

Ürün Kartı

Şirket: ALLIANZ SİGORTA A.Ş.

Aracı:

Ürün/Sigorta: Siber Koruma Sigortası

Bu belge, sigorta şirketinin veya aracısının sigorta sözleşmesi akdedilmeden önce sigorta ürünü hakkında daha bilinçli karar vermelerini teminen müşterisine sunduğu genel bilgileri içermektedir. Bu belge sigorta sözleşmesinin tüm hüküm ve koşullarını içermez, sözleşmenin sadece önemli hususlarını içermektedir. Daha detaylı bilgi için teklifname/başvuru formu / bilgilendirme metni/ poliçede yer alan özel şartlara bakınız. Sözleşme akdedildikten sonra poliçenizi ve adı geçen tüm belgeleri okumanız önemlidir.

Sigortanın türü

Siber Koruma sigortası ile sadece sözleşme süresi içerisinde sigortacıya yazılı olarak yapılan, poliçe özel şartlarında belirtildiği şekli ile herhangi bir siber saldırı neticesinde ortaya çıkan ve poliçe özel şartları tahtında teminat sağlanan bir talep için yine poliçe üzerinde yazan özel şartlar çerçevesinde koruma sağlanmaktadır.



Verilen Teminatlar

- ✓ İşbu sigorta ürünü ile sadece sözleşme süresi içerisinde sigortacıya yazılı olarak yapılan, poliçe özel şartlarında belirtildiği şekli ile herhangi bir siber saldırı neticesinde ortaya çıkan ve poliçe özel şartları tahtında teminat sağlanan bir talep için yine poliçe üzerinde yazan özel şartlar çerçevesinde koruma sağlanmaktadır. Teminatlara ilişkin detaylı bilgi için Teklif, Bilgilendirme Metni, Poliçe özel şartlarını inceleyiniz.



Kapsam Dışı Haller

Kapsam dışında kalan başlıca haller aşağıdaki şekildedir:

- Yaralanma ve mal zararı,
- Sigortalıyla şirketin karşı karşıya kaldığı durumlar,
- Akdi sorumluluk,
- Hileli veya kabul edilemez davranışlar,
- Savaş, yağma ve devlet edimleri,
- Lisans ücretleri,
- Doğal afetler ve fiziksel olaylar,
- Önceki talepler ve bilgiler,
- Planlı kesinti

Bunlara ek olarak, Bilgilendirme Metninin 6. Maddesinde, poliçe özel şartları içerisinde teminat dışı kalan haller detaylı olarak belirtilmiştir.



Muafiyet / Kısıtlama / Kesintiler

- ! Ürünle ilgili uygulanacak muafiyet/kısıtlama/kesinti ve uygulama koşullarının detayları için Teklif, Bilgilendirme Metni ve Poliçe özel şartlarını inceleyiniz



Coğrafi Kapsam

- Ürünle ilgili belirlenen coğrafi sınırın detaylarına Teklif, Bilgilendirme Metni ve Poliçe özel şartları üzerinden ulaşabilirsiniz.



Sigortaya ilişkin yükümlülüklerim

Sözleşme akdedilmeden önce yükümlülüklerim

- Başvuru aşamasında size sorulan tüm soruları eksiksiz ve doğru olarak cevaplamalısınız.
- Poliçede yer alacak kişilerin güncel iletişim bilgilerini bildirmelisiniz.
- Poliçenin yürürlüğe girmesi için primin tamamını veya ilk taksitini ödemelisiniz.
- Sorulmamış olsa bile bildiğiniz ve bilmemiz gereken hususları bildirmelisiniz.

Sözleşme süresince yükümlülüklerim

- Sözleşmenin devamı sırasında değişen risk durumlara ilişkin bilgi vermelisiniz. Poliçede yer alan kişilerin iletişim bilgilerindeki değişiklikleri bize bildirmelisiniz.
- Prim ödemelerini zamanında ve düzenli bir şekilde yapmalısınız.



Sigortanın süresi

- Aksi belirtilmedikçe sigorta sözleşme süresi 1 yıldır. Sigorta Türkiye saati ile öğlen saat 12:00'de başlar ve öğlen saat 12:00'de sona erer.



Prim ödeme şekli ve zamanı

- Peşin ve taksitli ödeme imkanı bulunmaktadır. Primin tamamı veya taksitli ise ilk taksiti, sözleşme yapılır yapılmaz ve poliçenin teslimi ile ödenmelidir.
- Prim ödemelerinizi kredi kartı yoluyla peşin ya da blokajlı taksitli seçeneklerinden faydalanarak gerçekleştirebilirsiniz.
- Tercih edeceğiniz ödeme aracı ve vade bilgilerine Teklif, Bilgilendirme Metni ve poliçenizden ulaşabilirsiniz



Risk gerçekleştiğinde ne yapmalıyım

- Gecikmeksizin 0850 399 9999 numaralı Allianz Müşteri Hizmetleri'ni arayarak hasar ihbarında bulunmalısınız.
- Bildirim esnasında, Şirketimiz tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket etmelisiniz.
- Hasar durumunda, aşağıda belirtilen evrakların sigortacıya ulaştırılması gerekmektedir.
- Sigortacının söz konusu hasarın detaylarına bağlı olarak ek belge talep etme hakkı bulunmaktadır.
 - i. Hasara ilişkin detaylı beyan;
 - ii. Beyandaki olay akışını destekleyen tüm belgeler;
 - iii. Hukuki süreç başlatılmış ise tüm mahkeme belgeleri (duruşma tutanakları, bilirkişi raporları, tanık-sanık beyanları);
 - iv. Bilgi güvenliği prosedürleri;
 - v. Ürün dökümanları;
 - vi. Bakım Dökümanları;
 - vii. Ürün Lisanları;
 - viii. Eğer varsa güncel PCI/DSS raporu;
 - ix. İlgili sertifikasyonlar
- Allianz Sigorta, Tahkim sistemine üyedir. Uyuşmazlık durumunda Tüketici Mahkemesi'ne, Tüketici Hakem Heyeti'ne, Sigorta Tahkim Komisyonu'na veya yetkili mahkemeye başvuru yapabilirsiniz.
- Sigortanıza ilişkin her türlü talep ve şikayet için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunabilirsiniz:
- Adres: Allianz Tower, Küçükbakkalköy Mah., Kayışdağı Yolu Caddesi No:1, 34750 Ataşehir / İstanbul
- Telefon: 0850 399 99 99. Faks: 0(216) 556 67 77. E-mail: info@allianz.com.tr