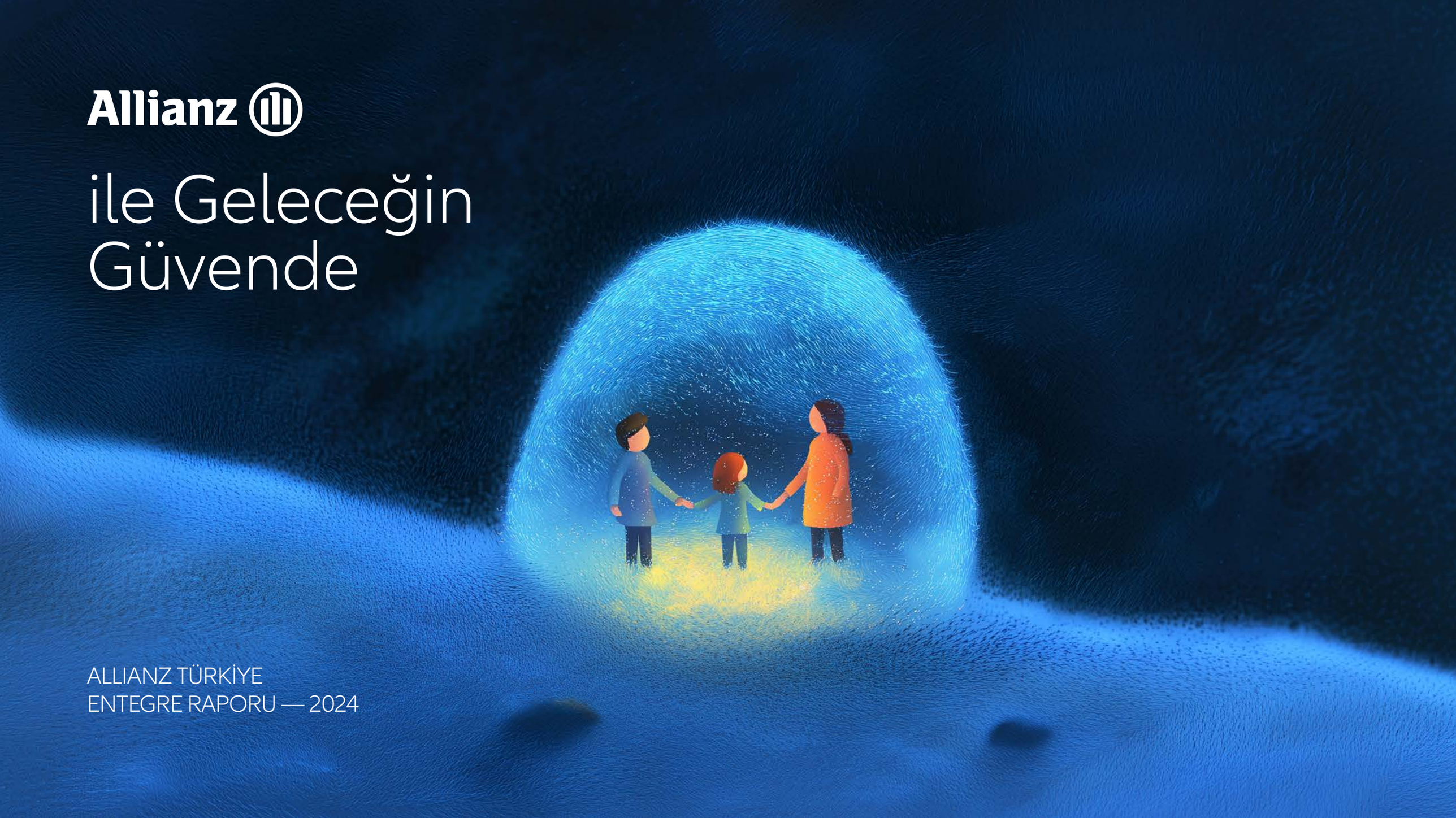
Allianz

ile Geleceğin Güvende



ALLIANZ TÜRKİYE
ENTEGRE RAPORU — 2024

İçindekiler

00 GİRİŞ 3

Rapor Hakkında 4

CEO Mesajı 5

Allianz Grubu Hakkında 6

Allianz Türkiye Hakkında 7

Finansal Performans ve Karlılık 8

2024 Yılına İlişkin Stratejik Gelişmeler 9

Sektörel Görünüm ve Trendler 11

01 ALLIANZ TÜRKİYE'DE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK 14

Sürdürülebilirlik Kilometre Taşları 15

Sürdürülebilirlik Yönetişimi 17

Paydaş Etkileşimi 19

Önceliklendirme Analizi 22

Sürdürülebilirlik Stratejisi 23

Sürdürülebilirlik Hedefleri 26

Değer Yaratma Modeli 30

02 DÖNÜŞÜM İÇİN LİDERLİK 31

Kurumsal Yönetişim 32

Entegre Risk Yönetimi 33

Etik ve Uyum 34

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele 35

Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Kurum ve İnsiyatifler 36

03 GEZEGEN İÇİN ETKİ 37

Sürdürülebilir Operasyonlar 38

Atık Yönetimi 42

Su Yönetimi 44

Enerji ve Emisyon Yönetimi 45

Sorumlu Yatırımlar 48

Sigortacılıkta Sürdürülebilirlik 49

04 İNSAN İÇİN DEĞER 52

Çalışan Demografisi 53

Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü 55

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık 55

Eğitim ve Gelişim 56

Kariyer ve Performans Yönetimi 60

Çalışan Bağlılığı 61

İş Sağlığı ve Güvenliği 64

Tedarik Zinciri 65

Toplumsal Etki 67

Paydaş İş Birlikleri 71

İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri 72

Sürdürülebilir Hayat Sigortası Ürünleri 72

Koruyucu Sağlık Çözümleri 73

05 GELECEK İÇİN YENİLİK 75

Dijital Dönüşüm ve Yenilikçi Çözümler 76

Ar-Ge ve İnovasyon 77

Girişimcilik Ekosisteminin Desteklenmesi 79

Bilgi Güvenliği 80

Sürdürülebilir Sigortacılık Çözümleri 82

Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti 84

06 EKLER 87

Üyelikler 88

2024 Yılında Alınan Ödüller 89

Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri 93

Çevresel Performans Göstergeleri 93

Sosyal Performans Göstergeleri 95

Ekonomik Performans Göstergeleri 99

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2024 İlerleme Bildirimi 100

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2024 İlerleme Bildirimi 101

Paydaş Kapitalizmi Metrikleri 102

GRI İçerik İndeksi 103

Raporlama Kılavuzu 109

Güvence Beyanı 114

07 TSRS UYUMLU SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLARI 116

Allianz Sigorta A.Ş. 117

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. 155



Giriş

00 **Giriş**
- Rapor Hakkında
- CEO Mesajı
- Allianz Grubu Hakkında
- Allianz Türkiye Hakkında
- Finansal Performans ve Karlılık
- 2024 Yılına İlişkin Stratejik Gelişmeler
- Sektörel Görünüm ve Trendler

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

00 Giriş
Rapor Hakkında
CEO Mesajı
Allianz Grubu Hakkında
Allianz Türkiye Hakkında
Finansal Performans ve Karlılık
2024 Yılına İlişkin Stratejik Gelişmeler
Sektörel Görünüm ve Trendler

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Türkiye ile **Geleceğin Güvende**

RAPOR HAKKINDA

Altıncı entegre raporumuz olan Allianz Türkiye 2024 Entegre Raporumuzda; Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş., Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. ve Beykoz Gayrimenkul Yatırım Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş. şirketlerimizin 1 Ocak 2024 - 31 Aralık 2024 dönemini kapsayan konsolide performansını, ilgili şirketlerimiz tarafından yayımlanan faaliyet raporlarına ek olarak paylaşıyoruz.

Bu yıl, Allianz Türkiye olarak hayata geçirdiğimiz yeni sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda raporumuzu yeniden kurguladık. Değer yaratma modelimizi de yeni sürdürülebilirlik stratejimize uyumlu şekilde bütüncül bir yaklaşımla ele aldık. Bu doğrultuda, paydaşlarımız ve sermaye ögeleri kapsamında nasıl değer yarattığımızı bu yılki raporumuzda kapsamlı bir şekilde aktarmayı amaçlıyor; yeni stratejimizin temel unsurlarını, geleceğe yönelik taahhütlerimizi ve sürdürülebilirlik performansımızı şeffaf bir şekilde paylaşıyoruz.

Raporumuzu, Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC) tarafından önerilen Uluslararası Entegre Raporlama Çerçevesi ve Küresel Raporlama Girişimi (GRI) Standart serileri ile uyumlu olarak hazırladık. Ayrıca, GRI G4 Finansal Hizmetler Sektör Açıklamaları ve Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu (SASB) Sigorta Sektör Rehberini de göz önünde bulundurduk. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2024 İlerleme Bildirimi, Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri 2024 İlerleme Bildirimi, Dünya Ekonomik Forumu'nun (WEF) Paydaş Kapitalizmi Metrikleri ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) doğrultusunda çalışmalarımıza ve katkılarımıza da rapor boyunca yer verdik.

Geçtiğimiz yıllarda olduğu gibi 2024 yılında seçili çevresel ve sosyal performans göstergelerine bağımsız sınırlı güvence aldık. Güvence beyanına raporumuzun Ekler bölümünde yer alan Güvence Beyanı'ndan ulaşabilirsiniz.

Bu yıl ayrıca, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) doğrultusunda, Allianz Türkiye çatısı altındaki Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. için hazırlanan ilk TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporlarını da kamuoyuyla paylaşıyoruz. İlgili TSRS raporları, bu entegre raporun devamında yer almaktadır.

Allianz 2024 Entegre Raporu ile ilgili her türlü soru, öneri ve geri bildirimlerinizi sorumluluk.surdurulebilirlik@allianz.com.tr e-posta adresinden Allianz Türkiye Kurumsal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Departmanımıza iletebilirsiniz.

FİNANSAL KURULUŞ

00 Giriş
Rapor Hakkında
CEO Mesajı
Allianz Grubu Hakkında
Allianz Türkiye Hakkında
Finansal Performans ve Karlılık
2024 Yılına İlişkin Stratejik Gelişmeler
Sektörel Görünüm ve Trendler

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

CEO MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

İklim krizi, teknolojik dönüşüm, toplumsal kırılganlıklar ve ekonomik dalgalanmalar, güvenin her zamankinden daha kritik bir ihtiyaç haline geldiği bir dönemde yaşıyoruz. 2024, doğal afetler ve değişen küresel dengelerle birlikte, hızlı ve kararlı aksiyonların gerekliliğini net şekilde ortaya koydu.

Allianz olarak 134 yıllık küresel deneyimimizle, yalnızca riskleri yöneten değil; topluma ve geleceğe değer katan bir kurum olma hedefiyle hareket ediyoruz. Allianz Grubu'nun global vizyonuyla uyumlu biçimde, Türkiye'de de güveni yalnızca bugün için değil, geleceğin dünyası için yeniden tanımlıyoruz. Çünkü sürdürülebilirlik, uzun vadeli direnç, büyüme ve başarı için kritik bir unsur.

Bu anlamda Allianz'ın küresel gücünü yerel uzmanlığımızla birleştiriyor, hizmet kalitemiz ve güvene dayalı iş birliklerimizle sigortacılık ekosistemini dönüştürüyoruz. Çevresel, sosyal ve yönetişim ilkelerini merkeze alarak hem bireylerin geleceğini sorumlu bir şekilde güvence altına alıyor hem de sürdürülebilirliğe somut katkılar sunuyoruz.

Bu yaklaşımı iş yapış şeklimize entegre ediyor, hem geleceğin risk ve fırsatlarını öngörmeye hem de bugünün ihtiyaçlarına yanıt vererek istikrarlı büyümeye odaklanıyoruz. 2024 yılı, bu vizyon doğrultusunda etkimizi derinleştirdiğimiz ve liderliğimizi pekiştirdiğimiz bir yıl oldu. 334 milyar TL'ye ulaşan aktif büyüklüğümüz, 92,5 milyar TL'lik prim ve katkı payı üretimimiz ve 13,5 milyar TL net kârımız, bu yaklaşımın en somut göstergelerinden biri.

Finansal başarılarımızın ötesinde, geleceğe odaklı önemli adımlar attık. "Allianz ile Geleceğin Güvende" yaklaşımıyla hayata geçirdiğimiz yeni sürdürülebilirlik stratejimiz kapsamında; dönüşüm için liderlik, gezegen için etki, insan için değer ve gelecek için yenilik başlıklarında güçlü taahhütler ortaya koyduk.

Çalışan başına düşen emisyonlarımızı %70,1 oranında azalttık. Bunun yanı sıra, elektrik tüketimimizin tamamını yenilenebilir kaynaklardan sağlıyoruz. Filomuzun %66'sı hibrit veya elektrikli araçlardan oluşuyor. Allianz Kasko ürünümüz, Avrupa Birliği Taksonomisi'ne uygun sürdürülebilirlik sertifikası alan ilk sigorta ürünlerinden biri oldu. Aynı zamanda, ÇSY kriterlerini süreçlerimize entegre ederek sektörün ötesinde bir sigortacılık anlayışı benimsiyoruz.

Sürdürülebilirlik odağımız yalnızca çevresel değil, toplumsal etkiyi de kapsıyor. Bir Kız Gelecek ve Bilinçli Adımlar, Güvenli Yarınlar gibi projelerle çocuklara eğitim ve afet bilinci sağlarken, Allianz Gönüllüleri 3.000 saatlik katkıda bulundu.



Tüm bu başarıların arkasında, 2.591 kişilik yetkin ve bağlı ekibimiz var. %87 çalışan bağlılığı, %60 kadın çalışan oranı, %46 kadın yönetici oranı ve %84 İyi Çalışma Endeksi skorumuz, kapsayıcı ve güçlü kurum kültürümüzün göstergesi. Tüm bunlara ek olarak, Allianz Akademi ile 149.520 saat eğitim sunarak çalışanlarımızın gelişimini kesintisiz destekledik.

İnanıyoruz ki; sürdürülebilir ve güvenli bir gelecek, güven ilişkisi kurarak, iş birlikleri gerçekleştirerek ve insanı odağa alarak mümkün. Allianz Grubu'nun vizyonundan aldığımız ilhamla, Türkiye'de de uzun vadeli değer yaratan ve dönüşüme liderlik eden bir yapıyla ilerliyoruz.

Bu yolda bize eşlik eden tüm çalışanlarımıza, müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

Tolga Gürkan
CEO, Allianz Türkiye

00 Giriş
Rapor Hakkında
CEO Mesajı
Allianz Grubu Hakkında
Allianz Türkiye Hakkında
Finansal Performans ve Karlılık
2024 Yılına İlişkin Stratejik Gelişmeler
Sektörel Görünüm ve Trendler

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

ALLIANZ GRUBU HAKKINDA

1890 yılında Almanya'da kurulan Allianz Grubu, bugün dünyanın en büyük ve köklü sigorta ve finansal hizmetler şirketlerinden biri olarak faaliyet göstermektedir. **128 milyonu aşkın müşterisi** ile bireysel ve kurumsal müşterilerine; sigorta, varlık yönetimi ve sağlık sigortası dahil olmak üzere geniş bir yelpazede ürün ve hizmetler sunmaktadır. 70'ten fazla ülkede faaliyet gösteren Allianz Grubu, yaklaşık **154.346 çalışanıyla** küresel ölçekte faaliyetlerini yürütmekte ve sektördeki liderliğini pekiştirmektedir.

179,8 milyar Avro toplam geliriyle dünyanın en büyük finansal toplulukları arasında yer alan Allianz Grubu, uzun vadeli bakış açısıyla sürdürülebilir, kârlı ve kapsayıcı büyüme hedeflemekte; iklim değişikliği, toplumsal gelişim ve dijital dönüşüm gibi alanlarda paydaşlarına değer yaratmayı amaçlamaktadır.

Sigortacılık ve varlık yönetimi alanında sunduğu çözümlerle bireylerin, kurumların ve toplumların risklere karşı dayanıklılığını artırmayı ve sürdürülebilir gelecek için güçlü adımlar atmayı sürdüren Allianz Grubu, güvenilirlik, finansal güç ve müşteri odaklılık ilkeleriyle hareket etmektedir.

Allianz Grubu hakkında daha fazla bilgi almak için 2024 yılı faaliyet raporuna buradan ulaşabilirsiniz.

179,8 milyar Avro
toplam gelir

70'ten fazla
ülkede faaliyet

128 milyon
müşteri

Yaklaşık 154.346
çalışan



00 Giriş
Rapor Hakkında
CEO Mesajı
Allianz Grubu Hakkında
Allianz Türkiye Hakkında
Finansal Performans ve Karlılık
2024 Yılına İlişkin Stratejik Gelişmeler
Sektörel Görünüm ve Trendler

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

ALLIANZ TÜRKİYE HAKKINDA

Allianz Türkiye olarak Allianz Grubu'nun global gücünü ve köklü deneyimini Türkiye'de müşterilerimizle buluşturuyoruz. Türkiye'nin öncü sigorta ve emeklilik şirketlerinden biri olarak, değişen dünyanın ihtiyaçlarını gözetiyor ve her adımda geleceğe değer katan bir anlayışla hareket ediyoruz.

81 ilde hizmet verirken, **8,3 milyon müşterimize 2.500 çalışanımız, 13 bölge müdürlüğümüz, 5.200 acentemiz, 1.400 banka şubesi kanalımız ve 10.000'i aşkın anlaşmalı kurumumuz** ile ulaşıyoruz.

Allianz Türkiye çatısı altında;

- Allianz Sigorta ile elementer sigortalar,
- Allianz Hayat ve Emeklilik ile hayat sigortaları ve bireysel emeklilik,
- Allianz Yaşam ve Emeklilik ile hayat sigortaları ve emeklilik çözümleri sunuyoruz.

Yeni sürdürülebilirlik stratejimiz **"Allianz ile Geleceğin Güvende"** yaklaşımıyla, sadece bugünü değil, yarını da gözetiyoruz. Sürdürülebilirliği iş yapış biçimimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. İklim krizinden toplumsal eşitsizliklere, ekonomik dalgalanmalardan teknolojik dönüşüme kadar pek çok alanda, sigortacılığın dönüştürücü gücünü ortaya koyuyoruz.

Müşterilerimizin hayatlarına güvence sunarken, toplumun ve gezegenin geleceği için sorumluluk alıyoruz. Çevresel etkilerimizi azaltmak, toplumun ve bireylerin dayanıklılığını artırmak ve yenilikçi çözümler geliştirmek için çalışıyoruz.

Sigortacılığı yalnızca risklere karşı koruma sağlayan bir yapı olmanın ötesine taşıyor, insana, topluma ve doğaya değer katan bütüncül bir anlayışla ele alıyoruz. Güvenilir, sürdürülebilir, yenilikçi ve şeffaf bir sigortacılık anlayışıyla, hep birlikte daha adil, kapsayıcı ve dayanıklı bir gelecek için yol alıyoruz.



1.400 banka şube kanalı

10.000'i aşkın anlaşmalı kurum

81 il

8.3 milyon müşteri

2.500 çalışan

13 bölge müdürlüğü

5.200 acente

%43,3 özkaynak karlılığı

%186,8 sermaye yeterlilik oranı

334 milyar TL aktif büyüklük

13 milyar TL net kar

92,5 milyar TL prim & katkı payı üretimi

00 Giriş
Rapor Hakkında
CEO Mesajı
Allianz Grubu Hakkında
Allianz Türkiye Hakkında
Finansal Performans ve Karlılık
2024 Yılına İlişkin Stratejik Gelişmeler
Sektörel Görünüm ve Trendler

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

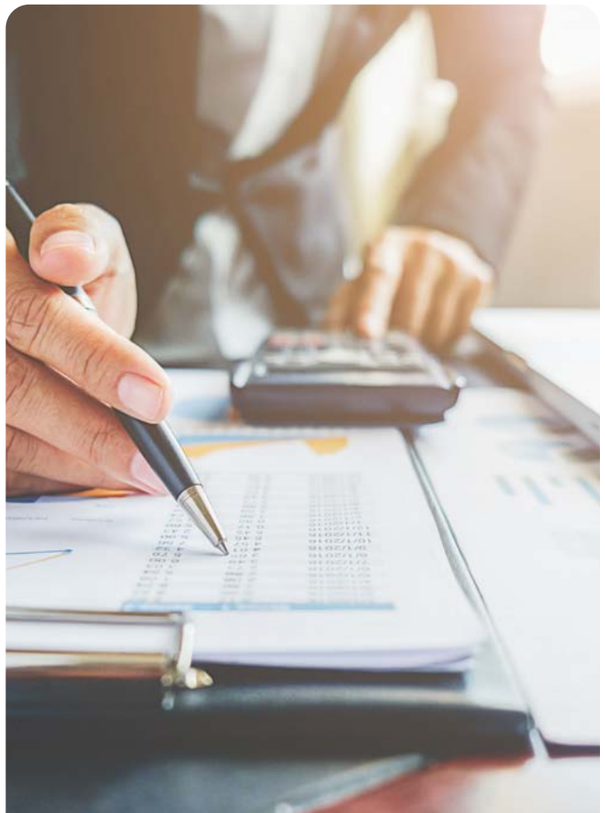
05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

FİNANSAL PERFORMANS VE KARLILIK

Sürdürülebilir finansal başarıyı, sürdürülebilir değer yaratmanın temel unsuru olarak görüyoruz. Bu bakış açısıyla, tüm iş ortaklarımızla birlikte uzun vadeli kazanımlar sağlayarak kârlılık hedefimize ulaşmak için çalışıyoruz. Hızlı ve yalın iş süreçlerimizle maliyetlerimizi etkin şekilde yönetirken, müşteri memnuniyetini en üst seviyeye çıkararak rekabette fark yaratmayı hedefliyoruz.



Yıllara göre Konsolide Finansal Performans (milyon TL)	2022	2023	2024
Prim	25.654	52.879	92.500
Gerçekleşen Hasarlar (Reas Payı Düşülmüş)	-11.716	-26.806	-47.049
Vergi Öncesi Kar	3.711	11.079	18.550
Vergi Sonrası Kar	2.622	8.957	13.477
Teknik Karşılıklar	25.000	48.929	81.469
Ödenmiş Sermaye	785	785	785
Özkaynak	12.734	23.820	38.475
Aktif Toplamı	**112.761**	**206.217**	**334.466**

Şirket Kırılımlı 2024 Yılı Finansal Performansı (milyon TL)	AZS	AZHE	AZYE	Genel Toplam
Prim	82.334	1.005	9.161	92.500
Gerçekleşen Hasarlar (Reas Payı Düşülmüş)	-45.401	-191	-1.457	-47.049
Vergi Öncesi Kar	13.498	262	4.790	18.550
Vergi Sonrası Kar	9.830	196	3.451	13.477
Teknik Karşılıklar	66.066	2.777	12.626	81.469
Ödenmiş Sermaye	648	78,5	58	785
Özkaynak	31.326	486	6.663	38.475
Aktif Toplamı	**105.013**	**37.297**	**192.156**	**334.466**

00 Giriş
- Rapor Hakkında
- CEO Mesajı
- Allianz Grubu Hakkında
- Allianz Türkiye Hakkında
- Finansal Performans ve Karlılık
- **2024 Yılına İlişkin Stratejik Gelişmeler**
- Sektörel Görünüm ve Trendler

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

2024 YILINA İLİŞKİN STRATEJİK GELİŞMELER

01 Sürdürülebilir büyüme ve güçlü finansal performansımızla sektör liderliğimizi koruduk



- **334 milyar TL** aktif büyüklük
- **92,5 milyar TL** prim üretimi
- **13,5 milyar TL** net kâr
- **%186,8** sermaye yeterlilik oranı

02 Geniş dağıtım ağımız ve müşteri erişimimizle sektörde yaygın bir varlık gösterdik

- **8,3 milyon** müşteri
- **5.200** acente & **1.400** banka şube kanalı
- **2.500** çalışan, **13** bölge müdürlüğü



03 Çevresel sürdürülebilirlik yatırımlarımızla kaynak verimliliğini artırdık



- **526 bin TL** çevre harcaması
- **WWF Yeşil Ofis** ve **LEED Yeşil Ofis** sertifikaları
- Araç filomuzun **%47,3**'ü hibrit, **%19,1**'i elektrikli
- **%70,1** sera gazı emisyon azaltımı (2019'a göre)
- **%100** yenilenebilir enerji kullanımı
- **%2,8** yerinde yenilenebilir enerji üretimi
- **%11** enerji tüketiminde tasarruf

04 Toplumsal yatırımlarımızla sosyal etkimizi büyüttük



- **14,35 milyar TL** toplumsal yatırım
- Allianz Gönüllüleri ile **2.291** gönüllülük saati
- Allianz Motto Hareketi ile ulaşılan **1.878** çocuk
- Koruncuk Vakfı ile **"Bir Kız Gelecek"** programı

00 Giriş
- Rapor Hakkında
- CEO Mesajı
- Allianz Grubu Hakkında
- Allianz Türkiye Hakkında
- Finansal Performans ve Karlılık
- **2024 Yılına İlişkin Stratejik Gelişmeler**
- Sektörel Görünüm ve Trendler

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

2024 YILINA İLİŞKİN STRATEJİK GELİŞMELER

05 İnsan odaklı kültürümüzle çalışan bağlılığını ve gelişimi önceliklendirdik



- **41,3 milyon TL** eğitim yatırımı
- **%87** çalışan bağlılığı skoru
- **%84** İyi Çalışma Endeksi skoru
- **%60** kadın çalışan oranı
- **%46** kadın yönetici oranı
- **%92** çevik dönüşüm oranı
- **149.520** çalışan*saat Allianz Türkiye Akademi eğitimi

06 İnovasyon ve Ar-Ge yatırımlarımızla sigortacılığı yeniden tasarlıyoruz



- **219 milyon TL** Ar-Ge ve inovasyona ayrılan bütçe
- Türkiye'nin ilk AB taksonomisine uyumlu sürdürülebilir kasko ürünü
- Laska iş birliğiyle **14.240 kg** lastik geri dönüşümü

07 Dijitalleşme adımlarımızla müşteri deneyimini yeniden tanımladık

- Allianz 365 platformunda **500 bin üye**
- **1,3 milyon** aktif dijital kullanıcı
- Allianz'ım uygulamasında **%90**'dan fazla dijitalleşme oranı
- NPS araştırmasına göre **3 branşta pazar liderliği**



08 Girişimcilik iş birlikleriyle yenilikçi çözümler geliştirdik



- HackZone programı ile **461 start-up** değerlendirmesi
- **35+ start-up** ile iş birliği ve PoC proje geliştirme
- **Gartner EMEA** İnovasyon Ödülü (2.'lik)



00 Giriş
Rapor Hakkında
CEO Mesajı
Allianz Grubu Hakkında
Allianz Türkiye Hakkında
Finansal Performans ve Karlılık
2024 Yılına İlişkin Stratejik Gelişmeler
Sektörel Görünüm ve Trendler
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

SEKTÖREL GÖRÜNÜM VE TRENDLER

SİGORTACILIKTA YENİ REGÜLASYON DİNAMİKLERİ

Küresel regülasyonlar, sigorta sektöründe köklü bir dönüşümün temel itici güçlerinden biri haline gelmiş durumda. Hem ulusal hem de uluslararası düzeyde şekillenen bu regülasyonlar, sigorta şirketleri için yalnızca bir uyum zorunluluğu değil, aynı zamanda uzun vadeli değer yaratımı ve risk yönetimi açısından stratejik fırsatlar sunuyor.

Avrupa Birliği Taksonomisi, sürdürülebilir ekonomik faaliyetlerin sınıflandırılmasına yönelik ilk kapsamlı çerçeveyi sunarak, finans ve sigorta sektörleri için temel referans noktası haline geldi. Hayat dışı sigorta ürünlerinde "iklim değişikliğine uyum" başlığı altında belirlenen teknik kriterler, sigorta şirketlerinin sunduğu ürünlerin çevresel etki potansiyelini değerlendirilebilir hale getirirken, sigorta sektörünün risk yönetiminde yeni bir standart oluşturdu.

Avrupa Yeşil Mutabakatı kapsamında geliştirilen ve AB Taksonomisi'ni destekleyen diğer düzenlemeler (örn. SFDR – Sürdürülebilir Finansal Bilgilendirme Regülasyonu) ise, sigorta şirketlerinin yatırım portföylerinde şeffaflık ve sürdürülebilirlik kriterlerinin raporlanmasını zorunlu kılıyor. Bu durum sadece sigorta poliçelerini değil, aynı zamanda sermaye tahsisi kararlarının da yeniden şekillenmesini beraberinde getiriyor.

Türkiye özelinde, bu sürecin yerelleştirilmiş versiyonu niteliğinde olan Türkiye Yeşil Taksonomisi, düşük karbonlu ekonomiye geçişi destekleyen faaliyetleri belirleyerek, yeşil yatırımların yönünü çiziyor ve finansal aktörler için bir sınıflandırma sistemi sunuyor. Henüz erken aşamalarında olsa da sigorta şirketlerinin ürün tasarımı, risk değerlendirmesi ve yatırım tercihlerini bu sistemin belirlediği kriterlere göre yeniden şekillenmeye başlayacağı öngörülüyor.

Buna paralel olarak 1 Ocak 2024 itibarıyla yürürlüğe giren Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS), uluslararası raporlama çerçeveleriyle (özellikle IFRS S1 ve S2 standartlarıyla) uyumlu bir sistem sunarak şirketlerin iklim bağlantılı risk ve fırsatları açıklamalarını zorunlu hale getirdi. Sigorta sektörü için bu standartlar; iklim risklerinin finansallaştırılması, varlık değerlerinin yeniden ölçülmesi ve poliçe kapsamlarının sürdürülebilirlik perspektifinden değerlendirilmesi gibi önemli etkiler doğuruyor.

İKLİM KRİZİNİN SİGORTACILIK ÜZERİNDEKİ ETKİLERİ

İklim değişikliği, sigorta sektörünü doğrudan etkileyen en kritik risklerden biri olmaya devam ediyor. Dünya Ekonomik Forumu'nun 2025 Küresel Riskler Raporu'na göre, ekstrem hava olayları önümüzdeki on yıl için en önemli uzun vadeli risk olarak öne çıkıyor. 2024 yılı dünyanın en sıcak yılı olarak kayıtlara geçerken, bu yıl içinde yaşanan doğal afetlerin yol açtığı küresel ekonomik kayıplar 368 milyar doları aştı. Son elli yılda olay başına maliyetin yaklaşık %77 oranında artması, iklim kaynaklı felaketlerin hem daha sık hem de daha yıkıcı hale geldiğini gösteriyor. Bu durum, iklim risklerinin sigorta portföyleri üzerindeki etkisini açık bir biçimde ortaya koyuyor.

Zararların artması, sigorta şirketlerinin tazminat yükünü büyütürken; bu yük, primlerin yükselmesine ve bazı sigorta ürünlerinin erişilebilirliğinin azalmasına neden oluyor. Ani mülk değer kayıpları, iş sürekliliğinde kesintiler ve can kayıpları; özellikle hayat, konut ve tarım sigortalarında ciddi finansal sonuçlar doğuruyor. Aynı zamanda, bu olaylar özel sektör varlıklarında değer kaybına ve bazı işletmelerin iflas riskiyle karşı karşıya kalmasına yol açıyor. Sigorta sektörü için iklim değişikliği, yalnızca ürün fiyatlamalarını değil, aynı zamanda sigortalanabilir risklerin kapsamını da yeniden tanımlıyor. Bazı bölgelerde teminat sunmak güçleşirken, artan risk seviyesi sektörün risk iştahını ve reasürans ilişkilerini yeniden şekillendiriyor.



00 Giriş
Rapor Hakkında
CEO Mesajı
Allianz Grubu Hakkında
Allianz Türkiye Hakkında
Finansal Performans ve Karlılık
2024 Yılına İlişkin Stratejik Gelişmeler
Sektörel Görünüm ve Trendler

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Tüm bu gelişmeler, yalnızca mevcut risklerin yönetilmesini değil, gelecekteki belirsizliklere karşı daha dirençli sistemlerin kurulmasını da zorunlu kılıyor. Sigorta sektörü, bu noktada yalnızca hasar ödeyen bir aktör olmaktan çıkarak, riskleri azaltan, dayanıklılığı artıran ve iklim değişikliğine uyumu destekleyen çözümler geliştiren bir yapıya evriliyor. Müşterileri olası zararlarla karşılaşmadan önce önlem almaya teşvik eden ürünler bu dönüşümün somut bir parçası haline geliyor. Bu yaklaşım, hem poliçe sahiplerini koruyor hem de sigorta sisteminin uzun vadeli sürdürülebilirliğine katkı sağlıyor.



EKONOMİK ZORLUKLAR VE FİNANSAL DAYANIKLILIK

Küresel ölçekte yaşanan ekonomik yavaşlama, sigorta sektörü üzerindeki baskıyı artırıyor. Dünya Ekonomik Forumu'nun 2025 Küresel Riskler Raporu'na göre, Türkiye özelinde ilk beş riskten dördü doğrudan ekonomiyle ilişkili. Enflasyon birinci sırada yer alırken, onu zorunlu göç, ekonomik durgunluk, gelir eşitsizliği ve işsizlik takip ediyor. Bu tablo, sektörü hem tüketici davranışları hem de operasyonel maliyetler açısından çok boyutlu bir şekilde etkiliyor.

Süregelen yüksek enflasyonun sigorta ürünlerine yönelik talebi zayıflatma riski bulunuyor. Yaşam maliyetlerinin hızla artması, bireylerin özellikle hayat dışı sigortalara bütçe ayırmasını zorlaştırıyor. Aynı zamanda, artan fiyatlar karşısında poliçelerin sunduğu teminatların yeterliliği sorgulanmaya başlıyor. Sigorta şirketleri ise bu durum karşısında, ürün yapılarını enflasyona karşı daha dayanıklı hale getirmek ve prim-fayda dengesini yeniden kurmak zorunda kalıyor.

Makroekonomik istikrarsızlık, sigorta sektörünün yatırım kararlarını da etkiliyor. Düşük büyüme oranları ve gelir dağılımındaki bozulma, sermaye tahsisini daha riskli hale getiriyor. Kur dalgalanmaları ve faiz oranlarındaki belirsizlik, hem reasürans maliyetlerini hem de varlık değerlemelerini doğrudan etkiliyor. Bu koşullar altında, sektörün sürdürülebilirliği koruması için ekonomik dalgalanmalara karşı esnek, öngörüye dayalı ve müşteri odaklı stratejiler geliştirmesi büyük önem taşıyor.

KÜRESEL RİSK ALGISINDA DERİNLEŞEN KIRILGANLIKLAR

2025 Allianz Risk Barometer, küresel risk haritasının giderek daha karmaşık ve iç içe geçmiş bir yapıya büründüğünü ortaya koyuyor. Siber olaylar, iş sürekliliği kesintileri ve doğal afetler listenin ilk sıralarındaki yerini korurken; iklim değişikliği ve regülasyon kaynaklı yükümlülükler, şirketlerin stratejik planlamalarında öncelikli konular haline gelmiş durumda.

Siber tehditlerin artan karmaşıklığı ve yapay zekâ temelli risklerin yükselişi, teknolojiye bağımlı sektörlerde hem güvenlik hem de etik altyapının yeniden ele alınmasını gerektiriyor. Aynı zamanda, iklim kaynaklı fiziksel zararlar ve geçiş riskleri, iş modellerinin çevresel sürdürülebilirlik kriterlerine göre yeniden şekillendirilmesini zorunlu kılıyor.

Barometredeki eğilimler, risk yönetiminin artık sadece reaktif değil, proaktif ve çok katmanlı bir yapıya evrilmesini işaret ediyor. Bu durum, sigorta sektörünü sadece teminat sağlayan bir rolün ötesine taşıyarak, risk azaltımı, dirençlilik artırımı ve stratejik uyum mekanizmaları geliştiren bir yapıya dönüştürüyor.

TEKNOLOJİK İNOVASYONLAR VE GELECEĞİN TEKNOLOJİLERİ

Sigorta sektörü, hızla gelişen teknolojiyle birlikte kapsamlı bir dönüşüm sürecinden geçiyor. Üretken yapay zekâ (GenAI), 5G ve uç bilişim gibi yenilikler; hem operasyonel süreçleri optimize ediyor hem de

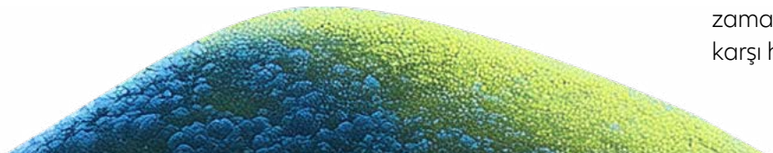
00 Giriş
Rapor Hakkında
CEO Mesajı
Allianz Grubu Hakkında
Allianz Türkiye Hakkında
Finansal Performans ve Karlılık
2024 Yılına İlişkin Stratejik Gelişmeler
Sektörel Görünüm ve Trendler
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

müşteri deneyimini daha kişiselleştirilmiş hale getiriyor. Dijitalleşme, sigorta şirketlerine poliçe yönetimi, risk değerlendirme ve hasar tespiti gibi alanlarda daha hızlı ve verimli karar alma imkânı sunuyor. Özellikle yapay zekâ destekli analitikler, büyük veriyle birleştiğinde müşteri ihtiyaçlarına yönelik proaktif çözümlerin geliştirilmesini mümkün kılıyor.

Bu teknolojik gelişmeler, sigorta ürünlerinin de dönüşmesine yol açıyor. Kullanım bazlı modeller, modüler ürün tasarımları ve kişiselleştirilmiş fiyatlama gibi yaklaşımlar, müşteri beklentilerine daha esnek yanıtlar verilmesini sağlıyor. Bu inovasyonlar yalnızca ürün çeşitliliğini artırmakla kalmıyor, aynı zamanda müşteri bağlılığını güçlendirerek geleneksel iş modellerinin yeniden tanımlanmasına zemin hazırlıyor.

Teknolojik dönüşümde başarılı olabilmek için, yalnızca yeni araçlara yatırım yapmak yeterli olmuyor. Şirketlerin bu teknolojileri stratejik hedefleriyle uyumlu şekilde entegre etmesi kritik önem taşımakla birlikte yapay zekânın etkin kullanımı, hem operasyonel maliyetleri düşürüyor hem de daha güçlü bir risk yönetimi altyapısı oluşturuyor.

Sonuç olarak, teknolojik inovasyonların benimsenmesi, sigorta sektörünün geleceğini şekillendiren temel dinamiklerden biri haline geliyor. Şirketlerin dijital dönüşüm süreçlerini hızlandırmaları ve ileri teknolojileri iş modellerine entegre etmeleri, sadece finansal büyümeyi desteklemekle kalmıyor; aynı zamanda daha kapsayıcı, erişilebilir ve etkili sigorta hizmetlerinin sunulmasına da katkı sağlıyor.



VERİ İHLALLERİNE YÖNELİK ARTAN RİSKLER

Dijitalleşmenin hız kazanmasıyla birlikte siber güvenlik tehditleri ve kişisel verilerin korunması, sigorta sektörünün öncelikli risk alanlarından biri haline gelmiş durumda. Müşteri bilgilerinin büyük ölçüde dijital ortamlarda saklanması, veri ihlalleri ve siber saldırılar karşısında sektörün kırılganlığını artırıyor. Özellikle kimlik hırsızlığı, dolandırıcılık ve fidye yazılım saldırıları gibi tehditler, sigorta şirketlerinin hem finansal sürdürülebilirliğini hem de müşteri güvenini doğrudan etkiliyor.

Bu riskleri yönetmek amacıyla sigorta şirketleri; çok katmanlı güvenlik protokolleri, gelişmiş tehdit algılama sistemleri ve düzenli siber güvenlik denetimleri ile savunma kapasitelerini güçlendiriyor. Çalışan farkındalık programları hayata geçirilirken, kişisel veri koruma politikaları da güncel regülasyonlara uyumlu şekilde geliştiriliyor.

Siber tehditlerin yalnızca operasyonel değil, aynı zamanda finansal bir risk boyutu da taşıdığı görülüyor. Allianz Küresel Sigorta Raporu 2024'e göre, siber sigorta taleplerinin sıklığı ve şiddeti son yıllarda belirgin şekilde artış gösterdi. Bu tablo, siber güvenlik risklerinin yönetiminin, sadece bireysel şirketlerin değil, sektör genelinin sürdürülebilirliği açısından kritik bir öncelik haline geldiğini ortaya koyuyor.

Artan dijital tehditler karşısında sigorta şirketlerinin güvenlik yatırımlarını artırması, hem müşteri verilerinin korunması hem de sektör genelinde güvenilirliğin güçlendirilmesi açısından stratejik bir gereklilik haline geliyor. Siber risklerin yönetimi, yalnızca mevcut tehditlere karşı koruma sağlamakla kalmıyor; aynı zamanda gelecekte ortaya çıkabilecek yeni tehditlere karşı hazırlıklı olmayı da zorunlu kılıyor.

MÜŞTERİ ODAKLI HİZMET MODELLERİ

Sigorta sektöründe müşteri beklentileri, dijitalleşme ve teknolojik dönüşümle birlikte her zamankinden daha belirleyici hale geldi. Geleneksel hizmet anlayışının ötesine geçen yeni yaklaşımlar, müşteriye yalnızca bir poliçe sunmanın ötesinde, uçtan uca bir deneyim tasarlamayı gerektiriyor. Şirketler, müşteriyle daha doğrudan ve sürekli bir etkileşim kurarak, ihtiyaçları anlamaya ve sundukları hizmetleri bu doğrultuda kişiselleştirmeye odaklanıyor.

Sigorta şirketleri hız, esneklik ve kişiselleştirilmiş çözümler konusundaki artan beklentilerle karşı karşıya bulunuyor. Özellikle pandemi sonrası dönemde müşteriler, şeffaf, erişilebilir ve güvenilir hizmet modellerine öncelik veriyor. Dijitalleşme, veri analitiği ve yapay zekâ teknolojileri sayesinde müşteri davranışları daha hassas şekilde analiz ediliyor ve bu veriler, deneyimi sürekli geliştiren bir döngünün parçası haline geliyor.

Müşteri odaklı hizmet modelleri yalnızca müşteri memnuniyetini artırmakla kalmıyor, aynı zamanda sigorta sektöründe sürdürülebilirlik stratejilerinin de önemli bir bileşeni haline geliyor. Yeşil sigortacılık uygulamalarına yönelik ilginin arttığı günümüzde, çevresel ve sosyal sorumluluk bilinciyle hareket eden müşterilere hitap eden yeni ürünler geliştirmek, sigorta şirketleri için rekabet avantajı yaratıyor.

Sonuç olarak, müşteri beklentilerindeki bu değişim, sigorta sektörünün dijitalleşme, veri analitiği ve sürdürülebilirlik odaklı dönüşümünü hızlandırıyor. Müşterilerini daha iyi tanıyan, onlarla daha yakın ilişki kuran ve hizmetlerini bu doğrultuda kişiselleştiren şirketler güvenilir, yenilikçi ve sürdürülebilir bir marka konumlandırması elde ediyor.

Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- Sürdürülebilirlik Kilometre Taşları
- Sürdürülebilirlik Yönetişimi
- Paydaş Etkileşimi
- Önceliklendirme Analizi
- Sürdürülebilirlik Stratejisi
- Sürdürülebilirlik Hedefleri
- Değer Yaratma Modeli

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları



00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- Sürdürülebilirlik Kilometre Taşları
- Sürdürülebilirlik Yönetişimi
- Paydaş Etkileşimi
- Önceliklendirme Analizi
- Sürdürülebilirlik Stratejisi
- Sürdürülebilirlik Hedefleri
- Değer Yaratma Modeli

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KİLOMETRE TAŞLARI

2014

- İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği'nin **sektördeki ilk ve tek üyesi**

2015

- İlk sürdürülebilir çözümler
- İlk **Leed Platin** sertifikalı bina

2016

- **Sürdürülebilirlik Ofisi**'nin kurulması
- **Sürdürülebilirlik Komitesi**'nin kurulması
- İlk **önceliklendirme analizi**
- Sektörde ilk ve tek **sürdürülebilirlik stratejisi ve modeli**
- **BM Küresel İlkeler Sözleşmesi** ve **BM Kadının Güçlenmesi Prensipleri**'nin imzalayan ilk sigorta şirketi
- TÜSİAD Ekonomi Politikaları Perspektifinden **İklim Değişikliği ile Mücadele Raporu** desteği
- Allianz kurumsal koşu takımının **Avrasya Maratonu**'nda ilk iyilik koşusu
- Masa altı çöp kutularının kaldırılması ve geri dönüşüm kutularının kullanımı

2017

- Sektörde ilk ve tek **GRI tabanlı sürdürülebilirlik raporu**
- İlk **BM Küresel İlkeler Sözleşmesi** İlerleme Raporu
- **Allianz Türkiye KSS** programının planlanması
- 2 yeni sürdürülebilir çözüm
- Bölgelerde **geri dönüşüm** uygulaması
- Tüm yazıcıları çift taraflı ve siyah beyaz olarak ayarlanması
- Şirket içi plastik şişelerin kaldırılması
- **WWF Dünya Saati Hareketi'**ne ilk katılım

2018

- Kömür işlerinin sigortalanmaması
- **İnsan Hakları ve Çevre Politikaları**'nın yayımlanması
- 2. GRI tabanlı sürdürülebilirlik raporu
- Allianz Kampüs'te ilk defa **güneş enerjisi kullanılması**
- Karton bardaklar yerine **cam bardak** kullanımı
- Avrasya Maratonu'nda **en fazla koşucu ve en fazla bağış toplayan** koşu takımı
- **Farklılıklarla Gözetme ve Çevre Grupları**'nın kurulması
- **Sürdürülebilir yaşam fonu**
- 2. Leed sertifikalı bina
- Allianz Kampüs'te **kompost**
- **Allianz Motto Hareket** pilot uygulaması

2019

- 3. GRI tabanlı sürdürülebilirlik raporu
- **İş Güvenliği Prosedürü**'nün yayımlanması
- Allianz Tower'da **rüzgar enerjisi kullanımı**
- Tower ve Kampüs'e **WWF yeşil ofis sertifikası**
- **Allianz Motto Hareket** 12 ilde
- **Dünya temizlik gününe** ilk defa katılım
- 5. sürdürülebilir çözüm

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- Sürdürülebilirlik Kilometre Taşları
- Sürdürülebilirlik Yönetişimi
- Paydaş Etkileşimi
- Önceliklendirme Analizi
- Sürdürülebilirlik Stratejisi
- Sürdürülebilirlik Hedefleri
- Değer Yaratma Modeli

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

2020

- Yatırıma açık olmayan şirketler arasında ve sigorta ve emeklilik sektörünün **ilk entegre raporu**
- Yeni sürdürülebilir **değer yaratma modeli**
- **İş Dünyası Plastik Girişimi** imzacısı olunması
- **Yenilenen Küresel İş Birliği** için CEO Bildirisi imzacısı olunması
- **ERTA Yürütme Kurulu Üyeliği**
- **Allianz Motto Hareket dijitalde**
- TÜSİAD'ın ekonomi göstergeleri merceğinden yeni **iklim rejimi raporu destekçisi**
- Allianz Teknik'e **sürdürülebilir iş ödülü**
- Allianz Motto Hareket'e **KSS Zirvesi platin ödülü**

2021

- **"Yuvam"** konut sigortası ürününün sürdürülebilir olarak yeniden tasarlanması
- **#HERo** programıyla cinsiyetten bağımsız çalışma kültürünün teşvik edilmesi
- Çalışan başına düşen sera gaz emisyonlarının **%37,7 azaltılması**
- Poliçe başına kâğıt tüketiminin **%6,9 azaltılması**
- Yenilenebilir enerji kullanım oranının **%57'ye çıkarılması**
- Allianz Motto Hareket ile **En İyi Kurum-STK İş Birliği Ödülü** (Sürdürülebilir İş Ödülleri)

2022

- 3. entegre raporda **Paydaş Kapitalizmi Göstergeleri ve TCFD raporlamasına** yer verilmesi
- Allianz Teknik ve tüm bölge ofislerinde **yenilenebilir enerji** kullanımına geçilmesi
- TSB aracılığıyla **sektörel sürdürülebilirlik olgunluğu anketi**nin gerçekleştirilmesi
- Poliçe başına kâğıt tüketiminin **%57 azaltılması**
- Çalışan başına düşen emisyonların **%19,4 azaltılması**
- Yenilenebilir enerji kullanım oranının **%96,3**'e ulaşması
- **EDGE Cinsiyet Eşitliği Sertifikası**'nın alınması
- Allianz Türkiye Entegre Raporu'nun **"Sürdürülebilir İş Raporlaması"** kategorisinde **"Sürdürülebilir İş Ödülü"** alması

2023

- **"Bir Kız Gelecek"** kurumsal sosyal sorumluluk programının başlatılması (Koruncuk Vakfı iş birliğiyle)
- Allianz Grubu **Net Zero** geçiş planının uygulanmaya başlanması
- 4. entegre raporda çifte önemlilik anlayışıyla sürdürülebilirlik önceliklerinin yeniden belirlenmesi
- Allianz Teknik'te çevre ve iklim değişikliği danışmanlık hizmeti sunulmaya başlanması
- **"ESG in UW"** projesi kapsamında sigorta müşterilerimizin ESG risklerini analiz etmek ve ölçmek için risk mühendislerimize yönelik bir dizi soru ve yerinde denetimler gerçekleştirilmesi

2024

- Allianz Kasko'nun AB Taksonomisine uygun **sürdürülebilir ürün sertifikası** alması
- Laska iş birliğiyle **14.240 kg araç lastiğinin geri dönüştürülmesi** ve **16.376.000 m^3 suyun kirlenmesinin engellenmesi**
- **"Bilinçli Adımlar Güvenli Yarınlar"** projesinin lansmanı (TEGV iş birliğiyle)
- 5. entegre rapor olan 2023 entegre raporunun görme ve işitme engelliler için **yapay zekâ destekli** çeviriyle yayınlanması

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- Sürdürülebilirlik Kilometre Taşları
- **Sürdürülebilirlik Yönetişimi**
- Paydaş Etkileşimi
- Önceliklendirme Analizi
- Sürdürülebilirlik Stratejisi
- Sürdürülebilirlik Hedefleri
- Değer Yaratma Modeli

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİ

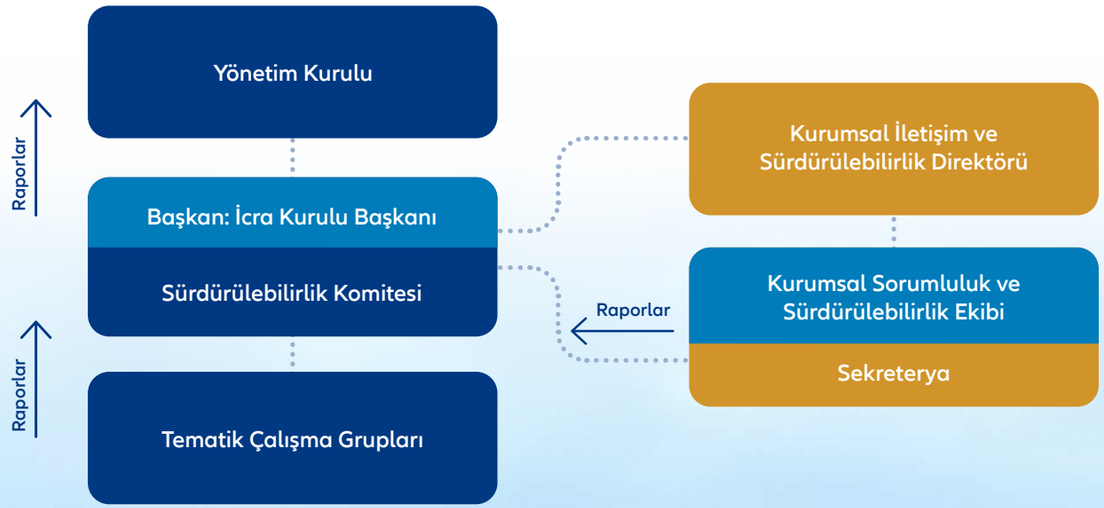
2016 yılında kurulan Kurumsal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Departmanımız, Allianz Türkiye'nin sürdürülebilirlik vizyonunun hayata geçirilmesinden ve organizasyon genelinde sürdürülebilirlik anlayışının benimsenmesinden sorumludur. Bu yapı, ÇSY (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) ilkelerinin şirketin tüm iş yapış süreçlerine entegre edilmesini sağlamak, sürdürülebilirlik hedeflerini belirlemek, performansı ölçmek ve raporlamak üzere faaliyet göstermektedir.

Allianz Türkiye Sürdürülebilirlik Komitesi, İcra Kurulu Başkanımızın liderliğinde, Allianz Grubu ve Allianz Türkiye organizasyonları içinde sürdürülebilirlik alanında stratejik karar alma yetkisine sahip yöneticilerden oluşmaktadır. Komite, sürdürülebilirlik stratejimizin şirket genelinde yaygınlaştırılması, izlenmesi ve sürekli geliştirilmesi amacıyla düzenli olarak toplanarak ÇSY konularında önemli kararları hayata geçirmektedir.

Komiteye bağlı olarak görev yapan Sürdürülebilirlik Lideri, ÇSY entegrasyonunun stratejik düzeyde denetlenmesi ve yürütülmesinden sorumludur. Komite çalışmalarını, tematik sürdürülebilirlik çalışma gruplarından gelen analiz ve değerlendirmelerle desteklemektedir. Söz konusu çalışma grupları, Allianz Türkiye'nin sigortacılık, yatırım, organizasyonel süreçler ve yeni iş kolları gibi temel faaliyet alanlarına odaklanmakta, ancak doğrudan bir komite alt yapısı şeklinde değil, katkı sağlayıcı yapılar olarak konumlanmaktadır.

Allianz Türkiye Sürdürülebilirlik Yönetişimine ilişkin daha detaylı bilgiye raporun 'Ekler' bölümünde yer alan TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporlarından ulaşabilirsiniz.

ALLIANZ TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ



00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- Sürdürülebilirlik Kilometre Taşları
- **Sürdürülebilirlik Yönetişimi**
- Paydaş Etkileşimi
- Önceliklendirme Analizi
- Sürdürülebilirlik Stratejisi
- Sürdürülebilirlik Hedefleri
- Değer Yaratma Modeli

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ YAPISI

Komite Yapısı

- İcra Kurulu Başkanı
- İcra Kurulu Başkan Yardımcısı
- Finans Genel Müdür Yardımcısı
- Operasyonlar Genel Müdür Yardımcısı
- İnsan ve Kültür Genel Müdür Yardımcısı
- Elementer Ticari Sigortalar Lideri
- Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Direktörü
- Yatırım Yönetim Direktörü
- Finansal Raporlama ve Teknik Muhasebe Direktörü
- Risk Yönetimi ve İç Kontrol Grup Başkanı
- Operasyonel Destek, Çevre ve ESG Direktörü
- Elementer Hasar ve Bireysel UW Yönetimi Direktörü
- Ticari Elementer Sigortalar Üyesi
- Ticari Elementer Sigortalar Lideri
- Risk Mühendisliği ve Allianz Teknik Direktörü
- Kurumsal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Müdürü
- Konu Katılımcıları



00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- Sürdürülebilirlik Kilometre Taşları
- Sürdürülebilirlik Yönetişimi
- **Paydaş Etkileşimi**
- Önceliklendirme Analizi
- Sürdürülebilirlik Stratejisi
- Sürdürülebilirlik Hedefleri
- Değer Yaratma Modeli

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

PAYDAŞ ETKİLEŞİMİ

PAYDAŞ GRUBU	ÖNCELİKLİ KONU	İLETİŞİM METODLARI	PAYDAŞIN TAVSİYE VERME MEKANİZMALARI
Çalışanlar	İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, müşteri odaklılık, çalışan hakları ve memnuniyeti, iş etiği, çevik ve şeffaf yönetişim, dijitalleşme ve bilgi güvenliği, Ar-Ge ve inovasyon, sürdürülebilir çözümler	Allianz Türkiye Sürdürülebilirlik Önceliklendirme Araştırması, Telefon, e-mail, dijital toplantılar (ihtiyaca göre), dijital acente toplantısı, kurumsal gönüllülük projeleri (yılda en az 2 proje), acentelerin dijital platformları (talep yönetim sistemi), sosyal medya, kurumsal web sitesi, kurumsal itibar araştırması (2 senede bir)	İnsan Kaynakları mail kutusu, Bi'mola sosyal aktiviteler kulübü mail kutusu, Çalışan Deneyimi ve Mutluluğu mail kutusu, sadece çalışanlara açık Instagram sayfası, BP'ler ile kahve sohbetleri, İK uzmanlık merkezleri, Çalışan Bağlılığı Anketi (AES), geri bildirim anketleri, Mutlu Çalışan Elçileri
Acenteler	İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, finansal performans ve kârlılık, müşteri odaklılık, iş etiği, dijitalleşme ve bilgi güvenliği, Ar-Ge ve inovasyon, sürdürülebilir çözümler	Allianz Türkiye Sürdürülebilirlik Önceliklendirme Araştırması, Telefon, e-mail, dijital toplantılar, dijital acente toplantısı, kurumsal gönüllülük projeleri (yılda en az 2 proje), dijital platformlar (talep yönetim sistemi), sosyal medya, kurumsal web sitesi, kurumsal itibar araştırması (2 senede bir)	E-mail, telefon, acente dernek toplantıları, dijital toplantılar, acente ziyaretleri
Bankalar	Müşteri odaklılık, iş etiği, dijitalleşme ve bilgi güvenliği	Kurumsal itibar araştırması, Allianz Türkiye Sürdürülebilirlik Önceliklendirme Araştırması, e-mail, telefon, düzenli ve Adhoc komiteler, dijital toplantılar, proje toplantıları, statü ve performans toplantıları, saha/şube/bölge ziyaretleri	Kurumsal itibar araştırması, e-mail, telefon, Adhoc komiteler, saha/şube/bölge ziyaretleri
Brokerlar	Finansal performans ve karlılık, müşteri odaklılık, iş etiği, dijitalleşme ve bilgi güvenliği, Ar-Ge ve inovasyon, ESG entegrasyonu ve risk yönetimi, sürdürülebilir çözümler	Kurumsal itibar araştırması, Allianz Türkiye Sürdürülebilirlik Önceliklendirme Araştırması, online ve yüz yüze toplantılar, telefon, e-mail, yıllık acente/broker toplantısı (yılda bir), sosyal medya, kurumsal web sitesi	e-mail, telefon, online toplantılar
Tedarikçiler	İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, finansal performans ve karlılık, iş etiği, dijitalleşme ve bilgi güvenliği, ESG entegrasyonu ve risk yönetimi	Allianz Türkiye Sürdürülebilirlik Önceliklendirme Araştırması, Telefon, e-mail, dijital toplantılar (ihtiyaca göre), dijital acente toplantısı, kurumsal gönüllülük projeleri (yılda en az 2 proje), acentelerin dijital platformları (talep yönetim sistemi), sosyal medya, kurumsal web sitesi, kurumsal itibar araştırması (2 senede bir)	e-mail, telefon, online toplantılar, yüzyüze toplantılar (ihtiyaca göre)

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- Sürdürülebilirlik Kilometre Taşları
- Sürdürülebilirlik Yönetişimi
- **Paydaş Etkileşimi**
- Önceliklendirme Analizi
- Sürdürülebilirlik Stratejisi
- Sürdürülebilirlik Hedefleri
- Değer Yaratma Modeli

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

PAYDAŞ GRUBU	ÖNCELİKLİ KONU	İLETİŞİM METODLARI	PAYDAŞIN TAVSİYE VERME MEKANİZMALARI
Akademisyenler	İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, çalışan hakları ve memnuniyeti	Allianz Türkiye Akademi (ihtiyaca göre), KSS projeleri (ihtiyaca göre), sürdürülebilirlik danışmanlıkları (ihtiyaca göre), kurumsal itibar araştırması, Allianz Türkiye Sürdürülebilirlik Önceliklendirme Araştırması	e-mail, telefon, online toplantılar
STK'lar	İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, çalışan hakları ve memnuniyeti, toplumsal etki, iş etiği, dijitalleşme ve bilgi güvenliği, Ar-Ge ve inovasyon, ESG entegrasyonu ve risk yönetimi, sürdürülebilir çözümler	KSS projeleri, kurumsal gönüllülük aktiviteleri, sponsorluklar, üyelikler, entegre raporlar, e-mail, proje toplantıları, sürdürülebilirlik danışmanlıkları, nakdi ve ayni bağışlar, ürün alımları, Allianz Türkiye Sürdürülebilirlik Önceliklendirme Araştırması, kurumsal itibar araştırması, sosyal medya, iyilik koşuları, özel gün aktiviteleri, iş birlikleri, çalışan eğitimleri	Telefon, e-mail
Eksperler	İklim değişikliği ile mücadele, düşük karbon ekonomisine destek, finansal performans ve kârlılık, müşteri odaklılık, iş etiği, dijitalleşme ve bilgi güvenliği, Ar-Ge ve inovasyon	Kurumsal itibar araştırması, Allianz Türkiye Sürdürülebilirlik Önceliklendirme Araştırması, e-mail, telefon, dijital toplantılar	e-mail, telefon, dijital toplantılar, yüz yüze toplantılar (ihtiyaca göre)
Üniversite Öğrencileri	İklim değişikliği ile mücadele, düşük karbon ekonomisine destek, İnsanı Odağa Almak, Gelecek Nesiller, müşteri odaklılık, çalışan hakları ve memnuniyeti, iş etiği, şeffaf ve çevik yönetişim, dijitalleşme ve bilgi güvenliği	Staj programları (KAMP, CODEBOOTH, Dataction, Underwritee, synergize, fintastic), instagram canlı yayınları, KSS projeleri, sponsorluklar, kariyer etkinlikleri, mülakat simülasyonları, kurumsal itibar araştırması	Staj sonrası anketler, telefon, e-mail
Basın	İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, toplumsal etki, finansal performans ve kârlılık, müşteri odaklılık, çalışan hakları ve memnuniyeti, iş etiği, dijitalleşme ve bilgi güvenliği, Ar-Ge ve inovasyon, ESG entegrasyonu ve risk yönetimi, sürdürülebilir çözümler	Kurumsal web sitesi, kurumsal itibar araştırması, Allianz Türkiye Sürdürülebilirlik Önceliklendirme Araştırması, basın bültenleri, toplantılar, ilanlar, reklam filmleri, sosyal medya hesapları, entegre raporlar, özel haber çalışmaları ve röportajlar	e-mail, telefon, basın görüşmesi, basın toplantısı, röportaj
Servis ve Tamirhaneler	İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, finansal performans ve kârlılık, müşteri odaklılık, iş etiği, dijitalleşme ve bilgi güvenliği	Kurumsal itibar araştırması, Allianz Türkiye Sürdürülebilirlik Önceliklendirme Araştırması, telefon, e-mail, web, dijital toplantılar (ihtiyaca göre)	Telefon, e-mail, web, dijital toplantılar (ihtiyaca göre), yüz yüze toplantılar (ihtiyaca göre)

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- Sürdürülebilirlik Kilometre Taşları
- Sürdürülebilirlik Yönetişimi
- **Paydaş Etkileşimi**
- Önceliklendirme Analizi
- Sürdürülebilirlik Stratejisi
- Sürdürülebilirlik Hedefleri
- Değer Yaratma Modeli

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

PAYDAŞ GRUBU	ÖNCELİKLİ KONU	İLETİŞİM METODLARI	PAYDAŞIN TAVSİYE VERME MEKANİZMALARI
Doktorlar	Finansal performans ve kârlılık, müşteri odaklılık, iş etiği, dijitalleşme ve bilgi güvenliği, Ar-Ge ve inovasyon	Kurumsal itibar araştırması, Allianz Türkiye Sürdürülebilirlik Önceliklendirme Araştırması, e-mail, telefon, dijital ve yüz yüze toplantılar, kurum ziyaretleri, AZTR kurum başvuru web sitesi	e-mail, telefon, dijital ve yüz yüze toplantılar
Eczaneler	Finansal performans ve kârlılık, müşteri odaklılık, iş etiği, dijitalleşme ve bilgi güvenliği, Ar-Ge ve inovasyon	Kurumsal itibar araştırması, Allianz Türkiye Sürdürülebilirlik Önceliklendirme Araştırması, e-mail, telefon, dijital ve yüz yüze toplantılar, kurum ziyaretleri, AZTR kurum başvuru web sitesi	e-mail, telefon, dijital ve yüz yüze toplantılar
Hastaneler	Finansal performans ve kârlılık, müşteri odaklılık, iş etiği, dijitalleşme ve bilgi güvenliği, Ar-Ge ve inovasyon	Allianz Türkiye Sürdürülebilirlik Önceliklendirme Araştırması, kurumsal itibar araştırması, e-mail, telefon, dijital ve yüz yüze toplantılar, kurum ziyaretleri, AZTR kurum başvuru web sitesi	e-mail, telefon, dijital ve yüz yüze toplantılar, kurum ziyaretleri
Müşteriler	İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, İnsanı Odağa Almak, Gelecek Nesiller	Müşteri memnuniyeti anketleri, Allianz Türkiye Sürdürülebilirlik Önceliklendirme Araştırması, kurumsal itibar araştırması (2 senede bir), e-posta bilgilendirme (ihtiyaca göre), Allianz'ım mobil uygulaması (ihtiyaca göre), kurumsal web sitesi, medya reklam kampanyaları (ihtiyaca göre), sosyal medya hesapları, faaliyet raporları, entegre raporlar, müşteri temsilcileri	Digital NPS, VOC ve Adhoc anketler, telefon, e-mail



00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- Sürdürülebilirlik Kilometre Taşları
- Sürdürülebilirlik Yönetişimi
- Paydaş Etkileşimi
- **Önceliklendirme Analizi**
- Sürdürülebilirlik Stratejisi
- Sürdürülebilirlik Hedefleri
- Değer Yaratma Modeli

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ

Allianz Türkiye olarak, çevresel, sosyal ve yönetişim (ÇSY) alanındaki öncelikli konularımızı; iş stratejilerimiz, paydaşlarımızın beklentileri ve yerel ile küresel gelişmeler doğrultusunda düzenli olarak gözden geçiriyor ve güncelliyoruz. Sürdürülebilirlik odak alanlarımızın her biri için şirket genelinde görev ve sorumlulukları net bir şekilde tanımlıyor, performans göstergeleri oluşturuyor ve belirlediğimiz hedefler doğrultusunda ilerlememizi sürekli takip ediyoruz. Bu süreçte tüm paydaşlarımızın görüş ve beklentilerini dikkate alıyor, iş birlikleri ve ortaklıklar geliştirerek sürdürülebilirlik çalışmalarımızı güçlendiriyoruz.

Geçtiğimiz yıl gerçekleştirdiğimiz önceliklendirme analizimizi, geniş kapsamlı bir paydaş katılımı ile yenileyerek güncelledik. Çalışanlarımız, acentelerimiz, tedarikçilerimiz, müşterilerimiz, brokerlarımız, sivil toplum kuruluşları ve yöneticilerimizin katkılarıyla öncelikli konu evrenimizin yarattığı etkileri çok boyutlu olarak değerlendirdik. Çifte önemlilik (double materiality) yaklaşımıyla yürüttüğümüz bu çalışmada; sosyal, çevresel ve finansal etkileri bütünsel bir bakış açısıyla analiz ederek Allianz Türkiye'nin öncelikli konularını güncelledik.

Bu yıl ise önceliklendirme analizimizi hem değişen global dinamikleri hem de sürdürülebilirlik odağındaki stratejik önceliklerimizi dikkate alarak hayata geçirdiğimiz yeni sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda yeniden ele aldık. Bu doğrultuda öncelikli konularımızı güncelledik ve bu alanlardaki etki yönetimimizi daha sistematik ve güçlü hale getirdik.



00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- Sürdürülebilirlik Kilometre Taşları
- Sürdürülebilirlik Yönetişimi
- Paydaş Etkileşimi
- Önceliklendirme Analizi
- **Sürdürülebilirlik Stratejisi**
- Sürdürülebilirlik Hedefleri
- Değer Yaratma Modeli

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ



Allianz Türkiye olarak günümüzün hızla değişen dinamikleri ve beklentileri karşısında sorumluluğumuzun farkındayız. Bu doğrultuda hayata geçirdiğimiz **"Allianz ile Geleceğin Güvende"** sürdürülebilirlik stratejimizle, sadece bugünün değil, yarının da ihtiyaçlarını gözetiyor; sigortacılığın dönüştürücü gücüyle kalıcı değer yaratmayı odağımıza alıyoruz.

Sigortacılığın sadece riskleri teminat altına alan bir mekanizma olmanın ötesine geçtiğine inanıyoruz. Bu doğrultuda Allianz Türkiye olarak sektörümüzü dönüştürme sorumluluğuyla hareket ediyor, sigortacılığı topluma, çevreye ve ekonomiye bütüncül değer yaratan bir anlayışla dönüştürüyoruz. Sektördeki liderliğimizle, sürdürülebilirlik odağında yol gösteren ve değişime öncülük eden bir rol üstleniyoruz. Dayanıklı ve kapsayıcı bir gelecek inşa etmek için güçlü iş birlikleri kuruyor, sadece takip eden değil, aynı zamanda yön veren ve örnek olan bir anlayışla hareket ediyoruz. Çünkü biz, geleceği güvence altına almanın, bugünden cesur adımlar atmakla mümkün olduğuna inanıyoruz.

Sürdürülebilirliği iş yapış şeklimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyor, faaliyetlerimizi uzun vadeli etkiler ışığında şekillendiriyoruz. İklim krizinden toplumsal eşitsizliklere, ekonomik dalgalanmalardan teknolojik dönüşüme kadar uzanan pek çok küresel ve yerel soruna karşı sigortacılığın kapsayıcı gücünü harekete geçiriyoruz. İş dünyasının, toplumun ve bireylerin dayanıklılığını artırmayı, yalnızca kendi adımıza değil, tüm ekosistem adına çözüm üretmeyi ve yol göstermeyi sorumluluğumuzun bir parçası olarak görüyoruz. Bu anlayışla, çevresel etkilerimizi en aza indirmek için kararlılıkla çalışırken, aynı zamanda iş dünyasının, toplumun ve bireylerin dayanıklılığını artırmayı amaçlıyoruz. Geleceğin dünyasına uyum sağlayabilen, çevik ve inovatif çözümler geliştirerek müşterilerimizin ve paydaşlarımızın yanında duruyoruz.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızı dört temel alanda ele alıyor, bu anlamda yürüttüğümüz tüm çalışmaları bu değer alanları etrafında şekillendiriyoruz. **"Dönüşüm için Liderlik"** odağımızla küresel ve yerel zorluklara çözüm üretmek için liderlik üstleniyor, anlamlı iş birliklerini teşvik ederek ekosistemimizin sürdürülebilirlik yolculuğuna rehberlik ediyoruz. Sektörümüzde ve toplumda gerçek bir dönüşüm yaratmak için attığımız her adımı, daha yaşanabilir bir gelecek hedefiyle şekillendiriyoruz. Bu yaklaşım doğrultusunda, **"Gezegen için Etki", "İnsan için Değer"** ve **"Gelecek için Yenilik"** odaklarımızla daha yaşanabilir bir gezegen, daha adil ve kapsayıcı toplumlar ve daha sürdürülebilir bir ekonomi için çalışıyoruz. Geleceğe dair umut veren, somut ve ölçülebilir adımlar atarak; güvenilir, yenilikçi ve sorumlu sigortacılığın gücüyle yarının dünyasını bugünden inşa ediyoruz.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- Sürdürülebilirlik Kilometre Taşları
- Sürdürülebilirlik Yönetişimi
- Paydaş Etkileşimi
- Önceliklendirme Analizi
- **Sürdürülebilirlik Stratejisi**
- Sürdürülebilirlik Hedefleri
- Değer Yaratma Modeli

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz ile Geleceğin Güvende Sürdürülebilirlik Stratejisini Nasıl Hayata Geçirdik?

"Allianz ile Geleceğin Güvende" sürdürülebilirlik stratejimizi oluştururken, geleceği şekillendirecek güçlü ve anlamlı adımlar atmayı hedefledik. Bu yolculukta, sürdürülebilirlik yaklaşımımızı sağlam temellere oturtmak ve uzun vadeli değer yaratacak bir strateji ortaya koymak için çok yönlü çalışmalar yürüttük.

İlk adımda, sektör trendlerini, yasal gereklilikleri, küresel çevresel, sosyal ve yönetişim (ÇSY) değerlendirmelerini, yerel ve global rakip analizlerini ve en iyi uygulamaları detaylı şekilde inceleyerek boşluk analizi sürecini tamamladık.

Ardından, önümüzdeki beş yıla yön verecek sürdürülebilirlik stratejimizi tasarlamak amacıyla iç paydaşlarımızla birlikte strateji çalıştayımızı gerçekleştirdik. Çalıştayda, Allianz Grubu'nun sürdürülebilirlik stratejisini ve bu doğrultuda yürüttüğü çalışmaları da dinleyerek, küresel önceliklerle yerel ihtiyaçları buluşturan bir yaklaşım geliştirdik. Küresel ve yerel beklentilere yanıt veren, kurum kültürümüzle örtüşen ve uzun vadeli değer yaratacak bir yol haritası oluşturmak için hep birlikte çalıştık. Tüm bu süreç boyunca Allianz Grubu'ndan aldığımız görüş ve yönlendirmelerle stratejimizi uluslararası perspektiften besledik ve küresel stratejiyle uyumlu bir yapı ortaya koyduk.

Bu çalışmalar sonucunda, analiz ve çalıştay çıktılarından beslenen yeni sürdürülebilirlik stratejimizi oluşturduk. Sürecin her aşamasında üst yönetimimizin ve çalıştay katılımcılarımızın görüş ve geri bildirimleriyle stratejimizi zenginleştirdik.

Bugün, Allianz Türkiye olarak, hep birlikte ortaya koyduğumuz bu güçlü stratejiyle, geleceğe değer katacak sürdürülebilir adımlar atmaya devam ediyoruz.



00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- Sürdürülebilirlik Kilometre Taşları
- Sürdürülebilirlik Yönetişimi
- Paydaş Etkileşimi
- Önceliklendirme Analizi
- **Sürdürülebilirlik Stratejisi**
- Sürdürülebilirlik Hedefleri
- Değer Yaratma Modeli

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Sürdürülebilirlik Stratejimiz

DÖNÜŞÜM İÇİN LİDERLİK

Küresel ve yerel zorluklara çözüm bulmak için liderlik sergileyerek ve anlamlı iş birliklerini teşvik ederek ekosistemimizin sürdürülebilirlik yolculuğuna rehberlik ediyoruz.

Entegre Risk Yönetimi

Sektörel Liderlik

Doğrudan SKA

GEZEGEN İÇİN ETKİ

Net sıfır geçiş planımızla, mülkiyet yatırımları, elementer sigorta ve operasyonlar genelinde net sıfır sera gazı emisyonuna ulaşırken, iklim değişikliğinin etkilerini öngörerek dayanıklılığımızı artırıyoruz.

Sürdürülebilir Operasyonlar

Sorumlu Yatırımlar

Sigortacılıkta Sürdürülebilirlik

Doğrudan SKA

Dolaylı SKA

İNSAN İÇİN DEĞER

Paydaşlarımızla güçlü bir sigorta ekosistemi inşa ederek hepimiz için ortak bir gelecek tasarlıyoruz.

Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü

Toplumsal Etki

Paydaş İş Birlikleri

Tasarruf Odaklı Hayat ve Emeklilik Ürünleri

Koruyucu Sağlık Çözümleri

Doğrudan SKA

GELECEK İÇİN YENİLİK

Sürdürülebilir sigortacılık çözümlerimiz ve yenilikçi yaklaşımlarımızla müşterilerimizle geleceğe uzanıyoruz.

Dijital Dönüşüm ve Yenilikçi Çözümler

Sürdürülebilir Sigortacılık Çözümleri

Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti

Girişimcilik Ekosisteminin Desteklenmesi

Doğrudan SKA

Dolaylı SKA



Allianz ile Geleceğin Güvende

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- Sürdürülebilirlik Kilometre Taşları
- Sürdürülebilirlik Yönetişimi
- Paydaş Etkileşimi
- Önceliklendirme Analizi
- Sürdürülebilirlik Stratejisi
- **Sürdürülebilirlik Hedefleri**
- Değer Yaratma Modeli

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

G: Grup Hedefleriyle Hizalı Hedefler
L: Lokal Hedefler

HEDEF KATEGORİSİ	2025 YILI HEDEFLERİMİZ	2024 YILI PERFORMANSIMIZ
Sera Gazı Emisyonu Azaltımı	Emisyon hesaplama kapsamı genişletilerek 2019 yılına kıyasla çalışan başına düşen emisyon miktarının %65 azaltılması (G)	2019 yılına kıyasla azaltım: **%71**
	Araç filosundaki elektrikli araç oranının %23'e çıkarılması (G)	**%19**
	Ofis binalarından kaynaklı çalışan başına düşen enerji tüketiminin %38 oranında azaltılması (L)	2019 yılına kıyasla azaltım: **%29**
	2019 yılına kıyasla iş seyahatinden kaynaklı emisyonlarının %38 oranında azaltılması* (G)	2019 yılına kıyasla azaltım: **%35**
	2024 yılı uçuş mesafesinin aşılmaması (G)	**2.326.755 km**
Yenilenebilir Enerji	%100 yenilenebilir kaynaklardan elektrik kullanımına devam edilmesi** (G)	Hedefe ulaşıldı
	Tükettiğimiz elektriğin %6'sının kendi yenilenebilir enerji üretimimizden karşılanması (L)	**%2,8**

*Yalnızca yüksek kaliteli SAF ile nötrleme kabul edilmektedir.
**Uzaktan çalışma dahil edilmemektedir.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- Sürdürülebilirlik Kilometre Taşları
- Sürdürülebilirlik Yönetişimi
- Paydaş Etkileşimi
- Önceliklendirme Analizi
- Sürdürülebilirlik Stratejisi
- **Sürdürülebilirlik Hedefleri**
- Değer Yaratma Modeli

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

G: Grup Hedefleriyle Hizalı Hedefler
L: Lokal Hedefler

HEDEF KATEGORİSİ	2025 YILI HEDEFLERİMİZ	2024 YILI PERFORMANSIMIZ
Kaynak Kullanımı (Su)	2019 yılına kıyasla su tüketiminin %25 oranında azaltılması (L)	2019 yılına kıyasla azaltım: **%33**
	2019 yılına kıyasla çalışan başı su tüketiminin %25 oranında azaltılması (L)	2019 yılına kıyasla azaltım: **%36**
Kaynak Kullanımı (Atık)	2019 yılına kıyasla çalışan başına düşen kâğıt tüketiminin %90 azaltılması (L)	2019 yılına kıyasla azaltım: **%88**
	%100 FSC sertifikalı sürdürülebilir kâğıt kullanılması (L)	**%91**
	2019 yılına kıyasla çalışan başına düşen atık miktarının %62 azaltılması (L)	2019 yılına kıyasla azaltım: **%55**

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- Sürdürülebilirlik Kilometre Taşları
- Sürdürülebilirlik Yönetişimi
- Paydaş Etkileşimi
- Önceliklendirme Analizi
- Sürdürülebilirlik Stratejisi
- **Sürdürülebilirlik Hedefleri**
- Değer Yaratma Modeli

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

G: Grup Hedefleriyle Hizalı Hedefler
L: Lokal Hedefler

HEDEF KATEGORİSİ	2030 YILI HEDEFLERİMİZ	2024 YILI PERFORMANSIMIZ
Sera Gazı Emisyonu Azaltımı	Sera gazı emisyonlarının %70 oranında azaltılması (G)	2019 yılına kıyasla azaltım: **%69**
	2019 yılına kıyasla çalışan başına düşen emisyon miktarının %70 azaltılması (G)	2019 yılına kıyasla azaltım: **%71**
	%100 elektrikli araç filosuna geçilmesi (G)	**%19**
	2019 yılına kıyasla iş seyahatinden kaynaklı emisyonlarının %65 oranında azaltılması* (G)	2019 yılına kıyasla azaltım: **%35**
Yenilenebilir Enerji	%100 yenilenebilir kaynaklardan elektrik kullanımına devam edilmesi**(G)	Hedefe ulaşıldı
	Tükettiğimiz elektriğin %8'inin kendi yenilenebilir enerji üretimimizden karşılanması (L)	**%2,8**
Sigortacılıkta Sürdürülebilirlik	Doğal afetler & iklim krizi konularında Allianz Teknik'te eğitim alan kişi sayısının bir önceki yıla göre her yıl %10 artırılması (L)	**1.200 kişi**
Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü	Çalışan bağlılığı oranının her yıl %80'in üzerinde tutulması (L)	**%87**
Toplumsal Etki	Yıllık en az 100 kişiye finansal okuryazarlık ve afet bilinci eğitimi verilmesi (L)	Allianz Teknik'te eğitim alan kişi sayısı: **120** Bilinçli Adımlar Güvenli Yarınlar kapsamında eğitim alan çocuk sayısı: **1.505**
Sürdürülebilir Sigortacılık Çözümleri	2030 yılına kadar sürdürülebilir sigortacılık çözümlerinden (SuSo) elde edilen prim üretiminin, toplam elementer sigortalar*** prim üretimindeki payını en az %25 seviyesinde tutmak	**%25**

*Yalnızca yüksek kaliteli SAF ile nötrleme kabul edilmektedir.
**Uzaktan çalışma dahil edilmemektedir.
*** Sağlık sigortası hariç

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
- Sürdürülebilirlik Kilometre Taşları
- Sürdürülebilirlik Yönetişimi
- Paydaş Etkileşimi
- Önceliklendirme Analizi
- Sürdürülebilirlik Stratejisi
- **Sürdürülebilirlik Hedefleri**
- Değer Yaratma Modeli

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

G: Grup Hedefleriyle Hizalı Hedefler
L: Lokal Hedefler

HEDEF KATEGORİSİ	2050 YILI HEDEFLERİMİZ	2024 YILI PERFORMANSIMIZ
İklimle Uyumlu Yatırım Stratejileri	Özel yatırım & elementer ticari sigortacılık portföyleri ve kendi operasyonları kapsamında 2050 yılına kadar net sıfır sera gazı emisyonuna ulaşılması (G)	Hedef kapsamında şu aşamada nicel performans ölçümü bulunmamaktadır.

DEĞER YARATMA MODELİ

DETAYLARI GÖRMEK İÇİN YAKLAŞTIRIN

SKA'LARA KATKI	SERMAYE ÖĞELERİ	GİRDİLER
	Finansal Sermaye: Güçlü sermaye ve mali yapımız, sürdürülebilir büyümemizin temelini oluşturuyor. Sermaye yeterliliğimiz sayesinde finansal istikrarımızı koruyor ve stratejik hedeflerimize uyumlu adımlar atıyoruz. Bunun yanı sıra, sigorta çözümlerimizi değişen ihtiyaçlar çerçevesinde sürekli geliştirerek finansal gücümüzü toplumun ihtiyaçlarını karşılamak için kullanıyoruz. Sürdürülebilir sigortacılık çözümlerine odaklanarak geleceğin sigortacılık çözümlerini müşterilerimizle buluşturuyoruz.	• Güçlü sermaye yapısı • 785 milyon TL ödenmiş sermaye • 38,5 milyar TL özkaynak • Sürdürülebilir sigorta çözümleri
	Üretilmiş Sermaye: Geniş hizmet altyapımız, müşterilerimize kesintisiz ve kaliteli hizmet sunabilmek için sürekli güçlendiriliyor. Dağıtım kanallarımızı çeşitlendirmeye ve teknolojiyi etkin bir şekilde kullanmaya devam ediyoruz. Böylece, hizmetlerimize kolay erişim sağlayarak müşteri memnuniyetini her geçen gün artırıyoruz. Acentelerimiz ve banka şube kanalları ile müşterilerimize ulaşıyor, mobil uygulamamızla Allianz hizmetlerine erişimi kolaylaştırıyoruz.	• Hizmet kalitesini güvence altına alan teknik altyapı • Bölge müdürlükleri • Acenteler • Banka şube kanalları • Allianz mobil uygulaması • 27 milyon Avro yatırımla kurulan Allianz Kampüs
	İnsan Sermayesi: Çalışanlarımız, başarımızın ve geleceğe yönelik hedeflerimizin en önemli parçası. Çeşitlilik ve kapsayıcılığı teşvik eden bir kurum kültürüyle tüm çalışanlara adil ve eşit bir iş yaşamı sunuyoruz. Çalışanlarımızın gelişimine yatırım yapıyor ve onların potansiyellerini gerçekleştirmeleri için fırsatlar sunuyoruz. Bu yaklaşım, hem çalışan bağlılığını hem de kurum içi dayanışmayı güçlendiriyor.	• 2.500 çalışan • Eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık kültürü • 41,3 milyon TL çalışan eğitimlerine yapılan yatırım • Çevik iş modeli • Sosyal olanaklar • Staj programları (KAMP, CODEBOOTH, Dataction, Underwritee, synergize, fintastic)
	Doğal Sermaye: Çevre üzerindeki etkilerimizi en aza indirmek ve sürdürülebilir bir gelecek için çalışıyoruz. Enerji ve kaynak verimliliğini artırmaya yönelik projeler geliştiriyor, yenilenebilir enerji kullanımını yaygınlaştırıyoruz. Her adımımız, düşük karbon ekonomisine katkı sağlama hedefimizi destekliyor. Sigorta çözümlerimiz ve yatırımlarımızla küresel iklim krizi mücadelesinde rol alıyoruz.	• 526 bin TL çevre harcamaları • Yenilenebilir enerjiden elektrik üretimi • %100 yenilenebilir kaynaklardan sağlanan elektrik tüketimi • 4.054 MWh elektrik tüketimi • 43.027 kg kağıt tüketimi • 26.709 m³ su tüketimi • Operasyonel çevresel etkinin azaltımına yönelik çalışmalar
	Sosyal ve İlişkisel Sermaye: Paydaşlarımızla kurduğumuz ilişkiler, güven ve karşılıklı fayda üzerine inşa ediliyor. Müşterilerimizle kurduğumuz uzun vadeli ve güvene dayalı ilişkiler sayesinde her anlarında destek oluyoruz. Toplumda olumlu ve kalıcı etki yaratmaya yönelik projeler hayata geçirirken müşterilerimizle uzun vadeli güçlü bağlar kurmaya özen gösteriyoruz. Sosyal sorumluluğumuz, hem toplum hem de iş dünyası için değer yaratmayı sürdürüyor.	• Müşteri odaklı iş anlayışı • Paydaşlarla güçlü etkileşim • Toplumsal fayda programları • STK'larla iş birliği • Çalışan gönüllülük programları • 14,35 milyar TL toplumsal yatırım
	Fikri Sermaye: Yenilikçi düşünce yapımız ve teknolojiye yaptığımız yatırımlar, sektörde fark yaratarak geleceği şekillendirme gücümüzü artırıyor. Sunduğumuz dijital çözümlerle müşteri deneyimini sürekli geliştiriyoruz. Açık inovasyon programlarımız ve dijital dönüşüm projelerimizle hem iş süreçlerimizi iyileştiriyor hem de müşterilerimize daha etkili çözümler sunuyoruz. İnovasyon gücümüzle geleceği şekillendirmeye devam ediyoruz.	• Küresel bilgi birikimi • Risk mühendisliği uzmanlığı • Dijital dönüşüm ve inovasyon yatırımları • Kurum içi girişimcilik programları • Açık inovasyon programları • Allianz Teknik çatısı altında danışmanlık hizmetleri • 219 milyon TL Ar-Ge ve inovasyona ayrılan bütçe

DEĞER ALANLARI/ İŞ MODELİ

VİZYONUMUZ

Müşteri memnuniyeti ve teknoloji odaklı yeni nesil sigortacılığın öncülüğünü yapmak, toplumun yaşam kalitesini artıran sosyal bir marka olmak

MİSYONUMUZ

Müşterilerimizin sağlıklarını, yıllar boyunca oluşturdukları varlıklarını korumak, hayatlarının tüm evrelerinde kendilerinin ve ailelerinin yanında olmak

Sürdürülebilirlik Stratejimiz

DÖNÜŞÜM İÇİN LİDERLİK

Küresel ve yerel zorluklara çözüm bulmak için liderlik sergileyerek ve anlamlı iş birliklerini teşvik ederek ekosistemimizin sürdürülebilirlik yolculuğuna rehberlik ediyoruz.

Entegre Risk Yönetimi

Sektörel Liderlik

Doğrudan SKA

GEZEGEN İÇİN ETKİ

Net sıfır geçiş planımızla, mülkiyet yatırımları, elementer sigorta ve operasyonlar genelinde net sıfır sera gazı emisyonuna ulaşırken, iklim değişikliğinin etkilerini öngörerek dayanıklılığımızı artırıyoruz.

Sürdürülebilir Operasyonlar

Sorumlu Yatırımlar

Sigortacılıkta Sürdürülebilirlik

Doğrudan SKA | Dolaylı SKA

İNSAN İÇİN DEĞER

Paydaşlarımızla güçlü bir sigorta ekosistemi inşa ederek hepimiz için ortak bir gelecek tasarlıyoruz.

Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü

Toplumsal Etki

Paydaş İş Birlikleri

Tasarruf Odaklı Hayat ve Emeklilik Ürünleri

Koruyucu Sağlık Çözümleri

Doğrudan SKA

GELECEK İÇİN YENİLİK

Sürdürülebilir sigortacılık çözümlerimiz ve yenilikçi yaklaşımlarımızla müşterilerimizle geleceğe uzanıyoruz.

Dijital Dönüşüm ve Yenilikçi Çözümler

Sürdürülebilir Sigortacılık Çözümleri

Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti

Girişimcilik Ekosisteminin Desteklenmesi

Doğrudan SKA | Dolaylı SKA

FAALİYET ALANLARIMIZ

- P&C
- Hayat Sigortası
- Sağlık Sigortası
- Varlık Yönetimi
- Allianz Teknik

ÇIKTILAR	YARATILAN DEĞER	ETKİLENEN PAYDAŞ GRUBU
• 136,3 milyar TL prim üretimi ve katkı payı • 330,3 milyar TL aktif büyüklük • %186,9 sermaye yeterlilik oranı • 18,85 milyar TL vergi öncesi kar • 13,47 milyar TL vergi sonrası kar • 9 milyon TL sürdürülebilir çözümlerden elde edilen gelir	• 540 milyon TL hissedarlara dağıtılan finansal değer • Yüksek sermaye yeterliliği ile güvenli finansal büyüme • Stratejik hedeflerle uyumlu pazar konumu	Bankalar Acenteler Brokerlar Müşteriler Çalışanlar
• 12 bölge müdürlüğü • > 4.800 acente • 1.400 banka şube kanalı	• 13,54 milyar TL dağıtım kanallarına dağıtılan finansal değer • Çok kanallı dağıtım ağı sayesinde sigorta ürünlerine geniş erişim • Müşteri deneyiminin sürekli olarak iyileştirilmesi	Acenteler Brokerlar Bankalar Müşteriler Çalışanlar
• %87 çalışan bağlılığı endeksi skoru • %84 İyi Çalışma Endeksi skoru • %87 Performans Kültürü Endeksi skoru • 149.520 kişi*saat Allianz Akademi eğitimi • %60 kadın çalışan oranı • %46 kadın yönetici oranı • %92 çevik dönüşüm oranı • Ayda 4 kez ESG farkındalık çalışmaları	• 4,8 milyar TL çalışanlara dağıtılan finansal değer • Kurum know-how'ının ve hafızasının güçlenmesi • Sigortacılık sektöründe kadın istihdamının artırılması • Çeşitlilik ve kapsayıcılık politikaları ile iş yerinde eşitlik ve refahın artırılması • Memnuniyet ve bağlılık odaklı çalışma kültürü	Çalışanlar
• 1.975 ton CO_2e kapsam 1, 2 ve 3 emisyonları • %100 toplam elektrik tüketimi içerisinde yenilenebilir kaynaklardan üretilen elektrik oranı • %19,1 araç filosu içindeki elektrikli araç oranı - %47,3 hibrit araç oranı • Çalışan başı enerji tüketiminde %11 tasarruf • 5 poliçe başına düşen kağıt adedi (kg/1.000 poliçe) • WWF Yeşil Ofis sertifikası; LEED Yeşil Bina sertifikası • %2,8 yenilenebilir enerji yerinde üretim oranı	• Düşük karbon ekonomisine katkı • Operasyonlarda sıfır atık uygulamaları • Enerji ve su tüketimine yönelik çevresel etkinin en aza indirilmesi	Tedarikçiler Müşteriler Çalışanlar
• 7,9 milyon müşteri • 9.000 anlaşmalı kurum • Müşteri bağlılık programı Allianz 365 Kulübü • VOC Asistance projesi • 20.938 Allianz Motto Hareket Eğitim Saati • 1.878 Allianz Motto Hareket ile Ulaşılan Çocuk Sayısı • 4,5 müşteri memnuniyet skoru (5 üzerinden)	• 42,01 milyar TL müşterilere dağıtılan finansal değer • 14,35 milyar TL topluma dağıtılan finansal değer • Güvene dayalı paydaş ilişkileri • Müşteri memnuniyeti • Yerel ekonomik ve sosyal kalkınmaya destek verilmesi • Dezavantajlı gruplara yönelik finansal destek ve erişim projeleri • Yüksek itibarlı marka değeri	Çalışanlar STK'lar Müşteriler
• 35+ start-up ile iş birliği • 2000'den fazla Allianz Teknik'te Eğitim Alan Kişi Sayısı • %30 Yapay zeka destekli otomasyon oranı • 35'ten fazla PoC start-uplarla geliştirilen proje • 11 hayata geçirilen proje (%80 AI) • Özel sektörün çevre ve iklim değişikliği konularında farkındalığının artırılması	• Girişimciliği ve inovasyonu teşvik eden ekosistemlerin geliştirilmesi • Risk mühendisliği çözümleriyle sektörel verimlilik artışı • Verimliliği artıran otomasyon ve yapay zeka destekli hizmet süreçleri • Sigorta sektöründeki inovasyonlarla maliyet verimliliğinin artırılması • Danışmanlık hizmetleriyle ekosistem dönüşümüne katkı sağlanması	Çalışanlar Müşteriler Acenteler Brokerlar

Dönüşüm için Liderlik

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik
- Kurumsal Yönetişim
- Entegre Risk Yönetici
- Etik ve Uyum
- Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele
- Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Kurum ve İnsiyatifler

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları



00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

- **Kurumsal Yönetişim**
- Entegre Risk Yönetimi
- Etik ve Uyum
- Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele
- Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Kurum ve İnsiyatifler

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

KURUMSAL YÖNETİŞİM

Allianz Türkiye olarak çatımız altında faaliyet gösteren dört şirketimiz (Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş., Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. ve Beykoz Gayrimenkul Yatırım A.Ş.) ile birlikte ortak bir kurumsal yönetişim yaklaşımını benimsiyoruz. Bu yaklaşım; şeffaflık, hesap verebilirlik, sorumluluk ve paydaş odaklılık ilkeleri çerçevesinde yapılandırılmış olup, grubumuzun tüm süreçlerine entegre edilmiştir.

Kurumsal yönetişim anlayışımızın temelinde, şirketlerimizin yasal düzenlemelere ve ulusal mevzuata tam uyumunun yanı sıra, Allianz Grubu'nun global standart ve politikaları doğrultusunda kurumsal yönetişim ilkelerini uygulaması yer almaktadır. İç kontrol, risk yönetimi, aktüerya, iç denetim ve uyum sistemlerini içeren sağlam bir yapı ile bu ilkeler tüm organizasyona entegre edilmektedir. Her bir şirketimizin faaliyet raporlarında detaylı biçimde yer verilen bu sistemler; yönetim kurullarına bağlı komiteler aracılığıyla işlerliğini sürdürmekte, etkin karar alma mekanizmalarının sürekliliğini garanti altına almaktadır.

Yönetim kurullarımız, şirket stratejilerinin belirlenmesinden performansın izlenmesine kadar tüm karar süreçlerinde belirleyici bir rol üstlenmektedir. Yıllık olarak yayımlanan yönetim kurulu bağlılık raporları, görev ve yetki paylaşımımızı şeffaflıkla ortaya koymakta; böylece iş bölümü ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kurumsal sorumluluğumuzu yerine getirmemize katkı sağlamaktadır. Risk komiteleri, denetim yapıları ve bağımsız kontrol birimleriyle birlikte, bu yapıların işleyişi sürekli olarak gözden geçirilmekte ve geliştirilmektedir.

Allianz Türkiye bünyesindeki tüm şirketlerimiz, Allianz Grubu'nun küresel etik değerlerine bağlı kalarak, etik uyum programlarını uygulamaktadır. İnsan haklarına saygı, çevresel sorumluluk, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkeleri; sadece iç politikalarımızın değil, aynı zamanda karar alma süreçlerimizin ve toplumsal katkı anlayışımızın da temelini oluşturmaktadır.

Her bir şirketimizin kendi uzmanlık alanlarında farklılaşan faaliyetleri bulunmakla birlikte, kurumsal yönetişim uygulamalarımızda ortak bir yaklaşım benimsiyoruz. Allianz Sigorta A.Ş.'nin güçlü risk altyapısı, Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin bireysel emeklilik sistemine yön veren yapıları ve Beykoz Gayrimenkul Yatırım A.Ş.'nin finansal disiplin çerçevesinde yürüttüğü faaliyetler, bu ortak yönetişim anlayışıyla şekillendirilmektedir. Finansal performans, risk yönetimi, insan ve kültür, dijitalleşme ve sürdürülebilirlik gibi stratejik alanlarda tek bir vizyonla ilerliyoruz.

Bu yaklaşım sayesinde Allianz Türkiye'yi sadece dört ayrı şirketten oluşan bir yapıdan öteye taşıyor; entegre biçimde yönetilen, kurumsal sorumluluk bilinci yüksek ve paydaşlarına güven veren bir ekosistem olarak geleceğe birlikte hazırlanıyoruz.

Ortaklık yapısı, yönetim kurulu ve üst yönetime ilişkin detaylı bilgiler Allianz Türkiye çatısı altında yer alan her bir şirketin 2024 yılına ait faaliyet raporlarında yer almaktadır.



00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik
- Kurumsal Yönetişim
- **Entegre Risk Yönetimi**
- Etik ve Uyum
- Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele
- Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Kurum ve İnsiyatifler

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

ENTEGRE RİSK YÖNETİMİ

Allianz Türkiye olarak risk yönetimini, tüm faaliyetlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Grubumuza bağlı dört şirket nezdinde tutarlı ve entegre bir risk yönetimi sistematiği uygulanmaktadır.

Risk yönetimi yapımız, yasal mevzuata ve Allianz Grubu'nun küresel risk yönetimi ilkelerine uygun şekilde yapılandırılmıştır. Risk yönetim faaliyetleri; Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik uyarınca denetim komitesine bağlı Risk Yönetim Birimi tarafından yerine getirilmektedir. Ayrıca şirketin grup raporlamasına ilişkin faaliyet ve sorumlulukları ise icrai görevi bulunan yöneticiye bağlı Finansal ve Operasyonel Riskler, Uyum Birimi tarafından yerine getirilmektedir. Finansal risklerden operasyonel risklere, sigortacılık teknik risklerinden stratejik ve itibar risklerine kadar tüm kategorileri kapsar. Risk Komitesi, yılda en az dört kez toplanarak bu yapının etkinliğini denetler. Ayrıca yılda asgari iki kez olmak üzere de denetim komitesinin risk yönetim fonksiyonunun icrası kapsamında yapılan izleme ve takip faaliyetlerine ilişkin değerlendirmeleri Yönetim Kurulu'na sunulur. Allianz Türkiye'de risk yönetimi; finansal riskler, finansal olmayan riskler ve kontroller olmak üzere üç ana başlıkta ele alınır. İtibar riskleri, Allianz Grubu tarafından belirlenen İtibar Riski ve Sorun Yönetimi Standartları çerçevesinde yönetilmektedir. Kriz iletişimi planlarımı ve farklı risk gruplarına özel eylem planları bu standartlara uygun olarak güncel tutulmakta; Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik birimimizin koordinasyonunda, bağımsız araştırma kuruluşları aracılığıyla yıllık itibar araştırmaları gerçekleştirilmektedir.

İç Denetim Başkanlığı, Uluslararası İç Denetim Mesleki Uygulama Standartları çerçevesinde riske dayalı bir yaklaşım benimseyerek çalışmalarını yürütür. ESG süreçleri de dahil olmak üzere 111 denetim alanı içeren kapsamlı bir denetim evreniyle faaliyet gösteren bu birim, denetim sonuçlarını doğrudan Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi'ne raporlar. Her alan doğal ve kalan riskler açısından, pazar riski, kredi riski, operasyonel risk gibi başlıklar üzerinden değerlendirilir. Aksiyonların takibi ve izleme sonuçlarının raporlanması da İç Denetim tarafından gerçekleştirilir. Ayrıca, İç Denetim Başkanlığı; Yönetim Kurulu tarafından talep edilen özel inceleme, danışmanlık faaliyetleri ve olası suistimal vakalarına ilişkin soruşturma süreçlerini de yürütmektedir.

ESG risk yönetimimiz ise Allianz ESG Entegrasyon Çerçevesi doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamlı çerçeve; ESG açısından riskli sektörlere yönelik yönergeleri, ESG skorlama metodolojimizi, hariç tutma politikalarımızı ve ilgili tüm taraflara dair sorumluluk tanımlarını içerir. Ayrıca, Allianz Grubu'nun imzacısı olduğu Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi'nin Sürdürülebilir Sigortacılık İlkeleri (UNEP FI – PSI) doğrultusunda ESG risklerini büyük bir titizlikle ele alıyoruz. İklim bağlantılı risklerin değerlendirilmesi konusunda da Allianz Grubu ile uyum içinde çalışıyor, bu alandaki stratejilerimizi yerel ve küresel regülasyonlar ve politikalarla hizalı olarak geliştiriyoruz.

Allianz Grubu tarafından yüksek ESG riski potansiyeline sahip olarak tanımlanan hassas iş kolları kapsamındaki işlemler, uluslararası standartlara ve en iyi uygulamalara dayalı kılavuzlar çerçevesinde detaylı ESG taramalarından geçirilmektedir. Risklerin doğru ele alınmadığı durumlarda işlem reddedilir veya karşı taraftan risk azaltıcı önlemler talep edilir.

İş sürekliliği yönetimi kapsamında her yıl planlarımız güncellenir, farklı senaryolara göre testler yapılır. Sürekli gelişen dijital tehditlere karşı bilgi güvenliği duruşumuzu güçlendirmek amacıyla yeni teknolojilerin entegrasyonunu sağlıyor, alınan güvenlik önlemlerini düzenli olarak gözden geçiriyoruz. Çalışanlarımız ve iş ortaklarımız için farkındalık artırıcı programlar uyguluyoruz.

Riskleri yalnızca izlemekle kalmıyor, aynı zamanda öngörülebilir, ölçülebilir ve yönetilebilir hale getirmek için analitik modeller, senaryo analizleri ve stres testlerinden yararlanıyoruz. Risk yönetimini bir kontrol mekanizmasının ötesinde, karar alma süreçlerine yön veren stratejik bir araç olarak görüyor; tüm şirketlerimizde risk farkındalığını kurum kültürümüzün temel unsurlarından biri haline getiriyoruz.

Detaylı risk yönetimi yapıları ve uygulamalarına ilişkin bilgiler, her bir şirketin yıllık faaliyet raporlarının ilgili bölümlerinde yer almaktadır.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik
- Kurumsal Yönetişim
- Entegre Risk Yönetimi
- **Etik ve Uyum**
- Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele
- Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Kurum ve İnsiyatifler

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

ETİK VE UYUM

Allianz Grubu'nun tüm operasyonel faaliyetlerine rehberlik eden etik yaklaşımın temelinde, Allianz'ın global Davranış Kuralları (Code of Conduct) ve bu kuralları destekleyen çeşitli uyum politikaları yer almaktadır. Allianz Türkiye olarak biz de faaliyetlerimizi bu evrensel etik çerçeve ile tam uyum içerisinde yürütüyor, şeffaflığı, hesap verebilirliği ve sorumluluğu odağımızda tutuyoruz.

Allianz Türkiye'de tüm çalışanlarımız, yöneticilerimiz ve paydaşlarımız için şirket Disiplin Kuralları Yönetmeliği, Acente Davranış Kuralları, üçüncü taraflarla yapılan sözleşmelerde yer alan uyum maddeleri gibi farklı düzenlemeler yoluyla etik standartlara uyum beklenmektedir. Bu kapsamda; uyarı, kınama ve fesih gibi disiplin yaptırımları devreye girebilmektedir.

Tüm paydaşlarımız için birden fazla bildirim kanalı aktif şekilde yürütülmektedir. İç paydaşlar **whistleblowing@allianz.com.tr** e-posta adresini kullanabilirken, iç ve dış paydaşlar için **anti-fraud@allianz.com adresi** ve BKMS Suistimal Bildirim Sistemi gibi dijital kanallar aktiftir. Ayrıca müşteri hizmetleri aracılığıyla iletilen şüpheli durumlar da Uyum Birimi tarafından İç Denetim birimine aktarılarak inceleme başlatılmaktadır. 2024 yılında toplam 92 etik ihlal bildirimi alınmış, bunlardan 86'sı çözüme kavuşturulmuş, 20 etik ihlal tespit edilmiş ve 3 çalışana disiplin yaptırımı uygulanmıştır. Bu kapsamda 27 acente hakkında sözlü veya yazılı uyarı cezası verilmiş; tespit edilen ihlaller doğrultusunda ilgili iç kontrol eksiklikleri giderilmiştir. 6 vakaya ilişkin inceleme süreci 2025 yılına sarkmıştır.* 2023 yılından 2024 yılına sarkan vakalardan 8 çalışana disiplin yaptırımı uygulanmıştır. Bu yaptırımlar kapsamında, muhasebe kayıtlarının kontrolü ve şüpheli işlemlerin denetimi yıllık risk değerlendirme faaliyetleri dahilinde yürütülmüştür.

2024 yılında tespit edilen etik ihlallerin tümü, sigortacılık faaliyetlerine ilişkin hasar ya da satış süreçlerinde gerçekleştirilen etik dışı uygulamalardan oluşmuştur. Rüşvet, yolsuzluk, ayrımcılık, taciz, müşteri veri gizliliği ihlali veya içeriden bilgi ticareti gibi diğer konularda herhangi bir etik ihlal tespit edilmemiştir. Ayrıca, 2024 yılı içerisinde şirketimiz aleyhine çevresel veya sosyal konularla ilgili herhangi bir dava bulunmamaktadır.

Etik ve uyum politikalarımızın etkinliğini sağlamak için farkındalık çalışmalarına önem veriyoruz. 2024 yılında zorunlu Suistimalle Mücadele ve Yolsuzlukla Mücadele eğitimleri tüm çalışanlarımıza atanmış, ayrıca Suistimalle Mücadele Haftası kapsamında iç ve dış paydaşlara yönelik duyurular gerçekleştirilmiştir. Şirket çalışanları ve acentelerimiz için Davranış Kuralları eğitimi, Suistimalle Mücadele eğitimi ve Yolsuzlukla Mücadele eğitimi atanmakta; 2024 yılında bu kapsamda 2.436 çalışana ve 2.516 acente çalışanına eğitim ataması yapılmış ve %100 tamamlanma oranı sağlanmıştır. Acenteler ve brokerlar için ayrıca **"Sıfır Tolerans Politikamız"** yayınlanarak paylaşılmıştır.

Uyum sistemimiz, şirket çatısı altında kurgulanan İç Denetim yapısı ve Allianz Grubu Uyum departmanları tarafından periyodik olarak denetlenmektedir. Performans yönetim sistemimizde etik ve uyum görevlerinde bulunan çalışanların katkısı da dikkate alınmakta; iş performansı, davranışsal hedefler ve uyum göstergeleri ile birlikte değerlendirilmektedir.

Etik bildirimlerin iletildiği tüm kanallar gizlilik ilkesine sıkı sıkıya bağlıdır. İhbarcının kimliği bildirim sürecinde açıklansa bile, değerlendirme ve inceleme aşamasında tam anonimlik ilkesi uygulanmaktadır. İhbarda bulunan kişilerin korunması Allianz Türkiye'nin Misillemeyi Önleme Politikası kapsamında yüksek öncelik taşımakta, şirket yönetimi tarafından süreç boyunca özenle izlenmektedir.

* 6 adet vaka Aralık ayında geldiği için incelemesi 2025 yılına sarkmıştır.

ETİK VE UYUM GÖSTERGELERİ	2022	2023	2024
Yıl boyunca alınan etik ihlal bildirimleri	78	95	92
Çözüme kavuşturulan etik bildirimler	78	95	86
Tespit edilen etik ihlal sayısı	43	43	20
Suistimal sonucu disiplin yaptırımı uygulanan çalışan sayısı	0	3	3

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik
- Kurumsal Yönetişim
- Entegre Risk Yönetimi
- Etik ve Uyum
- **Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele**
- Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Kurum ve İnsiyatifler

03 Gezegen için Etki

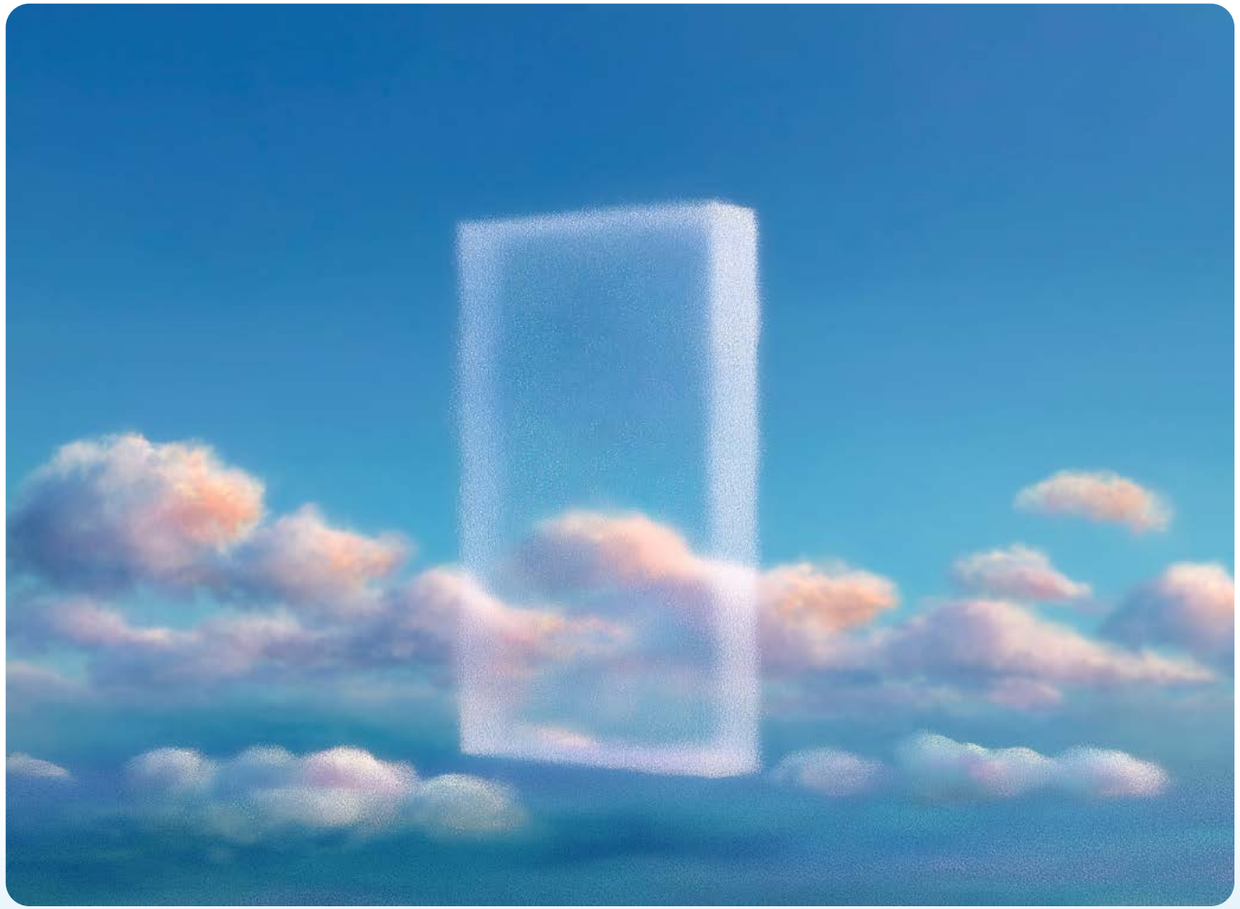
04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE



Yolsuzluk ve rüşvetle mücadeleyi etik ve uyum yaklaşımımızın temel taşlarından biri olarak görüyoruz. Allianz Grubu'nun global ilkeleri doğrultusunda faaliyetlerimizi şeffaflık, dürüstlük ve hesap verebilirlik prensipleriyle yürütüyor; şirket içi ve dışı tüm paydaşlarımıza bu alandaki kararlı duruşumuzu yansıtıyoruz.

Allianz Türkiye'de rüşvet ve yolsuzlukla mücadele politikamız, mevcut Yolsuzlukla Mücadele Standardı çerçevesinde yürütülmektedir. Bu standart, şirket içinde etik olmayan davranışların önlenmesini, tespitini ve bildirimini sağlayan ilkeleri içerir. Ayrıca, Disiplin Kuralları Yönetmeliğimiz uyarınca, bu standartlara aykırı davranan çalışanlara uyarı, kınama ve fesih gibi disiplin yaptırımları uygulanabilmektedir.

Yolsuzluk riski içeren iş alanları periyodik olarak Uyum Bölümü tarafından analiz edilmekte, finansal kayıtlar üzerinden şeffaflık ilkesiyle izlenmektedir.

Yolsuzlukla mücadele kapsamında şirket çalışanları, acente ve brokerlara yönelik zorunlu eğitimler yılda bir kez ATA sistemleri aracılığıyla atanmaktadır. Bu eğitimler, Allianz'ın etik yaklaşımını, ilgili yasa ve düzenlemeleri, rüşvet ve yolsuzlukla nasıl mücadele edilmesi gerektiğine dair uygulamaları içermektedir.

Yönetim, politika ve prosedürlerdeki güncellemeler ile yolsuzlukla mücadele duyuruları; Uyum Bölümü tarafından hazırlanarak, Kurumsal İletişim ekibi aracılığıyla tüm çalışanlara ve ilgili taraflara duyurulmakta, sürekli bir farkındalık akışı sağlanmaktadır.

Allianz Türkiye olarak yolsuzluk ve rüşvetle ilgili toleransın sıfır olduğu bir kurum iklimi oluşturmayı hedefliyor; bu doğrultuda tüm çalışanlarımız, acentelerimiz ve iş ortaklarımızla birlikte etik ilkelerimize uygun, sorumluluk sahibi bir yaklaşımla çalışmaya devam ediyoruz.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik
- Kurumsal Yönetişim
- Entegre Risk Yönetimi
- Etik ve Uyum
- Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele
- **Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Kurum ve İnsiyatifler**

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ALANINDA DESTEKLENEN KURUM VE İNSİYATİFLER

ÜYELİKLER

- UNGC (Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi)
- ERTA (Entegre Raporlama Türkiye Derneği) – Kurucu Yönetim Kurulu Üyesi
- İKSV (İstanbul Kültür Sanat Vakfı) Mütevelli Heyeti Üyesi
- SKD Türkiye (İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği)
- SKA Haritası (Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Haritası)
- Yuvam Dünya Derneği – Kurumsal Üye

İMZA VE TAAHÜTLER

- UNGC UNWEPs (Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi Kadının Güçlenmesi Prensipleri)
- IIRC (International Integrated Reporting Council)
- İPG (İş Dünyası Plastik Girişimi)
- GRI (Global Reporting Initiative)
- Yenilenen Küresel İş Birliği için CEO Bildirisi

DIŞ ESG ÇALIŞMA GRUPLARI ÜYELİKLERİ

- UNGC Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
- SKD Türkiye Sürdürülebilir Finans ve Risk Yönetimi
- SKD Türkiye Kadın İstihdamı ve Fırsat Eşitliği
- ERTA (Entegre Raporlama Türkiye Derneği) İklim Değişikliği ve Sürdürülebilirlik Eş Başkanlığı
- TEİD (Türkiye Etik ve İtibar Derneği) Sürdürülebilirlik
- TSB (Türkiye Sigorta Birliği) Sürdürülebilirlik ve Yeşil Dönüşüm
- TÜSİAD (Türkiye İş İnsanları Derneği) Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
- TÜSİAD (Türkiye İş İnsanları Derneği) Çevre ve İklim Değişikliği
- YASED (Uluslararası Yatırımcılar Derneği) Sürdürülebilirlik
- UNGC Young SDG Innovators Programı
- UNGC SDG Ambition Accelerator Programı

İŞ BİRLİĞİ YAPTIĞIMIZ SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI

- AIMA (Ayvalık Uluslararası Müzik Akademisi)
- EÇEV (Ege Çağdaş Eğitim Vakfı)
- Ege Orman Vakfı
- HAYTAP (Hayvan Hakları Federasyonu)
- İKSV (İstanbul Kültür Sanat Vakfı)
- KEDV (Kadın Emeğini Değerlendirme Vakfı)
- Koruncuk Vakfı (Türkiye Korunmaya Muhtaç Çocuklar Vakfı)
- Let's Do It Türkiye
- TEMA (Türkiye Erozyonla Mücadele, Ağaçlandırma ve Doğal Varlıkları Koruma Vakfı)
- TEV (Türk Eğitim Vakfı)
- TEGV (Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı)
- WWF (Doğal Hayatı Koruma Vakfı)
- Yuvam Dünya Derneği
- TUGFO (Türkiye Gençlik Filarmoni Orkestrası)
- Toplum Gönüllüleri Vakfı

DESTEKLERİMİZ

- SKD Türkiye Kurumsal Risk Yönetiminin ESG Risklerine Uygulanması Rehberi
- TÜSİAD Ekonomik Göstergeler Merceğinden Yeni İklim Rejimi Raporu
- Yuvam Dünya Çatı Destekçisi

Gezegen için Etki

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 **Gezegen için Etki**

- Sürdürülebilirlik Operasyonlar
- Sorumlu Yatırımlar
- Sigortacılıkta Sürdürülebilirlik

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları



00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

- **Sürdürülebilirlik Operasyonlar**
- Sorumlu Yatırımlar
- Sigortacılıkta Sürdürülebilirlik

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

SÜRDÜRÜLEBİLİR OPERASYONLAR

G: Grup Hedefleriyle Hizalı Hedefler
L: Lokal Hedefler

HEDEF KATEGORİSİ	2025 YILI HEDEFLERİMİZ	2024 YILI PERFORMANSIMIZ
Sera Gazı Emisyonu Azaltımı	Emisyon hesaplama kapsamı genişletilerek 2019 yılına kıyasla çalışan başına düşen emisyon miktarının %65 azaltılması (G)	2019 yılına kıyasla azaltım: **%71**
	Araç filosundaki elektrikli araç oranının %23'e çıkarılması (G)	**%19**
	Ofis binalarından kaynaklı çalışan başına düşen enerji tüketiminin %38 oranında azaltılması (L)	2019 yılına kıyasla azaltım: **%29**
	2019 yılına kıyasla iş seyahatinden kaynaklı emisyonlarının %38 oranında azaltılması* (G)	2019 yılına kıyasla azaltım: **%35**
	2024 yılı uçuş mesafesinin aşılmaması (G)	**2.326.755 km**
Yenilenebilir Enerji	%100 yenilenebilir kaynaklardan elektrik kullanımına devam edilmesi** (G)	Hedefe ulaşıldı
	Tükettiğimiz elektriğin %6'sının kendi yenilenebilir enerji üretimimizden karşılanması (L)	**%2,8**

*Yalnızca yüksek kaliteli SAF ile nötrleme kabul edilmektedir.
**Uzaktan çalışma dahil edilmemektedir.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

- **Sürdürülebilirlik Operasyonlar**
- Sorumlu Yatırımlar
- Sigortacılıkta Sürdürülebilirlik

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

HEDEF KATEGORİSİ	2025 YILI HEDEFLERİMİZ	2024 YILI PERFORMANSIMIZ
Kaynak Kullanımı (Su)	2019 yılına kıyasla su tüketiminin %25 oranında azaltılması (L)	2019 yılına kıyasla azaltım: **%33**
	2019 yılına kıyasla çalışan başı su tüketiminin %25 oranında azaltılması (L)	2019 yılına kıyasla azaltım: **%36**
Kaynak Kullanımı (Atık)	2019 yılına kıyasla çalışan başına düşen kâğıt tüketiminin %90 azaltılması (L)	2019 yılına kıyasla azaltım: **%88**
	%100 FSC sertifikalı sürdürülebilir kâğıt kullanılması (L)	**%91**
	2019 yılına kıyasla çalışan başına düşen atık miktarının %62 azaltılması (L)	2019 yılına kıyasla azaltım: **%55**

00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
Sürdürülebilirlik Operasyonlar
Sorumlu Yatırımlar
Sigortacılıkta Sürdürülebilirlik
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

HEDEF KATEGORİSİ	2030 YILI HEDEFLERİMİZ	2024 YILI PERFORMANSIMIZ
Sera Gazı Emisyonu Azaltımı	Sera gazı emisyonlarının %70 oranında azaltılması (G)	2019 yılına kıyasla azaltım: **%69**
	2019 yılına kıyasla çalışan başına düşen emisyon miktarının %70 azaltılması (G)	2019 yılına kıyasla azaltım: **%71**
	%100 elektrikli araç filosuna geçilmesi (G)	**%19**
	2019 yılına kıyasla iş seyahatinden kaynaklı emisyonlarının %65 oranında azaltılması* (G)	2019 yılına kıyasla azaltım: **%35**
Yenilenebilir Enerji	%100 yenilenebilir kaynaklardan elektrik kullanımına devam edilmesi**(G)	Hedefe ulaşıldı
	Tükettiğimiz elektriğin %8'inin kendi yenilenebilir enerji üretimimizden karşılanması (L)	**%2,8**

*Yalnızca yüksek kaliteli SAF ile nötrleme kabul edilmektedir.

**Uzaktan çalışma dahil edilmemektedir.

HEDEF KATEGORİSİ	2050 YILI HEDEFLERİMİZ	2024 YILI PERFORMANSIMIZ
İklimle Uyumlu Yatırım Stratejileri	Özel yatırım & elementer ticari sigortacılık portföyleri ve kendi operasyonları kapsamında 2050 yılına kadar net sıfır sera gazı emisyonuna ulaşılması (G)	Hedef kapsamında şu aşamada nicel performans ölçümü bulunmamaktadır.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

- Sürdürülebilirlik Operasyonlar
- Sorumlu Yatırımlar
- Sigortacılıkta Sürdürülebilirlik

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Türkiye olarak operasyonlarımızın ekosistem üzerindeki etkisini en aza indirmek için sürekli iyileştirme prensibiyle hareket ediyoruz. Kaynak kullanımını optimize ederek karbon ayak izimizi azaltmayı ve enerji verimliliğini artırmayı amaçlıyor, bu doğrultuda yenilenebilir kaynakların kullanımını teşvik ediyoruz. Bu kapsamda hayata geçirdiğimiz projelerle yalnızca kendi faaliyet alanlarımızda değil, tedarik zincirimiz boyunca da çevresel dönüşümü destekliyoruz.

Sürdürülebilir binalarımız, çevreye duyarlı operasyonlarımız ve bilinçlendirme çalışmalarımızla sektörde öncü bir rol üstleniyoruz. Allianz Tower ve Allianz Kampüs, Amerikan Yeşil Binalar Konseyi (USGBC) tarafından verilen LEED Platin ve LEED Gold sertifikalarına sahip olup, enerji ve su verimliliğini artıran yenilikçi tasarımlarıyla öne çıkıyor. Allianz Tower ise Türkiye'nin LEED Platin Sertifikası alan ilk kulesi olma unvanına sahiptir. Bunun yanı sıra, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikalarına sahip olan lokasyonlarımızda, çevresel yönetim sistemlerinin gereklilikleri eksiksiz bir şekilde uygulanıyor. 2024 yılı Şubat ayında gerçekleştirilen ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi denetiminde hiçbir uygunsuzluk bulunmadı, böylece sistemimizin başarısını bir kez daha kanıtladık. Ayrıca, 2024 yılı itibarıyla tüm binalarımız WWF (Dünya Doğayı Koruma Vakfı) tarafından verilen Yeşil Ofis Sertifikası'na sahip olup, bu kapsamda ofislerde sürdürülebilirlik odaklı uygulamalarımızı güçlendirmeye devam ediyoruz.

Allianz Tower, Türkiye'nin LEED Platin Sertifikası alan ilk kulesi olma unvanına sahiptir.

Çevre yönetimi kapsamında 2024 yılında 526.608 TL çevre harcaması gerçekleştirdik. Çevre bilincini artırmak amacıyla çalışanlarımıza sunduğumuz eğitim programları kapsamında Çevre ve Enerji eğitimini 277 çalışan tamamladı. Yıl boyunca toplam 277 çalışan*saat çevre eğitimi düzenleyerek çalışanlarımızın çevresel farkındalığını artırmayı sürdürdük.

Allianz Grup'un küresel sürdürülebilirlik taahhütleri ile hizalı olarak Allianz Türkiye olarak çevresel iyileştirme hedefleri belirledik. Bu hedeflere ulaşabilmek adına çevre yönetim sistemimizin etkin şekilde işletilmesini, tüm verilerin yüksek kalite standartlarına uygun ve güvenilir şekilde hesaplanmasını sağlıyoruz. Çevre yönetimi konusunda yalnızca belirli birimlerin değil, tüm çalışanlarımızın aktif rol almasını teşvik ediyor, çevre politikalarımızın hayata geçirilmesini kolektif bir sorumluluk olarak görüyoruz. Bu kapsamda, çevresel sürdürülebilirlik çalışmalarına katkı sağlamak amacıyla gönüllü çalışanlarımızdan oluşan bir Çevre Ekibi faaliyet gösteriyor. Her bir çalışanımız, çevre ve enerji yönetim sistemine katkı sunarak, risk ve fırsatları değerlendirerek ve sürdürülebilir çözümler geliştirerek bu dönüşümün bir parçası oluyor.

Çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimize Sürdürülebilirlik Hedefleri bölümünden ulaşabilirsiniz.



00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

Sürdürülebilirlik Operasyonlar

Sorumlu Yatırımlar

Sigortacılıkta Sürdürülebilirlik

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

ATIK YÖNETİMİ

Operasyonlarımızdan kaynaklanan atıkları en aza indirmek, atıkların kaynağında ayrıştırılmasını sağlamak ve geri kazanım süreçlerini desteklemek amacıyla kapsamlı bir atık yönetimi stratejisi izliyoruz. Evsel atık, cam, metal, plastik, kağıt, pil, tıbbi atık ve elektronik atık gibi farklı atık türlerini kaynağında ayrıştırarak, yasal düzenlemelere ve sürdürülebilirlik ilkelerimize uygun şekilde geri kazanım veya bertaraf süreçlerine yönlendiriyoruz. 2024 yılında bertaraf edilen tehlikesiz atık miktarı toplam 27.013 kg olarak gerçekleşirken, bertaraf edilen tehlikeli atık miktarı ise 758 kg oldu. Bertaraf edilen tehlikesiz atıkları evsel atıklardan oluşurken, tehlikeli atıklar kapsamında ise atık yağlar yer alıyor.

Son yıllarda atık yönetimi alanında gerçekleştirdiğimiz projeler sayesinde 2024 yılı atık miktarı bir önceki yıla göre %41 azaldı. Toplam atık miktarımız 2019 yılında 229 ton olarak gözlemlenirken iken %53 düşüşle 2024 yılı sonunda 108 ton oldu. Plastik, kağıt, karton, elektronik, gıda atıklarını ayrıştırarak geri dönüşüm süreçlerine dahil ediyoruz. 2024 yılında toplam 79 ton tehlikesiz atığı geri kazandırdık. Sıfır atık yaklaşımı doğrultusunda atık oluşumunu azaltarak döngüsel ekonomiye katkı sağlamayı ve kaynak verimliliğimizi artırmayı hedefliyoruz.

2024 yılında atık miktarımız bir önceki yıla göre %41 azalarak 108 ton oldu.

Hibrid çalışma modelimiz, bilinçlendirme faaliyetlerimiz, online eğitimlerimiz ve yeşil ofis uygulamalarımız sayesinde operasyonlarımızdan kaynaklanan atık üretimini her yıl daha da düşürüyoruz.

ATIK KATEGORİLERİ	BİRİM	2024
Evsel Atık	kg	27.013,1
Plastik	kg	497,7
Kağıt / Karton	kg	76.719,7
Cam	kg	623,6
Metal	kg	20,0
Pil	kg	30,6
Tıbbi Atık	kg	23,0
Elektronik Atık	kg	1.056,0
Kompost	kg	825,0
Atık yağ	kg	704,9
Toplam	**kg**	**107.513,7**

00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
Sürdürülebilirlik Operasyonlar
Sorumlu Yatırımlar
Sigortacılıkta Sürdürülebilirlik
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Atık Yönetimi Kapsamındaki Çalışmalarımız

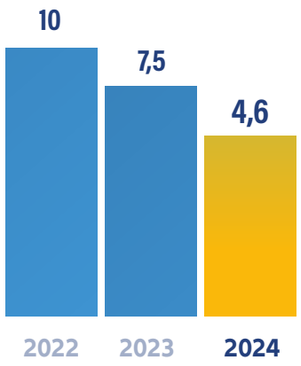
Plastik Atıklar: Plastik atık miktarımızı son üç yılda %45 azaltarak 498 kg seviyesine düşürdük. Ofislerimizde plastik bardak ve plastik poşet kullanımı tamamen kaldırıldı. Ortak alan ve yemekhanelerde tek kullanımlık plastik çatal, kaşık ve bıçakların kullanımına son verildi. IPG Plastik Girişimi'nin imzacısı olarak, plastik atık azaltımına yönelik aksiyonlarımızı sürdüreceğiz.

Kağıt ve Karton Atıkları: Dijitalleşme süreçlerimizin hızlanması ve kağıt tüketimini en aza indirme hedefimiz doğrultusunda, kesilen poliçe başına düşen kağıt tüketimimizi 2024 yılında %39 oranında azalttık. 2023 yılında %20,3 olan FSC sertifikalı kağıt kullanım oranımızı %91'e çıkararak sorumlu kaynaklardan tedarik edilen kağıtlara öncelik verdik. 2024 yılında toplam 39.165 kg FSC sertifikalı kağıt tükettik. Ayrıca, dijital imza onay sistemi, elektronik masraf sistemi ve dijital kartvizit uygulamaları gibi süreçlerimizle kağıt kullanımını azaltmaya yönelik çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Gıda Atıkları: 2024 yılında 662 kg kahve atığını toplayarak biyobozunur ürünlere dönüştürülmek üzere geri dönüşüme kazandırdık. Bu sayede organik atıkların evsel atıklarla karışmasını önleyerek atık yönetimi süreçlerimizi güçlendirdik. Ayrıca, Allianz Kampüs'te yürütülen kompost sistemi kapsamında 825 kg yemek atığı kompost sürecinden geçirilerek toprağa kazandırdık.

Elektronik Atıklar: Kullanım ömrünü tamamlayan elektronik ekipmanlarımızı TÜBİSAD aracılığıyla lisanslı geri dönüşüm firmalarına teslim ediyor, sürdürülebilir atık yönetimine katkı sağlıyoruz.

— Kesilen Poliçe Başına Kağıt Tüketimi (kg/1.000 poliçe)



Sürdürülebilir operasyonlarımızın ayrılmaz bir parçası olarak, ürün tercihlerimizi çevresel etkilerini en aza indirecek şekilde şekillendiriyoruz. Tedarik zincirimizden ofis içi tüketimimize kadar her aşamada sürdürülebilir ve çevreye duyarlı alternatifleri önceliklendirerek atık oluşumunu en aza indirmeyi hedefliyoruz. Bu doğrultuda, satın aldığımız ürünlerin yaşam döngüsünü dikkate alarak, uzun ömürlü ve geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilen seçeneklere yöneliyoruz. Plastik ambalajlı ürünlerde optimizasyon çalışmaları yürütüyor, hizmet sağlayıcılarımızı daha büyük hacimli ve düşük mikronlu plastik içeren paketleri tercih etmeleri konusunda teşvik ediyoruz. Böylece hem toplam plastik tüketimini azaltıyor hem de ambalaj atıklarının çevresel etkisini en aza indiriyoruz. Etkinliklerimizde ve kurumsal organizasyonlarımızda tek kullanımlık plastiklerin kullanımını tamamen kaldırmaya yönelik adımlar attık. Tedarikçilerimizden ve etkinliklere katılan firmalardan tek kullanımlık plastik



ürün getirmemelerini talep ederek, çevresel farkındalığı artırmaya yönelik politikalarımızı hayata geçiriyoruz. Ofislerimizde hizmet veren organizasyon firmalarını, ikram kaynaklı atıkların azaltılması ve geri dönüşüme kazandırılması konusunda bilgilendirerek bu sürece dahil ettik. Dijitalleşme stratejimiz kapsamında, kağıt tüketimini azaltmak amacıyla dergi ve basılı yayın aboneliklerimizi dijital platformlara taşıdık. Bu sayede hem kağıt israfını önlüyor hem de plastik ambalaj kullanımının önüne geçerek ofis içindeki atık oluşumunu önemli ölçüde azaltıyoruz.

Yeşil ofis farkındalık çalışmalarımızı genişleterek çalışanlarımızın atık yönetimi süreçlerine daha fazla katkı sağlamalarını teşvik ediyoruz. 2023 yılında bölge ofislerimizin WWF Türkiye Yeşil Ofis sertifikalandırma sürecine dahil edilmesiyle birlikte, ofis içi tüketimleri azaltmaya yönelik bilgilendirici içerikleri yaygınlaştırdık.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız doğrultusunda, ofislerimizde ve operasyonlarımızda çevre dostu uygulamaları yaygınlaştırarak atık yönetimi politikamızı güçlendirmeye devam edeceğiz.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

- Sürdürülebilirlik Operasyonlar
- Sorumlu Yatırımlar
- Sigortacılıkta Sürdürülebilirlik

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

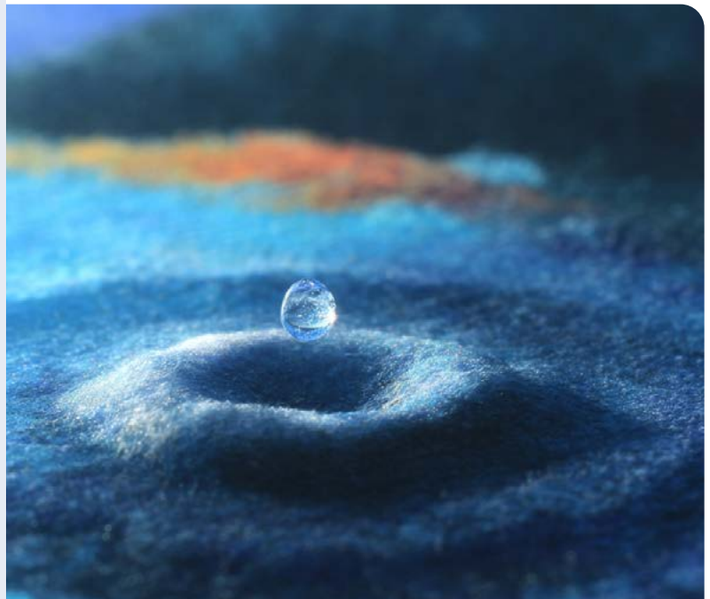
06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

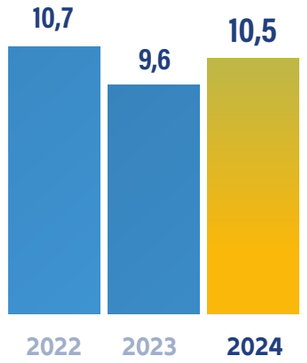
SU YÖNETİMİ

Allianz Türkiye'de su yönetimini etkin şekilde ele alıyor, verimli kullanım stratejileri geliştirerek su tüketimimizi azaltmaya yönelik çeşitli iyileştirme çalışmaları yürütüyoruz. Teknik ekipmanlarımızı sürekli izleyerek kaçak alanları tespit edip anında müdahale ediyor, suyun sürdürülebilir kullanımını artırmak için altyapımızı güçlendiriyoruz.

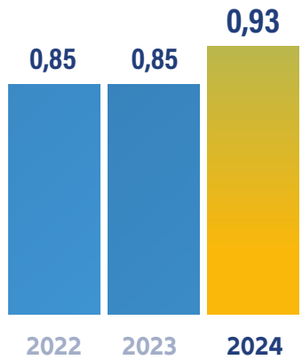
2019 yılında 39.627 m^3 olan toplam su tüketimimizi, teknik iyileştirmeler, yağmur suyu kullanımı ve farkındalık çalışmaları sayesinde 2024 yılında 26.709 m^3 seviyesine düşürdük ancak 2023 yılında göre %10'luk bir artış gözlemledik. Özellikle yağmur suyu kullanımına yönelik yatırımlarımızı artırarak, 2024 yılında 8.196 m^3 suyu bu yöntemle geri kazandık. 2023 yılına göre yağmur suyu kullanımını %200 oranında artırdık. Su tüketimimizi azaltmaya yönelik çalışmalarımıza devam ederek operasyonlarımızın su ayak izini azaltmayı hedefliyoruz.



— Kişi Başına Düşen Su Tüketimi (m^3)



— Metrekare Başına Düşen Su Tüketimi (m^3)



Bölge ofislerimizin WWF Türkiye Yeşil Ofis sertifikalandırma sürecine dahil edilmesiyle çalışanlarımızın su tasarrufu konusundaki farkındalığını artırdık. Ayrıca, Tower Chiller soğutma sisteminde tespit edilen su kaçağına hızlıca müdahale edilerek gereksiz su kayıplarının önüne geçtik.

KAYNAĞINA GÖRE SU ÇEKİMİ (m^3)	2022	2023	2024
Şebeke suyu / Üçüncü parti su kaynakları	18.631	21.393	18.513
Yağmur suyu	6.572	2.733	8.196
Toplam su tüketimi	25.203	24.126	26.709

2024 yılında tekrar kullanılan su miktarını artırmaya yönelik önemli bir yatırım gerçekleştirdik. Bu kapsamda havuz suyunun tamamen boşaltılmasını önlemek amacıyla suyun robot teknolojisi ile filtreden geçirilerek tekrar kullanılmasını sağladık. Böylece suyun geri dönüşümünü teşvik ederken, işletmelerimizde suyun verimli kullanımını destekleyerek sürdürülebilir su yönetim politikamızı güçlendirdik. Suyu tekrar kullanmaya yönelik çalışmalarımızı 2025 yılında da sürdüreceğiz.

00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
Sürdürülebilirlik Operasyonlar
Sorumlu Yatırımlar
Sigortacılıkta Sürdürülebilirlik
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

ENERJİ VE EMİSYON YÖNETİMİ

Allianz Türkiye olarak sunduğumuz ürün ve hizmetlerle ekosistemin dönüşümüne katkı sağlarken, operasyonlarımızdan kaynaklanan çevresel etkileri en aza indirmeyi amaçlıyoruz. Bu doğrultuda; enerji verimliliği, yenilenebilir enerji kullanımı ve sera gazı emisyonlarının azaltılması konuları sürdürülebilirlik odaklı çalışmalarımızın merkezinde yer alıyor. İklim değişikliği ile mücadeleyi iş yapış şeklimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyor, çevresel etkimizi azaltmak için sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsiyoruz.

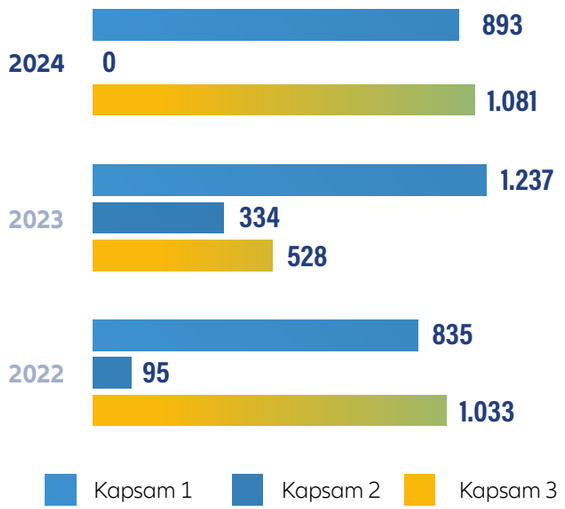
Bu yaklaşım doğrultusunda 2019 yılını baz alarak belirlediğimiz 2030 hedeflerimize emin adımlarla ilerliyoruz. Kişi başına düşen sera gazı emisyonlarını %70 oranında azaltmayı ve araç filomuzun tamamını elektrikli araçlardan oluşturmayı hedefliyoruz. 2024 yılı itibarıyla bu hedeflerde güçlü bir ilerleme kaydettik. Kişi başı sera gazı emisyonunda 2019 yılına kıyasla %71,2'lik azalma sağladık, elektrik tüketimimizin tamamını yenilenebilir kaynaklardan sağlamaya devam ederken elektrikli araç oranımızı %19,1'e çıkardık. Enerji ve emisyon performansımızı düzenli olarak izliyor, Allianz Grubu'nun çevresel hedefleriyle tam uyum içinde yönetiyoruz.

Emisyon Yönetimi

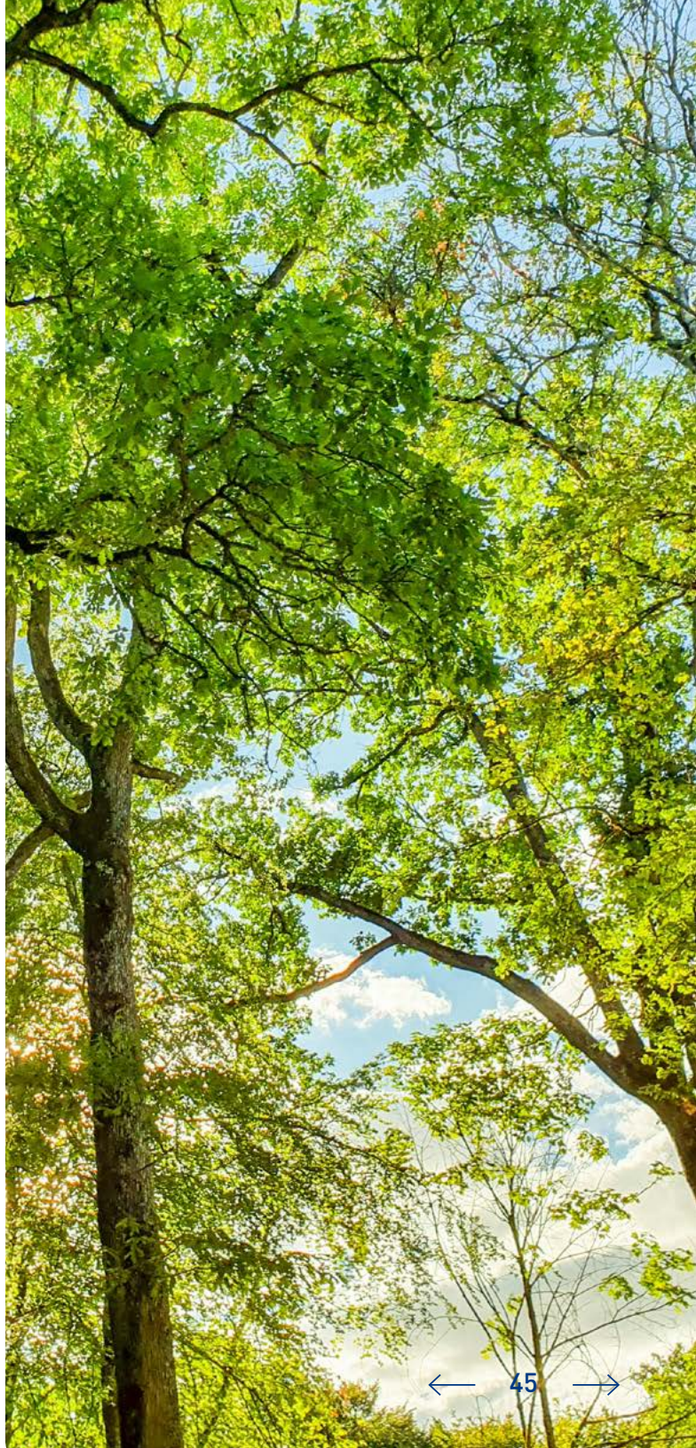
Allianz Grubu'nun çevre kılavuzuna uygun şekilde Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlarımızı takip ediyor, Sera Gazı Protokolü Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı'na uygun olarak raporluyoruz.

Toplam sera gazı emisyonumuz 2024 yılında 1.975 ton CO_2e olarak gerçekleşti. Bu yıl pazar bazlı yaklaşıma göre Kapsam 2 emisyonlarımız sıfır olarak raporladık; bu sebeple toplam emisyonların %45'i Kapsam 1 (doğrudan emisyonlar) ve %55'i Kapsam 3 (diğer dolaylı emisyonlar) emisyonları oluşturdu. Hesaplamalara dahil ettiğimiz Kapsam 3 emisyonları; iş seyahatlerinden (uçak ve tren yolculukları), personel servis taşımacılığından ve evden çalışma kaynaklı enerji tüketiminden kaynaklanan emisyonları kapsamaktadır.

— Yıllara Göre Sera Gazı Emisyonu (tonCO_2e)

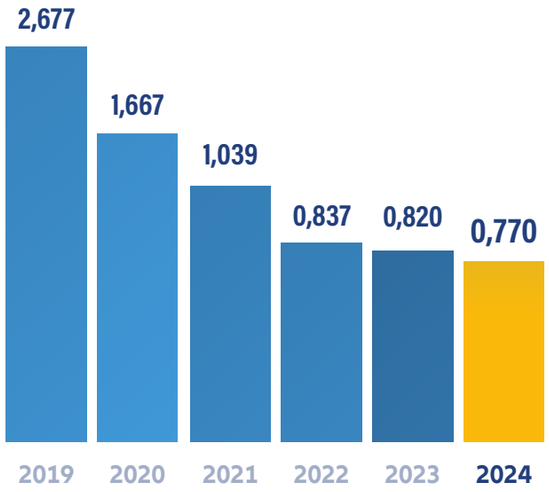


Kişi başına düşen emisyon 0,77 gerileyerek son üç yılın en düşük seviyesine ulaştı. 2024 yılında gerçekleştirdiğimiz çalışmalar sonucunda toplam 125 ton CO_2e'lik emisyon azaltımı sağladık.



00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
Sürdürülebilirlik Operasyonlar
Sorumlu Yatırımlar
Sigortacılıkta Sürdürülebilirlik
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

— Kişi Başına Düşen CO_2e Emisyonu (ton CO_2e)



Kişi başına düşen emisyon miktarındaki azalışta hibrit ve elektrikli araçların filomuza entegrasyonu, yenilenebilir enerjiye geçiş, hibrit çalışma modelinin etkisi ve enerji verimliliği yatırımları belirleyici oldu.

Kişi başına düşen sera gazı emisyonunu 2019 yılına kıyasla %70 azalttık.

2024 yılı itibarıyla araç filomuzun %47,3'ü hibrit ve %19,1'i elektrikli araçlardan oluşuyor. 2030 yılına kadar %100 elektrikli filoya geçiş hedefimiz doğrultusunda, elektrikli araç oranını artırmaya devam ediyoruz. Bu geçişi desteklemek adına araç şarj altyapılarımızı Allianz Tower, Allianz Kampüs, Aztek ve Ankara bölge binalarımızda kurduk. Ayrıca, binalarımızda %100 yenilenebilir elektrik kullanıyor olmamız sayesinde, şarj ettiğimiz elektrikli araçlarımız da yenilenebilir enerji ile yol alıyor.

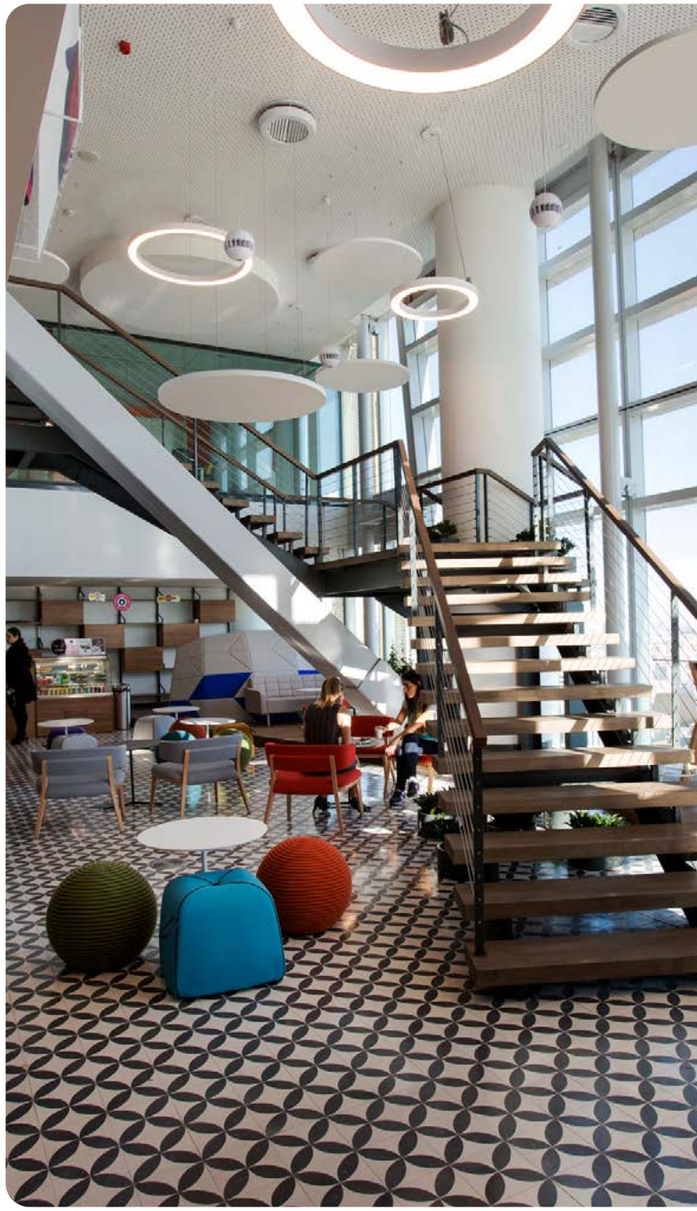
Bununla birlikte 2024 yılında iş amaçlı seyahat 8.904.281 km olarak gözlemlendi. 2024 yılında, trenle şehirler arası daha fazla tercih etmeye başladık. Bu yaklaşım doğrultusunda, yıl boyunca toplam 20.609 km'lik demir yolu seyahati gerçekleştirdik. Karayolu ve hava yolu alternatiflerine kıyasla daha çevreci olan tren yolculuklarını artırarak, iş seyahatlerimizden kaynaklanan emisyonları azaltmayı hedefliyoruz.

Enerji Yönetimi

Enerji yönetimi alanındaki sistematik yaklaşımımızı ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikası ile güvence altına aldık. Allianz Tower ve Allianz Kampüs binalarımız için 2023 sonunda aldığımız bu belge ile süreçlerimizi iyileştirmeye devam ediyoruz.

2024 yılında toplam elektrik tüketimimiz dış veri merkezleri dahil 5.775.735 kWh oldu. Bu kullanıma araç şarj istasyonları ve depolar dahil değildir. Bina kaynaklı elektrik tüketimimiz ise 4.054.004 kWh olarak gözlemlendi.Tüm elektrik tüketimimizin %100'ünü yenilenebilir kaynaklardan karşılamaya devam ediyoruz. Ayrıca, dış veri merkezlerimizin yenilenebilir enerji kullanımını da gözeterek, tedarikçilerimizle iş birliğimizi sürdürüyoruz.

Faaliyet gösterdiğimiz tüm ofislerimizde %100 yenilenebilir enerji kullanıyoruz.



00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
Sürdürülebilirlik Operasyonlar
Sorumlu Yatırımlar
Sigortacılıkta Sürdürülebilirlik
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

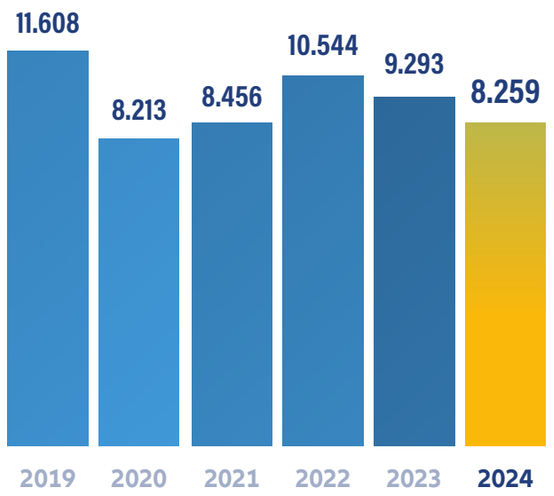
Enerji verimliliğine yönelik çalışmalarımızı desteklemek amacıyla kurduğumuz **"Enerji Odağımız"** isimli teknik ekibimiz, 2024 yılı içerisinde toplam 22 enerji verimliliği aksiyonunu hayata geçirerek yaklaşık 133.000 kWh enerji tasarrufu sağladı. **"Enerji Odağımız"** ekibimizin 2024 yılında hayata geçirdiği başlıca enerji tasarrufu aksiyonları ise şu şekilde oldu:

- İki bölge ofisimizi, enerji verimliliği yüksek binalara taşıyarak enerji tüketimimizi azalttık.
- Allianz Kampüs resepsiyon alanında klima sistemimizi ayrıştırarak, mesai saatleri dışında gereksiz enerji kullanımını önledik.
- Allianz Tower'daki kat bahçelerinde bulunan hava açıklıklarını kapatarak enerji kayıplarının önüne geçtik.
- Ofis içi havalandırma sistemlerimizi etkin bir şekilde takip ederek verimli çalışmasını sağladık.
- Temizlik hizmetlerinde gece vardiyasını sonlandırarak, ofis saatleri dışında gerçekleşen enerji tüketimini önemli ölçüde düşürdük.
- Ofis kullanımının daha az olduğu Cuma günleri için özel bir kat planlaması yaparak enerji kullanımını optimize ettik.
- Sıcak su kullanım alanlarımızı gözden geçirerek, tasarruf sağlayacak iyileştirmeler gerçekleştirdik.

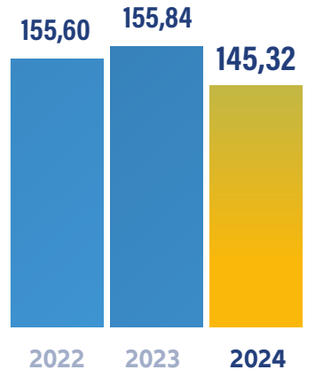
Yürüttüğümüz enerji verimliliği çalışmaları sonucunda:

- m^2 başına düşen enerji tüketimini 145,32 kWh/m^2'ye,
- Kişi başına düşen enerji tüketimini 8.259 MJ/çalışan seviyesine,
- Enerji kaynaklı CO_2 emisyonunu ise 277 ton CO_2'e düşürmeyi başardık.

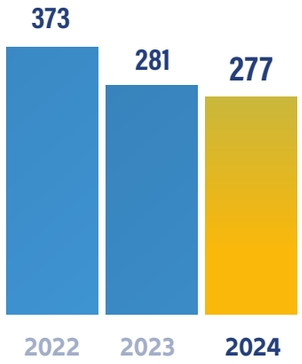
— Kişi Başına Düşen Enerji Tüketimi (MJ/Çalışan)



— m^2 Başına Düşen Enerji Tüketimi (kWh/m^2)



— Enerji Kaynaklı CO_2 Emisyonu (ton CO_2)



Bu yıl içinde, Allianz Tower'daki güneş ve rüzgar enerjisi yatırımları devam ederken, tesisimizde ürettiğimiz yenilenebilir enerji miktarı 118.005 kWh olarak gerçekleşti. Böylece, yerinde yenilenebilir enerji üretiminin toplam tüketimimize oranı %2,8 oldu. Gelecek yıllarda bu oranı artırma hedefimiz doğrultusunda yatırım planlarımızı sürdürüyoruz.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

- Sürdürülebilirlik Operasyonlar
- **Sorumlu Yatırımlar**
- Sigortacılıkta Sürdürülebilirlik

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

SORUMLU YATIRIMLAR

Allianz Grubu'nun sürdürülebilir yatırım yaklaşımı, şeffaflık, uyumluluk ve sorumlu karar alma ilkeleri çerçevesinde şekilleniyor. Biz de Allianz Türkiye olarak yalnızca finansal getirileri değil, aynı zamanda olumlu etkileri de önceliklendiriyoruz. Yatırım kararlarımızda çevresel, sosyal ve yönetişim (ÇSY) faktörlerini göz önünde bulundurarak sürdürülebilir yatırımları destekliyoruz.

Allianz Sürdürülebilirlik Entegrasyon Standartları (ASIS) rehberliğinde, 2018 yılından bu yana kömür temelli iş modellerinin yanı sıra, yeni petrol aramaları, tartışmalı silahlar ve ambargo altındaki ülkelerdeki faaliyetlere yatırım portföyümüzde yer vermiyoruz. ASIS doğrultusunda, yatırımlarımızı sürdürülebilirlik ilkeleri çerçevesinde yönlendirerek uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz. ASIS kapsamındaki yönlendirmeler şirketin operasyonları, tedarik zinciri, sigorta iş birimleri (P&C, hayat ve sağlık sigortası), yatırım yönetimi ve risk değerlendirmesi gibi alanlarını kapsıyor.

Ayrıca, ÇSY açısından hassas iş sektörlerini titizlikle değerlendirerek sürdürülebilirlik ilkelerimizle uyumlu olup olmadığını analiz ediyor, sıkı denetim süreçlerine tabi tutuyoruz. Bu sektörlerde faaliyet gösteren müşteriler ve projeler, çevresel, sosyal ve yönetişim (ÇSY) riskleri açısından detaylı analizlerden geçerek sürdürülebilir finansman kriterlerimize ne ölçüde uyum sağladıkları inceleniyor. Yüksek risk içeren faaliyetler için ek önlemler alınmasını teşvik ederken; kriterlerimize uymayan toplumu olumsuz yönde etkileyebilecek, çevreye ve ekosisteme zarar veren işlere sigorta ve yatırım desteği sağlamıyoruz. Biyoçeşitliliğe zarar verebilecek, su ve doğal kaynak kullanımı açısından yüksek risk taşıyan faaliyetleri analiz süreçlerimize dahil ediyoruz. İnsan hakları, işçi hakları ve etik ticaret ilkeleri çerçevesinde yatırım yaptığımız şirketleri değerlendiriyor ve sorumlu iş modellerini destekleyen yatırımlara yöneliyoruz.

2018 yılından bu yana kömür yatırımını portföyümüzden çıkardık.

Allianz Grubu, 2050 yılına kadar net sıfır karbon yatırım portföyüne ulaşmayı taahhüt ederek küresel çapta sürdürülebilir yatırımlara öncülük ediyor. Grubumuz, kendi ve sigorta portföylerini sıfır sera gazı emisyonuna uyumlu hale getirmek için Net-Sıfır Varlık Sahipleri İttifakı (NZAOA) ile uyumlu bir yol haritası oluşturuyor ve finansal akışlarını düşük karbonlu çözümlere yönlendiriyor. Allianz Türkiye olarak biz de bu küresel hedef doğrultusunda çalışmalarımızı sürdürüyoruz. 2050 yılına kadar net sıfır karbon yatırım portföyüne ulaşmayı hedefliyor ve yatırım dünyasında dönüşüme öncülük ediyoruz. Yatırımlarımızda çevresel ve sosyal riskleri gözeterek, sürdürülebilir iş modellerini destekleyen projelere öncelik veriyoruz.

Allianz Türkiye olarak ASIS standartlarıyla uyumlu bir şekilde, sorumluluk bilinciyle hareket ediyor ve şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda, yatırımlarımızın ÇSY etkilerini düzenli olarak değerlendiriyoruz.



00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

- Sürdürülebilirlik Operasyonlar
- Sorumlu Yatırımlar
- **Sigortacılıkta Sürdürülebilirlik**

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

SİGORTACILIKTA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

HEDEF KATEGORİSİ	2030 YILI HEDEFLERİMİZ	2024 YILI PERFORMANSIMIZ
Sigortacılıkta Sürdürülebilirlik	Doğal afetler & iklim krizi konularında Allianz Teknik'te eğitim alan kişi sayısının bir önceki yıla göre her yıl %10 artırılması	1.200 kişi

Günümüzde iklim değişikliği hem küresel ölçekte hem de yerel düzeyde ekonomileri, toplumları ve yaşam koşullarını derinden etkileyen en büyük risklerden biri haline geldi. Allianz olarak iklim değişikliğiyle mücadelede küresel liderlik rolünü en iyi şekilde ortaya koyarak sigortacılık sektörünü daha dayanıklı, çevreye duyarlı ve uzun vadeli değer üreten bir yapıya dönüştürmeyi hedefliyoruz. Küresel liderliğimiz doğrultusunda sürdürülebilirlik ilkelerini sigortacılık iş modelimize entegre ederek, müşterilerimizin iklim risklerine uyum sağlamasına ve bu riskler karşısında dirençli hale gelmesine destek oluyoruz. İklim risklerine uyum sağlamak ve bu riskleri en aza indirmek için yenilikçi sigorta çözümleri geliştiriyor, düşük karbonlu ekonomiye geçişi destekliyoruz.

Bu çerçevede, güçlendirilmiş dayanıklılık stratejileri ve düşük karbonlu çözümleri ölçeklendirerek sigorta sektöründe sürdürülebilir ve iklime dayanıklı bir gelecek inşa etme konusunda öncülük ediyoruz. Allianz'ın küresel gücünü ve yerel uzmanlığını birleştirerek, sürdürülebilirlik ekseninde sigortacılık ekosistemini yeniden şekillendiriyor, finansal sektörün çevresel etkilerini minimize eden çözümlerle sorumlu bir dönüşüm sağlıyoruz.



00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
Sürdürülebilirlik Operasyonlar
Sorumlu Yatırımlar
Sigortacılıkta Sürdürülebilirlik
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

ALLIANZ TEKNİK HAKKINDA

2019 yılında hayata geçirdiğimiz Allianz Teknik Deprem ve Yangın Test & Eğitim Merkezi, Türkiye'nin ilk ve tek akredite deprem ve yangın test merkezi olarak, afet ve çevresel risklerle mücadelede öncü bir rol üstleniyor. Yapı güvenliğini artırmaya yönelik sunduğumuz testler, mühendislik hizmetleri, eğitim programları ve danışmanlık çalışmalarıyla bireysel ve kurumsal farkındalığı artırmayı hedefliyoruz.

Allianz Teknik Türkiye'nin ilk ve tek akredite deprem ve yangın test merkezi olarak 2019 yılında kuruldu.

Merkezimizde, deprem, yangın ve iklim değişikliği risklerine karşı bilimsel ve uygulamalı çözümler sunarken, test hizmetlerimizle inşaat, otomotiv ve endüstriyel tesisler gibi kritik sektörlerde güvenliği sağlıyoruz. Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından uluslararası standartlara uygunluğu onaylanan Allianz Teknik, afet risk yönetimi ve sigorta sektörüne katkı sağlayan en kapsamlı teknik merkezlerden biri olarak öne çıkıyor. Türk Standartları Enstitüsü (TSE) ve Türkiye Elektrik İletim Anonim Şirketi (TEİAŞ) gibi önemli kuruluşlarla iş birliği yaparak, sektöre yön veriyor ve sismik test standardizasyonunda aktif rol oynuyoruz.

Çevre ve İklim Değişikliği Hizmetleri departmanımız ile firmaların sürdürülebilir iş modellerine geçiş yapmasını desteklerken, Allianz Teknik'te yürüttüğümüz mühendislik hizmetleri ve eğitim programlarıyla, Türkiye'nin afet ve iklim değişikliği kaynaklı risklere karşı daha dayanıklı hale gelmesine katkıda bulunuyoruz.

Hizmetlerimiz Alanlarımız:

- Deprem, taşımacılık ve otomotiv testleri
- Yapıların ve yapısal olmayan elemanların deprem performans analizleri
- Yangına tepki testleri
- Yangın risk analizi ve denetim hizmetleri
- Yangından korunum sistemlerinin tasarım ve proje danışmanlığı
- Çevre ve iklim odağında danışmanlık hizmetleri
- Üniversiteler ve kamu kuruluşlarıyla iş birliği içinde yürütülen Ar-Ge, test ve eğitim projeleri

Sektörün geleceğine yatırım yapma vizyonumuz doğrultusunda, Allianz Teknik bünyesinde düzenlenen uygulamalı eğitim programlarıyla, bireylerin ve kurumların afetlere karşı bilinçlenmesini sağlıyoruz. 2024 yılında 2.000'den fazla ziyaretçiyi ağırlayarak, farklı yaş gruplarından katılımcılara toplamda 8.000 saat üzerinde afet farkındalığı ve risk yönetimi konularında eğitim verdik. Kamu kurumları, üniversiteler, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları ile yürüttüğümüz iş birlikleri sayesinde, toplumun her kesimine ulaşarak sigorta sektöründe fark yaratmaya devam ediyoruz. Bununla birlikte Allianz Teknik çatısı altında üniversitelerle iş birliği içinde yürüttüğümüz Ar-Ge projeleri ve öğrencilere sunduğumuz eğitim programlarıyla, sektörün geleceğine yatırım yapıyoruz.



00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

Sürdürülebilirlik Operasyonlar

Sorumlu Yatırımlar

Sigortacılıkta Sürdürülebilirlik

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Teknik Çevre ve İklim Değişikliği Hizmetleri

Türkiye'nin karşı karşıya olduğu çevresel ve doğal afet risklerini azaltmak amacıyla Allianz Teknik Deprem ve Yangın Test & Eğitim Merkezi çatısı altında 2022 yılında kurulan **"Çevre ve İklim Değişikliği Hizmetleri"** departmanı ile işletmelere çevre ve iklim değişikliği hizmetleri vermeye başladık. Küresel bilgi birikimimizden ve yerel deneyimimizden aldığımız güçle hem kurumsal büyük ölçekli firmalar hem de küçük ve orta ölçekli işletmelere (KOBİ) yönelik çevresel danışmanlık hizmetleri sunarak, Avrupa Yeşil Mutabakatı ve Türkiye'nin net sıfır hedefi kapsamında işletmelerin gerekli adımları atmalarına destek oluyoruz.

İşletmelerin sera gazı emisyonlarını hesaplamalarına, karbon ayak izlerini standartlara uygun şekilde raporlamalarına ve emisyon azaltım stratejileri oluşturmalarına rehberlik ediyor, iklim değişikliğine bağlı fiziksel risklerin belirlenmesi, bu risklere yönelik aksiyon planlarının oluşturulması ve sigortalama süreçlerine entegre edilmesi gibi konularda da kapsamlı çözümler sunuyoruz. Bununla birlikte toplumda afet ve iklim krizi farkındalığını artırmak amacıyla eğitimler düzenliyoruz. Sadece kurumsal müşterilere değil, geniş bir ekosisteme yönelik sunduğumuz bu hizmetlerle, finansal bir kuruluş olarak sigorta sektörünü iklim değişikliğiyle mücadelede daha etkin bir konuma taşıyoruz.

Finansal bir kuruluş olarak, yalnızca kendimizi dönüştürmekle kalmıyor, içinde bulunduğumuz ekosistemin de sürdürülebilir bir geleceğe adım atmasını sağlıyoruz.

Sigorta sektöründe iklime dayanıklı bir gelecek inşa etme hedefiyle hayata geçirdiğimiz ürün ve hizmetlere Sürdürülebilir Sigortacılık Çözümleri bölümünden ulaşabilirsiniz.



İnsan için Değer

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 **İnsan için Değer**

- Çalışan Demografisi
- Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü
- Çalışan Bağlılığı
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Tedarik Zinciri
- Toplumsal Etki
- İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları



00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
Çalışan Demografisi
Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü
Çalışan Bağlılığı
İş Sağlığı ve Güvenliği
Tedarik Zinciri
Toplumsal Etki
İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

ÇALIŞAN DEMOGRAFİSİ

HEDEF KATEGORİSİ	2030 YILI HEDEFİMİZ	2024 YILI PERFORMANSIMIZ
Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü	Çalışan bağlılığı oranının her yıl %80'in üzerinde tutulması	%87

2024 yılı itibarıyla Allianz Türkiye olarak sözleşmeli çalışanlar ve stajyerler dahil olmak üzere 2.591 kişilik bir ekiple faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Kadın çalışan oranımız %60, erkek çalışan oranımız ise %40 seviyesinde bulunuyor.

Ekibimizin tamamı beyaz yakalılardan oluşuyor. Çoğunluk tam zamanlı çalışırken, yarı zamanlı istihdam oranımız düşük seviyede seyrediyor. 2024 itibarıyla iş gücümüzün %1'ine denk gelen 16 kadın ve 13 erkek yarı zamanlı olarak Allianz Türkiye'de çalışıyor.

Yaş gruplarına baktığımızda, çalışanların %74'ünün 30-50 yaş arasında olduğunu görüyoruz. 30 yaş altı çalışan oranımız %22, 50 yaş ve üzeri çalışan oranımız ise %4 seviyesinde yer alıyor.

Kapsayıcı ve çeşitliliği destekleyen bir çalışma ortamı yaratmaya devam ediyoruz. Bu doğrultuda 2024 yılında engelli çalışan sayımız 74'e ulaştı.



00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
Çalışan Demografisi
Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü
Çalışan Bağlılığı
İş Sağlığı ve Güvenliği
Tedarik Zinciri
Toplumsal Etki
İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Yönetim kademelerinde de kapsayıcılığı artırmaya çalışıyoruz. Liderlik rollerinde kadın çalışanların oranının artmasını temel önceliklerimiz arasında görüyoruz, bu doğrultuda yöneticilerimizin %46'sı kadınlardan oluşuyor.

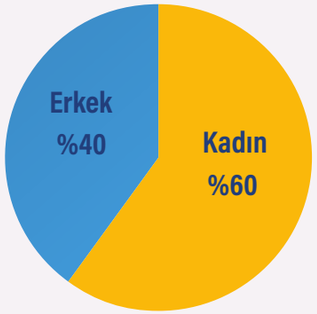
Allianz Türkiye'de çalışanların %46'sı 5 yıl ve altı kıdeme sahipken, %29'u 10 yıl ve üzeri süredir şirket bünyesinde yer alıyor.

Çalışanlarımızın eğitim seviyesi de gücünün önemli bir parçasını oluşturuyor. İşgücümüzün %76'sı üniversite mezunu, %10'u ise yüksek lisans yapmış durumda. Doktora derecesine sahip toplam 7 çalışanımız bulunuyor.

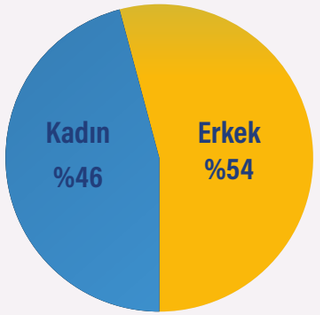
Kadın çalışan oranımızın yüksek olmasının yanı sıra, yönetici seviyesindeki kadın temsilini de güçlendirmeye odaklanıyoruz. Kadın yöneticilerin sayısı artmaya devam ederken, farklı yaş grupları ve deneyim seviyelerinden gelen çalışanlarla çeşitliliği artırmaya devam ediyoruz.



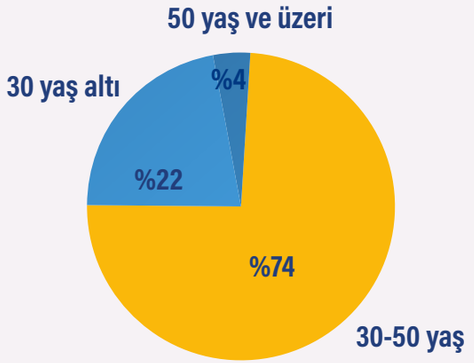
— Cinsiyete Göre Çalışanlar



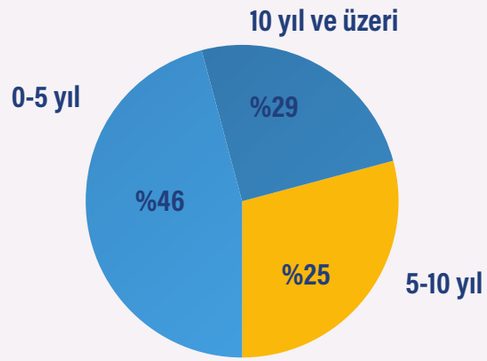
— Cinsiyete Göre Yöneticiler



— Yaşa Göre Çalışanlar



— Kıdeme Göre Çalışanlar



00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

- Çalışan Demografisi
- **Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü**
- Çalışan Bağlılığı
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Tedarik Zinciri
- Toplumsal Etki
- İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

KAPSAYICI, EŞİTLİKÇİ VE DESTEKLEYİCİ ÇALIŞMA KÜLTÜRÜ

EŞİTLİK, ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK

Allianz Türkiye'de çeşitliliği, kapsayıcı ve destekleyici bir çalışma ortamı yaratmanın temeli olarak görüyoruz. Her bir çalışanın farklılığını destekleyerek, kendilerini özgürce ifade edebilecekleri ve potansiyellerini en üst düzeye çıkarabilecekleri bir çalışma ortamı sunmayı amaçlıyoruz. Allianz Küresel Kapsayıcılık Konseyi'nin sorumluluğundaki Allianz Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Stratejisi'ni referans alarak şirket içindeki tüm çeşitlilik ve eşitlik politikalarımızı bu doğrultuda yürütüyoruz. Allianz Türkiye olarak iş etiği ilkelerimiz ve İnsan Hakları Politikamız gereği her türlü ayrımcılığın karşısında duruyoruz. Politika kapsamında raporlama döneminde ayrımcılığa ilişkin herhangi bir vaka tespit edilmemiştir.

Farklılıkları Gözetme Ekibimiz, Allianz Türkiye'nin çeşitlilik ve kapsayıcılık uygulamalarını geliştirmek, şirket içinde ve dışında bu konudaki farkındalığı artırmak amacıyla çalışmalar gerçekleştiriyor. Allianz Türkiye olarak Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) ve Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin (WEPs) imzacısı olup, WEPs Türkiye alt çalışma gruplarında aktif olarak yer alıyoruz.

Toplumsal cinsiyet eşitliğini işe alım süreçlerinden tedarik zincirine kadar tüm alanlarda entegre bir bakış açısıyla yönetiyoruz. İş ilanlarımızda kapsayıcı görseller kullanıyor, fotoğrafsız CV uygulaması yürütüyoruz. Allianz Grubu ile beraber yürüttüğümüz EDGE (Cinsiyet Eşitliğinin Ekonomik Getirisi) sertifikasyon süreci bu alandaki kararlılığımızı destekliyor. Staj programları da dâhil olmak üzere, mülakat süreçlerimizde kadın-erkek aday dengesine dikkat ediyoruz. Mülakatlarda adayların özel hayatlarına dair sorular (evlilik, çocuk vb.) sorulmaması konusunda yöneticileri bilgilendiriyoruz.

Kapsayıcılık ilkemiz gereği, engelli çalışanlar ve dezavantajlı gruplara duyarlı bir yaklaşım benimsiyor, bu gruplara iş olanaklarında öncelik tanıyoruz. Olimpiyat ve Paralimpik Oyunlar ile yaptığımız iş birliği çerçevesinde çeşitli fonksiyonlarda görev almak üzere para-atlet sporcuları istihdam etmeye devam ediyoruz. Mevcut çalışanlarımızın 2'sini bu iş birliği çerçevesinde para-atlet sporcular arasından istihdam ettik.

Allianz Türkiye olarak cinsiyetler arası ücret eşitliğini sağlamak amacıyla "Equal Pay" uygulamasını kullanıyoruz. Her ücret artışı döneminde "Equal Pay" sisteminin ileri seviye istatistiksel analizleri sayesinde şirkette cinsiyetler arası ücret eşitsizliği tespit edilmesi halinde, bu durumu gidermek için ayrılmış bir bütçemiz bulunuyor. 2021 ve 2023 yıllarında Allianz Türkiye olarak Global EDGE Move Sertifikası'nı almış olup, cinsiyete dayalı ücret eşitliğini etkili bir politika çerçevesinde uygulamaya devam ediyoruz.

#HERo

Cinsiyetten bağımsız, iş birliği ve dayanışmayı ön planda tutan bir kurum kültürü oluşturmak amacıyla hayata geçirdiğimiz #HERo programı ile çalışanlarımızın farkındalığını artırmayı hedefliyoruz. Program kapsamında toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda farkındalık seminerleri düzenliyor, sosyal sorumluluk projeleri yürütüyor ve çalışanlarımızın gelişimini destekleyen çeşitli etkinlikler gerçekleştiriyoruz. Ayrıca, öğrenme ve beceri geliştirme platformumuz Degreed üzerinden #HERo içeriklerini sunarak çalışanların bu konudaki bilgi ve farkındalığını artırmalarına destek oluyoruz. 2024 yılında #HERo kapsamında 182 çalışan farklı gelişim çözümleriyle buluştu.



00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
Çalışan Demografisi
Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü
Çalışan Bağlılığı
İş Sağlığı ve Güvenliği
Tedarik Zinciri
Toplumsal Etki
İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

AllWonders

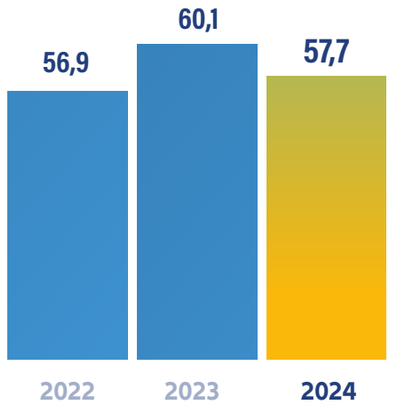
Kariyerine çeşitli nedenlerle en az bir yıl ara vermiş kadınların iş hayatına geri dönmesini desteklemek amacıyla AllWonders projesini hayata geçirdik. Bu proje kapsamında, iş dünyasına dönüş sürecini kolaylaştırmak adına refreshment eğitim programları ve buddy sistemi uygulanıyor. Proje, kadınların iş hayatına adaptasyon sürecini hızlandırarak, sektörde nitelikli iş gücüne erişimi artırmayı hedefliyoruz.

EĞİTİM VE GELİŞİM

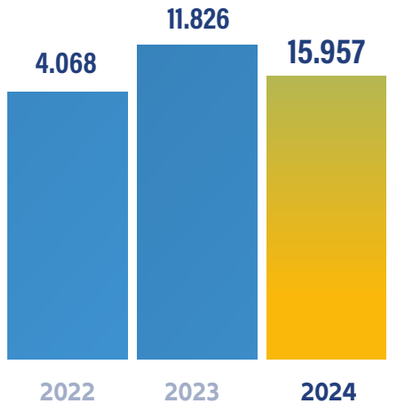
Allianz Türkiye olarak çalışanlarımızın gelişimini desteklemek amacıyla sürekli öğrenme ve gelişim çözümleri sunuyoruz. Allianz Türkiye Akademi (ATA) çatısı altında, çalışanlarımızın mesleki, teknik ve kişisel gelişimlerini destekleyen programlar sunarak organizasyonumuzun dönüşümünü hızlandırıyoruz. Dijital öğrenme platformları ve bireysel gelişim programları aracılığıyla çalışanlara hem bireysel hem de mesleki alanlarda kendilerini geliştirme fırsatı tanıyoruz.

2024 yılında çalışanlarımıza toplam 149.520 saat eğitim sağladık, çalışan başına düşen eğitim saatimiz 57,7 saat olarak gerçekleşti. Yönetici eğitimleri 26.509 saat, liderlik eğitimleri ise 10.109 saat olarak kaydedildi. İç eğitmenlerimiz tarafından sağlanan eğitim saatini %20 artırarak 73.659 saate çıkardık. Aynı zamanda, eğitim yatırımlarımızı artırarak toplam 41,3 milyon TL eğitim maliyetine ulaştık.

— Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati



— Çalışan Başına Ortalama Eğitim Maliyeti (TL)



Dijital Öğrenme ve Yetkinlik Programları

- **Dijital Oryantasyon Programı:** Yeni işe başlayan çalışanlar için kapsamlı bir oryantasyon süreci sunarak iş başı deneyimlerini destekliyoruz.
- **Kariyer Yolum Gelişim Programları:** Çalışanların mesleki gelişimlerine uygun olarak Bilgi Teknolojileri, Finans, Finansal Danışmanlık ve Pazarlama gibi alanlara özel gelişim programları sunuyoruz.
- **Digital Hunters ve Çevik Gelişim Programı:** Dijital ve çevik yetkinlikleri geliştirmeye odaklanan programlarımızla çalışanların teknoloji ve inovasyon alanındaki bilgi birikimlerini artırıyoruz.
- **A2A İç Eğitmen Gelişim Programı:** Çalışanların iç eğitmen olarak kariyer yolculuklarını zenginleştirmelerine destek oluyoruz.
- **SRS (Swap-Shadowing-Rotasyon) Programı:** Çalışanlarımızın farklı fonksiyonlarda deneyim kazanmalarına olanak tanıyan rotasyon programı sunuyoruz.
- **FamiLearn Programı:** Çalışanlarımızın ailelerini de gelişim sürecine dahil ederek eş ve çocuklarına özel eğitim çözümleri sunuyoruz.
- **Mental Sağlık Seansları:** Çalışanlarımızın zihinsel ve fiziksel sağlığını desteklemek için uzman psikologlar tarafından düzenlenen seminerler sunuyoruz.

00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
Çalışan Demografisi
Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü
Çalışan Bağlılığı
İş Sağlığı ve Güvenliği
Tedarik Zinciri
Toplumsal Etki
İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Liderlik ve Gelişim Programları

- **#lead Liderlik Programı:** Allianz Grubu tarafından hazırlanan liderlik programı ile liderlerimizin gelişimine odaklanıyoruz. Program, tamamlanması gereken belirli eğitimlerden oluşuyor ve liderlerimiz için "Liderlik Pasaportu" sunuyor.

- **ADP Gelişim Programı:** Yetenek havuzumuzdaki mevcut ve geleceğin liderleri için bireysel gelişim bütçeleri sağlayarak Mini MBA ve sertifikasyon programları gibi gelişim fırsatları sunuyoruz.

- **Bond Mentorluk Programı:** Çalışanlarımızın kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla klasik ve eş düzey mentorluk modellerini uyguluyoruz. Allianz Türkiye'de hâlihazırda 15 mentor ve 15 mentee bulunuyor.

- **İç Koçluk Programı:** ICF onaylı koçlarımız, iç eğitmenlerimize koçluk desteği sağlayarak gelişimlerine katkıda bulunuyor.

Sektörel ve Toplumsal Katkı Sağlayan Eğitimler

- **GO Gelişim Programı:** Acente açmayı hedefleyen çalışma arkadaşlarımız için tasarlanmış bir kariyer gelişim programı sunuyoruz.

- **Allianz Teknik İş Birliği ile Eğitimler:** Deprem, yangın ve iş sürekliliği gibi alanlarda eğitimler düzenleyerek çalışanlarımızın ve toplumun bilinçlenmesine katkı sağlıyoruz.

- **Sektör İş Ortaklarına Özel Eğitimler:** Acenteler, hastaneler, eczaneler, oto bayileri ve eksperler gibi iş ortaklarımıza yönelik ürün, sistem ve süreç eğitimleri sunuyoruz.

- **Üniversite İş Birlikleri:** Allianz Türkiye Akademi markalı dersler açarak üniversiteler ile iş birlikleri geliştiriyoruz. Ayrıca lise ve üniversite öğrencisi stajyerlerimiz için K.A.M.P., Underwritee, CodeBooth, DatAction gibi gelişim programları sunarak genç yetenekleri destekliyoruz.

2024 yılı çevik dönüşüm oranımız %92 olarak gerçekleşti.

Çevik Dönüşümle Güçlenen Organizasyon

Allianz Türkiye olarak, çevik dönüşüm yolculuğumuz kapsamında 9 tribe, 200'ün üzerinde çevik takım ve 2.300'den fazla takım üyesiyle birlikte ilerliyoruz. 15 çevik koç rehberliğinde, Çevik Gelişim Programı aracılığıyla 13.400 saatin üzerinde eğitim gerçekleştirdik. Sürekli gelişim ve karşılaştırmalı öğrenme odağında 90'dan fazla ulusal ve uluslararası şirketle benchmark çalışmaları yürütüyoruz.

Dönüşüm sürecimize ve deneyimlerimize buradan ulaşabilirsiniz.

Satış Gelişim Yolculuğu Oryantasyon Programı

2024 yılında başlattığımız Satış Gelişim Yolculuğu Oryantasyon Programı, Hayat & Emeklilik, Bankasürans ve Satış Dağıtım Kanalları'nda göreve yeni başlayan çalışanlarımızın profesyonel gelişimini desteklemek amacıyla tasarlandı. Allianz Türkiye Akademi tarafından yürütülen program, İK, H&E, Bankasürans ve Bilgi Teknolojileri ekipleri ile dış eğitmenlerin iş birliğiyle gerçekleştiriliyor. Katılımcılarımız, hem iş süreçlerine dair temel bilgileri hem de kişisel gelişimlerini destekleyecek eğitimler alarak sektöre hızlı bir başlangıç yapıyor.

Program, çalışanların adaptasyonunu hızlandırmak ve satış becerilerini geliştirmek üzerine kurgulandı. Temel sigortacılık, ürün ve teknik eğitimler, satış teknikleri, acente satış koçluğu, finansal okuryazarlık, ekonomik ve yatırım bilgisi gibi modüller, hem teknik yetkinlikleri hem de kişisel gelişimlerini destekliyor. Katılımcılar, role play çalışmaları ve vaka analizleri gibi uygulamalı çalışmalarla bilgilerini pratiğe dökme fırsatı buluyor.

2024 yılı itibarıyla 6 grup programı hayata geçirilerek 150'den fazla çalışan programa dahil oldu. 2025'te ise 7 grup programın daha başlatılması planlanıyor. Her ay yeni başlayan çalışanlar için sürekli olarak tekrarlanan bu program, çalışan bağlılığını artırıyor, yetkinlik gelişimini destekliyor ve Allianz Türkiye'nin sürdürülebilir başarısına katkı sağlıyor.

Program, yalnızca teknik ve satış becerilerini geliştirmekle kalmayıp aynı zamanda çalışanların kurum kültürüne hızlı uyum sağlamalarına yardımcı oluyor. Katılımcılar, müşteri odaklı yaklaşımlarını güçlendirirken iş birliği ve iletişim becerilerini de artırıyor. Eğitimler, çalışanların iş süreçlerine hakimiyetlerini artırarak performanslarını yükseltirken, aynı zamanda iş memnuniyetini ve motivasyonlarını da destekliyor.

00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
Çalışan Demografisi
Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü
Çalışan Bağlılığı
İş Sağlığı ve Güvenliği
Tedarik Zinciri
Toplumsal Etki
İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

2024 Yılında Allianz Türkiye Akademi

149.520	saat eğitim
57,7	saat çalışan başına eğitim
53	yüz yüze sınıf
328	dijital sınıf
6.960	dijital içerik
340	iç eğitmen
%44	iç eğitmenler tarafından verilen eğitim oranı
%89	iç eğitmenler tarafından verilen eğitime katılım oranı

Yeni Yetenek Kazanımı

Allianz Türkiye'yi güvenilir, güçlü ve tercih edilen bir işveren markası konumuna taşımak amacıyla her yıl farklı faaliyetler hayata geçiriyoruz. Genç yetenekleri şirketimize kazandırmak ve üniversite öğrencileri arasındaki marka bilinirliğimizi artırmak için öğrenci kulüpleri ve kariyer merkezleriyle aktif iş birlikleri yürütüyoruz. Bu iş birlikleri sayesinde potansiyel adaylarla doğrudan etkileşim kuruyor, kurum kültürümüzü daha yakından tanıtmaya fırsat buluyoruz.

Genç Yetenek Programları

Genç yetenekleri Allianz Türkiye ekosistemine kazandırmak, sektörümüzün geleceğine yön verecek profesyoneller yetiştirmek ve uzun vadeli istihdamı desteklemek amacıyla genç yetenek programları hayata geçiriyoruz. 2020 yılından bu yana sürdürdüğümüz bu programlar, IT'den finansa, iş analistliğinden sigortacılığa kadar geniş bir alanda genç yetenekleri destekleyerek iş hayatına hazırlıyor.

Programlarımız, Yetenek Kazanımı ve Fonksiyon Liderleri tarafından yürütülüyor ve CHRO, Allianz Akademi, Allianz Yetenek Kazanımı ve İş Ortaklığı ekiplerinin desteğiyle güçleniyor. Aynı zamanda üniversitelerle iş birlikleri kurarak öğrencilere doğrudan ulaşmayı hedefliyoruz.

Beş farklı program ile farklı uzmanlık alanlarında genç yeteneklere fırsatlar sunuyoruz:

- **CodeBooth:** Yazılım geliştirici, veri bilimci ve mobil geliştirici adaylarını IT projelerine dahil ediyor.
- **Fintastic:** Yatırım yönetimi, dijital finans ve strateji gibi alanlarda finans sektörüne yetenek kazandırıyor.
- **Synergize:** Yurt dışına göç nedeniyle artan iş analisti ve proje yöneticisi ihtiyacını karşılıyor.
- **DataAction:** Veri analizi ve aktüerya alanında kariyer yapmak isteyen yetenekleri yetiştiriyor.
- **Underwriter:** Sigortacılığın temel taşı olan sigorta uzmanlarını (underwriter) Allianz Türkiye'ye kazandırıyor.

00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
Çalışan Demografisi
Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü
Çalışan Bağlılığı
İş Sağlığı ve Güvenliği
Tedarik Zinciri
Toplumsal Etki
İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

2025 yılında bu programları daha da ileriye taşımayı hedefliyoruz. Genç yeteneklerin yetkinliklerini geliştirecek sektöre özgü eğitimler sunarken, mentorluk ve koçluk programlarıyla bağlılıklarını artırmayı planlıyoruz. Stajyerlere gerçek projelerde deneyim kazandırarak iş hayatına adaptasyon sürecini hızlandırıyor ve onlar için bir yetenek havuzu oluşturarak organizasyonumuzda değerlendirilme fırsatı sunuyoruz. Aynı zamanda, Allianz Türkiye'yi genç yetenekler için en cazip işverenlerden biri haline getirmek ve sektördeki en prestijli sıralamalarda öne çıkmak için çalışıyoruz.

Bu programlar, organizasyonumuzda somut etkiler yaratmaya devam ediyor. Stajyerlerin kadroya geçiş oranı %49'a ulaşırken, çalışan devir oranımız %11,8'den %8,1'e düştü. Programların memnuniyet skoru 4,5/5, NPS skoru (Net Tavsiye Skoru) ise 80 olarak ölçüldü. Gerçek projelerde yer alan katılımcılar, hem profesyonel becerilerini geliştirme hem de organizasyonumuzun kültürüne entegre olma fırsatı yakaladı. Dijitalleşme ve inovasyon alanlarında şirketimizin geleceğe hazırlanmasını destekleyen bu programlar, yetenek geliştirme konusundaki öncül rolümüzü pekiştirdi.

Uluslararası platformlarda da dikkat çeken bu başarı, çeşitli ödüllerle taçlandı. Stevie Awards'ta **"Best Youth Employment Strategy"** kategorisinde bronz ödül kazandık. AZ Group People Excellence Awards tarafından ise genç yetenek programlarımızla ödül almaya hak kazandık.

GeleceğimAll Mesleki Eğitim Programı

Bilgi teknolojileri alanında yetenek açığını kapatmak ve organizasyonumuzda sürdürülebilir bir IT iş gücü oluşturmak amacıyla GeleceğimAll Mesleki Eğitim Programı'nı 2023 yılında hayata geçirdik. Yetenek Kazanımı ve Allianz Akademi departmanlarımızın liderliğinde yürütülen program, IT ekibimizde artan işten ayrılma oranlarını yönetmek ve farklı akademik geçmişlerden gelen bireyleri teknoloji alanında yetiştirmek için tasarlandı.

Bilgisayar mühendisliği eğitimi almamış veya IT'de en fazla iki yıl deneyime sahip bireyleri hedefleyen bu program, 12 haftalık kapsamlı bir gelişim süreci sunuyor. 2023'te mezuniyet kriterlerini karşılayan 29 kişi belirli süreli olarak işe alındı. 2024 itibarıyla bu çalışanlarımızdan 6'sı kadroya geçti, diğerleri ise açılan pozisyonlarda değerlendiriliyor.

Programın uygulanmasıyla birlikte 2023 yılı içerisinde IT departmanındaki işten ayrılma oranı %21 oranında azalırken iş gücü oranı %12,3 artarak %93,8'e ulaştı. Bunun yanı sıra çalışan bağlılığı anketlerinde (AES) olumlu yönde artış sağlandı, Performans Kültürü Endeks Skorunda (IMIX) 5 puan, İyi Çalışma Endeksi (WWI) ve Employee Engagement Index (EEI) kategorilerinde 10 puan artış kaydedildi.

GeleceğimAll projesi ile uluslararası platformlarda da takdir gördük ve Stevie Awards ile Brandon Hall ödüllerinde en inovatif yetenek kazanımı programı olarak altın ödüle layık görüldük.



00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

- Çalışan Demografisi
- **Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü**
- Çalışan Bağlılığı
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Tedarik Zinciri
- Toplumsal Etki
- İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

KARİYER VE PERFORMANS YÖNETİMİ

Allianz Türkiye olarak çalışanlarımızın kariyer yolculuklarını desteklemek, organizasyon içinde gelişim ve ilerleme fırsatları sunmak amacıyla kapsamlı süreçler yürütüyoruz. Çalışanlarımızın hedeflerini, yetkinliklerini ve gelişim alanlarını belirleyerek uzun vadeli bir kariyer planlaması yapmalarına destek oluyoruz.

Kariyer Yolları Platformu

Kariyer Yolları platformu ile çalışanlarımızın Allianz Türkiye içerisindeki görev tanımlarını ve bulunduğu pozisyonun organizasyon içerisindeki kariyer haritasını görmesini sağlıyoruz. Bu sistem sayesinde çalışanlarımız, mevcut yetkinliklerini ve gelişim alanlarını değerlendirerek kariyerlerinde ilerlemek için gerekli adımları planlayabiliyor. Çalışanlarımızın kariyer hedefleri doğrultusunda yönlendirilmesi ve gelişim planlarının oluşturulması için dijital araçlardan ve mentorluk süreçlerinden faydalanıyoruz.

Performans Yönetimi Sistemi

Performans Yönetimi Sistemi ile bireysel hedefler ve davranışlar çerçevesinde çalışanların performanslarını değerlendirerek şirket hedefleriyle uyumlu sonuçlar elde etmeyi amaçlıyoruz. Performans süreci yıllık olarak ilerliyor ve üç temel aşamadan oluşuyor: yılın başında hedef belirleme süreci gerçekleştiriliyor, yıl ortasında ara dönem değerlendirmesi yapılıyor ve yıl sonunda hedef değerlendirme süreci tamamlanıyor. Bu süreçler, çalışanların performanslarının hem bireysel hem de ekip bazlı olarak bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilmesini sağlıyor. Allianz Türkiye'de 360° Davranış Değerlendirme süreci yılda bir kez uygulanmakta olup, şirket değerleri çerçevesinde yürütülüyor. 2024 yılında düzenli performans değerlendirmeye tabi tutulan beyaz yaka çalışan sayısı 949 kadın ve 694 erkek olarak gerçekleşti. Böylece performans değerlendirmesine tabi olan çalışanların tamamı değerlendirmeden geçmiş oldu.

Allianz Discovery Program (ADP)

2024 yılında altıncısını tamamladığımız Allianz Discovery Program, Allianz Türkiye'de yetenek keşfi ve gelişimi için oluşturulan bir yetenek yönetimi programıdır. Bu programla, yüksek potansiyele sahip çalışanlarımızı destekleyerek onların motivasyonlarını artırıyor ve performanslarını en üst seviyeye çıkarmalarına yardımcı oluyoruz. Her yıl gerçekleşen program kapsamında, bireysel gelişim planlamaları yaparak çalışanların kariyer yolculukları şekillendirmelerine yol gösteriyor, mentorluk süreçleri ile profesyonel gelişimlerini destekliyoruz. Ayrıca, Allianz Türkiye Akademi aracılığıyla katılımcılara özel eğitim programları sunuyoruz.



00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
- Çalışan Demografisi
- Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü
- **Çalışan Bağlılığı**
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Tedarik Zinciri
- Toplumsal Etki
- İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri

05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI

Allianz Türkiye olarak en değerli sermayemizin çalışanlarımız olduğunun bilincindeyiz. Bu doğrultuda çalışanların bağlılığını, memnuniyetini ve refahını sürekli artırmak için çok yönlü, kapsayıcı ve yenilikçi uygulamaları hayata geçiriyoruz. Çalışanların bireysel ihtiyaçlarına cevap veren yan haklar ve olanaklar sunarken, aynı zamanda etkin kurum içi iletişim faaliyetleriyle şeffaflığı ve karşılıklı güveni pekiştiriyoruz. Allianz Türkiye'de oluşturduğumuz pozitif iş ortamıyla, çalışanların fiziksel ve zihinsel sağlıklarını koruyor, iş-özel hayat dengelerini destekliyor ve kurumumuza duydukları bağlılığı güçlendiriyoruz.

Bağlılık ve Memnuniyet Çalışmaları

Çalışanlarımızın bağlılığını ve memnuniyetini sürekli artırmak amacıyla aktif bir iletişim ve geri bildirim kültürü benimsiyoruz. Her yıl, tüm Allianz ülkelerinde eş zamanlı olarak gerçekleştirilen Çalışan Bağlılığı Anketi (AES - Allianz Engagement Survey) aracılığıyla çalışanların bağlılık düzeyini ve memnuniyetlerini ölçüyor, elde edilen veriler doğrultusunda uygulamalarımızı sürekli geliştiriyoruz. Çalışan Bağlılığı anketine ek olarak yıl içerisinde iki kez nabız ölçme anketleri yapılıyor. 2024 yılı Çalışan Bağlılığı Anketi skoru, bir önceki yıla göre 3 puanlık artışla %87 olarak gerçekleşmiştir.

Kurumsal hedeflerimizi hayata geçirirken, çalışanlarımızın bireysel farklılıklarını ön plana çıkaran ve potansiyellerini tam anlamıyla ortaya koyabilecekleri güçlü ve kapsayıcı bir kurum kültürü oluşturmayı amaçlıyoruz. Bu doğrultuda, Allianz Grubu tarafından geliştirilen Performans Kültürü Endeksi (IMIX - Performance Culture Index) aracılığıyla kurum kültürümüzün etkinliğini düzenli olarak takip ediyor ve iyileştirme çalışmalarımızı bu veriler ışığında şekillendiriyoruz. 2024 yılı Performans Kültürü skoru, bir önceki yıla göre 4 puanlık artışla %87 olarak gerçekleşmiştir.

%87 Çalışan Bağlılığı Anketi Skoru

%87 Performans Kültürü Endeksi Skoru

Kurum İçi İletişim Faaliyetleri

Allianz Türkiye olarak şirket stratejimizin tüm çalışanlar tarafından benimsenmesini ve içselleştirilmesini sağlamak amacıyla çeşitli iletişim faaliyetlerini etkin biçimde yürütüyoruz. Bu kapsamda, üst yönetimin katılımıyla gerçekleştirilen Stratejik Hizalanma Toplantısı düzenliyor ve tüm çalışanların bu önemli etkinliğe katılımını destekliyoruz.

CEO Townhall Toplantıları ile Allianz Türkiye'nin sektördeki konumunu, yıl boyunca hayata geçirilen önemli projeleri, elde edilen başarıları ve gelecek hedeflerimizi çalışanlarla düzenli olarak paylaşıyoruz.

CEO tarafından düzenli olarak paylaşılan blog yazılarıyla şirket stratejimizi daha anlaşılır hale getiriyor ve tüm çalışanlar tarafından benimsenmesini destekliyoruz.

Sosyal medya iletişimini güçlendirmek için sadece çalışanlara yönelik oluşturduğumuz **"Tutkuyla Yürüyenler"** Instagram hesabı aracılığıyla interaktif paylaşımlara devam ediyoruz. 2024 yılında takipçi sayısı 2.300 olurken, yıl içinde yaklaşık 75 paylaşım gerçekleştirdik. Ayrıca, Allianz Connect Intranet platformumuz, tüm Allianz Türkiye çalışanlarının global düzeyde iletişimini güçlendiren önemli bir araç olarak kullanılmaya devam ediyor.



00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

- Çalışan Demografisi
- Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü
- **Çalışan Bağlılığı**
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Tedarik Zinciri
- Toplumsal Etki
- İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Çalışanlara Sağlanan Olanaklar ve Yan Haklar

Çalışan bağlılığını ve motivasyonunu güçlendirmek amacıyla sürekli olarak gelişime açık, esnek ve kapsayıcı bir çalışma ortamı sağlıyoruz. Çalışanlarımızın sağlığına ve gelecek güvencesine yönelik yatırımlarımızı sürdürerek tam zamanlı çalışanlarımıza Grup Sağlık Sigortası, Grup Hayat Sigortası, Grup Emeklilik Planı ve Uzun Vadeli Hisse Senedi Yatırım Opsiyonu gibi temel yan haklar sunuyoruz.

Esnek ve Kapsayıcı İzin Uygulamaları: Çalışanların iş-özel hayat dengesini destekleyen kapsamlı izin uygulamalarımız bulunuyor. Bu çerçevede, Köprü İzin, Doğum Günü İzni, tüm çalışanların faydalandığı 1 haftalık Allianz Blok Tatili ve yıllık bir gün kullanılabilen Allianz İzni gibi uygulamaları sürdürerek çalışanların esnek çalışma ihtiyaçlarını karşılıyoruz. Ayrıca, kadın çalışanlarımızın iş yaşamlarını kolaylaştırmak ve desteklemek amacıyla süt odaları ve ücretsiz psikolojik destek gibi uygulamalarımızla doğum sonrası işe dönüş oranını yüksek tutmaya devam ediyoruz. Babalık izni uygulaması kapsamında erkek çalışanlara yasada belirtilen sürenin üzerinde babalık izni sağlıyoruz. Bu doğrultuda babalık iznini toplamda 30 takvim gününe çıkardığımız uygulamamız devam ediyor. 2024 yılında ebeveynlik iznine ayrılan 86 çalışanın 82'si izinlerin bitmesinin ardından işe geri döndü, dönüş oranı %95 olarak gerçekleşti.

Özel İzinler: Farklı dini inançlara mensup çalışanlar için yıl içinde talep ettikleri dönemlerde kullanabilecekleri 3 gün özel izin ve yeni yıl dolayısıyla 31 Aralık tarihinde yarım gün izin uygulamamızı sürdürüyoruz. Bununla beraber, şirket kıdemi 7 yılın üzerinde olan ve kariyer molası vermek isteyen çalışanlara 3 aya kadar yenilenme izni veriyoruz. Eğitim yılının başladığı ilk gün çocuklu çalışanları idari izinli kabul ediyoruz.



Allianz Türkiye Yeni Çalışma Modeli: Hibrit çalışma modelimiz ile çalışanlara uzaktan çalışma, haftada 2 gün veya 4 gün ofisten çalışma gibi esnek seçenekler sunmaya devam ediyoruz. **"Esnek Yaz"** uygulaması ile Temmuz ve Ağustos aylarında çalışanların tamamen uzaktan çalışabilmelerine imkân sağlıyoruz.

Toplantısız Gün ve Saatler: **"Toplantısız Gün"** ve **"Toplantısız Saatler"** uygulaması ile çalışanların kişisel işlerine ve işlerine daha iyi odaklanmalarına olanak tanıyoruz. Her gün çalışma saatlerinin 3 saatini, her ay ise iki çalışma gününü toplantı organizasyonlarına kapatıyoruz.

Bi'mola Sosyal Aktiviteler Kulübü: Bi'mola Sosyal Aktiviteler Kulübümüzle çalışanlarımıza spordan geziye, müzikten sanata kadar çok geniş bir yelpazede eşsiz deneyim fırsatları sunuyoruz. Bu etkinlikler sayesinde çalışanlarımızın yoğun iş temposundan sıyrılıp, birbirleriyle daha güçlü bağlar kurmalarını ve sosyal yaşamlarını zenginleştirmelerini destekliyoruz. Kulübümüzün faaliyetlerini ve alt kulüplerini her yıl güncelleyerek çalışanlarımızın beklenti ve ihtiyaçlarına en iyi şekilde cevap veriyoruz. Her yıl başında yıllık etkinlik planlarımızı oluşturuyor ve yenilikçi kulüplerimizi hayata geçiriyoruz. Ayrıca **"Avantajlar Dünyası"** programımız ile birçok kurum ve marka ile iş birliği yaparak çalışanlarımıza özel indirim ve fırsatlar sağlıyoruz. 2024 yılında eğlence, kültür-sanat, sosyal sorumluluk ve spor kategorilerinde toplam 58 etkinlik düzenledik ve 21 marka ile iş birliği gerçekleştirdik.

Çalışan Refahı ve Esenliğini Artırmaya Yönelik Uygulamalar

Allianz Türkiye olarak çalışanların sağlığını, güvenliğini ve genel refahını en üst düzeyde önemsiyoruz. İş yaşamının beraberinde getirdiği stresin farkındalığıyla çalışanların bu alandaki ihtiyaçlarına yönelik proaktif yaklaşımlar sergiliyoruz.

Çalışanlarımızın iş stresini yönetmelerine destek olmak ve iş-özel hayat dengelerini korumalarını sağlamak amacıyla çeşitli uygulamaları hayata geçiriyoruz. Bu kapsamda, çalışanların iş ortamından uzaklaşarak dinlenmelerini desteklemek için yıllık izin kampanyaları düzenliyor, köprü izinler ve yıllık izin hedefleri ile çalışanlarımızı izin kullanımı konusunda teşvik ediyoruz.

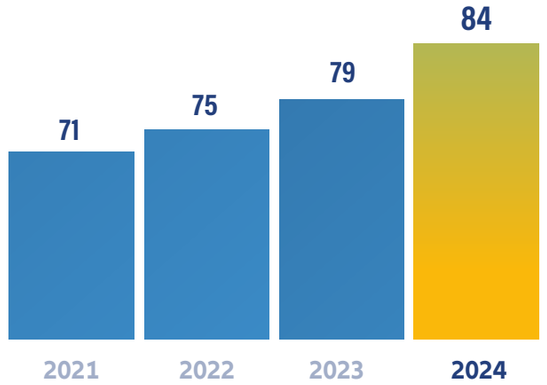
Ayrıca hibrit çalışma modelinin bir parçası olarak ev ortamında çalışanların ergonomik ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla ergonomik malzeme desteği veriyoruz.

00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
Çalışan Demografisi
Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü
Çalışan Bağlılığı
İş Sağlığı ve Güvenliği
Tedarik Zinciri
Toplumsal Etki
İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Fiziksel ve Mental Sağlık Destekleri: Fit Brokoli aracılığı ile tüm çalışanların faydalanabileceği online diyetisyenlik hizmeti sunuyoruz. Allianz Tower ve Allianz Kampüs lokasyonlarımızda bulunan spor salonlarımız çalışanlarımızın kullanımına açıktır. Ayrıca tüm çalışanlarımızın faydalanabileceği, online veya yüz yüze alınabilen psikolojik destek hizmetimizi sürdürüyoruz. **"Mental Sağlık Günleri Etkinlikleri"** kapsamında ise çalışanların mental refahına yönelik destekleyici aktiviteler gerçekleştiriyoruz. AVITA Çalışan Destek Programı aracılığıyla çalışanlara stres yönetimi, kişisel gelişim ve psikolojik destek alanlarında uzmanlara danışabilme olanağı sunuyoruz. Böylece çalışanlarımızın mental ve duygusal sağlıklarını korumalarını ve geliştirmelerini sağlıyoruz.

İyi Çalışma Endeksi: Çalışanlarımızın çalışma ortamından duyduğu memnuniyet, Allianz Grubu tarafından geliştirilen İyi Çalışma Endeksi (WWI - Work Well Index) ile ölçülüyor. Bu endeks, çalışanlarımızın iş koşulları, refahları ve çalışma ortamlarının kalitesi hakkında kapsamlı bilgi sağlıyor. 2024 yılında İyi Çalışma Endeksi skorunu geçen yıla göre 5 puan artırarak %84'e yükselttik.

— Yıllara Göre İyi Çalışma Endeksi (WWI) Skoru (%)





00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

- Çalışan Demografisi
- Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü
- Çalışan Bağlılığı
- **İş Sağlığı ve Güvenliği**
- Tedarik Zinciri
- Toplumsal Etki
- İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Allianz Türkiye olarak çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve esenliğini iş yapış şeklimizin temel bir parçası olarak görüyoruz. İş sağlığı ve güvenliği (İSG) alanındaki yönetim yaklaşımımızı, tüm faaliyetlerimizi merkezi olarak yönettiğimiz Allianz Tower'daki İSG birimi ve farklı lokasyonlarda oluşturduğumuz İSG Kurulları aracılığıyla etkin biçimde yürütüyoruz.

50 kişiden fazla çalışanı bulunan tüm lokasyonlarımızda İSG Kurulları bulunuyor. 2024 yılı itibarıyla bu kapsama giren dört farklı lokasyonda faaliyet gösteren İSG kurulları, yılda dört kez toplanarak çalışanların sağlığı ve güvenliğiyle ilgili gündem maddelerini değerlendiriyor ve alınan kararları düzenli olarak takip ediyor. İSG Kurullarında toplam 53 üye görev yapıyor.

Merkezi olarak oluşturduğumuz, 3'ü kadrolu olmak üzere toplamda 12 kişiden oluşan İSG ekibi, iş sağlığı ve güvenliği faaliyetlerinin koordinasyonu, denetimler ve iyileştirme aksiyonlarının takibinden sorumludur. Bu doğrultuda, Allianz Türkiye İSG ekibi 2024 yılında toplam 152 saha denetimi gerçekleştirdi ve bu denetimlerde belirlenen 206 adet aksiyonun tamamı yıl içinde kapatıldı. Ayrıca, aylık periyotlarda yapılan saha turlarıyla mutfak, üretim alanları ve katlardaki ilkyardım çantaları dâhil olmak üzere tüm kritik lokasyon ve ekipmanların düzenli kontrolleri sağlanıyor.

İş sağlığı alanındaki çalışmalarımız kapsamında, 2024 yılında 539 çalışanın işe giriş muayenesi, 102 çalışanın ise periyodik sağlık muayeneleri tamamlandı.

Çalışanların İSG alanındaki farkındalığını artırmak amacıyla, kapsamlı eğitim programları düzenliyoruz. 2024 yılında çalışanlara toplam 2.464 çalışan*saat İSG eğitimi verildi. Ayrıca, online ISG360 eğitim programımız, işe yeni başlayan çalışanlara yönelik oryantasyon eğitimleri ve aylık düzenlenen Sağlık Okuryazarlığı seminerleriyle, çalışanlarımızın sağlık ve güvenlik konularında bilinçlenmelerini destekliyoruz. Ev ve iş kazalarını önlemeye yönelik bilgilendirme kampanyaları ve Araç Kütüphanesi isimli dijital içeriklerle İSG kültürümüzü sürekli güçlendiriyoruz.

Afet ve acil durumlara hazırlık kapsamında ise 2024 yılında toplam 5 tatbikat gerçekleştirilmiş olup çalışanlarımızın bu tür durumlarda bilinçli ve hazırlıklı olmalarını sağlamak üzere çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

2024 yılında

2.464 çalışan*saat İSG eğitimi

152 saha denetimi

641 iş sağlığı muayene sayısı



00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
- Çalışan Demografisi
- Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü
- Çalışan Bağlılığı
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- **Tedarik Zinciri**
- Toplumsal Etki
- İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri

05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

TEDARİK ZİNCİRİ

Allianz Türkiye olarak sürdürülebilirlik yaklaşımımızı ve değerlerimizi tedarik zincirimizin tüm aşamalarına yaygınlaştırarak paydaşlarımız için yarattığımız değeri sürekli geliştirmeyi hedefliyoruz. Bu doğrultuda tedarik zinciri süreçlerimizi titizlikle yönetiyoruz. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Standartları ile uyumlu olarak oluşturduğumuz Allianz İş Ortağı Davranış Kuralları, tedarik zinciri yönetimindeki temel rehberimiz olmayı sürdürüyor. Kritik önem taşıyan alımlarımızda tedarikçilerimizden İş Ortağı Davranış Kuralları'nı imzalamalarını ve sürdürülebilirlik ile çevreye yönelik taahhütler vermelerini talep ediyoruz.

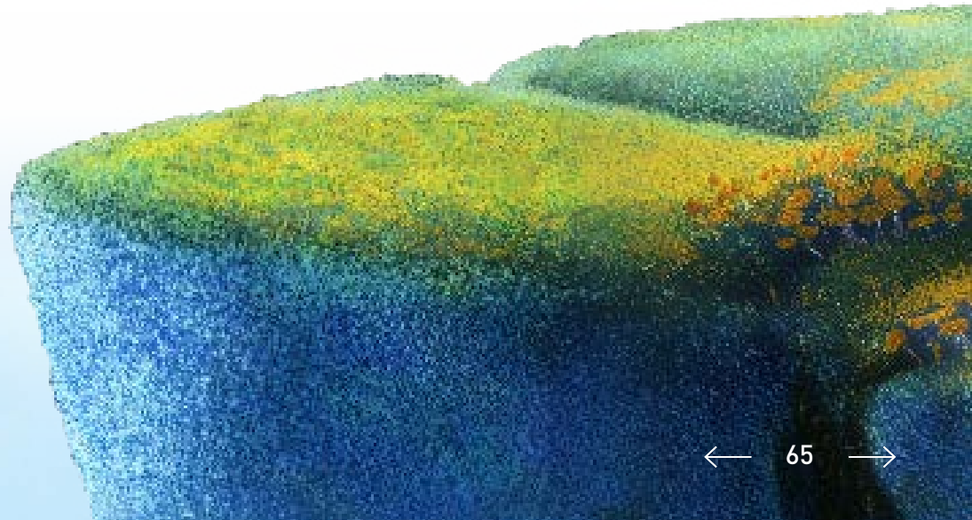
Allianz Türkiye Satınalma Prosedürü'nde, tüm alımlarımızın toplam sahip olma maliyeti dikkate alınarak yürütüleceği ve eşitlik durumu söz konusu olduğunda, daha sürdürülebilir ayak izine sahip satıcıların tercih edileceği açıkça belirtilmiştir. Satınalma Departmanımız düzenli olarak tedarikçi ziyaretleri gerçekleştirerek, iş süreçlerini yerinde gözlemlemekte ve gelişim alanlarına yönelik tavsiyelerde bulunmaktadır. Bu ziyaretlerde şimdiye kadar yönetim prensiplerimizle uyumsuzluk teşkil eden herhangi bir olumsuzluğa rastlanmadı.

2024 yılı itibarıyla tedarik zincirimizde 550 firma ile çalışıyoruz ve bunların 540'ını yerel firmalar oluşturuyor. Bu yıl içinde 174 yeni tedarikçiyi sistemimize dahil ettik.

Tedarik zincirimizin sürdürülebilirliğini güçlendirmek amacıyla yürüttüğümüz "Vendor Resilience" projesi kapsamında, tedarikçilerimizi hukuksal, iş sürekliliği, BT güvenlik, itibar, operasyonel, finansal ve sürdürülebilirlik riskleri açısından detaylı bir biçimde analiz etmeye devam ediyoruz.

2024 yılında Third Party Risk Management (TPRM) analizi sürecini başlatarak toplam 20 tedarikçimizin IRRQ (Information Risk, Resilience and Quality) kontrollerini tamamladık. Group Outsourcing kapsamında ise, 12 firmaya yönelik iş sürekliliği, veri gizliliği, finansal, operasyonel ve itibar risk analizleri gerçekleştirildi.

Tedarikçilerimizi seçerken fiyat, teknik yeterlilik, referans kontrolünün yanı sıra sürdürülebilirlik performansı, çeşitlilik ve kapsayıcılık uygulamalarını da değerlendirme kriteri olarak ele alıyoruz. Kadınlar, engelliler ve LGBTİ+ bireyler gibi farklı grupları destekleyen, çeşitlilik ve kapsayıcılığa önem veren ve bu konularda uygulamalar geliştiren firmalarla çalışmaya özen gösteriyoruz. Ayrıca çevresel ve sosyal göstergeler doğrultusunda tedarikçilerimizin itibar risk analizlerini gerçekleştiriyor ve seçim süreçlerimizi titizlikle yürütüyoruz.



00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

- Çalışan Demografisi
- Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü
- Çalışan Bağlılığı
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- **Tedarik Zinciri**
- Toplumsal Etki
- İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Acenteler

Bütün acentelerimize her an ulaşabileceği bir online eğitim platformu aracılığı ile eğitimler sağlıyoruz. Ayrıca farklı konularda canlı sınıf eğitimleri düzenliyoruz. 2024 yılında toplam 1.417 acente çalışanına, 1.189 saatlik farklı kategorilerde eğitim sunduk.

Banka Kanalı

Banka alternatif dağıtım kanalları ve şube kanallarında ihtiyaca yönelik eğitim programları tasarladık ve tamamladık.

Digitall Platformumuzun kullanıcı sayısı:

- Mobil kullanıcı sayısı: 5.707
- Web kullanıcı sayısı: 31.079

2024 Digitall Yenilikleri:

- 2023 yılında mobil uygulamamızın ilk fazını hayata geçirerek başlattığımız dönüşüm projesine web platformumuzla devam ettik. Bu kapsamda ekranları yeniledik.
- Mobil uygulamamızın 2. fazı kapsamında Web referans ve Müşteri kartlarını ekledik.



00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
- Çalışan Demografisi
- Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü
- Çalışan Bağlılığı
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Tedarik Zinciri
- **Toplumsal Etki**
- İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri

05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

TOPLUMSAL ETKİ

HEDEF KATEGORİSİ	2030 YILI HEDEFİMİZ	2024 YILI PERFORMANSIMIZ
Toplumsal Etki	Yıllık en az 100 kişiye finansal okuryazarlık ve afet bilinci eğitimi verilmesi (L)	Allianz Teknik'te eğitim alan kişi sayısı: **120** Bilinçli Adımlar Güvenli Yarınlar kapsamında eğitim alan çocuk sayısı: **1.505**

Allianz Motto Hareket

Allianz Türkiye olarak 2018 yılında başlattığımız Allianz Motto Hareket programıyla, 7-12 yaş grubundaki çocukların hareket ve spor yoluyla sağlıklı büyümelerine, fiziksel ve sosyal gelişimlerine katkıda bulunmayı amaçlıyoruz. Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı (TEGV), Ege Çağdaş Eğitim Vakfı (EÇEV) ve Koruncuk Vakfı iş birliği ile hayata geçirdiğimiz bu uzun soluklu kurumsal sosyal sorumluluk programı, Ortadoğu Teknik Üniversitesi Beden Eğitimi ve Spor Bölümü Öğretim Görevlileri tarafından geliştirilen kapsamlı bir müfredata dayanıyor.

Program kapsamında çocuklara, okullardaki beden eğitimi derslerini destekleyici, yaş ve gelişim özelliklerine uygun olarak tasarlanmış spor etkinlikleri ve fiziksel aktiviteler sunuluyor. Bunun yanı sıra empati, özgüven, spor kültürü ve ilham veren sporcu hikayeleri gibi konularda eğitimler düzenleyerek çocukların sosyal becerilerini ve kültürel birikimlerini geliştirmeye odaklanıyoruz. Allianz Motto Hareket programıyla çocukların sağlıklı yaşam bilinci kazanmalarına, öz güvenlerinin artmasına, grup çalışmalarına katılmalarına ve karakter gelişimlerine destek olmaya devam ediyoruz.

Allianz Türkiye çalışanları ve acenteleri de program çerçevesinde farklı rol ve sorumluluklarla gönüllü olarak projeye katılıyor.

2018 yılından bugüne kadar iş birliği içinde yürüttüğümüz program ile toplamda 7.664 çocuğa destek sağladık. 2024 yılında, TEGV ve EÇEV atölyeleri aracılığıyla toplam 1.878 çocuğa ulaştık ve fiziksel ve dijital ortamlarda eğitim verdik. 2024 yılı boyunca toplam 20.938 saat eğitim gerçekleştirirken, bugüne kadar sağladığımız toplam eğitim süresi 141.350 saate ulaştı.

Allianz Motto Hareket YouTube video serisi açık kaynak olarak kullanılmaya devam ediyor, ayrıca çocuklar için hazırlanan uygulama rehberleri ve farklı dillerdeki video serileri web sitemiz üzerinden ve iş birliği içinde olduğumuz STK'lar aracılığıyla paylaşılıyor.



00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
Çalışan Demografisi
Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü
Çalışan Bağlılığı
İş Sağlığı ve Güvenliği
Tedarik Zinciri
Toplumsal Etki
İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Bir Kız Gelecek

Türkiye'nin Allianz'ı olarak toplumun iyiliği için önceliğimiz, gelecek nesilleri cesaretlendirmek ve onlara değer yaratmaktır. Bu amaç doğrultusunda, sürdürülebilir değer yaratma modelimiz ışığında attığımız adımlarla geleceğe umutla bakan nesiller yetiştirmeyi hedefliyoruz. 2016 yılından bu yana birlikte çalıştığımız Koruncuk Vakfı ile güçlerimizi birleştirerek 6 Şubat depremlerinden etkilenen kız çocukları ve tüm Koruncuklar için hayata geçirdiğimiz **"Bir Kız Gelecek"** programına 2024 yılında da kararlılıkla devam ettik. Allianz olarak Koruncukların yaşam boyu destekçisi olmayı, kız çocuklarının geleceğe umut ve cesaretle bakmalarını sağlamayı sürdürüyoruz.

Program kapsamında yürütülen dört temel odak alanı bulunuyor:

- **"İnsan Odağı"** katmanında, depremden etkilenen 25 kız çocuğunun dört yıl boyunca Koruncuk Vakfı bünyesinde sosyo-ekonomik destek, barınma, eğitim ve danışmanlık hizmetlerinden faydalanmasını sağlamaya 2024 yılında da devam ettik.



- **"Kurum Odağı"** katmanında, Koruncuk Vakfı'nın kapasitesini artırmak ve daha fazla kız çocuğuna destek olabilmek adına Allianz Grubu ve Allianz Türkiye desteğiyle yeni bir yurt binası yapılarak Vakfın kapasitesi artırılmaktadır. Yeni yurt binasının temel atma töreninin 2025 yılında yapılması planlanıyor.

- **"Üniversite Odağı"** katmanında, Koruncuk Vakfı bünyesinde lise eğitimini tamamlayan kız öğrencilerimiz, Allianz Türkiye'nin desteğiyle üniversite eğitimleri süresince maddi ve manevi olarak destekleniyor. 2024 yılında üniversite bursu ile desteklenen kız öğrenci sayısı 18'dir.

- **"Gelişim ve İstihdam Odağı"** katmanında ise lise çağındaki kızlar için mentorluk programları ve mesleki eğitimler düzenlenirken, üniversitedeki kızlar için Allianz Türkiye bünyesinde staj ve mentorluk programı ile istihdam olanakları sağlanmaktadır. 2024 yılında Allianz Türkiye'de staj ve istihdam imkânlarından faydalanan kız öğrenci sayısı 3 olurken mentorluk programı kapsamında 15 Allianz gönüllü mentoru aracılığıyla destek verilen kız çocuğu sayısı 15'tir.

Bilinçli Adımlar, Güvenli Yarınlar

Allianz Türkiye olarak 2024 yılında, Allianz Teknik danışmanlığında ve Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı (TEGV) iş birliğiyle "Bilinçli Adımlar, Güvenli Yarınlar" programını başlattık. Programımızın temel amacı, deprem ve yangın gibi doğal afetler konularında toplumda, özellikle 7-12 yaş arası çocuklar arasında risk farkındalığını artırmak ve afetlere karşı hazırlıklı olmalarını sağlamaktır.

Program kapsamında, çocuklara deprem öncesi, sırası ve sonrasında yapılması gerekenler, doğal afetlerin ayırt edilmesi ve "çök-kapan-tutun" gibi kritik davranış modelleri eğitimlerle öğretiliyor. Bu eğitimler, video içerikler, tatbikatlar, oyunlar ve etkinliklerle desteklenerek öğrenmenin kalıcı olması sağlanıyor. Eğitimleri daha etkili ve eğlenceli hale getirmek için özel olarak tasarlanan bir kutu oyunu geliştirilmesi ve TEGV eğitim noktalarında ve anlaşmalı devlet okullarında uygulanması planlanıyor.

Programımız, Türkiye genelinde 34 ilde, 24 sabit TEGV eğitim noktasında ve 10 mobil "ateşböceği aracı" ile üç yıllık bir süreçte yaklaşık 135.000 çocuğa ulaşmayı hedefliyor. Eğitimlerle eş zamanlı olarak çocukların öğrendiklerini deneyimleyerek pekiştirebilecekleri Allianz Teknik Deprem ve Yangın Test-Eğitim Merkezi'nde fiziksel ve çevrim içi etkinlikler de düzenlenmesini planlıyoruz.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

- Çalışan Demografisi
- Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü
- Çalışan Bağlılığı
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Tedarik Zinciri
- **Toplumsal Etki**
- İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Motto Müzik

Kurumsal YouTuber kimliğimizle Allianz Motto Müzik olarak 2024 yılında da sürdürülebilirliği ön planda tutmaya devam ettik. Doğa ve ekoloji odaklı sürdürülebilirlik temalarını içeriklerimizin merkezine yerleştirerek, toplumda çevre bilincinin artmasına katkıda bulunmayı hedefledik. "İkinci Şans", "Ben Kaçar", "Sesler ve Suretler", "Taner Öngür'ün Gezegeni", "Güneşli Şarkılar" ve "Sürdürülebilir Haberler" gibi konseptleri geliştirerek takipçilerimizi bilinçlendirmeye devam ettik.

Geçmiş yıllarda başlattığımız içerik serilerimizin devamını paylaşmayı sürdürerek YouTube ve sosyal medya hesaplarımız üzerinden geniş kitlelere ulaştık.

Kültür ve Sanat

Sanatçılara ve kültürel projelere verdiğimiz destekle, sanatın ve kültürün yayılmasına katkıda bulunuyoruz. 2024 yılında kültür ve sanat alanındaki desteğimizi güçlendirmeye devam ettik.

- İKSV, Zorlu Performans, DasDas ve Arkas Sanat Merkezi ile ortaklıklarımız devam etti.

- Allianz Türkiye Koleksiyonu kapsamında Allianz Tower, Allianz Kampüs ve Allianz Teknik'te Türkiye'nin yeni nesil sanatçılarına yer verdik. 2022'de başlattığımız **sanat@allianz** platformu üzerinden bu koleksiyonu dijital olarak gezme imkânı sunuyoruz.

- İstanbul Kültür Sanat Vakfı'nın mütevelli heyeti üyeliğini sürdürüyoruz.

- Türkiye'nin ilk modern ve çağdaş sanat müzesi İstanbul Modern'in eserlerini Allianz güvencesi ve desteğiyle korumaya devam ettik.

- Müzik ve genç yetenekleri teşvik amacıyla Ayvalık Uluslararası Müzik Akademisi'ne ve Allianz Grubu'nun Allianz Gençler Müzik Kampı'na ülkemizden katılmaya hak kazanan ilk ve tek isim olan, marka elçimiz genç piyanist Kaan Baysal'a müzik eğitimi için verdiğimiz desteği sürdürdük.



2024 Yılı Takipçi Sayılarımız

Instagram: **40.221**

X (Twitter): **8.543**

Spotify: **3.620**

Facebook: **115.467**

Tik Tok: **5.329**

Youtube: **328.132**

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

- Çalışan Demografisi
- Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü
- Çalışan Bağlılığı
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Tedarik Zinciri
- **Toplumsal Etki**
- İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Çalışan Gönüllülüğü

Allianz Gönüllüleri olarak 2024 yılında 2.291 saat gönüllülük faaliyeti gerçekleştirdik.

El Ver Bayram Olsun: Koruncuk Vakfı'nın Koruncukköy Urla yerleşkesinde desteklenen ortaokul seviyesindeki kız çocuklarının kıyafet ve çanta ihtiyaçlarını çalışanlarla birlikte karşıladık.

İstanbul Maratonu: Spor ve iyiliği birleştiren İstanbul Maratonu'nda, 100 gönüllü çalışan Koruncuk Vakfı ve Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı (TEGV) için 571.530 lira bağış topladı.

Dünya Saati: İklim krizi ve doğa kayıplarına dikkat çekmek amacıyla "Dünya İçin Bir Saat Ver" misyonu ile Tower ve Kampüs binalarının ışıklarını 1 saat kapattık.

Çöp Toplama Etkinlikleri: Cleanup Day kapsamında Just Do It ile gerçekleştirdiğimiz çöp toplama etkinlikleriyle İzmir ve İstanbul lokasyonlarımızda toplamda 200 kg çöp toplayarak çevresel farkındalığı artırmayı hedefledik.





Diğer Kurumsal Sorumluluk Çalışmalarımız

Allianz Türkiye olarak farklı alanlarda toplumsal katkı sağlamak adına çeşitli çalışmalar yürütüyoruz. Bu kapsamda:

- İyi Biri Projesi çerçevesinde iş birliği yaptığımız sivil toplum kuruluşlarını Allianz Tower ve Allianz Kampüs ofislerimizde ağırlayarak çalışanlarımızın sivil toplum kuruluşları ve gönüllülük konularında farkındalığını artırmayı amaçlıyoruz.
- Sokak hayvanlarının sahiplenilmesini teşvik etmek amacıyla SemtPati Vakfı ile iş birliği yapıyoruz. Bu iş birliği kapsamında köpek sahiplenen bireylere Sevimli Dostum Sigortası hediye edilerek sahiplendirme sürecine destek sağlıyoruz.
- Departman entegrasyonları aracılığıyla çeşitli sivil toplum kuruluşlarına tek seferlik bağışlar gerçekleştirerek toplum yararına katkıda bulunuyoruz.
- 2018 yılından bu yana Uluslararası Ayvalık Müzik Festivali'nin sponsoru olarak, müziğin birleştirici gücüyle toplumsal ve kültürel gelişime katkıda bulunuyoruz.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

- Çalışan Demografisi
- Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü
- Çalışan Bağlılığı
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Tedarik Zinciri
- **Toplumsal Etki**
- İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

PAYDAŞ İŞ BİRLİKLERİ

Allianz Türkiye olarak sürdürülebilir ve topluma değer yaratan çalışmalarımızı yürütürken, çok çeşitli paydaş gruplarıyla aktif ve sürekli etkileşim halinde olmayı önemsiyoruz. Sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak ve toplumsal etkimizi güçlendirmek amacıyla sivil toplum kuruluşları, kamu kurumları, akademik çevreler, girişimcilik ekosistemi ve uluslararası organizasyonlar gibi farklı paydaşlarla iş birlikleri gerçekleştiriyoruz.

Koruncuk Vakfı, TEGV, KAÇUV, KEDV, Ege Orman Vakfı, TEMA, Yuvam Dünya Derneği, HAYTAP, Let's Do It, WWF, TOG ve İKSV gibi önde gelen sivil toplum kuruluşları ile yürüttüğümüz projeler sayesinde toplumun ihtiyaçlarına yönelik sürdürülebilir çözümler geliştiriyoruz.

Sivil toplum kuruluşları ile gerçekleştirdiğimiz iş birlikleri ile yürüttüğümüz toplumsal fayda projelerine raporun Toplumsal Etki bölümünden ulaşabilirsiniz.

Sürdürülebilirlik alanında desteklediğimiz kurum ve inisiyatifler kapsamında, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC), ERTA (Entegre Raporlama Türkiye Derneği), İKSV (İstanbul Kültür Sanat Vakfı), SKD Türkiye ve çeşitli uluslararası bildiriler ve girişimlerin aktif üyesi olarak küresel sürdürülebilirlik hareketinin bir parçasıyız.

Desteklediğimiz ve üyesi olduğumuz tüm kurumlara raporun Sürdürülebilirlik Alanında Desteklediğimiz Kurum ve İnisiyatifler bölümünden ulaşabilirsiniz.

Sigorta sektöründe inovasyon ve girişimciliği desteklemek amacıyla HackZone Programı, Tenity iş birliğiyle girişim hızlandırma programları ve



TÜSİAD'ın Kurumlarda Girişimcilik Çalışma Grubu ile gerçekleştirdiğimiz iş birlikleri sayesinde yenilikçi çözümleri hayata geçiriyoruz.

Sigorta sektöründe inovasyonu desteklemek üzere yürüttüğümüz çalışmalara raporun Girişimcilik Ekosisteminin Desteklenmesi bölümünden ulaşabilirsiniz.

Farklı paydaşlarla yaptığımız tüm bu iş birlikleri, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temelini oluşturmakta ve Allianz Türkiye olarak topluma fayda sağlayan sürdürülebilir büyümeyi destekleme hedefimize katkıda bulunmaktadır. Paydaşlarımızla kurduğumuz güçlü iş birliklerini, sürdürülebilir ve yenilikçi yaklaşımlarla ilerletmeye devam edeceğiz.

00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
Çalışan Demografisi
Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü
Çalışan Bağlılığı
İş Sağlığı ve Güvenliği
Tedarik Zinciri
Toplumsal Etki
İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

İNSAN ODAKLI SİGORTA ÇÖZÜMLERİ

SÜRDÜRÜLEBİLİR HAYAT SİGORTASI ÜRÜNLERİ

Allianz Türkiye olarak bireysel ihtiyaçlara uygun sürdürülebilir finansal çözümler sunarak insanların geleceğini sorumlu bir şekilde güvence altına almasına ve aynı zamanda sosyal ve çevresel sürdürülebilirliğe katkıda bulunmasına olanak tanıyoruz. Hayat sigortası ürünlerimiz, çevresel, sosyal ve yönetişim (ÇSY) ilkeleriyle uyumlu olacak şekilde tasarlanmış, uzun vadeli değeri ön planda tutan ve yeşil aklamayı önlemek için şeffaflığı garanti eden yaklaşımı destekliyor. Ürünlerimizi Grup Sürdürülebilir Hayat Sigortası Ürünleri ve Teklifleri Çerçevesi ile uyumlu olacak şekilde oluşturmayı, uzun vadeli değeri önceliklendirmeyi, şeffaflık ve bütünlüğü sağlamayı hedefliyoruz.

Bu vizyon doğrultusunda, Allianz Grubu'nun yayımladığı Küresel Emeklilik Raporu'nun üçüncüsünde de emeklilik tasarruf açığının küresel ölçekte büyüdüğü ancak gerekli düzenlemeler ve uygulamalarla kapatılabileceği vurgulanıyor. 71 ülkenin emeklilik sisteminin analiz edildiği raporda, Türkiye'nin Avrupa'ya kıyasla genç nüfusuyla önemli bir potansiyel sunduğu belirtiliyor. Bu bakış açısı, finansal güvenceyi yalnızca bugün için değil, uzun vadeli bir sürdürülebilirlik perspektifiyle ele alma yaklaşımımızı güçlendiriyor.

Yaşamaya Değer Hayat Sigortası

Yaşamaya Değer Hayat Sigortası ile sigorta güvencesinin yanı sıra, finansal kazanımlar da sağlıyoruz. Bu üründe sigorta primleri ve sigorta süresi sonunda yapılacak geri ödemeler dövize endeksli olarak belirleniyor, uygun koşullarda sadakat ikramiyesi ödemesi yapıyoruz. Yaşam kaybı durumunda toplam ödenen prim tutarını, varsa sadakat ikramiyesi ile birlikte sigortalının yasal varislerine iade ediyoruz. Prim ödeme süreçlerinde vergi avantajları da sağlıyoruz.

Geri Ödeyen Hayat Sigortası

Geri Ödeyen Hayat Sigortası ile müşteriler, sevdiklerinin yarınlarını güvence altına alırken, sigorta süresi sonunda yaşam kaybının gerçekleşmemesi durumunda ödedikleri toplam prim tutarını geri alabiliyor. Müşteriler, ayrıca prim ödemelerinde vergi avantajından da faydalanabilirler.

Her An Yanında Hayat Sigortası

Hayati risklere karşı uzun vadeli ve kapsamlı güvence sağlayan bu ürün, sadece vefat riskini değil, aynı zamanda tam/daimi maluliyet, kritik hastalık ve belirli ameliyatları da teminat altına alıyor. 10 yıllık süreye sahip olan Her An Yanında Hayat Sigortası, 18-55 yaş arası bireyler için tasarlanmış olup prim ödemeleri aylık veya yıllık yapılabiliyor. Sevdiklerini ve kendisini aynı anda güvence altına almak isteyenler için bütüncül bir koruma sunar.

Allianz, Küresel Emeklilik Raporu'nun üçüncüsünü yayımladı. Emeklilik tasarruf açığının küresel olarak büyüdüğü ancak bu açığın gerekli düzenlenme ve uygulamalarla kapatılabileceği vurgulanan raporda, 71 ülkenin emeklilik sistemi analiz ediliyor. Türk emeklilik sisteminin de değerlendirildiği raporda, Türkiye'nin Avrupa'ya kıyasla genç nüfusu da büyük bir değer ve potansiyel olarak nitelendiriliyor.



00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
Çalışan Demografisi
Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü
Çalışan Bağlılığı
İş Sağlığı ve Güvenliği
Tedarik Zinciri
Toplumsal Etki
İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

KORUYUCU SAĞLIK ÇÖZÜMLERİ

Müşterilerimizin sağlığını korumayı ve yaşam kalitelerini artırmayı önceliklendiriyoruz. Diyabet kontrolü ve kronik hastalıkların önlenmesi gibi çözümlerimizle, erken tanı ve koruyucu hizmetleri yaygınlaştırarak toplum sağlığına katkı sağlıyoruz. Bu yaklaşımımızla, müşterilerimizin sağlık risklerini en aza indirmelerine yardımcı olurken sigortacılık ekosistemimizde daha sürdürülebilir bir denge yaratıyoruz.

Vaka Yönetimi

Bazı sağlık durumları sigortalıların daha fazla desteğe ihtiyaç duyduğu dönemleri beraberinde getiriyor. Bu nedenle vaka yönetimi kapsamında hastane sürecinin öncesi ve sonrasına yayılan hizmetlerle sigortalıların yanında oluyoruz. Hastane yatışı sonrası evde bakım ihtimali olan bireylere poliçeleri doğrultusunda yönlendirmeler yapıyor; ikinci görüş hizmetiyle cerrahi müdahale öncesinde bilinçli karar alma sürecine katkı sağlıyoruz. Taburculuk sonrası danışmanlıkla ise ilaç kullanımı, beslenme, fiziksel aktivite ve uyku yönetimi gibi konularda destek veriyoruz. Tüm bu süreç boyunca sağlık danışmanlarımız, her sigortalıyla birebir iletişim kurarak ihtiyaçlarına özel çözümler sunuyor.

Kronik Hastalık Yönetimi

Kronik hastalıkların yönetimi, bireylerin yaşam kalitesini artırmanın yanı sıra, sağlık sisteminin üzerindeki uzun vadeli yükü azaltmak açısından da büyük önem taşıyor. Bu bilinçle geliştirdiğimiz programlarla, sigortalılarımızın kronik rahatsızlıklarını sadece izlemekle kalmıyor, onların sağlıklarını proaktif biçimde destekliyoruz.

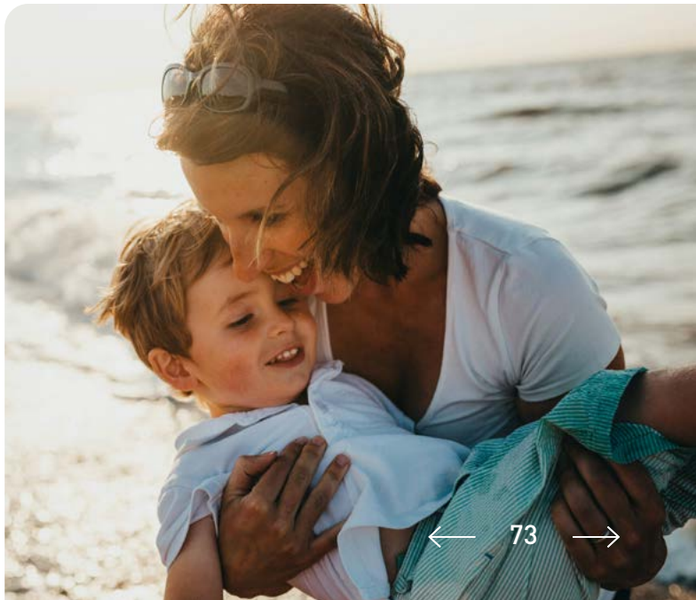
Diyabet Takip Programı: Sağlık destek programları ekibi tarafından yapılan değerlendirme sonucunda uygun görülen diyabet hastası sigortalıları kapsayan bir uygulamadır. Program dahilinde, anlaşmalı kurumlar aracılığıyla her üç ayda bir sigortalıların evlerinden kan örnekleri alınıyor, elde edilen değerler Dr. Allianz hekimleri tarafından takip ediliyor. Sigortalılara şeker ölçüm cihazı ücretsiz olarak temin ediliyor; cihazın kullanımı için gerekli stripler, poliçe teminatlarından düşmeksizin karşılanıyor. Ayrıca Allianz'ım uygulaması üzerinden Online Diyetisyen ve Kardiyoloji Uzmanı ile ücretsiz görüşme imkanı sunularak kişiye özel ve bütüncül bir takip süreci yürütüyoruz.

Kronik Solunum Yolu Hastalıkları Programı: Bu program, sağlık destek programları ekibince belirlenen kriterlere uygun sigortalılara yönelik olarak yürütülüyor. Uzman sağlık personelleri, sigortalılarımıza telefonla ulaşarak hastalığın günlük yaşam üzerindeki etkilerini değerlendiriyor ve düzenli aralıklarla uluslararası geçerliliği olan bir test uyguluyor. Bu temaslar sırasında bilgilendirmeler ve hatırlatmalar yapılıyor; gerektiğinde sigortalıları online ya da yüz yüze olarak anlaşmalı Göğüs Hastalıkları Uzmanlarına yönlendiriliyor. Ayrıca program kapsamında yılda bir kez ücretsiz olarak Solunum Fonksiyon Testi (SFT) yapılıyor.

Önleyici Bakım Hizmetleri

Koruyucu sağlık hizmetlerinde riskleri ortadan kaldırmanın en az müdahale kadar önemli olduğuna inanıyoruz. Bu bakışla geliştirdiğimiz **"Evimde Güvendeyim"** ve **"Çocuğum Evimde Güvende"** programlarıyla, sigortalıların yaşlarına ve yaşam koşullarına özel çözümler sunuyoruz. İstanbul'da yaşayan 70 yaş üstü sigortalılara yönelik geliştirdiğimiz "Evimde Güvendeyim" programında, ev kazalarına karşı ücretsiz risk değerlendirmesi ve koruyucu kit montajı gerçekleştiriyoruz.

"Çocuğum Evimde Güvende" programı, çocuklarda ev kazalarına karşı farkındalığı artırmak amacıyla tasarlandı. Allianz bebeklerine özel olarak hazırlanan bu programda, ev ortamını daha güvenli hale getirecek kapı tutucu, priz kapakları, köşe koruyucular ve çok amaçlı kilit gibi aparatlar içeren bir kit sunuluyor. Ayrıca, ebeveynlere evde alınabilecek önlemler konusunda bilgilendirme sağlanıyor.



00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

- Çalışan Demografisi
- Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü
- Çalışan Bağlılığı
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Tedarik Zinciri
- Toplumsal Etki
- **İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri**

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

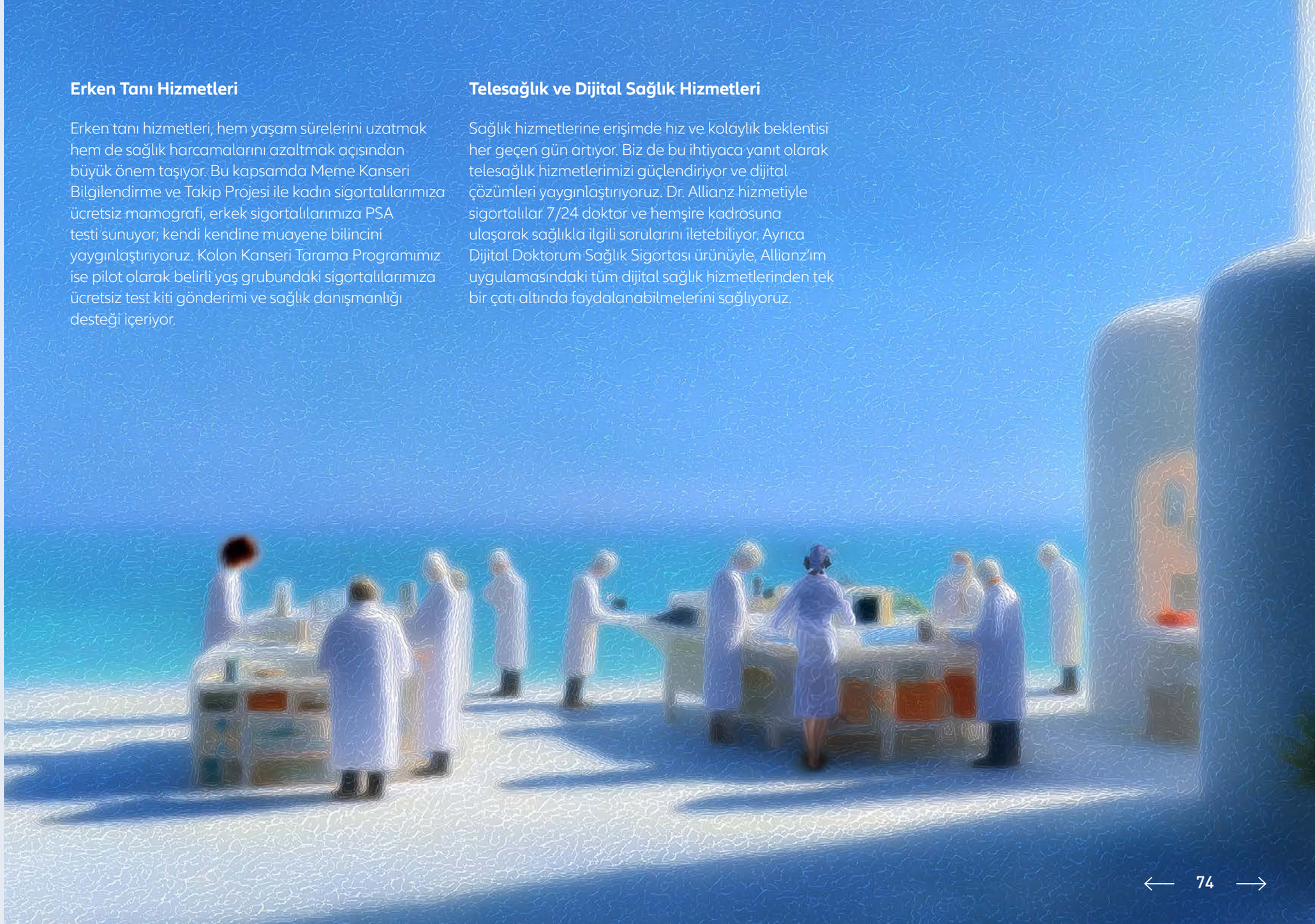
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Erken Tanı Hizmetleri

Erken tanı hizmetleri, hem yaşam sürelerini uzatmak hem de sağlık harcamalarını azaltmak açısından büyük önem taşıyor. Bu kapsamda Meme Kanseri Bilgilendirme ve Takip Projesi ile kadın sigortalılarımıza ücretsiz mamografi, erkek sigortalılarımıza PSA testi sunuyor; kendi kendine muayene bilincini yaygınlaştırıyoruz. Kolon Kanseri Tarama Programımız ise pilot olarak belirli yaş grubundaki sigortalılarımıza ücretsiz test kiti gönderimi ve sağlık danışmanlığı desteği içeriyor.

Telesağlık ve Dijital Sağlık Hizmetleri

Sağlık hizmetlerine erişimde hız ve kolaylık beklentisi her geçen gün artıyor. Biz de bu ihtiyaca yanıt olarak telesağlık hizmetlerimizi güçlendiriyor ve dijital çözümleri yaygınlaştırıyoruz. Dr. Allianz hizmetiyle sigortalılar 7/24 doktor ve hemşire kadrosuna ulaşarak sağlıkla ilgili sorularını iletebiliyor. Ayrıca Dijital Doktorum Sağlık Sigortası ürünüyle, Allianz'ım uygulamasındaki tüm dijital sağlık hizmetlerinden tek bir çatı altında faydalanabilmelerini sağlıyoruz.



Gelecek için Yenilik

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 **Gelecek için Yenilik**

- Dijital Dönüşüm ve Yenilikçi Çözümler
- Sürdürülebilir Sigortacılık Çözümleri
- Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları



Allianz ile #GeleceğinGüvende

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

Dijital Dönüşüm ve Yenilikçi Çözümler

Sürdürülebilir Sigortacılık Çözümleri

Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE YENİLİKÇİ ÇÖZÜMLER

Allianz Türkiye'de inovasyonu ve dijitalleşmeyi iş yapış şeklimizin merkezine koyarak müşterilerimize en iyi deneyimi sunmayı hedefliyoruz. Teknolojiyi etkin kullanarak müşteri deneyimini sürekli iyileştirirken, sektöre yön veren çözümler geliştiriyoruz. Yalınlık prensibini odağımıza alarak ürünlerimizin sadeleştirilmesi ve kolay anlaşılabilirliğini sağlamaya yönelik çalışıyoruz. 2024 yılında Ar-Ge ve inovasyon alanına ayırdığımız kaynaklarla, müşteri odaklı ve erişilebilir çözümler geliştirmeye odaklandık ve Ar-Ge ve İnovasyon projelerine 2024 yılında 219 milyon TL yatırım yaptık.* Bu kapsamda sektörel gelişmeleri ve verimliliği ön planda tutarak birçok yeni uygulama, hizmet ve ürünü hayata geçirdik.

Ar-Ge ve İnovasyon projelerine 2024 yılında 219 milyon TL yatırım yaptık.

Dijital dönüşüm yolculuğumuzda, çevik çalışma kültürünü benimseyerek süreçlerimizi daha hızlı, verimli ve kullanıcı dostu hale getirmeye devam ediyoruz. Sigorta Bilgi Merkezi ve ilgili düzenleyici kurumların belirlediği yönetmelik ve standartlara uyum sağlamak amacıyla veri entegrasyon sistemlerimizi güçlendirdik ve sigorta süreçlerini daha güvenli hale getirdik. Banka iş ortaklarımızla entegrasyonu geliştirerek ürün çeşitliliğini artırdık ve bankasürans süreçlerini dijitalleştirdik. Böylece müşterilerimize daha hızlı ve kesintisiz hizmet sunma kapasitemizi artırdık. Risk değerlendirme süreçlerinde yapay zeka tabanlı analizler kullanarak daha doğru ve hızlı kararlar almaya odaklandık.

Hasar yönetiminde yapay zeka ve otomasyon destekli sistemlerle süreçleri hızlandırarak manuel iş yükünü azalttık. Hasar ihbarı, değerlendirme ve ödeme süreçlerinde dijital araçları devreye alarak işlem sürelerini kısalttık ve operasyonel verimliliği artırdık.

Sigortacılıkta güvenliği artırmak ve suistimali önlemek için yapay zeka destekli analizler kullanarak şüpheli işlemleri erken aşamada tespit ettik. Operasyonel verimliliği artırmak ve çalışanların stratejik görevlere odaklanmasını sağlamak amacıyla, yapay zeka ve otomasyon teknolojilerini iş süreçlerine entegre ettik. Böylece rutin işlemleri hızlandırarak hizmet kalitesini artırıyor ve iş gücümüzü daha etkin kullanıyoruz.

Müşteri odaklı yaklaşımımız doğrultusunda, sigorta süreçlerini daha erişilebilir ve kullanıcı dostu hale getirmek için dijital dönüşümü önceliklendiriyoruz. Web ve mobil platformlarımızı geliştirerek ödeme işlemlerini kolaylaştırıyor, müşteri verilerini tek bir platformda birleştirerek kişiselleştirilmiş hizmetler sunuyoruz. Veri analitiği ve tahminleme modelleriyle müşteri ihtiyaçlarını daha iyi anlayarak hizmet kalitesini artırmayı hedefliyoruz.

Müşteri deneyimi ve memnuniyetine yönelik hayata geçirdiğimiz dijitalleşme ve inovasyon projelerimize Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti bölümünden ulaşabilirsiniz.



* 2024 yılı bütçesi kapsamında 2024 yılı içerisinde 5746 sayılı kanuna uygun olarak "Yerinde ARGE Merkezi" kurulmasına yönelik yapılan analiz sonucunda proje portföyünde yer alan ve uygun bulunan projelerin harcamaları dahil edilmiştir.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

Dijital Dönüşüm ve Yenilikçi Çözümler

Sürdürülebilir Sigortacılık Çözümleri

Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

AR-GE VE İNOVASYON

Allianz Türkiye olarak Ar-Ge ve inovasyonu çalışmalarını müşterilerimize en iyi sigorta ve finansal çözümleri sunmanın temel yapı taşları olarak görüyoruz. İnovasyon yaklaşımımız hem mevcut süreçlerimizi optimize etmeye hem de geleceğin sigortacılık anlayışını şekillendirecek yeni nesil iş modelleri yaratmaya odaklanıyor. Bu doğrultuda teknik altyapımızı güçlendirmekten, müşteri odaklı yapay zeka çözümleri geliştirmeye, bankasürans dönüşüm projelerinden, suistimal engelleme sistemlerine kadar geniş bir yelpazede çalışmalar yürütüyoruz. Sürdürülebilir büyüme ve sektördeki lider konumumuzu pekiştirmek amacıyla, inovasyon kültürünü içselleştiriyor ve sürekli gelişim anlayışını iş yapış şeklimizin merkezine koyuyoruz. Bu kapsamda; faaliyette bulunduğumuz temel Sigortacılık alanlarında dijitalleşme ve inovasyonu odağa alan projeler geliştirmeye devam ediyoruz. Teknolojiyi etkin kullanarak ürün ve hizmet deneyimini iyileştirmeyi, operasyonel verimliliği artırmayı ve sürdürülebilir büyümeyi desteklemeyi amaçlıyoruz.

Hayat ve Emeklilik Sigortaları

2023 yılında hayata geçirdiğimiz Allianz Finansal Danışmanlık hizmetimiz ile bireysel emeklilik yatırımcılarımızın yatırımlarını en iyi şekilde yönetmelerine destek olmayı hedefliyoruz. Orta ve büyük ölçekteki bireysel emeklilik yatırımcılarımıza sunduğumuz bu hizmette, profesyonel yatırım tecrübesine sahip uzman kadromuzla kişiye özel danışmanlık sunuyoruz.



Hizmetimiz kapsamında oluşturduğumuz, bağımsız yatırım danışmanlarından oluşan Yatırım Komitemiz ile piyasa görüşlerini, piyasa koşullarından etkilenebilecek fon bilgilerini ve farklı yatırımcı profillerine uygun varlık dağılımı önerilerini belirliyor, bu değerli bilgileri periyodik olarak tüm müşteri portföyümüz ile paylaşıyoruz.

Yatırım Komitesi bilgilendirmelerine ek olarak, finansal danışmanlık hizmeti alan müşterilerimize özel çevrim içi seminerler düzenliyoruz. Bu seminerlerde finans profesyonellerimiz güncel ekonomik gelişmeleri aktarırken, müşterilerimizden gelen soruları da yanıtlıyoruz. Allianz Finansal Danışmanlık olarak, bireysel emekliliğin yanı sıra hayat sigortası, vergi uygulamaları ve sosyal güvenlik gibi birçok konuda uzman desteği sunuyoruz. Müşterilerimiz, danışmanlarına Allianz'ım mobil uygulaması üzerinden tek tuşla ulaşabiliyor, ayrıca kendileri ve aileleri için kapsamlı finansal planlama desteğimizden faydalanabiliyor. Yüz yüze sunduğumuz finansal danışmanlık hizmetimizin yanı sıra, uzaktan danışmanlık hizmetimizi de sürekli geliştiriyor, farklı müşteri segmentlerimizin ihtiyaçlarına çözüm üretiyoruz.

2024 yılında, yenilikçi finansal danışmanlık hizmetimize bir yenisini daha ekledik. Başarılı fon yönetimi performansımız ve Yatırım Komitemizin güncel fon tavsiyelerine ek olarak hayata geçirdiğimiz bu projeyle; teknoloji ve veri odaklılık stratejimiz doğrultusunda müşterilerimizin birikim, hayat ürünü ve teminat ihtiyaçlarını derinlemesine analiz ediyor, öngörüler geliştiriyoruz. Elde ettiğimiz verilerle, müşterilerimizin emeklilik döneminde ihtiyaç duyacakları düzenli geliri mevcut birikim ve tasarruflarıyla ne ölçüde karşılayabileceklerini, yaşamları boyunca karşılaşabilecekleri finansal riskleri ise net bir şekilde gösterebiliyoruz. Bu sayede, müşterilerimizin emeklilik dönemine ve olası risklere karşı finansal açıdan daha hazırlıklı olmalarını destekliyor, gelecek planlamalarını birlikte şekillendiriyoruz.

Bu kapsamda yürüttüğümüz çalışmalar, müşteri odaklı veri analitiği yaklaşımımızın güçlü bir örneğini oluştururken, IDC DX Summit 2024 ve Future of AI & Cloud 2024 etkinliklerinde ödüle layık görülerek sektörde de önemli bir başarıya imza attı.

00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
Dijital Dönüşüm ve Yenilikçi Çözümler
Sürdürülebilir Sigortacılık Çözümleri
Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Elementer Sigortalar

Elementer sigortalar alanındaki çalışmalarımızda, hasar süreçlerini dijitalleştirerek müşteri deneyimini iyileştirmek ve operasyonel verimliliği artırmak önceliklerimiz arasında yer alıyor. Bu doğrultuda geliştirdiğimiz dijital hasar yönetimi yaklaşımı ile hem müşteri hem de acente tarafında süreçleri daha hızlı, şeffaf ve güvenli hale getirdik.

Hasar dosyalarının dijital ortamda takibini sağlayarak, acentelerin sistem üzerinden kolayca ihbar oluşturmasına olanak tanıdık. Bununla birlikte, tamirhane evrak işlemlerini manuel süreçlerden arındırarak tamamen dijital ortama taşıdık. Manuel ve güvenlik riski taşıyan iletişim kanallarını da süreç dışına çıkararak, veri güvenliğini artırırken, dosya işlem sürelerini önemli ölçüde kısalttık.

Bu dönüşüm sayesinde, yılda yaklaşık 7,25 milyon TL tasarruf sağlarken, operasyonel verimlilik anlamında da önemli kazanımlar elde ettik. Aynı zamanda, kaçak ve suistimallerin önüne geçerek finansal kayıpları minimize ettik ve eksper maliyetlerinde önemli bir azalma sağladık. Gerçekleştirdiğimiz bu dijitalleşme adımı ile elementer sigortacılık alanında sürdürülebilir, hızlı ve güvenilir bir hasar yönetimi altyapısı oluşturduk.

Ayrıca, Sigorta sektöründe artan dava süreçlerinin operasyonel maliyetleri ve iş gücü ihtiyacını artırması, aynı zamanda hasar yönetim süreçlerinde verimsizliklere yol açması nedeniyle, yapay zeka destekli modellerle süreçlerimizi daha etkin ve verimli hale getiriyoruz. Yapay zeka modellerini kullanarak dava riski yüksek olan hasar dosyalarını önceliklendiriyor, ödeme tekliflerini optimize ediyor ve davaların başarı olasılıklarını hesaplıyoruz. Yapay zeka destekli model ile dava süreçlerini hızlandırırken maliyetleri düşürüyor, avukatlara stratejik rehberlik sağlıyor ve müşteri deneyimini iyileştiriyoruz.

Sağlık Sigortaları

2024 yılı boyunca sağlık sigortacılığı alanında, süreçlerin dijitalleşmesi, otomasyonun artırılması ve müşteri deneyiminin geliştirilmesine yönelik önemli çalışmalar gerçekleştirdik.

Risk değerlendirme süreçlerini hızlandırmak ve standartlaştırmak amacıyla, sağlık beyanı adımlarını dijital ortama taşıdık. Bu çalışma ile hastalıkların daha net kategorize edilmesini sağlayarak global sistemlerle uyumu artırdık. Otomasyon oranımızı önemli seviyede artırarak manuel iş yükünü anlamlı ölçüde azalttık; ek belge taleplerini minimuma indirerek müşteri ve aracı kurum deneyimini geliştirdik. Ayrıca, tamamlayıcı sağlık sigortası ve modüler ürünlere yönelik geliştirmeleri tamamlayarak daha hızlı, etkin ve sürdürülebilir bir sigortacılık deneyimi sunduk.

Tazminat süreçlerini hızlandırmak ve operasyonel verimliliği artırmak amacıyla yapay zeka destekli sistemleri devreye aldık. Provizyon ve ödeme dosyalarının otomatik olarak incelenmesini sağlayan bu çalışma ile 300 binden fazla dosya otomatize edildi ve STP oranı %90 seviyesine ulaştı. Yapay zeka çözümleri günlük 10'larca kişinin iş yüküne eşdeğer kapasite sağlayarak önemli bir verimlilik artışı sağladı. 2024 yılı itibarıyla toplamda 2,9 milyar TL'lik dosya bu sistem üzerinden işlenirken; bu başarı, Future of CIO & Awards, Gartner Eye on Innovation ve AI Operational Excellence Hackathon 2025 gibi prestijli organizasyonlarda ödüllerle de tescillendi.

Ortak Sigortacılık

Ortak sigortacılık alanındaki çalışmalarımızda; süreçleri dijitalleştiriyor, yapay zeka uygulamalarıyla operasyonel verimliliği artırıyor ve müşteri deneyimini iyileştiren yenilikçi çözümler geliştiriyoruz.

Bankasürans süreçlerinde dijital dönüşümü hızlandırırken, mobil satış kanallarını güçlendiren ve veri aktarımlarını otomatize eden uygulamalarla hem müşteri işlemlerini kolaylaştırıyor hem de satış ekiplerinin süreçlerini destekliyoruz. Seyahat sağlık poliçelerinde QR kod uygulaması, kredi bağlantılı hayat sigortalarının kapsamının genişletilmesi ve BES süreçlerinin dijitalleşmesi gibi çözümlerle müşteri deneyimini her aşamada iyileştiriyoruz.

Sigorta sektöründe güvenli bir ekosistem oluşturmak ve suistimalleri erken tespit edebilmek için yapay zeka destekli kontrol mekanizmalarını devreye aldık. Anomali tespiti ve sosyal ağ analizi gibi ileri veri analitiği yöntemleriyle şüpheli işlem kalıplarını belirliyor, potansiyel dolandırıcılık ve organize suistimal girişimlerini erkenden tespit ediyoruz. Bu sayede finansal kayıpları azaltırken, inceleme süreçlerini hızlandırıyor ve operasyonel verimliliği artırıyoruz.

Ayrıca, Üretken Yapay Zeka (GenAI) destekli içgörüler ve robotik süreç otomasyonu ile anlık anomali tespiti ve bildirim sistemlerimizi devreye aldık. Önümüzdeki dönemde de yapay zeka tabanlı çözümlerimizle hem müşteri hem de çalışan deneyimini geliştirmeye ve süreçlerimizi daha akıllı hale getirmeye devam edeceğiz.

00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
Dijital Dönüşüm ve Yenilikçi Çözümler
Sürdürülebilir Sigortacılık Çözümleri
Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

GİRİŞİMCİLİK EKOSİSTEMİNİN DESTEKLENMESİ

Allianz Türkiye olarak, sigorta sektörünü dönüştürecek yenilikçi çözümleri hayata geçirerek, girişimcilik ekosistemiyle birlikte değer yaratmaya inanıyoruz. Bu vizyon doğrultusunda, 2017 yılında sektörde bir ilke imza atarak kurduğumuz İnovasyon Ofisi ile inovasyonu kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline getirme yolculuğumuza başladık.

İnovasyon Ofisimizin temel misyonunu, **"kurum içinde inovasyon odaklı bir dönüşüm sağlayarak değişimi yaratan bir şirket olma yolunda ilerlemek"** olarak belirledik. Bununla birlikte girişimcilik ekosisteminin güçlenmesine katkıda bulunmak, yenilikçi iş modellerini teşvik etmek ve açık inovasyon süreçlerini hızlandırarak sigorta sektöründe sürdürülebilir inovasyonu desteklemek önceliklerimiz arasında yer alıyor. Bu kapsamda, kurum içi girişimcilik programlarımızı yürütüyor, üniversitelerle iş birlikleri gerçekleştiriyor, yenilikçi iş modellerinin entegrasyonunu sağlıyor ve Allianz Grubu ile küresel inovasyon süreçlerine aktif olarak katkıda bulunuyoruz.

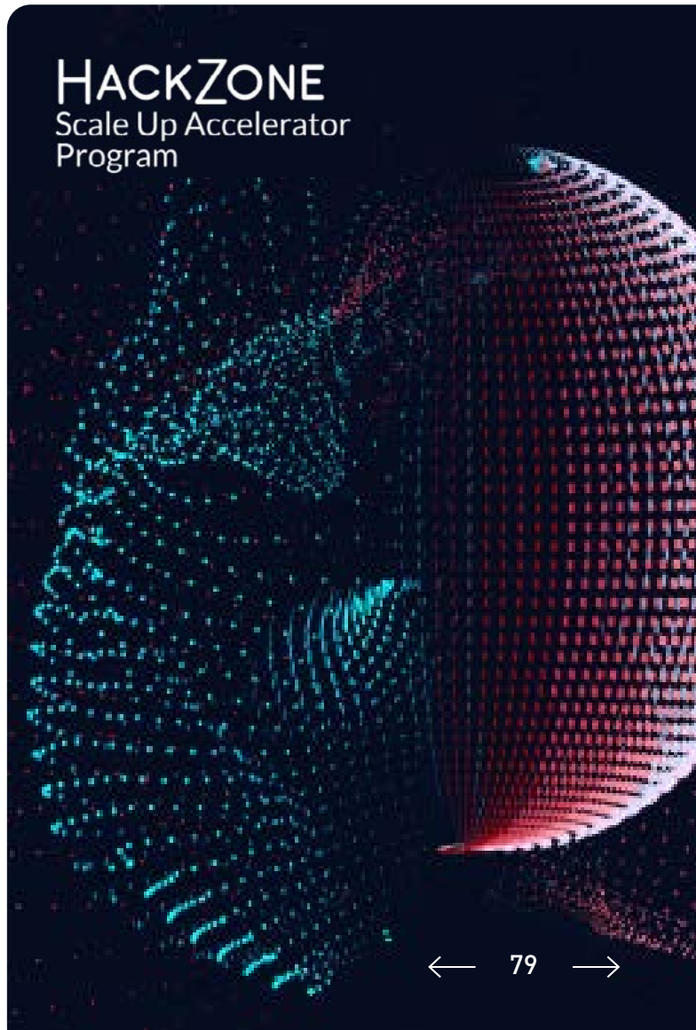
Açık İnovasyon Programımız: HackZone by Allianz

Açık inovasyon faaliyetlerimiz kapsamında, Türkiye sigorta sektöründe inovasyonu desteklemek, start-up'ları büyütmek ve dijital sigorta ekosistemini güçlendirmek amacıyla 2020'de başlattığımız HackZone Programı'nın 2024 yılı itibarıyla beşinci döngüsü olan HackZone by Allianz'ı hayata geçirdik. Program kapsamında bugüne kadar 461 start-up'ı değerlendirdik ve 35'ten fazla girişimle iş birliği yaparak inovatif projelerin gelişmesine katkı sağladık. Şimdiye kadar programımızda yer alan start-up'ların ekosistemden aldığı toplam yatırım miktarı 12 milyon doları aştı. 2024 yılı itibarıyla HackZone by Allianz Programı'nın katılımcıları Alon Health, Branchsight, Ingosa, Prowth, Text2test ve Werover oldu. Bu girişimler, yapay zeka ve makine öğrenmesi, iklim kriziyle mücadele ve dijital sağlık gibi kritik alanlarda sigorta çözümleri üretmek için çalışmalarına devam ediyor.

HackZone Programı kapsamında bugüne kadar 461 start-up'ı değerlendirdik, 35'ten fazla girişimle iş birliği yaparak inovatif projelerin gelişimine destek olduk.

Girişim hızlandırma ve kurumsal inovasyon alanındaki küresel ortağımız Tenity iş birliğiyle başlattığımız altı aylık program kapsamında, start-up'lara yönelik mentorluk, iş geliştirme görüşmeleri ve eğitimler düzenliyoruz. Bunun yanı sıra, Türkiye'de girişimcilik ekosisteminin gelişmesine katkıda bulunmak için TÜSİAD'ın Kurumlarda Girişimcilik Çalışma Grubu ile iş birlikleri gerçekleştiriyor ve bu alandaki en iyi uygulamaları paylaşmak üzere diğer sektörlerle bilgi alışverişinde bulunuyoruz. HackZone by Allianz, TÜSİAD-Deloitte iş birliğiyle hazırlanan Kurumlarda Girişimcilik ile Değer Yaratmak – Kurumlarda Girişimcilik Yönetimi ve Yöntemleri Raporu'nda iyi uygulamalar arasında gösterildi.

İnovasyon Ofisimiz ile girişimcilik ekosistemine sağladığımız katkılarla, yaratıcı ve yenilikçi iş modelleri ve iş birlikleriyle geleceğin sigortacılık çözümlerini şekillendirmek, sürdürülebilir büyüme sağlamak ve ekosistemimizdeki tüm paydaşlarla birlikte değer yaratmak için inovasyon ve girişimciliği desteklemeyi sürdüreceğiz.



00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

Dijital Dönüşüm ve Yenilikçi Çözümler

Sürdürülebilir Sigortacılık Çözümleri

Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti

06 Ekler

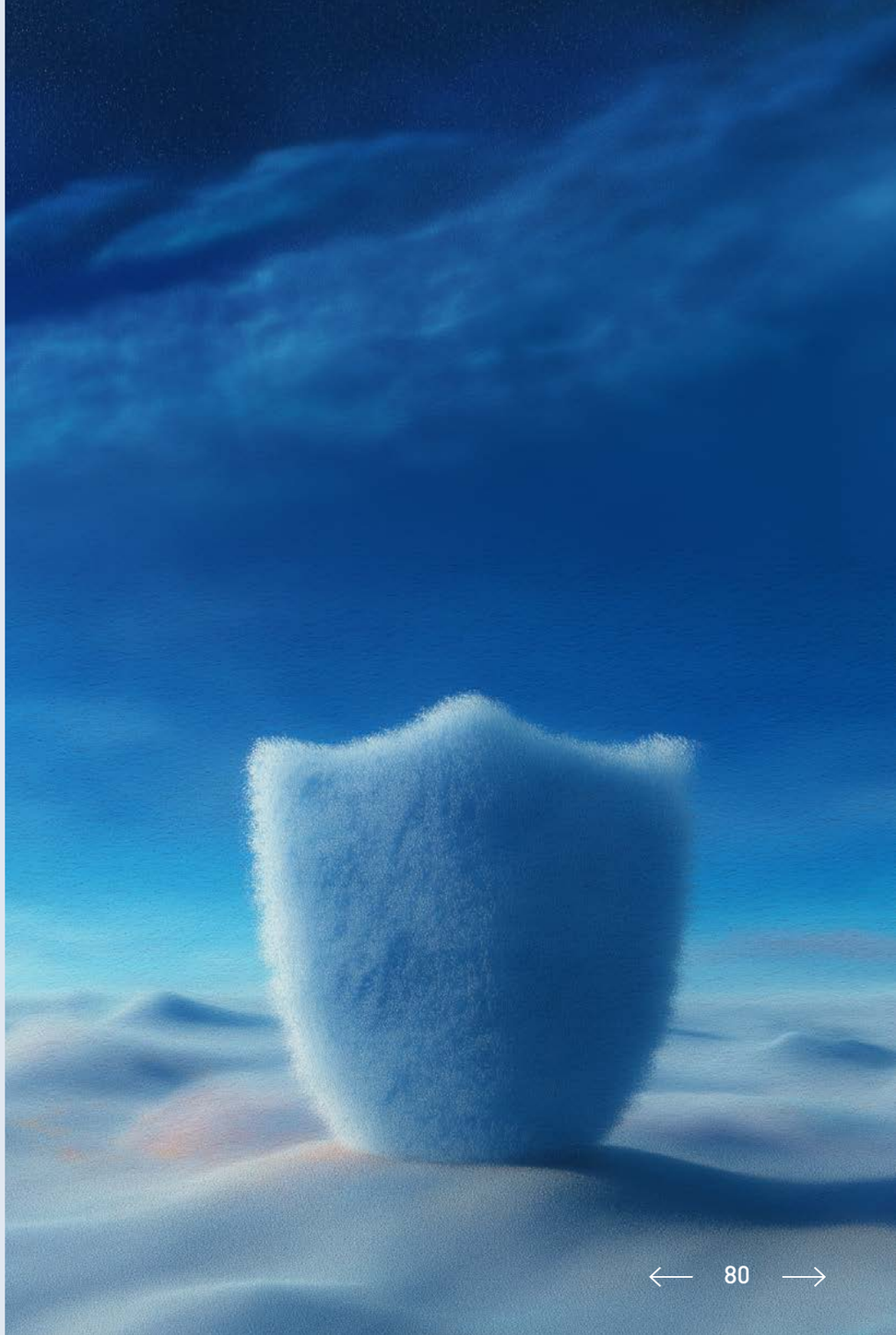
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

BİLGİ GÜVENLİĞİ

Allianz Türkiye'de bilgi güvenliğini tüm süreçlerimizin temel bir unsuru olarak görüyor ve müşteri bilgilerinin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliğini en yüksek standartlarda sağlamayı hedefliyoruz. Bilgi güvenliği yönetimimizi, gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik olmak üzere üç temel prensip etrafında ele alıyoruz. Gizlilik ilkesi doğrultusunda, bilginin yalnızca yetkilendirilmiş kişiler tarafından, belirlenen yetki seviyelerinde erişilebilir olmasını sağlıyoruz. Bütünlük prensibi kapsamında, bilgi sistemlerinde yer alan verilerin doğruluğunu ve değişmezliğini güvence altına alırken, erişilebilirlik ilkemiz doğrultusunda ise bilginin ihtiyaç duyulduğunda kesintisiz ve güvenli bir şekilde ulaşılabilir olmasını temin ediyoruz.

Bu doğrultuda bilgi güvenliği politikamızı, bilginin kritik bir varlık olduğu bilinciyle oluşturuyor ve her koşulda uygun ve yeterli güvenlik önlemlerini alıyoruz. Bilginin korunmasının tüm çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın ortak sorumluluğu olduğu anlayışıyla hareket ediyor, güvenlik önlemlerimizi verinin hassasiyet derecesine göre farklı seviyelerde oluşturuyor ve uyguluyoruz. Alınan önlemleri düzenli aralıklarla gözden geçirerek, yeni tehditlere karşı sürekli olarak güncelliyor ve bilgi güvenliği yönetimimizi dinamik bir şekilde sürdürüyoruz.

Bilgi güvenliği stratejimizi Allianz Grup Bilgi Güvenliği Çerçevesi (GISF) doğrultusunda oluşturuyor, düzenli denetim ve güncellemelerle güvenlik postürümüzü sürekli olarak güçlendiriyoruz. Ayrıca, Allianz Group Information Security Policy, Allianz Information Security Practices, Payment Card Industry-Data Security Standard (PCI-DSS) ve Control Objectives of Information Technologies (COBIT) gibi uluslararası standartları takip ediyoruz. Bilgi güvenliği risklerini şirketimizin öncelikli riskleri arasında değerlendiriyouz. Değişen tehdit ortamı karşısında, güvenlik önlemlerimizi düzenli olarak gözden geçiriyor, yeni teknolojileri entegre ederek güvenlik altyapımızı sürekli güçlendiriyoruz. Bununla birlikte farkındalık konusunu da bilgi güvenliği stratejimizin önemli bir unsuru olarak görüyoruz. Çalışanlarımız ve iş ortaklarımız için düzenli güvenlik eğitimleri sağlıyor, güvenlik kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla farkındalık programları yürütüyoruz. Ayrıca, süreçlerin tasarım aşamasından itibaren bilgi güvenliği prensiplerini dahil ederek, sızma testleri ve ödül avcılığı (bug bounty) gibi güvenlik denetimleriyle kontrollerimizi sürekli geliştiriyoruz.



00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
Dijital Dönüşüm ve Yenilikçi Çözümler
Sürdürülebilir Sigortacılık Çözümleri
Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Veri Etiği ve Yapay Zeka Kullanımımız

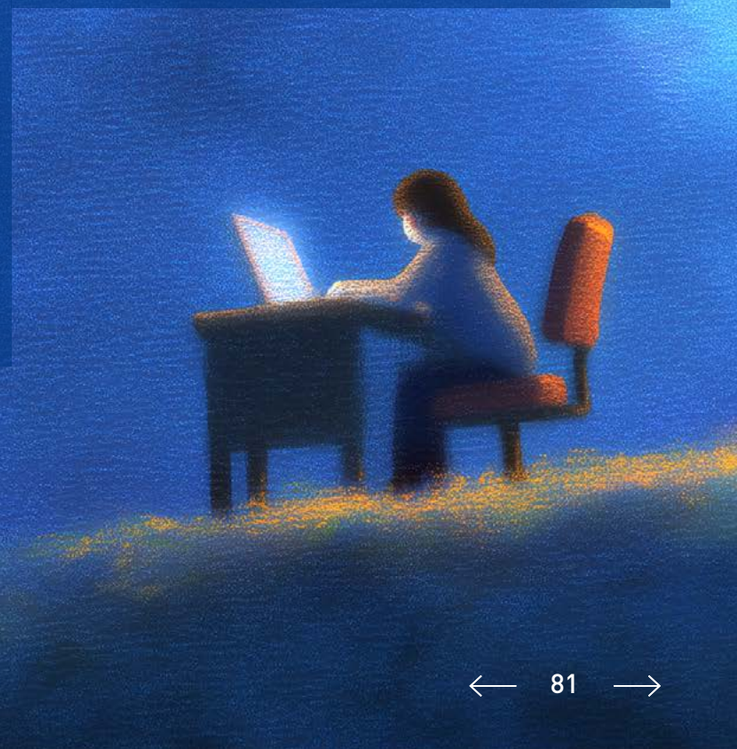
Veri analitiği ve yapay zekayı müşteri deneyimlerini iyileştirmek ve iş süreçlerimizi optimize etmek için kullanıyoruz. Ürün ve hizmetlerimizi kişiselleştirerek müşterilere en uygun çözümleri sunmayı, sigortalama ve fiyatlandırma süreçlerini hızlandırmayı ve hasar süreçlerinde etkin çözümler üretmeyi hedefliyoruz. Bunların yanı sıra, yapay zekanın etik, güvenilir ve insan odaklı kullanılması gerektiğinin bilinciyle hareket ediyoruz.



Bu kapsamda, Veri Etiği ve Sorumlu Yapay Zeka İlkelerimiz doğrultusunda:

- Şeffaflık ilkesine bağlı olarak, müşterilerin yapay zeka destekli sistemlerle etkileşim halinde olduklarını açıkça belirtiyoruz.
- Gizlilik ve güvenlik standartlarını eksiksiz şekilde uygulayarak, kişisel verilerin korunmasını sağlıyoruz.
- İnsan kontrolünü merkeze alan bir yaklaşımla, müşterilerimizin karar alma süreçlerine destek veriyoruz.
- Adil ve ayrımcılıktan uzak bir sistem için yapay zeka modellerindeki ön yargıları minimize etmek adına düzenli denetimler gerçekleştiriyoruz.
- Hesap verebilirlik anlayışıyla yapay zeka sistemlerini sürekli izliyor, kullanıcı geri bildirimleri doğrultusunda geliştiriyoruz.

Sorumlu yapay zeka yönetimi kapsamında, etik ve sorumluluk ilkelerini en üst düzeye çıkarmak için çeşitli uygulamalar yürütüyoruz. Allianz Grup bünyesinde oluşturulan Veri Danışma Kurulu, veri etiği ve yapay zeka kullanımı ile ilgili karar mekanizmalarını desteklerken, Yapay Zeka Uygulama Rehberi ile yapay zekanın etik kullanımına yönelik standartları belirliyor ve Avrupa'daki ana operasyonel birimlerimizde uygulanmasını sağlıyoruz. Ayrıca, Gizlilik ve Etik Etki Değerlendirmesi (PEIA) süreci ile her yapay zeka projemizi müşteri hakları ve etik riskler açısından değerlendiriyor, sistemlerimizin insan kontrolüne ne derece ihtiyaç duyduğunu belirleyerek bu alandaki sorumluluklarımızı güvence altına alıyoruz.



00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
Dijital Dönüşüm ve Yenilikçi Çözümler
Sürdürülebilir Sigortacılık Çözümleri
Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

SÜRDÜRÜLEBİLİR SİGORTACILIK ÇÖZÜMLERİ

HEDEF KATEGORİSİ	2030 YILI HEDEFİMİZ	2024 YILI PERFORMANSIMIZ
Sürdürülebilir Sigortacılık Çözümleri	2030 yılına kadar sürdürülebilir sigortacılık çözümlerinden (SuSo) elde edilen prim üretiminin, toplam elementer sigortalar* prim üretimindeki payını en az %25 seviyesinde tutmak *Sağlık sigortası hariç	**%25**

Sigortacılık sektöründe yenilikçi ürün ve hizmetlerimizle çevresel ve sosyal değer yaratıyoruz. Risk yönetimi konusundaki uzmanlığımızdan yararlanarak iklim değişikliği gibi küresel zorluklara çözümler sunuyor ve toplumların dayanıklılığını artırmaya odaklanıyoruz. Sürdürülebilir sigorta çözümlerimizi, Grup P&C Sürdürülebilir Çözümler çerçevesine dayanan ve Avrupa Birliği (AB) Taksonomisi'nin standartlarını karşılayan ürünler olarak titizlikle tanımlıyoruz.

2024 yılında, sürdürülebilir sigortacılık vizyonumuzu somut adımlarla güçlendirmeye devam ettik. Geliştirdiğimiz ürün ve hizmetlerle hem iklim değişikliğine uyum hem de çevresel ve sosyal etkilerin azaltılması konusunda müşterilerimize çözümler sunuyoruz.

Sertifikalı Sürdürülebilir Kasko Ürünü

2024 yılında, bireysel kasko ürünümüz AB Taksonomisi kriterlerinin tüm gerekliliklerini karşılayarak Türkiye'nin ilk **"sürdürülebilir ürün"** sertifikalı kaskosu oldu. Allianz Grubu Sürdürülebilir Değer Yaratma Modeli ile uyumlu olarak geliştirilen bu ürün, aktüeryal modellemeden müşteri iletişimine, hasar süreçlerinden hizmet altyapısına kadar tüm adımları kapsayan bütünsel bir yaklaşımla değerlendirildi. Sertifikasyon süreci sonunda, kasko hizmetinin tüm süreçleri AB Taksonomisi'ne uygun olarak tescillendi.

Bu ürünümüzle elektrikli aracı olan müşterilere %10 ek indirim, poliçelerin dijital ortamda sunulması, aşırı hava olayları öncesinde uyarı sistemleri ve iklim risklerine karşı farkındalık bilgilendirmeleri gibi avantajlar sağlayarak çevresel etkilerin azaltılmasına katkı sağlıyoruz. Ayrıca, acentelerle birlikte yürüttüğümüz farkındalık çalışmalarıyla yeşil aklamaya karşı toplumsal bilinci artırmayı hedefliyoruz.



00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
Dijital Dönüşüm ve Yenilikçi Çözümler
Sürdürülebilir Sigortacılık Çözümleri
Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Sürdürülebilir Hayata Geçişi Destekleyen Ürünlerimiz

Yuvam Sigortası

Yuvam Sigortası, evlerde daha az karbon salımını teşvik etmek amacıyla enerji verimliliği sağlayan, su tüketimini ve atıkları azaltan, sürdürülebilir ulaşımı destekleyen çevre dostu eşyaları teminat kapsamına alıyoruz. Bu sayede konut sigortacılığında da çevresel etkilerin azaltılmasına katkı sağlıyoruz.

Yenilenebilir Enerji Sigortası

Hidro, rüzgar ve güneş enerjisi kullanan yenilenebilir enerji tesislerine yönelik yangın, hırsızlık, terör, doğal afet gibi riskleri ve bunlardan kaynaklanan kar kayıplarını teminat altına alan kapsamlı bir sigorta çözümüdür.

Güneş Enerjisi Paneli Sigortası

Çatı tipi güneş enerjisi paneli sigortası, EPDK tarafından desteklenen 10 kW'a kadar çatı tipi GES projelerinde garanti kapsamına girmeyen hasarları bir yıl süreyle teminat altına alıyor.

Kıyı Tesisleri Deniz Kirliliği Sorumluluk Sigortası

Petrol veya diğer zararlı maddelerden kaynaklanan deniz kirliliği durumlarında yasal temizlik masrafları, atıkların taşınması ve bertarafı gibi giderleri karşılayan teminat kapsamı sunuyoruz.

ÇSY Odaklı Emeklilik Yatırım Fonları

Allianz Yaşam ve Emeklilik Sürdürülebilirlik Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu (APG): 2018 yılında bireysel emeklilik portföyüne dahil edilen APG, portföyünün en az %80'ini ÇSY ilkelerini benimseyen yerli ve yabancı şirketlerin pay senetleri ve borçlanma araçlarına yatıran fonlara kanalize ediyor. APG, karbon ayak izini azaltan, çevre ve doğal kaynakların korunmasına katkı sağlayan şirketlere yatırım yapma imkanı sunarken aynı zamanda sistemdeki en düşük gider kesintisi uygulamasına sahip fonlardan biri olma özelliğini taşıyor. Fonun 2022 yılından itibaren kapsamı genişletilerek yurt dışındaki ÇSY fonlarına da yatırım yapılmaya başlandı.

Allianz Hayat ve Emeklilik Tarım ve Gıda Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu (AZY): AZY fonu ile gıda güvenliği, kaynak verimliliği ve sürdürülebilir üretim gibi alanlarda dönüşüm sağlayan yatırımları destekliyoruz. Bu fon aracılığıyla, tarım ve gıda sektöründe faaliyet gösteren yerli ve yabancı şirketlerin hisselerine, borçlanma araçlarına ve bu sektörün verimliliğini artıran hizmet ve teknoloji şirketlerine yöneliyoruz.

Fon portföyümüzün en az %80'ini, doğrudan bu alanlarda yatırım yapan yerli/yabancı yatırım fonları ve borsa yatırım fonlarının katılma paylarına ayırıyoruz. Etkin üretim, dağıtım ve kullanım temalarına odaklanan bu yatırımlar sayesinde hem uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerimize katkı sağlıyor hem de katılımcılarımız için uzun vadeli getiri potansiyeli sunuyoruz.



00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
Dijital Dönüşüm ve Yenilikçi Çözümler
Sürdürülebilir Sigortacılık Çözümleri
Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

MÜŞTERİ DENEYİMİ VE MEMNUNİYETİ

Allianz Türkiye olarak müşteri deneyimini sürekli geliştirmek ve memnuniyeti önceliklendirmek hedefiyle 2024 yılında da çalışmalarımızı sürdürdük. Müşteri davranışlarını ve beklentilerini veri odaklı analiz ederek süreçlerimizi bu bilgiler ışığında tasarlıyor, şeffaf ve etkili iletişim ile desteklenen kaliteli hizmet anlayışımızla uzun soluklu ilişkiler kurmaya odaklanıyoruz. Yaklaşık 280 bin kurumsal ve 3,8 milyondan fazla bireysel müşterimizle sigortacılık sektöründe değer yaratmak üzere çalışıyoruz.

2024 yılında Allianz Group tarafından yürütülen ve bağımsız araştırma şirketi YouGov tarafından yapılan NPS (Net Tavsiye Skoru) araştırmasına göre Allianz Türkiye faaliyet gösterdiğini 3 branşta da Pazar Lideri olarak en çok tavsiye edilen sigorta ve emeklilik şirketi olarak konumlandı.

Memnuniyet Ölçümleme ve Geri Bildirim Sistemleri

Voice of the Customer (VOC) kapsamında hasar, satış, talep, şikayet, yenileme, iptal ve müşterilere yapılan dış arama süreçlerini deneyimleyen müşterilerimize memnuniyet anketleri gönderiyoruz. Mobil uygulamamız üzerinden BES sözleşmelerine ilişkin katkı payı, ödeme ve fon işlemleri gibi adımlar sonrasında da memnuniyet ölçümleri yapıyoruz. Sağlık branşında Platinum Hizmetler ekibimizin gerçekleştirdiği aramalarla da müşteri deneyimini izlemeye başladık. Bu çalışmalar sonucunda VOC kapsamında memnuniyet skoru 5 üzerinden 4,50 olarak gerçekleşti.

Müşteri algısını ve sektörel konumumuzu anlamak amacıyla dNPS (digital NPS) ölçümlerine devam ettik. Bu yıl ilk kez hayata geçirdiğimiz iNPS (internal NPS) ile de hangi müşterinin bizi ne kadar tavsiye ettiğini daha ayrıntılı analiz edebiliyor, daha doğru aksiyonlar planlayabiliyoruz.

Yeni devreye aldığımız CX Bulletproof metodolojisi ile müşteri yolculuklarını tüm branşlarda detaylı olarak analiz ederek 200'den fazla gelişim alanı tespit ettik. Ayrıca Deneyim Platformu ile sadece müşterilerin değil, şirket çalışanlarının da deneyimlediği süreçleri paylaşabileceği bir kanal oluşturduk. Bu sayede sorunların erken aşamada tespiti ve hızlı çözüme kavuşturulması sağlanıyor.



Müşteri Sadakati ve Etkileşim Programları

Elementer sigorta alanında, Allianz Müşteri Koruma Standardı kapsamında müşterilerimize adil davranılması ve korunmasına yönelik uygulamalar geliştirdik. Müşteri tutundurma senaryolarıyla, ihtiyaç duyulan anda ve kanaldan müşteriye ulaşarak yenileme oranlarını artırdık.

Bireysel emeklilik müşterilerine yönelik Allianz Emeklilik Dünyası sadakat programıyla, alışveriş, hobi ve eğitim alanlarında özel hizmetler sunmaya devam ettik.

Allianz 365

Allianz 365, Allianz Türkiye'nin mevcut sigorta ve bireysel emeklilik ürünlerine sahip müşterilerine yönelik geliştirdiği bir müşteri sadakat programıdır. Yılın her günü geçerli olacak şekilde sağlık, alışveriş, kültür-sanat, seyahat gibi çok sayıda alanda müşterilerimizin günlük yaşamını kolaylaştıran ve zenginleştiren ayrıcalıklı hizmetler sunuyor. En az bir sigorta veya bireysel emeklilik ürününe sahip olan müşteriler, ürün sayısı, prim ve birikim tutarına göre dört farklı üyelik kategorisinden birine dahil olabiliyor. Müşterilerin poliçelerinde yer alan sigortalılar da aile üyesi olarak bu avantajlardan yararlanabiliyor.

2024 yılı itibarıyla Grup Sağlık ve Grup BES gibi kurumsal ürünlere sahip bireysel müşteriler de Allianz 365 programından faydalanmaya başladı. Allianz 365'e üyelik, "Allianz'ım" mobil uygulaması üzerinden yapılabilirken her yeni üyelik için Koruncuk Vakfı'na bağış yapıyoruz. 2024 yılında program, 300 binden

00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
Dijital Dönüşüm ve Yenilikçi Çözümler
Sürdürülebilir Sigortacılık Çözümleri
Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

fazla yeni üye kazanarak yaklaşık 500 bin üyeye ulaştı. Süpermarket hediye çeki, kahve ikramı, ücretsiz otopark kullanımı gibi faydaların yanı sıra Arter sergilerine ücretsiz giriş ve Gazete Oksijen dijital aboneliği gibi imkanlar da sunuyoruz. Allianz Mobil uygulaması ve acente ekranlarına entegre edilen yeni geliştirmeler ile müşteri etkileşimini geliştirmeyi amaçlıyoruz.

Dört Mevsim Dergisi

Sağlıklı beslenme, spor, seyahat, sağlık ve müzik konularındaki zengin içerikleriyle ön plana çıkan Dört Mevsim dergisi hem bireysel hem grup müşterilerimizle buluşmaya devam ediyor. Allianz Sağlıklı Melodiler isimli bir Spotify listesi de bulunan dergi ile müşterilere sağlıklı yaşam önerileri sunmayı, güncel ve faydalı bilgiler vermeyi, Allianz hizmetlerini duyurmayı ve müşteri memnuniyetini artırmayı amaçlıyoruz. Senede 4 kez yayımlanan derginin her sayısı yaklaşık 700.000 müşteriye ulaşıyor.

Müşteri Odaklı İnovasyon Projeleri

Customer Primacy (Customer 360 + Data Analytics): Müşteri deneyimini iyileştirmek ve veri odaklı karar alma süreçlerini güçlendirmek için Customer Primacy projesini hayata geçirdik. Farklı sistemlerde bulunan müşteri verilerini tek bir kaynaktan yöneterek demografik, poliçe, risk ve hasar bilgilerini daha kapsamlı analiz edilebilir hale getirdik. Bu sayede müşterilere en uygun ürün ve teklifleri doğru zamanda sunarak acente ve aracıların iş yönetimini destekliyoruz. Çapraz satış ve yenileme tahminleme modelleri ile müşteri ilişkilerini güçlendiriyor, uzun vadeli ve çoklu ürün kullanımını teşvik ediyoruz. Veri analitiğini etkin kullanarak, daha kişiselleştirilmiş ve sürdürülebilir bir müşteri deneyimi sunmaya devam ediyoruz.

Müşteri Değer Yönetimi: Müşteri odaklı acente ve aracı ilişkisini güçlendirmek için Customer Value Management projesini hayata geçirdik. Veri analitiği ile müşteri modellerini geliştirerek satış kanallarının performansını artıracak şekilde yönlendirilmesini sağladık. Çapraz satış yetkinliklerini acentelerde yaygınlaştırarak işlem bazlı değil müşteri değeri odaklı bir ilişki yönetimi oluşturduk. Yeni jenerasyon acente yönlendirme programı MEITA'yı hayata geçirerek müşteri sadakatini artırmaya yönelik veri şeffaflığı ve güvene dayalı bir sistem oluşturduk. Proje sayesinde çapraz satış oranında %10 iyileşme sağladık ve müşteri-acente ilişkilerini daha uzun vadeli ve sürdürülebilir hale getirdik.

CRM 360 & Integration Redesign: Müşteri iletişimini güçlendirmek ve süreçleri otomatize etmek için CRM 360 & Integration Redesign projesini hayata geçirdik. Uçtan uca teklif yönetimi ve müşteri iletişim süreçlerini dijitalleştirerek müşteri verilerini tekilleştirdik ve gerçek zamanlı 360 derece müşteri görünürlüğü sağladık. Proje kapsamında erken ve yenileme süreçleri, müşteri geri kazanımı, müşteri sesi ve fayda iletişimi gibi alanları önceliklendirerek müşteri yolculuğunun otomasyonunu sağladık. Acente aksiyonlarını takip ederek ek aksiyonların belirlenmesini mümkün hale getirdik.



00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

Dijital Dönüşüm ve Yenilikçi Çözümler

Sürdürülebilir Sigortacılık Çözümleri

Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Hizmet ve Hasar Süreçlerinde İyileştirme

2024 yılında, hizmet ve hasar süreçlerimizde gerçekleştirdiğimiz iyileştirmelerle, yalnızca operasyonel verimliliği değil, aynı zamanda çevresel etkimizi azaltmayı da hedefledik. Müşteri, acente, broker ve iş ortaklarımıza sunduğumuz hizmetlerde sürdürülebilirliği temel alan bir yaklaşımı benimsedik; risk analizi, hasar süreçleri ve ürün geliştirme alanlarında bu uzmanlığımızı kullanarak daha sürdürülebilir çözümler üretmeye odaklandık.

Özellikle artan doğal afet riskleri karşısında, hasar önleme ve hasar yönetimi süreçlerimizi daha öngörülebilir, hızlı ve etkili hale getirmek amacıyla yaptığımız tahminleme çalışmaları ışığında hem müşterilerimize sms ile önceden uyarı bildirimi göndererek müşterilerimizi hasar önleyici ya da etkisini azaltıcı önlemler almaları yönünde teşvik ediyoruz hem de afet durumunu en etkin şekilde yönetmek adına gerekli kaynakları önceden planlıyor ve olay sonrası bildirilen hasar sayılarına göre süreci dinamik şekilde yönetiyoruz. Belirli bir eşik değerin üzerindeki hasar durumlarında önceden tanımlanmış sorumluluklar ve süreçlerle hareket eden özel ekipler devreye giriyor; gerektiğinde dış kaynaklardan ve iş ortağı ağlarımızdan da destek alıyoruz.

Hasar sonrası süreçlerde sürdürülebilirlik yaklaşımı ile uzaktan hasar tespiti yapıyor, bu sayede yakıt ve araç kullanımının etkisini azaltıyoruz. 2024 yılında Oto Hasar Trafik hasarlarında %15,5 Kasko hasarlarında %59,3 Oto Dışı hasarlarında ise %23,2 oranlarında uzaktan ekspertiz yaparak çevresel etkimizi azalttık.

Değişim yerine tamir anlayışını ve kaynak kullanımını daha sürdürülebilir kılmayı amaçlayan uygulamalarımızı genişletiyoruz. Tamiri teşvik ediyor, değiştirilmiş parçaların geri dönüşüm ve yenileme için toplanmasını sağlıyoruz. Bu anlayışın bir örneği olarak, iklim değişikliğiyle mücadele hedefimiz doğrultusunda Laska iş birliğiyle yürüttüğümüz projede, kullanım ömrünü tamamlamış araç lastiklerini çevre dostu yöntemlerle dönüştürerek hem çevreyi koruduk hem de ekonomik katma değer yarattık. Bu çerçevede 2024 yılı içerisinde toplam 1.580 adet (14.240 kg) lastiğin geri kazanımını sağlayarak, 16.376.000 m^3 suyun kirlenmesini önledik. Bu miktar, yaklaşık olarak Mogan Gölü'nün taşıdığı su hacmini aşan bir değere tekabül ediyor.

2024 yılı boyunca sürdürdüğümüz bu kapsamlı iyileştirmelerle, hasar yönetimi süreçlerimizi yalnızca operasyonel bir gereklilik değil, aynı zamanda sürdürülebilirlik vizyonumuzun temel taşı olarak konumlandırdık.



Ekler

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 **Ekler**

- Üyelikler
- 2024 Yılında Alınan Ödüller
- Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2024 İlerleme Bildirimi
- Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2024 İlerleme Bildirimi
- Paydaş Kapitalizmi Metrikleri
- GRI İçerik İndeksi
- Raporlama Kılavuzu
- Güvence Beyanı

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 **Ekler**

Üyelikler

2024 Yılında Alınan Ödüller

Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2024 İlerleme Bildirimi

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2024 İlerleme Bildirimi

Paydaş Kapitalizmi Metrikleri

GRI İçerik İndeksi

Raporlama Kılavuzu

Güvence Beyanı

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

ÜYELİKLER

- Alman-Türk Ticaret ve Sanayi Odası
- EGM Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.
- İstanbul Ticaret Odası
- Sigorta Tahkim Kurulu
- TARSİM Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş.
- Etik ve İtibar Derneği (TEİD)
- TSB Türkiye Sigorta Birliği
- TÜSİAD Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği
- TÜSİAD Vergi Çalışma Grubu
- TÜSİAD Sigorta ve BES Çalışma Grubu
- TÜSİAD Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Çalışma Grubu
- TÜSİAD Sağlık Çalışma Grubu
- TÜSİAD Veri Çalışma Grubu
- TÜSİAD Çevre ve İklim Değişikliği Çalışma Grubu
- TÜSİAD Deprem Görev Gücü Çalışma Grubu
- TÜSİAD Yeni Nesil Sanayi Çalışma Grubu
- YASED Uluslararası Yatırımcılar Derneği
- YASED Sigorta Çalışma Grubu
- YASED Vergi Çalışma Grubu
- YASED Hukuk ve Regülasyon Çalışma Grubu
- YASED Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Çalışma Grubu
- Türkiye Kurumsal Yatırımcı Yöneticiler Derneği
- Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu
- Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu Almanya İş Konseyi
- Finansal Okur Yazarlık ve Erişim Derneği
- İstanbul Kültür Sanat Vakfı
- Türkiye Kalite Derneği
- United Nations Global Compact Sürdürülebilir Finans Çalışma Grubu Temsilciliği
- United Nations Global Compact Kurum Temsilciliği
- Entegre Raporlama Türkiye Ağı Derneği (ERTA)
- Entegre Raporlama Türkiye Ağı Derneği İklim ve Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu
- Türkiye Yangından Korunma ve Eğitim Vakfı
- İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği
- İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği Sürdürülebilirlik Raporlaması Çalışma Grubu
- Yuvam Dünya Derneği
- Endeavor Destekleme Derneği
- Türkiye Korunmaya Muhtaç Çocuklar Vakfı (Koruncuk Vakfı)
- Kurumsal İletişimciler Derneği
- Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 **Ekler**

- Üyelikler
- **2024 Yılında Alınan Ödüller**
- Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2024 İlerleme Bildirimi
- Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2024 İlerleme Bildirimi
- Paydaş Kapitalizmi Metrikleri
- GRI İçerik İndeksi
- Raporlama Kılavuzu
- Güvence Beyanı

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

2024 YILINDA ALINAN ÖDÜLLER

AGILE BUSINESS CONSORTIUM

- Agile Business Awards'ta Genel İş Kategorisinde Mükemmellik Ödülü

ALFA AWARDS

- Müşterilerine En İyi Deneyimi Sunan Sigorta Şirketi Ödülü

ALLIANZ GROUP

- Yetenek Kazanımı - Allianz People and Culture Excellence Awards - Diversified Young Talent Programs

ALTIN PUSULA

- "Kulvar" belgeseliyle Sponsorluk İletişimi Spor kategorisinde Altın Pusula Ödülü
- "Bir Kız Gelecek" ile UNDP Özel Ödülü

ASSOCIATION FOR TALENT DEVELOPMENT (ATD)

- Allianz Türkiye Akademi'ye The Best Ödülü

BAYKUŞ ÖDÜLLERİ

- İletişimci Baykuş Ödülü

BEST BUSINESS AWARDS

- Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Girişimi/Programı için En İyi İş Ödülü – Allwonders ile dünyada kazanan tek ülke

BMI BUSINESS SCHOOL

- En Etkin 50 CMO (Onur Kırcı)
- Türkiye'nin En Etkin 50 Teknoloji Lideri (Evren Ayorak)

BOĞAZİÇİ ÜNİVERSİTESİ

- "Bir Kız Gelecek" projesine Sosyal Sorumluluk ve Farkındalık Ödülü

BOĞAZİÇİ REKLAMCILIK ÖDÜLLERİ

- "Bir Kız Gelecek" ile Sosyal Sorumluluk ve Farkındalık Altın Ödülü

BRANDON HALL GROUP

- "GeleceğimAll" ile En İyi Benzersiz veya Yenilikçi Yetenek Programı Ödülü
- Uzaktan veya Hibrit İşgücünün En İyi Yönetimi Ödülü

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 **Ekler**

- Üyelikler
- **2024 Yılında Alınan Ödüller**
- Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2024 İlerleme Bildirimi
- Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2024 İlerleme Bildirimi
- Paydaş Kapitalizmi Metrikleri
- GRI İçerik İndeksi
- Raporlama Kılavuzu
- Güvence Beyanı

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

BRANDVERSE AWARDS

- "Bir Kız Gelecek" ile Film/Finans kategorisinde Gümüş Ödül
- "Gözün Sevdiklerinden Başka Bir Şey Görmüyorsa" filmi ile Film/Finans kategorisinde Gümüş Ödül
- "Bir Kız Gelecek" ile Craft/Reklam Müziği-Orijinal kategorisinde Gümüş Ödül
- "Kulvar" belgeseli ile Film Ana Bölümü Uzun Format kategorisinde Bronz Ödül

CAPITAL DERGİSİ

- Türkiye'nin en Beğenilen Sigorta ve Bireysel Emeklilik Şirketi

CURIOUS FELIS

- Sosyal Fayda kategorisinde Altın Ödül

EPICA AWARDS

- ELLE Muayene projesine Product & Brand Integration kategorisinde Gümüş Ödül

EYEBRAND CEREMONY

- Beyond Darkness'tan Görme Engelsiz Marka Ödülü

FAST COMPANY

- Sürdürülebilirlik Liderleri Listesi - Tolga Gürkan
- Türkiye'nin En Yenilikçi 50 İK Lideri – İlkay Özel
- Dijitalde Fark Yaratan CMO'lar – Onur Kırcı

FORTUNE TÜRKİYE

- En Etkin 50 CHRO Lideri 2024 – İlkay Özel

FUTURE OF CIO SUMMIT & AWARDS

- Yılın CIO'su – Evren Ayorak

FUTURE OF CLOUD & AI AWARDS

- En İyi Makine Öğrenimi kategorisi ödülü

GARTNER

- Yapay Zeka Desteğiyle Elementer Hasar Dosyalarında Verim Artışı Ödülü
- Sağlık Tazminat Otomasyonunda Yapay Zekanın Gücü Ödülü

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 **Ekler**

- Üyelikler
- **2024 Yılında Alınan Ödüller**
- Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2024 İlerleme Bildirimi
- Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2024 İlerleme Bildirimi
- Paydaş Kapitalizmi Metrikleri
- GRI İçerik İndeksi
- Raporlama Kılavuzu
- Güvence Beyanı

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

GIGI AWARDS

- 11 kategoride toplam ödül: Düşük Bütçeli Yüksek Etki, Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik, Hayvan Hakları, Data ve Medya Kullanımı, Markalı İçerik, Sponsorluk Çalışmaları, Spor ve Sporcu Odaklı Kampanyalar, En İyi Film, En İyi Reklam Filmi Senaryosu, Yaratıcı Marka Amacı Stratejileri, Çocuklar ve Gençler için Fırsat Yaratmak, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kapsayıcı Eğitim

GLOBAL COUNSEL AWARDS

- Regulatory Services dalında En İyi Kurumsal Hukuk Ekibi Ödülü

GREAT PLACE TO WORK ENSTİTÜSÜ

- Türkiye'nin En İyi İşverenleri 2024
- Sosyal Sorumluluk & Gönüllülük
- Best Workplaces for Millennials
- Dünyanın En İyi İşverenleri Listesi – 17. sıra

IDC

- DX/Future Enterprise Awards: Müşteri deneyiminin geleceğinde en iyisi kategorisi ödülü
- CIO Awards: Evren Ayorak
- Smart SPT: Yılın En İyi İş Etkinleştirme Projesi Ödülü

INTERBRAND

- En İyi Global Markalar Sıralaması – 29. sıra

İSTANBUL MARKETING AWARDS

- KSS ve reklam filmleri dalında 8 ödül

KADIN DOSTU MARKALAR PLATFORMU

- "Bir Kız Gelecek" projesine Kadın Dostu Marka ve Eğitim Eşitliği Ödülü

KRİSTAL ELMA

- "Bir Kız Gelecek" ile Özel Günler ve Yeni Nesil Dertler kategorisinde Kristal Ödül
- 3 Bronz Ödül

MARKETING TÜRKİYE

- Tavsiye Şampiyonları

SARDIS AWARDS

- "Bir Kız Gelecek" ile Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve En İyi Kampanya Filmi
- "Umudun Şampiyonları" ile Sponsorluk ve En İyi Yaratıcı Ünlü Kullanımı Ödülü

SMART-I AWARDS

- Allianz Plus'a Dijital Dönüşüm Kategorisi Ödülü

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 **Ekler**

- Üyelikler
- **2024 Yılında Alınan Ödüller**
- Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2024 İlerleme Bildirimi
- Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2024 İlerleme Bildirimi
- Paydaş Kapitalizmi Metrikleri
- GRI İçerik İndeksi
- Raporlama Kılavuzu
- Güvence Beyanı

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

SMARTIES AWARDS

- Brand Purpose / Activism dalında Gümüş Ödül
- Short or Long Form Video dalında Altın Ödül

STEVIE AWARDS

- Satış ve Müşteri Hizmetleri Otomasyonu Ödülü
- "GeleceğimAll" ile En Yenilikçi Yetenek Kazanımı Programı Altın Ödül
- Uzun Dönem Genç Yetenek Programları ile En İyi Genç Yetenek İstihdam Stratejisi Bronz Ödül
- One Click People & Culture Programı ile İnsan Kaynakları Teknolojisindeki Başarı Kategorisinde Altın Ödül

TECH BRANDS

- Türkiye'nin En Teknolojik Markaları Ödülü

TEX WEEK

- P&C Academy Award Ödülü

THE HAMMERS AWARDS

- "Bir Kız Gelecek" ile Nitelikli Eğitimi ve Gençleri En İyi Destekleyen Ekip Bronz Ödülü
- "Bir Kız Gelecek" ile Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Alanında En İyi Ekip Gümüş Ödül
- "Semtpati" ile Hayvan Hakları Alanında En İyi Ekip Bronz Ödül
- "Umudun Şampiyonları" ile Kültür, Sanat ve Spor Sektöründe En İyi Pazarlama Ekibi Gümüş Ödül
- "Umudun Şampiyonları" ile En İyi Spor İletişimi Ekibi Bronz Ödül
- "Umudun Şampiyonları" ile En İyi Video Pazarlama Ekibi Gümüş Ödül
- "Umudun Şampiyonları" ile En İyi Sponsorluk ve Marka İş Birlikleri Ekibi Altın Ödül

TÜHİD (TÜRKİYE HALKLA İLİŞKİLER DERNEĞİ)

- Altın Pusula – "Bir Kız Gelecek" ile UNDP Özel Ödülü
- Altın Pusula – Sponsorluk İletişimi Spor Kategorisi Ödülü

TÜRKİYE INSURTECH ÖDÜLLERİ

- En Insurtech Sigorta Şirketi Ödülü
- TİDE (TÜRKİYE İÇ DENETİM ENSTİTÜSÜ)
- İç Denetim Farkındalık Ödülü

YOUTH AWARDS 2024

- En Çok Çalışılmak İstenen Sigortacılık Şirketi Altın Ödülü

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 **Ekler**

- Üyelikler
- 2024 Yılında Alınan Ödüller
- **Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri**
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2024 İlerleme Bildirimi
- Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2024 İlerleme Bildirimi
- Paydaş Kapitalizmi Metrikleri
- GRI İçerik İndeksi
- Raporlama Kılavuzu
- Güvence Beyanı

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Emisyonlar ve Enerji Yönetimi

Sera Gazı Emisyonları (ton CO_2e)	2022	2023	2024
Kapsam 1	835	1.237	893
Kapsam 2	95	334	0*
Kapsam 3	1.033	528	1.081
Toplam	**1.964**	**2.100**	**1.975**
Çalışan başına düşen tCO_2e emisyonu	0,837	0,820	0,770

Kapsam 2- Faaliyet Verisi (kWh)	2022	2023	2024
Bina kaynaklı elektrik tüketimleri	4.612.100	4.414.908	4.054.004

Kapsam 3 - Faaliyet Verileri (km)	2022	2023	2024
Çalışan ulaşımı – servisler	614.220	611.894	528.826
Yurt içi uçuşlar - 500 km altı mesafeli uçuşlar	339.238	590.186	870.555
Yurt dışı (Avrupa) uçuşlar - 500 km üstü mesafeli uçuşlar	794.203	1.161.076	1.456.200
İş için yapılan uçak seyahatlerinin toplam yıllık kilometre mesafesi	1.133.441	1.751.262	2.326.755
Tren ile şehirlerarası seyahat	0	4.470	20.609

*Pazar-bazlı Kapsam 2 emisyonlarıdır.

**Araç şarj istasyonları, depolar, veri merkezleri, uzaktan çalışma ve sanal ofisler hariç. Bina kaynaklı elektrik kullanımları dahildir.

***Araç şarj istasyonları ve depolar hariçtir.

Emisyonlar ve Enerji Yönetimi

Araç Filosu ve Seyahat	2022	2023	2024
Araç filosu toplam kilometresi (km)	5.296.738	5.853.685	6.290.760
Araç filosu yakıt tüketimi (litre)	410.877	456.949	462.023
Çalışan başına düşen seyahat kilometresi (km)	2.827	3.282	3.488
Hibrit araç oranı (%)	15,8	14,4	47,3
Elektrikli araç oranı (%)	1	5,2	19,1

Yakıt ve Enerji Tüketimleri	2022	2023	2024
Doğalgaz (kWh)	2.238.717	2.082.853	1.663.057
Bina kaynaklı elektrik (kWh)**	4.612.100	4.414.908	4.054.004
Elektrik (Dış veri Merkezi dahil) (kWh)***	6.051.782	5.935.791	5.775.735
Bina kaynaklı toplam enerji tüketimi (Doğalgaz, Elektrik, Jeneratörler) (kWh)	8.307.602	8.033.738	7.456.633
Yakıt (motorin) şirket araçları (litre)	96.587	83.591	38.267
Motorin Tüketimi - Jeneratör (kwh)	17.103	15.094	17.841
Yakıt (benzin) tüketimi şirket araçları (litre)	314.290	373.358	423.756
Enerji kaynaklı CO_2 emisyonu ($tonCO_2$)	373	281	277

Gösterge	Birim	2019	2024	Artış-Azalış
2019 Baz Yılına Göre Toplam Elektrik Tüketiminde Azalma (%)	kwh	6,592,821.00	4,054,004.00	%39
2019 Baz Yılına Göre Toplam Doğalgaz Tüketiminde Artış (%)	kwh	1,102,769.00	1,663,057.00	%51

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 **Ekler**

- Üyelikler
- 2024 Yılında Alınan Ödüller
- **Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri**
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2024 İlerleme Bildirimi
- Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2024 İlerleme Bildirimi
- Paydaş Kapitalizmi Metrikleri
- GRI İçerik İndeksi
- Raporlama Kılavuzu
- Güvence Beyanı

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Emisyonlar ve Enerji Yönetimi

Yenilenebilir Enerji Kullanımı	2022	2023	2024
Yenilenebilir enerji üretimi (kWh)	208.455	201.494	118.005
Yenilenebilir enerji tüketimi (kWh)	5.937.348	5.819.646	5.665.602*
Yenilenebilir enerji tedariği (I-REC, YEK-G, vb) (kWh)	5.728.893	5.618.152	7.860.000
Yenilenebilir enerji tüketiminin toplam enerji tüketimindeki payı (kWh) (%)	96,4	100	100
Tesislerimizde ürettiğimiz elektriğin toplam elektriğe oranı (%)	4,5	4,6	2,8

Enerji Yoğunluğu (ton CO_2e)	2022	2023	2024
Çalışan başına düşen enerji tüketimi (MJ/çalışan)	10.544	9.293	8.259
m^2 başına düşen enerji tüketimi (kWh/m^2)	155,60	155,84	145,32

Su Yönetimi

Su Yönetimi (m^3)	2022	2023	2024
Şebeke suyu/üçüncü parti su kaynakları	18.631	21.393	18.513
Yağmur suyu kullanımı	6.572	2.733	8.196
Toplam su çekimi	**25.203**	**24.126**	**26.709**
Çalışan başına düşen su tüketimi	10,7	9,6	10,5
m^2 başına düşen su tüketimi	0,85	0,85	0,93

*Dış veri merkezlerimizin tüketimleri dahil, hazır ofis ve evden çalışma tüketimleri hariçtir.

Atık Yönetimi

Bertaraf Edilen Tehlikesiz Atıklar (kg)	2022	2023	2024
Katı atık sahasına/depolama alanına gönderilen tehlikesiz atık miktarı	57.494	42.828	27.013
Toplam bertaraf edilen tehlikesiz atık miktarı	**57.494**	**42.828**	**27.013**

Bertaraf Edilen Tehlikeli Atıklar (kg)	2022	2023	2024
Katı atık sahasına/depolama alanına gönderilen tehlikesiz atık miktarı	34	52	758
Toplam bertaraf edilen tehlikeli atık miktarı	**34**	**52**	**758**

Geri Kazanılan Atıklar (kg)	2022	2023	2024
Geri kazanılan/yeniden kullanılan tehlikesiz atıklar	78.749	138.257	78.686
Geri kazanılan/yeniden kullanılan tehlikeli atıklar	0	0	1.056
Toplam geri kazanılan atık	**78.749**	**138.257**	**79.742**

Lisanslı Geri Dönüşüm Firmasına Gönderilen Atık Türleri ve Miktarları (kg)	2022	2023	2024
Lisanslı geri dönüşüm firmasına gönderilen plastik atık miktarı	2.411	495	498
Lisanslı geri dönüşüm firmasına gönderilen karton atık miktarı	18.928	9.233	76.719
Lisanslı geri dönüşüm firmasına gönderilen gıda atık miktarı	150	75	825
Lisanslı geri dönüşüm firmasına gönderilen diğer atık miktarı	47	52	1.699

Gösterge	Birim	2019	2024	Artış-Azalış
2019 Baz Yılına Göre Toplam Kağıt Tüketiminde Azalma (%)	kg	351,317.00	43,027.00	%88
2019 Baz Yılına Göre Toplam Atık Miktarında Azalma (%)	kg	228,557.00	107,513.67	%53

00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
06 **Ekler**
- Üyelikler
- 2024 Yılında Alınan Ödüller
- **Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri**
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2024 İlerleme Bildirimi
- Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2024 İlerleme Bildirimi
- Paydaş Kapitalizmi Metrikleri
- GRI İçerik İndeksi
- Raporlama Kılavuzu
- Güvence Beyanı

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Atık Yönetimi

Plastik ve Kağıt/Karton Atıklar	2022	2023	2024
Toplam plastik atık miktarı (kg)	2.411	495	498
Toplam karton/kağıt atık miktarı (kg)	18.928	9.233	76.719
FSC Sertifikalı kağıt tüketimi (kg)	8.417	15.654	39.165
FSC Sertifikalı kağıt oranı (%)	8,1	20,3	91
Kesilen poliçe başına düşen kağıt tüketimi (kg/1.000 poliçe)	10	7,5	4,6
Kağıt kaynaklı CO_2 emisyonu (ton CO_2e)	39	27	19

Atık Yoğunluğu	2022	2023	2024
Çalışan başına düşen atık miktarı (kg)	58,12	71,71	43,67
m^2 başına düşen atık miktarı (kg)	4,60	6,39	3,88

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Çalışan Demografisi[4]

Çalışanlar	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Çalışan sayısı	1.396	917	1.525	1.028	1.561	1.030
Beyaz yakalı çalışan sayısı	1.396	917	1.525	1.028	1.561	1.030
Mavi yakalı çalışan sayısı	0	0	0	0	0	0
Alt işveren çalışan sayısı	0	0	0	0	0	0
Toplam çalışan sayısı	**2.313**		**2.553**		**2.591**	

[4]Çalışan sayılarına sözleşmeli çalışanlar ve stajyerler dahil edilerek hesaplama yapılmıştır.

Çalışan Demografisi[4]

İstihdam Türüne Göre Çalışanlar	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Tam zamanlı çalışan sayısı	1.396	917	1.507	1.026	1.545	1.017
Yarı zamanlı çalışan sayısı	0	0	18	2	16	13

Yaşa Göre Çalışanlar	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş ve altı	302	166	359	246	338	241
30-50 yaş arası	1.074	702	1.138	722	1.190	718
50 yaş ve üzeri	20	49	28	60	33	71

Engelli Çalışanlar	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Engelli çalışan sayısı	25	36	30	42	33	41

Eğitim Durumuna Göre Çalışanlar	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
İlkokul	0	6	0	4	0	4
Lise/Meslek Lisesi	39	39	52	48	36	39
Ön lisans	176	64	172	70	184	81
Üniversite	1.050	683	1.165	777	1.193	778
Yüksek Lisans	130	122	134	125	146	123
Doktora	1	3	2	4	2	5

00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
06 **Ekler**
- Üyelikler
- 2024 Yılında Alınan Ödüller
- **Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri**
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2024 İlerleme Bildirimi
- Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2024 İlerleme Bildirimi
- Paydaş Kapitalizmi Metrikleri
- GRI İçerik İndeksi
- Raporlama Kılavuzu
- Güvence Beyanı

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Çalışan Demografisi[4]

Sözleşme Türüne Göre Çalışanlar	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Belirsiz süreli iş sözleşmesi	1.378	911	1.457	980	1.521	1.003
Belirli süreli iş sözleşmesi	18	6	68	48	40	27
Toplu iş sözleşmesi kapsamındaki çalışanlar	0	0	0	0	0	0

Çalışma Süresine Göre Çalışanlar	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
0-5 yıl	577	374	666	464	702	484
5-10 yıl arası	428	220	451	235	424	223
10 yıl ve üzeri	391	323	408	329	435	323

Yönetici Demografisi

Yönetim Seviyesine ve Cinsiyete Göre Yöneticiler	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Yönetim Kurulu	3	9	3	9	3	9
C-level	3	11	3	11	3	11
Direktör	7	17	7	18	8	18
Grup Başkanı	11	20	17	19	18	18
Müdür	21	41	19	44	21	45
Ekip Lideri	29	26	44	33	42	30
Yönetici	34	46	26	26	32	24
İş Yöneticisi	1	2	0	1	0	0
Uzman	2	0	1	2	1	1

Yönetici Demografisi

Yaşa Göre Yöneticiler	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş ve altı	1	0	2	0	1	0
30-50 yaş arası	101	140	108	129	115	119
50 yaş ve üzeri	7	23	8	25	10	28

İşe Alımlar ve Çalışan Devri

Yaşa ve Cinsiyete Göre İşe Alım Sayısı	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş ve altı	99	82	184	125	141	106
30-50 yaş arası	78	68	134	93	112	73
50 yaş ve üzeri	0	1	0	0	0	0

[4]Çalışan sayılarına sözleşmeli çalışanlar ve stajyerler dahil edilerek hesaplama yapılmıştır.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 **Ekler**

- Üyelikler
- 2024 Yılında Alınan Ödüller
- **Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri**
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2024 İlerleme Bildirimi
- Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2024 İlerleme Bildirimi
- Paydaş Kapitalizmi Metrikleri
- GRI İçerik İndeksi
- Raporlama Kılavuzu
- Güvence Beyanı

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

İşe Alımlar ve Çalışan Devri

İşten ayrılan çalışan sayısı	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş ve altı	54	56	75	51	76	64
30-50 yaş arası	143	99	144	98	124	97
50 yaş ve üzeri	4	9	4	3	3	7
Toplam	**201**	**164**	**223**	**152**	**203**	**168**
Gönüllü olarak işten ayrılan çalışan sayısı	148	122	142	102	146	110

Kendi İsteğiyle İşten Ayrılmalar	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Kendi isteğiyle işten ayrılan çalışan sayısı	148	122	142	102	146	110

Çalışan Devir Oranları (%)	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Cinsiyete göre çalışan devir oranı	%14,4	%17,9	%14,6	%14,8	%13	%16,3
Çalışan devir oranı	%15,8		%14,7		%14,3	
Cinsiyete göre gönüllü çalışan devir oranı	%10,6	%13,3	%9,3	%9,9	%9,4	%10,7
Gönüllü çalışan devir oranı	%11,7		%9,6		9	

İşe Alımlar ve Çalışan Devri

İç Adaylar	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
İç adaylarla doldurulan pozisyonların sayısı	108	62	117	63	108	57
Tüm açık pozisyonların sayısı	356	285	529	357	443	292
İç terfi oranı (%)	30	22	22	18	24	20

Yönetici Seviyesine Göre İşe Alım Sayısı	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
İşe alınan yönetici sayısı	5	9	7	3	2	5
Toplam	**14**		**10**		**7**	

Yönetici Seviyesine Göre İşten Ayrılma Sayısı	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
İşten ayrılan yönetici sayısı	9	6	9	14	7	17
Toplam	**15**		**23**		**24**	

Performans Yönetimi

Performans Yönetimi	2022		2023		2024	
Düzenli bir performans değerlendirme sürecinden Beyaz Yaka çalışan sayısı	911	685	927	693	949	694
Düzenli bir performans değerlendirme sürecinden Beyaz Yaka çalışan sayısı	0	0	0	0	0	0

00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
06 **Ekler**
Üyelikler
2024 Yılında Alınan Ödüller
Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri
Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2024 İlerleme Bildirimi
Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2024 İlerleme Bildirimi
Paydaş Kapitalizmi Metrikleri
GRI İçerik İndeksi
Raporlama Kılavuzu
Güvence Beyanı
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Ebeveynlik İzni

Ebeveynlik İzni	2022	2023	2024
Ebeveynlik izninden yararlanan çalışan sayısı	130	83	86
Ebeveynlik izninin sona ermesinden sonra işe dönen çalışan sayısı	127	79	82

Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti

Bağlılık ve Memnuniyet	2022	2023	2024
Çalışan bağlılığı anket sonucu (%)	81	84	87
İyi Çalışma Endeksi Skoru (WWI) (%)	75	79	84

Eğitim ve Gelişim

Eğitim Göstergeleri	2022	2023	2024
Çalışanlara verilen toplam eğitim saati (kişi*saat)	131.692	153.420	149.520
Yöneticilere verilen toplam eğitim saati (kişi*saat)	26.864	25.008	26.509
Liderlik eğitim saati (kişi*saat)	6.095	15.206	10.109
Gelişim programları katılımcı sayısı	44.960	71.328	76.890
Yüksek Lisans ve Doktora desteği alan çalışan sayısı	3	3	-
Toplumsal cinsiyet eşitliği eğitimi alan çalışan sayısı	42	68	12
İç eğitmen sayısı	361	318	340
İç eğitmenler tarafından verilen eğitim saati (kişi*saat)	56.627	61.368	73.659

Eğitim ve Gelişim

Eğitim Maliyeti	2022	2023	2024
Toplam eğitim maliyeti (TL)	9.408.927	30.191.504	41.343.929

İş Sağlığı ve Güvenliği

İSG Eğitimleri	2022	2023	2024
Çalışanlara Verilen İSG Eğitim Saati (kişi*saat)	2.272	1.424	2.464

İSG Metrikleri	2022	2023	2024
Kazadan kaynaklı kayıp gün sayısı	0	17	4
Kaza sayısı	3	9	10
Ölümlü kaza sayısı	0	0	0
Meslek hastalıkları sayısı	0	0	0
Ramak kala sayısı	22	10	16
Kaza sıklık oranı[5]	0,12	0,35	0,41
Kayıp gün oranı[6]	0	0,66	0,16

[5]Kaza sıklık oranı: Toplam kaza sayısı * 200.000 / Toplam çalışma saati
[6]Kayıp gün oranı: Yaralanmalar nedeniyle kayıp gün sayısı * 200.000 / Toplam çalışma saati

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 **Ekler**

- Üyelikler
- 2024 Yılında Alınan Ödüller
- **Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri**
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2024 İlerleme Bildirimi
- Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2024 İlerleme Bildirimi
- Paydaş Kapitalizmi Metrikleri
- GRI İçerik İndeksi
- Raporlama Kılavuzu
- Güvence Beyanı

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

EKONOMİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Ekonomik Performans Göstergeleri	2022	2023	2024
Net Kar (milyar TL)	2,6	9	14,1
Toplam Aktif Büyüklük (milyar TL)	113	206	330,3
Toplam Sermaye Yeterlilik Oranı (%)	187,1	186,2	186,9%
Toplam Katkı Payı + Prim Üretimi (milyar TL)	36,4	74,4	136,3
Müşterilere Dağıtılan Değer (Sigortacılık ile ilgili ödenen brüt tazminatlar) (milyar TL)	11,2	23,4	42,01
Hissedarlara Ödenen Tutar (milyon TL)	481	110	540
Dağıtım Kanallarına Aktarılan Kaynak (milyar TL)	3,9	7,8	13,54
Çalışan Ücretleri ve Yan Haklar (milyon TL)	984	2.400	4.816
Topluma Aktarılan Kaynak (milyar TL)	2,8	6,7	14,35
Sürdürülebilir Çözümlerden (SuSo) Elde Edilen Gelir (milyon TL)	556,4	0	9
Ar-Ge ve İnovasyon için Ayrılan Bütçe (milyon TL)	133,8	300,6	219
Çalışan Sağlığı ve Güvenliği için Ayrılan Bütçe (milyon TL)	2,05	4,48	0

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 **Ekler**

- Üyelikler
- 2024 Yılında Alınan Ödüller
- Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri
- **Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2024 İlerleme Bildirimi**
- Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2024 İlerleme Bildirimi
- Paydaş Kapitalizmi Metrikleri
- GRI İçerik İndeksi
- Raporlama Kılavuzu
- Güvence Beyanı

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

BİRLEŞMİŞ MİLLETLER KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ (UNGC) 2024 İLERLEME BİLDİRİMİ

İLKE	ALLIANZ TÜRKIYE'NIN YAKLAŞIMI	AÇIKLAMALARIN YER ALDIĞI BÖLÜM
İnsan Hakları	Allianz Türkiye, tüm faaliyetlerinde başta BM İnsan Hakları Beyannamesi olmak üzere insan haklarını düzenleyen ulusal ve uluslararası normlara tam uyumu gözetir.	Dönüşüm için Liderlik, Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü, Tedarik Zinciri
Çalışma Koşulları	Allianz Türkiye, çalışanlarının sendikalaşma özgürlüğü ve toplu müzakere hakkını kabul eder. Allianz Türkiye, hiçbir koşulda çocuk işçi, zorla ve zorunlu işçi çalıştırılmasına müsaade etmez. Çalışanlarına ve tüm iş ortaklarına sosyal adaletin sağlandığı bir iş ortamı sunar.	Dönüşüm için Liderlik, Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü, Tedarik Zinciri
Çevrenin Korunması	Allianz Türkiye, operasyonlarında ve yatırımlarında çevresel etkilerini dikkatle takip eder. Bu konuda yasal düzenlemelerin ötesinde, uluslararası standartlarda proje ve uygulamalar geliştirir.	Gezegen için Etki
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	Allianz Türkiye, yolsuzlukla mücadeleye ilişkin mevzuat ve kurumsal politikaları çerçevesinde tam, doğru ve etkin destek verir.	Etik ve Uyum, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
06 **Ekler**
- Üyelikler
- 2024 Yılında Alınan Ödüller
- Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2024 İlerleme Bildirimi
- **Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2024 İlerleme Bildirimi**
- Paydaş Kapitalizmi Metrikleri
- GRI İçerik İndeksi
- Raporlama Kılavuzu
- Güvence Beyanı

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

BİRLEŞMİŞ MİLLETLER KADININ GÜÇLENMESİ İLKELERİ (WEPS) 2024 İLERLEME BİLDİRİMİ

PRENSİP	PERFORMANSIN YER ALDIĞI BÖLÜM
Prensip 1: Toplumsal cinsiyet eşitliği için üst düzey kurumsal liderlik sağlanması	CEO Mesajı ; Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü
Prensip 2: Tüm kadın ve erkeklere iş yaşamında adil davranılması, insan haklarına ve ayrım yapmama ilkesine saygı gösterilmesi, bu ilkelerin desteklenmesi	Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü
Prensip 3: Tüm kadın ve erkek çalışanların sağlık, güvenlik ve refahının sağlanması	Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü , İş Sağlığı ve Güvenliği
Prensip 4: Kadınların eğitim, kurs ve profesyonel gelişim olanaklarının desteklenmesi	Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü (Eğitim ve Gelişim başlığı var ayrıca bu sayfa aralıklarında)
Prensip 5: Kadınların güçlenmesi için girişimci gelişimi, tedarik zinciri ve pazarlama yöntemlerinin uygulanması	Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü (Eğitim ve Gelişim başlığı var ayrıca bu sayfa aralıklarında), Tedarik Zinciri
Prensip 6: Toplumsal girişimler ve savunuculuk çalışmalarıyla eşitliğin teşvik edilmesi	Toplumsal Etki; Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü; Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Kurum ve İnisiyatifler
Prensip 7: Toplumsal cinsiyet eşitliğine ilişkin elde edilen başarıların değerlendirilmesi ve halka açık raporlanması	Sosyal Performans Göstergeleri

00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
06 **Ekler**
- Üyelikler
- 2024 Yılında Alınan Ödüller
- Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2024 İlerleme Bildirimi
- Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2024 İlerleme Bildirimi
- **Paydaş Kapitalizmi Metrikleri**
- GRI İçerik İndeksi
- Raporlama Kılavuzu
- Güvence Beyanı

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

PAYDAŞ KAPİTALİZMİ METRİKLERİ

	TEMALAR	TEMEL METRİKLER VE AÇIKLAMALAR	İLGİLİ AÇIKLAMALARIN OLDUĞU RAPOR BÖLÜMÜ
Yönetişim Prensipleri	Yönetim Amacı	Amacın Belirlenmesi	CEO Mesajı
		Amaca Yönelik Yönetim	Sürdürülebilirlik Yönetişimi
	Yönetim Organının Kalitesi	Yönetim Organı Yapısı	Sürdürülebilirlik Yönetişimi
	Paydaş Katılımı	Paydaşları Etkileyen Öncelikli Konular	Paydaş Etkileşimi
	Etik Davranış	Yolsuzlukla Mücadele	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele
		Korunan Etik Tavsiye ve Raporlama Mekanizmaları	Etik ve Uyum
	Risk ve Fırsatların Gözetimi	Risk ve Fırsatların İş Süreçlerine Entegrasyonu	Entegre Risk Yönetimi
Gezegen	İklim Değişikliği	Sera Gazı (GHG) Emisyonları	Çevresel Performans Göstergeleri
		TCFD Uygulaması	2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları
	Doğal Kayıp	Arazi Kullanımı ve Ekolojik Duyarlılık	İlgili kapsamda bir operasyon bulunmamaktadır.
	Temiz Su Kaynakları	Su Stresi Olan Bölgelerde Su Tüketimi ve Çekilmesi	Çevresel Performans Göstergeleri
İnsan	İtibar ve Eşitlik	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	Sosyal Performans Göstergeleri
		Ücret Eşitliği	Eşit işe eşit ücret ödenmektedir.
		Ücret Düzeyi	Cinsiyet bazında ücret farklılığı bulunmamaktadır. Giriş düzeyi ücretler asgari ücretin üzerindedir.
		Çocuk, Zorla veya Zorunlu Çalıştırma Vakaları Riski	Tedarik Zinciri
	Sağlık ve Refah	Sağlık ve Güvenlik	İş Sağlığı ve Güvenliği
	Gelecek için Yetkinlikler	Verilen Eğitim	Sosyal Performans Göstergeleri
Refah	İstihdam ve Refah Oluşturma	Mutlak İstihdam Sayısı ve Oranı	Sosyal Performans Göstergeleri
		Ekonomik Katkı	Ekonomik Performans Göstergeleri
	Daha İyi Ürün ve Hizmetler için İnovasyon	Toplam Ar-Ge Harcamaları	Ekonomik Performans Göstergeleri
	Paydaş Katılımı	Paydaşları Etkileyen Öncelikli Konular	Paydaş Etkileşimi

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 **Ekler**

- Üyelikler
- 2024 Yılında Alınan Ödüller
- Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2024 İlerleme Bildirimi
- Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2024 İlerleme Bildirimi
- Paydaş Kapitalizmi Metrikleri
- **GRI İçerik İndeksi**
- Raporlama Kılavuzu
- Güvence Beyanı

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

GRI İÇERİK İNDEKSİ

Kullanım bildirimi	Allianz Türkiye, bu GRI içerik indeksinde 01.01.2024-31.12.2024 dönemi için belirtilen bilgileri GRI Standartlarına atıfta bulunarak raporlamıştır.
GRI 1 kullanımı	GRI 1: Temel 2021

GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar
Genel Bildirimler		
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-1 Kurum profili	Allianz Grubu Hakkında, Allianz Türkiye Hakkında
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında
	2-3 Raporlama Periyodu, Sıklığı ve İlgili Kişi	Rapor Hakkında
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	Rapor Hakkında
	2-5 Dış Denetim	Güvence Beyanı
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Allianz Türkiye Hakkında, Paydaş Etkileşimi, Tedarik Zinciri, Paydaş İş Birlikleri
	2-7 Çalışanlar	Çalışan Demografisi, Sosyal Performans Göstergeleri
	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	Bulunmamaktadır.
	2-9 Yönetişim yapısı	https://www.allianz.com.tr/tr_TR/hakkimizda/kurumsal-yapi.html
	2-10 En yüksek yönetişim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	https://www.allianz.com.tr/content/dam/onemarketing/aztr/allianz/pdf/raporlar/faaliyet-sigorta/konsolide/AZS_2024_konsolide_faaliyet_raporu.pdf
	2-11 En yüksek yönetişim organının başkanı	https://www.allianz.com.tr/tr_TR/hakkimizda/kurumsal-yapi.html
	2-12 En yüksek yönetişim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	Kurumsal Yönetişim, Entegre Risk Yönetimi
	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	Sürdürülebilirlik Yönetişimi
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetişim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetişimi
	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	Etik ve Uyum, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
06 **Ekler**
- Üyelikler
- 2024 Yılında Alınan Ödüller
- Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2024 İlerleme Bildirimi
- Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2024 İlerleme Bildirimi
- Paydaş Kapitalizmi Metrikleri
- **GRI İçerik İndeksi**
- Raporlama Kılavuzu
- Güvence Beyanı

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-16 Kritik konuların en yüksek yönetişim organına aktarılması süreci	Etik ve Uyum, Paydaş Etkileşimi
	2-17 En yüksek yönetişim organının yetkinlikleri	https://www.allianz.com.tr/tr_TR/hakkimizda/kurumsal-yapi.html
	2-18 En yüksek yönetişim organının performansının değerlendirilmesi	https://www.allianz.com.tr/content/dam/onemarketing/aztr/allianz/pdf/raporlar/faaliyet-sigorta/konsolide/AZS_2024_konsolide_faaliyet_raporu.pdf
	2-19 Ücret politikaları	Eşit işe eşit ücret ödenmektedir.
	2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	"Ücretlendirmede mevcut iş değerlendirme ve ücret sistemine göre belirlenen kademe yapıları göz önüne alınmaktadır."
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Bu açıklama Allianz Türkiye'nin iş ilişkileri, operasyonları ve/veya işletme bilgileri ile ilgili hassas ve gizli bilgiler içerdiği için ifşa edilmemektedir.
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine İlişkin açıklama	Sürdürülebilirlik Stratejisi
	2-23 Politika taahhütleri	Sürdürülebilirlik Hedefleri
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	Sürdürülebilirlik Hedefleri
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik Süreçler	Paydaş Etkileşimi, Sürdürülebilirlik Stratejisi, Entegre Risk Yönetimi
	2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	Etik ve Uyum, Paydaş Etkileşimi
	2-27 Yasal mevzuata uyum	Raporlama döneminde kanun ve yönetmeliklere uygunsuzluk cezası alınmamıştır.
	2-28 Kurumsal üyelikler	Üyelikler
	2-29 Paydaş katılımı	Paydaş Etkileşimi
	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	Toplu iş sözleşmesi bulunmamaktadır.
Öncelikli Konular		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Önceliklendirme Analizi
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Analizi
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi
Ekonomik Performans		
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, Finansal Performans ve Karlılık

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 **Ekler**

- Üyelikler
- 2024 Yılında Alınan Ödüller
- Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2024 İlerleme Bildirimi
- Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2024 İlerleme Bildirimi
- Paydaş Kapitalizmi Metrikleri
- **GRI İçerik İndeksi**
- Raporlama Kılavuzu
- Güvence Beyanı

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan ekonomik değer	Finansal Performans ve Karlılık
	201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan finansal sonuçlar ile diğer riskler ve fırsatlar	Allianz Sigorta A.Ş. 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu, Alianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu
	201-4 Devletten alınan teşvik ve destekler	Bulunmamaktadır.
Yolsuzlukla Mücadele		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, Etik ve Uyum, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında iletişim ve eğitim	Etik ve Uyum, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele
	205-3 Teyit edilen yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	Etik ve Uyum, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele
Enerji		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, Enerji ve Emisyon Yönetimi
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kurum içi enerji tüketimi	Enerji ve Emisyon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri
	302-3 Enerji yoğunluğu	Enerji ve Emisyon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji ve Emisyon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri
Su ve Atık Sular		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, Su Yönetimi
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Paylaşılan bir kaynak olarak su etkileşimleri	Su Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri
	303-5 Su tüketimi	Su Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri
Emisyonlar		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, Enerji ve Emisyon Yönetimi
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	Enerji ve Emisyon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri
	305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	Enerji ve Emisyon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri
	305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	Enerji ve Emisyon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri
	305-4 Sera gazı emisyon yoğunluğu	Enerji ve Emisyon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri
	305-5 Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	Enerji ve Emisyon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri
Atık		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, Atık Yönetimi

00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
06 **Ekler**
- Üyelikler
- 2024 Yılında Alınan Ödüller
- Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2024 İlerleme Bildirimi
- Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2024 İlerleme Bildirimi
- Paydaş Kapitalizmi Metrikleri
- **GRI İçerik İndeksi**
- Raporlama Kılavuzu
- Güvence Beyanı

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atık kaynaklı önemli etkiler	Atık Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri
	306-2 Atık kaynaklı önemli etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri
	306-3 Atık üretimi	Atık Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri
İstihdam		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, Çalışan Demografisi, Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü, Çalışan Bağlılığı
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Yeni işe alınan çalışanlar ve çalışan devir oranı	Çalışan Demografisi, Sosyal Performans Göstergeleri
	401-2 Tam zamanlı çalışanlara sağlanıp, geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan faydalar	Sağlanan haklar arasında bir fark bulunmamaktadır.
	401-3 Doğum/Ebeveyn İzni	Çalışan Bağlılığı, Sosyal Performans Göstergeleri
İşçi-İçveren İlişkileri		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, Çalışan Demografisi, Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü, Çalışan Bağlılığı
GRI 402: İşçi-İşveren İlişkileri 2016	402-1 Operasyonel değişikliklerle ilgili asgari ihbar süreleri	Allianz Türkiye'de işten çıkarma ya da görev değişiklikleri geçerli olan iş mevzuatında belirtilen ilgili hükümler uygulanmaktadır.
İş Sağlığı ve Güvenliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, İş Sağlığı ve Güvenliği
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri
	403-2 Yaralanma türleri ve yaralanma oranları, meslek hastalıkları, kayıp günler, devamsızlık ve işle bağlantılı ölüm sayısı	İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri
	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri
	403-6 Çalışan sağlığının teşviki	İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri
	403-7 İş ilişkileri ile doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve hafifletilemesi	İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki işçiler	İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri
	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri
	403-10 İş kaynaklı hasta vakaları	İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 **Ekler**

- Üyelikler
- 2024 Yılında Alınan Ödüller
- Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2024 İlerleme Bildirimi
- Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2024 İlerleme Bildirimi
- Paydaş Kapitalizmi Metrikleri
- **GRI İçerik İndeksi**
- Raporlama Kılavuzu
- Güvence Beyanı

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Eğitim ve Öğretim		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	302-1 Kurum içi enerji tüketimi	Önceliklendirme Analizi, Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü, Sosyal Performans Göstergeleri
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimiv e yaşam boyu öğrenim programları	Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü, Sosyal Performans Göstergeleri
	404-3 Düzenli performans gelişim değerlendirmelerinden geçen çalışan yüzdesi	Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü, Sosyal Performans Göstergeleri
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü
GRI 405: Çeşitlik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanlarının çeşitliliği	Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü, Sosyal Performans Göstergeleri
Ayrımcılığın Önlenmesi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, Kapsayıcı, Eşitlikçi ve Destekleyici Çalışma Kültürü
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi	406-1 Ayrımcılık olayları ve alınan düzeltici tedbirler	2024 yılında herhangi bir ayrımcılık vakası yaşanmamıştır.
Pazarlama ve Etiketleme		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti
GRI 417: Pazarlama ve Etiketleme 2016	417-1 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme gereksinimleri	Raporlama döneminde müşteri bilgi gizliliğinin ihlaline ilişkin olarak alınan bir şikâyet bulunmamaktadır.
	417-2 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme ile ilgili uyumsuzluk vakaları	Allianz Türkiye'nin tüm ürün ve hizmetleri bilgi ve etiketleme prosedürlerine ilişkin uluslararası ve yerel tüm yasal düzenlemelere riayet edilmektedir. Böyle bir uygunsuzluk vakası yaşanmamıştır.
	417-3 Pazarlama iletişimlerine ilişkin uyumsuzluk vakaları	Raporlama döneminde ürünlerin sağlık ve güvenlik etkilerine ilişkin düzenlemelere uyumsuzluk vakası yaşanmamıştır.
Müşteri Bilgi Gizliliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 **Ekler**

- Üyelikler
- 2024 Yılında Alınan Ödüller
- Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2024 İlerleme Bildirimi
- Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2024 İlerleme Bildirimi
- Paydaş Kapitalizmi Metrikleri
- **GRI İçerik İndeksi**
- Raporlama Kılavuzu
- Güvence Beyanı

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

GRI 418: Müşteri Bilgi Gizliliği	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybıyla ilgili doğrulanmış şikayetler	Raporlama döneminde müşteri bilgi gizliliğinin ihlaline ilişkin olarak alınan bir şikâyet bulunmamaktadır.
Tasarruf Odaklı Hayat ve Emeklilik Ürünleri		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri
Koruyucu Sağlık Çözümleri		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, İnsan Odaklı Sigorta Çözümleri
Doğal Afetler ve Ekstrem Olaylar		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, Sigortacılıkta Sürdürülebilirlik
Toplumsal Etki		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, Toplumsal Etki
Girişimcilik Ekosisteminin Desteklenmesi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, Girişimcilik Ekosisteminin Desteklenmesi
Dijital Dönüşüm ve Yenilikçi Çözümler		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, Dijital Dönüşüm ve Yenilikçi Çözümler
Sürdürülebilir Sigorta Çözümleri		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, Sürdürülebilir Sigortacılık Çözümleri
Sigortacılıkta Sürdürülebilirlik		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, Sigortacılıkta Sürdürülebilirlik

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 **Ekler**

- Üyelikler
- 2024 Yılında Alınan Ödüller
- Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2024 İlerleme Bildirimi
- Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2024 İlerleme Bildirimi
- Paydaş Kapitalizmi Metrikleri
- GRI İçerik İndeksi
- **Raporlama Kılavuzu**
- Güvence Beyanı

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

RAPORLAMA KILAVUZU

Bu raporlama prensipleri (“Prensipler”), Allianz Sigorta A.Ş.’nin (“Allianz Türkiye”, “Şirket”) Allianz Türkiye Entegre Raporu 2024’te (“2024 Entegre Rapor”) yer alan bağımsız denetim kapsamındaki göstergelerin veri hazırlama ve raporlama metodolojileri hakkında bilgi vermektedir.

Bu göstergeler; sosyal göstergeleri ve çevresel göstergeleri kapsamaktadır. Aşağıda belirtilen bu göstergeleri, her türlü maddi açıdan, Prensipler doğrultusunda hazırlamak için uygun prosedürlerin uygulandığından emin olmak, Şirket yönetiminin sorumluluğundadır.

Bu Prensiplerde yer alan bilgiler 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren FY 24 mali yılını (1 Ocak – 31 Aralık 2024) ve “Temel Tanımlamalar ve Raporlama Kapsamı” bölümünde detaylandırıldığı gibi Allianz Sigorta, Allianz Hayat ve Emeklilik ile Allianz Yaşam ve Emeklilik şirketlerinin sorumluluğunda olan ilgili operasyonları kapsamakta ve diğer grup şirketleri ve iştirakler ile ilgili bilgileri hariç tutmaktadır.

GENEL RAPORLAMA İLKELERİ

Bu rehber dokümanın hazırlanmasında aşağıdaki prensiplere dikkat edilmiştir:

- Bilgilerin hazırlanmasında- bilginin kullanıcılarına bilginin uygunluk ve güvenilirliğinin temel ilkelerini vurgulamak.

- Bilgilerin raporlanmasında- bilgilerin önceki yıl dahil diğer verilerle karşılaştırılabilirlik / tutarlılık ilkelerini ve kullanıcılara netlik sağlayan anlaşılabilirlik/şeffaflık ilkelerini vurgulamak.

TEMEL TANIMLAMALAR VE RAPORLAMA KAPSAMI

Bu raporun amacı doğrultusunda Allianz Türkiye aşağıdaki tanımlamaları yapmaktadır:

00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
06 **Ekler**
- Üyelikler
- 2024 Yılında Alınan Ödüller
- Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2024 İlerleme Bildirimi
- Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2024 İlerleme Bildirimi
- Paydaş Kapitalizmi Metrikleri
- GRI İçerik İndeksi
- **Raporlama Kılavuzu**
- Güvence Beyanı

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

GÖSTERGE	KAPSAM
Çevresel Göstergeler	
Toplam Elektrik Tüketimi (kWh)	Raporlama döneminde, Allianz Türkiye'nin operasyonlarının olduğu tüm lokasyonlarda (Allianz Tower, Allianz Kampüs, Allianz Teknik, Bölge Müdürlükleri, Şubeler ve Evden Çalışma) ısıtma, aydınlatma ve diğer elektrik gerektiren operasyonlarda kullanılan toplam elektrik tüketim (kWh) miktarını ifade etmektedir.
Toplam Doğalgaz Tüketimi (kWh)	Raporlama döneminde, Allianz Türkiye'nin operasyonlarının olduğu tüm lokasyonlarda (Allianz Tower, Allianz Kampüs, Allianz Teknik, Bölge Müdürlükleri, Şubeler ve Evden Çalışma) ısıtma, mutfak ve doğalgaz gerektiren operasyonlarda kullanılan toplam doğalgaz tüketim (kWh) miktarını ifade etmektedir.
Yenilenebilir Enerji Oranı (%)	Raporlama döneminde, Allianz Türkiye'nin operasyonlarının olduğu tüm lokasyonlarda (Allianz Tower, Allianz Kampüs, Allianz Teknik, Bölge Müdürlükleri ve Şubeler) ısıtma, aydınlatma ve diğer elektrik gerektiren operasyonlarda kullanılan toplam yenilenebilir enerji tüketiminin toplam enerji tüketimine oranını (%) ifade etmektedir.
Toplam Atık Miktarı (kg)	Raporlama döneminde, Allianz Türkiye'nin operasyonlarının olduğu tüm lokasyonlarda (Allianz Tower, Allianz Kampüs, Allianz Teknik, Bölge Müdürlükleri ve Şubeler) operasyonlar sonucunda ortaya çıkan evsel, kompost, cam, alüminyum, metal, plastik, kağıt, elektronik, pil, tıbbi, atık yağ, akü ve florasan gibi tehlikeli atık ile arşivlenip imhaya ayrılan kağıt atık miktarını ifade etmektedir.
Toplam Kağıt Tüketimi (kg)	1 Ocak – 31 Aralık 2024 tarihleri arasında Allianz Türkiye'nin operasyonlarının olduğu tüm lokasyonlarda (Allianz Tower, Allianz Kampüs, Allianz Teknik, Bölge Müdürlükleri ve Şubeler) operasyonlar adına iç ve dış kullanımlı her türlü kağıt tüketim miktarını ifade etmektedir.
Toplam Elektrik Tüketiminde Azalma (2019 bazlı, %)	Raporlama döneminde, toplam elektrik, doğalgaz, kağıt tüketimi ve atık miktarının Allianz Türkiye tarafından baz yıl olarak kabul edilen 1 Ocak – 31 Aralık 2019 tarihlerindeki aynı tüketimlere göre yüzdelik azalma oranı anlamına gelmektedir.
Toplam Doğalgaz Tüketiminde Artış (2019 bazlı, %)	Raporlama döneminde, toplam elektrik, doğalgaz, kağıt tüketimi ve atık miktarının Allianz Türkiye tarafından baz yıl olarak kabul edilen 1 Ocak – 31 Aralık 2019 tarihlerindeki aynı tüketimlere göre yüzdelik artış oranı anlamına gelmektedir.
Toplam Kağıt Tüketiminde Azalma (2019 bazlı, %)	Raporlama döneminde, toplam elektrik, doğalgaz, kağıt tüketimi ve atık miktarının Allianz Türkiye tarafından baz yıl olarak kabul edilen 1 Ocak – 31 Aralık 2019 tarihlerindeki aynı tüketimlere göre yüzdelik azalma oranı anlamına gelmektedir.
Toplam Atık Miktarında Azalma (2019 bazlı, %)	Raporlama döneminde, toplam elektrik, doğalgaz, kağıt tüketimi ve atık miktarının Allianz Türkiye tarafından baz yıl olarak kabul edilen 1 Ocak – 31 Aralık 2019 tarihlerindeki aynı tüketimlere göre yüzdelik azalma oranı anlamına gelmektedir.
Kapsam 1 (Scope 1) Emisyonları	Allianz'ın doğrudan kontrolü altında gerçekleşen sera gazı (GHG) emisyonlarını ifade eder. Bu kapsam, kurumun sahip olduğu veya kontrol ettiği kaynaklardan kaynaklanan doğrudan emisyonları içerir.
Kapsam 2 (Scope 2) Emisyonları	Allianz'ın dolaylı enerji tüketiminden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını ifade eder. Bu kapsam, dış tedarikçilerden satın alınan elektrik, buhar, ısı veya soğutma gibi enerjilerin tüketimi sonucu oluşan dolaylı emisyonları içerir.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 **Ekler**

- Üyelikler
- 2024 Yılında Alınan Ödüller
- Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2024 İlerleme Bildirimi
- Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2024 İlerleme Bildirimi
- Paydaş Kapitalizmi Metrikleri
- GRI İçerik İndeksi
- **Raporlama Kılavuzu**
- Güvence Beyanı

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

GÖSTERGE	KAPSAM
Sosyal Göstergeler	
Kadın Çalışan Oranı (%)	1 Ocak – 31 Aralık 2024 tarihleri arasında Şirket'teki toplam kadın çalışan oranı anlamına gelmektedir.
Kadın Yönetici Oranı (%)	1 Ocak – 31 Aralık 2024 tarihleri arasında Allianz Türkiye bünyesindeki toplam kadın yönetici sayısının toplam yönetici sayısına oranını ifade etmektedir.
Çalışan Başına Eğitim (Saat)	1 Ocak – 31 Aralık 2024 tarihleri arasında Allianz Türkiye bünyesindeki Allianz Türkiye Akademi tarafından çalışanlarına verilen toplam eğitim saatinin yılsonunda Allianz Türkiye kadrosu çalışan sayısına oranı anlamına gelmektedir.
Performans Kültürü Skoru (IMIX) (%)	Raporlama döneminde, kurumsal kültür entegrasyonu amacıyla Allianz Türkiye tarafından tasarlanmış, Allianz Türkiye çalışanları tarafından online olarak doldurulan Performans Kültürü Endeksi anketinin skor sonucunu ifade etmektedir.
İyi Çalışma Endeksi Skoru (WWI) (%)	Raporlama döneminde, çalışanların sosyal ve fiziksel refahını ölçmeye yardımcı olmak amacıyla Allianz Türkiye tarafından tasarlanmış, Allianz Türkiye çalışanları tarafından online olarak doldurulan İyi Çalışma Endeksi anketinin skor sonucunu ifade etmektedir.
Çalışan Bağlılığı Endeksi Skoru (EEI) (%)	Raporlama döneminde, çalışan bağlılığını artırmak ve genel iş performansını yükseltmek amacıyla Allianz Türkiye tarafından tasarlanmış, Allianz Türkiye çalışanları tarafından online olarak doldurulan Çalışan Bağlılığı Endeksi anketinin skor sonucunu ifade etmektedir.
Yıllık Toplam Gönüllülük Saati (Saat)	1 Ocak – 31 Aralık 2024 tarihleri arasında Allianz Türkiye bünyesinde çalışanların gönüllü olarak katıldıkları ya da yer aldıkları sosyal sorumluluk projelerinde harcadıkları toplam saati ifade etmektedir.

00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
Üyelikler
2024 Yılında Alınan Ödüller
Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri
Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2024 İlerleme Bildirimi
Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2024 İlerleme Bildirimi
Paydaş Kapitalizmi Metrikleri
GRI İçerik İndeksi
Raporlama Kılavuzu
Güvence Beyanı
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

VERİLERİN HAZIRLANMASI

Çevresel Göstergeler

Elektrik ve Doğalgaz Tüketimi (kWh)

Hesaplamalar kapsamına Allianz Türkiye'nin operasyonlarının olduğu binaların tüketimi dahil edilmekte ve her sene güncellenen Allianz Grup Environmental Reporting Guideline rehber olarak kabul edilmektedir. Elektrik ve Doğalgaz tüketimi verileri servis sağlayıcıların sayaç ve faturalarından elde edilmektedir. Bu tüketimler tedarik cinsi üzerinden raporlandığı için herhangi bir dönüşüm faktörü kullanılmamaktadır.

Atık ve Kağıt Tüketimi Miktarı (kg)

Atık miktarı hesaplamaları kapsamına Allianz Türkiye'nin operasyonlarının olduğu binaların operasyonlarından kaynaklanan atıklar dahil edilmekte ve her sene güncellenen Allianz Grup Environmental Reporting Guideline rehber olarak kabul edilmektedir. Türlerine göre atıklar geri dönüşüm ya da bertaraf edilmektedir. Tehlikeli atıklar ve atık yağlar Ulusal Atık Taşıma Formu (UATF) ile kayıt altına alınırken; pil, tıbbi ve diğer tüm atıklar anlaşmalı kurumlar aracılığı ile toplanmakta ve kayıt altına alınmaktadır. Atıkların içerisinde bulunan Arşiv binalarından toplanılan imha edilecek doküman kağıt atıklar da hesaplamalara dahil edilmektedir. Tüm atıklar türlerine göre aylık olarak kayıt altına alınmakta ve ölçümlenmektedir.

Kağıt tüketimi hesaplamaları kapsamına Allianz Türkiye'nin operasyonlarının olduğu binaların operasyonlarına bağlı kağıt tüketimleri dahil edilmekte ve her sene güncellenen Allianz Grup Environmental Reporting Guideline rehber olarak kabul edilmektedir. Allianz Türkiye'nin kendi içerisinde ve operasyonları kapsamında kullandığı her tür kağıt (dosya, form, zarf, broşür, poliçe kağıdı vb.) tüketim miktarı olarak hesaplanmaktadır. Operasyonlar kapsamında dışarıda kullanılan kağıt tüketimi için ortak talep sisteminden girilen talepler üzerinden tüketim hesaplamaları yapılmaktadır.

Kapsam 1 Emisyonları (ton CO_2e)

Allianz'ın sahip olduğu veya kontrol ettiği kaynaklardan gelen doğrudan emisyonlardır. Allianz Grubunun çevresel veri raporlama kılavuzuna göre; Karbon ayak izi Sera Gazı (GHG) Protokolü'nün Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı'na göre belirlenen emisyonlar ile hesaplanmaktadır. Allianz, veri toplanması için ayrıca Finansal Kurumlar Birliği'nin Çevresel Yönetim ve Sürdürülebilirlik için geliştirdiği standartları (Verein für Umweltmanagement und Nachhaltigkeit in Finanzinstitutionen "VfU") uygulamakta ve bu standartları finansal hizmet kurumlarına özel olarak uyarlamaktadır.

Kapsam 2 Emisyonları (ton CO_2e)

Allianz tarafından satın alınan elektrik tüketiminden kaynaklanan dolaylı emisyonlardır. Allianz Türkiye' nin %100 yenilenebilir elektrik kullanımı sebebiyle bu tüketimler Kapsam 3 emisyonları altında yer almaktadır. Piyasa tabanlı elektrik tüketimi olmaması sebebiyle kapsam 2 sera gazı emisyonu yoktur.

Sosyal Göstergeler

Kadın Çalışan Oranı (%) (Toplam ve Yönetici Seviyede)

Kadın çalışan oranı ve kadın yönetici oranı Allianz Türkiye bünyesindeki toplam çalışan kadrosunun (stajyerler hariç) cinsiyet dağılımında kadın çalışanların oranı ve toplam yönetici kadrosunun cinsiyet dağılımında kadın yöneticilerin oranı ifade etmektedir.

Aşağıda belirtilen tanım ve formüller kadın çalışan dağılımı göstergelerinin hesaplanmasında kullanılmaktadır.

Kadın Çalışan Oranı = Kadın Çalışan Sayısı / Toplam Çalışan Sayısı

Kadın Yönetici Oranı = Kadın Yönetici Sayısı / Toplam Yönetici Sayısı

Allianz Türkiye'deki yönetici seviyeleri aşağıdaki gibidir;

CEO, Deputy CEO, Direktör, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı, Grup Başkanı, Müdür, Yönetim Kurulu Başkanı, Yönetim Kurulu Üyeleri

Çalışan Başına Eğitim (Saat)

Allianz Türkiye bünyesindeki Allianz Türkiye Akademi tarafından çalışanlarına verilen toplam eğitim saatinin yıl sonunda Allianz Türkiye kadrosu (stajyerler hariç) çalışan sayısına oranı anlamına gelmektedir.

Çalışan Başına Yıllık Eğitim Günü = Toplam Eğitim Saati / Toplam Çalışan Sayısı

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 **Ekler**

- Üyelikler
- 2024 Yılında Alınan Ödüller
- Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2024 İlerleme Bildirimi
- Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2024 İlerleme Bildirimi
- Paydaş Kapitalizmi Metrikleri
- GRI İçerik İndeksi
- **Raporlama Kılavuzu**
- Güvence Beyanı

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Performans Kültürü Endeks (IMIX) Skoru (%)

Performans Kültürü Endeks (IMIX) Skoru Allianz Türkiye bünyesindeki çalışanlara yapılan ve performansın prime etkisi, ekipler arası iş birliği ve iletişimi, müşteri memnuniyeti gibi kriterlerin ölçülmesini sağlayan outsource bir ankettir. Anket outsource ve stajyer olarak görev alan çalışanlar dışında tüm Allianz Türkiye çalışanlarını kapsamaktadır. Bu gösterge yapılan anket sonucunda alınan skoru göstermektedir.

İyi Çalışma Endeksi (WWI) Skoru (%)

İyi Çalışma Endeksi (WWI), Allianz Türkiye bünyesindeki çalışanlara yapılan ve çalışanların iş yükü, kariyer fırsatları, yöneticilerin çalışanların fikir ve düşüncelerini dikkate alması, kararlarda söz sahibi olmaları, süreç ve kaynakların verimliliği gibi kriterlerin ölçülmesini sağlayan outsource bir ankettir. Anket outsource ve stajyer olarak görev alan çalışanlar dışında tüm Allianz Türkiye çalışanlarını kapsamaktadır. Bu gösterge yapılan anket sonucunda alınan skoru göstermektedir.

Çalışan Bağlılığı Endeksi (EEI) Skoru (%)

Çalışan Bağlılığı Endeksi (EEI) Skoru Allianz Türkiye bünyesindeki çalışanlara yapılan ve çalışanların şirkete olan bağlılığını ve memnuniyet seviyesinin ölçülmesini sağlayan outsource bir ankettir. Çalışan bağlılığını ölçmek ve takip girişimlerini geliştirmek için tasarlanmış online anketteki tüm maddeler 13 boyutta incelenmektedir. Anket, 58 global, 3 yerel soru olmak üzere toplam 61 sorudan oluşmaktadır. 2 adet açık yorum sorusu mevcuttur. Anket her yıl Eylül-Ekim aylarında gerçekleştirilmekte olup outsource ve stajyer olarak görev alan çalışanlar dışında tüm Allianz Türkiye çalışanlarını kapsamaktadır. Bu gösterge yapılan anket sonucunda alınan skoru göstermektedir.

Yıllık Toplam Gönüllülük Saati (Saat)

Bu kapsamda Allianz Türkiye bünyesinde çalışanların (outsource ve stajyerler hariç) gönüllü olarak katıldıkları ya da yer aldıkları sosyal sorumluluk projelerinde harcadıkları saatler yer almaktadır. Bu saatler proje ve kişi bazlı olarak belirlenmekte olup kişilerin projelere katıldıkları süre ile bu proje ile ilgili harcadıkları diğer zamanları (ulaşım, iletişim vb.) da hesaba katmaktadır.

YENİDEN GÖRÜŞ BEYANI

Sürdürülebilirlik kapsamındaki verilerinin ölçülmesi ve raporlanması kaçınılmaz olarak bir dereceye kadar tahmin içerir. Şirket seviyesinde veriler üzerinde %5'ten fazla bir değişiklik olduğu durumda, yeniden görüş beyanı düşünülebilir.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 **Ekler**

- Üyelikler
- 2024 Yılında Alınan Ödüller
- Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2024 İlerleme Bildirimi
- Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2024 İlerleme Bildirimi
- Paydaş Kapitalizmi Metrikleri
- GRI İçerik İndeksi
- Raporlama Kılavuzu
- **Güvence Beyanı**

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

GÜVENCE BEYANI

KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel: +90 212 316 6000
Fax: +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

Bağımsız Denetçi Sınırlı Güvence Raporu

Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ve Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.. Yönetim Kurulu'na

Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ve Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. (hep birlikte "Allianz Türkiye" ya da "Grup" olarak anılacaktır.), 'nin 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait Entegre Raporu'nda ("Rapor") Raporlama Kılavuzu kısmında açıklamaları yer alan "Seçilmiş Bilgiler"in Allianz Türkiye tarafından oluşturulan ve Rapor'un Raporlama Kılavuzu kısmında yer alan raporlama kıstaşlarına uygun olarak hazırlanıp hazırlanmadığına ilişkin sınırlı güvence çalışmasını yürütmek üzere görevlendirilmiş bulunuyoruz.

Güvence kapsamımız, Allianz Türkiye'nin tesislerinde yürütülen ilgili faaliyetler için aşağıda listelenen ve açıklamaları yer alan Seçilmiş Bilgiler'le sınırlıdır:

- Toplam Elektrik Tüketimi (KWh)
- Toplam Doğalgaz Tüketimi (KWh)
- Yenilenebilir Enerji Oranı (%)
- Toplam Atık Miktarı (kg)
- Toplam Kağıt Tüketimi (kg)
- 2019 Baz Yılına Göre Toplam Elektrik Tüketiminde Azalma (%), Toplam Doğalgaz Tüketiminde Artış (%), Toplam Kağıt Tüketiminde Azalma (%), Toplam Atık Miktarında Azalma (%)
- Kadın Çalışan Oranı (%)
- Kadın Yönetici Oranı (%)
- Çalışan Başına Eğitim (Saat)
- Performans Kültürü Skoru (EMIX) (%)
- İyi Çalışma Endeksi Skoru (WWI) (%)
- Çalışan Bağlılığı Endeksi Skoru (EEI) (%)
- Yıllık Toplam Gönüllülük Saati (Saat)

Yönetimin Sorumlulukları

Seçilmiş Bilgiler'in Allianz Türkiye tarafından oluşturulan ve Raporlama Kılavuzu kısmında yer alan raporlama kıstaslarına uygun olarak hazırlanması ve raporlanması ve içerdiği bilgi ve beyanlar; paydaşların belirlenmesi ve önemli konular da dahil olmak üzere sürdürülebilir kalkınma performansı ve raporlaması açısından Allianz Türkiye'nin hedeflerinin belirlenmesi; ve raporlanan performans bilgilerinin elde edildiği uygun performans yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin kurulması ve sürdürülmesinden Şirket Yönetimi sorumludur.

Yönetim, hata ve hileyi önleme ve tespit etme ile Allianz Türkiye faaliyetlerine ilişkin kanun ve yönetmelikleri tanımlamak ve bunlara uyulmasını sağlamaktan sorumludur.

Sorumluluğumuz

Sorumluluğumuz, sınırlı güvence çalışması yürüterek gerçekleştirilen işlemler ve elde edilen kanıtlara dayanarak bir sınırlı güvence sonucuna ulaşmaktır. Sınırlı güvence çalışmamız, Uluslararası Güvence Denetimi Standardı 3000 *Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Güvence Denetimleri* (ISAE 3000) ve Uluslararası Güvence Denetimi Standardı 3410 Seragazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri (ISAE 3410) 'a uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standart, sınırlı güvence denetimi riskini kabul edilebilir düşük bir düzeye indirecek şekilde planladığımız ve uyguladığımız prosedürler sonucunda, sınırlı güvenceye konu Seçilmiş Bilgiler'in tüm önemli yönleriyle Rapor'un Raporlama Kılavuzu kısmında yer alan raporlama kıstaslarına uygun olarak hazırlanmasına dair sınırlı güvence sonucu bildirmemizi gerektirir.

KPMG, Uluslararası Kalite Yönetim Standardı 1 "KYS 1 Finansal Tabloların Bağımsız Denetim veya Sınırlı Bağımsız Denetimleri ile Diğer Güvence Denetimleri veya İlgili Hizmetleri Yürüten Bağımsız Denetim Şirketleri için Kalite Yönetimi" hükümlerini uygulamakta ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler de dahil kapsamlı bir kalite yönetim sistemi sürdürmektedir.

KPMG, Uluslararası Meslek Mensupları Etik Standartları Kurulu tarafından yayımlanan ve dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlilik ve özen, sır saklama ve mesleğe uygun davranış temel ilkeleri üzerine bina edilmiş olan meslek mensupları için etik kurallar (Uluslararası Bağımsızlık Standartları dahil olmak üzere) ile birlikte Türkiye'de geçerli olan etik kurallarda bağımsızlık hükümlerine ve diğer etik hükümlere uyum göstermekle sorumludur.

Uygulanan Prosedürler

Seçilmiş Bilgiler ile ilgili sunulan sınırlı güvence, başta Seçilmiş Bilgiler'e sunulan bilgilerin hazırlanmasından sorumlu kişiler olmak üzere ilgili kişilerin sorgulanması, analitik prosedürler ve gerektiğinde diğer kanıt toplama prosedürlerini uygulamayı içermektedir. Bu prosedürler şunları içermektedir:

- Seçilmiş Bilgiler'de yer alan bilginin sağlanmasından sorumlu kurumsal ve iş birimi düzeyindeki ilgili personelle görüşmeler yapmak,
- Seçilmiş Bilgiler'in raporlama dönemine yönelik olarak hazırlanması amacıyla yapılan hesaplamaları örneklem bazında yeniden gerçekleştirmek,

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 **Ekler**

- Üyelikler
- 2024 Yılında Alınan Ödüller
- Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) 2024 İlerleme Bildirimi
- Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) 2024 İlerleme Bildirimi
- Paydaş Kapitalizmi Metrikleri
- GRI İçerik İndeksi
- Raporlama Kılavuzu
- Güvence Beyanı

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

GÜVENCE BEYANI

KPMG

- Seçilmiş Bilgiler'de sunulan bilgileri ilgili bilgi kaynakları ile karşılaştırmak ve ilgili bilgi kaynaklarında yer alan tüm bilgilerin Seçilmiş Bilgiler'e dahil edilip edilmediğini belirlemek,
- Rapor'da Seçilmiş Bilgiler'in açıklama ve sunma biçiminin Allianz Türkiye sürdürülebilirlik performansına yönelik genel bilgi ve tecrübemizle uyumlu olup olmadığını belirlemek amacıyla okumak,

Sınırlı güvence denetiminde uygulanan prosedürlerin, niteliği ve zamanlaması ve kapsamı, makul güvence denetimlerinde gereken seviye ile karşılaştırıldığında daha sınırlıdır. Bu sebeple sınırlı güvence denetimlerinde elde edilen güvence daha düşüktür.

Elde ettiğimiz güvence kanıtlarının sınırlı güvence sonucumuza dayanak oluşturmak için yeterli ve uygun olduğuna inanıyoruz.

Yapısal Kısıtlamalar

Herhangi bir iç kontrol yapısının doğasında olan sınırlamaları nedeniyle, Seçilmiş Bilgiler'de sunulan bilgiler hataları veya usulsüzlükleri içerebilir ve tespit edilemeyebilir. Çalışmalarımız, yıl boyunca sürekli olarak gerçekleştirilmediğinden ve uygulanan prosedürler örnekleme bazında yapıldığından, iç kontroller Rapor'un hazırlanması ve sunumu üzerindeki tüm eksikliklerini saptamak için düzenlenmemiştir.

Sonuç

Uygulanan prosedürlere ve elde edilen kanıtlara dayanarak, yukarıda belirtildiği üzere, Rapor'un Raporlama Kılavuzu kısmında açıklamaları yer alan Seçilmiş Bilgiler'in tüm önemli yönleriyle Rapor'un Raporlama Kılavuzu kısmında yer alan raporlama kıstaslarına uygun olarak hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir.

Kullanım kısıtlaması

Raporumuz, Allianz Türkiye'den başka herhangi bir amaçla veya herhangi bir bağlamda hak kazanmak isteyen başka kişi veya kurumlar tarafından kullanılmasına veya dayanak oluşturulmasına uygun değildir. Raporumuza veya bir kopyasına erişimi olan ve raporumuzu (veya herhangi bir bölümünü) dayanak kabul eden Allianz Türkiye dışındaki herhangi bir tarafın sorumluluğu kendisine aittir. Kanunların izin verdiği ölçüde yürütmüş olduğumuz sınırlı güvence raporumuzla veya ulaşmış olduğumuz sonucumuzla ilgili olarak Allianz Türkiye haricinde hiçbir kişi veya kuruma karşı sorumluluk kabul etmemekteyiz.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi

Şirin Sosyal
Sorumlu Ortak
İstanbul, 8 Ağustos 2025

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Allianz ile #GeleceğinGüvende

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

ALLIANZ SİGORTA A.Ş.

2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu

Allianz ile #GeleceğinGüvende

00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları
Allianz Sigorta A.Ş
Rapor Hakkında
Yönetişim
Strateji
Risk Yönetimi
Metrik ve Hedefler
Ekler
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

RAPOR HAKKINDA

Raporlama Çerçevesi ve Standartlar

Bu rapor, 04/06/2022 tarihli ve 31856 sayılı Resmî Gazete'de 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 88'inci maddesi uyarınca; Kamu Gözetimi Kurumu (KGK) tarafından 2023 yılında yayımlanan ve 1 Ocak 2024 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) uyarınca hazırlanmıştır. Allianz Sigorta A.Ş.'nin (Allianz Sigorta) 1 Ocak – 31 Aralık 2024 dönemine ait sürdürülebilirlik yaklaşımını ve iklimle ilgili açıklamalarını içermektedir.

TSRS kapsamında geçiş muafiyeti uygulayan şirketler için öngörüldüğü şekilde, bu ilk raporda yalnızca TSRS 2 – İklimle İlgili Açıklamalar doğrultusunda iklimle bağlantılı risk ve fırsatlara odaklanılmıştır. Açıklamaların hazırlanmasında aynı zamanda TSRS 1 – Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler de dikkate alınmıştır.

Rapor hazırlanırken TSRS 2'nin sektör bazlı uygulamalarına ilişkin rehberde yer alan Cilt 17 – Sigortacılık sektörel eki esas alınmış, Allianz Sigorta'nın faaliyet alanıyla örtüşen açıklama konuları ve metrikler değerlendirilmiş ve uygun olanlar uygulanmıştır. Ayrıca ilgili alanlarda Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu'nun (ISSB) yayımladığı SASB Sigortacılık sektörü standartlarından da yararlanılmıştır.

Raporlama Sınırları ve Finansal Tablolara Uyum

Bu raporun kapsamı, Allianz Sigorta'nın 2024 yılına ait konsolide finansal tablolarında yer alan ve şirketin finansal kontrolü altında bulunan faaliyetleri ile sınırlıdır. Bu doğrultuda sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili açıklamalarda kullanılan organizasyonel sınırlar, finansal raporlama sınırlarıyla tutarlıdır.

Raporda yer verilen açıklamalar, Allianz Sigorta'nın mevcut finansal raporlama ve risk yönetimi sistemlerinde kullanılan veri ve varsayımlar doğrultusunda oluşturulmuştur. Bu kapsamda; iç sistemlerden elde edilen operasyonel ve çevresel performans verileri, iklim risk ve fırsatlarına yönelik değerlendirme çıktıları, sera gazı emisyon envanteri, strateji belgeleri ve üst yönetim beyanları ile birlikte uluslararası senaryo veri setleri ve bilimsel yayınlar esas alınmıştır. Söz konusu veriler kalite kontrol adımlarından geçirilmiş ve gerektiğinde doğrulama süreçlerine tabi tutulmuştur.

Rapor kapsamındaki tüm finansal veriler, Türk Lirası (TL) cinsinden sunulmuştur. Bu para birimi, şirketin resmi finansal raporlama para birimiyle tutarlıdır.

Allianz Sigorta A.Ş. 2024 Faaliyet Raporu'na buradan ulaşılabilir.

Konsolidasyona Dahil Edilen Bağlı Ortaklıklar

Konsolidasyona dahil edilen şirketler, Şirket'in sermayedeki payı ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Şirket Unvanı	Kayıtlı Değer (TL) (31.12.2024)	İştirak Oranı (%) (31.12.2024)	Ortaklık Yapısı
Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm San. Tic. A.Ş.	5.877.981.805	100	Bağlı Ortaklık
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.	5.330.268.331	80	Bağlı Ortaklık
Bağlı Ortaklıklar Toplam	**11.208.250.136**		

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

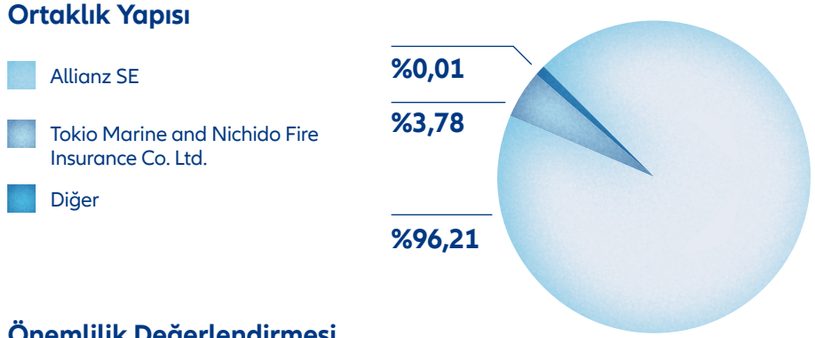
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Ortaklık Yapısı

Allianz Sigorta A.Ş.'nin 31 Aralık 2024 itibarıyla şirket ortakları, pay tutarları ve sermaye oranları şöyledir:

Ortaklar	Pay Tutarı (TL)	Pay (%)
Allianz SE	509.111.495,19	96,21
Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd.	20.000.000,00	3,78
Diğer	36.068,81	0,01
Toplam	**529.147.564,00**	**100,00**

Ortaklık Yapısı



Önemlilik Değerlendirmesi

İklimle bağlantılı açıklamalar, Allianz Sigorta'nın gelecekteki finansal durumu üzerinde makul ölçüde etkili olabilecek önemli bilgileri ortaya koymak amacıyla, TSRS kapsamında tanımlanan finansal önemlilik ilkesi doğrultusunda belirlenmiştir. Bu süreçte, doğrudan operasyonlara, elementer sigortacılık portföyüne, hayat ve sağlık sigorta ürünlerine ve yatırımlara etkisi olabilecek risk ve fırsatlar; gerçekleşme olasılığı, büyüklüğü ve potansiyel finansal etkileri dikkate alınarak analiz edilmiştir.

Değerlendirme; şirketin finansal önceliklendirme yaklaşımı, etki-olasılık metodolojisi, iç kaynaklardan elde edilen analizler, uzman görüşleri ile uluslararası iklim senaryolarına dayalı modelleme çıktılarıyla desteklenmiştir. Ayrıca, bu risk ve fırsatlar şirketin stratejik hedefleri, yatırım kararları, ürün ve hizmet sunumu ile teknik değerlendirme süreçleri bağlamında bütüncül bir yaklaşımla ele alınmıştır. Allianz Sigorta, bu değerlendirme modeli sayesinde iklim kaynaklı belirsizliklere karşı dayanıklılığını artırmayı ve ilgili finansal etkileri proaktif biçimde yönetmeyi amaçlamaktadır.

Geçiş Muafiyetleri

Allianz Sigorta, TSRS 1'de belirtilen E3, E4, E5 ve E6 maddeleri ile TSRS 2'de belirtilen C3, C4 ve C5 maddeleri uyarınca bazı geçiş muafiyetlerinden yararlanmıştır. Bu çerçevede:

- İlk raporlama yılında yalnızca iklimle ilgili risk ve fırsatlara dair açıklamalara yer verilmiş; diğer sürdürülebilirlik bağlantılı açıklamalar kapsam dışında bırakılmıştır.
- Önceki yıllara ait karşılaştırmalı bilgilere yer verilmemiştir.
- Kapsam 3 sera gazı emisyonlarına ilişkin veriler, geçiş muafiyeti kapsamında bu raporlama döneminde sunulmamıştır.
- İklimle ilgili finansal açıklamalar, şirketin finansal tablolarının yayımlanmasından sonra hazırlanmıştır.

Bağımsız Güvence Süreci

Bu rapor, güvenilirlik ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda bağımsız denetime tabi tutulmuştur. TSRS kapsamındaki raporlama için Uluslararası Denetim ve Güvence Standartları Kurulu tarafından yayımlanmış olan Uluslararası Güvence Denetimleri Standardı 3000 – "Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri Standardı"na ("ISAE 3000" Revize) ve Uluslararası Güvence Denetimi Standardı 3410 – "Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri Standardı"na ("ISAE 3410") uygun sınırlı güvence alınmıştır.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

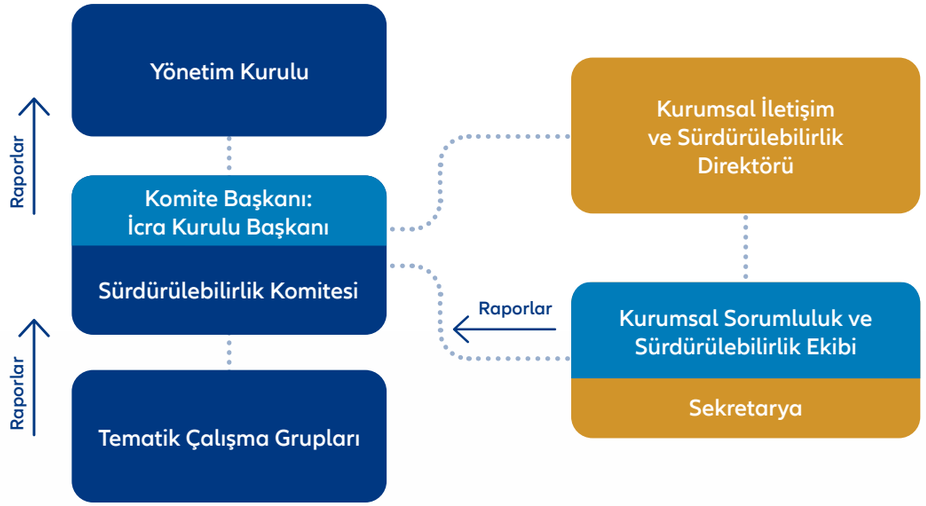
YÖNETİŞİM

Allianz Sigorta'da sürdürülebilirlik alanındaki nihai sorumluluk Yönetim Kurulu'na aittir. Sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı konuların stratejik düzeyde ele alındığı yönetişim yapısı, Sürdürülebilirlik Komitesi üzerinden işletilmektedir. Komite, İcra Kurulu Başkanı'nın başkanlığında faaliyet göstermektedir ve karar alma süreçlerinde Yönetim Kurulu'na yönelik bilgilendirme mekanizmaları ve raporlama içerikleri ile çalışmaktadır. Komite çıktıları, Allianz Sigorta Yönetim Kurulu'na özel bilgilendirme süreçleriyle sunulmaktadır.

Toplantı Sıklığı ve Karar Süreçleri

Komite yılda en az iki kez toplanmakta ve gerektiğinde olağanüstü toplantılarla sürdürülebilirlik gündemindeki gelişmeleri değerlendirmektedir. 2024 yılı içerisinde komite iki kez bir araya gelmiştir. Toplantıların gündemi, ilgili paydaşlardan gelen geri bildirimler, iç çalışma gruplarının raporları ve düzenleyici gelişmeler doğrultusunda şekillendirilir. Toplantı çıktıları, İcra Kurulu Başkanı aracılığıyla ilgili Yönetim Kurulu'na iletilir. 2025 yılı itibarıyla komite kararları düzenli olarak Yönetim Kurulu'na iletilmekte ve her Yönetim Kurulu toplantısında sürdürülebilirlik ve iklim konularına ilişkin özel bir bilgilendirme oturumu düzenlenmektedir.

Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı



00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Sürdürülebilirlik Komitesi Yapısı ve Sorumlulukları

Sürdürülebilirlik Komitesi; İcra Kurulu Başkanı'nın başkanlığında, farklı fonksiyonlardan üst düzey yöneticilerin katılımı ile oluşturulmuştur. Komitede İcra Kurulu Başkanı, İcra Kurulu Başkan Yardımcısı, Finans Genel Müdür Yardımcısı, Operasyonlar Genel Müdür Yardımcısı, İnsan ve Kültür Genel Müdür Yardımcısı, Elementer Ticari Sigortalar Lideri, Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Direktörü, Yatırım Yönetim Direktörü, Finansal Raporlama ve Teknik Muhasebe Direktörü, Risk Yönetimi ve İç Kontrol Grup Başkanı, Operasyon Destek, Çevre ve ESG Direktörü, Elementer Hasar ve Bireysel UW Yönetimi Direktörü, Ticari Elementer Sigortalar Üyesi, Ticari Elementer Sigortalar Lideri, Risk Mühendisliği ve Allianz Teknik Direktörü ile Kurumsal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Müdürü yer almaktadır. Ayrıca, ihtiyaç duyulan konularda konu katılımcıları da komiteye dahil edilmektedir. Komite üyeleri, sürdürülebilirlik alanında stratejik karar alma yetkisine sahip yöneticilerden oluşmaktadır. Komite üyelikleri, kişi bağımsız olarak içindeki kurumsal roller üzerinden belirlenmektedir.

Komite, ihtiyaç duyduğu durumlarda, toplantılara organizasyon içerisinden belirli kişileri ya da dış paydaşları davet edebilir. Sürdürülebilirlik alanında yeni bir rol oluşturulması durumunda, bu rolün komite üyeliğine dahil edilmesi değerlendirmeye alınır.

Komite, Allianz'ın stratejik öncelikleri doğrultusunda çevresel, sosyal ve yönetişim (ÇSY) alanlarında şirketin sürdürülebilirlik stratejisini şekillendirir, anahtar aksiyonlara karar verir ve gelişim planlarını takip eder. Sürdürülebilirlik gündemini oluşturan konularda rehberlik sunar, politika belirleme süreçlerini yürütür ve İcra Kurulu'na bu konularda tavsiyelerde bulunur. Şirketin çevresel, toplumsal ve yönetişim yükümlülükleri kapsamında aldığı aksiyonları izler, değerlendirir ve gözetir. Sürdürülebilirlik kriterlerinin organizasyon yapısı, sigorta faaliyetleri ve yatırım kararları dahil olmak üzere tüm iş süreçlerine entegre edilmesini sağlar. İlgili iş birimlerinin sürdürülebilirlik kapsamındaki güncel gelişmeleri düzenli olarak komiteye raporlamasını koordine eder.

Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirlik ve iklim risklerini değerlendirir, Risk Komitesi ile birlikte çalışarak risklerin doğru şekilde ele alındığından emin olur. Sürdürülebilirlik sorunlarına karşı alınacak pozisyonları belirler ve bu konularda yönetime görüş bildirir. Allianz Grubu'nun zorunlu raporlama gerekliliklerini takip eder, yıllık entegre raporu gözden geçirir ve içerik geliştirme sürecine katkı sunar.

Komite, şirketin sürdürülebilirlik performansının ölçümü, değerlendirilmesi ve doğrulanmasına yönelik yöntemleri belirler ve onaylar. Gerekli görülen durumlarda şirket faaliyetlerinin doğrudan ya da dolaylı etkilerine ilişkin bağımsız ve harici değerlendirmelerin yapılmasını sağlar.

Tematik Çalışma Grupları

Sürdürülebilirlik Komitesi, çalışmalarını tematik sürdürülebilirlik çalışma gruplarından gelen analiz ve değerlendirmelerle desteklemektedir. Söz konusu çalışma grupları, Allianz'ın sigortacılık, yatırım, organizasyonel süreçler ve yeni iş kolları gibi temel faaliyet alanlarına odaklanmakta, ancak doğrudan bir komite alt yapısı şeklinde değil, katkı sağlayıcı yapılar olarak konumlanmaktadır. Her çalışma grubu, kendi iş kolunun dinamiklerine göre uzmanlardan oluşmakta, sürdürülebilirlik perspektifinden iç değerlendirmeler gerçekleştirmekte ve sonuçlarını Sürdürülebilirlik Komitesi'ne raporlamaktadır. Bu sayede, iş kolları düzeyinde iklim risklerinin ve fırsatlarının proaktif şekilde yönetilmesi amaçlanmaktadır.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Yetkinlikler ve Sürdürülebilirlik Eğitimleri

Yönetim Kurulu, Sürdürülebilirlik Komitesi ve çalışma gruplarında yer alan üyeler, sürdürülebilirlik alanında uzmanlık, deneyim ve eğitime sahiptir.

Yönetim Kurulu üyelerinden biri olan Güler Aras, aynı zamanda Entegre Raporlama Türkiye Ağı'nın (ERTA) kurucusu olup sürdürülebilir finansman ve sürdürülebilirlik raporlaması konularında akademik dersler vermektedir. Sürdürülebilirlik Komitesi'nde Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Direktörü ve Kurumsal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Müdürü de aktif olarak yer almakta ve bu yapı, sürdürülebilirlik entegrasyonunun stratejik düzeyde denetimi ve yürütülmesinden sorumludur.

Allianz Sigorta'da üst yönetim ve çalışanlar için sürdürülebilirlik farkındalığını artırmaya yönelik kapsamlı eğitim programları uygulanmaktadır. Tüm çalışanlara sürdürülebilirlik eğitimi atanmakta, müdür ve üstü seviyedeki tüm çalışanlar için zorunlu olarak Avrupa Birliği'nin Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlama Direktifi (CSRD) kapsamında eğitimler sunulmaktadır. Yılda en az iki kez düzenlenen kısa seminerlerle sürdürülebilirlikle ilgili düşünsel gelişim desteklenmekte, ayrıca aylık sürdürülebilirlik bültenleriyle Yönetim Kurulu'na, İcra Kurulu'na ve yöneticilere gelişmeler aktarılmaktadır. Üst yönetim için özel bir gelişim inisiyatifi olarak Executive Board Gelişim Programı uygulanmaktadır. Bu program kapsamında her yıl farklı uzmanlık alanlarından konuşmacılar, İcra Kurulu üyeleriyle bir araya getirilmekte; güncel konulara dair farkındalık yaratılması hedeflenmektedir. Söz konusu program, zorunlu yıllık tekrar, sistematik takip veya iç denetim kapsamında yapılandırılmış bir eğitim formatından öte stratejik gelişimi desteklemeye yönelik, içerik açısından esnek ve ilham verici bir öğrenme yaklaşımı benimsemektedir.

Politika, Prosedür ve Rehber Belgeler

Yönetişim yapısının uygulamaya aktarılmasında rehber alınan temel belge "Sürdürülebilirlik Komitesi Çalışma Esasları ve Prosedürü"dür. Bu doküman; komitenin amaç ve kapsamını, görev ve sorumluluklarını, toplantı ve karar alma süreçlerini, komite üyelerinin seçilme usullerini ve komite sekretaryası işleyişini kapsamlı şekilde düzenlemektedir.

Bununla birlikte Allianz, sürdürülebilirlik yönetimini şekillendirirken hem kendi iç politika ve kılavuzlarına hem de Allianz Grubu tarafından yayımlanan küresel standart ve yönergelere uyumlu bir yaklaşım benimsemektedir. Bu kapsamda, Allianz Standard for Integration of Sustainability (ASIS) başta olmak üzere grup içi sürdürülebilirlik uygulamalarına ilişkin diğer yönetişim belgeleri referans alınmaktadır.

Ayrıca Allianz'ın çevresel taahhütlerini ve uygulama ilkelerini belirleyen Çevre Politikası da sürdürülebilirlik yaklaşımının önemli bir bileşenini oluşturmaktadır.

Performans Sistemleri ile Entegrasyon

Sürdürülebilirlik stratejisinin belirlenmesi, uygulamaya aktarılması ve izlenmesi süreçleri, şirketin performans sistemleriyle de entegre entegre biçimde yürütülmektedir. Tüm üst yönetim performans ve prim sistemlerine sürdürülebilirlik hedefleri entegre edilmiştir. Çalışan başına sera gazı emisyonu, yeşil filo oranı, yenilenebilir elektrik kullanımı gibi operasyonel göstergelere yönelik hedeflerin yanı sıra yanı sıra, sürdürülebilir ürün sayıları ve bu ürünlerden elde edilen gibi iş çıktıları da üst yönetimin performans yönetim sistemine dahil edilmiştir. Bu hedeflere ulaşma durumu, prim sistemine etki etmektedir.

Ancak, raporlama dönemi itibarıyla performans sistemine entegre edilen iklimle ilgili hedeflerin finansal etkisi yüzdesel olarak hesaplanamamaktadır. Allianz Sigorta performans yönetimi, Allianz Grubu performans yönetim sistemini takip etmekte olup hedef süreçlerinde spesifik bir ağırlık bulunmamaktadır. İklimle ilgili hedeflerin üst yönetim kartında yer alması, iklim hedeflerinin performans ödemesini etkilediğinin bir göstergesidir.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

İzleme, Raporlama ve Allianz Grubu ile Uyum

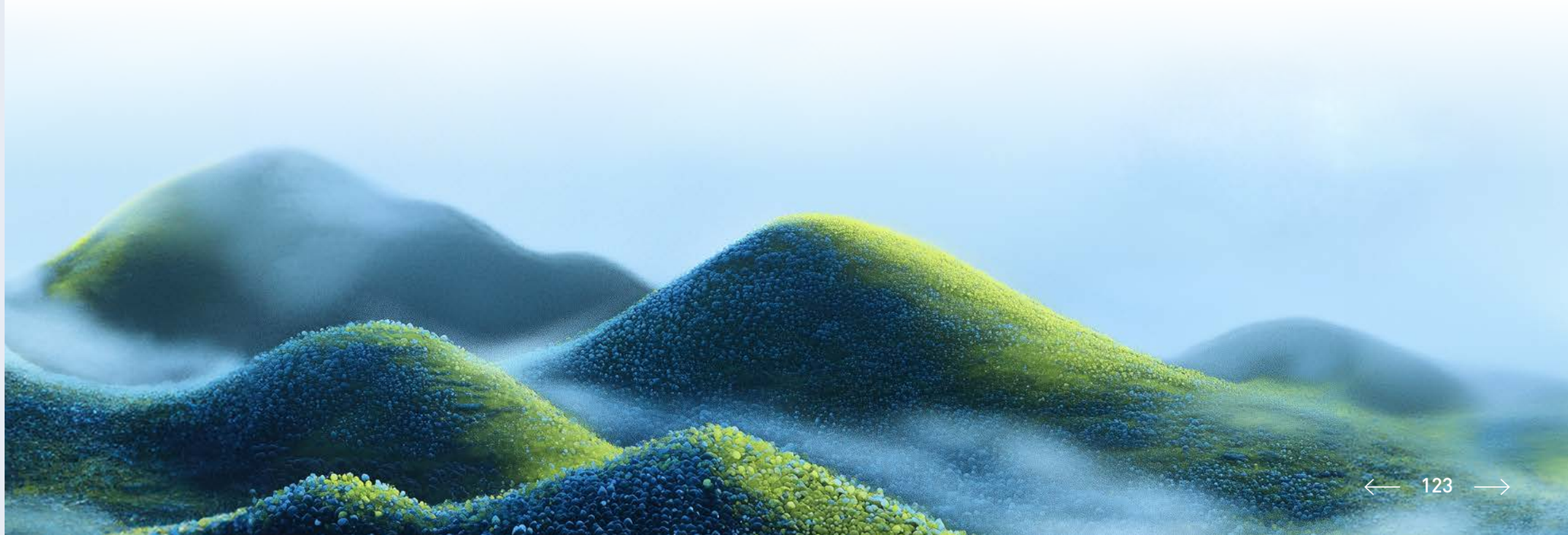
Sürdürülebilirlik hedefleri yıllık olarak belirlenmekte, komite toplantılarında ve entegre raporlarla takip edilmektedir. Allianz, sürdürülebilirlik stratejisini ve performansını yıllık olarak yayımladığı entegre rapor ile tüm paydaşlarıyla şeffaf şekilde paylaşmaktadır. Allianz Grubu'nun strateji, politika ve hedefleri ile uyumlu bir yapıda yürütülen bu sistem, aynı zamanda yerel düzeyde bağımsız karar alma esnekliği ile desteklenmektedir. Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı, gerekli gördüğü durumlarda ve yılda en az bir kez olmak üzere İcra Kurulu'na sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında raporlama ve bilgilendirme yapar.

Bu kapsamlı yönetişim yapısı sayesinde Allianz Sigorta, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatları proaktif şekilde yönetmekte, stratejik karar alma süreçlerine entegre etmekte ve tüm organizasyon genelinde yaygınlaştırmaktadır.

İklimle İlgili Risk ve Fırsatların Karar Verme Süreçlerinde Yarattığı Ödünleşimler

Allianz Sigorta, iklimle ilgili risk ve fırsatları değerlendirirken, uzun vadeli çevresel sürdürülebilirlik ile kısa vadeli finansal getiriler arasında oluşabilecek olası ödünleşimleri dikkate almaktadır. Örneğin, Allianz Grubu ile hizalı olarak 2018 yılından bu yana karbon yoğun sektörlere ve özellikle kömürle bağlantılı projelere yatırım yapmama kararı, iklim hedefleri doğrultusunda verilen stratejik bir tercih olup potansiyel kısa vadeli getirilere yönelik bir ödünleşimi temsil etmektedir.

Benzer şekilde, yenilenebilir enerji yatırımları ve elektrikli araç şarj altyapısına yapılan yatırımlar da uzun vadeli çevresel fayda ve itibar kazanımı sağlarken, bu yatırımların geri dönüş süreleri ve başlangıç maliyetleri kısa vadeli operasyonel kaynak tahsislerinde farklılık yaratabilmektedir. Şirket, bu tür kararlarında hem finansal hem çevresel etkileri bütünsel olarak değerlendirmektedir.



00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

STRATEJİ

İklimle İlgili Riskler – Özet Görünüm

Risk Adı	Riskin Açıklaması	Finansal Etki Kanalı	Vade	Etki	Olasılık	Mevcut Finansal Etki	Öngörülen Finansal Etki
Aşırı hava olayları (sel, fırtına vb.)	Sigorta hasar sıklığının artması	Hasar oranlarının artması, teknik karlılığın azalması, teknik zarar	Orta (1-4 yıl)	Orta ●●●○○	Muhtemel ●●●●○	Önemli bir etki tespit edilmemiştir, hasar oranı geçmiş dönem ortalamalarının altındadır. 2024 yılı hasar oranı: **%0,7**	2025: ~**467-722** milyon TL 2026: ~**691-1.067** milyon TL 2027: ~**965-1.492** milyon TL Uzun vadeye yönelik modellemelerin yeterince olgun olmaması ve ölçüm belirsizliği nedeniyle hesaplanamamaktadır.
	Operasyonlar ve tesislerin zarar görmesi	Operasyonel giderlerin artışı, tamir, bakım ve altyapı giderleri, sigorta primlerinde artış	Uzun (4+ yıl)	Düşük ●●○○○	Olması ve Olmaması Yaklaşık Eşit ●●●○○	Önemli bir etki tespit edilmemiştir. Allianz varlıkları **250** milyon ABD doları tutarında bir teminatla güvence altındadır.	2025 yılı için (kısa vade) önemli bir düzeltme riski bulunmamaktadır. Orta ve uzun vade etkileri, ölçüm belirsizliği sebebiyle hesaplanamamaktadır.
Artan orman yangınları	Sigorta hasar sıklığının artması	Hasar oranlarının artması, teknik karlılığın azalması	Orta (1-4 yıl)	Düşük ●●○○○	Muhtemel ●●●●○	Önemli bir etki tespit edilmemiştir.	Kısa vadede önemli bir düzeltme riski bulunmamaktadır. Orta ve uzun vade etkileri, ölçüm belirsizliği sebebiyle hesaplanamamaktadır.
	Operasyonlar ve tesislerin zarar görmesi, çalışan sağlığına yönelik olumsuz etkiler	Operasyonel giderlerin artışı, tamir, bakım ve altyapı giderleri, sigorta primlerinde artış	Orta (1-4 yıl)	Düşük ●●○○○	Muhtemel ●●●●○	Önemli bir etki tespit edilmemiştir. Allianz varlıkları **250** milyon ABD doları tutarında bir teminatla güvence altındadır.	2025 yılı için (kısa vade) önemli bir düzeltme riski bulunmamaktadır. Orta ve uzun vade etkileri, ölçüm belirsizliği sebebiyle hesaplanamamaktadır.
Ortalama sıcaklık artışları	Kardiyovasküler, kronik vb. hastalıkların artması, halk sağlığı problemleri	Tazminat ödeme oranları ve hasar oranlarının artması, teknik karlılığın azalması	Uzun (4+ yıl)	Düşük ●●○○○	Muhtemel ●●●●○	Önemli bir etki tespit edilmemiştir.	Kısa ve orta vadede önemli bir risk oluşturması beklenmemektedir, uzun vade etkileri ölçüm belirsizliği sebebiyle hesaplanamamaktadır.
	Enerji tüketiminin artması, çalışan verimliliğinin azalması	Operasyonel giderlerde artış, gelirlerin azalması	Orta (1-4 yıl)	Düşük ●●○○○	Muhtemel ●●●●○	Önemli bir etki tespit edilmemiştir.	Kısa vadede önemli bir risk oluşturması beklenmemektedir, orta ve uzun vade etkileri ölçüm belirsizliği sebebiyle hesaplanamamaktadır.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

İklimle İlgili Fırsatlar – Özet Görünüm

Fırsat Adı	Fırsatın Açıklaması	Finansal Etki Kanalı	Vade	Etki	Olasılık	Mevcut Finansal Etki	Öngörülen Finansal Etki
Elektrikli araç kaskoları	Elektrikli araç kaskolarına talep artışı, yeni müşteri kazanımı	Prim üretiminin artması, nakit akışı, özkaynak karlılığı	Orta (1-4 yıl)	Yüksek ●●●●○	Neredeyse Kesin ●●●●●	2024 yılı prim üretimi: ~**537** milyon TL	Elektrikli araç sigortalarının potansiyel ek prim üretimi: 2030: ~**1.086-2.349** milyon TL 2035: ~**1.978-4.684** milyon TL
Yenilenebilir enerji sigortaları	Yenilenebilir enerji sigortalarına talep artışı, yeni müşteri kazanımı	Prim üretiminin artması, nakit akışı	Uzun (4+ yıl)	Orta ●●●○○	Muhtemel ●●●●○	2024 yılı prim üretimi: ~**257** milyon TL	Yenilenebilir enerji sigortalarından elde edilecek primler: 2025: ~**380** milyon TL 2026-2028: ~**550-1.071** milyon TL Uzun vadede pazar büyüklüğü ile ilgili ölçüm belirsizliği olduğundan hesaplanamamaktadır.
Allianz Teknik* çevre ve iklim değişikliği hizmetleri	Danışmanlık hizmetlerine yönelik talep artışı, sektörel dönüşüme öncülük, itibar kazanımı	Diğer gelir ve karlar kaleminde artış	Orta (1-4 yıl)	Düşük ●●○○○	Olması ve Olmaması Yaklaşık Eşit ●●●○○	2024 yılı çevre ve iklim hizmetlerinden elde edilen gelir: ~**4,9** milyon TL (toplam Allianz Teknik gelirleri içindeki pay: **%15**)	2025: Toplam Allianz Teknik gelirleri içindeki pay: ~**%20-25**
Sürdürülebilir yatırım fonları	Sürdürülebilirlik odaklı yatırım ürünlerine talep artışı, yeni müşteri kazanımı	Yönetilen varlık büyüklüğü (AUM), yönetim ücretleri ve katkı payı gelirlerinde artış	Uzun (4+ yıl)	Orta ●●●○○	Muhtemel ●●●●○	2024 yılı sürdürülebilirlik odaklı fon büyüklüğü: ~**577** milyon TL (toplam fon büyüklüğü içinde %0,34)	Kısa ve orta vadede sürdürülebilirlik odaklı BES fonlarının büyüklüğünde önemli bir artış beklenmemektedir. Uzun vade: 2034: ~**14** milyar TL (toplam fon büyüklüğü içinde %5)

*Allianz Teknik (Türkiye'nin ilk akredite deprem laboratuvarı), 1 Eylül 2022 tarihi itibarıyla yangın ve deprem hizmetlerinden sonra hizmet alanını genişleterek, Çevre ve İklim Değişikliği departmanını kurmuştur.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

İKLİMLE İLGİLİ RİSK VE FIRSATLAR

İklim değişikliğinin sigortacılık sektörü üzerindeki etkilerinin giderek daha belirgin hale gelmesi, bu alandaki risk ve fırsatların sistematik biçimde değerlendirilmesini zorunlu kılmaktadır. Allianz olarak, iklim değişikliğinin faaliyetlerimiz üzerindeki potansiyel etkilerini anlamak ve yönetmek amacıyla tüm iş kollarımızı içeren kapsamlı bir değerlendirme gerçekleştirdik. Bu çalışma kapsamında yalnızca sigortacılık faaliyetlerini değil, aynı zamanda yatırım portföyü, operasyonel süreçler ve yeni hizmet alanları da dahil olmak üzere şirketin tüm iş alanlarını iklim değişikliğinin etkileri açısından değerlendirdik.

Bu kapsamda, 4 ana iş alanı ve 27 alt kategori altında, toplam 301 risk senaryosu değerlendirmeye alınmıştır. Değerlendirme süreci, Allianz Grubu'nun küresel sınıflandırma sistemine paralel şekilde yapılandırılmış; araç, konut, sağlık, nakliyat, enerji, sorumluluk ve seyahat gibi temel branşların yanı sıra hayat sigortaları, bireysel emeklilik fonları, kamu ve özel sektör tahvilleri, hisse senetleri, gayrimenkul ve altyapı yatırımları gibi başlıca yatırım alanları da kapsam altına alınmıştır. Ayrıca insan kaynakları, teknoloji altyapısı, yasal uyum ve operasyonel yönetim gibi destekleyici birimler de analizlere dahil edilmiştir.

Risk Değerlendirmesine Dahil Edilen İş Alanları	Kapsam Dahilindeki Faaliyetler
Elementer sigortacılık	Araç, nakliyat, enerji, seyahat, konut vb.
Yatırımlar	Hazine bono ve tahvilleri, özel sektör tahvilleri, hisseler, gayrimenkul yatırımları
Hayat ve sağlık sigortaları	Emeklilik fonları, hayat sigortaları, bireysel ürünler
Operasyonel süreçler	Bilgi teknolojileri (BT) altyapısı, insan kaynakları, regülasyonlar

Değerlendirme sonuçlarımız, iklim değişikliğine bağlı fiziksel risklerin – özellikle aşırı hava olayları, orman yangınları ve artan sıcaklıklar gibi – şirketimiz için en önemli etki alanını oluşturduğunu göstermektedir. Buna karşılık, düşük karbon ekonomisine geçiş sürecinden doğan risklerin, mevcut risk değerlendirme metodolojimiz ve iş modelimiz çerçevesinde görece düşük bir önem düzeyinde kaldığı tespit edilmiştir. Bu bulgular, Türkiye özelinde şirketimizin fiziksel risklere karşı dayanıklılığını artırmanın öncelikli bir stratejik odak alanı olduğunu vurgulamaktadır.

İklim değişikliğinin beraberinde getirdiği fırsatlar tarafında ise şirketimiz için en güçlü potansiyelin ürün ve hizmet inovasyonu alanında olduğu belirlenmiştir. Özellikle elektrikli araç sigortaları, yenilenebilir enerji projelerine yönelik sigortalar ve iklim uyumunu destekleyen teknik danışmanlık hizmetleri gibi yenilikçi alanlar, Allianz'a stratejik büyüme ve piyasada farklılaşma imkânı sunmaktadır. Bu fırsatları değerlendirmek, bir yandan müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarını karşılarken diğer yandan sürdürülebilirlik odağımızı da güçlendirmektedir. Şirketimiz, tüm paydaşları için uzun vadeli değer yaratma hedefiyle iklim risklerini etkin biçimde yönetmeye ve iklim odaklı fırsatları stratejik vizyonuna entegre etmeye devam etmektedir.

Vadeler		
Kısa vade	0-1 yıl	Bu dönem, şirketin yıllık planlama ve finansal raporlama döngüsüne karşılık gelir. Kısa vadede, operasyonel risklerin azaltılması, bütçeleme, yıl içi kârlılık yönetimi ve likidite planlaması ön plandadır.
Orta vade	1-4 yıl	Orta vadeli dönem, şirketin stratejik dönüşüm ve kaynak planlamalarının şekillendiği zaman dilimidir. Bu süreçte; mevzuata uyum, süreç modernizasyonu, dijitalleşme, organizasyonel yapılanma ve dağıtım kanallarının yeniden tasarımı gibi başlıklar önceliklidir. Aynı zamanda sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik geçiş planları da bu dönemde geliştirilir. Allianz Sigorta, bu zaman diliminde sürdürülebilir finans çerçevesi gibi gelecek regülasyonlara uyum projeleri yürütmekte, dijitalleşme alanında uygulamaların entegrasyonu ya da dönüşümünü gerçekleştirmektedir. Ayrıca, yeni iş ortaklıklarının kurulması, distribütörlük modellerinin geliştirilmesi ve müşteri deneyimini artırmaya yönelik dijital yatırımlar bu dönem içinde ele alınmaktadır.
Uzun vade	4 yıl ve üzeri	Uzun vadeli zaman dilimi, sürdürülebilirlik, iklim değişikliğiyle mücadele, teknolojik altyapı dönüşümü gibi büyük stratejik yönelimlerin planlandığı dönemdir. Bu dönem, şirketin rekabet gücünü artırma, sektörel dönüşümde lider olma hedefleriyle şekillenir. Örneğin; iklim risklerine karşı dayanıklılığı artıran yatırım stratejileri, net-sıfır karbon hedefleri doğrultusunda dönüşüm projeleri, uzun vadeli ÇSY risk yönetimi ve raporlama sistemleri.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

- **Allianz Sigorta A.Ş**
  - Rapor Hakkında
  - Yönetişim
  - **Strateji**
  - Risk Yönetimi
  - Metrik ve Hedefler
  - Ekler
- Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

RİSK 1: AŞIRI HAVA OLAYLARI (SEL, FIRTINA VB.) (AKUT FİZİKSEL RİSK)

Finansal Etki:	Hasar oranlarında artış, teknik karda azalış/zarar, operasyonel giderlerde artış
Mevcut Etki:	2024 yılında riskin önemli bir etkisi tespit edilmemiştir.
Öngörülen Etki*:	2025: ~467-722 milyon TL 2026: ~691-1.067 milyon TL 2027: ~965-1.492 milyon TL

Riskin Etkisini Gösterdiği Değer Zinciri Aşaması	Sigortacılık Portföyü - Elementer Sigortalar	Doğrudan Operasyonlar
Vade	Orta vade (1-4 yıl)	Uzun vade (4+yıl)
Etki	Orta ●●●○○	Düşük ●●○○○
Olasılık	Muhtemel ●●●●○	Olması ve Olmaması Yaklaşık Eşit ●●●○○

* İlgili yılda sel vakalarının önemli ölçüde artmasının getirebileceği ek hasar yükünü ifade eder, enflasyon etkisi dahil edilerek modellenmiştir.

Riskin Açıklaması

Sigortacılık Portföyü: Fırtına, yoğun yağış, dolu, sel ve kuvvetli rüzgar gibi ani iklim olaylarının sıklığının ve şiddetinin artması, Allianz Sigorta'nın sigorta portföyünde önemli riskler doğurmaktadır. Bu tür olaylar gemilere ve yüklere zarar vererek tekne ve kargo sigortasında büyük tazminat taleplerine; araç sigortaları ile konut/işyeri sigortasında ev ve binalarda hasara yol açarak sık ve yüksek tutarlı taleplere neden olabilir. Artan teknik dalgalanmalar ve teminat maliyetleri, fiyatlandırma ve teminat şartlarının uyarlanmasını gerektirir.

Operasyonlar: Söz konusu aşırı hava olayları aynı zamanda Allianz Sigorta'nın operasyonlarını doğrudan etkileyebilir. Fiziksel altyapıların (binalar, elektrik sistemleri, veri merkezleri) zarar görmesi, Bilgi Teknolojileri (BT) sistemlerinin kesintiye uğraması, tedarik zincirinin aksaması ve ofis kapanmaları gibi durumlar ortaya çıkabilir. Ayrıca personelin işe ulaşımı veya dış hizmet sağlayıcıların faaliyetleri de aksayabilir. Bu tür kesintiler, operasyonel sürekliliği azaltır.

Riskin İş Modeli ve Değer Zinciri Üzerindeki Etkisi

Sigortacılık Portföyü: Allianz Sigorta, sigortaladığı varlıklarda artan hasar talepleri nedeniyle daha temkinli sigortalama stratejilerine yönelebilir. Yüksek riskli bölgeler veya hava koşullarına açık güzergahlar teminattan hariç tutulabilir. Ayrıca fiyatlandırma modelleri ve reasürans stratejileri, artan akut iklim risklerini yansıtacak şekilde düzenli olarak gözden geçirilmek zorundadır. Poliçe düzenleme hacmi bu nedenle sınırlı kalabilir ve iş büyümesi baskılanabilir.

Doğrudan Operasyonlar: Bu riskler, Allianz Sigorta'nın operasyonel dayanıklılığı üzerinde doğrudan tehdit oluşturur. Beklenmeyen elektrik kesintileri, veri merkezleri ve BT altyapısında hasara yol açabilir. Sel ve fırtına gibi olaylar ofislerin kapanmasına, çalışanların ulaşımının zorlaşmasına ve operasyonel gecikmelere neden olabilir. Jeneratör yedekleme sistemleri, uzaktan çalışma imkanları ve BT sistem yedekliliği gibi iş sürekliliği önlemleri mevcut olsa da, olayların şiddetinin artması daha fazla altyapı yatırımı ve iş sürekliliği planlaması gerektirebilir.

Riskin Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışı Üzerindeki Etkisi

Sigortacılık Portföyü: Artan hasar talepleri zarar oranlarını artırabilir, teknik karşılık ihtiyacını büyütebilir ve kısa-orta vadede sigortalama kârlılığını azaltabilir. Fiyatlandırma hızlı şekilde uyarlanmazsa, teknik zararlar oluşabilir. Uzun vadede, gelişmiş risk modelleme ve hava durumu izleme sistemleri fiyatlama doğruluğunu artırsa da, özellikle iklimsel açıdan istikrarsız bölgelerde dalgalanmalar sürebilir. Portföy yeniden yapılandırması ve bölgesel hariç tutmalar gibi önlemler, kârlılığı istikrara kavuşturabilir fakat prim üretiminde büyümenin sınırlanmasına yol açabilir.

Doğrudan Operasyonlar: Kısa ve orta vadede, operasyonel kesintiler nedeniyle onarım, yakıt, sigorta gibi giderler artabilir; verimlilik düşebilir ve hizmet yükümlülüklerinin yerine getirilememesi gibi sonuçlar doğabilir. İş sürekliliği önlemleri bazı maliyetleri azaltabilir ancak olayların şiddeti arttıkça uzun vadeli maliyetler de artabilir. Ofis taşınmaları veya altyapı güçlendirmeleri gibi yatırımlar gerekebilir. Proaktif iklim uyum stratejileri geliştirmek, nakit akışı dalgalanmalarını sınırlamak ve operasyonel süreklilği sağlamak açısından kritik önemdedir.

Söz konusu aşırı hava olayları riskinin doğrudan operasyonlar üzerindeki doğrudan operasyonlar üzerindeki, raporlama dönemindeki ölçüm belirsizliklerinden dolayı hesaplanamamıştır. Bunun temel nedenleri arasında sel modellemeleri ve bu modellemelerde kullanılan varsayımların belirsizliği, sel olasılığına dair veri eksiklikleri ve geçmişte şirket operasyonlarını etkileyecek ölçekte bir olayın yaşanmamış olması yer almaktadır. Bu faktörler, güvenilir parasal tahminlerin yapılmasını zorlaştırmaktadır. Bu nedenle bu bölümdeki değerlendirmeler nitel analizlere dayanmaktadır; ilerleyen dönemlerde izleme ve veri toplama süreçleri geliştirilerek daha kesin nicel tahminlerin yapılması hedeflenmektedir.

Allianz Sigorta'nın sahip olduğu tüm binalar, sel, orman yangını, fırtına ve diğer aşırı hava olaylarını kapsayan, 250 milyon ABD doları tutarında teminat sağlayan bir poliçe kapsamındadır. Bu nedenle, olası bir aşırı hava olayı sonucu oluşabilecek tüm maddi hasarlar sigorta kapsamında karşılanmakta, şirketin finansal sürdürülebilirliği üzerinde ek bir baskı oluşmamaktadır. Ayrıca, Allianz Tower ve Allianz Kampüs binaları, herhangi bir aşırı hava olayı veya orman yangını kaynaklı operasyonel kesinti halinde birbirlerinin alternatif lokasyonu olarak işlev görmekte, bu yapı iş sürekliliğine önemli bir dayanıklılık katmanı eklemektedir.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

- **Allianz Sigorta A.Ş**
  - Rapor Hakkında
  - Yönetişim
  - **Strateji**
  - Risk Yönetimi
  - Metrik ve Hedefler
  - Ekler
- Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

İKLİMLE İLGİLİ RİSKLER

RİSK 1: AŞIRI HAVA OLAYLARI (SEL, FIRTINA VB.) (AKUT FİZİKSEL RİSK)

Riskin Nicel Etkisi

İklim değişikliğiyle bağlantılı fiziksel risklerin sigorta portföyüne etkisini değerlendirmek amacıyla, geçmiş yıllara ait sel hasar verileri ve ileriye dönük prim projeksiyonları üzerinden bir analiz gerçekleştirilmiştir. Bu analizde, iklim kaynaklı aşırı hava olaylarının hasar oranı üzerindeki ilave etkisi dikkate alınarak, 2025–2027 dönemine ait potansiyel ek hasar yükü hesaplanmıştır.

Hesaplamalarda, geçmiş yıllara kıyasla anomali oluşturan hasar verileri referans alınmış; minimum, ortalama ve maksimum senaryolar tanımlanmıştır. Aşağıdaki tabloda, her yıl için sel riski nedeniyle oluşabilecek tahmini ek hasar yükü gösterilmektedir.

İklim Dirençliliği

Sigortacılık Portföyü: Allianz Sigorta, fiziksel iklim risklerinin sigorta portföyü üzerindeki etkilerini yönetmek amacıyla gelişmiş analiz ve fiyatlama yöntemleri uygulamaktadır. Fiyatlandırma modelleri; sel, deprem ve diğer iklim risklerine yönelik alt modellerle desteklenerek risklerin konum bazlı hassasiyeti yakından izlenmektedir. Üçüncü parti bir kuruluşla yürütülen sel riski çalışması sayesinde, portföydeki risklerin sel riski yüksek bölgelerdeki dağılımı detaylı şekilde analiz edilebilmektedir. Deprem için benzer bir izleme altyapısı hâlihazırda aktif olarak kullanılmaktadır.

Bu çalışmalar düzenli aralıklarla güncellenmekte, hasar potansiyelleri değerlendirilerek alınması gereken aksiyonlar CAT Komitesi gündemine taşınmaktadır. Komite, yalnızca mevcut hasar verilerini değil, gelecekte ortaya çıkabilecek riskleri de dikkate almaktadır. Allianz Sigorta, geçmiş verilerin ötesine geçerek, gelecek senaryolarını da hesaba katan bu yaklaşımla fiziksel iklim risklerinin sigorta portföyü üzerindeki potansiyel etkilerini en aza indirmeyi hedeflemektedir.

Operasyonlar: Allianz Sigorta, sel ve aşırı yağış gibi aşırı hava koşullarının operasyonel süreçleri aksatmaması için proaktif önlemler uygulamaktadır. İzmir Kampüs binasının inşaat aşamasında, Türkiye ortalamasının üzerinde yağış senaryoları dikkate alınarak yatırım planı güncellenmiş; dış şebekeden su girişini engelleyecek giyotin kapatma sistemi, ek su toplama kuyuları ve ilave pompa sistemleri devreye alınmıştır. 2017'de tamamlanan bu yatırımlar, bina faaliyete geçtikten sonra İzmir'de kaydedilen olağanüstü yoğunluktaki yağış sırasında etkin şekilde kullanılarak operasyonların olumsuz etkilenmesi önlenmiştir.

Operasyonel hazırlık kapsamında taşınabilir engelleyici kum torbaları stoklanmış, bu önlemler "Sel Baskını Başucu Kitapçığı" ile çalışanlara aktarılmıştır. Acil durum yönetim planları her yıl güncellenmekte; Acilcare iletişim sistemi üzerinden çalışanların acil durum bildirimleri güvenle yapılabilmektedir.

Yıl	Minimum	Ortalama	Maksimum
2025	467 milyon TL	595 milyon TL	722 milyon TL
2026	691 milyon TL	879 milyon TL	1.067 milyon TL
2027	965 milyon TL	1.229 milyon TL	1.492 milyon TL

* Değerler, Allianz'ın iç planlama verileriyle uyumlu olarak brüt prim tahminleri üzerinden hesaplanmış; enflasyon etkisi dahil edilmiştir.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

- Allianz Sigorta A.Ş
  - Rapor Hakkında
  - Yönetişim
  - **Strateji**
  - Risk Yönetimi
  - Metrik ve Hedefler
  - Ekler
- Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

RİSK 2: ARTAN ORMAN YANGINLARI (AKUT FİZİKSEL RİSK)

Finansal Etki:	Hasar oranlarında artış, teknik karda azalış/zarar, operasyonel giderlerde artış
Mevcut Etki:	2024 yılında riskin önemli bir etkisi tespit edilmemiştir.
Öngörülen Etki:	2025: Önemli düzeltme riski bulunmamaktadır. Orta ve uzun vadede ölçüm belirsizliği nedeniyle hesaplama yapılamamıştır.

Riskin Etkisini Gösterdiği Değer Zinciri Aşaması	Sigortacılık Portföyü - Elementer Sigortalar	Doğrudan Operasyonlar - İzmir Allianz Kampüs
Vade	Orta vade (1-4 yıl)	Orta vade (1-4 yıl)
Etki	Düşük ●●○○○	Düşük ●●○○○
Olasılık	Muhtemel ●●●●○	Muhtemel ●●●●○

Riskin Açıklaması

Sigortacılık Portföyü: Özellikle Ege ve Akdeniz bölgelerinde yer alan sigortalı varlıklar için orman yangını risk, ilerleyen dönemde daha fazla önem kazanabilir. 2024 itibarıyla portföy üzerindeki etkisi sınırlı olmakla birlikte, riskin takibi ve analizi derinleştirilecektir.

Operasyonlar: İzmir kampüsünün bulunduğu bölge, artan sıklık ve şiddette meydana gelen orman yangınları açısından risk altında yer almaktadır. Tesislerin doğrudan yangından zarar görmesi görece düşük olasılıklı olmakla birlikte, yangınlardan kaynaklanan duman ve hava kalitesi sorunları, operasyonlar ve çalışan sağlığı üzerinde olumsuz etkiler yaratabilir. Duman nedeniyle binalarda havalandırma sistemlerinin zarar görmesi, elektrik ve BT altyapısının etkilenmesi gibi dolaylı fiziksel etkiler söz konusu olabilir. Ayrıca, yangınlar nedeniyle çalışanların tesise ulaşımının kesintiye uğraması, tahliye gereksinimi veya geçici operasyonel duraklamalar yaşanabilir.

Riskin İş Modeli ve Değer Zinciri Üzerindeki Etkisi

Sigortacılık Portföyü: Yangın riski taşıyan bölgelerdeki sigortalı varlıklar için tazminat ödeme olasılığı artabilir. Bu durum, özellikle yangın teminatı içeren konut, ve işyeri poliçeleri açısından önem taşımaktadır. Portföy risk yapısında bölgesel yoğunlaşmalar, yeniden sigorta anlaşmaları ve fiyatlama stratejileri üzerinde etkili olabilir. Ayrıca, müşteri segmentasyonu ve underwriting kriterlerinin güncellenmesi gerekebilir.

Doğrudan Operasyonlar: Orman yangınlarının yarattığı hava kirliliği ve ulaşım aksaklıkları, Allianz'ın İzmir kampüsündeki operasyonel sürekliliğini etkileyebilir. Ofis faaliyetlerinin askıya alınması, çalışanların uzaktan çalışmaya yönlendirilmesi ve tesisin belirli bölümlerinin geçici olarak kapatılması gerekebilir. Havalandırma ve elektrik sistemleri üzerindeki olumsuz etkiler, ilave bakım ve onarım ihtiyacı doğurabilir.

Riskin Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışı Üzerindeki Etkisi

Sigortacılık Portföyü: Mevcut durumda yangınlara bağlı tazminat talepleri sınırlı düzeydedir ve portföy genelinde önemli bir finansal etki gözlemlenmemektedir. Ancak, riskin artış eğiliminde olması nedeniyle uzun vadede hasar sıklığı ve hasar/prim oranlarında yükseliş yaşanabilir. Bu gelişmeler teknik kârlılığı olumsuz etkileyebileceği gibi, yeniden sigorta maliyetlerinde de artışa neden olabilir. Nicel değerlendirmeler için veri ve modelleme altyapısının geliştirilmesi önümüzdeki yıllarda planlanmaya alınabilir.

Doğrudan Operasyonlar: Yangın kaynaklı operasyonel kesintiler, kısa vadede artan işletme giderlerine (bakım, onarım, havalandırma sistemleri yenilemesi, güvenlik önlemleri) yol açabilir. Çalışanların sağlık ve güvenliği için alınacak önlemler ilave maliyet yaratabilir. Uzun vadede ise tesisin yangın dayanıklılığı ve altyapı güçlendirmesi için yatırım gerekebilir. Proaktif önlemler alınmadığı takdirde hizmet aksaklıkları finansal performansı ve müşteri memnuniyetini olumsuz etkileyebilir.

Artan orman yangınları riskinin nicel etkileri, raporlama dönemindeki ölçüm belirsizliklerinden dolayı hesaplanamamıştır. Bunun temel nedenleri arasında orman yangınlarının sıklığı ve şiddetine ilişkin veri belirsizlikleri, yangın dumanının operasyonlar üzerindeki etkilerinin ölçülmesindeki zorluklar ve geçmişte Allianz operasyonlarını etkileyecek ölçekte bir orman yangını yaşanmamış olması yer almaktadır. Bu unsurlar, güvenilir parasal tahmin yapılmasını güçleştirmektedir. İlerleyen dönemlerde daha fazla veri toplanması ve modelleme altyapısının geliştirilmesiyle nicel değerlendirmelerin yapılması hedeflenmektedir.

Allianz Sigorta'nın sahip olduğu tüm binalar, sel, orman yangını, fırtına ve diğer aşırı hava olaylarını kapsayan, 250 milyon ABD doları tutarında teminat sağlayan bir poliçe kapsamındadır. Bu nedenle, olası bir aşırı hava olayı sonucu oluşabilecek tüm maddi hasarlar sigorta kapsamında karşılanmakta, şirketin finansal sürdürülebilirliği üzerinde ek bir baskı oluşmamaktadır. Ayrıca, Allianz Tower ve Allianz Kampüs binaları, herhangi bir aşırı hava olayı veya orman yangını kaynaklı operasyonel kesinti halinde birbirlerinin alternatif lokasyonu olarak işlev görmekte, bu yapı iş sürekliliğine önemli bir dayanıklılık katmanı eklemektedir.

İklim Dirençliliği

Allianz Sigorta'nın İzmir Kampüs binası, Gaziemir Sarnıç piknik alanına yakın konumdadır. Bu nedenle, orman yangınlarının yaratabileceği olası etkiler 2023 yılında değerlendirilmiş ve kapsamlı bir aksiyon planı hazırlanmıştır. 2024 yılında bölgede yaşanan orman yangını sırasında bu plan başarıyla devreye alınmış ve operasyonel süreçler üzerinde herhangi bir olumsuzluk yaşanmamıştır. Kampüs acil durum yönetim planı, yakın çevrede çıkabilecek orman yangınlarına karşı yapılacak adımları ve sorumlulukları açıkça tanımlamaktadır.

Hazırlık kapsamında, "Yangın Başucu Kitapçığı" ile çalışanlara bilgilendirme yapılmış, Akut Vakfı ve yerel itfaiye ekipleriyle birlikte yangın söndürme cihazlarının doğru ve etkin kullanımı, yangına müdahale teknikleri ve sahada yangın söndürme simülasyonları gibi uygulamalı eğitim programları gerçekleştirilmiştir.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

İKLİMLE İLGİLİ RİSKLER

RİSK 3: ARTAN ORTALAMA SICAKLIKLAR (KRONİK FİZİKSEL RİSK)

Finansal Etki:	Hasar oranlarında artış, teknik karda azalış/zarar, operasyonel giderlerde artış
Mevcut Etki:	2024 yılında riskin önemli bir etkisi tespit edilmemiştir.
Öngörülen Etki:	2025: Önemli düzeltme riski bulunmamaktadır. Orta ve uzun vadede ölçüm belirsizliği nedeniyle hesaplama yapılamamıştır.

Riskin Etkisini Gösterdiği Değer Zinciri Aşaması	Sigortacılık Portföyü - Sağlık Sigortaları	Doğrudan Operasyonlar
Vade	Uzun vade (4+yıl)	Orta vade (1-4 yıl)
Etki	Düşük ●●○○○	Düşük ●●○○○
Olasılık	Muhtemel ●●●●○	Muhtemel ●●●●○

Riskin Açıklaması

Sigortacılık portföyü: Artan sıcaklıklar, ısıya bağlı hastalıklar, kardiyovasküler rahatsızlıklar, solunum yolu sorunları ve enfeksiyon hastalıklarında artışa neden olabilir. Gıdaya ve temiz suya erişimde yaşanabilecek sorunlar da halk sağlığı üzerinde ek riskler yaratabilir. Bu gelişmeler, sağlık hizmetlerine olan talebin artmasına ve sağlık sigortası poliçeleri kapsamındaki taleplerin yükselmesine yol açabilir.

Operasyonlar: Küresel sıcaklık artışına bağlı olarak özellikle yaz aylarında uzun süren sıcak hava dalgalarının daha sık ve şiddetli yaşanması, Allianz Sigorta'nın operasyonları üzerinde kronik riskler oluşturmaktadır. Yüksek sıcaklıklar, çalışan konforunu ve verimliliğini azaltabilir; özellikle sahada veya müşteriyle yüz yüze çalışan ekipler için motivasyon ve sağlık riskleri yaratabilir. Ofis binalarında soğutma sistemleri üzerindeki yük artar; iklimlendirme ve enerji ihtiyacı yükselir. Bu durum enerji maliyetlerinin artmasına, altyapıların aşınmasına ve operasyonel verimlilikte düşüşe neden olabilir.

Riskin İş Modeli ve Değer Zinciri Üzerindeki Etkisi

Sigortacılık Portföyü: Kronik sıcaklık artışına bağlı sağlık sorunlarındaki artış, özellikle bireysel ve kurumsal sağlık sigortalarında tazminat taleplerinin yükselmesine neden olabilir. Bu durum, ürün tasarımı, fiyatlama stratejileri ve risk kabul kriterlerinde yeniden değerlendirme ihtiyacını doğurabilir. Uzun vadede sağlık risklerinin coğrafi ve demografik farklılıkları da göz önüne alınarak underwriting süreçlerinin gözden geçirilmesi gerekebilir.

Doğrudan Operasyonlar: Sıcaklık artışları, Allianz Sigorta'nın çalışan deneyimi, operasyonel verimlilik ve müşteri hizmetleri süreçlerini etkileyebilir. Ofis içi çalışma koşulları (klima sistemleri, havalandırma) ve saha operasyonlarında çalışma saatleri veya yöntemlerinin gözden geçirilmesi gerekebilir. Çalışan sağlığını ve verimliliğini korumaya yönelik uygulamalar (uzaktan çalışma, esnek çalışma saatleri, bina iklimlendirme yatırımları) operasyonel modelin bir parçası haline gelir.

Riskin Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışı Üzerindeki Etkisi

Sigortacılık Portföyü: Artan sağlık sigortası talepleri, tazminat ödeme oranlarını ve hasar prim oranlarını olumsuz etkileyebilir. Bu durum, sağlık branşındaki teknik kârlılığı baskı altına alabilir. Giderek artan sağlık riskleri, sağlık poliçeleri için yeniden sigorta koşullarını da etkileyebilir. Uzun vadede bu risklerin etkilerinin modellenmesi, ürün yönetimi ve sermaye planlaması açısından önem arz etmektedir. 2024 yılı itibarıyla sınırlı nicel etki gözlemlenmiştir; ancak ileriye dönük analiz ve veri toplama süreçleri güçlendirilerek potansiyel finansal etkilerin hesaplanması veri kalitesine bağlı olarak önümüzdeki raporlama dönemlerinde değerlendirilecektir.

Doğrudan Operasyonlar: Artan sıcaklıkların kısa vadede doğrudan finansal etkileri sınırlı olmakla birlikte, uzun vadede operasyonel giderlerde (elektrik, soğutma sistemleri bakımı, iklimlendirme yatırımları) artış yaşanabilir. Çalışan verimliliğinde azalma ve motivasyon kaybı, özellikle satış ve saha operasyonları gibi alanlarda dolaylı gelir kaybına yol açabilir. İş sürekliliğinin sağlanması ve operasyonel verimliliğin korunması için iklim dayanıklılığına yönelik altyapı ve insan kaynakları politikalarına yatırım yapılması gerekebilir.

Artan sıcaklıkların Allianz Sigorta üzerindeki nicel etkileri, raporlama döneminde ölçüm belirsizliği nedeniyle hesaplanamamıştır. Bunun başlıca nedenleri; uzun vadeli sıcaklık projeksiyonlarının belirsizliği, artan sıcaklıkların operasyonlar ve çalışan verimliliği üzerindeki dolaylı etkilerinin ölçülmesindeki zorluklardır. Bu unsurlar güvenilir parasal tahmin yapılmasını güçleştirmektedir. Önümüzdeki dönemde veri toplama ve modelleme kapasitesinin geliştirilmesiyle, nicel etki hesaplamaları yapılması hedeflenmektedir.

İklim Dirençliliği

Sigortacılık Portföyü: sağlık sigortası kapsamında tazminat taleplerine ilişkin olarak teminat ve tanı bazında detaylı analizler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu analizler doğrultusunda, tazminat eğilimleri ileriye dönük olarak tahmin edilmekte ve risklere uygun fiyatlandırma modelleri geliştirilmektedir. Artan sıcaklıklarla ilişkili sağlık risklerinin etkileri de bu öngörüler kapsamında değerlendirilmekte ve ürün fiyatlamasına yansıtılmaktadır. Bu sayede, iklim değişikliği kaynaklı sağlık risklerine karşı portföy dayanıklılığı desteklenmektedir.

Doğrudan Operasyonlar: Allianz Sigorta, iklim değişikliğiyle birlikte artan sıcaklıkların operasyonel süreçler ve çalışan verimliliği üzerindeki etkilerini azaltmak için çeşitli önlemler planlamaktadır. 2024 yılında yerinde yenilenebilir elektrik üretim yatırımı gerçekleşmemiş olmakla birlikte, 2025 ve sonrası için yenilenebilir kapasiteyi artıracak yatırımlar planlanmıştır. Bu kapsamda 2025 yılında İzmir Kampüs'e dört adet rüzgar türbini kurulması ve B Blok çatı alanına güneş paneli montajı hedeflenmektedir. Bu yatırımların bir parçası olarak çatı üstü güneş enerjisi yatırımı ve gülü yatırımı planlanmaktadır.

ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi kapsamında faaliyet gösteren enerji verimliliği ekibi, 2024 yılında 20'den fazla enerji verimliliği aksiyonu gerçekleştirmiştir. Ayrıca, elektrikli araçlara geçiş sürecini desteklemek amacıyla 2024'te şarj istasyonu yatırımı yapılmıştır.

2024 yılında gerçekleştirilen ve 2025 yılı için planlanan yatırımların toplam tutarı yaklaşık 5 milyon TL'ye ulaşmaktadır.

Çalışan refahı açısından, yaz dönemlerinde uygulanan esnek çalışma programıyla çalışanlara ofis dışında esnek çalışma imkânı sunulmaktadır. 2025 yılında Allianz Tower'daki sunucu odalarının soğutma kapasitesini artırarak enerji verimliliğini iyileştirecek ek bir soğutma sistemi yatırımı planlanmaktadır. Enerji verimliliği çalışmaları kesintisiz devam etmekte olup, bu yatırımlar artan sıcaklıkların operasyonel süreçlere olası etkilerini en aza indirmeyi hedeflemektedir.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

İKLİMLE İLGİLİ FIRSATLAR

FIRSAT 1: ELEKTRİKLİ ARAÇ SİGORTALARINA YÖNELİK TALEP ARTIŞI

Finansal Etki:	Prim üretiminin artması, nakit akışı, özkaynak karlılığı
Mevcut Etki*:	~537 milyon TL
Öngörülen Etki:**	2030: ~1.086-2.349 milyon TL 2035: ~1.978-4.684 milyon TL

* İlgili yılda elektrikli araç kaskolarından elde edilen prim üretimini ifade eder.
** TSB ve TÜİK verileri ile EPDK projeksiyonları kullanılarak modelleme yapılmıştır, baz senaryoya karşı elektrikli araçların yaygınlaşmasının getireceği ek prim üretimini ifade eder. 2024 yılı sabit fiyatlarıyla hesaplanmıştır.

Fırsatın Etkisini Gösterdiği Değer Zinciri Aşaması	Ürün ve Hizmetler - Sigortacılık Portföyü
Vade	Orta vade (1-4 yıl)
Etki	Yüksek ●●●●○
Olasılık	Neredeyse Kesin ●●●●●

Fırsatın Açıklaması	Fırsatın İş Modeli ve Değer Zinciri Üzerindeki Etkisi	Fırsatın Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışı Üzerindeki Etkisi	Fırsatın Nicel Etkisi
Türkiye'de ve küresel ölçekte elektrikli araçların (EV) kullanımının artması, Allianz Sigorta için düşük emisyonlu araçlara yönelik özel sigorta ürünleri geliştirme ve genişletme fırsatı sunmaktadır. Bu ürünler; kullanım bazlı sigorta (UBI), şarj kablosu ve ünitelerine ait teminatlar, elektrikli araçlara özel asistans hizmetlerini içerebilir. EV yaygınlığının artmasıyla birlikte, sürdürülebilirlik odaklı ve yenilikçi motor sigorta ürünleri geliştiren sigortacılar, pazara erken girme avantajı, müşteri sadakati ve olumlu marka algısı gibi faydalar sağlayabilir.	Elektrikli araçlara özel sigorta çözümleri, Allianz Sigorta'nın ürün portföyünü genişleterek motor sigortasında daha yenilikçi bir yapı kurulmasına katkı sağlar. EV odaklı ürünler, hasar yönetimi, fiyatlama ve müşteri iletişimi gibi süreçlerde yeni teknik yetkinlikler geliştirilmesini ve sektörde farklılaşmayı mümkün kılar.	Elektrikli araç sigortalarına yönelik talebin artması, Allianz'ın motor sigortası portföyünde yeni müşteri kazanımını ve gelir büyümesini destekleyecektir. Elektrikli araçlara özgü dijital süreçler ve proaktif risk azaltım yöntemleri (örneğin batarya güvenliği ve yeşil onarım hizmetleri) hasar maliyetlerini düşürerek operasyonel verimliliği artırabilir. Talep artışı ile birlikte Allianz'ın motor sigortası portföyünde uzun vadede daha istikrarlı bir nakit akışı ve özkaynak kârlılığında iyileşme sağlanabilir.	2024 yılı itibarıyla Allianz Sigorta'nın elektrikli araçlara yönelik toplam prim üretimi 537 milyon TL'ye ulaşmıştır. Elektrikli araçların Türkiye otomotiv pazarındaki payının artmasıyla birlikte, bu araçlara özel sigorta ürünlerinden elde edilebilecek gelir potansiyeli artmaktadır. Yapılan analizde, elektrikli araç sigortalarına yönelik talep artışının, içten yanmalı araçların ağırlıkta olduğu baz bir senaryoya kıyasla araç sigortası portföyüne sağlayacağı ek prim üretimi değerlendirilmiştir. Ek prim üretimi, iki temel faktöre dayanmaktadır: • Allianz Sigorta'nın elektrikli araç kaskolarındaki görece yüksek pazar payı, • Elektrikli araç kaskolarına yönelik ürünlerdeki ortalama prim seviyesinin geleneksel araçlara kıyasla daha yüksek olması. Bu çerçevede, 2030 ve 2035 yılları için öngörülen potansiyel ek prim üretimi aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Analiz, sigorta sektöründe sürdürülebilir ulaşım dönüşümünün yarattığı yeni iş alanlarını ve bu alanlara erken yatırım yapan aktörlerin uzun vadeli gelir artışı potansiyelini ortaya koymaktadır. Geliştirilen model, farklı senaryolar altında ölçülebilir finansal etki üretmeyi mümkün kılmıştır.

Yıl	Düşük Senaryo	Orta Senaryo	Yüksek Senaryo
2030	1.086 milyon TL	1.849 milyon TL	2.349 milyon TL
2035	1.978 milyon TL	3.677 milyon TL	4.684 milyon TL

Yandaki tablo, Allianz Sigorta'nın elektrikli araçların yaygınlaşmasıyla birlikte farklı senaryolar altında elde edeceği ek prim üretimini göstermektedir.

Çalışma, 2024 fiyatlarıyla enflasyondan arındırılmış olarak yürütülmüş; Türkiye Sigorta Birliği (TSB) verileri, Allianz Sigorta prim üretim verileri ve TÜİK otomotiv istatistikleri kullanılarak pazar büyüklüğü modellenmiştir. Hesaplamalar, T.C. Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nun (EPDK) 2024 yılında yayımladığı düşük, orta ve yüksek senaryolarına dayalı elektrikli araç stok projeksiyonları esas alınarak yapılmıştır.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

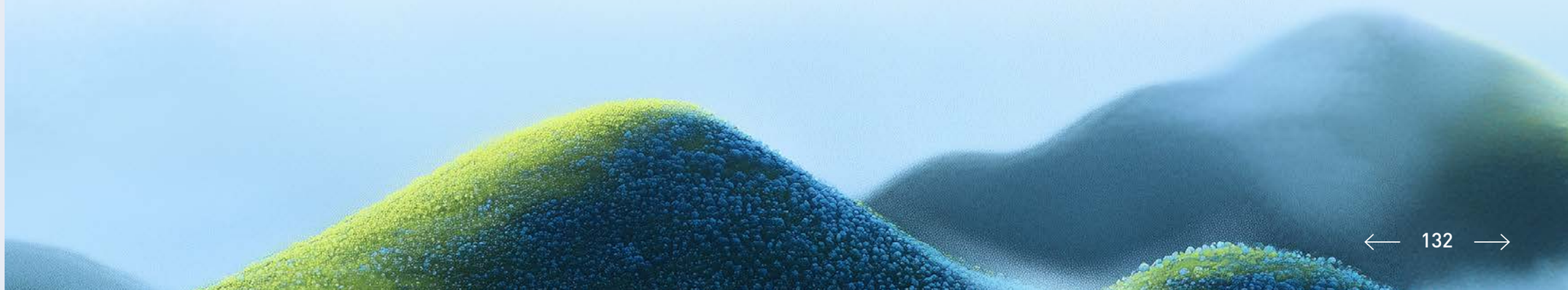
FIRSAT 2: YENİLENEBİLİR ENERJİ SİGORTALARINA YÖNELİK TALEP ARTIŞI

Finansal Etki:	Prim üretiminin artması, nakit akışı
Mevcut Etki*:	~257 milyon TL
Öngörülen Etki:**	2025: ~380 milyon TL 2026-2028: ~550-1.071 milyon TL Uzun vadede pazar büyüklüğü ile ilgili ölçüm belirsizliği olduğundan hesaplanamamaktadır.

* 2024 yılında yenilenebilir enerji sigortalarından elde edilen prim üretimini ifade eder.
** Allianz Sigorta'nın üç yıllık finansal planlamaları doğrultusunda hesaplanmıştır, enflasyon etkisi dahildir.

Fırsatın Etkisini Gösterdiği Değer Zinciri Aşaması	Ürün ve Hizmetler - Sigortacılık Portföyü
Vade	Uzun vade (4+ yıl)
Etki	Orta ●●●○○
Olasılık	Muhtemel ●●●●○

Fırsatın Açıklaması	Fırsatın İş Modeli ve Değer Zinciri Üzerindeki Etkisi	Fırsatın Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışı Üzerindeki Etkisi	Fırsatın Nicel Etkisi
Türkiye'nin enerji dönüşüm süreci ve düşük karbonlu ekonomiye geçiş hedefleri doğrultusunda, yenilenebilir enerji yatırımları hızla artmaktadır. Allianz Sigorta, hidroelektrik, rüzgâr ve güneş enerjisi tesislerine yönelik kapsamlı Yenilenebilir Enerji Sigortası ürünleri ve çatı tipi güneş enerjisi sistemleri (GES) için özel sigorta ürünleri sunmaktadır. Özellikle EPDK destekli 10 kW altı çatı GES projeleri için geliştirilen Solar Panel Sigortası gibi çözümler, Allianz için büyüyen bir pazar fırsatı oluşturur.	Yenilenebilir enerji yatırımlarına özel sigorta ürünleri, Allianz Sigorta'nın sürdürülebilirlik odaklı sektörlerde daha aktif rol almasını sağlar. Bu ürünler, sigorta değer zincirinin tüm aşamalarında, risk değerlendirme, sigortalama, hasar yönetimi, sektöre özgü teknik çözümler geliştirilmesini gerektirir. Allianz, böylece hem kamu politikaları hem de özel sektör sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu şekilde konumlanır ve sektörel uzmanlığını artırır.	Yenilenebilir enerji sektörünün Türkiye'de büyümesiyle birlikte, Allianz Sigorta'nın bu alana yönelik poliçe sayısında ve prim üretiminde artış beklenmektedir. Bu durum, finansal tablolarda brüt prim üretimi ve teknik gelirler kalemlerinin güçlenmesine katkı sağlar. Özellikle yıllık poliçe yenilemeleri üzerinden tekrarlayan gelir yaratma imkânı, şirketin nakit akışlarının öngörülebilirliğini artırır. Yeni müşteri segmentlerine (örneğin yenilenebilir enerji yatırımcıları, KOBİ'ler) erişim sayesinde, Allianz Sigorta'nın sigorta portföyü daha fazla çeşitlenir ve toplam prim bazında daha dengeli bir yapı oluşur. Ayrıca enerji ve inşaat odaklı ürünlerin geliştirilmesi ve yaygınlaşması, Allianz'ın sürdürülebilir finans taksonomileri kapsamında değerlendirilmesine katkı sağlayarak sermaye piyasalarından uygun maliyetli kaynaklara erişim imkanını da artırabilir.	Yenilenebilir enerji yatırımlarına yönelik sigorta ürünlerine artan talep, Allianz Sigorta'nın prim üretimini doğrudan desteklemektedir. Allianz Sigorta'nın kısa ve orta vadeye yönelik iç projeksiyonlarına göre, yenilenebilir enerji tesislerine özel ürünlerden kaynaklı prim üretiminin 250 ila 400 milyon TL arasında gerçekleşmesi öngörülmektedir.



00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

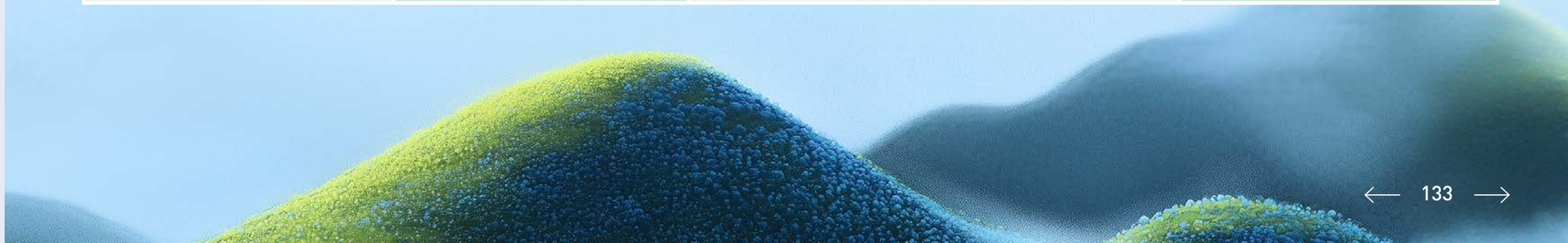
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

FIRSAT 3: ALLIANZ TEKNİK ALTINDA SUNULAN ÇEVRE VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ HİZMETLERİ İLE SEKTÖREL DÖNÜŞÜME KATKI SAĞLAMAK

Finansal Etki:	Diğer gelir ve karlar kaleminde artış
Mevcut Etki:	~4,9 milyon TL (toplam Allianz Teknik gelirleri içindeki pay: %15)
Öngörülen Etki:	2025: Toplam Allianz Teknik gelirleri içindeki pay: ~%20-25 Orta ve uzun vadeye yönelik ölçüm belirsizliği bulunmaktadır.

Fırsatın Etkisini Gösterdiği Değer Zinciri Aşaması	Allianz Teknik Hizmetleri
Vade	Orta vade (1-4 yıl)
Etki	Düşük ●●○○○
Olasılık	Olması ve Olmaması Yaklaşık Eşit ●●●○○

Fırsatın Açıklaması	Fırsatın İş Modeli ve Değer Zinciri Üzerindeki Etkisi	Fırsatın Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışı Üzerindeki Etkisi	Fırsatın Nicel Etkisi
İklim değişikliğine bağlı fiziksel risklerin artması ve çevresel düzenlemelerin sıkılaşması, Türkiye'de kurumların ve altyapı işletmelerinin iklim uyumuna yönelik ihtiyaçlarını artırmaktadır. Allianz Teknik, Türkiye'nin ilk ve tek akredite deprem ve yangın test ve eğitim merkezi olarak, 2022 itibarıyla kurduğu Çevre ve İklim Değişikliği Hizmetleri birimi aracılığıyla bu alanda danışmanlık ve risk mühendisliği hizmetleri sunmaktadır. İşletmelerin iklim risklerine karşı dayanıklılığını artırma ve sürdürülebilir dönüşüme uyum sağlama ihtiyacı, Allianz için yeni gelir kanalları oluşturma fırsatı yaratmaktadır. Aynı zamanda bu hizmetler, Allianz'ın sadece bir sigorta sağlayıcısı değil, aynı zamanda Türkiye'deki sürdürülebilirlik dönüşümünün teknik rehberi ve destekçisi olarak konumunu güçlendirmektedir.	Allianz Teknik'in çevre ve iklim danışmanlığı hizmetleri, Allianz Sigorta'nın sigorta değer zincirine teknik uzmanlık, çevresel danışmanlık ve eğitim hizmetlerini entegre etmesini sağlar. Test, ölçüm ve danışmanlık hizmetleri, özellikle Avrupa Yeşil Mutabakatı ve Türkiye'nin net sıfır yol haritası kapsamında kurumsal müşteriler ve KOBİ'ler için stratejik önem taşır. Allianz Teknik bu hizmetler aracılığıyla finansal korumanın ötesinde, iklim uyumu ve geçiş süreçlerinin teknik destekleyicisi konumuna gelir. Allianz Teknik'in bu alandaki faaliyetleri, şirketin sektördeki öncü konumunu güçlendirirken, paydaşları nezdinde güven ve itibarını artırır.	Çevre ve İklim Değişikliği Hizmetleri'nin Allianz Sigorta finansallarındaki payı görece düşük olmakla birlikte, bu hizmetler Allianz için finansal getirinin ötesinde itibar ve sektörel dönüşüm açısından stratejik bir fırsat olarak değerlendirilmektedir. Allianz, bu segmentten elde edilen gelirleri yalnızca ek bir gelir kalemi olarak değil, sigorta sektörü dışında sürdürülebilirlik odaklı çözümler sunma kapasitesini ve sektördeki liderlik rolünü güçlendiren bir unsur olarak konumlandırmaktadır. Bu hizmetlerden elde edilen gelirler, Allianz Sigorta'nın finansal tablolarında sigorta dışı gelirler kalemine katkı sağlar. Ayrıca proje bazlı sözleşmeler ve eğitim programlarından elde edilen gelirler, daha öngörülebilir ve tekrar eden nakit akışları yaratır. Regülasyonların sıkılaşması ve iklim risklerinin artmasıyla birlikte, bu segmentin büyümesi beklenmektedir.	Allianz Teknik'in 2024 yılı toplam geliri yaklaşık 33 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Bu tutar, Allianz Sigorta'nın "diğer gelir ve kârlar" kalemi içinde yaklaşık %4'lük bir paya karşılık gelmektedir. Allianz Teknik gelirlerinin yaklaşık %15'i, çevre ve iklim değişikliği hizmetlerinden elde edilmiştir. Çevre ve iklim danışmanlığı, test, ölçüm ve eğitim hizmetlerinden elde edilen bu gelirlerin, orta vadede artış göstermesi beklenmektedir. 2025 yılı için yapılan iç projeksiyonlara göre, bu segmentin Allianz Teknik içindeki payının %20–25 aralığına yükselmesi öngörülmektedir.



00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

İKLİMLE İLGİLİ FIRSATLAR

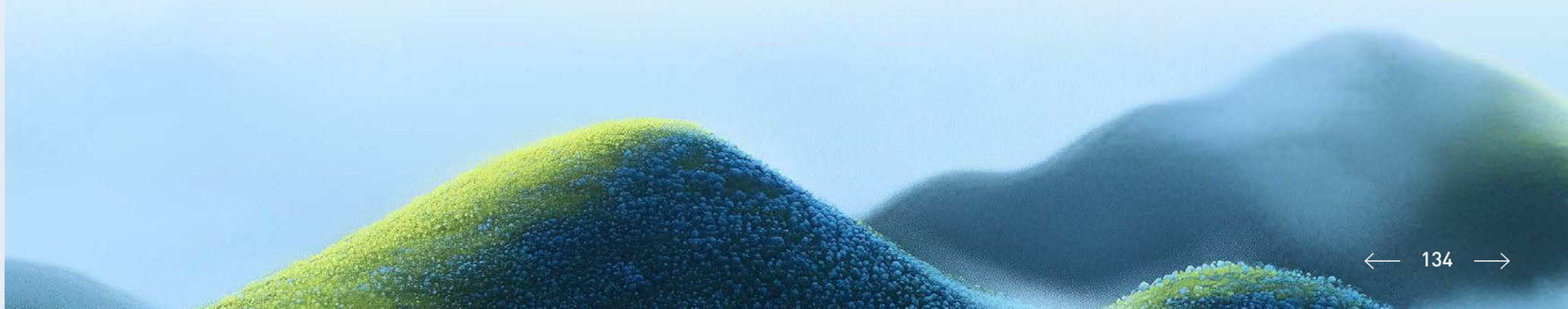
FIRSAT 4: SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAKLI YATIRIM ÜRÜNLERİNE YÖNELİK TALEP ARTIŞI

Finansal Etki:	Yönetilen varlık büyüklüğü (AUM), yönetim ücretleri ve katkı payı gelirlerinde artış
Mevcut Etki*:	~577 milyon TL (toplam fon büyüklüğü içinde %0,34)
Öngörülen Etki:**	Kısa ve orta vadede önemli bir etki beklenmemektedir. 2034: ~14 milyar TL (toplam fon büyüklüğü içinde %5)

* 2024 yılında sürdürülebilirlik odaklı APG fon büyüklüğünü ifade eder.
** 10 yıllık dönem sonunda Allianz'ın sunduğu sürdürülebilirlik fon büyüklüğünün toplam değerini ifade eder, 2024 sabit fiyatlarıyla hesaplanmıştır.

Fırsatın Etkisini Gösterdiği Değer Zinciri Aşaması	Ürün ve Hizmetler – Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) Fonları
Vade	Uzun vade (4+ yıl)
Etki	Orta ●●●○○
Olasılık	Muhtemel ●●●●○

Fırsatın Açıklaması	Fırsatın İş Modeli ve Değer Zinciri Üzerindeki Etkisi	Fırsatın Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışı Üzerindeki Etkisi	Fırsatın Nicel Etkisi
Sürdürülebilirlik ve çevresel, sosyal, yönetişim (ÇSY) odaklı yatırım ürünlerine yönelik talep, Türkiye'de ve küresel ölçekte artmaktadır. Bu eğilim, Allianz Yaşam ve Emeklilik için müşterilerine ÇSY bağlantılı tasarruf ve emeklilik ürünleri sunarak pazar payını ve müşteri tabanını genişletme fırsatı yaratmaktadır. Özellikle çevre dostu yatırım seçenekleri arayan bireysel ve kurumsal müşteriler için sürdürülebilir yatırım ürünleri, tercih edilen bir alternatif haline gelmektedir.	Allianz'ın yatırım ürün portföyüne sürdürülebilirlik odaklı fonların entegre edilmesi, şirketin uzun vadeli büyüme stratejisini destekler ve emeklilik piyasasında farklılaşma sağlar. Bu kapsamda sunulan Sürdürülebilirlik Fon Sepeti (APG), rekabetçi maliyet yapısı ve çevre dostu yatırım temalarıyla dikkat çekmektedir. ÇSY bağlantılı ürünlerin yaygınlaşması, hem müşteri bağlılığını artırmakta hem de Allianz'ın net sıfır hedefleri doğrultusunda sermayenin düşük karbonlu varlıklara yönlendirilmesine katkı sağlamaktadır.	Türkiye'de sürdürülebilirlik temalı bireysel emeklilik fonlarının toplam piyasa içindeki payı 2024 yılı sonu itibarıyla yaklaşık %1 düzeyindedir. Allianz Yaşam ve Emeklilik'in bu segmentte fon büyüklüğü bazında yaklaşık %5, fon katılımcısı sayısı bazında ise %10 payı bulunmaktadır. Bu durum, şirketin pazardaki öncü konumunu ve büyüme potansiyelini ortaya koymaktadır. Bu segmentin henüz gelişim aşamasında olması nedeniyle, finansal etkiler kısa vadede sınırlı olsa da; uzun vadede ESG temalı fonların pazar payının artmasıyla birlikte Allianz Yaşam ve Emeklilik'in yönetilen varlık büyüklüğü (AUM), yönetim ücretleri ve katkı payı gelirlerinde büyüme beklenmektedir. Düzenli katkı akışlarının artması, şirketin finansal tablolarındaki prim ve katkı payı gelirleri ile yatırım gelirleri kalemlerine pozitif yansıyacaktır.	Sürdürülebilirlik temalı bireysel emeklilik fonlarının uzun vadeli potansiyelini değerlendirmek amacıyla 10 yıllık bir büyüme tahmini yapılmıştır. Allianz Yaşam ve Emeklilik'in sürdürülebilirlik odaklı fonlarının, reel bazda her yıl yaklaşık %5 oranında büyümesi ve Türkiye'de bu segmentin toplam fonlar içindeki payının bugünkü %0,34 seviyesinden %5'e yükselmesi halinde, Allianz'ın bu alandaki fon büyüklüğünün yaklaşık 14 milyar TL düzeyine ulaşması öngörülmektedir.



00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları
Allianz Sigorta A.Ş
Rapor Hakkında
Yönetişim
Strateji
Risk Yönetimi
Metrik ve Hedefler
Ekler
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

SENARYO ANALİZLERİ

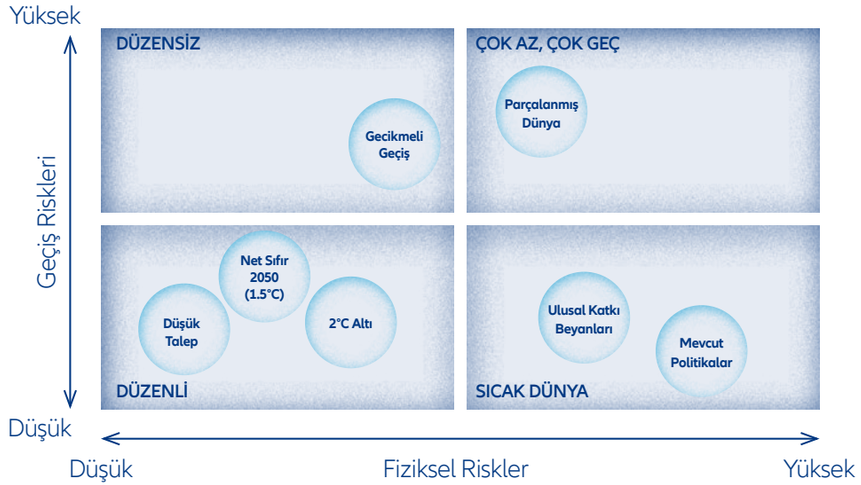
Allianz Sigorta, iklim risk ve fırsatlarının şirketin faaliyetleri üzerindeki potansiyel etkilerini daha iyi anlayabilmek ve iklim değişikliğine karşı stratejik dayanıklılığını değerlendirmek amacıyla 2025 yılında kapsamlı bir iklim senaryo analizi gerçekleştirmiştir. Çalışmada, 2024 yılı sigorta ve yatırım portföyleri temel alınarak, Allianz'ın operasyonları, sigortacılık faaliyetleri ve yatırım kalemleri farklı gelecek senaryoları altında incelenmiştir. Analiz; sağlık, oto tekne-kargo, konut gibi sigorta branşlarının yanı sıra, devlet ve özel sektör tahvilleri gibi yatırım araçlarını da kapsayacak şekilde tasarlanmıştır.

Bu çalışma kapsamında NGFS'nin (Network for Greening the Financial System) yayımladığı Düzenli Geçiş (Orderly Transition), Düzensiz Geçiş (Disorderly Transition) ve Sıcak Dünya (Hot House World) senaryoları kullanılmıştır. Bu senaryolar; hem geçiş risklerini hem de fiziksel riskleri değerlendiren, en güncel uluslararası iklim hedefleriyle uyumlu referans senaryolarıdır. Allianz, senaryoları seçerken bu çerçevelerin şirketin iklim değişikliğine karşı dirençliliğini test etme kapasitesini dikkate almıştır. Analiz, kısa, orta ve uzun vade olmak üzere farklı zaman dilimlerinde etkileri değerlendirmiş ve Allianz Sigorta'nın tüm operasyonlarını, sigorta portföyünü ve yatırım faaliyetlerini kapsamına almıştır.

NGFS senaryoları, hem fiziksel riskleri (örneğin sel, fırtına, sıcak hava dalgaları gibi akut olaylar) hem de geçiş risklerini (örneğin karbon fiyatlandırması, emisyon düzenlemeleri, piyasa ve politika değişimleri) içeren kapsamlı ve bilim temelli senaryo çerçeveleridir. Bu senaryolar; makroekonomik göstergeler, sektör bazlı dönüşüm yolları, karbon fiyatı gelişimi ve iklim politikalarının zamansal seyri gibi çok sayıda varsayımı bir arada değerlendirerek şirketlerin iklim risk ve fırsatlarına karşı stratejik dayanıklılığını test etmeyi amaçlamaktadır.

Allianz Sigorta, bu senaryolar doğrultusunda gerçekleştirdiği analiz kapsamında, tanımlı iklim riskleri ve fırsatlarını da her bir senaryonun öngördüğü baskı ve etkilerle eşleştirmiştir. Örneğin, Sıcak Dünya senaryosu altında fiziksel risklerin (sel, fırtına, sıcak hava dalgası vb.) şiddetlenmesi, mülkiyet ve motor sigortalarında tazminat artışları ve sigortalanabilirlik sorunları gibi etkilerle sonuçlanmakta; bu da Allianz Sigorta'nın tanımlı fiziksel risklerinden biri olan 'aşırı hava olaylarına bağlı hasar artışı' ile doğrudan örtüşmektedir. Aynı şekilde, Düzensiz Geçiş senaryosunda öngörülen ani karbon politikaları, yatırım portföyünde değer kayıplarına ve fiyatlama zorluklarına neden olabilecek geçiş risklerini temsil etmektedir. Öte yandan, Düzenli Geçiş senaryosu düşük karbonlu ürün ve hizmetlere istikrarlı geçişi öngörerek, sürdürülebilir yatırımlar ve yeni ürün geliştirme alanlarında tanımlı fırsatların hayata geçmesine olanak tanımaktadır.

NGFS Senaryoları



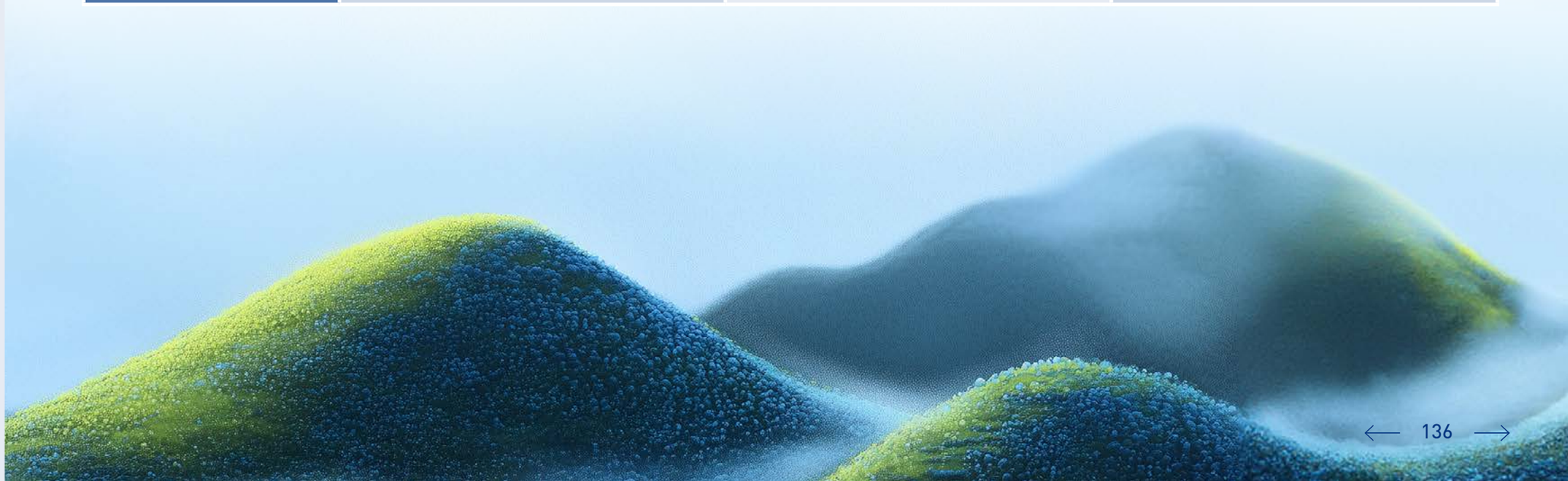
Her ne kadar mevcut risk değerlendirme çalışmalarında geçiş riskleri Allianz Sigorta için öncelikli ve yüksek etkili bir risk grubu olarak öne çıkmamış olsa da, senaryo analizinde bu risk türüne yer verilmesi önemli görülmektedir. Çünkü emisyon düzenlemeleri, karbon vergisi uygulamaları ve piyasa dönüşümleri gibi faktörler, kısa vadede sınırlı olsa dahi orta ve uzun vadede Allianz'ın yatırım ve sigorta faaliyetleri üzerinde anlamlı etkiler yaratabilecek potansiyele sahiptir. Bu yönüyle senaryo analizi, sadece bugünün değil, geleceğin risk yapısına yönelik daha bütüncül ve stratejik bir bakış sağlamaktadır.

NGFS senaryoları, Allianz Sigorta'nın iklim değişikliğine karşı stratejik dayanıklılığını değerlendirmek için kullanılan en güncel referans çerçevelerden biridir; ancak bu senaryoların uygulanmasında bazı belirsizlikler bulunmaktadır. Senaryolar küresel ölçekte tasarlandığından, Türkiye'ye özgü iklim riskleri ve düzenleyici gelişmelere dair detaylar sınırlı kalmakta, bu da yerel düzeyde yorumlama gerektirmektedir. Ayrıca özellikle Düzensiz Geçiş senaryosunda 2030 sonrası beklenen sert politika adımlarının zamanlaması ve kapsamı kesin değildir. Bu nedenle, senaryo analizinden elde edilen bulgular kesin tahminler olarak değil, farklı iklim koşullarında dayanıklılığı test eden bir çerçeve olarak değerlendirilmelidir.

00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları
Allianz Sigorta A.Ş
Rapor Hakkında
Yönetişim
Strateji
Risk Yönetimi
Metrik ve Hedefler
Ekler
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Analizde Kullanılan Senaryoların Başlıca Girdi ve Varsayımları

	Düzenli Geçiş Senaryoları	Sıcak Dünya Senaryoları	Düzensiz Geçiş Senaryoları
Politika Yaklaşımı	İklim politikaları erken uygulanır ve kademeli olarak sıkılaşır; küresel ölçekte uyumlu ve öngörülebilir bir geçiş sağlanır.	Mevcut politikalar devam eder, küresel çapta güçlü azaltım önlemleri alınmaz.	İklim politikaları gecikmeli uygulanır; 2030 sonrası sert ve düzensiz önlemler devreye girer.
Karbon Fiyatı ve Politika Tepkisi	Karbon fiyatları 2020'lerden itibaren düzenli şekilde artar, piyasalara kademeli ve öngörülebilir sinyaller verilir.	Karbon fiyatları sınırlı yükselir veya değişmeden kalır; politika etkisi yetersizdir.	Karbon fiyatları uzun süre düşük kalır, 2030'dan sonra hızla artar ve piyasalarda şok etkisi yaratır.
Küresel Isınma (2100)	2050'ye kadar emisyonlar hızla düşer; 2100'de sıcaklık artışı yaklaşık 1,5–1,8°C ile sınırlanır.	2100'de küresel sıcaklık artışı 2,4–3°C'ye ulaşır.	2100'de sıcaklık artışı 1,7–2,1°C; geçiş politikalarındaki düzensizlik nedeniyle hem fiziksel hem de geçiş riskleri belirgin.
Makroekonomik Etkiler	2050'ye kadar GSYH kaybı yaklaşık %3; enflasyon ve faiz oranları kısa vadede hafif artış gösterip dengelenir.	2050'ye kadar GSYH kaybı %5,7–6; 2100'e kadar %20'ye varan kayıplar mümkün. Fiziksel risk kaynaklı enflasyon baskısı artar.	2050'ye kadar GSYH kaybı %4,6–4,7; enflasyon ve faiz oranları dalgalıdır.
Fiziksel ve Geçiş Risk Profili	Geçiş riskleri orta düzeyde, fiziksel riskler düşük seyreder.	Fiziksel riskler çok yüksek, geçiş riskleri düşük seyreder.	Geçiş riskleri yüksek, fiziksel riskler orta seviyede seyreder.



00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Senaryo Analizi Sonuçları

	Düzenli Geçiş Senaryoları	Sıcak Dünya Senaryoları	Düzensiz Geçiş Senaryoları
Sağlık Sigortaları	Erken uygulanan iklim politikaları sayesinde hava kalitesi zamanla iyileşir; özellikle büyük şehirlerde solunum ve kardiyovasküler hastalıklar azalır. Bu durum sağlık sigortalarında tazminat taleplerinin uzun vadede düşmesine, kamu sağlık harcamalarının azalmasıyla özel sağlık sigortası primlerinin daha dengeli seyretmesine neden olur.	Aşırı sıcaklıklar, hava kirliliği ve yeni bulaşıcı hastalıklar nedeniyle sağlık risklerinde ciddi artış yaşanır. Bu durum kısa vadede acil durum tazminatlarını, uzun vadede ise kronik hastalık temelli sağlık harcamalarını artırır. Halk sağlığındaki kötüleşme özel sağlık sigortasına talebi artırırken, maliyet yönetimini zorlaştırır.	2030 sonrasında ani uygulamaya giren sert iklim politikaları, sağlık sektöründe hem olumlu hem olumsuz dalgalanmalara yol açar. Kirletici faaliyetlerin hızlı kısıtlanması hava kalitesini iyileştirse de, geçiş sürecindeki ekonomik belirsizlikler ve artan yaşam maliyetleri halk sağlığını olumsuz etkileyebilir. Prim fiyatlamasında öngörülemezlik artar; tazminat talepleri geçici artış gösterebilir.
Araç Sigortaları	Elektrikli araçlara geçiş öngörülebilir şekilde gerçekleşir. İlk aşamada batarya teknolojisinin gelişimi zaman alacağı ve sıkı politikalar sebebiyle üretim ve parça maliyetler hızla artacağı için onarım maliyetlerinde artış görülür. Ancak ilerleyen yıllarda tamir süreçleri standardize olur, altyapı güçlenir ve tazminat maliyetleri düşüşe geçer. Reasürans ve prim hesaplamaları daha istikrarlı hale gelir.	Sel, dolu, fırtına ve sıcak hava dalgaları nedeniyle araç hasarları ve onarım maliyetlerinde ciddi artış yaşanır. Batarya ve parça tedarikinde yaşanan iklim kaynaklı aksaklıklar tazminat sürecini uzatır. Bu durum prim artışları ve bazı bölgelerde sigortalanabilirliğin zorlaşması ile sonuçlanır.	2030 sonrası uygulanan karbon vergileri, emisyon regülasyonları ve batarya üretimindeki sıkı standartlar araç maliyetlerini artırır. Elektrikli araç geçişi hızlanır ancak şarj altyapısının yetersizliği ve yedek parça arzındaki aksaklıklar, onarım maliyetlerini ve süresini uzatır. Bu durum primlerde dalgalanma yaratır ve sigortalanabilirliği etkiler.
Konut ve Mülkiyet Sigortaları	Düşük karbonlu binaların teşvik edilmesiyle, enerji verimliliği yüksek yapılar öncelik kazanır. Bu binaların hasar riski düşük olduğu için teminat koşulları avantajlı hale gelir. Karbon fiyatlarının öngörülebilir artışı, gayrimenkul sektöründe düşük emisyonlu yatırımları destekler, sigorta ürünlerinin sürdürülebilirlik odaklı farklılaşmasını sağlar.	Fiziksel risklerin şiddeti (ör. sel, fırtına, yangın) artar. Yüksek riskli bölgelerde sigorta teminatı sağlamak zorlaşır. Hasar sıklığı ve büyüklüğü arttığı için reasürans maliyetleri yükselir, fiyatlamada belirsizlik oluşur.	Konut ve ticari binalarda karbon vergileri ve enerji verimliliği regülasyonları maliyetleri artırır. Yüksek karbonlu eski binalarda yenileme zorunlulukları sigorta değerlemelerini etkiler. Geçiş sürecinde regülasyonların karmaşıklığı ve hızla değişmesi, fiyatlama modellerinin güncellenmesini zorlaştırır.
Havacılık Sigortaları	Karbon vergileri ve emisyon kısıtlamaları kademeli uygulanır. Havacılık sektörü yeni yakıt türleri ve verimli uçak teknolojilerine uyum sağlar. İleriye dönük riskler öngörülebilir olduğundan reasürans maliyetleri kontrol edilebilir seviyede kalır. Filo dönüşümü planlı yürütülür.	Aşırı hava olayları uçuş güvenliğini etkiler, uçak gövdelerinde yıpranma ve elektronik sistemlerde hasar oluşur. Liman altyapılarındaki bozulmalar ve rötarlar operasyonel riskleri artırır, hasar taleplerini yükseltir.	Havacılık sektörüne yönelik ani uygulanan karbon vergileri yakıt maliyetlerini artırır. Yolcu talebi azalırken operasyonel kârlılık düşer. Hızla değişen çevre regülasyonları filo yönetimini zorlaştırır ve risk profillerinde belirsizlik yaratır.
Tekne-Kargo Sigortaları	Şeffaf iklim politikaları sayesinde şirketler ÇSY düzenlemelerine uyum sağlama konusunda proaktif hareket eder. Ancak bu dönemde, iklim risklerini yeterince dikkate almayan şirketlere karşı dava sayısı artabilir. Sigorta şirketleri sorumluluk poliçelerinde iklim riskleriyle bağlantılı yeni teminat ürünleri geliştirebilir.	İklim kaynaklı zararlarda yeterli önlem almayan şirketlere yönelik dava sayısı artar. Bu durum D&O ve genel sorumluluk poliçelerinde dava ve tazminat risklerini artırır.	İş dünyasında hızlı geçiş süreci, bazı şirketlerin yasal düzenlemelere uyum sağlayamamasına neden olur. Bu durum tazminat davalarını artırır. Aynı zamanda, yatırımcı ve müşteri baskısıyla ESG eksenli dava riski artar. Sorumluluk sigortalarında teminat kapsamları ve fiyatlamalar yeniden şekillenir.

00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları
Allianz Sigorta A.Ş
Rapor Hakkında
Yönetişim
Strateji
Risk Yönetimi
Metrik ve Hedefler
Ekler
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

	Düzenli Geçiş Senaryoları	Sıcak Dünya Senaryoları	Düzensiz Geçiş Senaryoları
Elementer Sigortalar	Denizcilik sektöründe emisyon hedeflerine ulaşmak için gemi filoları planlı şekilde modernize edilir. Yavaş ama öngörülebilir dönüşüm süreci teknik riskleri azaltır, sigorta primleri ve hasar frekansı dengelenir. Karbon raporlama yükümlülükleri sigortalama kriterlerine entegre edilir.	Fırtınalar, yükselen deniz seviyeleri ve liman altyapı hasarları, yük kaybı ve gemi hasarlarında artışa neden olur. Operasyonel kesintiler sigorta talebini ve risk seviyesini artırır.	Uluslararası denizcilik sektörü geç gelen ama hızlı uygulanan emisyon kurallarına uyum sağlamakta zorlanır. Yeni yakıt sistemlerine geçiş sürecindeki teknik uyumsuzluklar hasar riskini artırır. Karbon vergileri ve sertifika yükümlülükleri navlun maliyetlerini yukarı çeker, poliçe koşullarını etkiler.
Devlet Tahvilleri	Karbon fiyatlandırmasının erken başlaması ve kamu politikalarının tutarlılığı, devletin yeşil altyapı yatırımlarını fonlama kapasitesini artırır. Kredi notlarında negatif baskı oluşmaz, makroekonomik istikrar korunur. Karbon vergisi gelirleri kamu bütçesini destekler.	Aşırı hava olaylarının kamu altyapısına zarar vermesi kamu harcamalarını artırır, kredi notları üzerinde baskı oluşturur. Bu da devlet tahvillerinde getiri farklarının artmasına yol açar.	Karbon yoğun ekonomilere sahip ülkelerde geç gelen geçiş politikaları, 2030 sonrası kamu harcamalarında ani artışa neden olur. Enerji dönüşüm maliyetleri bütçe dengelerini bozar, borçlanma maliyetlerini artırır. Kredi notlarında baskı oluşur, faiz ek getirileri (spread) yükselir.
Özel Sektör Tahvilleri	Karbon yoğun sektörlerde üretim maliyetleri artsa da geçiş öngörülebilir olduğu için şirketler bu maliyetleri fiyatlamalarına yansıtabilir. Yeşil dönüşüm yatırımları yatırımcı ilgisini artırır. Tahvil değerlemeleri daha istikrarlı hale gelir; düşük karbonlu sektörlerde prim avantajı oluşur.	İnşaat, imalat ve taşımacılık gibi sektörlerde fiziksel risklere bağlı üretim kesintileri ve maliyet artışları yaşanır. Bu durum özel sektör tahvillerinde değer kaybı ve yatırım portföyünde dalgalanma yaratır.	Yüksek karbon ayak izine sahip sektörlerde şirketler hızlı politika değişikliklerine uyum sağlayamaz. Yatırımcı güveni zedelenir, nakit akışı baskılanır, tahvil değerleri dalgalanır. Yüksek karbon yoğunluklu sektörlerde temerrüt riski artar.

Senaryo analizi sonuçları, Allianz Sigorta'nın farklı iklim geçiş yollarında nasıl etkileneceğine dair önemli bir çerçeve sunmaktadır. Düzenli Geçiş senaryosu, en az riskli tabloyu ortaya koyarken, sağlık ve motor sigortalarında öngörülebilir maliyetler ve daha kontrollü bir geçiş süreci sağlamakta; aynı zamanda düşük karbonlu ürün ve hizmetler için istikrarlı bir büyüme alanı yaratmaktadır. Buna karşın Sıcak Dünya senaryosu, sağlık sigortasında tazminat taleplerinin artması, mülkiyet ve motor sigortasında hasarların hızla artması ve tahvil portföyünde kredi notu baskıları gibi ciddi fiziksel riskleri öne çıkararak operasyonel ve finansal baskıyı artırmaktadır. Düzensiz Geçiş senaryosu ise belirsizlik ve volatilitenin en yüksek olduğu tabloyu sunmakta; ani ve sert politika adımlarının araç onarım maliyetleri, karbon vergileri ve dava riskleri üzerinden sigortalama ve yatırım kararlarını zorlaştırabileceği görülmektedir. Analiz, yerel veri sınırlılıkları ve senaryoların küresel ölçekli yapısı nedeniyle kesin tahminler sunmamakta, fakat farklı gelecek koşullarına karşı hazırlık için değerli bir stres testi işlevi görmektedir. Bu çerçevede Allianz Sigorta'nın ürün geliştirme, fiyatlama, reasürans, yatırım ve risk yönetimi stratejilerini her üç senaryonun öngördüğü farklı baskılara uyum sağlayacak şekilde esnek kurgulaması önem arz etmektedir.

Allianz Sigorta'nın Allianz Grubu ile uyumlu olarak yürüttüğü net sıfır odaklı iklim stratejisi ve belirlenen hedefleri, bu senaryolara karşı dayanıklılığını güçlendirmektedir. Fiziksel risklerin sigortalama (underwriting) ve fiyatlama modellerine entegre edilmesi, coğrafi ve sektörel risk analizlerinin düzenli güncellenmesi ve sel gibi iklim odaklı özel risk çalışmalarının yapılması, portföyün aşırı hava olaylarına karşı adaptasyon kapasitesini artırmaktadır. Bu yapı, Allianz Sigorta'nın hem sigorta hem yatırım kararlarını esnek ve veri temelli biçimde yönetmesine, böylece farklı iklim senaryolarında ortaya çıkabilecek baskılara karşı daha dirençli bir pozisyon almasına olanak sağlamaktadır.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

STRATEJİ VE KARAR ALMA

Allianz Sigorta, iklim değişikliğinin ekonomik ve toplumsal etkilerini dikkate alarak faaliyetlerini küresel Allianz Grubu stratejileriyle uyumlu şekilde yönetmektedir. Grup düzeyinde belirlenen hedefler doğrultusunda, operasyonlar, sigorta ürünleri ve yatırım portföyünü düşük karbonlu bir geleceğe uyumlu hale getirmek için somut adımlar atılmaktadır. Allianz Sigorta, Allianz Grubu'nun belirlemiş olduğu iklim hedeflerini kendi hedefleri olarak benimsemiş ve 2025 yılında yürüttüğü süreçlerle iklim hedeflerini operasyonları bağlamında genişletmiştir. Allianz Sigorta'nın iklim stratejisi; enerji ve kaynak verimliliği, yenilenebilir enerji kullanımı, sürdürülebilir ürün ve hizmet geliştirilmesi ile sorumlu yatırım ilkeleri üzerine inşa edilmiştir.

Allianz Grubu, Paris Anlaşması'nın 1,5°C hedefiyle uyumlu bilim temelli bir yaklaşım benimseyerek 2050 yılına kadar operasyonları, yatırım portföyü ve sigorta faaliyetleri için net sıfır taahhüdünde bulunmuştur. Allianz Sigorta, bu küresel çerçeve doğrultusunda operasyonlarını ve ticari sigortacılık portföyünü net sıfır hedefiyle uyumlu hale getirmeye odaklanmakta; yatırımlarında çevresel ve sosyal riskleri gözeten, sürdürülebilir iş modellerini destekleyen bir yaklaşım izlemektedir.

Allianz Sigorta'nın iklim değişikliği ile mücadele stratejisi kapsamında belirlediği hedeflerine ve 2024 yılı performansına raporun Metrik ve Hedefler bölümünden ulaşılabilir.

Doğrudan Azaltım ve Adaptasyon Çalışmaları

Allianz Sigorta'da operasyonların çevresel etkilerini en aza indirmek için sistematik bir yaklaşım uygulanmaktadır. İstanbul'da bulunan Allianz Tower ve İzmir'de bulunan Allianz Kampüs, LEED Platin ve LEED Gold sertifikalarıyla enerji ve su verimliliğini artıran sürdürülebilir bina tasarımlarına örnek teşkil etmektedir. Tüm ofislerimizde ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi gereklilikleri eksiksiz olarak uygulanmaktadır. 2024 yılında "Enerji Odağımız" teknik ekibi aracılığıyla 22 enerji verimliliği aksiyonu hayata geçirilmiş ve yaklaşık 133 MWh enerji tasarrufu sağlanmıştır.

Tüm ofislerde %100 yenilenebilir elektrik kullanımı sağlanırken, Allianz Tower ve Allianz Kampüs'te güneş ve rüzgar enerjisi yatırımlarıyla yerinde yenilenebilir enerji üretimi yapılmaktadır. Yenilebilir enerji üretimine yönelik yatırımlar devam edecektir.

Araç filosunda hibrit ve elektrikli araçların oranı artırılmakta, düşük emisyonlu ulaşımın yaygınlaştırılması yönünde adımlar atılmaktadır. Bu dönüşümü desteklemek amacıyla Allianz Tower, Allianz Kampüs, Allianz Teknik ve Ankara bölge binalarında araç şarj altyapısı kurulmuştur. Ofislerde %100 yenilenebilir elektrik kullanımı sayesinde, elektrikli araçların şarjı da çevre dostu enerji kaynaklarıyla sağlanmaktadır.

İş seyahatlerinde karayolu ve havayolu yerine düşük emisyonlu alternatifler olan demiryolu ulaşımlarının tercih edilmesiyle, şehirler arası seyahatlerde tren kullanımı artırılmaktadır, bu sayede ulaşım kaynaklı emisyonların azaltılması hedeflenmektedir.

Dolaylı Azaltım ve Adaptasyon Çalışmaları

Sürdürülebilir Sigorta Çözümleri

Allianz Sigorta, sigorta ürün ve hizmetlerini yalnızca finansal koruma sağlamak için değil, aynı zamanda çevresel ve sosyal değer yaratmak amacıyla tasarlamaktadır. İklim değişikliğinin etkileri ve düşük karbonlu ekonomiye geçiş gereklilikleri doğrultusunda geliştirilen çözümler, Allianz Grubu'nun P&C Sürdürülebilir Çözümler (SuSo) çerçevesi ve AB Taksonomisi standartlarına uyumlu şekilde tanımlanmaktadır.

Sertifikalı Sürdürülebilir Kasko Ürünü

2024'te bireysel kasko ürünü, AB Taksonomisi kriterlerine uygunluğu onaylanarak Türkiye'nin ilk "sürdürülebilir ürün" sertifikalı kaskosu olmuştur. Elektrikli araç sahiplerine indirim, dijital poliçe sunumu ve aşırı hava olayları öncesi uyarı sistemleriyle çevresel etkilerin azaltılmasına katkı sağlamaktadır.

Diğer Ürün ve Hizmetler

- **Yuvam Sigortası:** Enerji verimli, çevre dostu eşyaları teminat altına alarak konut sigortacılığında çevresel etkiyi azaltır.
- **Yenilenebilir Enerji Sigortası & Güneş Enerjisi Paneli Sigortası:** Hidro, rüzgâr ve güneş enerjisi tesisleri ile çatı tipi GES projelerini güvence altına alır.
- **Kıyı Tesisleri Deniz Kirliliği Sorumluluk Sigortası:** Petrol veya zararlı maddelerden kaynaklanan kirlilik durumlarında temizleme ve bertaraf maliyetlerini karşılar.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Çevre ve İklim Değişikliği Hizmetleri

Allianz Teknik bünyesindeki birim, işletmelere karbon ayak izi hesaplama, emisyon azaltım planı, iklim riski analizi gibi teknik danışmanlık hizmetleri sunarak, sigortacılığın ötesinde dönüşüm desteği sağlamaktadır.

ÇSY Odaklı Emeklilik Fonları

- **APG Fonu:** Portföyünün en az %80'ini ÇSY ilkelerini benimseyen şirketlere yönlendirir.
- **AZY Fonu:** Gıda güvenliği ve kaynak verimliliğine odaklanarak tarım ve gıda sektöründe dönüşümü destekler.

Bu yatırımlar, uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlarken katılımcılara uzun vadeli getiri potansiyeli sunmaktadır.

Sorumlu Yatırım Stratejisi

Allianz Grubu'nun sürdürülebilir yatırım yaklaşımı, uzun vadeli değer yaratmayı ve çevresel, sosyal ve yönetişim (ÇSY) kriterlerinin yatırım kararlarına entegre edilmesini esas alır. Allianz Sigorta, Allianz Grubu ile uyumlu şekilde 2050 yılına kadar yatırım portföyünü net sıfır sera gazı emisyonu ile uyumlu hale getirme hedefi doğrultusunda hareket etmekte, bu süreçte fosil yakıt temelli ve yüksek çevresel risk barındıran faaliyetleri kademeli olarak portföyden çıkarmaktadır.

Allianz Sigorta, 2018 yılından bu yana kömür temelli iş modellerine yatırım yapmamış, yeni petrol aramaları, tartışmalı silah üretimi ve ambargo altındaki ülkelerde yürütülen faaliyetler portföy dışında tutulmuştur. Bu yaklaşım, yalnızca finansal getiriyi değil, yatırımların sosyal ve çevresel etkilerini de dikkate alan sorumlu bir yatırım anlayışını yansıtır.

Allianz Sigorta, global politika ve taahhütlerle uyumlu olarak yatırım portföyünde ÇSY kriterlerini titizlikle uygulamaktadır. Yüksek sürdürülebilirlik riski barındıran sektörler ve projeler, çevresel etkiler (biyoçeşitliliğe zarar, su ve doğal kaynak kullanımı, kirlilik riskleri), insan hakları, işçi hakları ve etik ticaret ilkeleri açısından analiz edilmektedir. Bu inceleme sonucunda, kriterlerle uyumsuz projelere yatırım yapılmaz ve destek sağlanmaz; riskli faaliyetler için ise ek önlemler alınması teşvik edilir.

ASIS: Allianz Sürdürülebilirlik Entegrasyon Standardı

Allianz Grubu, sürdürülebilirlik ilkelerinin tüm faaliyetlere entegre edilmesi için Allianz Sürdürülebilirlik Entegrasyon Standardı (ASIS) çerçevesini uygulamaktadır. ASIS; sürdürülebilirlik konularının yerel sigorta poliçeleri, kurumsal hayat ve sağlık sigortaları ile halka açık olmayan yatırım sınıflarındaki işlemlere entegre edilmesi için ilkeleri, kuralları, süreçleri ve sorumlulukları tanımlar.

Bu standart kapsamında, yüksek sürdürülebilirlik riski barındırabilecek işlemler "Sustainability Business Areas" (SBA) ve ilgili rehberler aracılığıyla değerlendirilir. Kömür, petrol ve gaz gibi enerji rehberlerinde tanımlanan riskli iş modellerine yönelik sınırlamalar; yasaklı/ tartışmalı silahlar için getirilen kısıtlamalar; insan hakları, çevre ve topluluklara etkiler gibi kriterler çerçevesinde işlemler taranır. Risk tespit edilirse, işlem bir "görüş ve onay alma" sürecine alınır ve detaylı sürdürülebilirlik değerlendirmesine tabi tutulur. Bu değerlendirme sonucunda işleme devam edilmesine, ek koşullar getirilmesine veya işlemin reddedilmesine karar verilir.

Allianz Sigorta, ASIS çerçevesini tüm yerel operasyonlarına entegre etmektedir. Ticari sigortacılık, grup hayat ve sağlık sigortacılığı işlemleri ve halka açık olmayan yatırımlar ASIS kapsamına alınmakta; bu sayede her bir işlem çevresel ve sosyal kriterler açısından değerlendirilerek riskler azaltılmaktadır. Bu uygulama, OECD Çok Uluslu Şirketler Rehberi ve Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri ile uyumludur ve Allianz Sigorta'nın sigortalama ve yatırım kararlarının sürdürülebilirlik kriterleri ile uyumlu olmasını garanti eder.

İklimle Bağlantılı Faaliyetler İçin Kaynak Sağlama Yaklaşımı

Allianz Sigorta, iklimle bağlantılı risk ve fırsatların yönetimi kapsamında, fiyatlama stratejileri, yeni sigorta ürünleri ve danışmanlık hizmetlerini mevcut kaynaklarıyla yürütmektedir.

Bununla birlikte, Kapsam 2 emisyonlarını azaltmaya yönelik olarak yenilenebilir enerji yatırımları gerçekleştirilmekte; ayrıca elektrikli araçlar için şarj istasyonu yatırımları gibi fırsatlara yönelik yatırımlar da doğrudan şirket tarafından yatırım planları dahilinde yürütülmektedir.

00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları
Allianz Sigorta A.Ş
Rapor Hakkında
Yönetişim
Strateji
Risk Yönetimi
Metrik ve Hedefler
Ekler
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

RİSK YÖNETİMİ

Allianz Sigorta olarak iklimle ilgili risk ve fırsatları belirleme, değerlendirme, önceliklendirme ve izleme süreçlerimizi genel risk yönetimi sistemimize entegre bir şekilde yürütüyoruz. Bu çerçevede yürüttüğümüz faaliyetler, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) ile Allianz Grubu'nun küresel risk yönetimi metodolojilerine uyumlu bir yapı içinde şekillenmektedir.

İklimle İlgili Risklerin Belirlenmesi ve Değerlendirilmesi

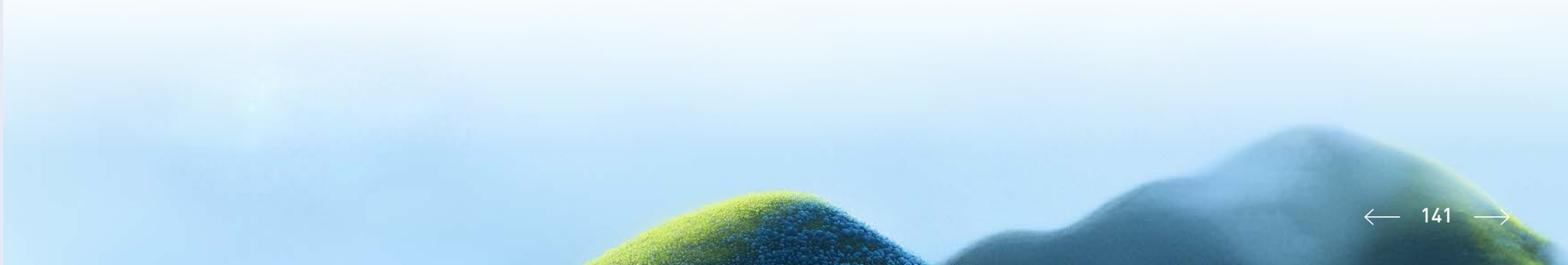
İklim riskleri, 2023 yılında ilgili iç birimlerin katılımıyla düzenlenen toplantı ve çalıştaylarla tanımlanmış ve değerlendirilmiştir. Allianz Grubu'nun küresel inisiyatifi doğrultusunda yürütülen bu çalışma kapsamında, iklim değişikliğinin iş modeli üzerindeki etkilerinin anlaşılabilmesi hedeflenmiş; dört ana işkolu ve 27 alt süreç özelinde, kısa, orta ve uzun vadeli etkiler değerlendirilmiştir. 301 adet risk senaryosu için niteliksel analiz gerçekleştirilmiş; analizlerde yatırım, elementer ve ticari sigortacılık faaliyetleri, hayat ve emeklilik sigortacılık faaliyetleri ve operasyonlar üzerindeki etkiler, pozitif/etkisiz/negatif/çok olumsuz (–1 ile +2 arası) skorlama yöntemiyle değerlendirilmiştir.

Geçiş riskleri teknoloji, politika, yasal ve davranışsal başlıkları altında; fiziksel riskler ise akut (örneğin sel, dolu) ve kronik (örneğin kuraklık, sıcaklık artışı) etkiler kapsamında ele alınmıştır. Risklerin finansal tablo kalemleri üzerindeki etkileri niteliksel olarak değerlendirilmiş; bu sayede iş kolları bazında stratejik risk görünümü oluşturulmuştur.

Allianz Sigorta, iklimle ilgili risk ve fırsatların etki ve olasılıklarını, Allianz Grubu'nun küresel metodolojisi doğrultusunda nitel bir yaklaşımla değerlendirmektedir. Bu değerlendirme sürecinde kullanılan metodoloji, etkilerin büyüklüğü ve gerçekleşme olasılığı olmak üzere iki eksenli ve beş dereceli (5x5) matris sistemine dayalıdır. Olasılık değerlendirmesi, riskin gerçekleşme ihtimaline göre "çok düşük" (%1'in altında) ile "kesin" (%99'un üzerinde) arasında sınıflandırılmakta; etki değerlendirmesi ise iş modeline, finansal sonuçlara ve operasyonel sürekliliğe olan potansiyel etki bazında "çok düşük"ten "çok yüksek"e kadar nitel düzeylerde yapılmaktadır. Bu iki boyutlu değerlendirme sonucunda elde edilen materyalite skoru, "önemsiz"den "yüksek önemlilik"e kadar dört düzeyde sınıflandırılmaktadır.

Değerlendirme sürecinde riskin etkisi belirlenirken Allianz Sigorta'nın mevcut iş modeli, müşteri portföyü, coğrafi dağılımı, faaliyet alanları ve sigorta branşlarına özgü duyarlılık gibi içsel faktörler dikkate alınmakta; ayrıca finansal önemlilik için toplam varlıkların %1'i nicel eşik değeri olarak referans alınmaktadır.

Bu analiz 2024 yılında geçerliliğini korumuş; 2025 yılında ise Allianz Grubu metodolojisiyle hizalanarak hem risk hem fırsatlar için etki ve olasılık analizleri güncellenmiştir. 2023 yılında uygulanan nitel değerlendirme süreci, 2025 yılında TSRS uyumu sağlanacak şekilde güncellenmiş; bu kapsamda nicel analizler de entegre edilmiştir. Finansal Risk ekibi ve ilgili şirket fonksiyonlarının katılımıyla düzenlenen toplantılarda Allianz Sigorta'yı etkileyebilecek başlıca iklim risk ve fırsatlarının etki ve olasılıkları nitel olarak değerlendirilmiş; etki ve olasılık bakımından önemli olarak değerlendirilen riskler ve fırsatlar önemli olarak belirlenmiştir.



00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Senaryo Analizlerinin Kullanımı

Allianz Sigorta, iklimle bağlantılı risk ve fırsatların değerlendirilmesinde senaryo analizlerinden yararlanmaktadır. Bu analizlerde farklı politika ve emisyon senaryoları altında olası etkiler değerlendirilmekte, risk ve fırsatlara ilişkin belirsizlikler modellemeye dahil edilmektedir. 2025 yılında, Climate Financial Risk Forum'un finans sektörü için şirketlere özgü senaryo analizi çalışmalarının oluşturulmasına olanak tanıdığı Climate Narrative Tool kullanılarak NGFS senaryolarını kapsayan senaryo analizleri gerçekleştirilmiştir. Senaryo analizlerine yönelik detaylı bilgiye bu raporun Strateji bölümünden ulaşılabilir.

Süreçlerin Yönetimi ve Entegrasyon

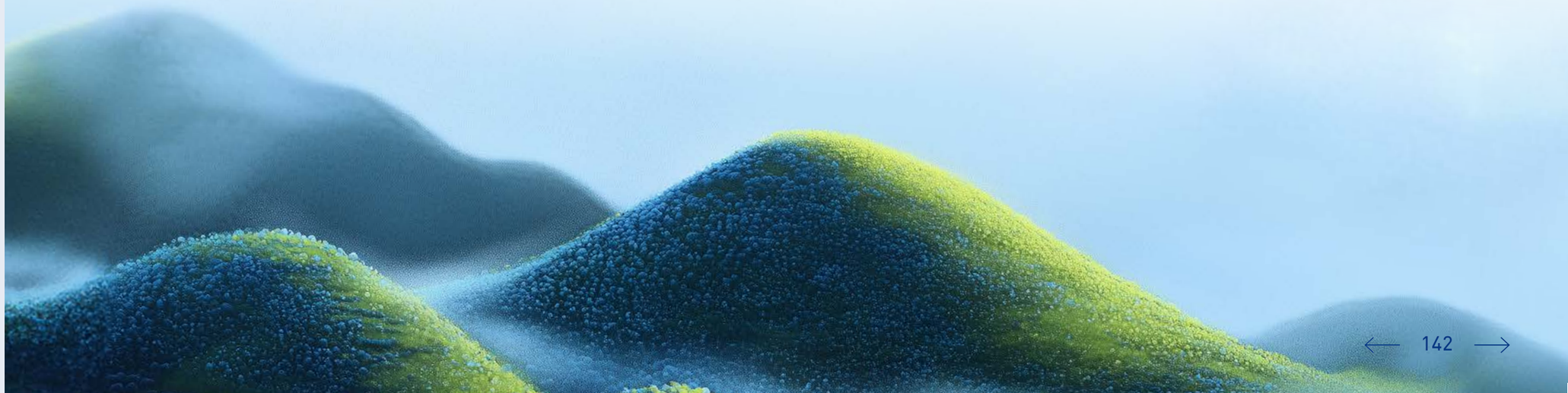
İklim risklerinin yönetimi, şirketin genel risk yönetim çerçevesine entegre edilmiştir. Risk yönetim faaliyetleri; Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik uyarınca Denetim Komitesi'ne bağlı Risk Yönetim Birimi tarafından yürütülmektedir. Ayrıca, Finansal ve Finansal Olmayan Riskler ve Kontroller Grup Başkanlığı tarafından grup raporlamalarına yönelik faaliyetler yerine getirilmektedir. İklim riskleri, potansiyel finansal etkisi ve ortaya çıkma olasılığına göre diğer stratejik ve operasyonel risklerle birlikte önceliklendirilmekte, üst düzey Risk Komitesi'nde ele alınmaktadır.

Risk stratejisi, politikaları ve limitleri, Yönetim Kurulu'nun onayıyla şekillendirilmekte; üst yönetim ve Allianz Grubu temsilcilerinden oluşan Risk Komitesi tarafından düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Komitede, şirketi önemli ölçüde etkileyebilecek riskler ele alınmakta, yüksek riskler için aksiyon planları oluşturulmakta ve takibi yapılmaktadır. İklim bağlantılı risklere yönelik yapılan çalışma ve analizler, Risk Komitesi'nin gündemine taşınmaktadır. Bununla beraber, iklim riskleri ve fırsatları, çevik dönüşüm ile beraber tribe yapılarının sorumluluğunda takip edilerek yönetilmektedir.

2025 yılı itibarıyla iç kontrol planına sürdürülebilirlik ve iklim bağlantılı konular dahil edilmiş, bu kapsamda ÇSY (çevre, sosyal, yönetişim) süreçlerine ilişkin kontrollerin varlığı ve etkinliği test edilmeye başlanmıştır. Finansal ve Finansal Olmayan Riskler ve Kontroller Grup Başkanlığı'nın yürüttüğü çalışmalar Denetim Komitesi'ne bağlı ekipler tarafından da üst yönetim ile paylaşılmakta; iklimle ilgili değerlendirmeler ise gerektiğinde ayrıca üst yönetimin de katıldığı Risk Komitesi'nde ele alınmaktadır.

İklim riskleri ve fırsatları, ürün fiyatlama modellerinde, reasürans stratejilerinde ve yeni ürün onay süreçlerinde dikkate alınmaktadır. Ayrıca, stratejik planlama süreçlerinde iklim riskleri ve fırsatları da değerlendirilmektedir.

Bu yapı sayesinde Allianz Sigorta, iklim risk ve fırsatlarını stratejik karar alma süreçlerine entegre ederek kurumsal dayanıklılığını artırmayı ve sürdürülebilir değer yaratmayı hedeflemektedir.



00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları
Allianz Sigorta A.Ş
Rapor Hakkında
Yönetişim
Strateji
Risk Yönetimi
Metrik ve Hedefler
Ekler
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

METRİK VE HEDEFLER

Allianz Sigorta, iklim değişikliğiyle mücadeleye yönelik çalışmalarının etkinliğini izleyebilmek için ölçülebilir ve takip edilebilir hedefler belirlemekte ve bu hedeflerin gerçekleşmesini performans göstergeleri aracılığıyla düzenli olarak değerlendirmektedir. Bu bölümde, Allianz Sigorta'nın sera gazı emisyonlarına ilişkin performans göstergeleri ile bu göstergelere bağlı yönetim uygulamaları ve belirlenen azaltım ve uyum hedeflerine ilişkin bilgiler sunulmaktadır.

İKLİMLE İLGİLİ METRİKLER

Allianz Sigorta sera gazı emisyonlarını her yıl ölçmekte ve raporlamaktadır. Raporlama süreci Sera Gazı (GHG) Protokolü Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı'na ve Allianz Grubu'nun küresel çevresel veri raporlama kılavuzuna uygun şekilde yürütülmektedir. Hesaplamalarda kontrol yaklaşımı esas alınmış olup Allianz Sigorta'ya ait emisyon verileri hesaplanırken aşağıda detaylarına yer verilen yöntem baz alınmıştır.

Kapsam Bazında Emisyon Dağılımı ve Hesaplama Esasları

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. ve Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm San. Tic. A.Ş., Allianz Sigorta A.Ş.'nin finansal tablolarına %100 konsolide edildikleri için Allianz Sigorta'nın toplam emisyon değerlerine dahil edilmiştir.

Şirket	Kapsam 1 Sera Gazı Emisyon Dağılımları	Kapsam 2[1] Sera Gazı Emisyon Dağılımları
Allianz Sigorta A.Ş.	576,30	1.155,58
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.	288,38	578,24
Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm San. Tic. A.Ş.	5,54	11,11
Toplam	**870,2**	**1.744,9**

[1] Konum bazlı

2024 yılı için Allianz Sigorta'nın Kapsam 1 ve konum bazlı Kapsam 2 emisyonları toplam 2.615,1 ton CO_2e olarak belirlenmiştir. Bu toplam aşağıdaki kapsam bazındaki değerlerden oluşmaktadır:

00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları
Allianz Sigorta A.Ş
Rapor Hakkında
Yönetişim
Strateji
Risk Yönetimi
Metrik ve Hedefler
Ekler
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

2024 Yılı Allianz Sigorta Toplam Sera Gazı Emisyonları

Sera Gazı Salımı (ton CO_2e)	2024
Kapsam 1	**870,2**
Sabit Yanma	244,4
Hareketli Yanma	625,8
Kapsam 2 (Konum bazlı)	**1.744,9**
Kapsam 2 (Pazar bazlı)	**0**
Toplam	**2.615,1**

Emisyon hesaplamalarında öncelikle yerel tüketim verileri, faturalar ve tedarikçi raporları kullanılmıştır. Allianz Grubu'nun çevresel veri raporlama kılavuzunda belirtilen Finansal Kurumlar Birliği'nin Çevresel Yönetim ve Sürdürülebilirlik için geliştirdiği VfU standartları ve International Property Measurement Standards (IPMS) destekleyici olarak uygulanmaktadır.

Kapsam 1 emisyonlarının belirlenmesinde araç filosu, doğalgaz kullanımı ve acil durum jeneratörlerinden kaynaklı tüketimler esas alınmıştır. Hesaplamalar Allianz Grubu'nun küresel raporlama metodolojisi çerçevesinde yapılmış ve Birleşik Krallık Enerji Güvenliği ve Net Sıfır Departmanı (DESNZ) tarafından yayımlanan emisyon faktörleri kullanılmıştır.

Kapsam 2 emisyonları hem konum bazlı hem pazar bazlı yaklaşımla raporlanmaktadır:

Konum bazlı yaklaşım: Türkiye elektrik şebekesinin ortalama emisyon faktörü kullanılmıştır. 2024 yılı Allianz Sigorta için toplam elektrik tüketimi 3.947,8 MWh olup, 2022 Üretim ve Tüketim Temelli Emisyon Faktörleri Raporu'ndaki 0,442 ton CO_2e/MWh değeri uygulanmış ve konum bazlı emisyon miktarı 1.744,9 ton CO_2e olarak hesaplanmıştır.

Pazar bazlı yaklaşım: Allianz Grubu'nun %100 yenilenebilir elektrik taahhüdü kapsamında, üçer aylık periyotlarla alınan I-REC sertifikalarına dayanılarak pazar bazlı Kapsam 2 emisyonları 0 ton CO_2e olarak raporlanmıştır.

İç Karbon Fiyatı

Allianz Sigorta karar alma süreçlerinde iç karbon fiyatı uygulamamaktadır. Şirketin iklim stratejisinde sera gazı emisyonlarının azaltılmasına yönelik grup genelinde belirlenmiş hedefler ve metodolojiler bulunmakla birlikte, yerel düzeyde iç karbon fiyatı belirlenmesi veya bu fiyatın karar alma süreçlerine entegrasyonu yönünde henüz bir çalışma yapılmamıştır.

İklimle İlgili Risklere Karşı Kırılganlık

Şirket tarafından yapılan önemlilik analizlerinde geçiş riskleri, Allianz Sigorta için yüksek etkili bir risk olarak değerlendirilmemiştir. Bu kapsamda, iklimle ilgili geçiş risklerine karşı kırılgan varlıklar veya işletme faaliyetleri tanımlanmamıştır. Ancak orta ve uzun vadede karbon düzenlemeleri ve piyasa dönüşümleri nedeniyle geçiş risklerinin öneminin artabileceği öngörülmekte olup, bu konuda gelişmeler izlenmektedir.

Fiziksel riskler kapsamında, şirket operasyonlarının aşırı hava olayları ve doğal afetler karşısındaki kırılganlığı sınırlıdır. Allianz Sigorta, operasyonel tesisleri için çok boyutlu sigorta korumaları sağlayarak bu risklere karşı finansal dayanıklılık sağlamaktadır. Bununla birlikte, iklim değişikliğine bağlı fiziksel riskler özellikle sigorta portföyü açısından önem arz etmektedir. Örneğin, sel riskinin sigortalı varlıklar üzerindeki etkisi artmakta olup, bu durum hasar oranlarında da yansıma bulmaktadır. Farklı iklim senaryoları altında yapılan analizler, sel olaylarının hasar oranlarına %1,1 ila %1,7 arasında ek bir yüzde puan etkisi yaratabileceğini ortaya koymuştur.

İklimle İlgili Fırsatlarla Uyum

Allianz Sigorta, sürdürülebilirlik odaklı ürünlerini "sürdürülebilir çözümler" başlığı altında tanımlamakta ve bu ürünleri bağımsız bir sürdürülebilirlik kriterine göre değerlendirmektedir. Bu kapsamda, sürdürülebilir çözümlerden elde edilen prim gelirleri 2024 yılı itibarıyla sağlık dahil toplam prim üretiminin %11'ini oluşturmuştur. Bu çözümler arasında yer alan ve elektrikli araç kullanıcılarına sunulan kasko ürünleri, sürdürülebilir ulaşıma katkı sağlamakta; 2024 yılı içinde yalnızca bu kapsamda elde edilen prim üretimi 537 milyon TL olmuştur.

00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları
Allianz Sigorta A.Ş
Rapor Hakkında
Yönetişim
Strateji
Risk Yönetimi
Metrik ve Hedefler
Ekler
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

İKLİMLE İLGİLİ HEDEFLER

Allianz Sigorta, iklim değişikliğiyle mücadelede odağında çok katmanlı bir hedef yönetim yaklaşımı benimsemektedir. İklimle ilgili hedeflerin belirlenme süreci, Allianz Grubu'nun küresel stratejileriyle uyumlu olacak şekilde şekillendirilmiş; aynı zamanda Türkiye operasyonlarına yönelik yerel hedeflerle desteklenmiştir.

Allianz Sigorta İklim Hedefleri

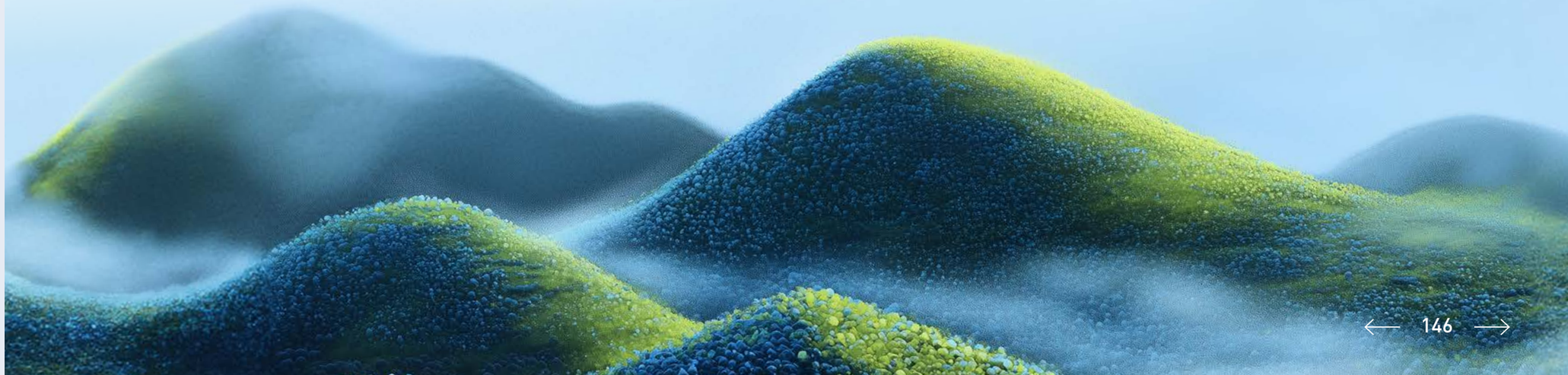
Hedef Alanı	Sera Gazı Kapsamı	Performans Göstergesi	2025 Hedefi	2030 Hedefi	2050 Hedefi	Amaç	2024 Performansı
Sera Gazı Emisyon Azaltımı	Kapsam 1 & 2 & 3 [2]	Brüt sera gazı emisyonları (ton CO_2e)	-	2019 baz yılına göre %70 azaltım	-	Mutlak Azaltım	Azaltım: %69,5
Sera Gazı Emisyon Azaltımı	Kapsam 1 & 2 & 3 [3]	Çalışan başına düşen brüt emisyon miktarı (ton CO_2e/çalışan)	2019 baz yılına göre %65 azaltım	2019 baz yılına göre %70 azaltım	-	Yoğunluk	Azaltım: %71,2
Sera Gazı Emisyon Azaltımı	Kapsam 1&3 [4]	Seyahat kaynaklı brüt sera gazı emisyonu (ton CO_2e)	2019 baz yılına göre %38 azaltım	2019 baz yılına göre %65 azaltım	-	Mutlak Azaltım	Azaltım: %35
Sera Gazı Emisyon Azaltımı	-	Ofis binalarından kaynaklı çalışan başına düşen enerji tüketimi (MJ/çalışan)	2019 baz yılına göre %38 azaltım	-	-	Yoğunluk	Azaltım: %29
Sera Gazı Emisyon Azaltımı	-	Araç filosundaki elektrikli araç oranı (%)	%23,1	%100	-	Mutlak Azaltım	%19

[2] Hedef kapsamındaki Kapsam 2 emisyonları, pazar bazlı emisyonları ifade etmektedir. Kapsam 3 emisyonlarına Kategori 1, Kategori 3, Kategori 6 ve Kategori 7 dahil edilmektedir.
[3] Hedef kapsamındaki Kapsam 2 emisyonları, pazar bazlı emisyonları ifade etmektedir. Kapsam 3 emisyonlarına Kategori 1, Kategori 3, Kategori 6 ve Kategori 7 dahil edilmektedir.
[4] Hedef kapsamındaki Kapsam 1 emisyonlarına araç filoları kaynaklı emisyonlar; Kapsam 3 emisyonlarına Kategori 6 ve Kategori 7 dahil edilmektedir.

00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları
Allianz Sigorta A.Ş
Rapor Hakkında
Yönetişim
Strateji
Risk Yönetimi
Metrik ve Hedefler
Ekler
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Hedef Alanı	Sera Gazı Kapsamı	Performans Göstergesi	2025 Hedefi	2030 Hedefi	2050 Hedefi	Amaç	2024 Performansı
Yenilenebilir Enerji	-	Yenilenebilir kaynaklardan tedarik edilen elektrik oranı (%)	%100 olarak korunması	%100 olarak korunması	-	Koruma	%100
Yenilenebilir Enerji	-	Yenilenebilir enerji üretimiyle karşılanan elektrik ihtiyacı (%)	%6	%8	-	Mutlak Azaltım	%2,8
İklimle Uyumlu Yatırım Stratejileri	-	Özel yatırım portföyünün brüt sera gazı emisyonları (ton CO_2e) Elementer ticari sigortacılık portföyünün brüt sera gazı emisyonları (ton CO_2e) Operasyonlardan kaynaklı brüt sera gazı emisyonları (ton CO_2e)	-	-	Özel yatırım & elementer ticari sigortacılık portföyleri ve kendi operasyonları kapsamında 2050 yılına kadar net sıfır sera gazı emisyonuna ulaşılması	Uyum	Hedef kapsamında şu aşamada nicel performans ölçümü bulunmamaktadır.
İklimle Uyumlu Ürün Geliştirme	-	Sürdürülebilir sigortacılık çözümlerinden (SuSo) elde edilen prim üretiminin, toplam elementer sigortalar [5] prim üretimindeki payı (%)	%25 olarak korunması	%25 olarak korunması	-	Koruma	%25

[5] Sağlık sigortası hariç



00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

İklimle İlgili Hedeflere Yönelik Performans Analizi

Detayları *Allianz Sigorta İklim Hedefleri* tablosunda yer alan hedefler doğrultusunda, emisyonların azaltılması, enerji verimliliğinin artırılması ve yenilenebilir enerji kullanımının yaygınlaştırılması konularında Allianz Sigorta tarafından yapılan çalışmalar, performansın hedeflerle uyumlu olduğunu göstermektedir.

Allianz Grubu, iklim değişikliğiyle mücadelede bilim temelli bir yaklaşım benimseyerek, Paris İklim Anlaşması'nın 1,5°C'lik sıcaklık artışı sınırıyla uyumlu bir geçiş sürecini desteklemektedir. Grup, 2050 yılına kadar hem yatırım portföylerini hem de operasyonel faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı (GHG) emisyonlarını net sıfır seviyesine indirmeyi taahhüt etmektedir. Grup şirketleri bu stratejik çerçeve doğrultusunda yönlendirilmekte; bu kapsamda Allianz Sigorta 2050 yılına kadar hem tüm operasyonlarını hem de özel yatırım & elementer ticari sigortacılık portföyünü net sıfır hedefiyle uyumlu hale getirmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda Allianz Sigorta yatırımlarında çevresel ve sosyal riskleri gözetmekte, sürdürülebilir iş modellerine öncelik vermekte ve geçiş sürecini Allianz Grubu'nun belirlediği yol haritası doğrultusunda sürdürmektedir.

Kurumun operasyonel faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonlar planlanan şekilde azalmış, çalışan başına düşen emisyon miktarında sürekli bir azalma eğilimi izlenmiştir. 2024 yılı itibarıyla %65 azaltım hedefi aşılarak 2019 baz yılına göre %71 oranında azaltım sağlanmıştır. Bu gelişmede hibrit çalışma modeli, %100 yenilenebilir kaynaklı elektrik kullanımına geçiş, araç filosunun elektrikli ve hibrit araçlara dönüştürülmesi, enerji verimli binalara geçiş ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistem çalışmaları kapsamında sürdürülen enerji tasarrufu aksiyonları etkili olmuştur. Bununla birlikte 2030 yılına kadar %100 elektrikli araç kullanımına geçiş hedefiyle Kapsam 1 emisyonlarında düşüş beklenmektedir.

Elektrik ihtiyacının %100'ü satın alınan I-REC sertifikalarıyla yenilenebilir kaynaklardan sağlanmaya devam edilmekte; bu sayede piyasa bazlı Kapsam 2 emisyonları sıfıra düşürülmektedir. İş seyahatlerinde daha düşük emisyonlu ulaşım alternatiflerine yönelinmesi de bu alandaki azaltım stratejilerini desteklemektedir. Bu doğrultuda iş seyahatlerinden kaynaklanan emisyonlar baz yıla göre %35 oranında azalmış, 2025 yılı hedefine oldukça yaklaşılmıştır. 2024 yılında elektrik ihtiyacının %2,8'i yenilenebilir enerji üretimiyle karşılanmıştır. Bu oranın 2025 yılına kadar %6'ya, 2030 yılına kadar ise %8'e yükseltilmesi hedeflenmektedir.

Enerji yönetimi kapsamında; iç kaynaklardan sağlanan yenilenebilir enerji üretiminin artırılması ve ofis binalarından kaynaklı çalışan başı enerji tüketiminin azaltılması hedefleri doğrultusunda çeşitli teknik ve operasyonel iyileştirmeler hayata geçirilmiştir. Bu sayede, çalışan ve alan başına enerji tüketimi 2024 yılında 2019 baz yılına göre %29 düşürülmüştür.

Ayrıca, sürdürülebilir sigortacılık çözümleri kapsamında iklimle bağlantılı ürünlerin toplam prim üretimindeki payı %25 seviyesinde korunmuş ve hedefle uyumlu performans gösterilmiştir.

2024 yılında Allianz Sigorta tarafından herhangi bir sera gazı emisyon hedefi kapsamında karbon kredisi kullanılmamıştır. Şirketin iklim stratejisinde öncelik, doğrudan emisyon azaltımı yoluyla hedeflere ulaşılmasıdır. Ancak ilerleyen dönemlerde, hedeflerle uyumlu olacak şekilde karbon kredisi kullanımı değerlendirilebilir.

İklim Hedeflerinin Belirlenme ve İzlenme Süreci

Allianz Sigorta, oluşturduğu kurumsal yapı sayesinde iklim hedeflerinin belirlenme, izlenme ve gerektiğinde güncellenme süreçlerini sistematik bir şekilde yürütmektedir. Hedef belirleme süreci, Allianz Grubu'nun küresel stratejileriyle uyumlu olacak şekilde kurgulanmış; aynı zamanda Türkiye operasyonlarının öncelikleri doğrultusunda yerel düzeyde şekillendirilmiştir.

2025 yılı itibarıyla, sürdürülebilirlik ve iklim hedefleri yeniden tanımlanmış; global hedefler doğrudan kurumsal hedef karnelerine entegre edilmiş, yerel hedefler ise ilgili ekiplerin katkısıyla geliştirilmiştir. Yerel hedefler ise ilgili ekiplerin çevresel etki yönetimi kapsamındaki değerlendirmeleri neticesinde ortaya koyulmaktadır. Hedeflerin detaylarına ilişkin sunulan *Allianz Sigorta İklim Hedefleri* tablosunda da hedeflerin global ve yerel ayrımlarına yer verilmiştir.

Hedef belirleme süreçleri Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Ekibi koordinasyonunda gerçekleşmekte; hedeflere ilişkin performans göstergeleri ilgili uzman ekiplerce tanımlanmakta ve veriler düzenli olarak toplanarak yıllık raporlamalarla izlenmektedir. Performans artışları, sapmalar ve iyileştirme alanları her yıl yapılan değerlendirmeler sonucunda ele alınmakta ve gerekli güncellemeler uygulanmaktadır.

RAPORLAMA DÖNEMİ SONRASINA AİT OLAYLAR BİLDİRİMİ

İlgili raporlama döneminin ardından, Allianz Sigorta'nın finansal durumu, faaliyet sonuçları ve değerlendirilmesine etki edebilecek nitelikte herhangi bir olay, gelişme ya da durum meydana gelmemiştir.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

EKLER

Ek 1: Sektörel Metrikler

TSRS 2'nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber doğrultusunda, Allianz Sigorta'nın sigortacılık sektöründeki faaliyetlerine ilişkin sektörel ve belirli faaliyet metriklerinin takibi sağlanmakta olup, metriklerin detaylarına aşağıdaki tablolarda yer verilmektedir.

ALLIANZ SİGORTA A.Ş.

Cilt 17– Sigortacılık

Konu	Metrik	2024 Yılı Açıklaması	SASB Kodu
Çevresel, Sosyal ve Yönetişim Faktörlerinin Yatırım Yönetimine Dâhil Edilmesi	Yatırım yönetimi süreçlerine ve stratejilerine çevresel, sosyal ve yönetişim (ÇSY) faktörlerinin dâhil edilmesine yönelik yaklaşımın tanımlanması	Bu metriğe ilişkin değerlendirmelere raporun *"Strateji"* bölümünde yer verilmiştir.	FN-IN-410a.2
Sorumlu Davranışı Teşvik Etmek için Tasarlanan Politikalar	Enerji verimliliği ve düşük karbon teknolojisi ile ilgili yazılan net primler	Sürdürülebilir Çözümler (SuSo) Prim Tutarı: 8.833.852 TL	FN-IN-410b.1
	Sağlık, güvenlik veya çevreye duyarlı eylem veya davranışları teşvik eden ürün veya ürün özelliklerinin tartışılması	Bu metriğe ilişkin değerlendirmelere raporun *"Strateji"* bölümünde yer verilmiştir.	FN-IN-410b.2
Fiziksel Riske Maruz Kalma	Sigortalı ürünlerin hava koşullarına bağlı doğal afetlerden Beklenen Azami Zarar (PML)	Mevcut raporlama dönemi itibarıyla, hava koşullarına bağlı afet risklerine yönelik herhangi bir afet modellemesi bulunmadığından, söz konusu veri raporlanamamaktadır. Bu alanda çalışmalara başlanması planlanmakta olup güvenilir veri temini için kaynak araştırmaları ve iş birliği olanakları değerlendirilmektedir.	FN-IN-450a.1

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Konu	Metrik	2024 Yılı Açıklaması	SASB Kodu
Fiziksel Riske Maruz Kalma	Olay türüne ve coğrafi bölüme göre (1) modellenmiş doğal afetler ve (2) modellenmemiş doğal afetlerden kaynaklanan sigorta ödemelerine atfedilebilen toplam parasal zarar tutarı (net ve brüt reasürans)	**Modellenmemiş Doğal Afetlerden Kaynaklanan Sigorta Ödemeleri*** / **2024 Hasarlarının Deprem Hariç Doğal Afet Ödemeleri (TL)** / **2024 Deprem Hariç Doğal Afet Ödemeleri (TL)** **Brüt Parasal Tutar (TL)**: 225.244.449 / 428.010.636 **Net Parasal Tutar (TL)**: 225.230.076 / 420.245.931 * Sigortalanan zararları tahmin eden olasılıksal matematiksel modeller (CAT modelleri) henüz kullanılmamaktadır.	FN-IN-450a.2
	Çevresel risklerin (1) münferit sözleşmeler için sigortalama sürecine ve (2) işletme düzeyinde risklerin ve sermaye yeterliliğinin yönetimine dâhil edilmesine yönelik yaklaşımın tanımı	Bu metriğe ilişkin değerlendirmelere raporun "Strateji" bölümünde yer verilmiştir.	FN-IN-450a.3

Faaliyet Metrikleri

Segmente göre yürürlükte olan poliçe sayısı	2024
Mal ve Kaza	3.728.398
Hayat	-

00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları
Allianz Sigorta A.Ş
Rapor Hakkında
Yönetişim
Strateji
Risk Yönetimi
Metrik ve Hedefler
Ekler
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

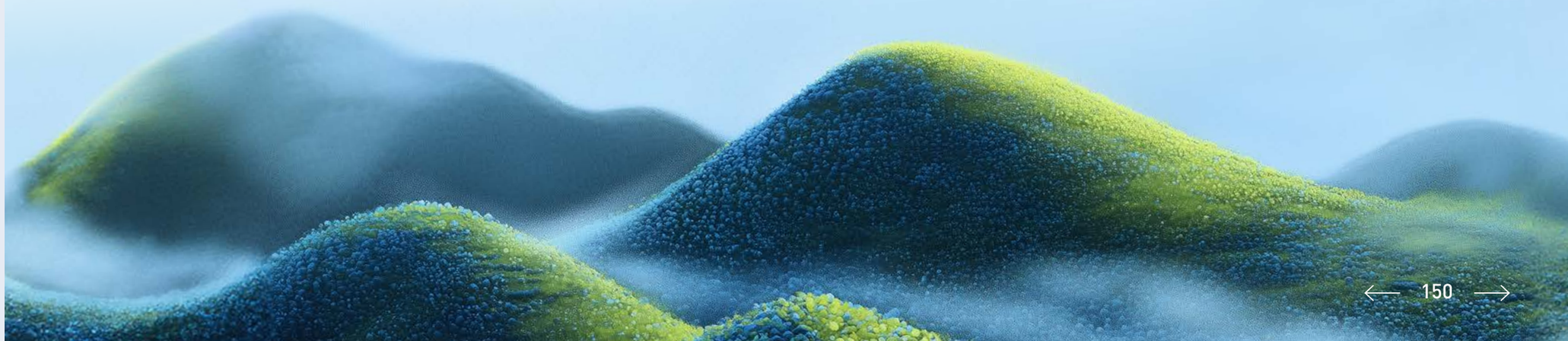
Ek 1: Sektörel Metrikler

TSRS 2'nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber doğrultusunda, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in sigortacılık sektöründeki faaliyetlerine ilişkin sektörel ve belirli faaliyet metriklerinin takibi sağlanmakta olup, metriklerin detaylarına aşağıdaki tablolarda yer verilmektedir.

ALLIANZ YAŞAM VE EMEKLİLİK A.Ş.

Cilt 17– Sigortacılık

Konu	Metrik	2024 Yılı Açıklaması	SASB Kodu
Çevresel, Sosyal ve Yönetişim Faktörlerinin Yatırım Yönetimine Dâhil Edilmesi	Yatırım yönetimi süreçlerine ve stratejilerine çevresel, sosyal ve yönetişim (ÇSY) faktörlerinin dâhil edilmesine yönelik yaklaşımın tanımlanması	Bu metriğe ilişkin değerlendirmelere raporun "Strateji" bölümünde yer verilmiştir.	FN-IN-410a.2
Sorumlu Davranışı Teşvik Etmek İçin Tasarlanan Politikalar	Enerji verimliliği ve düşük karbon teknolojisi ile ilgili yazılan net primler	Enerji verimliliği ve düşük karbon teknolojisine yönelik özel olarak geliştirilmiş bir sigorta ürünü, mevcut portföyde bulunmamaktadır.	FN-IN-410b.1
	Sağlık, güvenlik veya çevreye duyarlı eylem veya davranışları teşvik eden ürün veya ürün özelliklerinin tartışılması	Bu metriğe ilişkin değerlendirmelere raporun "Strateji" bölümünde yer verilmiştir.	FN-IN-410b.2
Fiziksel Riske Maruz Kalma	Sigortalı ürünlerin hava koşullarına bağlı doğal afetlerden Beklenen Azami Zarar (PML)	Fiziksel riske ilişkin Beklenen Azami Zarar (PML) metriği, hayat sigortacılığı faaliyetleri kapsamında fiziksel varlıklara yönelik teminat bulunmaması nedeniyle, mevcut ürün portföyü açısından takip edilebilir bir metrik değildir.	FN-IN-450a.1

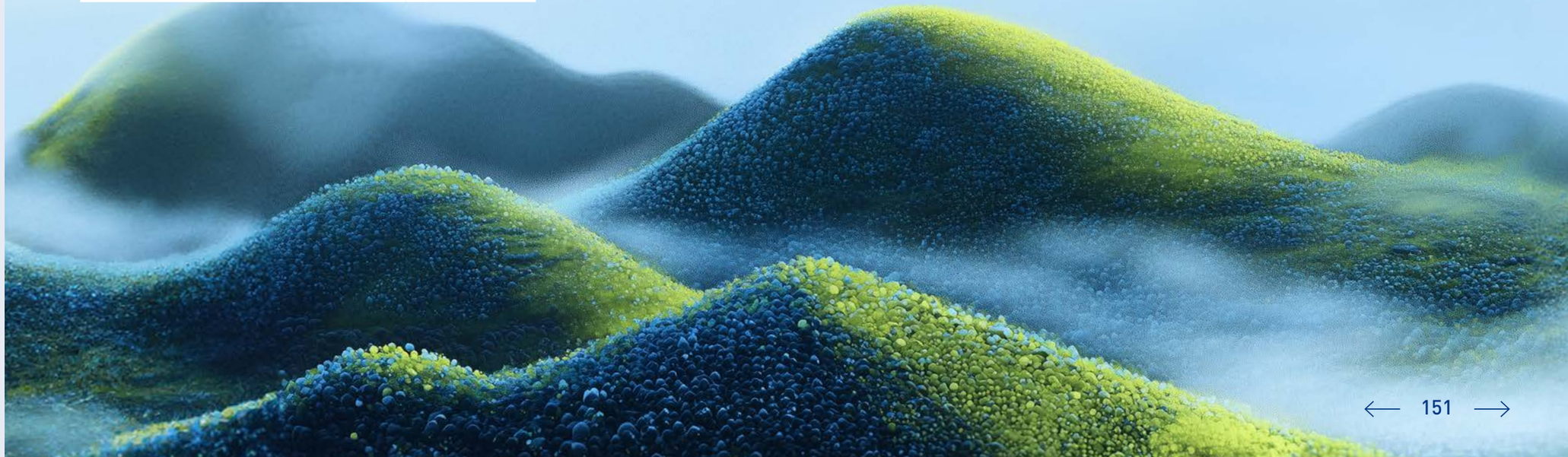


00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları
Allianz Sigorta A.Ş
Rapor Hakkında
Yönetişim
Strateji
Risk Yönetimi
Metrik ve Hedefler
Ekler
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Konu	Metrik	2024 Yılı Açıklaması	SASB Kodu
Fiziksel Riske Maruz Kalma	Olay türüne ve coğrafi bölüme göre (1) modellenmiş doğal afetler ve (2) modellenmemiş doğal afetlerden kaynaklanan sigorta ödemelerine atfedilebilen toplam parasal zarar tutarı (net ve brüt reasürans)	2024 yılı içerisinde deprem hariç doğal afet olaylarından etkilenen hayat ve emeklilik sigortaları kapsamında poliçe sahiplerine yapılan tazminat ödemesi bulunmamaktadır.	FN-IN-450a.2
	Çevresel risklerin (1) münferit sözleşmeler için sigortalama sürecine ve (2) işletme düzeyinde risklerin ve sermaye yeterliliğinin yönetimine dâhil edilmesine yönelik yaklaşımın tanımı	Bu metriğe ilişkin değerlendirmelere raporun "Strateji" bölümünde yer verilmiştir.	FN-IN-450a.3

Faaliyet Metrikleri

Segmente göre yürürlükte olan poliçe sayısı	2024
Mal ve Kaza	6.074
Hayat	3.388.684



00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Ek 2: İklim Hedeflerine Yönelik Takip Göstergeleri ve Açıklamaları

İklim Hedeflerine Yönelik Takip Göstergesi	Göstergenin Açıklaması
Brüt sera gazı emisyonları (ton CO_2e)	Allianz Sigorta'nın faaliyetleri sonucunda oluşan toplam sera gazı emisyonunu ifade eder. Bu gösterge, Kapsam 1, Kapsam 2 ve belirli Kapsam 3 emisyonlarını (Kategori 1: Satın alınan ürün ve hizmetler, Kategori 3: Yakıt ve enerji ile ilgili faaliyetler, Kategori 6: İş seyahatleri ve Kategori 7: Personel servisleri) kapsamaktadır.
Çalışan başına düşen brüt emisyon miktarı (ton CO_2e/çalışan)	Brüt sera gazı emisyonlarının toplam çalışan sayısına bölünmesiyle elde edilen kişi başı emisyon miktarını ifade eder. Bu gösterge, Kapsam 1, Kapsam 2 ve belirli Kapsam 3 emisyonlarını (Kategori 1: Satın alınan ürün ve hizmetler, Kategori 3: Yakıt ve enerji ile ilgili faaliyetler, Kategori 6: İş seyahatleri ve Kategori 7: Personel servisleri) kapsamaktadır. Çalışan Başına Düşen Emisyon ((ton CO_2e)/Çalışan) = Toplam Brüt Emisyon (ton CO_2e) / Toplam Çalışan Sayısı
Seyahat kaynaklı brüt sera gazı emisyonu (ton CO_2e)	Allianz Sigorta'nın faaliyetleri kapsamında iş amaçlı gerçekleştirilen seyahatlerden kaynaklanan sera gazı emisyonunu ifade eder. Bu gösterge; Kapsam 1 altında şirket araçlarının neden olduğu emisyonları ve Kapsam 3 altında Kategori 6 (uçak seyahatleri) ve Kategori 7 (personel servisleri) kapsamındaki dolaylı emisyonları içerir.
Ofis binalarından kaynaklı çalışan başına düşen enerji tüketimi (MJ/çalışan)	Ofislerdeki toplam enerji kullanımının çalışan sayısına oranlanmasıyla elde edilen kişi başı enerji tüketimidir. Çalışan Başına Düşen Enerji Tüketimi (MJ/Çalışan) = Ofis Binalarının Toplam Enerji Tüketimi (MJ) / Toplam Çalışan Sayısı
Araç filosundaki elektrikli araç oranı (%)	Allianz Sigorta'ya ait toplam araç sayısı içinde elektrikli araçların oranıdır. Elektrikli Araç Oranı (%) = Elektrikli Araç Sayısı / Toplam Araç Sayısı × 100
Yenilenebilir kaynaklardan tedarik edilen elektrik oranı (%)	Allianz Sigorta'nın tükettiği elektriğin ne kadarının yenilenebilir enerji kaynaklarından temin edildiğini gösteren orandır. Yenilenebilir Elektrik Oranı (%) = Yenilenebilir Elektrik Tüketimi / Toplam Elektrik Tüketimi × 100
Yenilenebilir enerji üretimiyle karşılanan elektrik ihtiyacı (%)	Allianz Sigorta'nın kendi ürettiği yenilenebilir enerji ile toplam elektrik ihtiyacının ne kadarını karşıladığını gösteren orandır. İç Üretimle Karşılanan Elektrik Oranı (%) = Şirketin Ürettiği Yenilenebilir Elektrik Miktarı / Toplam Elektrik Tüketimi × 100
Özel yatırımların brüt sera gazı emisyonları (ton CO_2e)	Allianz Sigorta'nın doğrudan veya dolaylı olarak fonladığı özel yatırımların neden olduğu toplam sera gazı emisyonlarının ton CO_2 eşdeğeri cinsinden ifadesidir.
Elementer ticari sigortacılık portföyü brüt sera gazı emisyonları (ton CO_2e)	Allianz Sigorta'nın sigortaladığı ticari müşterilerin faaliyetleri sonucu oluşan ve portföy ölçeğinde değerlendirilen sera gazı emisyonlarının CO_2 eşdeğeri cinsinden ifadesidir.
Operasyonlardan kaynaklı brüt sera gazı emisyonları (ton CO_2e)	Allianz Sigorta'nın operasyonları sonucunda oluşan toplam sera gazı emisyonunu ifade eder. Bu gösterge, Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 emisyonlarını kapsamaktadır.
Sürdürülebilir sigortacılık çözümlerinden (SuSo) elde edilen prim üretiminin, toplam elementer sigortalar prim üretimindeki payı (%)	Sürdürülebilir Sigortacılık Çözümleri (SuSo), çevresel ve sosyal etki yaratan, iklim değişikliği risklerine karşı çözüm sunan ve uzun vadeli değer oluşturmayı hedefleyen sigorta ürünlerini kapsar. Allianz Sigorta'nın "Sertifikalı Sürdürülebilir Kasko" ürünü; SuSo yaklaşımının doğrudan uygulamaya geçmiş örneklerinden biridir. Bu gösterge, SuSo kapsamında tanımlanmış sürdürülebilir ürünlerden (örneğin Sürdürülebilir Sertifikalı Kasko) elde edilen prim gelirinin, toplam elementer sigorta prim gelirleri içindeki oranını ölçer. SuSo Payı (%) = (Sürdürülebilir Sigorta Ürünlerinden Elde Edilen Prim / Toplam Elementer Sigorta Primi) × 100

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Ek 3: Bağımsız Sınırlı Güvence Beyanı

KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

ALLIANZ SİGORTA A.Ş. TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMA STANDARTLARI KAPSAMINDA SUNULAN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU HAKKINDA BAĞIMSIZ DENETÇİNİN SINIRLI GÜVENCE RAPORU

Allianz Sigorta A.Ş Şirketi Genel Kuruluna

Allianz Sigorta A.Ş. ("Şirket" ya da "Allianz Sigorta") 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 2 İklimle İlgili Açıklamalar'a (hep birlikte "TSRS" olarak anılacaktır) uygun olarak sunulan bilgiler ("Sürdürülebilirlik Bilgileri") hakkında sınırlı güvence denetimini üstlenmiş bulunuyoruz.

Güvence denetimimiz, önceki dönemlere ilişkin bilgiler ve Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilen diğer bilgiler (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantıları veya yerleştirilen videolar dâhil) kapsamamaktadır.

Sınırlı Güvence Sonucu

"Güvence sonucuna dayanak olarak yaptığımız çalışmanın özeti" başlığı altında açıklanan şekilde gerçekleştirdiğimiz prosedürlere ve elde ettiğimiz kanıtlara dayanarak, Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait Sürdürülebilirlik Bilgileri, tüm önemli yönleriyle TSRS'ye uygun olarak hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir.

Dikkat Çekilen Husus(lar)

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nun Rapor Hakkında bölümünde açıklandığı üzere, Şirket'in 2024 yılı için hazırladığı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu TSRS kapsamında hazırladığı ilk rapor olup bu raporda, TSRS 1'in sağladığı muafiyetleri dikkate alarak yalnızca iklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin bilgileri açıklamıştır ve önceki döneme ait bilgileri karşılaştırmalı bilgi olarak sunmamıştır. Ancak bu husus tarafımızca verilen sonucu etkilememektedir.

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nun Rapor Hakkında bölümünde açıklandığı üzere, Şirket 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) Uygulama Kapsamına İlişkin Kurul Kararı Geçici madde 3 uyarınca ilk iki yıl geçerli olan Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını açıklamama muafiyetinden yararlanmıştır. Bu nedenle, ilişkiteki TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu Şirket'in TSRS'ye göre hazırlanan ilk TSRS Uyumlu sürdürülebilirlik raporu olduğu için Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını açıklanmamıştır. Ancak bu husus tarafımızca verilen sonucu etkilememektedir.

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik raporunda yer alan bilgilerin hazırlanmasında yapısal kısıtlamalar

Sürdürülebilirlik Bilgileri, gelecekteki olası fiziksel ve geçici iklimle ilgili olasılık, zamanlama veya etkiler hakkında eksik bilimsel ve ekonomik bilgi nedeniyle yapısal belirsizliğe tabi olan iklimle ilgili senaryolara dayalı bilgileri içerir.

Ayrıca, sera gazı sayısallaştırması, emisyon faktörlerini ve farklı gaz emisyonlarını birleştirmek amacıyla gereken değerleri belirlemek için kullanılan bilimsel bilginin yetersizliğinden dolayı, yapısal belirsizliğe maruz kalır.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne ilişkin Sorumlulukları

Şirket Yönetimi aşağıdakilerden sorumludur:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin TSRS'ye uygun olarak hazırlanmasından,
- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli görülen iç kontrolün tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesinden;
- İlaveten Şirket Yönetimi uygun sürdürülebilirlik raporlama yöntemlerinin seçimi ve uygulanması ile koşullara uygun makul varsayımlar ve tahminler yapılmasından da sorumludur.

Üst Yönetimden Sorumlu olanlar, Şirket'in sürdürülebilirlik raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Sınırlı Güvence Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Aşağıdaki hususlardan sorumluyuz:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içerip içermediği hakkında sınırlı bir güvence elde etmek için denetimi planlamak ve yürütmek,
- Elde ettiğimiz kanıtlara ve uyguladığımız prosedürlere dayanarak bağımsız bir sonuca ulaşmak ve
- Şirket yönetimine ulaştığımız sonucu bildirmek.

Yönetim tarafından hazırlanan Sürdürülebilirlik Bilgileri hakkında bağımsız bir sonuç bildirmekle sorumlu olduğumuzdan dolayı bağımsızlığımızı tehlikeye atabileceği için Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanmasına dâhil olmamıza izin verilmemektedir.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Ek 3: Bağımsız Sınırlı Güvence Beyanı

KPMG

Mesleki Standartların Uygulanması

Yaptığımız sınırlı güvence denetimi, KGK tarafından yayımlanan Güvence Denetimi Standardı 3000 "Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri" ve Güvence Denetimi Standardı 3410 "Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri"ne uygun olarak yürütülmüştür. Bu güvence standartları kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Sınırlı Güvence Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır.

Sınırlı güvence denetimi sırasında elde ettiğimiz kanıtların, sonucumuzun oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Bağımsızlık ve Kalite Yönetimi

KGK tarafından yayımlanan ve dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlik ve özen, sır saklama ve mesleğe uygun davranış temel ilkeleri üzerine bina edilmiş olan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar'daki (Bağımsızlık Standartları Dâhil) (Etik Kurallar) bağımsızlık hükümlerine ve diğer etik hükümlere uygun davranmış bulunmaktayız.

KPMG, Kalite Yönetim Standardı 1 ("KYS 1") *Finansal Tabloların Bağımsız Denetim veya Sınırlı Bağımsız Denetimleri ile Diğer Güvence Denetimleri veya İlgili Hizmetleri Yürüten Bağımsız Denetim Şirketleri İçin Kalite Yönetimi* hükümlerini uygulamak ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler de dahil kapsamlı bir kalite yönetim sistemi sürdürmekte sorumludur.

Sınırlı Güvence Sonucumuza Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti

Sürdürülebilirlik Bilgileri'nde önemli yanlışlıkların ortaya çıkma olasılığının yüksek olduğunu belirlediğimiz alanları ele almak için çalışmalarımızı planlamamız ve yerine getirmemiz gerekmektedir. Uyguladığımız prosedürler mesleki muhakememize dayanır. Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne ilişkin sınırlı güvence denetimini yürütürken,

- Şirket'in anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin elde edilmesi için uygulamada olan süreçleri anlamak için görüşmeler yapılmış.
- Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne ilişkin sorumlu kişiler ile görüşmeler yapılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgileri değerlendirmek ve incelemek için Şirket'in iç dokümantasyonu kullanılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilerin açıklanmasının ve sunumunun değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir.
- Sorgulamalar yoluyla, Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanmasıyla ilgili Şirket'in kontrol çevresi ve bilgi sistemleri konusunda kanaat edinilmiştir. Ancak, belirli kontrol faaliyetlerinin tasarımı değerlendirilmemiş, bunların uygulanmasıyla ilgili kanıt elde edilmemiş ve işleyiş etkinlikleri test edilmemiştir.
- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin doğruluğu, örneklem bazında Şirket'in destekleyici dokümantasyonu ile karşılaştırarak test edilmiştir.
- Şirket'in tahmin geliştirme yöntemlerinin uygun olup olmadığı ve tutarlı bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı değerlendirilmiştir. Ancak prosedürlerimiz, tahminlerin dayandığı verilerin test edilmesini veya Şirket'in tahminlerini değerlendirmek için kendi tahminlerimizin geliştirilmesini içermemektedir.
- Sera gazlarına yönelik sayısallaştırma yöntemleri ve raporlama politikalarının seçimi değerlendirilmiştir.

KPMG

Sınırlı güvence denetiminde uygulanan prosedürler nitelik ve zamanlama açısından makul güvence denetimine göre farklılık gösterir ve bu prosedürlerin kapsamı da daha dardır. Sonuç olarak, sınırlı güvence denetiminde elde edilen güvence seviyesi, makul güvence denetimi yürütülmüş olsaydı elde edilecek olan güvence seviyesine göre önemli ölçüde düşüktür.

Şirin Soysal, SMMM
Sorumlu Denetçi

8 Ağustos 2025
İstanbul, Türkiye

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 **2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları**

Allianz Sigorta A.Ş.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

ALLIANZ YAŞAM VE EMEKLİLİK A.Ş.

2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu

Allianz ile #GeleceğinGüvende

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

- Allianz Sigorta A.Ş
- **Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.**
  - **Rapor Hakkında**
  - Yönetişim
  - Strateji
  - Risk Yönetimi
  - Metrik ve Hedefler
  - Ekler

RAPOR HAKKINDA

Raporlama Çerçevesi ve Standartlar

Bu rapor, 04/06/2022 tarihli ve 31856 sayılı Resmî Gazete'de 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 88'inci maddesi uyarınca; Kamu Gözetimi Kurumu (KGK) tarafından 2023 yılında yayımlanan ve 1 Ocak 2024 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) uyarınca hazırlanmıştır. Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin (Allianz Yaşam ve Emeklilik) 1 Ocak – 31 Aralık 2024 dönemine ait sürdürülebilirlik yaklaşımını ve iklimle ilgili açıklamalarını içermektedir.

TSRS kapsamında geçiş muafiyeti uygulayan şirketler için öngörüldüğü şekilde, bu ilk raporda yalnızca TSRS 2 – İklimle İlgili Açıklamalar Standardı doğrultusunda iklimle bağlantılı risk ve fırsatlara odaklanılmıştır. Açıklamaların hazırlanmasında aynı zamanda TSRS 1 – Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler de dikkate alınmıştır.

Rapor hazırlanırken TSRS 2'nin sektör bazlı uygulamalarına ilişkin rehberde yer alan Cilt 17 – Sigortacılık sektörel eki esas alınmış, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in faaliyet alanıyla örtüşen açıklama konuları ve metrikler değerlendirilmiş ve uygun olanlar uygulanmıştır. Ayrıca ilgili alanlarda Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu'nun (ISSB) yayımladığı SASB sigortacılık sektörü standartlarından da yararlanılmıştır.

Raporlama Sınırları ve Finansal Tablolara Uyum

Bu raporun kapsamı, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in 2024 yılına ait finansal tablolarında yer alan ve şirketin kontrolü altında bulunan tüm faaliyetlerini içermektedir. Bu doğrultuda sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili açıklamalarda kullanılan organizasyonel sınırlar, finansal raporlama sınırlarıyla tutarlıdır.

Raporda yer verilen açıklamalar, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in mevcut finansal raporlama ve risk yönetimi sistemlerinde kullanılan veri ve varsayımlar doğrultusunda oluşturulmuştur. Bu kapsamda; iç sistemlerden elde edilen operasyonel ve çevresel performans verileri, iklim risk ve fırsatlarına yönelik değerlendirme çıktıları, sera gazı emisyon envanteri, strateji belgeleri ve üst yönetim beyanları ile birlikte uluslararası senaryo veri setleri ve bilimsel yayınlar esas alınmıştır. Söz konusu veriler kalite kontrol adımlarından geçirilmiş ve gerektiğinde doğrulama süreçlerine tabi tutulmuştur.

Rapor kapsamındaki tüm finansal veriler, Türk Lirası (TL) cinsinden sunulmuştur. Bu para birimi, şirketin resmi finansal raporlama para birimiyle tutarlıdır.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. 2024 Faaliyet Raporu'na buradan ulaşılabilir.

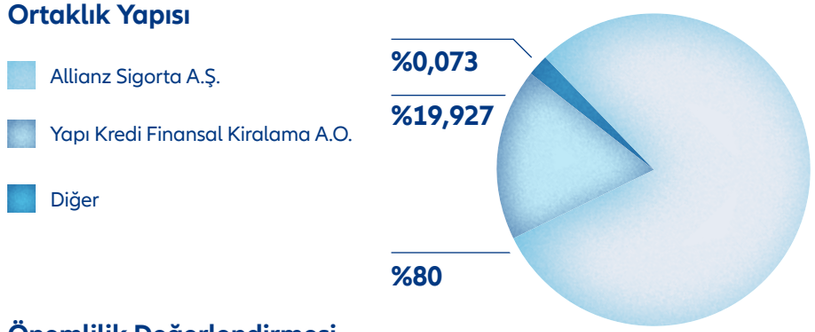
00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları
Allianz Sigorta A.Ş
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
Rapor Hakkında
Yönetişim
Strateji
Risk Yönetimi
Metrik ve Hedefler
Ekler

Ortaklık Yapısı

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin 31 Aralık 2024 itibarıyla şirket ortakları, pay tutarları ve sermaye oranları şöyledir:

Ortaklar	Pay Tutarı (TL)	Pay (%)
Allianz Sigorta A.Ş.	46.400.000,00	80,000
Yapı Kredi Finansal Kiralama A.O.	11.557.471,50	19,927
Yapı Kredi Faktoring A.Ş.	21.062,70	0,036
Yapı Kredi Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	21.058,80	0,036
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	407,00	0,001
Toplam	**58.000.000,00**	**100,00**

Ortaklık Yapısı



Önemlilik Değerlendirmesi

İklimle bağlantılı açıklamalar, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in gelecekteki finansal durumu üzerinde makul ölçüde etkili olabilecek önemli bilgileri ortaya koymak amacıyla, TSRS kapsamında tanımlanan finansal önemlilik ilkesi doğrultusunda belirlenmiştir. Bu süreçte, doğrudan operasyonlara, hayat ve emeklilik branşına ve yatırımlara etkisi olabilecek risk ve fırsatlar; gerçekleşme olasılığı, büyüklüğü ve potansiyel finansal etkileri dikkate alınarak analiz edilmiştir.

Değerlendirme; şirketin finansal önceliklendirme yaklaşımı, etki-olasılık metodolojisi, iç kaynaklardan elde edilen analizler, uzman görüşleri ile uluslararası iklim senaryolarına dayalı modelleme çıktılarıyla desteklenmiştir. Ayrıca, bu risk ve fırsatlar şirketin stratejik hedefleri, yatırım kararları, ürün ve hizmet sunumu ile teknik değerlendirme süreçleri bağlamında bütüncül bir yaklaşımla ele alınmıştır. Allianz Yaşam ve Emeklilik, bu değerlendirme modeli sayesinde iklim kaynaklı belirsizliklere karşı dayanıklılığını artırmayı ve ilgili finansal etkileri proaktif biçimde yönetmeyi amaçlamaktadır.

Geçiş Muafiyetleri

Allianz Yaşam ve Emeklilik, TSRS 1'de belirtilen E3, E4, E5 ve E6 maddeleri ile TSRS 2'de belirtilen C3, C4 ve C5 maddeleri uyarınca bazı geçiş muafiyetlerinden yararlanmıştır. Bu çerçevede:

- İlk raporlama yılında yalnızca iklimle ilgili risk ve fırsatlara dair açıklamalara yer verilmiş; diğer sürdürülebilirlik bağlantılı açıklamalar kapsam dışında bırakılmıştır.
- Önceki yıllara ait karşılaştırmalı bilgilere yer verilmemiştir.
- Kapsam 3 sera gazı emisyonlarına ilişkin veriler, geçiş muafiyeti kapsamında bu raporlama döneminde sunulmamıştır.
- İklimle ilgili finansal açıklamalar, şirketin finansal tablolarının yayımlanmasından sonra hazırlanmıştır.

Bağımsız Güvence Süreci

Bu rapor, güvenilirlik ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda bağımsız denetime tabi tutulmuştur. TSRS kapsamındaki raporlama için Uluslararası Denetim ve Güvence Standartları Kurulu tarafından yayımlanmış olan Uluslararası Güvence Denetimleri Standardı 3000 – "Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri Standardı"na ("ISAE 3000" Revize) ve Uluslararası Güvence Denetimi Standardı 3410 – "Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri Standardı"na ("ISAE 3410") uygun sınırlı güvence alınmıştır.

00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları
Allianz Sigorta A.Ş
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
Rapor Hakkında
Yönetişim
Strateji
Risk Yönetimi
Metrik ve Hedefler
Ekler

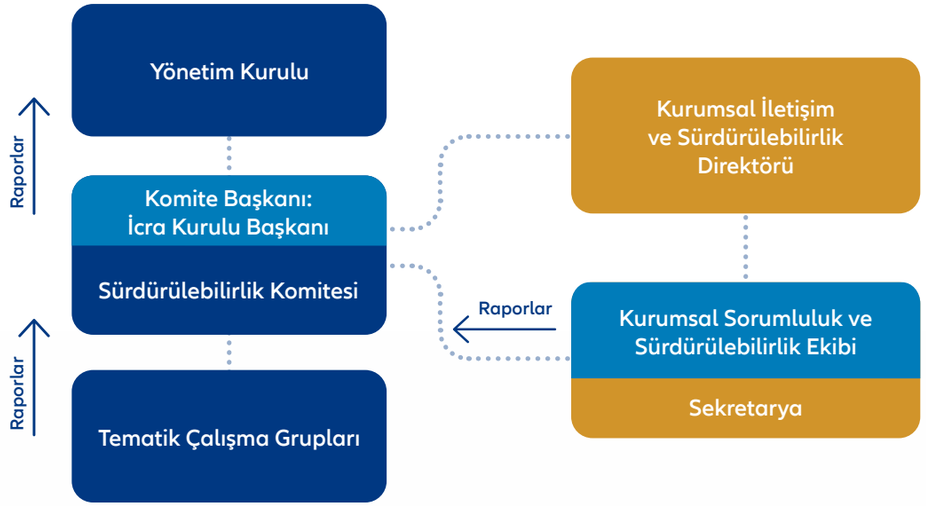
YÖNETİŞİM

Allianz Yaşam ve Emeklilik'te sürdürülebilirlik alanındaki nihai sorumluluk Yönetim Kurulu'na aittir. Sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı konuların stratejik düzeyde ele alındığı yönetişim yapısı, Sürdürülebilirlik Komitesi üzerinden işletilmektedir. Komite, İcra Kurulu Başkanı'nın başkanlığında faaliyet göstermektedir ve karar alma süreçlerinde Yönetim Kurulu'na yönelik bilgilendirme mekanizmaları ve raporlama içerikleri ile çalışmaktadır. Komite çıktıları, Allianz Yaşam ve Emeklilik Yönetim Kurulu'na özel bilgilendirme süreçleriyle sunulmaktadır.

Toplantı Sıklığı ve Karar Süreçleri

Komite yılda en az iki kez toplanmakta ve gerektiğinde olağanüstü toplantılarla sürdürülebilirlik gündemindeki gelişmeleri değerlendirmektedir. 2024 yılı içerisinde komite iki kez bir araya gelmiştir. Toplantıların gündemi, ilgili paydaşlardan gelen geri bildirimler, iç çalışma gruplarının raporları ve düzenleyici gelişmeler doğrultusunda şekillendirilir. Toplantı çıktıları, İcra Kurulu Başkanı aracılığıyla ilgili Yönetim Kurulu'na iletilir. 2025 yılı itibarıyla komite kararları düzenli olarak Yönetim Kurulu'na iletilmekte ve her Yönetim Kurulu toplantısında sürdürülebilirlik ve iklim konularına ilişkin özel bir bilgilendirme oturumu düzenlenmektedir.

Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı



00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

- Allianz Sigorta A.Ş
- **Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.**
  - Rapor Hakkında
  - **Yönetişim**
  - Strateji
  - Risk Yönetimi
  - Metrik ve Hedefler
  - Ekler

Sürdürülebilirlik Komitesi Yapısı ve Sorumlulukları

Sürdürülebilirlik Komitesi; İcra Kurulu Başkanı'nın başkanlığında, farklı fonksiyonlardan üst düzey yöneticilerin katılımı ile oluşturulmuştur. Komitede İcra Kurulu Başkanı, İcra Kurulu Başkan Yardımcısı, Finans Genel Müdür Yardımcısı, Operasyonlar Genel Müdür Yardımcısı, İnsan ve Kültür Genel Müdür Yardımcısı, Elementer Ticari Sigortalar Lideri, Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Direktörü, Yatırım Yönetim Direktörü, Finansal Raporlama ve Teknik Muhasebe Direktörü, Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörü, Operasyon Destek, Çevre ve ESG Grup Başkanı, Elementer Hasar ve Bireysel UW Yönetimi Direktörü, Ticari Elementer Sigortalar Üyesi, Ticari Elementer Sigortalar Lideri, Risk Mühendisliği ve Allianz Teknik Direktörü ile Kurumsal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Müdürü yer almaktadır. Ayrıca, ihtiyaç duyulan konularda konu katılımcıları da komiteye dahil edilmektedir. Komite üyeleri, sürdürülebilirlik alanında stratejik karar alma yetkisine sahip yöneticilerden oluşmaktadır. Komite üyelikleri, kişi bağımsız olarak organizasyon içindeki kurumsal roller üzerinden belirlenmektedir.

Komite, ihtiyaç duyduğu durumlarda, toplantılara organizasyon içerisinden belirli kişileri ya da dış paydaşları davet edebilir. Allianz içerisinde sürdürülebilirlik alanında yeni bir rol oluşturulması durumunda, bu rolün komite üyeliğine dahil edilmesi değerlendirmeye alınır.

Komite, Allianz'ın stratejik öncelikleri doğrultusunda çevresel, sosyal ve yönetişim (ÇSY) alanlarında şirketin sürdürülebilirlik stratejisini şekillendirir, anahtar aksiyonlara karar verir ve gelişim planlarını takip eder. Sürdürülebilirlik gündemini oluşturan konularda rehberlik sunar, politika belirleme süreçlerini yürütür ve İcra Kurulu'na bu konularda tavsiyelerde bulunur. Şirketin çevresel, toplumsal ve yönetişim yükümlülükleri kapsamında aldığı aksiyonları izler, değerlendirir ve denetler. Sürdürülebilirlik kriterlerinin organizasyon yapısı, sigorta faaliyetleri ve yatırım kararları dahil olmak üzere tüm iş süreçlerine entegre edilmesini sağlar. İlgili iş birimlerinin sürdürülebilirlik kapsamındaki güncel gelişmeleri düzenli olarak komiteye raporlamasını koordine eder.

Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirlik ve iklim risklerini değerlendirir, Risk Komitesi ile birlikte çalışarak risklerin doğru şekilde ele alındığından emin olur. Sürdürülebilirlik sorunlarına karşı alınacak pozisyonları belirler ve bu konularda yönetime görüş bildirir. Allianz Grubu'nun zorunlu raporlama gerekliliklerini takip eder, yıllık entegre raporu gözden geçirir ve içerik geliştirme sürecine katkı sunar.

Komite, şirketin sürdürülebilirlik performansının ölçümü, değerlendirilmesi ve doğrulanmasına yönelik yöntemleri belirler ve onaylar. Gerekli görülen durumlarda şirket faaliyetlerinin doğrudan ya da dolaylı etkilerine ilişkin bağımsız harici değerlendirmelerin yapılmasını sağlar.

Tematik Çalışma Grupları

Sürdürülebilirlik Komitesi, çalışmalarını tematik sürdürülebilirlik çalışma gruplarından gelen analiz ve değerlendirmelerle desteklemektedir. Söz konusu çalışma grupları, Allianz'ın sigortacılık, yatırım, organizasyonel süreçler ve yeni iş kolları gibi temel faaliyet alanlarına odaklanmakta, ancak doğrudan bir komite alt yapısı şeklinde değil, katkı sağlayıcı yapılar olarak konumlanmaktadır. Her çalışma grubu, kendi iş kolunun dinamiklerine göre uzmanlardan oluşmakta, sürdürülebilirlik perspektifinden iç değerlendirmeler gerçekleştirmekte ve sonuçlarını Sürdürülebilirlik Komitesi'ne raporlamaktadır. Bu sayede, iş kolları düzeyinde iklim risklerinin ve fırsatlarının proaktif şekilde yönetilmesi amaçlanmaktadır.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Yetkinlikler ve Sürdürülebilirlik Eğitimleri

Yönetim Kurulu, Sürdürülebilirlik Komitesi ve çalışma gruplarında yer alan üyeler, sürdürülebilirlik alanında uzmanlık, deneyim ve eğitime sahiptir.

Yönetim Kurulu üyelerinden biri olan Güler Aras, aynı zamanda Entegre Raporlama Türkiye Ağı'nın (ERTA) kurucusu olup sürdürülebilir finansman ve sürdürülebilirlik raporlaması konularında akademik dersler vermektedir. Komitede Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Direktörü ve Kurumsal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Müdürü pozisyonları da aktif olarak yer almakta ve bu yapı, sürdürülebilirlik entegrasyonunun stratejik düzeyde denetimi ve yürütülmesinden sorumludur.

Allianz Yaşam ve Emeklilik'te üst düzey yönetime ve çalışanlara yönelik sürdürülebilirlik farkındalığını artırmaya yönelik kapsamlı eğitim programları uygulanmaktadır. Tüm çalışanlara sürdürülebilirlik eğitimi atanmakta, müdür ve üstü seviyedeki tüm çalışanlar için zorunlu olarak Avrupa Birliği'nin Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlama Direktifi (CSRD) kapsamında eğitimler sunulmaktadır. Yılda en az iki kez düzenlenen kısa seminerlerle sürdürülebilirlikle ilgili düşünsel gelişim desteklenmekte, ayrıca aylık sürdürülebilirlik bültenleriyle Yönetim Kurulu'na İcra Kurulu'na ve yöneticilere gelişmeler aktarılmaktadır.

Üst yönetim için özel bir gelişim inisiyatifi olarak Executive Board Gelişim Programı uygulanmaktadır. Bu program kapsamında her yıl farklı uzmanlık alanlarından konuşmacılar, İcra Kurulu üyeleriyle bir araya getirilmekte; güncel konulara dair farkındalık yaratılması hedeflenmektedir. Söz konusu program, zorunlu yıllık tekrar, sistematik takip veya iç denetim kapsamında yapılandırılmış bir eğitim formatından öte stratejik gelişimi desteklemeye yönelik, içerik açısından esnek ve ilham verici bir öğrenme yaklaşımı benimsemektedir.

Politika, Prosedür ve Rehber Belgeler

Yönetişim yapısının uygulamaya aktarılmasında rehber alınan temel belge "Sürdürülebilirlik Komitesi Çalışma Esasları ve Prosedürü"dür. Bu doküman; komitenin amaç ve kapsamını, görev ve sorumluluklarını, toplantı ve karar alma süreçlerini, komite üyelerinin seçilme usullerini ve komite sekretaryası işleyişini kapsamlı şekilde düzenlemektedir.

Bununla birlikte Allianz, sürdürülebilirlik yönetimini şekillendirirken hem kendi iç politika ve kılavuzlarına hem de Allianz Grubu tarafından yayımlanan küresel standart ve yönergelere uyumlu bir yaklaşım benimsemektedir. Bu kapsamda, Allianz Standard for Integration of Sustainability (ASIS), Allianz Guidebook for P&C Sustainable Solutions ve grup içi sürdürülebilirlik uygulamalarına ilişkin diğer yönetişim belgeleri referans alınmaktadır.

Ayrıca Allianz'ın çevresel taahhütlerini ve uygulama ilkelerini belirleyen Çevre Politikası da sürdürülebilirlik yaklaşımının önemli bir bileşenini oluşturmaktadır.

Performans Sistemleri ile Entegrasyon

Sürdürülebilirlik stratejisinin belirlenmesi, uygulamaya aktarılması ve izlenmesi süreçleri, şirketin performans sistemleriyle de entegre biçimde yürütülmektedir. Tüm üst yönetim performans ve prim sistemlerine sürdürülebilirlik hedefleri entegre edilmiştir. Çalışan başına sera gazı emisyonu, yeşil filo oranı, yenilenebilir elektrik kullanımı gibi operasyonel göstergeleri içermektedir. Bu hedeflere ulaşma durumu, prim sistemine etki etmektedir.

Ancak, raporlama dönemi itibarıyla performans sistemine entegre edilen iklimle ilgili hedeflerin finansal etkisi yüzdesel olarak hesaplanamamaktadır. Allianz Yaşam ve Emeklilik performans yönetimi, Allianz Grubu performans yönetim sistemini takip etmekte olup hedef süreçlerinde spesifik bir ağırlık bulunmamaktadır. İklimle ilgili hedeflerin üst yönetim kartında yer alması, iklim hedeflerinin performans ödemesini etkilediğinin bir göstergesidir.

00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları
Allianz Sigorta A.Ş
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
Rapor Hakkında
Yönetişim
Strateji
Risk Yönetimi
Metrik ve Hedefler
Ekler

İzleme, Raporlama ve Allianz Grubu ile Uyum

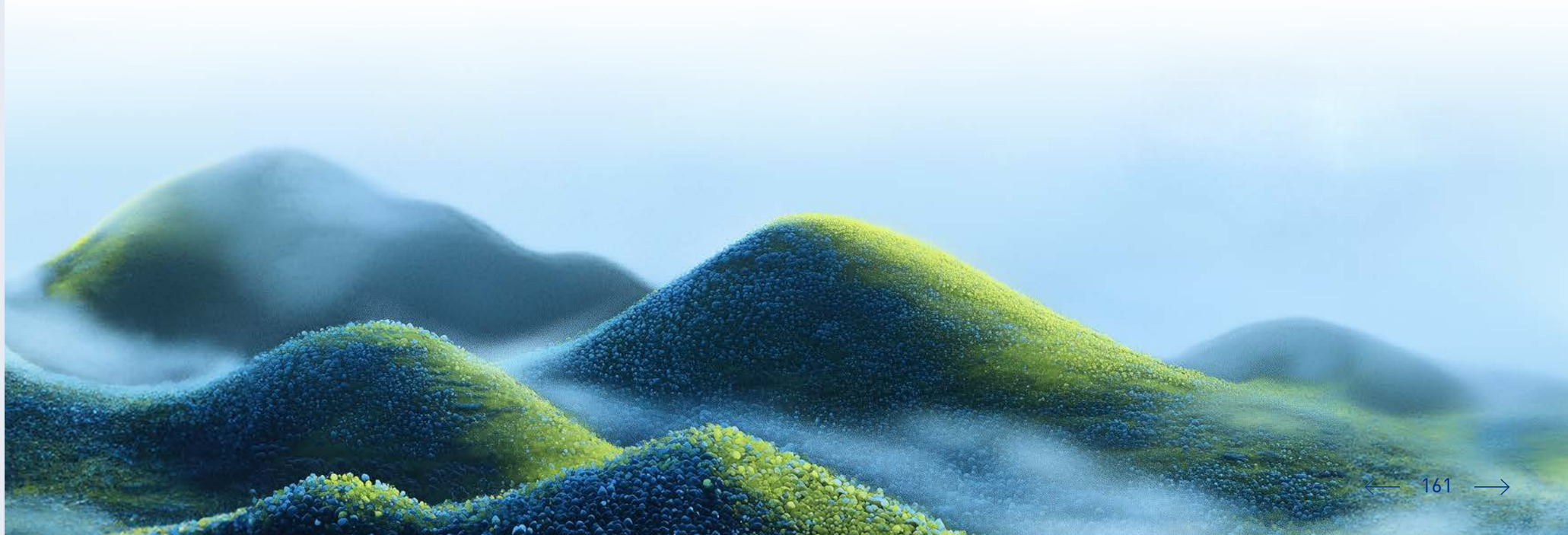
Sürdürülebilirlik hedefleri yıllık olarak belirlenmekte, komite toplantılarında ve entegre raporlarla takip edilmektedir. Allianz, sürdürülebilirlik stratejisini ve performansını yıllık olarak yayımladığı entegre rapor ile tüm paydaşlarıyla şeffaf şekilde paylaşmaktadır. Allianz Grubu'nun strateji, politika ve hedefleri ile uyumlu bir yapıda yürütülen bu sistem, aynı zamanda yerel düzeyde bağımsız karar alma esnekliği ile desteklenmektedir. Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı, gerekli gördüğü durumlarda ve yılda en az bir kez olmak üzere İcra Kurulu'na sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında raporlama ve bilgilendirme yapar.

Bu kapsamlı yönetişim yapısı sayesinde Allianz Yaşam ve Emeklilik, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatları proaktif şekilde yönetmekte, stratejik karar alma süreçlerine entegre etmekte ve tüm organizasyon genelinde yaygınlaştırmaktadır.

İklimle İlgili Risk ve Fırsatların Karar Verme Süreçlerinde Yarattığı Ödünleşimler

Allianz Yaşam ve Emeklilik, iklimle ilgili risk ve fırsatları değerlendirirken, uzun vadeli çevresel sürdürülebilirlik ile kısa vadeli finansal getiriler arasında oluşabilecek olası ödünleşimleri dikkate almaktadır. Örneğin, Allianz Grubu ile hizalı olarak 2018 yılından bu yana karbon yoğun sektörlere ve özellikle kömürle bağlantılı projelere yatırım yapmama kararı, iklim hedefleri doğrultusunda verilen stratejik bir tercih olup potansiyel kısa vadeli getirilere yönelik bir ödünleşimi temsil etmektedir.

Benzer şekilde, yenilenebilir enerji yatırımları ve elektrikli araç şarj altyapısına yapılan yatırımlar da uzun vadeli çevresel fayda ve itibar kazanımı sağlarken, bu yatırımların geri dönüş süreleri ve başlangıç maliyetleri kısa vadeli operasyonel kaynak tahsislerinde farklılık yaratabilmektedir. Şirket, bu tür kararlarında hem finansal hem çevresel etkileri bütünsel olarak değerlendirmektedir.



00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

- Allianz Sigorta A.Ş
- **Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.**
  - Rapor Hakkında
  - Yönetişim
  - **Strateji**
  - Risk Yönetimi
  - Metrik ve Hedefler
  - Ekler

STRATEJİ

İklim Risk ve Fırsatlarının Finansal Etkileri – Özet Görünüm

Risk/ Fırsat Adı	Riskin / Fırsatın Açıklaması	Finansal Etki Kanalı	Vade	Etki	Olasılık	Mevcut Finansal Etki	Öngörülen Finansal Etki
Risk 1: Aşırı hava olayları (sel, fırtına vb.)	Operasyonlar ve tesislerin zarar görmesi	Operasyonel giderlerin artışı, tamir, bakım ve altyapı giderleri, sigorta primlerinde artış	Uzun (4+ yıl)	Düşük	Olması ve Olmaması Yaklaşık Eşit	Önemli bir etki tespit edilmemiştir. Allianz varlıkları **250** milyon ABD doları tutarında bir teminatla güvence altındadır.	2025 yılı için (kısa vade) önemli bir düzeltme riski bulunmamaktadır. Orta ve uzun vade etkileri, ölçüm belirsizliği sebebiyle hesaplanamamaktadır.
Risk 2: Artan orman yangınları	Operasyonlar ve tesislerin zarar görmesi, çalışan sağlığına yönelik olumsuz etkiler	Operasyonel giderlerin artışı, tamir, bakım ve altyapı giderleri, sigorta primlerinde artış	Orta (1-4 yıl)	Düşük	Muhtemel	Önemli bir etki tespit edilmemiştir. Allianz varlıkları **250** milyon ABD doları tutarında bir teminatla güvence altındadır.	Allianz varlıkları **250** milyon ABD doları tutarında bir teminatla güvence altındadır. 2025 yılı için Kısa vadede önemli bir düzeltme riski bulunmamaktadır. Orta ve uzun vade etkileri, ölçüm belirsizliği sebebiyle hesaplanamamaktadır.
Risk 3: Ortalama sıcaklık artışları	Enerji tüketiminin artması, çalışan verimliliğinin azalması	Operasyonel giderlerde artış, gelirlerin azalması	Orta (1-4 yıl)	Düşük	Muhtemel	Önemli bir etki tespit edilmemiştir.	Kısa vadede önemli bir risk oluşturması beklenmemektedir, orta ve uzun vade etkileri ölçüm belirsizliği sebebiyle hesaplanamamaktadır.
Fırsat 1: Sürdürülebilir yatırım fonları	Sürdürülebilirlik odaklı yatırım ürünlerine talep artışı, yeni müşteri kazanımı	Yönetilen varlık büyüklüğü (AUM), yönetim ücretleri ve katkı payı gelirlerinde artış	Uzun (4+ yıl)	Orta	Muhtemel	2024 yılı sürdürülebilirlik odaklı fon büyüklüğü: ~**577** milyon TL (toplam fon büyüklüğü içinde %0,34)	Kısa ve orta vadede sürdürülebilirlik odaklı BES fonlarının büyüklüğünde önemli bir artış beklenmemektedir. Uzun vade: 2034: ~**14** milyar TL (toplam fon büyüklüğü içinde **%5**)

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

- Allianz Sigorta A.Ş
- **Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.**
  - Rapor Hakkında
  - Yönetişim
  - **Strateji**
  - Risk Yönetimi
  - Metrik ve Hedefler
  - Ekler

İKLİMLE İLGİLİ RİSK VE FIRSATLAR

İklim değişikliğinin sigortacılık sektörü üzerindeki etkilerinin giderek daha belirgin hale gelmesi, bu alandaki risk ve fırsatların sistematik biçimde değerlendirilmesini zorunlu kılmaktadır. Allianz Yaşam ve Emeklilik olarak, iklim değişikliğinin faaliyetlerimiz üzerindeki potansiyel etkilerini anlamak ve yönetmek amacıyla tüm iş kollarımızı içeren kapsamlı bir değerlendirme gerçekleştirdik. Değerlendirme sürecinde, hayat sigortaları, BES fonları, yatırım portföyümüz ve operasyonel faaliyetlerimizi detaylı olarak inceledik.

Risk Değerlendirmesine Dahil Edilen İş Alanları	Kapsam Dahilindeki Faaliyetler
Yatırımlar	Hazine bono ve tahvilleri, özel sektör tahvilleri, hisseler, gayrimenkul yatırımları
Hayat ve emeklilik branşı	Emeklilik fonları, hayat sigortaları, bireysel ürünler
Operasyonel süreçler	Bilgi teknolojileri (BT) altyapısı, insan kaynakları, regülasyonlar

Değerlendirme sonuçlarımız, iklim değişikliğine bağlı fiziksel risklerin – özellikle aşırı hava olayları, orman yangınları ve artan sıcaklıklar gibi – şirketimiz için en önemli etki alanını oluşturduğunu göstermektedir. Buna karşılık, düşük karbon ekonomisine geçiş sürecinden doğan risklerin, mevcut risk değerlendirme metodolojimiz ve iş modelimiz çerçevesinde görece düşük bir önem düzeyinde kaldığı tespit edilmiştir. Bu bulgular, Türkiye özelinde şirketimizin fiziksel risklere karşı dayanıklılığını artırmanın öncelikli bir stratejik odak alanı olduğunu vurgulamaktadır.

Allianz Yaşam ve Emeklilik kapsamında iklimle ilgili risk ve fırsatlar, bilimsel senaryo çalışmaları ve sektör bazlı analizler ışığında değerlendirilmiş; yalnızca etkisi anlamlı görülen başlıklar rapora dahil edilmiştir. Yapılan incelemelerde, iklim değişikliğinin fiziksel etkilerinin (ısı dalgaları, aşırı hava olayları vb.) Türkiye özelinde ölüm oranları ve mortalite trendleri üzerinde kayda değer bir artış yaratmadığı tespit edilmiştir. Bu nedenle hayat sigortaları üzerinde ölçülebilir bir etki öngörülmemekte ve bu alan raporda "önemsiz etki" kategorisinde değerlendirilmiştir.

Ayrıca Allianz Yaşam ve Emeklilik'in yatırım portföyü de iklim riskleri açısından analiz edilmiştir. Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) fonlarının getirilerinde iklim kaynaklı dalgalanmaların, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in bilançosuna doğrudan ve önemli bir etkisi bulunmamaktadır; çünkü bu fonlar, katılımcıların adına yönetilen varlıklardır. Şirketin kendi yatırım portföyü ise ağırlıklı olarak devlet tahvillerinden oluşmaktadır. Bu yapı, iklimle bağlantılı geçiş risklerine ve piyasa şoklarına karşı görece düşük bir maruziyet yaratmakta; devlet tahvillerinin yönetilmesi ve yeniden fiyatlanması, özel sektör tahvillerine göre daha istikrarlı ve öngörülebilir bir çerçevede gerçekleşmektedir.

İklim değişikliğinin beraberinde getirdiği fırsatlar tarafında ise şirketimiz için en güçlü potansiyelin ürün ve hizmet inovasyonu alanında olduğu belirlenmiştir. Özellikle sürdürülebilir BES fonları sunulması gibi yenilikçi alanlar, Allianz Yaşam ve Emeklilik'e stratejik büyüme ve piyasada farklılaşma imkânı sunmaktadır. Bu fırsatları değerlendirmek, bir yandan müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarını karşılarken diğer yandan sürdürülebilirlik odağımızı da güçlendirmektedir. Şirketimiz, tüm paydaşları için uzun vadeli değer yaratma hedefiyle iklim risklerini etkin biçimde yönetmeye ve iklim odaklı fırsatları stratejik vizyonuna entegre etmeye devam etmektedir.

Vadeler		
Kısa vade	0-1 yıl	Bu dönem, şirketin yıllık planlama ve finansal raporlama döngüsüne karşılık gelir. Kısa vadede, operasyonel risklerin azaltılması, bütçeleme, yıl içi kârlılık yönetimi ve likidite planlaması ön plandadır.
Orta vade	1-4 yıl	Orta vadeli dönem, şirketin stratejik dönüşüm ve kaynak planlamalarının şekillendiği zaman dilimidir. Bu süreçte; mevzuata uyum, süreç modernizasyonu, dijitalleşme, organizasyonel yapılanma ve dağıtım kanallarının yeniden tasarımı gibi başlıklar önceliklidir. Aynı zamanda sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik geçiş planları da bu dönemde geliştirilir. Allianz Yaşam ve Emeklilik, bu zaman diliminde sürdürülebilir finans çerçevesi gibi gelecek regülasyonlara uyum projeleri yürütmekte, dijitalleşme alanında uygulamaların entegrasyonu ya da dönüşümünü gerçekleştirmektedir. Ayrıca, yeni iş ortaklıklarının kurulması, distribütörlük modellerinin geliştirilmesi ve müşteri deneyimini artırmaya yönelik dijital yatırımlar bu dönem içinde ele alınmaktadır.
Uzun vade	4 yıl ve üzeri	Uzun vadeli zaman dilimi, sürdürülebilirlik, iklim değişikliğiyle mücadele, teknolojik altyapı dönüşümü gibi büyük stratejik yönelimlerin planlandığı dönemdir. Bu dönem, şirketin rekabet gücünü artırma, sektörel dönüşümde lider olma hedefleriyle şekillenir. Örneğin; İklim risklerine karşı dayanıklılığı artıran yatırım stratejileri, net-sıfır karbon hedefleri doğrultusunda dönüşüm projeleri, uzun vadeli ÇSY risk yönetimi ve raporlama sistemleri.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

- Allianz Sigorta A.Ş
- **Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.**
  - Rapor Hakkında
  - Yönetişim
  - **Strateji**
  - Risk Yönetimi
  - Metrik ve Hedefler
  - Ekler

RİSK 1: AŞIRI HAVA OLAYLARI (SEL, FIRTINA VB.)

(AKUT FİZİKSEL RİSK)

Finansal Etki:	Operasyonel giderlerin artışı, tamir, bakım ve altyapı giderleri, sigorta primlerinde artış
Mevcut Etki:	2024 yılında riskin önemli bir etkisi tespit edilmemiştir.
Öngörülen Etki*:	2025: Önemli düzeltme riski bulunmamaktadır. Allianz varlıkları 250 milyon ABD doları tutarında bir teminatla güvence altındadır. Orta ve uzun vade etkileri, ölçüm belirsizliği nedeniyle hesaplanamamaktadır.

Riskin Etkisini Gösterdiği Değer Zinciri Aşaması	Doğrudan Operasyonlar
Vade	Uzun vade (4+ yıl)
Etki	Düşük ●●○○○
Olasılık	Olması ve Olmaması Yaklaşık Eşit ●●●○○

Riskin Açıklaması	Riskin İş Modeli ve Değer Zinciri Üzerindeki Etkisi	Riskin Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışı Üzerindeki Etkisi	İklim Dirençliliği
İklim değişikliğine bağlı olarak sıcak hava dalgaları, yoğun yağış, sel, fırtına gibi ani iklim olaylarının sıklığı ve şiddeti artmaktadır. Bu durum, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in operasyonlarını doğrudan etkileyebilir. Fiziksel altyapıların (binalar, elektrik sistemleri, veri merkezleri) zarar görmesi, Bilgi Teknolojileri (BT) sistemlerinin kesintiye uğraması, tedarik zincirinin aksaması ve ofis kapanmaları gibi durumlar ortaya çıkabilir. Ayrıca personelin işe ulaşımı veya dış hizmet sağlayıcıların faaliyetleri de aksayabilir. Bu tür kesintiler, operasyonel sürekliliği azaltır.	Bu riskler, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in operasyonel dayanıklılığı üzerinde doğrudan tehdit oluşturur. Beklenmeyen elektrik kesintileri, veri merkezleri ve BT altyapısında hasara yol açabilir. Sel ve fırtına gibi olaylar ofislerin kapanmasına, çalışanların ulaşımının zorlaşmasına ve operasyonel gecikmelere neden olabilir. Jeneratör yedekleme sistemleri, uzaktan çalışma imkanları ve BT sistem yedekliliği gibi iş sürekliliği önlemleri mevcut olsa da, olayların şiddetinin artması daha fazla altyapı yatırımı ve iş sürekliliği planlaması gerektirebilir.	Kısa ve orta vadede, operasyonel kesintiler nedeniyle onarım, yakıt, sigorta gibi giderler artabilir; verimlilik düşebilir ve hizmet yükümlülüklerinin yerine getirilememesi gibi sonuçlar doğabilir. İş sürekliliği önlemleri bazı maliyetleri azaltabilir ancak olayların şiddeti arttıkça uzun vadeli maliyetler de artabilir. Ofis taşınmaları veya altyapı güçlendirmeleri gibi yatırımlar gerekebilir. Proaktif iklim uyum stratejileri geliştirmek, nakit akışı dalgalanmalarını sınırlamak ve operasyonel sürekliliği sağlamak açısından kritik önemdedir. Söz konusu aşırı hava olayları riskinin nicel etkileri, raporlama dönemindeki ölçüm belirsizliklerinden dolayı hesaplanamamıştır. Bunun temel nedenleri arasında sel modellemeleri ve bu modellemelerde kullanılan varsayımların belirsizliği, sel olasılığına dair veri eksiklikleri ve geçmişte şirket operasyonlarını etkileyecek ölçekte bir olayın yaşanmamış olması yer almaktadır. Bu faktörler, güvenilir parasal tahminlerin yapılmasını zorlaştırmaktadır. Bu nedenle bu bölümdeki değerlendirmeler nitel analizlere dayanmaktadır; ilerleyen dönemlerde izleme ve veri toplama süreçleri geliştirilerek daha kesin nicel tahminlerin yapılması hedeflenmektedir. Allianz Yaşam ve Emeklilik'in faaliyet gösterdiği tüm binalar, sel, orman yangını, fırtına ve diğer aşırı hava olaylarını kapsayan 250 milyon ABD doları tutarında teminat sağlayan bir poliçe kapsamındadır. Bu nedenle, olası bir aşırı hava olayı sonucu oluşabilecek tüm maddi hasarlar sigorta kapsamında karşılanmaktadır. Ayrıca, Allianz Tower ve Allianz Kampüs binaları, herhangi bir aşırı hava olayı veya orman yangını kaynaklı operasyonel kesinti halinde birbirlerinin alternatif lokasyonu olarak işlev görmekte, bu yapı iş sürekliliğine önemli bir dayanıklılık katmanı eklemektedir.	Allianz Yaşam ve Emeklilik, sel ve aşırı yağış gibi aşırı hava koşullarının operasyonel süreçleri aksatmaması için proaktif önlemler uygulamaktadır. İzmir Kampüs binasının inşaat aşamasında, Türkiye ortalamasının üzerinde yağış senaryoları dikkate alınarak yatırım planı güncellenmiş; dış şebekeden su girişini engelleyecek giyotin kapatma sistemi, ek su toplama kuyuları ve ilave pompa sistemleri devreye alınmıştır. 2017'de tamamlanan bu yatırımlar, bina faaliyete geçtikten sonra İzmir'de kaydedilen olağanüstü yoğunluktaki yağış sırasında etkin şekilde kullanılarak operasyonların olumsuz etkilenmesi önlenmiştir. Operasyonel hazırlık kapsamında taşınabilir engelleyici kum torbaları stoklanmış, bu önlemler "Sel Baskını Başucu Kitapçığı" ile çalışanlara aktarılmıştır. Acil durum yönetim planları her yıl güncellenmekte; Acilcare iletişim sistemi üzerinden çalışanların acil durum bildirimleri güvenle yapılabilmektedir.

RİSK 2: ARTAN ORMAN YANGINLARI

(AKUT FİZİKSEL RİSK)

Finansal Etki:	Operasyonel giderlerin artışı, tamir, bakım ve altyapı giderleri, sigorta primlerinde artış
Mevcut Etki:	2024 yılında riskin önemli bir etkisi tespit edilmemiştir.
Öngörülen Etki*:	2025: Önemli düzeltme riski bulunmamaktadır. Allianz varlıkları 250 milyon ABD doları tutarında bir teminatla güvence altındadır. Orta ve uzun vade etkileri, ölçüm belirsizliği nedeniyle hesaplanamamaktadır.

Riskin Etkisini Gösterdiği Değer Zinciri Aşaması	Doğrudan Operasyonlar – İzmir Allianz Kampüs
Vade	Orta vade (1-4 yıl)
Etki	Düşük ●●○○○
Olasılık	Muhtemel ●●●●○

Riskin Açıklaması	Riskin İş Modeli ve Değer Zinciri Üzerindeki Etkisi	Riskin Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışı Üzerindeki Etkisi	İklim Dirençliliği
İzmir kampüsünün bulunduğu bölge, artan sıklık ve şiddette meydana gelen orman yangınları açısından risk altında yer almaktadır. Tesislerin doğrudan yangından zarar görmesi görece düşük olasılıklı olmakla birlikte, yangınlardan kaynaklanan duman ve hava kalitesi sorunları, operasyonlar ve çalışan sağlığı üzerinde olumsuz etkiler yaratabilir. Duman nedeniyle binalarda havalandırma sistemlerinin zarar görmesi, elektrik ve BT altyapısının etkilenmesi gibi dolaylı fiziksel etkiler söz konusu olabilir. Ayrıca, yangınlar nedeniyle çalışanların tesise ulaşımının kesintiye uğraması, tahliye gereksinimi veya geçici operasyonel duraklamalar yaşanabilir.	Orman yangınlarının yarattığı hava kirliliği ve ulaşım aksaklıkları, Allianz'ın İzmir kampüsündeki operasyonel sürekliliğini etkileyebilir. Ofis faaliyetlerinin askıya alınması, çalışanların uzaktan çalışmaya yönlendirilmesi ve tesisin belirli bölümlerinin geçici olarak kapatılması gerekebilir. Havalandırma ve elektrik sistemleri üzerindeki olumsuz etkiler, ilave bakım ve onarım ihtiyacı doğurabilir.	Yangın kaynaklı operasyonel kesintiler, kısa vadede artan işletme giderlerine (bakım, onarım, havalandırma sistemleri yenilemesi, güvenlik önlemleri) yol açabilir. Çalışanların sağlık ve güvenliği için alınacak önlemler ilave maliyet yaratabilir. Uzun vadede ise tesisin yangın dayanıklılığı ve altyapı güçlendirmesi için yatırım gerekebilir. Proaktif önlemler alınmadığı takdirde hizmet aksaklıkları finansal performansı ve müşteri memnuniyetini olumsuz etkileyebilir. Artan orman yangınları riskinin nicel etkileri, raporlama dönemindeki ölçüm belirsizliklerinden dolayı hesaplanamamıştır. Bunun temel nedenleri arasında orman yangınlarının sıklığı ve şiddetine ilişkin veri belirsizlikleri, yangın dumanının operasyonlar üzerindeki etkilerinin ölçülmesindeki zorluklar ve geçmişte Allianz operasyonlarını etkileyecek ölçekte bir orman yangını yaşanmamış olması yer almaktadır. Bu unsurlar, güvenilir parasal tahmin yapılmasını güçleştirmektedir. İlerleyen dönemlerde daha fazla veri toplanması ve modelleme altyapısının geliştirilmesiyle nicel değerlendirmelerin yapılması hedeflenmektedir. Allianz Yaşam ve Emeklilik'in faaliyet gösterdiği tüm binalar, 250 milyon ABD doları tutarında teminat sağlayan bir poliçe kapsamındadır. Bu nedenle, olası bir aşırı hava olayı sonucu oluşabilecek tüm maddi hasarlar sigorta kapsamında karşılanmaktadır. Ayrıca, Allianz Tower ve Allianz Kampüs binaları, herhangi bir aşırı hava olayı veya orman yangını kaynaklı operasyonel kesinti halinde birbirlerinin alternatif lokasyonu olarak işlev görmekte, bu yapı iş sürekliliğine önemli bir dayanıklılık katmanı eklemektedir.	Allianz Yaşam ve Emeklilik'in faaliyet gösterdiği İzmir Kampüs binası, Gaziemir Sarnıç piknik alanına yakın konumdadır. Bu nedenle, orman yangınlarının yaratabileceği olası etkiler 2023 yılında değerlendirilmiş ve kapsamlı bir aksiyon planı hazırlanmıştır. 2024 yılında bölgede yaşanan orman yangını sırasında bu plan başarıyla devreye alınmış ve operasyonel süreçler üzerinde herhangi bir olumsuzluk yaşanmamıştır. Kampüs acil durum yönetim planı, yakın çevrede çıkabilecek orman yangınlarına karşı yapılacak adımları ve sorumlulukları açıkça tanımlamaktadır. Hazırlık kapsamında, "Yangın Başucu Kitapçığı" ile çalışanlara bilgilendirme yapılmış, Akut Vakfı ve yerel itfaiye ekipleriyle birlikte yangın söndürme cihazlarının doğru ve etkin kullanımı, yangına müdahale teknikleri ve sahada yangın söndürme simülasyonları gibi uygulamalı eğitim programları gerçekleştirilmiştir.

00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları
- Allianz Sigorta A.Ş
- **Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.**
  - Rapor Hakkında
  - Yönetişim
  - **Strateji**
  - Risk Yönetimi
  - Metrik ve Hedefler
  - Ekler

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

- Allianz Sigorta A.Ş
- **Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.**
  - Rapor Hakkında
  - Yönetişim
  - **Strateji**
  - Risk Yönetimi
  - Metrik ve Hedefler
  - Ekler

RİSK 3: ARTAN ORTALAMA SICAKLIKLAR

(KRONİK FİZİKSEL RİSK)

Finansal Etki:	Operasyonel giderlerin artışı, gelirlerin azalması
Mevcut Etki:	2024 yılında riskin önemli bir etkisi tespit edilmemiştir.
Öngörülen Etki*:	2025: Önemli düzeltme riski bulunmamaktadır. Orta ve uzun vadede ölçüm belirsizliği nedeniyle hesaplama yapılamamıştır.

Riskin Etkisini Gösterdiği Değer Zinciri Aşaması	Doğrudan Operasyonlar
Vade	Orta vade (1-4 yıl)
Etki	Düşük ●●○○○
Olasılık	Muhtemel ●●●●○

Riskin Açıklaması	Riskin İş Modeli ve Değer Zinciri Üzerindeki Etkisi	Riskin Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışı Üzerindeki Etkisi	İklim Dirençliliği
Küresel sıcaklık artışına bağlı olarak özellikle yaz aylarında uzun süren sıcak hava dalgalarının daha sık ve şiddetli yaşanması, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in operasyonları üzerinde kronik riskler oluşturmaktadır. Yüksek sıcaklıklar, çalışan konforunu ve verimliliğini azaltabilir; özellikle sahada veya müşteriyle yüz yüze çalışan ekipler için motivasyon ve sağlık riskleri yaratabilir. Ofis binalarında soğutma sistemleri üzerindeki yük artar; iklimlendirme ve enerji ihtiyacı yükselir. Bu durum enerji maliyetlerinin artmasına, altyapıların aşınmasına ve operasyonel verimlilikte düşüşe neden olabilir.	Sıcaklık artışları, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in çalışan deneyimi, operasyonel verimlilik ve müşteri hizmetleri süreçlerini etkileyebilir. Ofis içi çalışma koşulları (klima sistemleri, havalandırma) ve saha operasyonlarında çalışma saatleri veya yöntemlerinin gözden geçirilmesi gerekebilir. Çalışan sağlığını ve verimliliğini korumaya yönelik uygulamalar (uzaktan çalışma, esnek çalışma saatleri, bina iklimlendirme yatırımları) operasyonel modelin bir parçası haline gelir.	Artan sıcaklıkların kısa vadede doğrudan finansal etkileri sınırlı olmakla birlikte, uzun vadede operasyonel giderlerde (elektrik, soğutma sistemleri bakımı, iklimlendirme yatırımları) artış yaşanabilir. Çalışan verimliliğinde azalma ve motivasyon kaybı, özellikle satış ve saha operasyonları gibi alanlarda dolaylı gelir kaybına yol açabilir. İş sürekliliğinin sağlanması ve operasyonel verimliliğin korunması için iklim dayanıklılığına yönelik altyapı ve insan kaynakları politikalarına yatırım yapılması gerekebilir. Artan sıcaklıkların Allianz Yaşam ve Emeklilik üzerindeki nicel etkileri, raporlama döneminde ölçüm belirsizliği nedeniyle hesaplanamamıştır. Bunun başlıca nedenleri; uzun vadeli sıcaklık projeksiyonlarının belirsizliği, artan sıcaklıkların operasyonlar ve çalışan verimliliği üzerindeki dolaylı etkilerinin ölçülmesindeki zorluklardır. Bu unsurlar güvenilir parasal tahmin yapılmasını güçleştirmektedir. Önümüzdeki dönemde veri toplama ve modelleme kapasitesinin geliştirilmesiyle, nicel etki hesaplamaları yapılması hedeflenmektedir.	Allianz Yaşam ve Emeklilik, iklim değişikliğiyle birlikte artan sıcaklıkların operasyonel süreçler ve çalışan verimliliği üzerindeki etkilerini azaltmak için çeşitli önlemler planlamaktadır. 2024 yılında yerinde yenilenebilir elektrik üretim yatırımı gerçekleşmemiş olmakla birlikte, 2025 ve sonrası için yenilenebilir kapasiteyi artıracak yatırımlar planlanmıştır. Bu kapsamda 2025 yılında İzmir Kampüs'e dört adet rüzgar türbini kurulması ve B Blok çatı alanına güneş paneli montajı hedeflenmektedir. Bu yatırımların bir parçası olarak çatı üstü güneş enerjisi yatırımı ve rüzgar gülü yatırımı planlanmaktadır. ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi kapsamında faaliyet gösteren enerji verimliliği ekibi, 2024 yılında 20'den fazla enerji verimliliği aksiyonu gerçekleştirmiştir. Ayrıca, elektrikli araçlara geçiş sürecini desteklemek amacıyla 2024'te şarj istasyonu yatırımı yapılmıştır. 2024 yılında gerçekleştirilen ve 2025 yılı için planlanan yatırımların toplam tutarı yaklaşık 5 milyon TL'ye ulaşmaktadır. Çalışan refahı açısından, yaz dönemlerinde uygulanan esnek çalışma programıyla çalışanlara ofis dışında esnek çalışma imkânı sunulmaktadır. 2025 yılında Allianz Tower'daki sunucu odalarının soğutma kapasitesini artırarak enerji verimliliğini iyileştirecek ek bir soğutma sistemi yatırımı planlanmaktadır. Enerji verimliliği çalışmaları kesintisiz devam etmekte olup, bu yatırımlar artan sıcaklıkların operasyonel süreçlere olası etkilerini en aza indirmeyi hedeflemektedir.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

- Allianz Sigorta A.Ş
- **Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.**
  - Rapor Hakkında
  - Yönetişim
  - **Strateji**
  - Risk Yönetimi
  - Metrik ve Hedefler
  - Ekler

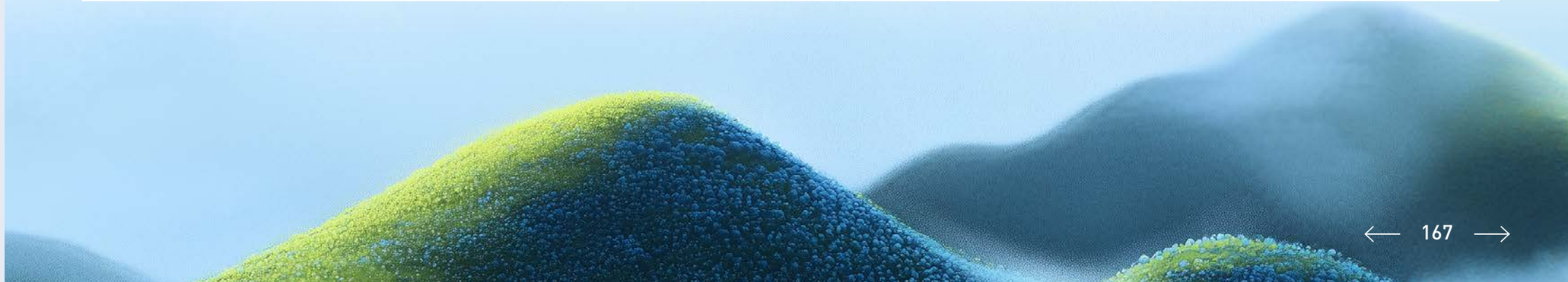
FIRSAT 1: SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAKLI YATIRIM ÜRÜNLERİNE YÖNELİK TALEP ARTIŞI

Finansal Etki:	Yönetilen varlık büyüklüğü (AUM), yönetim ücretleri ve katkı payı gelirlerinde artış
Mevcut Etki:	~577 milyon TL (toplam fon büyüklüğü içinde %0,34)
Öngörülen Etki*:	Kısa ve orta vadede önemli bir etki beklenmemektedir. 2034: ~14 milyar TL (toplam fon büyüklüğü içinde %5)

Fırsatın Etkisini Gösterdiği Değer Zinciri Aşaması	Ürün ve Hizmetler – BES Fonları
Vade	Uzun vade (4+ yıl)
Etki	Orta ●●●○○
Olasılık	Muhtemel ●●●●○

* 2024 yılında sürdürülebilirlik odaklı APG fon büyüklüğünü ifade eder.
** 10 yıllık dönem sonunda Allianz'ın sunduğu sürdürülebilirlik fon büyüklüğünün toplam değerini ifade eder, 2024 sabit fiyatlarıyla hesaplanmıştır.

Fırsatın Açıklaması	Fırsatın İş Modeli ve Değer Zinciri Üzerindeki Etkisi	Fırsatın Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışı Üzerindeki Etkisi	Fırsatın Nicel Etkisi
Sürdürülebilirlik ve çevresel, sosyal, yönetişim (ÇSY) odaklı yatırım ürünlerine yönelik talep, Türkiye'de ve küresel ölçekte artmaktadır. Bu eğilim, Allianz Yaşam ve Emeklilik için müşterilerine ÇSY bağlantılı tasarruf ve emeklilik ürünleri sunarak pazar payını ve müşteri tabanını genişletme fırsatı yaratmaktadır. Özellikle çevre dostu yatırım seçenekleri arayan bireysel ve kurumsal müşteriler için sürdürülebilir yatırım ürünleri, tercih edilen bir alternatif haline gelmektedir.	Allianz'ın yatırım ürün portföyüne sürdürülebilirlik odaklı fonların entegre edilmesi, şirketin uzun vadeli büyüme stratejisini destekler ve emeklilik piyasasında farklılaşma sağlar. Bu kapsamda sunulan Sürdürülebilirlik Fon Sepeti (APG), rekabetçi maliyet yapısı ve çevre dostu yatırım temalarıyla dikkat çekmektedir. ÇSY bağlantılı ürünlerin yaygınlaşması, hem müşteri bağlılığını artırmakta hem de Allianz'ın net sıfır hedefleri doğrultusunda sermayenin düşük karbonlu varlıklara yönlendirilmesine katkı sağlamaktadır.	Türkiye'de sürdürülebilirlik temalı bireysel emeklilik fonlarının toplam piyasa içindeki payı 2024 yılı sonu itibarıyla yaklaşık %1 düzeyindedir. Allianz Yaşam ve Emeklilik'in bu segmentte fon büyüklüğü bazında yaklaşık %5, fon katılımcısı sayısı bazında ise %10 payı bulunmaktadır. Bu durum, şirketin pazardaki öncü konumunu ve büyüme potansiyelini ortaya koymaktadır. Bu segmentin henüz gelişim aşamasında olması nedeniyle, finansal etkiler kısa vadede sınırlı olsa da; uzun vadede ÇSY temalı fonların pazar payının artmasıyla birlikte Allianz Yaşam ve Emeklilik'in yönetilen varlık büyüklüğü (AUM), yönetim ücretleri ve katkı payı gelirlerinde büyüme beklenmektedir. Düzenli katkı akışlarının artması, şirketin finansal tablolarındaki prim ve katkı payı gelirleri ile yatırım gelirleri kalemlerine pozitif yansıyacaktır.	Sürdürülebilirlik temalı bireysel emeklilik fonlarının uzun vadeli potansiyelini değerlendirmek amacıyla 10 yıllık bir büyüme tahmini yapılmıştır. Allianz Yaşam ve Emeklilik'in sürdürülebilirlik odaklı fonlarının, reel bazda her yıl yaklaşık %5 oranında büyümesi ve Türkiye'de bu segmentin toplam fonlar içindeki payının bugünkü %0,34 seviyesinden %5'e yükselmesi halinde, Allianz'ın bu alandaki fon büyüklüğünün yaklaşık 14 milyar TL düzeyine ulaşması öngörülmektedir.



00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

SENARYO ANALİZLERİ

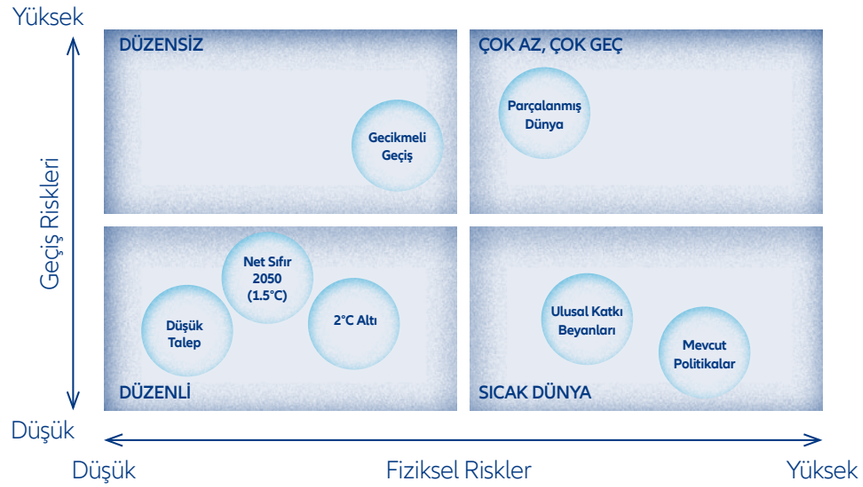
Allianz Yaşam ve Emeklilik, iklim risk ve fırsatlarının şirketin faaliyetleri üzerindeki potansiyel etkilerini daha iyi anlayabilmek ve iklim değişikliğine karşı stratejik dayanıklılığını değerlendirmek amacıyla 2025 yılında kapsamlı bir iklim senaryo analizi gerçekleştirmiştir. Çalışmada, 2024 yılı sigorta ve yatırım portföyleri temel alınarak, Allianz'ın tasarruf ve emeklilik ürünleri, hayat ve koruma ürünleri ve yatırım kalemleri farklı gelecek senaryoları altında incelenmiştir.

Bu çalışma kapsamında NGFS'nin (Network for Greening the Financial System) yayımladığı Düzenli Geçiş (Orderly Transition), Düzensiz Geçiş (Disorderly Transition) ve Sıcak Dünya (Hot House World) senaryoları kullanılmıştır. Bu senaryolar; hem geçiş risklerini hem de fiziksel riskleri değerlendiren, en güncel uluslararası iklim hedefleriyle uyumlu referans senaryolarıdır. Allianz, senaryoları seçerken bu çerçevelerin şirketin iklim değişikliğine karşı dirençliliğini test etme kapasitesini dikkate almıştır. Analiz, kısa, orta ve uzun vade olmak üzere farklı zaman dilimlerinde etkileri değerlendirmiş ve Allianz Yaşam ve Emeklilik'in tüm operasyonlarını, sigorta portföyünü ve yatırım faaliyetlerini kapsamına almıştır.

NGFS senaryoları, hem fiziksel riskleri (örneğin aşırı sıcaklık, orman yangınları gibi akut olaylar) hem de geçiş risklerini (örneğin karbon fiyatlaması, piyasa düzenlemeleri) kapsayan, bilim temelli analiz araçları sunmaktadır. Allianz Yaşam ve Emeklilik, bu senaryolar doğrultusunda gerçekleştirdiği çalışmada, tanımlı iklim risklerini ve fırsatlarını her bir senaryonun öngördüğü etkilerle ilişkilendirmiştir. Örneğin Sıcak Dünya senaryosu, sıcak hava dalgaları ve yangın gibi olayların sıklığını ve şiddetini artırarak şirketin operasyonel süreçleri üzerinde baskı oluşturabilecek fiziksel riskleri simgelemektedir. Bu durum, özellikle çalışan sağlığı, hizmet kesintileri ve altyapı dayanıklılığı açısından mevcut risk değerlendirmeleriyle örtüşmektedir.

Düzensiz Geçiş senaryosu ise karbon politikalarının ani ve sert biçimde devreye girmesiyle birlikte, yatırım portföyleri açısından değer dalgalanmaları ve sermaye gereksinimlerinde artış gibi geçiş risklerine işaret etmektedir. Allianz Yaşam ve Emeklilik için bu riskler mevcut analizlerde öncelikli çıkmamış olsa da, uzun vadeli yatırım stratejileri ve portföy dayanıklılığı açısından dikkate alınması gereken bir çerçeve sunmaktadır.

NGFS Senaryoları



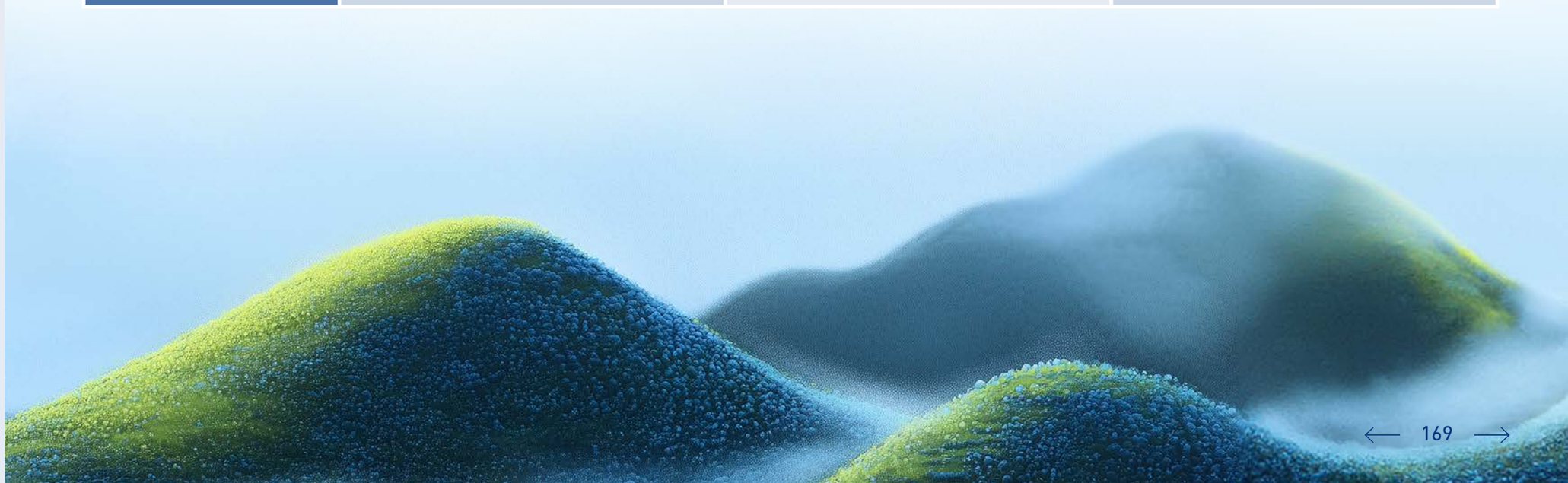
Buna karşılık Düzenli Geçiş senaryosu, düşük karbonlu ekonomiye planlı ve öngörülebilir bir geçişi temsil etmekte; bu da şirketin sürdürülebilirlik temalı bireysel emeklilik fonları alanında tanımladığı büyüme fırsatlarıyla örtüşmektedir. Karbon fiyatlarının kademeli artışı ve ÇSY kriterlerine uyumlu sektörlerin öne çıkması, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in sürdürülebilir yatırım stratejilerinin desteklenmesini mümkün kılmaktadır.

NGFS senaryoları, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in iklim değişikliğine karşı stratejik dayanıklılığını değerlendirmek için kullanılan en güncel referans çerçevelerden biridir; ancak bu senaryoların uygulanmasında bazı belirsizlikler bulunmaktadır. Senaryolar küresel ölçekte tasarlandığından, Türkiye'ye özgü iklim riskleri ve düzenleyici gelişmelere dair detaylar sınırlı kalmakta, bu da yerel düzeyde yorumlama gerektirmektedir. Ayrıca özellikle Düzensiz Geçiş senaryosunda 2030 sonrası beklenen sert politika adımlarının zamanlaması ve kapsamı kesin değildir. Bu nedenle, senaryo analizinden elde edilen bulgular kesin tahminler olarak değil, farklı iklim koşullarında dayanıklılığı test eden bir çerçeve olarak değerlendirilmelidir.

00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları
Allianz Sigorta A.Ş
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
Rapor Hakkında
Yönetişim
Strateji
Risk Yönetimi
Metrik ve Hedefler
Ekler

Analizde Kullanılan Senaryoların Başlıca Girdi ve Varsayımları

	Düzenli Geçiş Senaryoları	Sıcak Dünya Senaryoları	Düzensiz Geçiş Senaryoları
Politika Yaklaşımı	İklim politikaları erken uygulanır ve kademeli olarak sıkılaşır; küresel ölçekte uyumlu ve öngörülebilir bir geçiş sağlanır.	Mevcut politikalar devam eder, küresel çapta güçlü azaltım önlemleri alınmaz.	İklim politikaları gecikmeli uygulanır; 2030 sonrası sert ve düzensiz önlemler devreye girer.
Karbon Fiyatı ve Politika Tepkisi	Karbon fiyatları 2020'lerden itibaren düzenli şekilde artar, piyasalara kademeli ve öngörülebilir sinyaller verilir.	Karbon fiyatları sınırlı yükselir veya değişmeden kalır; politika etkisi yetersizdir.	Karbon fiyatları uzun süre düşük kalır, 2030'dan sonra hızla artar ve piyasalarda şok etkisi yaratır.
Küresel Isınma (2100)	2050'ye kadar emisyonlar hızla düşer; 2100'de sıcaklık artışı yaklaşık 1,5–1,8°C ile sınırlanır.	2100'de küresel sıcaklık artışı 2,4–3°C'ye ulaşır.	2100'de sıcaklık artışı 1,7–2,1°C; geçiş politikalarındaki düzensizlik nedeniyle hem fiziksel hem de geçiş riskleri belirgin.
Makroekonomik Etkiler	2050'ye kadar GSYH kaybı yaklaşık %3; enflasyon ve faiz oranları kısa vadede hafif artış gösterip dengelenir.	2050'ye kadar GSYH kaybı %5,7–6; 2100'e kadar %20'ye varan kayıplar mümkün. Fiziksel risk kaynaklı enflasyon baskısı artar.	2050'ye kadar GSYH kaybı %4,6–4,7; enflasyon ve faiz oranları dalgalıdır.
Fiziksel ve Geçiş Risk Profili	Geçiş riskleri orta düzeyde, fiziksel riskler düşük seyreder.	Fiziksel riskler çok yüksek, geçiş riskleri düşük seyreder.	Geçiş riskleri yüksek, fiziksel riskler orta seviyede seyreder.



00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

- Allianz Sigorta A.Ş
- **Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.**
  - Rapor Hakkında
  - Yönetişim
  - **Strateji**
  - Risk Yönetimi
  - Metrik ve Hedefler
  - Ekler

Senaryo Analizi Sonuçları

Etkilenen Alanlar	Düzenli Geçiş Senaryosu	Sıcak Dünya Senaryosu	Düzensiz Geçiş Senaryosu
Tasarruf ve Emeklilik Ürünleri	Küresel düzeyde erken ve kademeli şekilde uygulanan iklim politikaları, piyasalarda öngörülebilirlik sağlar. Hane halkı gelirleri üzerinde hafif ve yönetilebilir bir baskı oluşurken, genel ekonomik büyüme desteklenir. Bu ortamda bireylerin uzun vadeli tasarruf yapma eğilimi sürer ve BES fonlarına girişler istikrarlı şekilde devam eder. Daha sağlıklı yaşam koşulları ve azalan çevresel riskler, anüite ödemelerinin süresini uzatsa da bu yükümlülük artışı öngörülebilir düzeydedir. Tasarruf ürünleri segmentinde uzun vadeli müşteri bağlılığı korunur.	Şiddetli fiziksel etkiler (örneğin; sıcak hava dalgaları, sel ve fırtına olaylarının artışı), hem ekonomik büyüme hem de bireysel gelirler üzerinde olumsuz baskı yaratır. Bu durum hane halkı tasarruflarını azaltır ve BES gibi uzun vadeli tasarruf ürünlerinden çıkışları artırır. Aynı zamanda yeni girişlerin azalmasına ve sözleşme iptallerinin artmasına neden olarak emeklilik fonlarının uzun vadeli performansını tehdit eder. Fonlar üzerindeki nakit akışı dengesizliği, yönetim maliyetlerini ve likidite risklerini artırır.	2030 sonrası gecikmeli ve agresif iklim politikalarının devreye girmesi, piyasalarda belirsizlik ve volatiliteyi artırır. Ani karbon fiyatlaması ve vergi şokları, ekonomik büyümeyi yavaşlatırken hane halkı gelirlerinde düşüşe neden olur. Bu da tasarruf oranlarını azaltır, BES fonlarına yeni girişleri zorlaştırır ve iptal oranlarını yükseltir. Aynı zamanda faiz ve enflasyon dalgalanmaları, anüite yükümlülüklerinin hesaplamasında karmaşıklık yaratır; sermaye yeterliliği gereksinimleri artar.
Hayat Koruma Ürünleri	Azalan hava kirliliği ve kontrol altına alınan iklimsel stres faktörleri (sıcak hava dalgaları, enfeksiyon riski vb.) sayesinde mortalite oranlarında iyileşme gözlenir. Bu durum, hayat sigortası ürünlerinin fiyatlama modellerinde daha olumlu varsayımların kullanılmasına olanak tanır. Risk primleri üzerinde sınırlı bir düzeltme gerekebilir, ancak teknik kârlılığı olumsuz etkilemez. Aynı zamanda sigortalanabilir nüfusun genişlemesi, ürün penetrasyonunu artırabilir.	Artan fiziksel riskler (örneğin; sıcaklığa bağlı mortalite, salgın hastalık yayılımı) hayat sigortası ürünlerinin hasar/tazminat yükünü artırır. Özellikle ileri yaş gruplarında beklenenden yüksek mortalite, anüite hesaplamalarında sapmalara neden olabilir. Fiyatlama modellerinde geçmiş verilere dayalı yaklaşımların yetersiz kalması nedeniyle ürün tasarımı ve risk sermayesi gereksinimleri karmaşıklaşır. Bu durum teknik kârlılığı tehdit ederken, sigortalanabilirlik kriterlerini de zorlaştırır.	Piyasalardaki sert geçiş adımları nedeniyle hayat sigortası müşterileri belirsizlik karşısında ürünlerini iptal etme eğilimi gösterebilir. Ayrıca karbon fiyatlaması, sağlık ve yaşam maliyetlerini artırabilir. Aynı zamanda fiziksel risklerin artışı da yükümlülüklerin hesaplanmasını zorlaştırır. Bu ortamda fiyatlama modelleri hem piyasa hem de iklim belirsizliklerini aynı anda yönetmek durumunda kalır.
Devlet Tahvili Portföyü	Geçiş sürecinin planlı ve mali disipline uygun olması sayesinde devletin karbon vergisi gelirleri artarken, fosil yakıt sübvansiyonlarının kademeli kaldırılması kamu maliyesinde denge sağlar. Bu durum devlet tahvili piyasasında istikrarı destekler. Kredi notlarında negatif bir etki beklenmez, bazı ülkelerde olumlu revizyonlar dahi mümkündür. Emeklilik fonlarının bu tahvillere olan güveni korunur.	Fiziksel risklerin şiddetlenmesiyle ekonomik performans zayıflar ve kamu harcamaları artar. Sel, yangın ve diğer felaketler altyapıyı zedeleyerek kamu borç yükünü artırır. Türkiye gibi gelişmekte olan ülkelerde kredi notu baskısı oluşur; devlet tahvili faiz oranları yükselir ve volatilite artar. Bu durum emeklilik fonlarının portföy değerlerini ve reel getirilerini olumsuz etkileyebilir.	Geç gelen politika önlemleri, kamu maliyesi üzerinde ani baskılar yaratır. Karbon yoğun sektörlere sağlanan teşviklerin sona ermesi, devlet harcamalarını artırırken aynı zamanda borçlanma maliyetlerini yükseltir. Türkiye gibi ekonomilerde kredi notları üzerinde aşağı yönlü baskılar oluşabilir. Devlet tahvili faiz ek getirileri (spread) genişler, bu da portföylerin değer kaybetmesine yol açar. Yatırım portföylerinde risk yönetimi zorlaşır.
Özel Sektör Tahvili Portföyü (Tüketim, Üretim, Enerji, Finans)	Karbon fiyatlaması ve düzenlemeler düşük karbonlu endüstrilere rekabet avantajı sağlar. Bu da bu sektörlerdeki şirket tahvillerinin daha cazip hale gelmesine neden olur. Karbon yoğun sektörlerde yeniden fiyatlama ihtiyacı oluşsa da bu süreç düzenli yürütüldüğü için ani kayıplar yaşanmaz. ÇSY kriterlerini sağlayan şirketlerin tahvilleri portföylerde daha büyük pay almaya başlar; risk azaltımı ve uzun vadeli değer yaratımı paralel yürür.	Fiziksel risklerin neden olduğu arz-talep şokları, üretim kesintileri ve tedarik zinciri kırılmaları nedeniyle karbon yoğun sektörlerdeki şirketlerin ödeme gücü zayıflar. Özellikle enerji, tarım ve üretim sektörlerinde faaliyet gösteren şirketlerin ihraç ettiği tahviller ciddi değer kaybı yaşar. Fon portföylerinde ayrışma ihtiyacı artar; sürdürülebilir sektörlere yönelmek risk azaltımı için öncelik haline gelir.	Karbon yoğun sektörlerde geç gelen ve şok niteliğindeki düzenlemeler, şirketlerin yeniden yapılanmasını zorlaştırır. Bu durum şirket tahvillerinde değer kayıplarını tetikler. Finans ve üretim gibi sektörlerde ani regülasyon baskısı ve teknoloji yatırım zorunlulukları, kredi geri ödeme gücünü azaltabilir. Aynı zamanda sürdürülebilirlik kriterlerine uymayan şirketler yatırım dışı kalma riski taşır. Portföy yeniden yapılandırma ihtiyacı belirginleşir.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

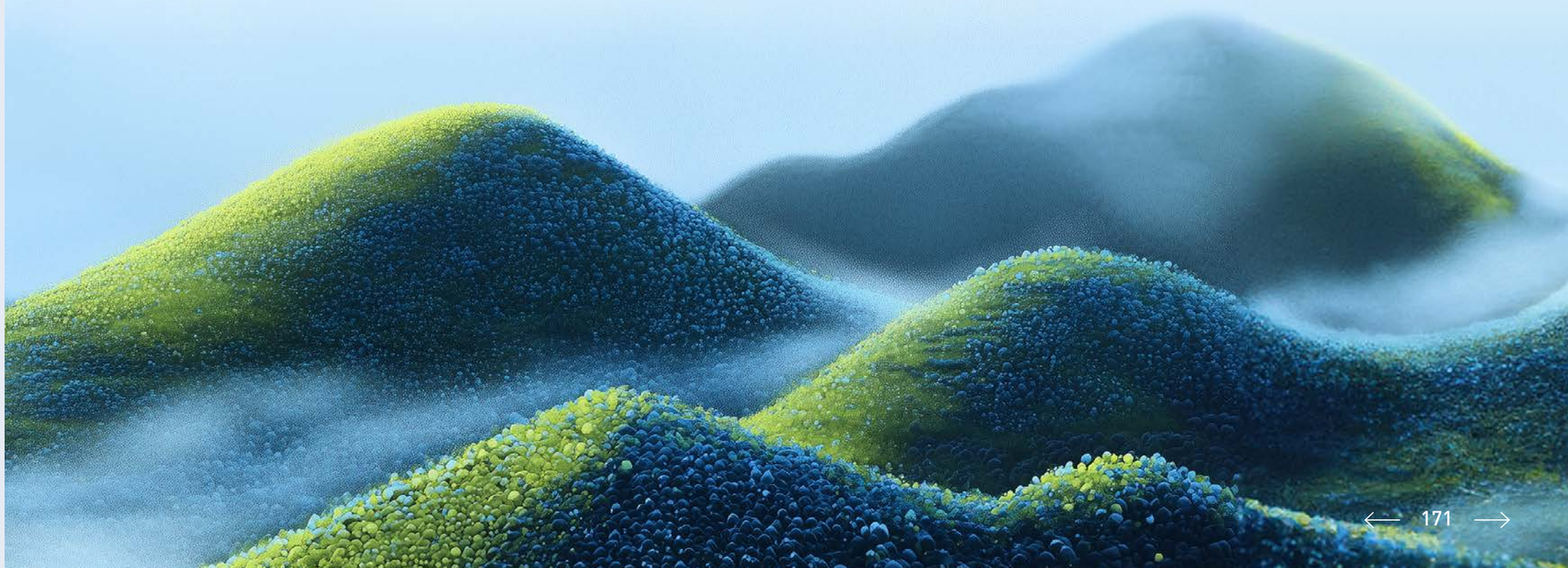
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

- Allianz Sigorta A.Ş
- **Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.**
  - Rapor Hakkında
  - Yönetişim
  - **Strateji**
  - Risk Yönetimi
  - Metrik ve Hedefler
  - Ekler

Senaryo analizi sonuçları, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in farklı iklim geçiş yollarında nasıl etkileneceğine dair önemli bir çerçeve sunmaktadır. Düzenli Geçiş senaryosu, en az riskli tabloyu ortaya koyarken, hanehalkı gelirlerinde sınırlı baskı ve öngörülebilir piyasa koşulları ile tasarruf ve emeklilik ürünlerinde istikrarlı bir büyüme alanı yaratmaktadır. Daha sağlıklı ve uzun ömürlü bir nüfus, anüite yükümlülüklerinin süresini uzatmakta ancak yönetilebilir düzeyde maliyet değişimlerine yol açmaktadır. Sıcak Dünya senaryosu, daha yüksek fiziksel riskler nedeniyle tasarruf oranlarının düşmesi, iptal oranlarının artması ve yeni girişlerin yavaşlaması gibi unsurlarla uzun vadeli baskıları öne çıkarırken; aynı zamanda yatırım portföyünde (özellikle devlet ve özel sektör tahvilleri) değer kayıpları ve kredi notu risklerini artırmaktadır. Düzensiz Geçiş senaryosu ise en yüksek belirsizlik ve volatiliteyi barındırmaktadır. Ani ve sert politika adımları, piyasa dalgalanmaları ve karbon fiyatlamalarındaki şoklar nedeniyle anüite yükümlülükleri, yatırım kararları ve sermaye gereksinimleri üzerinde baskı oluşturabilir.

Analiz, kesin tahminler sunmamakla birlikte, farklı gelecek koşullarına karşı hazırlık için önemli bir stres testi işlevi görmektedir. Bu bağlamda Allianz Yaşam ve Emeklilik'in tasarruf ve emeklilik ürün tasarımı, fiyatlama, yatırım yönetimi ve risk değerlendirme süreçlerini her üç senaryonun getirdiği farklı baskılara uyum sağlayacak şekilde kurgulaması uzun vadede önem arz edebilir.

Allianz Grubu'nun net sıfır hedefiyle uyumlu iklim stratejisi, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in bu senaryolara karşı dayanıklılığını artırmaktadır. ÇSY kriterlerinin yatırım kararlarına entegre edilmesi, yüksek riskli sektörlere yönelik hassasiyet ve portföyün düşük karbonlu varlıklara yönlendirilmesi, uzun vadeli finansal dayanıklılığı güçlendirmektedir. Düzenli olarak yapılan piyasa ve politika analizleri, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in yatırım portföyünü ani şoklara karşı esnek ve veri temelli biçimde yönetmesine olanak tanımakta; böylece farklı iklim senaryoları altında ortaya çıkabilecek risk ve baskılara karşı daha dirençli bir yapı sağlanmaktadır.



00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

- Allianz Sigorta A.Ş
- **Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.**
  - Rapor Hakkında
  - Yönetişim
  - **Strateji**
  - Risk Yönetimi
  - Metrik ve Hedefler
  - Ekler

STRATEJİ VE KARAR ALMA

Allianz Yaşam ve Emeklilik, iklim değişikliğinin ekonomik ve toplumsal etkilerini dikkate alarak faaliyetlerini küresel Allianz Grubu stratejileriyle uyumlu şekilde yönetmektedir. Grup düzeyinde belirlenen hedefler doğrultusunda, operasyonlar, sigorta ürünleri ve yatırım portföyünü düşük karbonlu bir geleceğe uyumlu hale getirmek için somut adımlar atılmaktadır. Allianz Yaşam ve Emeklilik, Allianz Grubu'nun belirlemiş olduğu iklim hedeflerini kendi hedefleri olarak benimsemiş ve 2025 yılında yürüttüğü süreçlerle iklim hedeflerini operasyonları bağlamında genişletmiştir. Allianz Yaşam ve Emeklilik'in iklim stratejisi; enerji ve kaynak verimliliği, yenilenebilir enerji kullanımı, sürdürülebilir ürün ve hizmet geliştirilmesi ile sorumlu yatırım ilkeleri üzerine inşa edilmiştir.

Allianz Grubu, Paris Anlaşması'nın 1,5°C hedefiyle uyumlu bilim temelli bir yaklaşım benimseyerek 2050 yılına kadar operasyonları, yatırım portföyü ve sigorta faaliyetleri için net sıfır taahhüdünde bulunmuştur. Allianz Yaşam ve Emeklilik, bu küresel çerçeve doğrultusunda operasyonlarını ve ticari sigortacılık portföyünü net sıfır hedefiyle uyumlu hale getirmeye odaklanmakta; yatırımlarında çevresel ve sosyal riskleri gözeten, sürdürülebilir iş modellerini destekleyen bir yaklaşım izlemektedir.

Allianz Yaşam ve Emeklilik'in iklim değişikliği ile mücadele stratejisi kapsamında belirlediği hedeflerine ve 2024 yılı performansına raporun Metrik ve Hedefler bölümünden ulaşılabilir.

Doğrudan Azaltım ve Adaptasyon Çalışmaları

Allianz Yaşam ve Emeklilik'te operasyonların çevresel etkilerini en aza indirmek için sistematik bir yaklaşım uygulanmaktadır. İstanbul'da bulunan Allianz Tower ve İzmir'de bulunan Allianz Kampüs, LEED Platin ve LEED Gold sertifikalarıyla enerji ve su verimliliğini artıran sürdürülebilir bina tasarımlarına örnek teşkil etmektedir. Tüm ofislerimizde ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi gereklilikleri eksiksiz olarak uygulanmaktadır. 2024 yılında "Enerji Odağımız" teknik ekibi aracılığıyla 22 enerji verimliliği aksiyonu hayata geçirilmiştir.

Tüm ofislerde %100 yenilenebilir elektrik kullanımı sağlanırken, Allianz Tower ve Allianz Kampüs'te güneş ve rüzgar enerjisi yatırımlarıyla yerinde yenilenebilir enerji üretimi yapılmaktadır. Yenilebilir enerji üretimine yönelik yatırımlar devam edecektir.

Araç filosunda hibrit ve elektrikli araçların oranı artırılmakta, düşük emisyonlu ulaşımın yaygınlaştırılması yönünde adımlar atılmaktadır. Bu dönüşümü desteklemek amacıyla Allianz Tower, Allianz Kampüs ve Ankara bölge binalarında araç şarj altyapısı kurulmuştur. Ofislerde %100 yenilenebilir elektrik kullanımı sayesinde, elektrikli araçların şarjı da çevre dostu enerji kaynaklarıyla sağlanmaktadır.

İş seyahatlerinde karayolu ve havayolu yerine düşük emisyonlu alternatifler olan demiryolu ulaşımlarının tercih edilmesiyle, şehirler arası seyahatlerde tren kullanımı artırılmaktadır, bu sayede ulaşım kaynaklı emisyonların azaltılması hedeflenmektedir.

Dolaylı Azaltım ve Adaptasyon Çalışmaları

Sürdürülebilir Sigorta Çözümleri

Allianz Yaşam ve Emeklilik, bireylerin geleceklerini güvence altına alırken sosyal ve çevresel sürdürülebilirliğe katkıda bulunan çözümler sunmaktadır. Hayat sigortası ürünleri, Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) ilkeleri doğrultusunda tasarlanmış olup uzun vadeli değer yaratmayı, şeffaflığı ve bütünlüğü ön planda tutar. "Yaşamaya Değer Hayat Sigortası", "Geri Ödeyen Hayat Sigortası" ve "Her An Yanında Hayat Sigortası" gibi ürünler; sigorta güvencesini finansal faydalarla birleştirerek hem bireylerin hem de sevdiklerinin geleceğini destekleyen bütüncül bir koruma sunar.

Sürdürülebilirlik odaklı yatırım çözümlerinde de aynı yaklaşım benimsenmektedir. 2018 yılında bireysel emeklilik portföyüne dahil edilen Allianz Yaşam ve Emeklilik Sürdürülebilirlik Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu (APG), portföyünün en az %80'ini ÇSY ilkelerini benimseyen şirketlerin pay senetleri ve borçlanma araçlarına yönlendirmektedir. APG, karbon ayak izini azaltan, çevre ve doğal kaynakların korunmasına katkı sağlayan şirketlere yatırım imkanı sunarken; aynı zamanda sistemdeki en düşük gider kesintisi uygulamasına sahip fonlardan biri olarak katılımcılara uzun vadeli getiri potansiyeli sağlamaktadır. 2022'den itibaren fon kapsamı genişletilmiş ve yurtdışındaki ÇSY fonlarına da yatırım yapılmaya başlanmıştır.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Sorumlu Yatırım Stratejisi

Allianz Grubu'nun sürdürülebilir yatırım yaklaşımı, uzun vadeli değer yaratmayı ve çevresel, sosyal ve yönetişim (ÇSY) kriterlerinin yatırım kararlarına entegre edilmesini esas alır. Allianz Yaşam ve Emeklilik, Allianz Grubu ile uyumlu şekilde 2050 yılına kadar yatırım portföyünü net sıfır sera gazı emisyonu ile uyumlu hale getirme hedefi doğrultusunda hareket etmekte, bu süreçte fosil yakıt temelli ve yüksek çevresel risk barındıran faaliyetleri kademeli olarak portföyden çıkarmaktadır.

Allianz Yaşam ve Emeklilik, 2018 yılından bu yana kömür temelli iş modellerine yatırım yapmamış, yeni petrol aramaları, tartışmalı silah üretimi ve ambargo altındaki ülkelerde yürütülen faaliyetler portföy dışında tutulmuştur. Bu yaklaşım, yalnızca finansal getiriyi değil, yatırımların sosyal ve çevresel etkilerini de dikkate alan sorumlu bir yatırım anlayışını yansıtır.

Allianz Yaşam ve Emeklilik, global politika ve taahhütlerle uyumlu olarak yatırım portföyünde ÇSY kriterlerini titizlikle uygulamaktadır. Yüksek sürdürülebilirlik riski barındıran sektörler ve projeler, çevresel etkiler (biyoçeşitliliğe zarar, su ve doğal kaynak kullanımı, kirlilik riskleri), insan hakları, işçi hakları ve etik ticaret ilkeleri açısından analiz edilmektedir. Bu inceleme sonucunda, kriterlerle uyumsuz projelere yatırım yapılmaz ve destek sağlanmaz; riskli faaliyetler için ise ek önlemler alınması teşvik edilir.

Allianz Yaşam ve Emeklilik, portföy yönetim şirketi seçiminde yalnızca finansal performansı değil; sürdürülebilirlik yaklaşımı, ÇSY politikaları ve uluslararası inisiyatiflere katılım durumunu da dikkate almaktadır. Bu kapsamda, potansiyel portföy yönetim şirketlerine gönderilen RFP (Teklif Talep Formu) süreçlerinde sürdürülebilirlik politikaları, UN PRI (Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım İlkeleri) imzacılığı, CDP (Karbon Saydamlık Projesi) katılımı ve yatırım süreçlerinde ÇSY kriterlerinin entegrasyonu gibi başlıklarda detaylı sorular yöneltilmektedir. Böylece, yönetilen fonların sürdürülebilir yatırım ilkeleriyle uyumu güvence altına alınmaktadır.

ASIS: Allianz Sürdürülebilirlik Entegrasyon Standardı

Allianz Grubu, sürdürülebilirlik ilkelerinin tüm faaliyetlere entegre edilmesi için Allianz Sürdürülebilirlik Entegrasyon Standardı (ASIS) çerçevesini uygulamaktadır. ASIS; sürdürülebilirlik konularının yerel sigorta poliçeleri, kurumsal hayat ve sağlık sigortaları ile halka açık olmayan yatırım sınıflarındaki işlemlere entegre edilmesi için ilkeleri, kuralları, süreçleri ve sorumlulukları tanımlar.

Bu standart kapsamında, yüksek sürdürülebilirlik riski barındırabilecek işlemler "Sustainability Business Areas" (SBA) ve ilgili rehberler aracılığıyla değerlendirilir. Kömür, petrol ve gaz gibi enerji rehberlerinde tanımlanan riskli iş modellerine yönelik sınırlamalar; yasaklı/ tartışmalı silahlar için getirilen kısıtlamalar; insan hakları, çevre ve topluluklara etkiler gibi kriterler çerçevesinde işlemler taranır. Risk tespit edilirse, işlem bir "görüş ve onay alma" sürecine alınır ve detaylı sürdürülebilirlik değerlendirmesine tabi tutulur. Bu değerlendirme sonucunda işleme devam edilmesine, ek koşullar getirilmesine veya işlemin reddedilmesine karar verilir.

Allianz Yaşam ve Emeklilik, ASIS çerçevesini tüm yerel operasyonlarına entegre etmektedir. Ticari sigortacılık, grup hayat ve sağlık sigortacılığı işlemleri ve halka açık olmayan yatırımlar ASIS kapsamına alınmakta; bu sayede her bir işlem çevresel ve sosyal kriterler açısından değerlendirilerek riskler azaltılmaktadır. Bu uygulama, OECD Çok Uluslu Şirketler Rehberi ve Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri ile uyumludur ve Allianz Yaşam ve Emeklilik'in sigortalama ve yatırım kararlarının sürdürülebilirlik kriterleri ile uyumlu olmasını garanti eder.

İklimle Bağlantılı Faaliyetler İçin Kaynak Sağlama Yaklaşımı

Allianz Yaşam ve Emeklilik, iklimle bağlantılı risk ve fırsatların yönetimi kapsamında, fiyatlama stratejileri, yeni sigorta ürünleri ve danışmanlık hizmetlerini mevcut kaynaklarıyla yürütmektedir.

Bununla birlikte, Kapsam 2 emisyonlarını azaltmaya yönelik olarak yenilenebilir enerji yatırımları gerçekleştirilmekte; ayrıca elektrikli araçlar için şarj istasyonu yatırımları gibi fırsatlara yönelik yatırımlar da doğrudan şirket tarafından yatırım planları dahilinde yürütülmektedir.

00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları
Allianz Sigorta A.Ş
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
Rapor Hakkında
Yönetişim
Strateji
Risk Yönetimi
Metrik ve Hedefler
Ekler

RİSK YÖNETİMİ

Allianz Yaşam ve Emeklilik olarak, iklimle ilgili risk ve fırsatları belirleme, değerlendirme, önceliklendirme ve izleme süreçlerimizi genel risk yönetimi sistemimize entegre bir şekilde yürütüyoruz. Bu çerçevede yürüttüğümüz faaliyetler, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) ile Allianz Group'un küresel risk yönetimi metodolojilerine uyumlu bir yapı içinde şekillenmektedir.

İklimle İlgili Risklerin Belirlenmesi ve Değerlendirilmesi

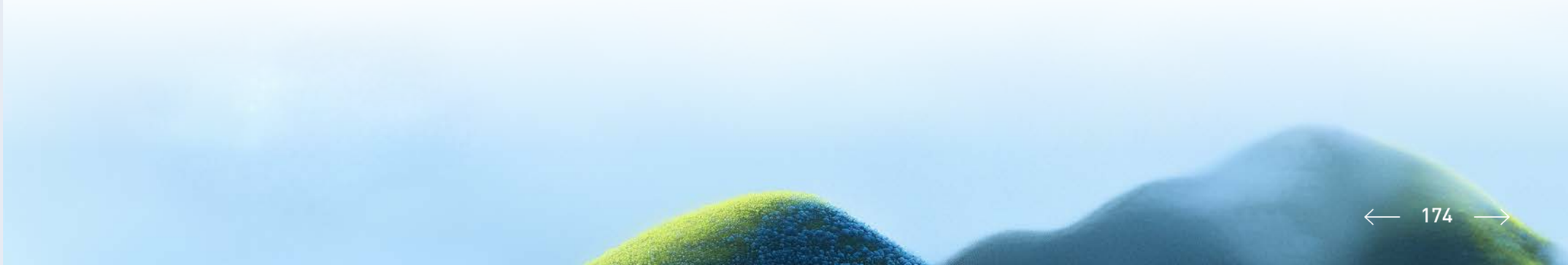
İklim riskleri, 2023 yılında ilgili iç birimlerin katılımıyla düzenlenen toplantı ve çalıştaylarla tanımlanmış ve değerlendirilmiştir. Allianz Grubu'nun küresel inisiyatifi doğrultusunda yürütülen bu çalışma kapsamında, iklim değişikliğinin iş modeli üzerindeki etkilerinin anlaşılabilmesi hedeflenmiş; dört ana işkolu ve 27 alt süreç özelinde, kısa, orta ve uzun vadeli etkiler değerlendirilmiştir. 301 adet risk senaryosu için niteliksel analiz gerçekleştirilmiş; analizlerde yatırım, elementer ve ticari sigortacılık faaliyetleri, hayat ve emeklilik sigortacılık faaliyetlerive operasyonlar üzerindeki etkiler, pozitif/etkisiz/negatif/çok olumsuz (–1 ile +2 arası) skorlama yöntemiyle değerlendirilmiştir.

Geçiş riskleri teknoloji, politika, yasal ve davranışsal başlıkları altında; fiziksel riskler ise akut (örneğin sel, dolu) ve kronik (örneğin kuraklık, sıcaklık artışı) etkiler kapsamında ele alınmıştır. Risklerin finansal tablo kalemleri üzerindeki etkileri niteliksel olarak değerlendirilmiş; bu sayede iş kolları bazında stratejik risk görünümü oluşturulmuştur.

Allianz Yaşam ve Emeklilik, iklimle ilgili risk ve fırsatların etki ve olasılıklarını, Allianz Grubu'nun küresel metodolojisi doğrultusunda nitel bir yaklaşımla değerlendirmektedir. Bu değerlendirme sürecinde kullanılan metodoloji, etkilerin büyüklüğü ve gerçekleşme olasılığı olmak üzere iki eksenli ve beş dereceli (5x5) matris sistemine dayalıdır. Olasılık değerlendirmesi, riskin gerçekleşme ihtimaline göre "çok düşük" (%1'in altında) ile "kesin" (%99'un üzerinde) arasında sınıflandırılmakta; etki değerlendirmesi ise iş modeline, finansal sonuçlara ve operasyonel sürekliliğe olan potansiyel etki bazında "çok düşük"ten "çok yüksek"e kadar nitel düzeylerde yapılmaktadır. Bu iki boyutlu değerlendirme sonucunda elde edilen önemlilik skoru, "önemsiz"den "yüksek önemlilik"e kadar dört düzeyde sınıflandırılmaktadır.

Değerlendirme sürecinde riskin etkisi belirlenirken Allianz Yaşam ve Emeklilik'in mevcut iş modeli, müşteri portföyü, coğrafi dağılımı, faaliyet alanları ve ürün branşlarına özgü duyarlılık gibi içsel faktörler dikkate alınmakta; ayrıca finansal önemlilik için toplam varlıkların %1'i nicel eşik değeri olarak referans alınmaktadır.

Bu analiz 2024 yılında geçerliliğini korumuş; 2025 yılında ise Allianz Grubu metodolojisiyle hizalanarak hem risk hem fırsatlar için etki ve olasılık analizleri güncellenmiştir. 2023 yılında uygulanan nitel değerlendirme süreci, 2025 yılında TSRS uyumu sağlanacak şekilde güncellenmiş; bu kapsamda nicel analizler de entegre edilmiştir. Finansal Risk ekibi ve ilgili şirket fonksiyonlarının katılımıyla düzenlenen toplantılarda Allianz Yaşam ve Emeklilik'i etkileyebilecek başlıca iklim risk ve fırsatlarının etki ve olasılıkları nitel olarak değerlendirilmiş; etki ve olasılık bakımından önemli olarak değerlendirilen riskler ve fırsatlar önemli olarak belirlenmiştir.



00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

- Allianz Sigorta A.Ş
- **Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.**
  - Rapor Hakkında
  - Yönetişim
  - Strateji
  - **Risk Yönetimi**
  - Metrik ve Hedefler
  - Ekler

Senaryo Analizlerinin Kullanımı

Allianz Yaşam ve Emeklilik, iklimle bağlantılı risk ve fırsatların değerlendirilmesinde senaryo analizlerinden yararlanmaktadır. Bu analizlerde farklı politika ve emisyon senaryoları altında olası etkiler değerlendirilmekte, risk ve fırsatlara ilişkin belirsizlikler modellemeye dahil edilmektedir. 2025 yılında, Climate Financial Risk Forum'un finans sektörü için şirketlere özgü senaryo analizi çalışmalarının oluşturulmasına olanak tanıdığı Climate Narrative Tool kullanılarak NGFS senaryolarını kapsayan senaryo analizleri gerçekleştirilmiştir. Senaryo analizlerine yönelik detaylı bilgiye bu raporun Strateji bölümünden ulaşılabilir.

Süreçlerin Yönetimi ve Entegrasyon

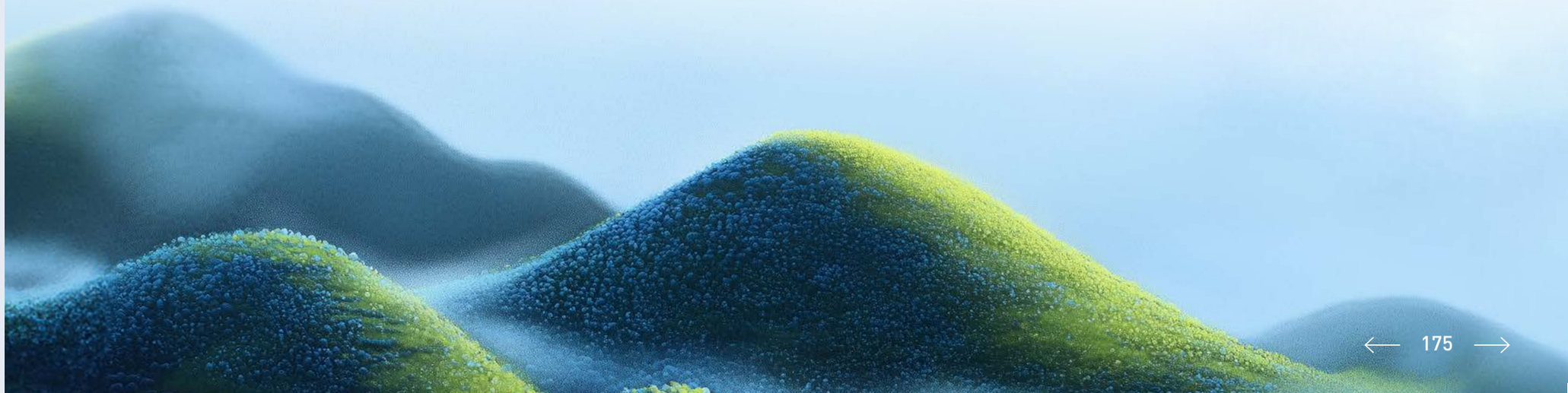
İklim risklerinin yönetimi, şirketin genel risk yönetim çerçevesine entegre edilmiştir. Risk yönetim faaliyetleri; Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik uyarınca Denetim Komitesi'ne bağlı Risk Yönetim Birimi tarafından yürütülmektedir. Ayrıca, Finansal ve Finansal Olmayan Riskler ve Kontroller Grup Başkanlığı tarafından grup raporlamalarına yönelik faaliyetler yerine getirilmektedir. İklim riskleri, potansiyel finansal etkisi ve ortaya çıkma olasılığına göre diğer stratejik ve operasyonel risklerle birlikte önceliklendirilmekte, üst düzey Risk Komitesi'nde ele alınmaktadır.

Risk stratejisi, politikaları ve limitleri, Yönetim Kurulu'nun onayıyla şekillendirilmekte; üst yönetim ve Allianz Grubu temsilcilerinden oluşan Risk Komitesi tarafından düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Komitede, şirketi önemli ölçüde etkileyebilecek riskler ele alınmakta, yüksek riskler için aksiyon planları oluşturulmakta ve takibi yapılmaktadır. İklim bağlantılı risklere yönelik yapılan çalışma ve analizler, Risk Komitesi'nin gündemine taşınmaktadır. Bununla beraber, iklim riskleri ve fırsatları, çevik dönüşüm ile beraber tribe yapılarının sorumluluğunda takip edilerek yönetilmektedir.

2025 yılı itibarıyla iç kontrol planına sürdürülebilirlik ve iklim bağlantılı konular dahil edilmiş, bu kapsamda ÇSY (çevre, sosyal, yönetişim) süreçlerine ilişkin kontrollerin varlığı ve etkinliği test edilmeye başlanmıştır. Finansal ve Finansal Olmayan Riskler ve Kontroller Grup Başkanlığı'nın yürüttüğü çalışmalar Denetim Komitesi'ne bağlı ekipler tarafından da üst yönetim ile paylaşılmakta; iklimle ilgili değerlendirmeler ise gerektiğinde ayrıca üst yönetimin de katıldığı Risk Komitesi'nde ele alınmaktadır.

İklim riskleri ve fırsatları, ürün fiyatlama modellerinde, reasürans stratejilerinde ve yeni ürün onay süreçlerinde dikkate alınmaktadır. Ayrıca, stratejik planlama süreçlerinde iklim riskleri ve fırsatları da değerlendirilmektedir.

Bu yapı sayesinde Allianz Yaşam ve Emeklilik, iklim risk ve fırsatlarını stratejik karar alma süreçlerine entegre ederek kurumsal dayanıklılığını artırmayı ve sürdürülebilir değer yaratmayı hedeflemektedir.



00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları
Allianz Sigorta A.Ş
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
Rapor Hakkında
Yönetişim
Strateji
Risk Yönetimi
Metrik ve Hedefler
Ekler

METRİK VE HEDEFLER

Allianz Yaşam ve Emeklilik, iklim değişikliğiyle mücadeleye yönelik çalışmalarının etkinliğini izleyebilmek için ölçülebilir ve takip edilebilir hedefler belirlemekte ve bu hedeflerin gerçekleşmesini performans göstergeleri aracılığıyla düzenli olarak değerlendirmektedir. Bu bölümde, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in sera gazı emisyonlarına ilişkin performans göstergeleri ile bu göstergelere bağlı yönetim uygulamaları ve belirlenen azaltım ve uyum hedeflerine ilişkin bilgiler sunulmaktadır.

İKLİMLE İLGİLİ METRİKLER

Allianz Yaşam ve Emeklilik sera gazı emisyonlarını her yıl ölçmekte ve raporlamaktadır. Raporlama süreci Sera Gazı (GHG) Protokolü Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı'na ve Allianz Grubu'nun küresel çevresel veri raporlama kılavuzuna uygun şekilde yürütülmektedir. Hesaplamalarda kontrol yaklaşımı esas alınmıştır.

Kapsam Bazında Emisyon Dağılımı ve Hesaplama Esasları

2024 yılı için Allianz Yaşam ve Emeklilik'in Kapsam 1 ve lokasyon bazlı Kapsam 2 emisyonları toplam 866,6 ton CO_2e olarak belirlenmiştir. Bu toplam aşağıdaki kapsam bazındaki değerlerden oluşmaktadır:

Sera Gazı Salımı (ton CO_2e)	2024
Kapsam 1	288,4
Sabit Yanma	81,0
Hareketli Yanma	207,4
Kapsam 2 (Konum bazlı)	**578,2**
Kapsam 2 (Pazar bazlı)	**0**
Toplam	**866,6**

00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları
Allianz Sigorta A.Ş
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
Rapor Hakkında
Yönetişim
Strateji
Risk Yönetimi
Metrik ve Hedefler
Ekler

Emisyon hesaplamalarında öncelikle yerel tüketim verileri, faturalar ve tedarikçi raporları kullanılmıştır. Allianz Grubu'nun çevresel veri raporlama kılavuzunda belirtilen Finansal Kurumlar Birliği'nin Çevresel Yönetim ve Sürdürülebilirlik için geliştirdiği VfU standartları ve International Property Measurement Standards (IPMS) destekleyici olarak uygulanmaktadır.

Kapsam 1 emisyonlarının belirlenmesinde araç filosu, doğalgaz kullanımı ve acil durum jeneratörlerinden kaynaklı tüketimler esas alınmıştır. Hesaplamalar Allianz Grubu'nun küresel raporlama metodolojisi çerçevesinde yapılmış ve Birleşik Krallık Enerji Güvenliği ve Net Sıfır Departmanı (DESNZ) tarafından yayımlanan emisyon faktörleri kullanılmıştır.

Kapsam 2 emisyonları hem konum bazlı hem pazar bazlı yaklaşımla raporlanmıştır:

Konum bazlı yaklaşım: Türkiye elektrik şebekesinin ortalama emisyon faktörü kullanılmıştır. 2024 yılı Allianz Yaşam ve Emeklilik için toplam elektrik tüketimi 1.308,2 MWh olup, 2022 Üretim ve Tüketim Temelli Emisyon Faktörleri Raporu'ndaki 0,442 ton CO_2e/MWh değeri uygulanmış ve konum bazlı emisyon miktarı 578,2 ton CO_2e olarak hesaplanmıştır.

Pazar bazlı yaklaşım: Allianz Grubu'nun %100 yenilenebilir elektrik taahhüdü kapsamında, üçer aylık periyotlarla alınan I REC sertifikalarına dayanılarak pazar bazlı Kapsam 2 emisyonları 0 ton CO_2e olarak raporlanmıştır.

İç Karbon Fiyatı

Allianz Yaşam ve Emeklilik karar alma süreçlerinde iç karbon fiyatı uygulamamaktadır. Şirketin iklim stratejisinde sera gazı emisyonlarının azaltılmasına yönelik grup genelinde belirlenmiş hedefler ve metodolojiler bulunmakla birlikte, yerel düzeyde iç karbon fiyatı belirlenmesi veya bu fiyatın karar alma süreçlerine entegrasyonu yönünde henüz bir çalışma yapılmamıştır.

İklimle İlgili Risklere Karşı Kırılganlık

Allianz Yaşam ve Emeklilik tarafından yürütülen önemlilik analizlerinde geçiş riskleri öncelikli bir risk alanı olarak tanımlanmamıştır. Bu doğrultuda, iklimle ilgili geçiş risklerine karşı kırılgan varlıklar veya işletme faaliyetleri tespit edilmemiştir. Bununla birlikte, karbon düzenlemeleri, yatırım portföyü dönüşümü ve piyasa yapısındaki değişiklikler gibi geçiş risklerinin orta ve uzun vadede önem kazanabileceği dikkate alınarak, bu alandaki gelişmeler izlenmeye devam edilmektedir.

Fiziksel riskler, özellikle aşırı hava olayları ve sıcak hava dalgaları gibi iklim kaynaklı unsurlar nedeniyle şirket operasyonları üzerinde etkili olma potansiyeline sahiptir. Ancak, bu risklerin etkisi, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in faaliyet gösterdiği alanların tamamının sigortalı olması ve operasyonel süreçlerde alınan önlemler sayesinde önemli ölçüde azaltılmaktadır. Dolayısıyla, mevcut durumda iklimle ilgili fiziksel risklere karşı yüksek kırılganlık gösteren bir varlık veya faaliyet tanımlanmamaktadır.

İklimle İlgili Fırsatlarla Uyum

Allianz Yaşam ve Emeklilik, sürdürülebilirlik temalı bireysel emeklilik fonlarını ürün portföyüne dahil ederek iklimle bağlantılı fırsatlara uyum sağlamaktadır. 2024 yılı itibarıyla, tüm bireysel emeklilik fonları içindeki sürdürülebilirlik odaklı fonların oranı %0,34 seviyesinde gerçekleşmiştir. Bu oranın önümüzdeki dönemlerde artması yönünde öngörüler bulunmakta, düşük karbonlu ekonomiye geçişi destekleyen yatırım araçlarının fon yapısındaki ağırlığının artırılması amaçlanmaktadır.

00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları
Allianz Sigorta A.Ş
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
Rapor Hakkında
Yönetişim
Strateji
Risk Yönetimi
Metrik ve Hedefler
Ekler

İKLİMLE İLGİLİ HEDEFLER

Allianz Yaşam ve Emeklilik, iklim değişikliğiyle mücadelede odağında çok katmanlı bir hedef yönetim yaklaşımı benimsemektedir. İklimle ilgili hedeflerin belirlenme süreci, Allianz Grubu'nun küresel stratejileriyle uyumlu olacak şekilde şekillendirilmiş; aynı zamanda Türkiye operasyonlarına yönelik yerel hedeflerle desteklenmiştir.

Allianz Sigorta İklim Hedefleri

Hedef Alanı	Sera Gazı Kapsamı	Performans Göstergesi	2025 Hedefi	2030 Hedefi	2050 Hedefi	Amaç	2024 Performansı
Sera Gazı Emisyon Azaltımı	Kapsam 1 & 2 & 3[2]	Brüt sera gazı emisyonları (ton CO_2e)	-	2019 baz yılına göre %70 azaltım	-	Mutlak Azaltım	Azaltım: %69,5
Sera Gazı Emisyon Azaltımı	Kapsam 1 & 2 & 3[3]	Çalışan başına düşen brüt emisyon miktarı (ton CO_2e/çalışan)	2019 baz yılına göre %65 azaltım	2019 baz yılına göre %70 azaltım	-	Yoğunluk	Azaltım: %71,2
Sera Gazı Emisyon Azaltımı	Kapsam 1& 3[4]	Seyahat kaynaklı brüt sera gazı emisyonu (tonCO_2e)	2019 baz yılına göre %38 azaltım	2019 baz yılına göre %65 azaltım	-	Mutlak Azaltım	Azaltım: %35
Sera Gazı Emisyon Azaltımı	-	Ofis binalarından kaynaklı çalışan başına düşen enerji tüketimi (MJ/çalışan)	2019 baz yılına göre %38 azaltım	-	-	Yoğunluk	Azaltım: %29
Sera Gazı Emisyon Azaltımı	-	Araç filosundaki elektrikli araç oranı (%)	%23,1	%100	-	Mutlak Azaltım	%19
Yenilenebilir Enerji	-	Yenilenebilir kaynaklardan tedarik edilen elektrik oranı (%)	%100 olarak korunması	%100 olarak korunması	-	Koruma	%100
Yenilenebilir Enerji	-	Yenilenebilir enerji üretimiyle karşılanan elektrik ihtiyacı (%)	%6	%8	-	Mutlak Azaltım	%2,8
İklimle Uyumlu Yatırım Stratejileri	-	Özel yatırım portföyünün brüt sera gazı emisyonları (tonCO_2e) Elementer ticari sigortacılık portföyünün brüt sera gazı emisyonları (tonCO_2e) Operasyonlardan kaynaklı brüt sera gazı emisyonları (tonCO_2e)	-	-	Özel yatırım & elementer ticari sigortacılık portföyleri ve kendi operasyonları kapsamında 2050 yılına kadar net sıfır sera gazı emisyonuna ulaşılması	Uyum	Hedef kapsamında şu aşamada nicel performans ölçümü bulunmamaktadır.

[2] Hedef kapsamındaki Kapsam 2 emisyonları, pazar bazlı emisyonları ifade etmektedir. Kapsam 3 emisyonlarına Kategori 1, Kategori 3, Kategori 6 ve Kategori 7 dahil edilmektedir.
[3] Hedef kapsamındaki Kapsam 2 emisyonları, pazar bazlı emisyonları ifade etmektedir. Kapsam 3 emisyonlarına Kategori 1, Kategori 3, Kategori 6 ve Kategori dahil edilmektedir.
[4] Hedef kapsamındaki Kapsam 1 emisyonlarına araç filoları kaynaklı emisyonlar; Kapsam 3 emisyonlarına Kategori 6 ve Kategori 7 dahil edilmektedir.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

İklimle İlgili Hedeflere Yönelik Performans Analizi

Detayları Allianz Yaşam ve Emeklilik İklim Hedefleri tablosunda yer alan hedefler doğrultusunda, emisyonların azaltılması, enerji verimliliğinin artırılması ve yenilenebilir enerji kullanımının yaygınlaştırılması konularında Allianz Yaşam ve Emeklilik tarafından yapılan çalışmalar, performansın hedeflerle uyumlu olduğunu göstermektedir.

Allianz Grubu, iklim değişikliğiyle mücadelede bilim temelli bir yaklaşım benimseyerek, Paris İklim Anlaşması'nın 1,5°C'lik sıcaklık artışı sınırıyla uyumlu bir geçiş sürecini desteklemektedir. Grup, 2050 yılına kadar hem yatırım portföylerini hem de operasyonel faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı (GHG) emisyonlarını net sıfır seviyesine indirmeyi taahhüt etmektedir. Grup şirketleri bu stratejik çerçeve doğrultusunda yönlendirilmekte; bu kapsamda Allianz Yaşam ve Emeklilik 2050 yılına kadar hem tüm operasyonlarını hem de özel yatırım & elementer ticari sigortacılık portföyünü net sıfır hedefiyle uyumlu hale getirmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda Allianz Yaşam ve Emeklilik yatırımlarında çevresel ve sosyal riskleri gözetmekte, sürdürülebilir iş modellerine öncelik vermekte ve geçiş sürecini Allianz Grubu'nun belirlediği yol haritası doğrultusunda sürdürmektedir.

Kurumun operasyonel faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonlar planlanan şekilde azalmış, çalışan başına düşen emisyon miktarında sürekli bir azalma eğilimi izlenmiştir. 2024 yılı itibarıyla %65 azaltım hedefi aşılarak 2019 baz yılına göre %71 oranında azaltım sağlanmıştır. Bu gelişmede hibrit çalışma modeli, %100 yenilenebilir kaynaklı elektrik kullanımına geçiş, araç filosunun elektrikli ve hibrit araçlara dönüştürülmesi, enerji verimli binalara geçiş ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistem çalışmaları kapsamında sürdürülen enerji tasarrufu aksiyonları etkili olmuştur. Bununla birlikte 2030 yılına kadar %100 elektrikli araç kullanımına geçiş hedefiyle Kapsam 1 emisyonlarında düşüş beklenmektedir.

Elektrik ihtiyacının %100'ü satın alınan I-REC sertifikalarıyla yenilenebilir kaynaklardan sağlanmaya devam edilmekte; bu sayede piyasa bazlı 2 emisyonları sıfıra düşürülmektedir. İş seyahatlerinde daha düşük emisyonlu ulaşım alternatiflerine yönelinmesi de bu alandaki azaltım stratejilerini desteklemektedir. Bu doğrultuda iş seyahatlerinden kaynaklanan emisyonlar baz yıla göre %35 oranında azalmış, 2025 yılı hedefine oldukça yaklaşılmıştır. 2024 yılında elektrik ihtiyacının %2,8'i yenilenebilir enerji üretimiyle karşılanmıştır. Bu oranın 2025 yılına kadar %6'ya, 2030 yılına kadar ise %8'e yükseltilmesi hedeflenmektedir.

Enerji yönetimi kapsamında; iç kaynaklardan sağlanan yenilenebilir enerji üretiminin artırılması ve ofis binalarından kaynaklı çalışan başı enerji tüketiminin azaltılması hedefleri doğrultusunda çeşitli teknik ve operasyonel iyileştirmeler hayata geçirilmiştir. Bu sayede, çalışan ve alan başına enerji tüketimi 2024 yılında 2019 baz yılına göre %29 düşürülmüştür.

2024 yılında Allianz Yaşam ve Emeklilik arafından herhangi bir sera gazı emisyon hedefi kapsamında karbon kredisi kullanılmamıştır. Şirketin iklim stratejisinde öncelik, doğrudan emisyon azaltımı yoluyla hedeflere ulaşılmasıdır. Ancak ilerleyen dönemlerde, hedeflerle uyumlu olacak şekilde karbon kredisi kullanımı değerlendirilebilir.

İklim Hedeflerinin Belirlenme ve İzlenme Süreci

Allianz Yaşam ve Emeklilik, oluşturduğu kurumsal yapı sayesinde iklim hedeflerinin belirlenme, izlenme ve gerektiğinde güncellenme süreçlerini sistematik bir şekilde yürütmektedir. Hedef belirleme süreci, Allianz Grubu'nun küresel stratejileriyle uyumlu olacak şekilde kurgulanmış; aynı zamanda Türkiye operasyonlarının öncelikleri doğrultusunda yerel düzeyde şekillendirilmiştir.

2025 yılı itibarıyla, sürdürülebilirlik ve iklim hedefleri yeniden tanımlanmış; global hedefler doğrudan kurumsal hedef karnelerine entegre edilmiş, yerel hedefler ise ilgili ekiplerin katkısıyla geliştirilmiştir. Yerel hedefler ise ilgili ekiplerin çevresel etki yönetimi kapsamındaki değerlendirmeleri neticesinde ortaya koyulmaktadır. Hedeflerin detaylarına ilişkin sunulan Allianz Yaşam ve Emeklilik İklim Hedefleri tablosunda da hedeflerin global ve yerel ayrımlarına yer verilmiştir.

Hedef belirleme süreçleri Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Ekibi koordinasyonunda gerçekleşmekte; hedeflere ilişkin performans göstergeleri ilgili uzman ekiplerce tanımlanmakta ve veriler düzenli olarak toplanarak yıllık raporlamalarla izlenmektedir. Performans artışları, sapmalar ve iyileştirme alanları her yıl yapılan değerlendirmeler sonucunda ele alınmakta ve gerekli güncellemeler uygulanmaktadır.

RAPORLAMA DÖNEMİ SONRASINA AİT OLAYLAR BİLDİRİMİ

İlgili raporlama döneminin ardından, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in finansal durumu, faaliyet sonuçları veya değerlendirilmesine etki edebilecek nitelikte herhangi bir olay, gelişme ya da durum meydana gelmemiştir.

00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları
Allianz Sigorta A.Ş
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
Rapor Hakkında
Yönetişim
Strateji
Risk Yönetimi
Metrik ve Hedefler
Ekler

EKLER

Ek 1: Sektörel Metrikler

TSRS 2'nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber doğrultusunda, Allianz Yaşam ve Emeklilik'in sigortacılık sektöründeki faaliyetlerine ilişkin sektörel ve belirli faaliyet metriklerinin takibi sağlanmakta olup, metriklerin detaylarına aşağıdaki tablolarda yer verilmektedir.

ALLIANZ YAŞAM VE EMEKLİLİK A.Ş.

Cilt 17– Sigortacılık

Konu	Metrik	2024 Yılı Açıklaması	SASB Kodu
Çevresel, Sosyal ve Yönetişim Faktörlerinin Yatırım Yönetimine Dâhil Edilmesi	Yatırım yönetimi süreçlerine ve stratejilerine çevresel, sosyal ve yönetişim (ÇSY) faktörlerinin dâhil edilmesine yönelik yaklaşımın tanımlanması	Bu metriğe ilişkin değerlendirmelere raporun "Strateji" bölümünde yer verilmiştir.	FN-IN-410a.2
Sorumlu Davranışı Teşvik Etmek İçin Tasarlanan Politikalar	Enerji verimliliği ve düşük karbon teknolojisi ile ilgili yazılan net primler	Enerji verimliliği ve düşük karbon teknolojisine yönelik özel olarak geliştirilmiş bir sigorta ürünü, mevcut portföyde bulunmamaktadır.	FN-IN-410b.1
	Sağlık, güvenlik veya çevreye duyarlı eylem veya davranışları teşvik eden ürün veya ürün özelliklerinin tartışılması	Bu metriğe ilişkin değerlendirmelere raporun "Strateji" bölümünde yer verilmiştir.	FN-IN-410b.2
Fiziksel Riske Maruz Kalma	Sigortalı ürünlerin hava koşullarına bağlı doğal afetlerden Beklenen Azami Zarar (PML)	Fiziksel riske ilişkin Beklenen Azami Zarar (PML) metriği, hayat sigortacılığı faaliyetleri kapsamında fiziksel varlıklara yönelik teminat bulunmaması nedeniyle, mevcut ürün portföyü açısından takip edilebilir bir metrik değildir.	FN-IN-450a.1

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

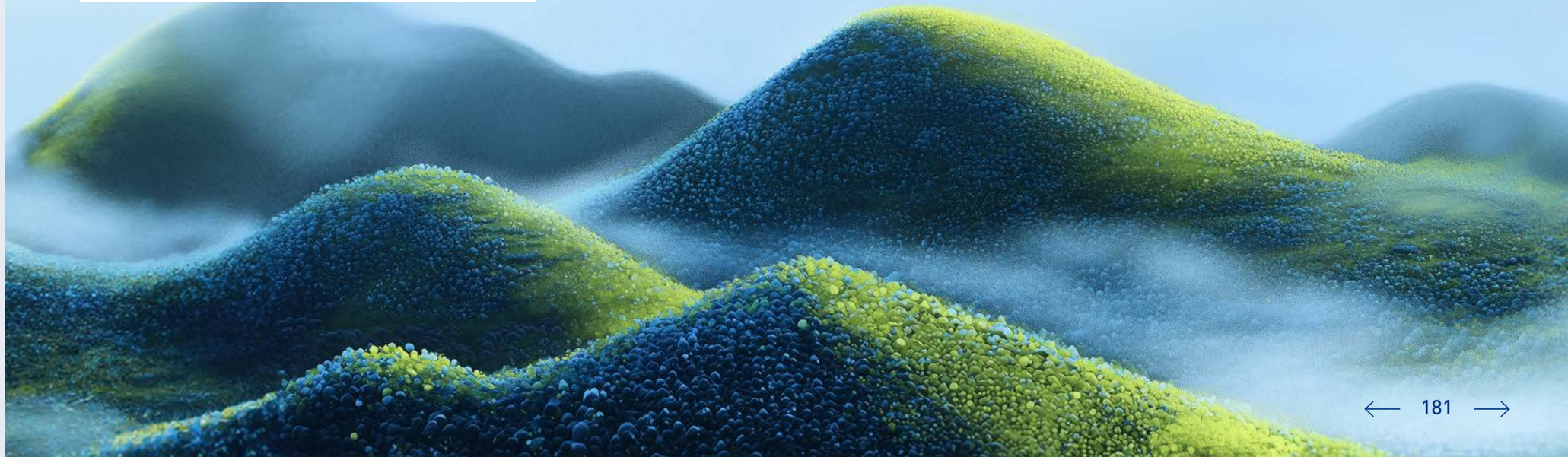
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

- Allianz Sigorta A.Ş
- **Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.**
  - Rapor Hakkında
  - Yönetişim
  - Strateji
  - Risk Yönetimi
  - Metrik ve Hedefler
  - **Ekler**

Konu	Metrik	2024 Yılı Açıklaması	SASB Kodu
Fiziksel Riske Maruz Kalma	Olay türüne ve coğrafi bölüme göre (1) modellenmiş doğal afetler ve (2) modellenmemiş doğal afetlerden kaynaklanan sigorta ödemelerine atfedilebilen toplam parasal zarar tutarı (net ve brüt reasürans)	2024 yılı içerisinde deprem hariç doğal afet olaylarından etkilenen hayat ve emeklilik sigortaları kapsamında poliçe sahiplerine yapılan tazminat ödemesi bulunmamaktadır.	FN-IN-450a.2
	Çevresel risklerin (1) münferit sözleşmeler için sigortalama sürecine ve (2) işletme düzeyinde risklerin ve sermaye yeterliliğinin yönetimine dâhil edilmesine yönelik yaklaşımın tanımı	Bu metriğe ilişkin değerlendirmelere raporun "Strateji" bölümünde yer verilmiştir.	FN-IN-450a.3

Faaliyet Metrikleri

Segmente göre yürürlükte olan poliçe sayısı	2024
Mal ve Kaza	6.074
Hayat	3.388.684



00 Giriş
01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik
02 Dönüşüm için Liderlik
03 Gezegen için Etki
04 İnsan için Değer
05 Gelecek için Yenilik
06 Ekler
07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları
Allianz Sigorta A.Ş
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.
Rapor Hakkında
Yönetişim
Strateji
Risk Yönetimi
Metrik ve Hedefler
Ekler

Ek 2: İklim Hedeflerine Yönelik Takip Göstergeleri ve Açıklamaları

İklim Hedeflerine Yönelik Takip Göstergesi	Göstergenin Açıklaması
Brüt sera gazı emisyonları (ton CO_2e)	Allianz Yaşam ve Emeklilik'in faaliyetleri sonucunda oluşan toplam sera gazı emisyonunu ifade eder. Bu gösterge, Kapsam 1, Kapsam 2 ve belirli Kapsam 3 emisyonlarını (Kategori 1: Satın alınan ürün ve hizmetler, Kategori 3: Yakıt ve enerji ile ilgili faaliyetler, Kategori 6: İş seyahatleri ve Kategori 7: Personel servisleri) kapsamaktadır.
Çalışan başına düşen brüt emisyon miktarı (ton CO_2e/çalışan)	Brüt sera gazı emisyonlarının toplam çalışan sayısına bölünmesiyle elde edilen kişi başı emisyon miktarını ifade eder. Bu gösterge, Kapsam 1, Kapsam 2 ve belirli Kapsam 3 emisyonlarını (Kategori 1: Satın alınan ürün ve hizmetler, Kategori 3: Yakıt ve enerji ile ilgili faaliyetler, Kategori 6: İş seyahatleri ve Kategori 7: Personel servisleri) kapsamaktadır. Çalışan Başına Düşen Emisyon ((ton CO_2e)/Çalışan) = Toplam Brüt Emisyon (ton CO_2e) / Toplam Çalışan Sayısı
Seyahat kaynaklı brüt sera gazı emisyonu (ton CO_2e)	Allianz Yaşam ve Emeklilik'in faaliyetleri kapsamında iş amaçlı gerçekleştirilen seyahatlerden kaynaklanan sera gazı emisyonunu ifade eder. Bu gösterge; Kapsam 1 altında şirket araçlarının neden olduğu emisyonları ve Kapsam 3 altında Kategori 6 (uçak seyahatleri) ve Kategori 7 (personel servisleri) kapsamındaki dolaylı emisyonları içerir.
Ofis binalarından kaynaklı çalışan başına düşen enerji tüketimi (MJ/çalışan)	Ofislerdeki toplam enerji kullanımının çalışan sayısına oranlanmasıyla elde edilen kişi başı enerji tüketimidir. Çalışan Başına Düşen Enerji Tüketimi (MJ/Çalışan) = Ofis Binalarının Toplam Enerji Tüketimi (MJ) / Toplam Çalışan Sayısı
Araç filosundaki elektrikli araç oranı (%)	Allianz Yaşam ve Emeklilik'in ait toplam araç sayısı içinde elektrikli araçların oranıdır. Elektrikli Araç Oranı (%) = Elektrikli Araç Sayısı / Toplam Araç Sayısı × 100
Yenilenebilir kaynaklardan tedarik edilen elektrik oranı (%)	Allianz Yaşam ve Emeklilik'in tükettiği elektriğin ne kadarının yenilenebilir enerji kaynaklarından temin edildiğini gösteren orandır. Yenilenebilir Elektrik Oranı (%) = Yenilenebilir Elektrik Tüketimi / Toplam Elektrik Tüketimi × 100
Yenilenebilir enerji üretimiyle karşılanan elektrik ihtiyacı (%)	Allianz Yaşam ve Emeklilik'in kendi ürettiği yenilenebilir enerji ile toplam elektrik ihtiyacının ne kadarını karşıladığını gösteren orandır. İç Üretimle Karşılanan Elektrik Oranı (%) = Şirketin Ürettiği Yenilenebilir Elektrik Miktarı / Toplam Elektrik Tüketimi × 100
Özel yatırımların brüt sera gazı emisyonları (ton CO_2e)	Allianz Yaşam ve Emeklilik'in doğrudan veya dolaylı olarak fonladığı özel yatırımların neden olduğu toplam sera gazı emisyonlarının ton CO_2 eşdeğeri cinsinden ifadesidir.
Elementer ticari sigortacılık portföyü brüt sera gazı emisyonları (ton CO_2e)	Allianz Yaşam ve Emeklilik'in sigortaladığı ticari müşterilerin faaliyetleri sonucu oluşan ve portföy ölçeğinde değerlendirilen sera gazı emisyonlarının CO_2 eşdeğeri cinsinden ifadesidir.
Operasyonlardan kaynaklı brüt sera gazı emisyonları (ton CO_2e)	Allianz Yaşam ve Emeklilik'in operasyonları sonucunda oluşan toplam sera gazı emisyonunu ifade eder. Bu gösterge, Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 emisyonlarını kapsamaktadır.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

- Allianz Sigorta A.Ş
- **Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.**
  - Rapor Hakkında
  - Yönetişim
  - Strateji
  - Risk Yönetimi
  - Metrik ve Hedefler
  - **Ekler**

Ek 3: Bağımsız Sınırlı Güvence Beyanı

KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

ALLİANZ YAŞAM VE EMEKLİLİK A.Ş. TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMA STANDARTLARI KAPSAMINDA SUNULAN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU HAKKINDA BAĞIMSIZ DENETÇİNİN SINIRLI GÜVENCE RAPORU

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.Şirketi Genel Kuruluna

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. ("Şirket" ya da "Allianz Sigorta") 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 2 İklimle İlgili Açıklamalar'a (hep birlikte "TSRS" olarak anılacaktır) uygun olarak sunulan bilgiler ("Sürdürülebilirlik Bilgileri") hakkında sınırlı güvence denetimini üstlenmiş bulunuyoruz.

Güvence denetimimiz, önceki dönemlere ilişkin bilgilere ve Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilen diğer bilgilere (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantıları veya yerleştirilen videolar dâhil) kapsamamaktadır.

Sınırlı Güvence Sonucu

"Güvence sonucuna dayanak olarak yaptığımız çalışmanın özeti" başlığı altında açıklanan şekilde gerçekleştirdiğimiz prosedürlere ve elde ettiğimiz kanıtlara dayanarak, Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait Sürdürülebilirlik Bilgileri, tüm önemli yönleriyle TSRS'ye uygun olarak hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir.

Dikkat Çekilen Husus(lar)

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nun Rapor Hakkında bölümünde açıklandığı üzere, Şirket'in 2024 yılı için hazırladığı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu TSRS kapsamında hazırladığı ilk rapor olup bu raporda, TSRS 1'in sağladığı muafiyetleri dikkate alarak yalnızca iklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin bilgileri açıklamıştır ve önceki döneme ait bilgileri karşılaştırmalı bilgi olarak sunmamıştır. Ancak bu husus tarafımızca verilen sonucu etkilememektedir.

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nun Rapor Hakkında bölümünde açıklandığı üzere, Şirket 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) Uygulama Kapsamına İlişkin Kurul Kararı Geçici madde 3 uyarınca ilk iki yıl geçerli olan Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını açıklamama muafiyetinden yararlanmıştır. Bu nedenle, ilişikteki TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu Şirket'in TSRS 'ye göre hazırlanan ilk TSRS Uyumlu sürdürülebilirlik raporu olduğu için Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını açıklanmamıştır. Ancak bu husus tarafımızca verilen sonucu etkilememektedir.

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik raporunda yer alan bilgilerin hazırlanmasında yapısal kısıtlamalar

Sürdürülebilirlik Bilgileri, gelecekteki olası fiziksel ve geçici iklimle ilgili olasılık, zamanlama veya etkiler hakkında eksik bilimsel ve ekonomik bilgi nedeniyle yapısal belirsizliğe tabi olan iklimle ilgili senaryolara dayalı bilgileri içerir.

Ayrıca, sera gazı sayısallaştırması, emisyon faktörlerini ve farklı gaz emisyonlarını birleştirmek amacıyla gereken değerleri belirlemek için kullanılan bilimsel bilginin yetersizliğinden dolayı, yapısal belirsizliğe maruz kalır.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne İlişkin Sorumlulukları

Şirket Yönetimi aşağıdakilerden sorumludur:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin TSRS 'ye uygun olarak hazırlanmasından,
- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli görülen iç kontrolün tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesinden;
- İlaveten Şirket Yönetimi uygun sürdürülebilirlik raporlama yöntemlerinin seçimi ve uygulanması ile koşullara uygun makul varsayımlar ve tahminler yapılmasından da sorumludur.

Üst Yönetimden Sorumlu olanlar, Şirket'in sürdürülebilirlik raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Sınırlı Güvence Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Aşağıdaki hususlardan sorumluyuz:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içerip içermediği hakkında sınırlı bir güvence elde etmek için denetimi planlamak ve yürütmek,
- Elde ettiğimiz kanıtlara ve uyguladığımız prosedürlere dayanarak bağımsız bir sonuca ulaşmak ve
- Şirket yönetimine ulaştığımız sonucu bildirmek

Yönetim tarafından hazırlanan Sürdürülebilirlik Bilgileri hakkında bağımsız bir sonuç bildirmekle sorumlu olduğumuzdan dolayı bağımsızlığımızı tehlikeye atabileceği için Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanmasına dâhil olmamıza izin verilmemektedir.

00 Giriş

01 Allianz Türkiye'de Sürdürülebilirlik

02 Dönüşüm için Liderlik

03 Gezegen için Etki

04 İnsan için Değer

05 Gelecek için Yenilik

06 Ekler

07 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları

Allianz Sigorta A.Ş

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Rapor Hakkında

Yönetişim

Strateji

Risk Yönetimi

Metrik ve Hedefler

Ekler

Ek 3: Bağımsız Sınırlı Güvence Beyanı

KPMG

Mesleki Standartların Uygulanması

Yaptığımız sınırlı güvence denetimi, KGK tarafından yayımlanan Güvence Denetimi Standardı 3000 "Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri" ve Güvence Denetimi Standardı 3410 "Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri"ne uygun olarak yürütülmüştür. Bu güvence standartları kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Sınırlı Güvence Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır.

Sınırlı güvence denetimi sırasında elde ettiğimiz kanıtların, sonucumuzun oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Bağımsızlık ve Kalite Yönetimi

KGK tarafından yayımlanan ve dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlik ve özen, sır saklama ve mesleğe uygun davranış temel ilkeleri üzerine bina edilmiş olan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar'daki (Bağımsızlık Standartları Dâhil) (Etik Kurallar) bağımsızlık hükümlerine ve diğer etik hükümlere uygun davranmış bulunmaktayız.

KPMG, Kalite Yönetim Standardı 1 ("KYS 1") *Finansal Tabloların Bağımsız Denetim veya Sınırlı Bağımsız Denetimleri ile Diğer Güvence Denetimleri veya İlgili Hizmetleri Yürüten Bağımsız Denetim Şirketleri için Kalite Yönetimi* hükümlerini uygulamak ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler de dahil kapsamlı bir kalite yönetim sistemi sürdürmekle sorumludur.

Sınırlı Güvence Sonucumuza Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti

Sürdürülebilirlik Bilgileri'ndeki önemli yanlışlıkların ortaya çıkma olasılığının yüksek olduğunu belirlediğimiz alanları ele almak için çalışmalarımızı planlamamız ve yerine getirmemiz gerekmektedir. Uyguladığımız prosedürler mesleki muhakememize dayanır. Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne ilişkin sınırlı güvence denetimini yürütürken:

- Şirket'in anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin elde edilmesi için uygulamada olan süreçleri anlamak için görüşmeler yapılmış;
- Sürdürulebilirlik Bilgileri'ne ilişkin sorumlu kişiler ile görüşmeler yapılmıştır.
- Sürdürulebilirlik ile ilgili bilgileri değerlendirmek ve incelemek için Şirket'in iç dokumantasyonu kullanılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilerin açıklanmasının ve sunumunun değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir
- Sorgulamalar yoluyla, Sürdürulebilirlik Bilgileri'nin hazırlanmasıyla ilgili Şirket'in kontrol çevresi ve bilgi sistemleri konusunda kanaat edinilmiştir. Ancak, belirli kontrol faaliyetlerinin tasarımı değerlendirilmemiş, bunların uygulanmasıyla ilgili kanıt elde edilmemiş ve işleyiş etkinlikleri test edilmemiştir
- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin doğruluğu, örneklem bazında Şirket'in destekleyici dokümantasyonu ile karşılaştırarak test edilmiştir.
- Şirket'in tahmin geliştirme yöntemlerinin uygun olup olmadığı ve tutarlı bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı değerlendirilmiştir. Ancak prosedürlerimiz, tahminlerin dayandığı verilerin test edilmesini veya Şirket'in tahminlerini değerlendirmek için kendi tahminlerimizin geliştirilmesini içermemektedir.
- Sera gazlarına yönelik sayısallaştırma yöntemleri ve raporlama politikalarının seçimi değerlendirilmiştir.

KPMG

Sınırlı güvence denetiminde uygulanan prosedürler nitelik ve zamanlama açısından makul güvence denetimine göre farklılık gösterir ve bu prosedürlerin kapsamı da daha dardır. Sonuç olarak, sınırlı güvence denetiminde elde edilen güvence seviyesi, makul güvence denetimi yürütülmüş olsaydı elde edilecek olan güvence seviyesine göre önemli ölçüde düşüktür.

Şirin Soysal, SMMM
Sorumlu Denetçi

8 Ağustos 2025
İstanbul, Türkiye

Allianz

ile Geleceğin Güvende



Hazırlayan
—Entegre Rapor
Allianz Türkiye Kurumsal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Departmanı
sorumluluk.surdurulebilirlik@allianz.com.tr

—TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporları
Finansal Raporlama Departmanı
finansalraporlama@allianz.com.tr

Entegre Raporlama ve TSRS Raporlama Danışmanı
ZOA Sürdürülebilirlik Danışmanlığı
www.zoaconsulting.co
info@zoaconsulting.co

Tasarım
Studio T—A
studiota.co

www.allianz.com.tr