

ELEMANER HASAR CHATBOT KULLANIMINDA KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Allianz Sigorta A.Ş. ("Allianz") tarafından hazırlanmıştır. Kişisel verileriniz, Allianz tarafından ilgilileri bilgilendirme amacıyla erişime açılan chatbot ekranından bilgi temini kapsamında, şirketimiz Allianz Sigorta A.Ş. tarafından Veri Sorumlusu sıfatıyla hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak aşağıda açıklanan çerçevede işlenecektir.

1. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı ve Hukuki Sebepi :

Kişisel Verileriniz; [kimlik, iletişim, müşteri işlem bilgileri (sigortalı araç ve hasar dosyası bilgileri, prim detayı) finans kayıtları, görsel ve işitsel kayıtlar, hukuki işlem kayıtları] aşağıdaki amaç ve şartlar doğrultusunda işlenebilecektir.

a) Bilgi talep edilen hasar dosyasına dair eksik evrakların giderilmesi, ödeme bilgileri, prim ve muafiyet borcunun bildirilmesi, hasar/zarar durumuna dair kusur bilgisinin aktarılması, dosya durumu ve sevk işlemlerine dair bilgilendirme yapılabilmesi, hasar dosyasına dair bilgi işlem taleplerinin akıbeti, detayları ve sonuç sorgusunun yapılabilmesi, poliçeden kaynaklanan hakların kullanılması ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla işlenen kişisel veriler, Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca sigorta sözleşmesinin ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması şartına dayalı olarak;

b) Kanunlar ve ilgili mevzuatlardan kaynaklanan yükümlülüklerin ifası amacıyla yetkili kuruluşlara raporlama yapılması, bilgi/belge saklama yükümlülüklerinin ifası, kimlik doğrulamasının yapılması, hukuki iş ve işlemlerin yürütülmesi ve takibi, sigorta sözleşmesi hakkında bilgilendirme ve ihbarların yapılması, iletişimin kayıt altına alınması amacıyla işlenen kişisel veriler, Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işleminin zorunlu olması şartına dayalı olarak;

c) Sigorta poliçesinin primlerinin tahsil edilebilmesi, prim borcunun sorgulanabilmesi, sigortalının giderlerinin karşılanması, anlaşmalı ve yetkili kurum ve kişilere ödeme yapılması ve tazminatın ödenmesi amacıyla işlenen kişisel veriler, Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (e) bendi uyarınca; bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması şartına dayalı olarak;

ç) Denetim faaliyetlerinin planlanması ve icrası, veri analizi çalışmaları ile sigortacının Destek Hizmetleri Yönetmeliği uyarınca sigortalıya ve hak sahiplerine sunduğu hizmetler bakımından destek hizmet aldığı firmalar ve tedarikçiler ile yapılan bilgi paylaşımları, Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (f) bendi uyarınca; ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması şartına dayalı olarak;

işlenebilecektir.

2. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi :

Yukarıda açıklanan doğrultuda kişisel verileriniz; araçlardan, anlaşmalı ve yetkili kurum ve kişilerden, hizmet sağlayıcı şirketler ve/veya ilgili mevzuat ile belirlenen kurum ve kuruluşlardan, mevzuatın izin verdiği veri tabanlarından, tarafınızdan veya tarafınızca doldurulan formlardan, dijital kanallardan, internet sitesinden, çağrı merkezinden sözlü, yazılı veya elektronik ortamda, tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt

sisteminin parçası olarak otomatik olmayan yollarla temin edilerek, işlenmekte ve güncellenmektedir.

3. Kişisel Verilerin Aktarılması :

Kişisel verileriniz; sigorta prim ve tazminat ödemelerinin gerçekleştirilmesi amacıyla bankalara/ finansman şirketlerine, raporlama ve inceleme talepleri çerçevesinde denetleyici ve düzenleyici makamlar, ilgili kamu kuruluşlarına, vekalet ilişkisi içerisinde olduğumuz gerçek ve tüzel kişilere, alternatif uyuşmazlık çözüm mercilerine, yetkili vekillere, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'ne (SBGM), anlaşmalı ve yetkili kurum ve kuruluşlar ile mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlara; rücu işlemlerinin yürütülmesi amacıyla sigorta şirketlerine; poliçe tanzimi, yenilenmesi ve tazminat ödeme işlemlerinin takibi amacıyla yetkili acenteler/brokerlere, otomobil servislerine, sovtaj şirketleri, eksperler, istihbarat şirketlerine, aktüeryel değerlendirme yapılmak üzere aktüerlere, tazminat talebi ile ilgili görüş almak amacıyla uzmanlara; poliçe ve sözleşme taraflarına; sigortacılık ürün ve hizmetlerinin sunulabilmesi amacıyla topluluk şirketleri, iştiraklere, acentelerine; sigorta faaliyetlerini yürütmek ve poliçede taahhüt edilen asistans, danışmanlık içerikli ek hizmetleri yerine getirmek üzere hizmet alınan destek hizmeti sağlayıcılara ve tedarikçilere mevzuatın izin verdiği ve gerektiği ölçüde aktarılabilecektir.

Kanun'un "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e göre, Allianz Tower Küçükbakkalköy Mahallesi Kayışdağı Caddesi No: 1 34750 Ataşehir İstanbul adresinden, www.allianz.com.tr/tr_TR/bize-ulasin.html veya allianzsigorta@hs02.kep.tr üzerinden yazılı olarak veya 0850 399 99 99 numaralı telefonda Allianz'a iletebilirsiniz.