ALLIANZ YUVAM SİGORTASI POLİÇE KİTAPÇIĞI

Teminatlar / Özel ve Genel Şartlar

Allianz

İÇİNDEKİLER

HASAR DURUMUNDA NE YAPILMALIDIR?.....2
ZORUNLU VE İHTİYARİ DEPREM SİGORTASINA İLİŞKİN NOTLAR.....3
BÖLÜM 1: KONUT BİNASI
Sigorta Konusu Binanın Tanım ve Kapsamı.....5
BÖLÜM 2: EV EŞYASI
Sigorta Konusu Eşyanın Tanımı ve Kapsamı.....6
YANGIN SİGORTASI GENEL ŞARTLARI.....19
HIRSIZLIK SİGORTASI GENEL ŞARTLARI.....33
CAM KIRILMASINA KARŞI SİGORTA GENEL ŞARTLARI.....41
HUKUKSAL KORUMA SİGORTASI GENEL ŞARTLARI.....47
ÜÇÜNCÜ ŞAHISLARA KARŞI MALİ MESULİYET SİGORTASI GENEL ŞARTLARI.....54
FERDİ KAZA SİGORTASI GENEL ŞARTLARI.....58
YARDIM HİZMETLERİ GENEL VE ÖZEL ŞARTLARI.....64

HASAR DURUMUNDA NE YAPILMALIDIR?

Poliçenizle teminat altına alınmış kıymetlerde teminat kapsamına giren bir hasar oluştuğunda;
• Hasarın büyümesini engelleyecek, sizi ve sigortalı kıymetlerinizin güvenliğini sağlayacak gerekli tedbirleri alınız.
• Terör, araç çarpması, hırsızlık gibi olaylarda lütfen derhâl emniyet güçleriyle iletişime geçip gerekli tutanakları tutturunuz.
• Şirketimize hasar bildirimi yapmak için lütfen acentenize veya şirketimize poliçe numaranızla beraber başvurunuz.

Hasar ihbarını yapmanızın ardından sizden talep edeceğimiz belgeleri şirketimize ulaştırmanız hâlinde, incelemeye bağlı olarak hasar dosyanız sonuçlandırılacaktır. Hasar durumunda, poliçenizin teminatlarından kolay ve hızlı bir şekilde yararlanabilmek için 0 850 399 99 99 no'lu Allianz Çözüm Hattı'nı arayabilirsiniz.

• Yangın Teminatı Hasarlarında;
- Hasar Beyanı (Tarafınızdan imzalanmış)
- Tapu veya Kira Kontratı
- İmza Sirküleri - Vergi Levhası (Sigortalı tüzel kişilikse)
- IBAN
- Tazminat vekalet alınacak ise vekaletname aslı (vekilin ahzu kabza, sulh ve ibraya yetkili olduğu açıkça belirtilmelidir.)
- Tasdikli İtfaiye Raporu Aslı
- Tasdikli Karakol Tutanakları Aslı
- Savcılık İncelemesi Raporu Aslı

• Dahili Su Hasarlarında;
- Hasar Beyanı (Tarafınızdan imzalanmış)
- Tapu veya Kira Kontratı
- İmza Sirküleri - Vergi Levhası (Sigortalı tüzel kişilikse)
- IBAN
- Tazminat vekalet alınacak ise vekaletname aslı (Vekilin ahzu kabza, sulh ve ibraya yetkili olduğu açıkça belirtilmelidir.)

• Fırtına Teminatı Hasarlarında;
- Hasar Beyanı (Tarafınızdan imzalanmış)
- Tapu veya Kira Kontratı
- İmza Sirküleri - Vergi Levhası (Sigortalı tüzel kişilikse)
- IBAN
- Tazminat vekalet alınacak ise vekaletname aslı (Vekilin ahzu kabza, sulh ve ibraya yetkili olduğu açıkça belirtilmelidir.)
- Meteoroloji Raporu (Hasar Tarihine Ait)

• Hırsızlık Teminatı Hasarlarında;
- Hasar Beyanı (Tarafınızdan imzalanmış)
- Tapu veya Kira Kontratı
- İmza Sirküleri - Vergi Levhası (Sigortalı tüzel kişilikse)
- IBAN
- Tazminat vekalet alınacak ise vekaletname aslı (Vekilin ahzu kabza, sulh ve ibraya yetkili olduğu açıkça belirtilmelidir.)
- Tasdikli İfade Tutanağı Aslı
- Tasdikli Görgü Tutanağı Aslı
- Bulunamadı Yazısı Raporu Aslı

* Bu belgeler hasar ödeme sürecimizin hızlandırılmasını sağlamak için belirtilmiş genel belgelerdir. Sizin için açılacak hasar dosyasının gerektireceği özel durumlar için ek belge talebinde bulunulabilir.

ZORUNLU VE İHTİYARİ DEPREM SİGORTASINA İLİŞKİN NOTLAR

27 Eylül 2000 tarihinden itibaren kapsamdaki meskenler için deprem sigortası yaptırmak zorunlu hâle getirilmiş olup, bu sigortayı sunmak üzere kamu tüzel kişiliğine haiz Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK) kurulmuştur. Aşağıda belirtilen bina tipleri Zorunlu Deprem Sigortası kapsamındadır. Yasa kapsamı ve DASK uygulaması hakkında http://www.dask.gov.tr web adresinden daha detaylı bilgi edinebilirsiniz.

DASK Kapsamındaki Binalar Hangileridir?

Zorunlu Deprem Sigortası, genel anlamda belediye sınırları içinde kalan meskenlere yönelik olarak oluşturulan bir sigorta sistemidir. 587 sayılı Zorunlu Deprem Sigortası'na İlişkin Kanun Hükmünde Kararname'nin ikinci maddesi hükmü gereğince kapsamda bulunan binalar şunlardır:

• Tapuya kayıtlı ve özel mülkiyete tabi taşınmazlar üzerinde mesken olarak inşa edilmiş binalar
• 634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu kapsamındaki bağımsız bölümler
• Bu binaların içinde yer alan ve ticarethane, büro ve benzeri amaçlarla kullanılan bağımsız bölümler
• Doğal afetler nedeniyle devlet tarafından yaptırılan veya verilen krediyle yapılan meskenler

Yukarıdaki koşullara uyan kat irtifakı tesis edilmiş, tapuda henüz cins tashihi yapılmamış ve tapu kütüğünde vasfı "arsa vs." olarak görünen binalar ile tapu tahsisi henüz yapılmamış kooperatif evleri için Zorunlu Deprem Sigortası yaptırılması gerekmektedir. Henüz bağımsız tapusu olmayan meskenlerin sigortası, sigorta ettirenin beyanına dayanarak ve arsa tapusuna ait bilgilerle yapılabilmektedir.

DASK Poliçenizin Kapsamı Nedir?

Zorunlu Deprem Sigortası, sigorta konusunu oluşturan binanızı sadece Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen metrekare inşaat maliyetini ve azami sigorta bedelini aşmamak üzere teminat altına alır. Bina değerinin Zorunlu Deprem Sigortası değerini aşan kısmıyla birlikte konutunuzdaki eşyalar deprem sigortasınca karşılanmamaktadır.

DASK'ın Kapsamadıkları İçin Ne Yapabilirim?

Bina değerinin Zorunlu Deprem Sigortası değerini aşan kısmıyla birlikte konutunuzdaki eşyalarınız için konut poliçenizle birlikte İhtiyari Deprem Teminatı içerisine dahil edebilirsiniz. Konut poliçenizi düzenletirken lütfen DASK poliçenizin bulunup bulunmadığını, varsa binanızın yaşı ve metrekaresini belirtiniz.

BİLMENİZ GEREKENLER

HATALI BEYANLA POLİÇE YAPILIRSA NE OLUR?

Sigortacı bir hasar hâlinde, sigortalının poliçede belirtilen şart ve özel indirim durumlarına uymaması hâlinde, Yangın Sigortaları Genel Şartları'na göre işlem yapar. Hatalı beyanla alınmış olan indirimler poliçeden kaldırılır. Riziko adresi, yapı tarzı gibi riziko ile ilgili yanlış beyan olduğu durumda hasar ödemesi yapılmaz.

PRİM ÖDENMEZSE NE OLUR?

Sigortacının sorumluluğu primin veya ilk taksidin ödendiği tarihten başlar. Bu tarihten önceki hasarlarınız ödenmeyecektir. Sigorta ettiren poliçe üzerinde vadeleri tayin ve tespit edilen herhangi bir taksidin vade gününün bitiminde ödememiş ise poliçe temerrüde düşer.Temerrüt gününü takip eden 15 gün içerisinde sigorta ettiren prim borcunu ödemediği takdirde bu müddetin bitiminden itibaren 15 gün süre ile sigorta teminatı durur. Bu sürenin sonuna kadar prim ödenmediği takdirde sigorta sözleşmesi herhangi bir ihtara gerek kalmadan feshedilmiş olur.

ÜÇÜNCÜ ŞAHISLARIN VERDİĞİ ZARARLARDA NE YAPILMALIDIR?

Türk Ticaret Kanunu Madde 1301 ve Sigorta Genel Şartları uyarınca sigortalı, bir hasar meydan geldiği zaman, bu hasar dolayısı ile sorumlu tutulabilecek üçüncü kişilerden tazminat istenmesine imkân veren bütün girişimleri yapmalı, özellikle delilleri saklamalı ve resmen tespit ettirmeli, sigortacıyı en kısa zamanda haberdar etmeli ve onunla işbirliği yapmalıdır.

MUAFİYET NEDİR?

Sigortalının hasarın belirlenen bir kısmına katılması durumudur. Hasar hâlinde belirlenen muafiyet miktarına kadar olan hasarın sigortacı tarafından ödenmediği, bu miktarı geçen meblağın ödendiği muafiyete tenzili muafiyet; belirlenen muafiyet miktarına kadar olan hasarın ödenmediği, bu miktarı geçen meblağın ise kesintisiz ödendiği muafiyete entegral muafiyet denir. Poliçenizde yer alan teminatlar, ilgili Genel Şartlar, poliçe kitapçığı veya poliçenizde belirtilen muafiyetlere tabi olabilir. Kontrol etmenizi rica ederiz.

EKSPER ATAMASI ŞARTLARI NELERDİR?

Hasar bildiriminiz sonrası, eksper sigortacı tarafından tayin edilir ve eksper ücreti sigortacı tarafından ödenir. Tarafımıza yazılı olarak bildirmeniz koşuluyla eksper tayinini siz de yapabilirsiniz. Bu durumda eksper ücretleri, tarafınızdan ödenecektir. Atadığınız ekspere rağmen, sigortacının da aynı anda farklı bir eksper ataması hâlinde; her iki eksperin mutabık kaldığı onarım veya hasar konusu kıymet değişiklikleri dikkate alınacaktır.

BÖLÜM 1: SİGORTA KONUSU BİNANIN TANIM VE KAPSAMI

Dış ve iç duvarlarıyla taban ve tavanları beton, taş, tuğla gibi yanmaz malzemeyle yapılmış tam kâgir olarak tanımlanan konut binasıdır.

Bu tanım kapsamına bina içindeki ve üzerindeki her çeşit sabit tesisat ve binayı tamamlayan şeylerle yapı tarzı tam kâgir olmak kaydıyla bina dışındaki bahçıvan evi, garaj, su deposu, kömürlük gibi eklentiler ile asansör ve yürüyen merdivenler, yıldırımlık gibi binayı tamamlayan şeyler ile temeller ve istinat duvarları, bahçe ve çevre duvarları,sabit yüzme ve süs havuzları ve sarnıçlar bedelleri sigorta bedellerine dahil edilmeleri haliyle dahildir.

Rıhtımlar, teraslar, iskeleler, çeşmeler, bina dışındaki heykel gibi şeyler hariçtir.

Tenteler, güneşlikler, güneş kollektörü / ısıtma sistemleri, pergoleler, radyo ve televizyon antenleri, çanak antenler ve onların tesisat ve direkleri, klima cihazı dış üniteleri; Dolu, Kar Ağırlığı, Sel / Su Baskını ve Hırsızlık risklerine karşı teminat kapsamı dışındadır.

Kat mülkiyeti mevzuatına tabi konutların ortak kısımları da yukarıdaki tanımlamalar çerçevesinde bina kapsamına girer.

Zorunlu Deprem Sigortası'na tabi konutlarda, deprem ve deprem sonucu meydana gelen yangın, infilak ve yer kaymasının, sigortalı binalarda doğrudan neden olacağı hasarlar (temeller, ana duvarlar, bağımsız bölümleri ayıran ortak duvarlar, bahçe duvarları, istinat duvarları, tavan ve tabanlar, merdivenler, asansörler, sahanlıklar, koridorlar, çatılar, bacalar ve yapının benzer nitelikteki tamamlayıcı kısımlarında meydana gelenler de dahil olmak üzere), DASK poliçesi sigorta bedeline kadar Doğal Afet Sigortaları Kurumu tarafından temin edilmektedir. DASK sigorta bedelini aşan bir hasarda kalan kısım varsa mevcut poliçeniz kapsamında teminata dahildir.

6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu'na göre zorunlu deprem sigortasına tabi binalar için zorunlu deprem sigortası yaptırılmamış olsa dahi, sigorta şirketi poliçenin yapıldığı tarih itibari ile zorunlu deprem sigortası poliçesine esas teşkil eden teminat limitinin üzerindeki miktardan sorumludur.

Bu bölüm, sigortalının yukarıda tanımlanan ve poliçenin riziko adresinde (sigorta konusu konutun bulunduğu yer) belirtilen konut binasının uğrayacağı doğrudan maddi zararlarla dolaylı maddi zararları aşağıda açıklanan teminat koşulları ve teminatlar dairesinde temin eder.

Bu bölüm poliçede bina sigorta bedeli ve alınması gereken primle birlikte belirtilmedikçe poliçe teminatına girmez.

Allianz Sigorta A.Ş. (bundan böyle kısaca 'sigortacı' diye anılacaktır) bu poliçe kitapçığında yer alan özel ve genel şartlarla poliçe kitapçığına ekli ve bu özel ve genel şartlardan önce gelen sigortalıya özel şartları gösteren yürürlükteki poliçe (bundan böyle kısaca 'poliçe' diye anılacaktır) hükümlerine göre sigortalıyı temin eder.

BÖLÜM 2: SİGORTA KONUSU EŞYANIN TANIM VE KAPSAMI

Dış ve iç duvarlarıyla taban ve tavanları beton, taş, tuğla gibi yanmaz malzemeyle yapılmış tam kâgir olarak tanımlanan konut binası içinde sigortalıya ve onunla birlikte oturan aile bireyleri veya birlikte yaşadığı kişiler ve çalışanlarına ait ev eşyası ve kişisel eşyadır.

Bu kapsama, yapı tarzı tam kâgir olmak kaydıyla bina dışındaki garaj ve bahçıvan evi gibi eklentilerde bulunan ev eşyası ve kişisel eşya da dahildir (her türlü motorlu taşıtlar, karavanlar, tekneler ve bunların aksesuar ve yedekleriyle canlı hayvanlar ve canlı bitkiler eşya kapsamına girmez).

Kat mülkiyeti mevzuatına tabi konutların ortak kısımlarında bulunan ev eşyası ve kişisel eşya da yukarıdaki tanımlamalar çerçevesinde eşya kapsamına girer.

Şu kadar ki her türlü çek, kredi ve para kartı ve benzeri kartlar, pul koleksiyonuna dahil olmayan pullar, hisse senetleri, tahviller, kıymetli evrak, modeller, kalıplar, belgeler, el yazmaları, mıhlanmamış kıymetli taşlar, inciler vb., çubuk külçe altın vesair kıymetli madenler eşya kapsamına dahil değildir.

Açıkta ve sundurma altında bulunan her tür eşya; Dolu, Fırtına, Kar Ağırlığı, Sel / Su Baskını ve Hırsızlık risklerine karşı teminat kapsamı dışındadır. Ancak sigortalı kiracı ise; Tenteler, güneşlikler, güneş kollektörü / ısıtma sistemleri, pergoleler, radyo ve televizyon antenleri, çanak antenler ve onların tesisat ve direkleri, klima cihazı dış üniteleri sigortalı tarafından yaptırılmış olmaları ve bedelleri Boya Badana Sabit Dekorasyon teminatı bedeline eklenmiş olmaları halinde Fırtına teminatı kapsamındadır.

Kıymetli Eşya Tanımı: Müzayede belgesi ya da faturası olan antikalar, kıymetli el halıları, sanat veya antika değeri taşıyan tablolar, el yazmaları, hatlar ile kolleksiyon kaydı/belgesi olan koleksiyonlar , heykel, biblo, resim, gravür, halı ve benzerleri, altın, gümüş ve sair kıymetli madenden mamul eşya, piyano vb müzik aletleri, kürk ve ipek halılar, ruhsatlı silahlar ile evde bulunabilecek elektronik cihazlar, ses ve görüntü sistemlerinden değeri 2.000 USD ve üzerinde olanlar (beyaz eşyalar hariç) bu gruba girmektedir.

Riziko mahali içerisindeki kıymetli eşyalar ve açıktaki mücevherat, ziynet eşyaları ve kıymetli saatlere ait sigorta bedelleri poliçe üzerinde belirtilmiştir.

Kasa içerisinde muhafaza edilmiş olsun olmasın mücevherat, ziynet eşyası ve kıymetli saatlerin temini talep edilmemişse poliçede bu hususa işaret edilir. Aksi hâlde, bu kıymetlere ait sigorta bedeli poliçe üzerinde belirtilmiştir.

Bu bölüm, sigortalının yukarıda tanımlanan ve poliçenin riziko adresinde belirtilen ev eşyasının uğrayacağı doğrudan maddi zararlarla dolaylı maddi zararları teminat koşulları ve teminatlar* dairesinde temin eder.
Bu bölüm poliçede eşya sigorta bedeli ve alınması gereken primle birlikte belirtilmedikçe poliçe teminatına girmez.

*Konunun devamında detaylı olarak açıklanmaktadır.

A) POLİÇENİZİN STANDART TEMİNATLARI

Bu bölümde, poliçenizde size standart olarak sağlanan teminatları bulabilirsiniz. Ancak hangi koşullar altında olursa olsun, aşağıda detayları açıklanan bu teminatlar poliçede belirtilmedikleri takdirde sigorta teminatı kapsamı dışındadır. Ayrıca her bir teminat için sigortacı tarafından poliçeye özel eklenmiş muafiyetler, şartlar veya notlar olabileceği gibi bu kitapçıkta ya da ilgili teminata ait Genel Şartlar'da belirtilen muafiyetler ve şartlar bulunabilir. Olası bir hasar sonrasında problem yaşamamak için lütfen teminatların poliçede yer alıp yer almadığını ve muafiyet oranlarını kontrol ediniz. Teminatlara ait sorumluluk limitleri ve şartlar yine bu bölüm altında açıklanmaktadır.

A1 - BİNA VEYA EŞYA SİGORTA KONUSU İÇİN

Aşağıda açıklanan teminatlar, poliçede belirtilmiş olan Bina veya Eşya sigorta konuları için standart olarak sunulmaktadır. Poliçede belirtilmemiş sigorta konuları (Bina veya Eşya) için teminat sağlanmaz. Hangi koşullar altında olursa olsun, aşağıda detayları açıklanan bu teminatlar poliçede belirtilmedikleri takdirde sigorta teminatı kapsamı dışındadır.

Aşağıda 1 - 11 maddeleri arasında belirtilen teminatlar için teminat limiti poliçede yazılı bina ve eşya sigorta bedelleri ile sınırlıdır. Diğer teminatlar için limitler poliçede ayrıca belirtilmiştir.

1. Yangın, Yıldırım, İnfilak

Bir yangının evinizde getireceği alevli yanma hasarlarını, yangından kaynaklanan duman ve isin vereceği zararları, yangın söndürme çalışmalarının sebep olacağı hasarları, yıldırım düşmesi sonucu uğrayacağınız zararları, havagazı veya doğalgaz tesisatının, her türlü gaz tüplerinin infilak etmesi, ısı tesisatınızın infilakı sonucu meydana gelen hasarları teminat altına alır.

2. Dahili Su

Temiz veya pis su tesisatının, su kesintisi sırasında kapatılması unutulan musluklardan akan suların vereceği zararlar ya da donma sonucu tesisatta ve tesisata bağlı cihazlarda meydana gelen zararlar veya şehir su şebekesinin arızası nedeniyle sebep olacağı zararlar gibi riskler teminat altındadır.

Boru Kırılması Klozu

Dahili su hasarıyla sonuçlanmış bir hasarda, tesisat ve tesisat değişimine ilişkin (sıhhi tesisat hariç) parça ve tesisata yönelik işçilik masrafarı poliçede belirtilen limite kadar teminata dahildir.

Teminat Kapsamındaki Hâller

Yangın Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla;
- Sigorta konusu bina içindeki, su depo ve sarnıçlarının, su borularının; kalorifer kazan, radyatör ve borularının; temiz veya pis su tesisatının patlaması, taşması, sızması, tıkanması, kırılması ve donmasının doğrudan sebep olduğu zararlar,
- Yağmur sularının, kar veya buzların erimesi sonucu meydana gelen suların, çatı veya saçaktan sızması; su olukları veya yağmur derelerinin tıkanması veya taşması sonucunda bina içine giren suların doğrudan sebep olacağı zararlar,
- Kapatılması unutulan musluklardan akan suların taşmasının doğrudan sebep olacağı zararlar,
- Donma sonucu tesisatta ve tesisata bağlı cihazlarda meydana gelen zararlar ile teminat kapsamına giren zarara yol açan tesisatın onarılması maksadıyla duvarın açılması ve kapatılması için yapılan masraflar,
- Yağışlar nedeniyle meydana gelmediği takdirde kanalizasyon ve foseptik çukurlarından geri tepen pis suların doğrudan sebep olacağı zararlar,
- Şehir su şebekesinin arızası nedeniyle sebep olacağı zararlar, dahili su teminatı kapsamındadır.

Teminat Dışında Kalan Hâller

- Donma sonucu dışında tesisatta ve tesisata bağlı cihazlarda meydana gelen bozulma, aşınma, eskime gibi zararlar,
- Baca deliklerinden, damda bırakılan açıklıklardan, açık bırakılan pencere ve kapılardan içeri giren suların sebep olacağı zararlar,
- Kar veya buzların atılması masrafarı,
- İzolasyon yetersizliği ve / veya kaybı nedeniyle yağmur ve kar sularının binanın dış cephe veya terasından veya pencere, kapı ve pervazlarından (açıklarından) sızması ve / veya girmesi nedeniyle meydana gelen zararlar ile tedrici nemlenme ile ısı farkı nedeniyle oluşan terleme, küşenme ve benzeri nedenlerden kaynaklanan hasarlar ve
- Her ne sebeple olursa olsun yeraltı sularının riziko mahalline sirayeti nedeniyle meydana gelen hasarlar Dahili Su teminatı kapsamı dışındadır.

Poliçede aksi belirtilmedikçe, sigortalının sürekli ikametgâh etmediği konutlarda meydana gelen her bir dâhili su hasarında minimum 35 TL olmak üzere; zararın ilgili olduğu bölümün sigorta bedelinin %0,2 (binde iki)'si ödenecek tazminattan düşülür.

3. Yer Kayması

Sigortalı binanın inşa edilmiş olduğu arsada veya civarında vuku bulan yer kayması veya toprak kayması sonucu sigortalı şeylerde doğrudan meydana gelecek zararlar ile sel veya su baskını nedeniyle meydana gelen yer kayması ve toprak çökmesinden doğan zararları kapsar.

Sigortalı bina civarında yapılan kazılar nedeniyle meydana gelen yer kayması ve toprak çökmesinden doğan zararlar teminat dışıdır. Sigortalı binanın ya da sigortalı adresin içinde bulunduğu binanın mutad olarak oturması sonucu meydana gelen hasarlar teminat dışıdır.

4. Sel ve Su Baskını

Dere ve kanalların taşmasının, yağışlar nedeniyle meydana gelen sel veya su baskınının, pis suların kanalizasyon ve foseptik çukurlarından yağışlar nedeniyle geri tepmesinin, yeraltı sularının vereceği zararlar teminat altındadır.

- Sigorta konusu şeyler civarındaki nehir, çay, dere ve kanalların taşmasının,
- Denizlerin gelgit olayları ve deniz depremi (tsunami) dışında kabarmasının,
- Yağışlar nedeniyle meydana gelen sel veya su baskınının,
- Pis suların kanalizasyon ve foseptik çukurlarından yağışlar nedeniyle geri tepmesinin,
- Her ne sebeple olursa olsun yeraltı sularının riziko konusu kıymetlerde doğrudan sebep olacağı zararlar Sel Teminatı kapsamındadır.

Teminat Dışında Kalan Hâller

- Bina içindeki veya dışındaki su borularının patlaması, depolarının patlaması veya taşması sonucu meydana gelen zararlar,
- Kalorifer tesisatının patlaması, dahili su, yağmur derelerinin ve oluklarının taşması sonucu meydana gelen zararlar,
- Sel veya su baskını sonucu dahi olsa yer kayması nedeniyle meydana gelen zararlar,
- Yağışlar nedeniyle meydana gelmediği takdirde riziko mahali dahilindeki kanalizasyon ve foseptik çukurlarından geri tepen pis suların sebep olacağı zararlar ve
- Denizlerin gelgit olayları ve deniz depremi (tsunami) sonucu kabarması nedeniyle meydana gelen her türlü hasar Sel Teminatı kapsamı dışındadır.
- Açıkta ve sundurma altında bulunan her türlü eşya ,teminat kapsamı dışındadır.

a) Toplam eşya
b) Bina (sabit dekorasyon ve tesisat dahil) sigorta konularının herbiri için ayrı ayrı olmak üzere sigorta bedelleri üzerinden %2 tenzili muafiyet uygulanacak olup, uygulanacak muafiyet tutarı azami 1.500 Euro ile sınırlı olacaktır.

5. Kar Ağırlığı

- Yoğun kar yağışından sonra, çatı üzerinde biriken karın veya buzun gerek ağırlığı gerekse kayması ve / veya düşmesi nedeniyle, sigorta konusu bina ve içindeki şeylerde doğrudan meydana gelecek zararlar,
- Kar ağırlığı nedeniyle çatıda meydana gelen hasar dolayısıyla bina içindeki sigortalı şeylerde kar, dolu veya yağmur sebebiyle meydana gelecek ıslanma sonucu meydana gelen zararları kapsar.

Teminat Dışında Kalan Hâller

- Çatı üzerinde kar ağırlığının etkisiyle hasar olmaksızın; karın, dolunun, yağmurun veya eriyen karın bina içine sızması sonucu meydana gelecek zararlar ve
- Açıkta ve sundurma altında bulunan her türlü eşya, teminat kapsamı dışındadır.

6. Fırtına

Yağmur, kar, dolu ile beraber olsun olmasın münhasıran fırtına
(17.1 m / sn "den hızlı esen rüzgârlar) veya fırtına sırasında rüzgârın sürüklediği veya attığı şeylerin çarpması sonucu sigortalı şeylerde doğrudan meydana gelecek zararları teminat altına alır.
Teminat Dışında Kalan Hâller
- Denizlerin, çay, dere veya kanalların fırtına da dahil olmak üzere, her ne sebeple olursa olsun kabararak riziko konusu kıymetlerde doğrudan meydana getireceği her türlü zararlar fırtına teminatı kapsamı dışındadır.
- Açıkta ve sundurma altında bulunan her türlü eşya, teminat kapsamı dışındadır.

7. Duman

Bir boru veya menfezle bacaya bağlanmış ısıtma ve pişirme cihazlarının münhasıran ani, mutad dışı veya kusurlu şekilde işlemesi nedeniyle çıkan duman sonucu sigortalı şeylerde doğrudan meydana gelecek zararlar teminata ilave edilmiştir.

Teminat Dışında Kalan Hâller
- Ocak ve şöminelerden çıkan dumanların sebep olduğu zararlar ve
- Binaların dış kısımlarında ve açıktaki şeylerde meydana gelen duman zararları teminat kapsamı dışındadır.

8. Dolu
Dolu hasarları aşağıda yazılı kloz kapsamında teminata dahildir.

- Yangın sigortası genel şartlarının diğer hükümleri saklı kalmak kaydıyla, dolu tanelerinin vuruşunun sigorta konusu bina ve içindeki şeylerde doğrudan doğruya meydana getireceği maddi zararlar.
- Dolu vuruşu nedeniyle sigorta konusu binada meydana gelen hasar nedeniyle, bina içindeki sigortalı şeylerde meydana gelebilecek zararlar

Teminat Dışında Kalan Hâller
- Açıktaki şeylerde meydana gelecek zararlar
- Tamir edilmesi veya bakım yapılması gereken binalarda bu tamir ve bakımların yapılmaması nedeniyle oluşan dolu zararları
- Baca deliklerinden, bir faaliyet gereği olsa dahi damda bırakılan açıklıklardan içeri giren dolunun neden olacağı zararlar.
- Hasar olmaksızın dolunun bina içinde sızması ve sigorta konusu bina ve/veya muhteviyata sirayeti sonucu meydana gelecek ıslanma vb. bütün zararlar.
- Dolu vuruşunun neden olduğu ve zaman içinde oluşan aşınma, yıpranma, paslanma ve çürümeden ileri gelen zararlar.

9. Kara Taşıtları
Yangın Sigortası Genel Şartlan Hükümleri saklı kalmak kaydıyla motorlu ve motorsuz kara taşıt araçlarının sigortalı şeylere çarpması sonucu doğrudan meydana gelecek zararları kapsar.

Teminat Dışında Kalan Hâller
- Sigortalı, sigortalının usul ve füruu ile sigortalının çalıştırdığı veya fiil ve hareketlerinden sorumlu bulunduğu kimseler tarafından kullanılan taşıtların sebep olacağı zararlar teminat kapsamı dışındadır.

10. Hava Taşıtları
Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri saklı kalmak kaydıyla uçakların ve diğer hava taşıtlarının çarpması veya düşmesi ile bunlardan parça veya bir cisim düşmesi sonucu sigortalı şeylerde doğrudan meydana gelecek zararları kapsar.

Teminat Dışında Kalan Hâller
- Sigortalı, sigortalının usul ve füruu ile sigortalının çalıştırdığı veya fiil ve hareketlerinden sorumlu bulunduğu kimseler tarafından kullanılan taşıtların sebep olacağı zararlar teminat kapsamı dışındadır.

11. Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler ve Terör
Yangın Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla;
yangına sebebiyet vermiş olsun, olmasın; grev, lokavt, iş anlaşmazlığı, kargaşalık veya halk hareketleri sırasında meydana gelen olaylar ve bu olayları önlemek ve etkilerini azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu sigortalı şeylerde doğrudan meydana gelen bütün zararlar teminata ilave edilmiştir.
Yangın Sigortası Genel Şartları'nda, poliçede belirtilen muafiyetlere tabidir.

12. Yakıt Sızması
Sabit ısıtma tesisatında meydana gelen yakıt sızmalarının doğrudan vereceği zararları kapsar. Ancak yakıtın kendisi ve yakıt tanklarında / tesisatında meydana gelen zararlar teminat haricidir.

13. İzolasyon Yetersizliği
İzolasyon yetersizliği klozu ve poliçe özel şartları saklı kalmak kaydıyla poliçede belirtilen limitle teminata dahildir.

İzolasyon Yetersizliği Klozu:
Yangın Sigortası Genel şartları Dahili Su maddesi hilafına, poliçe vadesi içinde olmak kaydıyla, izolasyon yetersizliği ve / veya kaybı nedeniyle yağmur ve kar sularının binanın dış cephe veya terasından ya da pencere kapı ve pervazlarından (açıklıklarından) sızması ve / veya girmesi nedeniyle gelen zararlar poliçede belirtilen limit ile teminat kapsamındadır.
Ayrıca, nemlenme ve ısı kaybı nedeniyle oluşan terleme, küflenme ve/veya benzeri nedenlerden dolayı oluşacak boya badana masrafları aşağıdaki koşulların sağlanması olması şartıyla izolasyon eksikliği teminat limiti içinde teminata dahil edilmiştir.

1) Sigortalı malik ise bina teminatı alınmış olmalı,
2) Sigortalı kiracı ise masrafları kendisi tarafından karşılanmış ve Boya, Badana, Sabit Dekorasyon teminatı alınmış olmalı.
Yukarıda belirtilen izolasyon eksikliği hasarları, her koşulda poliçeye eklenmemiş sigorta konuları için kapsam dışındadır.
Aşağıda yer alan nedenlerle oluşacak hasarlar teminat kapsamı dışındadır.
- Poliçe başlangıç tarihinden itibaren ilk 90 gün içinde izolasyon yetersizliği sebebiyle meydana gelebilecek olan hasarlar. (Yenileme ve diğer şirketlerden transfer poliçeler bu uygulamanın dışında tutulacaktır. Diğer şirketlerden transfer olan poliçelerin bitiş tarihinden itibaren 5 iş günü için Allianz'dan yazılmış olması gerekmektedir.)
- Bitişik nizam binanın yıkılması ile ortaya çıkan yan cepheden sızan sular.
- Kaba ve/veya ince sıvası yapılmış ancak boyası yapılmamış cepheden sızan sular
- Su gideri bulunmayan balkon ve/veya teras katlarda biriken suların, alt kata ve/veya kapı altlarından sigortalı kata sızması.
- Bina oturması ve/veya çökmesi neticesi binada oluşan çatlaklardan sızan yağmur ve/veya kar sularının sebep olduğu zararlar.
- Dış cephe ve/veya çatıda meydana gelen zararlar.

14. Enkaz Kaldırma Masrafarı
Yukarıda 1 ilâ 13. maddelerle temin edilen tehlikelerin gerçekleşmesi sonucunda sigortalı bina ve / veya eşyanın zarar görmesi nedeniyle yapılan enkaz kaldırma masrafarı bina ve / veya eşya sigorta bedelinin %4'ü (yüzde dört) ile sınırlı olmak kaydıyla poliçe teminatına dahildir.

15. Yangın Mali Mesuliyet
Yangın, infilak, dahili su, duman, grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri, kötü niyetli hareketler ve terör risklerinin gerçekleşmesi sonucunda:
i. Sigortalının malik veya intifa hakkı sahibi sıfatıyla kiracısının ve komşularının bina ve mallarına vereceği zararlara ilişkin mali sorumluluğu bina bedelinin %15'i (yüzde on beş) ile sınırlı olarak temin edilmiştir.
ii. Sigortalının kiracı veya şagil sıfatıyla bina malikinin binasına vereceği zararlara ilişkin mali sorumluluğuyla sigortalının kiracı veya şagil veya oturduğu binanın maliki sıfatıyla komşu bina ve mallarına karşı mali sorumluluğu eşya bedelinin %15'i (yüzde on beş) sınırlı olarak temin edilmiştir.

i ve ii maddelerinde belirtilen %15'lik limit saklı kalmak kaydıyla toplam tazminat tutarı her hâlükarda 150.000 TL'yi geçemez.

Not: Dilerseniz ek prim ödeyerek, Yangın Mali Mesuliyet İhtiyari teminatını alabilir ve limitinizi artırabilirsiniz. Yangın Mali Mesuliyet İhtiyari teminatı, "B) Allianz Yuvam Paket Seçimlik Teminatları" başlığı altında anlatılmaktadır.

16. Hukuksal Koruma
a- Taşınmaz mala bağlı hukuksal koruma (H.K.G.S. mad. A2-2.3)
b- Kişi-aile hukuksal koruma (H.K.G.S. mad. A2-2.4.1) maddeleri itibariyle temin edilmiştir.
Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları ile poliçe özel şartları saklı kalmak kaydıyla poliçede belirtilen limitle teminata dahildir.

17. Kişisel Sorumluluk
Kişisel Sorumluluk Özel Şartları ile poliçe özel şartları saklı kalmak kaydıyla poliçede belirtilen limit ve muafiyetle teminata dahildir. Bu teminata ilişkin özel şartları, "C1 – Kişisel Sorumluluk Teminatı" başlığı altında bulabilirsiniz.

18. Kira Kaybı
Yukarıda 1 ila 12. maddelerde temin edilen tehlikelerin gerçekleşmesi sonucunda sigortalı konutun oturulamaz hale gelmiş olması nedeniyle:
- Sigortalının malik veya intifa hakkı sahibi sıfatıyla kiracısından kirasını alamamasından ötürü uğrayacağı kira kaybı
- Sigortalının kiracı sıfatıyla peşin ödemiş olduğu kiranın gün hesabıyla işlememiş müddete isabet eden kısmından doğan kaybı,
poliçede belirtilen limit ve şartlarla teminat kapsamına alınmaktadır.

19. Konut Mini Onarım Hizmeti
Poliçe süresi boyunca, sigortalı konutun mobilyalarında/zemininde/döşemelerinde meydana gelebilecek yırtılma, çizilme, çatlama, kopma, delinme, sigara yanığı gibi küçük çaplı hasarların onarımı yılda maksimum 6 adetle sınırlı olmak üzere anlaşmalı kurum tarafından riziko adresinde yapılır.
- Mobilya Mini Hasar Onarımı: Mobilya, koltuk, kanepe, dolap, masa, komodin, büfe, kapı, pencere, laminat, lamine, masif parke vs. üzerindeki 3 cm çapında ve azami 1 cm derinlikteki vuruk, kopuk, yanık ve delikler, 10 cm uzunluğa kadar çizikler.
- Sert Zemin Onarımı: Her tür doğal ve yapay taşlardan mermer, granit, traverten malzemeler üzerindeki; 3 cm çapında ve 1 cm derinliğinde göçük, kopuk ve delikler, 10 cm uzunluğa kadar çizikler.
- Döşeme ve Halı Onarımı: (a) Deri ve vinil döşeme kanepe, koltuk, sandalye, büfe vs. eşyalar üzerindeki 3 cm çapında yırtık, çatlak ve çizikler, (b) Makine halı ve kilimler üzerindeki en fazla 1 cm çapındaki sigara yanıkları.
- Leke Çıkarma: Döşeme kumaşları ve halılar üzerindeki, en fazla 3 cm çapındaki lekeler.

20. Konut Adaptasyon
Riziko adresinde ikamet eden kişilerin, poliçe dönemi içinde herhangi bir kaza geçirmesi sonucunda, tekerlekli sandalye ile dolaşmasını gerektirecek bir sürekli sakatlık sonucu doğması durumunda, sigortalı konutta yapılması gereken adaptasyon masrafları, Ferdi Kaza teminat limitinden bağımsız olarak, olay başına ve yıllık toplam azami 10.000 TL limit ile teminata dahildir.

21. Ferdi Kaza
Ferdi Kaza klozu ve poliçe özel şartları saklı kalmak kaydıyla poliçede belirtilen limitle teminata dahildir.

Ferdi Kaza Klozu:
Riziko adresinde ikamet eden kişilerin başlarına gelebilecek Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları kapsamındaki hasarlar, poliçe dönemi içinde, riziko adresinde ikamet eden kişilerin tamamı için toplam limit olmak üzere poliçede belirtilen limitle ölüm ve sürekli sakatlık teminat limitleri dâhilinde teminat kapsamına dahildir. Poliçenin düzenlendiği tarihte 16 yaşından küçük sigortalılar için ölüm teminatı belgelendirilmek koşuluyla poliçe ölüm teminat limitine kadar cenaze masrafarıyla sınırlıdır. 65 yaş üzeri kişiler işbu teminat kapsamı dışındadır.

Özel Şartlar:
A) Muntazam ticari hava hatları üzerinde yolcu nakline ruhsatlı müesseselerin uçak ve herhangi bir hava gemisinde yolcu sıfatı ile yapılan seyahatler dışında kalan rizikolar, aksine mukavele yoksa sigortadan hariçtir.
B) 16 yaşından küçük sigortalılar için ölüm teminatı faturalandırılmış cenaze masrafarı bedeli ile sınırlandırılmıştır. Bu limit hiçbir durumda sürekli sakatlık limitini geçemez.
C) 70 yaşından yukarı olan sigortalılar için ölüm teminatı, poliçe üzerinde yazan kaza sonucu ölüm teminatının %50'si ile sınırlıdır.

22. Allianz Yardım Hizmeti
Yardım Hizmeti Genel ve Özel Şartları'na tabidir.

A2 - BİNA SİGORTA KONUSU İÇİN

Aşağıda açıklanan teminat, poliçede belirtilmiş olan bina sigorta konusu için standart olarak sunulmaktadır. Poliçede bina sigorta konusu yok ise teminat sağlanmaz. Hangi koşullar altında olursa olsun, aşağıda detayları açıklanan bu teminatlar poliçede belirtilmedikleri takdirde sigorta teminatı kapsamı dışındadır.

1. Binaya Sabit Kıymetlerin Hırsızlığı
Bina sigorta bedelinin olay başı ve yıllık toplam %5'i ile sınırlı olmak üzere, binanın üzerinde bulunan elektrik saati, su sayacı, radyator, doğalgaz sayacı, kapı gibi sabit tesisat ve kıymetler hırsızlık teminatı kapsamındadır.

A3 - EŞYA SİGORTA KONUSU İÇİN

Aşağıda açıklanan teminatlar, poliçede eşya sigorta konusu yok ise poliçe kapsamı dışındadır. Hangi koşullar altında olursa olsun, aşağıda detayları açıklanan bu teminatlar poliçede belirtilmedikleri takdirde sigorta teminatı kapsamı dışındadır.
Hırsızlık ve hırsızlığa teşebbüs teminatının limiti poliçede belirtilen eşya bedelleri ile sınırlıdır. Teminatların limitleri poliçede belirtilmektedir.

1. Hırsızlık ve Hırsızlığa Teşebbüs
Hırsızlık Sigortası Genel Şartları ve bundan önce gelen "Hırsızlık Teminatı İhtar Maddeleri Hükümleri"ne tabidir.
Hırsızlık Sigortası Genel Şartları'nın diğer hüküm ve istisnaları geçerli olmak şartıyla bu kloz hükmüne göre;
A. Hırsızlar tarafından yapılan hırsızlık ve hırsızlığa teşebbüs sırasında söz konusu değerlere yapılacak ziya ve hasarlar
B. Sigorta ettireni, sigortalıyı ve onunla birlikte oturan aile bireylerini veya birlikte yaşadığı kişiler ve çalışanlarını zor ve şiddet kullanmak, ölümle tehdit etmek, yaralamak veya öldürmek suretiyle yapılan hırsızlıklar temin edilmiştir.

Yukarıda A paragrafıyla temin edilen hırsızlıktan maksat sigortalının bu klozla tanımlanan kasasından, bütün kapılarının kapalı, kilitlerinin tamamen kitlenmiş, şifresi varsa şifresinin tanzim edilmiş olduğu sırada bu yere girmiş hırsızların alet, patlayıcı madde, elektrik, gaz veya sair kimyevi maddeler kullanmak suretiyle kasayı açmaya çalışması, açması ve bu esnada kasa üzerinde veya kapılarında veya cidarlarında zorunlu bir iz bırakmasıdır.
Yukarıda B paragrafıyla temin edilen hırsızlıktan maksat:
a) Sigortalıya ve onunla birlikte oturan aile bireylerine veya birlikte yaşadığı kişiler ve çalışanlarına karşı cebir ve şiddet kullanmak
b) Veya cebir ve şiddet korkusu altında bırakmak
c) Veya sigortalının veya onunla birlikte oturan aile bireylerinin veya birlikte yaşadığı kişilerin veya çalışanlarının kasten veya kazaen öldürülmesi veya yaralanması veya şuurlarını kaybetmesi suretiyle yapılmış olan hırsızlıklardır.

Teminat Dışında Kalan Hâller
1. A paragrafında tanımlanan teminat için kasanın anahtarını veya şifresini kullanmak suretiyle yapılan hırsızlıklar
2. Sigortalının çalışanlarının yapmış olduğu hırsızlıklar teminata girmez.
3. Açıkta ve sundurma altında bulunan her türlü eşya, teminat kapsamı dışındadır.
Sigortalının sürekli ikametgâh etmediği konutlarda meydana gelen her bir hırsızlık ve hırsızlığa teşebbüs hasarlarında minimum 100 TL olmak üzere; zararın ilgili olduğu bölümün sigorta bedelinin %0, 2 (binde iki)'si ödenecek tazminattan düşülür.

2. Emniyeti Suistimal
Emniyeti suistimal klozu ve poliçe özel şartları saklı kalmak kaydıyla poliçede belirtilen ve muafiyetle teminata dahildir.

Emniyeti Suistimal Klozu:
Sigortacı, sigortalının riziko adresinde hizmetinde çalıştırdığı bekçi, yardımcı, bahçıvan veya diğer kişi veya kişilerin sigortalıya ait para veya kıymetli evrakı veya değeri parayla ölçülebilen malları üzerinde emniyeti suistimal (güveni kötüye kullanma) suretiyle kendisi veya başkası yararına tasarrufta bulunması neticesinde sigortalının uğrayacağı zararı, ekli Hırsızlık Sigortası Genel Şartları ve muafiyet hükmü saklı kamak kaydıyla poliçede yazılı limite kadar temin eder.
-Sigortacıya tazmin yükümlülüğü atfedilmesi için;
a) Emniyeti suistimalin poliçenin süresi içinde ve emniyeti suistimal yapan kimsenin aralıksız bir dönemde çalıştığı süre içinde yapılmış olması,
b) Emniyeti suistimalin, bu fiili işleyen kimsenin ölümü, işten çıkması,
çıkarılması, emekliye ayrılması ve sigortalı yerden herhangi bir surette ayrılması hâllerini takip eden en geç altı ay ve her hâlükarda poliçenin sona erme tarihini müteakip 3 ay içinde ortaya çıkmış olması gereklidir. Sigorta Türkiye Cumhuriyeti hudutları içinde geçerlidir.

3. Kişisel Eşya, Gasp, Kapkaç, Yankesicilik
Kişisel eşya, gasp, kapkaç, yankesicilik klozu ve poliçe özel şartları saklı kalmak kaydıyla olay başı ve yıllık toplam, poliçede belirtilen limitle sınırlı olarak teminata dahildir.

Kişisel Eşya Tanımı Sigortalı veya sigorta ettirenin ikametgâhı dışındaki yaşamı esnasında üzerinde ve yanında bulundurabileceği parasal değeri olan kişisel eşyalar ve kıymetlerdir. Taşınabilir bilgisayar ve aksamları, bu kapsam ve teminat haricidir.

Kişisel Eşya Teminatı
Kişisel eşya tanımında belirtilen kıymetlere üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirilecek gasp, kapkaç ve yankesicilik eylemleri sonucunda

gelecek zararlar, Hırsızlık Sigorta Genel Şartları ve işbu poliçede belirtilen özel şartlar çerçevesinde güvence altına alınmıştır. Mobil cep telefonları ve zayi olan mobil cep telefonlarının numarasının değiştirilmesi veya yeniden cep telefonu numarası alınması masrafarı da poliçede belirtilen limite kadar teminat kapsamındadır. Mobil cep telefonları hasar ödemelerinde cep telefonun faturasının ibrazı esastır. Faturası ibraz edilemeyen mobil cep telefonları hasarlarında olay başına 50 TL muafiyet uygulanır.

Nakit Para ve Döviz Teminatı
- Sigorta ettirenin ikametgâhı dışındaki yaşamı esnasında üzerinde ve yanında bulundurabileceği nakit para ve dövizlere üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirilecek gasp, kapkaç ve yankesicilik eylemleri sonucunda meydana gelecek zararlar, Hırsızlık Sigorta Genel Şartları ile bu poliçede belirtilen özel şartlar çerçevesinde ve kişisel eşya teminatı limiti kapsamında güvence altına alınmıştır. Nakit para ve döviz teminat limiti kişisel eşya teminat limitinin %70'i ile sınırlıdır.

Kimlik Kartlarının Yeniden Çıkartılması Masrafları Teminatı
- Sigorta ettirenin veya sigortalının ikametgâhı dışındaki yaşamı esnasında üzerinde ve yanında bulundurabileceği ehliyet, nüfus cüzdanı, pasaport vb. türdeki belgelere üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirilecek gasp, kapkaç ve yankesicilik eylemleri sonucunda gelecek zararlar neticesinde yeniden çıkartılması için yapacağı masrafar belgelendirilmek koşuluyla poliçede belirtilen teminat limitiyle sınırlı olmak kaydıyla Hırsızlık Sigorta Genel şartları ile bu poliçede belirtilen özel şartlar çerçevesinde ve kişisel eşya teminatı limiti kapsamında güvence altına alınmıştır.

Anahtar Masrafları Teminatı
- Sigorta ettirenin veya sigortalının ikametgâhı dışındaki yaşamı esnasında üzerinde ve yanında bulundurabileceği konut anahtarlarının üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirilecek gasp, kapkaç ve yankesicilik eylemleri sonucunda çalınması, kaybedilmesi veya zayi olması durumunda yeniden yaptırılması, değiştirilmesi veya satın alınması masrafarı, Hırsızlık Sigorta Genel şartları ile bu poliçede belirtilen özel şartlar çerçevesinde ve kişisel eşya teminatı limiti kapsamında güvence altına alınmıştır.

Çalınan anahtarlarla evde yapılan hırsızlıklar teminat haricidir. Ortak kullanım alanlarına ait anahtarların kullanılmasıyla yapılan hırsızlıklar teminat haricidir.

4. Elektronik Cihaz
Elektronik Cihaz klozu ve poliçe özel şartları saklı kalmak kaydıyla poliçede belirtilen limit ve muafiyetle teminata dahildir.
Not: Teminat limiti, ek prim ödeyerek Elektronik Cihaz ihtiyari teminatıyla artırılabilir. Elektronik Cihaz İhtiyari teminatı, "B) Allianz Yuvam Paket Seçimlik Teminatları" başlığı altında anlatılmaktadır.

Elektronik Cihaz Klozu:
Evlerde kullanılan ses ve görüntü sistemleri, müzik seti, her tür televizyon, disk çalarlar, buzdolabı, deep freeze, çamaşır makinası, çamaşır kurutma makinası, bulaşık makinası, fırın, davlumbaz/aspiratör, mikrodalga fırın, elektrik süpürgesi, alarm ve güvenlik sistemleri, elektrikli panjur, akıllı ev sistemleri, elektrikli/elektronik küçük mutfak aletleri ile masaüstü bilgisayarlara poliçede belirtilen yıllık ve azami limitle sınırlı olmak üzere Elektronik Cihaz Genel Şartlarına tabi olarak Elektronik Cihaz teminat ile verilmiştir. Her bir hasarda, ödenebilecek hasar tutarı üzerinden 200 TL muafiyet uygulanacaktır.

Teminat Dışında Kalan Cihaz ve Hâller
- Modeli 7 yıldan eski cihazlar teminat haricidir.
- Model yılı ne olursa olsun, fotoğraf makineleri, video kamera vb. optik cihazlar, dizüstü bilgisayarlar, tabletler, cep telefonları, elektronik oyun cihazları/oyunları vb. mobil elektronik cihazlar ve yukarıda belirtilmeyen diğer tüm cihazlar teminat haricidir.
- Garanti kapsamına giren hasarlar teminat dışıdır.
- Elektrikli Şofben, Kombi, Isı Pompası, Boyler, Klima cihazlarının teminata dahil edilebilmesi için, bu cihazların bedellerinin, sigortalı ev sahibi ise Bina; sigortalı kiracı ise ve sigortalı tarafından yaptırılmış iseler Boya Badana Sabit Dekorasyon bedeline eklenmiş olması gerekmektedir.

5. Gıda Bozulması
Buzdolabı ve/veya derin dondurucuların arızalanması veya voltaj dalgalanması sonucunda konutun elektrik şalterlerinin atması ya da ilgili elektrik kurumu tarafından uzun süreli elektrik verilememesi sonucu buzdolabı ve/veya derin dondurucuların içinde bulunan gıda maddelerinin bozulması poliçede belirtilen limitle ile sınırlı olarak teminat altına alınabilir.

6. Farklı Adresteki Eşyaların Uğrayacağı Zararlar
Yukarıda 1 ila 12.maddelerde temin edilen tehlikelerin gerçekleşmesi sonucunda geçici olarak riziko adresinden farklı bir adresteki tam kâgir yapılı binaların içinde bulunan sigortalıya ait eşyanın uğrayacağı zararlar eşya bedelinin % 4'ü (yüzde dört) ile sınırlı olarak temin edilmiştir.

Teminat Dışında Kalanlar
- Satışa çıkan veya sergilenen eşya

7. Misafirlere Ait Eşyalar
Sigortalı konutta misafirlere ait eşyalar (eşya bedelinin içinde) poliçe dönemi içinde azami 500 TL limit ile teminat altındadır.

8. Otomatik Bedel Artışı
İşbu poliçe konusunu teşkil eden sigortalıya ait eşya sigorta bedeli evlilik tarihi gününden önceki ve sonraki 15 gün süresince poliçede belirtilen limitle değerlendirilecek, bu süre zarfında oluşacak hasarlar artırılmış bedel üzerinden ödenecek ve bunun için ilave prim alınmayacaktır.

9. Nakit Para, Döviz ve Cumhuriyet Altını
Riziko adresinde kilit altında bulunmayan açıktaki nakit para, döviz ve cumhuriyet altını; Hırsızlık Sigortası Genel Şartları ve bu poliçede belirtilen özel şartlar çerçevesinde poliçe dönemi içinde azami 250 TL ile sınırlı olarak teminat altına alınmıştır.

10. Geçici İkametgah Masrafları
Sigortalının kiracı veya şagil veya malik sıfatıyla yapmak zorunda kaldığı geçici ikametgâha ilişkin makul ölçüdeki masraflar poliçede belirtilen limit ve şartlarla teminat kapsamına alınmaktadır.

Şu kadar ki, sigortacının sorumluluğu sigortalı konutun tamiri veya yeniden inşası için gerekli makul süreyi ve azami 12 (oniki) ayı geçmeyecektir.

B) ALLIANZ YUVAM PAKET - SEÇİMLİK TEMİNATLARI

Aşağıda yazılı teminatlar ek bir prim ödenmesi kaydı ile isteğe bağlı olarak poliçeye ilave edilebilen, müşterek sigorta ve muafiyet oranları poliçe üzerinde ve ilgili genel şartlarda belirtilmiş teminatlardır.

Poliçenizde size standart olarak sunulan yukarıdaki teminatlara ek olarak, aşağıdaki teminatlardan dilediğinizi seçip ek primini ödeyerek poliçenize ekleyebilirsiniz.

1. Deprem ve Yanardağ Püskürmesi
Poliçede kısaca deprem ve Y.P. diye belirtilir.

2. Cam ve Aynaların Kırılması
Poliçede kısaca cam kırılması diye belirtilir. Poliçede belirtilen limitle teminata dahildir.

Cam Kırılması teminatı poliçe üzerinde belirtilen sigorta bedeline kadar sadece bir çerçeve ve kaide üzerine monte edilmiş, sabit veya hareketli, dikey ve düz, pencere, kapı camları, aynalar ile sigorta bedeline dahil edilmesi şartıyla duşakabin camları için geçerli olup monte edilmemiş (portatif), yatay, bombeli vb diğer tüm cam (bombeli dolap camları, yatay sehpa, masa camları vb) ile her türlü emtea veya eşya niteliğindeki cam mamuller (cam vazolar vb.) teminat haricidir.

3. Deniz Taşıtları Çarpması
Deniz taşıtları çarpması hasarlarında, deniz taşıtlarının yanaşması sırasında mutaden vukuu bulan sürtme, sıyırma, parçalanma, yırtılma, ezilme ve benzeri hasarlar teminat dışıdır.

4. Deniz Taşıtları Çarpması (Rıhtım - İskele)
Sadece iskele için verilmiştir. İskeleye fırtınadan dolayı dalgaların vereceği zararlar teminat altına alınabilir.

5. Yangın Mali Sorumluluk
Ek prim ödeyerek, poliçede otomatik olarak

sağlanan yangın mali mesuliyet limitini geçen kısım için geçerli olmak üzere, yine poliçede belirtilen limitle alınabilir.

6. Boya, Badana, Duvar kâğıdı, Sabit dekorasyon (İhtiyari)
Sigortalının kiracı veya şagil sıfatıyla ikamet ettiği konutlarda, poliçede belirtilen limitle teminata dahildir. Konutun ortak bölümlerinde ve eklentilerinde meydana gelen zararları kapsamaz.

Sigortalının ev sahibi malik olduğu poliçelerde, boya badana ve sabit dekorasyona ait bedelin, bina sigorta konusuna dâhil edilmiş olması gerekmektedir. Sigortalının ev sahibi / malik olduğu poliçelerde; bedelin bina sigorta bedeline dâhil edilmemesi veya bina sigorta konusunun poliçede yer almaması durumunda boya badana sabit dekorasyon, teminat kapsamı dışındadır.

7. Elektronik Cihaz
Elektronik Cihaz klozu ve poliçe özel şartları saklı kalmak kaydıyla poliçede otomatik olarak sağlanan limiti geçen kısım için geçerli olmak üzere poliçede belirtilen limit ve muafiyetle temin edilir.

8. Kasadaki Mücevherat ve Kıymetli Saatler
Kasadaki mücevherat, ziynet eşyası ve kıymetli saatler teminatı, bu değerlerin ağırlığı 50 kg üstü kasalar içinde veya bina duvarına / tabanına sabitlenmiş veya bina duvarına gömülü kasalarda bulunması şartıyla geçerlidir. Bu kasaların riziko adresinde belirtilen konutun ana bölümünde bulunması şartıyla ve ek prim ödenerek, poliçede belirtilen limitle sınırlı olarak poliçeye dahil edilebilir.

Hırsızlık Genel Şartlarına ve poliçedeki Hırsızlık Özel Şartlarına tabidir.

9. Kira Kaybı (İhtiyari)
Ek prim ödeyerek, poliçede otomatik olarak sağlanan kira kaybı limitini geçen kısım için geçerli olmak üzere, yine poliçede belirtilen limitle alınabilir.

C) ÖZEL ŞARTLAR VE KLOZLAR

C1 - KİŞİSEL SORUMLULUK TEMİNATI ŞARTLARI

1. Sigorta Konusu
İşbu kişisel sorumluluk özel şartları (“Özel şart / şartlar”), sigortacının, sigortalıyla arasındaki poliçenin (“poliçe”) yürürlükte bulunduğu sırada gerçekleşen bir olay sonucunda, üçüncü kişilerin ölmesi, yaralanması, sağlıklarının bozulması veya üçüncü kişi mallarının uğrayacağı zarar ve ziyandan, TC mevzuatı “sözleşme dışı hukuki sorumluluk” düzenlemeleri ve sigortalının işbu özel şartların 3. maddesi kapsamında öngörülen herhangi bir sıfatı gereğince, üçüncü kişilerce sigortalıya yöneltilen zarar ve ziyan taleplerine karşı doğacak sigortalı sorumluluğunun parasal sonuçlarına karşı, sigortalıya bir teminat sağlamasının şart ve sonuçlarını düzenler. şu kadar ki bu teminat, Özel Şartlar dışında, Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Mesuliyet Sigorta Genel şartları’na (“Genel şart / şartlar”) tabi olup, herhangi bir olay veya olaylardan kaynaklanan olaylar serisi başına ve de yıllık olarak poliçede belirtilen azami limitle sınırlıdır.

2. Tanımlar
Aşağıdaki kısaltma ve tanımlar Poliçe, Genel ve / veya Özel şartlar bakımından, aynı anlam ve içeriğe sahip olacaktır:
2.1. Amatör Spor Faaliyetleri: Kazanç sağlamak amacı güdülmeksizin amatör amaçlı futbol, basketbol, voleybol, tenis, squash, kar / çim kayağı, golf, paten, motorsuz şişme bot ve deniz bisikleti ile yapılan sporları ifade eder.
2.2. Bisiklet: Karayolları Trafik Kanunu 3. maddesinde tanımlandığı üzere, en çok üç tekerleği olan ve üzerinde bulunan insanın adele gücüyle pedal veya elle tekerleği döndürmesi suretiyle hareket eden ve üzerinde kullanandan başka kimsenin bulunmadığı motorsuz taşıtı ifade eder.
2.3. Evcil Hayvan: Evde bakılabilen, insana alışmış olan, evcilleştirilmiş hayvanları ifade eder. Kemirgen sınıfına giren hayvanlar, ağıl hayvanları, atlar ve hybrid terrier, rottweiller, bütün mastiff cinsleri, pitbull, kangal, doberman, pinscher, akita, chow chow, bütün bekçi, savunma köpekleri, bütün çoban köpekleri, birden fazla ırkın birleşmesiyle oluşan cinsler, cinsi belirli olmayan bütün köpekler, nüfus cüzdanı seceresi bulunmayan ve / veya düzenli bakımı aşıları yapılmayan ve / veya daha önce birden fazla ısırma / zarar verme olayı bulunan köpeklerle bizzatihi ırkında agresif, saldırgan karakteristik özellikler bulunan bütün köpekler evcil hayvan kapsamı dışındadır.
2.4. Motorlu Bisiklet: Karayolları Trafik Kanunu 3. Maddesinde tanımlı motorlu bisikletleri ifade eder.
2.5. Profesyonel Spor Faaliyeti: Kazanç sağlamak amacıyla yapılan sporları ifade etmektedir.
2.6. Taşınmaz: Poliçe, genel ve / veya özel şartlar çerçevesinde taşınmaz, yazlık ve / veya kışlık olarak kullanılan müstakil ev ve apartman dairelerini ifade eder. Bu tanım kapsamında, taşınmaza ait garaj, bahçe veya ortak kullanım alanları da ifade edilmektedir.
2.7 Silah: Savunmak veya saldırmak için kullanılan araç.
2.8 Mobil Cihaz: Sevkiyat, taşıma sırasında da fonksiyonel olarak kullanılabilinmesi için tasarlanmış genellikle çalışmayı kendi enerji biriminden karşılayan cep telefonu, notebook, el terminali, CD çalar gibi ekipmanların tümü.

3. Sigortanın Kapsamı
3.1 Poliçe, genel ve / veya özel şartlar çerçevesinde sigortalıya tanınan güvence, sigortalının sahip olacağı aşağıdaki hukuki sıfatlar nedeniyle doğacak sözleşme dışı hukuki sorumlulukların parasal sonuçlarını içermektedir:
1. Ergin ve medeni hakları kullanma ehliyetine sahip bir kişi olarak.
2. Ev başkanı olarak.
3. Ev hizmetlerinde çalıştırdığı kişilerin işvereni olarak.
4. Taşınmaz üzerinde, Türk Medeni Kanunu çerçevesinde ayni veya şahsi bir hakkın sahibi olarak.
5. Taşınmaz mal sahibi veya kiracısı olarak.
6. Evcil hayvanların sahibi ve idarecisi olarak.
3.2. Poliçe kapsamında, sigortalıyla aynı teminata sahip olarak:
1. Sigortalının eşi
2. Sigortalının çocukları-evlatlıklar ve / veya sigortalının vesayeti altındakiler dahil-(Reşit olmuş çocuklar ancak bir eğitim kurumuna kayıtlı olmaları veya aileleriyle birlikte ikamet etmeleri şartıyla sigorta kapsamında bulunabileceklerdir.)
3. Sigortalıyla sürekli birlikte oturan ve sigortalının bakmakla mükellef olduğu Türk Medeni Kanunu’na göre birinci dereceden olan akrabaları da ilave sigortalı olarak yer almaktadır.

4. Teminat Dışında Kalan Hâller
Aşağıdaki yazılı hâllerin, doğrudan veya dolayısıyla doğuracağı sorumluluklar teminat haricidir:
4.1. Motorlu bisiklet ve bunun kulllanıcısı olarak sorumluluk
4.2. Profesyonel sportif faaliyetlerde katılımcı olarak sorumluluk
4.3. Asansör imalatçısı, bayisi, satıcısı veya servisi olarak sorumluluk veya çok daireli apartmanlarda ve ortak kullanım amaçlı asansörlerin işletiminden sorumluluk
4.4. Sigortalıların ayni veya şahsi bir hakka dayanarak tasarruflarında bulunan ve / veya ilgili bulundukları taşınmazlara verecekleri zarar ve ziyan
4.5. Sigortalıların malik olduğu veya emanet veya ödünç mallara verilebilecek - demirbaşlar ve tesisat dahil - zarar ve ziyanlar
4.6. Sigortalıların kendilerinin ölmesi, yaralanması, sakat kalması, sağlığının bozulması (ev hizmetlerinde çalışan personel hariç) ve sigortalılara ait mallara gelecek her türlü zarar ve ziyan
4.7. Her türlü motorlu kara taşıtlarının ve motorlu / motorsuz deniz (motorsuz şişme bot ve deniz bisikleti hariç) ve hava araçlarının, model uçakların, karavanların verecekleri zarar ve ziyan
4.8. Sigortalıların her türlü mesleki sıfat, faaliyet ve hukuki münasebetlerinden dolayı meydana gelebilecek zarar ve ziyan
4.9. Üçüncü şahıslara, komşulara veya duruma göre, sigortalılar dışındaki taşınmazın sahibine karşı yangın, infilak, duman ve su basması nedeniyle meydana gelen bedeni zararlar dışındaki maddi zararlar
4.10. Kanalizasyon ve diğer pis sulardan, havuz ve depo sularından, zehirli atıklardan ve her türlü gaz, sıvı ve / veya kuru yakıtlardan kaynaklanan zarar ve ziyan
4.11. Havuzlardan, (ek primle teminata dahil edilip poliçede gösterilenler hariç) kuyulardan (artezyenler dahil) kaynaklanan zarar ve ziyan
4.12. Ruhsatlı ve / veya ruhsatsız silah kullanımı

sonucu oluşabilecek hür türlü zarar ve ziyan
4.13. Sigortalıların nezdinde ve idaresinde bulunan evcil olmayan hayvanların sebep olabilecekleri zarar ve ziyanlar
4.14. Bütün sportif faaliyetler sonucu meydana gelen zararlar
4.15. Her türlü tamirat, tadilat-boya, badana, baca temizliği ve çatı tamiri dahil - ve benzeri çalışmalar sonucu, bu işlere ilişkin olarak poliçe üzerinde yazılı özel şartta belirtilen azami limitin üzerinde meydana gelen her türlü
zarar, ziyan
4.16. Ev hizmetlerinde çalışan personel ve tamirat, tadilat ve benzeri işlerde çalıştırılacak kişilere karşı sorumluluklarda sigortacının vermiş olduğu ve poliçede yazılı teminat limitinin, her bir şahıs itibariyle %10'unun, her bir olay itibariyle %30'unun üzerinde kalan zarar ve ziyanlar
4.17. Mobil cihazların uğradığı her türlü zarar ve ziyan
4.18. TC sınırları dışında meydana gelecek olaylardan kaynaklanan hasarlar

C2 - ENFLASYONDAN KORUNMA KLOZU

Poliçede belirtilen bina ve / veya eşya bedelleri, sigortalının talebi üzerine, sigorta süresi zarfında meydana gelebilecek enflasyonist değer artışlarına karşı poliçede belirtilmiş olan ilgili enflasyon bedellerine kadar korunmuştur.
şu kadar ki sigorta bedellerinin, her bir gün itibariyle enflasyon bedellerinin yürürlükte olacağı gün sayısına bölünmesiyle bulunacak miktar kadar artacağı meşruttur.

Böylece sigortacının hasar tarihiyle poliçe altındaki azami sorumluluğu enflasyon bedelinin hasar tarihindeki yukarıdaki paragrafta açıklandığı gibi gün esasıyla ulaşmış olacağı miktarın ilgili sigorta bedeline ilavesiyle bulunacak tutarı aşamaz.

Poliçe teminatına giren bir zarar vukuunda bu şekilde hesaplanacak sigorta bedellerinin sigorta değerlerine eşit veya %10'a (yüzde on) kadar bir oranda düşük bulunması hâlinde ilgili genel şartların eksik sigortaya ilişkin hükümleri uygulanmayacaktır.

Kısmi hasar hâlinde sigorta ve enflasyon bedelleri rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren ödenen tazminat tutarı ve bu tutara ilişkin enflasyon bedeli kadar eksilir. Tam hasardan sonra teminatın sona ermesi, kısmi hasardan sonra enflasyon bedellerinin eksilmesine ilişkin olarak herhangi bir prim iadesi yapılmaz.

Notlar:
1. Bu kloz poliçede bina ve / veya eşyayla ilgili enflasyon bedellerinin poliçede ayrıca belirtilmemesi ve ilgili enflasyon priminin tahakkuk ettirilmemesi hâlinde geçerli değildir.
2. Sigorta bedellerine ilişkin olarak temin edilmiş tüm tehlikelerin enflasyon bedellerine ilişkin olarak da aynen temini meşruttur.
3. Sigorta bedelinin, enflasyon bedeliyle ulaşmış olacağı tutarın altına inilmesi sonucunu doğuran bedel indirimleri nedeniyle yapılacak prim iadeleri sigortacının kısa müddet prim esaslarına göre hesaplanır.

C3 - HASARSIZLIK İNDİRİMİ KLOZU

Poliçenin herhangi bir tazminat talebine konu olmaması ve aynı sigortalı namına kesintisiz olarak yenilenmesi koşuluyla yenileme primleri:
- İlk on iki aylık poliçe süresi sonundaki yenilemede %10 (yüzde on)
- İkinci on iki aylık yenilemede % 20 (yüzde yirmi)
- Üçüncü on iki aylık yenilemede % 30 (yüzde otuz)
- Dördüncü ve sonraki yenilemelerde % 35 (yüzde otuz beş) oranlarında indirime tabi tutulur.

Hasarlı poliçelerin yenilemelerinde hasarsızlık indirimi geri alınabilir ve / veya poliçe primine artış uygulanabilir.

Şu kadar ki kısa müddetli poliçelerde hasarsızlık indirimi uygulanmaz. Deprem ve Y.P. teminatı bu indirimden yararlanmaz.

C4 - TAZMİNATIN ÖDENMESİ ESASLARI VE EKSİK SİGORTA

i. Ödenecek tazminat bedeli, bu bedelden eskime, yıpranma gibi bir indirim yapılmaksızın rizikonun gerçekleştiği yer ve tarihte, poliçede belirtilen sigorta konusu kıymetin yeniden yapım veya alım maliyetine göre bulunan ikame bedeli esas alınarak ödenir. Ancak sigortacının eksik sigorta, sovtaj ve belirgin teknoloji farkından kaynaklanan tenzilat hakları saklıdır.
ii. Eksik sigorta; sigortalı kıymetlerin poliçede kayıtlı yeni değeri hasardan bir gün evvelki yeni değerden eksik olduğu taktirde, aksine anlaşma olmadıkça, tazminat iki yeni değer arasındaki nispete göre ödenir. Sigorta bedellerinin sigorta değerine eşit veya %10'a (yüzde on) kadar bir oranda düşük bulunması hâlinde Yangın Sigortası Genel Şartlarının eksik sigortaya ilişkin hükümleri uygulanmayacaktır.
iii. Muafiyetlere ve sigortalıyla birlikte müşterek sigortalara ilişkin hükümler saklıdır.

YANGIN SİGORTASI GENEL ŞARTLARI

A- Sigortanın Kapsamı

A1- Sigortanın Kapsamı
Bu sigortayla yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, sigorta bedeline kadar temin olunmuştur.

A2- Sigorta Bedelinin Kapsamı
2.1- Taşınmaz mallarda:
1.1- Aksine sözleşme yoksa; binaların dışındaki bahçıvan evi, garaj, su deposu, kömürlük gibi eklentilerle binaların içlerinde veya üzerlerinde bulunan her çeşit sabit tesisat, asansör ve yürüyen merdivenler, yıldırımlık, televizyon anteni gibi binayı tamamlayan şeylerle temeller ve istinat duvarları sigorta bedelinin kapsamı içindedir.
1.2- Bahçe ve çevre duvarları, rıhtımlar, teraslar, iskeleler, çeşmeler, bina dışındaki heykeller, sarnıç ve havuzlar gibi şeyler ancak poliçede belirtilmeleri kaydıyla sigorta bedelinin kapsamı içindedir.
1.3 Sigorta bedelinin tespitinde arsa kıymeti dikkate alınmaz.

2.2- Taşınır mallarda:
2.1- Sigortalı yerlerde bulunan;
a) Sigortalı şeyler nitelikleri bakımından madde veya gruplara ayrılmışsa bu madde ve gruplardan herhangi birinin içine giren,
b) Sigortalı şeylerin hepsi için tek bir sigorta bedeli öngörülmüşse bu bedele ilişkin tanım içine giren her şey, poliçede ayrıca belirtilmiş olsun olmasın, ikame veya yeni satın alma dolayısıyla sonradan girmiş bulunsa dahi sigorta kapsamı içindedir.
2.2- Aksine sözleşme yoksa, yalnız sigorta ettirene ve kendisiyle birlikte oturan aile bireyleri veya birlikte yaşadığı kişiler ve çalışanlarına ait şeyler sigorta kapsamı içindedir.

A3- Ek Sözleşme ile Teminat Kapsamına Dahil Edilebilecek Hâller ve Kayıplar
3.1. Aşağıdaki hâller dolayısıyla meydana gelen (yangın ve infilakla yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı zararlar da dahil olmak üzere) tüm zararlar sigorta teminatının dışındadır. Ancak ek sözleşmeyle bu genel şartlara ve ilişik klozlara göre bu teminat kapsamı içine alınabilirler:
1.1. Grev, lokav, kargaşalık, halk hareketleri
1.2. Terör
1.3. Deprem ve yanardağ püskürmesi
3.2. Aşağıdaki hâller dolayısıyla meydana gelen zararlar teminat kapsamı dışındadır. Ancak ek sözleşmeyle bu genel şartlara ve ilişik klozlara göre teminat kapsamı içine alınabilir. Bununla birlikte, aşağıdaki hâllerin neden olduğu yangın ve infilakla yangın ve infilak sonucunda meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar ek sözleşme olmasa da teminat kapsamı içindedir.
2.1. Kar ağırlığı
2.2. Sel ve su baskını
2.3. Yer kayması
2.4. Fırtına
2.5. Dahili su
2.6. Duman
2.7. Taşıt çarpması
7.1. Kara taşıtları
7.2. Deniz taşıtları
7.3. Hava taşıtları
2.8. Kötü niyetli hareketler
3.3. Aşağıda sayılanlar teminat kapsamı dışındadır. Ancak, sigorta bedellerinin poliçede aynca belirtilmesi kaydıyla ek sözleşmeyle teminat kapsamı içine alınabilirler:
3.1. Sanat veya antikacılık bakımından değeri olan tablolar, resimler, kitaplar, gravürler, yazılar, heykeller, biblolar, koleksiyonlar, halılar vb.
3.2. Modeller, kalıplar, plan ve krokiler, ihtira beratları, belgeler, ticari defterler vb.
3.3. Nakit, hisse senedi ve tahvil, kıymetli kâğıtlar, her çeşit altın ve gümüş ve bunlardan mamul ziynet eşyası ve mücevherler ve sair kıymetli madenler ve mamulleri, kıymetli taş ve inciler vb.
3.4. Deniz ve hava taşıtlanyla motorlu kara taşıtlan ve bunların yükleri. (Hareket hâli hariç)
3.5. Emanet ve ariyet mallar.
3.6. Enkaz kaldırma masrafları.
3.7. Kira kaybı ve intifadan mahrumiyet.
3.8. Yangın ve infılak mali sorumluluğu. (Yangın ve infilak mali sorumluluğu ek sözleşmeyle bu genel şartlara ve ilişik kloza göre teminat kapsamı içine alınabilir.)
3.9. Sigorta sözleşmesiyle teminat altına alınan rizikoların gerçekleşmesi sonucunda doğrudan veya dolaylı olarak meydana gelen her türlü çevre kirliliği sebebiyle oluşabilecek bütün zararlar.

A4- Teminat Dışında Kalan Hâller
Aşağıdaki hâller sigorta teminatının dışındadır:
4.1. Savaş, her türlü savaş olayları, istila, yabancı düşman hareketleri, çarpışma (savaş ilan edilmiş olsun olmasın), içsavaş, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunların gerektirdiği inzibati ve askeri hareketler nedeniyle meydana gelen bütün zararlar.
4.2. Herhangi bir nükleer yakıttan veya nükleer yakıtın yanması sonucu nükleer artıklardan veya bunlara atfedilen sebeplerden meydana gelen iyonlayıcı radyasyonların veya radyoaktivite bulaşmalarının ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati tedbirlerin sebep olduğu bütün zararlar. (Bu bentte geçen yanma deyimi kendi kendini idame ettiren herhangi bir nükleer ayrışım olayını da kapsayacaktır.)
4.3. Kamu otoritesi tarafından sigortalı şeyler üzerinde yapılacak tasarruflar sebebiyle meydana gelen bütün zararlar.
4.4. Yangın çıkarmaksızın sigortalı şeylerin kendi ayıplarından, mayalanmalarından, kavrulmalarından veya bünyelerinde meydana gelen bozulmalarla kavrulmalar nedeniyle uğradıkları zararlar.
4.5. Yangın çıkarmaksızın sigortalı şeylerin işlenmek için veya başka faydalı bir maksatla ateşe veya sıcaklığa tutulmasından, ocak veya bunun gibi ateş bulunan bir yere düşmesinden veya atılmasından veya elbise, çamaşır ve diğer eşya yanıklığı gibi alev almaksızın kavrulma veya yanmasından veya ısıtma, aydınlatma, ütüleme aletleriyle lamba, mum, sigara ve bunların benzerlerine temasından doğan zararlar.
4.6. Yangın çıkarmaksızın elektrikle çalışan her türlü motor, elektrik veya elektronik alet, cihaz, tesisat ve kordonlarının elektrik cereyanına bağlı bulundukları sırada bu cereyan yüzünden kısa devre, topraklama, voltaj iniş çıkışları ve bu yüzden ısınma ve endüksiyon cereyanı gibi nedenlerle uğrayacakları zararlar.
4.7. Alçak basınç sebebiyle kapların içeri doğru çökmesi, yırtılması ve sair şekilde deformasyonu, yıpranmasıyla santrifüj kuvvetler ve mekanik olaylar nedeniyle sigortalı cihaz ve motorlarda meydana gelen bütün zararlar.

A5- Eksik Sigorta
Poliçede belirtilen sigorta bedeli, sigorta edilen menfaatin, hasara uğradığı andaki değerinden düşük olduğu takdirde, menfaatin bir kısmının zarara uğraması hâlinde sigortacı, aksine sözleşme bulunmadıkça sigorta bedelinin sigorta değerine olan oranı neden ibaretse zararın o kadarından sorumludur.

Sigorta ettiren, sigorta sözleşmesini, yukarıdaki oran göz önüne alınmaksızın sigorta bedelini aşmayan zararın tamamının sigortacı tarafından ödeneceği şeklinde değiştirebilir. Sigorta ettiren sözleşmeyi bu şekilde değiştirdiğini, rizikonun gerçekleşmesinden önce, noter protestosuyla sigortacıya bildirdiği takdirde, bildirim gününden sonra gelen günden itibaren sözleşme hükümleri, kendiliğinden, sigortacının sigorta bedelini aşmayan zararın tamamından sorumlu olacağı şeklinde değiştirilmiş olur. Sigorta ettiren tarifede belirtilen prim farkını esas primin ödenmesine ilişkin hükümler uyarınca öder.

A.6. Aşkın Sigorta
Sigorta bedeli sigorta olunan menfaatin değerini aşarsa sigortanın bu değeri aşan kısmı geçersizdir.

Sigorta süresi içinde haberdar olan sigortacı bu durumu sigorta ettirene ihbar eder ve sigorta bedelini ve primin bu aşkın bedele ait kısmını indirir ve fazlasını sigorta ettirene iade eder.

A7- Muafiyetler
Tespit olunan bir miktara veya sigorta bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan hasarların veyahut hasarın belli bir yüzdesinin sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceği kararlaştırılabilir.
Bu şekilde belirlenen muafiyet oranları veya tutarları poliçede belirtilir.

A8- Sigortanın Başlangıcı ve Sonu
Sigorta, poliçede başlama ve sona erme tarihleri olarak yazılan günlerde, aksi ararlaştırılmadıkça, Türkiye saatiyle öğleyin saat 12.00'da başlar ve öğleyin saat 12.00'da sona erer.

B- Hasar ve Tazminat

B.1. Rizikonun Gerçekleşmesi Hâlinde Sigorta Ettiren / Sigortalının Yükümlülükleri

Sigorta ettiren / sigortalı, rizikonun gerçekleşmesi hâlinde aşağıdaki hususları yerine getirmekle yükümlüdür:

1.1. Rizikonun gerçekleştiğini öğrendiği tarihten itibaren en geç 5 iş günü içinde sigortacıya bildirimde bulunmak.

1.2. Sigortalı değilmişçesine gerekli kurtarma ve koruma önlemlerini almak ve bu amaçla sigortacı tarafından verilen talimata elinden geldiği kadar uymak.

1.3. Sigortacı veya yetkili kıldığı kimselerin, makul amaçlarla ve uygun şekillerde hasara uğrayan bina ve yerlere girmesine, bunları teslim almasına, el koymasına, muhafaza altına almasına ve zararı azaltmaya yönelik girişimlerde bulunmasına izin vermek.

1.4. Zorunlu hâller dışında, hasar konusu yer veya şeylerde bir değişiklik yapmamak.

1.5. Sigortacının isteği üzerine, rizikonun gerçekleşmesi nedenlerini ayrıntılı şekilde belirlemeye, zarar miktarıyla delilleri saptamaya, rücu hakkının kullanılmasına yararlı ve sigorta ettiren için sağlanması mümkün gerekli bilgi ve belgeleri gecikmeksizin sigortacıya vermek.

1.6. Zararın tahmini miktarını belirtir yazılı bir bildirimi makul ve uygun bir süre içinde sigortacıya vermek.

1.7. Tazminat yükümlülüğü ve miktarıyla rücu haklarının saptanması için sigortacının veya yetkili kıldığı temsilcilerinin sigortalı yer veya şeylerde ve bunlarla ilgili belgeler üzerinde yapacakları araştırma ve incelemelere izin vermek.

1.8. Sigortalı yer veya şeyler üzerine başkaca sigorta sözleşmeleri varsa bunları sigortacıya bildirmek.

B2- Koruma Önlemleri ve Kurtarma

Sigorta ettiren / sigortalı işbu sözleşmeyle temin olunan rizikoların gerçekleşmesinde zararı önlemeye, azaltmaya ve hafifletmeye yarayacak önlemleri almakla yükümlüdür. Alınan önlemlerden doğan masraflar, bu önlemler faydasız kalmış olsa bile, sigortacı tarafından ödenir. Eksik sigorta varsa, sigortacı bu masrafları sigorta bedeliyle sigorta değeri arasındaki orana göre öder.

Yangın söndürmede, durdurmada veya söndürmenin, durdurmanın veya kurtarmanın gerektirdiği yıkma ve boşaltmalarda, sigortacı; sigortalı şeylerin hasara uğramasından, kaybolmasından doğan zararları da karşılar.

B3- Rizikonun Gerçekleşmesi Hâlinde Sigortacının Hakları ve Yükümlülükleri

Riziko gerçekleştiğinde, sigortacı veya yetkili kıldığı kimseler, sigorta edilmiş bina ve şeyleri muhafaza altına almak ve zararı azaltmak amacıyla makul ve uygun şekillerde, hasara uğrayan bina ve yerlere girebilir. Sigorta edilmiş bina veya şeylerin kendisine teslimini isteyebilir. Sigortacı bu şekilde hareket etmekle herhangi bir yükümlülük üstlenmiş olmaz ve bu poliçe şart ve hükümlerinden herhangi birine dayanmak yolundaki hakkından bir şey kaybetmez.

Sigorta edilmiş şeyler, hasarlı olsun olmasın, ne kısmen ne tamamen, onayı olmadıkça sigortacıya bırakılamayacağı gibi, bu madde hükümlerine göre sigortacının, sigorta edilmiş bina veya yerlere girmiş, sigortalı bina veya şeyleri teslim almış, bunlara el koymuş veya bunları muhafaza altına almış olması, sigorta ettirenin hasarlı şeyleri bırakma hakkındaki isteğini kabul ettiğine delil teşkil etmez.

Sigortacı hasar miktarına ilişkin belgelerin kendisine verilmesinden itibaren bir ay içerisinde gerekli incelemelerini tamamlayıp hasar ve tazminat miktarını tespit edip sigortalıya bildirmek zorundadır.

B4 -Hasarın Tespiti

Bu sözleşmeyle sigorta edilmiş şeylerde meydana gelen zararın miktarı taraflar arasında yapılacak anlaşmayla tespit edilir.

Taraflar zarar miktarında anlaşamadıkları takdirde, zarar miktarının tayini için isterlerse, hakem-bilirkişilere gidilmesini kararlaştırabilirler ve bunu bir tutanakla tespit ederler. Bu takdirde zarar miktarı aşağıdaki esaslara uyulmak suretiyle saptanır ve sigortacıdan tazminat talep veya dava edilmesi hâlinde zarar miktarıyla ilgili hakem-bilirkişi kararı tazminatın saptanmasına esas teşkil eder. Şu kadar ki tek hakem - bilirkişi seçilmişse atandığı tarihten itibaren, diğer hâldeyse üçüncü hakem-bilirkişinin seçilmesinden itibaren en geç üç ay içerisinde ve her hâlde rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren altı ay içerisinde raporun tebliğ edilmemesi hâlinde taraflar zarar miktarını her türlü delille ispat edebilirler.

Taraflar, uyuşmazlığın çözümü için tek hakem-bilirkişi seçiminde anlaşamadıkları takdirde, taraflardan her biri kendi hakem - bilirkişisini seçer ve bu hususu noter eliyle diğer tarafa bildirir. Taraf hakem - bilirkişileri ilk toplantı tarihinden itibaren yedi gün içerisinde ve incelemeye geçmeden önce, bir üçüncü hakem-bilirkişi seçerler ve bunu bir tutanakla saptarlar. Üçüncü hakem-bilirkişi, ancak taraf hakem-bilirkişilerinin anlaşamadıkları hususlarda, anlaşamadıkları hadler içinde kalmak suretiyle, diğer hakem-bilirkişilerle birlikte tek bir rapor hâlinde karar vermeye yetkilidir. Hakem-bilirkişi kararları taraflara aynı zamanda tebliğ edilir.

Taraflardan herhangi biri, diğer tarafça yapılan tebliğden itibaren 15 gün içinde hakem-bilirkişisini seçmez, yahut taraf hakem-bilirkişiler üçüncü hakem-bilirkişinin seçimi konusunda 7 gün içersinde anlaşamazlarsa taraf hakem-bilirkişisi veya üçüncü hakem - bilirkişi, taraflardan birinin isteği üzerine hasar yerindeki ticaret davalarına bakmaya yetkili mahkeme tarafından uzman kişiler arasından seçilir.

Her iki taraf, üçüncü hakem - bilirkişinin (bu kişi ister taraf hakem - bilirkişiler ister yetkili mahkeme tarafından seçilecek olsun) sigortacının veya sigortadan faydalanan kimsenin ikamet ettiği veya rizikonun gerçekleştiği yer dışından seçilmesini isteme hakkına sahip olup bu isteğin yerine getirilmesi gereklidir.

Hakem-bilirkişilere, uzmanlıklarının yeterli olmadığı nedeniyle itiraz olunabilir. Hakem-bilirkişinin kimliğinin öğrenilmesinden sonra yedi gün içerisinde kullanılmayan itiraz hakkı düşer. Hakem-bilirkişi ölür, görevden çekilir veya reddedilirse, yerine aynı usule göre yenisi seçilir ve göreve kaldığı yerden devam olunur. Sigortalının ölümü, seçilmiş bulunan hakem-bilirkişinin görevini sona erdirmez.

Hakem-bilirkişiler, zarar miktarının saptanması konusunda gerekli görecekleri delillerle sigortalı şeylerin rizikonun gerçekleşmesi sırasındaki değerini saptamaya yarayacak kayıt ve belgeleri isteyebilir ve hasar yerinde incelemede bulunabilirler.

Hakem-bilirkişilerin veya üçüncü hakem-bilirkişinin zarar miktarı konusunda verecekleri kararlar kesindir, tarafları bağlar.

Hakem-bilirkişi kararlarına ancak, tespit edilen zarar miktarının gerçek durumdan önemli şekilde farklı olduğu anlaşılırsa itiraz edilebilir ve bunların iptali kararın tebliğ tarihinden itibaren yedi gün içerisinde rizikonun gerçekleştiği yerdeki ticaret davalarına bakmaya yetkili mahkemeden istenebilir.

Taraflar kendi hakem-bilirkişilerinin ücret ve masraflarını öderler. Tek hakem-bilirkişinin veya üçüncü hakem-bilirkişinin ücret ve masrafları taraflarca yarı yarıya ödenir.

Zarar miktarının saptanması, bu sözleşmede ve mevzuatta mevcut hüküm ve şartları ve bunların ileri sürülmesini etkilemez.

B5- Tazmin Kıymetlerinin Hesabı

5.1. Sigorta tazminatının hesabında sigortalı şeylerin rizikonun gerçekleşmesi anındaki tazmin kıymeti (rayiç bedel) esas tutulur.

Ancak sigorta ettiren ve sigortacı poliçenin ikame bedeli (yeni değer) üzerinden tanzim edilmesi hususunda anlaşabilir. Bu durumda poliçenin ikame bedeli (yeni değer) üzerinden tanzim edildiği poliçede açıkça belirtilir.

1.1. Rayiç bedel esasına göre tanzim edilen poliçelerde; teminat kapsamına dâhil edilmiş olan kıymetlerin tazminat ödemelerinde eskime, aşınma, yıpranma (kullanma payı) ve başka sebeplerden ileri gelen kıymet eksilmeleri düşülür ve varsa yenilerinin belirgin randıman ve nitelik farkları da ödenecek tazminattan indirilir.

1.2. Yeni değer (nakliye, montaj, gümrük, vergi, resim, harç masrafları dâhil olmak üzere yenisinin ikame bedeli) esasına göre tanzim edilen poliçelerde, teminat kapsamına dahil edilmiş olan kıymetlerin tazminat ödemelerinde;

a) Poliçede eskime, aşınma, yıpranma

(kullanma) payı için belirtilmiş olan azami oranın veya yaşın aşılmaması kaydıyla, rizikonun gerçekleştiği yer ve tarihte sigorta konusu kıymetin yeniden yapım veya alım maliyetine göre bulunan ikame bedeli esas alınır. Ancak sigortacının eksik sigorta, sovtaj ve belirgin teknoloji farkından kaynaklanan tenzilat hakları saklıdır.
b) Eskime, aşınma ve yıpranma (kullanma) payı için poliçede belirtilmiş olan azami oranının veya yaşın aşılmış olması hâlinde, tazmin kıymetinde rayiç bedel esası dikkate alınır.

52- Mutabakatlı Değer

Sigorta sözleşmesinin yapılması sırasında veya sigorta süresi içinde; sigorta konusu bina, sabit tesisat, makineler, demirbaşlar veya ev eşyasının değeri sigorta ettiren ve sigortacının oybirliğiyle seçtikleri bilirkişiler tarafından saptanır ve taraflarca kabul olunursa, rizikonun gerçekleşmesi durumunda tazminatın hesabında bu değere taraflarca itiraz olunamaz. Mutabakatlı değer esasıyla yapılacak sözleşmeler için saptanacak değer listesi en çok bir yıllık sigorta süresi için geçerlidir.
Bilirkişi masrafı, sözleşmeyi mutabakatlı değer esasıyla isteyen tarafa aittir.
Ticari emtia üzerine mutabakatlı değer esasıyla sözleşme yapılamaz.

B6- Tazminatın Ödenmesi

6.1. Sigortacının sorumluluğu; sigortalı şeylerin hepsi için tek bir sigorta bedeli öngörülmüşse bu bedelle, sigortalı şeyler nitelikleri bakımından madde veya gruplara ayrılmışsa bu madde ve gruplarla ilgili bedellerle sınırlıdır.
6.2. Sigortalı şeyler üzerinde birden çok sigorta varsa tazminat miktarının yasa ve bu poliçe hükümlerine göre saptanmasından sonra sigortacı payına düşen kısmı öder.
Sigorta sözleşmeleri arasında özel nitelik ve yükümlülük koşulları karşılıklı olarak dikkate alınır.
6.3. Rizikonun gerçekleşmesi anında sigortalı şeyler hem yangın hem de nakliyat poliçesi kapsamında teminat altına alınmışsa, yangın sigortacısının yükümlülüğü nakliyat sigortacısının yükümlülüğünden sonra başlar.

B7- Tazminat Hakkının Eksilmesi veya Düşmesi

Sigorta ettiren / sigortalı, rizikonun gerçekleşmesi hâlinde yükümlülüklerini yerine getirmez ve bunun sonucu zarar miktarında bir artış olursa, sigortacının ödeyeceği tazminattan bu suretle artan kısım indirilir.

Sigorta ettiren / sigortalı, rizikonun gerçekleşmesine kasten sebebiyet verir veya zarar miktarını kasten artırıcı eylemlerde bulunursa, bu poliçeden doğan hakları düşer.

B8- Hasar ve Tazminatın Sonuçları

8.1. Sigortacı kesinleşmiş olan tazminat miktarını en geç bir ay içerisinde sigorta ettirene / sigortalıya ödemek zorundadır.

8.2. Sigortacı, ödediği tazminat tutarınca hukuken sigorta ettiren / sigortalı yerine geçer. Sigorta ettiren / sigortalı, sigortacının açabileceği davaya yararlı ve elde edilmesi mümkün belge ve bilgileri vermeye zorunludur.

8.3. Sigorta edilmiş rizikonun gerçekleşmesiyle tam zıya meydana geldiği takdirde sigorta teminatı sona erer. Kısmi hasar hâlinde, sigorta bedeli, rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren, ödenen tazminat tutarı kadar eksilir. Sigorta bedelinin madde veya gruplara ayrılmış olması hâllerinde de aynı yöntem uygulanır. Sigorta bedelinin eksildiği hâllerde, sigorta ettirenin istediği tarihten itibaren gün esasıyla prim alınmak suretiyle sigorta bedeli yükseltilebilir.

8.4. Kısmi hasarlarda, taraflar sigorta sözleşmesini feshetme hakkına sahiptir. Taraflar fesih hakkını ancak tazminatı ödemeden önce kullanabilir. Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

C- Çeşitli Hükümler

C1 - Sigorta Ücretinin Ödenmesi ve Sigortacının Sorumluluğunun Başlaması

Sigorta priminin tamamının, prim taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın (ilk taksit) akit yapılır yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Aksi kararlaştırılmadıkça, prim veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz ve bu husus poliçenin yüzüne yazılır.
Primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde, taksitlerin kesin ödeme zamanı, miktarı ve vadesinde ödenmemesinin sonuçları poliçe üzerine yazılır veya poliçeyle birlikte yazılı olarak sigorta ettirene bildirilir. Sigorta ettiren kimse, kesin vadeleri poliçe üzerinde belirtilen ya da yazılı olarak kendisine bildirilmiş olan prim taksitlerinin herhangi birini vade günü bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer. Prim ödeme borcunda temerrüde düşülmesi hâlinde Borçlar Kanunu hükümleri uygulanır. Poliçenin yüzüne yazılması kaydıyla rizikonun gerçekleşmesiyle henüz vadesi gelmemiş prim taksitlerinin sigortacının ödemekle yükümlü olduğu tazminat miktarını aşmayan kısmı muaccel hâle gelir.

Bu madde uyarınca sigorta sözleşmesinin feshedilmiş sayıldığı hâllerde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün esası üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir.

C2 -Sigorta Ettirenin Sözleşme Yapıldığı Sırada Beyan Yükümlülüğü

2.1. Sigortacı, bu sözleşmeyi, sigorta ettirenin teklifnamede, teklifname yoksa poliçe ve eklerinde yazılı beyanına dayanarak yapmıştır.

2.2. Sigorta ettirenin beyanı gerçeğe aykırı veya eksikse, sigortacının sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektirecek hâllerde:
Sigortacı durumu öğrendiği tarihten itibaren bir ay içinde sözleşmeden cayabilir veya sözleşmeyi yürürlükte tutarak aynı süre içinde prim farkını talep edebilir. Sigorta ettiren, talep edilen prim farkını kabul etmediğini 8 gün içinde bildirdiği takdirde sözleşme feshedilmiş olur.
Cayma veya feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.
Sigorta ettiren kimsenin kasıtlı davrandığı anlaşıldığı takdirde sigortacı riziko gerçekleşmiş olsa bile sözleşmeden cayabilir ve prime hak kazanır.

2.3- Sigorta ettirenin kastı bulunmadığı durumlarda riziko; sigortacı durumu öğrenmeden önce veya sigortacının cayabileceği ve feshedebileceği ya da caymanın veya feshin hüküm ifade etmesi için geçecek sürede gerçekleşirse, sigortacı tazminatı tahakkuk ettirilen primle tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki orana göre öder.

2.4- Süresinde kullanılmayan cayma veya prim farkını talep etme hakkı düşer.

C3- Sigorta Ettirenin Sigorta Süresi İçinde İhbar Yükümlülüğü ve Sonuçları

Sözleşmenin yapılmasından sonra sigortalı şeylerin teklifnamede, teklifname yoksa poliçe ve eklerinde belirtilen yeri veya hâli sigortacının muvafakati olmadan sigorta ettiren tarafından değiştirildiği takdirde, sigorta ettiren 8 gün içinde durumu sigortacıya bildirmekle yükümlüdür.
Durumun Sigortacı Tarafından Öğrenilmesinden Sonra:

3.1. Değişiklik, sigortacının sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektiren hâllerdense:
Sigortacı, 8 gün içinde sözleşmeyi fesheder veya prim farkını talep etmek suretiyle sözleşmeyi yürürlükte tutar. Sigorta ettiren, talep edilen prim farkını kabul etmediğini 8 gün içinde bildirdiği takdirde sözleşme feshedilmiş olur. Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

Süresinde kullanılmayan fesih veya prim farkını talep etme hakkı düşer. Sigortalı şeylerin teklifnamede, teklifname yoksa poliçe ve eklerinde bildirilen yerinin veya hâlinin değiştiğini öğrenen sigortacı, sigorta hükmünün devamına razı olduğunu gösteren bir harekette bulunursa fesih hakkı düşer.

3.2. Değişiklik, rizikoyu hafifletici nitelikte ve daha az prim uygulamasını gerektiren hâllerdense:
Sigortacı, bu değişikliğin yapıldığı tarihten sözleşmenin sona ermesine kadar geçecek süre için gün esasına göre hesap edilecek prim farkını sigorta ettirene geri verir.

3.3. Sigortacının sözleşmeyi bu değişikliklere göre yapmamasını veya daha ağır şartlarla

yapmasını gerektiren hâllerde:
a) Sigortacı durumu öğrenmeden önce,
b) Sigortacının fesih ihbarında bulunabileceği süre içinde,
c) Fesih ihbarının hüküm ifade etmesi için geçecek süre içinde riziko gerçekleşirse, sigortacı, tazminatı tahakkuk ettirilen primle tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki orana göre öder.

C4- Birden Çok Sigorta
Sigortalanmış şeyler üzerine sigorta ettiren başka sigortacılarla aynı rizikolara karşı ve aynı süreye rastlayan başka sigorta sözleşmesi yapacak olursa bunu önceki sigortacılara derhâl bildirmekle yükümlüdür.

Sigortacı, durumu öğrendiği tarihten itibaren 8 gün içinde sözleşmeyi feshedebilir. Süresinde kullanılmayan fesih hakkı düşer.

C5- Menfaat Sahibinin Değişmesi
Sözleşme süresi içinde menfaat sahibinin değişmesi hâlinde sigortanın hükmü devam eder ve sigorta ettirenin sözleşmeden doğan hak ve borçları yeni hak sahibine geçer. Değişiklik hâlinde, sigorta ettiren / sigortalı ve sigortanın varlığını öğrenen yeni hak sahibi durumu 15 gün içinde sigortacıya bildirmekle yükümlüdür. Sigortacı değişikliği, yeni hak sahibi de sigortanın varlığını öğrendiği tarihten itibaren 8 gün içinde sözleşmeyi feshedebilir. Süresinde kullanılmayan fesih hakkı düşer.

Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası yeni hak sahibine geri verilir. Sigortalı şeylerin sahibinin değişmesi anında ödenmesi gerekli prim borçlarından, sigorta ettirenle fesih hakkının kullanmayan yeni hak sahibi birlikte sorumludur. Sigorta ettirenin ölümü hâlinde, sözleşmeden doğan bütün hak ve borçlar yeni hak sahibine geçer.

C6- Sigorta Yeri ve Değişmesi Hâli
Sigorta teminatı, sigorta sözleşmesinde belirtilen yer veya yerler için geçerlidir. Sigortalı şeylerin bulunduğu yerin değiştirilmesi hâlinde madde C.3 hükümleri uygulanır.

C7- Tebliğ ve İhbarlar
Sigorta ettirenin / sigortalının bildirimleri sigorta şirketinin merkezine imza karşılığında elden verilen mektup veya telgrafla yapılan bildirimler de taahhütlü mektup hükmündedir. Sigortacı tarafından yapılan fesih ihbarı postaya veya notere verildiği tarihten itibaren 15 gün sonra öğleyin saat 12.00'de, sigorta ettiren / sigortalı tarafından yapılan fesih ihbarıysa postaya veya notere verildiği takip eden gün öğleyin saat 12.00'de hüküm ifade eder.

C8- Ticari ve Mesleki Sırların Saklı Tutulması
Sigortacı ve sigortacı adına hareket edenler sigorta ettirene ve sigortalıya ait olarak öğreneceği ticari veya mesleki sırların saklı tutulmamasından doğacak zararlardan sorumludur.

C9- Yetkili Mahkeme
Bu sigorta sözleşmesinden doğan anlaşmazlıklar nedeniyle sigortacı aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, sigorta şirketi merkezinin veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acentenin ikametgâhının veya rizikonun gerçekleştiği yerde, sigortacı tarafından açılacak davalardaysa davalının ikametgâhının bulunduğu yerde ticaret davalarına bakmakla görevli mahkemedir.

C10- Zamanaşımı
Sigorta sözleşmesinden doğan bütün talepler iki yılda zamanaşımına uğrar.

C11- Özel Şartlar
Bu genel şartlara sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şartlar konulabilir.

Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri Klozu
(Yangın Sigortası ile Birlikte Verildiği Takdirde Yangın Poliçesine Eklenecek Kloz)
Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri saklı kalmak kaydıyla;
Yangına sebebiyet vermiş olsun, olmasın; grev, lokavt, iş anlaşmazlığı, kargaşalık veya halk hareketleri sırasında meydana gelen olaylar ve bu olayları önlemek ve etkilerini azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu sigortalı şeylerde doğrudan meydana gelen bütün zararlar teminata ilave edilmiştir.

Teminat Dışında Kalan Hâller
Kloz konusu olaylar sırasında olsa dahi, üretim düşmesi, sigortalı şeylerin kirlenmesi, paslanması, çürümesi kalite kaybı gibi dolaylı zararlar teminat dışındadır. İşbu grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri teminatı sigorta ettirenin, Yangın Sigortası Genel Şartları'nda öngörülen beyan yükümlülüğüne ek olarak bu klozla ilgili sorulara ilişkin yazılı ve imzalı cevaplarına dayanılarak verilmiştir.

Kötü Niyetli Hareketler Klozu
(Yangın sigortası ile birlikte verildiği takdirde yangın poliçesine eklenecek kloz)
Yangın sigortası genel şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla;
Grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri klozunda belirtilen olaylarla ilgili olmaksızın, sigortalı ve sigortalının usul ve füruu dışındaki herhangi bir kimsenin kötü niyetli hareketiyle bu olayları önlemek ve etkilerini azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu sigortalı şeylerde doğrudan meydana gelen yangın ve infilak sonucu hariç bütün zararlar teminata ilave edilmiştir. İşbu kötü niyetli hareketler teminatı, sigorta ettirenin, Yangın Sigortası Genel Şartları'nda öngörülen beyan yükümlülüğüne ilaveten bu klozla ilgili sorulara ilişkin yazılı ve imzalı cevaplarına dayanılarak verilmiştir.

Terör Klozu
(Yangın sigortası ile birlikte verildiği takdirde yangın poliçesine eklenecek kloz)
Yangın Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotajla bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu sigortalı şeylerde meydana gelen zararlar teminata ilave edilmiştir. Kloz konusu olayların doğrudan veya dolaylı sonucunda meydana gelse dahi, sigortalı kıymetlerin kısmen veya tamamen kullanılamaz hâle gelmesine sebep olacak biyolojik ve / veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle ortaya çıkacak bütün zararlar teminat kapsamı dışındadır.

Ek - Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler ve Terör Klozu

Ek Kloz 1.2.3 / A
Konutlar için düzenlenecek yangın sigorta sözleşmelerine grev lokavt, kargaşalık ve halk hareketleri veya grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri, kötü niyetli hareketler ve terör teminatlarının ilave edilmesi hâlinde poliçeye eklenecek kloz.

"Yangın poliçesi Genel Şartları ve poliçeye eklenmiş olan grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri veya grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri, kötü niyetli hareketler ve terör klozları hükümleri saklı kalmak kaydıyla; bu teminat ile ilgili her bir hasarda, bina, muhteviyat ayrımı yapılmaksızın ödenecek tazminat miktarının %5'i oranında bulunacak bir muafiyet düşülür ve kalan miktar sigortalıya ödenir."

Ek Kloz 1.2.3 / B
Konut dışı, ticari ve sınai rizikolar için düzenlenecek yangın sigorta sözleşmelerine grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri veya grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri, kötü niyetli hareketler ve terör teminatlarinin ilavesi hâlinde, poliçeye eklenecek kloz.

Yangın Poliçesi Genel Şartları ve poliçeye eklenmiş olan Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri veya Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler ve Terör Klozları hükümleri saklı kalmak kaydı ile; bu sigorta, %100 sigorta bedelinin %20'si sigortalı üzerinde kalmak kaydıyla müşterek sigorta şeklinde yapılmıştır.

Prim %100 sigorta bedeli üzerinden, tarifede belirtilen fiyatlar esas alınarak hesaplanır. Sigortalı, üzerinde tutmayı kabul ettiği kısmı tekrar sigorta ettiremez. Sigortalı, meydana gelecek hasarlarda, yukarıda belirtilen oran nispetinde hasara iştirak eder.

Bu teminat ile ilgili her bir hasarda, aynı sigortalıya ait ve aynı riziko adresindeki sigorta teminatının bina ve muhteviyatı (emtia, makine, teçhizat, demirbaş ve diğer tesisat) veya birden fazla bina ve muhteviyatı kapsaması hâlinde, bilumum:

a) Bina, sabit tesisat ve dekorasyon,
b) Emtia,
c) Makine, teçhizat, demirbaş ve diğer tesisat gruplarının her birinin toplam sigorta bedelleri (sigortacının sorumlu olduğu %80 oranındaki kısım) üzerinden %2 oranında bulunacak bir tenzili muafiyet, bu grupların her biri için ayrı ayrı uygulanır. Sigortacı, hasarın bu muafiyet miktarını aşan kısımlarından sorumludur.

Ek Kloz 1.2.3 / C
İlk ateş esasına göre yapılmış bulunan yangın sigorta sözleşmelerine grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri veya grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri, kötü niyetli hareketler ve terör teminatının ilave edilmesi hâlinde poliçeye eklenecek kloz.

"Yangın Poliçesi Genel Şartları ve poliçeye eklenmiş olan, grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri veya grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri, kötü niyetli hareketler ve terör klozu hükümleri saklı kalmak kaydıyla; sigortalı ve sigortacı %100 sigorta bedelinin %..... oranında bir tazminat limitinde anlaşmışlardır. Sigortacı, yukarıda belirtilen oranın sigorta bedeline uygulanmasıyla bulunacak miktar kadar sorumludur. Prim %100 sigorta bedeli üzerinden ve tarifede belirtilen fiyat indirimleri esas alınarak hesaplanır..."

Ek Kloz 1.2.3 / D
Enflasyona endeksli yangın sigorta sözleşmelerine grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri veya grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri, kötü niyetli hareketler ve terör teminatının ilave edilmesi hâlinde poliçeye eklenecek kloz.

"Sigortalıları enflasyona karşı koruma altına almak amacı güden Enflasyona Endeksli Poliçelerde Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri veya Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler ve Terör teminatının bulunması hâlinde, taraflarca tespit edilmiş ve poliçede belirtilmiş olan artış oranı nedeniyle sigorta bedelinin artacak kısmına uygulanacak fiyat, poliçede uygulanmış bulunan fiyatın yarısıdır."

Deprem ve Yanardağ Püskürmesi Klozu

(Yangın Sigortası ile Birlikte Verildiği Takdirde Yangın Poliçesine Eklenecek Kloz)
Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri saklı kalmak kaydıyla;
Deprem, deniz depremi (tsunami) ve yanardağ püskürmesinin doğrudan veya dolaylı neden olacağı yangın, infilak, yer kayması veya toprak çökmesi sonucu meydana gelenler dahil bütün zararlarla, temeller ve istinat duvarları teminata ilave edilmiştir.

Teminat Dışında Kalan Hâller

Yangın Sigortası Genel Şartları aksine, deprem veya yanardağ püskürmesinin sebebiyet vereceği yangın ve infilaklarda, sigortalı şeylerin kaybolmasından doğan zararlar.

Muafiyet

Deprem veya yanardağ püskürmesinin sebep olacağı yangın dışındaki zararlarda sigortacılar, 72 saatlik devamlı bir süre içinde meydana gelen zararın ... TL'sini aşan kısmından sorumludur.

İhtarlar

1) Sigorta ettiren, 72 saatlik sürenin bitiminden ve her hâlde rizikonun gerçekleştiğini öğrendiği tarihten itibaren en geç beş gün içinde durumu sigortacıya bildirmekle yükümlüdür.

2) İşbu deprem teminatı, sigorta ettirenin, Yangın Sigortası Genel Şartları'nda öngörülen beyan yükümlülüğüne ilaveten bu klozla ilgili sorulara ilişkin yazılı ve imzalı cevaplarına dayanılarak verilmiştir.

Ek - Deprem ve Yanardağ Püskürmesi Klozu

Ek Kloz 4.A

Deprem ve yanardağ püskürmesi teminatı muafiyet klozu (sivil rizikolar ve bina için)
Deprem ve yanardağ püskürmesi sigortalarında, her bir bina (bilumum bina, sabit tesisat ve dekorasyon) hasarında, deprem ve yanardağ püskürmesi bina sigorta bedeli üzerinden en az %2 oranında bulunacak bir tenzili muafiyet uygulanır.

Sigortalı ve sigortacı muafiyet oranının artırılarak uygulanması hususunda anlaşabilirler. Bu durumda, tarife fiyatlarından, tarifede belirtilen oranda indirim yapılır. Belirlenen muafiyet ve indirim oranları poliçenin ön yüzüne yazılır. Sigortacı hasarın, bu muafiyet miktarını aşan kısmından sorumludur.

634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu kapsamındaki binalarda, her bir bağımsız bölüm ayrı sigorta konusu olarak değerlendirilir.

Ek Kloz 4.A-1
Deprem ve yanardağ püskürmesi teminatı ihtiyari teminat klozu
(587 sayılı KHK'ye tabi rizikolar - bina için)
587 sayılı KHK Zorunlu Deprem Sigortasına tabi binaların Yangın Sigortasına ek olarak verilen isteğe bağlı deprem ve yanardağ püskürmesi teminatında sigorta şirketi, sözleşmenin yapıldığı tarih itibariyle Zorunlu Deprem Sigortası poliçesine esas teşkil eden teminat limitinin üzerindeki tutardan (artan sigorta bedeli) sorumludur.

Bu durumda Deprem ve yanardağ püskürme sigorta bedeli (artan sigorta bedeli), bina yangın sigorta bedeli ile Zorunlu Deprem Sigortası poliçesine esas teşkil eden teminat bedeli arasındaki farktır.

Birim metrekare fiyatının Zorunlu Deprem Sigortası tarifesinde aynı bina türü için öngörülen birim fiyatının 2 katından daha fazla olarak belirlenmesi durumunda, sigorta poliçesine birim metrekare fiyatının nasıl belirlendiğine ilişkin açıklama yazılır.

Ek Kloz 4.B
Deprem ve yanardağ püskürmesi teminatı muafiyet klozu
(sivil rizikolar - muhteviyat için)
-Deprem ve Yanardağ Püskürmesi sigortalarında her bir muhteviyat (ev eşyası) deprem ve yanardağ püskürmesi muhteviyat sigorta bedeli üzerinden en az %5 oranında bulunacak tenzili muafiyet uygulanır.

Sigortalı ve sigortacı, muafiyet oranının artırılarak %10 şeklinde uygulanması hususunda anlaşabilirler. Bu durumda, tarife fiyatlarından %20 oranında indirim yapılır. Bu husus poliçenin ön yüzüne yazılır. Sigortacı hasarın, bu muafiyet miktarını aşan kısmından sorumludur.

Muafiyet uygulaması açısından her bir 72 saatlik dönem bir hasar sayılır.

Ek Kloz 4.C
Deprem ve yanardağ püskürmesi teminatı müşterek sigorta ve muafiyet klozu (ticari ve sınai rizikolar için)
Deprem ve yanardağ püskürmesi sigortası, %100 sigorta bedelinin, en az %20'sinin sigortalı üzerinde kalması ve meydana gelecek hasarlarda sigortalının bu oranla hasara iştirak etmesi kaydıyla sigortalıyla müşterek sigorta şeklinde yapılmıştır. Sigortalı ve sigortacı bu oranın artırılması hususunda anlaşabilirler.
Bu durumda prim %100 sigorta bedeli üzerinden, tarifede belirtilen fiyat indirimi esas alınarak hesaplanır. Bu husus poliçenin ön yüzüne yazılır. Sigortalı, sigorta bedelinden kendi üzerinde tutmayı kabul ve taahhüt ettiği kısmı tekrar sigorta ettiremez. Sigortalı, meydana gelecek hasarlarda, önceden mutabık kalınan ve poliçede yazılan oranla hasara iştirak eder.

Deprem ve yanardağ püskürmesi teminatı ile ilgili her bir hasarda, aynı sigortalıya ait ve aynı riziko adresindeki sigorta teminatının, bina (bina, sabit tesisat ve dekorasyon) ve muhteviyatı (emtia, makine, teçhizat, demirbaş ve diğer tesisat) veya birden fazla bina ve / veya muhteviyatı kapsaması hâlinde, bilumum;
a) Bina, sabit tesisat ve dekorasyon,
b) Emtia
c) Makine, teçhizat, demirbaş ve diğer tesisat gruplarının her birinin toplam sigorta bedelleri (sigortacının sorumlu olduğu kısım) üzerinden en az %2 oranında bulunacak bir tenzili muafiyet bu grupların her biri için ayrı ayrı uygulanır. Sigortacı, hasarın bu muafiyet miktarını aşan kısmından sorumludur. Sigortalı ve sigortacı, muafiyet oranının artırılması hususunda anlaşabilirler. Bu durumda fiyattan tarife'de belirtilen oranda indirim yapılır. Bu husus poliçenin ön yüzüne yazılır.
Muafiyet uygulaması açısından, her bir 72 saatlik dönem, bir hasar sayılır.

Ek Kloz 4.D
Deprem ve yanardağ püskürmesi teminati için tazminat limitli teminat klozu (ticari ve sınai rizikolar için) Sigortalı ve sigortacı, bu sigorta ile

verilen deprem ve yanardağ püskürmesi teminatının, %100 sigorta bedelinin %.. oranında bir tazminat limiti ile sınırlandırılmasında anlaşmışlardır.

Sigortacının sorumluluğu, deprem ve yanardağ püskürmesi sigorta bedeline yukarıda belirtilen oranın uygulanmasıyla bulunacak miktarla sınırlıdır. Bu durumda, sigorta primi, %100 sigorta bedeli üzerinden ve tarifede belirtilen esaslar dikkate alınarak hesaplanır. Bu sigortada müşterek sigorta ve muafiyet uygulanmaz. Her bir 72 saatlik dönem içinde meydana gelen hasarlar tek bir hasar sayılır.

Ek Kloz 4.E
Deprem ve yanardağ püskürmesi teminatı için enflasyona endeksli teminat klozu.
Enflasyona karşı koruma amacıyla, taraflarca kararlaştırılan ve aşağıda belirtilen oranda teminat artışı verilebilir. Bu durumda, sigorta primi, teminat artış oranının yarısı kadar artırılarak tespit edilir.
Enflasyon nedeniyle azami teminat artış oranı: %...

Fırtına Klozu
(Yangın Sigortası ile Birlikte Verildiği Takdirde Yangın Poliçesine Eklenecek Kloz)
Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri saklı kalmak kaydıyla;
Yağmur, kar, doluyla beraber olsun olmasın münhasıran fırtına (10 metre yükseklikte hızı, saniyede 17,1 metre "7 bofor"dan fazla esen rüzgârlar) veya fırtına sırasında rüzgârın sürüklediği veya attığı şeylerin çarpması sonucu sigortalı şeylerde doğrudan meydana gelecek zararlar teminata ilave edilmiştir.

Teminat Dışında Kalan Hâller
1- Denizlerin, çay, dere veya kanalların fırtına da dahil olmak üzere, her ne sebeple olursa olsun kabararak riziko konusu kıymetlerde doğrudan meydana getireceği her türlü zarar.
İşbu fırtına teminatı sigorta ettirenin, Yangın Sigortası Genel Şartları'nda öngörülen beyan yükümlülüğüne ilaveten bu klozla ilgili sorulara ilişkin yazılı ve imzalı cevaplarına dayanılarak verilmiştir.

Kar Ağırlığı Klozu
(Yangın Sigortası İle Birlikte Verildiği Takdirde Yangın Poliçesine Eklenecek Kloz)
Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri saklı kalmak kaydıyla;
1- Yoğun kar yağışından sonra, çatı üzerinde biriken karın veya buzun gerek ağırlığı gerekse kayması ve / veya düşmesi nedeniyle sigorta konusu bina ve içindeki şeylerde doğrudan meydana gelecek zararlar.

2- Kar ağırlığı nedeniyle çatıda meydana gelen hasar dolayısıyla bina içindeki sigortalı şeylerde kar, dolu veya yağmur sebebiyle meydana gelecek ıslanma sonucu meydana gelen zararlar teminata ilave edilmiştir.

Teminat Dışında Kalan Hâller
1- Çatı üzerinde kar ağırlığının etkisiyle hasar olmaksızın; karın, dolunun, yağmurun veya eriyen karın bina içine sızması sonucu meydana gelecek zararlar.

2- Açıktaki şeylerde meydana gelecek zararlar.
İşbu kar ağırlığı teminatı sigorta ettirenin, Yangın Sigortası Genel Şartları'nda öngörülen beyan yükümlülüğüne ilaveten bu klozla ilgili sorulara ilişkin yazılı ve imzalı cevaplarına dayanılarak verilmiştir.

Sel veya Su Baskını Klozu
(Yangın Sigortası ile Birlikte Verildiği Takdirde Yangın Poliçesine Eklenecek Kloz)
Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri saklı kalmak kaydıyla;
1- Sigorta konusu şeyler civarındaki nehir, çay, dere ve kanalların taşmasının,

2- Denizlerin gelgit olayları ve deniz depremi (tsunami) dışında kabarmasının,

3- Yağışlar nedeniyle meydana gelen sel veya su baskınının,

4- Pis suların kanalizasyon ve foseptik çukurlarından yağışlar nedeniyle geri tepmesinin,

5- Her ne sebeple olursa olsun yeraltı sularının riziko konusu kıymetlerde doğrudan sebep olacağı zararlar teminata ilave edilmiştir.

Teminat Dışında Kalan Hâller
1- Bina içindeki veya dışındaki su borularının patlaması, depolarının patlaması veya taşması sonucu meydana gelen zararlar.

2- Kalorifer tesisatının patlaması, dahili su, yağmur derelerinin ve oluklarının taşması sonucu meydana gelen zararlar.
3- Sel veya su baskını sonucu dahi olsa yer kayması nedeniyle meydana gelen zararlar.

4- Yağışlar nedeniyle meydana gelmediği takdirde riziko mahali dahilindeki kanalizasyon ve foseptik çukurlarından geri tepen pis suların sebep olacağı zararlar.

5- Denizlerin gelgit olayları ve deniz depremi (tsunami) sonucu kabarması nedeniyle meydana gelen her türlü hasar.

İşbu sel veya su baskını teminatı sigorta ettirenin, Yangın Sigortası Genel Şartları'nda öngörülen beyan yükümlülüğüne ilaveten bu klozla ilgili sorulara ilişkin yazılı ve imzalı cevaplarına dayanılarak verilmiştir.

Yer Kayması Klozu
(Yangın sigortası ile birlikte verildiği takdirde yangın poliçesine eklenecek kloz)
Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri saklı kalmak kaydıyla;
Sigortalı binanın inşa edilmiş olduğu arsada veya civarında vuku bulan yer kayması veya toprak çökmesi sonucu sigortalı şeylerde doğrudan meydana gelecek zararlarla sel veya su baskını nedeniyle meydana gelen yer kayması ve toprak çökmesinden doğan zararlar teminata ilave edilmiştir.
Aksine Sözleşme Yoksa Teminat Dışı Kalan Hâller
Sigortalı bina civarında yapılan kazılar nedeniyle meydana gelen yer kayması ve toprak çökmesinden doğan zararlar.

Teminat Dışında Kalan Hâller
1- Deprem veya yanardağ püskürmesi nedeniyle meydana gelen yer kayması ve toprak çökmesinden doğan zararlar.

2- Yer kayması riskinden bağımsız olarak, binanın mutad olarak oturmasından ileri gelen hasarlar.

3- Sigortanın başlamasından önce sigortalı kıymette yer kaymasının resmi makamlarca tespit edilmesi.

İşbu yer kayması teminatı sigorta ettirenin, Yangın Sigortası Genel Şartları'nda öngörülen beyan yükümlülüğüne ilaveten bu klozla ilgili sorulara ilişkin yazılı ve imzalı cevaplarına dayanılarak verilmiştir.

Dahili Su Klozu
(Yangın sigortası ile birlikte verildiği takdirde yangın poliçesine eklenecek kloz)
Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri saklı kalmak kaydıyla;
1- Sigorta konusu bina içindeki, su depo ve sarnıçlarının, su borularının; kalorifer kazan, radyatör ve borularının; temiz veya pis su tesisatının patlaması, taşması, sızması, tıkanması, kırılması ve donmasının doğrudan sebep olduğu zararlar,

2- Yağmur sularının, kar veya buzların erimesi sonucu meydana gelen suların, çatı veya saçaktan sızması; su olukları veya yağmur derelerinin tıkanması veya taşması sonucunda bina içine giren suların doğrudan sebep olacağı zararlar,

3- Kapatılması unutulan musluklardan akan suların taşmasının doğrudan sebep olacağı zararlar,

4- Donma sonucu tesisatta ve tesisata bağlı cihazlarda meydana gelen zararlarla teminat kapsamına giren zarara yol açan tesisatın onarılması maksadıyla duvarın açılması ve kapatılması için yapılan masraflar,

5- Yağışlar nedeniyle meydana gelmediği takdirde kanalizasyon ve foseptik çukurlarından geri tepen pis suların doğrudan sebep olacağı zararlar

6- Şehir su şebekesinin arızası nedeniyle sebep olacağı zararlar, teminata ilave edilmiştir.
Yukarıda belirtilen su tesisatları devamlı kontrol edilecek, gereken tamirat zamanında yaptırılacak ve kış başında dona karşı gerekli önlemler alınacaktır. Bina uzun süre boş bırakıldığı takdirde, su tesisatına bağlı ana

musluk kapatılacak ve tesisat boşaltılacaktır.

Teminat Dışında Kalan Hâller
1- Donma sonucu dışında tesisatta ve tesisata bağlı cihazlarda meydana gelen bozulma, aşınma, eskime gibi zararlar,

2- Baca deliklerinden, damda bırakılan açıklıklardan, açık bırakılan pencere ve kapılardan içeri giren suların sebep olacağı zararlar,

3- Kar veya buzların atılması masrafları,

4- İzolasyon yetersizliği ve / veya kaybı nedeniyle yağmur ve kar sularının binanın dış cephe veya terasından veya pencere, kapı ve pervazlarından (açıklarından) sızması ve / veya girmesi nedeniyle meydana gelen zararlarla tedrici nemlenmeyle ısı farkı nedeniyle oluşan terleme, küflenme ve benzeri nedenlerden kaynaklanan hasarlar,

5- Her ne sebeple olursa olsun yeraltı sularının riziko mahalline sirayeti nedeniyle meydana gelen hasarlar.

İşbu dahili su teminatı sigorta ettirenin, Yangın Sigortası Genel Şartları'nda öngörülen beyan yükümlülüğüne ilaveten bu klozla ilgili sorulara ilişkin yazılı ve imzalı cevaplarına dayanılarak verilmiştir.

Kara Taşıtları Klozu
(Yangın sigortası ile birlikte verildiği takdirde yangın poliçesine eklenecek kloz)
Yangın Sigortası Genel Şartlan Hükümleri saklı kalmak kaydıyla;
motorlu ve motorsuz kara taşıt araçlarının sigortalı şeylere çarpması sonucu doğrudan meydana gelecek zararlar teminata ilave edilmiştir.

Teminat Dışında Kalan Hâller
Sigortalı, sigortalının usul ve füruu ile sigortalının çalıştırdığı veya fiil ve hareketlerinden sorumlu bulunduğu kimseler tarafından kullanılan taşıtların sebep olacağı zararlar.

İşbu kara taşıtları teminatı, sigorta ettirenin, Yangın Sigortası Genel Şartları'nda öngörülen beyan yükümlülüğüne ilaveten bu klozla ilgili sorulara ilişkin yazılı ve imzalı cevaplarına dayanılarak verilmiştir.

Hava Taşıtları Klozu
(Yangın sigortası ile birlikte verildiği takdirde yangın poliçesine eklenecek kloz)
Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri saklı kalmak kaydıyla;
uçakların ve diğer hava taşıtlarının çarpması veya düşmesiyle bunlardan parça veya bir cisim düşmesi sonucu sigortalı şeylerde doğrudan meydana gelecek zararlar teminata ilave edilmiştir.

Teminat Dışında Kalan Hâller
Sigortalı, sigortalının usul ve füruu ile sigortalının çalıştırdığı veya fiil ve hareketlerinden sorumlu bulunduğu kimseler tarafından kullanılan taşıtların sebep olacağı zararlar.

İşbu hava taşıtları teminatı, sigorta ettirenin, Yangın Sigortası Genel Şartları'nda öngörülen beyan yükümlülüğüne ilaveten bu klozla ilgili sorulara ilişkin yazılı ve imzalı cevaplarına dayanılarak verilmiştir.

Deniz Taşıtları Klozu
(Yangın sigortası ile birlikte verildiği takdirde yangın poliçesine eklenecek kloz)
Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri saklı kalmak kaydıyla;
Motorlu veya motorsuz deniz taşıtlarının sigortalı şeylere çarpması sonucu doğrudan meydana gelecek zararlar teminata ilave edilmiştir.

Teminat Dışında Kalan Hâller
Sigortalı, sigortalının usul ve füruu ile sigortalının çalıştırdığı veya fiil ve hareketlerinden sorumlu bulunduğu kimseler tarafından kullanılan taşıtların sebep olacağı zararlar.
İşbu deniz taşıtları teminatı, sigorta ettirenin, Yangın Sigortası Genel Şartları'nda öngörülen beyan yükümlülüğüne ilaveten bu klozla ilgili sorulara ilişkin yazılı ve imzalı cevaplarına dayanılarak verilmiştir.

Duman Klozu
(Yangın sigortası ile birlikte verildiği takdirde yangın poliçesine eklenecek kloz)
Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri saklı kalmak kaydıyla;
Bir boru veya menfezle bacaya bağlanmış ısıtma ve pişirme cihazlarının münhasıran ani, mutad dışı veya kusurlu şekilde işlemesi nedeniyle çıkan duman sonucu sigortalı şeylerde doğrudan meydana gelecek zararlar teminata ilave edilmiştir.

Teminat Dışında Kalan Hâller
1- Ocak ve şöminelerden çıkan dumanların sebep olduğu zararlar.

2- Binaların dış kısımlarında ve açıktaki şeylerde meydana gelen duman zararları.

İşbu duman teminatı, sigorta ettirenin, Yangın Sigortası Genel Şartları'nda öngörülen beyan yükümlülüğüne ilaveten bu klozla ilgili sorulara ilişkin yazılı ve imzalı cevaplarına dayanılarak verilmiştir.

Yangın ve İnfilak Mali Sorumluluğu
(Yangın sigortası ile birlikte verildiği takdirde yangın poliçesine eklenecek kloz)
Bu klozda verilen ek teminatlar, birlikte verilebileceği gibi ayrı ayrı da verilebilir.

Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri saklı kalmak kaydıyla

1.1. Kiracının Malike Karşı Sorumluluğu
Bu sigorta, kiracının kiralanana vereceği zarar nedeniyle veya kira intifa kaybına sebebiyet vermelerinden doğacak zararları teminat altına alır. Kiralanana verilecek zarar dolayısıyla kiracının malike karşı sorumluluğu sigortasında ödenecek tazminatın hesabında esas tutulacak kıymet, inşa tarihinden itibaren meydana gelen eskime payı düşülmek suretiyle hasar yer ve tarihindeki rayiçlere göre binanın bulunacak inşa kıymetidir. Bina yeniden inşa edilmeyecekse, tazminat miktarı binanın hasardan bir önceki işgünü alım satım kıymetinden arsa kıymeti düşülerek bulunacak miktarı geçemez.

Kira veya intifa kaybına sebebiyet vermeleri dolayısıyla, kiracının malike karşı sorumluluğu sigortasında ödenecek tazminatın hesabında esas tutulacak kıymet, bir seneyi geçmemek üzere, hasar tarihinde kirada bulunan kısımların tamiri veya yeniden inşası için tespit edilecek süreye isabet edecek olan kira bedeli tutarıdır.

1.2. Malikin Kiracıya Karşı Sorumluluğu
Malikin kiracıya karşı sorumluluğu kiralanan bina sebebiyle doğacak hukuki sorumluluğu karşılar ve ödenecek tazminatın hesabında esas tutulacak kıymet, kiracıya ait eşya ve emtianın, Yangın Poliçesi Genel Şartları hükümlerine göre bulunacak değerdir.

1.3. Malik veya Kiracının Komşuluk Sorumluluğu
Malik veya kiracının komşuluk sorumluluğu yangın veya infilak hasarının sirayeti yüzünden komşu bina ve mallarına vereceği zararları karşılar.

Yangın veya infilak hasarının sirayeti yüzünden komşulara vereceği zararlar dolayısıyla malik veya kiracının komşulara verilen zararın ve zararın giderilmesiyle ilgili ödenecek tazminatın hesabında esas tutulacak kıymet, Yangın Sigortası Genel Şartları hükümlerine göre bulunacak bina ve muhteviyatının değeridir.

Hırsızlık Teminatı İhtar Maddeleri
Aşağıdaki ihtar maddeleri Hırsızlık Sigortası Genel Şartları'ndan önce gelir.
1. Hırsızlık sigortası genel şartları madde A-1.5'de belirtilen hâllerden kaynaklanmadıkça, madde A-1.3'de belirtilen fiiller (anahtar uydurma ve başka aletler yardımıyla kilit açma hâli hariç) teminata dahil değildir.
2. Sigortalının hizmetinde bulunan kimseler tarafından iş saatleri dışında hırsızlık sigortası genel şartları madde A-1.1, A-1.2, A-1.5'de belirtilen fiillerle veya anahtar uydurma ve başka aletler yardımıyla kilit açarak yapılacak hırsızlıklar veya hırsızlığa teşebbüs teminata dahildir.

Anlaşmalı Sağlık Kurumlarında İndirim
Anlaşmalı Sağlık Kuruluşlarında poliçenin ibrazı ile indirim uygulanmaktadır.

HIRSIZLIK SİGORTASI GENEL ŞARTLARI

A - Sigortanın Kapsamı

A1. Sigortanın Konusu

Bu sigortayla poliçede belirlenen sigortalı yerde hırsızlık veya hırsızlığa teşebbüsün;
1.1. Kırma, delme, yıkma, devirme ve zorla mayla girilerek,

1.2. Araç, gereç veya bedeni çeviklik sayesinde tırmanma veya aşma suretiyle girilerek,

1.3. Kaybolan, çalınan veya haksız yere elde edilen asıl anahtarla veya anahtar uydurarak veya başka aletler veya şifre yardımıyla kilit açma suretiyle girilerek,

1.4. Sigortalı yerlere gizlice girip saklanarak veya kapanarak,

1.5. Öldürme, yaralama, zor ve şiddet kullanma veya tehditle, yapılması
hâlinde sigortalı kıymetlerde doğrudan meydana gelen maddi kayıp ve zararlar, teminat altına alınmıştır.

Teminat poliçede belirtilmek şartıyla yukarıda sıralanan riziko gruplarından sadece biri veya birkaçı için de verilebilir.

A2. Sigorta Bedelinin Kapsamı

Sigortalıya ve kendisiyle birlikte sürekli oturanlara ve çalışanlarına ait sigortalanabilir kıymetler sigorta kapsamı içindedir.
Sigortalı yerlerde bulunan sigorta konusu kıymetler;
a) Nitelikleri bakımından madde veya gruplara ayrılmışsa bu madde ve gruplardan herhangi birinin içine giren,
b) Tek bir sigorta bedelinde belirtilmişse bu bedele ilişkin tanımın içine giren her şey poliçede ayrıca belirtilmiş olsun olmasın sonradan edinilmiş olsa dahi sigorta teminatı kapsamı içindedir.
Hırsızlık eylemini gerçekleştirmek amacıyla sigortalı kıymetlerin bulunduğu yerlere girilmesi veya bu yerlerin açılması esnasında verilecek tahribat da sigorta teminatı kapsamındadır.
Sigorta sözleşmesine, teminat altına alınacak kıymetlerin muhafazası için özel hükümler konabilir. Bu takdirde sigortacı, söz konusu kıymetlerin sigorta sözleşmesinde öngörülen şekillerde saklanmadığını ispat etmedikçe tazminat ödemekten kaçınamaz.

A3. Ek Sözleşme ile Teminat Kapsamına Dahil Edilebilecek Kıymetler

Aşağıda sayılanlar teminat kapsamı dışındadır. Ancak sigorta bedellerinin poliçede ayrıca belirtilmesi kaydıyla ek sözleşmeyle teminat kapsamı içine alınabilirler:
3.1. Kürk ve ipek halıyla sanat veya antika değeri olan tablo, koleksiyon, heykel, biblo, resim, kitap, gravür, yazı, halı vb.

3.2. Model, kalıp, plan ve kroki, ihtira beratı, ticari defter vb.

3.3. Sigorta sözleşmesine konu olan yerler dahilinde bulunan kara, deniz ve hava araçlarıyla bunların yükleri.

3.4. İşyeriyle bağlantısı olmayan vitrinlerde sergilenen mallar.

3.5. Nakit, hisse senedi, tahvil ve kıymetli kâğıtla altın, gümüş ve sair kıymetli madenle bunlardan mamul eşya, mücevher, değerli taş, inci vb.

3.6. Sigortalıya, kendisiyle birlikte oturanlara ve çalışanlarına ait olmayıp da sigorta sözleşmesinde gösterilen yerde bulunan mallar.

3.7. Konutlarda bulunan ve sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin aşağıda belirtilen oranları aşan kısımları:
a) Sanat veya antika değeri olan tablo, koleksiyon, heykel, biblo, resim, kitap, gravür, yazı, halı ve benzerlerinin sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin %5'ini aşan kısmı.
b) Altın, gümüş ve sair kıymetli madenle bunlardan mamül eşya, mücevher, değerli taş, inci ve benzerlerinin sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin %5'ini aşan kısmı.
c) Aksam ve teferruatları da dahil olmak üzere bilgisayar, video, video çekicisi, telsiz, televizyon, radyo, pikap, teyp, müzik seti, fotoğraf makinesi, film makinesi (gösterme veya çekme), dürbün ve mikroskopların sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin %10'unu aşan kısmı,
d) Kürk ve ipek halıların sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin
%10'unu aşan kısmı.

Sigorta sözleşmesine, yukarıdaki fıkraya göre teminat altına alınacak eşyaların muhafazası için özel hükümler konabilir. Bu takdirde sigortacı, söz konusu eşyaların sigorta sözleşmesinde öngörülen şekillerde saklanmadığını ispat etmedikçe tazminat ödemekten kaçınamaz.

A4. Ek Sözleşme ile Teminat Kapsamına Dahil Edilebilecek Hâller

Aşağıdaki hâllerden herhangi birinin varlığını fırsat bilerek yapılan hırsızlık, yağma ve suçlara teşebbüsten kaynaklanan zararlar sigorta teminatının dışında olup ancak ek sözleşme yapılarak teminat kapsamı içine alınabilirler:
4.1. Sigorta sözleşmesinde gösterilen yerlerin içinde aralıksız 30 günden fazla kimse bulunmaması,

4.2. Poliçede gösterilen yerlerde bulunan kıymetlerin, bu yerlerden taşınması ve bu yerlerin dışındaki adreslerde tutulması,

4.3. Grev, lokavt, kargaşalık ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketler,

4.4. Yangın, yıldırım, infilak, deprem, yanardağ püskürmesi, seylap, fırtına, yer kayması, kar ağırlığı,

4.5. Sigortalının hizmetinde bulunan kimselerce yapılan hırsızlık ve tahribat,

4.6. Kıyafet değiştirerek veya salahiyetli olmaksızın sıfat takınarak yapılan hırsızlıklar,

4.7. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotajla bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar.

A5. Teminat Dışında Kalan Hâller

Aşağıdaki hâller sigorta teminatının dışındadır:
5.1. Savaş, istila, düşman hareketleri, iç savaş, ihtilal, ayaklanma ve askeri hareketlerden yararlanılarak yapılan hırsızlık, yağma ve bu suçlara teşebbüsten kaynaklanan zararlar.

5.2. Herhangi bir nükleer yakıttan veya nükleer yakıtın yanması sonucu nükleer artıklardan veya bunlara atfedilen sebeplerden meydana gelen iyonlayıcı radyasyon veya radyoaktif bulaşma ya da bunların gerektirdiği askeri ve inzibati tedbirlerden yararlanılarak yapılan, hırsızlık, yağma ve tahribat (Bu bentte geçen yanma deyimi kendi kendini idame ettiren herhangi bir nükleer ayrışım olayını da kapsayacaktır).

5.3. Kamu otoritesi tarafından sigortalı şeyler üzerinde yapılacak tasarruflardan yararlanılarak yapılan hırsızlık, yağma veya bu suçlara teşebbüsten kaynaklanan zararlar.

5.4. Sigortalıyla birlikte yaşayan veya birlikte oturan kimseler tarafından yapılan hırsızlık ve tahribat.

5.5. Hırsızların neden olacağı yangın, infilak ve dahili su zararları.

5.6. Envanter açıkları.

A6. Eksik Sigorta

Aksi kararlaştırılmadıkça, poliçede belirtilen sigorta bedeli sigorta edilen menfaatin hasara uğradığı andaki değerinden düşük olduğu takdirde, tazminat sigorta bedeliyle sigorta değeri arasındaki orana göre ödenir.

Sigortalı veya sigorta ettiren, sigorta sözleşmesini yukarıdaki oran göz önüne alınmaksızın sigorta bedelini aşmayan zararın tamamının sigortacı tarafından ödeneceği şeklinde değiştirebilir. Sigortalı veya sigorta ettiren sözleşmeyi bu şekilde değiştirdiğini, rizikonun gerçekleşmesinden önce, noter protestosuyla sigortacıya bildirdiği takdirde, bildirim gününden sonra gelen günden itibaren sözleşme hükümleri, kendiliğinden sigortacının sigorta bedelini aşmayan zararın tamamından sorumlu olacağı şeklinde değiştirilmiş olur.
Sigortalı prim farkını esas primin ödenmesine ilişkin hükümler uyarınca öder.

A7. Aşkın Sigorta

Sigorta bedeli veya sigortacının zarar dolayısıyla ödemeyi kararlaştırdığı miktar, sigorta olunan menfaatin değerini aşarsa sigortanın bu değeri aşan kısmı geçersizdir.

Sigorta süresi içinde haberdar olan sigortacı bu durumu sigortalıya ihbar eder ve sigorta bedelini ve primin bu aşkın bedele ait kısmını indirir ve fazlasını sigortalıya iade eder.

A8. Muafiyet
Sigorta bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan hasarların veya hasarın belli bir yüzdesinin ve / veya miktarının sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceği kararlaştırılabilir.
Bu şekilde belirlenen muafiyet oranları veya tutarları poliçede belirtilir.

A9. Sigortanın Başlangıcı ve Sonu
Sigorta, poliçede başlama ve sona erme tarihleri olarak yazılan tarihlerde aksi kararlaştırılmadıkça, Türkiye saatiyle öğleyin saat 12.00'de başlar ve öğleyin saat 12.00'de sona erer.

B -Hasar ve Tazminat

B1. Rizikonun Gerçekleşmesi Hâlinde Sigortalı veya Sigorta Ettirenin Yükümlülükleri
Sigortalı veya sigorta ettiren, rizikonun gerçekleşmesi hâlinde aşağıdaki hususları yerine getirmekle yükümlüdür.
1.1. Rizikonun gerçekleştiğini öğrendiği tarihten itibaren beş işgünü içinde sigortacıya bildirimde bulunmak.

1.2. Rizikonun gerçekleştiğini öğrendiğinde, durumu derhal yetkili makamlara bildirmek ve çalınanlar arasında kıymetli evrak varsa dolaşımını ve ödenmesini önlemek için ilgili yerlere derhal başvuruda bulunmak.

1.3. Sigortalı değilmişçesine gerekli koruma önlemlerini almak ve bu amaçla sigortacı tarafından verilen talimata elinden geldiği kadar uymak.

1.4. Zorunlu hâller dışında, rizikonun gerçekleştiği yer veya kıymetlerde bir değişiklik yapmamak.

1.5. Sigortacının isteği üzerine rizikonun gerçekleşmesi nedenlerini ayrıntılı şekilde belirlemeye, zarar miktarıyla delilleri saptamaya ve rücu hakkının kullanılmasına yararlı, sigorta ettiren için sağlanması mümkün gerekli bilgi ve belgeleri gecikmeksizin sigortacıya vermek.

1.6. Zararın tahmini miktarını belirten, yazılı bir bildirimi makul ve uygun bir süre içinde sigortacıya vermek.

1.7. Tazminat yükümlülüğü ve miktarıyla rücu haklarının saptanması için sigortacının veya yetkili kıldığı temsilcilerinin sigortalı kıymetlerin bulunduğu yerlerde, sigortalı kıymetlerde ve bunlarla ilgili belgeler üzerinde yapacakları araştırma ve incelemelere izin vermek.

1.8. Sigorta konusuyla ilgili başka sigorta sözleşmeleri varsa bunları sigortacıya bildirmek.

B2. Koruma Önlemleri
Sigortalı veya sigorta ettiren, sigorta poliçesiyle temin olunan rizikoların gerçekleşmesinde zararı önlemeye, azaltmaya ve hafifletmeye yarayacak önlemleri almakla yükümlüdür. Alınan önlemlere ilişkin giderler, bu önlemler faydasız kalmış olsa bile, sigortacı tarafından ödenir. Eksik sigorta varsa, sigortacı bu giderleri sigorta bedeliyle sigorta değeri arasındaki orana göre öder.

B3. Zararın Tespiti
Sigortalı kıymetlerin çalınması ya da hırsızlığa teşebbüs edilmesi sonucunda sigortalı kıymetlerde ve bulunduğu yerde meydana gelen zararın miktarı taraflar arasında yapılacak anlaşmayla tespit edilir.

Taraflar zarar miktarında anlaşamadıkları takdirde, zarar miktarının tayini, hakem-bilirkişilerce aşağıdaki esaslara uyulmak suretiyle saptanır ve sigortacıdan tazminat talep edilmesi veya sigortacının dava edilmesi hâlinde zarar miktarıyla ilgili hakem-bilirkişi raporu tazminatın saptanmasına esas teşkil eder. Şu kadar ki tek hakem-bilirkişi seçilmişse atandığı tarihten itibaren, diğer hâllerdeyse üçüncü hakem-bilirkişinin seçilmesinden itibaren en geç 3 ay içerisinde ve her hâlükarda rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren altı ay içerisinde raporun tebliğ edilmemesi hâlinde taraflar zarar miktarını her türlü delille ispat edebilirler.

Taraflar, uyuşmazlığın çözümü için tek hakem-bilirkişi seçiminde anlaşamadıkları takdirde, taraflardan her biri kendi hakem-bilirkişisini seçer ve bu hususu noter eliyle diğer tarafa bildirir. Taraflarca seçilen hakem-bilirkişiler ilk toplantı tarihinden itibaren yedi gün içerisinde ve incelemeye geçmeden önce, bir üçüncü hakem-bilirkişi seçerler ve bunu bir tutanakla saptarlar. Üçüncü hakem-bilirkişi ancak taraflarca seçilen hakem-bilirkişilerin anlaşamadıkları hususlarda, anlaşamadıkları hadler içinde kalmak suretiyle, diğer hakem-bilirkişilerle birlikte tek bir rapor hâlinde karar vermeye yetkilidir. Hakem-bilirkişi raporu taraflara aynı zamanda tebliğ edilir.

Taraflardan herhangi biri, diğer tarafça yapılan tebliğden itibaren 15 gün içinde hakem-bilirkişisini seçmez yahut taraflarca seçilen hakem-bilirkişiler üçüncü hakem-bilirkişinin seçimi konusunda yedi gün içinde anlaşamazlarsa, üçüncü hakem-bilirkişi taraflardan birinin isteği üzerine hasar yerindeki ticaret davalarına bakmaya yetkili mahkeme tarafından uzman kişiler arasından seçilir. Hakem-bilirkişilere, uzmanlıklarının yeterli olmadığı nedeniyle itiraz olunabilir. Hakem-bilirkişinin kimliğinin öğrenilmesinden sonra 7 gün içerisinde kullanılmayan itiraz hakkı düşer.

Hakem-bilirkişi ölür, görevden çekilir veya reddedilirse, yerine aynı usule göre yenisi seçilir ve göreve kaldığı yerden devam olunur. Hakem-bilirkişiler, zarar miktarının saptanması konusunda gerekli görecekleri delillerle sigortalı şeylerin rizikonun gerçekleşmesi sırasındaki değerini saptamaya yarayacak kayıt ve belgeleri isteyebilir ve hasar yerinde incelemede bulunabilirler.

Hakem-bilirkişilerin veya üçüncü hakem-bilirkişinin zarar miktarı konusunda verecekleri karar kesindir, tarafları bağlar.

Hakem-bilirkişi kararlarına ancak tespit edilen zarar miktarının, gerçek durumdan önemli şekilde farklı olduğu anlaşılırsa itiraz edilebilir ve bunların iptali, kararın tebliğ tarihinden itibaren yedi gün içinde rizikonun gerçekleştiği yerdeki ticaret davalarına bakmaya yetkili mahkemeden istenebilir. Taraflar kendi seçtikleri hakem-bilirkişilerin ücret ve masraflarını öderler. Tek hakem-bilirkişinin veya üçüncü hakem-bilirkişinin ücret ve masrafları taraflarca yarı yarıya ödenir. Zarar miktarının saptanması bu sözleşmede ve mevzuatta mevcut hüküm ve şartları ve bunların ileri sürülmesini etkilemez.

B4. Tazminatın Hesabı
Sigorta tazminatının hesabında sigortalı kıymetlerin rizikonun gerçekleşmesi, anındaki tazmin değeri esas tutulur. Sigorta tazmin değeri aşağıdaki şekilde hesaplanır.

Ticari emtiada, rizikonun gerçekleşmesinden bir önceki işgünü piyasa alım fiyatı esas tutulur. Fabrika ve imalathanelerde imal hâlinde bulunan maddelerde, rizikonun gerçekleşmesinden bir işgünü önceki piyasa fiyatına göre hammadde ve malzemenin satın alınması için ödenecek bedellere o güne kadar yapılan imal masrafları ve genel giderlerden gereken payın eklenmesi suretiyle hesaplanır. Ancak bu suretle saptanan tazmin değeri, hiçbir zaman bu maddelerin mamüllerinin rizikonun gerçekleşmesinden bir iş günü önceki piyasa alım fiyatını geçemez. Ham ve mamul maddeler, fabrika ve imalathanelerin ister içinde veya eklentisinde, ister diğer herhangi bir yerinde bulunsun bu madde hükümleri bakımından ticari emtiadan sayılır. Her türlü makine ve tesisat, alet-edevat ve demirbaşlarda, yenilerinin satın alınması için ödenecek bedel esas tutulur. Ancak, bu bedelden eskime ve aşınma ve başka sebeplerden ileri gelen kıymet eksilmeleri düşüleceği gibi yenilerinin randıman ve nitelik farkları varsa bu farklar da dikkate alınır.

Her türlü ev eşyası ve kişisel eşyada, yenilerinin satın alınması için ödenecek bedel esas tutulur. Ancak bu bedelden, eskime ve aşınma ve başka sebeplerden ileri gelen kıymet eksilmeleri indirilir.
Sigorta sözleşmesinin yapılması sırasında veya sigorta süresi içinde, sigorta konusu kıymetin tazmin değeri sigorta ettiren ve sigortacının mutabakatıyla seçtikleri bilirkişiler tarafından saptanır ve taraflarca kabul olunursa bu değere taraflarca itiraz olunamaz. Mutabakatlı değer esasıyla yapılacak sözleşmeler için saptanacak değer listesi en çok bir yıllık sigorta süresi için geçerlidir. Bilirkişi masrafı, sözleşmeyi mutabakatlı değer esasıyla isteyen tarafa aittir. Ticari emtia üzerine mutabakatlı değer esasıyla

sözleşme yapılamaz. Kıymetli evrakın değeri, hırsızlık gününden bir evvelki günün borsa, yoksa piyasa veya rayiç fiyatına göre tespit edilir.

Kıymetli evrakın iptal veya başka bir suretle yerlerine ikamesi mümkün olduğu takdirde, tazmin edilecek bedel ikame masraflarıdır. Paralarda, paranın nominal değeridir. Sigortacının sorumluluğu, sigortalı şeylerin hepsi için tek bir bedel öngörülmüşse bu bedelle, sigortalı şeyler nitelikleri bakımından madde veya gruplara ayrılmışsa bu madde ve gruplarla ilgili bedellerle sınırlıdır.

B5. Tazminatın Ödenmesi

Sigortalı kıymetler birden çok kez sigorta edilmişse, tazminat miktarının yasa ve bu poliçe hükümlerine göre saptanmasından sonra sigortacı payına düşen kısmı öder.

Sigortacı belirlenen tazminatı, rizikonun gerçekleştiğini belirleyen bilgi ve belgelerin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 30 gün içerisinde sigortalıya ödemek zorundadır. Sigortacı, parayı ve kıymetli evrakı aynen ikame suretiyle de tazmin edebilir. Ancak, hisse senedi ve tahvillerle diğer kıymetli evrakta ikame masrafları söz konusuysa sigortalı ikame işlerini takip ederek bu işlemin en kısa zamanda yapılmasını sağlar. Aksi takdirde doğacak zarardan sigortalı sorumlu olacaktır. Sigortalı veya sigorta ettiren hakkında soruşturma açılmışsa bu soruşturmanın tamamlanmasına kadar sigortacı tazminat ödemesini bekletebilir. Çalınmış olan şeyler kısmen veya tamamen bulunmuşsa sigorta ettiren veya sigortalı durumu derhal sigortacıya bildirmekle yükümlüdür. Bulunma, tazminatın ödenmesinden önce olmuşsa, sigorta ettiren bunları geri almak zorundadır. Bulunma tazminatın ödenmesinden sonra olmuşsa, sigortalı bulunan şeyin değerini ödeyerek ya geri alır ya da bulunan şeylerin mülkiyetini sigortacıya devreder. Geri alınma durumunda, bulunan şeylerde çalınma dolayısıyla bir kıymet eksilmesi meydana gelmişse, sigortacı bu zararı ödemek zorundadır.

B6. Tazminat Hakkının Eksilmesi veya Düşmesi

Sigortalı veya sigorta ettiren, rizikonun gerçekleşmesi hâlindeki yükümlülüklerini yerine getirmez ve bunun sonucu zarar miktarında bir artış olursa, sigortacının ödeyeceği tazminattan bu şekilde artan kısım indirilir.

Sigortalı veya sigorta ettiren, rizikonun gerçekleşmesine kasten sebebiyet verir veya zarar miktarını kasten artırıcı eylemlerde bulunursa, bu poliçeden doğan talep hakları düşer.

B7. Hasar ve Tazminatın Sonuçları

Sigortacı, ödediği tazminat tutarınca hukuken sigortalı yerine geçer. Sigortalı veya sigorta ettiren, sigortacının açabileceği davaya yararlı ve elde edilmesi mümkün belge ve bilgileri vermeğe zorunludur.

Sigorta edilmiş rizikonun gerçekleşmesiyle tam hasar meydana geldiği takdirde sigorta teminatı sona erer. Kısmi hasar hâlinde, sigorta bedeli, rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren, ödenen tazminat tutarı kadar eksilir. Sigorta bedelinin madde veya gruplara ayrılmış olması hâllerinde de aynı yöntem uygulanır.

Sigorta bedelinin eksildiği hâllerde, sigorta ettirenin istediği tarihten itibaren gün esasıyla prim alınmak suretiyle sigorta bedeli eski miktarına yükseltilebilir. Kısmi hasarlarda, taraflar sigorta sözleşmesini feshetme hakkına sahiptir. Taraflar fesih hakkını ancak tazminat ödenmeden önce kullanabilir. Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

C- Çeşitli Hükümler

C1. Sigorta Priminin Ödenmesi, Sigortacının Sorumluluğunun Başlaması ve Sigorta Ettirenin Temerrüdü

Sigorta priminin tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın (ilk taksit) akit yapılır yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Aksi kararlaştırılmadıkça prim veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz ve bu husus poliçenin önyüzüne yazılır.
Sigorta ettiren kimse, sigorta primini veya primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde peşinatını, sigorta poliçesinin teslim edildiği

günün bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer ve prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden 30 gün içinde de ödemediği takdirde sigorta sözleşmesi hiçbir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur.
Prim ödenmemiş olmasına rağmen poliçenin teslimiyle sigortacının sorumluluğunun başlayacağının kararlaştırıldığı hâllerde, bu bir aylık sürenin ilk 15 gününde sigortacının sorumluluğu devam eder.

Primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde, taksitlerin ödeme zamanı, miktarı ve vadesinde ödenmemesinin sonuçları poliçe üzerine yazılır veya poliçeyle birlikte yazılı olarak sigorta ettirene bildirilir. Sigorta ettiren kimse, kesin vadeleri poliçe üzerinde belirtilen ya da yazılı olarak kendisine bildirilmiş olan prim taksitlerinin herhangi birini vade günü bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer.

Sigorta ettiren, prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden 15 gün içinde ödemediği takdirde sigorta teminatı durur. Rizikonun gerçekleşmemesi kaydıyla, teminatın durduğu süre içinde prim borcunun ödenmesi hâlinde teminat durduğu yerden devam eder. Sigorta teminatının durduğu tarihten itibaren 15 gün içerisinde prim borcunun ödenmemesi hâlinde, sigorta sözleşmesi hiçbir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur.

Poliçenin önyüzüne yazılması kaydıyla, rizikonun gerçekleşmesiyle henüz vadesi gelmemiş prim taksitlerinin sigortacının ödemekle yükümlü olduğu tazminat miktarını aşmayan kısmı, muaccel hâle gelir.

Bu madde uyarınca sigorta sözleşmesinin feshedilmiş sayıldığı hâllerde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, gün esası üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir.

C2. Sigortalı veya Sigorta Ettirenin Sözleşme Yapıldığı Sırada Beyan Yükümlülüğü

Sigorta sözleşmesi, sigorta ettirenin teklifnamede, teklifname yoksa poliçe ve eklerinde yazılı beyanına dayanılarak akdedilmiştir.

Sigorta ettirenin beyanı gerçeğe aykırı veya eksik olması dolayısıyla sigortacının sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektirecek hâllerde sigortacı, durumu öğrendiği tarihten itibaren bir ay içinde sözleşmeden cayabilir veya sözleşmeyi yürürlükte tutarak aynı süre içinde prim farkını talep edebilir.

Sigortalı veya sigorta ettiren, talep edilen prim farkını kabul ettiğini 8 gün içinde bildirmediği takdirde sözleşme feshedilmiş olur.

Cayma veya feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir. Sigortalı veya sigorta ettirenin kasıtlı davrandığı anlaşıldığı takdirde sigortacı, riziko gerçekleşmiş olsa bile sözleşmeden cayabilir, tazminatı ödemez ve prime hak kazanır.

Sigortalı veya sigorta ettirenin kastı bulunmadığı durumlarda rizikonun, sigortacı durumu öğrenmeden önce veya sigortacının cayabileceği ve feshedebileceği ya da caymanın veya feshin hüküm ifade etmesi için geçecek sürede gerçekleşmesi hâlinde, sigortacı tazminatı tahakkuk ettirilen primle tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki orana göre öder. Süresinde kullanılmayan cayma veya prim farkını talep etme hakkı düşer.

C3. Sigorta Ettirenin Sigorta Süresi İçinde İhbar Yükümlülüğü ve Sonuçları

Sigorta ettiren, sigortacının izni olmadan sözleşmenin yapılmasından sonra sigortalı kıymetlerin bulunduğu yerde ya da kullanış tarzında, teklifnamede, teklifname yoksa poliçe ve eklerinde belirtilene nazaran değişiklik yaptığı takdirde, bu durumu sigortacıya 8 gün içinde bildirmekle yükümlüdür. Değişiklik, sigortacının sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektiren hâllerdense, sigortacı 8 gün içinde sözleşmeyi fesheder yahut prim farkını talep etmek suretiyle sözleşmeyi yürürlükte tutar. Sigorta ettiren, talep edilen prim farkını kabul ettiğini 8 gün içinde bildirmediği takdirde sözleşme feshedilmiş olur. Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir. Süresinde kullanılmayan fesih veya

prim farkını talep etme hakkı düşer. Sigortalı kıymetlerin bulunduğu yerlerin veya kullanma şeklinin, teklifname teklifname yoksa poliçe ve eklerinde belirtilene nazaran değiştirildiğini öğrenen sigortacı, sigorta sözleşmesinin yürürlükte kalmaya devam etmesine razı olduğunu gösteren bir harekette bulunursa fesih hakkı düşer. Değişiklik, rizikoyu hafifletici nitelikte ve daha az prim ödenmesini gerektirir hâllerdense sigortacı, bu değişikliğin yapıldığı tarihten sözleşmenin sona ermesine kadar geçecek süre için gün esasına göre hesap edilecek prim farkını sigorta ettirene geri verir.

Sigortacının sözleşmeyi bu değişiklere göre yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektiren hâllerde:
a) Sigortacı durumu öğrenmeden önce,
b) Sigortacının fesih ihbarında bulunabileceği süre içinde
c) Fesih ihbarının hüküm ifade etmesi için geçecek süre içinde, riziko gerçekleşirse, sigortacı, tazminatı tahakkuk ettirilen primle tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki orana göre öder.

C.4. Birden Çok Sigorta
Sigortalanmış şeyler üzerine sigorta ettiren başka sigortacılarla aynı rizikolara karşı ve aynı süreye rastlayan başka sigorta sözleşmesi yapacak olursa, bunu tüm sigortacılara derhal bildirmekle yükümlüdür. Sigortacı durumu öğrendiği tarihten itibaren 8 gün içinde sözleşmeyi feshedebilir. Süresinde kullanılmayan fesih hakkı düşer.

C.5. Menfaat Sahibinin veya Zilyedlik Durumunun Değişmesi
Sözleşme süresi içinde, menfaat sahibinin veya zilyedlik durumunun değişmesi hâlinde (ölüm hâli hariç) sigorta sözleşmesi münfesih olur. Ölüm hâlindeyse sigorta ettiren ve sigortanın varlığını öğrenen yeni hak sahibi durumu 15 gün içinde sigortacıya bildirmekle yükümlüdür. Sigortacı değişikliği, yeni hak sahibi de sigortanın mevcudiyetini öğrendiği tarihten itibaren 8 gün içinde sözleşmeyi feshedebilir. Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası yeni hak sahibine geri verilir. Süresinde kullanılmayan fesih hakkı düşer. Sigortalı kıymetlerin maliğinin değişmesi anında ödenmesi gerekli prim borçlarından, sigorta ettirenle fesih hakkını kullanmayan yeni hak sahibi müteselsilen sorumludur. Sigortalı kıymetlerin şeylerin sahibinin ölümüyle, varsa ödenecek prim borcundan kanuni varisleri sorumludur veya iade edilecek primi alma hakkı sigortalının kanuni varislerine aittir.

C.6. Sigortalı Yerde Değişiklik
Sigortalı kıymetlerin kısmen veya tamamen yeri değiştiğinde C.3. maddesi hükümleri uygulanır.

C.7. İhbarlar
Sigortalının veya sigorta ettirenin bildirimleri sigorta şirketinin merkezine veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acenteye, noter eliyle veya taahhütlü mektupla yapılır. Sigortacının bildirimleri de sigortalının veya sigorta ettirenin poliçede gösterilen adresine veya bu adres değişmişse son bildirilen adresine aynı surette yapılır. Taraflara imza karşılığında elden verilen mektup, telgraf, teleks veya faksla yapılan bildirimler de taahhütlü mektup hükmündedir. Sigortacı tarafından yapılan fesih ihbarı postaya veya notere verildiği tarihten itibaren 15 gün sonra öğleyin saat 12:00'da, sigorta ettiren tarafından yapılan fesih ihbarıysa postaya veya notere verildiği tarihi takip eden gün öğleyin saat, 12:00'da hüküm ifade eder.

C.8. Ticari ve Mesleki Sırların Saklı Tutulması
Sigortacı ve sigortacı adına hareket edenler bu sözleşmenin yapılması dolayısıyla sigortalıya veya sigorta ettirene ait olarak öğreneceği ticari ve mesleki sırların saklı tutulmamasından doğacak zararlardan sorumludurlar.

C.9. Yetkili Mahkeme
Sigorta sözleşmesinden doğan anlaşmazlıklar nedeniyle sigortacı aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, sigorta şirketi merkezinin veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acentenin ikametgâhının bulunduğu veya rizikonun gerçekleştiği yerdeki, sigortacı tarafından açılacak davalardaysa davalının ikametgâhının bulunduğu yerdeki asliye ticaret mahkemeleridir.

C.10. Zamanaşımı
Sigorta sözleşmesinden doğan bütün talepler iki yılda zamanaşımına uğrar.

C.11. Özel Şartlar
Sözleşmeye bu genel şartlara aykırı olmamak kaydıyla özel şartlar konulabilir.

CAM KIRILMASINA KARŞI SİGORTA GENEL ŞARTLARI

Sigorta Teminatının Kapsamı

Madde 1- Sigortacı bu poliçede gösterilen cam ve aynaları kırılma neticesinde uğrayacakları ziya ve hasarlara karşı aşağıdaki şartlarla temin eder.

Aksine Sözleşme Yoksa Teminat Dışında Kalan Hâller

Madde 2- Aksine sözleşme yoksa aşağıdaki hâller sigorta teminatı dışındadır:
a) Başka bir sigortayla temin edilmemiş olmak şartıyla yangından, yıldırımdan, infilaktan ve bir yangında söndürme ve kurtarma hareketlerinden husule gelen ziya ve hasarlar.
b) Sigortalı cam ve aynaların bulunduğu bina ve mahallerde yapılan inşaat ve tadilat dolayısiyle husule gelen ziya ve hasarlar.
c) Cam ve aynaların kırılması dolayısiyle üzerinde bulunan tezyinat ve yazıların bozulmasından husule gelen ziya ve hasarlar.
d) Grev, lokavt, kargaşalık ve halk hareketlerinin ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketlerin sebep olduğu bütün ziya ve hasarlar.
e) 3. maddenin (j) bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotajla bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar.

Teminat Dışında Kalan Hâller

Madde 3- Aşağıdaki hâller sigorta teminatı dışındadır:
a) Sigortalı cam ve aynaların bulunduğu bina ve mahallerin yıkılması ve çökmesi (inhidam).
b) Sigortalı cam ve aynaların yerlerine konması, takılması veya yerlerinden çıkarılmasıyla kaide ve çerçevelerinde yapılan tamirler ve yerlerinin değiştirilmesi ve nakilleri esnasında vukua gelecek ziya ve hasarlar.
c) Sigorta ettiren veya kendisiyle birlikte ikamet eden ailesi efradı ve müstahdemleri tarafından kasten ika olunacak ziya ve hasarlar.
d) Sigortalı cam ve aynaların satıhlarında meydana gelecek çizilmeler ve sıçrak hâlinde kopmalar.
e) Kaide ve çerçevelerinin ayıp ve kusurları neticesinde sigortalı cam ve aynalarda harici bir tesir olmaksızın meydana gelecek ziya ve hasarlar.
f) Zelzele, seylâp, su basması, yanardağ indifaı neticesinde sigortalı cam ve aynalarda meydana gelen ziya ve hasarlar.
g) Harp, her türlü harp olayları, istila, yabancı düşman hareketleri muhasamat (harp ilan edilmiş olsun olmasın) iç harp, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunların gerektirdiği inzibati ve askeri hareketler sebebiyle meydana gelen bütün ziya ve hasarlar.
h) Herhangi bir nükleer yakıttan veya nükleer yakıtın yanması sonucu nükleer artıklardan veya bunlara atfedilen sebeplerden husule gelen iyonlayıcı radyasyonların veya radyoaktivite bulaşmalarının ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati tedbirlerin sebep olduğu bütün ziya ve hasarlar (bu bentte geçen yanma deyimi kendi kendini idame ettiren herhangi bir nükleer ayrışım "fission" olayını da kapsayacaktır.)
i) Kamu otoritesi tarafından sigortalı cam ve aynalar üzerinde yapılacak tasarruflar sebebiyle meydana gelen bütün ziya ve hasarlar.
j) 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve / veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar.

Sigortanın Başlangıcı ve Sonu

Madde 4 - Sigorta, poliçede başlama ve sona erme tarihleri olarak yazılan günlerde, aksi kararlaştırılmadıkça, Türkiye saatiyle öğleyin 12.00'de başlar ve öğleyin saat 12.00'de sona erer.

Sigorta Ettirenin Beyan Yükümlülüğü

Madde 5 - Sigortacı bu sigortayı, sigorta ettirenin rizikonun hakiki durumunu bildirmek üzere teklifnamede, teklifname yoksa poliçe ve eklerinde yazılı beyanına dayanarak kabul etmiştir. Sigorta ettirenin beyanı hakikate aykırı veya eksikse, sigortacının sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektirecek hâllerde:
a) Sigorta ettirenin kastı varsa, sigortacı, durumu öğrendiği tarihten itibaren 1 ay içinde sözleşmeden cayabilir ve riziko gerçekleşmişse tazminatı ödemez. Cayma hâlinde sigortacı prime hak kazanır.
b) Sigorta ettirenin kastı bulunmazsa, sigortacı durumu öğrendiği tarihten itibaren 1 ay içinde sözleşmeyi fesheder veya prim farkını almak suretiyle akdi yürürlükte tutar.
Sigorta ettiren talep edilen prim farkını kabul etmediğini 15 gün içinde bildirdiği takdirde, akit feshedilmiş olur.
Sigortacı tarafından yapılan fesih ihbarı postaya veya notere verildiği tarihten itibaren 15 gün sonra öğleyin saat 12.00'de, sigorta ettiren tarafından yapılan fesih ihbarıysa postaya veya notere verildiği tarihi takip eden gün öğleyin saat 12.00'de hüküm ifade eder. Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi sözleşmenin sigortacı tarafından feshi hâlinde gün esası, sigorta ettiren tarafından feshi hâlindeyse kısa müddet esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.
c) Süresinde kullanılmayan cayma, fesih veya prim farkını talep etme hakkı düşer.
d) Sigorta ettirenin kastı bulunmadığı takdirde riziko;
1- Sigortacı durumu öğrenmeden önce veya
2- Sigortacının fesih ihbarında bulunabileceği süre içinde veyahut
3- Bu ihbarın hüküm ifade etmesi için geçecek süre içinde, gerçekleşirse, sigortacı tahakkuk ettirilen primle tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki nispet dairesinde tazminattan indirim yapar.

Sigorta Süresi İçinde İhbar Yükümlülüğü ve Sonuçları

A- Yer ve Hâl Değişikliği

Madde 6- Akdin yapılmasından sonra sigortalı cam ve aynaların teklifnamede teklifname yoksa poliçe ve eklerinde beyan olunan yeri veya hâli sigortacının muvafakati olmadan değiştirildiği takdirde, sigorta ettiren bu değişikliği;
a) Kendisi tarafından veya açık veya zımni rızasıyla bir başkası tarafından yapılmışsa derhal,
b) Açık veya zımni rızası olmadan başka bir şahıs tarafından yapılmışsa durumu öğrenir öğrenmez ve her iki hâlde de en geç 8 gün içinde sigortacıya ihbarla yükümlüdür.
Sigortacı değişikliği öğrendiği tarihten itibaren, bu değişiklik sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektiriyorsa 8 gün içinde;
1- Sözleşmeyi fesheder veya
2- Prim farkını talep etmek suretiyle akdi yürürlükte tutar. Sigorta ettiren, talep edilen prim farkını kabul etmediğini 8 gün içinde bildirdiği takdirde akit feshedilmiş olur.

Sigortacı tarafından yapılan fesih ihbarı postaya veya notere verildiği tarihten itibaren 8 gün sonra öğleyin saat 12.00'de, sigorta ettiren tarafından yapılan fesih ihbarıysa postaya veya notere verildiği tarihi takip eden gün öğleyin saat 12.00'de hüküm ifade eder.

Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, sözleşmenin sigortacı tarafından feshi hâlinde gün esası, sigorta ettiren tarafından feshi hâlindeyse kısa müddet esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.
Süresinde kullanılmayan fesih veya prim farkını talep etme hakkı düşer. Sigortalı cam ve aynaların teklifnamede, teklifname yoksa poliçe ve eklerinde beyan olunan yerinin veya hâlinin değiştiğini öğrenen sigortacı, sigorta primini tahsil etmek gibi sigorta sözleşmesinin aynen devamına razı olduğunu gösteren bir harekette bulunursa fesih veya prim farkını talep etme hakkı düşer.

Sigortalı cam ve aynaların yer ve hâlinde rizikoyu ağırlaştırıcı değişiklikleri, sigorta ettiren ihbar süresi içersinde kasten bildirmemişse, ihbar süresinden sonra gerçekleşen hasarlara ait tazminat hakkı düşer, ihbar yükümlülüğüne riayetsizlik kasıtlı değilse, alınan primle alınması gereken prim arasındaki orantıya göre tazminattan indirim yapılır. Değişikliğin rizikoyu hafifletici mahiyette olduğu ve daha az prim tatbikini gerektirdiği anlaşılırsa, bu değişikliğin yapıldığı tarihten sözleşmenin sona ermesine kadar geçecek süre için gün esasına göre bulunacak prim farkı sigorta ettirene geri verilir.

Bu madde hükümleri sigortalıya da aynen uygulanır.

B -Mülkiyet Değişikliği

Madde 7- Sigortalı malın mülkiyetinde bir değişiklik olduğu takdirde sigortanın hükmü

devam eder ve sigortalının poliçeden doğan hak ve borçları yeni hak sahiplerine intikal eder. Bu takdirde sigorta ettiren veya sigortanın mevcudiyetini öğrenen yeni hak sahipleri ve bir keyfiyetini 15 gün içinde sigortacıya bildirmekle yükümlüdür. Bu yükümlülük yerine getirilmezse sigortacı sorumluluktan kurtulur.

Sigortacı değişikliği, yeni hak sahipleri de sigortanın mevcudiyetini de öğrendiği tarihten itibaren 8 gün içinde sigortayı feshedebilir. Süresinde kullanılmayan fesih hakkı düşer.

Poliçenin sigortacı tarafından feshi hâlinde fesih ihbarı postaya veya notere verildiği tarihten itibaren 8 gün sonra öğleyin saat 12.00'de yeni hak sahipleri tarafından feshi hâlindeyse fesih ihbarı postaya veya notere verildiği tarihi takip eden gün öğleyin saat 12.00'de hüküm ifade eder.

Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, sözleşmenin sigortacı tarafından feshi hâlinde gün esası, yeni hak sahipleri tarafından feshi hâlindeyse kısa müddet esası üzerinden hesap edilir ve fazlası yeni hak sahiplerine geri verilir. Sigortalı malın malikinin değişmesi anında mevcut prim borçlarından sigorta ettiren fesih hakkını kullanmayan yeni hak sahipleriyle birlikte sorumludur.

Sigorta ettirenin ölümü hâlinde bu sigortadan doğan bütün hak ve borçlar olduğu gibi yeni hak sahiplerine intikal eder.

Sigorta Priminin Ödenmesi, Sigortacının Sorumluluğunun Başlaması ve Sigorta Ettirenin Temerrüdü

Madde 8- Sigorta priminin tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın (ilk taksit) akit yapılır yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Aksi kararlaştırılmadıkça, prim veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz ve bu husus poliçenin önyüzüne yazılır. Sigorta ettiren kimse, sigorta primini veya primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde peşinatını, sigorta poliçesinin teslim edildiği günün bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer ve prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden 30 gün içinde dahi ödemediği takdirde sigorta sözleşmesi hiçbir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur. Prim ödenmemiş olmasına rağmen poliçenin teslimiyle sigortacının mesuliyetinin başlayacağının kararlaştırıldığı hâllerde, bu 1 aylık sürenin ilk 15 gününde sigortacının sorumluluğu devam eder.

Primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde, taksitlerin kesin ödeme zamanı, miktarı ve vadesinde ödenmemesinin sonuçları poliçe üzerine yazılır veya poliçeyle birlikte yazılı olarak sigorta ettirene bildirilir. Sigorta ettiren kimse, kesin vadeleri poliçe üzerinde belirtilen ya da yazılı olarak kendisine bildirilmiş olan prim taksitlerinin herhangi birini vade günü bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer.

Sigorta ettiren, prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden 15 gün içinde ödemediği takdirde sigorta teminatı durur. Rizikonun gerçekleşmemesi kaydıyla teminatın durduğu süre içinde prim borcunun ödenmesi hâlinde teminat durduğu yerden devam eder. Sigorta teminatının durduğu tarihten itibaren 15 gün içerisinde prim borcunun ödenmemesi hâlinde, sigorta sözleşmesi hiçbir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur.

Poliçenin ön yüzüne yazılması kaydıyla, rizikonun gerçekleşmesiyle henüz vadesi gelmemiş prim taksitlerinin sigortacının ödemekle yükümlü olduğu tazminat miktarını aşmayan kısmı, muaccel hâle gelir.

Bu madde uyarınca sigorta sözleşmesinin feshedilmiş sayıldığı hâllerde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün esası üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir.

Hasar Vukuunda Sigortalının Yükümlülükleri

Madde 9- Sigortalı, hasar vukuunda aşağıdaki hususları yerine getirmekle yükümlüdür:
a) Hasarın vukuunu, öğrendiği tarihten itibaren en geç 5 gün içinde sigortacıya ihbar etmek.
b) Sigortalı değilmişcesine gerekli kurtarma ve korunma tedbirlerini almak ve bu maksatla sigortacı tarafından verilecek talimata elinden geldiği kadar uymak.
c) Hasarlanan cam ve aynaların yerinde ve durumunda zaruri hâller dışında bir değişiklik yapılmamasını sağlamak.
d) Hasarın sebebiyle hangi hâl ve şartlar altında vukua geldiğini tayine, ziya ve hasar miktarıyla delilleri tespite yararlı ve sigortalı için sağlanması mümkün, gerekli bilgi ve belgeleri (aslı veya kendisi tarafından tasdikli sureti veyahut fotokopisi) sigortacının talebi üzerine, gecikmeksizin vermek ve rücu hakkının kullanılmasına yararlı, sigortalı için sağlanabilecek gerekli bilgi ve belgeleri temin ve muhafaza etmek.
e) Ziya ve hasarın tahmini miktarını belirtir bir tazminat beyannamesini makul ve muhik bir süre içinde sigortacıya vermek.
f) Tazminat yükümlülüğü ve miktarıyla rücu haklarının tespiti için sigortacının yetkili kıldığı temsilcilerinin sigortalı cam ve aynalara ve bunlarla ilgili belgeler üzerinde yapacakları araştırma ve incelemelere müsaade etmek.
g) Sigorta konusuyla ilgili başka bir sigorta sözleşmeleri varsa bunları sigortacıya bildirmek.

Tazminat Hakkının Eksilmesi veya Düşmesi

Madde 10- Sigortalı, hasar vukuundaki yükümlülüklerini yerine getirmez ve bunun sonucu zıya ve hasar miktarında bir artış olursa, sigortacının ödeyeceği tazminattan bu suretle artan kısım indirilir.

Sigortalı, rizikonun tahakkukuna kasten sebebiyet verir veya zıya ve hasar miktarını kasten artırıcı fiillerde bulunursa, bu poliçeden doğan hakları düşer.

Ziya ve Hasarın Tespiti

Madde 11- Bu poliçeyle sigortalı cam ve aynalarda meydana gelen zıya ve hasarın miktarı taraflarca uyuşularak tespit edilir. Taraflar uyuşamadıkları takdirde, ziya ve hasarın miktarı mütehassıs şahıslar arasından seçilecek ve hakem-bilirkişi diye adlandırılan bilirkişiler tarafından, aşağıdaki hükümlere tabi olmak üzere tespit edilir:

a) İki taraf tek hakem-bilirkişi seçiminde anlaşamadıkları takdirde, taraflardan her biri kendi hakem-bilirkişisini tayin eder ve bu hususu noter eliyle diğer tarafa bildirir Taraf hakem-bilirkişileri tayinlerinden itibaren 7 gün içerisinde ve incelemeye geçmeden evvel bir üçüncü tarafsız hakem-bilirkişi seçerler ve bunu bir tutanakla tespit ederler. Üçüncü hakem-bilirkişi, ancak taraf hakem-bilirkişilerinin anlaşamadıkları hususlarda, anlaşamadıkları hâller dahilinde kalmak ve buna münhasır olmak kaydıyla karar vermeye yetkilidir. Üçüncü hakem-bilirkişi kararını müstakil bir rapor hâlinde verebileceği gibi, diğer hakem-bilirkişilerle birlikte bir rapor hâlinde de verebilir. Hakem-bilirkişi raporlan taraflara aynı zamanda tebliğ edilir.
b) Taraflardan herhangi biri diğer tarafça yapılan tebliğden itibaren 15 gün içerisinde hakem-bilirkişisini tayin etmez, yahut taraf hakem-bilirkişiler üçüncü hakem-bilirkişisinin seçimi hususunda 7 gün içerisinde anlaşamazlarsa, taraf hakem-bilirkişisi veya üçüncü hakem-bilirkişi, taraflardan birinin talebi üzerine, hasar mahallindeki ticaret davalarına bakmaya yetkili mahkeme başkanı tarafından tarafsız ve mütehassıs şahıslar arasından seçilir.
c) Her iki taraf, üçüncü hakem-bilirkişinin -bu şahıs ister taraf hakem-bilirkişilerince, ister yetkili mahkeme başkanı tarafından seçilecek olsun- sigortacının veya sigortalının ikamet ettiği veya hasarın meydana geldiği mahal dışından seçilmesini isteme hakkını haizdirler ve bu isteğin yerine getirilmesi gereklidir.
d) Hakem-bilirkişi ölür, vazifeden çekilir veya reddedilirse, ayrılan hakem- bilirkişi yerine yenisi aynı usule göre seçilir ve tespit muamelesine kaldığı yerden devam edilir.
Sigortalının ölümü, tayin edilmiş bulunan hakem-bilirkişinin vazifesini sona erdirmez.
İhtisas yokluğu sebebiyle hakem-bilirkişilere yapılacak itiraz, bu şahısların öğrenildiği tarihten itibaren 7 gün içerisinde yapılmadığı takdirde itiraz hakkı düşer.
e) Hakem-bilirkişiler incelemelerinde tamamen serbesttirler. HUMK'nu ve diğer mevzuat hükümleriyle de bağlı değildirler.
f) Ziya ve hasar miktarının tespiti zımnında hakem-bilirkişiler gerekli görecekleri delillerle hasar zamanında mevcut sigortalı malın ve değerinin tespitine yarayacak kayıt ve belgeleri isteyebilir ve hasar mahallinde incelemelerde bulunabilirler.
g) Hakem-bilirkişi veya hakem-bilirkişiler, yahut üçüncü hakem-bilirkişinin ziya ve hasar miktarı hususunda verecekleri kararlar kesindir, tarafları bağlar. Bir hakem-bilirkişi kararına dayanmadan

sigortacıdan tazminat talep ve dava edilemez. Hakem-bilirkişi kararlarına ancak, kararın, aşikâr olarak hakiki durumdan önemli şekilde farklı olduğu anlaşılırsa, itiraz edilebilir ve bunların iptali raporun tebliğ tarihinden itibaren 1 hafta içinde, hasar mahallindeki ticaret davalarına bakmaya yetkili mahkemeden istenebilir.
h) Taraflar tazminat miktarı hususunda anlaşmadıkça, alacak ancak hakem-bilirkişi kararıyla muaccel olur ve zamanaşımı kesin raporun taraflara tebliği tarihinden evvel işlemeye başlamaz. Meğer ki hakem-bilirkişilerin tayiniyle TTK'nun 1292. maddesindeki ihbar müddeti arasında 2 yıllık süre geçmiş olsun.
i) Taraflar kendi hakem-bilirkişilerinin ücret ve masraflarını öderler. Üçüncü hakem-bilirkişinin ücret ve masrafları taraflarca yarı yarıya ödenir.
j) Ziya ve hasar miktarının tespiti, teminat verilen rizikolar, sigorta bedeli, sigorta değeri, aşkın ve menfaat değeri altında sigorta, sorumluluğun başlangıcı, hak düşürücü ve hak azaltıcı sebepler hususunda bu poliçede ve mevzuatta mevcut hüküm ve şartlara ve bunların ileri sürülmesine tesir etmez.

Tazminatın Hesabı
Madde 12- Sigorta edilen cam ve aynaların hâlinde sigortacı, sigorta bedelini geçmemek üzere hasar anındaki zaran tazmin eder. Sigortacı dilerse kırılan cam ve aynaları aynen ikame edebilir. Bu durumda kırılan cam ve aynalar sigortacının malı olur. Sigorta bedeli sigorta değerinden eksik olduğu takdirde tazminat sigorta bedeliyle sigorta değeri arasındaki orana göre ödenir.

Hasar ve Tazminatın Sonuçları
Madde 13- Sigortacı ödediği tazminat miktarınca hukuken sigortalı yerine geçer. Sigortalı ve sigorta ettiren sigortacının ikame edebileceği davaya yararlı ve elde edilmesi mümkün belge ve bilgileri vermeye mecburdur.

Temin edilen rizikonun gerçekleşmesiyle tam hasar meydana geldiği takdirde sigorta teminatı sona erer. Kısmi hasar hâlinde, sigorta bedeli hasar tarihinden itibaren ödenen tazminat miktarı kadar eksilir.

Sigorta bedeli poliçede muhtelif birimler (ünite veya gruplar) itibariyle ayrı ayrı gösterilmiş ve bu birimlerden (ünite veya gruplardan) biri veya birkaçı tam hasara uğramışsa bu birimlere (ünite veya gruplara) tekabül eden sigorta teminatı hasar tarihinde sona erer. Kısmi hasar hâlindeyse her birim (ünite veya grup) için tespit edilmiş olan sigorta bedeli hasar tarihinden itibaren ödenen tazminat miktarı kadar eksilir.

Sigorta bedelinin eksildiği hâllerde hasar tarihinden itibaren gün esası üzerinden prim alınmak suretiyle sigorta bedeli eski miktara çıkartılabilir.

Kısmi hasarlarda taraflar sigorta sözleşmesini feshetme hakkına sahiptir. Taraflar fesih hakkını ancak tazminat ödenmeden önce kullanabilir. Sigortacı, fesih hakkını kullandığı takdirde, bu fesih, ihbarın postaya veya notere verildiği tarihten itibaren 15 gün sonra öğleyin saat 12.00'da hüküm ifade eder ve feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir. Sigorta ettiren, fesih hakkını kullandığı takdirde bu fesih, ihbarın postaya veya notere verildiği tarihi takip eden gün öğleyin saat 12.00'da hüküm ifade eder ve işlememiş sigorta süresine ait prim geri verilmez.

Bırakma
Madde 14- Aksine sözleşme yoksa hasara uğramış cam ve aynalar sigortacıya bırakılamaz.

Çeşitli Hükümler
Vergi, Resim, Harç ve İdare Masrafları
Madde 15- Sigorta sözleşmesine, bedeline veya primine ilişkin olarak hâlen mevcut ve ileride konulabilecek vergi, resim ve harçlarla sigorta sözleşmesinde gösterilen idare masrafı sigorta ettirene aittir.

Tebliğ ve İhbarlar
Madde 16- Sigorta ettirenin veya sigortalının ihbar ve tebliğleri,
sigorta şirketinin merkezine veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acenteye, noter aracılığıyla veya taahhütlü mektupla yapılır. Sigorta şirketinin ihbar ve tebliğleri de sigorta ettirenin veya sigortalının poliçede gösterilen adresine, bu adreslerin değişmiş olması hâlindeyse sigorta şirketinin merkezine veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acenteye bildirilerek son adresine aynı surette yapılır. Taraflara imza karşılığı olarak elden verilen mektup veya telgrafla yapılan ihbar ve tebliğler de taahhütlü mektup hükmündedir.

Ticari ve Mesleki Sırların Saklı Tutulması
Madde 17- Sigortacı, sigortalıya ait öğreneceği ticari ve mesleki sırların saklı tutulmamasından doğacak zararlardan sorumludur.

Yetkili Mahkeme
Madde 18- Bu poliçeden doğan ihtilaflar sebebiyle sigorta şirketi aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, sigorta şirketinin merkezinin veya sigorta akdine aracılık yapan acentenin ikametgâhının bulunduğu veya hasarın vukua geldiği, sigorta şirketi tarafından açılacak davalardaysa davalının ikametgâhının, bulunduğu yerin ticaret davalarına bakmakla görevli mahkemesidir.

Zamanaşımı
Madde 19- Sigorta sözleşmesinden doğan bütün talepler 2 yılda zamanaşımına uğrar.

Özel Şartlar
Madde 20- Bu genel şartlara ve varsa bunlara ilişkin klozlara aykırı düşmeyen özel şartlar konulabilir.

HUKUKSAL KORUMA SİGORTASI GENEL ŞARTLARI

A- Sigortanın Koruması

A.1- Sigortanın Konusu

Bu sözleşmeyle sigortacı, sigortalının taraf olduğu ve bu sözleşmeyle saptanan konular kapsamındaki sözleşmeler ya da mevzuattan doğan hak ve yükümlülükleriyle ilgisi olan hukuksal uyuşmazlıkların, sulh yahut ilgili yargılama usulleri çerçevesinde giderilmesinde hukuksal çıkarlarının korunması için yapılması gereken gider ve diğer edimleri üstlenir.

Bu sözleşmeyle sigortalıya poliçede gösterilecek olan aşağıdaki hâllerden biri veya birkaçı ya da bütünü için hukuksal koruma sağlanabilir.

2.1- Motorlu Araca Bağlı Hukuksal Koruma

Sigortacı, poliçede belirtilen motorlu araçların maliki, işleteni, kiracısı ve sair zilyedi durumundaki sigortalıya koruma sağlar.
2.1.1- Aşağıdaki uyuşmazlıklar için sigorta koruması vardır:
1- Yasal ve cezai sorumluluk kuralları çerçevesinde poliçede gösterilen motorlu araçla bağlantılı olarak, borçlar hukukuna tabi sözleşmeler haricinde doğabilecek uyuşmazlıklar.
2- Sürücü belgesi izninin kısıtlanması, kaldırılması ve yeniden alınmasıyla ilgili olarak kamu kuruluşlarına yapılan itirazlara ilişkin işlemlerle idare mahkemelerinde açılan davalarda hukuksal çıkarların korunmasında doğabilecek uyuşmazlıklar.
2.1.2- Aşağıdaki uyuşmazlıklar ek sözleşmeyle teminat kapsamına alınabilir:
1- Poliçede gösterilen araçla ilgili borçlar hukukuna tabi sözleşmelerden doğan uyuşmazlıklar.
2- Sigortalının kamuya açık trafikte bisiklet sürücüsü, yaya veya başka bir araçta yolcu sıfatından doğabilecek uyuşmazlıklar.
3- İddia veya yarışmalara katılma sonucunda veya bunlara hazırlık denemelerinden doğan uyuşmazlıklar.
2.1.3- Motorlu Araca Bağlı Hukuksal Koruma aşağıdaki hâller için koruma sağlamaz:
1- Rizikonun gerçekleştiği anda sürücüye yüklenilecek herhangi bir kusurun bulunmadığı hâller hariç olmak üzere, sigortalının veya eylemlerinden sorumlu olduğu kişinin uyuşturucu, keyif verici maddeler almış veya alkollü içki almış olması nedeniyle güvenli sürme yeteneğini kaybetmiş olarak aracı kullanmasından ve bu nedenlerle meydana gelen kazalardan doğan uyuşmazlıklar (güvenli sürme yeteneğinin saptanmasında alkollü içkilerin etki dereceleri ve kandaki miktarlarının tespit edilmesine ilişkin mevzuat dikkate alınır).
2- Tescil belgesi olmayan aracın neden olduğu zararlardan doğan uyuşmazlıklar.
3- Rizikonun gerçekleştiği anda sürücüye yüklenilecek herhangi bir kusurun, bulunmadığı hâller hariç olmak üzere, sürücünün kurallara uygun bir sürücü belgesi veya araç kullanma yetkisinin bulunmadığı durumlarda meydana gelen kazalardan doğan talepler.
4- Sürücü Hukuksal Koruma Sigortası ile teminat altına alınan hâllerden kaynaklanan uyuşmazlıklar.
2.1.4- Sigortalının motorlu araçlarla ilgili mesleki faaliyeti nedeniyle işleten sıfatına bağlı olarak bu sigortayı yaptırması durumunda, poliçede belirtilecek belli bir sayıya kadar araçların poliçede belirtilmesi şartı aranmadan yed'indeki tüm araçlardan dolayı hukuksal koruma sağlanır.
2.1.5- Poliçede belirlenen araç devredilir veya bu araç nedeniyle riziko ortadan kalkarsa sigorta koruması, sigortalının o tarihe kadar poliçede gösterilen taşıtının yerini alan başka bir araçtan dolayı devam eder. Poliçede belirlenen araçla ilgili sözleşmelerden doğan hukuksal çıkarların korunmasına bağlı olarak sigorta korumasının verildiği durumlarda, sigorta koruması sigorta süresi içinde poliçede gösterilen aracın yerine geçen aracın edinilmesine ilişkin sözleşmeyi de kapsar.

2.2- Sürücü Hukuksal Koruması

Bu genel şartlarda yer alan sürücüden bir aracı kullanan kişi anlaşılır.
Sigortacı sigortalıya, poliçede gösterilen kendisi veya başkası adına tescilli araçları sözleşme veya hukuki statüsü gereği sürücü olarak kullanmasından doğabilecek uyuşmazlıklar için hukuksal koruma sağlar.
2.2.1- Aşağıdaki uyuşmazlıklar için sigorta koruması vardır:
1- Cezai ve yasal sorumluluk, kuralları çerçevesinde sigortalının sürücü sıfatından doğan uyuşmazlıklar.
2- Sürücü belgesi izninin kısıtlanması, kaldırılması ve yeniden alınmasıyla ilgili uyuşmazlıklar.
2.2.2- Aşağıdaki hâller ve uyuşmazlıklar, ek sözleşmeyle teminat kapsamı içine alınabilir:
1- Sigortalının bisiklet sürücüsü, yaya veya yolcu sıfatıyla hukuksal çıkarlarının korunması.
2- İddia ve yarışlara katılma sonucu veya bunlara hazırlık denemelerinden doğan uyuşmazlıklar.
2.2.3- Sürücü Hukuksal Koruması aşağıdaki hâller için koruma sağlamaz:
1- Rizikonun gerçekleştiği sürücüye yüklenilecek herhangi bir kusurun bulunmadığı hâller hariç olmak üzere, sürücünün uyuşturucu, keyif verici maddeler veya alkollü içki almış olması nedeniyle güvenli sürme yeteneğini kaybetmiş olarak aracı kullanmasından ve bu nedenle meydana gelen kazalardan doğan uyuşmazlıklar (güvenli sürme yeteneğinin saptanmasında alkollü içkilerin etki dereceleri ve kandaki miktarlarının tespit edilmesine ilişkin mevzuat dikkate alınır).
2- Sigortalının poliçede gösterilen aracın maliki, işleteni, kiracısı ve sair zilyedi olarak sürücüsü olduğu durumlardan doğan uyuşmazlıklar.
3- Rizikonun gerçekleştiği anda sürücüye yüklenilecek herhangi bir kusurun bulunmadığı hâller hariç olmak üzere, sürücünün kurallara uygun bir sürücü belgesi veya araç kullanma yetkisinin bulunmadığı durumlarda meydana gelen kazalardan doğan talepler.
2.2.4- Sigortalı aralıksız olarak en az 6 ay süreyle sürücü olarak yola çıkamayacağı durumlarda sözleşmeyi feshedebilir.
Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.
2.2.5- Poliçede belirtilen araç devredilir veya bu araç nedeniyle riziko ortadan kalkarsa sigorta koruması o tarihe kadar poliçede gösterilen taşıtının yerini alan başka bir araçtan dolayı devam eder.
2.2.6- İşletmelerin mesleki çalışma alanlarıyla sınırlı olmak üzere sürücüleri için grup şeklinde sigorta sözleşmesi yaptırmaları hâlinde işletme işe yeni giren sürücüsünü işe başlama tarihinden itibaren 1 ay içinde sigortacıya bildirmek zorundadır. Sigorta ettiren, sürücüsünün sigorta sözleşmesi yapıldıktan sonra işe alındığını ve bildirim süresi geçmeden rizikonun doğduğunu kanıtlarsa koruma vardır.

2.3- Taşınmaz Mala Bağlı Hukuksal Koruma

Sigortacı sigortalıya, poliçede gösterilen taşınmaz malın tamamının veya bir bölümünün poliçede gösterilmek kaydıyla kiralayanı, kiracısı veya ayni hak sahibi sıfatlarından biri veya hepsine bağlı olarak doğabilecek uyuşmazlıklar için koruma sağlar.

2.4- Kişi-Aile Hukuksal Koruması

Sigortacı bu sözleşmeyle, sigorta ettiren ve poliçede açıkça belirtilmiş olan diğer aile fertleri yahut birlikte yaşadığı kimselere aşağıda belirtilen esaslar dahilinde hukuksal koruma sağlamayı temin eder.
2.4.1- Aşağıdaki konular kapsamındaki uyuşmazlıklar Kişi / Aile Hukuksal Korumasına dahildir:
1- Sigortalının, yasal sorumluluk kuralları nedeniyle muhatabı olduğu tazminat istemlerinden kaynaklanan uyuşmazlıklar.
2- Sigortalının ceza, disiplin veya meslek kurallarına aykırı gelmekle suçlanması ya da bu amaçla yapılan cezai kovuşturma sebebiyle maruz kaldığı işlemler; şahsi ceza davası açması ya da açılmış ceza davalarına müdahil olarak katılması.
3- İşçi-işveren ve bireysel iş ilişkileriyle ilgili uyuşmazlıklar.
4- Sosyal güvenlik kurumları ve bu amaçla kurulmuş sandık ve vakıflarla olan uyuşmazlıklar.
5- Bir yıllık sigorta döneminde en çok iki kez olmak üzere aile ve miras hukukuna ilişkin olup sigortalının hukuki durumunu etkileyecek ve hukuki bilgi gerektiren olaylar hakkında sigortalının kendi seçeceği bir avukata danışması.
2.4.2- Aşağıdaki konular kapsamındaki uyuşmazlıklar ek sözleşmeyle Kişi / Aile Hukuksal Korumasına dahil edilebilir:
1- Yasal sorumluluk kurallarından kaynaklanan ve bu genel şartların 2.4.1.maddesinin 1. bendi kapsamı dışında kalan uyuşmazlıklar.
2- Tüketici haklarının korunmasına dair mevzuatla ilgili olup sigortalının taraf olarak tüketici konumunda bulunduğu uyuşmazlıklar.
3- Akdi borç ilişkileri ve menkul mallara ilişkin ayni haklarla ilgili uyuşmazlıklar.
4- Sigortalının, kamu görevlisi olarak, bağlı bulunduğu idareden olan taleplerinden kaynaklanan uyuşmazlıklar.
2.4.3- Aşağıdaki uyuşmazlıklar Kişi / Aile

Hukuksal Korumasının kapsamı dışındadır:
1- Motorlu Araca Bağlı Hukuksal Koruma Sigortası ve Sürücü Hukuksal Koruma Sigortası ile koruma sağlanabilecek uyuşmazlıklarla bu genel şartta söz konusu sigorta teminatlarının kapsamı dışında olduğu öngörülen uyuşmazlıklar.
2- Taşınmaz Mallara Bağlı Hukuksal Koruma Sigortası kapsamında olan uyuşmazlıklar.

A.3- Ek Sözleşme ile Teminat Kapsamına Dahil Edilebilecek Hususlar

Aşağıdaki konulardan doğan uyuşmazlıklar sigorta teminatının dışındadır. Ancak, ek sözleşmeyle teminat kapsamı içine alınabilir.
1- Tüzel kişilerin yasal temsilcileri arasındaki uyuşmazlıklar.
2- Kanunların yapılmasına izin verdiği şansa bağlı sözleşmeler.
3- Aile ve miras hukuku.
4- İnşaat sözleşmeleri.
5- Maden, taş ocakları ve orman hukukuyla ilgili işler.
6- Vergi ve kamu alacaklarından doğan işlemler.
7- Gümrük hukukuyla ilgili işlemler.
8- Çekişmesiz yargıya ilişkin konular.
9- Uluslararası yargı yollarına başvuru.
10- İflas ve konkordatoyla ilgili işlemler.
11- Teminat dışında ve içinde yer alan hususlar haricindeki diğer hususlardan doğan uyuşmazlıklar.

A.4- Teminat Kapsamına Giren Giderler

Bu genel şartlarla öngörülen hâllerden doğmak kaydıyla aşağıdaki giderler sigorta kapsamı içindedir:
1- Yargılama, icra, uyuşmazlığın dava yoluyla çözümünde harcanacak olan tutarı geçmemek üzere tahkim nedeniyle doğabilecek giderler, temyiz, karar düzeltme giderleri ve avukatlık asgari ücret tarifesinden daha az olmamak kaydıyla poliçede belirlenen avukatlıkla danışmanlık asgari ücret tarifesinden daha az olmamak kaydıyla poliçede belirlenen danışmanlık ve hakem ücretleriyle teminatla salıvermede poliçede üst sınırı belirlenen teminat akçesi.
2- Faydasız kalmış olsa bile sigortalı tarafından zararı önlemek, azaltmak veya hafifletmek amacıyla alınan tedbirlerden doğan giderler.
3- Sigortalı ve birlikte sigortalanmış kişiler için her olayda poliçede belirtilen üst sınır geçerlidir. Zaman ve neden bakımından birbirine bağlı birden çok rizikoya dayanan edimler için de aynı üst sınır uygulanır.

A.5- Teminat Dışında Kalan Giderler

Sigortacı aşağıdaki giderleri karşılamaz:
1- Uyuşmazlıkların dava içinde veya dışında sulh yoluyla hâlledilmesi sonucu, sigortalının üstlendiği giderlerden her iki tarafın yapmış olduğu masrafın yarısını aşan kısmı.
2- Uyuşmazlığın sigortalının hukuka aykırı ve kasıtlı bir hareketinden doğduğu hâllerde yapılan giderlerden, dava konusunun sigortalı aleyhine sonuçlanan bölümüne tekabül eden kısım.
3- Daha önce ayrı döneme rastlayan sigortalı adına yapılmış başka sigortaların aynı olay nedeniyle teminat altına almış olduğu giderler.
4- Sigorta korumasına girmeyen bir olayın karşı dava veya takas olarak ileri sürülmesi nedeniyle sigortalıya yüklenilen giderler.
5- Sigortalının poliçede gösterilen katılım payına (muafiyet) düşen giderler.

A.6- Teminat Dışında Kalan Genel Hâller

Aşağıdaki hâller teminat dışındadır:
1- Sözleşmenin yapılmasından önce ve sona ermesinden sonra gerçekleşen bir rizikodan doğan uyuşmazlıklar.
2- Savaş, her türlü savaş olayları, istila, yabancı düşman hareketleri, çarpışma (savaş ilan edilmiş olsun olmasın), iç savaş, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunların getirdiği inzibati ve askeri hareketlerle ilgili olaylardan doğan uyuşmazlıklar.
3- 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotajla grev, lokavt, kargaşalık ve halk hareketleri sırasında meydana gelen olaylardan ve bunları önlemek ve etkilerini azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahalelerden doğan uyuşmazlıklar.
4- Sigortalıyla sigortacı arasındaki bütün uyuşmazlıklar.
5- Doğrudan veya dolaylı olarak, nükleer reaktörlerin neden olduğu hasarlarla radyoaktif ışınların neden olduğu genetik hasarlarla ilgili olaylardan doğan uyuşmazlıklar.
6- Birlikte sigortalanmış kişilerin kendi aralarında veya sigorta ettirenle sigortalılar arasında doğan uyuşmazlıklar.
7- Rizikonun doğmasından sonra sigortalıya devredilen alacaktan doğan uyuşmazlıklar.
8- Ticaret hukukuna giren uyuşmazlıklar.

A. 7- Hukuksal Korumanın Kasıtla İşlenen Suçlarda Ortadan Kalkması

Sigortalının kasten işlediği iddia olunan bir suç dolayısıyla hukuksal koruma, sigortalının bu suçu kasten işlediğine ilişkin mahkeme kararının kesinleşmesiyle geçmişe etkili olarak ortadan kalkar. Bu durumda sigortacı daha evvelden başarı şansının bulunduğunu kabul ederek korumayı üstlenmiş olsa dahi hükmün kesinleşmesine kadar bu uyuşmazlık gereği yaptığı tüm giderleri, ödemelerin yapıldığı tarihten işleyecek gecikme faiziyle sigortalıdan isteyebilir.

A.8- Sigortanın Coğrafi Sınırı

Bu sigorta, Türkiye sınırları içinde gerçekleşen rizikolar için geçerlidir. Sigorta koruması, sınırlarının poliçede gösterilmesi kaydıyla Türkiye sınırları dışında gerçekleşen rizikoları kapsamak üzere genişletilebilir.

A.9- Muafiyetler

Tespit olunan bir miktara veya sigorta bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan miktarların sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceği kararlaştırılabilir.
Bu şekilde belirlenen muafiyet oranları veya tutarları poliçede belirtilir.

A.10- Sigortanın Başlangıcı ve Sonu

Sigorta, poliçede başlama ve sona erme tarihleri olarak yazılan günlerde aksi ararlaştırılmadıkça, Türkiye saatiyle öğleyin saat 12.00'de başlar ve öğleyin saat 12.00'de sona erer.

B. Riziko ve Tazminat

B.1- Rizikonun Gerçekleşmesi

Hukuksal Koruma Sigortasının uygulanması açısından riziko;
- Sigortalının ileri süreceği tazminat istemlerinde, tazminat talebine konu teşkil eden zararın gerçekleştiği anda,
- Sigortalının ceza, disiplin veya meslek kurallarına aykırılıkla suçlandığı hâllerde, sigortalının söz konusu hükümlere aykırı davrandığı ya da davranmaya başladığı varsayılan anda,
- Bunun dışında kalan tüm hâllerdeyse sigortalının ya da uyuşmazlıkla ilgili diğer kişi veya kişilerin, objektif ve subjektif yükümlülüklerini ihlal ettiği, ihlal etmiş sayıldığı yahut ihlal ettiği varsayılan anda gerçekleşmiş sayılır.

B.2- Rizikonun Gerçekleşmesi Hâlinde Sigortalıya Düşen Yükümlülükler

2.1- Sigortalı:
1- Sigortacıya, rizikonun öğrenilmesinden itibaren 5 işgünü içinde bildirmek ve rizikoyla ilgili bütün bilgileri gecikmeden eksiksiz ve gerçeğe uygun olarak vermek, delil ve belgeleri beyan etmek, sigortacının bu yoldaki önerilerini dikkate almak, hak koruyucu işlemleri zamanında yapmak, rizikoya ilişkin belgeleri zamanında vermek.
2- Avukata vekalet verilmesi durumunda avukata olayın meydana gelişi ve gidişatı hakkında tam ve doğru bilgiler vermek, delilleri açıklamak ve gerekli belgeleri sağlamak.
3- Dava açıldığında, sigortacıya davanın durumuyla ilgili gereken bilgileri vermek ve bundan sonraki safhalar için lehine karar verilmesi için azami çabayı göstermek.
4- Çıkarlarını önemli ölçüde zedelemiyorsa, kısmi dava açmak, başkaca yasal yollara başvurmak gibi gider doğurucu önlemlerin alınmasında sigortacıya da danışmak ve gereksiz yere giderlerin yükselmesinden kaçınmak.
5- Yapılan veya yapılacak olan masraflarla ilgili tüm belgeleri sigortacıya gecikmeden vermek.
6- Aynı rizikolara karşı başka sigorta sözleşmeleri varsa bunları sigortacıya bildirmek.
7- Sigorta şirketinden alınan ve masraf olarak kullanılacak sigorta bedellerini amaca uygun olarak kullanmak, zorundadır.
2.2- Sigortalı, bu maddedeki yükümlülükleri yerine getirmez ve bunun sonucunda zarar miktannda bir artış olursa, sigortacının ödeyeceği tazminattan, kusurun ağırlığına göre, bu surette artan kısım indirilir. Aynca, B.2.1.7. maddesine aykırılık hâlinde sigortalıya ödenmiş olan bedeller sigortacıya geri verilir.

B.3- Başarı Şansının Değerlendirilmesi ve Sigorta Korumasının Reddi

Sigortacı, sigortalıya ait hukuksal çıkarların

gözetiminde, yeterli başarı şansının bulunmadığı görüşündese, edimini yerine getirmeyi reddedebilir. Bu durum sigortalıya hak kaybına neden olmadan en kısa zamanda ve gerekçeleriyle yazılı olarak bildirilir. Ancak, sigortalı hakkında bir suç isnadında bulunulması yahut bu amaçla hazırlık tahkikatına başlanması halinde sigortacı, başarı şansının bulunmadığını iddia edemez. Şu kadar ki sigortalı aleyhinde kasten işlenen bir suça dair kamu davası açılmasından itibaren, sigortacı başarı şansının bulunmadığı iddiasıyla edimini yerine getirmekten imtina edebilir.

Sigortacı, hukuksal çıkarların gözetiminde, yeterli başarı şansının bulunmadığı görüşü ile korumayı reddederse, bu kararı kabul etmeyen sigortalı ihtilafın müştereken tayin edilen hakem yoluyla veya müşterek hakemde anlaşamadıkları takdirde bu sözleşmenin yapıldığı yerdeki ticaret davalarına bakmaya yetkili mahkeme tarafından seçilen hakem yoluyla hâlledilmesini isteyebilir. Bu durumda hakem hak kaybına neden olmayacak en kısa süre içinde görüşünü bildirmek zorundadır. Hakemin de korumayı ret etmesi durumunda sigortalı uyuşmazlık konusuyla ilgili olarak gerekli işlemleri yapmakta veya bu işlemlere devam etmekte serbesttir.

Sigortacının başarı şansı bulunmadığı gerekçesiyle edimini yerine getirmeyi ret etmesi durumunda sigorta ettirenin sözleşmeyi feshetme hakkı vardır. Bu durumda feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası sigorta ettirene geri verilir. Hakemin sigortalı lehine karar vermesi hâlinde hakemlik ücreti ve masraflar sigortacıya aittir. Aksi hâlde bu masraflar bölünür.

B.4- Avukatın Seçimi
Sigortalı, avukatını kendisi seçer. Sigortacı, sigortalıya avukatın seçimi konusunda herhangi bir öneride bulunamaz.

B.5- Yargılama Dışı İşlerde Sigortacının Yardımı
Sigortacı, uyuşmazlık hâlinde, yargılama dışı işlerde sigortalının yazılı istemi üzerine, gerekli yardımlan üstlenir.

B.6- Sigortalının Ölümü
Sigorta koruması, sigortalının sağlığında kendisinin açtığı ve aleyhine açılmış, davalar ve icra takipleriyle sigortalının ölümünden önce meydana gelen olaylardan doğan hak ve borç doğurucu olaylar nedeniyle mirasçıların açacağı dava ve takipler ve mirasçılar aleyhine açılacak dava ve takiplerle sigortalının ölümüne neden olan olay nedeniyle mirasçıların açacağı dava ve takipler için mirasçılar lehine devam eder.

B.7- Olağanüstü Fesih Bildirimi
Sigorta süresi ve herhâlükarda bir yıl içinde, geçerli ve teminat kapsamı içinde en az üç ayrı uyuşmazlık nedeniyle hukuksal koruma talebiyle karşılaşan sigortacı sözleşmeyi feshedebilir. Ancak, fesih hâlinde sigortalının sözleşmenin devamı sırasında meydana gelen rizikolara ilişkin olarak doğmuş ya da ileride doğacak hakları saklıdır. Sigortacı fesih hakkını tazminatı ödemeden önce kullanabilir. Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

B.8- Temlik ve Giderlerin Tazmini
1- Nedeni ve tutarı kesin bir biçimde belirlenmemiş sigorta konusu istemler, sigortacı tarafından yazılı olarak onaylanmadıkça, temlik edilemez.
2- Sigortalı, yapması gereken giderlerin karşılığını yapıldığını veya yapılacağını belgeleyerek sigortacıdan alır. İstek durumunda sigortalıya veya avukatına en az ilk dava masrafları kadar avans verilir.
3- Aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça avukata ait olması gereken vekalet ücreti hariç, sigortalı yararına hükmedilecek mahkeme giderlerinin sigortalı tarafından tahsili hâlinde, sigortalı tahsil edilen miktardan sigortacının kendisi için yapmış olduğu giderleri sigortacıya öder.
4- Uyuşmazlığın, sigortalının kasıtlı ve hukuka aykırı bir hareketinden kaynaklandığı anlaşılırsa, sigorta tazminatından dava konusunun sigortalı aleyhine hükmedilen kısmına tekabül eden ve bu sigorta teminatı kapsamında olan giderler düşülür.
Bu genel şartların, "Hukuksal Korumanın Kasıtla İşlenen Suçlarda Ortadan Kalkması" başlıklı A.7. maddesi hükmü saklıdır. Sigortalı, yukarıdaki bentte belirtilen kısma tekabül eden giderleri, sigortacı tarafından ödeme yapılan tarihten itibaren işleyecek faiziyle birlikte geri vermekle yükümlüdür.

C. Çeşitli Hükümler

C.1- Sigorta Priminin Ödenmesi, Sigortacının Sorumluluğunun Başlaması ve Sigorta Ettirenin Temerrüdü:
Sigorta priminin tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın (ilk taksit) akit yapılır yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Aksi kararlaştırılmadıkça, prim veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz ve bu husus poliçenin önyüzüne yazılır. Sigorta ettiren kimse, sigorta primini veya primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde peşinatını, sigorta poliçesinin teslim edildiği günün bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer ve prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden 30 gün içinde dahi ödemediği takdirde sigorta sözleşmesi hiçbir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur. Prim ödenmemiş olmasına rağmen poliçenin teslimiyle sigortacının sorumluluğunun başlayacağının kararlaştırıldığı hâllerde, bu 1 aylık sürenin ilk 15 gününde sigortacının sorumluluğu devam eder.

Primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde, taksitlerin ödeme zamanı, miktarı ve vadesinde ödenmemesinin sonuçları poliçe üzerine yazılır veya poliçeyle birlikte yazılı olarak sigorta ettirene bildirilir. Sigorta ettiren kimse, kesin vadeleri poliçe üzerinde belirtilen ya da yazılı olarak kendisine bildirilmiş olan prim taksitlerinin herhangi birini vade günü bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer. Sigorta ettiren, prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden 15 gün içinde ödemediği takdirde sigorta teminatı durur. Rizikonun gerçekleşmemesi kaydıyla, teminatın durduğu süre içinde prim borcunun ödenmesi hâlinde teminat durduğu yerden devam eder. Sigorta teminatının durduğu tarihten itibaren 15 gün içerisinde prim borcunun ödenmemesi hâlinde, sigorta sözleşmesi hiçbir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur. Poliçenin ön yüzüne yazılması kaydıyla, rizikonun gerçekleşmesiyle henüz vadesi gelmemiş prim taksitlerinin sigortacının ödemekle yükümlü olduğu tazminat miktarını aşmayan kısmı, muaccel hâle gelir.
Bu madde uyarınca sigorta sözleşmesinin feshedilmiş sayıldığı hâllerde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, kısa müddet esası üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir. Kısa müddet esasında, aylar itibariyle yıllık prime uygulanacak oranlar, aşağıdaki tabloya işlenmek suretiyle sigorta ettirene bildirilir. Böyle bir bildirim yapılmadığı takdirde primin fazlası gün esası üzerinden hesaplanır.
Birinci ayın bitimine kadar yıllık primin %.....
İkinci ayın bitimine kadar yıllık primin %.....
Üçüncü ayın bitimine kadar yıllık primin %.....
Dördüncü ayın bitimine kadar yıllık primin %.....
Beşinci ayın bitimine kadar yıllık primin %.....
Altıncı ayın bitimine kadar yıllık primin %.....

C.2- Sigortalı veya Sigorta Ettirenin
Sözleşme Yapıldığı Sırada Beyan Yükümlülüğü
1- Sigortacı, bu sözleşmeyi, sigortalı veya sigorta ettirenin teklifnamede, teklifname yoksa poliçe ve eklerinde yazılı sorulara verdiği cevaplara dayanarak yapmıştır.
2- Sigorta ettirenin veya sigortalının beyanı gerçeğe aykırı, yanlış veya eksikse, sigortacının sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektirecek hâllerde, sigortacı durumu öğrendiği tarihten itibaren 1 ay içinde sözleşmeden cayabilir veya sözleşmeyi yürürlükte tutarak aynı süre içinde prim farkını talep edebilir.

Sigorta ettiren, talep edilen prim farkını kabul ettiğini 8 gün içinde bildirmediği takdirde sözleşmeden cayılmış olur. Ancak, prim farkının kabul edilmemesi nedeniyle sözleşmeden cayılması, sigortacının gerçeğe aykırı, yanlış veya eksik beyanı öğrendiği tarihten itibaren 1 aylık süre içinde söz konusudur.

Sigorta ettiren kimsenin veya sigortalının kasıtlı davrandığı anlaşıldığı takdirde sigortacı riziko gerçekleşmiş olsa bile sözleşmeden cayabilir ve prime hak kazanır.
3- Sigorta ettirenin veya sigortalının kastının bulunmadığı durumlarda riziko; sigortacı durumu öğrenmeden önce veya sigortacının cayabileceği veya feshedebileceği ya da caymanın veya feshin hüküm ifade etmesi için geçecek sürede gerçekleşirse, sigortacı tazminatı

tahakkuk ettirilen primle tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki orana göre öder.
4- Süresinde kullanılmayan cayma ve prim farkını talep etme hakkı düşer.

C.3- Sigortalı veya Sigorta Ettirenin Sigorta Süresi İçinde Beyan Yükümlülüğü ve Sonuçları

Sözleşmenin yapılmasından sonra teklifnamede, teklifname yoksa poliçe ve eklerinde belirtilen ve rizikoyu etkileyebilecek hususlarda meydana gelen değişiklikleri sigorta ettiren 8 gün içinde sigortacıya bildirmekle yükümlüdür.

Durumun sigortacı tarafından öğrenilmesinden sonra:
3.1- Değişiklik sigortacının sözleşmeyi yapmaması veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektiren hâllerdense; sigortacı, 8 gün içinde sözleşmeyi fesheder veya prim farkını talep etmek suretiyle sözleşmeyi yürürlükte tutar. Sigorta ettiren, talep edilen prim farkını kabul ettiğini 8 gün içinde bildirmediği takdirde sözleşme feshedilmiş olur.
Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

Süresinde kullanılmayan fesih veya prim farkını talep etme hakkı düşer.
Teklifnamede, teklifname yoksa poliçe ve eklerinde bildirilen hususlarda meydana gelen değişiklikleri öğrenen sigortacı, sigorta hükmünün devamına razı olduğunu gösteren bir harekette bulunursa fesih hakkı düşer.
3.2- Değişiklik, rizikoyu hafitletici nitelikte ve daha az prim uygulamasını gerektiren hâllerdense, sigortacı, bu değişikliğin yapıldığı tarihten sözleşmenin sona ermesine kadar geçecek süre için gün esasına göre hesap edilecek prim farkını sigorta ettirene geri verir.
3.3- Sigortacının bu sözleşmeyi bu değişikliklere göre yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektiren hâllerde;
a) Sigortacı durumu öğrenmeden önce,
b) Sigortacının fesih ihbarında bulunabileceği süre içinde,
c) Fesih ihbarının hüküm ifade etmesi için geçecek süre içinde riziko gerçekleşirse, sigortacı, tazminatı tahakkuk ettirilen primle tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki orana göre öder.

C.4- Birden Çok Sigorta

Sigorta ettiren ya da sigortalı başka sigorta şirketleriyle aynı rizikolara karşı aynı süreye rastlayan başka sigorta sözleşmesi yapacak olursa bunu sigortacılara derhal bildirmekle yükümlüdür.

C.5- Tebliğ ve İhbarlar

Sigorta ettirenin veya sigortalının bildirimleri sigorta şirketinin merkezine veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acenteye, noter eliyle veya taahhütlü mektupla yapılır.
Sigortacının bildirimleri de sigorta ettirenin veya sigortalının poliçede gösterilen adresine veya bu adres değişmişse son bildirilen adresine aynı surette yapılır.

Taraflara imza karşılığı elden verilen mektup veya telgrafla yapılan bildirimler de taahhütlü mektup hükmündedir.

C.6- Sırların Saklı Tutulması

Sigortacı ve sigortacı adına hareket edenler, bu sözleşmenin yapılmasından dolayı sigorta ettirene veya sigortalıya ait olarak öğreneceği sırların saklı tutulmamasından doğacak zararlardan sorumludur.

C.7- Yetkili Mahkeme

Bu sigorta sözleşmesinden doğan anlaşmazlıklar nedeniyle sigortacı aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, sigorta şirketi merkezinin veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acentenin ikametgâhının bulunduğu yerde sigortacı tarafından açılacak davalardaysa davalının ikametgâhının bulunduğu yerde ticaret davalarına bakmakla görevli mahkemedir.

C.8- Zamanaşımı

Sigorta sözleşmesinden doğan bütün talepler iki yılda zamanaşımına uğrar.

C.9- Özel Şartlar

Bu genel şartlara sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şartlar konulabilir.

ÜÇÜNCÜ ŞAHISLARA KARŞI MALİ MESULİYET SİGORTASI GENEL ŞARTLARI

Sigortanin Mevzuu ve Fiumulü:

Madde 1- İşbu poliçe sigortalıyı, sigortanın mer'iyet müddeti esnasında vukua gelecek bir hadise neticesinde,
a) Üçüncü şahısların ölmesi, yaralanması veya sıhhatinin muhtel olması,
b) Üçüncü şahıslara ait mallarda ziya ve hasar (maddi zarar ve ziyanlar) husule gelmesi sebebiyle, poliçede gösterilen sıfat, faaliyet ve hukuki münasebetlerinden dolayı, kendisine karşı, üçüncü şahıslar tarafından ileri sürülecek zarar ve ziyan taleplerinin neticelerine karşı, Türkiye Cumhuriyeti'nin hukuki mes'uliyete müteallik mevzuatı hükümleri dairesinde ve işbu poliçede tespit olunan meblağlara kadar temin eder.

İşbu poliçe, sigortalıyı haklı taleplere karşı olduğu gibi yersiz ve aşırı taleplere karşı da korur.
Madde 2- Sigortalının bir hükmi şahıs olması hâlinde sigorta, sigortalıya ait organların mükellef bulundukları vazifeleri ifa dolayısıyla üçüncü şahıslara iras edecekleri zarar ve ziyandan doğan mali mes'uliyete de şamildir.
Madde 3- A) Sigorta, aşağıda sayılan zarar ve ziyanlara taalluk eden talepleri temin etmez:
l) Kasten ika olunan veya bilerek sebebiyet verilen zarar ve ziyan talepleri.
2) Bir mukavelenin ifasına veyahut hususi bir anlaşmaya dayanıp, sigortalının kanuni mes'uliyet ölçüsünü aşan mutalebeler.
3) Sigortalıya bir hizmet veya vekalet münasebetiyle bağlı kimseler ve sigortalının aile efradı tarafından vaki olan talepler.

Bu madde bakımından aile efradı sayılan kimseler şunlardır:
Sigortalının eşi, usul ve füruu (sigortalının edindiği evlatlarla sigortalıyı evlat edinenler dahil); sigortalının kendisiyle birlikte oturmaları hâlinde kardeşleri, damatları, gelinleri ve kendisi tarafından bakılan sair akrabaları, sigortalının eşinin usul ve füruu ile kardeşleri.
Sigortalı bir şirketse, bu şirketin gayri mahdut mes'uliyetli şerikleriyle bunların yukarıdaki fıkra mucibince aile efradı tarafından vuku bulan talepler de sigorta teminatı dışındadır.
4) Motorlu nakil vasıtalarıyla römorkların, motorlu bisikletlerin ve her nev'i hava nakil vasıtalarının kondüktörleri, zilyetleri (detenteur) veya sahiplerine karşı ileri sürülen mutalebeler.
5) Otomobil, motosiklet, bisiklet, bobsleigh, deniz motoru, at, boks ve güreş, yarış ve müsabakalarına, antremanlar dahil iştirakten doğan talepler.
6) Harp, ihtilal, isyan, ayaklanma, iğtişaş, grev ve bunların tenkilinden ve el koyma hâllerinden doğan zarar ve ziyanlara taallük eden talepler.
7) Zelzele, seylap, su basması, çığ, heyelan, yanardağ indifaı, infilak, yangın, duman, sis, buhar, su; çürüme veya tedrici surette rutubet alma yüzünden vukua gelen zarar ve ziyanlardan mütevellit talepler.
8) a- Üçüncü şahıslara ait olup, iare, icar veya tevdi sebepleriyle veyahut muhafaza, nakil, tamir edilmek veya işlenmek üzere veya diğer herhangi bir maksatla sigortalının, aile efradının veya müstahdemlerinin ellerinde veya nezaretleri altında bulunan malların uğrayacağı zarar ve ziyandan doğan talepler.
b- Sigortalı veya müstahdemleri veyahut sigortalı hesabına hareket eden kimseler tarafından imal veya teslim edilen veya işlenen şeylerde veya bu şeylerle fonksiyonel rabıtası olan teknik cihaz veya tesislerde, işin veya teslimatın kusurlu ve ayıplı olması dolayısıyla husule gelen zarar ve ziyandan doğan talepler.
c- Aynı kimselerin çalıştıkları bina ve araziye ika ettikleri zarar ve ziyandan doğan talepler.
9) 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotajla bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar.
B) Hilafına anlaşma yoksa aşağıdaki hususlar da sigortanın teminatı dışındadır:

1) Sigortalı, gayrımenkul sahibi yahut bir müteşebbis veya iş sahibi sıfatıyla temin edilmişse, poliçede yazılı gayrımenkullerde bulunan yahut teşebbüsün icrasında kullanılan asansör veya monte-charge'ların üçüncü şahıslara iras edecekleri zarar ve ziyandan doğan mali mes'uliyet.
2) Yolcular tarafından getirilen eşya ve hayvanlarla tevdi olunan nakil vasıtaları hakkında Borçlar Kanu'nun 478, 479 ve 480. maddeleri gereğince otelcilere teveccüh edecek mali mes'uliyet. Bu hüküm garajcılara emanet edilen nakil vasıtalarına da şamildir.

Sigortalının Beyan Mükellefiyeti:

Madde 4- (A) Akit sırasında: Sigortacı işbu sigortayı rizikonun hakiki durumunu bildirmek üzere sigorta ettirenin hususi şartlar içine dercettirdiği beyanına dayanarak kabul etmiştir. Binaenaleyh, rizikonun hususi şartlar içindeki tarifi, sigorta ettiren tarafından dercettirilmesi lazım gelen (ve alınmışsa teklifnamede mevcut) hususları hakikate aykırı veya eksik cevaplandırmış yahut cevapsız bırakmış olduğu takdirde:

a) Sigorta ettirenin kastı veya ağır kusuru hâlinde sigortacı mes'uliyetten kurtulur.

b) Sigorta ettirenin kastı yeya ağır kusuru olmayan hâllerde, sigortacı rizikonun ağırlığıyla mütenasip prim farkını almak suretiyle sigorta poliçesini yürürlükte tutmak veya feshetmek şıklarından birini seçer. Fesih şıkkını seçtiği takdirde keyfiyeti, ıttıla tarihinden itibaren bir ay içinde sigortalıya ihbar eder; Sigorta, fesih ihbarının sigortalıya tebliğ edildiği tarihten itibaren 15 gün sonra öğleyin saat 12.00'da sona erer ve işlemeyen sigorta müddetine ait prim iade olunur.

(B) Akitten sonra: Sigortalı, (A) fıkrasında zikredilen hususlarda akitten sonra vukua gelecek her türlü değişikliği kendisi tarafından yapılmışsa 8 gün içinde; değişiklikler kendi iradesi dışında vuku bulmuşsa, keyfiyete muttali olur olmaz sigortacıya ihbarla mükelleftir. Değişiklikler rizikoyu ağırlaştırıcı mahiyetteyse, sigortacı dilerse:

a) Rizikonun ağırlaşmasını karşılayacak munzam bir prim almak suretiyle sigortanın devamını kabul eder veya,

b) Keyfiyetten haberdar olduğu tarihten itibaren 8 gün içinde mukaveleyi fesheder. Bu takdirde sigorta fesih ihbarının tebliğinden itibaren 15 gün sonra öğleyin saat 12.00'de sona erer. Değişiklikler rizikoyu hafifletici mahiyette olur ve primin indirilmesini icap ettirirse bu yeni vaziyetin hususlünden itibaren prim farkı sigortalıya geri verilir.

Müddetinde kullanılmayan fesih hakları sakıt olur. Munzam prim ödenmesinde uyuşulamazsa fesih hakkını sigortalı da kullanabilir. Bu takdirde mukavele fesih ihbarla hükümden sakıt olur ve sigorta müddetinin işlemeyecek olan kısmına ait prim iade olunur.

Hakikate aykırı beyan veya rizikoyu ağırlaştırıcı mahiyetteki değişikliklerin bildirilmemesi hâli hasarın vukuundan sonra öğrenilirse, kastın veya ağır kusurun mevcudiyeti hâlinde tazminat ödenmez; diğer hâllerde tahakkuk ettirilen primle tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki nispet dairesinde tazminattan indirme yapılır.

Madde 5- Sigortalı, poliçede musarrah bir şeyin veya teşebbüsün münhasıran maliki sıfatla temin edilmiş olur da, bu şey veya teşebbüs malikini değiştirirse, sigorta mukavelesinden doğan hak ve borçlar yeni malike intikal eder; meğer ki yeni malikin sigortaya ıttılaından itibaren 15 gün içinde sigortanın kendisine intikalini kabul etmediğini sigortacıya yazıyla bildirmiş olmalıdır.

Sigortacı el değiştirme ıttılaından itibaren 15 gün içinde mukaveleyi feshetmek hakkını haizdir. Sigortacının mes'uliyeti, fesih ihbarının postaya verildiği tarihten itibaren 1 ay sonra öğleyin saat 12.00'da sona erer ve işlemeyen günlere ait prim yeni malike iade olunur.

Sigortalı sigortayı muhtelif sıfatlarla akdetmiş ve ilerde sigortanın mevzuu bu sıfatlardan biri veya birkaçı için zail olmuş bulunursa, prim devam eden rizikolara göre ayarlanır.

Sigorta Priminin Ödenmesi, Sigortacının Sorumluluğunun Başlaması ve Sigorta Ettirenin Temerrüdü

Madde 6-Sigorta priminin tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın (ilk taksit) akit yapılır yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Aksi kararlaştırılmadıkça, prim veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz ve bu husus poliçenin önyüzüne yazılır. Sigorta ettiren kimse, sigorta primini veya primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde peşinatını, sigorta poliçesinin teslim edildiği günün bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer ve prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden 30 gün içinde dahi ödemediği takdirde sigorta sözleşmesi hiçbir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur. Prim ödenmemiş olmasına rağmen poliçenin teslimiyle sigortacının mesuliyetinin başlayacağının kararlaştırıldığı hâllerde, bu bir aylık sürenin ilk 15 gününde sigortacının sorumluluğu devam eder.

Primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde, taksitlerin kesin ödeme zamanı, miktarı ve vadesinde ödenmemesinin sonuçları poliçe üzerine yazılır veya poliçeyle birlikte yazılı olarak sigorta ettirene bildirilir. Sigorta ettiren kimse, kesin vadeleri poliçe üzerinde belirtilen ya da yazılı olarak kendisine bildirilmiş olan prim taksitlerinin herhangi birini vade günü bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer. Sigorta ettiren, prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden 15 gün içinde ödemediği takdirde sigorta teminatı durur. Rizikonun gerçekleşmemesi kaydıyla, teminatın durduğu süre içinde prim borcunun ödenmesi hâlinde teminat durduğu yerden devam eder. Sigorta teminatının durduğu tarihten itibaren 15 gün içerisinde prim borcunun ödenmemesi hâlinde, sigorta sözleşmesi hiçbir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur.

Poliçenin ön yüzüne yazılması kaydıyla, rizikonun gerçekleşmesiyle henüz vadesi gelmemiş prim taksitlerinin sigortacının ödemekle yükümlü olduğu tazminat miktarını aşmayan kısmı, muaccel hâle gelir.

Bu madde uyarınca sigorta sözleşmesinin feshedilmiş sayıldığı hâllerde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün esası üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir.

Hasar Hâlinde Tarafların Durumu

Madde 7- İşbu mukavelenameye göre, sigortalının mali mes'uliyetini mucip olabilecek bir vakıanın hudusunda, sigortalı ıttıla tarihinden itibaren 5 gün içinde sigortacıyı yazıyla haberdar etmekle mükelleftir.

Bu ihbarın kazanın nerede, hangi tarih ve saatte, ne gibi sebeplerle ve hangi hâl ve şartlar altında vukua geldiğine ve kazada ölen ve yaralananlara, zarar gören mallarla bunların sahiplerine ve zamanın vüs'atine dair tafsilatlı ve doğru malumatı ihtiva etmesi iktiza eder.

Madde 8- Zarardan dolayı sigortalının dava yoluyla veya sair suretle bir tazminat talebi karşısında kalması veya aleyhine cezai takibata geçilmesi hâlinde, zarar ve ziyan talebine müteallik davetiye, ihbarname, ihtarname, adli tebligat, dava arzuhali, mektup ve diğer bilcümle vesikaların istenmesi beklenmeksizin ve derhâl sigortacıya tevdii mecburidir. Sigortacının, gecikmenin avakibini belirtmek suretiyle sigortalıdan yazıyla isteyeceği malumat ve vesaikin sigortacıya en geç 8 gün içinde gönderilmesi muktezidir. Sigortalı, zarar ve ziyan talebinin tetkiki ve haklarının müdafaası hususunda sigortacıya elinden gelen yardımda bulunmaya mecburdur. Sigortacı tarafından sarahaten müsaade edilmedikçe, sigortalı, zarar ve ziyan talebini tamamen veya kısmen kabul edemeyeceği gibi, buna ait herhangi bir tazminat tediyesinde de bulunamaz.

Madde 9- Sigortacı, zarar ve ziyan talebinde bulunan üçüncü şahısla doğrudan doğruya temasa geçerek anlaşma hakkını haizdir. Dava açılması hâlinde, sigortacı, sigortalı namına davayı takip eder. Sigortalı, sigortacının göstereceği avukata bu hususta lazım gelen her türlü salahiyeti vermek mecburiyetindedir. Davaya ait masraflar sigortacı tarafından ödenir. Şu kadar ki bu masraflarla zarar görene verilmesi lazım gelen tazminat yekunu sigorta poliçesinde tespit edilmiş bulunan azami meblağı tecavüz edemez.

Sigortalı veya ef'alinden mes'ul olduğu kimseler aleyhine ceza takibatına geçilmesi hâlinde, sigortacı müdafaayı sarahaten deruhte etmişse, avukat ücretini (bilumum sair masraflarla muhtemel para cezaları hariç) öder.

Madde 10- Sigortalı, hasar vukuunda kendisine terettüp eden vecibelere riayet etmezse, sigortacı, tazmin mükellefiyetinden kurtulur; meğer ki sigortalı bu vecibelere riayetsizliğin kendi kusuru yüzünden ileri gelmemiş bulunduğunu ispat eder.

Madde 11- Kısmi hasarlarda taraflar sigorta sözleşmesini feshetme hakkına sahiptir. Taraflar fesih hakkını ancak tazminat ödenmeden önce kullanabilir. Poliçeyi sigortacı feshettiği takdirde, bu hususdaki ihbarın sigortalıya vusulü gününden itibaren 15 gün sonra öğleyin saat 12.00'da sigorta sona erer ve işlememiş günlerin primleri sigortalıya iade edilir. Poliçeyi sigortalı feshettiği takdirde, fesih ihbarıyla poliçe münfesih olmakla beraber, sigortacının cari sigorta devresinin işlemeyecek günlerine ait primlerdeki hakkı mahfuz kalır. Birden çok sigorta devresinin primleri peşinen ödenmiş olduğu hâllerde, sigortacı işlemeyecek devrelere

isabet eden primleri iade eder.

Çeşitli Hükümler

Sigortacıya Yapılacak İhbarlar
Madde 12- Sigortalı tarafından işbu poliçe gereğince sigortacıya yapılacak bilcümle ihbarların muteber olabilmesi için bunlann sigorta şirketinin merkezine veya poliçeyi imza etmiş bulunan acenteye yapılması lazımdır.

Kanuni İkametgâh

Madde 13- Sigortanın aktinde, sigorta ettiren tarafından beyan edilen kanuni ikametgâh mukaveleye dercedilir. Sigortalı, ikametgâhını değiştirdiği takdirde, bunu derhal taahhütlü mektupla sigortacıya bildirmeye mecburdur. Aksi hâlde, sigortacı tarafından yapılacak tebligatın sigortalıya ulaşmamış olmasından doğacak bütün neticelerden sigortalı mes'uldür.

Salahiyetli Mahkeme

Madde 14- Salahiyetli mahkeme, sigortalının kanuni ikametgâhının veya sigortacının merkezinin veya poliçeyi tanzim eden acentenin bulunduğu yer mahkemesidir.

Zamanaşımı

Madde 15- Sigorta mukavelesinden doğan bütün mütalebeler 2 yılda zamanaşımına uğrar.

FERDİ KAZA SİGORTASI GENEL ŞARTLARI

Madde 1- İşbu poliçe, aşağıdaki şartlar dairesinde, sigortalıyı sigorta müddeti içinde maruz kalacağı kazaların neticelerine karşı temin eder.
Madde 2- Bu poliçedeki kaza tabirinden maksat ani ve harici bir hadisenin tesiriyle sigortalının iradesi dışında ölmesi veya cismani bir arızaya maruz kalmasıdır.
Madde 3- Aşağıdaki hâller de kaza sayılır:
a) Birdenbire ve beklenilmeyen bir şekilde intişar eden gazların teneffüsünden,
b) Yanıklardan ve ani bir hareket neticesinde adale ve sinirlerin incinmesi, burkulması ve kopmasından,
c) Yılan veya haşerat sokması neticesinde husule gelen zehirlenmeler,
d) Isırılma neticesinde meydana gelen kuduzdan mütevellit vefat hâli veya cismani arızalar.
Madde 4- Aşağıdaki hâller kaza sayılmaz:
a) Her nevi hastalıklarla bunların neticelerinin ve marazi bir hâlin,
b) Sigortanın şumulüne giren bir kaza neticesinde vukua gelmediği takdirde, suhunetin, donma, güneş çarpması ve konjestion gibi tesirlerinin,
c) Herhangi akıl ve ruh haletiyle olursa olsun, intiharın veya intihara teşebbüsün,
d) Aşikâr sarhoşluğun, sigortanın şumulüne giren bir kazanın icap ettirmediği ahvalde uyuşturucu madde kullanmanın, ilaç ve zararlı madde almanın,
e) Sigortanın şumulüne giren bir kazanın icap ettirmediği cerrahi; müdahalenin (ameliyatın) ve her türlü şua tatbikinin, tevlit ettiği vefat hâli veya cismani arızalar.
Madde 5- Aşağıdaki hâller sigortadan hariçtir:
a) Harp veya harp mahiyetindeki harekat, ihtilal, isyan, ayaklanma veya bunlardan doğan iç kargaşalıklar,
b) Grevlere, lokavt edilmiş işçi hareketlerine, halk hareketlerine kavgalara iştirak,
c) Cürüm ve cinayet işlemek veya bunlara teşebbüs,
d) Tehlikede bulunan eşhas ve malları kurtarmak hâli müstesna, sigortalının kendisini bile bile ağır tehlikeye maruz bırakacak hareketlerde bulunması,
e) 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve / veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar,
f) Nükleer rizikolar veya nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj,
g) 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılmak ve suda boğulmalar sigortanın şumulüne giren bir kaza neticesinde vuku bulmadığı takdirde sigortadan hariçtir.
Madde 6- Aksine mukavele yoksa, aşağıdaki hâller de sigortadan hariçtir:
a) Motosiklet ve takma motorlu bisiklet kullanmak ve bunlara binmek,
b) Açık deniz balıkçılığıyla sürek ve sürgün avları, yaban domuzu vesair vahşi hayvan avcılığı ve yüksek dağlarda avcılık,
c) Dağlara ve cumudiyelere tırmanma suretiyle yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilumum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugbi, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporlarıyla ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri,
d) Her nevi spor müsabakalarıyla sürat ve mukavemet yarışları,
e) Havada yolcu sıfatından gayri bir sıfatla uçuş,
f) Deprem, sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması,
g) 5'inci maddenin (e) bendinde belirtilen zararlar ve aynı maddenin (g) bendinde belirtilen terör ve sabotaj eylemlerine katılma hâli hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler.

Sigortanın Mülki Hududu

Madde 7- İşbu sigorta teminatı Türkiye hudutları dışında da caridir.

Teminat Nev'ileri

Madde 8- Verilen ve verilmeyen teminatların poliçenin ön yüzünde belirtilmesi kaydıyla, aşağıda belirtilen vefat ve daimi maluliyet

teminatlarına ilave olarak, gündelik tazminat ve tedavi masrafları teminatlarının biri veya her ikisi verilebilir.

A) Vefat Teminatı
İşbu poliçeyle temin edilen bir kaza, sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren 1 sene zarfında vefatına sebebiyet verdiği takdirde, sigorta bedeli poliçede gösterilen menfaattarlara, yoksa kanuni hak sahiplerine ödenir.

B) Daimi Maluliyet Teminatı
İşbu poliçeyle temin edilen bir kaza, sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren 2 sene zarfında daimi surette maluliyetine sebebiyet verdiği takdirde tıbbi tedavinin sona ermesini ve daimi maluliyetin kat'i surette tespitini müteakip, daimi maluliyet sigorta bedeli aşağıda münderiç nispetler dahilinde kendisine ödenir.

Sigorta Bedelinin	(%)
İki gözün tamamen kaybı	100
İki kolun veya iki elin tamamen kaybı	100
İki bacağın veya iki ayağın tamamen kaybı	100
Bir kol veya bir el ile beraber bir bacağın veya bir ayağın tamamen kaybı	100
Umumi felç	100
Şifa bulmaz akıl hastalığı	100

	Sol (%)	Sağ (%)
Kolun veya elin tamamen kaybı	60	50
Omuz hareketinin tamamen kaybı	25	20
Dirsek hareketinin tamamen kaybı	20	15
Bilek hareketinin tamamen kaybı	20	15
Baş parmak ile şehadet parmağının tamamen kaybı	30	25
Baş parmak ile beraber şehadet parmağından gayri bir parmağın tamamen kaybı	25	20
Şehadet parmağı ile beraber baş parmaktan gayri bir parmağın tamamen kaybı	20	15
Baş ve şehadet parmaklarından gayri üç parmağın tamamen kaybı	25	20
Yalnız baş parmağın tamamen kaybı	20	15
Yalnız şehadet parmağının tamamen kaybı	15	10
Yalnız orta parmağın tamamen kaybı	10	8
Yalnız yüzük parmağının tamamen kaybı	8	7
Yalnız küçük parmağın tamamen kaybı	7	6
Bir bacağın dizden yukarısından tamamen kaybı		50
Bir bacağın dizden aşağısından tamamen kaybı		40
Bir ayağın tamamen kaybı		40
Bir ayağın bütün parmaklar dahil kısmen kesilmesi		30
Bir kalçanın hareketinin tamamen kaybı		30
Bir dizin hareketinin tamamen kaybı		20
Bir ayak bileği hareketinin tamamen kaybı		15
Bir ayak baş parmağının tamamen kaybı		8
Kırılan bir bacağın iyi kaynamaması		30
Kırılan bir ayağın iyi kaynamaması		20
Kırılan bir diz kapağının iyi kaynamaması		20
Bir bacağın 5 santimetre veya daha fazla kısalması		15
Bir gözün tamamen kaybı veya iki gözün rüyet kudretinin yarı yarıya kaybı		25
Her iki kulağın tamamen sağırlığı		40
Bir kulağın tamamen sağırlığı		10
Kırılan alt çenenin iyi kaynamaması		25
Amudi fikarinin bariz inhına ile müterafik hareketsizliği		30
Göğüs kafesinde devamlı şekil bozukluğu yapan kaburga kırıklığı		10

Yukarıdaki cetvelde zikredilmemiş bulunan maluliyetlerin nispeti, daha az vahim olsalar bile, bunların ehemmiyet derecelerine göre ve cetvelde yazılı nispetlere kıyasen tayin olunur. Daimi maluliyet nispetlerinin tayininde sigortalının meslek ve san'atı nazarı itibara alınmaz.

Bir uzvun veya bir uzuv kısmının kaybı tabiri, o uzvun veya uzuv kısmının kat'i ve mutlak surette vazife görememesini ve kullanılamamasını ifade eder. Bir kazadan evvel esasen hiçbir surette vazife göremeyen ve kullanılamayan bir uzvun veya bir uzuv kısmının kaybı tazmin olunmaz.

Bu kazadan evvel kısmen malul bulunan bir uzvun veya bir uzuv kısmının maluliyet nispeti kaza sebebiyle arttığı takdirde tazminat, kazadan evvelki nispetle sonraki nispet arasındaki farka göre hesaplanır.

Aynı kazadan dolayı muhtelif uzuvlarda veya uzuv kısımlarında meydana gelen maluliyetler için ayrı ayrı hesap edilecek tazminatın yekunu poliçede gösterilen meblağı geçemez. Sigortalı solak olduğu takdirde, yukarıdaki cetvelde sağ ve sol el için tayin olunan nispetler maküsen tatbik olunur.

C) Gündelik Tazminat
Sigortalı, kaza neticesinde muvakkaten çalışamayacak duruma düşerse, kendisine poliçede yazılı gündelik tazminat ödenir. Sigortalı, kısmen çalışabilecek durumda bulunduğu veya bilahare kısmen çalışabilecek duruma geldiği takdirde, o tarihten itibaren gündelik tazminat yarıya indirilir.
İşbu tazminat tıbbi tedavinin başladığı günden, sigortalının iyileşerek çalışabilecek duruma geldiği güne kadar ödenir, Ancak bu müddet 200 günü geçemez.

D) Tedavi Masrafları Teminatı
Tedavi masraflarının da sigorta teminatına dahil olduğu poliçede ayrıca tasrih edilmiş olması şartıyla sigortacı, kaza gününden itibaren 1 sene zarfında ihtiyar edilmiş doktor ücretiyle ilaç, radyografi, banyo, masaj, hastahane ve diğer tedavi masraflarını (nakil ücretleri hariç) poliçede bu teminat için tespit olunan meblağa kadar öder. Tabii veya sun'i sabit dişlere kaza neticesinde arız olan hasarların protez masrafları tedavi masrafları müemmen meblağının azami %10'una kadar tazmin olunur. Tedavi masrafları için sigortalının çalıştığı müessese veya kanunen mecburi sigortalar tarafından vaki tediyeler sigortacının ödeyeceği tazminattan indirilir. Tedavi masraflarının müteaddit sigortacılar tarafından temin edilmiş olunması hâlinde bu masraflar sigortacılar arasında, teminatları nispetinde paylaşılır. Sigortacı ödediği tedavi masrafları dolayısıyla mes'ul üçüncü şahıslara karşı tediye ettiği meblağ kadar sigortalının yerine kaim olur.

Teminat Nev'ilerinin İçtimaı
Madde 9- Bir kaza, vefat ve daimi maluliyet tazminatına aynı zamanda hak kazandırmaz. Ancak, daimi maluliyet tazminatı almış bulunan sigortalı, kazanın vukuu tarihinden itibaren 1 sene zarfında ve bu kaza neticesinde vefat ettiği takdirde hak sahiplerine, "Sigortalıya ödenmiş bulunan daimi maluliyet tazminatıyla vefat tazminatı arasındaki fark ödenir. Gündelik tazminat ve tedavi masrafları vefat veya daimi maluliyet tazimatından indirilmez.

Kazanın Neticesini Ağırlaştıran Hâller
Madde 10- Bir kaza sonunda husule gelen neticeler, kazadan evvel mevcut olan veya sonradan meydana gelen ve her hâlde kazayla ilgisi bulunmayan hastalık, bedeni teşekkülatın bozukluğu veya sigortalının kusuru neticesinde tedavinin kifayetsiz, yanlış veya fena yapılmış olması sebebiyle vahamet kesbederse, ödenmesi icap eden tazminat miktan husule gelmiş olan neticeye göre hesap edilmeyip, aynı kazanın tamamen sıhhatli bir kimsede tıbbi tedavinin tam ve fenni bir surette yapılmış olması şartıyla tevlit edebileceği neticeye göre tayin edilir.

Sigorta Ettirenin Beyan Mükellefiyeti
Madde 11- İşbu mukavele sigorta ettirenin beyanı esas tutularak aktedilmiştir. Sigorta ettiren teklifname ve bunu tamamlayıcı vesikalarda kendisine sorulan suallere doğru cevap vermek ve sigortanın mevzuunu teşkil eden rizikonun takdirine müessir olabilecek hususattan kendisince bilinenleri de beyan etmekle mükelleftir. Sigorta ettiren, sigortanın daha ağır şartlarla temin edilmesini icap ettiren hâllerde hakikate aykırı veya noksan beyanda bulunmuşsa:

a) Sigorta ettirenin kastı tahakkuk ederse, sigorta poliçesi hükümsüzdür.
b) Sigorta ettirenin kastı bulunmadığı hâllerde sigortacı, rizikonun, ağırlığıyla mütenasip prim farkını almak suretiyle sigorta poliçesini yürürlükte tutmak veya feshetmek şıklarından birini seçer. Feshi şıkkını seçtiği takdirde keyfiyeti, ıttıla tarihinden itibaren 1 ay içinde sigortalıya ihbar eder. Fesih ihbarının postaya verildiği tarihten itibaren 15 gün sonra öğleyin saat 12.00'da sigorta sona erer ve işlemeyen sigorta

müddetine ait prim iade olunur. Müddetinde kullanılmayan fesih hakkı düşer. Hakikate aykırı veya noksan beyan hâlleri hasarı vukuundan sonra öğrenilirse, sigorta ettirenin kastı bulunan hâllerde tazminat ödenmez, kastı bulunmayan hâllerde, tahakkuk ettirilen primle, tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki nispet dairesinde tazminattan indirme yapılır.

Rizikonun Değişmesi

Madde 12- Sigorta ettiren, teklifnamede beyan veya poliçenin hususi şartlar içine dercedilmiş bulunan hususlarda sigorta müddeti içinde vuku bulacak bilcümle değişiklikleri -bilhassa meslek ve meşguliyet tebeeddülü, körlük ve sağırlık hâlleri, sar'a, kısmi veya tam felç, verem, akıl ve sinir hastalıkları gibi- sigortacıya yazılı olarak derhal ihbarla mükelleftir.

Değişiklikler rizikoyu ağırlaştırıcı mahiyette olup da sigortacıya en geç 8 gün içinde bildirilmişse, sigortacı:
a) ya munzam bir prim almak suretiyle sigortanın devamını kabul eder,
b) veya keyfiyetten haberdar olduğu tarihten itibaren 8 gün içinde mukaveleyi fesheder.
Bu takdirde sigorta, feshin yazılı olarak ihbarıyla sona erer ve işlemeyecek günlere ait prim, gün esasına göre iade olunur. Fesih hakkının müddetinde kullanılmaması hâlinde sigortanın hükmü devam eder. Sigorta ettiren değişiklik keyfiyetini sigortacıya ihbar etmediği hâlde dahi sigortacı, vaki değişikliği öğrendikten sonra 8 gün içinde mukaveleyi feshetmez veya sigorta primini tahsil etmek gibi sigortanın hükmünün devamına razı olduğunu gösterir bir harekette bulunursa fesih hakkı düşer.

Munzam primin ödenmesinde uyuşulamazsa, fesih hakkını sigortalı da kullanabilir Bu takdirde mukavele feshin ihbarıyla hükümden düşer ve işlemeyecek günlere ait prim, kısa müddetli sigorta esasına göre, iade edilir. Değişiklikler rizikoyu hafifletici mahiyette olur ve primin indirilmesini icap ettirirse değişikliğin ihbarı tarihinden itibaren prim farkı kısa müddetli sigorta esasına göre iade edilir.

Bu madde mevzuu ihbar mükellefiyeti yerine getirilmediği ve değişiklik rizikoyu ağırlaştırıcı mahiyette olduğu takdirde sigortacı, rizikonun tahakkuku hâlinde mes'ul olmaz. Meğer ki tehlike ağırlaşmasıyla tahakkuk eden riziko arasında bir illiyet rabıtası bulunmaya.

Rizikonun Gerçekleşmesi Hâlinde Sigorta Ettirenin Vecibeleri

Madde 13-
A) Rizikonun Gerçekleştiğinin İhbarı
Sigorta ettiren veya hak sahipleri rizikonun gerçekleştiğini öğrendikleri tarihten itibaren beş gün içinde keyfiyeti sigortacıya yazıyla bildirmeye mecburdur.

Sigorta ettiren veya hak sahipleri mezkur ihbarda kazanın yerini, tarihini ve sebeplerini bildirmek ve ayrıca tedaviyi yapan doktordan kazanın tevlit ettiği durumla bunun muhtemel neticelerini mübeyyin bir rapor istihsal ederek sigortacıya göndermekle mükelleftir.

B) Tedaviye Başlama ve Lüzumlu Tedbirleri Alma Kazayı müteakip derhal bir doktor çağrılarak gereken tedaviye başlanması ve kazazedenin iyileşmesi için icap eden bilcümle tedbirlerin alınması meşruttur. Sigortacı her zaman kazazedeyi muayene ve sıhhi durumunu kontrol ettirmek hakkını haiz olup, bu muayene ve kontrollerin yapılmasına müsaade edilmesi mecburidir.

Kazazedenin tedavisi ve iyileşmesi hakkında sigortacının tabibi tarafından yapılacak tavsiyelere ve verilecek direktiflere riayet de şarttır.

Yukarıda (A) ve (B) paragraflarında derpiş edilen vecibeler:
a) Kasten yerine getirilmediği takdirde poliçeden doğan haklar zayi olur.
b) Kusur neticesinde yerine getirilmediği ve bu sebeple kaza neticeleri ağırlaştığı takdirde sigortacı ağırlaşan kısımdan mes'ul olmaz.

C) Lüzumlu Vesaikin Tevdii

Sigorta ettiren veya hak sahipleri, kaza neticeleri ve tediyesi gereken meblağın tespitiyle ilgili olarak sigortacının isteyeceği lüzumlu vesaiki tevdi etmekle mükelleftir.

Rizikonun Gerçekleşmesini Müteakip Mukavelenin Durumu

Madde 14- Sigortacı veya sigorta ettiren tazminat tediyesini gerektiren bir kazayı müteakip sigorta mukavelesini işlememiş günler için fesih hakkını haizdir. Fesih hakkı tazminatın tediye edildiği günden sonra kullanılamaz. Mukaveleyi sigortacı feshettiği takdirde sigorta, fesih ihbarının postaya verildiği tarihten itibaren 15 gün sonra öğleyin saat 12.00'da sona erer ve işlememiş günlerin primleri, gün esasına göre, sigorta ettirene iade olunur.

Mukaveleyi sigorta ettiren feshettiği takdirde, sigorta feshin ihbarıyla hükümden düşer ve işlememiş günlere ait primler iade olunmaz.

Tazminatın Tespit Şekli

Madde 15 -
1) Bu poliçe gereğince ödenecek tazminatın miktarı evvelemirde taraflar arasında uyuşularak tespit olunur.
2) Taraflar uyuşamadıkları takdirde tazminat miktarı gerek vefat, daimi maluliyet ve çalışmaktan muvakkaten mahrumiyet hâllerinin sebepleri, gerekse maluliyetin derecesi ve gündelik tazminat veya tedavi masrafları gibi tazminat miktarının tespitine müessir maddi unsurlar gözönünde bulundurulmak suretiyle hakem bilirkişi marifetiyle tespit edilir.
a) Taraflardan her biri kendi hakem bilirkişisini tayin ve irac ve bu iki hakem bilirkişi tespit muamelesine başlamadan evvel, uyuşamadıkları hususlar hakkında kat'i kararlar ittihazı için ve salahiyeti buna münhasır olmak üzere tayinlerinden en geç 7 gün içinde üçüncü bir hakem bilirkişi seçerler.
b) Taraflardan biri diğer tarafça yapılan tebliğden itibaren 15 gün içinde hakem bilirkişi tayin etmezse, yahut tarafların hakem bilirkişileri üçüncü hakem bilirkişinin intihabı hususunda 7 gün zarfında ittifak edemezlerse ikinci tarafın hakem bilirkişisi veya üçüncü hakem bilirkişi ilk müracaatta bulunan tarafın talebi üzerine, 19. madde gereğince salahiyetli mahkeme tarafından tayin edilir.
c) Sigortalı hakem bilirkişisini tayinden sonra vefat ettiği takdirde dahi hakem bilirkişi vazifesinin intacına kadar salahiyetli kalır.
d) Hakem bilirkişilerden birinin vefatı, istifası veya reddi hâlinde yenisini tayin salahiyeti, hakem bilirkişisi vefat veya istifa etmiş veya reddedilmiş olan tarafa aittir. Üçüncü hakem bilirkişinin vefatı, istifası veya reddi hâlinde de yenisinin intihabı salahiyeti evvelemirde taraf hakem bilirkişilerine aittir. Bu salahiyetler (a) ve (b) bendleri hükümleri dairesinde kullanılır.
e) Taraflar uyuştukları takdirde tespit muamelesini tek hakem bilirkişiye dahi yaptırabilirler.
f) Taraflardan her biri kendi hakem bilirkişisinin ücret ve masraflarını öder, üçüncü hakem bilirkişinin veya tek hakem bilirkişinin ücret ve masrafları taraflar arasında yarı yarıya taksim olunur.
g) Hakem bilirkişi heyeti veya tek hakem bilirkişi tetkikatını icrada Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunu'nun hükümleriyle bağlı olmayıp mutlak surette serbesttir.
h) Hakem bilirkişi kararlarına ancak Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunu'ndaki hakem kararlarına ait itiraz sebeplerine istinaden veya kararın aşikâr bir surette fenne veya hüsnüniyet kaidelerine aykırı olması hâlinde kararın tebliği tarihinden itibaren 15 gün içerisinde salahiyetli Asliye Mahkemesi'nde itiraz olunabilir.
3) Hakem bilirkişi heyetinin veya tek hakem bilirkişinin vereceği karar taraflar için kat'i ve nihai mahiyeti haizdir.
4) Tazminat miktarı taraflar arasında uyuşularak veya hakem bilirkişiler tarafından tespit edilmedikçe tazminatın ödenmesi için sigortacıdan bir guna mütalebatta bulunulamaz.

Sigorta Priminin Ödenmesi, Sigortacının Sorumluluğunun Başlaması ve Sigorta Ettirenin Temerrüdü

Madde 16- Sigorta priminin tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın (ilk taksit) akit yapılır yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Aksi kararlaştırılmadıkça, prim veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz ve bu husus poliçenin ön yüzüne yazılır. Sigorta ettiren kimse, sigorta primini veya primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde peşinatını, sigorta poliçesinin teslim edildiği günün bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer ve prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden 30 gün içinde dahi ödemediği takdirde

sigorta sözleşmesi hiçbir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur. Prim ödenmemiş olmasına rağmen poliçenin teslimiyle sigortacının mesuliyetinin başlayacağının kararlaştırıldığı hâllerde, bu 1 aylık sürenin ilk 15 gününde sigortacının sorumluluğu devam eder.

Primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde, taksitlerin kesin ödeme zamanı, miktarı ve vadesinde ödenmemesinin sonuçları poliçe üzerine yazılır veya poliçeyle birlikte yazılı olarak sigorta ettirene bildirilir. Sigorta ettiren kimse, kesin vadeleri poliçe üzerinde belirtilen ya da yazılı olarak kendisine bildirilmiş olan prim taksitlerinin herhangi birini vade günü bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer. Sigorta ettiren, prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden 15 gün içinde ödemediği takdirde sigorta teminatı durur. Rizikonun gerçekleşmemesi kaydıyla, teminatın durduğu süre içinde prim borcunun ödenmesi hâlinde teminat durduğu yerden devam eder. Sigorta teminatının durduğu tarihten itibaren 15 gün içerisinde prim borcunun ödenmemesi hâlinde, sigorta sözleşmesi hiçbir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur. Poliçenin ön yüzüne yazılması kaydıyla, rizikonun gerçekleşmesiyle henüz vadesi gelmemiş prim taksitlerinin sigortacının ödemekle yükümlü olduğu tazminat miktarını aşmayan kısmı, muaccel hâle gelir. Bu madde uyarınca sigorta sözleşmesinin feshedilmiş sayıldığı hâllerde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün esası üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir.

İdare Masrafı ile Vergi, Resim ve Harçlar

Madde 17- Sigorta primlerine, sigorta bedeline ve poliçeye müteallik olarak hâlen mevcut veya ilerde vaz olunacak vergi, resim ve harçlarla poliçede gösterilen idare masrafı sigorta ettirene aittir.

İkametgâh

Madde 18- Sigortanın akdinde sigorta ettiren tarafından beyan edilen ikametgâh adresi poliçeye dercedilir. Sigorta ettiren ikametgâhını değiştirdiği takdirde bunu derhal taahhütlü mektupla sigortacıya bildirmeye mecburdur. Aksi takdirde sigortacı tarafından yapılacak tebligatın sigorta ettirene ulaşmamış olmasından doğacak bütün neticelerden sigorta ettiren mes'uldür.

Salahiyetli Mahkeme

Madde 19- Salahiyetli mahkeme, davanın sigorta ettiren tarafından ikamesi hâlinde sigortacının merkezinin veya poliçeyi tanzim eden acentenin, sigortacı tarafından ikame edilmesi hâlindeyse sigorta ettirenin 18. maddede zikri geçen ikametgâhının bulunduğu mahal mahkemesidir.

Zamanaşımı

Madde 20- Sigorta mukavelesinden doğan bütün mutalebeler 2 yılda zamanaşımına uğrar.

Ferdi Kaza Sigortası Özel Şartları

A) Muntazam ticari hava hatları üzerinde yolcu nakline ruhsatlı müesseselerin uçak ve herhangi bir hava gemisinde yolcu sıfatı ile yapılan seyahatler dışında kalan rizikolar, aksine mukavele yoksa sigortadan hariçtir.
B) 16 yaşından küçük sigortalılar için ölüm teminatı, faturalandırılmış cenaze masrafları bedeli ile sınırlandırılmıştır. Bu limit hiçbir durumda sürekli sakatlık limitini geçemez.
C) 70 yaşından yukarı olan sigortalılar için ölüm teminatı, poliçe üzerinde yazan kaza sonucu ölüm teminatının %50'si ile sınırlıdır.

YARDIM HİZMETLERİ GENEL VE ÖZEL ŞARTLARI

A. GENEL ŞARTLAR

A.1. Yararlanacak Olanlar

A.1.1. Sigortalı Kişi

Kanuni ikametgâhı Türkiye sınırları içinde olan ve teminat altına alınmış konutta yaşayan kişiler ile sigortalı konutta yaşamakla beraber poliçede sigortalı/sigorta ettiren olarak yazılı olan her gerçek kişi.

A.1.2. Sigortalı Konut

Allianz tarafından düzenlenen sigorta poliçesi ile teminat altına alınmış, mutlaka Türkiye sınırları içinde bulunan, ticari amaçla kullanılmayan konut.

A.1.3. Hizmet Alınabilmesi için Geçerli Durumlar

Özel şartlar başlığı altında belirtilen;
- Sigortalı için bilgi hattı servisi, konaklama masrafları ve ek teminatlardan yararlanılmak istendiği durumlar.
- Konut için tesisat problemleri, elektrik problemleri, anahtar kaybı veya unutulması, cam kırılması, çatlaması, güvenlik hizmeti ve diğer hizmetlerden yararlanılmak istendiği durumlar.

A.1.4. Asistans Hizmetinin Coğrafi Sınırları

Asistans Hizmeti "Hukuki Danışma Hizmeti" dışında Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir.

B. ÖZEL ŞARTLAR

Sigortalı konutta meydana gelebilecek aşağıdaki durumlarda, Allianz Yardım, öncelikle Sigortalı ve ilgili iş kolu arasında telefon görüşmesi yaptıracaktır. Böylece sorun net bir şekilde anlaşılacak ve ücret konusunda mutabakat sağlanacaktır.

B.1. Dâhili Tesisat Problemleri

B.1.1. Sigortalı konutta dâhili su tesisatının patlaması veya arızası nedeniyle çözüm gerektiren problemlerde , bir tesisatçıyı sigortalı ile anlaşmaları ve sigortalının onayı durumunda teminat altındaki konuta gönderecektir. Dâhili su tesisatı kapsamında konuta ait su vanasından başlayıp musluklara giden tüm temiz su ve pis su tesisat problemleri teminat ve limitler dâhilinde karşılanacaktır.

B.1.2. Allianz Yardım tarafından görevlendirilen tesisatçının yol, işçilik ve malzeme masrafları olay başına en fazla 350 TL sınırına kadar yılda 3 defaya mahsus olmak üzere karşılanacak, bu meblağı aşan masraflar onaylaması durumunda sigortalı tarafından direkt olarak ilgili iş koluna yapılacaktır. Sigortalı limiti aşan masrafları onaylamazsa sadece 350 TL sınırına kadar olan tamirat yapılacaktır.

B.1.3. İstisnalar

B.1.3.1. Her türlü musluk, armatür, sifon ve rezervuar iç takımı problemleri,
B.1.3.2. Konutun içerisinde her türlü kaçak, sızıntı ve ıslanmadan dolayı meydana gelen hasarın tamiri, (tamir için yapılması kaçınılmaz olan tesisat veya diğer donanımların hasarı veya kırılmasından kaynaklanmış olanlar dâhil),
B.1.3.3. Su borularına bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, klima, ısıtıcılar, su ısıtıcıları, sıhhi malzemenin arızalanması nedeni ile gereken değişimi veya tamiri,
B.1.3.4. Sigortalı konutun bulunduğu binaya veya üçüncü şahıslara ait tesisat problemleri,
B.1.3.5. Sonradan ilave edilen sıva üzeri tesisat teminat dışıdır.

B.2. Elektrik Problemleri

B.2.1. Konutun dâhili elektrik tesisatında (elektrik sigortasından elektrik anahtarına kadar) kaynaklanan bir sorun nedeniyle meydana gelebilecek acil çözüm gerektiren problemlerde Allianz Yardım, konutun bulunduğu bölgeye en yakın yerden bir elektrikçiyi sigortalı ile anlaşmaları ve sigortalının onayı durumunda gönderecektir.

B.2.2. Allianz Yardım tarafından görevlendirilen elektrikçinin yol, işçilik ve materyal masrafları olay başına 350 TL sınırına kadar yılda 3 defaya mahsus olmak üzere Allianz Yardım tarafından karşılanacak, bu meblağı aşan masraflar onaylaması durumunda sigortalı tarafından direkt olarak ilgili iş koluna yapılacaktır. Sigortalı limiti aşan masrafları onaylamazsa sadece 350 TL sınırına kadar olan tamirat yapılacaktır.

B.2.3. İstisnalar

B.2.3.1. Elektrik kaynağından yararlanılmasını sağlayan materyaller (lamba, duy, flüoresan lambası, priz, elektrik düğmesi v.b.)

B.2.3.2. Elektrikli ev aletleri, ısıtıcı, havalandırma tesisatı, elektrik kaynağı ile çalışan tüm aletler (beyaz eşya v.b.)
B.2.3.3. Elektrik tesisatı çok eski ve tamir edilemeyecek durumda ise kapsam dışıdır.

B.3. Konut Anahtarının Kaybı veya Unutulması veya Konutta Kilitli Kalma

B.3.1. Konut anahtarının kaybı veya unutulması gibi nedenlerle konuta girememe veya konutta kilitli kalma nedeniyle konuttan çıkamama durumlarında Allianz Yardım, konutun bulunduğu bölgeye en yakın yerden bir çilingiri sigortalı ile anlaşmaları ve sigortalının ilgili konutta ikamet ettiğine dair herhangi bir belgeye (tapu, fatura vb.) sahip olması şartı ile gönderecektir. Allianz Yardım, ayrıca konutta bulunan yatalak durumdaki bir hasta, bedensel ve zihinsel özürlü kişiler veya bebeğin içeride kalması söz konusu ise iç ve dış kapı (daire kapısı)kapı kilitlerinin açılması için de aynı teminatlar üzerinden bölgeye en yakın çilingiri yönlendirecektir.

B.3.2. Allianz Yardım tarafından görevlendirilen çilingirin yol ve işçilik masrafları 350 TL sınırına kadar yılda 3 defaya mahsus olmak üzere Allianz Yardım tarafından karşılanacak, bu meblağı aşan masraflar onaylaması durumunda sigortalı tarafından direkt olarak ilgili iş koluna yapılacaktır. Sigortalı limiti aşan masrafları onaylamazsa sadece limit dâhilinde işçilik hizmeti verilecektir. Sunulan hizmette zorunlu olarak kilide zarar verildiği durumlarda Allianz Yardım, belirlenen limit dâhilinde kilit değişimi materyal masrafını da üstlenecektir.
B.3.3 Kilit içinde anahtar kırılmasından kaynaklı göbek değişim hizmeti için de çilingir; limit dâhilinde ücretsiz olarak Allianz Yardım tarafından yönlendirilir.

B.3.4. İstisnalar

Kilide zarar verilmeyen durumlarda kilit değiştirilmesi, anahtar yaptırılması gibi masraflar teminat kapsamı dışındadır.

B.4. Cam Kırılması, Çatlaması

B.4.1. Allianz Yardım, konut içindeki kapı camlarının ve/ veya konutun camlarının kırılması veya çatlaması durumunda Allianz Yardım konutun bulunduğu bölgeye en yakın yerden bir camcıyı sigortalı ile anlaşmaları ve sigortalının onayı durumunda gönderecektir.
B.4.2. Allianz Yardım tarafından görevlendirilen camcının yol, işçilik ve cam masrafları 350 TL sınırına kadar yılda 3 defaya mahsus olmak üzere Allianz Yardım tarafından karşılanacak, bu meblağı aşan masraflar onaylaması durumunda sigortalı tarafından direkt olarak ilgili iş koluna yapılacaktır. Sigortalı limiti aşan masrafları onaylamazsa sadece 350 TL sınırına kadar olan tamirat yapılacaktır.

B.5. Diğer Hizmetler

Aşağıdaki iş kolları yukarıda belirtilen acil durumlar haricinde Sigortalının talebi durumunda gönderilebilir veya haklarında bilgi alınabilir (Hizmetten yararlanılması durumunda ödeme Sigortalı tarafından direkt olarak ilgili iş koluna yapılır) :

- Tesisatçılar
- Elektrikçiler
- Çilingirler
- Camcılar
- Cam ve PVC Doğramacılar
- Tuğla ustaları
- Boyacılar
- Marangozlar
- TV anten ve uydu sistem montajcıları
- Halı dekorasyonu ve halı yıkama firmaları
- Döşemeciler
- İlaçlama Şirketleri
- Temizlik Şirketleri
- Beyaz ve kahverengi eşya servis ve bayi telefonları
- Nakliye Şirketleri
- Güvenlik Şirketleri
- Çelik Kapı
- Klima ve Havalandırma
- Jeneratör
- Güneş Enerjisi ile ısıtma sistemleri
- Kargo Firmaları
- Kurye Firmaları
- İzolasyon Firmaları
- Asansör Firmaları
- Alüminyum ve Metal Doğrama
- Kalorifer ve Doğalgaz Sistemleri
- Isıtıcı ve havalandırmacılar
- Doktor ve ambulanslar
- Cenaze İşlemleri

B.6. Konaklama Masrafları

Sigortalı konut, yangın, su basması gibi nedenlerle oturulamaz hale gelmiş ise ilgili konutta ikamet eden sigortalılar için azami 2 gün, 3 veya 4 yıldızlı otelde oda-kahvaltı konaklama masrafları karşılanır.
Sigortalı, sigortalı konutta oturulamayacağını kanıtlayan her türlü belgeyi (itfaiye zaptı, fotoğraf vb.) istendiği takdirde Allianz Yardım'a sunmak zorundadır.

B.7. Bilgi Hattı

Tüm Sigortalılar aşağıda dökümü yapılan işkollarının telefon numaralarını günde 24 saat yılda 365 gün Allianz Yardım'yı arayarak öğrenebileceklerdir (Türkiye çapında):
- Tüm beyaz ve elektrikli ev eşyası üreticilerinin bayii ve servisleri
- Turizm danışma, turizm meslek örgütleri, turist rehberleri, turizm polisi-pasaport

- Seyahat acenteleri
- Havayolu şirketleri
- Hava alanları
- Denizcilik işletmeleri
- Karayolu şirketleri
- Yat işletmeleri
- Demiryolları
- Rent a car firmaları
- Oteller, konaklama tesisleri
- Eğlence/show merkezleri, restaurantlar/cafeler
- Müzeler, kültür merkezleri,
- Elçilik ve konsolosluklar
- Vize işlemleri ile ilgili bilgiler
- Hastaneler, Klinikler, Ambulans Şirketleri
- Nöbetçi Eczaneler
- Her türlü resmi kimlik kaybı (pasaport, ehliyet, nüfus cüzdanı v.b.) durumunda yapılacak işlemler
- Jandarma, belediye, bakanlıklar, valilikler, adliyeler, müsteşarlıklar, devlet ve SSK Hastaneleri, askerlik şubeleri, bankalar, basın kuruluşları, dernekler, savcılıklar, iş ve işçi bulma müdürlükleri gibi devlet dairelerine ait telefon ve adresler

C. Ek Teminatlar

C.1. Faturaların Ödenmesi

Sigortalının kaza sonucu evde ve hastalanma veya kaza sonucu hastanede yatması zorunlu olup, kendisine yardım edecek hiç kimse yoksa Allianz Yardım üç aylık süre boyunca gerekli fatura ödemelerinin ilgili mercilere yapılmasına yardımcı olur. (Fatura bedelinin sigortalı tarafından verilmesi koşuluyla İstanbul sınırları içinde geçerlidir.)

C.2. Eve Refakatçi

Sigortalı konutta ikamet eden kişinin hastalanması veya yaralanması sonucu 2 günden fazla hastanede yatması gerekmekte ve bulunduğu bölgede 1.Dereceden aile fertleri yok ise Sigortalının 15 yaşından küçük çocuğuna veya yatalak 1.Dereceden aile fertlerine yılda 1 defaya mahsus ve azami 3 gün süreli olmak üzere refakatçi ve/veya hemşire gönderilir. İlgili refakat masrafı azami 700 TL'ye kadar karşılanır.

Limit aşımı sigortalının onayı sonrası ilgili hizmet sağlayıcı tarafından tahsil edilecektir. İlgili hizmet sadece İstanbul ili sınırları içerisinde geçerlidir.

C.3. Sigortalının Reşit Olmayan Çocuklarına Ani Hastalık veya Kaza Durumunda Yardım

Sigortalının seyahati sırasında, reşit olmayan çocuklarından birisi aniden hastalanır veya kaza geçirirse, Allianz Yardım, ön yazılı izin verilmiş olması kaydı ile çocuğun durumunun gerektiği tedavileri karşılayacak en yakın hastane birimine ikametgâh adresinden transferini organize eder, masraflarını karşılar. Sigortalının seyahat adresi bırakması kaydı ile çocuğun durumu hakkında bilgi verilir.

C.4. Sigortalının veya Eşinin Ani Hastalık veya Kaza Durumunda Reşit Olmayan Çocuğuna/ Yatalak Aile Fertlerine Bakıcı Temini

Sigortalının veya eşinin hastalanması veya yaralanması sonucu 2 günden fazla hastanede yatması gerektiğinde, bulunduğu bölgede birinci dereceden bir aile ferdi yoksa 15 yaşından küçük çocuğu veya yatalak birinci dereceden aile fertleri için Allianz Yardım'ın görevlendireceği refakatçi gönderimi sağlanacaktır.

Sigortalının ferdi kaza teminatları kapsamında evinde tıbbi gözetim altında istirahatı gerekiyor ve refakatçisi bulunmuyor ise, konuta azami 5 gün için Allianz Yardım tarafından hastabakıcı/ uzman hemşire gönderimi sağlanarak azami 350 TL'ye kadar masrafları karşılanacaktır.

Limit aşımı sigortalının onayı sonrası ilgili kişice direkt tahsil edilir. İlgili hizmet sadece İstanbul ili sınırları içerisinde geçerlidir.

C.5. Evde Meydana Gelen Bir Hasar Nedeni ile Erken Dönüş Masrafları

Sigortalının seyahatte olması esnasında sigortalı konutta meydana gelen hırsızlık, kapı ve pencerelerin zorlanması, yangın veya patlama nedeni ile oturulmaz hale gelmesi ya da fazla zarar çıkması riski nedeni ile Sigortalının evinde bulunması gerektiği durumlarda, Allianz Yardım, Sigortalının kanuni ikametgâhına dönüş masraflarını karşılayacaktır.

Erken dönüş, ancak Sigortalı tarafından kendi evine geri dönüşü için başlangıçta öngörülmüş olan olanaklar artık geçerli olmadığı takdirde Allianz Yardım tarafından karşılanır.

C.6. Güvenlik Hizmeti

Konutun yangın, su basması, hırsızlık gibi nedenlerle kullanılmaz hale gelmesi durumunda sigortalı konutun güvenliği azami 2 gün (48 Saat) süre ile ücretsiz olarak sağlanacaktır. Sigortalının konutun durumu ile ilgili rapor (itfaiye zaptı, eksper, polis raporu vb.) sunması gerekmektedir.

C.7. Sağlık Taşımacılığı

C.7.1. Bir Hastane Biriminden Diğerine Şehir içi Taşımacılığı

Sigortalının durumu, aynı kent içindeki başka bir hastane birimine ambulans ile taşınmasını gerektiriyorsa, Allianz Yardım bu taşımayı, eğer gerekiyorsa tıbbi gözetim altında da olmak üzere, düzenler ve kontrol eder. Hizmetin kullanımından dolayı oluşacak masraflar sigortalıya aittir. Sigortalının talebinin acil kapsamındaki durumuna karar verecek olan sigortalı doktorunun tavsiyesini dikkate alınarak Allianz Yardım ve Allianz Yardım'ın doktorlarıdır.

C.7.2. Şehirlerarası Taşımacılık

Sigortalının durumu, başka bir kentteki bir hastane birimine taşınmasını gerektiriyorsa, Allianz Yardım bu taşımayı en uygun olanaklar kullanarak düzenler ve kontrol eder. Bu taşıma gereken bakımı sağlayacak en yakın ve en iyi donanımlı hastane birimine, eğer gerekiyorsa tıbbi gözetim altında da olmak üzere yapılacaktır. Hizmetin kullanımından dolayı oluşacak masraflar sigortalıya aittir.
Allianz Yardım, hiçbir durumda acil yardım teşekküllerinin yerine geçmeyecektir. Sunulan hizmet ikincil yardımdan ibarettir. Sigortalının talebinin acil kapsamındaki durumuna karar verecek olan sigortalı doktorunun tavsiyesini dikkate alınarak Allianz Yardım ve Allianz Yardım'ın doktorlarıdır.

C.8. İlaç / Tıbbi Sarf Malzeme Gönderimi

Allianz Yardım doktor tarafından acil tedavi amaçlı yazılmış ve sigortalının ikametgâh ilinde bulunamayan ilaçların, tıbbi sarf malzemenin uygun koşullarla ikametgâhındaki sigortalıya gönderilmesi işlemini Türkiye içerisinde organize eder ve gönderim masraflarını karşılar. İlgili hizmete ait ilaç ve tıbbi sarf malzeme masrafları sigortalı tarafından karşılanacaktır.
Sigortalının talebinin acil kapsamındaki durumuna karar verecek olan sigortalı doktorunun tavsiyesini dikkate alınarak Allianz Yardım ve Allianz Yardım'ın doktorlarıdır.

C.9. Tedavi Sonrası Sigortalının İkametgâh Adresine Geri Dönüşünün Sağlanması

Allianz Yardım, Sigortalının ikametgâh ilinin dışında geçirdiği bir rahatsızlık veya kaza nedeni ile 5 günü aşan süre tedavi görmesinden sonra, sigortalının kanuni ikametgâhına dönüşünü en uygun koşullar ile organize edecek ve masraflarını karşılayacaktır. Geri Dönüş hizmeti Sigortalı tarafından kendi evine geri dönüşü için başlangıçta öngörülmüş olan olanaklar artık geçerli olmadığı takdirde Allianz Yardım tarafından karşılanır.

C.10. Hukuki Danışma

Sigortalı, yurtdışı seyahati sırasında herhangi bir hukuki konuda Allianz Yardım'dan bilgi edinebilir ve kendisine sorunu ile bağlantılı olarak avukat tavsiyesinde bulunulabilir. Avukat, Allianz Yardım tarafından Sigortalı'nın bulunduğu duruma ve ülke yasalarına uygun olarak organize edilecektir.

Allianz Yardım, ayrıca gerektiği durumda Sigortalı'nın bulunduğu ülkedeki elçilik ve konsolosluklar ile irtibata geçebilecek, bunun yanı sıra Sigortalı'nın durumunu takip ederek Sigortalı ile ilgili kurumlar arasında gerekli düzenlemeleri gerçekleştirecektir.
İlgili hizmetler sadece danışmadan ibaret olup, hizmetlerin sunumundan oluşan tüm hukuki masraflar Sigortalıya aittir.

C.11. Evcil Hayvan Danışma Hattı

- Evcil Hayvan otel ve pansiyon bilgileri.
- Evcil Hayvan bakımı ve gereklilikleri,
- Evcil Hayvan bakım ürünleri ve nerelerden temin edebileceği, (oyuncaklar, sepetler, aksesuarlar...)
- Evcil Hayvan ile seyahat ve taşınması ve prosedürün gereklilikleri, (uçak, otobüs, araç)
- Evcil Hayvanlardan yurt dışına çıkış ve girişlerinde izinleri ve / veya transit ülkelerince istenen diğer belgeler.
- Evcil hayvan; geçerli aşı ve sağlık sertifikası ve prosedürü,
- Sağlıklı garantili Evcil Hayvan Satış yerleri,
- Pet Aksesuarları,
- Profesyonel Mamalar, Yemler,
- Pet Kuaförleri, (traş, banyo ve medikal banyo)

Allianz Yardım, yukarıda belirtilen konular ve içerikleri kapsamında Allianz konut poliçesi sahibine ücretsiz olarak danışmanlık ve bilgi hizmetleri sunacaktır. Danışmanlık ve bilgi hizmetleri dışında sunulan diğer hizmetlerden dolayı oluşan masraflar Sigortalı'ya aittir.

C.12 Acil Bilgi Hattı

Allianz Yardım, Sigortalı tarafından talep edilen, sağlık kuruluşları, hastaneler, klinikler, eczaneler, itfaiye, polis, ambulans firmaları ve devlet kurumları ile ilgili adres, telefon vb. bilgileri sigortalıya iletecektir.

D. İSTİSNALAR

D.1. Aşağıdaki hususlar Allianz Yardım'ın teminat kapsamı dışındadır:
D.1.1. Sigortalı tarafından kasıtlı olarak gerçekleştirilen hasarlar,
D.1.2. Olağanüstü hal, sıkıyönetim, terörizm, ambargo, darbe, savaş, istila yabancı düşmanların hareketleri, düşmanlıklar (savaş ilan edilmiş olsa da olmasa da), iç savaş, ayaklanma, ihtilal (askeri veya yerel v.s.), isyan, askeri yahut gasp edilmiş iktidar, kargaşalık yahut sivil başkaldırmadan doğrudan yahut dolaylı olarak kaynaklanan yahut bunlar dolayısıyla meydana gelen veya bunların sonucu olarak ortaya çıkan kayıp veya zarar,
D.1.3. Allianz Yardım'ın neden olması durumu ve neden olduğu ölçü haricinde, konut ve mülkiyette meydana gelen her türlü zarar, yok oluş, kayıp veya masraflar,
D.2. Aşağıdaki hususların doğrudan yahut dolaylı olarak neden olduğu veya bu hususların katkısından kaynaklanan yahut bu hususlardan dolayı ortaya çıkan her nitelikte her tür kayıp yahut her tür yasal yükümlülük,
D.2.1. Her tür nükleer yakıt veya nükleer yakıt yakılmasından kaynaklanan, radyoaktivite ile iyonlaştıran yayılma yahut bulaşma,
D.2.2. Her tür patlayıcı nükleer bileşimin yahut bu bileşimin nükleer bileşeninin radyoaktif zehirli, patlayıcı yahut başka tehlikeli özellikleri,
D.2.3. Asistans Hizmetinin verilmesinin mümkün olamadığı mücbir sebeplerin neden olduğu durumlar (Deprem, yangın, sel, yıldırım, nükleer tehlike v.s.),
D.2.4. Aşırı iklim koşulları.

"Allianz'ım" Mobil Uygulamasını
hemen indirin!

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

ALLIANZ HEM WEB'DE HEM MOBİLDE SENİNLE!

Allianz Sigorta A.Ş.

Allianz Tower Küçükbakkalköy Mah.
Kayışdağı Cad. No: 1 34750 Ataşehir/İstanbul

Tel: 0216 556 66 66 Faks: 0216 556 67 77

www.allianz.com.tr
Müşteri Hizmetleri: 0850 399 99 99

05.2019/4509901