



Allianz

Yuvam Sigortası

Asistans Hizmetleri

YUVAM ASİSTANS (YARDIM) HİZMETLERİ NEDİR?

Yuvam Asistans Hizmetleri, sigortalıların günlük hayatlarında karşılaşılabilecekleri ani ve beklenmedik olaylara karşı en hızlı şekilde çözüm sağlamayı hedefleyen bir hizmet paketidir. Acil yardım hizmetlerine ek olarak sigortalının günlük hayatına değer katacak dekorasyon danışmanlığı gibi hizmetler de asistans hizmetleri içerisinde yer almaktadır.

Polİçe Teminatları ile Farkı Nedir?

Yuvam Sigortası poliçesi içerisinde bulunan teminatlar, konut içerisinde hasar oluşuktan sonra sigortalının maddi zararlarını karşılamak üzere hazırlanmıştır. Öte yandan asistans hizmetleri, hasar sonrası müşteriye en hızlı şekilde çözüm sağlamayı, olağandışı durumlarda maddi faydanın ötesine geçecek şekilde sigortalıya destek olmayı hedefler.

İlgili asistans hizmetlerinin poliçe teminatlarından bir diğer önemli farkı asistans hizmeti kullanımının sigortalının hasarsızlık indirimini etkilemiyor olmasıdır. Böylece ufak çaplı hasarlar yenileme fiyatını etkilemeden çözüme kavuşturulur.

YUVAM ASİSTANS HİZMETLERİNDEN NASIL FAYDALANIRIM?

Konut Sigortası poliçeniz içerisinde yer alan asistans hizmetlerinden faydalanmak için 0850 399 99 99 telefon numarası üzerinden Allianz Müşteri Hizmetlerine ulaşabilirsiniz. İlgili tuşlamaları yaptıktan sonra yaşadığınız hasar veya almak istediğiniz hizmeti belirtmeniz durumunda ilgili ekipler aracılığıyla süreciniz ilerletilecektir.

YUVAM ASİSTANS HİZMETLERİ KAPSAMI

Öne Çıkan Asistans Hizmetleri

A- Dahili Tesisat Problemleri

a. Kapsamı

- Sigortalı konutta dahili su tesisatının patlaması veya arızası nedeniyle çözüm gerektiren problemlerde Allianz Yardım, bir tesisatçıyı sigortalı ile anlaşmaları ve sigortalının onayı durumunda teminat altındaki konuta gönderecektir. Dahili su tesisatı kapsamında konuta ait su vanasından başlayıp musluklara giden tüm temiz su ve pis su tesisat problemleri teminat ve limitler dahilinde karşılanacaktır. Onarım sonrası yapılacak kapama işlemleri hizmet dahilindedir.*
- Allianz Yardım tarafından görevlendirilen tesisatçının yol, işçilik ve malzeme masrafları olay başına en fazla 7.000 TL sınırına kadar yılda 3 defaya mahsus olmak üzere karşılanacaktır. Bu meblağı aşan masraflar onaylaması durumunda sigortalı tarafından direkt olarak ilgili iş koluna yapılacaktır. Sigortalı limiti aşan masrafları onaylamazsa sadece 7.000 TL sınırına kadar olan tamirat yapılacaktır.

* Konut içinde ve konuta ait yatay-düşey yüzeyleri içeren (seramik, fayans, kalebodur ve karo) ve ıslak yüzey kabul edilen alanları kapsar. Parke, boya, alçı ve siva işleri bu kapsamda değildir.

b. İstisnalar

i. Teminat Dışında Kalan Haller

- Her türlü musluk, armatür, sifon ve rezervuar iç takımı problemleri,
- Konutun içerisinde her türlü kaçak, sızıntı ve ıslanmadan dolayı meydana gelen hasarın tamiri, (tamir için yapılması kaçınılmaz olan tesisat veya diğer donanımların hasarı veya kırılmasından kaynaklanmış olanlar dahil),
- Su borularına bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, klima, ısıtıcılar, su ısıtıcıları, sıhhi malzemenin arızalanması nedeni ile gereken değişimi veya tamiri,
- Sigortalı konutun bulunduğu binaya veya üçüncü şahıslara ait tesisat problemleri,
- Sonradan ilave edilen siva üzeri tesisat teminat dışıdır.

ii. Kısmi Hasar İstisnası

1. Poliçe teminat kapsamındaki hasarlar nedeniyle fayans, tezgâh, duvar kâğıdı ve parke gibi kaplama malzemelerinde meydana gelebilecek kısmi hasarlarda, hasarlı kısmın onarılmasına rağmen, hasar öncesi hal ile tamir edilen kısım arasında ortaya çıkabilecek renk ve/veya desen farklılıklarının giderilmesi amacı ile yapılacak gerekli masraflar, olay başına ve poliçe vadesi içinde, hasar tutarının azami %10'u ile sınırlı kalmak kaydıyla teminata dahil edilmiştir. İlgili teminat hasar dosyası üzerinden yapılan işlemler için geçerlidir, acil yardım hizmetlerini kapsamamaktadır.

B- Elektrik Problemleri

a. Kapsamı

- Konutun dahili elektrik tesisatında (elektrik sigortasından elektrik anahtarına kadar) kaynaklanan bir sorun nedeniyle meydana gelebilecek acil çözüm gerektiren problemlerde Allianz Yardım, konutun bulunduğu bölgeye en yakın yerden bir elektrikçiyi sigortalı ile anlaşmaları ve sigortalının onayı durumunda gönderecektir.
- Allianz Yardım tarafından görevlendirilen elektrikçinin yol, işçilik ve materyal masrafları olay başına 7.000 TL sınırına kadar yılda 3 defaya mahsus olmak üzere Allianz Yardım tarafından karşılanacaktır. Bu meblağı aşan masraflar onaylaması durumunda sigortalı tarafından direkt olarak ilgili iş koluna yapılacaktır. Sigortalı limiti aşan masrafları onaylamazsa sadece 7.000 TL sınırına kadar olan tamirat yapılacaktır.

b. Teminat Dışında Kalan Haller

- Elektrik kaynağından yararlanılmasını sağlayan materyaller (lambda, duy, florasana lambası, priz, elektrik düğmesi vb.)
- Elektrikli ev aletleri, ısıtıcı, havalandırma tesisatı, elektrik kaynağı ile çalışan tüm aletler (beyaz eşya v.b.)
- Elektrik tesisatı çok eski ve tamir edilemeyecek durumda ise kapsam dışıdır.

C- Çilingir Hizmetleri

a. Kapsamı

- Konut anahtarının kaybı veya unutulması gibi nedenlerle konuta girememe veya

konutta kilitli kalma nedeniyle konuttan çıkamama durumlarında Allianz Yardım, konutun bulunduğu bölgeye en yakın yerden bir çilingiri sigortalı ile anlaşmaları ve sigortalının ilgili konutta ikamet ettiğine dair herhangi bir belgeye (tapu, fatura vb.) sahip olması şartı ile gönderecektir.

- Sigortalı konutta yatağa bağımlı durumdaki bir hasta, bedensel ve zihinsel engelli kişiler veya bebeğin içeride kalması gibi durumlar söz konusu ise yalnızca dış (daire kapısı) değil iç kapı kilitlerinin açılması için de aynı teminatlar üzerinden bölgeye en yakın çilingir yönlendirilecektir.
- Allianz Yardım tarafından görevlendirilen çilingirin yol ve işçilik masrafları 7.000 TL sınırına kadar yılda 3 defaya mahsus olmak üzere Allianz Yardım tarafından karşılanacaktır. Bu meblağı aşan masraflar onaylaması durumunda sigortalı tarafından direkt olarak ilgili iş koluna yapılacaktır. Sigortalı limiti aşan masrafları onaylamazsa sadece limit dahilinde işçilik hizmeti verilecektir. Sunulan hizmette zorunlu olarak kilide zarar verildiği durumlarda Allianz Yardım, belirlenen limit dahilinde kilit değişimi materyal masrafını da üstlenecektir.
- Kilit içinde anahtar kırılmasından kaynaklı göbek değişim hizmeti için de çilingir; limit dahilinde ücretsiz olarak Allianz Yardım tarafından yönlendirilir.

b. Teminat Dışında Kalan Haller

- Kilide zarar verilmeyen durumlarda kilit değiştirilmesi, anahtar yaptırılması gibi masraflar teminat kapsamı dışındadır.

D- Cam Kırılması, Çatlaması

a. Kapsamı

- Konut içindeki kapı camlarının ve/veya konutun camlarının kırılması veya çatlaması durumunda Allianz Yardım, konutun bulunduğu bölgeye en yakın yerden bir camcıyı sigortalı ile anlaşmaları ve sigortalının onayı durumunda gönderecektir.
- Allianz Yardım tarafından görevlendirilen camcının yol, işçilik ve cam masrafları 7.000 TL sınırına kadar yılda 3 defaya mahsus olmak üzere Allianz Yardım tarafından karşılanacaktır. Bu meblağı aşan masraflar onaylaması durumunda sigortalı tarafından direkt olarak ilgili iş koluna yapılacaktır.

Sigortalı limiti aşan masrafları onaylamazsa sadece 7.000 TL sınırına kadar olan tamirat yapılacaktır.

EK ASİSTANS HİZMETLERİ

A- Konaklama Masrafları

- Sigortalı konut; yangın, su basması gibi nedenlerle oturulamaz hale gelmiş ise ilgili konutta ikamet eden sigortalılar için en fazla 2 gün, 3 veya 4 yıldızlı otelde oda-kahvaltı konaklama masrafları karşılanır.
- Sigortalı, sigortalı konutta oturulamayacağını kanıtlayan her türlü belgeyi (itfaiye zaptı, fotoğraf vb.) istendiği takdirde Allianz Yardım'a sunmak zorundadır.

B- Eve Refakatçi Gönderimi

- Sigortalı konutta ikamet eden kişinin hastalanması veya yaralanması sonucu 2 günden fazla hastanede yatması gerekmesi ve bulunduğu bölgede 1. Dereceden aile fertlerinin bulunmaması durumunda Sigortalının 15 yaşından küçük çocuğuna veya yatağa bağımlı 1. Dereceden aile fertlerine refakatçi ve/veya hemşire gönderimi sağlanır.
- İlgili refakat masrafı yılda 1 kez, en fazla 3 gün ve 1500 TL'ye kadar karşılanır. Limit aşımı sigortalının onayı sonrası ilgili hizmet sağlayıcı tarafından tahsil edilecektir.
- İlgili hizmet sadece İstanbul ili sınırları içerisinde geçerlidir.

C- Sigortalının Reşit Olmayan Çocuklarına Ani Hastalık veya Kaza Durumunda Yardım

- Sigortalının seyahati sırasında, ikametgâh adresinde bulunan ve reşit olmayan çocuklarından birisi aniden hastalanır veya kaza geçirirse, Allianz Yardım, ön yazılı izin verilmiş olması kaydı ile çocuğun tedavilerini karşılayacak en yakın hastane birimine transferini organize eder, masraflarını karşılar. Sigortalının seyahat adresi bırakması kaydı ile çocuğun durumu hakkında bilgi verilir.

D- Sigortalının veya Eşinin Ani Hastalık veya Kaza Durumunda Reşit Olmayan Çocuğuna/Yatağa Bağımlı Aile Fertlerine Bakıcı Temini

- Sigortalının veya eşinin hastalanması veya yaralanması sonucu 2 günden fazla hastanede yatması gerektiğinde, bulunduğu bölgede birinci dereceden bir aile ferdi yoksa 15 yaşından küçük çocuğu veya yatağa bağımlı birinci dereceden aile fertleri için Allianz Yardım'ın görevlendireceği refakatçi gönderimi sağlanacaktır.
- Sigortalının ferdi kaza teminatları kapsamında evinde tıbbi gözetim altında istirahatı gerekiyor ve refakatçisi bulunmuyor ise, konuta en fazla 5 gün için 1000 TL'ye kadar masrafları karşılanacaktır. Limit aşımı sigortalının onayı sonrası ilgili kişiye direkt tahsil edilir.
- İlgili hizmet sadece İstanbul il sınırları içerisinde geçerlidir.

E- Evde Meydana Gelen Hasar Nedeni ile Erken Dönüş Masrafları

- Sigortalının seyahati esnasında sigortalı konutta meydana gelen hırsızlık, kapı ve pencerelerin zorlanması, yangın veya patlama nedeni ile konutun oturulmaz hale gelmesi ya da daha fazla zarar oluşması riskinin bulunması nedeni ile Sigortalının evinde bulunması gerektiği durumlarda, Allianz Yardım, Sigortalının kanuni ikametgâhına dönüş masraflarını karşılayacaktır.
- Erken dönüş, ancak Sigortalı tarafından kendi evine geri dönüşü için başlangıçta öngörülmüş olan olanaklar artık geçerli olmadığı takdirde Allianz Yardım tarafından karşılanır.

F- Güvenlik Hizmeti

- Sigortalı konutun yangın, su basması, hırsızlık gibi nedenlerle kullanılmaz hale gelmesi durumunda konutun güvenliği en fazla 2 gün (48 Saat) süre ile ücretsiz olarak sağlanacaktır.
- İlgili hizmetten faydalanabilmek için sigortalının konutun durumu ile ilgili raporu (itfaiye zaptı, eksper, polis raporu vb.) Allianz Yardım'a sunması gerekmektedir.

G- Sağlık Taşımacılığı Hizmetleri

a. Bir hastane biriminden diğerine şehir içi taşımacılık

- Sigortalının sağlık durumu, aynı şehir içindeki başka bir hastane birimine ambulans ile taşınmasını gerektiriyorsa, Allianz Yardım bu taşımayı, eğer gerekiyorsa tıbbi gözetim altında da olmak üzere, düzenler ve kontrol eder.
- Hizmetin kullanımından dolayı oluşacak masraflar sigortalıya aittir.

* Sigortalının talebinin acil kapsamındaki durumuna karar Sigortalının doktorunun da tavsiyelerini dikkate alacak olan Allianz Yardım ve Allianz Yardım'ın anlaşmalı doktorlarıdır.

b. Şehirlerarası taşımacılık

- Sigortalının sağlık durumu, başka şehirdeki bir hastane birimine taşınmasını gerektiriyorsa, Allianz Yardım bu taşımayı en uygun olanaklar kullanarak düzenler ve kontrol eder. İlgili taşıma hizmeti gereken bakımı sağlayacak en yakın ve en iyi donanımlı hastane birimine, eğer gerekiyorsa tıbbi gözetim altında da olmak üzere yapılacaktır.
- Hizmetin kullanımından dolayı oluşacak masraflar sigortalıya aittir. Allianz Yardım, hiçbir durumda acil yardım teşekküllerinin yerine geçmeyecektir. Sunulan hizmet ikincil yardımdan ibarettir.

* Sigortalının talebinin acil kapsamındaki durumuna karar Sigortalının doktorunun da tavsiyelerini dikkate alacak olan Allianz Yardım ve Allianz Yardım'ın anlaşmalı doktorlarıdır.

H- Tedavi Sonrası Sigortalının İkametgâh Adresine Geri Dönüşünün Sağlanması

- Allianz Yardım, Sigortalının ikametgâh ilinin dışında geçirdiği bir rahatsızlık veya kaza nedeni ile 5 günü aşan süre boyunca tedavi görmesinin ardından, sigortalının kanuni ikametgâhına dönüşünü en uygun koşullar ile organize edecek ve masraflarını karşılayacaktır.
- Geri dönüş hizmeti, Sigortalı tarafından kendi evine geri dönüşü için başlangıçta öngörülmüş olan olanaklar artık geçerli olmadığı takdirde Allianz Yardım tarafından karşılanır.

I- İlaç/Tıbbi Sarf Malzeme Gönderimi

- Allianz Yardım, doktor tarafından acil tedavi amaçlı yazılmış ve sigortalının ikametgâh ilinde bulunamayan ilaçların ve tıbbi sarf malzemenin uygun koşullarla ikametgâhındaki sigortalıya gönderilmesi işlemini Türkiye içerisinde organize eder ve gönderim masraflarını karşılar.
- İlgili hizmete ait ilaç ve tıbbi sarf malzeme masrafları sigortalı tarafından karşılanacaktır.

* Sigortalının talebinin acil kapsamındaki durumuna karar Sigortalının doktorunun da tavsiyelerini dikkate alacak olan Allianz Yardım ve Allianz Yardım'ın anlaşmalı doktorlarıdır.

J- Yurt Dışı Hukuki Danışma

- Sigortalı, yurt dışı seyahati sırasında herhangi bir hukuki konuda Allianz Yardım'dan bilgi edinebilir ve kendisine sorunu ile bağlantılı olarak avukat tavsiyesinde bulunulabilir. Avukat, Allianz Yardım tarafından Sigortalı'nın bulunduğu duruma ve ülke yasalarına uygun olarak organize edilecektir. Allianz Yardım, ayrıca gerektiği durumda Sigortalı'nın bulunduğu ülkedeki elçilik ve konsolosluklar ile irtibata geçebilecek, bunun yanı sıra Sigortalı'nın durumunu takip ederek Sigortalı ile ilgili kurumlar arasında gerekli düzenlemeleri gerçekleştirecektir.
- İlgili hizmetler sadece danışmadan ibaret olup, hizmetlerin sunumundan oluşan tüm hukuki masraflar Sigortalıya aittir.

K- Dekorasyon Danışmanlığı Hizmeti

Aşağıda yer alan hizmet, Yuvam Sigortası'nın Ekstra ve Premium paketine sahip olan Allianz müşterileri için sunulmaktadır.

- Sigortalı, poliçe süresi boyunca bir (1) defaya mahsus olmak üzere, sigorta şirketi tarafından belirlenen anlaşmalı hizmet sağlayıcısı aracılığıyla sunulan online dekorasyon danışmanlığı hizmetinden yararlanabilir. Online görüşme sürecinde, sigortalının ihtiyaçlarına yönelik olarak fotoğraf ve benzeri görsellerin paylaşılması sağlanmakta olup; bu kapsamda renk seçimi, model tercihi ve tasarım önerileri konularında danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.

b. Bu hizmetten yararlanmak isteyen sigortalıların en az 3 iş günü öncesinden çağrı merkezi üzerinden talepte bulunmaları gerekmektedir.

L- Veteriner Hizmetleri

Yuvam Sigortası'nın Premium paketini tercih eden ve ilgili hizmeti poliçesine ekleten Allianz müşterileri aşağıdaki hizmetlerden faydalanabilir.

- a. Sigortalılar evcil hayvanları* için anlaşmalı veteriner kliniklerinde aşağıda belirtilen hizmetlerden yılda 1 kez ücretsiz faydalanabilirler:
- Veteriner Hekim Muayenesi
 - Tırnak Kesimi
 - Göz Temizliği
 - Kulak Temizliği
 - Parazit Damlası**
 - Pire Damlası**
- b. Sigortalıların evcil hayvanları için anlaşmalı pansiyonlarda yılda 3 gün ücretsiz konaklama hizmeti verilmektedir. Anlaşmalı Kurum evcil hayvanı, yaş, sağlık durumu, fiziki durumu, vb. sebeplerden dolayı pansiyona kabul etmeme hakkına sahiptir. Evcil hayvanların pansiyona kabul şartları arasında, aşı karnesinin ibrazı ve tüm aşılarının tam olması şartı bulunmaktadır.

* Evcil Hayvan Paketi kapsamındaki hayvanlar: Kedi, köpek, evcil kuş (muhabbet kuşu, bülbül, saka, kanarya, papağan, vb.), akvaryumda beslenen evcil balıklar, evcil sürüngen (iguana, kaplumbağa), evcil kemirgen (hamster). 5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu ve bağlı yönetmeliklerde Türkiye'de üretimi, satışı ve beslenmesi yasaklanmış olan tüm hayvanlar, teminat kapsamı dışındadır.

** Her bir sigortalı, evcil hayvanı için yılda 1 kez parazit damlası ya da pire damlası hizmetinden birinden faydalanabilir.

M- Evcil Hayvan Danışma Hattı

- a. Allianz Yardım, aşağıda belirtilen konular ve içerikleri kapsamında Allianz konut poliçesi sahibine ücretsiz olarak danışmanlık ve bilgi hizmetleri sunacaktır. Danışmanlık ve bilgi hizmetleri dışında sunulan diğer hizmetlerden dolayı oluşan masraflar Sigortalı'ya aittir.
- Evcil Hayvan otel ve pansiyon bilgileri.
 - Evcil Hayvan bakımı ve gereklilikleri,
 - Evcil Hayvan bakım ürünleri ve

- nerelerden temin edebileceği, (oyuncaklar, sepetler, aksesuarlar...)
- Evcil Hayvan ile seyahat ve taşınması ve prosedürün gereklilikleri, (uçak, otobüs, araç)
 - Evcil Hayvanlardan yurt dışına çıkış ve girişlerinde izinleri ve/veya transit ülkelerince istenen diğer belgeler.
 - Evcil Hayvan; geçerli aşı ve sağlık sertifikası ve prosedürü,
 - Sağlıklı garantili Evcil Hayvan satış yerleri,
 - Pet aksesuarları,
 - Profesyonel mamalar, yemler,
 - Pet Kuaförleri, (tırnaş, banyo ve medikal banyo)

N- Faturaların Ödenmesi

- a. Sigortalının hastalanma veya kaza sonucu hastanede veya kaza sonucu evde yatmasının zorunlu olduğu durumlarda Allianz Yardım, üç aylık süre boyunca gerekli fatura ödemelerinin ilgili mercilere yapılmasına yardımcı olur.
- b. İlgili hizmet, fatura bedelinin sigortalı tarafından verilmesi koşuluyla İstanbul sınırları içinde geçerlidir.

O- Yetkili Yönlendirme/Bilgi Alma Hizmeti

- a. Yukarıda belirtilen acil durumlar haricinde Sigortalı'nın talebi doğrultusunda aşağıda belirtilen iş kollarından profesyoneller Sigortalı adrese gönderilebilir veya haklarında bilgi alınabilir:
- Tesisatçılar
 - Elektrikçiler
 - Çilingirler
 - Camcılar
 - Cam ve PVC Doğramacılar
 - Tuğla Ustaları
 - Boyacılar
 - Marangozlar
 - TV Anten ve Uydu Sistem Montajcıları
 - Halı Dekorasyonu ve Halı Yıkama Firmaları
 - Döşemeciler
 - İlaçlama Şirketleri
 - Temizlik Şirketleri
 - Beyaz ve Kahverengi Eşya Servis ve Bayi Telefonları

- Nakliye Şirketleri
- Güvenlik Şirketleri
- Çelik Kapı
- Klima ve Havalandırma
- Jeneratör
- Güneş Enerjisi ile Isıtma Sistemleri
- Kargo Firmaları
- Kurye Firmaları
- İzolasyon Firmaları
- Asansör Firmaları

- b. Tüm Sigortalılar, aşağıda dökümü yapılan işkollarının telefon numaralarını Allianz Yardım'ı arayarak 7/24 öğrenebileceklerdir (Türkiye çapında):
- Tüm beyaz ve elektrikli ev eşyası üreticilerinin bayii ve servisleri
 - Turizm danışma, turizm meslek örgütleri, turist rehberleri,
 - Seyahat acenteleri
 - Havayolu şirketleri
 - Hava alanları
 - Denizcilik işletmeleri
 - Karayolu şirketleri
 - Yat işletmeleri
 - Demiryolları
 - Rent a car firmaları
 - Oteller, konaklama tesisleri
 - Eğlence/gösteri merkezleri, restoranlar/cafeler
 - Müzeler, kültür merkezleri,
 - Elçilik ve konsolosluklar
 - Vize işlemleri ile ilgili bilgiler
 - Hastaneler, klinikler, ambulans şirketleri
 - Nöbetçi eczaneler
 - Her türlü resmi kimlik kaybı (pasaport, ehliyet, nüfus cüzdanı v.b.) durumunda yapılacak işlemler
 - Jandarma, belediye, bakanlıklar, valilikler, adliyeler, müsteşarlıklar, devlet ve SSK Hastaneleri, askerlik şubeleri, bankalar, basın kuruluşları, dernekler, savcılıklar, iş ve işçi bulma müdürlükleri gibi devlet daireleri

P- Acil Bilgi Hattı

- a. Allianz Yardım, Sigortalı tarafından talep edilen, sağlık kuruluşları, hastaneler, klinikler, eczaneler, itfaiye, polis, ambulans firmaları ve devlet kurumları ile ilgili adres, telefon vb. bilgileri sigortalıya iletacaktır.

ASİSTANS HİZMETLERİ TEMİNAT DIŞI DURUMLAR

Aşağıdaki hususlar Allianz Yardım'ın teminat kapsamı dışındadır:

- Sigortalı tarafından kasıtlı olarak gerçekleştirilen hasarlar,
- Olağanüstü hâl, sıkıyönetim, terörizm, ambargo, darbe, savaş, istila yabancı düşmanların hareketleri, düşmanlıklar (savaş ilan edilmiş olsa da olmasa da), iç savaş, ayaklanma, ihtilal (askeri veya yerel v.s.), isyan, askeri yahut gasp edilmiş iktidar, kargaşalık yahut sivil başkaldırmadan doğrudan yahut dolaylı olarak kaynaklanan yahut bunlar dolayısıyla meydana gelen veya bunların sonucu olarak ortaya çıkan kayıp veya zarar,
- Allianz Yardım'ın neden olması durumu ve neden olduğu ölçü haricinde, konut ve mülkiyette meydana gelen her türlü zarar, yok oluş, kayıp veya masraflar,
- Aşağıdaki hususların doğrudan yahut dolaylı olarak neden olduğu veya bu hususların katkısından kaynaklanan yahut bu hususlardan dolayı ortaya çıkan her nitelikte her tür kayıp yahut her tür yasal yükümlülük:
 - Her tür nükleer yakıt veya nükleer yakıt yakılmasından kaynaklanan, radyoaktivite ile iyonlaştıran yayılma yahut bulaşma,
 - Her tür patlayıcı nükleer bileşimin yahut bu bileşimin nükleer bileşeninin radyoaktif zehirli, patlayıcı yahut başka tehlikeli özellikleri,
 - Asistans Hizmetinin verilmesinin mümkün olmadığı mücbir sebeplerin neden olduğu durumlar (Deprem, yangın, sel, yıldırım, nükleer tehlike vb.),
 - Aşırı iklim koşulları.

Allianz Sigorta A.Ş.

Allianz Tower Küçükbakkalköy Mah.
Kayışdağı Cad. No: 1 34750 Ataşehir/İstanbul
Tel: 0216 556 66 66 Faks: 0216 556 67 77

www.allianz.com.tr

Müşteri Hizmetleri: 0850 399 99 99



"Allianz'ım" Mobil Uygulamasını
hemen indirin!

