÇSY kriterlerinin değerlendirilmesi ve belirli sürdürülebilirlik temalarına odaklanan yatırım araçlarının kullanılması gibi uygulamalar benimsenmektedir.		FN-IN-410a.2
Sorumlu Davranışı Teşvik Etmek İçin Tasarlanan Politikalar	Enerji verimliliği ve düşük karbon teknolojisi ile ilgili yazılan net primler	Enerji verimliliği ve düşük karbon teknolojisine yönelik özel olarak geliştirilmiş sigorta ürünü mevcut portföyde bulunmamaktadır.		FN-IN-410b.1
	Sağlık, güvenlik veya çevreye duyarlı eylem veya davranışları teşvik eden ürün veya ürün özelliklerinin tartışılması	Allianz Yaşam ve Emeklilik, ürün ve hizmetlerini yalnızca finansal koruma sağlamak amacıyla değil, aynı zamanda çevresel ve sosyal sürdürülebilirliğe katkı sağlayacak şekilde kurgulamaktadır. Bu kapsamda hayat sigortası ürünleri uzun vadeli değer yaratma, şeffaflık ve bütünlük ilkeleri doğrultusunda sunulurken, sürdürülebilirlik odaklı emeklilik yatırım fonları aracılığıyla katılımcıların çevre ve doğal kaynakların korunmasına katkı sağlayan yatırımlarına yönelmesi desteklenmektedir.		FN-IN-410b.2

- 00 Giriş
- 01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- 02 Dönüşüm için Liderlik
- 03 Gezegen için Etki
- 04 İnsan için Değer
- 05 Gelecek için Yenilik
- 06 Ekler
- 07 **TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları**
 - Allianz Sigorta A.Ş.**
 - Rapor Hakkında
 - Yönetişim
 - Strateji
 - Risk Yönetimi
 - Metrik ve Hedefler
 - Ekler**
 - Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
 - Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

- 00 Giriş
- 01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- 02 Dönüşüm için Liderlik
- 03 Gezegen için Etki
- 04 İnsan için Değer
- 05 Gelecek için Yenilik
- 06 Ekler
- 07 **TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları**
 - Allianz Sigorta A.Ş.**
 - Rapor Hakkında
 - Yönetişim
 - Strateji
 - Risk Yönetimi
 - Metrik ve Hedefler
 - Ekler**
 - Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
 - Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Konu	Metrik	2024	2025	SASB Kodu								
Fiziksel Riske Maruz Kalma	Sigortalı ürünlerin hava koşullarına bağlı doğal afetlerden Beklenen Maksimum Zarar (PML)	Fiziksel riske ilişkin Beklenen Azami Zarar (PML) metriği, hayat sigortacılığı faaliyetleri kapsamında fiziksel varlıklara yönelik teminat bulunmadığını nedeniyle, mevcut ürün portföyü açısından takip edilebilir bir metrik değildir.		FN-IN-450a.1								
	Olay türüne ve coğrafi bölüme göre (1) modellenmiş doğal afetler ve (2) modellenmemiş doğal afetlerden kaynaklanan sigorta ödemelerine atfedilebilen toplam parasal zarar tutarı (net ve brüt reasürans)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Modellenmemiş Doğal Afetlerden Kaynaklanan Sigorta Ödemeleri</th> <th>2025 Deprem Hariç Doğal Afet Ödemeleri (TL)</th> <th>2024 Deprem Hariç Doğal Afet Ödemeleri (TL)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Brüt Parasal Tutar (TL)</td> <td>122.413,68</td> <td rowspan="2">2024 yılı içerisinde deprem hariç doğal afet olaylarından etkilenen hayat ve emeklilik sigortaları kapsamında poliçe sahiplerine yapılan tazminat ödemesi bulunmamaktadır.</td> </tr> <tr> <td>Net Parasal Tutar (TL)</td> <td>116.333,83</td> </tr> </tbody> </table>	Modellenmemiş Doğal Afetlerden Kaynaklanan Sigorta Ödemeleri	2025 Deprem Hariç Doğal Afet Ödemeleri (TL)	2024 Deprem Hariç Doğal Afet Ödemeleri (TL)	Brüt Parasal Tutar (TL)	122.413,68	2024 yılı içerisinde deprem hariç doğal afet olaylarından etkilenen hayat ve emeklilik sigortaları kapsamında poliçe sahiplerine yapılan tazminat ödemesi bulunmamaktadır.	Net Parasal Tutar (TL)	116.333,83		FN-IN-450a.2
	Modellenmemiş Doğal Afetlerden Kaynaklanan Sigorta Ödemeleri	2025 Deprem Hariç Doğal Afet Ödemeleri (TL)	2024 Deprem Hariç Doğal Afet Ödemeleri (TL)									
Brüt Parasal Tutar (TL)	122.413,68	2024 yılı içerisinde deprem hariç doğal afet olaylarından etkilenen hayat ve emeklilik sigortaları kapsamında poliçe sahiplerine yapılan tazminat ödemesi bulunmamaktadır.										
Net Parasal Tutar (TL)	116.333,83											
Çevresel risklerin (1) münferit sözleşmeler için sigortalama sürecine ve (2) işletme düzeyinde risklerin ve sermaye yeterliliğinin yönetimine dâhil edilmesine yönelik yaklaşımın tanımı	Allianz Yaşam ve Emeklilik, çevresel riskleri sigortalama süreçlerine ve işletme düzeyindeki risk yönetimine entegre bir şekilde ele almaktadır. İklim riskleri; fiyatlama modelleri, reasürans stratejileri ve yeni ürün onay süreçlerinde dikkate alınmakta, aynı zamanda genel risk yönetimi sistemi kapsamında etki ve olasılık analizleriyle değerlendirilerek üst düzey risk komitelerinde izlenmektedir.		FN-IN-450a.3									

Faaliyet Metrikleri

Segmente göre yürürlükte olan poliçe sayısı	2024	2025
Mal ve Kaza	6.074	3.795
Hayat	3.388.684	2.040.040

Ek 3: İklim Hedeflerine Yönelik Takip Göstergeleri ve Açıklamaları

Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ve Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm San. Tic. A.Ş. entegre bir yapı içerisinde faaliyet göstermekte olup, sürdürülebilirlik hedefleri ve bu hedeflere yönelik performans göstergeleri söz konusu şirketlerin toplam operasyonlarını kapsayacak şekilde bütüncül olarak tanımlanmakta ve izlenmektedir. Bu kapsamda aşağıda yer verilen göstergeler, ilgili şirketlerin konsolide faaliyetlerini yansıtacak şekilde oluşturulmuş olup, şirket bazında farklılaşmamaktadır.

İklim Hedeflerine Yönelik Takip Göstergesi	Açıklaması
Net sera gazı emisyonları (ton CO ₂ e)	Faaliyetler sonucunda oluşan toplam sera gazı emisyonunu ifade eder. Bu gösterge, Kapsam 1, Kapsam 2 ve belirli Kapsam 3 emisyonlarını (Kategori 1: Satın alınan ürün ve hizmetler, Kategori 3: Yakıt ve enerji ile ilgili faaliyetler, Kategori 6: İş seyahatleri, Kategori 7: Çalışanların işe gidiş gelişleri) kapsamaktadır.
Çalışan başına düşen net emisyon miktarı (ton CO ₂ e/çalışan)	Net sera gazı emisyonlarının toplam çalışan sayısına bölünmesiyle elde edilen kişi başı emisyon miktarını ifade eder. Bu gösterge, Kapsam 1, Kapsam 2 ve belirli Kapsam 3 emisyonlarını (Kategori 1: Satın alınan ürün ve hizmetler, Kategori 3: Yakıt ve enerji ile ilgili faaliyetler, Kategori 6: İş seyahatleri ve Kategori 7: Çalışanların işe gidiş gelişleri) kapsamaktadır. $\text{Çalışan Başına Düşen Emisyon (ton CO}_2\text{e/Çalışan)} = \frac{\text{Toplam Net Emisyon (ton CO}_2\text{e)}}{\text{Toplam Çalışan Sayısı}}$
Çalışan başına düşen seyahat kaynaklı brüt sera gazı emisyonu (ton CO ₂ e)	Faaliyetler kapsamında iş amaçlı gerçekleştirilen seyahatlerden kaynaklanan toplam sera gazı emisyonlarının çalışan sayısına oranlanmasıyla hesaplanmaktadır. Bu gösterge; Kapsam 1 altında şirket araçlarının neden olduğu emisyonları ve Kapsam 3 altında Kategori 6 (İş Seyahatleri) ve Kategori 7 (Çalışan işe gidiş gelişleri) kapsamındaki dolaylı emisyonları içerir. Kategori 6 kapsamında ise iş seyahatlerinden kaynaklanan emisyonlar; uçak (kısa ve uzun mesafe), tren seyahatleri ve özel araç kullanımı (çalışanlara ait araçların belirli sözleşmeler kapsamında iş amaçlı kullanımı) kaynaklı emisyonları kapsamaktadır. $\text{Çalışan Başına Düşen Seyahat Kaynaklı Sera Gazı Emisyonu (ton CO}_2\text{e)/Çalışan)} = \frac{\text{Seyahat Kaynaklı Brüt Sera Gazı Emisyonu (ton CO}_2\text{e)}}{\text{Toplam Çalışan Sayısı}}$
Ofis binalarından kaynaklı çalışan başına düşen enerji tüketimi (kWh/çalışan)	Ofislerdeki toplam enerji kullanımının çalışan sayısına oranlanmasıyla elde edilen kişi başı enerji tüketimidir. Hesaplama kullanılan enerji tüketimi; ofis binalarındaki doğrudan tüketimlerin yanı sıra, uzaktan çalışma ve sanal ofis kullanımlarına karşılık gelen ve ofis faaliyetleri kapsamında değerlendirilen enerji tüketimlerini de içermektedir. Depo, şarj alanları ve veri merkezlerine ait tüketimler kapsam dışı bırakılmıştır. $\text{Çalışan Başına Düşen Enerji Tüketimi (kWh/Çalışan)} = \frac{\text{Ofis Binalarının Toplam Enerji Tüketimi (kWh)}}{\text{Toplam Çalışan Sayısı}}$
Araç filosundaki elektrikli araç oranı (%)	Filodaki toplam araç sayısı içinde elektrikli araçların oranıdır. $\text{Elektrikli Araç Oranı (\%)} = \frac{\text{Elektrikli Araç Sayısı}}{\text{Toplam Araç Sayısı}} \times 100$
Yenilenebilir kaynaklardan tedarik edilen elektrik oranı (%)	Toplam elektrik tüketiminin ne kadarının yenilenebilir enerji kaynaklarından temin edildiğini gösteren orandır. $\text{Yenilenebilir Elektrik Oranı (\%)} = \frac{\text{Yenilenebilir Elektrik Tüketimi}}{\text{Toplam Elektrik Tüketimi}} \times 100$
Yenilenebilir enerji üretimiyle karşılanan elektrik ihtiyacı (%)	Yerinde üretilen yenilenebilir enerji ile toplam elektrik ihtiyacının ne kadarını karşıladığını gösteren orandır. $\text{İç Üretimle Karşılanan Elektrik Oranı (\%)} = \frac{\text{Yerinde Üretilen Yenilenebilir Elektrik Miktarı}}{\text{Toplam Elektrik Tüketimi}} \times 100$
Sürdürülebilir sigortacılık çözümlerinden (SuSo) elde edilen prim üretiminin, toplam elementer sigortalar prim üretimindeki payı (%)	Sürdürülebilir Sigortacılık Çözümleri (SuSo), çevresel ve sosyal etki yaratan, iklim değişikliği risklerine karşı çözüm sunan ve uzun vadeli değer oluşturmayı hedefleyen sigorta ürünlerini kapsar. Bu gösterge, SuSo kapsamında tanımlanmış sürdürülebilir ürünlerden (örneğin Sürdürülebilir Sertifikalı Kasko) elde edilen prim gelirinin, toplam elementer sigorta prim gelirleri içindeki oranını ölçer. $\text{SuSo Payı (\%)} = \frac{\text{Sürdürülebilir Sigorta Ürünlerinden Elde Edilen Prim}}{\text{Toplam Elementer Sigorta Primi}} \times 100$

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 **TSRS Uyumlu**
Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

00	Giriş
01	Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02	Dönüşüm için Liderlik
03	Gezegen için Etki
04	İnsan için Değer
05	Gelecek için Yenilik
06	Ekler
07	TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları
	Allianz Sigorta A.Ş.
	Rapor Hakkında
	Yönetişim
	Strateji
	Risk Yönetimi
	Metrik ve Hedefler
	Ekler
	Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
	Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.



KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

ALLIANZ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARININ TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMA STANDARTLARI KAPSAMINDA SUNULAN BİLGİLER HAKKINDA BAĞIMSIZ DENETÇİNİN SINIRLI GÜVENCE RAPORU

Allianz Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

Allianz Sigorta A.Ş. ("Şirket" ya da "Allianz Sigorta") ve bağlı ortaklıklarının (birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıla ait TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 2 İklimle İlgili Açıklamalar'a (hep birlikte "TSRS" olarak anılacaktır) uygun olarak sunulan bilgiler ("Sürdürülebilirlik Bilgileri") hakkında sınırlı güvence denetimini usulenmiş bulunuyoruz.

Sınırlı Güvence denetimimiz, iklimle ilgili risk ve fırsatlar dışında önceki döneme ilişkin bilgileri ve Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilen diğer bilgileri (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantıları veya yerleştirilen videolar dâhil) kapsamamaktadır.

Sınırlı Güvence Sonucu

"Sınırlı Güvence Sonucumuza Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti" başlığı altında açıklanan şekilde gerçekleştirdiğimiz prosedürlere ve elde ettiğimiz kanıtlara dayanarak, Grup'un 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıla ait Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin, tüm önemli yönleriyle TSRS'ye uygun olarak hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir.

Sınırlı Güvence denetimimiz, iklimle ilgili risk ve fırsatlar dışında önceki döneme ilişkin bilgileri ve Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilen diğer bilgileri (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantıları veya yerleştirilen videolar dâhil) kapsamamaktadır.

Dikkat Çekilen Hususlar

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nun "Rapor Hakkında" bölümünde açıklandığı üzere, Şirket'in 2025 yılı için hazırladığı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nda 30 Aralık 2025 tarihli 33123 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 25 Aralık 2025 tarihli KGGK Kurul Kararı'nın sağladığı muafiyeti dikkate alarak ikinci yıllık raporlama döneminde yalnızca iklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin bilgileri açıklamıştır. Ancak bu husus tarafımızca verilen sonucu etkilememektedir.

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nun "Rapor Hakkında" bölümünde açıklandığı üzere, Grup 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) Uygulama Kapsamına İlişkin Kurul Kararı Geçici maddede 3 uyarınca ilk iki yıl geçerli olan Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını açıklamama muafiyetinden yararlanmıştı. Bu nedenle, Şirket Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını açıklamamıştır. Ancak bu husus tarafımızca verilen sonucu etkilememektedir.



Diğer Husus

Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren hesap dönemine ait TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu tarafımızca denetlenmiş ve [8 Ağustos 2025] tarihinde bu TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'na ilişkin olumlu sonuç verilmiştir.

Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Hazırlanmasında Yapısal Kısıtlamalar

Sürdürülebilirlik Bilgileri, gelecekteki muhtemel fiziksel ve geçiş dönemi iklim risklerinin olasılığı, zamanlaması ve etkilerine ilişkin veri eksikliği nedeniyle, iklimle ilgili senaryolara dayalı belirsizlikler içermektedir.

Ayrıca, sera gazı sayısallaştırması, emisyon faktörlerini ve farklı gaz emisyonlarını birleştirmek amacıyla gereken değerleri belirlemek için kullanılan bilimsel bilginin yetersizliğinden dolayı, yapısal belirsizliğe maruz kalır.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne İlişkin Sorumlulukları

Grup Yönetimi aşağıdakilerden sorumludur.

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin TSRS'ye uygun olarak hazırlanmasından;
- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli görülen iç kontrolün tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesinden;
- İlaveten Grup Yönetimi uygun sürdürülebilirlik raporlama yöntemlerinin seçimi ve uygulanması ile koşullara uygun makul varsayımlar ve tahminler yapılmasından da sorumludur.

Üst Yönetimden Sorumlu olanlar, Grup'un sürdürülebilirlik raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Sınırlı Güvence Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Aşağıdaki hususlardan sorumluuz:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içerip içermediği hakkında sınırlı bir güvence elde etmek için denetimi planlamak ve yürütmek.
- Elde ettiğimiz kanıtlara ve uyguladığımız prosedürlere dayanarak bağımsız bir sonuca ulaşmak ve
- Grup yönetimine ulaştığımız sonucu bildirmek.

Yönetim tarafından hazırlanan Sürdürülebilirlik Bilgileri hakkında bağımsız bir sonuç bildirmekle sorumlu olduğumuzdan dolayı bağımsızlığımızı tehlikeye atabileceği için Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanmasına dâhil olmamıza izin verilmemektedir.

Mesleki Standartların Uygulanması

Yaptığımız sınırlı güvence denetimi, KGGK tarafından yayımlanan Güvence Denetimi Standartları 3000 "Tanrı Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri" ve Güvence Denetimi Standartları 3410 "Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri"ne uygun olarak yürütülmüştür. Bu güvence standartları kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Sınırlı Güvence Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır.

Sınırlı güvence denetimi sırasında elde ettiğimiz kanıtların, sonucumuzun oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.



Bağımsızlık ve Kalite Yönetimi

KGK tarafından yayımlanan ve dürüstlük, tarafsızlık mesleki yeterlik ve ezen, sır saklama ve mesleğe uygun davranış temel ilkeleri üzerine bina edilmiş olan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar'daki (Bağımsızlık Standartları Dahil) (Etik Kurallar) bağımsızlık hükümlerine ve diğer etik hükümlere uygun davranmış bulunmaktayız.

KPMG, Kalite Yönetim Standardı 1 ("KYS 1") Finansal Tabloların Bağımsız Denetim veya Sınırlı Bağımsız Denetimleri ile Diğer Güvence Denetimleri veya İlgili Hizmetleri Yürüten Bağımsız Denetim Şirketleri için Kalite Yönetimi hükümlerini uygulamak ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler de dahil kapsamlı bir kalite yönetim sistemi sürdürmekte sorumludur.

Çalışmalarımız, denetçiler, mühendisler ve çevre bilimcilerinden oluşan bağımsız ve çok disiplinli bir ekip tarafından yürütülmüştür. Allianz Sigorta'nın iklimle ilgili senaryolarının makullüğünü belirlemeye yardımcı olmak için özellikle çevre bilimcilerinin çalışmalarını kullandık. Verdiğimiz güvence sonucundan tek başımıza sorumluyuz.

Sınırlı Güvence Sonucumuza Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti

Sürdürülebilirlik Bilgilerinde önemli yanlışlıkların ortaya çıkma olasılığının yüksek olduğunu belirlediğimiz alanları ele almak için çalışmalarımızı planlamamız ve yerine getirmemiz gerekmektedir. Uyguladığımız prosedürler mesleki muhakememize dayanır. Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne ilişkin sınırlı güvence denetimini yürütürken:

- Şirket'in anahtar konudaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin elde edilmesi için uygulamada olan süreçleri anlamak için görüşmeler yapılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgileri değerlendirmek ve incelemek için Grup'un iç dokümantasyonu kullanılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilerin açıklanmasının ve sunumunun değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir.
- Sorgulamalar yoluyla, Sürdürülebilirlik Bilgilerinin hazırlanmasıyla ilgili Grup'un kontrol çevresi ve bilgi sistemleri konusunda kanaat edinilmiştir. Ancak, belirli kontrol faaliyetlerinin tasarımı değerlendirilmemiş, bunların uygulanmasıyla ilgili kanıt elde edilmemiş ve işleyiş etkinlikleri test edilmemiştir.
- Grup'un tahmin geliştirme yöntemlerinin uygun olup olmadığı ve tutarlı bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı değerlendirilmiştir. Ancak prosedürlerimiz, tahminlerin dayandığı verilerin test edilmesini veya Grup'un tahminlerini değerlendirmek için kendi tahminlerimizin geliştirilmesini içermemektedir.
- Sera gazlarına yönelik sayısallaştırma yöntemleri ve raporlama politikalarının seçimi değerlendirilmiştir.
- Grup'un sürdürülebilirlik raporlama süreçleriyle birlikte finansal olarak önemli olduğu tespit edilen risk ve fırsatların belirlenmesine ilişkin süreçler anlaşılmıştır.
- Örnekleme bazında analitik güvence prosedürleri ve ilgili sorgulamaları, yeniden hesaplamaları gerçekleştirdik, dokümantasyonu inceledik ve veri toplama işlemlerini test ederek grup sürdürülebilirlik beyanının doğruluğunu değerlendirdik.



Sınırlı güvence denetiminde uygulanan prosedürler nitelik ve zamanlama açısından makul güvence denetimine göre farklılık gösterir ve bu prosedürlerin kapsamı da daha dardır. Sonuç olarak, sınırlı güvence denetiminde elde edilen güvence seviyesi, makul güvence denetimi yürütülmüş olsaydı elde edilecek olan güvence seviyesine göre önemli ölçüde düşüktür.

Ali Tuğrul UZUN-SMMM

Sorumlu Denetçi

15 Nisan 2025

İstanbul, Türkiye

ALLIANZ YAŞAM VE EMEKLİLİK A.Ş. 2025 TSRS UYUMLU SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

- 00 Giriş
- 01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- 02 Dönüşüm için Liderlik
- 03 Gezegen için Etki
- 04 İnsan için Değer
- 05 Gelecek için Yenilik
- 06 Ekler
- 07 **TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları**
 - Allianz Sigorta A.Ş.
 - Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.**
 - Rapor Hakkında**
 - Yönetişim
 - Strateji
 - Risk Yönetimi
 - Metrik ve Hedefler
 - Ekler
 - Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Raporlama Çerçevesi ve Standartlar

Bu rapor, 04/06/2022 tarihli ve 31856 sayılı Resmî Gazete'de 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 88'inci maddesi uyarınca; Kamu Gözetimi Kurumu (KGK) tarafından 2023 yılında yayımlanan ve 1 Ocak 2024 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) uyarınca hazırlanmıştır. Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin (Allianz Yaşam ve Emeklilik) 1 Ocak – 31 Aralık 2025 dönemine ait sürdürülebilirlik yaklaşımını ve iklimle ilgili açıklamalarını içermektedir.

Rapor hazırlanırken TSRS 2'nin sektör bazlı uygulamalarına ilişkin rehberde yer alan Cilt 17 – Sigortacılık sektörel eki esas alınmış, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in faaliyet alanıyla örtüşen açıklama konuları ve metrikler değerlendirilmiş ve uygun olanlar uygulanmıştır. Ayrıca ilgili alanlarda Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu'nun (ISSB) yayımladığı SASB sigortacılık sektörü standartlarından da yararlanılmıştır.

Raporlama Sınırları ve Finansal Tablolara Uyum

Bu raporun kapsamı, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in 2025 yılına ait finansal tablolarında yer alan ve şirketin kontrolü altında bulunan tüm faaliyetlerini içermektedir. Bu doğrultuda sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili açıklamalarda kullanılan organizasyonel sınırlar, finansal raporlama sınırlarıyla tutarlıdır.

Raporda yer verilen açıklamalar, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in mevcut finansal raporlama ve risk yönetimi sistemlerinde kullanılan veri ve varsayımlar doğrultusunda oluşturulmuştur. Bu kapsamda; iç sistemlerden elde edilen operasyonel ve çevresel performans verileri, iklim risk ve fırsatlarına yönelik değerlendirme çıktıları, sera gazı emisyon envanteri, strateji belgeleri ve üst yönetim beyanları ile birlikte uluslararası senaryo veri setleri ve bilimsel yayınlar esas alınmıştır. Söz konusu veriler kalite kontrol

adımlarından geçirilmiş; veri doğruluğu ve tutarlılığı, ilgili birimler tarafından gerçekleştirilen iç kontroller, metodoloji kontrolleri ve sınırlı güvence çalışmaları kapsamında doğrulanmıştır.

Rapor kapsamındaki tüm finansal veriler, Türk Lirası (TL) cinsinden sunulmuştur. Bu para birimi, şirketin resmi finansal raporlama para birimiyle tutarlıdır.

[Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin 2025 yılı Faaliyet Raporu, bu raporda yer alan açıklamaların dayandığı finansal tablolar ve finansal performans göstergelerine ilişkin detaylı bilgileri içermekte olup, ilgili rapora buradan ulaşılabilir.](#)

Ortaklık Yapısı

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin 31 Aralık 2025 itibarıyla şirket ortakları, pay tutarları ve sermaye oranları şöyledir: *

Ortaklar	Pay Tutarı (TL)	Pay (%)
Allianz Sigorta A.Ş.	46.400.000,00	80,000
Yapı Kredi Finansal Kiralama A.O.	11.557.471,50	19,927
Yapı Kredi Faktoring A.Ş.	21.062,70	0,036
Yapı Kredi Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	21.058,80	0,036
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	407,00	0,001
Toplam	58.000.000,00	100,00

* Pay tutarı ve pay oranları 2024 ve 2025 dönemlerinde değişiklik göstermediğinden, karşılaştırmalı veri ayrıca sunulmamıştır.

Ortaklık Yapısı

%0,073

%19,927

%80

- Allianz Sigorta A.Ş.
- Yapı Kredi Finansal Kiralama A.O.
- Diğer

Önemlilik Değerlendirmesi

İklimle bağlantılı açıklamalar, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in gelecekteki finansal yeterliliği üzerinde makul ölçüde etkili olabilecek önemli bilgileri ortaya koymak amacıyla, TSRS kapsamında tanımlanan önemlilik ilkesi doğrultusunda belirlenmiştir. Bu süreçte, doğrudan operasyonlara, hayat ve emeklilik branşına ve yatırımlara etkisi olabilecek risk ve fırsatlar; gerçekleşme olasılığı, büyüklüğü ve potansiyel finansal etkileri dikkate alınarak analiz edilmiştir. Değerlendirmeler yapılırken, söz konusu risk ve fırsatların başta hasar giderleri ve teknik kârlılık göstergeleri olmak üzere sigortacılık faaliyetlerine özgü finansal kalemler üzerindeki olası etkileri de göz önünde bulundurulmuştur.

Değerlendirme; şirketin finansal önceliklendirme yaklaşımı, etki-olasılık metodolojisi, iç kaynaklardan elde edilen analizler, uzman görüşleri ile uluslararası iklim senaryolarına dayalı modelleme çıktılarıyla desteklenmiştir. Ayrıca, bu risk ve fırsatlar şirketin stratejik hedefleri, yatırım kararları, ürün ve hizmet sunumu ile teknik değerlendirme süreçleri bağlamında bütüncül bir yaklaşımla ele alınmıştır. Allianz Yaşam ve Emeklilik, bu değerlendirme modeli sayesinde iklim kaynaklı belirsizliklere karşı dayanıklılığını artırmayı ve ilgili finansal etkileri proaktif biçimde yönetmeyi amaçlamaktadır.

Geçiş Muafiyetleri

KGK tarafından 30 Aralık 2025 tarihli ve 33123 sayılı Kurul Kararı ile TSRS'lere ilk kez uyumlu sürdürülebilirlik raporlaması gerçekleştiren işletmeler için tanınan bazı geçiş muafiyetlerinin bir yıl süreyle uzatılmasına karar verilmiştir.

Bu kapsamda Şirket 2025 yılı raporlama dönemi için TSRS 1'de belirtilen E4, E5 ve E6(b); TSRS 2'de belirtilen C4.b kapsamındaki geçiş muafiyetlerinden yararlanmaktadır.

- TSRS 1 E4:** Rapor, 1 Ocak - 31 Aralık 2025 dönemine ait finansal tablolar paylaşıldıktan sonra yayımlanmaktadır.
- TSRS 1 E5:** Raporla yalnızca iklimle bağlantılı riskler ve fırsatlar ile ilgili açıklamalara yer verilmiştir.
- TSRS 1 E6(b):** Raporla iklimle bağlantılı risk ve fırsatlar açıklanmış olmakla birlikte, diğer sürdürülebilirlik konularına ilişkin risk ve fırsatlar hakkında karşılaştırmalı bilgiye yer verilmemiştir.
- TSRS 2 C4(b):** Raporla, finanse edilen emisyonları da kapsayan Kapsam 3 emisyonlarına ilişkin açıklamalara yer verilmemiştir. KGK tarafından 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartlarına İlişkin Kurul Kararı" kapsamında, TSRS uygulamasına ilk kez geçen işletmeler için ilk iki raporlama yılı boyunca Kapsam 3 sera gazı emisyonlarının açıklanmasına yönelik geçiş muafiyeti tanınmıştır. Şirket bu kapsamda söz konusu muafiyetten yararlanmaktadır.

Sınırlı Güvence Süreci

Bu rapor, güvenilirlik ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda sınırlı denetime tabi tutulmuştur. TSRS kapsamındaki raporlama için Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu("KGK") tarafından yayımlanan Güvence Denetimi Standardı 3000 "Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri" ve Güvence Denetimi Standardı 3410 "Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri"ne uyarınca sınırlı güvence denetimine tabi tutulmuştur.

- 00 Giriş
- 01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- 02 Dönüşüm için Liderlik
- 03 Gezegen için Etki
- 04 İnsan için Değer
- 05 Gelecek için Yenilik
- 06 Ekler
- 07 **TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları**
 - Allianz Sigorta A.Ş.
 - Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.**
 - Rapor Hakkında
 - Yönetişim**
 - Strateji
 - Risk Yönetimi
 - Metrik ve Hedefler
 - Ekler
 - Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Yaşam ve Emeklilik'te sürdürülebilirlik alanındaki nihai sorumluluk Yönetim Kurulu'na aittir. Sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı konuların stratejik düzeyde ele alındığı yönetim yapısı, Sürdürülebilirlik Komitesi üzerinden işletilmektedir. Komite, İcra Kurulu Başkanı'nın başkanlığında faaliyet göstermektedir ve karar alma süreçlerinde Yönetim Kurulu'na yönelik bilgilendirme mekanizmaları ve raporlama içerikleri ile çalışmaktadır. Komite çıktıları, Allianz Yaşam ve Emeklilik Yönetim Kurulu'na özel bilgilendirme süreçleriyle sunulmaktadır.

Toplantı Sıklığı ve Karar Süreçleri

Komite yılda en az iki kez toplanmakta ve gerektiğinde olağanüstü toplantılarla sürdürülebilirlik gündemindeki gelişmeleri değerlendirmektedir. 2025 yılı içerisinde komite iki kez bir araya gelmiştir. 2024 yılı içerisinde de iki kez toplanan Sürdürülebilirlik Komitesi'nin toplanma sıklığında, geçmiş döneme kıyasla bir farklılık bulunmamaktadır. Toplantıların gündemi, ilgili paydaşlardan gelen geri bildirimler, iç çalışma gruplarının raporları ve düzenleyici gelişmeler doğrultusunda şekillendirilir. Toplantı çıktıları, İcra Kurulu Başkanı aracılığıyla ilgili Yönetim

Kurulu'na iletilir. 2025 yılı itibarıyla komite kararları düzenli olarak Yönetim Kurulu'na iletilmekte ve Yönetim Kurulu toplantılarında sürdürülebilirlik ve iklim konularına ilişkin özel bir bilgilendirme oturumu düzenlenmektedir.

2025 yılı içerisinde Allianz Yaşam ve Emeklilik Yönetim Kurulu toplam 46 kez toplanmıştır. Bu toplantıların bir bölümünde, sürdürülebilirlik ve iklimle

bağlantılı konular Yönetim Kurulu gündeminde ele alınmış; bu kapsamda sürdürülebilirlik stratejilerinin değerlendirilmesi, TSRS uyumlu sürdürülebilirlik ve entegre raporların onaylanması ile sürdürülebilirlik raporlamalarına ilişkin denetçi seçimi gibi konularda Yönetim Kurulu kararları alınmıştır. Bu gündemler aracılığıyla sürdürülebilirlik ve iklim konuları, Yönetim Kurulu'nun karar alma ve gözetim sorumlulukları kapsamında düzenli olarak ele alınmaktadır.

Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı



00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 **TSRS Uyumlu**
Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Komite Yapısı

İcra Kurulu Başkanı

İcra Kurulu Başkan Yardımcısı

Finans Genel Müdür Yardımcısı

Operasyonlar Genel Müdür Yardımcısı

İnsan ve Kültür Genel Müdür Yardımcısı

Elementer Ticari Sigortalar Lideri

Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Direktörü

Yatırım Yönetim Direktörü

Finansal Raporlama ve Teknik Muhasebe Direktörü

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Grup Başkanı

Operasyonel Destek, Çevre ve ESG Direktörü

Elementer Hasar ve Bireysel UW Yönetimi Direktörü

Ticari Elementer Sigortalar Üyesi

Ticari Elementer Sigortalar Lideri

Risk Mühendisliği ve Allianz Teknik Direktörü

Kurumsal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Müdürü

Konu Katılımcıları



Sürdürülebilirlik Komitesi Yapısı ve Sorumlulukları

Sürdürülebilirlik Komitesi; İcra Kurulu Başkanı'nın başkanlığında, farklı fonksiyonlardan üst düzey yöneticilerin katılımıyla oluşturulmuştur. Komite; finans, operasyonlar, insan ve kültür, sigortacılık iş kolları, yatırım yönetimi, risk yönetimi ve iç kontrol, risk değerlendirme, hasar yönetimi, çevre ve İSG ile kurumsal iletişim ve sürdürülebilirlik fonksiyonlarını temsil eden yöneticilerden oluşmaktadır.

Komite üyeleri, sürdürülebilirlik alanında stratejik karar alma yetkisine sahip olup, üyelikler kişi bazlı değil organizasyon içindeki kurumsal roller üzerinden tanımlanmaktadır. Ayrıca, ihtiyaç duyulan konularda ilgili uzmanlar komite çalışmalarına dahil edilmektedir.

Komite, ihtiyaç duyduğu durumlarda, toplantılara organizasyon içerisinden belirli kişileri ya da dış paydaşları davet edebilir. Allianz içerisinde sürdürülebilirlik alanında yeni bir rol oluşturulması durumunda, bu rolün komite üyeliğine dahil edilmesi değerlendirilmeye alınır.

Komite, Allianz'ın stratejik öncelikleri doğrultusunda çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) alanlarında şirketin sürdürülebilirlik stratejisini şekillendirir, anahtar aksiyonlara karar verir ve gelişim planlarını takip eder. Sürdürülebilirlik gündemini oluşturan konularda rehberlik sunar, politika belirleme süreçlerini yürütür ve İcra Kurulu'na bu konularda tavsiyelerde bulunur. Şirketin çevresel, toplumsal ve yönetim yükümlülükleri kapsamında aldığı aksiyonları izler, değerlendirir ve denetler. Sürdürülebilirlik kriterlerinin organizasyon yapısı, sigorta faaliyetleri ve yatırım kararları dahil olmak üzere tüm iş süreçlerine entegre edilmesini sağlar. İlgili iş birimlerinin sürdürülebilirlik kapsamındaki

güncel gelişmeleri düzenli olarak komiteye raporlamasını koordine eder.

Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirlik ve iklim risklerini değerlendirir, Risk Komitesi ile birlikte çalışarak risklerin doğru şekilde ele alındığından emin olur. Sürdürülebilirlik sorunlarına karşı alınacak pozisyonları belirler ve bu konularda yönetime görüş bildirir. Allianz Grubu'nun zorunlu raporlama gerekliliklerini takip eder, yıllık entegre raporu gözden geçirir ve içerik geliştirme sürecine katkı sunar.

Komite, şirketin sürdürülebilirlik performansının ölçümü, değerlendirilmesi ve doğrulanmasına yönelik yöntemleri belirler ve onaylar. Gerekli görülen durumlarda şirket faaliyetlerinin doğrudan ya da dolaylı etkilerine ilişkin bağımsız harici değerlendirmelerin yapılmasını sağlar.

Tematik Çalışma Grupları

Sürdürülebilirlik Komitesi, çalışmalarını tematik sürdürülebilirlik çalışma gruplarından gelen analiz ve değerlendirmelerle desteklemektedir. Söz konusu çalışma grupları, Allianz'ın sigortacılık, yatırım, organizasyonel süreçler ve yeni iş kolları gibi temel faaliyet alanlarına odaklanmakta, ancak doğrudan bir komite alt yapısı şeklinde değil, katkı sağlayıcı yapılar olarak konumlanmaktadır. Her çalışma grubu, kendi iş kolunun dinamiklerine göre uzmanlardan oluşmakta, sürdürülebilirlik perspektifinden iç değerlendirmeler gerçekleştirmekte ve sonuçlarını Sürdürülebilirlik Komitesi'ne raporlamaktadır. Bu sayede, iş kolları düzeyinde iklim risklerinin ve fırsatlarının proaktif şekilde yönetilmesi amaçlanmaktadır.

Tematik çalışma grupları, sürdürülebilirlik alanındaki gelişmeleri değerlendirmek üzere düzenli olarak, altı

haftada bir toplanmaktadır. Bu toplantılarda ele alınan başlıca bulgular ve değerlendirmeler, ilgili yöneticilere raporlanmakta ve ayrıca Allianz Grubu ile paylaşılarak grup düzeyindeki çalışmalarla uyum sağlanmaktadır.

Yetkinlikler ve Sürdürülebilirlik Eğitimleri

Yönetim Kurulu, Sürdürülebilirlik Komitesi ve çalışma gruplarında yer alan üyeler, sürdürülebilirlik alanında uzmanlık, deneyim ve eğitime sahiptir.

Yönetim Kurulu üyelerinden biri olan Prof. Dr. Güler Aras, aynı zamanda Entegre Raporlama Türkiye Ağı'nın (ERTA) kurucusu olup sürdürülebilir finansman ve sürdürülebilirlik raporlaması konularında akademik dersler vermektedir. Komitede Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Direktörü ve Kurumsal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Müdürü pozisyonları da aktif olarak yer almakta ve bu yapı, sürdürülebilirlik entegrasyonunun stratejik düzeyde denetimi ve yürütülmesinden sorumludur.

Allianz Yaşam ve Emeklilik'te üst düzey yönetime ve çalışanlara yönelik sürdürülebilirlik farkındalığını artırmaya yönelik kapsamlı eğitim programları uygulanmaktadır. Tüm çalışanlara sürdürülebilirlik eğitimi atanmakta, müdür ve üstü seviyedeki tüm çalışanlar için Avrupa Birliği'nin Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlama Direktifi (CSRD) kapsamında eğitimler sunulmaktadır.

Sürdürülebilirlik Komitesi üyelerimizin, şirket geneline atanan Temel Sürdürülebilirlik eğitiminin yanı sıra 2024 yılından bu yana devam eden liderlik gelişimi inisiyatifi kapsamındaki CSRD eğitimlerine katılımı yakından izlenmektedir. Bu süreçte gerekli bilgilendirme, hatırlatma ve ilerleme takibi düzenli olarak yürütülmektedir. Sürdürülebilirlik eğitimi, yasal uyum eğitimleri kapsamında zorunlu olmamakla birlikte, öncelikli gelişim alanları arasında konumlandırılmaktadır.

Bununla birlikte, 2025 yılı içerisinde ilgili çalışanlar, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) kapsamında KGK tarafından akredite edilmiş eğitim kuruluşları aracılığıyla kurumsal sürdürülebilirlik raporlama eğitimlerine katılmıştır. Ayrıca, yılda en az iki kez düzenlenen kısa seminerlerle sürdürülebilirlikle ilgili düşünsel gelişim desteklenmekte, ayrıca aylık sürdürülebilirlik bültenleriyle Yönetim Kurulu'na, İcra Kurulu'na ve yöneticilere gelişmeler aktarılmaktadır.

Politika, Prosedür ve Rehber Belgeler

Yönetişim yapısının uygulamaya aktarılmasında rehber alınan temel belge "Sürdürülebilirlik Komitesi Çalışma Esasları ve Prosedürü"dür. Bu doküman; komitenin amaç ve kapsamını, görev ve sorumluluklarını, toplantı ve karar alma süreçlerini, komite üyelerinin seçilme usullerini ve komite sekreteryası işleyişini kapsamlı şekilde düzenlemektedir.

Bununla birlikte Allianz, sürdürülebilirlik yönetimini şekillendirirken hem kendi iç politika ve kılavuzlarına hem de Allianz Grubu tarafından yayımlanan küresel standart ve yönergelerle uyumlu bir yaklaşım benimsemektedir. Bu kapsamda, Allianz Sürdürülebilirlik Entegrasyon Standardı (ASIS - Allianz Standard for Integration of Sustainability), Allianz Guidebook for P&C Sustainable Solutions ve grup içi sürdürülebilirlik uygulamalarına ilişkin diğer yönetim belgeleri referans alınmaktadır.

➔ Ayrıca Allianz'ın çevresel taahhütlerini ve uygulama ilkelerini belirleyen **Çevre Politikası** ve **İnsan Hakları Politikası** da sürdürülebilirlik yaklaşımının önemli bir bileşeni oluşturmaktadır.

Performans Sistemleri ile Entegrasyon

Sürdürülebilirlik stratejisinin belirlenmesi, uygulamaya aktarılması ve izlenmesi süreçleri, şirketin performans sistemleriyle de entegre biçimde yürütülmektedir. İlgili üst yönetim üyelerinin performans ve prim sistemlerine sürdürülebilirlik hedefleri entegre edilmiştir. Sürdürülebilir ürün sayıları ve bu ürünlerden elde edilen iş çıktılarına yönelik hedefler ilgili üst yönetim üyelerinin performans yönetim sistemine dahil edilmiştir. Bu hedeflere ulaşma durumu, prim sistemine etki etmektedir.

Ancak, raporlama dönemi itibarıyla performans sistemine entegre edilen iklimle ilgili hedeflerin finansal etkisi yüzdesel olarak hesaplanamamaktadır. Allianz Yaşam ve Emeklilik performans yönetimi, Allianz Grubu performans yönetim sistemini takip etmekte olup, iklimle ilgili hedefler ilgili üst yönetim hedef kartlarında yer almaktadır. Bununla birlikte, söz konusu hedefler için prim sistemi içerisinde önceden tanımlanmış sabit bir yüzdesel ağırlık bulunmamaktadır. Bu nedenle, iklimle ilgili hedeflerin üst yönetim ücretleri üzerindeki etkisi nitel olarak değerlendirilmekte olup, performans değerlendirme sürecinin bir parçası olarak prim ödemelerini etkilemektedir.

İzleme, Raporlama ve Allianz Grubu ile Uyum

Sürdürülebilirlik hedefleri yıllık olarak belirlenmekte, komite toplantılarında takip edilmektedir. Allianz Grubu'nun strateji, politika ve hedefleri ile uyumlu bir yapıda yürütülen bu sistem, aynı zamanda yerel düzeyde bağımsız karar alma esnekliği ile desteklenmektedir. Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı, gerekli gördüğü durumlarda ve yılda en az bir kez olmak üzere İcra Kurulu'na sürdürülebilirlik çalışmalarını kapsamında raporlama ve bilgilendirme yapar.

Bu kapsamlı yönetim yapısı sayesinde Allianz Yaşam ve Emeklilik, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatları proaktif şekilde yönetmekte, stratejik karar alma süreçlerine entegre etmekte ve tüm organizasyon genelinde yaygınlaştırmaktadır.

Sürdürülebilirlikle İlgili Risk ve Fırsatların Karar Verme Süreçlerinde Yarattığı Ödünleşimler

Allianz Yaşam ve Emeklilik, iklimle ilgili risk ve fırsatları değerlendirirken, uzun vadeli çevresel sürdürülebilirlik ile kısa vadeli finansal getiriler arasında oluşabilecek olası ödünleşimleri dikkate almaktadır. Örneğin, Allianz Grubu ile hizalı olarak 2018 yılından bu yana karbon yoğun sektörlere ve özellikle kömürle bağlantılı projelere yatırım yapmama kararı, iklim hedefleri doğrultusunda verilen stratejik bir tercih olup potansiyel kısa vadeli getirilere yönelik bir ödünleşimi temsil etmektedir.

Benzer şekilde, yenilenebilir enerji yatırımları ve elektrikli araç şarj altyapısına yapılan yatırımlar da uzun vadeli çevresel fayda ve itibar kazanımı sağlarken, bu yatırımların geri dönüş süreleri ve başlangıç maliyetleri kısa vadeli operasyonel kaynak tahsislerinde farklılık yaratabilmektedir. Şirket, bu tür kararlarında hem finansal hem çevresel etkileri bütünsel olarak değerlendirmektedir.

Risk/Fırsat Adı	Riskin/Fırsatın Açıklaması	Finansal Etki Kanalı	Vade	Etki	Olasılık
Risk 1: Aşırı hava olayları (sel, fırtına vb.)	Operasyonlar ve tesislerin zarar görmesi	Operasyonel giderlerin artışı, tamir, bakım ve altyapı giderleri, sigorta primlerinde artış	Uzun (5 yıl ve üzeri)	●●●●● Düşük	●●●●● Olması ve Olmaması Yaklaşık Eşit
Risk 2: Artan orman yangınları	Operasyonlar ve tesislerin zarar görmesi, çalışan sağlığına yönelik olumsuz etkiler	Operasyonel giderlerin artışı, tamir, bakım ve altyapı giderleri, sigorta primlerinde artış	Orta (1-5 yıl)	●●●●● Düşük	●●●●● Muhtemel
Risk 3: Ortalama sıcaklık artışları	Enerji tüketiminin artması, çalışan verimliliğinin azalması	Operasyonel giderlerde artış, gelirlerin azalması	Orta (1-5 yıl)	●●●●● Düşük	●●●●● Muhtemel
Fırsat 1: Sürdürülebilir yatırım fonları	Sürdürülebilirlik odaklı yatırım ürünlerine talep artışı, yeni müşteri kazanımı	Yönetilen varlık büyüklüğü (AUM), yönetim ücretleri ve katkı payı gelirlerinde artış	Uzun (5 yıl ve üzeri)	●●●●● Orta	●●●●● Muhtemel

- 00 Giriş
- 01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- 02 Dönüşüm için Liderlik
- 03 Gezegen için Etki
- 04 İnsan için Değer
- 05 Gelecek için Yenilik
- 06 Ekler
- 07 **TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları**
 - Allianz Sigorta A.Ş.
 - Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.**
 - Rapor Hakkında
 - Yönetişim
 - Strateji**
 - Risk Yönetimi
 - Metrik ve Hedefler
 - Ekler
 - Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

İKLİMLE İLGİLİ RİSKLER VE FIRSATLAR

İklim değişikliğinin sigortacılık sektörü üzerindeki etkilerinin giderek daha belirgin hale gelmesi, bu alandaki risk ve fırsatların sistematik biçimde değerlendirilmesini zorunlu kılmaktadır. Allianz Yaşam ve Emeklilik olarak, iklim değişikliğinin faaliyetlerimiz üzerindeki potansiyel etkilerini anlamak ve yönetmek amacıyla tüm iş kollarımızı içeren kapsamlı bir değerlendirme gerçekleştirdik. Değerlendirme sürecinde, hayat sigortaları, BES fonları, yatırım portföyümüz ve operasyonel faaliyetlerimizi detaylı olarak inceledik.

Bu kapsamda ele alınan iş alanları, şirketin iklimle ilgili risk ve fırsat analizine dahil edilen değer zincirini temsil etmektedir.

Risk Değerlendirmesine Dahil Edilen İş Alanları	Kapsam Dahilindeki Faaliyetler
Yatırımlar	Hazine bono ve tahvilleri, özel sektör tahvilleri, hisseler, gayrimenkul yatırımları
Hayat ve emeklilik branşı	Emeklilik fonları, hayat sigortaları, bireysel ürünler
Operasyonel süreçler	Bilgi teknolojileri (BT) altyapısı, insan kaynakları, regülasyonlar



Değerlendirme sonuçlarımız, iklim değişikliğine bağlı fiziksel risklerin – özellikle aşırı hava olayları, orman yangınları ve artan sıcaklıklar gibi – şirketimiz için en önemli etki alanını oluşturduğunu göstermektedir. Buna karşılık, düşük karbon ekonomisine geçiş sürecinden doğan risklerin, mevcut risk değerlendirme metodolojimiz ve iş modelimiz çerçevesinde görece düşük bir önem düzeyinde kaldığı tespit edilmiştir. Bu bulgular, Türkiye özelinde şirketimizin fiziksel risklere karşı dayanıklılığını artırmanın öncelikli bir stratejik odak alanı olduğunu vurgulamaktadır.

Allianz Yaşam ve Emeklilik kapsamında iklimle ilgili risk ve fırsatlar, bilimsel senaryo çalışmaları ve sektör bazlı analizler ışığında değerlendirilmiş; yalnızca etkisi anlamlı görülen başlıklar rapora dahil edilmiştir. Yapılan incelemelerde, iklim değişikliğinin fiziksel etkilerinin (ısı dalgaları, aşırı hava olayları vb.) Türkiye özelinde ölüm oranları ve mortalite trendleri üzerinde kayda değer bir artış yaratmadığı tespit edilmiştir. Bu nedenle hayat sigortaları üzerinde ölçülebilir bir etki

öngörülmemekte ve bu alan raporda “önemsiz etki” kategorisinde değerlendirilmiştir.

Ayrıca Allianz Yaşam ve Emeklilik'in yatırım portföyü de iklim riskleri açısından analiz edilmiştir. Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) fonlarının getirilerinde iklim kaynaklı dalgalanmaların, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in bilançosuna doğrudan ve önemli bir etkisi bulunmamaktadır; çünkü bu fonlar, katılımcıların adına yönetilen varlıklardır. Şirketin kendi yatırım portföyü ise ağırlıklı olarak devlet tahvillerinden oluşmaktadır. Bu yapı, iklimle bağlantılı geçiş risklerine ve piyasa şoklarına karşı görece düşük bir maruziyet yaratmakta; devlet tahvillerinin yönetilmesi ve yeniden fiyatlanması, özel sektör tahvillerine göre daha istikrarlı ve öngörülebilir bir çerçevede gerçekleşmektedir.

İklim değişikliğinin beraberinde getirdiği fırsatlar tarafında ise şirketimiz için en güçlü potansiyelin ürün ve hizmet inovasyonu alanında olduğu belirlenmiştir. Özellikle sürdürülebilir BES fonları

sunulması gibi yenilikçi alanlar, Allianz Yaşam ve Emeklilik'e stratejik büyüme ve piyasada farklılaşma imkânı sunmaktadır. Bu fırsatları değerlendirmek, bir yandan müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarını karşılarken diğer yandan sürdürülebilirlik odağımızı da güçlendirmektedir. Şirketimiz, tüm paydaşları için uzun vadeli değer yaratma hedefiyle iklim risklerini etkin biçimde yönetmeye ve iklim odaklı fırsatları stratejik vizyonuna entegre etmeye devam etmektedir.

Raporlama dönemi itibarıyla iklimle ilgili risk ve fırsatların finansal durum, finansal performans ve nakit akışları üzerindeki etkileri, yürürlükteki Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) kapsamında hazırlanan finansal tablolar çerçevesinde değerlendirilmekte ve ilgili varsayımlar ile hesaplamalara yansıtılmaktadır. Varlık ve yükümlülüklerin ölçümü ile değer düşüklüğü değerlendirmeleri, uygulanmakta olan muhasebe standartları doğrultusunda finansal tablolara dahil edilmekte olup, iklimle bağlantılı hususlar da bu değerlendirmelerin bir parçası olarak ele alınmaktadır.

Vadeler*		
Kısa vade	0-1 yıl	Bu dönem, şirketin yıllık planlama ve finansal raporlama döngüsüne karşılık gelir. Kısa vadede, operasyonel risklerin azaltılması, bütçeleme, yıl içi kârlılık yönetimi ve likidite planlaması ön plandadır.
Orta vade	1-5 yıl	Orta vadeli dönem, şirketin stratejik dönüşüm ve kaynak planlamalarının şekillendiği zaman dilimidir. Bu süreçte; mevzuata uyum, süreç modernizasyonu, dijitalleşme, organizasyonel yapılanma ve dağıtım kanallarının yeniden tasarımı gibi başlıklar önceliklidir. Aynı zamanda sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik geçiş planları da bu dönemde geliştirilir. Allianz Yaşam ve Emeklilik, bu zaman diliminde sürdürülebilir finans çerçevesi gibi gelecek regülasyonlara uyum projeleri yürütmekte, dijitalleşme alanında uygulamaların entegrasyonu ya da dönüşümünü gerçekleştirmektedir. Ayrıca, yeni iş ortaklıklarının kurulması, distribütörlük modellerinin geliştirilmesi ve müşteri deneyimini artırmaya yönelik dijital yatırımlar bu dönem içinde ele alınmaktadır.
Uzun vade	5 yıl ve üzeri	Uzun vadeli zaman dilimi, sürdürülebilirlik, iklim değişikliğiyle mücadele, teknolojik altyapı dönüşümü gibi büyük stratejik yönelimlerin planlandığı dönemdir. Bu dönem, şirketin rekabet gücünü artırma, sektörel dönüşümde lider olma hedefleriyle şekillenir. Örneğin; iklim risklerine karşı dayanıklılığı artıran yatırım stratejileri, net-sıfır karbon hedefleri doğrultusunda dönüşüm projeleri, uzun vadeli ÇSY risk yönetimi ve raporlama sistemleri.

* Raporlama döneminde, zaman ufuklarına ilişkin tanımlar, Allianz Grubu'nun risk yönetimi metodolojileri ile uyumun artırılması ve yönetim tarafından yapılan gözden geçirmeler doğrultusunda güncellenmiştir. Bu kapsamda, önceki raporlama döneminde 1-4 yıl olarak tanımlanan orta vade ve 4 yıl ve üzeri olarak tanımlanan uzun vade, bu raporda sırasıyla 1-5 yıl ve 5 yıl ve üzeri olarak revize edilmiştir.



İKLİMLE İLGİLİ RİSKLER



RİSK 1:



AŞIRI HAVA OLAYLARINA BAĞLI OLARAK ŞİRKET OPERASYONLARININ ETKİLENMESİ



(AKUT FİZİKSEL RİSK)

Riskin Etkisini Gösterdiği Değer Zinciri Aşamaları	Doğrudan Operasyonlar
Vade	Uzun vade (5 yıl ve üzeri)
Etki	Düşük ●●●●●
Olasılık	Olması ve Olmaması Yaklaşık Eşit ●●●●●

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Riskin Açıklaması	Riskin İş Modeli ve Değer Zinciri Üzerindeki Etkisi	Riskin Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışı Üzerindeki Etkisi	İklim Dirençliliği
İklim değişikliğine bağlı olarak sıcak hava dalgaları, yoğun yağış, sel, fırtına gibi ani iklim olaylarının sıklığı ve şiddeti artmaktadır. Bu durum, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in operasyonlarını doğrudan etkileyebilir. Fiziksel altyapıların (binalar, elektrik sistemleri, veri merkezleri) zarar görmesi, Bilgi Teknolojileri sistemlerinin kesintiye uğraması, tedarik zincirinin aksamması ve ofis kapanmaları gibi durumlar ortaya çıkabilir. Ayrıca personelin işe ulaşımı veya dış hizmet sağlayıcıların faaliyetleri de aksayabilir. Bu tür kesintiler, operasyonel sürekliliği azaltır.	Bu riskler, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in operasyonel dayanıklılığı üzerinde doğrudan tehdit oluşturur. Beklenmeyen elektrik kesintileri, veri merkezleri ve BT altyapısında hasara yol açabilir. Sel ve fırtına gibi olaylar ofislerin kapanmasına, çalışanların ulaşımının zorlaşmasına ve operasyonel gecikmelere neden olabilir. Jeneratör yedekleme sistemleri, uzaktan çalışma imkanları ve BT sistem yedekliliği gibi iş sürekliliği önlemleri mevcut olsa da, olayların şiddetinin artması daha fazla altyapı yatırımı ve iş sürekliliği planlaması gerektirebilir.	Kısa ve orta vadede, operasyonel kesintiler nedeniyle onarım, yakıt, sigorta gibi giderler artabilir; verimlilik düşebilir ve hizmet yükümlülüklerinin yerine getirilememesi gibi sonuçlar doğabilir. İş sürekliliği önlemleri bazı maliyetleri azaltabilir ancak olayların şiddeti arttıkça uzun vadeli maliyetler de artabilir. Ofis taşınmaları veya altyapı güçlendirmeleri gibi yatırımlar gerekebilir. Proaktif iklim uyum stratejileri geliştirmek, nakit akışı dalgalanmalarını sınırlamak ve operasyonel sürekliliği sağlamak açısından kritik önemdedir. Söz konusu aşırı hava olayları riskinin nicel etkileri, raporlama dönemindeki ölçüm belirsizliklerinden dolayı hesaplanamamıştır. Bunun temel nedenleri arasında sel modellemeleri ve bu modellemelerde kullanılan varsayımların belirsizliği, sel olasılığına dair veri eksiklikleri ve geçmişte şirket operasyonlarını etkileyecek ölçekte bir olayın yaşanmamış olması yer almaktadır. Bu faktörler, güvenilir parasal tahminlerin yapılmasını zorlaştırmaktadır. Bu nedenle bu bölümdeki değerlendirmeler nitel analizlere dayanmaktadır; ilerleyen dönemlerde izleme ve veri toplama süreçleri geliştirilerek daha kesin nicel tahminlerin yapılması hedeflenmektedir. Allianz Yaşam ve Emeklilik'in faaliyet gösterdiği tüm binalar, sel, orman yangını, fırtına ve diğer aşırı hava olaylarını kapsayan bir poliçe kapsamındadır. Bu nedenle, olası bir aşırı hava olayı sonucu oluşabilecek tüm maddi hasarlar sigorta kapsamında karşılanmaktadır. Ayrıca, Allianz Tower ve Allianz Kampüs binaları, herhangi bir aşırı hava olayı veya orman yangını kaynaklı operasyonel kesinti halinde birbirlerinin alternatif lokasyonu olarak işlev görmekte, bu yapı iş sürekliliğine önemli bir dayanıklılık katmanı eklemektedir.	Allianz Yaşam ve Emeklilik, sel ve aşırı yağış gibi aşırı hava koşullarının operasyonel süreçleri aksatmaması için proaktif önlemler uygulamaktadır. İzmir Kampüs binasının inşaat aşamasında, Türkiye ortalamasının üzerinde yağış senaryoları dikkate alınarak yatırım planı güncellenmiş; dış şebekeden su girişini engelleyecek giyotin kapatma sistemi, ek su toplama kuyuları ve ilave pompa sistemleri devreye alınmıştır. 2017'de tamamlanan bu yatırımlar, bina faaliyete geçtikten sonra İzmir'de kaydedilen olağanüstü yoğunluktaki yağış sırasında etkin şekilde kullanılarak operasyonların olumsuz etkilenmesi önlenmiştir. Operasyonel hazırlık kapsamında taşınabilir engelleyici kum torbaları stoklanmış, bu önlemler "Sel Baskını Başucu Kitapçığı" ile çalışanlara aktarılmıştır. Acil durum yönetim planları her yıl güncellenmekte; Acilcare iletişim sistemi üzerinden çalışanların acil durum bildirimleri güvenle yapılabilmektedir.



İKLİMLE İLGİLİ RİSKLER



RİSK 2:



ARTAN ORMAN YANGINLARINA BAĞLI ŞİRKET OPERASYONLARININ ZARAR GÖRMESİ



(AKUT FİZİKSEL RİSK)

Riskin Etkisini Gösterdiği Değer Zinciri Aşamaları	Doğrudan Operasyonlar - İzmir Allianz Kampüs
Vade	Orta vade (1-5 yıl)
Etki	Düşük ●●●●●
Olasılık	Muhtemel ●●●●●

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Riskin Açıklaması	Riskin İş Modeli ve Değer Zinciri Üzerindeki Etkisi	Riskin Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışı Üzerindeki Etkisi	İklim Dirençliliği
İzmir kampüsünün bulunduğu bölge, artan sıklık ve şiddette meydana gelen orman yangınları açısından risk altında yer almaktadır. Tesislerin doğrudan yangından zarar görmesi görece düşük olasılıklı olmakla birlikte, yangınlardan kaynaklanan duman ve hava kalitesi sorunları, operasyonlar ve çalışan sağlığı üzerinde olumsuz etkiler yaratabilir. Duman nedeniyle binalarda havalandırma sistemlerinin zarar görmesi, elektrik ve BT altyapısının etkilenmesi gibi dolaylı fiziksel etkiler söz konusu olabilir. Ayrıca, yangınlar nedeniyle çalışanların tesise ulaşımının kesintiye uğraması, tahliye gereksinimi veya geçici operasyonel duraklamalar yaşanabilir.	Orman yangınlarının yarattığı hava kirliliği ve ulaşım aksaklıkları, Allianz'ın İzmir kampüsündeki operasyonel sürekliliğini etkileyebilir. Ofis faaliyetlerinin askıya alınması, çalışanların uzaktan çalışmaya yönlendirilmesi ve tesisin belirli bölümlerinin geçici olarak kapatılması gerekebilir. Havalandırma ve elektrik sistemleri üzerindeki olumsuz etkiler, ilave bakım ve onarım ihtiyacı doğurabilir.	Yangın kaynaklı operasyonel kesintiler, kısa vadede artan işletme giderlerine (bakım, onarım, havalandırma sistemleri yenilemesi, güvenlik önlemleri) yol açabilir. Çalışanların sağlık ve güvenliği için alınacak önlemler ilave maliyet yaratabilir. Uzun vadede ise tesisin yangın dayanıklılığı ve altyapı güçlendirmesi için yatırım gerekebilir. Proaktif önlemler alınmadığı takdirde hizmet aksaklıkları finansal performansı ve müşteri memnuniyetini olumsuz etkileyebilir. Artan orman yangınları riskinin nicel etkileri, raporlama dönemindeki ölçüm belirsizliklerinden dolayı hesaplanamamıştır. Bunun temel nedenleri arasında orman yangınlarının sıklığı ve şiddetine ilişkin veri belirsizlikleri, yangın dumanının operasyonlar üzerindeki etkilerinin ölçülmesindeki zorluklar ve geçmişte Allianz operasyonlarını etkileyecek ölçekte bir orman yangını yaşanmamış olması yer almaktadır. Bu unsurlar, güvenilir parasal tahmin yapılmasını güçleştirmektedir. İlerleyen dönemlerde daha fazla veri toplanması ve modelleme altyapısının geliştirilmesiyle nicel değerlendirmelerin yapılması hedeflenmektedir. Allianz Yaşam ve Emeklilik'in faaliyet gösterdiği tüm binalar, sel, orman yangını, fırtına ve diğer aşırı hava olaylarını kapsayan bir poliçe kapsamındadır. Bu nedenle, olası bir aşırı hava olayı sonucu oluşabilecek tüm maddi hasarlar sigorta kapsamında karşılanmaktadır. Ayrıca, Allianz Tower ve Allianz Kampüs binaları, herhangi bir aşırı hava olayı veya orman yangını kaynaklı operasyonel kesinti halinde birbirlerinin alternatif lokasyonu olarak işlev görmekte, bu yapı iş sürekliliğine önemli bir dayanıklılık katmanı eklemektedir.	Allianz Yaşam ve Emeklilik'in faaliyet gösterdiği İzmir Kampüs binası, Gaziemir Sarnıç piknik alanına yakın konumdadır. Bu nedenle, orman yangınlarının yaratabileceği olası etkiler 2023 yılında değerlendirilmiş ve kapsamlı bir aksiyon planı hazırlanmıştır. 2024 yılında bölgede yaşanan orman yangını sırasında bu plan başarıyla devreye alınmış ve operasyonel süreçler üzerinde herhangi bir olumsuzluk yaşanmamıştır. Kampüs acil durum yönetim planı, yakın çevrede çıkabilecek orman yangınlarına karşı yapılacak adımları ve sorumlulukları açıkça tanımlamaktadır. Hazırlık kapsamında, "Yangın Başucu Kitapçığı" ile çalışanlara bilgilendirme yapılmış, Akut Vakfı ve yerel itfaiye ekipleriyle birlikte yangın söndürme cihazlarının doğru ve etkin kullanımı, yangına müdahale teknikleri ve sahada yangın söndürme simülasyonları gibi uygulamalı eğitim programları gerçekleştirilmiştir.



İKLİMLE İLGİLİ RİSKLER



RİSK 3:



ARTAN ORTALAMA SICAKLIKLAR



(KRONİK FİZİKSEL RİSK)

Giriş
Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Riskin Açıklaması	Riskin İş Modeli ve Değer Zinciri Üzerindeki Etkisi	Riskin Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışı Üzerindeki Etkisi	İklim Dirençliliği
Küresel sıcaklık artışına bağlı olarak özellikle yaz aylarında uzun süren sıcak hava dalgalarının daha sık ve şiddetli yaşanması, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in operasyonları üzerinde kronik riskler oluşturmaktadır. Yüksek sıcaklıklar, çalışan konforunu ve verimliliğini azaltabilir; özellikle sahada veya müşteriyle yüz yüze çalışan ekipler için motivasyon ve sağlık riskleri yaratabilir. Ofis binalarında soğutma sistemleri üzerindeki yük artar; iklimlendirme ve enerji ihtiyacı yükselir. Bu durum enerji maliyetlerinin artmasına, altyapıların aşınmasına ve operasyonel verimlilikte düşüşe neden olabilir.	Sıcaklık artışları, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in çalışan deneyimi, operasyonel verimlilik ve müşteri hizmetleri süreçlerini etkileyebilir. Ofis içi çalışma koşulları (klima sistemleri, havalandırma) ve saha operasyonlarında çalışma saatleri veya yöntemlerinin gözden geçirilmesi gerekebilir. Çalışan sağlığını ve verimliliğini korumaya yönelik uygulamalar (uzaktan çalışma, esnek çalışma saatleri, bina iklimlendirme yatırımları) operasyonel modelin bir parçası haline gelir.	Artan sıcaklıkların kısa vadede doğrudan finansal etkileri sınırlı olmakla birlikte, uzun vadede operasyonel giderlerde (elektrik, soğutma sistemleri bakımı, iklimlendirme yatırımları) artış yaşanabilir. Çalışan verimliliğinde azalma ve motivasyon kaybı, özellikle satış ve saha operasyonları gibi alanlarda dolaylı gelir kaybına yol açabilir. İş sürekliliğinin sağlanması ve operasyonel verimliliğin korunması için iklim dayanıklılığına yönelik altyapı ve insan kaynakları politikalarına yatırım yapılması gerekebilir. Artan sıcaklıkların Allianz Yaşam ve Emeklilik üzerindeki nicel etkileri, raporlama döneminde ölçüm belirsizliği nedeniyle hesaplanamamıştır. Bunun başlıca nedenleri; uzun vadeli sıcaklık projeksiyonlarının belirsizliği, artan sıcaklıkların operasyonlar ve çalışan verimliliği üzerindeki dolaylı etkilerinin ölçülmesindeki zorluklardır. Bu unsurlar güvenilir parasal tahmin yapılmasını güçleştirmektedir. Önümüzdeki dönemde veri toplama ve modelleme kapasitesinin geliştirilmesiyle, nicel etki hesaplamaları yapılması hedeflenmektedir.	Allianz Yaşam ve Emeklilik, iklim değişikliğiyle birlikte artan sıcaklıkların operasyonel süreçler ve çalışan verimliliği üzerindeki etkilerini azaltmak için çeşitli önlemler planlamaktadır. 2024 yılında yerinde yenilenebilir enerji yatırımı gerçekleştirilmemiş olmakla birlikte, 2025 yılında yenilenebilir enerji üretimine yönelik yatırımlar hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda İzmir ve Ankara'da yenilenebilir enerji üretimine yönelik yatırımlar gerçekleştirilmiş; İzmir'de rüzgar türbinleri ve güneş enerjisi sistemleri devreye alınmıştır. ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi kapsamında faaliyet gösteren enerji verimliliği ekibi, 2024 yılında 22, 2025 yılında 18 enerji verimliliği aksiyonu gerçekleştirmiştir. Ayrıca, elektrikli araçlara geçiş sürecini desteklemek amacıyla 2025'te 3,1 milyon TL tutarında şarj istasyonu yatırımı yapılmıştır (2024: 285 bin TL). Aynı zamanda dış alanlardaki elektrikli araç şarj istasyonlarından yararlanmak için üçüncü bir firma ile daha anlaşma yapılmıştır. Bu yatırımlar, şirketin dahil olduğu grup içi operasyonel yapı kapsamında gerçekleştirilmiş olup, ilgili finansal etkiler Allianz Sigorta finansal tablolarında muhasebeleştirilmektedir. 2025 yılında gerçekleştirilen enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji yatırımlarının toplam tutarı yaklaşık 5,2 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Bu yatırımlar, şirketin dahil olduğu grup içi operasyonel yapı kapsamında gerçekleştirilmiş olup, ilgili finansal etkiler Allianz Sigorta finansal tablolarında muhasebeleştirilmektedir. Çalışan refahı açısından, yaz dönemlerinde uygulanan esnek çalışma programıyla çalışanlara ofis dışında esnek çalışma imkanı sunulmaktadır. 2025 yılında Allianz Tower'daki sunucu odalarının soğutma kapasitesini artırmak ve enerji verimliliğini iyileştirmek amacıyla ek bir iklimlendirme sistemi kurulmuştur. Bu kapsamda server odalarına ayrı bir VRV iklimlendirme sistemi kurulmuş ve sirkülasyon pompalarında enerji verimliliğini artırmaya yönelik iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Enerji verimliliği çalışmaları kesintisiz devam etmekte olup, bu yatırımlar artan sıcaklıkların operasyonel süreçlere olası etkilerini en aza indirmeyi hedeflemektedir.

Riskin Etkisini Gösterdiği Değer Zinciri Aşamaları	Doğrudan Operasyonlar
Vade	Orta vade (1-5 yıl)
Etki	Düşük ●●●●●
Olasılık	Muhtemel ●●●●●



İKLİMİLE İLGİLİ FIRSATLAR

FIRSAT 1: SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAKLI YATIRIM ÜRÜNLERİNE YÖNELİK TALEP ARTIŞI

Fırsatın Etkisini Gösterdiği Değer Zinciri Aşamaları	Ürün ve hizmetler – BES fonları
Vade	Uzun vade (5 yıl ve üzeri)
Etki	Orta ●●●●●
Olasılık	Muhtemel ●●●●●

- 00 Giriş
- 01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- 02 Dönüşüm için Liderlik
- 03 Gezegen için Etki
- 04 İnsan için Değer
- 05 Gelecek için Yenilik
- 06 Ekler
- 07 **TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları**
 - Allianz Sigorta A.Ş.
 - Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.**
 - Rapor Hakkında
 - Yönetişim
 - Strateji**
 - Risk Yönetimi
 - Metrik ve Hedefler
 - Ekler
 - Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Fırsatın Açıklaması	Fırsatın İş Modeli ve Değer Zinciri Üzerindeki Etkisi	Fırsatın Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışı Üzerindeki Etkileri
<p>Sürdürülebilirlik ve çevresel, sosyal, yönetim (ÇSY) odaklı yatırım ürünlerine yönelik talep, Türkiye'de ve küresel ölçekte artmaktadır. Bu eğilim, Allianz Yaşam ve Emeklilik için müşterilerine ÇSY bağlantılı tasarruf ve emeklilik ürünleri sunarak pazar payını ve müşteri tabanını genişletme fırsatı yaratmaktadır. Özellikle çevre dostu yatırım seçenekleri arayan bireysel ve kurumsal müşteriler için sürdürülebilir yatırım ürünleri, tercih edilen bir alternatif haline gelmektedir.</p>	<p>Allianz'ın yatırım ürün portföyüne sürdürülebilirlik odaklı fonların entegre edilmesi, şirketin uzun vadeli büyüme stratejisini destekler ve emeklilik piyasasında farklılaşma sağlar. Bu kapsamda sunulan Sürdürülebilirlik Fon Sepeti (APG), rekabetçi maliyet yapısı ve çevre dostu yatırım temalarıyla dikkat çekmektedir. ÇSY bağlantılı ürünlerin yaygınlaşması, hem müşteri bağlılığını artırmakta hem de Allianz'ın net sıfır hedefleri doğrultusunda sermayenin düşük karbonlu varlıklara yönlendirilmesine katkı sağlamaktadır.</p>	<p>Türkiye'de sürdürülebilirlik temalı bireysel emeklilik fonlarının toplam piyasa içindeki payı halen sınırlı düzeydedir.</p> <p>2025 yıl sonu itibarıyla Allianz Yaşam ve Emeklilik'in sürdürülebilirlik odaklı emeklilik fonlarının toplam büyüklüğü 887 milyon TL (2024: 577 milyon TL) seviyesine ulaşmış olup, bu tutar Türkiye'deki sürdürülebilirlik temalı emeklilik fonları pazarının yaklaşık %9'una karşılık gelmektedir. Katılımcı sayısı açısından ise Allianz, sürdürülebilirlik odaklı emeklilik fonlarına yatırım yapan bireylerin yaklaşık %16'sını oluşturmaktadır.</p> <p>Allianz Yaşam ve Emeklilik bu segmentte fon büyüklüğü ve katılımcı sayısı açısından önemli bir konuma sahiptir. Bu durum, şirketin sürdürülebilir yatırım ürünleri alanında erken konumlanmasının stratejik avantaj yarattığını göstermektedir.</p> <p>Küresel ve bölgesel ölçekte ÇSY temalı yatırım ürünlerine yönelik artan talep, regülasyon gelişmeleri ve yatırımcı tercihlerindeki dönüşüm dikkate alındığında, sürdürülebilirlik odaklı fonların önümüzdeki on yıllık dönemde toplam fon büyüklüğü içinde anlamlı bir paya ulaşabileceği değerlendirilmektedir. Mevcut eğilimlerin devam etmesi halinde, bu segmentin orta-uzun vadede toplam fonlar içinde yaklaşık %5 seviyelerine yaklaşma potansiyeli bulunmaktadır.</p> <p>Sürdürülebilirlik temalı bireysel emeklilik fonlarının uzun vadeli potansiyelini değerlendirmek amacıyla, 10 yıllık bir perspektifte senaryo bazlı bir büyüme analizi yapılmıştır. Bu kapsamda, yönetim tarafından yapılan değerlendirmeler çerçevesinde, toplam fon büyüklüğünün yıllık yaklaşık %5 oranında artacağı ve sürdürülebilirlik odaklı fonların toplam fonlar içindeki payının orta-uzun vadede yaklaşık %5 seviyesine ulaşacağı varsayımıyla yapılan analize göre, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in sürdürülebilirlik odaklı fon büyüklüğünün 10 yıllık dönem sonunda yaklaşık 24,2 milyar TL seviyesine ulaşabileceği öngörülmektedir.</p> <p>Bu değerlendirme, küresel ve yerel ÇSY yatırım büyüme hızları, piyasa dinamikleri ve sektörel dönüşüm eğilimlerine ilişkin gözlemlere dayalı bir içgörü niteliğindedir; kesin ve bağlayıcı bir finansal projeksiyon olarak değerlendirilmemelidir. Segmentin gelişim hızı; regülasyon çerçevesi, yatırım performansı, katılımcı davranışları ve makroekonomik koşullara bağlı olarak değişkenlik gösterebilir.</p> <p>Segmentin büyümesi halinde, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in yönetilen varlık büyüklüğü, yönetim ücretleri ve katkı payı gelirleri üzerinde olumlu etkiler oluşması beklenmektedir. Düzenli katkı akışlarının artması, uzun vadede nakit akışlarının öngörülebilirliğini destekleyebilir.</p>

- 00 Giriş
- 01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- 02 Dönüşüm için Liderlik
- 03 Gezegen için Etki
- 04 İnsan için Değer
- 05 Gelecek için Yenilik
- 06 Ekler
- 07 **TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları**
 - Allianz Sigorta A.Ş.
 - Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.**
 - Rapor Hakkında
 - Yönetişim
 - Strateji**
 - Risk Yönetimi
 - Metrik ve Hedefler
 - Ekler
 - Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

SENARYO ANALİZLERİ

Allianz Yaşam ve Emeklilik, iklim risk ve fırsatlarının şirketin faaliyetleri üzerindeki potansiyel etkilerini daha iyi anlayabilmek ve iklim değişikliğine karşı stratejik dayanıklılığını değerlendirmek amacıyla 2025 yılında nitel bir iklim senaryo analizi gerçekleştirmiştir. Çalışmada, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in tasarruf ve emeklilik ürünleri, hayat ve koruma ürünleri ve yatırım kalemleri farklı gelecek senaryoları altında incelenmiştir.

Bu çalışma kapsamında NGFS'nin (Network for Greening the Financial System) yayımladığı Düzenli Geçiş (Orderly Transition), Düzensiz Geçiş (Disorderly Transition) ve Sıcak Dünya (Hot House World) senaryoları kullanılmıştır. Bu senaryolar; hem geçiş risklerini hem de fiziksel riskleri değerlendiren, en güncel uluslararası iklim hedefleriyle uyumlu referans senaryolarıdır. Allianz, senaryoları seçerken bu çerçevelerin şirketin iklim değişikliğine karşı dirençliliğini test etme kapasitesini dikkate almıştır. Analiz, kısa, orta ve uzun vade olmak üzere farklı zaman dilimlerinde etkileri değerlendirmiş ve Allianz Yaşam ve Emeklilik'in tüm operasyonlarını, sigorta portföyünü ve yatırım faaliyetlerini kapsamına almıştır.

NGFS senaryoları, hem fiziksel riskleri (örneğin aşırı sıcaklık, orman yangınları gibi akut olaylar) hem de geçiş risklerini (örneğin karbon fiyatlama, piyasa düzenlemeleri) kapsayan, bilim temelli analiz araçları sunmaktadır. Allianz Yaşam ve Emeklilik,

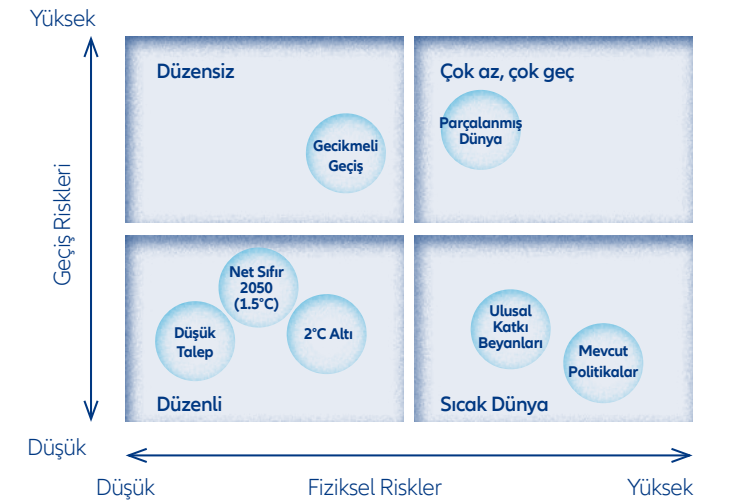
bu senaryolar doğrultusunda gerçekleştirdiği çalışmada, tanımlı iklim risklerini ve fırsatlarını her bir senaryonun öngördüğü etkilerle ilişkilendirmiştir. Örneğin Sıcak Dünya senaryosu, sıcak hava dalgaları ve yangın gibi olayların sıklığını ve şiddetini artırarak şirketin operasyonel süreçleri üzerinde baskı oluşturabilecek fiziksel riskleri simgelemektedir. Bu durum, özellikle çalışan sağlığı, hizmet kesintileri ve altyapı dayanıklılığı açısından mevcut risk değerlendirmeleriyle örtüşmektedir.

Düzensiz Geçiş senaryosu ise karbon politikalarının ani ve sert biçimde devreye girmesiyle birlikte, yatırım portföyleri açısından değer dalgalanmaları ve sermaye gereksinimlerinde artış gibi geçiş risklerine işaret etmektedir. Allianz Yaşam ve Emeklilik için bu riskler mevcut analizlerde öncelikli çıkmamış olsa da, uzun vadeli yatırım stratejileri ve portföy dayanıklılığı açısından dikkate alınması gereken bir çerçeve sunmaktadır.

Buna karşılık Düzenli Geçiş senaryosu, düşük karbonlu ekonomiye planlı ve öngörülebilir bir geçişi temsil etmekte; bu da şirketin sürdürülebilirlik temalı bireysel emeklilik fonları alanında tanımladığı büyüme fırsatlarıyla örtüşmektedir. Karbon fiyatlarının kademeli artışı ve ÇSY kriterlerine uyumlu sektörlerin öne çıkması, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in sürdürülebilir yatırım stratejilerinin desteklenmesini mümkün kılmaktadır.

NGFS senaryoları, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in iklim değişikliğine karşı stratejik dayanıklılığını değerlendirmek için kullanılan en güncel referans çerçevelerden biridir; ancak bu senaryoların uygulanmasında bazı belirsizlikler bulunmaktadır. Buna ek olarak, mevcut durumda NGFS Faz 5 verilerinin kalitesine ilişkin önemli sınırlılıklar bulunmaktadır. * Senaryolar küresel ölçekte tasarlandığından, Türkiye'ye özgü iklim riskleri ve düzenleyici gelişmelere dair detaylar sınırlı kalmakta, bu da yerel düzeyde yorumlama gerektirmektedir. Ayrıca özellikle Düzensiz Geçiş senaryosunda 2030 sonrası beklenen sert politika adımlarının zamanlaması ve kapsamı kesin değildir. Bu nedenle, senaryo analizinden elde edilen bulgular kesin tahminler olarak değil, farklı iklim koşullarında dayanıklılığı test eden bir çerçeve olarak değerlendirilmelidir.

NGFS Senaryoları



* Faz 5 senaryolarının yayımlanmasının ardından NGFS, fiziksel risklerin modellenmesinde esas alınan bilimsel yayının yayımlanma sonrası inceleme sürecinden geçtiğini ve bu süreç sonucunda ilgili yayının yazarları tarafından geri çekildiğini kullanıcılarla paylaşmıştır. Söz konusu sorunu gidermesi beklenen NGFS senaryolarının bir sonraki versiyonunun, NGFS internet sitesinde yer alan bilgilere göre 2026 yılı sonundan önce yayımlanması öngörülmektedir.

Analizde Kullanılan Senaryoların Başlıca Girdi ve Varsayımları

	Düzenli Geçiş Senaryoları	Sıcak Dünya Senaryoları	Düzensiz Geçiş Senaryoları
Politika Yaklaşımı	İklim politikaları erken uygulanır ve kademeli olarak sıkılaştır; küresel ölçekte uyumlu ve öngörülebilir bir geçiş sağlanır.	Mevcut politikalar devam eder, küresel çapta güçlü azaltım önlemleri alınmaz.	İklim politikaları gecikmeli uygulanır; 2030 sonrası sert ve düzensiz önlemler devreye girer.
Karbon Fiyatı ve Politika Tepkisi	Karbon fiyatları 2020'lerden itibaren düzenli şekilde artar, piyasalara kademeli ve öngörülebilir sinyaller verilir.	Karbon fiyatları sınırlı yükselir veya değişmeden kalır; politika etkisi yetersizdir.	Karbon fiyatları uzun süre düşük kalır, 2030'dan sonra hızla artar ve piyasalarda şok etkisi yaratır.
Küresel Isınma (2100)	2050'ye kadar emisyonlar hızla düşer; 2100'de sıcaklık artışı yaklaşık 1,5–1,8°C ile sınırlanır.	2100'de küresel sıcaklık artışı 2,4–3°C'ye ulaşır.	2100'de sıcaklık artışı 1,7–2,1°C; geçiş politikalarındaki düzensizlik nedeniyle hem fiziksel hem de geçiş riskleri belirgin.
Makroekonomik Etkiler*	2050'ye kadar GSYH kaybı yaklaşık %3; enflasyon ve faiz oranları kısa vadede hafif artış gösterip dengelenir.	2050'ye kadar GSYH kaybı %5,7–6; 2100'e kadar %20'ye varan kayıplar mümkün. Fiziksel risk kaynaklı enflasyon baskısı artar.	2050'ye kadar GSYH kaybı %4,6–4,7; enflasyon ve faiz oranları dalgalıdır.
Fiziksel ve Geçiş Risk Profili	Geçiş riskleri orta düzeyde, fiziksel riskler düşük seyredir.	Fiziksel riskler çok yüksek, geçiş riskleri düşük seyredir.	Geçiş riskleri yüksek, fiziksel riskler orta seviyede seyredir.

* Senaryolarda yer verilen enflasyon dahil makroekonomik göstergeler, NGFS varsayımlarına dayanmakta olup genel senaryo çerçevesini açıklamak amacıyla kullanılmaktadır. Bu varsayımlar, finansal etki hesaplamalarına doğrudan dahil edilmemekte; hesaplamalar, senaryolar arasında tutarlılık ve karşılaştırılabilirliği sağlamak amacıyla temel risk belirleyicilerindeki görece değişimler esas alınarak gerçekleştirilmektedir.

- 00 Giriş
- 01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- 02 Dönüşüm için Liderlik
- 03 Gezegen için Etki
- 04 İnsan için Değer
- 05 Gelecek için Yenilik
- 06 Ekler
- 07 **TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları**
 - Allianz Sigorta A.Ş.
 - Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.**
 - Rapor Hakkında
 - Yönetişim
 - Strateji**
 - Risk Yönetimi
 - Metrik ve Hedefler
 - Ekler
 - Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 **TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları**

Allianz Sigorta A.Ş.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

	Düzenli Geçiş Senaryosu	Sıcak Dünya Senaryosu	Düzensiz Geçiş Senaryosu
Tasarruf ve Emeklilik Ürünleri	Küresel düzeyde erken ve kademeli şekilde uygulanan iklim politikaları, piyasalarda öngörülebilirlik sağlar. Hane halkı gelirleri üzerinde hafif ve yönetilebilir bir baskı oluşurken, genel ekonomik büyüme desteklenir. Bu ortamda bireylerin uzun vadeli tasarruf yapma eğilimi sürer ve BES fonlarına girişler istikrarlı şekilde devam eder. Daha sağlıklı yaşam koşulları ve azalan çevresel riskler, anüite ödemelerinin süresini uzatsa da bu yükümlülük artışı öngörülebilir düzeydedir. Tasarruf ürünleri segmentinde uzun vadeli müşteri bağlılığı korunur.	Şiddetli fiziksel etkiler (örneğin sıcak hava dalgaları, sel ve fırtına olaylarının artışı), hem ekonomik büyüme hem de bireysel gelirler üzerinde olumsuz baskı yaratır. Bu durum hane halkı tasarruflarını azaltır ve BES gibi uzun vadeli tasarruf ürünlerinden çıkışları artırır. Aynı zamanda yeni girişlerin azalmasına ve sözleşme iptallerinin artmasına neden olarak emeklilik fonlarının uzun vadeli performansını tehdit eder. Fonlar üzerindeki nakit akışı dengesizliği, yönetim maliyetlerini ve likidite risklerini artırır.	2030 sonrası gecikmeli ve agresif iklim politikalarının devreye girmesi, piyasalarda belirsizlik ve volatilitiyi artırır. Ani karbon fiyatlaması ve vergi şokları, ekonomik büyümeyi yavaşlatırken hane halkı gelirlerinde düşüşe neden olur. Bu da tasarruf oranlarını azaltır, BES fonlarına yeni girişleri zorlaştırır ve iptal oranlarını yükseltir. Aynı zamanda faiz ve enflasyon dalgalanmaları, anüite yükümlülüklerinin hesaplamasında karmaşıklık yaratır; sermaye yeterliliği gereksinimleri artar.
Hayat Koruma Ürünleri	Azalan hava kirliliği ve kontrol altına alınan iklimsel stres faktörleri (sıcak hava dalgaları, enfeksiyon riski vb.) sayesinde mortalite oranlarında iyileşme gözlenir. Bu durum, hayat sigortası ürünlerinin fiyatlama modellerinde daha olumlu varsayımların kullanılmasına olanak tanır. Risk primleri üzerinde sınırlı bir düzeltme gerekebilir, ancak teknik kârlılığı olumsuz etkilemez. Aynı zamanda sigortalananabilir nüfusun genişlemesi, ürün penetrasyonunu artırabilir.	Artan fiziksel riskler (örneğin sıcaklığa bağlı mortalite, salgın hastalık yayılımı) hayat sigortası ürünlerinin hasar/tazminat yükünü artırır. Özellikle ileri yaş gruplarında beklenenden yüksek mortalite, anüite hesaplamalarında sapmalara neden olabilir. Fiyatlama modellerinde geçmiş verilere dayalı yaklaşımların yetersiz kalması nedeniyle ürün tasarımı ve risk sermayesi gereksinimleri karmaşılaşır. Bu durum teknik kârlılığı tehdit ederken, sigortalananabilirlik kriterlerini de zorlaştırır.	Piyasalardaki sert geçiş adımları nedeniyle hayat sigortası müşterileri belirsizlik karşısında ürünlerini iptal etme eğilimi gösterebilir. Ayrıca karbon fiyatlaması, sağlık ve yaşam maliyetlerini artırabilir. Aynı zamanda fiziksel risklerin artışı da yükümlülüklerin hesaplanmasını zorlaştırır. Bu ortamda fiyatlama modelleri hem piyasa hem de iklim belirsizliklerini aynı anda yönetmek durumunda kalır.
Devlet Tahvili Portföyü	Geçiş sürecinin planlı ve mali disipline uygun olması sayesinde devletin karbon vergisi gelirleri artarken, fosil yakıt sübvansiyonlarının kademeli kaldırılması kamu maliyesinde denge sağlar. Bu durum devlet tahvili piyasasında istikrarı destekler. Kredi notlarında negatif bir etki beklenmez, bazı ülkelerde olumlu revizyonlar dahi mümkündür. Emeklilik fonlarının bu tahvillere olan güveni korunur.	Fiziksel risklerin şiddetlenmesiyle ekonomik performans zayıflar ve kamu harcamaları artar. Sel, yangın ve diğer felaketler altyapıyı zedeleyerek kamu borç yükünü artırır. Türkiye gibi gelişmekte olan ülkelerde kredi notu baskısı oluşur; devlet tahvili faiz oranları yükselir ve volatilité artar. Bu durum emeklilik fonlarının portföy değerlerini ve reel getirilerini olumsuz etkileyebilir.	Geç gelen politika önlemleri, kamu maliyesi üzerinde ani baskılar yaratır. Karbon yoğun sektörlere sağlanan teşviklerin sona ermesi, devlet harcamalarını artırırken aynı zamanda borçlanma maliyetlerini yükseltir. Türkiye gibi ekonomilerde kredi notları üzerinde aşağı yönlü baskılar oluşabilir. Devlet tahvili faiz spreadleri genişler, bu da portföylerin değer kaybetmesine yol açar. Yatırım portföylerinde risk yönetimi zorlaşır.
Şirket Tahvili Portföyü (Tüketim, Üretim, Enerji, Finans)	Karbon fiyatlaması ve düzenlemeler düşük karbonlu endüstrilere rekabet avantajı sağlar. Bu da bu sektörlerdeki şirket tahvillerinin daha cazip hale gelmesine neden olur. Karbon yoğun sektörlerde yeniden fiyatlama ihtiyacı oluşsa da bu süreç düzenli yürütüldüğü için ani kayıplar yaşanmaz. ÇSY kriterlerini sağlayan şirketlerin tahvilleri portföylerde daha büyük pay almaya başlar; risk azaltımı ve uzun vadeli değer yaratımı paralel yürür.	Fiziksel risklerin neden olduğu arz-talep şokları, üretim kesintileri ve tedarik zinciri kırılmaları nedeniyle karbon yoğun sektörlerdeki şirketlerin ödeme gücü zayıflar. Özellikle enerji, tarım ve üretim sektörlerinde faaliyet gösteren şirketlerin ihrac ettiği tahviller ciddi değer kaybı yaşar. Fon portföylerinde ayrışma ihtiyacı artar; sürdürülebilir sektörlerle yönelmek risk azaltımı için öncelik haline gelir.	Karbon yoğun sektörlerde geç gelen ve şok niteliğindeki düzenlemeler, şirketlerin yeniden yapılanmasını zorlaştırır. Bu durum şirket tahvillerinde değer kayıplarını tetikler. Finans ve üretim gibi sektörlerde ani regülasyon baskısı ve teknoloji yatırım zorunlulukları, kredi geri ödeme gücünü azaltabilir. Aynı zamanda sürdürülebilirlik kriterlerine uymayan şirketler yatırım dışı kalma riski taşır. Portföy yeniden yapılandırma ihtiyacı belirginleşir.

Senaryo analizi sonuçları, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in farklı iklim geçiş yollarında nasıl etkileneceğine dair önemli bir çerçeve sunmaktadır. Düzenli Geçiş senaryosu, en az riskli tabloyu ortaya koyarken, hanehalkı gelirlerinde sınırlı baskı ve öngörülebilir piyasa koşulları ile tasarruf ve emeklilik ürünlerinde istikrarlı bir büyüme alanı yaratmaktadır. Daha sağlıklı ve uzun ömürlü bir nüfus, anüite yükümlülüklerinin süresini uzatmakta ancak yönetilebilir düzeyde maliyet değişimlerine yol açmaktadır. Sıcak Dünya senaryosu, daha yüksek fiziksel riskler nedeniyle tasarruf oranlarının düşmesi, iptal oranlarının artması ve yeni girişlerin yavaşlaması gibi unsurlarla uzun vadeli baskıları öne çıkarırken; aynı zamanda yatırım portföyünde (özellikle devlet ve şirket tahvilleri) değer kayıpları ve kredi notu risklerini artırmaktadır. Düzensiz Geçiş senaryosu ise en yüksek belirsizlik ve volatilitiyi barındırmaktadır. Ani ve sert politika adımları, piyasa dalgalanmaları ve karbon fiyatlamalarındaki şoklar nedeniyle anüite yükümlülükleri, yatırım kararları ve sermaye gereksinimleri üzerinde baskı oluşturabilir.

Analiz, kesin tahminler sunmamakla birlikte, farklı gelecek koşullarına karşı hazırlık için önemli bir stres testi işlevi görmektedir. Bu bağlamda Allianz Yaşam ve Emeklilik'in tasarruf ve emeklilik ürün tasarımı,

fiyatlamaya, yatırım yönetimi ve risk değerlendirme süreçlerini her üç senaryonun getirdiği farklı baskılara uyum sağlayacak şekilde kurgulaması uzun vadede önem arz edebilir.

Allianz Grubu'nun net sıfır hedefiyle uyumlu iklim stratejisi, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in bu senaryolara karşı dayanıklılığını artırmaktadır. ÇSY kriterlerinin yatırım kararlarına entegre edilmesi, yüksek riskli sektörlere yönelik hassasiyet ve portföyün düşük karbonlu varlıklara yönlendirilmesi, uzun vadeli finansal dayanıklılığı güçlendirmektedir. Düzenli olarak yapılan piyasa ve politika analizleri, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in yatırım portföyünü ani şoklara karşı esnek ve veri temelli biçimde yönetmesine olanak tanımakta; böylece farklı iklim senaryoları altında ortaya çıkabilecek risk ve baskılara karşı daha dirençli bir yapı sağlanmaktadır.

Sonuç

Nicel perspektiften bakıldığında, iklim senaryo analizi kapsamında belirlenen potansiyel etkilerin, hem olası zararların büyüklüğü hem de bu zararların ortaya çıkabileceği zaman dilimleri dikkate alındığında, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in risk taşıma kapasitesi içerisinde kaldığı değerlendirilmektedir.

Bu değerlendirme, niteliksel dayanıklılık analizinin sonuçlarını da desteklemektedir.

Analiz, senaryo varsayımlarına dayanmaktadır ve tam kapsamlı bir stres testi niteliği taşımamakla birlikte, farklı iklim senaryolarının Allianz Yaşam ve Emeklilik'in sigortacılık ve yatırım portföyleri üzerindeki olası etkilerini değerlendirmeye yönelik yapılandırılmış bir çerçeve sunmaktadır. Elde edilen bulgular, incelenen senaryolar altında Allianz Yaşam ve Emeklilik'in iş modeli ve stratejisinin öngörülen etkileri karşılayabilecek ve yönetebilecek nitelikte olduğunu göstermektedir.

Bu dayanıklılık; Allianz Yaşam ve Emeklilik'in mevcut risk yönetimi uygulamaları ve stratejik esnekliği ile desteklenmektedir. Bu kapsamda, fiyatlamaya ve sigortalama süreçlerinde yapılan uyarlamalar, reasürans stratejileri ile yatırım ve ürün portföyünün gelişen iklim ve düzenleyici koşullara uyum sağlayacak şekilde yönetilmesi önemli rol oynamaktadır.

Allianz Yaşam ve Emeklilik, veri kalitesinin ve erişilebilirliğinin artması, metodolojik gelişmeler ve gelişen düzenleyici beklentiler doğrultusunda iklim risklerine yönelik değerlendirme kapasitesini geliştirmeye devam edecektir.

STRATEJİ VE KARAR ALMA

Allianz Yaşam ve Emeklilik, iklim değişikliğinin ekonomik ve toplumsal etkilerini dikkate alarak faaliyetlerini küresel Allianz Grubu stratejileriyle uyumlu şekilde yönetmektedir. Grup düzeyinde belirlenen hedefler doğrultusunda, operasyonlar, sigorta ürünleri ve yatırım portföyünü düşük karbonlu bir geleceğe uyumlu hale getirmek için somut adımlar atılmaktadır. Allianz Yaşam ve Emeklilik, Allianz Grubu'nun belirlemiş olduğu iklim hedeflerini kendi hedefleri olarak benimsemiş ve 2025 yılında yürüttüğü süreçlerle iklim hedeflerini operasyonları bağlamında genişletmiştir. Allianz Yaşam ve Emeklilik'in iklim stratejisi; enerji ve kaynak verimliliği, yenilenebilir enerji kullanımı, sürdürülebilir ürün ve hizmet geliştirilmesi ile sorumlu yatırım ilkeleri üzerine inşa edilmiştir.

Allianz Grubu, Paris Anlaşması'nın 1,5°C hedefiyle uyumlu bilim temelli bir yaklaşım benimseyerek 2050 yılına kadar operasyonları, yatırım portföyü ve sigorta faaliyetleri için net sıfır taahhüdünde bulunmuştur. Allianz Yaşam ve Emeklilik, bu küresel çerçeve doğrultusunda operasyonlarını ve ticari sigortacılık portföyünü net sıfır hedefiyle uyumlu hale getirmeye odaklanmakta; yatırımlarında çevresel ve sosyal riskleri gözetken, sürdürülebilir iş modellerini destekleyen bir yaklaşım izlemektedir.

Allianz Yaşam ve Emeklilik'in iklim değişikliği ile mücadele stratejisi kapsamında belirlediği hedeflerine ve 2025 yılı performansına raporun Metrik ve Hedefler bölümünden ulaşılabilir.

DOĞRUDAN AZALTIM VE ADAPTASYON ÇALIŞMALARI

Allianz Yaşam ve Emeklilik'te operasyonların çevresel etkilerini en aza indirmek için sistematik bir yaklaşım uygulanmaktadır. İstanbul'da bulunan Allianz Tower ve İzmir'de bulunan Allianz Kampüs, LEED Platin ve LEED Gold sertifikalarıyla enerji ve su verimliliğini artıran sürdürülebilir bina tasarımlarına örnek teşkil etmektedir. Tüm ofislerimizde ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi gereklilikleri yerine getirilmektedir.

2025 yılında "Enerji Odağımız" teknik ekibi aracılığıyla yıl içerisinde genişletilerek toplam 18 enerji verimliliği aksiyonu hayata geçirilmiştir. Bu aksiyonlar kapsamında, başta Allianz Tower'daki server odalarına ayrı VRV iklimlendirme sistemi kurulması ve sirkülasyon pompalarında enerji verimliliğini artırmaya yönelik iyileştirmeler olmak üzere çeşitli projeler gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen aksiyonların önümüzdeki yıllarda yıllık yaklaşık 891 MWh enerji tasarrufu sağlaması beklenmektedir.

Araç filosunda hibrit ve elektrikli araçların oranı artırılmakta, düşük emisyonlu ulaşımın yaygınlaştırılması yönünde adımlar atılmaktadır. Bu dönüşümü desteklemek amacıyla Allianz Tower, Allianz Kampüs, Allianz Teknik ve Ankara bölge binalarında araç şarj altyapısı kurulmuştur. Ofislerde %100 yenilenebilir elektrik kullanımı sayesinde, elektrikli araçların şarjı da çevre dostu enerji kaynaklarıyla sağlanmaktadır.

Tüm ofislerde %100 yenilenebilir elektrik kullanımı sağlanmaktadır. Bununla birlikte, Allianz Tower (İstanbul), Allianz Kampüs (İzmir) ve AZTEK (İstanbul) tesislerinde güneş enerjisi panelleri ve rüzgar türbinleri aracılığıyla yerinde yenilenebilir enerji üretimi gerçekleştirilmektedir.

Yerinde üretim yatırımları, enerji maliyetlerini dengelemeye katkı sağlarken aynı zamanda operasyonel karbon ayak izinin azaltılmasına destek olmaktadır. 2026 yılı itibarıyla Ankara Bölge Ofisi'nde de güneş enerjisi üretiminin devreye alınması planlanmaktadır. Yenilenebilir enerji üretim kapasitesinin artırılmasına yönelik yatırımlar önümüzdeki dönemde de değerlendirilmeye devam edecektir.

Araç filosunda hibrit ve elektrikli araçların oranı artırılmakta, düşük emisyonlu ulaşımın yaygınlaştırılması yönünde adımlar atılmaktadır. Bu dönüşümü desteklemek amacıyla Allianz Tower, Allianz Kampüs, Allianz Teknik ve Ankara bölge binalarında araç şarj altyapısı kurulmuştur. Ofislerde %100 yenilenebilir elektrik kullanımı sayesinde, elektrikli araçların şarjı da çevre dostu enerji kaynaklarıyla sağlanmaktadır.

İş seyahatlerinde karayolu ve havayolu yerine düşük emisyonlu alternatifler olan demiryolu ulaşımının tercih edilmesiyle, şehirler arası seyahatlerde tren kullanımı artırılabilmektedir, bu sayede ulaşım kaynaklı emisyonların azaltılması hedeflenmektedir.

DOLAYLI AZALTIM VE ADAPTASYON ÇALIŞMALARI

Ürün ve Hizmet Stratejisi

Allianz Yaşam ve Emeklilik, bireylerin geleceklerini güvence altına almalarına destek olurken farklı ihtiyaçlara yanıt veren çözümler sunar. Hayat sigortası ürünleri, uzun vadeli değer yaratma yaklaşımıyla tasarlanmakta; şeffaflık ve bütünlük ilkeleri gözetilmektedir. "Yaşamaya Değer Hayat Sigortası", "Geri Ödeyen Hayat Sigortası" ve "Her An Yanında Hayat Sigortası" gibi ürünler; sigorta güvencesini

finansal faydalarla bir araya getirerek hem bireylerin hem de sevdiklerinin geleceğini destekleyen kapsamlı bir koruma sunar.

Sürdürülebilirlik odaklı yatırım çözümlerinde de aynı yaklaşım benimsenmektedir. 2018 yılında bireysel emeklilik portföyüne dahil edilen **Allianz Yaşam ve Emeklilik Sürdürülebilirlik Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu (APG)**, portföyünün en az %80'ini ÇSY ilkelerini benimseyen şirketlerin pay senetleri ve borçlanma araçlarına yönlendirmektedir. APG, karbon ayak izini azaltan, çevre ve doğal kaynakların korunmasına katkı sağlayan şirketlere yatırım imkanı sunarken; aynı zamanda sistemdeki en düşük gider kesintisi uygulamasına sahip fonlardan biri olarak katılımcılara uzun vadeli getiri potansiyeli sağlamaktadır. 2022'den itibaren fon kapsamı genişletilmiş ve yurtdışındaki ÇSY fonlarına da yatırım yapılmaya başlanmıştır.

Sorumlu Yatırım Stratejisi

Allianz Grubu'nun sürdürülebilir yatırım yaklaşımı, uzun vadeli değer yaratmayı ve çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) kriterlerinin yatırım kararlarına entegre edilmesini esas alır. Allianz Yaşam ve Emeklilik, Allianz Grubu ile uyumlu şekilde 2050 yılına kadar yatırım portföyünü net sıfır sera gazı emisyonu ile uyumlu hale getirme hedefi doğrultusunda hareket etmekte, bu süreçte fosil yakıt temelli ve yüksek çevresel risk barındıran faaliyetleri kademeli olarak

portföyden çıkarmaktadır.

Allianz Yaşam ve Emeklilik, 2018 yılından bu yana kömür temelli iş modellerine yatırım yapmamış, yeni petrol aramaları, tartışmalı silah üretimi ve ambargo altındaki ülkelerde yürütülen faaliyetler portföy dışında tutulmuştur. Bu yaklaşım, yalnızca finansal getiriye değil, yatırımların sosyal ve çevresel etkilerini de dikkate alan sorumlu bir yatırım anlayışını yansıtır.

Allianz Yaşam ve Emeklilik, Allianz Grubu politika ve taahhütleriyle uyumlu olarak yatırım portföyünde ÇSY kriterlerini titizlikle uygulamaktadır. Yüksek sürdürülebilirlik riski barındıran sektörler ve projeler, çevresel etkiler (biyoçeşitliliğe zarar, su ve doğal kaynak kullanımı, kirlilik riskleri), insan hakları, işçi hakları ve etik ticaret ilkeleri açısından analiz edilmektedir. Bu inceleme sonucunda, kriterlerle uyumsuz projelere yatırım yapılmaz ve destek sağlanmaz; riskli faaliyetler için ise ek önlemler alınması teşvik edilir.

Allianz Yaşam ve Emeklilik, portföy yönetim şirketi seçiminde yalnızca finansal performansı değil; sürdürülebilirlik yaklaşımı, ÇSY politikaları ve uluslararası inisiyatiflere katılım durumunu da dikkate almaktadır. Bu kapsamda, potansiyel portföy yönetim şirketlerine gönderilen RFP (Teklif Talep Formu) süreçlerinde sürdürülebilirlik politikaları, UN PRI (Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım İlkeleri) imzacılığı, CDP (Karbon Saydamlık Projesi) katılımı ve yatırım süreçlerinde ÇSY kriterlerinin entegrasyonu gibi başlıklarda detaylı sorular yöneltilmektedir. Böylece, yönetilen fonların sürdürülebilir yatırım ilkeleriyle uyumu güvence altına alınmaktadır.

ASIS: Allianz Sürdürülebilirlik Entegrasyon Standardı

Allianz Grubu, sürdürülebilirlik ilkelerinin tüm faaliyetlere entegre edilmesi için Allianz Sürdürülebilirlik Entegrasyon Standardı (ASIS) çerçevesini uygulamaktadır. ASIS; sürdürülebilirlik konularının yerel sigorta poliçeleri, kurumsal hayat ve sağlık sigortaları ile halka açık olmayan yatırım sınıflarındaki işlemlere entegre edilmesi için ilkeleri, kuralları, süreçleri ve sorumlulukları tanımlar.

Bu standart kapsamında, yüksek sürdürülebilirlik riski barındırabilecek işlemler "Sensitive Business Areas" (SBA) ve ilgili rehberler aracılığıyla değerlendirilir. Kömür, petrol ve gaz gibi enerji rehberlerinde tanımlanan riskli iş modellerine yönelik sınırlamalar; yasaklı/ tartışmalı silahlar için getirilen kısıtlamalar;

insan hakları, çevre ve topluluklara etkiler gibi kriterler çerçevesinde işlemler taranır. Risk tespit edilirse, işlem bir "görüş ve onay alma" sürecine alınır ve detaylı sürdürülebilirlik değerlendirmesine tabi tutulur. Bu değerlendirme sonucunda işleme devam edilmesine, ek koşullar getirilmesine veya işlemin reddedilmesine karar verilir.

Allianz Yaşam ve Emeklilik, ASIS çerçevesini tüm yerel operasyonlarına entegre etmektedir. Ticari sigortacılık, grup hayat ve sağlık sigortacılığı işlemleri ve halka açık olmayan yatırımlar ASIS kapsamına alınmakta; bu sayede her bir işlem çevresel ve sosyal kriterler açısından değerlendirilerek riskler azaltılmaktadır. Bu uygulama, OECD Çok Uluslu Şirketler Rehberi ve Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri ile uyumludur ve Allianz Yaşam ve Emeklilik'in sigortalama ve yatırım kararlarının sürdürülebilirlik

kriterleri ile uyumlu olmasını garanti eder.

İklimle Bağlantılı Faaliyetler İçin Kaynak Sağlama Yaklaşımı

Allianz Yaşam ve Emeklilik, iklimle bağlantılı risk ve fırsatların yönetimi kapsamında, fiyatlandırma stratejileri, yeni sigorta ürünleri ve danışmanlık hizmetlerini mevcut kaynaklarıyla yürütmektedir.

Bununla birlikte, Kapsam 2 emisyonlarını azaltmaya yönelik olarak yenilenebilir enerji yatırımları gerçekleştirilmekte; ayrıca elektrikli araçlar için şarj istasyonu yatırımları gibi fırsatlara yönelik yatırımlar da doğrudan şirket tarafından yatırım planları dahilinde yürütülmektedir.

Allianz Yaşam ve Emeklilik olarak, iklimle ilgili risk ve fırsatları belirleme, değerlendirme, önceliklendirme ve izleme süreçlerimizi genel risk yönetimi sistemimize entegre bir şekilde yürütüyoruz. Bu çerçevede yürüttüğümüz faaliyetler, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) ile Allianz Grubu'nun küresel risk yönetimi metodolojilerine uyumlu bir yapı içinde şekillenmektedir.

İklimle İlgili Risklerin Belirlenmesi ve Değerlendirilmesi

Allianz Yaşam ve Emeklilik'te iklimle ilgili risklerin belirlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik çalışmalar, 2023 yılında ilgili iç birimlerin katılımıyla gerçekleştirilen toplantı ve çalıştaylar aracılığıyla başlatılmıştır. Allianz Grubu'nun küresel metodolojisi doğrultusunda yürütülen bu çalışmalar kapsamında, iklim değişikliğinin Allianz Yaşam ve Emeklilik'in iş modeli üzerindeki potansiyel etkilerinin anlaşılması hedeflenmiş; dört ana işkolu ve 27 alt süreç özelinde kısa, orta ve uzun vadeli etkiler değerlendirilmiştir. Bu

kapsamda 301 adet iklim risk faktörü için niteliksel analiz gerçekleştirilmiş; yatırım, elementer ve ticari sigortacılık faaliyetleri, hayat ve emeklilik sigortacılık faaliyetleri ile operasyonlar üzerindeki etkiler nitel olarak değerlendirilmiştir. Geçiş riskleri teknoloji, politika, yasal ve davranışsal başlıklar altında; fiziksel riskler ise akut (örneğin sel, dolu) ve kronik (örneğin kuraklık, sıcaklık artışı) etkiler kapsamında ele alınmıştır.

Bu analiz 2024 yılında geçerliliğini korumuş; 2025 yılında ise Allianz Grubu metodolojisiyle hizalanarak hem risk hem fırsatlar için etki ve olasılık analizleri güncellenmiştir.

Allianz Yaşam ve Emeklilik, iklimle ilgili risk ve fırsatların etki ve olasılıklarını, Allianz Grubu'nun küresel metodolojisi doğrultusunda nitel bir yaklaşımla değerlendirmektedir. Bu değerlendirme sürecinde kullanılan metodoloji, etkilerin büyüklüğü ve gerçekleşme olasılığı olmak üzere iki eksenli ve beş dereceli (5x5) matris sistemine dayalıdır. Olasılık değerlendirmesi, riskin gerçekleşme ihtimaline göre "neredeyse ihtimal dışı" (%1'in altında) ile "neredeyse kesin" (%99'un üzerinde) arasında sınıflandırılmakta; etki değerlendirmesi ise iş modeline, finansal sonuçlara ve operasyonel sürekliliğe olan potansiyel etki bazında "çok düşük"ten "çok yüksek"e kadar nitel düzeylerde yapılmaktadır.

Değerlendirme sürecinde riskin etkisi belirlenirken Allianz Yaşam ve Emeklilik'in mevcut iş modeli, müşteri portföyü, coğrafi dağılımı, faaliyet alanları ve sigorta branşlarına özgü duyarlılık gibi içsel faktörler dikkate alınmaktadır. Nicel önemlilik değerlendirmesinde, toplam varlıkların %1'i ile vergi öncesi kârın %10'u birlikte dikkate alınarak nicel eşik değer belirlenmiştir. Bu yaklaşım ile bilanço büyüklüğü ve kârlılık performansını birlikte yansıtan daha dengeli bir değerlendirme çerçevesi oluşturulmuş; finansal tablolar ve risk yönetimi uygulamaları ile uyum güçlendirilmiştir.

Bu süreç sonucunda, etki ve olasılık bakımından önemli olarak değerlendirilen iklim risk ve fırsatları önceliklendirilmiş; Allianz Yaşam ve Emeklilik'in risk yönetimi, strateji ve karar alma süreçlerine entegre edilmek üzere yapılandırılmıştır.

Allianz Yaşam ve Emeklilik, sürdürülebilirlikle bağlantılı risk ve fırsatların kapsamını, önemli bir olayın meydana gelmesi veya varsayımlarda, iş modelinde ya da dış çevrede önemli bir değişiklik olması durumunda yeniden değerlendirmektedir. Bu kapsamda, ilgili raporlama dönemi için Allianz Yaşam ve Emeklilik'in belirlemiş olduğu risk ve fırsatların yeniden değerlendirilmesini gerekli kılan bir durum meydana gelmemiştir.

Senaryo Analizlerinin Kullanımı

Allianz Yaşam ve Emeklilik, iklimle bağlantılı risk ve fırsatların değerlendirilmesinde senaryo analizlerinden yararlanmaktadır. Bu analizlerde farklı politika ve emisyon senaryoları altında olası etkiler değerlendirilmekte, risk ve fırsatlara ilişkin belirsizlikler modellemeye dahil edilmektedir. 2025 yılında, Climate Financial Risk Forum'un finans sektörü için şirketlere özgü senaryo analizi çalışmalarının oluşturulmasına olanak tanıdığı Climate Narrative Tool kullanılarak NGFS senaryolarını kapsayan senaryo analizleri gerçekleştirilmiştir.

Senaryo analizlerine yönelik detaylı bilgiye bu raporun Strateji bölümünden ulaşılabilir.

Süreçlerin Yönetimi ve Entegrasyon

İklim risklerinin yönetimi, şirketin genel risk yönetim çerçevesine entegre edilmiştir. Risk yönetim faaliyetleri; Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik uyarınca Denetim Komitesi'ne bağlı Risk Yönetim Birimi tarafından yürütülmektedir. Ayrıca, Finansal ve Finansal Olmayan Riskler ve Kontroller Grup Başkanlığı tarafından grup raporlamalarına yönelik faaliyetler yerine getirilmektedir. İklim riskleri, potansiyel finansal etkisi ve ortaya çıkma olasılığına göre diğer stratejik ve operasyonel risklerle birlikte önceliklendirilmekte, üst düzey Risk Komitesi'nde ele alınmaktadır.

Risk stratejisi, politikaları ve limitleri, Yönetim Kurulu'nun onayıyla şekillendirilmekte; üst yönetim ve Allianz Grubu temsilcilerinden oluşan Risk Komitesi tarafından düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Komitede, şirketi önemli ölçüde etkileyebilecek riskler ele alınmakta, yüksek riskler için aksiyon planları oluşturulmakta ve takibi yapılmaktadır. İklim bağlantılı risklere yönelik yapılan çalışma ve analizler, Risk Komitesi'nin gündemine taşınmaktadır. Bununla beraber, iklim riskleri ve fırsatları, çevik organizasyon yapısı kapsamında oluşturulan ve belirli iş alanlarına odaklanan çapraz fonksiyonel ekiplerin (tribe yapıları) sorumluluğunda takip edilerek yönetilmektedir.

2025 yılında iç kontrol planına sürdürülebilirlik ve iklim bağlantılı konular dahil edilmiş, bu kapsamda ÇSY (çevre, sosyal, yönetim) süreçlerine ilişkin kontrollerin varlığı ve etkinliği test edilmiştir. İç kontrol çalışmaları kapsamında iklimle bağlantılı konular 2025 yılı içerisinde incelenmiş olup sonuçları Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu'na sunulmuştur. İklimle ilgili değerlendirmeler ise gerektiğinde ayrıca üst yönetimin de katıldığı Risk Komitesinde ele alınmaktadır.

İklim riskleri ve fırsatları, ürün fiyatlama modellerinde, reasürans stratejilerinde ve yeni ürün onay süreçlerinde dikkate alınmaktadır. Ayrıca, stratejik planlama süreçlerinde iklim riskleri ve fırsatları da değerlendirilmektedir.

Bu yapı sayesinde Allianz Yaşam ve Emeklilik, iklim risk ve fırsatlarını stratejik karar alma süreçlerine entegre ederek kurumsal dayanıklılığını artırmayı ve sürdürülebilir değer yaratmayı hedeflemektedir.

METRİK VE HEDEFLER

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Yaşam ve Emeklilik, iklim değişikliğiyle mücadeleye yönelik çalışmalarının etkinliğini izleyebilmek için ölçülebilir ve takip edilebilir hedefler belirlemekte ve bu hedeflerin gerçekleşmesini performans göstergeleri aracılığıyla düzenli olarak değerlendirmektedir. Bu bölümde, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in sera gazı emisyonlarına ilişkin performans göstergeleri ile bu göstergelere bağlı yönetim uygulamaları ve belirlenen azaltım ve uyum hedeflerine ilişkin bilgiler sunulmaktadır.

İKLİMLE İLGİLİ METRİKLER

Allianz Yaşam ve Emeklilik sera gazı emisyonlarını her yıl ölçmekte ve raporlamaktadır. Raporlama süreci Sera Gazı Protokolü: Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı'na (2004) ve Allianz Grubu'nun küresel çevresel veri raporlama kılavuzuna uygun şekilde yürütülmektedir. Hesaplamalarda operasyonel kontrol yaklaşımı esas alınmıştır.

Kapsam Bazında Emisyon Dağılımı ve Hesaplama Esasları

2025 yılı için Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'in Kapsam 1 ve lokasyona dayalı Kapsam 2 sera gazı emisyonları 920,6 ton CO₂e olarak belirlenmiştir. Bu toplam yan tablodaki kapsam bazındaki değerlerden oluşmaktadır:

Sera Gazı Emisyonu (ton CO ₂ e)	2024	2025
Kapsam 1	288,4	495,5
Sabit Yanma	81,0	93,2
Hareketli Yanma	207,4	250,9
Soğutucu Gazlar	- *	151,4
Kapsam 2 (Lokasyona dayalı)	578,2	425,1
Kapsam 2 (Piyasaya dayalı)	0	0
Toplam	866,6	920,6

* Soğutucu gazlara ilişkin emisyon hesaplamaları 2025 yılı itibarıyla gerçekleştirilmiştir. 2024 raporlama döneminde ilgili gazlara yönelik envanter ve veri takip sistemi bulunmadığından, söz konusu emisyonlar hesaplamalara dahil edilmemiştir. 2025 yılı itibarıyla envanter oluşturulmuştur.

2025 yılında Kapsam 1 emisyonları bir önceki yıla göre %71,8 artış göstermiştir. Bu artış, emisyon hesaplama kapsamının genişletilerek sızıntı ve soğutucu gaz emisyonlarının envantere dahil edilmesinden kaynaklanmaktadır. Kapsam 2 (lokasyona dayalı) emisyonları ise önceki yıla kıyasla yaklaşık %26,5 oranında azalmıştır. Bu değişim, 2025 yılı itibarıyla bina kaynaklı elektrik tüketimlerinin şirket bazında doğrudan ölçülen veriler üzerinden hesaplamaya dahil edilmesinden kaynaklanmaktadır. Önceki dönemde söz konusu tüketimler çalışan sayısı bazlı dağılım yöntemi ile hesaplanmaktaydı. Genel toplamda ise soğutucu gaz emisyonlarının ilk kez envantere dahil edilmesiyle birlikte toplam emisyonlar %6,2 oranında artış göstermiştir.

Emisyon hesaplamalarında öncelikle yerel tüketim verileri, faturalar ve tedarikçi raporları kullanılmıştır. Allianz Grubu'nun çevresel veri raporlama kılavuzunda belirtilen Finansal Kurumlar Birliği'nin Çevresel Yönetim ve Sürdürülebilirlik için geliştirdiği VfU standartları ve International Property Measurement Standards (IPMS) çevresel verilerin (enerji, su, atık vb.) tutarlı ve karşılaştırılabilir şekilde

toplanması ve raporlanması amacıyla destekleyici olarak uygulanmaktadır.

Kapsam 1 emisyonlarının belirlenmesinde araç filosu, doğalgaz kullanımı ve acil durum jeneratörlerinden kaynaklı tüketimler esas alınmıştır. 2025 yılı itibarıyla emisyon hesaplama kapsamı genişletilerek sızıntı ve soğutucu gazlardan kaynaklanan emisyonlar da Kapsam 1 envanterine dahil edilmiştir. Kapsam 1 emisyonları özelinde şirketler bazında emisyonların dağılımında çalışan sayısı esas alınarak çalışan bazlı dağılım yöntemi uygulanmıştır. Hesaplamalara yönelik olarak Birleşik Krallık Enerji Güvenliği ve Net Sıfır Departmanı (DESNZ) tarafından yayımlanan emisyon faktörleri kullanılmıştır.

Kapsam 2 emisyonları hem lokasyona dayalı hem piyasaya dayalı yaklaşımla raporlanmıştır:

Lokasyona dayalı yaklaşım: Türkiye elektrik şebekesinin ortalama emisyon faktörü kullanılmıştır. 2025 yılı Allianz Yaşam ve Emeklilik için toplam bina kaynaklı elektrik tüketimi 912,9 MWh olmuştur. 2025 yılı lokasyona dayalı emisyon hesaplamalarına ayrıca şirket araç filosunda yer alan elektrikli araçların şarj edilmesi sonucu oluşan 66,5 MWh elektrik tüketimi de dahil edilmiştir. Hesaplamalar için 2023 Türkiye Elektrik Üretimi ve Elektrik Tüketim Noktası Emisyon Faktörleri Raporu'ndaki 0,434 ton CO₂e/MWh değeri uygulanmıştır. (2024 yılı için 2022 Üretim ve Tüketim

Temelli Emisyon Faktörleri Raporu'nda yer alan 0,442 ton CO₂e/MWh emisyon faktörü kullanılmıştır.)

Bina kaynaklı elektrik tüketimleri şirket bazında doğrudan ölçülen tüketim verileri üzerinden hesaplamaya dahil edilmiştir. Elektrikli araçlardan kaynaklanan elektrik tüketimleri için ise çalışan sayısı bazlı dağılım kullanılmıştır.

Piyasaya dayalı yaklaşım: Allianz Grubu'nun %100 yenilenebilir elektrik taahhüdü kapsamında, üçer aylık periyotlarla temin edilen I-REC sertifikalarına dayanılarak piyasaya dayalı Kapsam 2 emisyonları 0 ton CO₂e olarak raporlanmıştır (2024 taahhüdü: %100 yenilenebilir elektrik). Bu kapsamda, şirket operasyonlarında kullanılan elektrik ile birlikte elektrikli araçların şarj edilmesinde kullanılan elektrik tüketimi de I-REC sertifikaları ile eşleştirilmiş olup piyasaya dayalı hesaplamaya dahil edilmiştir.

İç Karbon Fiyatı

Allianz Yaşam ve Emeklilik karar alma süreçlerinde iç karbon fiyatı uygulamamaktadır. Şirketin iklim stratejisinde sera gazı emisyonlarının azaltılmasına yönelik Allianz Grubu genelinde belirlenmiş hedefler ve metodolojiler bulunmakla birlikte, yerel düzeyde iç karbon fiyatı belirlenmesi veya bu fiyatın karar alma süreçlerine entegrasyonu yönünde henüz bir çalışma yapılmamıştır.

İklimle İlgili Risklere Karşı Kırılğanlık

Şirket tarafından yapılan önemlilik analizlerinde geçiş riskleri, Allianz Yaşam ve Emeklilik için yüksek etkili bir risk olarak değerlendirilmemiştir. Bu kapsamda, iklimle ilgili geçiş risklerine karşı kırılğan varlıklar veya işletme faaliyetleri tanımlanmamıştır. Ancak orta ve uzun vadede karbon düzenlemeleri ve piyasa dönüşümleri nedeniyle geçiş risklerinin öneminin artabileceği öngörülmekte olup, bu konuda gelişmeler izlenmektedir.

Fiziksel riskler kapsamında Allianz Yaşam ve Emeklilik, iklim değişikliğine karşı kırılğanlığı belirli varlık veya faaliyetlerin dışlanması yoluyla tanımlamak yerine, tüm varlıklarını ve iş faaliyetlerini değerlendirme kapsamına dahil eden bütüncül bir yaklaşım benimsemektedir. Bu yaklaşım doğrultusunda, hayat ve emeklilik ürünleri ile yatırım portföyü dahil olmak üzere tüm bilanço kalemleri iklim senaryo analizleri kapsamında değerlendirilmekte ve potansiyel finansal etkiler toplam bilanço perspektifinden ele alınmaktadır. İklimle ilgili risk ve fırsatların finansal durum, finansal performans ve nakit akışları üzerindeki etkilerine ilişkin değerlendirmeler raporun Strateji bölümünde sunulmaktadır.

İklimle İlgili Fırsatlarla Uyum

Allianz Yaşam ve Emeklilik, sürdürülebilirlik temalı bireysel emeklilik fonlarını ürün portföyüne dahil ederek iklimle bağlantılı fırsatlara uyum sağlamaktadır. 2025 yılı itibarıyla tüm bireysel emeklilik fonları içindeki sürdürülebilirlik odaklı fonların oranı %0,3 seviyesinde gerçekleşmiştir. (2024: %0,34). Bu oranın önümüzdeki dönemlerde artması yönünde öngörüler bulunmakta, düşük karbonlu ekonomiye geçişi destekleyen yatırım araçlarının fon yapısındaki ağırlığının artması amaçlanmaktadır.

İKLİMLE İLGİLİ HEDEFLER

Allianz Yaşam ve Emeklilik, iklim değişikliğiyle mücadelede odağında çok katmanlı bir hedef yönetim yaklaşımı benimsemektedir. İklimle ilgili hedeflerin belirlenme süreci, Allianz Grubu'nun küresel stratejileriyle uyumlu olacak şekilde şekillendirilmiş; aynı zamanda Türkiye operasyonlarına yönelik yerel hedeflerle desteklenmiştir.

Allianz Yaşam ve Emeklilik İklim Hedefleri*

Hedef Alanı	Sera Gazı Kapsamı	Performans Göstergesi	2024 Performansı	2025 Hedefi	2025 Performansı	2026 Hedefi	2030 Hedefi	Amaç
Sera Gazı Emisyon Azaltımı	Kapsam 1 & 2 & 3**	Net*** sera gazı emisyonları (ton CO ₂ e)	Azaltım: %69,5	-	Azaltım: %64,4	Azaltım: %65	2019 baz yılına göre %70 azaltım	Mutlak Azaltım
Sera Gazı Emisyon Azaltımı	Kapsam 1 & 2 & 3****	Çalışan başına düşen net***** emisyon miktarı (ton CO ₂ e/çalışan)	Azaltım: %71,5*****	2019 baz yılına göre %65 azaltım	Azaltım: %68,4	Azaltım: %70	2019 baz yılına göre %70 azaltım	Yoğunluk

* Allianz Türkiye bünyesindeki Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm San. Tic. A.Ş. entegre bir yapı içerisinde faaliyet göstermekte olup, sürdürülebilirlik hedefleri ve emisyon azaltım performansı Allianz Türkiye genelinde bütüncül olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, göstergeler operasyonel dağılım anahtarları kullanılarak şirketlere yansıtılmakta, şirket bazında ayrılaştırılmış azaltım oranları ayrıca sunulmamaktadır. Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'ye ait detaylı emisyon verilerine raporun "İklimle İlgili Metrikler" bölümünden ulaşılabilir.

** Hedef kapsamındaki Kapsam 2 emisyonları, piyasaya dayalı emisyonları ifade etmektedir. Kapsam 3 emisyonlarına Kategori 1, Kategori 3, Kategori 6 ve Kategori 7 dahil edilmektedir.

*** İlgili hedef Allianz Grubu metodolojisi ile uyumlu şekilde net emisyon bazında belirlenmiştir. Mevcut metodoloji doğrultusunda brüt emisyon azaltım hedefi ayrıca tanımlanmamış olup, performans takibi net emisyon değerleri üzerinden gerçekleştirilmektedir.

**** Hedef kapsamındaki Kapsam 2 emisyonları, piyasaya dayalı emisyonları ifade etmektedir. Hedef kapsamındaki Kapsam 3 emisyonlarına Kategori 1, Kategori 3, Kategori 6 ve Kategori 7 dahil edilmektedir.

***** İlgili hedef Allianz Grubu metodolojisi ile uyumlu şekilde net emisyon bazında belirlenmiştir. Mevcut metodoloji doğrultusunda brüt emisyon azaltım hedefi ayrıca tanımlanmamış olup, performans takibi net emisyon değerleri üzerinden gerçekleştirilmektedir.

***** Çalışan sayısı 12 aylık verilerle yeniden hesaplandığı için söz konusu göstergede düzeltme yapılmıştır.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 **TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları**

Allianz Sigorta A.Ş.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Hedef Alanı	Sera Gazı Kapsamı	Performans Göstergesi	2024 Performansı	2025 Hedefi	2025 Performansı	2026 Hedefi	2030 Hedefi	Amaç
Sera Gazı Emisyon Azaltımı	Kapsam 1&3*	Çalışan başına düşen seyahat kaynaklı brüt sera gazı emisyonu (ton CO ₂ e)	Azaltım: %36,4**	2019 baz yılına göre %38 azaltım	Azaltım: %35,0	Azaltım: %43	2019 baz yılına göre %65 azaltım	Mutlak Azaltım
Sera Gazı Emisyon Azaltımı	-	Çalışan başına düşen enerji tüketimi (kWh/çalışan)	Azaltım: %29,5	2019 baz yılına göre %38 azaltım	Azaltım: %29,6	Azaltım: %38	-	Yoğunluk
Sera Gazı Emisyon Azaltımı	-	Araç filosundaki elektrikli araç oranı (%)	%19	%23	%23,2	%26,5	%100	Mutlak Azaltım
Yenilenebilir Enerji	-	Yenilenebilir kaynaklardan tedarik edilen elektrik oranı (%)	%100	%100 olarak korunması	%100	%100 olarak korunması	%100 olarak korunması	Koruma
Yenilenebilir Enerji	-	Yenilenebilir enerji üretimiyle karşılanan elektrik ihtiyacı (%)	%2,8	%6	%5,8	%6	%8	Mutlak Azaltım

* Hedef kapsamındaki Kapsam 1 emisyonlarına araç filoları kaynaklı emisyonlar; Kapsam 3 emisyonlarına Kategori 6 ve Kategori 7 dahil edilmektedir.
 ** Seyahatlerden kaynaklanan brüt sera gazı emisyonlarına ilişkin 2024 yılı verileri güncellenmiş olup, raporda güncel değerler esas alınmıştır.

İklimle İlgili Hedeflere Yönelik Performans Analizi

Detayları Allianz Yaşam ve Emeklilik İklim Hedefleri tablosunda yer alan hedefler doğrultusunda, emisyonların azaltılması, enerji verimliliğinin artırılması ve yenilenebilir enerji kullanımının yaygınlaştırılması konularında Allianz Yaşam ve Emeklilik tarafından yapılan çalışmalar, performansın hedeflerle uyumlu olduğunu göstermektedir.

Allianz Grubu, iklim değişikliğiyle mücadelede bilim temelli bir yaklaşım benimseyerek, Paris İklim Anlaşması'nın 1,5°C'lik sıcaklık artışı sınırıyla uyumlu bir geçiş sürecini desteklemektedir. Grup, 2050 yılına kadar hem yatırım portföylerini hem de operasyonel faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı (GHG) emisyonlarını net sıfır seviyesine indirmeyi taahhüt etmektedir. Bu kapsamda Allianz Yaşam ve Emeklilik 2050 yılına kadar hem tüm operasyonlarını hem de özel yatırım portföyünü net sıfır taahhüdüyle uyumlu hale getirmeyi amaçlamaktadır; ancak henüz finanse edilen emisyonlara yönelik hesaplamalar tamamlanmadığı için nicel hedefler belirlenememiştir. Allianz Yaşam ve Emeklilik yatırımlarında çevresel ve sosyal riskleri gözetmekte, sürdürülebilir iş modellerine öncelik vermekte ve geçiş sürecini Allianz Grubu'nun belirlediği yol haritası doğrultusunda sürdürmektedir.

Kurumun operasyonel faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarında azalma eğilimi sürmektedir. Net sera gazı emisyonları ile çalışan başına düşen net sera gazı emisyonu göstergelerinde yıllar içinde önemli bir iyileşme kaydedilmiştir. 2025 yılında emisyon hesaplama kapsamı güncellenerek soğutucu gazlardan kaynaklanan emisyonlar da hesaplamalara dahil edilmiştir. Hesaplama kapsamının genişletilmesi nedeniyle göstergelerin hesaplama yöntemi güncellenmiş olup, tabloda

yer alan oranlardaki değişim performanstaki bir gerilemeden değil, metodolojik güncellemeden kaynaklanmaktadır. Soğutucu gazlar dahil edilerek yapılan hesaplama kapsamında 2025 yılı itibarıyla 2019 baz yılına göre net sera gazı emisyonlarında %64,4 (2024: %69,5); çalışan başına düşen sera gazı emisyonunda ise %68,4 oranında (2024: %71,5) azaltım sağlanmıştır. Bu gelişmede hibrit çalışma modeli, %100 yenilenebilir kaynaklı elektrik kullanımına geçiş, araç filosunun elektrikli ve hibrit araçlara dönüştürülmesi, enerji verimli binalara geçiş ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistem çalışmaları kapsamında sürdürülen enerji tasarrufu aksiyonları etkili olmuştur. Bununla birlikte 2030 yılına kadar %100 elektrikli araç kullanımına geçiş hedefiyle Kapsam 1 emisyonlarında düşüş beklenmektedir.

Elektrik ihtiyacının %100'ü satın alınan I-REC sertifikalarıyla yenilenebilir kaynaklardan sağlanmaya devam edilmekte; bu sayede piyasaya dayalı Kapsam 2 emisyonları sıfıra düşürülmektedir. İş seyahatlerinde daha düşük emisyonlu ulaşım alternatiflerine yönelmesi de bu alandaki azaltım stratejilerini desteklemektedir. Bu doğrultuda çalışan başına düşen seyahat kaynaklı emisyonlar baz yılına göre %35,0 oranında azalmıştır. (2024: %36,4). Ayrıca yenilenebilir enerji üretimiyle karşılanan elektrik ihtiyacı hedefi kapsamında 2025 yılı için belirlenen %6 hedefi doğrultusunda ilerleme kaydedilmiş olup, söz konusu oran 2025 yılı itibarıyla %5,8 seviyesine ulaşmıştır (2024: %2,8). Oranın 2030 yılına kadar ise %8'e yükseltilmesi hedeflenmektedir.

Enerji yönetimi kapsamında; iç kaynaklardan sağlanan yenilenebilir enerji üretiminin artırılması ve ofis binalarından kaynaklı çalışan başı enerji tüketiminin azaltılması hedefleri doğrultusunda çeşitli teknik ve operasyonel iyileştirmeler hayata geçirilmiştir. Bu sayede, çalışan başına enerji tüketimi

2025 yılında 2019 baz yılına göre %29,6 azaltılmıştır. (2024: %29,5)

2025 yılında Allianz Yaşam ve Emeklilik tarafından herhangi bir sera gazı emisyon hedefi kapsamında karbon kredisi kullanılmamıştır. Şirketin iklim stratejisinde öncelik, doğrudan emisyon azaltımı yoluyla hedeflere ulaşılmasıdır. Ancak ilerleyen dönemlerde, hedeflerle uyumlu olacak şekilde karbon kredisi kullanımı değerlendirilebilir.

İklim Hedeflerinin Belirlenme ve İzlenme Süreci

Allianz Yaşam ve Emeklilik, oluşturduğu kurumsal yapı sayesinde iklim hedeflerinin belirlenme, izlenme ve gerektiğinde güncellenme süreçlerini sistematik bir şekilde yürütmektedir. Hedef belirleme süreci, Allianz Grubu'nun küresel stratejileriyle uyumlu olacak şekilde kurgulanmış; aynı zamanda Türkiye operasyonlarının öncelikleri doğrultusunda yerel düzeyde şekillendirilmiştir.

2025 yılı itibarıyla, sürdürülebilirlik ve iklim hedefleri yeniden tanımlanmış; Allianz Grubu hedefleri doğrudan kurumsal hedef karnelerine entegre edilmiş, yerel hedefler ise ilgili ekiplerin katkısıyla geliştirilmiştir. Yerel hedefler ise ilgili ekiplerin çevresel etki yönetimi kapsamındaki değerlendirmeleri neticesinde ortaya koyulmaktadır.

Hedef belirleme süreçleri Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Ekibi koordinasyonunda gerçekleşmekte; hedeflere ilişkin performans göstergeleri ilgili uzman ekiplerce tanımlanmakta ve veriler düzenli olarak toplanarak yıllık raporlamalarla izlenmektedir. Performans artışları, sapmalar ve iyileştirme alanları her yıl yapılan değerlendirmeler sonucunda ele alınmakta ve gerekli güncellemeler uygulanmaktadır.

RAPORLAMA DÖNEMİ SONRASINA AİT OLAYLAR BİLDİRİMİ

İlgili raporlama döneminin ardından, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in finansal durumu, faaliyet sonuçları ve değerlendirilmesine etki edebilecek nitelikte herhangi bir olay, gelişme ya da durum meydana gelmemiştir.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 **TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları**

Allianz Sigorta A.Ş.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.



Ek 1: Sektörel Metrikler

TSRS 2'nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber doğrultusunda, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in sigortacılık sektöründeki faaliyetlerine ilişkin sektörel ve belirli faaliyet metriklerinin takibi sağlanmakta olup, metriklerin detaylarına aşağıdaki tablolarda yer verilmektedir.

Cilt 17– Sigortacılık

Konu	Metrik	2024	2025	SASB Kodu
Çevresel, Sosyal ve Yönetişim Faktörlerinin Yatırım Yönetimine Dâhil Edilmesi	Yatırım yönetimi süreçlerine ve stratejilerine çevresel, sosyal ve yönetişim (ÇSY) faktörlerinin dâhil edilmesine yönelik yaklaşımın tanımlanması	Allianz Yaşam ve Emeklilik, yatırım yönetimi süreçlerinde çevresel, sosyal ve yönetişim (ÇSY) faktörlerini Allianz Grubu'nun sorumlu yatırım politikaları doğrultusunda dikkate almaktadır. Bu kapsamda, yüksek sürdürülebilirlik riski barındıran faaliyetlerin portföy dışında tutulması, yatırım analizlerinde ÇSY kriterlerinin değerlendirilmesi ve belirli sürdürülebilirlik temalarına odaklanan yatırım araçlarının kullanılması gibi uygulamalar benimsenmektedir. Konuya ilişkin detaylı açıklamalara raporun Sorumlu Yatırım Stratejisi ve Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Stratejisi bölümlerinde yer verilmektedir.		FN-IN-410a.2
Sorumlu Davranışı Teşvik Etmek İçin Tasarlanan Politikalar	Enerji verimliliği ve düşük karbon teknolojisi ile ilgili yazılan net primler	Enerji verimliliği ve düşük karbon teknolojisine yönelik özel olarak geliştirilmiş sigorta ürünü mevcut portföyde bulunmamaktadır.		FN-IN-410b.1
	Sağlık, güvenlik veya çevreye duyarlı eylem veya davranışları teşvik eden ürün veya ürün özelliklerinin tartışılması	Allianz Yaşam ve Emeklilik, ürün ve hizmetlerini yalnızca finansal koruma sağlamak amacıyla değil, aynı zamanda çevresel ve sosyal sürdürülebilirliğe katkı sağlayacak şekilde kurgulamaktadır. Bu kapsamda hayat sigortası ürünleri uzun vadeli değer yaratma, şeffaflık ve bütünlük ilkeleri doğrultusunda sunulurken, sürdürülebilirlik odaklı emeklilik yatırım fonları aracılığıyla katılımcıların çevre ve doğal kaynakların korunmasına katkı sağlayan yatırımlarına yönelmesi desteklenmektedir. Konuya ilişkin detaylı açıklamalara Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Stratejisi bölümünde yer verilmektedir.		FN-IN-410b.2

- 00 Giriş
- 01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- 02 Dönüşüm için Liderlik
- 03 Gezegen için Etki
- 04 İnsan için Değer
- 05 Gelecek için Yenilik
- 06 Ekler
- 07 **TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları**
 - Allianz Sigorta A.Ş.
 - Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.**
 - Rapor Hakkında
 - Yönetişim
 - Strateji
 - Risk Yönetimi
 - Metrik ve Hedefler
 - Ekler**
 - Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

- 00 Giriş
- 01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- 02 Dönüşüm için Liderlik
- 03 Gezegen için Etki
- 04 İnsan için Değer
- 05 Gelecek için Yenilik
- 06 Ekler
- 07 **TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları**
 - Allianz Sigorta A.Ş.
 - Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.**
 - Rapor Hakkında
 - Yönetişim
 - Strateji
 - Risk Yönetimi
 - Metrik ve Hedefler
 - Ekler**
 - Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Konu	Metrik	2024	2025	SASB Kodu								
Fiziksel Riske Maruz Kalma	Sigortalı ürünlerin hava koşullarına bağlı doğal afetlerden Beklenen Maksimum Zarar (PML)	Fiziksel riske ilişkin Beklenen Azami Zarar (PML) metriği, hayat sigortacılığı faaliyetleri kapsamında fiziksel varlıklara yönelik teminat bulunmadığını nedeniyle, mevcut ürün portföyü açısından takip edilebilir bir metrik değildir.		FN-IN-450a.1								
	Olay türüne ve coğrafi bölüme göre (1) modellenmiş doğal afetler ve (2) modellenmemiş doğal afetlerden kaynaklanan sigorta ödemelerine atfedilebilen toplam parasal zarar tutarı (net ve brüt reasürans)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Modellenmemiş Doğal Afetlerden Kaynaklanan Sigorta Ödemeleri</th> <th>2025 Deprem Hariç Doğal Afet Ödemeleri (TL)</th> <th>2024 Deprem Hariç Doğal Afet Ödemeleri (TL)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Brüt Parasal Tutar (TL)</td> <td>122.413,68</td> <td rowspan="2">2024 yılı içerisinde deprem hariç doğal afet olaylarından etkilenen hayat ve emeklilik sigortaları kapsamında poliçe sahiplerine yapılan tazminat ödemesi bulunmamaktadır.</td> </tr> <tr> <td>Net Parasal Tutar (TL)</td> <td>116.333,83</td> </tr> </tbody> </table>	Modellenmemiş Doğal Afetlerden Kaynaklanan Sigorta Ödemeleri	2025 Deprem Hariç Doğal Afet Ödemeleri (TL)	2024 Deprem Hariç Doğal Afet Ödemeleri (TL)	Brüt Parasal Tutar (TL)	122.413,68	2024 yılı içerisinde deprem hariç doğal afet olaylarından etkilenen hayat ve emeklilik sigortaları kapsamında poliçe sahiplerine yapılan tazminat ödemesi bulunmamaktadır.	Net Parasal Tutar (TL)	116.333,83		FN-IN-450a.2
	Modellenmemiş Doğal Afetlerden Kaynaklanan Sigorta Ödemeleri	2025 Deprem Hariç Doğal Afet Ödemeleri (TL)	2024 Deprem Hariç Doğal Afet Ödemeleri (TL)									
Brüt Parasal Tutar (TL)	122.413,68	2024 yılı içerisinde deprem hariç doğal afet olaylarından etkilenen hayat ve emeklilik sigortaları kapsamında poliçe sahiplerine yapılan tazminat ödemesi bulunmamaktadır.										
Net Parasal Tutar (TL)	116.333,83											
Çevresel risklerin (1) münferit sözleşmeler için sigortalama sürecine ve (2) işletme düzeyinde risklerin ve sermaye yeterliliğinin yönetimine dâhil edilmesine yönelik yaklaşımın tanımı	Allianz Yaşam ve Emeklilik, çevresel riskleri sigortalama süreçlerine ve işletme düzeyindeki risk yönetimine entegre bir şekilde ele almaktadır. İklim riskleri; fiyatlama modelleri, reasürans stratejileri ve yeni ürün onay süreçlerinde dikkate alınmakta, aynı zamanda genel risk yönetimi sistemi kapsamında etki ve olasılık analizleriyle değerlendirilerek üst düzey risk komitelerinde izlenmektedir. Süreçlere ilişkin detaylı açıklamalara Risk Yönetimi ve Strateji bölümlerinde yer verilmektedir.		FN-IN-450a.3									

Faaliyet Metrikleri

Segmente göre yürürlükte olan poliçe sayısı	2024	2025
Mal ve Kaza	6.074	3.795
Hayat	3.388.684	2.040.040

Ek 2: İklim Hedeflerine Yönelik Takip Göstergeleri ve Açıklamaları

Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ve Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm San. Tic. A.Ş. entegre bir yapı içerisinde faaliyet göstermekte olup, sürdürülebilirlik hedefleri ve bu hedeflere yönelik performans göstergeleri söz konusu şirketlerin toplam operasyonlarını kapsayacak şekilde bütüncül olarak tanımlanmakta ve izlenmektedir. Bu kapsamda aşağıda yer verilen göstergeler, ilgili şirketlerin konsolide faaliyetlerini yansıtabilecek şekilde oluşturulmuş olup, şirket bazında farklılaşmamaktadır.

İklim Hedeflerine Yönelik Takip Göstergesi	Açıklaması
Net sera gazı emisyonları (ton CO ₂ e)	Faaliyetler sonucunda oluşan toplam sera gazı emisyonunu ifade eder. Bu gösterge, Kapsam 1, Kapsam 2 ve belirli Kapsam 3 emisyonlarını (Kategori 1: Satın alınan ürün ve hizmetler, Kategori 3: Yakıt ve enerji ile ilgili faaliyetler, Kategori 6: İş seyahatleri, Kategori 7: Çalışanların işe gidiş gelişleri) kapsamaktadır.
Çalışan başına düşen net emisyon miktarı (ton CO ₂ e/çalışan)	Net sera gazı emisyonlarının toplam çalışan sayısına bölünmesiyle elde edilen kişi başı emisyon miktarını ifade eder. Bu gösterge, Kapsam 1, Kapsam 2 ve belirli Kapsam 3 emisyonlarını (Kategori 1: Satın alınan ürün ve hizmetler, Kategori 3: Yakıt ve enerji ile ilgili faaliyetler, Kategori 6: İş seyahatleri ve Kategori 7: Çalışanların işe gidiş gelişleri) kapsamaktadır. Çalışan Başına Düşen Emisyon (ton CO ₂ e/Çalışan) = Toplam Net Emisyon (ton CO ₂ e) / Toplam Çalışan Sayısı
Çalışan başına düşen seyahat kaynaklı brüt sera gazı emisyonu (ton CO ₂ e)	Faaliyetler kapsamında iş amaçlı gerçekleştirilen seyahatlerden kaynaklanan toplam sera gazı emisyonlarının çalışan sayısına oranlanmasıyla hesaplanmaktadır. Bu gösterge; Kapsam 1 altında şirket araçlarının neden olduğu emisyonları ve Kapsam 3 altında Kategori 6 (İş Seyahatleri) ve Kategori 7 (Çalışan işe gidiş gelişleri) kapsamındaki dolaylı emisyonları içerir. Kategori 6 kapsamında ise iş seyahatlerinden kaynaklanan emisyonlar; uçak (kısa ve uzun mesafe), tren seyahatleri ve özel araç kullanımı (çalışanlara ait araçların belirli sözleşmeler kapsamında iş amaçlı kullanımı) kaynaklı emisyonları kapsamaktadır. Çalışan Başına Düşen Seyahat Kaynaklı Sera Gazı Emisyonu (ton CO ₂ e/Çalışan) = Seyahat Kaynaklı Brüt Sera Gazı Emisyonu (ton CO ₂ e) / Toplam Çalışan Sayısı
Ofis binalarından kaynaklı çalışan başına düşen enerji tüketimi (kWh/çalışan)	Ofislerdeki toplam enerji kullanımının çalışan sayısına oranlanmasıyla elde edilen kişi başı enerji tüketimidir. Hesaplamada kullanılan enerji tüketimi; ofis binalarındaki doğrudan tüketimlerin yanı sıra, uzaktan çalışma ve sanal ofis kullanımına karşılık gelen ve ofis faaliyetleri kapsamında değerlendirilen enerji tüketimlerini de içermektedir. Depo, şarj alanları ve veri merkezlerine ait tüketimler kapsam dışı bırakılmıştır. Çalışan Başına Düşen Enerji Tüketimi (kWh/Çalışan) = Ofis Binalarının Toplam Enerji Tüketimi (kWh) / Toplam Çalışan Sayısı
Araç filosundaki elektrikli araç oranı (%)	Filodaki toplam araç sayısı içinde elektrikli araçların oranıdır. Elektrikli Araç Oranı (%) = Elektrikli Araç Sayısı / Toplam Araç Sayısı × 100
Yenilenebilir kaynaklardan tedarik edilen elektrik oranı (%)	Toplam elektrik tüketiminin ne kadarının yenilenebilir enerji kaynaklarından temin edildiğini gösteren orandır. Yenilenebilir Elektrik Oranı (%) = Yenilenebilir Elektrik Tüketimi / Toplam Elektrik Tüketimi × 100
Yenilenebilir enerji üretimiyle karşılanan elektrik ihtiyacı (%)	Yerinde üretilen yenilenebilir enerji ile toplam elektrik ihtiyacının ne kadarını karşıladığını gösteren orandır. İç Üretimle Karşılanan Elektrik Oranı (%) = Yerinde Üretilen Yenilenebilir Elektrik Miktarı / Toplam Elektrik Tüketimi × 100

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 **TSRS Uyumlu**
Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.



KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
T: +90 212 316 6000
F: +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

ALLIANZ YAŞAM VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMA STANDARTLARI KAPSAMINDA SUNULAN BİLGİLER HAKKINDA BAĞIMSIZ DENETÇİNİN SINIRLI GÜVENCE RAPORU

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Genel Kurulu'na

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. ("Şirket" ya da "Allianz Yaşam")'ın 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıla ait TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 2 İklimle İlgili Açıklamalar'a (hep birlikte "TSRS" olarak anılacaktır) uygun olarak sunulan bilgiler ("Sürdürülebilirlik Bilgileri") hakkında sınırlı güvence denetimini üstlenmiş bulunuyoruz.

Sınırlı Güvence denetimimiz, iklimle ilgili risk ve fırsatlar dışında önceki döneme ilişkin bilgileri ve Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilen diğer bilgileri (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantıları veya yerleştirilen videolar dâhil) kapsamamaktadır.

Sınırlı Güvence Sonucu

"Sınırlı Güvence Sonucumuza Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti" başlığı altında açıklanan şekilde gerçekleştirdiğimiz prosedürlere ve elde ettiğimiz kanıtlara dayanarak, Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıla ait Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin, tüm önemli yönleriyle TSRS'ye uygun olarak hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir.

Sınırlı Güvence denetimimiz, iklimle ilgili risk ve fırsatlar dışında önceki döneme ilişkin bilgileri ve Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilen diğer bilgileri (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantıları veya yerleştirilen videolar dâhil) kapsamamaktadır.

Dikkat Çekilen Hususlar

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nun "Rapor Hakkında" bölümünde açıklandığı üzere, Şirket'in 2025 yılı için hazırladığı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nda 30 Aralık 2025 tarihli 33123 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanan 25 Aralık 2025 tarihli KGK Kurul Kararı'nın sağladığı muafiyet dikkate alınarak ikinci yıllık raporlama döneminde yalnızca iklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin bilgileri açıklamıştır. Ancak bu husus tarafımızca verilen sonucu etkilememektedir.



TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nun "Rapor Hakkında" bölümünde açıklandığı üzere, Şirket 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) Uygulama Kapsamına İlişkin Kurul Kararı Geçici madde 3 uyarınca ilk iki yıl geçerli olan Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını açıklamama muafiyetinden yararlanmıştır. Bu nedenle, Şirket Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını açıklamamıştır. Ancak bu husus tarafımızca verilen sonucu etkilememektedir.

Diğer Husus

Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren hesap dönemine ait TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu tarafımızca denetlenmiş ve [8 Ağustos 2025] tarihinde bu TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'na ilişkin olumlu sonuç verilmiştir.

Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanmasında yapısal kısıtlamalar

Sürdürülebilirlik Bilgileri, gelecekteki muntazem fiziksel ve geçiş dönemi iklim risklerinin olasılığı, zamanlaması ve etkilenme ilişkin veri eksikliği nedeniyle, iklimle ilgili senaryolara dayalı belirsizlikler içermektedir.

Ayrıca, sera gazı sayısallaştırması, emisyon faktörlerini ve farklı gaz emisyonlarını birleştirmek amacıyla gereken değerleri belirlemek için kullanılan bilimsel bilginin yetersizliğinden dolayı, yapısal belirsizliğe maruz kalır.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne İlişkin Sorumlulukları

Şirket Yönetimi aşağıdakilerden sorumludur:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin TSRS'ye uygun olarak hazırlanmasından;
- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli görülen iç kontrolün tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesinden;
- İlaveten Şirket Yönetimi uygun sürdürülebilirlik raporlama yöntemlerinin seçimi ve uygulanması ile koşullara uygun makul varsayımlar ve tahminler yapılmasından da sorumludur.

Üst Yönetimden Sorumlu olanlar Şirket'in sürdürülebilirlik raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Sınırlı Güvence Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Aşağıdaki hususlardan sorumluyuz:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içerip içermediği hakkında sınırlı bir güvence elde etmek için denetimi planlamak ve yürütmek;
- Elde ettiğimiz kanıtlara ve uyguladığımız prosedürlere dayanarak bağımsız bir sonuca ulaşmak ve
- Şirket yönetimine ulaştığımız sonucu bildirmek.

Yönetim tarafından hazırlanan Sürdürülebilirlik Bilgileri hakkında bağımsız bir sonuç bildirmekte sorumlu olduğumuzdan dolayı bağımsızlığımızı tehlikeye atabileceği için Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanmasına dâhil olmamıza izin verilmemektedir.

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.



Mesleki Standartların Uygulanması

Yaptığımız sınırlı güvence denetimi, KGK tarafından yayımlanan Güvence Denetimi Standardı 3000 "Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri" ve Güvence Denetimi Standardı 3410 "Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri"ne uygun olarak yürütülmüştür. Bu güvence standartları kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetimin Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Sınırlı Güvence Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır.

Sınırlı güvence denetimi sırasında elde ettiğimiz kanıtların, sonucumuzun oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Bağımsızlık ve Kalite Yönetimi

KGK tarafından yayımlanan ve dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlik ve özen, sır saklama ve mesleğe uygun davranış temel ilkeleri üzerine bina edilmiş olan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar'daki (Bağımsızlık Standartları Dahil) (Etik Kurallar) bağımsızlık hükümlerine ve diğer etik hükümlere uygun davranmış bulunmaktayız.

KPMG, Kalite Yönetim Standardı 1 ("KYS 1") *Finansal Tabloların Bağımsız Denetim veya Sınırlı Bağımsız Denetimleri ile Diğer Güvence Denetimleri veya İlgili Hizmetleri Yürüten Bağımsız Denetim Şirketleri İçin Kalite Yönetimi* hükümlerini uygulamak ve bu doğrultuda etik hükümler mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler de dahil kapsamlı bir kalite yönetim sistemi sürdürmekle sorumlüdür.

Çalışmalarımız, denetçiler, mühendisler ve çevre bilimcilerinden oluşan bağımsız ve çok disiplinli bir ekip tarafından yürütülmüştür. Allianz Yaşam'ın iklimle ilgili senaryolarının makullüğünü belirlemeye yardımcı olmak için özellikle çevre bilimcilerinin çalışmalarını kullandık. Verdiğimiz güvence sonucundan tek başımıza sorumluyuz.

Sınırlı Güvence Sonucumuza Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti

Sürdürülebilirlik Bilgilerinde önemli yanlışlıkların ortaya çıkma olasılığının yüksek olduğunu belirlediğimiz alanları ele almak için çalışmalarımızı planlamamız ve yerine getirmemiz gerekmektedir. Uyguladığımız prosedürler mesleki muhakememize dayanır. Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne ilişkin sınırlı güvence denetimini yürütürken:

- Şirket'in anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin elde edilmesi için uygulamada olan süreçleri anlamak için görüşmeler yapmış;
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgileri değerlendirmek ve incelemek için Şirket içi dokümantasyonu kullanmış;
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilerin açıklanmasının ve sunumunun değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir.
- Sorgulamalar yoluyla, Sürdürülebilirlik Bilgilerinin hazırlanmasıyla ilgili Şirket'in kontrol çevresi ve bilgi sistemleri konusunda kanaat edinmiştir. Ancak, belirli kontrol faaliyetlerinin tasarımı değerlendirilmemiş, bunların uygulanmasıyla ilgili kanıt elde edilmemiş ve işleyiş etkinlikleri test edilmemiştir.
- Şirket'in tahmin geliştirme yöntemlerinin uygun olup olmadığı ve tutarlı bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı değerlendirilmiştir. Ancak prosedürlerimiz, tahminlerin dayandığı verilerin test edilmesini veya Şirket'in tahminlerini değerlendirmek için kendi tahminlerimizin geliştirilmesini içermemektedir.
- Sera gazlarına yönelik sayısallaştırma yöntemleri ve raporlama politikalarının seçimi değerlendirilmiştir.



• Şirket'in sürdürülebilirlik raporlama süreçleriyle birlikte finansal olarak önemli olduğu tespit edilen risk ve fırsatların belirlenmesine ilişkin süreçler anlaşılabilir.

• Örnekleme bazında analitik güvence prosedürleri ve ilgili sorgulamaları, yeniden hesaplamaları gerçekleştirdik, dokümantasyonu inceledik ve veri toplama işlemlerini test ederek şirket sürdürülebilirlik beyanının doğruluğunu değerlendirdik.

Sınırlı güvence denetiminde uygulanan prosedürler nitelik ve zamanlama açısından makul güvence denetimine göre farklılık gösterir ve bu prosedürlerin kapsamı da daha dardır. Sonuç olarak, sınırlı güvence denetiminde elde edilen güvence seviyesi, makul güvence denetimi yürütülmüş olsaydı elde edilecek olan güvence seviyesine göre önemli ölçüde düşüktür.



Ali Tuğrul UZUN, SMMM

Sorumlu Denetçi

15 Nisan 2026

İstanbul, Türkiye

**TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporları**

Allianz Sigorta A.Ş.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. 2025 TSRS UYUMLU SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

**TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporları**

Allianz Sigorta A.Ş.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Raporlama Çerçevesi ve Standartlar

Bu rapor, 04/06/2022 tarihli ve 31856 sayılı Resmî Gazete'de 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 88'inci maddesi uyarınca; Kamu Gözetimi Kurumu (KGK) tarafından 2023 yılında yayımlanan ve 1 Ocak 2024 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) uyarınca hazırlanmıştır. Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin (Allianz Hayat ve Emeklilik) 1 Ocak – 31 Aralık 2025 dönemine ait sürdürülebilirlik yaklaşımını ve iklimle ilgili açıklamalarını içermektedir.

Rapor hazırlanırken TSRS 2'nin sektör bazlı uygulamalarına ilişkin rehberde yer alan Cilt 17 – Sigortacılık sektörel eki esas alınmış, Allianz Hayat ve Emeklilik'in faaliyet alanıyla örtüşen açıklama konuları ve metrikler değerlendirilmiş ve uygun olanlar uygulanmıştır. Ayrıca ilgili alanlarda Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu'nun (ISSB) yayınladığı SASB sigortacılık sektörü standartlarından da yararlanılmıştır.

Raporlama Sınırları ve Finansal Tablolara Uyum

Bu raporun kapsamı, Allianz Hayat ve Emeklilik'in 2025 yılına ait finansal tablolarında yer alan ve şirketin kontrolü altında bulunan tüm faaliyetlerini içermektedir. Bu doğrultuda sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili açıklamalarda kullanılan organizasyonel sınırlar, finansal raporlama sınırlarıyla tutarlıdır.

Raporda yer verilen açıklamalar, Allianz Hayat ve Emeklilik'in mevcut finansal raporlama ve risk yönetimi sistemlerinde kullanılan veri ve varsayımlar doğrultusunda oluşturulmuştur. Bu kapsamda; iç sistemlerden elde edilen operasyonel ve çevresel performans verileri, iklim risk ve fırsatlarına yönelik değerlendirme çıktıları, sera gazı emisyon envanteri, strateji belgeleri ve üst yönetim beyanları ile birlikte uluslararası senaryo veri setleri ve bilimsel yayınlar esas alınmıştır. Söz konusu veriler kalite kontrol

adımlarından geçirilmiş; veri doğruluğu ve tutarlılığı, ilgili birimler tarafından gerçekleştirilen iç kontroller, metodoloji kontrolleri ve sınırlı güvence çalışmaları kapsamında doğrulanmıştır.

Rapor kapsamındaki tüm finansal veriler, Türk Lirası (TL) cinsinden sunulmuştur. Bu para birimi, şirketin resmi finansal raporlama para birimiyle tutarlıdır.



Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin 2025 yılı Faaliyet Raporu, bu raporda yer alan açıklamaların dayandığı finansal tablolar ve finansal performans göstergelerine ilişkin detaylı bilgileri içermekte olup, ilgili rapora [buradan](#) ulaşılabilir.

Ortaklık Yapısı

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin 31 Aralık 2025 itibarıyla şirket ortakları, pay tutarları ve sermaye oranları şöyledir:*

Ortaklar	Pay Tutarı (TL)	Pay (%)
Allianz SE	0,39	%0,00
Allianz Europe B.V.	67.509.999,61	%86,00
Allianz Sigorta A.Ş.	1.570.000,00	%2,00
Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd.	8.635.000,00	%11,00
Allianz S.p.A.	785.000,00	%1,00
Toplam	78.500.000,00	%100,00

* Pay tutarı ve pay oranları 2024 ve 2025 dönemlerinde değişiklik göstermediğinden, karşılaştırmalı veri ayrıca sunulmamıştır.

Ortaklık Yapısı

%11

%3

%86

- Allianz Europe B.V.
- Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd.
- Diğer

Önemlilik Değerlendirmesi

İklimle bağlantılı açıklamalar, Allianz Hayat ve Emeklilik'in gelecekteki finansal yeterliliği üzerinde makul ölçüde etkili olabilecek önemli bilgileri ortaya koymak amacıyla, TSRS kapsamında tanımlanan önemlilik ilkesi doğrultusunda belirlenmiştir. Bu süreçte, doğrudan operasyonlara, hayat ve emeklilik branşına ve yatırımlara etkisi olabilecek risk ve fırsatlar; gerçekleşme olasılığı, büyüklüğü ve potansiyel finansal etkileri dikkate alınarak analiz edilmiştir. Değerlendirmeler yapılırken, söz konusu risk ve fırsatların başta hasar giderleri ve teknik kârlılık göstergeleri olmak üzere sigortacılık faaliyetlerine özgü finansal kalemler üzerindeki olası etkileri de göz önünde bulundurulmuştur.

Değerlendirme; şirketin finansal önceliklendirme yaklaşımı, etki-olasılık metodolojisi, iç kaynaklardan elde edilen analizler, uzman görüşleri ile uluslararası iklim senaryolarına dayalı modelleme çıktılarıyla desteklenmiştir. Ayrıca, bu risk ve fırsatlar şirketin stratejik hedefleri, yatırım kararları, ürün ve hizmet sunumu ile teknik değerlendirme süreçleri bağlamında bütüncül bir yaklaşımla ele alınmıştır. Allianz Hayat ve Emeklilik, bu değerlendirme modeli sayesinde iklim kaynaklı belirsizliklere karşı dayanıklılığını artırmayı ve ilgili finansal etkileri proaktif biçimde yönetmeyi amaçlamaktadır.

Geçiş Muafiyetleri

Bu rapor, Allianz Hayat ve Emeklilik'in Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) kapsamında hazırladığı ilk sürdürülebilirlik raporu olup, TSRS uygulaması zorunlu olmamakla birlikte ihtiyari olarak gerçekleştirilmiştir.

TSRS'ye ilk kez uyum sağlayan işletmelere tanınan geçiş kolaylıkları çerçevesinde, Allianz Hayat ve Emeklilik 2025 yılı raporlama dönemi için TSRS 1 ve TSRS 2

kapsamında belirli geçiş muafiyetlerinden yararlanmıştır.

Bu kapsamda Şirket, TSRS 1'de belirtilen E4, E5 ve E6(b); TSRS 2'de belirtilen C4(b) kapsamındaki geçiş muafiyetlerini uygulamaktadır:

- TSRS 1 E4:** Rapor, 1 Ocak - 31 Aralık 2025 dönemine ait finansal tablolar paylaşıldıktan sonra yayımlanmaktadır.
- TSRS 1 E5:** Raporla yalnızca iklimle bağlantılı riskler ve fırsatlar ile ilgili açıklamalara yer verilmiştir.
- TSRS 1 E6(b):** Raporla iklimle bağlantılı risk ve fırsatlar açıklanmış olmakla birlikte, diğer sürdürülebilirlik konularına ilişkin risk ve fırsatlar hakkında karşılaştırmalı bilgiye yer verilmemiştir.
- TSRS 2 C4(b):** Raporla, finanse edilen emisyonları da kapsayan Kapsam 3 emisyonlarına ilişkin açıklamalara yer verilmemiştir. KGK tarafından 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartlarına İlişkin Kurul Kararı" kapsamında, TSRS uygulamasına ilk kez geçen işletmeler için ilk iki raporlama yılı boyunca Kapsam 3 sera gazı emisyonlarının açıklanmasına yönelik geçiş muafiyeti tanınmıştır. Şirket bu kapsamda söz konusu muafiyetten yararlanmaktadır.

Sınırlı Güvence Süreci

Bu rapor, güvenilirlik ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda sınırlı denetime tabi tutulmuştur. TSRS kapsamındaki raporlama için Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Güvence Denetimi Standardı 3000 "Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri" ve Güvence Denetimi Standardı 3410 "Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri"ne uyarınca sınırlı güvence denetimine tabi tutulmuştur.

- 00 Giriş
- 01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- 02 Dönüşüm için Liderlik
- 03 Gezegen için Etki
- 04 İnsan için Değer
- 05 Gelecek için Yenilik
- 06 Ekler
- 07 **TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları**
 - Allianz Sigorta A.Ş.
 - Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
 - Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.**
 - Rapor Hakkında
 - Yönetişim**
 - Strateji
 - Risk Yönetimi
 - Metrik ve Hedefler
 - Ekler

Allianz Hayat ve Emeklilik'te sürdürülebilirlik alanındaki nihai sorumluluk Yönetim Kurulu'na aittir. Sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı konuların stratejik düzeyde ele alındığı yönetim yapısı, Sürdürülebilirlik Komitesi üzerinden işletilmektedir. Komite, İcra Kurulu Başkanı'nın başkanlığında faaliyet göstermektedir ve karar alma süreçlerinde Yönetim Kurulu'na yönelik bilgilendirme mekanizmaları ve raporlama içerikleri ile çalışmaktadır. Komite çıktıları, Allianz Hayat ve Emeklilik Yönetim Kurulu'na özel bilgilendirme süreçleriyle sunulmaktadır.

Toplantı Sıklığı ve Karar Süreçleri

Komite yılda en az iki kez toplanmakta ve gerektiğinde olağanüstü toplantılarla sürdürülebilirlik gündemindeki gelişmeleri değerlendirmektedir. 2025 yılı içerisinde komite iki kez bir araya gelmiştir. 2024 yılı içerisinde de iki kez toplanan Sürdürülebilirlik Komitesi'nin toplanma sıklığında, geçmiş döneme kıyasla bir farklılık bulunmamaktadır. Toplantıların gündemi, ilgili paydaşlardan gelen geri bildirimler, iç çalışma gruplarının raporları ve düzenleyici gelişmeler doğrultusunda şekillendirilir. Toplantı çıktıları, İcra

Kurulu Başkanı aracılığıyla ilgili Yönetim Kurulu'na iletilir. 2025 yılı itibarıyla komite kararları düzenli olarak Yönetim Kurulu'na iletilmekte ve Yönetim Kurulu toplantılarında sürdürülebilirlik ve iklim konularına ilişkin özel bir bilgilendirme oturumu düzenlenmektedir.

2025 yılı içerisinde Allianz Hayat ve Emeklilik Yönetim Kurulu toplam 39 kez toplanmıştır. Bu toplantıların

bir bölümünde, sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı konular Yönetim Kurulu gündeminde ele alınmış; bu kapsamda sürdürülebilirlik stratejilerinin değerlendirilmesi ile sürdürülebilirlik raporlamalarına ilişkin denetçi seçimi gibi konularda Yönetim Kurulu kararları alınmıştır. Bu gündemler aracılığıyla sürdürülebilirlik ve iklim konuları, Yönetim Kurulu'nun karar alma ve gözetim sorumlulukları kapsamında düzenli olarak ele alınmaktadır.

Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı



00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 **TSRS Uyumlu**
Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Komite Yapısı

İcra Kurulu Başkanı

İcra Kurulu Başkan Yardımcısı

Finans Genel Müdür Yardımcısı

Operasyonlar Genel Müdür Yardımcısı

İnsan ve Kültür Genel Müdür Yardımcısı

Elementer Ticari Sigortalar Lideri

Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Direktörü

Yatırım Yönetim Direktörü

Finansal Raporlama ve Teknik Muhasebe Direktörü

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Grup Başkanı

Operasyonel Destek, Çevre ve ESG Direktörü

Elementer Hasar ve Bireysel UW Yönetimi Direktörü

Ticari Elementer Sigortalar Üyesi

Ticari Elementer Sigortalar Lideri

Risk Mühendisliği ve Allianz Teknik Direktörü

Kurumsal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Müdürü

Konu Katılımcıları



Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Sürdürülebilirlik Komitesi Yapısı ve Sorumlulukları

Sürdürülebilirlik Komitesi; İcra Kurulu Başkanı'nın başkanlığında, farklı fonksiyonlardan üst düzey yöneticilerin katılımıyla oluşturulmuştur. Komite; finans, operasyonlar, insan ve kültür, sigortacılık iş kolları, yatırım yönetimi, risk yönetimi ve iç kontrol, risk değerlendirme, hasar yönetimi, çevre ve İSG ile kurumsal iletişim ve sürdürülebilirlik fonksiyonlarını temsil eden yöneticilerden oluşmaktadır.

Komite üyeleri, sürdürülebilirlik alanında stratejik karar alma yetkisine sahip olup, üyelikler kişi bazlı değil organizasyon içindeki kurumsal roller üzerinden tanımlanmaktadır. Ayrıca, ihtiyaç duyulan konularda ilgili uzmanlar komite çalışmalarına dahil edilmektedir.

Komite, ihtiyaç duyduğu durumlarda, toplantılara organizasyon içerisinden belirli kişileri ya da dış paydaşları davet edebilir. Allianz içerisinde sürdürülebilirlik alanında yeni bir rol oluşturulması durumunda, bu rolün komite üyeliğine dahil edilmesi değerlendirmeye alınır.

Komite, Allianz'ın stratejik öncelikleri doğrultusunda çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) alanlarında şirketin sürdürülebilirlik stratejisini şekillendirir, anahtar aksiyonlara karar verir ve gelişim planlarını takip eder. Sürdürülebilirlik gündemini oluşturan konularda rehberlik sunar, politika belirleme süreçlerini yürütür ve İcra Kurulu'na bu konularda tavsiyelerde bulunur. Şirketin çevresel, toplumsal ve yönetim yükümlülükleri kapsamında aldığı aksiyonları izler, değerlendirir ve denetler. Sürdürülebilirlik kriterlerinin organizasyon yapısı, sigorta faaliyetleri ve yatırım kararları dahil olmak üzere tüm iş süreçlerine entegre edilmesini sağlar. İlgili iş birimlerinin sürdürülebilirlik kapsamındaki

güncel gelişmeleri düzenli olarak komiteye raporlamasını koordine eder.

Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirlik ve iklim risklerini değerlendirir, Risk Komitesi ile birlikte çalışarak risklerin doğru şekilde ele alındığından emin olur. Sürdürülebilirlik sorunlarına karşı alınacak pozisyonları belirler ve bu konularda yönetime görüş bildirir. Allianz Grubu'nun zorunlu raporlama gerekliliklerini takip eder, yıllık entegre raporu gözden geçirir ve içerik geliştirme sürecine katkı sunar.

Komite, şirketin sürdürülebilirlik performansının ölçümü, değerlendirilmesi ve doğrulanmasına yönelik yöntemleri belirler ve onaylar. Gerekli görülen durumlarda şirket faaliyetlerinin doğrudan ya da dolaylı etkilerine ilişkin bağımsız harici değerlendirmelerin yapılmasını sağlar.

Tematik Çalışma Grupları

Sürdürülebilirlik Komitesi, çalışmalarını tematik sürdürülebilirlik çalışma gruplarından gelen analiz ve değerlendirmelerle desteklemektedir. Söz konusu çalışma grupları, Allianz'ın sigortacılık, yatırım, organizasyonel süreçler ve yeni iş kolları gibi temel faaliyet alanlarına odaklanmakta, ancak doğrudan bir komite alt yapısı şeklinde değil, katkı sağlayıcı yapılar olarak konumlanmaktadır. Her çalışma grubu, kendi iş kolunun dinamiklerine göre uzmanlardan oluşmakta, sürdürülebilirlik perspektifinden iç değerlendirmeler gerçekleştirmekte ve sonuçlarını Sürdürülebilirlik Komitesi'ne raporlamaktadır. Bu sayede, iş kolları düzeyinde iklim risklerinin ve fırsatlarının proaktif şekilde yönetilmesi amaçlanmaktadır.

Tematik çalışma grupları, sürdürülebilirlik alanındaki gelişmeleri değerlendirmek üzere düzenli olarak, altı

haftada bir toplanmaktadır. Bu toplantılarda ele alınan başlıca bulgular ve değerlendirmeler, ilgili yöneticilere raporlanmakta ve ayrıca Allianz Grubu ile paylaşılarak grup düzeyindeki çalışmalarla uyum sağlanmaktadır.

Yetkinlikler ve Sürdürülebilirlik Eğitimleri

Yönetim Kurulu, Sürdürülebilirlik Komitesi ve çalışma gruplarında yer alan üyeler, sürdürülebilirlik alanında uzmanlık, deneyim ve eğitime sahiptir.

Yönetim Kurulu üyelerinden biri olan Prof. Dr. Güler Aras, aynı zamanda Entegre Raporlama Türkiye Ağı'nın (ERTA) kurucusu olup sürdürülebilir finansman ve sürdürülebilirlik raporlaması konularında akademik dersler vermektedir. Komitede Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Direktörü ve Kurumsal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Müdürü pozisyonları da aktif olarak yer almakta ve bu yapı, sürdürülebilirlik entegrasyonunun stratejik düzeyde denetimi ve yürütülmesinden sorumludur.

Allianz Hayat ve Emeklilik'te üst düzey yönetime ve çalışanlara yönelik sürdürülebilirlik farkındalığını artırmaya yönelik kapsamlı eğitim programları uygulanmaktadır. Tüm çalışanlara sürdürülebilirlik eğitimi atanmakta, müdür ve üstü seviyedeki tüm çalışanlar için Avrupa Birliği'nin Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlama Direktifi (CSRD) kapsamında eğitimler sunulmaktadır.

Sürdürülebilirlik Komitesi üyelerimizin, şirket geneline atanan Temel Sürdürülebilirlik eğitiminin yanı sıra 2024 yılından bu yana devam eden liderlik gelişimi inisiyatifi kapsamındaki CSRD eğitimlerine katılımı yakından izlenmektedir. Bu süreçte gerekli bilgilendirme, hatırlatma ve ilerleme takibi düzenli olarak yürütülmektedir. Sürdürülebilirlik eğitimi, yasal uyum eğitimleri kapsamında zorunlu olmamakla birlikte, öncelikli gelişim alanları arasında konumlandırılmaktadır.

Bununla birlikte, 2025 yılı içerisinde ilgili çalışanlar, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) kapsamında KGK tarafından akredite edilmiş eğitim kuruluşları aracılığıyla kurumsal sürdürülebilirlik raporlama eğitimlerine katılmıştır. Ayrıca, yılda en az iki kez düzenlenen kısa seminerlerle sürdürülebilirlikle ilgili düşünsel gelişim desteklenmekte, ayrıca aylık sürdürülebilirlik bültenleriyle Yönetim Kurulu'na, İcra Kurulu'na ve yöneticilere gelişmeler aktarılmaktadır.

Politika, Prosedür ve Rehber Belgeler

Yönetişim yapısının uygulamaya aktarılmasında rehber alınan temel belge "Sürdürülebilirlik Komitesi Çalışma Esasları ve Prosedürü"dür. Bu doküman; komitenin amaç ve kapsamını, görev ve sorumluluklarını, toplantı ve karar alma süreçlerini, komite üyelerinin seçilme usullerini ve komite sekreteryası işleyişini kapsamlı şekilde düzenlemektedir.

Bununla birlikte Allianz, sürdürülebilirlik yönetimini şekillendirirken hem kendi iç politika ve kılavuzlarına hem de Allianz Grubu tarafından yayımlanan küresel standart ve yönergelerle uyumlu bir yaklaşım benimsemektedir. Bu kapsamda, Allianz Sürdürülebilirlik Entegrasyon Standardı (ASIS - Allianz Standard for Integration of Sustainability), Allianz Guidebook for P&C Sustainable Solutions ve grup içi sürdürülebilirlik uygulamalarına ilişkin diğer yönetim belgeleri referans alınmaktadır.

➔ Ayrıca Allianz'ın çevresel taahhütlerini ve uygulama ilkelerini belirleyen **Çevre Politikası** ve **İnsan Hakları Politikası** da sürdürülebilirlik yaklaşımının önemli bir bileşenini oluşturmaktadır.

Performans Sistemleri ile Entegrasyon

Sürdürülebilirlik stratejisinin belirlenmesi, uygulamaya aktarılması ve izlenmesi süreçleri, şirketin performans sistemleriyle de entegre biçimde yürütülmektedir. İlgili üst yönetim üyelerinin performans ve prim sistemlerine sürdürülebilirlik hedefleri entegre edilmiştir. Sürdürülebilir ürün sayıları ve bu ürünlerden elde edilen iş çıktılarına yönelik hedefler ilgili üst yönetim üyelerinin performans yönetim sistemine dahil edilmiştir. Bu hedeflere ulaşma durumu, prim sistemine etki etmektedir.

Ancak, raporlama dönemi itibarıyla performans sistemine entegre edilen iklimle ilgili hedeflerin finansal etkisi yüzdesel olarak hesaplanamamaktadır. Allianz Hayat ve Emeklilik performans yönetimi, Allianz Grubu performans yönetim sistemini takip etmekte olup, iklimle ilgili hedefler ilgili üst yönetim hedef kartlarında yer almaktadır. Bununla birlikte, söz konusu hedefler için prim sistemi içerisinde önceden tanımlanmış sabit bir yüzdesel ağırlık bulunmamaktadır. Bu nedenle, iklimle ilgili hedeflerin üst yönetim ücretleri üzerindeki etkisi nitel olarak değerlendirilmekte olup, performans değerlendirme sürecinin bir parçası olarak prim ödemelerini etkilemektedir.

İzleme, Raporlama ve Allianz Grubu ile Uyum

Sürdürülebilirlik hedefleri yıllık olarak belirlenmekte, komite toplantılarında takip edilmektedir. Allianz Grubu'nun strateji, politika ve hedefleri ile uyumlu bir yapıda yürütülen bu sistem, aynı zamanda yerel düzeyde bağımsız karar alma esnekliği ile desteklenmektedir. Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı, gerekli gördüğü durumlarda ve yılda en az bir kez olmak üzere İcra Kurulu'na sürdürülebilirlik çalışmalarını kapsamında raporlama ve bilgilendirme yapar.

Bu kapsamlı yönetim yapısı sayesinde Allianz Hayat ve Emeklilik, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatları proaktif şekilde yönetmekte, stratejik karar alma süreçlerine entegre etmekte ve tüm organizasyon genelinde yaygınlaştırmaktadır.

Sürdürülebilirlikle İlgili Risk ve Fırsatların Karar Verme Süreçlerinde Yarattığı Ödünleşimler

Allianz Hayat ve Emeklilik, iklimle ilgili risk ve fırsatları değerlendirirken, uzun vadeli çevresel sürdürülebilirlik ile kısa vadeli finansal getiriler arasında oluşabilecek olası ödünleşimleri dikkate almaktadır. Örneğin, Allianz Grubu ile hizalı olarak 2018 yılından bu yana karbon yoğun sektörlere ve özellikle kömürle bağlantılı projelere yatırım yapmama kararı, iklim hedefleri doğrultusunda verilen stratejik bir tercih olup potansiyel kısa vadeli getirilere yönelik bir ödünleşimi temsil etmektedir.

Benzer şekilde, yenilenebilir enerji yatırımları ve elektrikli araç şarj altyapısına yapılan yatırımlar da uzun vadeli çevresel fayda ve itibar kazanımı sağlarken, bu yatırımların geri dönüş süreleri ve başlangıç maliyetleri kısa vadeli operasyonel kaynak tahsislerinde farklılık yaratabilmektedir. Şirket, bu tür kararlarında hem finansal hem çevresel etkileri bütünsel olarak değerlendirmektedir.

Risk/Fırsat Adı	Riskin / Fırsatın Açıklaması	Finansal Etki Kanalı	Vade	Etki	Olasılık
Risk 1: Aşırı hava olayları (sel, fırtına vb.)	Operasyonlar ve tesislerin zarar görmesi	Operasyonel giderlerin artışı, tamir, bakım ve altyapı giderleri, sigorta primlerinde artış	Uzun (5 yıl ve üzeri)	●●●●● Düşük	●●●●● Olması ve Olmaması Yaklaşık Eşit
Risk 2: Artan orman yangınları	Operasyonlar ve tesislerin zarar görmesi, çalışan sağlığına yönelik olumsuz etkiler	Operasyonel giderlerin artışı, tamir, bakım ve altyapı giderleri, sigorta primlerinde artış	Orta (1-5 yıl)	●●●●● Düşük	●●●●● Muhtemel
Risk 3: Ortalama sıcaklık artışları	Enerji tüketiminin artması, çalışan verimliliğinin azalması	Operasyonel giderlerde artış, gelirlerin azalması	Orta (1-5 yıl)	●●●●● Düşük	●●●●● Muhtemel
Fırsat 1: Sürdürülebilir yatırım fonları	Sürdürülebilirlik odaklı yatırım ürünlerine talep artışı, yeni müşteri kazanımı	Yönetilen varlık büyüklüğü (AUM), yönetim ücretleri ve katkı payı gelirlerinde artış	Uzun (5 yıl ve üzeri)	●●●●● Orta	●●●●● Muhtemel

- 00 Giriş
- 01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- 02 Dönüşüm için Liderlik
- 03 Gezegene için Etki
- 04 İnsan için Değer
- 05 Gelecek için Yenilik
- 06 Ekler
- 07 **TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları**
 - Allianz Sigorta A.Ş.
 - Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
 - Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.**
 - Rapor Hakkında
 - Yönetişim
 - Strateji**
 - Risk Yönetimi
 - Metrik ve Hedefler
 - Ekler

Allianz Sigorta A.Ş.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

İKLİMLE İLGİLİ RİSKLER VE FIRSATLAR

İklim değişikliğinin sigortacılık sektörü üzerindeki etkilerinin giderek daha belirgin hale gelmesi, bu alandaki risk ve fırsatların sistematik biçimde değerlendirilmesini zorunlu kılmaktadır. Allianz Hayat ve Emeklilik olarak, iklim değişikliğinin faaliyetlerimiz üzerindeki potansiyel etkilerini anlamak ve yönetmek amacıyla tüm iş kollarımızı içeren kapsamlı bir değerlendirme gerçekleştirdik. Değerlendirme sürecinde, hayat sigortaları, BES fonları, yatırım portföyümüz ve operasyonel faaliyetlerimizi detaylı olarak inceledik.

Bu kapsamda ele alınan iş alanları, şirketin iklimle ilgili risk ve fırsat analizine dahil edilen değer zincirini temsil etmektedir.

Risk Değerlendirmesine Dahil Edilen İş Alanları	Kapsam Dahilindeki Faaliyetler
Yatırımlar	Hazine bono ve tahvilleri, özel sektör tahvilleri, hisseler, gayrimenkul yatırımları
Hayat ve emeklilik branşı	Emeklilik fonları, hayat sigortaları, bireysel ürünler
Operasyonel süreçler	Bilgi teknolojileri (BT) altyapısı, insan kaynakları, regülasyonlar



Değerlendirme sonuçlarımız, iklim değişikliğine bağlı fiziksel risklerin – özellikle aşırı hava olayları, orman yangınları ve artan sıcaklıklar gibi – şirketimiz için en önemli etki alanını oluşturduğunu göstermektedir. Buna karşılık, düşük karbon ekonomisine geçiş sürecinden doğan risklerin, mevcut risk değerlendirme metodolojimiz ve iş modelimiz çerçevesinde görece düşük bir önem düzeyinde kaldığı tespit edilmiştir. Bu bulgular, Türkiye özelinde şirketimizin fiziksel risklere karşı dayanıklılığını artırmanın öncelikli bir stratejik odak alanı olduğunu vurgulamaktadır.

Allianz Hayat ve Emeklilik kapsamında iklimle ilgili risk ve fırsatlar, bilimsel senaryo çalışmaları ve sektör bazlı analizler ışığında değerlendirilmiş; yalnızca etkisi anlamlı görülen başlıklar rapora dahil edilmiştir. Yapılan incelemelerde, iklim değişikliğinin fiziksel etkilerinin (ısı dalgaları, aşırı hava olayları vb.) Türkiye özelinde ölüm oranları ve mortalite trendleri üzerinde kayda değer bir artış yaratmadığı tespit edilmiştir. Bu nedenle hayat sigortaları üzerinde ölçülebilir bir etki

öngörülmemekte ve bu alan raporda “önemsiz etki” kategorisinde değerlendirilmiştir.

Ayrıca Allianz Hayat ve Emeklilik'in yatırım portföyü de iklim riskleri açısından analiz edilmiştir. Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) fonlarının getirilerinde iklim kaynaklı dalgalanmaların, Allianz Hayat ve Emeklilik'in bilançosuna doğrudan ve önemli bir etkisi bulunmamaktadır; çünkü bu fonlar, katılımcıların adına yönetilen varlıklardır. Şirketin kendi yatırım portföyü ise ağırlıklı olarak devlet tahvillerinden oluşmaktadır. Bu yapı, iklimle bağlantılı geçiş risklerine ve piyasa şoklarına karşı görece düşük bir maruziyet yaratmakta; devlet tahvillerinin yönetilmesi ve yeniden fiyatlanması, özel sektör tahvillerine göre daha istikrarlı ve öngörülebilir bir çerçevede gerçekleşmektedir.

İklim değişikliğinin beraberinde getirdiği fırsatlar tarafında ise şirketimiz için en güçlü potansiyelin ürün ve hizmet inovasyonu alanında olduğu belirlenmiştir. Özellikle sürdürülebilir BES fonları

sunulması gibi yenilikçi alanlar, Allianz Hayat ve Emeklilik'e stratejik büyüme ve piyasada farklılaşma imkânı sunmaktadır. Bu fırsatları değerlendirmek, bir yandan müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarını karşılarken diğer yandan sürdürülebilirlik odağımızı da güçlendirmektedir. Şirketimiz, tüm paydaşları için uzun vadeli değer yaratma hedefiyle iklim risklerini etkin biçimde yönetmeye ve iklim odaklı fırsatları stratejik vizyonuna entegre etmeye devam etmektedir.

Raporlama dönemi itibarıyla iklimle ilgili risk ve fırsatların finansal durum, finansal performans ve nakit akışları üzerindeki etkileri, yürürlükteki Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) kapsamında hazırlanan finansal tablolar çerçevesinde değerlendirilmekte ve ilgili varsayımlar ile hesaplamalara yansıtılmaktadır. Varlık ve yükümlülüklerin ölçümü ile değer düşüklüğü değerlendirmeleri, uygulanmakta olan muhasebe standartları doğrultusunda finansal tablolara dahil edilmekte olup, iklimle bağlantılı hususlar da bu değerlendirmelerin bir parçası olarak ele alınmaktadır.

Vadeler

Kısa vade	0-1 yıl	Bu dönem, şirketin yıllık planlama ve finansal raporlama döngüsüne karşılık gelir. Kısa vadede, operasyonel risklerin azaltılması, bütçeleme, yıl içi kârlılık yönetimi ve likidite planlaması ön plandadır.
Orta vade	1-5 yıl	Orta vadeli dönem, şirketin stratejik dönüşüm ve kaynak planlamalarının şekillendiği zaman dilimidir. Bu süreçte; mevzuata uyum, süreç modernizasyonu, dijitalleşme, organizasyonel yapılanma ve dağıtım kanallarının yeniden tasarımı gibi başlıklar önceliklidir. Aynı zamanda sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik geçiş planları da bu dönemde geliştirilir. Allianz Hayat ve Emeklilik, bu zaman diliminde sürdürülebilir finans çerçevesi gibi gelecek regülasyonlara uyum projeleri yürütmekte, dijitalleşme alanında uygulamaların entegrasyonu ya da dönüşümünü gerçekleştirmektedir. Ayrıca, yeni iş ortaklıklarının kurulması, distribütörlük modellerinin geliştirilmesi ve müşteri deneyimini artırmaya yönelik dijital yatırımlar bu dönem içinde ele alınmaktadır.
Uzun vade	5 yıl ve üzeri	Uzun vadeli zaman dilimi, sürdürülebilirlik, iklim değişikliğiyle mücadele, teknolojik altyapı dönüşümü gibi büyük stratejik yönelimlerin planlandığı dönemdir. Bu dönem, şirketin rekabet gücünü artırma, sektörel dönüşümde lider olma hedefleriyle şekillenir. Örneğin; iklim risklerine karşı dayanıklılığı artıran yatırım stratejileri, net-sıfır karbon hedefleri doğrultusunda dönüşüm projeleri, uzun vadeli ÇSY risk yönetimi ve raporlama sistemleri.



İKLİMLE İLGİLİ RİSKLER



RİSK 1:



AŞIRI HAVA OLAYLARINA BAĞLI OLARAK ŞİRKET OPERASYONLARININ ETKİLENMESİ



(AKUT FİZİKSEL RİSK)

Riskin Etkisini Gösterdiği Değer Zinciri Aşamaları	Doğrudan Operasyonlar
Vade	Uzun vade (5 yıl ve üzeri)
Etki	Düşük ●●●●●
Olasılık	Olması ve Olmaması Yaklaşık Eşit ●●●●●

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Riskin Açıklaması	Riskin İş Modeli ve Değer Zinciri Üzerindeki Etkisi	Riskin Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışı Üzerindeki Etkisi	İklim Dirençliliği
İklim değişikliğine bağlı olarak sıcak hava dalgaları, yoğun yağış, sel, fırtına gibi ani iklim olaylarının sıklığı ve şiddeti artmaktadır. Bu durum, Allianz Hayat ve Emeklilik'in operasyonlarını doğrudan etkileyebilir.	Bu riskler, Allianz Hayat ve Emeklilik'in operasyonel dayanıklılığı üzerinde doğrudan tehdit oluşturur. Beklenmeyen elektrik kesintileri, veri merkezleri ve BT altyapısında hasara yol açabilir. Sel ve fırtına gibi olaylar ofislerin kapanmasına, çalışanların ulaşımının zorlaşmasına ve operasyonel gecikmelere neden olabilir. Jeneratör yedekleme sistemleri, uzaktan çalışma imkanları ve BT sistem yedekliliği gibi iş sürekliliği önlemleri mevcut olsa da, olayların şiddetinin artması daha fazla altyapı yatırımı ve iş sürekliliği planlaması gerektirebilir.	Kısa ve orta vadede, operasyonel kesintiler nedeniyle onarım, yakıt, sigorta gibi giderler artabilir; verimlilik düşebilir ve hizmet yükümlülüklerinin yerine getirilememesi gibi sonuçlar doğabilir. İş sürekliliği önlemleri bazı maliyetleri azaltabilir ancak olayların şiddeti arttıkça uzun vadeli maliyetler de artabilir. Ofis taşınmaları veya altyapı güçlendirmeleri gibi yatırımlar gerekebilir. Proaktif iklim uyum stratejileri geliştirmek, nakit akışı dalgalanmalarını sınırlamak ve operasyonel sürekliliği sağlamak açısından kritik önemdedir.	Allianz Hayat ve Emeklilik, sel ve aşırı yağış gibi aşırı hava koşullarının operasyonel süreçleri aksatmaması için proaktif önlemler uygulamaktadır. İzmir Kampüs binasının inşaat aşamasında, Türkiye ortalamasının üzerinde yağış senaryoları dikkate alınarak yatırım planı güncellenmiş; dış şebekeden su girişini engelleyecek giyotin kapatma sistemi, ek su toplama kuyuları ve ilave pompa sistemleri devreye alınmıştır. 2017'de tamamlanan bu yatırımlar, bina faaliyete geçtikten sonra İzmir'de kaydedilen olağanüstü yoğunluktaki yağış sırasında etkin şekilde kullanılarak operasyonların olumsuz etkilenmesi önlenmiştir.
		Söz konusu aşırı hava olayları riskinin nicel etkileri, raporlama dönemindeki ölçüm belirsizliklerinden dolayı hesaplanamamıştır. Bunun temel nedenleri arasında sel modellemeleri ve bu modellemelerde kullanılan varsayımların belirsizliği, sel olasılığına dair veri eksiklikleri ve geçmişte şirket operasyonlarını etkileyecek ölçekte bir olayın yaşanmamış olması yer almaktadır. Bu faktörler, güvenilir parasal tahminlerin yapılmasını zorlaştırmaktadır. Bu nedenle bu bölümdeki değerlendirmeler nitel analizlere dayanmaktadır; ilerleyen dönemlerde izleme ve veri toplama süreçleri geliştirilerek daha kesin nicel tahminlerin yapılması hedeflenmektedir.	Operasyonel hazırlık kapsamında taşınabilir engelleyici kum torbaları stoklanmış, bu önlemler "Sel Baskını Başucu Kitapçığı" ile çalışanlara aktarılmıştır. Acil durum yönetim planları her yıl güncellenmekte; Acilcare iletişim sistemi üzerinden çalışanların acil durum bildirimleri güvenle yapılabilmektedir.



İKLİMİLE İLGİLİ RİSKLER



RİSK 2:



ARTAN ORMAN YANGINLARINA BAĞLI ŞİRKET OPERASYONLARININ ZARAR GÖRMESİ



(AKUT FİZİKSEL RİSK)

Riskin Etkisini Gösterdiği Değer Zinciri Aşamaları	Doğrudan Operasyonlar - İzmir Allianz Kampüs
Vade	Orta vade (1-5 yıl)
Etki	Düşük ●●●●●
Olasılık	Muhtemel ●●●●●

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Riskin Açıklaması	Riskin İş Modeli ve Değer Zinciri Üzerindeki Etkisi	Riskin Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışı Üzerindeki Etkisi	İklim Dirençliliği
İzmir kampüsünün bulunduğu bölge, artan sıklık ve şiddette meydana gelen orman yangınları açısından risk altında yer almaktadır. Tesislerin doğrudan yangından zarar görmesi görece düşük olasılıklı olmakla birlikte, yangınlardan kaynaklanan duman ve hava kalitesi sorunları, operasyonlar ve çalışan sağlığı üzerinde olumsuz etkiler yaratabilir. Duman nedeniyle binalarda havalandırma sistemlerinin zarar görmesi, elektrik ve BT altyapısının etkilenmesi gibi dolaylı fiziksel etkiler söz konusu olabilir. Ayrıca, yangınlar nedeniyle çalışanların tesise ulaşımının kesintiye uğraması, tahliye gereksinimi veya geçici operasyonel duraklamalar yaşanabilir.	Orman yangınlarının yarattığı hava kirliliği ve ulaşım aksaklıkları, Allianz'ın İzmir kampüsündeki operasyonel sürekliliğini etkileyebilir. Ofis faaliyetlerinin askıya alınması, çalışanların uzaktan çalışmaya yönlendirilmesi ve tesisin belirli bölümlerinin geçici olarak kapatılması gerekebilir. Havalandırma ve elektrik sistemleri üzerindeki olumsuz etkiler, ilave bakım ve onarım ihtiyacı doğurabilir.	Yangın kaynaklı operasyonel kesintiler, kısa vadede artan işletme giderlerine (bakım, onarım, havalandırma sistemleri yenilemesi, güvenlik önlemleri) yol açabilir. Çalışanların sağlık ve güvenliği için alınacak önlemler ilave maliyet yaratabilir. Uzun vadede ise tesisin yangın dayanıklılığı ve altyapı güçlendirmesi için yatırım gerekebilir. Proaktif önlemler alınmadığı takdirde hizmet aksaklıkları finansal performansı ve müşteri memnuniyetini olumsuz etkileyebilir. Artan orman yangınları riskinin nicel etkileri, raporlama dönemindeki ölçüm belirsizliklerinden dolayı hesaplanamamıştır. Bunun temel nedenleri arasında orman yangınlarının sıklığı ve şiddetine ilişkin veri belirsizlikleri, yangın dumanının operasyonlar üzerindeki etkilerinin ölçülmesindeki zorluklar ve geçmişte Allianz operasyonlarını etkileyecek ölçekte bir orman yangını yaşanmamış olması yer almaktadır. Bu unsurlar, güvenilir parasal tahmin yapılmasını güçleştirmektedir. İlerleyen dönemlerde daha fazla veri toplanması ve modelleme altyapısının geliştirilmesiyle nicel değerlendirmelerin yapılması hedeflenmektedir. Allianz Hayat ve Emeklilik'in faaliyet gösterdiği tüm binalar, sel, orman yangını, fırtına ve diğer aşırı hava olaylarını kapsayan bir poliçe kapsamındadır. Bu nedenle, olası bir aşırı hava olayı sonucu oluşabilecek tüm maddi hasarlar sigorta kapsamında karşılanmaktadır. Ayrıca, Allianz Tower ve Allianz Kampüs binaları, herhangi bir aşırı hava olayı veya orman yangını kaynaklı operasyonel kesinti halinde birbirlerinin alternatif lokasyonu olarak işlev görmekte, bu yapı iş sürekliliğine önemli bir dayanıklılık katmanı eklemektedir.	Allianz Hayat ve Emeklilik'in faaliyet gösterdiği İzmir Kampüs binası, Gaziemir Sarnıç piknik alanına yakın konumdadır. Bu nedenle, orman yangınlarının yaratabileceği olası etkiler 2023 yılında değerlendirilmiş ve kapsamlı bir aksiyon planı hazırlanmıştır. 2024 yılında bölgede yaşanan orman yangını sırasında bu plan başarıyla devreye alınmış ve operasyonel süreçler üzerinde herhangi bir olumsuzluk yaşanmamıştır. Kampüs acil durum yönetim planı, yakın çevrede çıkabilecek orman yangınlarına karşı yapılacak adımları ve sorumlulukları açıkça tanımlamaktadır. Hazırlık kapsamında, "Yangın Başucu Kitapçığı" ile çalışanlara bilgilendirme yapılmış, Akut Vakfı ve yerel itfaiye ekipleriyle birlikte yangın söndürme cihazlarının doğru ve etkin kullanımı, yangına müdahale teknikleri ve sahada yangın söndürme simülasyonları gibi uygulamalı eğitim programları gerçekleştirilmiştir.



İKLİMİLE İLGİLİ RİSKLER



RİSK 3:



ARTAN ORTALAMA SICAKLIKLAR



(KRONİK FİZİKSEL RİSK)

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Riskin Etkisini Gösterdiği Değer Zinciri Aşamaları	Doğrudan Operasyonlar
Vade	Orta vade (1-5 yıl)
Etki	Düşük ●●●●●
Olasılık	Muhtemel ●●●●●

Riskin Açıklaması	Riskin İş Modeli ve Değer Zinciri Üzerindeki Etkisi	Riskin Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışı Üzerindeki Etkisi	İklim Dirençliliği
Küresel sıcaklık artışına bağlı olarak özellikle yaz aylarında uzun süren sıcak hava dalgalarının daha sık ve şiddetli yaşanması, Allianz Hayat ve Emeklilik'in operasyonları üzerinde kronik riskler oluşturmaktadır. Yüksek sıcaklıklar, çalışan konforunu ve verimliliğini azaltabilir; özellikle sahada veya müşterilerle yüz yüze çalışan ekipler için motivasyon ve sağlık riskleri yaratabilir. Ofis binalarında soğutma sistemleri üzerindeki yük artar; iklimlendirme ve enerji ihtiyacı yükselir. Bu durum enerji maliyetlerinin artmasına, altyapıların aşınmasına ve operasyonel verimlilikte düşüşe neden olabilir.	Sıcaklık artışları, Allianz Hayat ve Emeklilik'in çalışan deneyimi, operasyonel verimlilik ve müşteri hizmetleri süreçlerini etkileyebilir. Ofis içi çalışma koşulları (klima sistemleri, havalandırma) ve saha operasyonlarında çalışma saatleri veya yöntemlerinin gözden geçirilmesi gerekebilir. Çalışan sağlığını ve verimliliğini korumaya yönelik uygulamalar (uzaktan çalışma, esnek çalışma saatleri, bina iklimlendirme yatırımları) operasyonel modelin bir parçası haline gelir.	Artan sıcaklıkların kısa vadede doğrudan finansal etkileri sınırlı olmakla birlikte, uzun vadede operasyonel giderlerde (elektrik, soğutma sistemleri bakımı, iklimlendirme yatırımları) artış yaşanabilir. Çalışan verimliliğinde azalma ve motivasyon kaybı, özellikle satış ve saha operasyonları gibi alanlarda dolaylı gelir kaybına yol açabilir. İş sürekliliğinin sağlanması ve operasyonel verimliliğin korunması için iklim dayanıklılığına yönelik altyapı ve insan kaynakları politikalarına yatırım yapılması gerekebilir. Artan sıcaklıkların Allianz Hayat ve Emeklilik üzerindeki nicel etkileri, raporlama döneminde ölçüm belirsizliği nedeniyle hesaplanamamıştır. Bunun başlıca nedenleri; uzun vadeli sıcaklık projeksiyonlarının belirsizliği, artan sıcaklıkların operasyonlar ve çalışan verimliliği üzerindeki dolaylı etkilerinin ölçülmesindeki zorluklardır. Bu unsurlar güvenilir parasal tahmin yapılmasını güçleştirmektedir. Önümüzdeki dönemde veri toplama ve modelleme kapasitesinin geliştirilmesiyle, nicel etki hesaplamaları yapılması hedeflenmektedir.	Allianz Hayat ve Emeklilik, iklim değişikliğiyle birlikte artan sıcaklıkların operasyonel süreçler ve çalışan verimliliği üzerindeki etkilerini azaltmak için çeşitli önlemler planlamaktadır. 2024 yılında yerinde yenilenebilir enerji yatırımı gerçekleştirilmemiş olmakla birlikte, 2025 yılında yenilenebilir enerji üretimine yönelik yatırımlar hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda İzmir ve Ankara'da yenilenebilir enerji üretimine yönelik yatırımlar gerçekleştirilmiş; İzmir'de rüzgar türbinleri ve güneş enerjisi sistemleri devreye alınmıştır. ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi kapsamında faaliyet gösteren enerji verimliliği ekibi, 2024 yılında 22, 2025 yılında 18 enerji verimliliği aksiyonu gerçekleştirmiştir. Ayrıca, elektrikli araçlara geçiş sürecini desteklemek amacıyla 2025'te 3,1 milyon TL tutarında şarj istasyonu yatırımı yapılmıştır (2024: 285 bin TL). Aynı zamanda dış alanlardaki elektrikli araç şarj istasyonlarından yararlanmak için üçüncü bir firma ile daha anlaşma yapılmıştır. Bu yatırımlar, şirketin dahil olduğu grup içi operasyonel yapı kapsamında gerçekleştirilmiş olup, ilgili finansal etkiler Allianz Sigorta finansal tablolarında muhasebeleştirilmektedir. 2025 yılında gerçekleştirilen enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji yatırımlarının toplam tutarı yaklaşık 5,2 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Bu yatırımlar, şirketin dahil olduğu grup içi operasyonel yapı kapsamında gerçekleştirilmiş olup, ilgili finansal etkiler Allianz Sigorta finansal tablolarında muhasebeleştirilmektedir. Çalışan refahı açısından, yaz dönemlerinde uygulanan esnek çalışma programıyla çalışanlara ofis dışında esnek çalışma imkanı sunulmaktadır. 2025 yılında Allianz Tower'daki sunucu odalarının soğutma kapasitesini artırmak ve enerji verimliliğini iyileştirmek amacıyla ek bir iklimlendirme sistemi kurulmuştur. Bu kapsamda server odalarına ayrı bir VRV iklimlendirme sistemi kurulmuş ve sirkülasyon pompalarında enerji verimliliğini artırmaya yönelik iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Enerji verimliliği çalışmaları kesintisiz devam etmekte olup, bu yatırımlar artan sıcaklıkların operasyonel süreçlere olası etkilerini en aza indirmeyi hedeflemektedir.



İKLİMİLE İLGİLİ FIRSATLAR

FIRSAT 1: SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAKLI YATIRIM ÜRÜNLERİNE YÖNELİK TALEP ARTIŞI

Fırsatın Etkisini Gösterdiği Değer Zinciri Aşamaları	Ürün ve hizmetler – BES fonları
Vade	Uzun vade (5 yıl ve üzeri)
Etki	Orta ●●●●●
Olasılık	Muhtemel ●●●●●

- 00 Giriş
- 01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- 02 Dönüşüm için Liderlik
- 03 Gezegen için Etki
- 04 İnsan için Değer
- 05 Gelecek için Yenilik
- 06 Ekler

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

- Allianz Sigorta A.Ş.
- Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
- Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.**
 - Rapor Hakkında
 - Yönetişim
 - Strateji**
 - Risk Yönetimi
 - Metrik ve Hedefler
 - Ekler

Fırsatın Açıklaması	Fırsatın İş Modeli ve Değer Zinciri Üzerindeki Etkisi	Fırsatın Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışı Üzerindeki Etkileri
<p>Sürdürülebilirlik ve çevresel, sosyal, yönetim (ÇSY) odaklı yatırım ürünlerine yönelik talep, Türkiye'de ve küresel ölçekte artmaktadır. Bu eğilim, Allianz Hayat ve Emeklilik için müşterilerine ÇSY bağlantılı tasarruf ve emeklilik ürünleri sunarak pazar payını ve müşteri tabanını genişletme fırsatı yaratmaktadır. Özellikle çevre dostu yatırım seçenekleri arayan bireysel ve kurumsal müşteriler için sürdürülebilir yatırım ürünleri, tercih edilen bir alternatif haline gelmektedir.</p>	<p>Allianz'ın yatırım ürün portföyüne sürdürülebilirlik odaklı fonların entegre edilmesi, şirketin uzun vadeli büyüme stratejisini destekler ve emeklilik piyasasında farklılaşma sağlar. Bu kapsamda sunulan Sürdürülebilirlik Fon Sepeti (APG), rekabetçi maliyet yapısı ve çevre dostu yatırım temalarıyla dikkat çekmektedir. ÇSY bağlantılı ürünlerin yaygınlaşması, hem müşteri bağlılığını artırmakta hem de Allianz'ın net sıfır hedefleri doğrultusunda sermayenin düşük karbonlu varlıklara yönlendirilmesine katkı sağlamaktadır.</p>	<p>Türkiye'de sürdürülebilirlik temalı bireysel emeklilik fonlarının toplam piyasa içindeki payı halen sınırlı düzeydedir.</p> <p>2025 yıl sonu itibarıyla Allianz Hayat ve Emeklilik'in sürdürülebilirlik odaklı emeklilik fon satışlarının toplam büyüklüğü yaklaşık 100 milyon TL (2024: 80 milyon TL) seviyesine ulaşmıştır.</p> <p>Allianz Hayat ve Emeklilik bu segmentte fon büyüklüğü ve katılımcı sayısı açısından önemli bir konuma sahiptir. Bu durum, şirketin sürdürülebilir yatırım ürünleri alanında erken konumlanmasının stratejik avantaj yarattığını göstermektedir.</p> <p>Küresel ve bölgesel ölçekte ÇSY temalı yatırım ürünlerine yönelik artan talep, regülasyon gelişmeleri ve yatırımcı tercihlerindeki dönüşüm dikkate alındığında, sürdürülebilirlik odaklı fonların önümüzdeki on yıllık dönemde toplam fon büyüklüğü içinde anlamlı bir paya ulaşabileceği değerlendirilmektedir. Mevcut eğilimlerin devam etmesi halinde, bu segmentin orta-uzun vadede toplam fonlar içinde yaklaşık %5 seviyelerine yaklaşma potansiyeli bulunmaktadır.</p> <p>Sürdürülebilirlik temalı bireysel emeklilik fonlarının uzun vadeli potansiyelini değerlendirmek amacıyla, 10 yıllık bir perspektifte senaryo bazlı bir büyüme analizi yapılmıştır. Bu kapsamda, yönetim tarafından yapılan değerlendirmeler çerçevesinde, toplam fon büyüklüğünün yıllık yaklaşık %5 oranında artacağı ve sürdürülebilirlik odaklı fonların toplam fonlar içindeki payının orta-uzun vadede yaklaşık %5 seviyesine ulaşacağı varsayımıyla yapılan analize göre, Allianz Hayat ve Emeklilik'in sürdürülebilirlik odaklı fon büyüklüğünün 10 yıllık dönem sonunda yaklaşık 4,7 milyar TL seviyesine ulaşabileceği öngörülmektedir.</p> <p>Bu değerlendirme, küresel ve yerel ÇSY yatırım büyüme hızları, piyasa dinamikleri ve sektörel dönüşüm eğilimlerine ilişkin gözlemlere dayalı bir içgörü niteliğindedir; kesin ve bağlayıcı bir finansal projeksiyon olarak değerlendirilmemelidir. Segmentin gelişim hızı; regülasyon çerçevesi, yatırım performansı, katılımcı davranışları ve makroekonomik koşullara bağlı olarak değişkenlik gösterebilir.</p> <p>Segmentin büyümesi halinde, Allianz Hayat ve Emeklilik'in yönetilen varlık büyüklüğü, yönetim ücretleri ve katkı payı gelirleri üzerinde olumlu etkiler oluşması beklenmektedir. Düzenli katkı akışlarının artması, uzun vadede nakit akışlarının öngörülebilirliğini destekleyebilir.</p>

- 00 Giriş
- 01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- 02 Dönüşüm için Liderlik
- 03 Gezegen için Etki
- 04 İnsan için Değer
- 05 Gelecek için Yenilik
- 06 Ekler
- 07 **TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları**
 - Allianz Sigorta A.Ş.
 - Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
 - Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.**
 - Rapor Hakkında
 - Yönetişim
 - Strateji**
 - Risk Yönetimi
 - Metrik ve Hedefler
 - Ekler

SENARYO ANALİZLERİ

Allianz Hayat ve Emeklilik, iklim risk ve fırsatlarının şirketin faaliyetleri üzerindeki potansiyel etkilerini daha iyi anlayabilmek ve iklim değişikliğine karşı stratejik dayanıklılığını değerlendirmek amacıyla 2025 yılında nitel bir iklim senaryo analizi gerçekleştirmiştir. Çalışmada, Allianz Hayat ve Emeklilik'in tasarruf ve emeklilik ürünleri, hayat ve koruma ürünleri ve yatırım kalemleri farklı gelecek senaryoları altında incelenmiştir.

Bu çalışma kapsamında NGFS'nin (Network for Greening the Financial System) yayımladığı Düzenli Geçiş (Orderly Transition), Düzensiz Geçiş (Disorderly Transition) ve Sıcak Dünya (Hot House World) senaryoları kullanılmıştır. Bu senaryolar; hem geçiş risklerini hem de fiziksel riskleri değerlendiren, en güncel uluslararası iklim hedefleriyle uyumlu referans senaryolarıdır. Allianz, senaryoları seçerken bu çerçevelerin şirketin iklim değişikliğine karşı dirençliliğini test etme kapasitesini dikkate almıştır. Analiz, kısa, orta ve uzun vade olmak üzere farklı zaman dilimlerinde etkileri değerlendirmiş ve Allianz Hayat ve Emeklilik'in tüm operasyonlarını, sigorta portföyünü ve yatırım faaliyetlerini kapsamına almıştır.

NGFS senaryoları, hem fiziksel riskleri (örneğin aşırı sıcaklık, orman yangınları gibi akut olaylar) hem de geçiş risklerini (örneğin karbon fiyatlaması, piyasa düzenlemeleri) kapsayan, bilim temelli analiz araçları sunmaktadır. Allianz Hayat ve Emeklilik,

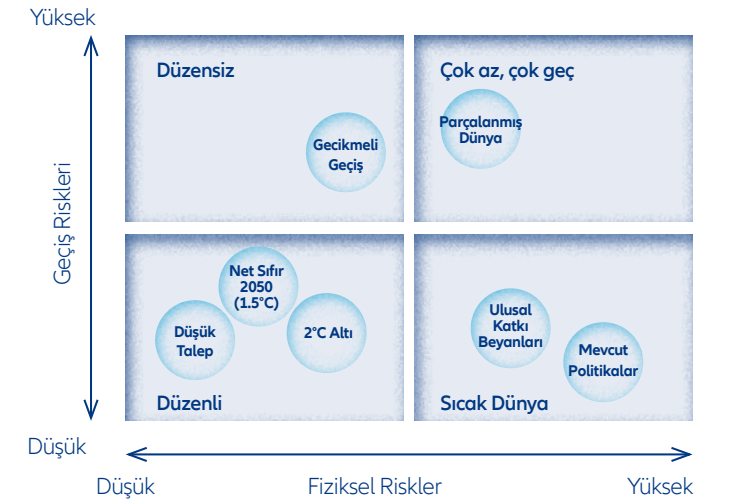
bu senaryolar doğrultusunda gerçekleştirdiği çalışmada, tanımlı iklim risklerini ve fırsatlarını her bir senaryonun öngördüğü etkilerle ilişkilendirmiştir. Örneğin Sıcak Dünya senaryosu, sıcak hava dalgaları ve yangın gibi olayların sıklığını ve şiddetini artırarak şirketin operasyonel süreçleri üzerinde baskı oluşturabilecek fiziksel riskleri simgelemektedir. Bu durum, özellikle çalışan sağlığı, hizmet kesintileri ve altyapı dayanıklılığı açısından mevcut risk değerlendirmeleriyle örtüşmektedir.

Düzensiz Geçiş senaryosu ise karbon politikalarının ani ve sert biçimde devreye girmesiyle birlikte, yatırım portföyleri açısından değer dalgalanmaları ve sermaye gereksinimlerinde artış gibi geçiş risklerine işaret etmektedir. Allianz Hayat ve Emeklilik için bu riskler mevcut analizlerde öncelikli çıkmamış olsa da, uzun vadeli yatırım stratejileri ve portföy dayanıklılığı açısından dikkate alınması gereken bir çerçeve sunmaktadır.

Buna karşılık Düzenli Geçiş senaryosu, düşük karbonlu ekonomiye planlı ve öngörülebilir bir geçişi temsil etmekte; bu da şirketin sürdürülebilirlik temalı bireysel emeklilik fonları alanında tanımladığı büyüme fırsatlarıyla örtüşmektedir. Karbon fiyatlarının kademeli artışı ve ÇSY kriterlerine uyumlu sektörlerin öne çıkması, Allianz Hayat ve Emeklilik'in sürdürülebilir yatırım stratejilerinin desteklenmesini mümkün kılmaktadır.

NGFS senaryoları, Allianz Hayat ve Emeklilik'in iklim değişikliğine karşı stratejik dayanıklılığını değerlendirmek için kullanılan en güncel referans çerçevelerden biridir; ancak bu senaryoların uygulanmasında bazı belirsizlikler bulunmaktadır. Buna ek olarak, mevcut durumda NGFS Faz 5 verilerinin kalitesine ilişkin önemli sınırlılıklar bulunmaktadır.* Senaryolar küresel ölçekte tasarlandığından, Türkiye'ye özgü iklim riskleri ve düzenleyici gelişmelere dair detaylar sınırlı kalmakta, bu da yerel düzeyde yorumlama gerektirmektedir. Ayrıca özellikle Düzensiz Geçiş senaryosunda 2030 sonrası beklenen sert politika adımlarının zamanlaması ve kapsamı kesin değildir. Bu nedenle, senaryo analizinden elde edilen bulgular kesin tahminler olarak değil, farklı iklim koşullarında dayanıklılığı test eden bir çerçeve olarak değerlendirilmelidir.

NGFS Senaryoları



* Faz 5 senaryolarının yayımlanmasının ardından NGFS, fiziksel risklerin modellenmesinde esas alınan bilimsel yayının yayımlanma sonrası inceleme sürecinden geçtiğini ve bu süreç sonucunda ilgili yayının yazarları tarafından geri çekildiğini kullanıcılarla paylaşmıştır. Söz konusu sorunu gidermesi beklenen NGFS senaryolarının bir sonraki versiyonunun, NGFS internet sitesinde yer alan bilgilere göre 2026 yılı sonundan önce yayımlanması öngörülmektedir.

Analizde Kullanılan Senaryoların Başlıca Girdi ve Varsayımları

	Düzenli Geçiş Senaryoları	Sıcak Dünya Senaryoları	Düzensiz Geçiş Senaryoları
Politika Yaklaşımı	İklim politikaları erken uygulanır ve kademeli olarak sıkılaştır; küresel ölçekte uyumlu ve öngörülebilir bir geçiş sağlanır.	Mevcut politikalar devam eder, küresel çapta güçlü azaltım önlemleri alınmaz.	İklim politikaları gecikmeli uygulanır; 2030 sonrası sert ve düzensiz önlemler devreye girer.
Karbon Fiyatı ve Politika Tepkisi	Karbon fiyatları 2020'lerden itibaren düzenli şekilde artar, piyasalara kademeli ve öngörülebilir sinyaller verilir.	Karbon fiyatları sınırlı yükselir veya değişmeden kalır; politika etkisi yetersizdir.	Karbon fiyatları uzun süre düşük kalır, 2030'dan sonra hızla artar ve piyasalarda şok etkisi yaratır.
Küresel Isınma (2100)	2050'ye kadar emisyonlar hızla düşer; 2100'de sıcaklık artışı yaklaşık 1,5–1,8°C ile sınırlanır.	2100'de küresel sıcaklık artışı 2,4–3°C'ye ulaşır.	2100'de sıcaklık artışı 1,7–2,1°C; geçiş politikalarındaki düzensizlik nedeniyle hem fiziksel hem de geçiş riskleri belirgin.
Makroekonomik Etkiler*	2050'ye kadar GSYH kaybı yaklaşık %3; enflasyon ve faiz oranları kısa vadede hafif artış gösterip dengelenir.	2050'ye kadar GSYH kaybı %5,7–6; 2100'e kadar %20'ye varan kayıplar mümkün. Fiziksel risk kaynaklı enflasyon baskısı artar.	2050'ye kadar GSYH kaybı %4,6–4,7; enflasyon ve faiz oranları dalgalıdır.
Fiziksel ve Geçiş Risk Profili	Geçiş riskleri orta düzeyde, fiziksel riskler düşük seyredir.	Fiziksel riskler çok yüksek, geçiş riskleri düşük seyredir.	Geçiş riskleri yüksek, fiziksel riskler orta seviyede seyredir.

* Senaryolarda yer verilen enflasyon dahil makroekonomik göstergeler, NGFS varsayımlarına dayanmakta olup genel senaryo çerçevesini açıklamak amacıyla kullanılmaktadır. Bu varsayımlar, finansal etki hesaplamalarına doğrudan dahil edilmemekte; hesaplamalar, senaryolar arasında tutarlılık ve karşılaştırılabilirliği sağlamak amacıyla temel risk belirleyicilerindeki göreceli değişimler esas alınarak gerçekleştirilmektedir.

- 00 Giriş
- 01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- 02 Dönüşüm için Liderlik
- 03 Gezegen için Etki
- 04 İnsan için Değer
- 05 Gelecek için Yenilik
- 06 Ekler
- 07 **TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları**
 - Allianz Sigorta A.Ş.
 - Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
 - Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.**
 - Rapor Hakkında
 - Yönetişim
 - Strateji**
 - Risk Yönetimi
 - Metrik ve Hedefler
 - Ekler

00	Giriş
01	Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02	Dönüşüm için Liderlik
03	Gezegen için Etki
04	İnsan için Değer
05	Gelecek için Yenilik
06	Ekler
07	TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları
	Allianz Sigorta A.Ş.
	Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
	Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.
	Rapor Hakkında
	Yönetişim
	Strateji
	Risk Yönetimi
	Metrik ve Hedefler
	Ekler

Etkilenen Alanlar	Düzenli Geçiş Senaryosu	Sıcak Dünya Senaryosu	Düzensiz Geçiş Senaryosu
Tasarruf ve Emeklilik Ürünleri	Küresel düzeyde erken ve kademeli şekilde uygulanan iklim politikaları, piyasalarda öngörülebilirlik sağlar. Hane halkı gelirleri üzerinde hafif ve yönetilebilir bir baskı oluşurken, genel ekonomik büyüme desteklenir. Bu ortamda bireylerin uzun vadeli tasarruf yapma eğilimi sürer ve BES fonlarına girişler istikrarlı şekilde devam eder. Daha sağlıklı yaşam koşulları ve azalan çevresel riskler, anüite ödemelerinin süresini uzatsa da bu yükümlülük artışı öngörülebilir düzeydedir. Tasarruf ürünleri segmentinde uzun vadeli müşteri bağlılığı korunur.	Şiddetli fiziksel etkiler (örneğin sıcak hava dalgaları, sel ve fırtına olaylarının artışı), hem ekonomik büyüme hem de bireysel gelirler üzerinde olumsuz baskı yaratır. Bu durum hane halkı tasarruflarını azaltır ve BES gibi uzun vadeli tasarruf ürünlerinden çıkışları artırır. Aynı zamanda yeni girişlerin azalmasına ve sözleşme iptallerinin artmasına neden olarak emeklilik fonlarının uzun vadeli performansını tehdit eder. Fonlar üzerindeki nakit akışı dengesizliği, yönetim maliyetlerini ve likidite risklerini artırır.	2030 sonrası gecikmeli ve agresif iklim politikalarının devreye girmesi, piyasalarda belirsizlik ve volatilitiyi artırır. Ani karbon fiyatlaması ve vergi şokları, ekonomik büyümeyi yavaşlatırken hane halkı gelirlerinde düşüşe neden olur. Bu da tasarruf oranlarını azaltır, BES fonlarına yeni girişleri zorlaştırır ve iptal oranlarını yükseltir. Aynı zamanda faiz ve enflasyon dalgalanmaları, anüite yükümlülüklerinin hesaplamasında karmaşıklık yaratır; sermaye yeterliliği gereksinimleri artar.
Hayat Koruma Ürünleri	Azalan hava kirliliği ve kontrol altına alınan iklimsel stres faktörleri (sıcak hava dalgaları, enfeksiyon riski vb.) sayesinde mortalite oranlarında iyileşme gözlenir. Bu durum, hayat sigortası ürünlerinin fiyatlama modellerinde daha olumlu varsayımların kullanılmasına olanak tanır. Risk primleri üzerinde sınırlı bir düzeltme gerekebilir, ancak teknik kârlılığı olumsuz etkilemez. Aynı zamanda sigortalananabilir nüfusun genişlemesi, ürün penetrasyonunu artırabilir.	Artan fiziksel riskler (örneğin sıcaklığa bağlı mortalite, salgın hastalık yayılımı) hayat sigortası ürünlerinin hasar/tazminat yükünü artırır. Özellikle ileri yaş gruplarında beklenenden yüksek mortalite, anüite hesaplamalarında sapmalara neden olabilir. Fiyatlama modellerinde geçmiş verilere dayalı yaklaşımların yetersiz kalması nedeniyle ürün tasarımı ve risk sermayesi gereksinimleri karmaşılaşır. Bu durum teknik kârlılığı tehdit ederken, sigortalananabilirlik kriterlerini de zorlaştırır.	Piyasalardaki sert geçiş adımları nedeniyle hayat sigortası müşterileri belirsizlik karşısında ürünlerini iptal etme eğilimi gösterebilir. Ayrıca karbon fiyatlaması, sağlık ve yaşam maliyetlerini artırabilir. Aynı zamanda fiziksel risklerin artışı da yükümlülüklerin hesaplanmasını zorlaştırır. Bu ortamda fiyatlama modelleri hem piyasa hem de iklim belirsizliklerini aynı anda yönetmek durumunda kalır.
Devlet Tahvili Portföyü	Geçiş sürecinin planlı ve mali disipline uygun olması sayesinde devletin karbon vergisi gelirleri artarken, fosil yakıt sübvansiyonlarının kademeli kaldırılması kamu maliyesinde denge sağlar. Bu durum devlet tahvili piyasasında istikrarı destekler. Kredi notlarında negatif bir etki beklenmez, bazı ülkelerde olumlu revizyonlar dahi mümkündür. Emeklilik fonlarının bu tahvillere olan güveni korunur.	Fiziksel risklerin şiddetlenmesiyle ekonomik performans zayıflar ve kamu harcamaları artar. Sel, yangın ve diğer felaketler altyapıyı zedeleyerek kamu borç yükünü artırır. Türkiye gibi gelişmekte olan ülkelerde kredi notu baskısı oluşur; devlet tahvili faiz oranları yükselir ve volatilité artar. Bu durum emeklilik fonlarının portföy değerlerini ve reel getirilerini olumsuz etkileyebilir.	Geç gelen politika önlemleri, kamu maliyesi üzerinde ani baskılar yaratır. Karbon yoğun sektörlere sağlanan teşviklerin sona ermesi, devlet harcamalarını artırırken aynı zamanda borçlanma maliyetlerini yükseltir. Türkiye gibi ekonomilerde kredi notları üzerinde aşağı yönlü baskılar oluşabilir. Devlet tahvili faiz spreadleri genişler, bu da portföylerin değer kaybetmesine yol açar. Yatırım portföylerinde risk yönetimi zorlaşır.
Şirket Tahvili Portföyü (Tüketim, Üretim, Enerji, Finans)	Karbon fiyatlaması ve düzenlemeler düşük karbonlu endüstrilere rekabet avantajı sağlar. Bu da bu sektörlerdeki şirket tahvillerinin daha cazip hale gelmesine neden olur. Karbon yoğun sektörlerde yeniden fiyatlama ihtiyacı oluşsa da bu süreç düzenli yürütüldüğü için ani kayıplar yaşanmaz. ÇSY kriterlerini sağlayan şirketlerin tahvilleri portföylerde daha büyük pay almaya başlar; risk azaltımı ve uzun vadeli değer yaratımı paralel yürür.	Fiziksel risklerin neden olduğu arz-talep şokları, üretim kesintileri ve tedarik zinciri kırılmaları nedeniyle karbon yoğun sektörlerdeki şirketlerin ödeme gücü zayıflar. Özellikle enerji, tarım ve üretim sektörlerinde faaliyet gösteren şirketlerin ihrac ettiği tahviller ciddi değer kaybı yaşar. Fon portföylerinde ayrışma ihtiyacı artar; sürdürülebilir sektörlerle yönelmek risk azaltımı için öncelik haline gelir.	Karbon yoğun sektörlerde geç gelen ve şok niteliğindeki düzenlemeler, şirketlerin yeniden yapılanmasını zorlaştırır. Bu durum şirket tahvillerinde değer kayıplarını tetikler. Finans ve üretim gibi sektörlerde ani regülasyon baskısı ve teknoloji yatırım zorunlulukları, kredi geri ödeme gücünü azaltabilir. Aynı zamanda sürdürülebilirlik kriterlerine uymayan şirketler yatırım dışı kalma riski taşır. Portföy yeniden yapılandırma ihtiyacı belirginleşir.

Senaryo analizi sonuçları, Allianz Hayat ve Emeklilik'in farklı iklim geçiş yollarında nasıl etkileneceğine dair önemli bir çerçeve sunmaktadır. Düzenli Geçiş senaryosu, en az riskli tabloyu ortaya koyarken, hanehalkı gelirlerinde sınırlı baskı ve öngörülebilir piyasa koşulları ile tasarruf ve emeklilik ürünlerinde istikrarlı bir büyüme alanı yaratmaktadır. Daha sağlıklı ve uzun ömürlü bir nüfus, anüite yükümlülüklerinin süresini uzatmakta ancak yönetilebilir düzeyde maliyet değişimlerine yol açmaktadır. Sıcak Dünya senaryosu, daha yüksek fiziksel riskler nedeniyle tasarruf oranlarının düşmesi, iptal oranlarının artması ve yeni girişlerin yavaşlaması gibi unsurlarla uzun vadeli baskıları öne çıkarırken; aynı zamanda yatırım portföyünde (özellikle devlet ve şirket tahvilleri) değer kayıpları ve kredi notu risklerini artırmaktadır. Düzensiz Geçiş senaryosu ise en yüksek belirsizlik ve volatilitiyi barındırmaktadır. Ani ve sert politika adımları, piyasa dalgalanmaları ve karbon fiyatlamaındaki şoklar nedeniyle anüite yükümlülükleri, yatırım kararları ve sermaye gereksinimleri üzerinde baskı oluşturabilir.

Analiz, kesin tahminler sunmamakla birlikte, farklı gelecek koşullarına karşı hazırlık için önemli bir stres testi işlevi görmektedir. Bu bağlamda Allianz Hayat ve Emeklilik'in tasarruf ve emeklilik ürün tasarımı,

fiyatlama, yatırım yönetimi ve risk değerlendirme süreçlerini her üç senaryonun getirdiği farklı baskılara uyum sağlayacak şekilde kurgulaması uzun vadede önem arz edebilir.

Allianz Grubu'nun net sıfır hedefiyle uyumlu iklim stratejisi, Allianz Hayat ve Emeklilik'in bu senaryolara karşı dayanıklılığını artırmaktadır. ÇSY kriterlerinin yatırım kararlarına entegre edilmesi, yüksek riskli sektörlere yönelik hassasiyet ve portföyün düşük karbonlu varlıklara yönlendirilmesi, uzun vadeli finansal dayanıklılığı güçlendirmektedir. Düzenli olarak yapılan piyasa ve politika analizleri, Allianz Hayat ve Emeklilik'in yatırım portföyünü ani şoklara karşı esnek ve veri temelli biçimde yönetmesine olanak tanımakta; böylece farklı iklim senaryoları altında ortaya çıkabilecek risk ve baskılara karşı daha dirençli bir yapı sağlanmaktadır.

Sonuç

Nicel perspektiften bakıldığında, iklim senaryo analizi kapsamında belirlenen potansiyel etkilerin, hem olası zararların büyüklüğü hem de bu zararların ortaya çıkabileceği zaman dilimleri dikkate alındığında, Allianz Hayat ve Emeklilik'in risk taşıma kapasitesi içerisinde kaldığı değerlendirilmektedir.

Bu değerlendirme, niteliksel dayanıklılık analizinin sonuçlarını da desteklemektedir.

Analiz, senaryo varsayımlarına dayanmaktadır ve tam kapsamlı bir stres testi niteliği taşımamakla birlikte, farklı iklim senaryolarının Allianz Hayat ve Emeklilik'in sigortacılık ve yatırım portföyleri üzerindeki olası etkilerini değerlendirmeye yönelik yapılandırılmış bir çerçeve sunmaktadır. Elde edilen bulgular, incelenen senaryolar altında Allianz Hayat ve Emeklilik'in iş modeli ve stratejisinin öngörülen etkileri karşılayabilecek ve yönetebilecek nitelikte olduğunu göstermektedir.

Bu dayanıklılık; Allianz Hayat ve Emeklilik'in mevcut risk yönetimi uygulamaları ve stratejik esnekliği ile desteklenmektedir. Bu kapsamda, fiyatlama ve sigortalama süreçlerinde yapılan uyarlamalar, reasürans stratejileri ile yatırım ve ürün portföyünün gelişen iklim ve düzenleyici koşullara uyum sağlayacak şekilde yönetilmesi önemli rol oynamaktadır.

Allianz Hayat ve Emeklilik, veri kalitesinin ve erişilebilirliğinin artması, metodolojik gelişmeler ve gelişen düzenleyici beklentiler doğrultusunda iklim risklerine yönelik değerlendirme kapasitesini geliştirmeye devam edecektir.

STRATEJİ VE KARAR ALMA

Allianz Hayat ve Emeklilik, iklim değişikliğinin ekonomik ve toplumsal etkilerini dikkate alarak faaliyetlerini küresel Allianz Grubu stratejileriyle uyumlu şekilde yönetmektedir. Grup düzeyinde belirlenen hedefler doğrultusunda, operasyonlar, sigorta ürünleri ve yatırım portföyünü düşük karbonlu bir geleceğe uyumlu hale getirmek için somut adımlar atılmaktadır. Allianz Hayat ve Emeklilik, Allianz Grubu'nun belirlemiş olduğu iklim hedeflerini kendi hedefleri olarak benimsemiş ve 2025 yılında yürüttüğü süreçlerle iklim hedeflerini operasyonları bağlamında genişletmiştir. Allianz Hayat ve Emeklilik'in iklim stratejisi; enerji ve kaynak verimliliği, yenilenebilir enerji kullanımı, sürdürülebilir ürün ve hizmet geliştirilmesi ile sorumlu yatırım ilkeleri üzerine inşa edilmiştir.

Allianz Grubu, Paris Anlaşması'nın 1,5°C hedefiyle uyumlu bilim temelli bir yaklaşım benimseyerek 2050 yılına kadar operasyonları, yatırım portföyü ve sigorta faaliyetleri için net sıfır taahhüdünde bulunmuştur. Allianz Hayat ve Emeklilik, bu küresel çerçeve doğrultusunda operasyonlarını ve ticari sigortacılık portföyünü net sıfır hedefiyle uyumlu hale getirmeye odaklanmakta; yatırımlarında çevresel ve sosyal riskleri gözetken, sürdürülebilir iş modellerini destekleyen bir yaklaşım izlemektedir.

Allianz Hayat ve Emeklilik'in iklim değişikliği ile mücadele stratejisi kapsamında belirlediği hedeflerine ve 2025 yılı performansına raporun Metrik ve Hedefler bölümünden ulaşılabilir.

DOĞRUDAN AZALTIM VE ADAPTASYON ÇALIŞMALARI

Allianz Hayat ve Emeklilik'te operasyonların çevresel etkilerini en aza indirmek için sistematik bir yaklaşım uygulanmaktadır. İstanbul'da bulunan Allianz Tower ve İzmir'de bulunan Allianz Kampüs, LEED Platin ve LEED Gold sertifikalarıyla enerji ve su verimliliğini artıran sürdürülebilir bina tasarımlarına örnek teşkil etmektedir. Tüm ofislerimizde ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi gereklilikleri yerine getirilmektedir.

2025 yılında "Enerji Odağımız" teknik ekibi aracılığıyla yıl içerisinde genişletilerek toplam 18 enerji verimliliği aksiyonu hayata geçirilmiştir. Bu aksiyonlar kapsamında, başta Allianz Tower'daki server odalarına ayrı VRV iklimlendirme sistemi kurulması ve sirkülasyon pompalarında enerji verimliliğini artırmaya yönelik iyileştirmeler olmak üzere çeşitli projeler gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen aksiyonların önümüzdeki yıllarda yıllık yaklaşık 891 MWh enerji tasarrufu sağlaması beklenmektedir.

Araç filosunda hibrit ve elektrikli araçların oranı artırılmakta, düşük emisyonlu ulaşımın yaygınlaştırılması yönünde adımlar atılmaktadır. Bu dönüşümü desteklemek amacıyla Allianz Tower, Allianz Kampüs, Allianz Teknik ve Ankara bölge binalarında araç şarj altyapısı kurulmuştur. Ofislerde %100 yenilenebilir elektrik kullanımı sayesinde, elektrikli araçların şarjı da çevre dostu enerji kaynaklarıyla sağlanmaktadır.

Tüm ofislerde %100 yenilenebilir elektrik kullanımı sağlanmaktadır. Bununla birlikte, Allianz Tower (İstanbul), Allianz Kampüs (İzmir) ve AZTEK (İstanbul) tesislerinde güneş enerjisi panelleri ve rüzgar türbinleri aracılığıyla yerinde yenilenebilir enerji üretimi gerçekleştirilmektedir.

Yerinde üretim yatırımları, enerji maliyetlerini dengelemeye katkı sağlarken aynı zamanda operasyonel karbon ayak izinin azaltılmasına destek olmaktadır. 2026 yılı itibarıyla Ankara Bölge Ofisi'nde de güneş enerjisi üretiminin devreye alınması planlanmaktadır. Yenilenebilir enerji üretim kapasitesinin artırılmasına yönelik yatırımlar önümüzdeki dönemde de değerlendirilmeye devam edecektir.

Araç filosunda hibrit ve elektrikli araçların oranı artırılmakta, düşük emisyonlu ulaşımın yaygınlaştırılması yönünde adımlar atılmaktadır. Bu dönüşümü desteklemek amacıyla Allianz Tower, Allianz Kampüs, Allianz Teknik ve Ankara bölge binalarında araç şarj altyapısı kurulmuştur. Ofislerde %100 yenilenebilir elektrik kullanımı sayesinde, elektrikli araçların şarjı da çevre dostu enerji kaynaklarıyla sağlanmaktadır.

İş seyahatlerinde karayolu ve havayolu yerine düşük emisyonlu alternatifler olan demiryolu ulaşımının tercih edilmesiyle, şehirler arası seyahatlerde tren kullanımı artırılmaktadır, bu sayede ulaşım kaynaklı emisyonların azaltılması hedeflenmektedir.

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

DOLAYLI AZALTIM VE ADAPTASYON ÇALIŞMALARI

Ürün ve Hizmet Stratejisi

Allianz Hayat ve Emeklilik, bireylerin geleceklerini güvence altına almalarına destek olurken farklı ihtiyaçlara yanıt veren çözümler sunar. Hayat sigortası ürünleri, uzun vadeli değer yaratma yaklaşımıyla tasarlanmakta; şeffaflık ve bütünlük ilkeleri gözetilmektedir. "Yaşamaya Değer Hayat Sigortası", "Geri Ödeyen Hayat Sigortası" ve "Her An Yanında Hayat Sigortası" gibi ürünler; sigorta güvencesini finansal faydalarla bir araya getirerek hem bireylerin hem de sevdiklerinin geleceğini destekleyen kapsamlı bir koruma sunar.

Sürdürülebilirlik odaklı yatırım çözümlerinde de aynı yaklaşım benimsenmektedir. 2018 yılında bireysel emeklilik portföyüne dahil edilen **Allianz Yaşam ve Emeklilik Sürdürülebilirlik Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu (APG)**, portföyünün en az %80'ini ÇSY ilkelerini benimseyen şirketlerin pay senetleri ve borçlanma araçlarına yönlendirmektedir. APG, karbon ayak izini azaltan, çevre ve doğal kaynakların korunmasına katkı sağlayan şirketlere yatırım imkanı sunarken; aynı zamanda sistemdeki en düşük

gider kesintisi uygulamasına sahip fonlardan biri olarak katılımcılara uzun vadeli getiri potansiyeli sağlamaktadır. 2022'den itibaren fon kapsamı genişletilmiş ve yurtdışındaki ÇSY fonlarına da yatırım yapılmaya başlanmıştır.

Sorumlu Yatırım Stratejisi

Allianz Grubu'nun sürdürülebilir yatırım yaklaşımı, uzun vadeli değer yaratmayı ve çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) kriterlerinin yatırım kararlarına entegre edilmesini esas alır. Allianz Hayat ve Emeklilik, Allianz Grubu ile uyumlu şekilde 2050 yılına kadar yatırım portföyünü net sıfır sera gazı emisyonu ile uyumlu hale getirme hedefi doğrultusunda hareket etmekte, bu süreçte fosil yakıt temelli ve yüksek çevresel risk barındıran faaliyetleri kademeli olarak portföyden çıkarmaktadır.

Allianz Hayat ve Emeklilik, 2018 yılından bu yana kömür temelli iş modellerine yatırım yapmamış, yeni petrol aramaları, tartışmalı silah üretimi ve ambargo altındaki ülkelerde yürütülen faaliyetler portföy dışında tutulmuştur. Bu yaklaşım, yalnızca finansal getiriyi değil, yatırımların sosyal ve çevresel etkilerini de dikkate alan sorumlu bir yatırım anlayışını yansıtır.

Allianz Hayat ve Emeklilik, Allianz Grubu politika ve taahhütleriyle uyumlu olarak yatırım portföyünde ÇSY kriterlerini titizlikle uygulamaktadır. Yüksek sürdürülebilirlik riski barındıran sektörler ve projeler, çevresel etkiler (biyoçeşitliliğe zarar, su ve doğal kaynak kullanımı, kirlilik riskleri), insan hakları, işçi hakları ve etik ticaret ilkeleri açısından analiz edilmektedir. Bu inceleme sonucunda, kriterlerle uyumsuz projelere yatırım yapılmaz ve destek sağlanmaz; riskli faaliyetler için ise ek önlemler alınması teşvik edilir.

Allianz Hayat ve Emeklilik, portföy yönetim şirketi seçiminde yalnızca finansal performansı değil; sürdürülebilirlik yaklaşımı, ÇSY politikaları ve uluslararası inisiyatiflere katılım durumunu da dikkate almaktadır. Bu kapsamda, potansiyel portföy yönetim şirketlerine gönderilen RFP (Teklif Talep Formu) süreçlerinde sürdürülebilirlik politikaları, UN PRI (Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım İlkeleri) imzacılığı, CDP (Karbon Saydamlık Projesi) katılımı ve yatırım süreçlerinde ÇSY kriterlerinin entegrasyonu gibi başlıklarda detaylı sorular yöneltilmektedir. Böylece, yönetilen fonların sürdürülebilir yatırım ilkeleriyle uyumu güvence altına alınmaktadır.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 **TSRS Uyumlu**
Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

ASIS: Allianz Sürdürülebilirlik Entegrasyon Standardı

Allianz Grubu, sürdürülebilirlik ilkelerinin tüm faaliyetlere entegre edilmesi için Allianz Sürdürülebilirlik Entegrasyon Standardı (ASIS) çerçevesini uygulamaktadır. ASIS; sürdürülebilirlik konularının yerel sigorta poliçeleri, kurumsal hayat ve sağlık sigortaları ile halka açık olmayan yatırım sınıflarındaki işlemlere entegre edilmesi için ilkeleri, kuralları, süreçleri ve sorumlulukları tanımlar.

Bu standart kapsamında, yüksek sürdürülebilirlik riski barındırabilecek işlemler "Sensitive Business Areas" (SBA) ve ilgili rehberler aracılığıyla değerlendirilir. Kömür, petrol ve gaz gibi enerji rehberlerinde tanımlanan riskli iş modellerine yönelik sınırlamalar; yasaklı/ tartışmalı silahlar için getirilen kısıtlamalar;

insan hakları, çevre ve topluluklara etkiler gibi kriterler çerçevesinde işlemler taranır. Risk tespit edilirse, işlem bir "görüş ve onay alma" sürecine alınır ve detaylı sürdürülebilirlik değerlendirmesine tabi tutulur. Bu değerlendirme sonucunda işleme devam edilmesine, ek koşullar getirilmesine veya işlemin reddedilmesine karar verilir.

Allianz Hayat ve Emeklilik, ASIS çerçevesini tüm yerel operasyonlarına entegre etmektedir. Ticari sigortacılık, grup hayat ve sağlık sigortacılığı işlemleri ve halka açık olmayan yatırımlar ASIS kapsamına alınmakta; bu sayede her bir işlem çevresel ve sosyal kriterler açısından değerlendirilerek riskler azaltılmaktadır. Bu uygulama, OECD Çok Uluslu Şirketler Rehberi ve Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri ile uyumludur ve Allianz Hayat ve Emeklilik'in sigortalama ve yatırım kararlarının sürdürülebilirlik

kriterleri ile uyumlu olmasını garanti eder.

İklimle Bağlantılı Faaliyetler İçin Kaynak Sağlama Yaklaşımı

Allianz Hayat ve Emeklilik, iklimle bağlantılı risk ve fırsatların yönetimi kapsamında, fiyatlama stratejileri, yeni sigorta ürünleri ve danışmanlık hizmetlerini mevcut kaynaklarıyla yürütmektedir.

Bununla birlikte, Kapsam 2 emisyonlarını azaltmaya yönelik olarak yenilenebilir enerji yatırımları gerçekleştirilmekte; ayrıca elektrikli araçlar için şarj istasyonu yatırımları gibi fırsatlara yönelik yatırımlar da doğrudan şirket tarafından yatırım planları dahilinde yürütülmektedir.

RISK YÖNETİMİ

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 **TSRS Uyumlu**
Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Hayat ve Emeklilik olarak, iklimle ilgili risk ve fırsatları belirleme, değerlendirme, önceliklendirme ve izleme süreçlerimizi genel risk yönetimi sistemimize entegre bir şekilde yürütüyoruz. Bu çerçevede yürüttüğümüz faaliyetler, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) ile Allianz Grubu'nun küresel risk yönetimi metodolojilerine uyumlu bir yapı içinde şekillenmektedir.

İklimle İlgili Risklerin Belirlenmesi ve Değerlendirilmesi

Allianz Hayat ve Emeklilik'te iklimle ilgili risklerin belirlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik çalışmalar, 2023 yılında ilgili iç birimlerin katılımıyla gerçekleştirilen toplantı ve çalıştaylar aracılığıyla başlatılmıştır. Allianz Grubu'nun küresel metodolojisi doğrultusunda yürütülen bu çalışmalar kapsamında, iklim değişikliğinin Allianz Hayat ve Emeklilik'in iş modeli üzerindeki potansiyel etkilerinin anlaşılması hedeflenmiş; dört ana işkolu ve 27 alt süreç özelinde kısa, orta ve uzun vadeli etkiler değerlendirilmiştir. Bu

kapsamda 301 adet iklim risk faktörü için niteliksel analiz gerçekleştirilmiş; yatırım, elementer ve ticari sigortacılık faaliyetleri, hayat ve emeklilik sigortacılık faaliyetleri ile operasyonlar üzerindeki etkiler nitel olarak değerlendirilmiştir. Geçiş riskleri teknoloji, politika, yasal ve davranışsal başlıklar altında; fiziksel riskler ise akut (örneğin sel, dolu) ve kronik (örneğin kuraklık, sıcaklık artışı) etkiler kapsamında ele alınmıştır.

Bu analiz 2024 yılında geçerliliğini korumuş; 2025 yılında ise Allianz Grubu metodolojisiyle hizalanarak hem risk hem fırsatlar için etki ve olasılık analizleri güncellenmiştir.

Allianz Hayat ve Emeklilik, iklimle ilgili risk ve fırsatların etki ve olasılıklarını, Allianz Grubu'nun küresel metodolojisi doğrultusunda nitel bir yaklaşımla değerlendirmektedir. Bu değerlendirme sürecinde kullanılan metodoloji, etkilerin büyüklüğü ve gerçekleşme olasılığı olmak üzere iki eksenli ve beş dereceli (5x5) matris sistemine dayalıdır. Olasılık değerlendirmesi, riskin gerçekleşme ihtimaline göre "neredeyse ihtimal dışı" (%1'in altında) ile "neredeyse kesin" (%99'un üzerinde) arasında sınıflandırılmakta; etki değerlendirmesi ise iş modeline, finansal sonuçlara ve operasyonel sürekliliğe olan potansiyel etki bazında "çok düşük"ten "çok yüksek"e kadar nitel düzeylerde yapılmaktadır.

Değerlendirme sürecinde riskin etkisi belirlenirken Allianz Hayat ve Emeklilik'in mevcut iş modeli, müşteri portföyü, coğrafi dağılımı, faaliyet alanları ve sigorta branşlarına özgü duyarlılık gibi içsel faktörler dikkate alınmaktadır. Nicel önemlilik değerlendirmesinde, toplam varlıkların %1'i ile vergi öncesi kârın %10'u birlikte dikkate alınarak nicel eşik değer belirlenmiştir. Bu yaklaşım ile bilanço büyüklüğü ve kârlılık performansını birlikte yansıtan daha dengeli bir değerlendirme çerçevesi oluşturulmuş; finansal tablolar ve risk yönetimi uygulamaları ile uyum güçlendirilmiştir.

Bu süreç sonucunda, etki ve olasılık bakımından önemli olarak değerlendirilen iklim risk ve fırsatları önceliklendirilmiş; Allianz Hayat ve Emeklilik'in risk yönetimi, strateji ve karar alma süreçlerine entegre edilmek üzere yapılandırılmıştır.

Allianz Hayat ve Emeklilik, sürdürülebilirlikle bağlantılı risk ve fırsatların kapsamını, önemli bir olayın meydana gelmesi veya varsayımlarda, iş modelinde ya da dış çevrede önemli bir değişiklik olması durumunda yeniden değerlendirmektedir. Bu kapsamda, ilgili raporlama dönemi için Allianz Hayat ve Emeklilik'in belirlemiş olduğu risk ve fırsatların yeniden değerlendirilmesini gerekli kılan bir durum meydana gelmemiştir.

Senaryo Analizlerinin Kullanımı

Allianz Hayat ve Emeklilik, iklimle bağlantılı risk ve fırsatların değerlendirilmesinde senaryo analizlerinden yararlanmaktadır. Bu analizlerde farklı politika ve emisyon senaryoları altında olası etkiler değerlendirilmekte, risk ve fırsatlara ilişkin belirsizlikler modellemeye dahil edilmektedir. 2025 yılında, Climate Financial Risk Forum'un finans sektörü için şirketlere özgü senaryo analizi çalışmalarının oluşturulmasına olanak tanıdığı Climate Narrative Tool kullanılarak NGFS senaryolarını kapsayan senaryo analizleri gerçekleştirilmiştir.

Senaryo analizlerine yönelik detaylı bilgiye bu raporun Strateji bölümünden ulaşılabilir.

Süreçlerin Yönetimi ve Entegrasyon

İklim risklerinin yönetimi, şirketin genel risk yönetim çerçevesine entegre edilmiştir. Risk yönetim faaliyetleri; Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik uyarınca Denetim Komitesi'ne bağlı Risk Yönetim Birimi tarafından yürütülmektedir. Ayrıca, Finansal ve Finansal Olmayan Riskler ve Kontroller Grup Başkanlığı tarafından grup raporlamalarına yönelik faaliyetler yerine getirilmektedir. İklim riskleri, potansiyel finansal etkisi ve ortaya çıkma olasılığına göre diğer stratejik ve operasyonel risklerle birlikte önceliklendirilmekte, üst düzey Risk Komitesi'nde ele alınmaktadır.

Risk stratejisi, politikaları ve limitleri, Yönetim Kurulu'nun onayıyla şekillendirilmekte; üst yönetim ve Allianz Grubu temsilcilerinden oluşan Risk Komitesi tarafından düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Komitede, şirketi önemli ölçüde etkileyebilecek riskler ele alınmakta, yüksek riskler için aksiyon planları oluşturulmakta ve takibi yapılmaktadır. İklim bağlantılı risklere yönelik yapılan çalışma ve analizler, Risk Komitesi'nin gündemine taşınmaktadır. Bununla beraber, iklim riskleri ve fırsatları, çevik organizasyon yapısı kapsamında oluşturulan ve belirli iş alanlarına odaklanan çapraz fonksiyonel ekiplerin (tribe yapıları) sorumluluğunda takip edilerek yönetilmektedir.

2025 yılında iç kontrol planına sürdürülebilirlik ve iklim bağlantılı konular dahil edilmiş, bu kapsamda ÇSY (çevre, sosyal, yönetim) süreçlerine ilişkin kontrollerin varlığı ve etkinliği test edilmiştir. İç kontrol çalışmaları kapsamında iklimle bağlantılı konular 2025 yılı içerisinde incelenmiş olup sonuçları Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu'na sunulmuştur. İklimle ilgili değerlendirmeler ise gerektiğinde ayrıca üst yönetimin de katıldığı Risk Komitesinde ele alınmaktadır.

İklim riskleri ve fırsatları, ürün fiyatlama modellerinde, reasürans stratejilerinde ve yeni ürün onay süreçlerinde dikkate alınmaktadır. Ayrıca, stratejik planlama süreçlerinde iklim riskleri ve fırsatları da değerlendirilmektedir.

Bu yapı sayesinde Allianz Hayat ve Emeklilik, iklim risk ve fırsatlarını stratejik karar alma süreçlerine entegre ederek kurumsal dayanıklılığını artırmayı ve sürdürülebilir değer yaratmayı hedeflemektedir.

METRİK VE HEDEFLER

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

İKLİMLE İLGİLİ METRİKLER

Allianz Hayat ve Emeklilik sera gazı emisyonlarını her yıl ölçmekte ve raporlamaktadır. Raporlama süreci Sera Gazı Protokolü: Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı'na (2004) ve Allianz Grubu'nun küresel çevresel veri raporlama kılavuzuna uygun şekilde yürütülmektedir. Hesaplamalarda operasyonel kontrol yaklaşımı esas alınmıştır.

Kapsam Bazında Emisyon Dağılımı ve Hesaplama Esasları

2025 yılı için Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'in Kapsam 1 ve lokasyona dayalı Kapsam 2 sera gazı emisyonları 150,5 ton CO₂e olarak belirlenmiştir. Bu toplam yandaki tabloda yer alan kapsam bazındaki değerlerden oluşmaktadır:

Sera Gazı Emisyonu (ton CO ₂ e)	2024	2025
Kapsam 1	23,4	41,6
Sabit Yanma	6,6	7,8
Hareketli Yanma	16,8	21,1
Soğutucu Gazlar	- *	12,7
Kapsam 2 (Lokasyona dayalı)	46,9	108,9
Kapsam 2 (Piyasaya dayalı)	0	0
Toplam	70,4	150,5

* Soğutucu gazlara ilişkin emisyon hesaplamaları 2025 yılı itibarıyla gerçekleştirilmiş, ilgili envanter 2025 yılı itibarıyla envanter oluşturulmuştur.

2025 yılında Kapsam 1 emisyonları bir önceki yıla göre %77,8 artış göstermiştir. Bu artış, emisyon hesaplama kapsamının genişletilerek sızıntı ve soğutucu gaz emisyonlarının envantere dahil edilmesinden kaynaklanmaktadır. Kapsam 2 (lokasyona dayalı) emisyonları ise önceki yıla kıyasla yaklaşık %132,2 oranında artmıştır. Bu değişim, 2025 yılı itibarıyla bina kaynaklı elektrik tüketimlerinin şirket bazında doğrudan ölçülen veriler üzerinden hesaplamaya dahil edilmesinden kaynaklanmaktadır. 2024 yılı verilerindeki konusu tüketimler çalışan sayısı bazlı dağılım yöntemi ile hesaplanmıştır.

Emisyon hesaplamalarında öncelikle yerel tüketim verileri, faturalar ve tedarikçi raporları kullanılmıştır. Allianz Grubu'nun çevresel veri raporlama kılavuzunda belirtilen Finansal Kurumlar Birliği'nin Çevresel Yönetim ve Sürdürülebilirlik için geliştirdiği VfU standartları ve International Property Measurement Standards (IPMS) çevresel verilerin (enerji, su, atık vb.) tutarlı ve karşılaştırılabilir şekilde toplanması ve raporlanması amacıyla destekleyici olarak uygulanmaktadır.

Kapsam 1 emisyonlarının belirlenmesinde araç filosu, doğalgaz kullanımı ve acil durum jeneratörlerinden kaynaklı tüketimler esas alınmıştır. 2025 yılı itibarıyla emisyon hesaplama kapsamı genişletilerek sızıntı ve soğutucu gazlardan kaynaklanan emisyonlar da Kapsam 1 envanterine dahil edilmiştir. Kapsam 1 emisyonları özelinde şirketler bazında emisyonların dağılımında çalışan sayısı esas alınarak çalışan bazlı dağılım yöntemi uygulanmıştır. Hesaplamalara yönelik olarak Birleşik Krallık Enerji Güvenliği ve Net Sıfır Departmanı (DESNZ) tarafından yayımlanan emisyon faktörleri kullanılmıştır.

Kapsam 2 emisyonları hem lokasyona dayalı hem piyasaya dayalı yaklaşımla raporlanmıştır:

Lokasyona dayalı yaklaşım: Türkiye elektrik şebekesinin ortalama emisyon faktörü kullanılmıştır. 2025 yılı Allianz Hayat ve Emeklilik için toplam bina kaynaklı elektrik tüketimi 245,4 MWh olmuştur. 2025 yılı lokasyona dayalı emisyon hesaplamalarına ayrıca şirket araç filusunda yer alan elektrikli araçların şarj edilmesi sonucu oluşan 5,6 MWh elektrik tüketimi de dahil edilmiştir. Hesaplamalar için 2023 Türkiye Elektrik Üretimi ve Elektrik Tüketim Noktası Emisyon Faktörleri Raporu'ndaki 0,434 ton CO₂e/MWh değeri uygulanmıştır. (2024 yılı için 2022 Üretim ve Tüketim Temelli Emisyon Faktörleri Raporu'nda yer alan 0,442 ton CO₂e/MWh emisyon faktörü kullanılmıştır.)

Bina kaynaklı elektrik tüketimleri şirket bazında doğrudan ölçülen tüketim verileri üzerinden hesaplamaya dahil edilmiştir. Elektrikli araçlardan kaynaklanan elektrik tüketimleri için ise çalışan sayısı bazlı dağılım kullanılmıştır.

Piyasaya dayalı yaklaşım: Allianz Grubu'nun %100 yenilenebilir elektrik taahhüdü kapsamında, üçer aylık periyotlarla temin edilen I-REC sertifikalarına dayanılarak piyasaya dayalı Kapsam 2 emisyonları 0 ton CO₂e olarak raporlanmıştır (2024 taahhüdü: %100 yenilenebilir elektrik). Bu kapsamda, şirket operasyonlarında kullanılan elektrik ile birlikte elektrikli araçların şarj edilmesinde kullanılan elektrik tüketimi de I-REC sertifikaları ile eşleştirilmiş olup piyasaya dayalı hesaplamaya dahil edilmiştir.

İç Karbon Fiyatı

Allianz Hayat ve Emeklilik karar alma süreçlerinde iç karbon fiyatı uygulamamaktadır. Şirketin iklim stratejisinde sera gazı emisyonlarının azaltılmasına yönelik Allianz Grubu genelinde belirlenmiş hedefler ve metodolojiler bulunmakla birlikte, yerel düzeyde iç karbon fiyatı belirlenmesi veya bu fiyatın karar alma süreçlerine entegrasyonu yönünde henüz bir çalışma yapılmamıştır.

Allianz Sigorta A.Ş.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

İklimle İlgili Risklere Karşı Kırılganlık

Şirket tarafından yapılan önemlilik analizlerinde geçiş riskleri, Allianz Hayat ve Emeklilik için yüksek etkili bir risk olarak değerlendirilmemiştir. Bu kapsamda, iklimle ilgili geçiş risklerine karşı kırılgan varlıklar veya işletme faaliyetleri tanımlanmamıştır. Ancak orta ve uzun vadede karbon düzenlemeleri ve piyasa dönüşümleri nedeniyle geçiş risklerinin öneminin artabileceği öngörülmekte olup, bu konuda gelişmeler izlenmektedir.

Fiziksel riskler kapsamında Allianz Hayat ve Emeklilik, iklim değişikliğine karşı kırılganlığı belirli varlık veya faaliyetlerin dışlanması yoluyla tanımlamak yerine, tüm varlıklarını ve iş faaliyetlerini değerlendirme kapsamına dahil eden bütüncül bir yaklaşım benimsemektedir. Bu yaklaşım doğrultusunda, sigortacılık faaliyetleri ve yatırım portföyü dahil olmak üzere tüm bilanço kalemleri iklim senaryo analizleri kapsamında değerlendirilmekte ve potansiyel finansal etkiler toplam bilanço perspektifinden ele alınmaktadır. İklimle ilgili risk ve fırsatların finansal durum, finansal performans ve nakit akışları üzerindeki etkilerine ilişkin değerlendirmeler raporun Strateji bölümünde sunulmaktadır.

İklimle İlgili Fırsatlarla Uyum

Allianz Hayat ve Emeklilik, sürdürülebilirlik temalı bireysel emeklilik fonlarını ürün portföyüne dahil ederek iklimle bağlantılı fırsatlara uyum sağlamaktadır. 2025 yılı itibarıyla tüm bireysel emeklilik fonları satışı içindeki sürdürülebilirlik odaklı fonların oranı %0,17 seviyesinde gerçekleşmiştir (2024: %0,24). Bu oranın önümüzdeki dönemlerde artması yönünde öngörüler bulunmakta, düşük karbonlu ekonomiye geçişi destekleyen yatırım araçlarının fon yapısındaki ağırlığının artması amaçlanmaktadır.

İKLİMLE İLGİLİ HEDEFLER

Allianz Hayat ve Emeklilik, iklim değişikliğiyle mücadelede odağında çok katmanlı bir hedef yönetim yaklaşımı benimsemektedir. İklimle ilgili hedeflerin belirlenme süreci, Allianz Grubu'nun küresel stratejileriyle uyumlu olacak şekilde şekillendirilmiş; aynı zamanda Türkiye operasyonlarına yönelik yerel hedeflerle desteklenmiştir.

Allianz Hayat ve Emeklilik İklim Hedefleri*

Hedef Alanı	Sera Gazı Kapsamı	Performans Göstergesi	2024 Performansı	2025 Hedefi	2025 Performansı	2026 Hedefi	2030 Hedefi	Amaç
Sera Gazı Emisyon Azaltımı	Kapsam 1 & 2 & 3**	Net*** sera gazı emisyonları (ton CO ₂ e)	Azaltım: %69,5	-	Azaltım: %64,4	Azaltım: %65	2019 baz yılına göre %70 azaltım	Mutlak Azaltım
Sera Gazı Emisyon Azaltımı	Kapsam 1 & 2 & 3****	Çalışan başına düşen net***** emisyon miktarı (ton CO ₂ e/çalışan)	Azaltım: %71,5	2019 baz yılına göre %65 azaltım	Azaltım: %68,4	Azaltım: %70	2019 baz yılına göre %70 azaltım	Yoğunluk

* Allianz Türkiye bünyesindeki Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm San. Tic. A.Ş. entegre bir yapı içerisinde faaliyet göstermekte olup, sürdürülebilirlik hedefleri ve emisyon azaltım performansı Allianz Türkiye genelinde bütüncül olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, göstergeler operasyonel dağılım anahtarları kullanılarak şirketlere yansıtılmakta, şirket bazında ayrılaştırılmış azaltım oranları ayrıca sunulmamaktadır. Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'ye ait detaylı emisyon verilerine raporun "İklimle İlgili Metrikler" bölümünden ulaşılabilir.

** Hedef kapsamındaki Kapsam 2 emisyonları, piyasaya dayalı emisyonları ifade etmektedir. Kapsam 3 emisyonlarına Kategori 1, Kategori 3, Kategori 6 ve Kategori 7 dahil edilmektedir.

*** İlgili hedef Allianz Grubu metodolojisi ile uyumlu şekilde net emisyon bazında belirlenmiştir. Mevcut metodoloji doğrultusunda brüt emisyon azaltım hedefi ayrıca tanımlanmamış olup, performans takibi net emisyon değerleri üzerinden gerçekleştirilmektedir.

**** Hedef kapsamındaki Kapsam 2 emisyonları, piyasaya dayalı emisyonları ifade etmektedir. Hedef kapsamındaki Kapsam 3 emisyonlarına Kategori 1, Kategori 3, Kategori 6 ve Kategori 7 dahil edilmektedir.

***** İlgili hedef Allianz Grubu metodolojisi ile uyumlu şekilde net emisyon bazında belirlenmiştir. Mevcut metodoloji doğrultusunda brüt emisyon azaltım hedefi ayrıca tanımlanmamış olup, performans takibi net emisyon değerleri üzerinden gerçekleştirilmektedir.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 **TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları**

Allianz Sigorta A.Ş.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

- 00 Giriş
- 01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- 02 Dönüşüm için Liderlik
- 03 Gezegen için Etki
- 04 İnsan için Değer
- 05 Gelecek için Yenilik
- 06 Ekler
- 07 **TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları**
 - Allianz Sigorta A.Ş.
 - Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
 - Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.**
 - Rapor Hakkında
 - Yönetişim
 - Strateji
 - Risk Yönetimi
 - Metrik ve Hedefler**
 - Ekler

Hedef Alanı	Sera Gazı Kapsamı	Performans Göstergesi	2024 Performansı	2025 Hedefi	2025 Performansı	2026 Hedefi	2030 Hedefi	Amaç
Sera Gazı Emisyon Azaltımı	Kapsam 1&3*	Çalışan başına düşen seyahat kaynaklı brüt sera gazı emisyonu (ton CO ₂ e)	Azaltım: %36,4	2019 baz yılına göre %38 azaltım	Azaltım: %35,0	Azaltım: %43	2019 baz yılına göre %65 azaltım	Mutlak Azaltım
Sera Gazı Emisyon Azaltımı	-	Çalışan başına düşen enerji tüketimi (kWh/çalışan)	Azaltım: %29,5	2019 baz yılına göre %38 azaltım	Azaltım: %29,6	Azaltım: %38	-	Yoğunluk
Sera Gazı Emisyon Azaltımı	-	Araç filosundaki elektrikli araç oranı (%)	%19	%23	%23,2	%26,5	%100	Mutlak Azaltım
Yenilenebilir Enerji	-	Yenilenebilir kaynaklardan tedarik edilen elektrik oranı (%)	%100	%100 olarak korunması	%100	%100 olarak korunması	%100 olarak korunması	Koruma
Yenilenebilir Enerji	-	Yenilenebilir enerji üretimiyle karşılanan elektrik ihtiyacı (%)	%2,8	%6	%5,8	%6	%8	Mutlak Azaltım

* Hedef kapsamındaki Kapsam 1 emisyonlarına araç filoları kaynaklı emisyonlar; Kapsam 3 emisyonlarına Kategori 6 ve Kategori 7 dahil edilmektedir.

İklimle İlgili Hedeflere Yönelik Performans Analizi

Detayları Allianz Hayat ve Emeklilik İklim Hedefleri tablosunda yer alan hedefler doğrultusunda, emisyonların azaltılması, enerji verimliliğinin artırılması ve yenilenebilir enerji kullanımının yaygınlaştırılması konularında Allianz Hayat ve Emeklilik tarafından yapılan çalışmalar, performansın hedeflerle uyumlu olduğunu göstermektedir.

Allianz Grubu, iklim değişikliğiyle mücadelede bilim temelli bir yaklaşım benimseyerek, Paris İklim Anlaşması'nın 1,5°C'lik sıcaklık artışı sınırıyla uyumlu bir geçiş sürecini desteklemektedir. Grup, 2050 yılına kadar hem yatırım portföylerini hem de operasyonel faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı (GHG) emisyonlarını net sıfır seviyesine indirmeyi taahhüt etmektedir. Bu kapsamda Allianz Hayat ve Emeklilik 2050 yılına kadar hem tüm operasyonlarını hem de özel yatırım portföyünü net sıfır taahhüdüyle uyumlu hale getirmeyi amaçlamaktadır; ancak henüz finanse edilen emisyonlara yönelik hesaplamalar tamamlanmadığı için nicel hedefler belirlenememiştir. Allianz Hayat ve Emeklilik yatırımlarında çevresel ve sosyal riskleri gözetmekte, sürdürülebilir iş modellerine öncelik vermekte ve geçiş sürecini Allianz Grubu'nun belirlediği yol haritası doğrultusunda sürdürmektedir.

Kurumun operasyonel faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarında azalma eğilimi sürmektedir. Net sera gazı emisyonları ile çalışan başına düşen net sera gazı emisyonu göstergelerinde yıllar içinde önemli bir iyileşme kaydedilmiştir. 2025 yılında emisyon hesaplama kapsamı güncellenerek soğutucu gazlardan kaynaklanan emisyonlar da hesaplamalara dahil edilmiştir. Hesaplama kapsamının genişletilmesi nedeniyle göstergelerin hesaplama yöntemi güncellenmiş olup, tabloda

yer alan oranlardaki değişim performanstaki bir gerilemeden değil, metodolojik güncellemeden kaynaklanmaktadır. Soğutucu gazlar dahil edilerek yapılan hesaplama kapsamında 2025 yılı itibarıyla 2019 baz yılına göre net sera gazı emisyonlarında %64,4 (2024: %69,5); çalışan başına düşen sera gazı emisyonunda ise %68,4 oranında (2024: %71,5) azaltım sağlanmıştır. Bu gelişmede hibrit çalışma modeli, %100 yenilenebilir kaynaklı elektrik kullanımına geçiş, araç filosunun elektrikli ve hibrit araçlara dönüştürülmesi, enerji verimli binalara geçiş ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistem çalışmaları kapsamında sürdürülen enerji tasarrufu aksiyonları etkili olmuştur. Bununla birlikte 2030 yılına kadar %100 elektrikli araç kullanımına geçiş hedefiyle Kapsam 1 emisyonlarında düşüş beklenmektedir.

Elektrik ihtiyacının %100'ü satın alınan I-REC sertifikalarıyla yenilenebilir kaynaklardan sağlanmaya devam edilmekte; bu sayede piyasaya dayalı Kapsam 2 emisyonları sıfıra düşürülmektedir. İş seyahatlerinde daha düşük emisyonlu ulaşım alternatiflerine yönelmesi de bu alandaki azaltım stratejilerini desteklemektedir. Bu doğrultuda çalışan başına düşen seyahat kaynaklı emisyonlar baz yıla göre %35,0 oranında azalmıştır. (2024: %36,4). Ayrıca yenilenebilir enerji üretimiyle karşılanan elektrik ihtiyacı hedefi kapsamında 2025 yılı için belirlenen %6 hedefi doğrultusunda ilerleme kaydedilmiş olup, söz konusu oran 2025 yılı itibarıyla %5,8 seviyesine ulaşmıştır (2024: %2,8). Oranın 2030 yılına kadar ise %8'e yükseltilmesi hedeflenmektedir.

Enerji yönetimi kapsamında; iç kaynaklardan sağlanan yenilenebilir enerji üretiminin artırılması ve ofis binalarından kaynaklı çalışan başı enerji tüketiminin azaltılması hedefleri doğrultusunda çeşitli teknik ve operasyonel iyileştirmeler hayata geçirilmiştir. Bu sayede, çalışan başına enerji tüketimi

2025 yılında 2019 baz yılına göre %29,6 azaltılmıştır. (2024: %29,5)

2025 yılında Allianz Hayat ve Emeklilik tarafından herhangi bir sera gazı emisyon hedefi kapsamında karbon kredisi kullanılmamıştır. Şirketin iklim stratejisinde öncelik, doğrudan emisyon azaltımı yoluyla hedeflere ulaşılmasıdır. Ancak ilerleyen dönemlerde, hedeflerle uyumlu olacak şekilde karbon kredisi kullanımı değerlendirilebilir.

İklim Hedeflerinin Belirlenme ve İzlenme Süreci

Allianz Hayat ve Emeklilik, oluşturduğu kurumsal yapı sayesinde iklim hedeflerinin belirlenme, izlenme ve gerektiğinde güncellenme süreçlerini sistematik bir şekilde yürütmektedir. Hedef belirleme süreci, Allianz Grubu'nun küresel stratejileriyle uyumlu olacak şekilde kurgulanmış; aynı zamanda Türkiye operasyonlarının öncelikleri doğrultusunda yerel düzeyde şekillendirilmiştir.

2025 yılı itibarıyla, sürdürülebilirlik ve iklim hedefleri yeniden tanımlanmış; Allianz Grubu hedefleri doğrudan kurumsal hedef karnelerine entegre edilmiş, yerel hedefler ise ilgili ekiplerin katkısıyla geliştirilmiştir. Yerel hedefler ise ilgili ekiplerin çevresel etki yönetimi kapsamındaki değerlendirmeleri neticesinde ortaya koyulmaktadır.

Hedef belirleme süreçleri Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Ekibi koordinasyonunda gerçekleşmekte; hedeflere ilişkin performans göstergeleri ilgili uzman ekiplerce tanımlanmakta ve veriler düzenli olarak toplanarak yıllık raporlamalarla izlenmektedir. Performans artışları, sapmalar ve iyileştirme alanları her yıl yapılan değerlendirmeler sonucunda ele alınmakta ve gerekli güncellemeler uygulanmaktadır.

RAPORLAMA DÖNEMİ SONRASINA AİT OLAYLAR BİLDİRİMİ

İlgili raporlama döneminin ardından, Allianz Hayat ve Emeklilik'in finansal durumu, faaliyet sonuçları ve değerlendirilmesine etki edebilecek nitelikte herhangi bir olay, gelişme ya da durum meydana gelmemiştir.

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler



Ek 1: Sektörel Metrikler

TSRS 2'nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber doğrultusunda, Allianz Hayat ve Emeklilik'in sigortacılık sektöründeki faaliyetlerine ilişkin sektörel ve belirli faaliyet metriklerinin takibi sağlanmakta olup, metriklerin detaylarına aşağıdaki tablolarda yer verilmektedir.

Cilt 17– Sigortacılık

Konu	Metrik	2024	2025	SASB Kodu
Çevresel, Sosyal ve Yönetişim Faktörlerinin Yatırım Yönetimine Dâhil Edilmesi	Yatırım yönetimi süreçlerine ve stratejilerine çevresel, sosyal ve yönetişim (ÇSY) faktörlerinin dâhil edilmesine yönelik yaklaşımın tanımlanması	Allianz Hayat ve Emeklilik, yatırım yönetimi süreçlerinde çevresel, sosyal ve yönetişim (ÇSY) faktörlerini Allianz Grubu'nun sorumlu yatırım politikaları doğrultusunda dikkate almaktadır. Bu kapsamda, yüksek sürdürülebilirlik riski barındıran faaliyetlerin portföy dışında tutulması, yatırım analizlerinde ÇSY kriterlerinin değerlendirilmesi ve belirli sürdürülebilirlik temalarına odaklanan yatırım araçlarının kullanılması gibi uygulamalar benimsenmektedir. Konuya ilişkin detaylı açıklamalara raporun Sorumlu Yatırım Stratejisi ve Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Stratejisi bölümlerinde yer verilmektedir.		FN-IN-410a.2
Sorumlu Davranışı Teşvik Etmek İçin Tasarlanan Politikalar	Enerji verimliliği ve düşük karbon teknolojisi ile ilgili yazılan net primler	Enerji verimliliği ve düşük karbon teknolojisine yönelik özel olarak geliştirilmiş sigorta ürünü mevcut portföyde bulunmamaktadır.		FN-IN-410b.1
	Sağlık, güvenlik veya çevreye duyarlı eylem veya davranışları teşvik eden ürün veya ürün özelliklerinin tartışılması	Allianz Hayat ve Emeklilik, ürün ve hizmetlerini yalnızca finansal koruma sağlamak amacıyla değil, aynı zamanda çevresel ve sosyal sürdürülebilirliğe katkı sağlayacak şekilde kurgulamaktadır. Bu kapsamda hayat sigortası ürünleri uzun vadeli değer yaratma, şeffaflık ve bütünlük ilkeleri doğrultusunda sunulurken, sürdürülebilirlik odaklı emeklilik yatırım fonları aracılığıyla katılımcıların çevre ve doğal kaynakların korunmasına katkı sağlayan yatırımlarına yönelmesi desteklenmektedir. Konuya ilişkin detaylı açıklamalara Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Stratejisi bölümünde yer verilmektedir.		FN-IN-410b.2

- 00 Giriş
- 01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- 02 Dönüşüm için Liderlik
- 03 Gezegen için Etki
- 04 İnsan için Değer
- 05 Gelecek için Yenilik
- 06 Ekler
- 07 **TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları**
 - Allianz Sigorta A.Ş.
 - Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
 - Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.**
 - Rapor Hakkında
 - Yönetişim
 - Strateji
 - Risk Yönetimi
 - Metrik ve Hedefler
 - Ekler**

- 00 Giriş
- 01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- 02 Dönüşüm için Liderlik
- 03 Gezegen için Etki
- 04 İnsan için Değer
- 05 Gelecek için Yenilik
- 06 Ekler
- 07 **TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları**
 - Allianz Sigorta A.Ş.
 - Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
 - Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.**
 - Rapor Hakkında
 - Yönetişim
 - Strateji
 - Risk Yönetimi
 - Metrik ve Hedefler
 - Ekler

Konu	Metrik	2024	2025	SASB Kodu								
Fiziksel Riske Maruz Kalma	Sigortalı ürünlerin hava koşullarına bağlı doğal afetlerden Beklenen Maksimum Zarar (PML)	Fiziksel riske ilişkin Beklenen Azami Zarar (PML) metriği, hayat sigortacılığı faaliyetleri kapsamında fiziksel varlıklara yönelik teminat bulunmadığını nedeniyle, mevcut ürün portföyü açısından takip edilebilir bir metrik değildir.		FN-IN-450a.1								
	Olay türüne ve coğrafi bölüme göre (1) modellenmiş doğal afetler ve (2) modellenmemiş doğal afetlerden kaynaklanan sigorta ödemelerine atfedilebilen toplam parasal zarar tutarı (net ve brüt reasürans)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Modellenmemiş Doğal Afetlerden Kaynaklanan Sigorta Ödemeleri</th> <th>2025 Deprem Hariç Doğal Afet Ödemeleri (TL)</th> <th>2024 Deprem Hariç Doğal Afet Ödemeleri (TL)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Brüt Parasal Tutar (TL)</td> <td>4.862.105,08</td> <td rowspan="2">2024 yılı içerisinde deprem hariç doğal afet olaylarından etkilenen hayat ve emeklilik sigortaları kapsamında poliçe sahiplerine yapılan tazminat ödemesi bulunmamaktadır.</td> </tr> <tr> <td>Net Parasal Tutar (TL)</td> <td>4.621.114,68</td> </tr> </tbody> </table>	Modellenmemiş Doğal Afetlerden Kaynaklanan Sigorta Ödemeleri	2025 Deprem Hariç Doğal Afet Ödemeleri (TL)	2024 Deprem Hariç Doğal Afet Ödemeleri (TL)	Brüt Parasal Tutar (TL)	4.862.105,08	2024 yılı içerisinde deprem hariç doğal afet olaylarından etkilenen hayat ve emeklilik sigortaları kapsamında poliçe sahiplerine yapılan tazminat ödemesi bulunmamaktadır.	Net Parasal Tutar (TL)	4.621.114,68		FN-IN-450a.2
	Modellenmemiş Doğal Afetlerden Kaynaklanan Sigorta Ödemeleri	2025 Deprem Hariç Doğal Afet Ödemeleri (TL)	2024 Deprem Hariç Doğal Afet Ödemeleri (TL)									
Brüt Parasal Tutar (TL)	4.862.105,08	2024 yılı içerisinde deprem hariç doğal afet olaylarından etkilenen hayat ve emeklilik sigortaları kapsamında poliçe sahiplerine yapılan tazminat ödemesi bulunmamaktadır.										
Net Parasal Tutar (TL)	4.621.114,68											
Çevresel risklerin (1) münferit sözleşmeler için sigortalama sürecine ve (2) işletme düzeyinde risklerin ve sermaye yeterliliğinin yönetimine dâhil edilmesine yönelik yaklaşımın tanımı	Allianz Hayat ve Emeklilik, çevresel riskleri sigortalama süreçlerine ve işletme düzeyindeki risk yönetimine entegre bir şekilde ele almaktadır. İklim riskleri; fiyatlama modelleri, reasürans stratejileri ve yeni ürün onay süreçlerinde dikkate alınmakta, aynı zamanda genel risk yönetimi sistemi kapsamında etki ve olasılık analizleriyle değerlendirilerek üst düzey risk komitelerinde izlenmektedir. Süreçlere ilişkin detaylı açıklamalara Risk Yönetimi ve Strateji bölümlerinde yer verilmektedir.		FN-IN-450a.3									

Faaliyet Metrikleri

Segmente göre yürürlükte olan poliçe sayısı	2024	2025
Mal ve Kaza	61.526	8.921
Hayat	166.807	251.613

Ek 2: İklim Hedeflerine Yönelik Takip Göstergeleri ve Açıklamaları

Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ve Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm San. Tic. A.Ş. entegre bir yapı içerisinde faaliyet göstermekte olup, sürdürülebilirlik hedefleri ve bu hedeflere yönelik performans göstergeleri söz konusu şirketlerin toplam operasyonlarını kapsayacak şekilde bütüncül olarak tanımlanmakta ve izlenmektedir. Bu kapsamda aşağıda yer verilen göstergeler, ilgili şirketlerin konsolide faaliyetlerini yansıtacak şekilde oluşturulmuş olup, şirket bazında farklılaşmamaktadır.

İklim Hedeflerine Yönelik Takip Göstergesi	Açıklaması
Net sera gazı emisyonları (ton CO ₂ e)	Faaliyetler sonucunda oluşan toplam sera gazı emisyonunu ifade eder. Bu gösterge, Kapsam 1, Kapsam 2 ve belirli Kapsam 3 emisyonlarını (Kategori 1: Satın alınan ürün ve hizmetler, Kategori 3: Yakıt ve enerji ile ilgili faaliyetler, Kategori 6: İş seyahatleri, Kategori 7: Çalışanların işe gidiş gelişleri) kapsamaktadır.
Çalışan başına düşen net emisyon miktarı (ton CO ₂ e/çalışan)	Net sera gazı emisyonlarının toplam çalışan sayısına bölünmesiyle elde edilen kişi başı emisyon miktarını ifade eder. Bu gösterge, Kapsam 1, Kapsam 2 ve belirli Kapsam 3 emisyonlarını (Kategori 1: Satın alınan ürün ve hizmetler, Kategori 3: Yakıt ve enerji ile ilgili faaliyetler, Kategori 6: İş seyahatleri ve Kategori 7: Çalışanların işe gidiş gelişleri) kapsamaktadır. Çalışan Başına Düşen Emisyon (ton CO ₂ e/Çalışan) = Toplam Net Emisyon (ton CO ₂ e) / Toplam Çalışan Sayısı
Çalışan başına düşen seyahat kaynaklı brüt sera gazı emisyonu (ton CO ₂ e)	Faaliyetler kapsamında iş amaçlı gerçekleştirilen seyahatlerden kaynaklanan toplam sera gazı emisyonlarının çalışan sayısına oranlanmasıyla hesaplanmaktadır. Bu gösterge; Kapsam 1 altında şirket araçlarının neden olduğu emisyonları ve Kapsam 3 altında Kategori 6 (İş Seyahatleri) ve Kategori 7 (Çalışan işe gidiş gelişleri) kapsamındaki dolaylı emisyonları içerir. Kategori 6 kapsamında ise iş seyahatlerinden kaynaklanan emisyonlar; uçak (kısa ve uzun mesafe), tren seyahatleri ve özel araç kullanımı (çalışanlara ait araçların belirli sözleşmeler kapsamında iş amaçlı kullanımı) kaynaklı emisyonları kapsamaktadır. Çalışan Başına Düşen Seyahat Kaynaklı Sera Gazı Emisyonu (ton CO ₂ e/Çalışan) = Seyahat Kaynaklı Brüt Sera Gazı Emisyonu (ton CO ₂ e) / Toplam Çalışan Sayısı
Ofis binalarından kaynaklı çalışan başına düşen enerji tüketimi (kWh/çalışan)	Ofislerdeki toplam enerji kullanımının çalışan sayısına oranlanmasıyla elde edilen kişi başı enerji tüketimidir. Hesaplamada kullanılan enerji tüketimi; ofis binalarındaki doğrudan tüketimlerin yanı sıra, uzaktan çalışma ve sanal ofis kullanımlarına karşılık gelen ve ofis faaliyetleri kapsamında değerlendirilen enerji tüketimlerini de içermektedir. Depo, şarj alanları ve veri merkezlerine ait tüketimler kapsam dışı bırakılmıştır. Çalışan Başına Düşen Enerji Tüketimi (kWh/Çalışan) = Ofis Binalarının Toplam Enerji Tüketimi (kWh) / Toplam Çalışan Sayısı
Araç filosundaki elektrikli araç oranı (%)	Filodaki toplam araç sayısı içinde elektrikli araçların oranıdır. Elektrikli Araç Oranı (%) = Elektrikli Araç Sayısı / Toplam Araç Sayısı × 100
Yenilenebilir kaynaklardan tedarik edilen elektrik oranı (%)	Toplam elektrik tüketiminin ne kadarının yenilenebilir enerji kaynaklarından temin edildiğini gösteren orandır. Yenilenebilir Elektrik Oranı (%) = Yenilenebilir Elektrik Tüketimi / Toplam Elektrik Tüketimi × 100
Yenilenebilir enerji üretimiyle karşılanan elektrik ihtiyacı (%)	Yerinde üretilen yenilenebilir enerji ile toplam elektrik ihtiyacının ne kadarını karşıladığını gösteren orandır. İç Üretimle Karşılanan Elektrik Oranı (%) = Yerinde Üretilen Yenilenebilir Elektrik Miktarı / Toplam Elektrik Tüketimi × 100

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 **TSRS Uyumlu**
Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

- 00 Giriş
- 01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- 02 Dönüşüm için Liderlik
- 03 Gezegen için Etki
- 04 İnsan için Değer
- 05 Gelecek için Yenilik
- 06 Ekler
- 07 **TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları**
 - Allianz Sigorta A.Ş.
 - Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
 - Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.**
 - Rapor Hakkında
 - Yönetişim
 - Strateji
 - Risk Yönetimi
 - Metrik ve Hedefler
 - Ekler



KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel: +90 212 316 6000
Fax: +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMA STANDARTLARI KAPSAMINDA SUNULAN BİLGİLER HAKKINDA BAĞIMSIZ DENETÇİNİN SINIRLI GÜVENCE RAPORU

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Kurulu'na

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ("Şirket" ya da "Allianz Hayat")'ın 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıla ait TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KMG") tarafından yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 1 Sürdürülebilirlik İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 2 İklimle İlgili Açıklamalar a (hep birlikte "TSRS" olarak anılacaktır) uygun olarak sunulan bilgiler ("Sürdürülebilirlik Bilgileri") hakkında sınırlı güvence denetimini üstlenmiş bulunuyoruz.

Sınırlı Güvence denetimimiz, iklimle ilgili risk ve fırsatlar dışında önceki döneme ilişkin bilgileri ve Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilen diğer bilgileri (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantıları veya yerleştirilen videolar dâhil) kapsamamaktadır.

Sınırlı Güvence Sonucu

"Sınırlı Güvence Sonucumuza Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti" başlığı altında açıklanan şekilde gerçekleştirdiğimiz prosedürlere ve elde ettiğimiz kanıtlara dayanarak, Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıla ait Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin, tüm önemli yönleriyle TSRS'ye uygun olarak hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir.

Sınırlı Güvence denetimimiz, iklimle ilgili risk ve fırsatlar dışında önceki döneme ilişkin bilgileri ve Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilen diğer bilgileri (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantıları veya yerleştirilen videolar dâhil) kapsamamaktadır.

Dikkat Çekilen Hususlar

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nun "Rapor Hakkında" bölümünde açıklandığı üzere, bu rapor, Allianz Hayat ve Emeklilik'in Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) kapsamında hazırladığı ilk sürdürülebilirlik raporu olup, TSRS uygulaması zorunlu olmamakla birlikte ihtiyari olarak gerçekleştirilmiştir. Şirket'in 2025 yılı için hazırladığı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nda TSRS 1'in sağladığı muafiyetleri dikkate alarak yalnızca iklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin bilgileri açıklamıştır ve diğer sürdürülebilirlik konularına ilişkin risk ve fırsatlar hakkında karşılaştırmalı bilgiye yer verilmemiştir. Ancak bu husus tarafımızca verilen sonucu etkilememektedir.



TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nun "Rapor Hakkında" bölümünde açıklandığı üzere, Şirket 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) Uygulama Kapsamına İlişkin Kurul Kararı Geçici madde 3 uyarınca ilk iki yıl geçerli olan Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını açıklamama muafiyetinden yararlanmıştı. Bu nedenle, Şirket Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını açıklamamıştır. Ancak bu husus tarafımızca verilen sonucu etkilememektedir.

Diğer Husus

Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren hesap dönemine ait TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu tarafımızca denetlenmiş ve [8 Ağustos 2025] tarihinde bu TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'na ilişkin olumlu sonuç verilmiştir.

Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanmasında yapısal kısıtlamalar

Sürdürülebilirlik Bilgileri, gelecekteki muhtemel fiziksel ve geçiş dönemi iklim risklerinin olasılığı, zamanlaması ve etkilerine ilişkin veri eksikliği nedeniyle, iklimle ilgili senaryolara dayalı belirsizlikler içermektedir.

Ayrıca, sera gazı sayısalılaştırması, emisyon faktörlerini ve farklı gaz emisyonlarını birleştirmek amacıyla gereken değerleri belirlemek için kullanılan bilimsel bilginin yetersizliğinden dolayı, yapısal belirsizliğe maruz kalmıştır.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne İlişkin Sorumlulukları

Şirket Yönetimi aşağıdakilerden sorumludur:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin TSRS 'ye uygun olarak hazırlanmasından;
- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli görülen iç kontrolün tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesinden;
- İlaveten Şirket Yönetimi uygun sürdürülebilirlik raporlama yöntemlerinin seçimi ve uygulanması ile koşullara uygun makul varsayımlar ve tahminler yapılmasından da sorumludur.

Üst Yönetimden Sorumlu olanlar, Şirket'in sürdürülebilirlik raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Sınırlı Güvence Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Aşağıdaki hususlardan sorumluyuz

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içerip içermediği hakkında sınırlı bir güvence elde etmek için denetimi planlamak ve yürütmek,
- Elde ettiğimiz kanıtlara ve uyguladığımız prosedürlere dayanarak bağımsız bir sonucu ulaştık ve
- Şirket yönetimine ulaştığımız sonucu bildirmek.

Yönetim tarafından hazırlanan Sürdürülebilirlik Bilgileri hakkında bağımsız bir sonuç bildirmekle sorumlu olduğumuzdan dolayı bağımsızlığımızı tehlikeye atabileceği için Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanmasına dâhil olmamıza izin verilmemektedir.

Giriş

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

Dönüşüm için Liderlik

Gezegen için Etki

İnsan için Değer

Gelecek için Yenilik

Ekler

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler



Mesleki Standartların Uygulanması

Yaptığımız sınırlı güvence denetimi, KGK tarafından yayımlanan Güvence Denetimi Standardı 3000 "Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri" ve Güvence Denetimi Standardı 3410 "Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri"ne uygun olarak yürütülmüştür. Bu güvence standartları kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Sürdürülebilirlik Bilgileri nin Sınırlı Güvence Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır.

Sınırlı güvence denetimi sırasında elde ettiğimiz kanıtların, sonucumuzun oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Bağımsızlık ve Kalite Yönetimi

KGK tarafından yayımlanan ve dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlik ve özen, sır saklama ve mesleğe uygun davranış temel ilkeleri üzerine bina edilmiş olan Bağımsız Denetçiler için Etik Kuralları'daki (Bağımsızlık Standartları Dahil) (Etik Kurallar) bağımsızlık hükümlerine ve diğer etik hükümlere uygun davranmış bulunmaktayız.

KPMG, Kalite Yönetim Standardı 1 ("KYS 1") *Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimleri ile Diğer Güvence Denetimleri veya İlgili Hizmetleri Yürüten Bağımsız Denetim Şirketleri İçin Kalite Yönetimi* hükümlerini uygulamak ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler de dahil kapsamlı bir kalite yönetim sistemi sürdürmekle sorumludur.

Çalışmalarımız, denetçiler, mühendisler ve çevre bilimcilerinden oluşan bağımsız ve çok disiplinli bir ekip tarafından yürütülmüştür. Allianz Hayat'ın iklimle ilgili senaryolarının makullüğünü belirlemeye yardımcı olmak için özellikle çevre bilimcilerinin çalışmalarını kullandık. Verdiğimiz güvence sonucundan tek başımıza sorumluyuz.

Sınırlı Güvence Sonucumuza Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti

Sürdürülebilirlik Bilgilerinde önemli yanlışlıkların ortaya çıkma olasılığının yüksek olduğunu belirlediğimiz alanları ele almak için çalışmalarımızı planlamamız ve yerine getirmemiz gerekmektedir. Uyguladığımız prosedürler mesleki muhakememize dayanır. Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne ilişkin sınırlı güvence denetimini yürütürken:

- Şirket'in anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin elde edilmesi için uygulamada olan süreçleri anlamak için görüşmeler yapılmış.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgileri değerlendirmek ve incelemek için Şirket'in iç dokümantasyonu kullanılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilerin açıklanmasının ve sunumunun değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir.
- Sorgulamalar yoluyla, Sürdürülebilirlik Bilgilerinin hazırlanmasıyla ilgili Şirket'in kontrol çevresi ve bilgi sistemleri konusunda kanaat edinmiştir. Ancak belirli kontrol faaliyetlerinin tasarımını değerlendirmemiş, bunların uygulanmasıyla ilgili kanıt elde edilmemiş ve işleyiş etkinlikleri test edilmemiştir.
- Şirket'in tahmin geliştirme yöntemlerinin uygun olup olmadığı ve tutarlı bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı değerlendirilmiştir. Ancak prosedürlerimiz, tahminlerin dayandığı verilerin test edilmesini veya Şirket'in tahminlerini değerlendirmek için kendi tahminlerimizin geliştirilmesini içermemektedir.
- Sera gazlarına yönelik sayısallaştırma yöntemleri ve raporlama politikalarının seçimi değerlendirilmiştir.



• Şirket'in sürdürülebilirlik raporlama süreçleriyle birlikte finansal olarak önemli olduğu tespit edilen risk ve fırsatların belirlenmesine ilişkin süreçler anlaşılacaktır.

• Örnekleme bazında analitik güvence prosedürleri ve ilgili sorgulamaları, yeniden hesaplamaları gerçekleştirdik, dokümantasyonu inceledik ve veri toplama işlemlerini test ederek Şirket sürdürülebilirlik beyanının doğruluğunu değerlendirdik.

Sınırlı güvence denetiminde uygulanan prosedürler nitelik ve zamanlama açısından makul güvence denetimine göre farklılık gösterir ve bu prosedürlerin kapsamı da daha dardır. Sonuç olarak, sınırlı güvence denetiminde elde edilen güvence seviyesi, makul güvence denetimi yürütülmüş olsaydı elde edilecek olan güvence seviyesine göre önemli ölçüde düşüktür.



Ali Tuğrul UZUN, SMMM

Sorumlu Denetçi

15 Nisan 2026

İstanbul, Türkiye



ile Geleceğin Güvende

Hazırlayan

—Entegre Rapor

Allianz Türkiye Kurumsal Sorumluluk ve
Sürdürülebilirlik Departmanı

sorumluluk.surdurulebilirlik@allianz.com.tr

—TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Finansal Raporlama Departmanı

finansalraporlama@allianz.com.tr

Entegre Raporlama ve

TSRS Raporlama Danışmanı

ZOA Sürdürülebilirlik Danışmanlığı

www.zoaconsulting.co

Tasarım

Studio Pathway

www.studiopathway.com

www.allianz.com.tr

