

## **AKILLI KASKO SİGORTASINA AİT ÖZEL ŞARTLAR**

Akıllı Kasko Otomobil ve Kamyonet kullanım tarzlarındaki araçlar için kapsam ve teminatları özel olarak belirlenmiş bir poliçedir.

### **A. KASKO TEMİNATI**

Otomobil ve Kamyonet Kullanım tarzları için;

Sigortalı araç veya araçta bulunan aksesuarlar yanma, çalınma ve/veya çarpışma nedeniyle zayı olmuş veya kısmi hasara uğramış ise sigortacı, tespit olunan hasar tutarını sigortalıya tazmin eder:

Sigortalı araç ve araçta bulunan standart aksesuarlar, hasar tarihindeki piyasa değeri ile teminat kapsamındadır.

Sigortalı aracın standardı dışında yer alan ilave aksesuarlarının değerlerinin poliçede belirtilmesi gerekmektedir.

- Aksesuar için poliçede belirtilen değer aksesuarın piyasa rayiç değerinden yüksek olması halinde hasar, piyasa rayiç değeri,
- aksesuar için poliçede belirtilen değer aksesuarın piyasa rayiç değerinden düşük olması halinde ise hasar, poliçede belirtilen değer maksimum %10 fazlası ile tazmin edilir.

### **B. KASKO EK TEMİNATLARI**

- Deprem ve Yanardağ Püskürmesi
- Toprak Kayması Fırtına, Dolu ve Yıldırım
- Sel-Su Baskını Hasarları
- GLKHH ve Terör Hasarları
- Cam Kırılması Teminatı
- Anahtar Kaybı Teminatı
- Kişisel Eşya
- Yetkisiz Kişilerce Çekilme Teminatı
- Kemirgen ve Vahşi Hayvan Zararları
- Taşınan Emtea
- Yurt dışı Teminatı
- Hasarsızlık Koruma Teminatı

## **Genel ve Özel Şartlar Notu**

Yukarıda belirtilen teminatlarla ilgili sair genişletme ve kısıtlamalar ile teminat dışında kalan haller Kara Taşıt Araçları Kasko Sigortası Genel Şartları'na ve bu poliçe özel şartlarında belirlenen özel şartlara tabidir.

### **C. DİĞER UYGULAMALAR**

#### **a. Hasarsızlık İndirimi**

Sigortalının kasko teminatının olması şartıyla sigortalı aracın aşağıdaki süreler zarfında herhangi bir tazminat talebine konu olmaması halinde, sigortanın aynı gerçek kişi ya da tüzel kişi namına kesintisiz olarak yenilenmesi koşuluyla (finansal kiralamayı müteakip mülkiyetin kiracıya geçmesi halinde de geçerlidir) yukarıda A maddesine ilişkin yenileme primleri aşağıda belirlenen oranlarda indirim tabi tutulur.

İlk 12 aylık sürenin sonundaki yenilemede	%30
İkinci 12 aylık sürenin sonundaki yenilemede	%40
Üçüncü 12 aylık sürenin sonundaki yenilemede	%50
Dördüncü 12 aylık sürenin sonundaki yenilemede	%60
Beşinci 12 aylık sürenin sonundaki yenilemede	%65

Sigortalı aracın karıştığı bir kaza sonucunda; sigortalının karşı tarafın %100 kusurlu olduğunu kanıtlaması ve bu belgeleri teminen sigortacıya ibraz edilmesi durumunda, sigortalının hasarsızlık indirimi hakkı korunur.

#### Hasarsızlık İndirimlerinde Değişiklikler:

Otomobil ve kamyonet kullanım tarzındaki araçlar için bir sefere mahsus olmak üzere cam kırılması hasarı; bir sefere mahsus radyo – teyp hasarı ve %100 rücu edilebilen hasarlar hariç olmak üzere hasarsızlık indirimleri; aşağıdaki şekilde uygulanacaktır.

Mevcut indirim oranı %65 olan poliçenin 1. hasarında yenilemedeki indirim oranı %50  
Mevcut indirim oranı %65 olan poliçenin 2. hasarında yenilemedeki indirim oranı %30  
Mevcut indirim oranı %65 olan poliçenin 3. hasarında yenilemedeki indirim oranı %0 olacaktır.

Mevcut indirim oranı %60 olan poliçenin 1. hasarında yenilemedeki indirim oranı %40  
Mevcut indirim oranı %60 olan poliçenin 2. hasarında yenilemedeki indirim oranı %0 olacaktır.  
Mevcut indirim oranı %50 olan poliçenin 1. hasarında yenilemedeki indirim oranı %30  
(Önceki poliçesi Allianz Sigorta'dan olan yenilemelerde % 35tir.)

Mevcut indirim oranı %50 olan poliçenin 2. Hasarında yenilemedeki indirim oranı %0 olacaktır.  
Mevcut indirim oranı %40 olan poliçelerde 1. hasarda yenilemedeki indirim oranı %0 olacaktır.  
(Önceki poliçesi Allianz Sigorta'dan olan yenilemelerde %15'tir)  
Mevcut indirim oranı %30 olan poliçelerde 1. hasarda yenilemedeki indirim oranı %0 olacaktır.

Yine sadece Allianz yenilemesi olan poliçelerde %65 hasarsızlık indiriminin kazanılmasından sonra, herhangi bir tazminat talebinde bulunulmaması halinde (poliçe dönemi içinde otomobil ve kamyonet kullanım tarzındaki araçlar için bir sefere mahsus olmak üzere cam kırılması hasarı, bir defaya mahsus radyo-teyp hasarı ve %100 rücu edilebilen hasarlar hariç) aynı kademede geçecek olan her yıl için ilave hasarsızlık indirimleri kazanılacaktır.

#### b. Yeni Değer Klozu (Hususi ve kamyonet kullanım tarzı için )

Kasko Sigortası Genel Şartları'nın B.3.3.2.2 hilafına, aracın ilk sahibine ait olması ve bu poliçenin aracın ilk tescilinden itibaren 15 gün içerisinde düzenlenmiş olması (15. gün dahil) koşulu ile ilk tescil tarihinden itibaren geçecek bir yıllık süre zarfında meydana gelecek tam ziya hasarlarında, aracın hasar ödeme tarihindeki peşin anahtar teslim bedeli tazmin edilir. Bu şartların sağlanmadığı durumlarda kloz hükümleri geçersizdir. Anahtar teslim deyimi aracın piyasada geçerli olan peşin değerini (vergi, resim ve harçlar dahil), yarım yıl taşıt pulu bedelini, noter, plaka/ruhsat masrafları, Trafik Sigortası primi vb.masrafları ifade eder. Peşin anahtar teslim bedeli,aracın hasar tarihindeki

TSB bedelini geçemez. Ancak araç alımı sırasında vergi indirimi alınmış ise (engelli aracı, paralel ithalat v.b.) anahtar teslimi tutarında bu oranda kesinti yapılması söz konusu olacaktır.

c. Anlaşmasız Servis Klozu

Oluşan hasarın onarımı için Allianz Akıllı Kasko Hizmet Noktaları dışındaki servislere gidilmesi durumunda hasar bedeli üzerinden % 25 tenzili muafiyet uygulanır. Onarımın yapılacağı ilde, Allianz Akıllı Kasko Hizmet noktası olmaması durumunda, sadece Allianz Anlaşmalı&Anlaşmasız Özel Servislerde muafiyet uygulanmayacaktır.

**D. İHTİYARİ MALİ SORUMLULUK TEMİNATI**

Sigortalı aracın kullanılmasından doğan ve Karayolları Trafik Kanunu ve genel hükümlere göre sigortalının işleten sıfatıyla maruz kalabileceği sorumlulukları temin eder. Bu teminatlarla ilgili sair kısıtlamalar ve teminat dışında kalan haller Motorlu Kara Taşıt Araçları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları'na tabidir.

**E. FERDİ KAZA**

Sigortalı aracın sürücüsünü ve yolcularını aracın trafik ve tescil belgesinin istiap haddi hanesine kayıtlı yer adedi ve her bir yer için poliçede belirtilen sigorta limitlerine kadar ölüm ve sürekli sakatlık hallerine karşı temin eder. Bu teminatlarla ilgili sair kısıtlamalar ve teminat dahilinde kalan haller Ferdi Kaza Sigortaları Genel Şartları'na tabidir.

**F. HUKUKSAL KORUMA**

Bu bölümdeki teminatlar, bu teminatlarla ilgili sair kısıtlamalar ve teminat dışındada kalan haller Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları'na tabidir.

**G. YARDIM HİZMETLERİ**

a. Teknik Teminatlar

Sigortalı aracın kaza geçirmesi, yanması, tam ya da kısmi çalınma, çalınmaya teşebbüs, lastik patlaması, anahtar kaybı / veya kaza sonucu yola devamının imkansız veya sürüş güvenliğini tehdit edecek unsurların olduğu hallerde çekilmesi, kurtarılması ve nakil masrafları hizmetleri verilmektedir.

b. Ferdi Teminatlar

Sigortalı aracın ikamet ili dışında kaza geçirmesi, kısmi ya da tam çalınması, yoldan çıkması sonucu aracı ile yola devamın imkansız veya sürüş güvenliğini tehdit edecek unsurların olduğu hallerde konaklama, daimi ikametgaha seyahat, geri dönüş seyahati hizmetleri verilmektedir.

c. Tıbbi Teminatlar

Sigortalının kanuni ikametgah adresinden asgari 25 km uzakta ve aracı ile seyahat ediyor olması halinde yaralanma ve hastalık durumunda nakil ve geri dönüş, eşlik edenlerin nakli, aile üyelerinden birinin refakatçi olarak gönderilmesi ve konaklaması, tedavi sonrası ikametgah adresine geri dönüş vb. hizmetler verilmektedir.

d. Standart Kiralık (ikame) Araç Teminatı (Otomobiller ve kamyonetler)

Kiralık İkame Araç Hizmeti, kaza sonucu aracın Allianz Yardım Hizmeti tarafından servise çekilmesi ve aracın onarım süresinin 24 saati geçtiği durumlarda verilmektedir. Aşağıda yer alan opsiyonlar arasından seçilebilecek bir tanesi ile teminat detayı ve olay başı gün sayısı değiştirmek mümkündür.

e. Bilgi Hattı

Sigortalının seyahati esnasında aşağıdaki konular ile ilgili gelen sorular, Allianz Yardım Hizmeti tarafından mevcut tüm kaynakların araştırılması ile cevaplandırılır.

- Yol durumu bilgisi
- Trafik ve karayolları bilgisi
- Tarifeli seferler hareket ve ücret bilgisi (Otobüs, feribot, tren, uçak vb.) yetkili servis bilgisi. (Araç markasına göre bulunulan bölgeye en yakın yetkili servis iletişim bilgileri aktarılır.)

f. Concierge Hizmeti

Allianz Yardım Hizmeti sayesinde; Seyahat Bilgi Hattı, Toplantı / Konferans Organizasyon Servisi, Araç Kiralama Servisi, Etkinlik Bilgi Hattı, Otobüs, Feribot ve Demiryolu Bilgi Hattı ve Rezervasyon Servisi, Çiçek Gönderimi Servisi, Otel Rezervasyon ve Bilgi Servisi hizmetlerinden yararlanabilirsiniz. Yukarıda yer alan yardım hizmetleri ile ilgili sigorta şartları, istisnaları ve hizmet ile ilgili teminat limitleri Allianz Yardım Hizmeti Özel Şartları içinde gösterilmiştir.

## ASİSTANS HİZMETİ ÖZEL ŞARTLARI

### ALLIANZ OTOMOBİL VE KAMYONET KASKO YARDIM HİZMETİ

#### A. GENEL ŞARTLAR

##### A.1. Yararlanacak Olanlar

a) Sigortalı / Sigortalılar: Sigorta poliçesinde plaka numarası belirtilmiş, poliçenin adına kesildiği aracın sahibi ve/veya plaka numarası belirtilmiş aracın sürücüsü.

##### b) Lehtar:

b.1.) Sigortalı kişi,

b.2.) Sigortalı kişinin kendisiyle birlikte sürekli ikamet eden eşi, çocukları veya anne / babası (ebeveyni),

b.3.) Aracın kazaya uğraması halinde, araçta bulunan herhangi bir başka kişi anlamındadır. "Bundan böyle "sigortalı" olarak anılacaktır." (Maksimum 5 kişi)

c) Sigortalı Araç: Ağırlığı 3500 kg. dan az binek amaçlı kullanılan dört tekerlekli motorlu araçlar.

##### A.2. Yardım Hizmet Süresi

Yardım hizmeti, sigorta poliçesinde belirtilen süre (vade) içerisinde geçerlidir.

### A.3. Hizmet Kuralları

A.3.1. Allianz Yardım Hizmeti, sözleşmede belirtilen şartlarla yardım hizmeti hakkı bulunan sigortalı / sigortalılar için sözleşme ve yardım Programı Genel ve Özel Şartları çerçevesinde aksatılmadan ve durumun gerektirdiği şekilde mağduriyet ve memnuniyetsizlik yaratmayacak kalitede yardım hizmeti verecektir.

A.3.2. Allianz Yardım Hizmeti, hizmet sunduğu il sınırları içerisinde verdiği yardım hizmetinde, yardım Programında belirtilen limitlerin ve koşulların üzerinde, sigortalı veya üçüncü şahıslardan herhangi bir ücret talebinde bulunmayacaktır.

A.3.3. Allianz Yardım Hizmeti, masrafları yardım hizmetinden önce onaylanmış olması yahut onaylanmış olması gerekliliği durumunda üstlenecektir. Sigortalının Allianz Yardım Hizmeti'nin tüm makul talimatlarına uyması ve durumunun yaratabileceği sonuçları sınırlamak ve önlemek için tüm makul önlemleri alması koşuluyla Allianz Yardım Hizmeti, yardım hizmeti verecektir. Tıbbi kapsamlı teminatların tümünde, sigortalının durumunun gerçekten neyi gerektirdiğine ve bu durumun en iyi ve uygun biçimde nasıl karşılanacağına karar verecek olan sadece Allianz Yardım Hizmeti ve Allianz Yardım Hizmeti'nin doktorlarıdır.

Sigortalı doktorlarının tavsiyeleri de dikkate alınacaktır.

A.3.4. Allianz Yardım Hizmeti, hiçbir durumda kendisini, polis, sivil savunma, itfaiye vb. resmi acil yardım kuruluşlarının yerine koyamaz.

A.3.5. Allianz Yardım Hizmeti, ancak mahalli mercilerin verdiği izin sınırları içerisinde müdahale edebilir.

A.3.6. Yardım hizmeti Türkiye Cumhuriyeti karayolu sınırlarında verilecektir. 2918 numaralı Karayolları Trafik Kanunu'nun İkinci Bölüm Madde 3 uyarınca; karayolu, trafik için kamunun yararlanmasına açık olan arazi şeridi, köprüler ve alanlardır. (Askeri eğitim alanları ile havaalanlarında uçakların park ettiği yerler ve pist çevresi hariç, alışveriş merkezleri, birden fazla ailenin oturduğu meskenler, ticari siteler, iş merkezleri gümrük ve liman sahaları, farklı kişi ve kuruluşlara ait araçların girip çıktığı özel yerler, banketler, geçitler, köy yolları hizmet kapsamına dahildir.

A.4. Yardım Hizmetinin Coğrafi Sınırları Allianz Yardım Hizmeti, Türkiye sınırları içerisinde gerçekleşen hasarları ve diğer hizmetleri, belirtilen koşul ve kapsamda Türkiye sınırları içerisinde temin eder.

A.4.1. Sigortalıların ferdi teminatlardan yararlanabilmeleri için sigortalı aracın ikamet ili haricinde aracın kaza geçirmesi, kısmi ya da tam çalınması, çalınmaya teşebbüs, lastik patlaması, şartı aranır. Aracın kaza sonucu sürüş güvenliğini tehdit edecek unsurların bulunması veya aracın kaza sonucu yola devam edemez durumda olması gerekmektedir.

A.4.2. Çekme / Kurtarma / İkame Araç Hizmeti sigortalının ikamet adresinden 0 km'den itibaren sunulurken diğer tüm hizmetler sigortalının ikamet ili dışında olması koşulu ile sunulur.

### A.5. Sorumluluğun ve Yükümlülüğün Sınırları

A.5.1. Allianz Yardım Hizmeti, kaza sonucu sigortalı aracının hareket edememesi ya da nakli sırasında sigortalıya ait şahsi eşyaların ya da araca ait ayrılabilir parçaların korunması için gereken güvenlik tedbirlerini alacak olup, kendisi veya işbirliği yaptığı üçüncü kişilerin hata, ihmal, kusur veya kastı sonucu oluşacak zararlardan sorumlu olacaktır. Ancak lastik patlaması, anahtar kaybı kaza

sonucu aracın hareket edememesi halinde aracın çekilmesi ve/veya kurtarılması organizasyonu sırasında meydana gelebilecek, aracın çekilmesi ve kurtarılmasının başka bir şekilde mümkün olmayacağını kanıtladığı kaçınılmaz birtakım hasarlardan Allianz Yardım Hizmeti, sorumlu değildir. Yardım hizmeti alabilmek için sigortalının Allianz Yardım Hizmeti hattını araması gerekmektedir. Allianz Yardım Hizmeti aranmadan alınacak yardım hizmetleri masrafları, teminat kapsamı dışındadır.

A.5.2. Allianz Yardım Hizmeti, yardım hizmetini sözleşmede ve yardım programında öngörülen şartlara en uygun yollarla organize edecektir.

A.5.3. Allianz Yardım Hizmeti, sigortalı aracın geçirdiği her türlü kaza, yanma, tam ya da kısmi çalınma, çalınmaya teşebbüs, lastik patlaması ve kaza sonucu aracın yoldan çıkması halinde talep edilecek her türlü yardım hizmetini vermeden önce resmi belge, tutanak, zabıt, ilgili fatura... vb. belgelerin ibrazını talep edebilir.

A.5.4. Allianz Yardım Hizmeti, sigortalının ve sigortalı aracın normal şartlarda ikametgah adresine dönerken yaptığı / yapacağı ilave masrafları ödemekle yükümlü değildir. Allianz Yardım Hizmeti, hiçbir durumda benzin, tamirat, yiyecek, köprü geçiş, otoyol, lastik gibi masrafları karşılamaz.

A.5.5. Allianz Yardım Hizmeti, ikame araç hizmetinde ancak yerel kullanılabilirlik sınırları içinde ve sürücünün kiraya verenlerin şartlarını yerine getirdiği durumlarda araç kiralamasını organize edecek ve belirtilen teminat koşulları dahilinde hizmet bedelini karşılayacaktır.

Concierge Hizmetlerinde belirtilen araç kiralama taleplerinde ise Allianz Yardım Hizmeti, hizmetin organizasyonundan sorumlu olup, araç kiralama sonucu verilen hizmet bedeli sigortalıya ait olacaktır.

A.5.6. Vasıtaların ulaşabildiği durumlar haricinde;sel, deprem ve olağanüstü hava koşulları gibi istisnai durumlarda Allianz Yardım Hizmeti, hizmetlerini vermekle yükümlü değildir.

## **B. ÖZEL ŞARTLAR**

### **B.1. Teknik Teminatlar**

Mevcut sözleşmede öngörülen şartlarla, sigortalı aracın kaza geçirmesi, kısmi ya da tam çalınması , çalınmaya teşebbüs, lastik patlaması, anahtar kaybı şartı aranır. Aracın kaza sonucu sürüş güvenliğini tehdit edecek unsurların bulunması veya aracın kaza sonucu yola devam edemez durumda olması hallerinde Allianz Yardım Hizmeti'nin sorumluluğu başlar. Çekme / kurtarma / ikame araç dışındaki hizmetler, ikamet ili dışında gerçekleşen durumlar için sunulur.

#### **B.1.1. Aracın Çekilmesi**

B.1.1.1. Sigortalı aracın kaza geçirmesi, yanması, tam ya da kısmi çalınma, çalınmaya teşebbüs sonucu araç hareket edemez durumda olması ve Allianz sigorta hasar müfredatına konu tüm durumlarda; Allianz Yardım Hizmeti aracın aynı il içerisindeki Allianz Akıllı Kasko Anlaşmalı Özel Servislerine çekmekle yükümlüdür. Olayın meydana geldiği ilde Allianz Akıllı Kasko Anlaşmalı servislerinin bulunmadığı durumlarda olayın meydana geldiği il sınırları içerisinde sigortalının tercih edeceği özel servise çekilmesini, 1.000 TL limit dâhilinde temin eder. Ancak yedek parça ve işçilik ücretleri her durumda Asistans Hizmetinin haricinde olup, sigortalı tarafından ödenecektir.

B.1.1.2. Allianz Yardım Hizmeti, çekici hizmetlerini mümkün olan en kısa süre içerisinde verecektir.

Mücbir nedenlerle vasıtaların ulaşamayacağı durumlarda belirtilen sürelerin makul sayılabilecek sınırlarda aşılması kabul edilebilir.

#### B.1.2. Aracın Kurtarılması

B.1.2.1. Sigortalı aracın, kaza nedeni ile yoldan çıkması ve çekici ile sigortalı aracın kurtarılmasının mümkün olmaması halinde Allianz Yardım Hizmeti aracın kurtarma masraflarını 1.000 TL limit dahilinde karşılar. 1.000 TL üzerindeki hizmet bedeli sigortalı tarafından karşılanır.

B.1.2.2. Allianz Yardım Hizmeti, kurtarma hizmetlerini mümkün olan en kısa süre içerisinde verecektir. Mücbir nedenlerle vasıtaların ulaşamayacağı durumlarda belirtilen sürelerin makul sayılabilecek sınırlarda aşılması kabul edilebilir.

B.1.3. Aracın Alınması / Aracın Nakli Sigortalı aracın serviste tamir edilmesi 72 saati aşıyorsa veya çalınan araç bulunmuş ise veya sigortalı / sigortalıların evine dönmesini ya da seyahatinin devamına olanak tanımış olması durumunda Allianz Yardım Hizmeti, ayrıca aşağıdaki masrafları karşılar:

- Aracın sahibi ya da kendisinin belirlediği bir kişinin aracın bulunduğu yere kadar seyahat masrafları veya
- Sigortalı aracın, sigortalının Türkiye sınırları içinde bulunan sürekli ikametgahına nakil masrafları

#### B.1.4. Aracın Emanet ve Muhafazası

Tamir edilmiş veya çalınarak bulunmuş aracın emanet ve muhafaza masrafı azami 300 Euro'ya kadar olan kısmı Allianz Yardım Hizmeti tarafından karşılanır. Aracın total-pert olması halinde Allianz Yardım Hizmeti, B.1.2.'deki masrafları öder; madde B.1.3 ve B.1.4'teki masrafların hiçbirini ödemez.

#### B.1.5. Profesyonel Sürücü Sağlanması

Sürücünün aracı kullanmasını imkansız kılan kaza geçirmesi, rahatsızlığı veya vefatı durumunda, araçtaki diğer kişilerin aracı kullanamaması şartı ile aracın kullanılabilir durumda olması koşuluyla Allianz Yardım Hizmeti, araçtaki kişilerin kanuni ikametgah adreslerine ulaşmasını sağlamak veya seyahat için planlanan yere götürmek üzere sürücü temin edecektir.

B.1.6. Yedek Parçaların Gönderilmesi Bir kazaya uğramış aracın yeniden çalışır duruma getirilmesi için vazgeçilmesi mümkün olmayan yedek parçalar gerektiğinde ve Allianz Yardım Hizmeti tarafından aracın çektilmiş olduğu garajın bulunduğu yerde mezkur yedek parçaların sağlanamaması durumunda, Allianz Yardım Hizmeti mezkur yedek parçaları Türkiye içinden işbu garaja gönderir. Ancak yedek parçaların satın alınması ve ödenmesinin sigortalı tarafından yapılması zorunlu olup sigortalının Allianz Yardım Hizmeti'ne, yedek parçaları Türkiye'de aldığı yeri belirtmesi gerekir. Allianz Yardım Hizmeti, yedek parçaların sigortalı tarafından bulunamaması veya aracın gereksinimi karşılamaması durumunda sorumlu olmaz. Allianz Yardım Hizmeti, beher kaza için tek bir yedek parça taşımacılığı deruhte edecektir. Allianz Yardım Hizmeti, organizasyondan sorumlu olup, gönderilen yedek parçaların ücretleri sigortalı tarafından karşılanacaktır.

#### B.1.7. İkame Araç Hizmeti

Hususi kullanım tarzı için geçerlidir. Poliçesinde ikame araç hizmeti hariç olarak yardım hizmet primi ödemiş olan sigortalılar, bu hizmetten yararlanamayacaklardır.

Teminat Tanımı:

Poliçe geçerlilik süresince gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalı araçta meydana gelen hasar durumunda, kasko poliçesi kapsamında ve aşağıdaki koşullarda ikame kiralık araç verilir. Pert hasarlar (hırsızlık sonucu oluşan pert hasarlar dahil), kısmi hırsızlık hasarları ile çalındıktan sonra hasarlı bulunan kısmi / tam hasarlı araçlar için ikame araç teminatı kapsam dahilindedir. Söz konusu hizmet, aracın Allianz tarafından pert olarak değerlendirilme süreci tamamlanmadan önce de sağlanabilecektir.

- Aynı yardım olayı için seyahate devam amacıyla kiralık araç veya ikame kiralık araç maddelerindeki hizmetlerden biri verilecektir.

## KOŞULLAR

1. İkame kiralık araç hizmeti, kaza sonucu meydana gelen hasarlar için eksper ve/veya Allianz Yetkilisi onayı ile sigortalı aracın serviste onarım süresinin 24 saati aştığı durumlarda verilecektir. Tek başına cam, lastik, ayna, radyo-teyp hasarları ve Allianz Mini Onarım Hizmeti kapsamındaki hasarlar için ikame araç hizmeti verilmez.

\*Yukarıda bahsedilen hasarlarla beraber oluşan kaporta hasarlarında eksper onayıyla ikame araç hakkı tanınır.

2. Hizmetin Süresi ve Bitişi: İkame araç süresi, eksper tayin edilmiş hasar dosyaları için eksper tarafından tespit edilen onarım süresi, faturalı dosyalar için ise Allianz Sigorta hasar yetkilisi tarafından tespit edilen onarım süresi ile sınırlıdır. İkame aracın bu şartlara göre oluşan teslim gününde, teminatın başladığı gün aracın teslim alındığı saatte iade edilmesi gerekmektedir. Bu sürenin limitini aştığı takdirde, limit üstü bedel sigortalı araç sahibinden direkt tahsil edilecektir.

3. Allianz Akıllı Kasko Genişletilmiş Hususi Kasko, poliçelerinde Standart Kiralık Araç Hizmeti olarak tanımlanacak olan opsiyonlardan, sigortalının poliçesinde seçmiş olduğu opsiyona göre; opsiyon tanımında belirtilen segmentlerde ikame kiralık araç sağlanacaktır. İkame Kiralık Araç opsiyonları ve araç segmentleri aşağıda belirtilmiştir:

### STANDART KİRALIK ARAÇ HİZMETİ:

“Standart” opsiyonlu hizmette; Hyundai İ20 ve aynı sınıf diğer araçlardan tedarikçinin elinde mevcut olanı sağlanır.

\*Poliçede 3 gün x 2 ikame araç hizmeti opsiyonu olan sigortalı araçlar için yılda azami 2 (iki) kez olay başına en fazla 3 (üç) gün ve yıllık 6 (altı) gün olmak üzere sağlanır.

\*Poliçede 7 gün x 2 ikame araç hizmeti opsiyonu olan sigortalı araçlar için yılda azami 2 (iki) kez olay başına en fazla 7 (yedi) gün ve yıllık 14 (on dört) gün olmak üzere sağlanır.

\*Poliçede 15 gün x 2 ikame araç hizmeti opsiyonu olan sigortalı araçlar için yılda azami 2 (iki) kez olay başına en fazla 15 (on beş) gün ve yıllık 30 (otuz) gün olmak üzere sağlanır.

\*Poliçede belirtilen ikame araç gün sayısı bölünemez. Poliçe de belirtildiği şekilde tek seferde kullanılmalıdır.

4. Hizmet sağlayıcı şirket tarafından bölgedeki anlaşmalı mevcut kiralık araç sağlayıcı firmaların araç temin edebildiği ölçüde hizmetin verilmesi ve ikame araç organizasyonu gerçekleştirilir. Sigortalının bu hizmet kapsamında şirkete müracaatı sonrasında şirketin ikame araç temin edemediği durumlarda müşteri kendi imkanlarıyla araç temin edebiliyorsa, orijinal fatura karşılığında bu teminatın şartları kapsamında, hak edilen süreyle sınırlı olmak üzere günlük maksimum 110 TL'ye (KDV ve sigorta primleri dahil) kadar geri ödeme taleplerini karşılayacaktır.



5. Engellilere ikame araç verilememesi durumunda hizmete karşılık gelen ikame araç gün sayısı x 110 TL'ye (KDV dahil) kadar geri ödeme taleplerini Allianz Yardım Hizmeti karşılayacaktır.

6. İkame araç, hasarlı aracın tamir gördüğü servisin veya sigortalının ikamet adresinin bulunduğu il sınırları içerisinde olmak kaydıyla sigortalının istediği adrese teslim edilir / aynı adresten teslim alınır. Allianz Yardım Hizmeti ikame aracın il sınırları dışında bir adrese teslim edilmesi ve/veya alınması durumunda oluşacak maliyetlerden sorumlu olmayacaktır.

7. İkame araç tesliminde sigortalıdan kredi kartı bilgisi talep edilir. Araç kiralama şirketlerinin uyguladıkları uluslararası kurallar gereğince araç kiralayan müşteriye aracın sağlanma amacı ve ücretinin kimin ödeyeceğine bakılmaksızın, kiralama sözleşmelerinde teminat içerisine alınmamış masraflar için bir kredi kartı slip'i veya mail order formu imzalatılacaktır. Kredi kartı slip'i veya mail order formu kiralık araç şirketi tarafından aşağıdaki durumlarda kullanılabilir; (slip aracın iadesi sırasında rent a car firması tarafından müşteriye iade edilmektedir).

- Trafik cezaları
- Yakıtın eksik teslim edilmesi
- Kasko poliçesi kapsamı dışında araca verilebilecek zararlar
- Kiralayanın kusurlu hareketlerinden dolayı kiralık aracın kullanılmamasından doğan ticari kayıplar

8. İkame kiralık araç hizmeti, hasarın gerçekleştiği yerin daimi ikametgaha uzaklığına bakılmaksızın Türkiye içerisinde sağlanır.

9. İkame aracın teslimi, gerçek kişilerde "sigortalıya" ya da "sigortanın imzalı beyanı ile belirttiği kişiye", tüzel kişiliklerde imzalı kaşeli olarak şirket yetkilisinin belirttiği kişiye yapılır.

#### İSTİSNALAR

1. Allianz Sigorta Poliçesi'nin kapsamadığı hasarlar kapsam dışıdır. Ekspert raporuna sonucunda, hasarın kapsam dışında olduğu ikame aracın kiralınması gerçekleştiğinden sonra ortaya çıkar ise kiralama ücreti sigortalıdan tahsil edilecektir.

2. İlgili kazaya bağlı olmayan estetik onarımlar, periyodik bakımlar için geçen süreler, cam, lastik, ayna ve radyoteyp hasarları ile Allianz mini onarım kapsamına giren (kaporta ve tampon üzerindeki basit çizikler / göçükler gibi) hasarlar teminat dışıdır.

3. Aracın kaza, hırsızlık / çalınma, pert hasarlar dışında herhangi bir neden ile hareketsiz kalması teminat dışıdır.

4. Otoban, köprü geçiş ücretleri, trafik cezası ve benzin kapsam dışındadır ve bu tür masraflar sigortalı tarafından karşılanır.

5. Allianz Sigorta Kasko Yardım Poliçesi'ne ait genel istisnalar ikame kiralık araç teminatı için de geçerli olacaktır.

6. İkame Araç Teminatı tam ve kısmi hasarlar için geçerlidir. (Pert, tam veya kısmi hırsızlık / çalınma hasarları ile çalıandıktan sonra hasarlı bulunan kısmi hasarlı araçlar için de ikame araç teminatı kapsam dahilindedir.)

7. Ekspert tarafından ve/veya Allianz Hasar Yetkilisi tarafından tespit edilen ve Allianz Yardım Hizmeti'ne iletilen araç hasar onarım süresinde, servis işlem ve parçayı temin etme sürecinden

kaynaklı olarak yaşanacak gecikmeler nedeniyle ikame araç gün sayısında daha sonra oluşabilecek süre uzatma talepleri kabul edilmeyecektir.

#### UYARI

Kredi kartı bilgilerinin yukarıda bahsedilen durumlar dışında kullanılmasından kaynaklanan sorumluluk ikame kiralık aracı sağlayan araç kiralama firmasına aittir.

### B.2. FERDİ TEMİNATLAR

Allianz Yardım Hizmeti, sigortalı aracın ikamet ili dışında aracın, kaza geçirmesi, kısmi ya da tam çalınması, çalınmaya teşebbüs, lastik patlaması, anahtar kaybı aranır. Aracın kaza sonucu sürüş güvenliğini tehdit edecek unsurların bulunması veya aracın kaza sonucu yola devam edemez durumda olması durumunda sigortalıya hizmet vermekle yükümlüdür. B.1.2.'de tanımlanan hizmetin sağlanmış olması koşulu ile sigortalıya hizmet vermekle yükümlüdür.

#### B.2.1. Aracın Kullanılmayışı Nedeniyle Konaklama

Araç aynı gün içinde onarılamazsa Allianz Yardım Hizmeti, araçta bulunan maksimum 5 kişinin, maksimum 3 gece, her bir sigortalı için beher olay başına 200 Euro'ya kadar otel masraflarını karşılar. (Otel masrafları oda-kahvaltı ile sınırlıdır.)

#### B.2.2. Daimi İkametgaha Seyahat veya Geri Dönüş Seyahati

Eğer sigortalı aracın hareket edememesi 48 saati geçiyor ya da sigortalı araç çalınmış ise Allianz Yardım Hizmeti, sigortalı / sigortalıların sürekli yaşadığı ikametgahına ya da gitmek istediği başka bir yere (bu yere gidiş ücretinin sürekli ikametgahına eşit ya da daha az olması kaydıyla) ulaşması için bölge şartlarına göre tren, otobüs bileti, taksi ya da karayolu ile 6 saati aşan mesafelerde uçak, sigortalıların sayısı ikiden fazla ise azami 48 saat süre için kira bedeli 250 Euro tutarından fazla olmamak kaydı ile kiralık araç temin eder. Araç sahibi / sürücüsü, kaza durumunda sürücü ve araçta bulunan yolcular (maksimum 5 kişi) sigortalı olarak adlandırılacaktır.

Allianz Yardım Hizmeti, yukarıda belirtilenlerin haricinde yapılan ekstra masrafları ödemekle yükümlü değildir.

Allianz Yardım Hizmeti, hiçbir durumda alet, benzin tamirat ve yiyecek masraflarını ödemekle yükümlü değildir.

### B.3. TIBBİ TEMİNATLAR

Sigortalı, tıbbi teminatlardan kanuni ikametgah adresinden asgari 25 km uzakta ve aracı ile seyahat ediyor olması halinde yararlanabilecektir.

#### B.3.1 Yaralanma veya Hastalık durumunda Nakil veya Geri Dönüş Seyahati

Allianz Yardım Hizmeti, sigortalının hastalanması veya yaralanması durumunda ambulans veya refakatçi doktor ile uygun bir tıbbi merkeze veya bir hastaneden diğerine veya kanuni ikametgahına ulaştırılmasını düzenler ve masraflarını karşılar. Bu taşımada hangi nakil aracının en uygun olacağı Allianz Yardım Hizmeti'nin doktorları ile sigortalı ve doktorlarının tavsiyeleri dikkate alınarak karar verilecektir. Hiçbir durumda, Allianz Yardım Hizmeti yerel acil yardım teşekküllerinin yerine geçmeyecektir.

### B.3.2 Eşlik Edenlerin Nakli

Sigortalılardan birinin hastalık veya yaralanma nedeni ile seyahatini sürdürememesi söz konusu ise Allianz Yardım Hizmeti, eşlik eden sigortalıların kanuni ikametgahlarına veya ilgili hastaneye nakil masraflarını üstlenecektir. Sigortalılardan biri 15 yaşından küçük bir çocuk ise ve ona eşlik edecek bir başka kişi bulunmuyorsa, Allianz Yardım Hizmeti hastaneye veya kanuni ikametgaha kadar eşlik etmesi için bir kişi tahsis edecektir.

### B.3.3 Aile Üyelerinden Birinin Refakatçi Olarak Gönderilmesi ve Konaklaması

Allianz Yardım Hizmeti sigortalının 5 günden fazla hastanede kalması gerektiğinde, sigortalının tayin edeceği kişinin hastanenin bulunduğu yere kadar seyahat masraflarını ve en fazla 8 gün olmak üzere 3 veya 4 yıldızlı oda-kahvaltı otel masraflarını karşılar.

### B.3.4 Tedavi Sonrası İkametgah Adresine Geri Dönüş

Hasta veya yaralı Sigortalının Allianz Yardım Hizmeti tarafından taşınmış olması ve tıbbi olarak, artık aynı yerde kalmasının gerekli olmaması durumunda Allianz Yardım Hizmeti, sigortalının evine dönüşünü sigortalı doktorlarının tavsiyesini de dikkate alarak en uygun olanakları kullanarak düzenler ve karşılar. Hastanede kalıştan sonra ikametgah adresine geri döndürülüş, ancak sigortalı tarafından kendi evine geri dönüşü için önceden öngörülemez hallerde ya da öngörülmüş olan olanaklar artık geçerli olmadığı takdirde Allianz Yardım Hizmeti tarafından karşılanır.

### B.3.5 Erken Dönüş

#### a) Yakın Bir Aile Mensubunun Vefatı Sonucu Erken Dönüş Masrafları

Sigortalı, yakın (eş, anne, baba, çocuk) aile mensuplarından birinin kanuni ikametgahında vefatı nedeni ile seyahatini yarıda kesmek zorunda kalırsa, Allianz Yardım Hizmeti ancak sigortalının geri dönüşü için başlangıçta öngörülmüş olan olanaklar artık geçerli olmadığı takdirde toprağa veriliste bulunmasını mümkün kılmak için geri dönüşünü organize eder.

Eğer sigortalılardan biri kendisine refakat edecek kimse olmayan bir çocuk ise (15 veya daha küçük yaşta) ise Allianz Yardım Hizmeti kanuni ikametgahına seyahati süresince kendisine eşlik edecek bir refakatçi sağlayacaktır.

#### b) Evde Meydana Gelen Bir Hasar Nedeni ile Erken Dönüş Masrafları

Sigortalının evindeki hırsızlık, kapı ve pencerelerin zorlanması, yangın veya patlama nedeni ile oturulmaz hale gelmesi ya da fazla zarar çıkması riski nedeni ile sigortalının evinde bulunması gerektiği durumlarda, Allianz Yardım Hizmeti, sigortalılardan birinin kanuni ikametgahına dönüş masraflarını karşılayacaktır.

### B.3.6 Vefat Durumunda Yardım

- Sigortalının vefatı durumunda Allianz Yardım Hizmeti naaşın kanuni ikametgahına veya bu bedele eşdeğer istediği bir yere naklini organize eder ve karşılar. Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışındadır.

- Allianz Yardım Hizmeti, refakat eden sigortalıların defin yerine veya kanuni ikametgahlarına dönüşünü başlangıçta öngörülmüş olanaklar geçerli olmadığı takdirde organize edecektir. Eğer sigortalılardan birisi kendine refakat edecek kimse bulunmayan bir çocuk (15 veya daha küçük yaşta) ise Allianz Yardım Hizmeti kanuni ikametgahına kadar kendisine eşlik edecek bir refakatçi tahsis edecektir.

### B.3.7 İlaç Gönderilmesi

Sigortalının bulunduğu yerde doktor tarafından yazılmış ve acil gereksinimi olan ilaçların bulunmaması halinde reçeteli olmak kaydıyla Allianz Yardım Hizmeti doktorları tarafından durumun aciliyeti onaylandığı takdirde gerekli ilaç alımı ve gönderimini organize edecektir. İlaç gönderimi tüm Türkiye’de Allianz Yardım Hizmeti tarafından karşılanacak olup alınacak ilaçların masrafları sigortalıya aittir. İlacın temin edilememesi ve/veya temininde ve/veya gönderiminde gecikme yaşanması durumunda doğabilecek zararlardan Allianz Yardım Hizmeti sorumlu tutulamaz. Allianz Yardım Hizmeti ilacın temin edilememesi ya da temininde ve/veya gönderiminde gecikme yaşanması durumunda sigortalıya derhal bilgi verecektir. Sigortalının talebinin acil kapsamındaki durumuna karar verecek olan sigortalı doktorunun tavsiyesini dikkate alınarak Allianz Yardım Hizmeti ve Allianz Yardım Hizmeti’nin doktorlarıdır.

### İSTİSNALAR

- Doktor reçetesi olmadan ilaç gönderilmez. (Reçete 3 iş günü içinde yazılmış olmalıdır.)
- Hastanın kronik hastalığına yönelik, hayati önem taşıyan ilacı (astım, yüksek tansiyon, kalp hastalığı, diyabet ilaçları... vb.) eski reçeteli dahi olsa, kısa sürede alınması gerekiyorsa Allianz Yardım Hizmeti doktorlarının onay vermesi ile hizmet sağlanabilir.

### B.3.8 Acil Mesajların İletilmesi

Sigortalının talebi üzerine Allianz Yardım Hizmeti tıbbi teminatlar kapsamındaki konularla ilgili acil ve gerekli mesajların iletilmesini sağlayacaktır.

### B.4. BİLGİ HATTI

Sigortalının seyahati esnasında aşağıdaki konular ile ilgili gelen sorular, Allianz Yardım Hizmeti tarafından mevcut tüm kaynakların araştırılması ile cevaplandırılır.

- Yol durumu bilgisi
- Trafik ve karayolları bilgisi
- Tarifeli seferler hareket ve ücret bilgisi (Otobüs, feribot, tren, uçak vb.)
- Yetkili servis bilgisi (araç markasına göre bulunulan bölgeye en yakın yetkili servis iletişim bilgileri) aktarılır.

## C. CONCIERGE HİZMETLERİ

### C.1. Seyahat Bilgi Hattı

Sigortalının seyahatini her yönüyle planlayıp, düzenler. Sigortalının tercihi göre eksiksiz bir yolculuk programı hazırlanır ve uçak, tren, otobüs, otel ve araba kiralama rezervasyonlarını yapar. Ayrıca seyahat için yapılan araştırma sırasında sigortalıya diğer alternatifler hakkında tavsiyeler verilir. Allianz Yardım Hizmeti’nin sorumluluğu organizasyonun düzenlenmesinden ibarettir.

### C.2. Toplantı / Konferans Organizasyon Servisi

Sigortalının seyahati esnasında katılacağı toplantı veya konferanslarla ilgili her türlü organizasyon yapılır.

Sigortalının iş seyahati esnasında ihtiyaç duyacağı her türlü ekipmanın (PC, laptop, cep telefonu... vb.) kiralama organizasyon düzenlenir. Allianz Yardım Hizmeti organizasyondan sorumlu olup, ilgili kiralama ve teslim masrafları sigortalı tarafından karşılanacaktır.

#### C.3. Araç Kiralama

Sigortalıya istediği özelliklere, segmente uygun araç tahsis edilmesi ile ilgili tüm organizasyonlar gerçekleştirilir.

#### C.4. Etkinlik Bilgi Hattı

Sigortalıya istekleri doğrultusunda talep ettiği şehirdeki sinema, konser, tiyatro, müze, spor karşılaşmaları, müzikal, bale ve opera etkinlikleri ile ilgili bilgiler sunulur, alternatifler önerilir.

#### C.5. Otobüs, Feribot ve Demiryolu Bilgi ve Rezervasyon Servisi

Sigortalıya istekleri doğrultusunda otobüs / tren / feribot bilgileri verilir, rezervasyonları veya istenen değişiklikler yapılır. Sigortalının talebi doğrultusunda rezervasyonu yapılarak, sigortalının onayı ve bilet bedellerini peşin olarak (kredi kartı) ile ödemesi sonrasında sigortalıya otobüs / tren / feribot biletleri ulaştırılır. Gönderim tüm Türkiye’de ücretsizdir. Ancak gönderim esnasında kurye / posta hizmetlerinden kaynaklanabilecek gecikmeler nedeniyle sigortalının seyahat tarihinden en az 3 iş günü öncesinde Allianz Yardım Hizmeti’ne talebini iletmesi gerekmektedir.

#### C.6. Çiçek Gönderimi

Allianz Yardım Hizmeti, sigortalının talebi doğrultusunda çiçek gönderimi ile ilgili tüm öneri ve organizasyonun yapılmasını sağlayacaktır. Allianz Yardım Hizmeti organizasyondan sorumlu olup, alınan hizmetin bedeli sigortalı tarafından ödenecektir.

C.7. Otel Rezervasyon ve Bilgi Servisi Allianz Yardım Hizmeti, sigortalının talebine bağlı olarak oteller hakkında tavsiye ve iletişim bilgilerini verecek, sigortalının talep etmesi durumunda rezervasyon yaptırarak, bilgi verilecektir.

Allianz Yardım Hizmeti, organizasyondan sorumlu olup, otellerden alınacak hizmetlerin bedelleri sigortalı tarafından ödenecektir.

### **D. TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER**

Aşağıda belirtilen hususlar teminat kapsamı dışındadır.

D.1. Dört tekerlekli 3.500 kg'dan ağır olan araçlar, traktörler, kiralık araçlar, inşaat makineleri, motosikletler, üç tekerlekli arabalar, her tür ticari ve ruhsatı yük taşımaya uygun olarak düzenlenmiş araçlar

D.2. Sigortalı tarafından çeşitli risk ve tehlikelere girerek kasıtlı olarak gerçekleştirilen her türlü hasarlar, Ceza Kanunu’na göre meşru müdafaa kabul edilen durumlar hariç,

D.3. Spor müsabakaları ya da ralli gibi etkinliklere katılma sonucu meydana gelen hasarlar

D.4. Savaş, iç savaş, korsanlık ve bunları önlemek üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler ya da nükleer veya radyoaktif yayımlar sonucu meydana gelen hasarlar

D.5. Taşıtın uyuşturucu maddeler veya Karayolları Trafik Kanunu uyarınca içki almış kişiler tarafından kullanılması sırasında meydana gelen hasarlar

D.6. Sürücü belgesi olmayan veya sürücü belgesi sınıfı yeterli olmayan sürücüler tarafından gerçekleştirilen zararlar

D.7. Sigortalı aracın daha önceden bilinen bir mekanik arıza ya da düzenli bakımı yapılmaması sonucu meydana gelen arızalar

D.8. Taşınan yolcu hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi sonucu meydana gelen hasarlar

D.9. Sigortalı aracın istihap haddine uymayan (yasal yolcu veya taşıma kapasitesine uymayan) şekilde yüklenmesi sonucu meydana gelen hasarlar

D.10. Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar (Allianz Sigorta, kasko poliçesi kapsamındaki istisnalar ile aynı doğrultuda uygulanacaktır.)

D.11. Yakıt donması arıza değildir, hizmet kapsamı dışındadır.

D.12. Yükleme boşaltma esnasında oluşabilecek hasarlar teminat kapsamı dışındadır.

D.13. Çekme ve kurtarma hizmetleri, kaza sonucu meydana gelen hasarlar için verilmekte olup, arıza halleri teminat kapsamı dışındadır.

## **H. MİNİ ONARIM HİZMETİ ÖZEL ŞARTLARI**

Bu teminat ile otomobil ve kamyonet kullanım tarzları için;

- Boyasız kaporta göçükleri
- Boyalı kaporta düzeltmeleri
- Yama şeklindeki boya tamirleri
- iç döşeme tamirleri
- Ön cam tamiri
- Leke çıkarma
- Plastik tampon tamirleri ile ilgili hasarlar sözleşmede belirtilen limitler dahilinde karşılanabilecektir. Mini onarım hizmetimizden faydalanılması durumunda hasarsızlık indirimi bozulmamaktadır.

Sigorta şirketlerinden yenileme yapılması durumunda , sigortalının hasarsızlık indiriminden faydalanması yenilemenin yapıldığı şirketin uygulamasına tabidir.

### **ALLIANZ MİNİ ONARIM HİZMETİ TANIMI**

Allianz Mini Onarım, kasko poliçenizin geçerlik süresi boyunca aracınızın kaporta, boya, deri, vinil, kumaş, plastik, ön cam aksamlarında oluşabilecek, aşağıda ölçü ve adet limitleri verilen, küçük ölçekli hasarların AUTO KING Franchise Servis Organizasyonu Merkezleri'nde bedelsiz olarak giderilmesi hizmetidir.

Hasarın onarımı için sigortalının kasko poliçesi ve sözlü beyanı yeterli olup herhangi bir zabıt, tutanak veya ekspertiz gerekmemektedir. Hizmet kapsamına giren hasarlar, AUTO KING eğitim

sertifikalı teknisyenlerce özel ekipman ve uzmanlık gerektiren tamir teknikleri ile aracın orijinalliği azami ölçüde korunarak giderilmektedir. Bu hizmetten yararlanan sigortalının kasko poliçesi hasarsızlık indirimi etkilenmez. Hizmetten yararlanmak için poliçenizde Allianz Mini Onarım teminatının bulunması yeterlidir.

#### **GARANTİLİ HİZMET**

Hizmet kapsamında yapılan tüm onarımlar her türlü işçilik ve malzeme hatalarına karşı 2 yıl süre ile AUTO KING ulusal garantisi altındadır.

#### **ÖZEL İNDİRİM AVANTAJI**

Allianz Mini Onarım Teminatı'na sahip tüm sigortalılar, hizmet kapsamı dışındaki diğer hasarların onarımında ve diğer AUTO KING oto bakım ve koruma hizmetlerinde cari perakende servis fiyat listesi üzerinden % 30 özel VIP indirimi avantajına sahiptirler.

#### **NASIL BAŞVURACAĞINIZ?**

Allianz Mini Onarım hizmet kapsamına giren hasarlarınızın giderilmesi için kendi bölgenizde bulunan AUTO KING Servis Merkezi'ne kasko poliçenizle birlikte dilediğiniz zaman giderek hasar tespiti yaptırmanız ve onarım için randevu günü almanız yeterlidir.

#### **BOYASIZ KAPORTA GÖÇÜK DÜZELTME (PDR)**

“AUTO KING Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme” dış darbeler sonucu araç kaporta aksamı üzerinde meydana gelen, boyanın zarar görmediği, 5 cm çapa kadar olan kaporta göçüklerinin AUTO KING tarafından ithal menşeli özel aletlerle aracın orijinalliği korunarak ve herhangi bir boyama işlemi yapılmaksızın düzeltilerek eski haline getirilme tekniği ve sanatıdır.

“AUTO KING boyasız kaporta göçük düzeltme” tekniği sayesinde aracın orijinalliği bozulmaz, ikinci satışında değer kaybına uğramaz. Düzeltme işleminden tatminkar bir sonuç alınabilmesi için kaportada göçük bölgesindeki sacın uzamamış, boyanın zarar görmemiş ve hasarlı panelin daha önce boyanmamış olması gerekir. Boyasız kaporta göçük düzeltme işleminde, üzerinde göçük bulunan panelin arkasına özel aletlerle ulaşılır, dışa doğru masaj yöntemi ile göçük düzeltilir. Ulaşılamayan veya arkası kapalı olan (kapı direkleri, marşpiyel gibi) bölgelerdeki kaporta göçükleri Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme tekniği ile giderilemezler. Bu tür durumlarda tamirin Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme ve AUTO KING Boya Tamiri (Mini Yama) yöntemiyle yapılması gerekir.

Allianz Mini Onarım kapsamına giren kaporta hasarları:

- Boyanın zarar görmediği 5 cm çapa kadar kaporta göçükleri.

#### **BOYA HASARLI KAPORTA DÜZELTME (DR)**

Dış darbeler sonucu araç sac kaporta aksamı üzerinde meydana gelen, boyanın zarar gördüğü, 10 cm çapa kadar ezik, vuruks ve göçüklerin “Puntalı Göçük Çektirme” tekniği ile düzeltilerek eski haline getirilme işlemidir. “Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme” işleminde sadece ezik, vuruks ve göçüklerin kaporta düzeltme işlemi yapılır. Hasarın tamamen giderilmesi için kaporta

düzeltilme işleminden sonra bölgeye "AUTO KING Boya Tamiri" (Mini Yama) işleminin uygulanması gerekir.

"Allianz Mini Onarım" kapsamına giren kaporta hasarları:

- 10 cm'ye kadar boya hasarlı kaporta hasarları.

### **BOYA TAMİRİ, MİNİ YAMA (PR)**

Seyir halindeyken veya dururken dış darbeler veya kötü niyetli hareketler sonucu, genellikle araçların kapı, çamurluk ve tampon bölgelerinde meydana gelen sıyrık, çizik, gibi küçük ölçekli boya hasarları AUTO KING Boya Tamiri kapsamında Amerikan patentli Mini Yama yöntemi ile tamir edilir. Mini Yama yönteminde tamir bölgesi mümkün olduğunca küçük tutulur ve sadece hasarlı bölge boyanır. Tamir boyası rengi orijinal boya rengine özel bir teknik ile uyumlandırılır. Hasar tamamen yok edilir. Mümkün olabilecek en küçük bölgenin boyanması suretiyle aracın orijinalliği azami ölçüde korunur.

Allianz Mini Onarım kapsamına giren boya hasarları:

- Kaporta sıyrık ve çizikleri 30 cm çapa kadar,
- Tampon sıyrık ve çizikleri 20 cm çapa kadar.

### **İÇ DÖŞEME TAMİRİ (IR)**

Araçların iç döşemelerindeki plastik, deri, vinleks, kumaş, halı, velur kaplı aksamları üzerindeki sigara yanığı, çizik, yırtık, kopuk vs. gibi hasarlar AUTO KING iç Döşeme Tamir Sistemi ile hasarlı parça değiştirilmeden, çoğu zaman tamir sonrası fark edilmeyecek derecede, azami düzeyde tamir edilirler.

Allianz Mini Onarım kapsamına giren iç döşeme hasarları:

Kumaş, halı, velur, deri, vinil, plastik cinsi iç döşeme malzemelerin

- 1 cm çapa kadar deri, vinleks, kumaş, halı, plastik sigara yanıkları,
- 5 cm çapa kadar deri, vinleks, kumaş, halı yırtıkları, plastik çizik ve çatlakları,
- 3 cm çapa kadar plastik parça kopukları.

### **LEKE ÇIKARMA (SR)**

Araçların koltuk, kapı ve tavan gibi aksamlarındaki deri, vinil, döşeme kumaşları ve halı malzemeler üzerindeki lekeler "AUTO KING Leke Çıkarma" Sistemi ile nüfus ettikleri zemin üzerinden etkin bir şekilde çıkartılırlar. "AUTO KING Leke Çıkarma" sisteminde yaklaşık 62 (altmış iki) farklı leke cinsi yaklaşık %95 başarı ile çıkartılabilmektedir. Malzeme içine tamamen nüfus etmiş, uzun süreden beri var olan ve daha önce kimyasal müdahalede bulunulmuş bazı cins lekelerin, bazı tür kumaş ve halı cinslerinden tamamen çıkartılması mümkün olamayabilmektedir.

Bir koltuk üzerinde uygulanan leke çıkarma işlemi, kirli bir koltuk yüzeyinin temizlenmesini ve / veya iç süngerinin çıkartılmasını gerektirebilir. Böyle bir durumda leke çıkarma amacıyla yapılan temizleme ve çıkarma / takma işlemi "Mini Onarım" hizmeti kapsamında bedelsiz olarak yapılır. Ancak, üzerinde leke çıkarma işlemi yapılan koltuk dışındaki diğer kirli koltukların temizlenmesi hizmet kapsamı dışındadır.

"AUTO KING Mini Onarım" kapsamına giren leke hasarları:



- 5 cm çapa kadar her türde lekeler.

### **ÖN CAM TAMİRİ (WR)**

Araçların ön cam dış yüzeylerinde taş sekmesi, uçan cisimlerin çarpması gibi dış darbeler sonucu araçların lamine ön camlarında meydana gelebilecek 2 cm çapa kadarki mandagözü, yıldız ve kombine tipi muhtelif kırıklar "AUTO KING Cam Tamiri Sistemi" sayesinde azami düzeyde tamir edilir."AUTO KING Cam Tamiri" tekniğiyle aracınızın orijinalliği korunur, camın yenisiyle değiştirilmesi durumunda karşılaşılabilecek rüzgar sesi ve su sızması gibi riskler yaşanmadan ortadan kaldırılmış olunur. Cam kırığının oluşumundan itibaren en kısa sürede yapılması onarım kalitesini artırır.

"Allianz Mini Onarım" kapsamına giren Ön Cam hasarları:

- 2 cm çapa kadar manda gözü, yıldız, kombine tip ön cam kırıkları.

### **PLASTİK TAMPON TAMİRİ (BR)**

Araçların plastik ön ve arka tamponlarında hafif ve orta şiddetli darbeler sonucu oluşan, tamponun dış ve iç yüzeylerindeki yırtık, kopuk, çatlak, deformasyon, eksik parça gibi tamponun komple değişmesi sonucunu doğuran hasarlar, AUTO KING Plastik Tampon Tamir yöntemiyle garantili olarak tamir edilir.

Allianz Mini Onarım kapsamına giren plastik tampon tamiri hasarları:

- Auto King tarafından teknik olarak onarılabilir bulunan göçük, yırtık, kopuk, eksik parça gibi plastik hasarları.

Not: Plastik Tampon Tamiri hizmeti, ön ve arka tamponlardaki ana plastik malzemedeki hasarların giderilmesini kapsar. Bu hizmet kapsamına tamponun boyanma işlemi dahil değildir. Ancak 20 cm çapını aşmayan plastik tampon hasarlarında,

1.Grup Boya Tamiri, Mini Yama hizmeti kapsamında (sigortalının 1. Grup kullanılmamış tamir hakkı mevcutsa) tamponun boyama işlemi bedelsiz olarak yapılır. 20 cm'yi aşan tampon hasarlarında, tamir sonrası yapılması gereken boya işlemi ve boyasız tabii plastik tampon hasarlarında tamir sonrası tamponun tamamına uygulanan Pütürlü Plastik Kaplama işlemi Allianz Mini Onarım hizmeti kapsamı dışındadır.

### **ALLIANZ MİNİ ONARIM HİZMET LİMİTLERİ**

Allianz Mini Onarım hizmeti hasar tanımları ve her bir servis hizmetinin yıllık adet ve ölçü limitleri aşağıdaki gibidir:

Tek Hasar istisnası Bir defaya mahsus olmak üzere, aracın tek bir yan cepesinde bir defada oluşmuş, kaportanın zarar görmediği ve AUTO KING tarafından tek hasar olarak değerlendirilen sıyrık, çizik gibi boya hasarları,"Allianz Mini Onarım" hizmeti kapsamında bedelsiz olarak giderilir. Tek hasarlarda 30 cm'lik ölçüsel limit dikkate alınmaz. Hasarın her 30 cm'si 1(bir) onarım hakkı olarak değerlendirilir ve sigortalının adetsel hizmet limitlerinden düşürülür. Ancak daha önce aynı poliçe döneminde "1 no'lu Hizmet Grubu'ndan onarım hizmeti almış olan sigortalılar, boya hasarı uzunluğunun, kalan 1. Grup "Boya Onarımı" hak adetlerinin toplam ölçüsü altında olması durumunda, tek hasar istisnası onarım olanağından yararlanabilirler.

Hizmet Grupları	Servis Hizmeti	Adet/Yıl
1	<b>Boya Hasarlı Kaporta Düzeltme (DR)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 10 cm çapa kadar boyanın zarar gördüğü kaporta göçükleri</li></ul>	4
	<b>Boya Tamiri, Mini Yama (PR)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 30 cm'ye kadar kaporta sıyrık ve çizikleri</li><li>• 20 cm'ye kadar tampon sıyrık ve çizikleri</li></ul>	
2	<b>Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme (PDR)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 5 cm çapa kadar boyanın zarar görmediği kaporta göçükleri</li></ul>	8
	<b>İç Döşeme Tamiri (IR)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 5 cm çapa kadar deri, vinleks, plastik, kumaş, halı yırtık, çizik ve delikler</li><li>• 1 cm çapa kadar sigara yanıkları</li><li>• 3 cm çapa kadar plastik parça kopukları</li></ul>	
	<b>Ön Cam Tamiri (WR)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 2 cm çapa kadar mandagözü, yıldız ve kombine tipi muhtelif camlar</li></ul>	
	<b>Leke Çıkarma (SR)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 5 cm çapa kadar lekeler</li></ul>	
3	<b>Plastik Tampon Tamiri (BR)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ön ve arka tamponlarda teknik olarak onarılabılır yırtık, göçük ve kopuklar</li></ul>	2

**Not:**

1) Poliçenin geçerlik süresince verilecek onarım hizmetlerinin toplam adet limitleri gruplar bazında yukarıda gösterilmiştir. Grup içindeki onarım hizmetleri grup için belirlenen toplam onarım adedini aşmamak koşuluyla sigortalı tarafından esnek bir şekilde kullanılabilir.

2) 1. Grup hizmetlerden Boya Hasarlı Kaporta Düzeltme (DR) hizmetinde kaporta hasarının düzeltilerek boyanması işlemi sigortalının 1 adet Boya Hasarlı Kaporta Düzeltme ve 1 adet Boya Tamiri olmak üzere toplam 2 hakkı düşülür.