

Hasar Anında Ne Yapmalıyım?



İşinize Yarayacak Önemli Numaralar



110 Yangın İhbar

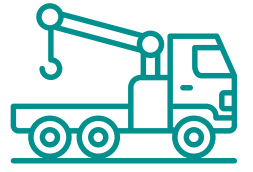
112 Ambulans

155 Polis İmdat

156 Jandarma İmdat

Hatırlatıcı Önemli Not: Kaza çift taraflı ve polis gelmeyecek ise önce güvenlik önlemleri alınarak olay yerinde araçları oynatmadan fotoğraf çekilmesi gerekmektedir ve sonrasında kendi dolduracağınız kaza tutanağına ulaşabilirsiniz.

Çekici Araç Desteğine İhtiyacım Var, Nasıl Takip Edebilirim?



Çekici araç talebinde bulunmak için:

- Allianz'ım Mobil Uygulaması ya da 0850 399 9999 numaralı Allianz Müşteri Hizmetleri hattından yararlanabilirsiniz.

Çekici hizmeti aşağıdaki durumlarda geçerlidir:

- Kaza veya arıza durumunda,
- Aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi halinde,
- Lastik patlaması gibi durumlarda.

En Yakın Anlaşmalı Servislere Nasıl Ulaşabilirim?



Allianz web sitesi ve Allianz'ım Mobil Uygulaması üzerinden en yakın anlaşmalı servisin bilgilerine ulaşabilirsiniz.

İkame Araç Desteğine İhtiyacım Var Nasıl Talep Edebilirim?



İkame araç talebinde bulunmak için:

- Allianz'ım Mobil Uygulaması üzerinden,
- 0850 399 9999 numaralı Allianz Müşteri Hizmetleri'ni arayarak.

Not: İkame araç poliçede bulunan segmente göre verilmektedir.

Hasar Dosyanız İçin Gerekli Evraklar



Standart evraklar:

- Maddi hasarlı trafik kazası tespit tutanağı veya kaza zaptı tasdikli örneği (Tramer girişinin sorunsuz sağlanabilmesi için ilçe ve mahalle bilgisinin KTT doldurulması),
- Zabıt yoksa: Sürücünün detaylı beyanı,
- Zabıt varsa: Alkol raporu tasdikli örneği,
- Ruhsat fotokopisi,
- Ehliyet fotokopisi,
- Aracın hasar fotoğrafları,
- Olay yeri kaza fotoğrafları,
- Ruhsat sahibine ait IBAN,
- Poliçe üretiminde alınan indirimlerin belgeleri (öğretmen, sürücü indirimi),
- Poliçe üretiminde Daini mürtehin mevcut ise DM muvafakatı ya da onarım faturası

185.000 TL üzeri hasarlarda ek olarak:

- Gerçek kişiler: Nüfus cüzdan fotokopisi veya T.C. kimlik numarası yazılı ehliyet fotokopisi (ikamet adresi, telefon bilgisi, meslek bilgisi ve imza içeren.)
- Tüzel kişiler: Ticaret sicil gazetesini, imza sirküleri, vergi levhası, faaliyet belgesi, imza yetkilisinin nüfus cüzdan fotokopisi (Tüzel sigortalılarda %25 ve üzeri ortaklık yapısını gösteren pay defteri ya da hazırlan cetveli iletilmesi gerekmektedir. %25 ve üzeri ortak varsa ilgililerin kimlik tespiti sağlanması gerekmektedir.)

Pert hasarlarında ek evraklar:

- Noter tasdikli satış vekaleti,
- Ruhsat aslı (trafik ve tescil yapıları dahil),
- Araç plakaları (araç üzerinden alınarak gönderilmelidir),
- Yedek anahtarlar (kontak anahtarı araç üzerinde kalmalıdır),
- Noter tasdikli satış vekaletinin örneği.

Notere giderken:

- 2 adet vesikalık fotoğraf,
- Ruhsat aslı,
- Şirket aracı ise imza sirküleri.

Önemli Not: Çift taraflı kazalarda, polisin gelmediği durumlarda kazaya karışan sürücüler olay yerinde kaza tespit tutanağı doldurmalıdır.

Hasar Dosyamı Nasıl Takip Edebilirim?



Hasar dosyanızın takibini aşağıdaki yöntemlerle gerçekleştirebilirsiniz:

- 0850 399 9999 numaralı Allianz Müşteri Hizmetleri
- Allianz web sitesindeki hasar dosyası görüntüleme linki
- Allianz'ım Mobil Uygulaması
- Kayıtlı telefon numaranız aracılığıyla SMS bilgilendirmeleri

Önemli Kontroller



- Ruhsat üzerindeki plaka, motor, şase ve sigortalı bilgilerinin vekaletle uyumlu olduğundan emin olun.
- Araç üzerinde rehin, trafik para cezası, MTV borcu, OGS/HGS kaçak geçiş kaydı, haciz veya satış engeli olmadığını kontrol edin.
- Çekme/hurda kaşeli ruhsat işlemleri Allianz tarafından yapılacaktır. Kendiniz çıkartmanız durumunda, maliye kaydınızı da kapattırmayı unutmayın.
- ÖTA Yönetmeliği'ne tabi araçlarda, bertaraf formu düzenlenmesi gerektiğini unutmayın.
- IBAN bilgisi mutlaka doğru olarak girilmelidir.

Cam Hasarları Kaskomu Etkiler mi Değişimi İçin Nereden Bilgi Alabilirim?



- Cam muafiyeti ile üretilen poliçelerimizde ilgili hasarın olması durumunda Allianz anlaşmalı cam servislerinin kullanılması esastır.
- Yılda 1 defa olan cam hasarları, hasarsızlığı etkilememektedir.
- Cam muafiyeti olmadan üretim sağlanan poliçelerde işlemler ilgili markaya ait anlaşmalı serviste muafiyetsiz şekilde sağlanabilmektedir.
- Anlaşmalı cam servislerimize ait bilgiler aşağıdadır.

Cam değişimi, fiyat farkı ve benzeri durumlarda sorun olmaması için ilgili numaralardan randevu ve bilgi alınmasını rica ederiz.



Carglass **444 36 81**

Doraglass **0850 228 77 88**

Başkent İstanbul Oto Cam A.Ş. **0312 354 94 88**

Uğurlu Oto Cam Sanayi ve Tic A.Ş. **444 00 70**

SLR Oto Cam **0850 885 05 72**

ROTAGLASS **0850 346 31 61**