



Allianz

Yuvam Sigortası

Kiracı Paketi

Teminatlar / Özel Şartlar / Asistans Hizmetleri

İçindekiler

HOŞ GELDİNİZ	1
KİRAÇI PAKETİ TEMİNATLARI	1
HASAR DURUMUNDA NE YAPMALIYIM?	2
ZORUNLU DEPREM SİGORTASI (DASK) HAKKINDA ÖNEMLİ BİLGİ	2
BÖLÜM 1: SİGORTA KONUSU EŞYANIN TANIM VE KAPSAMI	3
BÖLÜM 2: BOYA, BADANA VE SABİT DEKORASYON	3
BÖLÜM 3: TEMİNATLAR	4
1. Yangın, Yıldırım, İnfilak	4
2. Yangın Ek Teminatları	4
3. Hırsızlık ve Hırsızlığa Teşebbüs	4
4. Enkaz Kaldırma Masrafları	5
5. Deprem ve Yanardağ Püskürmesi (Eşya)	5
6. Kira Kaybı	5
7. Yangın, İnfilak Mali Mesuliyet	5
8. Cam Kırılması	5
9. Sel ve Su Baskını	6
10. Dahili Su	6
11. Fırtına	7
12. Kar Ağırlığı	7
13. Dolu	7
14. Yer Kayması	7
15. Duman	8
16. Terör ve Kötü Niyetli Hareketler ile Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri	8
17. Elektronik Cihaz	8
18. Geçici İkametgâh Masrafları	9
19. Gıda Bozulması	9
20. İzolasyon Eksikliği	9
BÖLÜM 4: ASİSTANS HİZMETLER	9
1. Hukuksal Danışmanlık	9
2. Mini Montaj	10
3. Eşya Sabitleme	10
4. Kombi ve Klima Bakımı	10
5. Petek Temizliği	11
6. Dekorasyon Danışmanlığı	11
7. Allianz Yardım Hizmeti	11
BÖLÜM 5: KLOZLAR	13
B1 – Enflasyondan Korunma Klozu	13
B2 – Eksper Atama Klozu	13
B3 – Tazminatın Ödenmesi Esasları ve Eksik Sigorta	13
B4 – Ticari Yaptırımlar Klozu	14
B5 – Bilgi ve Belge Verme Yükümlülüğü	14

Hoş Geldiniz

Kiralık bir evde yaşarken, konutun kendisi ev sahibinin güvencesi altındadır; ancak evin içindeki hayat sizindir. Eşyalarınız, yaptırdığınız boya, badana, sabit dekorasyon ve beklenmedik bir olayda ev sahibi binize ya da komşularınıza karşı doğabilecek sorumluluklarınız, kiracı olmanın kendine özgü riskleridir. Allianz Yuvam Sigortası Kiracı Paketi, tam olarak bu ihtiyaçtan yola çıkarak; kiracı olarak yaşadığınız konutta karşılaşılabileceğiniz riskleri tek bir poliçe altında, sade ve anlaşılır bir yapıyla güvence altına almak için tasarlanmıştır.

Eşyalarınız için yangın, hırsızlık, dahili su, sel ve deprem gibi geniş bir teminat setinin yanı sıra; hukuksal danışmanlıktan mini montaj hizmetine, eşya sabitlemeden kombi-klima bakımı ve petek temizliğine uzanan asistans hizmetleriyle Kiracı Paketi, yalnızca hasar anında değil, günlük hayatınızda da yanınızdadır. Poliçenizle ilgili daha detaylı bilgi sahibi olmanız için bu kitapçığı sizler için hazırladık. Bize ihtiyaç duyduğunuz her an aşağıdaki kanallardan iletişime geçebilirsiniz.

www.allianz.com.tr
Müşteri Hizmetleri: 0850 399 99 99

"Allianz'ım" Mobil Uygulamasını

hemen indirin!



Kiracı Paketi Teminatları

Kiracı Paketi kapsamında sunulan teminatlar ve asistans hizmetleri aşağıdaki gibidir. Teminat limitleri ve muafiyetler poliçenizde belirtilmektedir.

TEMİNATLAR	KİRAÇI PAKETİ
Yangın, Yıldırım ve İnfilak	✓
Hırsızlık	✓
Enkaz Kaldırma Masrafları	✓
Deprem ve Yanardağ Püskürmesi (Eşya)*	✓
Kira Kaybı	✓
Yangın Mali Mesuliyet	✓
Cam Kırılması	✓
Sel ve Su Baskını	✓
Dahili Su	✓
Fırtına	✓
Kar Ağırlığı	✓
Dolu	✓
Yer Kayması	✓
Duman	✓
Terör ve Kötü Niyetli Hareketler	✓
Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri	✓
Elektronik Cihaz	✓
Geçici İkametgâh Masrafları	✓
Gıda Bozulması	✓
İzolasyon Eksikliği	✓

ASİSTANS HİZMETLERİ	KİRAÇI PAKETİ
Hukuksal Danışmanlık	✓
Mini Montaj	✓
Eşya Sabitleme	✓
Kombi ve Klima Bakımı	✓
Petek Temizliği	✓
Allianz Yardım Hizmeti	✓
Dekorasyon Danışmanlığı	✓

*İsteğe bağlı olarak eklenebilen teminatlardandır.

Hasar Durumunda Ne Yapmalıyım?

Poliçenizle teminat altına alınmış kıymetlerde teminat kapsamına giren bir hasar oluştuğunda;

- Hasarın büyümesini engelleyecek, sizi ve sigortalı kıymetlerinizin güvenliğini sağlayacak gerekli tedbirleri alınız.
- Terör, araç çarpması, hırsızlık gibi olaylarda lütfen hemen emniyet güçleriyle iletişime geçip müşteki ifade tutanağı ve olay yeri görgü tespit tutanaklarını tutturunuz.
- 0850 399 99 99 numaralı Allianz Müşteri Hizmetleri'nden, Allianz'ım Mobil Uygulaması üzerinden veya www.allianz.com.tr Hasar İşlemleri menüsünden 5 gün içerisinde hasar bildiriminde bulununuz.

Hasar ihbarını yapmanızın ardından sizden talep edilecek belgeleri şirketimize veya eksperinize iletikten sonra dosyanız en kısa sürede sonuçlanacaktır.

Hasarınızla ilgili gerekli olan evrakları https://www.allianz.com.tr/tr_TR/hasar-islemleri/hasar-aninda/ev-hasari-aninda.html linki üzerinden hızlıca görüntüleyebilirsiniz.

Zorunlu Deprem Sigortası (DASK) Hakkında Önemli Bilgi

27 Eylül 2000 tarihinden itibaren konutlar için deprem sigortası yaptırmak zorunlu hale getirilmiştir. Zorunlu Deprem Sigortası'nı sunmak için kamu tüzel kişiliği taşıyan Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK) kurulmuştur. Yasanın kapsamı, DASK uygulamaları ve DASK poliçenizin kapsamı hakkında detaylı bilgiye <https://www.dask.gov.tr/> adresinden ulaşabilirsiniz.

Zorunlu Deprem Sigortası binayı teminat altına alır ve yaptırma yükümlülüğü bina malikine aittir. Kiracı Paketi kapsamında sunulan Deprem ve Yanardağ Püskürmesi teminatı ise binayı değil, sigortalı konutta bulunan eşyanızı güvence altına alır; bu nedenle DASK poliçesinin yerine geçmez.

BÖLÜM 1: SİGORTA KONUSU EŞYANIN TANIM VE KAPSAMI

Sigorta Konusu Eşyanın Tanımı

Dış ve iç duvarlarıyla taban ve tavanları beton, taş, tuğla gibi yanmaz malzemeye yapılmış tam kâgir olarak tanımlanan konut binası içinde sigortalıya ve onunla birlikte oturan aile bireyleri veya birlikte yaşadığı kişiler ve çalışanlarına ait ev eşyası ve kişisel eşyadır.

Sigorta Konusu Eşyanın Kapsamı

Bu kapsama, yapı tarzı tam kâgir olmak kaydıyla bina dışındaki garaj ve bahçıvan evi gibi eklentilerde bulunan ev eşyası ve kişisel eşya da dahildir. Kat mülkiyeti mevzuatına tabi konutların ortak kısımlarında bulunan ev eşyası ve kişisel eşya da yukarıdaki tanımlamalar çerçevesinde eşya kapsamına girer.

Orijinal olması kaydıyla; antika değeri veya el yazması vb. özelliği olmayan kitaplar eşya kapsamına dahildir.

Mücevherat (takı olarak kullanılan), ziynet eşyaları, kıymetli saatler, yüzük, bilezik, kolye ve kıymetli madenlerden mamul takı vb. bu gruba girmektedir. Cumhuriyet Altını, Ata Liralar, külçe ve gram altın vb. bu kapsamın dışındadır. Poliçede belirtilen limit ile teminat kapsamındadır.

Sigorta Konusu Eşyanın Bedeli

Poliçedeki eşya sigorta bedeli, normal eşya ve kıymetli eşya kapsamına giren tüm eşyaların toplam bedelini içermektedir.

Sigorta Konusu Eşyanın Kapsamı Dışında Kalan Kıymetler

- Her türlü motorlu taşıtlar, karavanlar, tekneler ve bunların aksesuar ve yedekleriyle canlı hayvanlar eşya kapsamına girmemektedir.
- Her türlü çek, kredi ve para kartı ve benzeri kartlar, pul koleksiyonuna dahil olmayan pullar, hisse senetleri, tahviller, kıymetli evrak, modeller, kalıplar, belgeler, el yazmaları, mihlanmamış kıymetli taşlar, inciler vb. çubuk külçe altın vesair kıymetli madenler eşya kapsamına dahil değildir.

Yangın ve ek teminatlarına bağlı hasarlarda, her bir ağaç veya bahçe bitkisi için en fazla 500 TL olmak üzere yıllık toplam 5.000 TL'ye kadar teminat altındadır.

Bu bölüm poliçede eşya sigorta bedeli ve alınması gereken primle birlikte belirtilmedikçe poliçe teminatına girmez.

Konutun Boş Kalması

Sigortalanan konutta aralıksız 3 (üç) ay veya daha fazla süreyle fiilen ikamet edilmemesi ve konaklama yapılmaması, işbu poliçe bakımından riziko ağırlaşması niteliğinde "boş kalma hali" olarak kabul edilir. Bu süre içinde konuta yalnızca kontrol, bakım, temizlik veya benzeri amaçlarla aralıklı olarak gidilmesi, tek başına konutta fiili ikamet veya konaklama bulunduğu anlamına gelmez ve boş kalma halini ortadan kaldırmaz.

Sigortacı, boş kalma halini öğrendiği tarihten itibaren Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili hükümleri çerçevesinde prim farkı isteme, teminat kapsam ve koşullarını yeniden belirleme veya sözleşmeyi feshetme haklarını saklı tutar. Boş kalma haline ilişkin bildirim yükümlülüğünün sigorta ettiren tarafından ihmalen ihlal edildiğinin, bu ihlal ile hasarın meydana gelişi, yayılması, artması veya hasar miktarı arasında bağlantı bulunduğunun ve somut olayın özelliklerine göre daha yüksek bir indirim uygulanmasını gerektiren bir durumun bulunmadığının tespiti hâlinde, tazminat tutarından %20 oranında kesinti uygulanır. Sigorta ettirenin kusurunun kast derecesinde olması veya emredici kanun hükümleri uyarınca daha ağır sonuç bağlanan hâllerde, Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili hükümleri öncelikle uygulanır. İşbu klostada öngörülen kesinti, sigortacının Türk Ticaret Kanunu, genel şartlar, özel şartlar ve poliçenin diğer hükümlerinden doğan sair hak ve defilerini ortadan kaldırmaz; bunlara ek olarak uygulanır. Sigortalı, hasarın gerçekleştiği tarihte konutta fiili ikamet veya konaklama bulunduğunu ya da boş kalma halinin hasarın meydana gelişi, yayılması veya miktarı üzerinde etkili olmadığını uygun delillerle ispat ederse bu kesinti uygulanmaz.

BÖLÜM 2: BOYA, BADANA VE SABİT DEKORASYON

Sigortalının kiracı sıfatıyla ikamet ettiği konutlarda, poliçede belirtilen limitler dahilinde teminat altına alınır.

Konutun ortak bölümlerinde ve eklentilerinde meydana gelen zararları kapsamaz.

Kiracı tarafından yaptırılan boya, badana ve duvar kağıdı, parkeler, asma tavanlar, alçıpan, raf veya

dolaplar veya kartonpiyerler, ısıtma ve soğutma sistemleri, antenler vb. sigorta konularını kapsar.

BÖLÜM 3: TEMİNATLAR

Bu bölümde, Yuvam Sigortası Kiracı Paketi'nde sağlanan teminatları bulabilirsiniz. Aşağıda detayları açıklanan bu teminatlar, poliçede belirtilmemiş ise, hangi koşullar altında olursa olsun sigorta teminatı kapsamı dışındadır.

Kiracı Paketi'nde sigorta konusu; sigortalı konutta bulunan eşya ile poliçede belirtilmesi kaydıyla boya, badana ve sabit dekorasyondur. Bina, bu paket kapsamında sigorta konusu değildir. Aşağıdaki teminatlarda binaya ilişkin olarak yapılan atıflar, riziko adresindeki binanın uğradığı hasarın sigortalı eşyada yol açtığı zararların değerlendirilmesi amacıyla yer almaktadır.

1. Yangın, Yıldırım, İnfilak

Bu teminat ile yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, is, buhar, hararet ile yangın söndürme çalışmalarının sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, genel ve özel şartlar kapsamında poliçede belirtilen sigorta bedeline kadar teminat altındadır.

Havagazı veya doğalgaz tesisatının, her türlü gaz tüplerinin infilak etmesi, ısı tesisatınızın infilakı sonucu meydana gelen hasarlar teminat kapsamındadır.

İnfilak, alevli patlamalardır. Dödüklü tencere vb. patlamalar bu kapsamın dışında kalmaktadır.

2. Yangın Ek Teminatları

Yangın ek teminatları; sel ve su baskını, dahili su, fırtına, kar ağırlığı, dolu, yer kayması, duman, terör ve kötü niyetli hareketler ile grev, lokavt, kargaşalık ve halk hareketleri teminatlarını kapsar. Bu teminatların her birine ilişkin kapsam ve istisnalar, aşağıda ayrı başlıklar altında düzenlenmiştir.

3. Hırsızlık ve Hırsızlığa Teşebbüs

Teminat Kapsamındaki Haller

Hırsızlık Sigortası Genel Şartları'na tabidir. Hırsızlık Sigortası Genel Şartları'nın diğer hüküm ve istisnaları geçerli olmak şartıyla bu kloz hükmüne göre; A. Hırsızlar tarafından yapılan hırsızlık ve hırsızlığa

teşebbüs sırasında söz konusu değerlere yapılacak ziya ve hasarlar,

B. Sigorta ettireni, sigortalıyı ve onunla birlikte oturan aile bireylerini veya birlikte yaşadığı kişiler ve çalışanlarını zor ve şiddet kullanmak, ölümle tehdit etmek, yaralamak veya öldürmek suretiyle yapılan hırsızlıklar temin edilmiştir.

Yukarıda A paragrafıyla temin edilen hırsızlıktan maksat: Sigortalının bu klozla tanımlanan kasasından, bütün kapılarının kapalı, kilitlerinin tamamen kilitlenmiş, şifresi varsa şifresinin tanzim edilmiş olduğu sırada bu yere girmiş hırsızların alet, patlayıcı madde, elektrik, gaz veya sair kimyevi maddeler kullanmak suretiyle kasayı açmaya çalışması, açması ve bu esnada kasa üzerinde veya kapılarında veya cidarlarında zorunlu bir iz bırakmasıdır.

Yukarıda B paragrafıyla temin edilen hırsızlıktan maksat:

- a. Sigortalıya ve onunla birlikte oturan aile bireylerine veya birlikte yaşadığı kişiler ve çalışanlarına karşı cebir ve şiddet kullanmak,
- b. Veya cebir ve şiddet korkusu altında bırakmak,
- c. Veya sigortalının veya onunla birlikte oturan aile bireylerinin veya birlikte yaşadığı kişilerin veya çalışanlarının kasten veya kazaen öldürülmesi veya yaralanması veya şuurlarını kaybetmesi suretiyle yapılmış olan hırsızlıklardır.

Poliçedeki eşya sigorta bedeli, normal eşya ve kıymetli eşya kapsamına giren tüm eşyaların toplam bedelini içermektedir. Kıymetli eşyalar, toplam eşya bedeli içinde bedel ayrımı olmaksızın teminata dahildir. Kıymetli eşya kapsamına giren eşyalar; müzayede belgesi ya da faturası olan antikalar, kıymetli el halıları, sanat veya antika değeri taşıyan tablolar, el yazmaları, hatlar ile koleksiyon kaydı/belgesi olan koleksiyonlar, heykel, biblo, resim, gravür, halı ve benzerleri, altın, gümüş ve sair kıymetli madenden mamul eşya, piyano vb. müzik aletleri, kürk ve ipek halılar, ruhsatlı silahlar ile evde bulunabilecek elektronik cihazlar ile ses ve görüntü sistemlerinden değeri 2.000 USD ve üzerinde olanlardır (beyaz eşyalar hariç).

Hırsızlık Sigortası Genel Şartları A3. Ek Sözleşme ile Teminat Kapsamına Dahil Edilebilecek Kıymetler 3.7 bölümünün a, c ve d maddeleri sigortalı lehine istisna bırakılmıştır:

- a. Sanat veya antika değeri olan tablo, koleksiyon, heykel, biblo, resim, kitap, gravür, yazı, halı ve benzerlerinin sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin %5'ini aşan kısmı,

- b. Aksam ve teferruatları da dahil olmak üzere bilgisayar, video, video çekicisi, telsiz, televizyon, radyo, pikap, teyp, müzik seti, fotoğraf makinesi, film makinesi (gösterme veya çekme), dürbün ve mikroskopların sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin %10'unu aşan kısmı,

- c. Kürk ve ipek halıların sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin %10'unu aşan kısmı.

Hırsızlık Sigortası Genel Şartları A4/4.6 maddesine istinaden kıyafet değiştirilerek veya yetkisi olmaksızın sıfat takınarak yapılan hırsızlıklar da teminata dahildir. Hırsızlık Sigortası Genel Şartları A4/4.1 maddesine istinaden sigorta sözleşmesinde gösterilen yerlerin içinde aralıksız 30 günden fazla kimse bulunmaması durumunda gerçekleşen hasarlar teminata dahildir.

Teminat Dışında Kalan Haller

- a. A paragrafında tanımlanan teminat için kasanın anahtarını veya şifresini kullanmak suretiyle yapılan hırsızlıklar,
- b. Sigortalının çalışanlarının yapmış olduğu hırsızlıklar,
- c. Açıkta ve sundurma altında bulunan her türlü eşya teminat kapsamı dışındadır.

4. Enkaz Kaldırma Masrafları

Yangın, yıldırım, infilak, dahili su, yer kayması, sel ve su baskını, kar ağırlığı, fırtına, duman, dolu, grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri, kötü niyetli hareketler ve terör (deprem hariç) tehlikelerinin gerçekleşmesi sonucunda sigortalı eşyanın zarar görmesi nedeniyle yapılan enkaz kaldırma masrafları, eşya sigorta bedelinin %4'ü (yüzde dört) ile sınırlı olmak kaydıyla poliçe teminatına dahildir.

Yukarıda sayılan teminatların poliçede bulunmaması halinde bu teminatlardan doğacak enkaz kaldırma masrafları da poliçe kapsamı dışında kalacaktır.

5. Deprem ve Yanardağ Püskürmesi (Eşya)

Poliçede yer alan yazılarda "Deprem ve Y.P." olarak kısaltılarak kullanılmıştır. Deprem ve yanardağ püskürmesinin sigortalı eşyada doğrudan neden olacağı maddi zararlar, poliçede belirtilen sigorta bedeli ve muafiyet oranları dahilinde teminat altındadır.

6. Kira Kaybı

Poliçede belirtilen limitler dahilinde yangın, yıldırım, infilak, dahili su, yer kayması, sel ve su baskını, kar ağırlığı, fırtına, duman, dolu, grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri, kötü niyetli hareketler ve terör risklerinin gerçekleşmesi sonucu sigortalı konutun oturulamaz hale gelmiş olması durumunda; sigortalının kiracı sıfatıyla önden yapmış olduğu kira ödemelerinin, konutu kullanamayacağı gün hesabına denk gelen kısmı teminat kapsamına alınır.

Poliçede yer alan teminatlar haricindeki bir riskten doğacak kira kaybı talepleri teminat kapsamı dışında kalacaktır. Yukarıda sayılan teminatların poliçede bulunmaması halinde bu teminatlardan doğacak kira kaybı talepleri de poliçe kapsamı dışında kalacaktır.

Sigortacının sorumluluğu, konutun onarımı veya yeniden inşası için gerekli gerçek süreyle sınırlıdır; bu süre, eksper tarafından tespit edilir ve her halükârda azami 12 (on iki) ayı geçemez. Tazminat tutarı, hasar tarihindeki rayiç emsal kira bedelleri esas alınarak hesaplanır ve aylık azami 30.000 TL ile, ayrıca poliçede belirtilen toplam teminat limiti ile sınırlıdır.

7. Yangın, İnfilak Mali Mesuliyet

Sigortalı konutta yangın, infilak, dahili su ve duman risklerinin gerçekleşmesi sonucunda; sigortalının ev sahibinin veya komşularının bina ve mallarına gelecek zararlara ilişkin mali sorumluluğu, poliçede belirtilen limitle teminat kapsamındadır.

8. Cam Kırılması

Teminat Kapsamındaki Haller

Cam Kırılması teminatıyla poliçe üzerinde belirtilen sigorta bedeline kadar ilk ateş esasıyla;

- Konuta ait dış cephe camları, pencere camları, iç ve dış kapı camları, balkon camları, iç mekan bölümlendirme ve yer döşeme camları,
- Duvara ya da mobilyaya sabit aynalar,
- Cam raflar, duşakabin camları,
- Düz, bombeli, yatay veya dikey olan masa, vitrin, dolap, sehpa camları, akvaryum camları,
- Ocak veya fırınların cam yüzeyleri ile cam kapakları teminat altındadır.

Cam kırılması teminatı kapsamında, teminat altına alınan camların montajı için gerekli olan yardımcı

malzemeler (fital, rulman, yapıştırıcı vb.) de poliçe- de belirtilen cam kırılması teminat limiti dahilinde kapsam altındadır. Ancak, bu malzemelere ilişkin ödenebilecek azami tazminat tutarı, cam kırılması teminat limitinin %20'si ile sınırlıdır.

Cam Kırılması Sigortası Genel Şartları madde 2/a, 2/d ve 2/e maddeleri kapsamında meydana gelecek cam kırılması hasarları da teminata dahildir. İlgili maddeler hakkında detaylı bilgiye Bilgilendirme bölümünde yer alan Cam Kırılmasına Karşı Sigorta Genel Şartları linkinden ulaşabilirsiniz.

Akvaryum camının kırılmasına bağlı masraflar ve kırılması sonucunda akan suyun eşyaya vereceği zararlar, 5.000 TL veya poliçenin döviz cinsine bağlı olarak 5.000 TL'nin döviz karşılığı ile teminat altındadır. Mika malzemeden üretilmiş camlar da poliçe kapsamındaki diğer camlarla aynı teminat şartlarına tabidir.

Teminat Dışında Kalan Haller

- Cam tuğlalar,
- Cam lavabo,
- Vitraylar,
- Yukarıda teminat kapsamı içinde sayılan camların dışında kalan her türlü cam ve camdan eşya,
- Yukarıda sayılan bu camların üzerindeki süs, resim, yazı, kaplama malzemeleri.

9. Sel ve Su Baskını

Teminat Kapsamındaki Haller

- Sigorta konusunun civarındaki nehir, çay, dere ve kanalların taşmasının,
- Denizlerin gelgit olayları ve deniz depremi (tsunami) dışında kabarmasının,
- Yağışlar nedeniyle meydana gelen sel veya su baskınının,
- Pis suların kanalizasyon ve fosseptik çukurlarından yağışlar nedeniyle geri tepmesinin,
- Her ne sebeple olursa olsun yeraltı sularının riziko konusu kıymetlerde doğrudan sebep olacağı zararlar Sel Teminatı kapsamındadır.

Teminat Dışında Kalan Haller

- Bina içindeki veya dışındaki su borularının patlaması, depolarının patlaması veya taşması sonucu meydana gelen zararlar,
- Kalorifer tesisatının patlaması, dahili su, yağmur derelerinin ve oluklarının taşması sonucu

meydana gelen zararlar,

- Sel veya su baskını sonucu dahi olsa yer kayması nedeniyle meydana gelen zararlar,
- Yağışlar nedeniyle meydana gelmeyen sigortalı adres dahilindeki kanalizasyon ve fosseptik çukurlarından geri tepen pis suların sebep olacağı zararlar,
- Denizlerin gelgit olayları ve deniz depremi (tsunami) sonucu kabarması nedeniyle meydana gelen her türlü hasar,
- Açıkta ve sundurma altında bulunan her türlü eşya teminat kapsamı dışındadır.

Giriş ve/veya giriş altında bulunan konutlarda toplam eşya, boya-badana-sabit dekorasyon ve kasa muhteviyatı sigorta konuları için ayrı ayrı olmak üzere sigorta bedelleri üzerinden %2 muafiyet uygulanmaktadır. Uygulanabilecek en fazla muafiyet 30.000 TL'dir.

10. Dahili Su

Boru Kırılması Klozu

Dahili su hasarıyla sonuçlanmış bir hasarda, tesisat ve tesisat değişimine ilişkin parça ve tesisata yönelik işçilik masrafları poliçede belirtilen limite kadar teminata dahildir.

Teminat Kapsamındaki Haller

Yangın Sigortası Genel Şartlarında belirtilen maddeler çerçevesinde, aşağıda belirtilen durumlar sonucu sigortalı eşyada doğrudan oluşan zararlar teminat altındadır.

- Sigorta konusu bina içindeki su depo ve sarnıçlarının, su borularının; kalorifer kazan, radyatör ve borularının; temiz veya pis su tesisatının patlaması, taşması, sızması, tıkanması, kırılması ve donmasının doğrudan sebep olduğu zararlar,
- Yağmur sularının, kar veya buzların erimesi sonucu meydana gelen suların çatı veya saçaktan sızması; su olukları veya yağmur derelerinin tıkanması veya taşması sonucunda bina içine giren suların doğrudan sebep olacağı zararlar,
- Kapatılması unutulmuş musluklardan akan suların taşmasının doğrudan sebep olacağı zararlar,
- Donma sonucu tesisatta ve tesisata bağlı cihazlarda meydana gelen zararlar ile teminat kapsamına giren zarara yol açan tesisatın onarılması maksadıyla duvarın açılması ve kapatılması için yapılan masraflar,

- Yağışlar nedeniyle meydana gelmediği takdirde kanalizasyon ve fosseptik çukurlarından geri tepen pis suların doğrudan sebep olacağı zararlar,
- Şehir su şebekesinin arızası nedeniyle sebep olacağı zararlar dahili su teminatı kapsamındadır.

Teminat Dışında Kalan Haller

- Donma sonucu dışında tesisatta ve tesisata bağlı cihazlarda meydana gelen bozulma, aşınma, eskime gibi zararlar,
- Baca deliklerinden, damda bırakılan açıklıklardan, açık bırakılan pencere ve kapılardan içeri giren suların sebep olacağı zararlar,
- Kar veya buzların temizlenmesi masrafları,
- İzolasyon yetersizliği / kaybı nedeniyle yağmur ve kar sularının binanın dış cephesinden / terasından veya pencere, kapı ve pervazlarından (açıklardan) sızması / girmesi nedeniyle meydana gelen zararlar ile tedrici nemlenme ile ısı farkı nedeniyle oluşan terleme, küflenme ve benzeri nedenlerden kaynaklanan hasarlar,
- Her ne sebeple olursa olsun yeraltı sularının sigortalı adrese sızması nedeniyle meydana gelen hasarlar Dahili Su teminatı kapsamı dışındadır.

11. Fırtına

Teminat Kapsamındaki Haller

- Yağmur, kar, dolu ile beraber olsun olmasın özellikle fırtına (17,1 m/sn'den hızlı esen rüzgârlar) veya fırtına sırasında rüzgârın sürüklediği veya attığı şeylerin çarpması sonucu sigortalı şeylerde doğrudan meydana gelecek zararları teminat altına alır.

Teminat Dışında Kalan Haller

- Denizlerin, çay, dere veya kanalların fırtına da dahil olmak üzere her ne sebeple olursa olsun kabarak riziko konusu kıymetlerde doğrudan meydana getireceği her türlü zararlar fırtına teminatı kapsamı dışındadır,
- Açıkta ve sundurma altında bulunan her türlü eşya teminat kapsamı dışındadır.

12. Kar Ağırlığı

Teminat Kapsamındaki Haller

- Yoğun kar yağışından sonra, çatı üzerinde biriken karın veya buzun gerek ağırlığı gerekse kayması ve/veya düşmesi nedeniyle sigortalı eşyada doğrudan meydana gelecek zararlar,

- Kar ağırlığı nedeniyle çatıda meydana gelen hasar dolayısıyla bina içindeki sigortalı şeylerde kar, dolu veya yağmur sebebiyle meydana gelecek ıslanma sonucu meydana gelen zararları kapsar.

Teminat Dışında Kalan Haller

- Çatı üzerinde kar ağırlığının etkisiyle hasar olmaksızın; karın, dolunun, yağmurun veya eriyen karın bina içine sızması sonucu meydana gelecek zararlar,
- Açıkta ve sundurma altında bulunan her türlü eşya teminat kapsamı dışındadır.

13. Dolu

Teminat Kapsamındaki Haller

- Yangın Sigortası Genel Şartlarının diğer hükümleri saklı kalmak kaydıyla, dolu tanelerinin vuruşunun sigorta konusu kıymetlerde doğrudan doğruya meydana getireceği maddi zararlar,
- Dolu vuruşu nedeniyle riziko adresindeki binada meydana gelen hasar nedeniyle, bina içindeki sigortalı kıymetlerde meydana gelebilecek zararlar.

Teminat Dışında Kalan Haller

- Açıktaki kıymetlerde meydana gelecek zararlar,
- Tamir edilmesi veya bakım yapılması gereken binalarda bu tamir ve bakımların yapılmaması nedeniyle oluşan dolu zararları,
- Baca deliklerinden, bir faaliyet gereği olsa dahi damda bırakılan açıklıklardan içeri giren dolunun neden olacağı zararlar,
- Hasar olmaksızın dolunun bina içine sızması ve sigorta konusu kıymetlere sirayeti sonucu meydana gelecek ıslanma vb. bütün zararlar,
- Dolu vuruşunun neden olduğu ve zaman içinde oluşan aşınma, yıpranma, paslanma ve çürümeden ileri gelen zararlar teminat kapsamı dışındadır.

14. Yer Kayması

Sigortalı konutun bulunduğu binanın inşa edilmiş olduğu arsada veya etrafında gerçekleşen yer kayması veya toprak kayması sonucu sigortalı eşyada doğrudan meydana gelecek zararlar ile sel veya su baskını nedeniyle meydana gelen yer kayması ve toprak çökmesinden doğan zararları teminat altına alır.

Sigortalı adresin içinde bulunduğu binanın olağan olarak oturması sonucu meydana gelen hasarlar teminat dışıdır.

15. Duman

Teminat Kapsamındaki Haller

Bir boru veya menfezle bacaya bağlanmış ısıtma ve pişirme cihazlarının münhasıran ani, olağan dışı veya kusurlu şekilde işlemesi nedeniyle çıkan duman sonucu sigortalı şeylerde doğrudan meydana gelecek zararlar teminata ilave edilmiştir.

Teminat Dışında Kalan Haller

- Ocak ve şöminelerden çıkan dumanların sebep olduğu zararlar,
- Binaların dış kısımlarında ve açıktaki alanlarda meydana gelen duman zararları teminat kapsamı dışındadır.

16. Terör ve Kötü Niyetli Hareketler ile Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri

Teminat Kapsamındaki Haller

Yangın Sigortası Genel Şartlarında belirtilen maddeler geçerli olacak şekilde; yangına sebebiyet vermiş olsun olmasın, grev, lokavt, iş anlaşmazlığı, kargaşalık veya halk hareketleri sırasında meydana gelen olaylar ve bu olayları önlemek ve etkilerini azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu sigortalı kıymetlerde doğrudan meydana gelen bütün zararlar teminat altındadır.

Yangın Sigortası Genel Şartları'nda ve poliçede belirtilen muafiyetlere tabidir.

17. Elektronik Cihaz

Teminat Kapsamındaki Haller

Riziko adresindeki elektronik cihazlar, akıllı ev sistemleri, su ve hareket sensörleri de dahil olmak üzere tüm akıllı sensörler, ev tipi kompost makinesi, voltaj regülatörü, ev tipi çöp öğütücü ve elektrikli beyaz eşyalar ile binaya sabit şekilde monte edilmiş ve mülkiyeti sigortalıya ait olan elektrikli araç şarj üniteleri, söz konusu ünitenin doğrudan dış hava koşullarına, sabotaj ve tahrip eylemlerine karşı korunaklı biçimde yerleştirilmiş olması kaydıyla; her türlü ihmâl, kusur, hata ve dikkatsizliğe bağlı gelişen maddi zararlar ile kısa devre, yüksek voltaj ve endüksiyon akımının etkilerinden meydana

gelecek zararlar, Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları ve aşağıdaki özel şartlar kapsamında ilk ateş esasıyla teminata dahildir.

Teminat Dışında Kalan Haller

- Garanti kapsamındaki hasarlar teminat dışıdır.
- Cep telefonları, el bilgisayarları ve el terminalleri teminat dışıdır.
- Modeli 12 yıldan eski olan tüm cihazlar teminat dışıdır.
- Belli bir süre kullanım sonrası aşınma sonucu değişmesi gereken ömürlü parçalar (sigorta, conta, kayış, rulman vb.) ile sarf malzemeleri ve elektronik bilgi işlem sistemlerinde kaydedilen bilgiler dahil olmak üzere manyetik disk, bant, kart ve düz metin formları ve benzer bilgi ortamının fiziki hasarları sonucu ziya ve hasarları teminata dahil değildir.
- Sigortalı kıymetlerin normal işlemesinden ve kullanılmasından doğan aşınma ve yıpranmalarından veya çürüme, paslanma, korozyon, erozyon veya oksidasyondan, atmosferik vesair şartların sebebiyet verdiği tedrici bozulmalar teminata dahil değildir.

Her bir hasarda hasar bedeli üzerinden %10 olmak üzere, en az 300 TL muafiyet uygulanacaktır. Hırsızlık, yangın ve ek teminatları hasarlarında muafiyet uygulanmaz.

Duvar Tipi Şarj Ünitesine İlişkin Koşullar

- Apartman bloklarında şarj ünitesi; bina içinde ya da kapalı garaj gibi ortak alanlarda, sabotaj ve tahrip eylemleri gibi risklere karşı korunaklı biçimde monte edilmelidir.
- Müstakil yapılarda ise şarj ünitesi; konut içinde veya kapalı garajda ya da bahçe içinde duvara sabit şekilde monte edilmiş ise yağmur, kar, doğrudan güneş ışığı, aşırı sıcaklık ve nem gibi dış etkenlere karşı uygun koruma sistemlerine, ayrıca sabotaj/tahrip eylemleri gibi risklere karşı da korunaklı biçimde monte edilmelidir.
- Elektrikli araçlara yönelik şarj ünitesi sistemlerinin montajı, kullanımı ve işletilmesi; yalnızca alanında uzman, sertifikalı kişiler tarafından ve üretici tarafından belirlenen uygulama esaslarına uygun şekilde gerçekleştirilmiş olmalıdır.
- Kullanılan tüm donanım ve bileşenler, yürürlükteki yerel ve uluslararası teknik düzenlemelere uygunluk göstermelidir. Bu koşulların sağlanmadığı durumlarda oluşacak zararlar güvence

kapsamı dışında değerlendirilecektir.

- Sabit olmayan, taşınabilir şarj üniteleri bu teminata dahil değildir.

Sigortalı, elektronik cihaz teminatı kapsamında talepte bulunduğu hasarın gerçekleşmesi durumunda, hasarın oluş nedenini açıkça ortaya koyan, yetkili servis tarafından düzenlenmiş teknik servis raporunu sigortacıya ibraz etmekle yükümlüdür.

18. Geçici İkametgâh Masrafları

Yangın, yıldırım, infilak, duman, sel, fırtına, yer kayması, dahili su, kar ağırlığı, dolu, terör, grev, lokavt ve halk hareketleri risklerinin gerçekleşmesi sonucunda, eksper tarafından sigortalı konutun oturulamaz hale geldiğinin tespit edilmiş olması halinde, sigortalının kiracı sıfatıyla yapmak zorunda kaldığı geçici ikametgâha ilişkin makul masraflar, poliçede belirtilen şartlar ve limit ile sınırlı olmak üzere sigortacı tarafından teminat altına alınmıştır.

Sigortacının sorumluluğu, sigortalı konutun tamiri veya yeniden inşası için gerekli, eksperin tayin edeceği süreyi ve her halükârda azami 12 (on iki) ayı geçmeyecek; tazminat miktarı emsal kira bedelleri doğrultusunda belirlenecek ve aylık 30.000 TL ile sınırlı olacaktır.

19. Gıda Bozulması

Buzdolabı ve/veya derin dondurucuların arızalanması, voltaj dalgalanması sonucunda konutun elektrik şalterlerinin atması ya da ilgili elektrik kurumu tarafından uzun süreli elektrik verilememesi sonucu buzdolabı ve/veya derin dondurucuların içinde bulunan gıda maddelerinin bozulması, poliçede belirtilen limit ile sınırlı olarak teminat altına alınmıştır.

20. İzolasyon Eksikliği

Teminat Kapsamındaki Haller

Yangın Sigortası Genel Şartları Dahili Su maddesinin aksine, poliçe başlangıç ve bitiş tarihleri arasında gerçekleşmesi halinde;

- İzolasyon yetersizliği / kaybı nedeniyle yağmur ve kar sularının binanın dış cephe veya terasından ya da pencere, kapı ve pervazlarından (açıklıklarından) sızması veya girmesi nedeniyle oluşan zararlar,
- Nemlenme ve ısı kaybı nedeniyle oluşan terleme, küflenme sonucu ortaya çıkan boya badana

masrafları (eşya teminatı olsa da boya, badana ve sabit dekorasyon teminatı yoksa bu giderler karşılanmaz).

Poliçede boya, badana ve sabit dekorasyon ile eşya teminatlarının bulunması ve izolasyon eksikliği hasarlarının ayrıca teminat kapsamına dahil edilmiş olması kaydıyla, poliçede belirtilen limitler ve şartlar dahilinde teminat sağlanır.

Teminat Dışında Kalan Haller

- Poliçe başlangıç tarihinden itibaren ilk 90 gün içinde izolasyon yetersizliği sebebiyle meydana gelebilecek olan hasarlar. (Yenileme poliçeleri ile diğer şirketlerden transfer edilen poliçeler bu uygulamanın dışındadır. Diğer şirketlerden transfer olan poliçelerde, önceki poliçenin bitiş tarihinden itibaren en geç 5 iş günü içinde Allianz Sigorta nezdinde yeni poliçenin düzenlenmiş olması gerekmektedir.)
- Bitişik nizam binanın yıkılması ile ortaya çıkan cepheden sızan sular,
- Kaba ve/veya ince sıvası yapılmış ancak boyası yapılmamış cepheden sızan sular,
- Su gideri bulunmayan balkon ve/veya teras katlarda biriken suların, alt kata ve/veya kapı altlarından sigortalı kata sızması,
- Bina oturması ve/veya çökmesi neticesi binada oluşan çatlaklardan sızan yağmur ve/veya kar sularının sebep olduğu zararlar,
- Dış cephe ve/veya çatıda meydana gelen zararlar,
- İç hacimlerde derz, dolgu, silikon eksikliği sebepleri ile meydana gelen zararlar.

BÖLÜM 4: ASİSTANS HİZMETLER

Kiracı Paketi kapsamında, poliçe süresi boyunca aşağıdaki asistans hizmetlerinden yararlanabilirsiniz. Hizmetler, Allianz tarafından belirlenen anlaşmalı hizmet sağlayıcıları aracılığıyla, aşağıda belirtilen adet ve koşullar dahilinde sunulur. Hizmet talepleri 0850 399 99 99 numaralı Müşteri Hizmetleri üzerinden iletilir. Tesisatçı, elektrikçi, çilingir, camcı yönlendirmesi ile konaklama ve bilgi hattı hizmetlerini içeren Allianz Yardım Hizmeti'nin kapsamı Bölüm 7'te yer almaktadır.

1. Hukuksal Danışmanlık

Sigortalıya, karşılaştığı veya karşılaşması muhtemel

hukuki konular hakkında, yılda 3 görüşme ve her bir görüşmede en fazla 20 dakika ile sınırlı olmak üzere telefon aracılığıyla ücretsiz hukuksal danışmanlık hizmeti sağlanır.

Hizmet, hukuki durumun genel olarak değerlendirilmesini ve başvurulabilecek yollar hakkında bilgilendirme yapılmasını kapsar.

Dava ve icra takibi, hukuki temsil, dilekçe, sözleşme, ihtarname ve benzeri hukuki belgelerin hazırlanması ile herhangi bir hukuki sürecin yürütülmesine veya sonuçlandırılmasına yönelik işlemler hizmet kapsamı dışındadır.

Danışmanlık kapsamında herhangi bir dava veya hukuki sürecin sonucu hakkında garanti verilmez. Hizmet, hukuki süreçlere ilişkin giderlerin veya herhangi bir tazminatın karşılanmasını kapsamaz.

2. Mini Montaj

Poliçede belirtilen riziko adresinde, poliçe dönemi boyunca 1 servis ziyareti ve toplam 10 parça ile sınırlı olmak üzere ücretsiz mini montaj hizmeti sağlanır. Montaj ve demontaj işlemleri bu ortak limit kapsamında değerlendirilir. Hizmet talebi, çağrı merkezine ulaşmasını takip eden 5 iş günü içerisinde planlanır.

Hizmet aşağıdaki işlemleri kapsar:

- Beyaz eşya montajları: Özel bağlantı, kablolama veya tesisat işlemi gerektirmeyen çamaşır makinesi, bulaşık makinesi, kurutma makinesi, buzdolabı, derin dondurucu, fırın, ocak, aspiratör ve davlumbaz montajları.
- Aksesuar montajları: Sabunluk, havluluk, kâğıtlık, tablo, resim, ayna, standart korniş ve stor perde ile raf montajları.
- Avize montajları: Özel bağlantı, kablolama veya tesisat işlemi gerektirmeyen avize ve aplik montajları.
- Elektrik tesisatı aksesuar montajları: Özel bağlantı, kablolama veya tesisat işlemi gerektirmeyen elektrik anahtarı, priz, dimmer anahtar, telefon ve elektrik duyu, iç kapı zili ve kapı otomatığı montajları.

Montaj için gerekli vida, dübel, pul ve somun gibi standart sarf malzemeleri hizmet kapsamındadır. Özel aparatlar, bağlantı elemanları, montaj setleri, sigortalı tarafından talep edilen özel malzemeler ve montajı yapılacak ürünün kutusunda bulunması gereken parçalar sigortalı tarafından temin edilir.

Kapsamlı mobilya kurulumları, özel tesisat veya kablolama gerektiren işlemler ile standart dışı malzemeler hizmet kapsamı dışındadır. Kapsam dışındaki işlemler ve kullanım limitini aşan talepler, sigortalının önceden onayı alınarak ayrıca ücretlendirilir.

Sigortalı, montaj yapılacak yüzeylerde bulunan gizli elektrik, su, doğal gaz ve benzeri tesisat hakkında hizmet sağlayıcıyı işlem öncesinde bilgilendirmekle yükümlüdür. Sigortalının talebi üzerine servis yönlendirilmesini takiben işlemin hizmet kapsamı dışında olduğunun anlaşılması halinde, ilgili servis ziyareti kullanılmış sayılır.

3. Eşya Sabitleme

Poliçede belirtilen riziko adresinde bulunan ve devrilme riski taşıyan gardirop, kitaplık, dolap, televizyon ve benzeri eşyaların sabitlenmesi amacıyla yılda 1 kez ve toplam 25 parçaya kadar ücretsiz eşya sabitleme hizmeti sağlanır.

Hizmet, yönlendirilen uzman tarafından konutun, sabitlenecek eşyanın ve uygulama yüzeyinin özellikleri değerlendirilerek gerçekleştirilir. Sabitleme işlemi, konutun ve eşyanın durumuna uygun olması halinde duvara müdahale gerektirmeyen yöntemlerle de uygulanabilir.

4. Kombi ve Klima Bakımı

Poliçede belirtilen riziko adresinde bulunan cihazlar için yılda toplam 2 adet ücretsiz bakım hizmeti sağlanır. Sigortalı, bu hakkını 1 kombi ve 1 klima için kullanabileceği gibi, 2 kombi veya 2 klima için de kullanabilir. Hizmet, her bir cihaz için yılda 1 bakım ile sınırlıdır.

Kombi bakım hizmeti, konut tipi yoğunmalı ve yoğunlaşmaz kombiler için geçerli olup arıza tespiti, cihaz kapağının sökülmesi, cihaz içerisinde biriken tozun temizlenmesi, fan ve eşanjör kontrolü, gaz basıncı ölçümü ve elektrik kaçağı kontrolünü kapsar.

Klima bakım hizmeti; mobil, duvar tipi ve salon tipi klimalar için geçerli olup arıza tespiti, elektrik kaçağı kontrolü, gaz basıncı ölçümü, iç ünite filtrelerinin temizlenmesi ile iç ve dış ünite plastik kasa temizliğini kapsar.

Çalışmayan, kırık veya demonte durumdaki cihazlara bakım hizmeti verilmez. Bakım sırasında işlemin güvenli şekilde sürdürülmesine engel bir arıza tespit edilmesi halinde sigortalıya bilgi verilerek bakım işlemi durdurulur. Arızanın giderilmesinden

sonra sigortalının bakım hizmetinden yararlanma hakkı devam eder. Arıza onarımı ve bakım kapsamı dışındaki ek işlemler, sigortalının önceden onayı alınarak ayrıca ücretlendirilir ve bu işlemlere ilişkin bedeller sigortalı tarafından karşılanır.

10 yaş ve üzerindeki kombilerde ve arıza halinde parça temininde sorun yaşanacağına öngörüldüğü durumlarda bakım hizmeti sağlanmaz. Sigortalı, hizmet talebi sırasında cihazın markası, garanti durumu ve mevcut arızaları hakkında doğru ve eksiksiz bilgi vermekle yükümlüdür.

5. Petek Temizliği

Poliçede belirtilen riziko adresinde bulunan 1 kombiye bağlı ve en fazla 7 adet petek için yılda 1 kez ücretsiz petek temizliği hizmeti sağlanır.

Hizmet, konut tipi yoğunmalı veya yoğunlaşmaz kombilere bağlı peteklerde bulunan kirli suyun boşaltılmasını, peteklerin temizleme ilacı içeren suyla temizlenmesini ve sisteme yeniden su doldurulmasını kapsar. Temizlik işlemi, sistemin ve tesisatın özelliklerine göre tek bir petek üzerinden tüm sisteme uygulanabileceği gibi, peteklere ayrı ayrı işlem yapılması suretiyle de gerçekleştirilebilir.

Merkezi ısıtma sistemlerine, kazanlı sistemlere ve bacalı kombilere bağlı petekler, döküm petekler, 10 yaş ve üzerindeki kombilere bağlı petekler ile ilgili teknik standartlara uygun olmayan cihazlara bağlı petekler hizmet kapsamı dışındadır.

Petek vanalarının 6 yaş ve üzerinde olması halinde, işlem nedeniyle ortaya çıkabilecek conta sıkışması veya işlem sonrası gevşeme gibi sorunlar hakkında sigortalıya önceden bilgi verilir ve onayı alınarak işleme devam edilir. Tesisat veya kombide temizliğin güvenli şekilde yapılmasına engel bir durum tespit edilmesi halinde sigortalı bilgilendirilerek işlem durdurulur.

Sigortalı, hizmet talebi sırasında son petek temizliğinin tarihi, kombinin markası, garanti durumu, kullanım süresi ve mevcut arızalar hakkında doğru ve eksiksiz bilgi vermekle yükümlüdür.

Petek temizliği ve kombi bakımı birbirinden bağımsız hizmetler olup her bir hizmet için ilgili klozda belirtilen kapsam ve kullanım limitleri uygulanır.

6. Dekorasyon Danışmanlığı

Poliçe kapsamında, sigortalı, poliçe süresi boyunca yalnızca bir (1) defaya mahsus olmak üzere, sigorta şirketi tarafından belirlenen anlaşmalı hizmet

sağlayıcısı aracılığıyla sunulan online dekorasyon danışmanlığı hizmetinden yararlanabilir. Bu hizmetten yararlanmak isteyen sigortalıların en az 3 iş günü öncesinden çağrı merkezi üzerinden talepte bulunmaları gerekmektedir. Online görüşme sürecinde, sigortalının ihtiyaçlarına yönelik olarak fotoğraf ve benzeri görsellerin paylaşılması sağlanmakta olup; bu kapsamda renk seçimi, model tercihi ve tasarım önerileri konularında danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.

7. Allianz Yardım Hizmeti

Allianz Yardım Hizmeti, Yardım Hizmetleri Genel ve Özel Şartları'na tabidir.

A. Genel Şartlar

A.1.1. Sigortalı Kişi

Kanuni ikametgâhı Türkiye sınırları içinde olan ve teminat altına alınmış konutta yaşayan kişiler ile sigortalı konutta yaşamakla beraber poliçede sigortalı/sigorta ettiren olarak yazılı olan her gerçek kişi.

A.1.2. Sigortalı Konut

Allianz tarafından düzenlenen sigorta poliçesi ile teminat altına alınmış, mutlaka Türkiye sınırları içinde bulunan, ticari amaçla kullanılmayan konut.

A.1.3. Hizmet Alınabilmesi İçin Geçerli Durumlar

Özel şartlar başlığı altında belirtilen;

- Sigortalı için bilgi hattı servisi, konaklama masrafları ve ek teminatlardan yararlanılmak istendiği durumlar,
- Konut için tesisat problemleri, elektrik problemleri, anahtar kaybı veya unutulması, cam kırılması, çatlaması, güvenlik hizmeti ve diğer hizmetlerden yararlanılmak istendiği durumlar.

A.1.4. Asistans Hizmetinin Coğrafi Sınırları

Asistans Hizmeti, “Hukuki Danışma Hizmeti” dışında Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir.

B. Özel Şartlar

Sigortalı konutta meydana gelebilecek aşağıdaki durumlarda, Allianz Yardım öncelikle sigortalı ve ilgili iş kolu arasında telefon görüşmesi yaptıracaktır. Böylece sorun net bir şekilde anlaşılacak ve ücret konusunda mutabakat sağlanacaktır.

B.1. Dahili Tesisat Problemleri

B.1.1. Sigortalı konutta dahili su tesisatının patlaması veya arızası nedeniyle çözüm gerektiren

problemlerde, bir tesisatçıyı sigortalı ile anlaşmaları ve sigortalının onayı durumunda teminat altındaki konuta gönderecektir. Dahili su tesisatı kapsamında konuta ait su vanasından başlayıp musluklara giden tüm temiz su ve pis su tesisat problemleri teminat ve limitler dahilinde karşılanacaktır.

B.1.2. Allianz Yardım tarafından görevlendirilen tesisatçının yol, işçilik ve malzeme masrafları olay başına en fazla 15.000 TL sınırına kadar yılda 3 defaya mahsus olmak üzere karşılanacak, bu meblağı aşan masraflar onaylaması durumunda sigortalı tarafından direkt olarak ilgili iş koluna yapılacaktır. Sigortalı limiti aşan masrafları onaylamazsa sadece 15.000 TL sınırına kadar olan tamirat yapılacaktır.

B.1.3. İstisnalar

- Her türlü musluk, armatür, sifon ve rezervuar iç takımı problemleri,
- Konutun içerisinde her türlü kaçak, sızıntı ve ıslanmadan dolayı meydana gelen hasarın tamiri (tamir için yapılması kaçınılmaz olan tesisat veya diğer donanımların hasarı veya kırılmasından kaynaklanmış olanlar dahil),
- Su borularına bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, klima, ısıtıcılar, su ısıtıcıları, sıhhi malzemenin arızalanması nedeni ile gereken değişimi veya tamiri,
- Sigortalı konutun bulunduğu binaya veya üçüncü şahıslara ait tesisat problemleri,
- Sonradan ilave edilen sıra üzeri tesisat teminat dışıdır.

B.1.3.6. Kısmi Hasar İstisnası: Poliçe teminat kapsamındaki hasarlar nedeniyle fayans, tezgah, duvar kağıdı ve parke gibi kaplama malzemelerinde meydana gelebilecek kısmi hasarlarda, hasarlı kısmın onarılmasına rağmen, hasar öncesi hal ile tamir edilen kısım arasında ortaya çıkabilecek renk ve/veya desen farklılıklarının giderilmesi amacı ile yapılacak gerekli masraflar, olay başına ve poliçe vadesi içinde, hasar tutarının azami %10'u ile sınırlı kalmak kaydıyla teminata dahil edilmiştir.

B.2. Elektrik Problemleri

B.2.1. Konutun dahili elektrik tesisatında (elektrik sigortasından elektrik anahtarına kadar) kaynaklanan bir sorun nedeniyle meydana gelebilecek acil çözüm gerektiren problemlerde Allianz Yardım, konutun bulunduğu bölgeye en yakın yerden bir elektrikçiye sigortalı ile anlaşmaları ve sigortalının onayı durumunda gönderecektir.

B.2.2. Allianz Yardım tarafından görevlendirilen

elektrikçinin yol, işçilik ve materyal masrafları olay başına 15.000 TL sınırına kadar yılda 3 defaya mahsus olmak üzere Allianz Yardım tarafından karşılanacak, bu meblağı aşan masraflar onaylaması durumunda sigortalı tarafından direkt olarak ilgili iş koluna yapılacaktır. Sigortalı limiti aşan masrafları onaylamazsa sadece 15.000 TL sınırına kadar olan tamirat yapılacaktır.

B.2.3. İstisnalar

- Elektrik kaynağından yararlanılmasını sağlayan materyaller (lambda, duyu, floresan lambası, priz, elektrik düğmesi vb.),
- Elektrikli ev aletleri, ısıtıcı, havalandırma tesisatı, elektrik kaynağı ile çalışan tüm aletler (beyaz eşya vb.),
- Elektrik tesisatı çok eski ve tamir edilemeyecek durumda ise kapsam dışıdır.

B.3. Konut Anahtarının Kaybı veya Unutulması veya Konutta Kilitli Kalma

B.3.1. Konut anahtarının kaybı veya unutulması gibi nedenlerle konuta girememe veya konutta kilitli kalma nedeniyle konuttan çıkamama durumlarında Allianz Yardım, konutun bulunduğu bölgeye en yakın yerden bir çilingiri sigortalı ile anlaşmaları ve sigortalının ilgili konutta ikamet ettiğine dair herhangi bir belgeye (kira sözleşmesi, fatura vb.) sahip olması şartı ile gönderecektir.

Allianz Yardım, ayrıca konutta bulunan yataklak durumdaki bir hasta, bedensel ve zihinsel özürlü kişiler veya bebeğin içeride kalması söz konusu ise iç ve dış kapı (daire kapısı) kilitlerinin açılması için de aynı teminatlar üzerinden bölgeye en yakın çilingiri yönlendirecektir.

B.3.2. Allianz Yardım tarafından görevlendirilen çilingirin yol ve işçilik masrafları 15.000 TL sınırına kadar yılda 3 defaya mahsus olmak üzere Allianz Yardım tarafından karşılanacak, bu meblağı aşan masraflar onaylaması durumunda sigortalı tarafından direkt olarak ilgili iş koluna yapılacaktır. Sigortalı limiti aşan masrafları onaylamazsa sadece limit dahilinde işçilik hizmeti verilecektir. Sunulan hizmette zorunlu olarak kilide zarar verildiği durumlarda Allianz Yardım, belirlenen limit dahilinde kilit değişimi materyal masrafını da üstlenecektir.

B.3.3. Kilit içinde anahtar kırılmasından kaynaklı göbek değişim hizmeti için de çilingir, limit dahilinde ücretsiz olarak Allianz Yardım tarafından yönlendirilir.

B.3.4. İstisnalar: Kilide zarar verilmeyen durumlarda

kilit değiştirilmesi, anahtar yaptırılması gibi masraflar teminat kapsamı dışındadır.

B.4. Cam Kırılması, Çatlaması

B.4.1. Konut içindeki kapı camlarının ve/veya konutun camlarının kırılması veya çatlaması durumunda Allianz Yardım, konutun bulunduğu bölgeye en yakın yerden bir camcıyı sigortalı ile anlaşmaları ve sigortalının onayı durumunda gönderecektir.

B.4.2. Allianz Yardım tarafından görevlendirilen camcının yol, işçilik ve cam masrafları 15.000 TL sınırına kadar yılda 3 defaya mahsus olmak üzere Allianz Yardım tarafından karşılanacak, bu meblağı aşan masraflar onaylaması durumunda sigortalı tarafından direkt olarak ilgili iş koluna yapılacaktır. Sigortalı limiti aşan masrafları onaylamazsa sadece 15.000 TL sınırına kadar olan tamirat yapılacaktır.

BÖLÜM 5: KLOZLAR

B1 – Enflasyondan Korunma Klozu

Poliçede belirtilen eşya bedelleri, sigortalının talebi üzerine, sigorta süresi zarfında meydana gelebilecek enflasyonist değer artışlarına karşı poliçede belirtilmiş olan ilgili enflasyon bedellerine kadar korunmuştur. Sigorta bedellerinin, her bir gün itibarıyla enflasyon bedellerinin yürürlükte olacağı gün sayısına bölünmesiyle bulunacak miktar kadar artacağı koşulu mevcuttur.

Böylece sigortacının hasar tarihiyle poliçe altındaki en fazla sorumluluğu, enflasyon bedelinin hasar tarihinde gün esasıyla ulaşılmış olacağı miktarın ilgili sigorta bedeline ilavesiyle bulunacak tutarı aşamaz.

Poliçe teminatına giren bir zarar vukuunda bu şekilde hesaplanacak sigorta bedellerinin sigorta değerine eşit veya %10'a (yüzde on) kadar bir oranda düşük girilmiş olması halinde, sigortalımızın lehine, Yangın Sigortası Genel Şartlarının eksik sigortaya ilişkin hükümleri uygulanmayacaktır.

Kısmi hasar halinde sigorta ve enflasyon bedelleri, rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren ödenen tazminat tutarı ve bu tutara ilişkin enflasyon bedeli kadar eksilir. Tam hasardan sonra teminatın sona ermesi, kısmi hasardan sonra enflasyon bedellerinin eksilmesine ilişkin olarak herhangi bir prim iadesi yapılmaz.

Notlar

- Bu kloz, poliçede eşyayla ilgili enflasyon bedellerinin poliçede ayrıca belirtilmemesi ve ilgili

enflasyon priminin tahakkuk ettirilmemesi halinde geçerli değildir.

- Sigorta bedellerine ilişkin olarak temin edilmiş tüm tehlikelerin enflasyon bedellerine ilişkin olarak da aynen temini meşruttur.
- Sigorta bedelinin, enflasyon bedeliyle ulaşılmış olacağı tutarın altına inilmesi sonucunu doğuran bedel indirimleri nedeniyle yapılacak prim iadeleri sigortacının kısa müddet prim esaslarına göre hesaplanır.

B2 – Eksper Atama Klozu

Sigorta konusu rizikonun gerçekleşmesi halinde, hasar ve tazminatın belirlenmesi amacıyla ücreti sigortacıya ait olmak üzere sigortacı tarafından eksper atanabilir. Sigortacının eksper atamaması veya eksper atanmasını tercih etmemesi halinde, hasarın tespiti için eksper görevlendirilmesinin gerekli olduğu durumlarda, sigortalı kendi adına bir eksper tayin edebilir. Bu halde, TTK 1426. maddesi uyarınca hasarın tespiti için yapılan makul ve gerekli ekspertiz giderleri sigortacı tarafından karşılanır.

Sigortalının, sigortacı tarafından atanan eksperin raporuna itiraz etmesi halinde, sigortalı kendi adına bir karşı eksper tayin edebilir. Karşı eksper incelemesi sonucunda hasar tutarının sigortacı eksper raporuna kıyasla sigortalı lehine farklı şekilde tespit edilmesi ve bu itirazın haklı bulunması halinde, karşı eksperin makul ücreti de TTK m. 1426 kapsamında sigortacı tarafından karşılanır; aksi halde karşı eksper ücreti sigortalıya aittir.

B3 – Tazminatın Ödenmesi Esasları ve Eksik Sigorta

- Ödenecek tazminat bedeli, bu bedelden eskime, yıpranma gibi bir indirim yapılmaksızın rizikonun gerçekleştiği yer ve tarihte, poliçede belirtilen sigorta konusu kıymetin yeniden yapım veya alım maliyetine göre bulunan ikame bedeli esas alınarak ödenir. Ancak sigortacının eksik sigorta, sovtaj ve belirgin teknoloji farkından kaynaklanan tenzilat hakları saklıdır.
- Eksik sigorta; sigortalı kıymetlerin poliçede kayıtlı yeni değeri hasardan bir gün evvelki yeni değerden eksik olduğu takdirde, aksine anlaşma olmadıkça, tazminat iki yeni değer arasındaki nispete göre ödenir. Sigorta bedellerinin sigorta değerine eşit veya %10'a (yüzde on) kadar bir oranda düşük bulunması halinde Yangın Sigortası Genel Şartlarının eksik sigortaya ilişkin

hükümleri uygulanmayacaktır.

- Muafiyetlere ve sigortalıyla birlikte müşterek sigortalara ilişkin hükümler saklıdır.

B4 – Ticari Yaptırımlar Klozu

Hiçbir sigorta/reasürans şirketi, işbu sözleşme ile Birleşmiş Milletler kararları veya reasürörün tabi olduğu yasalar veya düzenlemeler uyarınca, ticari veya ekonomik yaptırımlara, yasak ya da kısıtlamaya konu olabilecek ve kendisini yaptırıma maruz bırakacak herhangi bir teminatı vermiş sayılmayacak, böyle bir tazminatın ödenmesi veya menfaatin sağlanmasında yükümlü olmayacaktır.

B5 – Bilgi ve Belge Verme Yükümlülüğü

Sigortalı ve/veya sigorta ettiren, ilgili genel şartlar ve Türk Ticaret Kanunu hükümleri uyarınca, sigortacının talebi üzerine rizikonun gerçekleşme nedenlerinin ayrıntılı şekilde belirlenmesi, zarar miktarı ile delillerin tespiti ve sigortacının rücu hakkının kullanılmasına yararlı, temini mümkün her türlü bilgi ve belgeyi makul süre içinde sigortacıya sağlamakla yükümlüdür. Sigortalı ve/veya sigorta ettiren ayrıca, rizikonun gerçekleştiği yerde veya diğer ilgili yerlerde sigortacının gerekli inceleme ve araştırmaları yapmasına izin vermekle yükümlüdür.

Allianz Sigorta A.Ş.
Allianz Tower Küçükbakkalköy Mah.
Kayışdağı Cad. No: 1 34750 Ataşehir/İstanbul
Tel: 0216 556 66 66 Faks: 0216 556 67 77

www.allianz.com.tr
Müşteri Hizmetleri: 0850 399 99 99



"Allianz'ım" Mobil Uygulamasını
hemen indirin!

